

# MEMORIA 2012

**Servicio Navarro de  
Salud-Osasunbidea**



BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

PASAR PÁGINA



BÚSQUEDA  
IMPRESIÓN

ÍNDICE  
INICIO

**MEMORIA 2012**



**EDITA**

Gobierno de Navarra  
Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea  
[www.sns-o.navarra.es](http://www.sns-o.navarra.es)

**COORDINACIÓN TÉCNICA**

Katy Fernández Ballesteros

**DISEÑO Y MAQUETACIÓN**

Heda Comunicación



## MEMORIA DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA 2012

<b>1. PRESENTACIÓN</b> .....	<b>5</b>	<b>6. RECURSOS ECONÓMICOS E INVERSIONES</b> .....	<b>37</b>
		6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2012 .....	<b>38</b>
<b>2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS</b> .....	<b>7</b>	6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS .....	<b>40</b>
2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2012 .....	<b>8</b>	6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁREAS/PROGRAMAS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS .....	<b>42</b>
2.2 POBLACIÓN NAVARRA .....	<b>9</b>	6.4 INGRESOS 2012 DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA .....	<b>45</b>
2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA .....	<b>10</b>	6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA .....	<b>48</b>
<b>3. ESTRUCTURA DEL SNS-O</b> .....	<b>13</b>	<b>7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL</b> .....	<b>51</b>
3.1 ESTRUCTURA ORGÁNICA .....	<b>14</b>	7.1 ATENCIÓN PRIMARIA .....	<b>52</b>
3.2 ORGANIGRAMA 2012 .....	<b>15</b>	7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA .....	<b>65</b>
		7.2.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA .....	<b>72</b>
<b>4. ORGANIZACIÓN, GESTIÓN ASISTENCIAL Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b> .....	<b>21</b>	7.2.2 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA .....	<b>74</b>
4.1 LA DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN, GESTIÓN ASISTENCIAL Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN .....	<b>22</b>	7.2.3 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA .....	<b>76</b>
4.2 PROYECTOS MÁS RELEVANTES DE LA DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN, GESTIÓN ASISTENCIAL Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN .....	<b>24</b>	7.3 SALUD MENTAL .....	<b>79</b>
		7.4 PRESTACIONES Y CONCIERTOS .....	<b>86</b>
<b>5. RECURSOS HUMANOS Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES</b> .....	<b>27</b>	7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA .....	<b>90</b>
5.1 PLANTILLA TOTAL .....	<b>28</b>	<b>8. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>93</b>
5.2 PERSONAL FIJO .....	<b>29</b>	<b>9. ATENCIÓN AL PACIENTE</b> .....	<b>95</b>
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL .....	<b>32</b>	9.1 RELACIÓN CON EL PACIENTE .....	<b>96</b>
5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO .....	<b>33</b>	<b>ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS</b> .....	<b>101</b>
5.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN .....	<b>35</b>	ÍNDICE DE TABLAS .....	<b>102</b>
		ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	<b>104</b>



BÚSQUEDA  
IMPRESIÓN

ÍNDICE  
INICIO

# MEMORIA 2012





## 1. PRESENTACIÓN

La presente Memoria Anual del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea resume la actividad y el estado de situación de un año de enormes retos para el Organismo Autónomo. La coyuntura de crisis económica ha condicionado, en gran medida, la gestión del SNS-O en este ejercicio. No en vano, el objetivo de estabilidad presupuestaria fue calificado mediante Ley Foral “de interés público”.

En este escenario, uno de los principales retos de este ejercicio ha sido detener la tendencia alcista del gasto, garantizando, al mismo tiempo, los logros alcanzados en términos de calidad y cobertura de la asistencia sanitaria. En este sentido, hay que destacar, a pesar del innegable estado de las listas de espera de algunas especialidades y hospitales concretos, el reconocimiento de la sanidad Navarra como la mejor de España, lo que indica que, en cierta medida, ese objetivo se ha conseguido.

Así lo recoge el Barómetro Sanitario 2012, elaborado por el Instituto Nacional de Estadística, que sitúa a Navarra como la comunidad autónoma en donde sus ciudadanos están más satisfechos con su sanidad pública, a la que conceden una puntuación de 7 sobre 10. Y la Federación de Asociaciones para la Defensa de la Sanidad Pública que en su informe anual afirma que Navarra es la comunidad con mejores servicios sanitarios, con una nota media de 8,3 puntos.

El SNS-O atiende a una población de 644.566 personas (INE enero de 2012). Para atender a esta población trabajan 9.650 personas (plantilla 2012 –10.160 en 2011–), de las que el 75% son mujeres, que prestan sus servicios en una red que se distribuye por todo el territorio de la Comunidad Foral, con 57 centros de salud y 240 consultorios locales. Esta red de Atención Primaria se completa con la red de Salud Mental y con los hospitales y centros de la Asistencia Especializada. Semejante despliegue supone que el SNS-O tiene mayor presencia en el territorio que cualquier otra entidad pública o privada de Navarra. Todo ello tuvo un coste que en 2012 alcanzó los 869 millones de euros de gasto corriente real, sin considerar las inversiones.

Estos recursos se emplearon, entre otras muchas atenciones, en 57.010 ingresos en los hospitales y 131.202 consultas en los Centros de Salud Mental. Además, debe resaltarse que cada navarro acudió como promedio 4,77 veces a su médico de Atención Primaria.

Respecto al gasto sanitario hay que señalar que en el año 2012 se consiguió, respecto al gasto corriente real, una reducción del 5,69%. Y ello a pesar del crecimiento neto de la población asistida, el aumento del IPC (6,4%), el incremento de los precios de la energía, así como la subida del IVA (2% agosto de 2012).

Para conseguir estos ahorros en el gasto público sanitario ha sido necesario combinar medidas a corto plazo –de control del gasto– con mejoras dirigidas a aumentar su eficiencia, incidiendo en las causas reales que impulsan su crecimiento.

Así, en el ejercicio 2012 se han hecho muchas cosas, y muchas de ellas muy importantes:

En materia de inversiones, se han acabado las obras de varios centros, tales como el pabellón C del Complejo Hospitalario de Navarra (CHN), el bloque quirúrgico del Hospital de Tudela, el nuevo edificio de Urgencias del CHN y el Centro de Investigación Biomédica (CIB). Se ha realizado el equipamiento y puesta en marcha de las urgencias de Pediatría CHN, el Laboratorio Central Unificado, la nueva Cocina Central del CHN, las nuevas redes de saneamiento y urbanización del antiguo Hospital de Navarra, la nueva galería de comunicación entre el antiguo Hospital de Navarra y el Hospital Virgen del Camino, el equipamiento de 8 quirófanos nuevos de última generación en la clínica Ubarmin, la reforma de Oncología Pediátrica en la planta 5ª del hospital Virgen del Camino, la ampliación de la Unidad Psiquiátrica de Hospitalización de Tudela, el Centro de Salud de San Adrián, y los consultorios de Azuelo, Arre, Beire, Ororbia y Monreal.

En el ámbito estrictamente asistencial, cabe destacar la homogeneización en el acceso a pruebas complementarias desde Atención Primaria en las tres Áreas Sanitarias de Navarra, la activación de los grupos de trabajo de interconsultas, el despliegue al 100% del Plan de Mejora de Atención Primaria, la potenciación de la prescripción por principio activo, pasando del 20% al 69%; la introducción del copago farmacéutico (en aplicación de la Ley 16/2012), la extensión de la receta electrónica a todos los centros de salud y farmacias de Navarra y, el despliegue del nuevo sistema de gestión de bajas laborales hasta alcanzar el 60% de los trabajadores activos.

En lo que a la Asistencia Especializada se refiere, se avanzó en el proceso de unificación de los Servicios duplicados del CHN finalizando los de Cirugía Ortopédica y Traumatología, Atención al Paciente y Soporte a la Gestión Asistencial, Personal, Administración y Servicios Generales, Obras, Equipamiento y Mantenimiento, Aprovisionamiento y Almacén, Cocina y Sistemas de Información. También se concursó el suministro de reactivos para el Laboratorio Unificado de Navarra (LUNA), obteniendo un ahorro superior al 60% del gasto actual, se impulsaron varios protocolos específicos de prescripción-indicación en farmacia hospitalaria para los medicamentos de mayor coste y se centralizó la compra de fármacos hospitalarios para todo el SNS-O.

En el ámbito de Salud Mental, el hito más destacado ha sido la aprobación del Plan Estratégico de Salud Mental de Navarra 2012-2016, que viene a llenar un déficit histórico en esta materia.

En referencia a los conciertos, en el año 2012 se elaboró la Estrategia de Conciertos del SNS-O. Una primera consecuencia de ello ha sido la renegociación de los mismos, con unos ahorros estimados de entre el 3% y el 5%, la cancelación de algunos conciertos (Quirón SS), la internalización de ciertas actividades (CAM Laira y Argja) y la derivación prioritaria a centros propios (cirugía vascular en Estella).



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

Igualmente importante es el trabajo realizado por las direcciones no asistenciales que, además de su participación activa en los proyectos anteriores, han desarrollado otros, como los pactos de gestión con las direcciones, la simplificación y tramitación electrónica de todos los procesos de gestión de RRHH, el Plan de Ahorro y Eficiencia Energética de los Centros del SNS-O, la puesta en marcha del nuevo almacén central, la revisión de CR (Centros de Responsabilidad para la Contabilidad de Costes), la unificación de los sistemas informáticos para la gestión de RRHH, la nueva Intranet de Tiempos y Turnos, el "empleo público-on line" para las convocatorias de oposiciones del SNS-O, el convenio para la Tarjeta Profesional Inteligente (TPI), y el Plan de Gestión y Priorización de las Listas de Espera.

Por último, hay que añadir, la actividad de investigación y docencia, de la cual se da cuenta en esta memoria, y los proyectos corporativos como el "Nuevo Modelo Asistencial", el Plan de Crónicos, el Plan Socio sanitario ó el Plan de Prevención del Cáncer de Colon.

A lo largo de 2012 se ha desarrollado una labor de gestión con aciertos y también con errores. Algunos proyectos, se han quedado en el camino, como la reforma de la Atención Continuada. Cuando uno echa la vista atrás, comprueba que realmente hay un camino recorrido con proyectos concretos y, también, con ciertos resultados. No me corresponde a mí juzgarlos.

También es de justicia reconocer el trabajo del equipo antecesor en la Dirección del SNS-O, que puso la semilla de algunos de los proyectos que finalmente se han visto culminados en estos meses.

En este tiempo he podido constatar que en la mayoría de los profesionales del SNS-O, tanto asistenciales como no asistenciales, reside un gran espíritu de mejora continua y entrega en el servicio, que es el verdadero artífice de que los navarros podamos disfrutar del servicio sanitario mejor valorado de España. Que siga siendo así.

**Ángel Sanz Barea**

Director Gerente

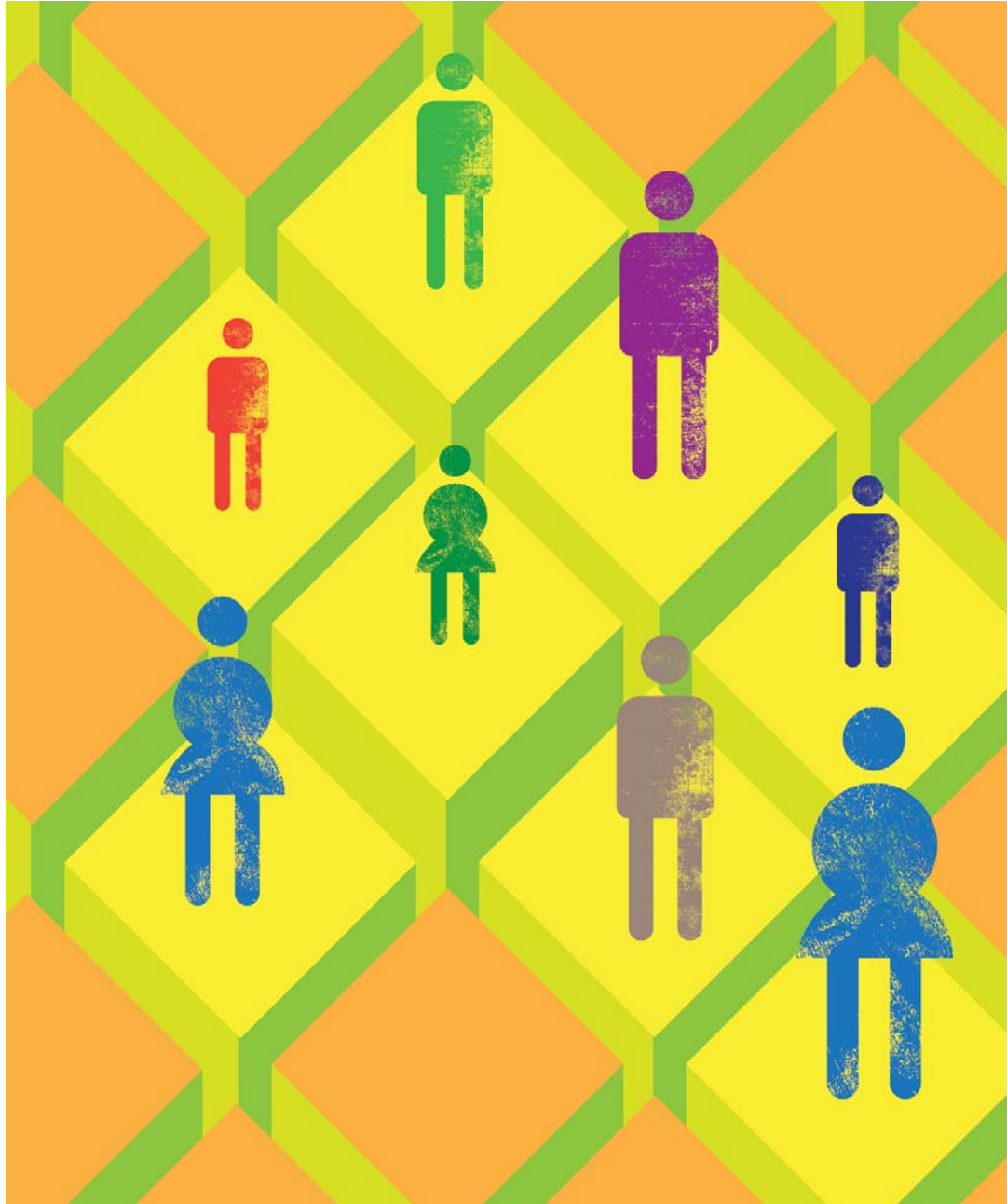


BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO



## 2 Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

2.1 _DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2012	8
2.2 _POBLACIÓN NAVARRA	9
2.3 _TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA	10
Base de datos sanitaria	10



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

## 2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2012

Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

> 2.1 Distribución de infraestructuras y población TIS por áreas de salud 2012

> 2.2 Población navarra

> 2.3 Tarjeta individual sanitaria

### ÁREA DE PAMPLONA. Población TIS 472.213

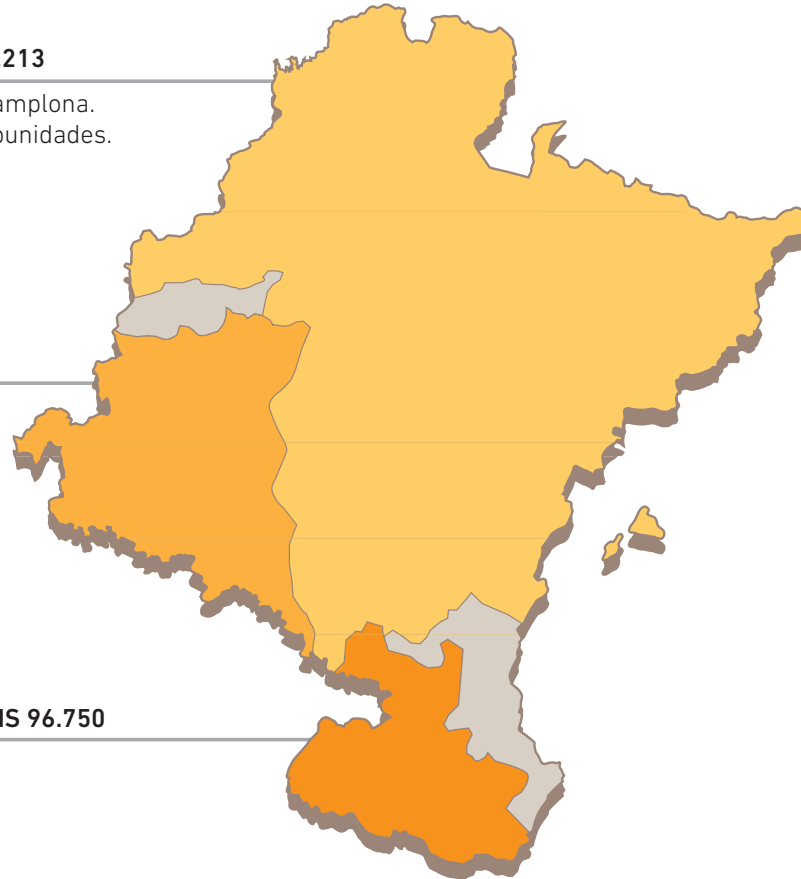
- Complejo Hospitalario de Navarra, en Pamplona.
- 7 Centros de Atención a la Mujer y 4 Subunidades.
- 8 Centros de Salud Mental.
- Incluye 39 Zonas Básicas de Salud.

