

# RENDEZ-VOUS POUR LA VACCINATION COVID PAR INTERNET

## NE DEMANDEZ PAS rendez-vous pour la vaccination

- **Pour tous les âges**, si vous êtes isolé(e) à cause d'un contact étroit.
- **Si vous avez 65 ans ou moins**, vous êtes guéri(e) de COVID et el ne s'est pas passé plus de 6 mois depuis votre infection.

**NOUS VOUS CONTACTERONS POUR VOUS VACCINER**

Si vous avez reçu un SMS vous invitant à demander rendez-vous pour la vaccination contre le COVID-19:

On peut demander rendez-vous

- En ligne à travers le lien [carpetadesalud.navarra.es](https://carpetadesalud.navarra.es)
- En appelant par téléphone
  - Zone de Pampelune: 948 370 130
  - Zone de Estella: 948 370 135
  - Zone de Tudela: 948 370 140

comunicacionnavarra.es

## #NavarraSeVacuna

Nuevo sistema de citas para la vacunación contra el coronavirus

Desde el inicio de la campaña de vacunación contra el coronavirus, el Departamento de Salud está atendiendo a la población habitualmente y continúa los grupos poblacionales y profesionales establecidos en la Estrategia de Vacunación de Navarra.

Sin embargo, desde este mes de abril, y en atención de que una mayor disponibilidad de vacunas exige una mayor capacidad de atención, parte de la población comenzará a ser llamada a vacunarse mediante mensaje SMS.

**1 ¿Qué hacer si recibo un SMS?**

El mensaje de texto me ofrece 2 opciones para pedir cita:

- **En línea** (online) Facilitando el enlace [carpetadesalud.navarra.es](https://carpetadesalud.navarra.es) para ello.
- **Por teléfono** Facilitando el número al que debo llamar.

**2 Si elijo tramitar la cita online...**

Si elijo tramitar la cita de manera online y no estoy satisfecho de ella en el Centro de Salud, debo llamar a través del CENSA (Número de la tarjeta sanitaria o TSI) y añadir mi fecha de nacimiento. Es un trámite muy sencillo.

**3 ¿Qué plazo tengo?**

Desde el momento de recepción del SMS, tengo 72 horas para pedir cita, bien sea por teléfono o de manera online.

Si pasado este plazo no he solicitado cita, el Departamento de Salud me contactará por teléfono para darme cita de manera individualizada.

La colaboración ciudadana es imprescindible para que la Estrategia de vacunación de Navarra sea un éxito colectivo. ¡Muchas gracias!

**¡NUEVO SERVICIO DE INFORMACIÓN SOBRE VACUNACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE SALUD!**

**vacunacion@navarra.es**  
**948 370 120** (línea gratuita de 9 a 19 horas)

Se utilizará este servicio para facilitar la vacuna, ir juntos a tu centro de salud. Después a ser citado por teléfono o SMS.

NAVARRA GOBIERNO DE NAVARRA

Gobierno de Navarra