### ÁREA DE ESTELLA. Población TIS 62.592

- Hospital García Orcoyen, en Estella.
- 1 Centro de Atención a la Mujer y 2 Subunidades.
- 1 Centro de Salud Mental.
- Incluye 8 Zonas Básicas de Salud.

### ÁREA DE SALUD DE TUDELA. Población TIS 96.750

- Hospital Reina Sofía, en Tudela.
- 1 Centro de Atención a la Mujer.
- 1 Centro de Salud Mental.
- Incluye 7 Zonas Básicas de Salud.





## 2 / Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

MEMORIA 2012



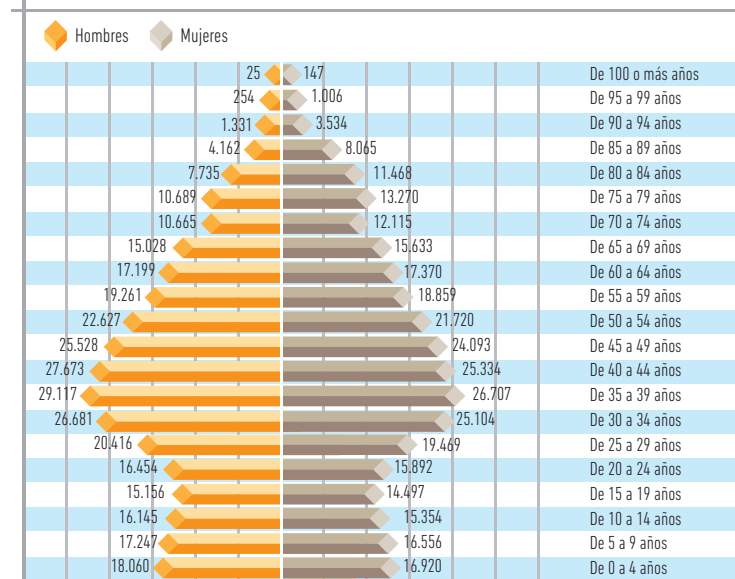
### 2.2 POBLACIÓN NAVARRA

TABLA 2.1 / POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2012

	TOTAL	Cifras absolutas		Porcentajes/Total	
		HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
<b>TOTAL</b>	<b>644.566</b>	<b>321.453</b>	<b>323.113</b>	<b>49,87</b>	<b>50,13</b>
De 0 a 4 años	34.980	18.060	16.920	2,80	2,63
De 5 a 9 años	33.803	17.247	16.556	2,68	2,57
De 10 a 14 años	31.499	16.145	15.354	2,50	2,38
De 15 a 19 años	29.653	15.156	14.497	2,35	2,25
De 20 a 24 años	32.346	16.454	15.892	2,55	2,47
De 25 a 29 años	39.885	20.416	19.469	3,17	3,02
De 30 a 34 años	51.785	26.681	25.104	4,14	3,89
De 35 a 39 años	55.824	29.117	26.707	4,52	4,14
De 40 a 44 años	53.007	27.673	25.334	4,29	3,93
De 45 a 49 años	49.621	25.528	24.093	3,96	3,74
De 50 a 54 años	44.347	22.627	21.720	3,51	3,37
De 55 a 59 años	38.120	19.261	18.859	2,99	2,93
De 60 a 64 años	34.569	17.199	17.370	2,67	2,69
De 65 a 69 años	30.661	15.028	15.633	2,33	2,43
De 70 a 74 años	22.780	10.665	12.115	1,65	1,88
De 75 a 79 años	23.959	10.689	13.270	1,66	2,06
De 80 a 84 años	19.203	7.735	11.468	1,20	1,78
De 85 a 89 años	12.227	4.162	8.065	0,65	1,25
De 90 a 94 años	4.865	1.331	3.534	0,21	0,55
De 95 a 99 años	1.260	254	1.006	0,04	0,16
De 100 o más años	172	25	147	0,00	0,02

Fuente: Padrón de habitantes. Revisión a 1 de enero de 2012.  
Instituto Nacional de Estadística.

GRÁFICO 2.1 / Pirámide de Población de Navarra a 1 de enero de 2012



#### Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

- > 2.1 Distribución de infraestructuras y población TIS por áreas de salud 2012
- > 2.2 Población navarra
- > 2.3 Tarjeta individual sanitaria

## 2 / Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

### 2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

#### Base de datos sanitaria

Durante el año 2012 se han revisado, modificado y actualizado los procedimientos establecidos para la gestión de la Base de Datos Sanitaria, el intercambio de información con los centros de salud, el Sistema Nacional de Salud y la comunicación con el ciudadano.

Estas acciones se concretan en:

#### Base de datos sanitaria

- > Modificación de la Base de Datos Sanitaria para la integración de la información generada como consecuencia de la entrada en vigor del RD Ley 16/2012, estas acciones han sido:
  - Incorporación del Código de Aportación Farmacéutica y topes máximos de aportación a todos y cada uno de los usuarios cuya vía de aseguramiento sea a través de Seguridad Social.
  - Integración de las nuevas vías de acceso a la asistencia sanitaria adecuándose a los nuevos títulos creados en el Sistema Nacional de Salud por la incorporación de los grupos y subgrupos establecidos por el Instituto Nacional de la Seguridad Social derivados de su competencia en el reconocimiento del derecho a la asistencia sanitaria pública.
  - Cruce de la bases de datos con la información del Sistema Nacional de Salud para actualización de datos de acuerdo a lo establecido en el citado RD Ley 16/2012.
  - Aplicación del Decreto Foral 117/2012 por el que se modificaba el Decreto Foral 640/1996, por el que se establecen el procedimiento y las condiciones para el acceso a las prestaciones del Régimen de Universalización de la Asistencia Sanitaria Pública en la Comunidad Foral de Navarra del colectivo de personas excluidas por la entrada en vigor del RD Ley 16/2012.

#### Mejora de la comunicación con los Centros de Salud

- > Aprobación del manual de procedimientos, adecuándolo a la normativa del Real Decreto 1192/2012, a enviar desde los centros para la emisión de TIS.

#### Mejora de la comunicación con el Sistema Nacional de Salud

- > Asignación del Código de Identificación Personal del Sistema Nacional de Salud a ciudadanos con derecho a asistencia sanitaria pública y residencia en un municipio de la Comunidad Foral.
- > Establecimiento del procedimiento de intercambio de información diaria con el Sistema Nacional de Salud para la actualización de vías de acceso a la asistencia sanitaria pública y los códigos de aportación farmacéutica con sus topes.

#### Mejora de la comunicación e información con el ciudadano

- > Cruce Base de Datos Sanitaria con datos de Padrón y asignación de código de empadronamiento en cada ciudadano.
- > Informes de explotación de datos por colectivos y vías de acceso.

**TABLA 2.2 / DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN TIS CON MÉDICOS DE FAMILIA O PEDIATRA ASIGNADO, POR TRAMOS DE EDAD. (31/12/12)**

EDAD	ÁREA PAMPLONA	ÁREA TUDELA	ÁREA ESTELLA	TOTAL NAVARRA
0-2 años	14.893	2.961	1.607	19.461
3-6 años	20.962	4.449	2.450	27.861
7-14 años	39.054	7.661	4.698	51.413
15-44 años	193.339	39.278	23.267	255.884
45-54 años	69.492	14.111	9.295	92.898
55-64 años	52.749	10.247	7.480	70.476
65-74 años	39.228	7.935	5.784	52.947
>=75 años	42.496	10.108	8.011	60.615
<b>TOTAL</b>	<b>472.213</b>	<b>96.750</b>	<b>62.592</b>	<b>631.555</b>

Fuente: Base de datos Sanitaria del S.N.S.-O.  
 Población con facultativo de A.P. asignado.

#### Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

- > 2.1 Distribución de infraestructuras y población TIS por áreas de salud 2012
- > 2.2 Población navarra
- > 2.3 Tarjeta individual sanitaria

## 2 / Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras



BÚSQUEDA

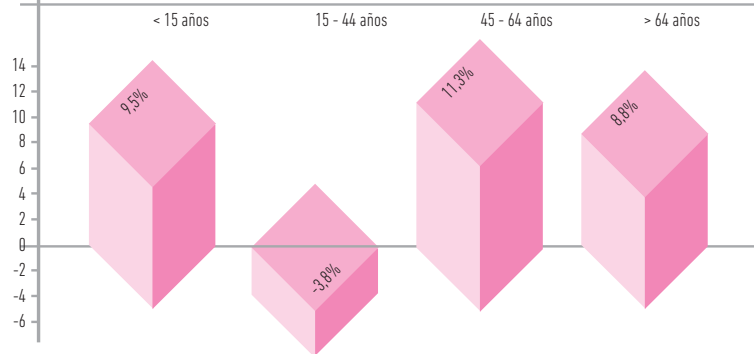
ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

**GRÁFICO 2.2 / PORCENTAJE DE CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD**

2007/2012


**TABLA 2.3 / DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN CON DERECHO A LA ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA POR COLECTIVOS DE DERECHO**

COLECTIVOS DE DERECHO	2011	2012
Seguridad Social y Sistema Nacional de Salud (suma 1 y 2)		613.752
Activos S.S. (1)	467.302	np
Farmacia Gratuita (2)	146.648	np
Entidades Colaboradoras de la SS.		
Mutuas de Funcionarios: MUFACE, MUGEJU, ISFAS	8.674	8.647
Funcionarios Gobierno de Navarra: Uso especial con atención primaria pública	4.423	4.380
Funcionarios Gobierno de Navarra: Uso especial sin atención primaria pública*	3.372	3.182
Expedientes en trámite RD 1088/89	1.186	np
Religiosas de Clausura	119	120
D.F. 640/96-Universalización	472	322
Concierto Universidad de Navarra	6.961	6.878
IMQ Concertado	4.691	4.334
Mapfre Caja Salud Concertado	7	np
<b>TOTAL</b>	<b>643.855</b>	<b>641.615</b>
Incluidos los Inmigrantes cuya evolución es la siguiente:	76.671	

Población con derecho a la asistencia sanitaria pública, tanto si tienen asignado facultativo como si se está tramitando.

Fuente: Base de Datos Sanitaria del S.N.S.-O.

2012\* Existen usuarios sin asignación de médico de atención primaria público por elección y/o exclusión: 3.182 funcionarios del Gobierno de Navarra (con uso especial SIN atención primaria pública), 6.878 usuarios pertenecientes al colectivo del concierto Universidad de Navarra excluidos de asignación.

Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

- > 2.1 Distribución de infraestructuras y población TIS por áreas de salud 2012
- > 2.2 Población navarra
- > 2.3 Tarjeta individual sanitaria



BÚSQUEDA  
IMPRESIÓN

ÍNDICE  
INICIO

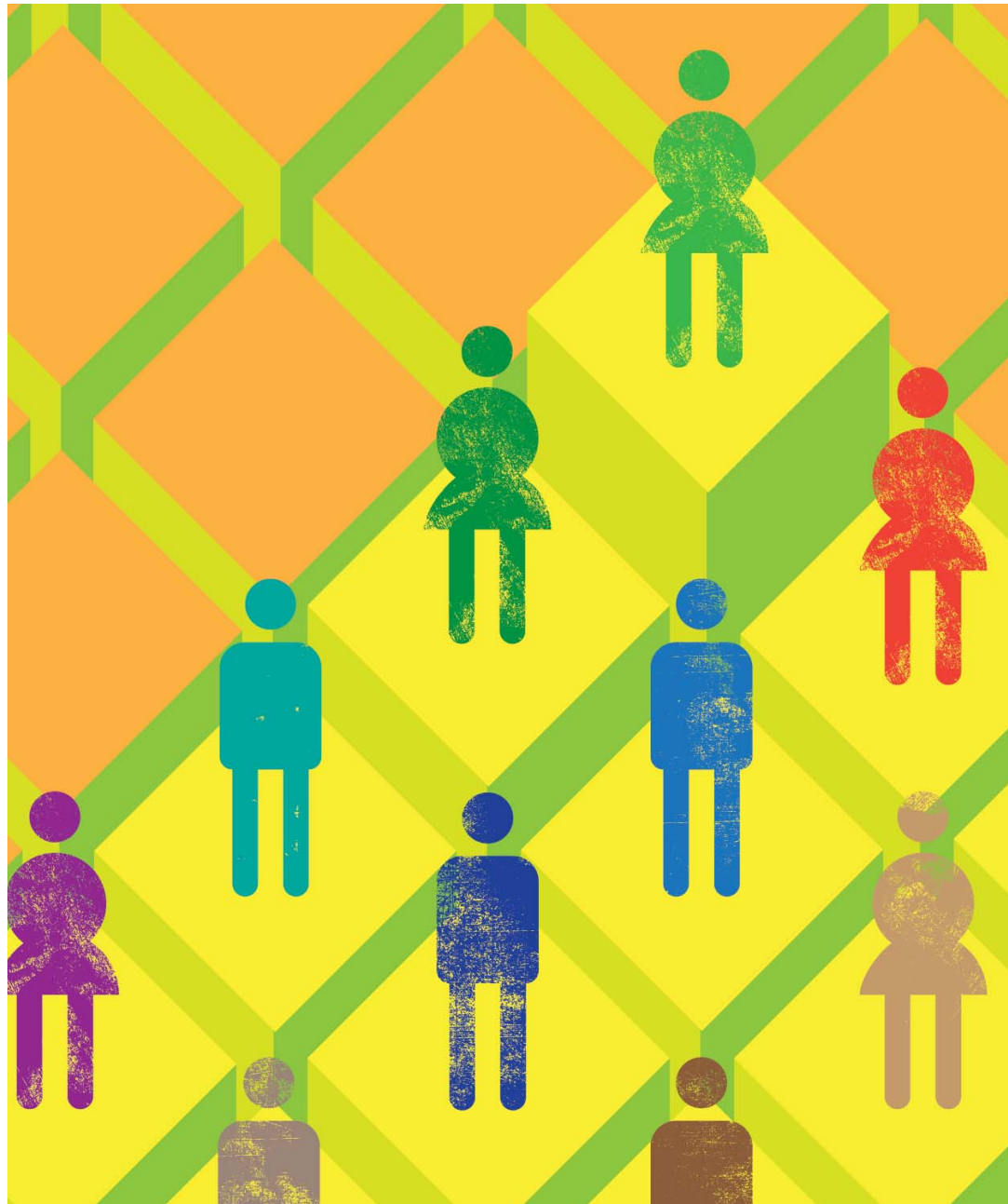


BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO



# 3 Estructura del SNS-0

3.1 _ESTRUCTURA ORGÁNICA	14
3.2 _ORGANIGRAMA 2012	15



### 3.1 ESTRUCTURA ORGÁNICA

Desde el año 2006 se han producido varias modificaciones puntuales de los Estatutos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. Se han fusionado varios centros hospitalarios del Área de Pamplona, se han promulgado dos Leyes Forales para regular, de forma desagregada, la organización de la Salud Mental y del Banco de Sangre y Tejidos de Navarra, y se han ido creando algunas Áreas Clínicas en el Complejo Hospitalario de Navarra.

Todo ello hizo conveniente sustituir el Estatuto del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (Decreto Foral 45/2006, de 3 de julio) estructurando una organización circunscrita a su estricta función, y extrayendo del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea el Centro de Investigación Biomédica y el Instituto de Salud Pública de Navarra.

El nuevo Estatuto, que se aprobó en julio de 2012 (Decreto Foral 62/2012, de 18 de julio), recoge en un único texto disposiciones normativas diversas que han ido modulando la estructura organizativa del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea desde el año 2006.

Los principales cambios organizativos y estructurales recogidos en el nuevo Estatuto son:

- > Dota a los ámbitos asistenciales de los instrumentos necesarios de apoyo, dependientes de las Direcciones horizontales del organismo, adaptándolos cuantitativa y estructuralmente a las necesidades en cada caso. En concreto, las funciones de la Dirección de Administración y Servicios Generales, la Dirección de Recursos Humanos y la Dirección de Organización, Gestión Asistencial y Sistemas de Información, tendiendo hacia una organización de tipología centralizada desconcentrada.
- > No obstante, se exceptúan de esta nueva reorganización las funciones de Administración, Servicios Generales y Recursos Humanos de la Dirección de Salud Mental, debido a que está regulada por una Ley Foral, por lo que se mantienen Unidades orgánicas no acordes con el nuevo modelo.
- > El modelo diferencia en la organización la estructura sanitaria, vertebrada mediante Unidades asistenciales jerarquizadas, tanto desde el punto de vista territorial como de asistencia escalonada e integral, de la estructura administrativa, con Unidades administrativas, que son las que dan apoyo, coordinación y solidez al sistema.

#### Estructura del SNS-0

> 3.1 Estructura orgánica

> 3.2 Organigrama 2012



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

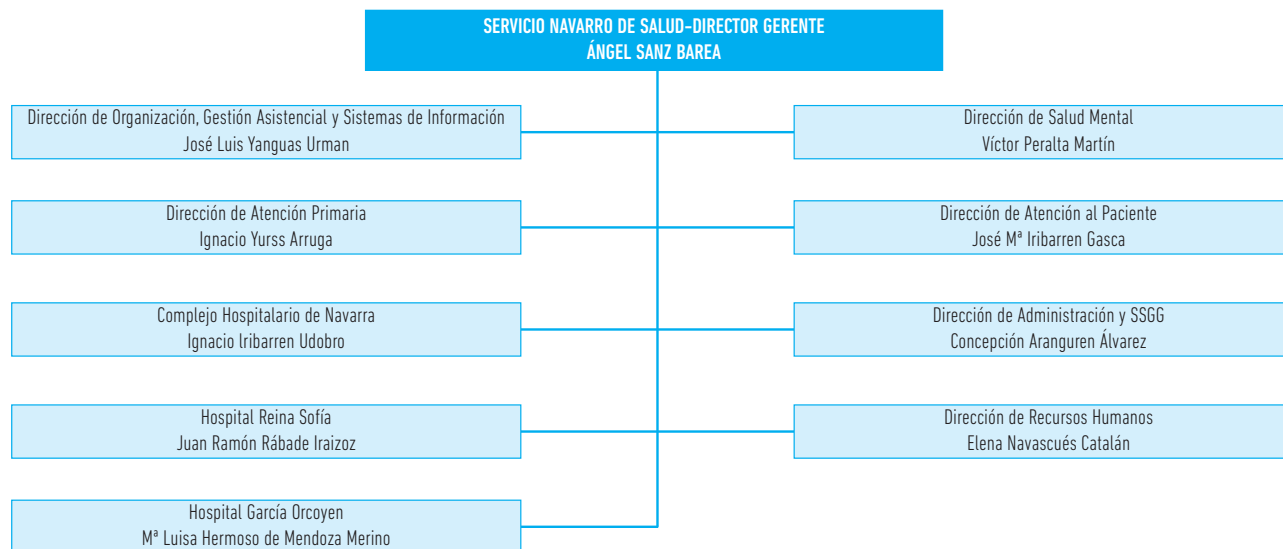
INICIO

## 3.2 ORGANIGRAMA 2012

## Estructura del SNS-0

- > 3.1 Estructura orgánica

- > 3.2 Organigrama 2012





BÚSQUEDA

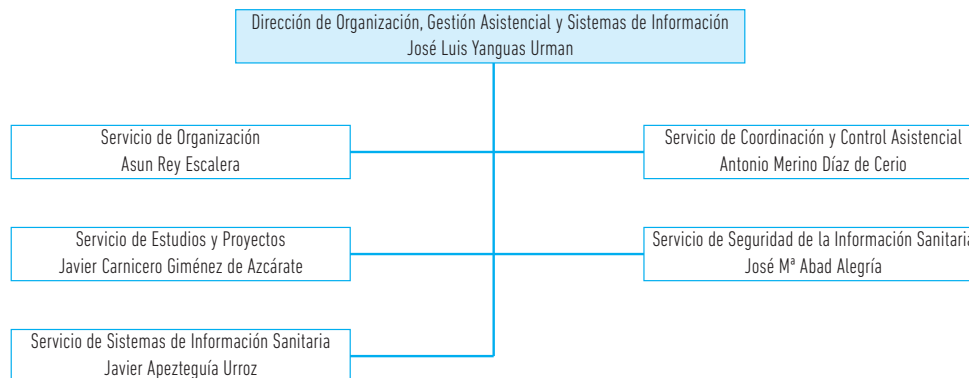
ÍNDICE

IMPRESIÓN

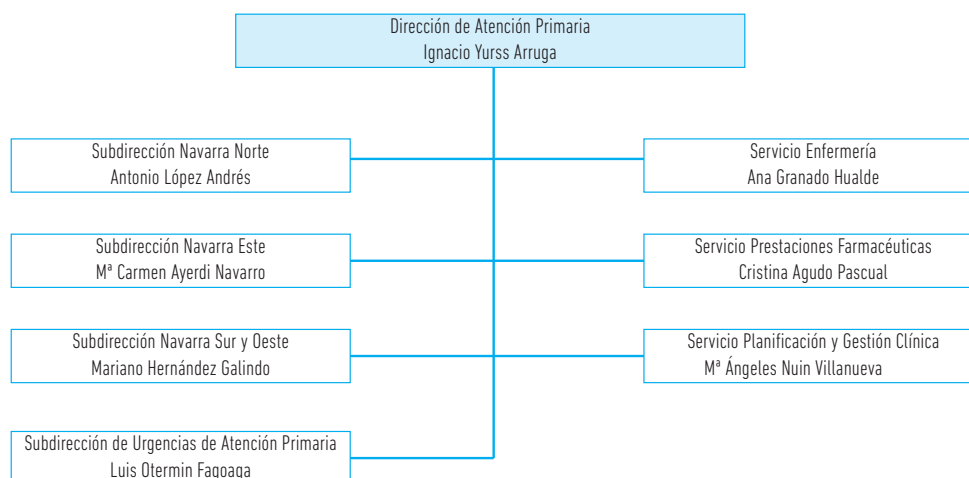
INICIO

### Dirección de Organización, Gestión Asistencial y Sistemas de Información

Estructura del SNS-0

[> 3.1 Estructura orgánica](#)
[> 3.2 Organigrama 2012](#)


### Dirección de Atención Primaria







BÚSQUEDA

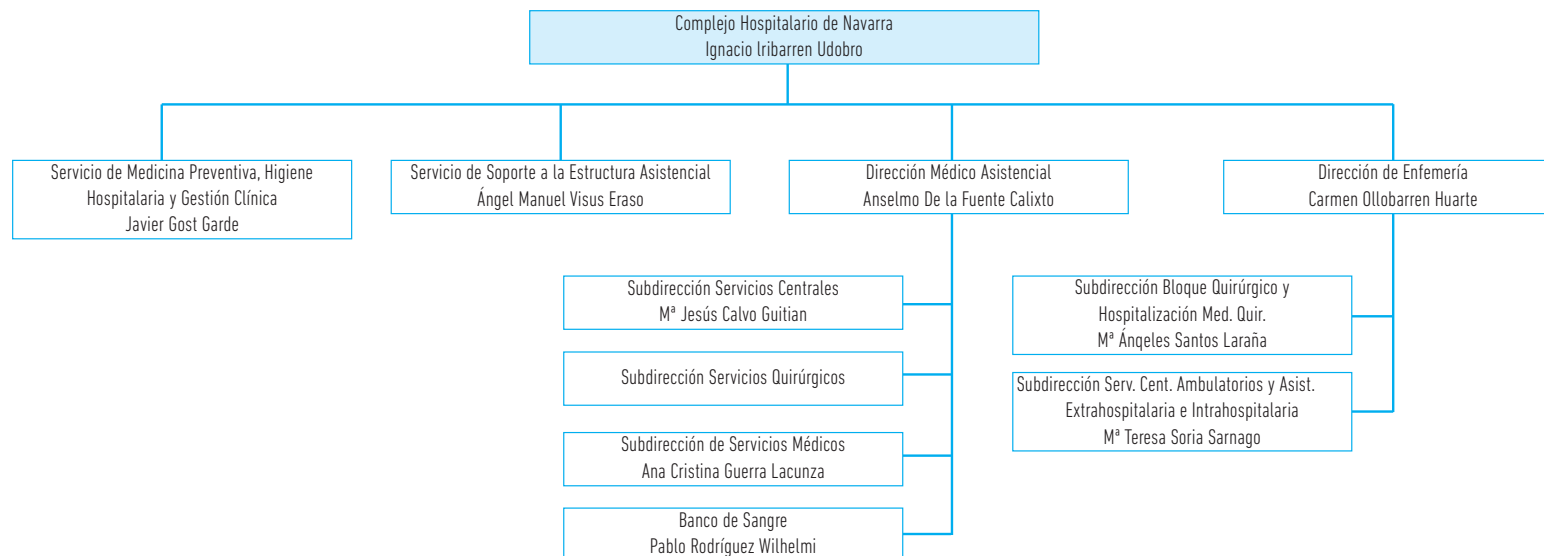
ÍNDICE

IMPRESIÓN

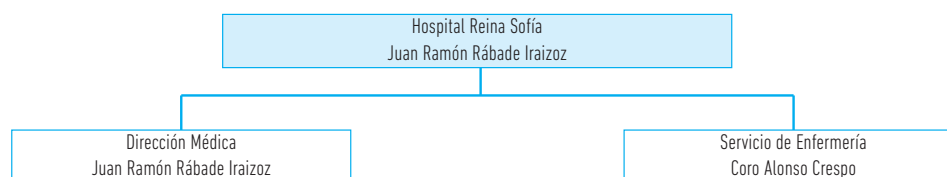
INICIO

## Complejo Hospitalario de Navarra

Estructura del SNS-0

[> 3.1 Estructura orgánica](#)
[> 3.2 Organigrama 2012](#)


## Hospital Reina Sofía





BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

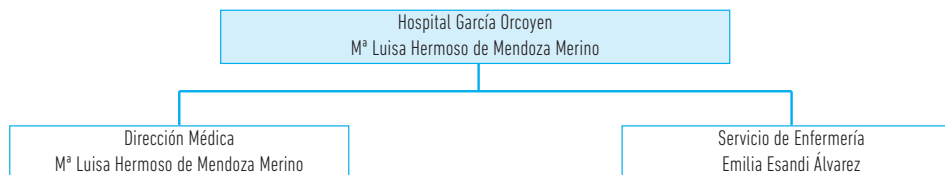
INICIO

## Hospital García Orcoyen

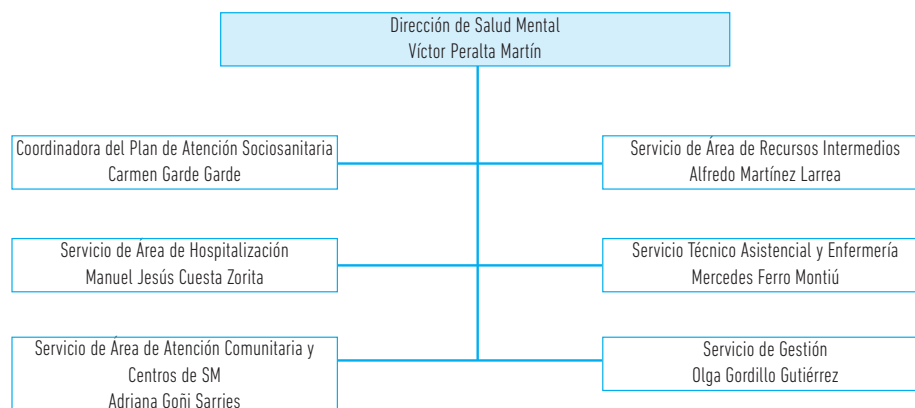
Estructura del SNS-0

&gt; 3.1 Estructura orgánica

&gt; 3.2 Organigrama 2012



## Dirección de Salud Mental



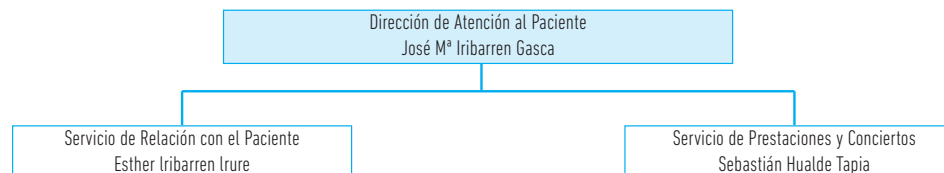


## Dirección de Atención al Paciente

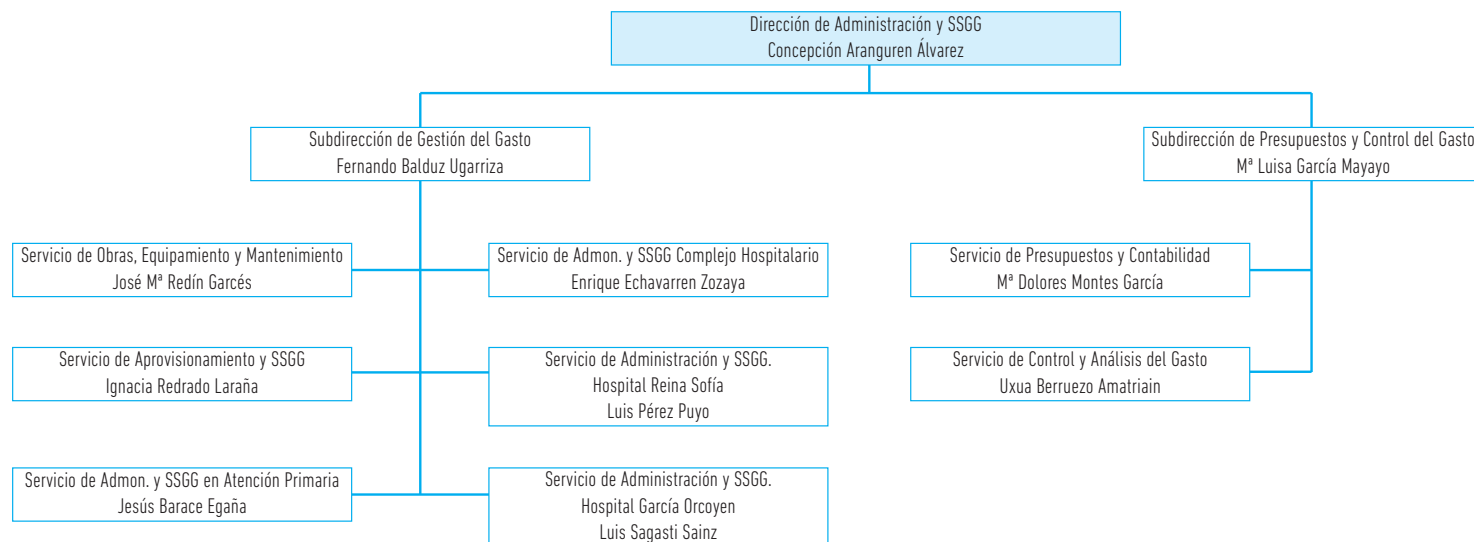
Estructura del SNS-0

- > 3.1 Estructura orgánica

- > 3.2 Organigrama 2012



## Dirección de Administración y SSGG





BÚSQUEDA

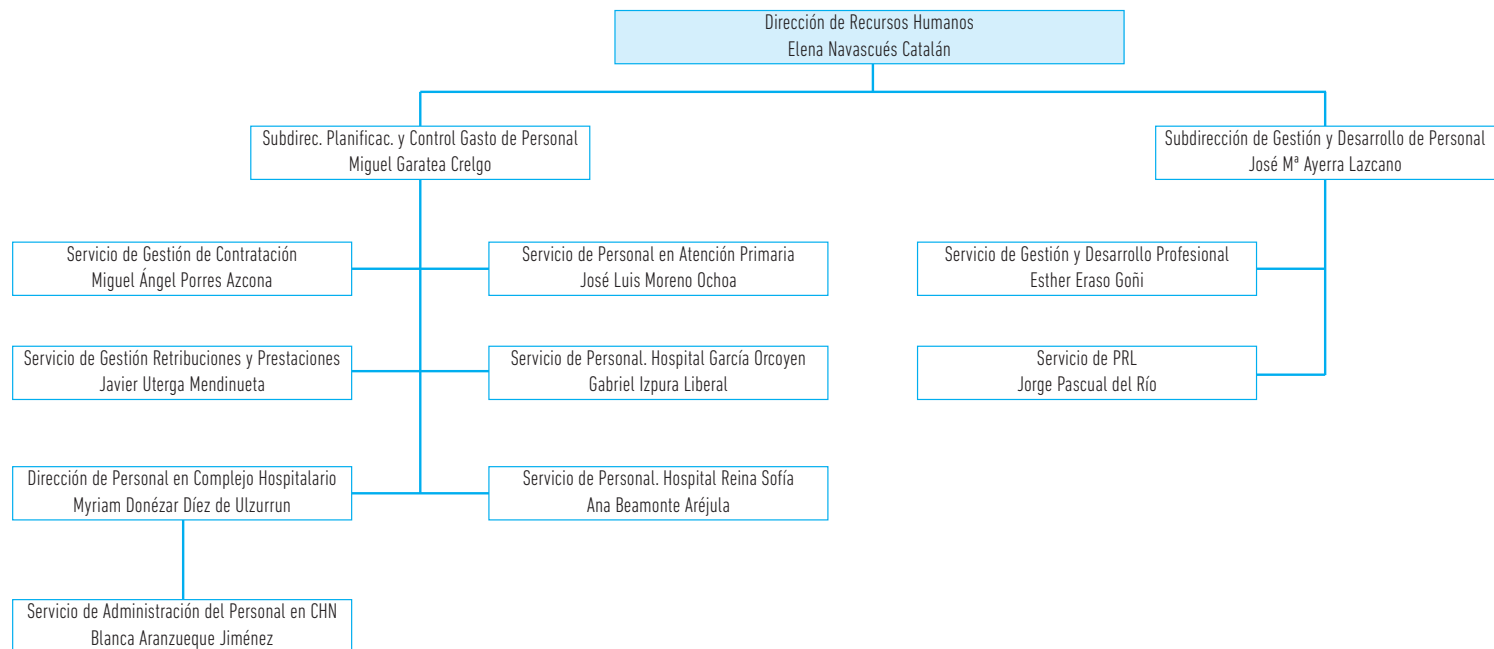
ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

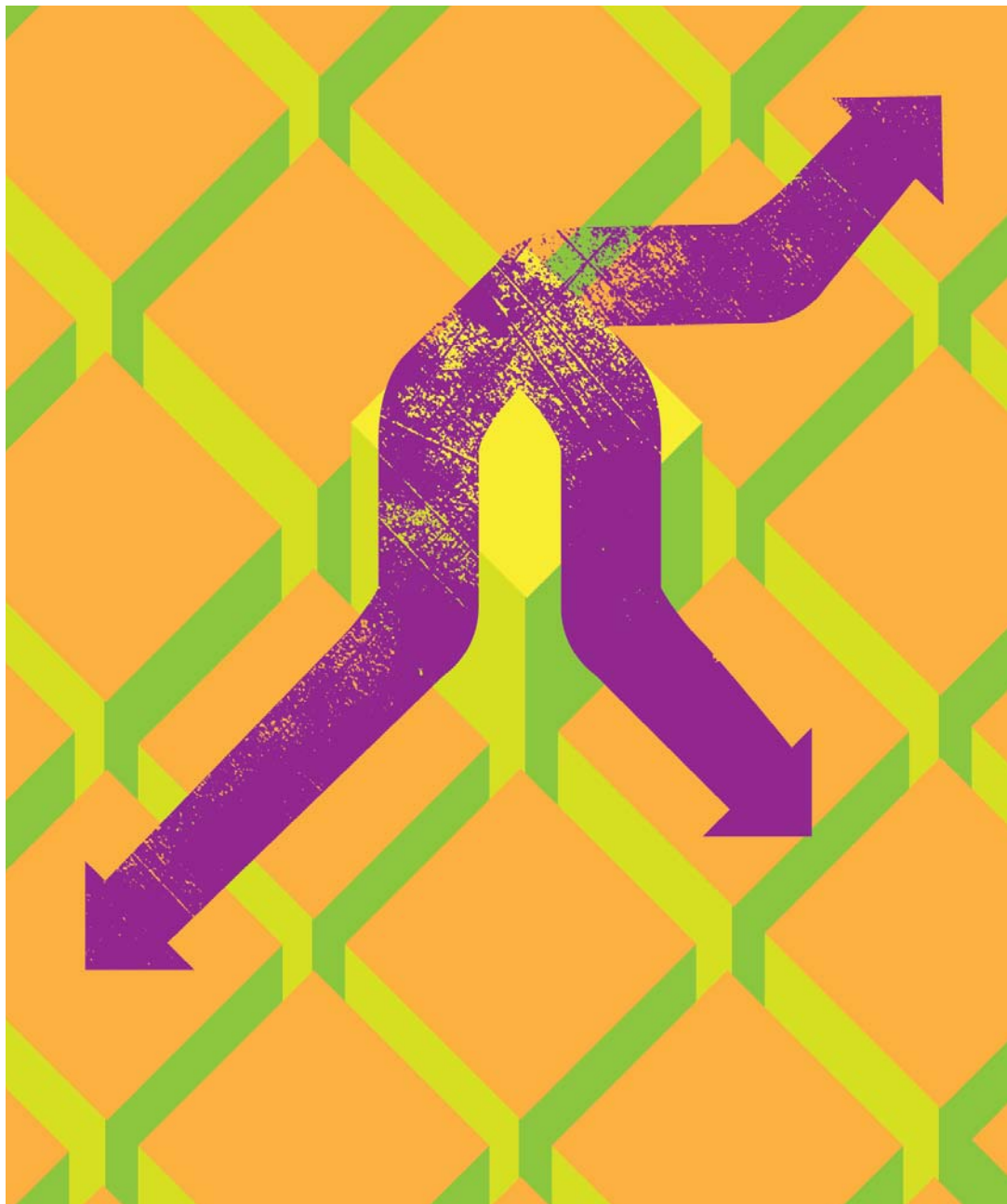
## Dirección de Recursos Humanos

Estructura del SNS-0

[> 3.1 Estructura orgánica](#)
[> 3.2 Organigrama 2012](#)




- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO



## 4 Organización, Gestión Asistencial y Sistemas de Información

<b>4.1</b>	<b>LA DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN, GESTIÓN ASISTENCIAL Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	<b>22</b>
	Servicio de organización	22
	Servicio de sistemas de información sanitaria	22
	Servicio de seguridad de la información	22
	Servicio de coordinación y control asistencial	22
	Servicio de estudios y proyectos	23
<b>4.2</b>	<b>PROYECTOS MÁS RELEVANTES DE LA DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN, GESTIÓN ASISTENCIAL Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	<b>24</b>

## 4 / Organización, Gestión Asistencial y Sistemas de Información


[BÚSQUEDA](#)
[ÍNDICE](#)
[IMPRESIÓN](#)
[INICIO](#)

### 4.1 LA DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN, GESTIÓN ASISTENCIAL Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Integra la organización, los sistemas de información corporativos y sanitarios, y seguridad de la Información sanitaria, centraliza la información para la Dirección mediante la elaboración de los cuadros de mando, gestiona y controla la calidad asistencial en los distintos ámbitos, y coordina las relaciones entre los diferentes ámbitos sanitarios.

#### Servicio de Organización

- > Impulso de planes y proyectos de organización administrativa, modernización e innovación.
- > Normalización, simplificación e implantación de procesos y procedimientos.
- > Análisis del impacto organizativo derivado de la normalización y simplificación de procesos y de la implantación y estandarización de sistemas de la información.
- > Evaluación y elaboración de propuestas organizativas en materia de estructura orgánica, funciones y competencias, e implantación de medidas orientadas a la sostenibilidad del sistema sanitario de Navarra.
- > Sistemas de Información no sanitarios corporativos.

#### Productos

- > Informes organizativos para la Dirección.
- > Propuestas de estructura orgánica.
- > Propuestas para la correcta asignación de recursos y adecuación a la estructura orgánica.
- > Informes de cambios orgánicos y funcionales.
- > Gestor corporativo de expedientes Extr@.
- > SAP: RRHH.
- > SAP:G'21.
- > WINSIP Catálogo de Servicios interno.

#### Servicio de Sistemas de Información Sanitaria

- > Impulso de planes y proyectos de Sistemas de Información Sanitarias y de tecnologías de la información de las comunicaciones.
- > Planificación, seguimiento, control y evaluación de equipamientos, nivel de servicio a los centros y usuarios.
- > Coordinación de la red de soporte funcional a usuarios de sistemas de información clínica.
- > Gestión de adquisiciones de hardware y software.

#### Productos

- > Presentación de funcionalidades de sistemas Corporativos.
- > Pliegos y contratos.
- > Implantación de nuevos proyectos o de nuevos módulos y funcionalidades en los existentes:
  - Historia clínica.
  - Receta electrónica.
  - Imagen digital.
  - Sistemas administrativos de citación, admisión, etc.
  - Farmacia.
- > Soporte a usuarios.

#### Servicio de Seguridad de la Información Sanitaria

- > Políticas de Seguridad de la Información.
- > Impulso del proyecto para la implantación de medidas de seguridad.
- > Impulso del Plan de Seguridad Corporativo.
- > Asistencia a unidades en materia de Seguridad.

#### Productos

- > Acciones de promoción y formación en materia de seguridad.
- > Estudios de diagnóstico interno de seguridad.
- > Estudios de tendencias y mejores prácticas en seguridad.
- > Estudios normativos.
- > Políticas, planes y procedimientos de seguridad.
- > Implantación de proyectos de seguridad en coordinación con la Dirección General de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías.
- > Auditorías de seguridad.

#### Servicio de Coordinación y Control Asistencial

- > Mantenimiento y explotación del Sistema de Información Sanitaria.
- > Impulso de Planes de Calidad Asistencial, Planes de Gestión de Listas de Espera, Coordinación Primaria Especializada.
- > Cuadros de Mando y Memoria de Actividad.
- > Inspección y evaluación de servicios.
- > Proyecto Estratégico de mejora de la Calidad Asistencial.

#### Organización, Gestión Asistencial y Sistemas de Información

- > 4.1 La Dirección de Organización, Gestión Asistencial y Sistemas de Información
- > 4.2 Proyectos más relevantes de la Dirección de Organización, Gestión Asistencial y Sistemas de Información



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

### Productos

- > Memoria e Informes de Actividad.
- > Informes Listas de Espera.
- > Desarrollo de los proyectos estratégicos:
  - Plan de Gestión y priorización clínica de Listas de Espera.
  - Evaluación y mejora de la Calidad Asistencial.
  - Mejoras de la coordinación Primaria Especializada.
- > Mantenimiento y explotación del Sistema Información Sanitaria y del Registro de Morbilidad Asistida (REMA).
- > Seguimiento y evaluación de la estructura asistencial.

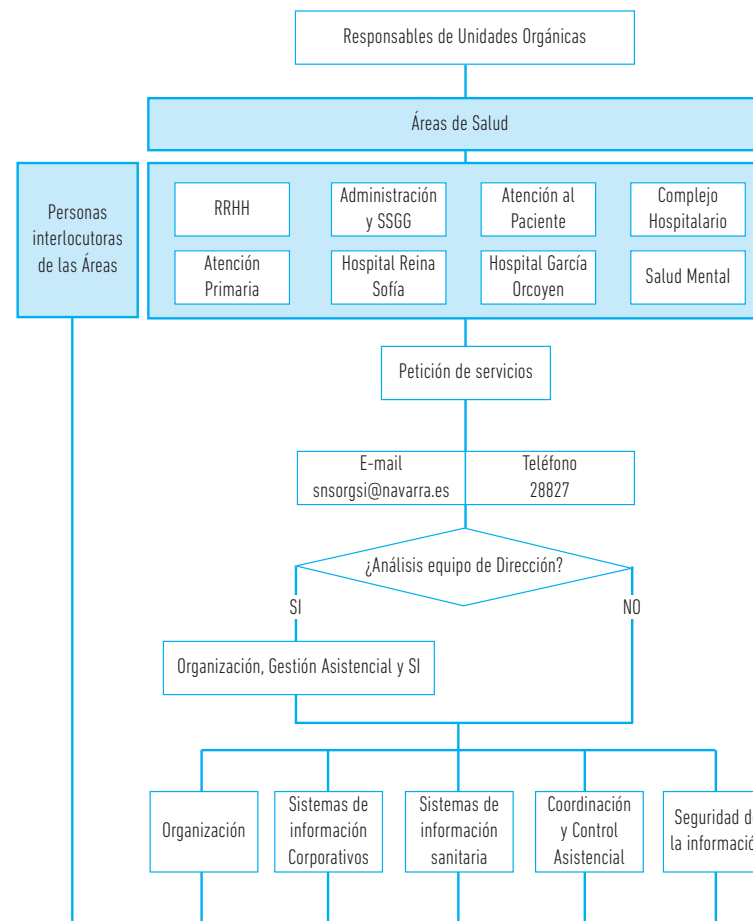
### Servicio de Estudios y Proyectos

- > Planes, programas y proyectos para la implantación de la estrategia asistencial en SNS-0.
- > Impulso, propuesta y priorización de proyectos para la implantación de la estrategia asistencial.
- > Control y seguimiento de la implantación.

### Productos

- > Planes y proyectos de implantación de estrategia asistencial.
- > Informes de control y seguimiento.
- > Informes para la Gerencia.

Para ejercer las competencias de forma organizada y ordenada, la Dirección ha puesto en marcha un modelo de prestación de servicios al resto de unidades de la organización:



### Organización, Gestión Asistencial y Sistemas de Información

- > 4.1 La Dirección de Organización, Gestión Asistencial y Sistemas de Información
- > 4.2 Proyectos más relevantes de la Dirección de Organización, Gestión Asistencial y Sistemas de Información



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

## 4.2 PROYECTOS MÁS RELEVANTES DE LA DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN, GESTIÓN ASISTENCIAL Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

A continuación, se presentan algunos de los principales proyectos desarrollados por la Dirección en el año 2012:

### 1. MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Visión de la Subdirección de Organización y Sistemas de Información, estructura orgánica competencial, áreas funcionales y modelo de prestación de servicios.

### 2. NUEVA ESTRUCTURA SNS-0

DF de modificación de los Estatutos del SNS-0.  
 OF de estructura a nivel de Secciones y Unidades no asistenciales.

### 3. DISEÑO ORGANIZATIVO FUNCIÓN SOPORTE TÉCNICO Y FUNCIONAL

Nuevo modelo de funcionamiento de la función de soporte técnico y funcional \_ OTSIS\_ Proyecto de legislación, con implantación por fases.

### 4. SISTEMA DE GESTIÓN DE RRHH-SAP

Definición modelo funcionamiento y relación con DGGANT, estabilización del sistema, resolución de errores, implementación nuevas funcionalidades, formación y comunicación. Proyecto de legislación: ya realizada la 1ª fase de formación a usuarios, priorización de planificación resolución de problemas, ...iniciado proyecto calendarios y turnos, en fase de resolución certificación telemática,...

### 5. EMPLEO PÚBLICO ON LINE (CONVOCATORIA ENFERMERÍA)

Adaptación de la aplicación empleo público on-line para las convocatorias del SNS-0. Organización de la fase de presentación de solicitudes implicando a las Oficinas de Atención Ciudadana para facilitar el acceso a los aspirantes y descongestionar la gestión en SNS. Proyecto finalizado.

### 6. SIMPLIFICACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN GESTIÓN RESOLUCIONES

Simplificación de la tramitación de resoluciones, gestión de las mismas automatizada y digital. Gestor corporativo de expedientes extr@, proyecto iniciado en junio, implantación por fases (RRHH, Admon y SSGG, resto).

### 7. HISTORIA CLÍNICA

Evolución funcional y técnica.

- Atención Primaria: extensión 100% Atenea clínico, extensión 100% Atenea administrativo.
- Asistencia Especializada: Incorporación funcionalidades básicas (V.octubre: prescripción farmacia hospitalaria y petición electrónica de laboratorio).
- IRATI: Consolidación funcional y técnica, incorporación agenda enfermería).
- Proyecto legislación.

### 8. IMAGEN DIGITAL

Extensión de la imagen digital en las unidades asistenciales necesarias, organización y planificación de la extensión, digitalización del Servicio de Radiología y de Urgencias en el Complejo Hospitalario de Navarra. Proyecto de legislación.

### 9. FARMACIA

Planificación y extensión de LAMIA (100% en 2012\_ Desplegada en 30 ZONAS BÁSICAS), planificación del despliegue en Asistencia Especializada. Adaptación a los preceptos del RD 16/2012.

### 10. PROGRAMA DETECCIÓN PRECOZ CÁNCER COLORRECTAL

Preparación de la estrategia, análisis funcional iniciando el estudio de los costes de desarrollo acompañados con las posibilidades presupuestarias. Proyecto de legislación.

### 11. CUADRO DE MANDO

Análisis aplicaciones de cuadro de mando, elección Qlikview, inicio procedimiento adquisición.

### 12. DOCUMENTO DE SEGURIDAD

Revisión, actualización y redacción definitiva del documento de seguridad para sustituir al actualmente vigente. Implantación progresiva. Proyecto de Legislatura.

### Organización, Gestión Asistencial y Sistemas de Información

- > 4.1 La Dirección de Organización, Gestión Asistencial y Sistemas de Información
- > 4.2 Proyectos más relevantes de la Dirección de Organización, Gestión Asistencial y Sistemas de Información





BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

### 13. ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO MATERIA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DATOS

Múltiples solicitudes de acceso a historia clínica, control y auditoría de accesos,...

### 14. ASISTENCIA JURÍDICA A ÓRGANOS DE DIRECCIÓN

Elaboración de informes y dictámenes concretos sobre gestión y materia sanitaria en asuntos de cierta complejidad.

- Resolución principio activo.
- Banco de Sangre.
- Subvención a farmacias para receta electrónica.
- .....

### 15. NUEVA CONSTITUCIÓN COMITÉ DE AUDITORÍAS

Consecuencia nueva estructura propuesta para el SNS-0, debe existir un Comité que integre todos los ámbitos asistenciales y los específicos de seguridad previendo una adecuada publicidad de sus actuaciones. Actuación permanente.

### 16. APOYO A ÓRGANOS EN MATERIA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Apoyo a órganos del Departamento y a otros Organismos Autónomos en materia de seguridad de la información.

### 17. CUADRO DE MANDO DE LA GERENCIA

Diseño y elaboración de un nuevo Cuadro de Mando de la Dirección-Gerencia del SNS-0.

### 18. SISTEMA DE INFORMACIÓN SANITARIA DE NAVARRA (SISNA)

Adaptación del SISNA y explotación de datos adecuada a la nueva estructura del SNS-0 y desarrollo de un plan de mejora en el registro de actividades de carácter ambulatorio.

### 19. REGISTRO DE MORBILIDAD ASISTIDA Y CMBD

Inicio del CMBD de procesos ambulatorios, urgencias y hospitalización a domicilio. Planes de mejora de codificación, informes de reporting.

### 20. PLAN DE GESTIÓN Y PRIORIZACIÓN CLÍNICA DE LISTAS DE ESPERA

Desarrollo de una estrategia integral de intervención frente a las listas de espera abordando el desarrollo de las distintas acciones contempladas en el Plan.

### 21. REGISTRO GENERAL DE PACIENTES EN LISTA DE ESPERA

Implantación del Registro General de Pacientes en Lista de Espera de Navarra y desarrollo de las normas de funcionamiento del mismo.

### 22. PLANES DE EVALUACIÓN DE SERVICIOS

Desarrollo de programas de evaluación de servicios clínicos hospitalarios con más problemas de accesibilidad y lista de espera.

### Organización, Gestión Asistencial y Sistemas de Información

- > 4.1 La Dirección de Organización, Gestión Asistencial y Sistemas de Información
- > 4.2 Proyectos más relevantes de la Dirección de Organización, Gestión Asistencial y Sistemas de Información





BÚSQUEDA  
IMPRESIÓN

ÍNDICE  
INICIO



- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO



## 5 Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

<b>5.1 _PLANTILLA TOTAL</b>	28
Ámbito temático	28
Estamentos profesionales	29
<b>5.2 _PERSONAL FIJO</b>	29
Por relación jurídica laboral y centro de adscripción	29
Por edad y sexo	31
<b>5.3 _CONTRATACIÓN TEMPORAL</b>	32
<b>5.4 _ÍNDICE DE ABSENTISMO</b>	33
<b>5.5 _PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN</b>	35
Organización de la prevención	35
Evaluación de riesgos	35
Formación específica en prevención de riesgos laborales	36

## 5 / Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

La publicación del Decreto Foral 62/2012, de 18 de julio, por el que se aprueban los Estatutos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, ha modificado la estructura de este organismo autónomo y ha traído como consecuencia que el Centro de Investigación Biomédica y el Instituto Navarro de Salud Pública y Laboral dejan de estar integrados en el SNS-Osasunbidea.

### 5.1 PLANTILLA TOTAL

Los datos de la plantilla se ha normalizado en meses (meses en activo para el personal fijo y meses contratados para el personal temporal) obteniendo un global de 115.800 meses, que equivalen a 9.650 personas trabajando todo el año.

Los datos de plantilla, se han obtenido de la aplicación SAP-Recursos Humanos.

#### Ámbito temático

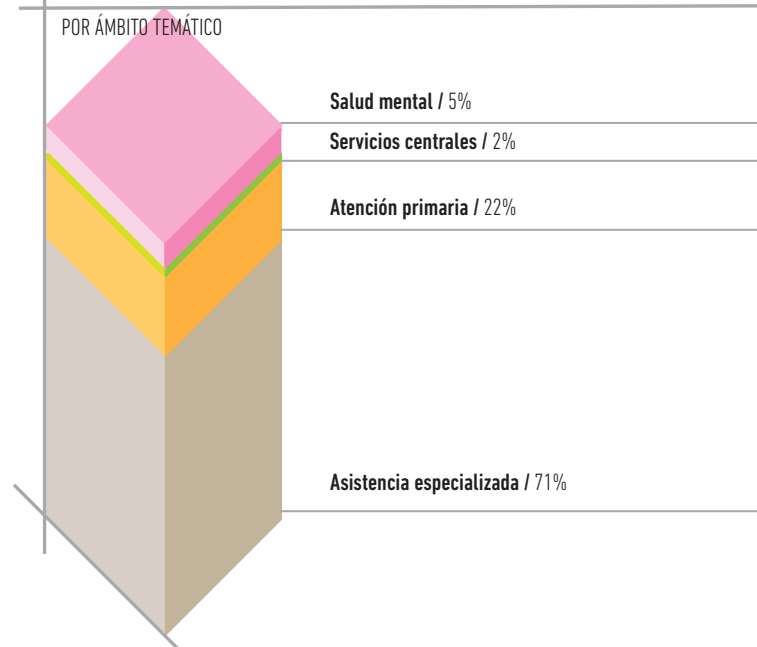
**TABLA 5.1 / PLANTILLA TOTAL SNS-O 2012**

	SS.CC.	C.H.N.	BSTN	SM	Área Tudela		Área Estella			TOTAL
					H.R.S.	A.P.	H.G.O.	A.P.	A.P.	
FAC. ESPECIALISTAS	4	1.110	3	99	145	12	78	8	379	1.838
FAC. NO ESPECIALISTAS	6	51	5	9	24	66	9	48	348	566
SANIT. TITULADOS	9	1.794	21	66	262	73	149	68	640	3.082
SANIT. NO TITULADOS	2	1.675	14	211	217	2	134		42	2.297
ADMINISTRATIVOS	142	563	7	65	86	45	57	37	345	1.347
SERVICIOS GENERALES	2	454	3	13	10		30		8	520
<b>TOTAL</b>	<b>165</b>	<b>5.647</b>	<b>53</b>	<b>463</b>	<b>744</b>	<b>198</b>	<b>457</b>	<b>161</b>	<b>1.762</b>	<b>9.650</b>

Fuente: SAP.

**GRÁFICO 5.1 / PLANTILLA TOTAL SNS-O 2012**

POR ÁMBITO TEMÁTICO



#### Recursos Humanos y Prevención de Riesgos laborales

- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales-Desarrollo e Implantación del Plan de Prevención



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

## Estamentos profesionales

**GRÁFICO 5.2 / PLANTILLA TOTAL SNS-0 2012**

POR ESTAMENTOS PROFESIONALES

ADMINISTRATIVOS / 14%

SERVICIOS GENERALES / 5%

SANIT. NO TITULADOS / 24%

SANIT. TITULADOS / 32%

FAC. NO ESPECIALISTAS / 6%

FAC. ESPECIALISTAS / 19%

## 5.2 PERSONAL FIJO

### Por relación jurídica laboral y centro de adscripción

La plantilla fija de trabajadores del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea durante el año 2012, ha sido de 6.130 personas, de las que el 69% (4.256 personas) prestaron servicios en Asistencia Especializada, frente a un 24% (1.452 personas) que lo hicieron en Atención Primaria, un 5% (308 personas) en Salud Mental y un 2% (114 personas) en Servicios Centrales.

**TABLA 5.2 / PERSONAL FIJO SNS-0 POR RELACIÓN JURÍDICO LABORAL Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2012**

	SS.CC.	C.H.N.	BSTN	SM	Área Tudela		Área Estella			TOTAL
					H.R.S.	A.P.	H.G.O.	A.P.	A.P.	
FUNCIONARIO	113	3.266	35	289	437	142	291	114	1.107	5.794
LABORAL	1	69	1	16	1	0	1	0	1	90
ESTATUTARIO	0	139	2	3	12	5	2	6	77	246
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>3.474</b>	<b>38</b>	<b>308</b>	<b>450</b>	<b>147</b>	<b>294</b>	<b>120</b>	<b>1.185</b>	<b>6.130</b>

Fuente: SAP.

### Recursos Humanos y Prevención de Riesgos laborales

- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales-Desarrollo e Implantación del Plan de Prevención

## 5 / Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales



BÚSQUEDA

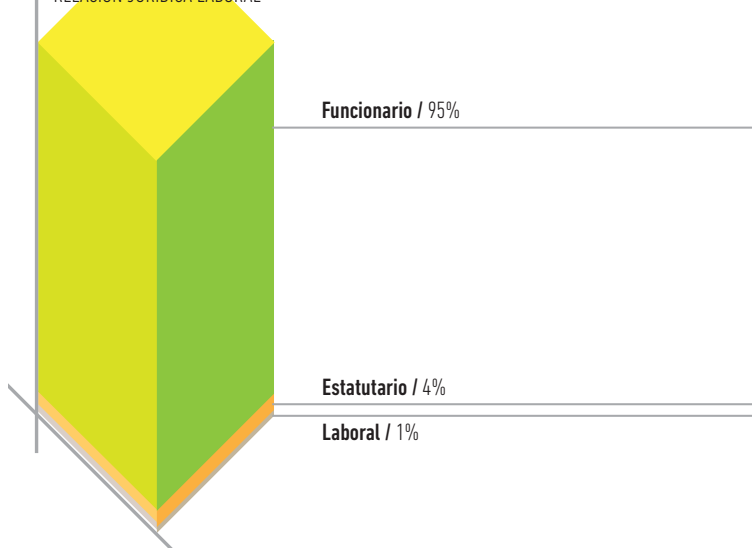
ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

**GRÁFICO 5.3 / PERSONAL FIJO SNS-0 2012**

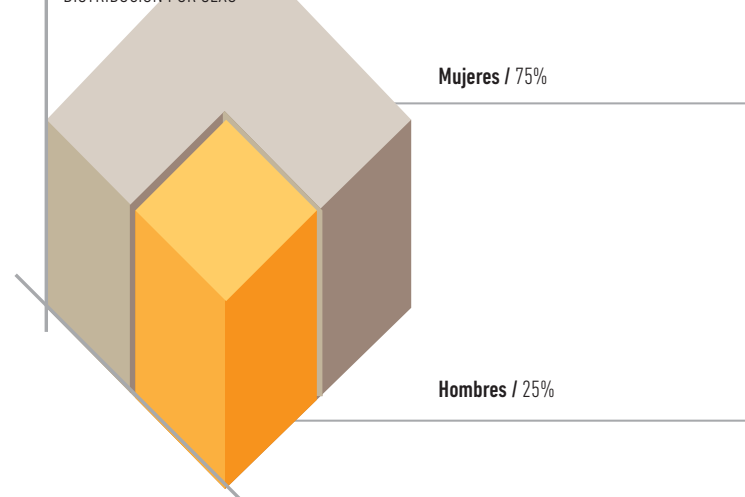
RELACIÓN JURÍDICA LABORAL



### Por edad y sexo

**GRÁFICO 5.4 / PERSONAL FIJO DEL SNS-0 2012**

DISTRIBUCIÓN POR SEXO



### Recursos Humanos y Prevención de Riesgos laborales

- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales-Desarrollo e Implantación del Plan de Prevención

**TABLA 5.3 / PERSONAL FIJO SNS-0 POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2012**

	SS.CC.	C.H.N.	BSTN	SM	Área Tudela		Área Estella			TOTAL
					H.R.S.	A.P.	H.G.O.	A.P.	A.P.	
FAC. ESPECIALISTAS	4	722	3	55	79	11	60	4	213	1.151
FAC. NO ESPECIALISTAS	4	38	2	9	16	52	6	39	276	442
SANIT. TITULADOS	7	1.141	13	44	141	49	90	51	444	1.980
SANIT. NO TITULADOS	2	1.022	12	142	142	2	82	0	30	1.434
ADMINISTRATIVOS	95	403	5	49	68	33	43	26	216	938
SERVICIOS GENERALES	2	149	3	9	4	0	13	0	5	185
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>3.475</b>	<b>38</b>	<b>308</b>	<b>450</b>	<b>147</b>	<b>294</b>	<b>120</b>	<b>1.184</b>	<b>6.130</b>

Fuente: SAP.

## 5 / Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

MEMORIA 2012



GRÁFICO 5.5 / PERSONAL FIJO DEL SNS-0 2012

DISTRIBUCIÓN POR EDAD Y SEXO (%)

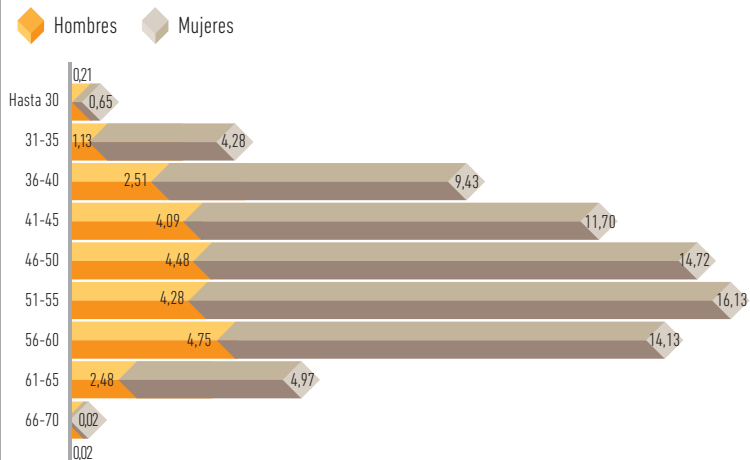
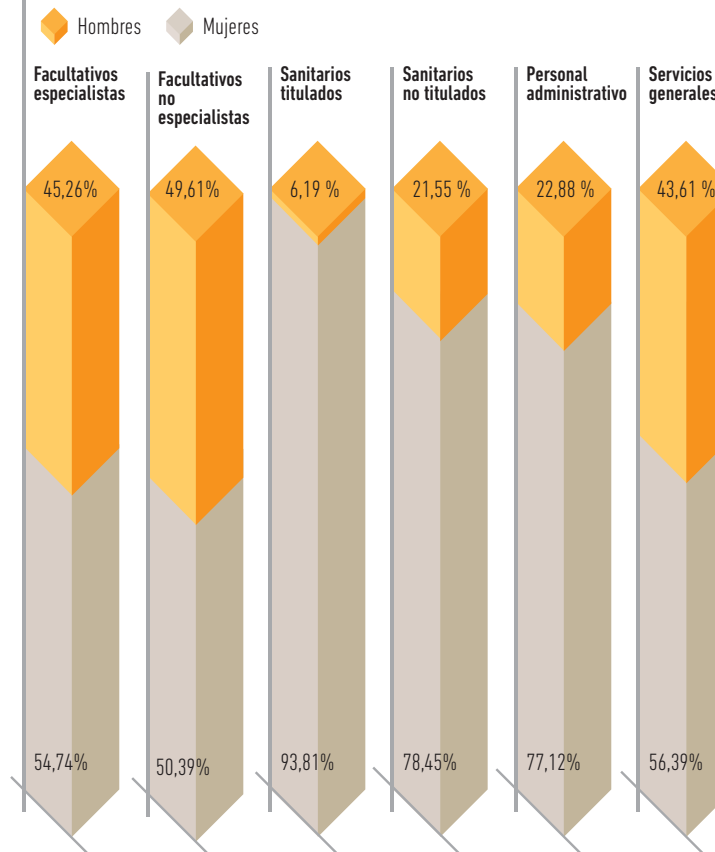


GRÁFICO 5.6 / PERSONAL FIJO DEL SNS-0 2012

DISTRIBUCIÓN % POR SEXO Y GRUPOS PROFESIONALES



### Recursos Humanos y Prevención de Riesgos laborales

- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales-Desarrollo e Implantación del Plan de Prevención

## 5 / Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

### 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

Para la contabilización del personal temporal, se ha normalizado su número en meses contratados, obteniendo un global de 42.240 meses que equivalen a 3.520 personas trabajando todo el año (12 meses contratados equivalen a 1 persona), de las que 2.645 han desarrollado su trabajo en Asistencia Especializada, 668 en Atención Primaria, 156 en Salud Mental y 51 en Servicios Centrales.

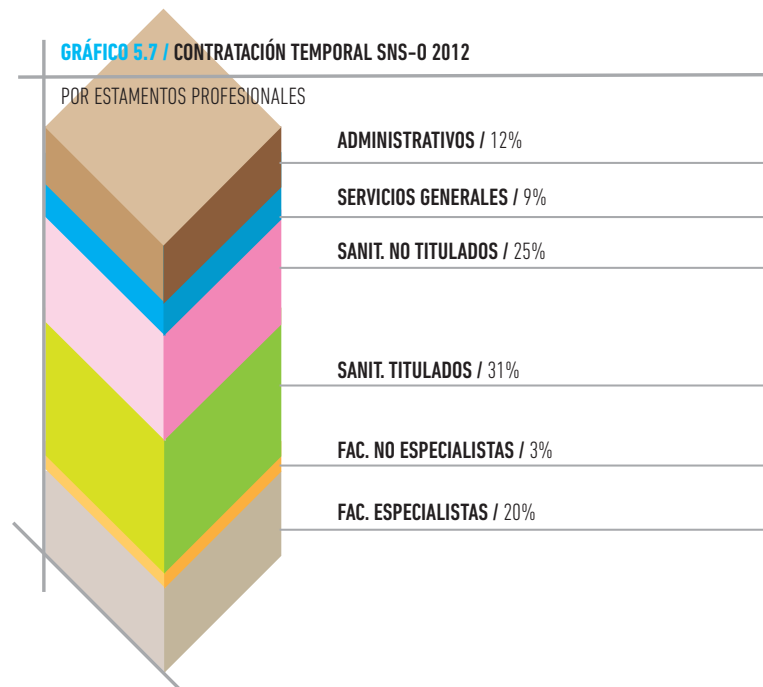
**TABLA 5.4 / CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-O 2012**

	SS.CC.	C.H.N.	BSTN	SM	Área Tudela		Área Estella			TOTAL
					H.R.S.	A.P.	H.G.O.	A.P.	A.P.	
FAC. ESPECIALISTAS		388		45	66	1	18	4	165	687
FAC. NO ESPECIALISTAS	2	12	3		8	14	2	9	72	122
SANIT. TITULADOS	3	654	8	21	122	23	60	18	197	1.106
SANIT. NO TITULADOS		654	2	69	74	0	53		11	863
ADMINISTRATIVOS	46	159	2	16	18	12	15	11	129	408
SERVICIOS GENERALES		304		5	6		17		2	334
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>2.171</b>	<b>15</b>	<b>156</b>	<b>294</b>	<b>50</b>	<b>165</b>	<b>42</b>	<b>576</b>	<b>3.520</b>

Fuente: SAP.

**GRÁFICO 5.7 / CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-O 2012**

POR ESTAMENTOS PROFESIONALES



#### Recursos Humanos y Prevención de Riesgos laborales

- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales-Desarrollo e Implantación del Plan de Prevención



## 5 / Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

El 49% de las contrataciones realizadas por el SNS-0, durante el año 2012, (que equivalen a 1.722 personas trabajando todo el año) se formalizaron para sustituir tanto al personal fijo como al temporal, lo que representa un 18% sobre la plantilla total del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Por otra parte los contratos formalizados para la cobertura de vacantes o para hacer frente a otras necesidades de personal, han supuesto el 51% del total de las contrataciones, lo que viene a representar el 19% respecto a la plantilla total.

**TABLA 5.5 / ANÁLISIS TEMPORALIDAD CAUSAS DE SUSTITUCIÓN SNS-0 2012**

	SS.CC.	C.H.N.	BSTN	SM	Área Tudela		Área Estella			TOTAL
					H.R.S.	A.P.	H.G.O.	A.P.	A.P.	
PERSONAL FIJO	114	3.475	38	308	450	147	294	120	1.184	6.130
PERSONAL TEMPORAL POR SUSTITUCIÓN	14	1.036	7	85	139	26	101	28	286	1.722
PERSONAL TEMPORAL POR OTRAS CAUSAS (vacantes, nuevos servicios, listas de espera...)	37	1.135	8	71	155	24	64	14	290	1.798
<b>PLANTILLA TOTAL</b>	<b>165</b>	<b>5.646</b>	<b>53</b>	<b>464</b>	<b>744</b>	<b>197</b>	<b>459</b>	<b>162</b>	<b>1.760</b>	<b>9.650</b>

Fuente: SAP.

### 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

El índice global de absentismo en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, se ha situado en el año 2012, en un 5,90%.

Los datos de absentismo, se han obtenido de la aplicación de gestión de Recursos Humanos del Gobierno de Navarra (SAP-RR.HH), a través de la siguiente fórmula: se suman las horas perdidas de cada centro por estamentos, y se divide entre horas totales x plantilla (cada estamento) x 100. [Horas perdidas/ (horas totales de la plantilla)].

**TABLA 5.6 / ÍNDICE DE ABSENTISMO (%) POR CAUSAS SNS-0 2012**

	SS.CC.	C.H.N.	BSTN	SM	Área Tudela		Área Estella			TOTAL
					H.R.S.	A.P.	H.G.O.	A.P.	A.P.	
ENFERMEDAD, A.T. Y E.P.	2,80	4,30	4,40	2,60	2,90	3,30	3,40	2,20	3,00	3,80
MATERNIDAD	0,70	1,50	0,90	1,00	2,30	0,80	1,60	1,50	1,60	1,50
SINDICAL	0,00	0,00	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
HUELGA	0,10	0,10	0,10	0,20	0,00	0,10	0,00	0,10	0,10	0,10
ASUNTOS PROPIOS	0,30	0,60	0,40	0,40	0,40	0,30	0,60	0,50	0,50	0,50
<b>TOTAL</b>	<b>3,90</b>	<b>6,50</b>	<b>5,90</b>	<b>4,20</b>	<b>5,60</b>	<b>4,50</b>	<b>5,60</b>	<b>4,30</b>	<b>5,20</b>	<b>5,90</b>

Fuente: SAP.

### Recursos Humanos y Prevención de Riesgos laborales

- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales-Desarrollo e Implantación del Plan de Prevención

## 5 / Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

MEMORIA 2012



GRÁFICO 5.8 / ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-0 2012

DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS (%)

Sindical / 0,00%

Huelga / 1,69%

Asuntos propios / 8,47%

Maternidad / 25,42%

Enfermedad, A.T. y E.P. / 64,41%

TABLA 5.7 / ÍNDICE DE ABSENTISMO (%) POR ESTAMENTOS Y CENTROS SNS-0 2012

	SS.CC.	C.H.N.	BSTN	SM	Área Tudela		Área Estella			TOTAL
					H.R.S.	A.P.	H.G.O.	A.P.	A.P.	
FAC. ESPECIALISTAS	0,00	0,70	0,00	1,00	1,30	0,60	0,60	0,10	1,00	0,80
FAC. NO ESPECIALISTAS	0,10	0,10	0,10	0,10	0,30	1,30	0,20	1,20	0,80	0,30
SANIT. TITULADOS	0,20	2,30	1,60	0,80	2,20	1,50	2,70	1,40	2,30	2,15
SANIT. NO TITULADOS	0,10	2,10	1,40	3,00	1,50	0,00	1,40	0,00	0,20	1,55
ADMINISTRATIVOS	3,10	0,60	0,70	0,40	0,40	1,10	0,60	1,50	0,90	0,70
SERVICIOS GENERALES	0,40	0,70	0,30	0,40	0,00	0,00	0,30	0,00	0,00	0,40
<b>TOTAL</b>	<b>3,90</b>	<b>6,50</b>	<b>4,10</b>	<b>5,70</b>	<b>5,70</b>	<b>4,50</b>	<b>5,80</b>	<b>4,20</b>	<b>5,20</b>	<b>5,90</b>

Fuente: SAP.

### Recursos Humanos y Prevención de Riesgos laborales

- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales-Desarrollo e Implantación del Plan de Prevención



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

## 5.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

### Organización de la prevención

Como acciones relacionadas con la integración de la prevención en la línea jerárquica se pueden destacar las siguientes:

- > Se ha desarrollado el Plan de Acción Preventiva correspondiente al año 2012, aprobado por el Comité Central de Prevención.
- > Se han desarrollado Planes de Acción Específicos derivados de la Evaluación de Riesgos en varios Centros del SNS-O, impulsados por la Dirección de dichos Centros.
- > Se ha creado el Comité de Prevención del Hospital García Orcoyen, que absorbe al Comité de Autoprotección del Centro.

### Evaluación de riesgos

#### I. Evaluaciones de riesgos por puesto de trabajo

Durante el año 2012 se han realizado la evaluación de riesgos por puesto de trabajo, la formación del personal en base a esta evaluación y la implantación del Plan de Prevención, en los siguientes centros: Hospital García Orcoyen de Estella, CS Aoiz, CS Artajona, CS Barañain I, CS Carcastillo, CS Chantrea, CS Huarte, CS Lesaka, CS Noain, CS Olite, CS Sarriguren, CS Villava, CAM Iturrama - San Juan, CSM Estella.

#### II. Evaluaciones de riesgos específicas y actuaciones derivadas del plan de prevención

Durante el año 2012 se han realizado:

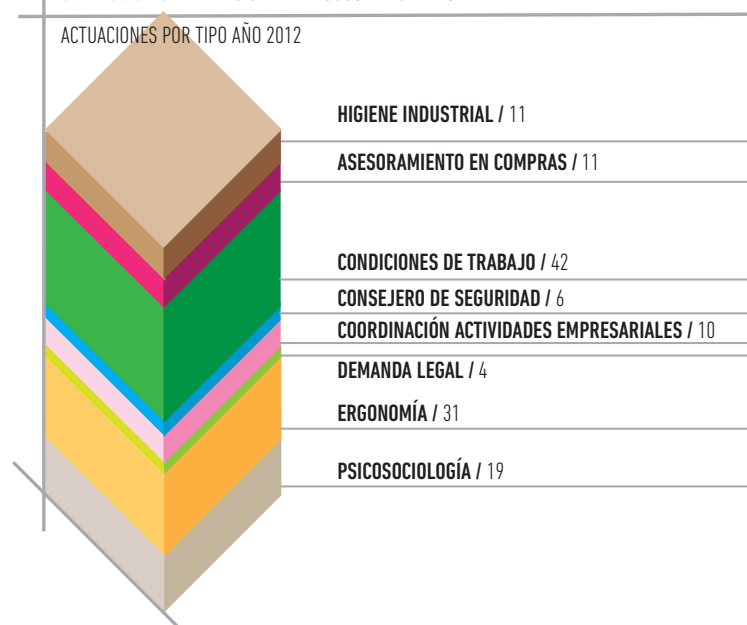
- > 21 actividades relacionadas con el Procedimiento de Obras.
- > Revisión de todas las investigaciones de accidentes, incidentes y agresiones (1.016), así como la realización de 17 investigaciones de profundización por parte de los técnicos.
- > Actuaciones de mantenimiento e implantación de los planes de autoprotección de todos los centros, especialmente de los que disponen de pacientes ingresados.
- > Mediciones Ambientales derivadas del Procedimiento de Control de Condiciones de Trabajo de los siguientes contaminantes: Formaldehído, Xileno, Metanol, Óxido de Etileno, Glutaraldehído y Gases Anestésicos.
- > 134 Actuaciones a demanda, tanto de los responsables de los centros del SNS-O, de los Delegados de Prevención, de los trabajadores o promovidas por el propio Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.

#### Recursos Humanos y Prevención de Riesgos laborales

- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales-Desarrollo e Implantación del Plan de Prevención

**GRÁFICO 5.9 / PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

ACTUACIONES POR TIPO AÑO 2012




[BÚSQUEDA](#)
[ÍNDICE](#)
[IMPRESIÓN](#)
[INICIO](#)

### Formación específica en prevención de riesgos laborales

Durante el año 2012, el Servicio de Prevención ha organizado e impartido un total de 38 cursos, con una asistencia de 464 personas. Entre estos, cabe destacar:

> Se han impartido 3 Talleres de Reordenación de la Postura y 2 Talleres de Conducción Preventiva.

- > En materia de riesgos Psicosociales se han impartido 2 cursos de Contención de Pacientes, 1 curso de Manejo de Pacientes Agresivos, 1 curso de Riesgos Psicosociales en el Trabajo: conceptos y consecuencias, 1 curso de Manejo y Prevención de Agresiones Externas.
- > Se han impartido 13 Acciones sobre Formación e Información sobre los riesgos del puesto de trabajo y 12 Acciones sobre Formación en procedimientos del Plan de Prevención para Jefaturas.

### Recursos Humanos y Prevención de Riesgos laborales

- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales-Desarrollo e Implantación del Plan de Prevención



- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO



## 6 Recursos Económicos e Inversiones

6.1	_GASTO REAL PRESUPUESTO 2012	38
	Gasto real 2012, comparación por Áreas/Programas	39
6.2	_GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS	40
6.3	_INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁREAS/PROGRAMAS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS	42
6.4	_INGRESOS 2012 DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA	45
6.5	_INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA	48
6.5.1	_COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA	48
6.5.2	_HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA	49
6.5.3	_HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA	49
6.5.4	_ATENCIÓN PRIMARIA	49
6.5.5	_SALUD MENTAL	49
6.5.6	_SERVICIOS CENTRALES	49
6.5.7	_BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	49



## 6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2012

La siguiente tabla nos muestra la liquidación presupuestaria y el gasto real de 2012 por Áreas/Programas presupuestarios y su comparación tanto con el presupuesto inicial del año, como con el ejecutado en 2011. Hay que dejar constancia de que los datos que se aportan están basados en la nueva estructura del

SNS-0 aprobada por Decreto Foral 62/2012, de 18 de julio, por lo que no se contempla ni los correspondientes al CIB (Centro de Investigación Biomédica) ni los del ISP (Instituto de Salud Pública), por lo que los datos de 2011 (Memoria de 2011) han sufrido un cambio consistente en la disminución de los importes de estos dos Centros para hacer homogénea su comparación.

### Recursos Económicos e Inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2012
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información Económica por Áreas/Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2012 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

**TABLA 6.1 / GASTO REAL POR ÁREAS/PROGRAMAS**

ÁREAS	INI 2012	CONS 2012	GR2011	GR2012	VARIACIÓN GR2012/GR2011	GR2012 S/ PPTO INICIAL	PESO ESPECÍFICO GR2012/ TOTAL
SERVICIOS CENTRALES	81.949.676	100.913.925	87.869.475	92.358.530	5,11%	12,70%	10,55%
SALUD MENTAL	31.894.688	29.517.376	30.509.893	27.520.219	-9,80%	-13,72%	3,15%
ASISTENCIA ESPECIALIZADA	486.583.560	519.076.648	531.742.094	480.749.677	-9,59%	-1,20%	54,94%
ATENCIÓN PRIMARIA	277.831.634	286.732.394	300.620.115	269.409.431	-10,38%	-3,03%	30,79%
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	5.287.473	5.229.073	5.517.624	4.996.626	-9,44%	-5,50%	0,57%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>883.547.031</b>	<b>941.469.416</b>	<b>956.259.201</b>	<b>875.034.484</b>	<b>-8,49%</b>	<b>-0,96%</b>	<b>100,00%</b>

## 6 / Recursos Económicos e Inversiones



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

MEMORIA 2012



### Gasto real 2012, comparación por Áreas/Programas

En el año 2012 el gasto real fue de 875.034.484 euros, de ellos un 54,94% corresponde a Asistencia Especializada y un 30,79% a Atención Primaria.

Respecto a la variación experimentada con el año anterior, se ha producido una disminución del 8,49% lo que representa 81.224.717 euros menos de gasto que en 2011, reducción esta que se materializa en cada uno de las Áreas, excepto en Servicios Centrales donde se incrementa el 5,11%, dándose las minoraciones más fuertes, en términos absolutos, en Asistencia Especializada con el 9,59% (50.992.417 euros menos) y Atención Primaria con una reducción del 10,38% (31.210.684 euros de disminución). El incremento producido en Servicios Centrales es debido a que el gasto de personal no es homogéneo con el del 2011 en base a la nueva reestructuración, anteriormente comentada, aprobada por Decreto Foral 62/2012, de 18 de julio, por el que el personal de las Áreas de Administración y Servicios Generales y el de la Dirección de Recursos Humanos pasa de estar imputado en cada uno de los Centros a integrarse en su totalidad en Servicios Centrales.

GRÁFICO 6.1 / GASTO REAL 2012

POR ÁREAS/PROGRAMAS ECONÓMICAS (%)

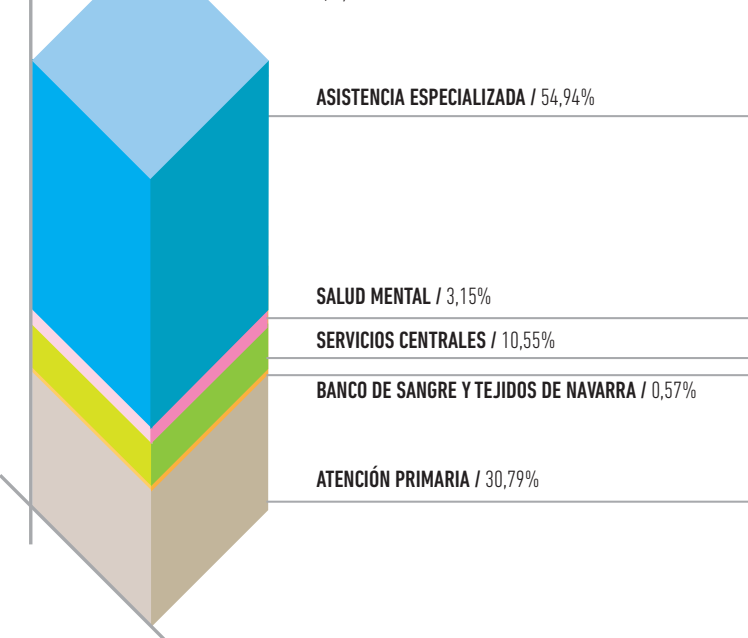


GRÁFICO 6.2 / VARIACIÓN GASTO REAL 2011/2012

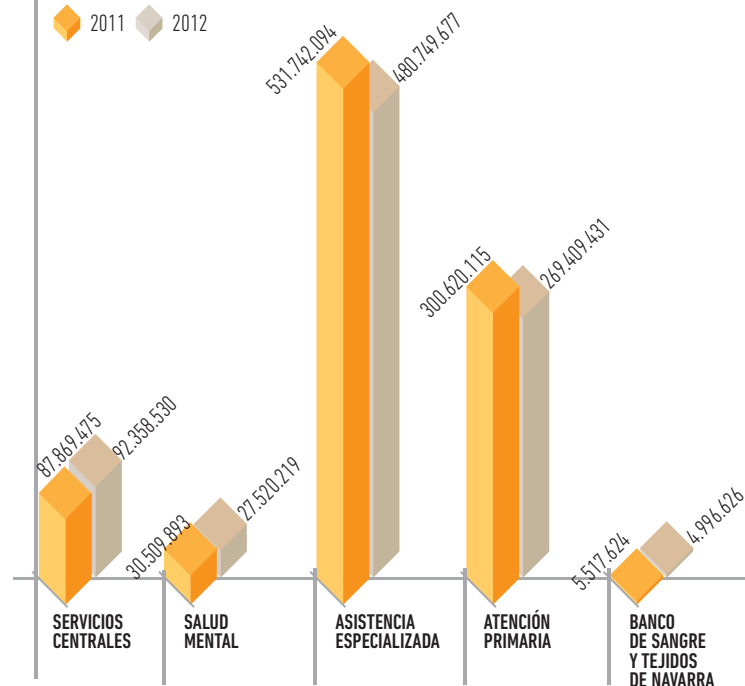
POR ÁREAS/PROGRAMAS



2011



2012



En el año 2012 se observa que el gasto real ha sido un 0,96% inferior al Presupuesto Inicial. El único centro cuyo gasto real es mayor que el Presupuesto Inicial han sido Servicios Centrales con un 12,70% de incremento.

Respecto al peso específico de las Áreas/Programas sobre el total tenemos una reducción generalizada en ellos, siendo únicamente Servicios Centrales con el 1,86% y Banco de Sangre y Tejidos de Navarra con un 0,01% los que incrementan su peso específico, esto es debido, igualmente, a la nueva reestructuración existente.

### Recursos Económicos e Inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2012
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información Económica por Áreas/Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2012 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

## 6 / Recursos Económicos e Inversiones



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

### 6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

A continuación se desarrolla la información por Capítulos Económicos del Gasto Real referente al 2012 y su comparación tanto con el presupuesto inicial del año, como con el ejecutado en 2011.

**TABLA 6.2 / GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS**

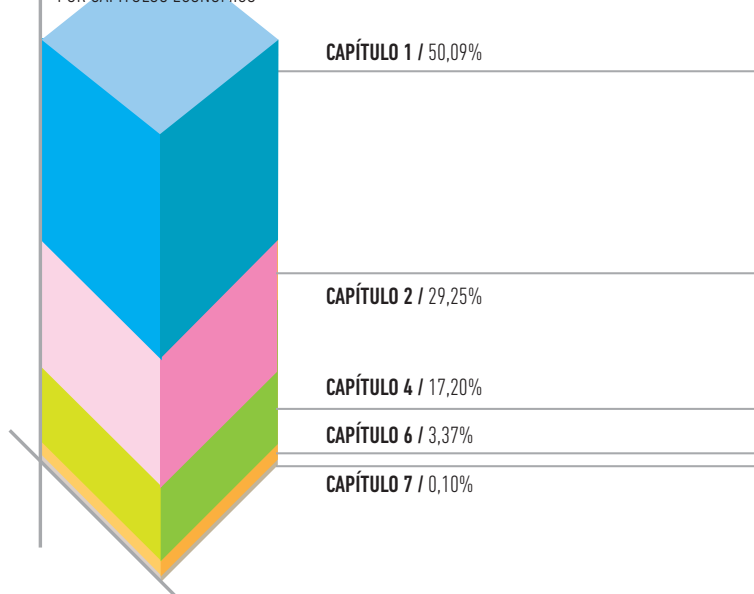
TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2012	CONS 2012	GR2011	GR2012	GR2012 / GR2011	GR2012/INI2012	GR2012/ TOTAL
GASTOS CORRIENTES	1	464.809.533	461.404.136	471.482.915	438.261.148	-7,05%	-5,71%	50,09%
	2	220.352.640	287.272.871	263.593.122	255.928.621	-2,91%	16,15%	29,25%
	4	157.547.770	161.753.069	170.549.735	150.477.781	-11,77%	-4,49%	17,20%
<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>842.709.943</b>	<b>910.430.076</b>	<b>905.625.772</b>	<b>844.667.550</b>	<b>-6,73%</b>	<b>0,23%</b>	<b>96,53%</b>
GASTOS CAPITAL	6	39.989.088	30.194.469	49.397.861	29.526.049	-40,23%	-26,16%	3,37%
	7	848.000	844.870	1.235.568	840.886	-31,94%	-0,84%	0,10%
<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>40.837.088</b>	<b>31.039.339</b>	<b>50.633.430</b>	<b>30.366.935</b>	<b>-40,03%</b>	<b>-25,64%</b>	<b>3,47%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>883.547.031</b>	<b>941.469.416</b>	<b>956.259.201</b>	<b>875.034.484</b>	<b>-8,49%</b>	<b>-0,96%</b>	<b>100,00%</b>

#### Recursos Económicos e Inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2012
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información Económica por Áreas/Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2012 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

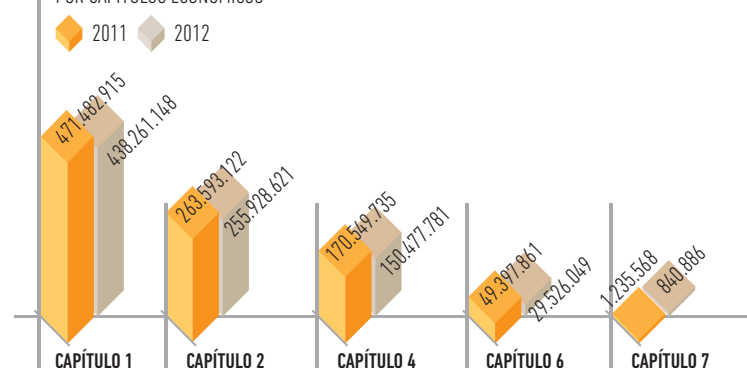
**GRÁFICO 6.3 / GASTO REAL 2012**

POR CAPÍTULO ECONÓMICO



**GRÁFICO 6.4 / VARIACIÓN GASTO REAL 2011/2012**

POR CAPÍTULO ECONÓMICOS





## 6 / Recursos Económicos e Inversiones

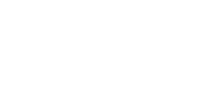

[BÚSQUEDA](#)
[ÍNDICE](#)
[IMPRESIÓN](#)
[INICIO](#)

Como se puede comprobar, para el año 2012 los Gastos Corrientes representan el 96,53% del total Gasto Real del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, 1,82 puntos superior al 2011. El Gasto de Personal (Capítulo I) representa un 50,09% del total lo que supone un aumento en su peso específico respecto al del 2011 de 0,79 puntos. El Capítulo II de Gastos Corrientes en Bienes y Servicios adquiere un peso del 29,25% sobre el total, lo que supone un aumento de 1,68 puntos sobre el año anterior. Por último, las Transferencias Corrientes suponen un 17,20% lo que significa que reduce 0,64 puntos su peso específico respecto al 2011. Los Gastos de Capital presentan un peso específico del 3,47% del gasto del SNS-O, habiéndose reducido en 1,82 puntos respecto al año anterior, centrándose dicha reducción, principalmente en el capítulo de Inversiones Reales.

Como podemos comprobar la reducción global sufrida respecto al año anterior es del 8,49%, es decir 81.224.717 euros. Por capítulos, el que más ha disminuido ha sido el Capítulo de gastos de Personal con un 7,05%, 33.221.768 euros, de ellos unos 23,5 millones corresponden a la paga extra de diciembre que no fue abonada en 2012. El siguiente capítulo en mayor disminución del gasto es el Transferencias corrientes con una reducción del 11,77%, 20.071.953 euros, que corresponden principalmente a "Prestaciones farmacéuticas" al introducirse el copago, y en tercer lugar el de Inversiones Reales que disminuye un 40,23%, 19.871.812 de euros al ir finalizando las inversiones previstas (Quirófanos Ubarmin. Pabellón C, Urgencias CHN, quirófanos Tudela, Urgencias materno-infantil, etc.).

### Recursos Económicos e Inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2012
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información Económica por Áreas/Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2012 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea



## 6 / Recursos Económicos e Inversiones



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

### 6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁREAS/PROGRAMAS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

En la tabla siguiente se desarrolla la información económica del 2012 de cada uno de las Áreas/ Programas del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea por capítulos económicos y su comparación tanto con el presupuesto inicial del año, como con el ejecutado en 2011.

**TABLA 6.3 / GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y PROGRAMAS**

ÁREAS	TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2012	CONS 2012	GR2011	GR2012	GR2012 / GR2011	GR2012 / INI2012	
ASISTENCIA ESPECIALIZADA	GASTOS CORRIENTES	1	322.514.389	307.161.791	325.255.184	291.677.939	-10,32%	-9,56%	
		2	132.289.663	187.210.517	162.663.284	164.651.672	1,22%	24,46%	
		4	161.658	161.658	367.501	161.658	-56,01%	0,00%	
		Total GASTOS CORRIENTES		454.965.710	494.533.966	488.285.969	456.491.269	-6,51%	0,34%
	GASTOS CAPITAL	6	31.617.850	24.542.683	43.456.125	24.258.408	-44,18%	-23,28%	
		Total GASTOS CAPITAL		31.617.850	24.542.683	43.456.125	24.258.408	-44,18%	-23,28%
<b>Total ASISTENCIA ESPECIALIZADA</b>			<b>486.583.560</b>	<b>519.076.648</b>	<b>531.742.094</b>	<b>480.749.677</b>	<b>-9,59%</b>	<b>-1,20%</b>	
ATENCIÓN PRIMARIA	GASTOS CORRIENTES	1	109.998.837	112.305.872	115.087.040	106.915.605	-7,10%	-2,80%	
		2	13.733.178	16.837.510	17.100.612	16.051.975	-6,13%	16,88%	
		4	152.144.770	156.068.579	164.047.598	144.928.516	-11,65%	-4,74%	
		Total GASTOS CORRIENTES		275.876.785	285.211.961	296.235.250	267.896.096	-9,57%	-2,89%
		GASTOS CAPITAL	6	1.306.849	875.562	3.149.297	872.449	-72,30%	-33,24%
			7	648.000	644.870	1.235.568	640.886	-48,13%	-1,10%
Total GASTOS CAPITAL		1.954.849	1.520.432	4.384.865	1.513.335	-65,49%	-22,59%		
<b>Total ATENCIÓN PRIMARIA</b>			<b>277.831.634</b>	<b>286.732.394</b>	<b>300.620.115</b>	<b>269.409.431</b>	<b>-10,38%</b>	<b>-3,03%</b>	
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	GASTOS CORRIENTES	1	2.681.540	2.457.140	2.488.527	2.323.320	-6,64%	-13,36%	
		2	2.555.933	2.721.933	2.939.483	2.623.307	-10,76%	2,64%	
		Total GASTOS CORRIENTES		5.237.473	5.179.073	5.428.009	4.946.626	-8,87%	-5,55%
		GASTOS CAPITAL	6	50.000	50.000	89.615	50.000	-44,21%	0,00%
Total GASTOS CAPITAL			50.000	50.000	89.615	50.000	-44,21%	0,00%	
<b>Total BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA</b>			<b>5.287.473</b>	<b>5.229.073</b>	<b>5.517.624</b>	<b>4.996.626</b>	<b>-9,44%</b>	<b>-5,50%</b>	

&gt;&gt;&gt;

#### Recursos Económicos e Inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2012
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información Económica por Áreas/Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2012 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

## 6 / Recursos Económicos e Inversiones



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

>>> **TABLA 6.3 / GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS**

ÁREAS	TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2012	CONS 2012	GR2011	GR2012	GR2012 / GR2011	GR2012 / INI2012
SALUD MENTAL	GASTOS CORRIENTES	1	18.988.328	17.239.602	17.751.623	16.101.953	-9,29%	-15,20%
		2	9.090.018	9.698.065	9.709.590	8.915.030	-8,18%	-1,93%
		4	1.991.342	2.066.342	2.048.099	1.989.901	-2,84%	-0,07%
	Total GASTOS CORRIENTES		30.069.688	29.004.009	29.509.312	27.006.884	-8,48%	-10,19%
	GASTOS CAPITAL	6	1.825.000	513.367	1.000.581	513.335	-48,70%	-71,87%
		Total GASTOS CAPITAL		1.825.000	513.367	1.000.581	513.335	-48,70%
<b>Total SALUD MENTAL</b>			<b>31.894.688</b>	<b>29.517.376</b>	<b>30.509.893</b>	<b>27.520.219</b>	<b>-9,80%</b>	<b>-13,72%</b>
SERVICIOS CENTRALES	GASTOS CORRIENTES	1	10.626.439	22.239.731	10.900.542	21.242.331	94,87%	99,90%
		2	62.683.848	70.804.847	71.180.152	63.686.637	-10,53%	1,60%
		4	3.250.000	3.456.490	4.086.537	3.397.706	-16,86%	4,54%
	Total GASTOS CORRIENTES		76.560.287	96.501.068	86.167.231	88.326.674	2,51%	15,37%
	GASTOS CAPITAL	6	5.189.389	4.212.857	1.702.243	3.831.856	125,11%	-26,16%
7		200.000	200.000	0	200.000	#¡DIV/0!	0,00%	
Total GASTOS CAPITAL		5.389.389	4.412.857	1.702.243	4.031.856	136,86%	-25,19%	
<b>Total SERVICIOS CENTRALES</b>			<b>81.949.676</b>	<b>100.913.925</b>	<b>87.869.475</b>	<b>92.358.530</b>	<b>5,11%</b>	<b>12,70%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>883.547.031</b>	<b>941.469.416</b>	<b>956.259.201</b>	<b>875.034.484</b>	<b>-8,49%</b>	<b>-0,96%</b>

### Recursos Económicos e Inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2012
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información Económica por Áreas/Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2012 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

## 6 / Recursos Económicos e Inversiones



BÚSQUEDA

ÍNDICE

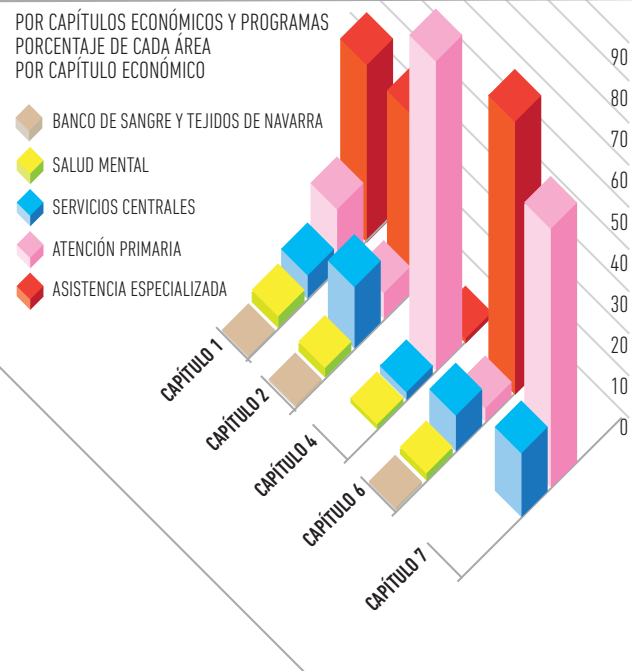
IMPRESIÓN

INICIO

Como se desprende de los datos de la tabla el 54,94% del Gasto Real del Servicio Navarro de Salud – Osasunbidea corresponde al Área/Programa "Asistencia Especializada".

Por Capítulos es también la mencionada Área/Programa la que materializa los mayores porcentajes de gastos de los siguientes capítulos: 66,55% de los Gastos de Personal, el 64,33% de Gastos de corrientes en Bienes y Servicios y el 82,16% de las Inversiones Reales. Por su parte, es en Atención Primaria donde se plasma los mayores porcentajes de los capítulos de Transferencias Corrientes con un 96,31% del total del gasto y Transferencias de Capital con el 76,22% del mismo.

**GRÁFICO 6.5 / GASTO REAL 2012**



### Recursos Económicos e Inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2012
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información Económica por Áreas/Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2012 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

## 6 / Recursos Económicos e Inversiones



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

### 6.4 INGRESOS 2012 DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

La liquidación de los ingresos ha ascendido a 18.543.251 euros, siendo un 54,81% superior a los ingresos realizados en 2011. El mayor peso de los ingresos está en Asistencia Especializada con un 43,02%, mientras que Servicios Centrales representa un 41,79%, de los mismos y en Atención Primaria el 9,71% de los mismos.

Por capítulos es también Asistencia Especializada el que materializa los mayores porcentajes, 48,66%, de los Ingresos por Tasas, Precios Públicos y Otros Ingresos.

Por su parte, es en Servicios Centrales donde se plasma el mayor porcentaje del Capítulo de Transferencias Corrientes con un 80,16% y que corresponden a transferencias de la Seguridad Social.

#### Recursos Económicos e Inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2012
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información Económica por Áreas/Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2012 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

**TABLA 6.4 / INGRESOS POR ÁREAS/PROGRAMAS**

ÁREA	CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	Ppto. Inicial		Ingresos		Ingresos	
			2011	2012	2011	2012	2012/2011	% DCHOS 2012/TOTAL
SERVICIOS CENTRALES	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	241.000	201.001	809.501	5.817.166	618,61%	31,37%
		IV Transferencias corrientes	40.000	0	1.353.101	1.932.051	42,79%	10,42%
	Total INGRESOS CORRIENTES		281.000	201.001	2.162.602	7.749.217	258,33%	41,79%
<b>Total SERVICIOS CENTRALES</b>			<b>281.000</b>	<b>201.001</b>	<b>2.162.602</b>	<b>7.749.217</b>	<b>258,33%</b>	<b>41,79%</b>
SALUD MENTAL	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	10	1.100	8.332	27.629	231,60%	0,15%
	Total INGRESOS CORRIENTES		10	1.100	8.332	27.629	231,60%	0,15%
	INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	0		9.993		-100,00%	0,00%
	Total INGRESOS DE CAPITAL		0		9.993		-100,00%	0,00%
<b>Total SALUD MENTAL</b>			<b>10</b>	<b>1.100</b>	<b>18.325</b>	<b>27.629</b>	<b>50,77%</b>	<b>0,15%</b>
ASISTENCIA ESPECIALIZADA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	6.729.200	6.907.500	7.099.616	7.834.492	10,35%	42,25%
		IV Transferencias corrientes	11.738	9.037	96.564	108.813	12,68%	0,59%
	Total INGRESOS CORRIENTES		6.740.938	6.916.537	7.196.180	7.943.305	10,38%	42,84%
	INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	0	10	63.900	33.600	-47,42%	0,18%
	Total INGRESOS DE CAPITAL		0	10	63.900	33.600	-47,42%	0,18%
<b>Total ASISTENCIA ESPECIALIZADA</b>			<b>6.740.938</b>	<b>6.916.547</b>	<b>7.260.080</b>	<b>7.976.905</b>	<b>9,87%</b>	<b>43,02%</b>
ATENCIÓN PRIMARIA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	799.700	801.000	1.247.701	1.430.877	14,68%	7,72%
		IV Transferencias corrientes	40.020	40.021	448.422	369.488	-17,60%	1,99%
	Total INGRESOS CORRIENTES		839.720	841.021	1.696.122	1.800.366	6,15%	9,71%
<b>Total ATENCIÓN PRIMARIA</b>			<b>839.720</b>	<b>841.021</b>	<b>1.696.122</b>	<b>1.800.366</b>	<b>6,15%</b>	<b>9,71%</b>
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	1.200.000	976.307	840.622	989.135	17,67%	5,33%
	Total INGRESOS CORRIENTES		1.200.000	976.307	840.622	989.135	17,67%	5,33%
<b>Total BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA</b>			<b>1.200.000</b>	<b>976.307</b>	<b>840.622</b>	<b>989.135</b>	<b>17,67%</b>	<b>5,33%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>9.061.668</b>	<b>8.935.976</b>	<b>11.977.751</b>	<b>18.543.251</b>	<b>54,81%</b>	<b>100,00%</b>

## 6 / Recursos Económicos e Inversiones



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

MEMORIA 2012



GRÁFICO 6.6 / INGRESOS 2012

POR ÁREAS/PROGRAMAS

ASISTENCIA ESPECIALIZADA / 43,02%

SALUD MENTAL / 0,15%

SERVICIOS CENTRALES / 41,79%

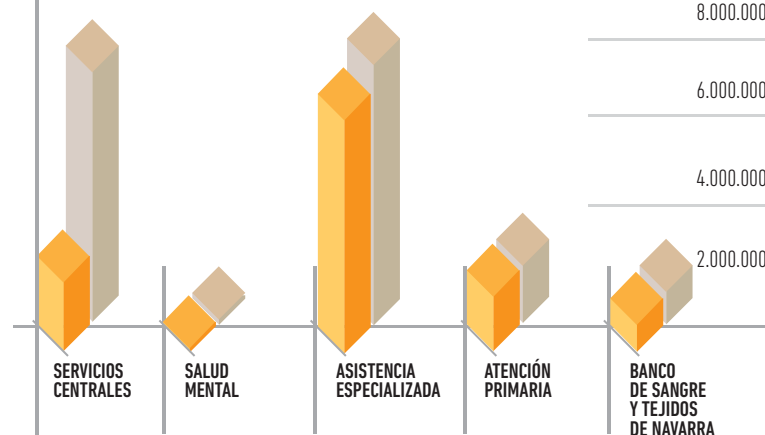
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA / 5,33%

ATENCIÓN PRIMARIA / 9,71%

GRÁFICO 6.7 / INGRESOS 2011/2012

POR ÁREAS / PROGRAMAS

2011 2012



### Recursos Económicos e Inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2012
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información Económica por Áreas/Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2012 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

TABLA 6.5 / INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	Presupuesto inicial		Ingresos		2012/2011	% INGRESOS SOBRE TOTAL
		2011	2012	2011	2012		
INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	8.969.910	8.886.908	10.005.771	16.099.299	60,90%	86,82%
	IV Transferencias corrientes	91.758	49.058	1.898.087	2.410.352	26,99%	13,00%
<b>Total INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>9.061.668</b>	<b>8.935.966</b>	<b>11.903.858</b>	<b>18.509.651</b>	<b>55,49%</b>	<b>99,82%</b>
INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	0	10	73.893	33.600	-54,53%	0,18%
<b>Total INGRESOS DE CAPITAL</b>		<b>0</b>	<b>10</b>	<b>73.893</b>	<b>33.600</b>	<b>-54,53%</b>	<b>0,18%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>9.061.668</b>	<b>8.935.976</b>	<b>11.977.751</b>	<b>18.543.251</b>	<b>54,81%</b>	<b>100,00%</b>

## 6 / Recursos Económicos e Inversiones



BÚSQUEDA

ÍNDICE

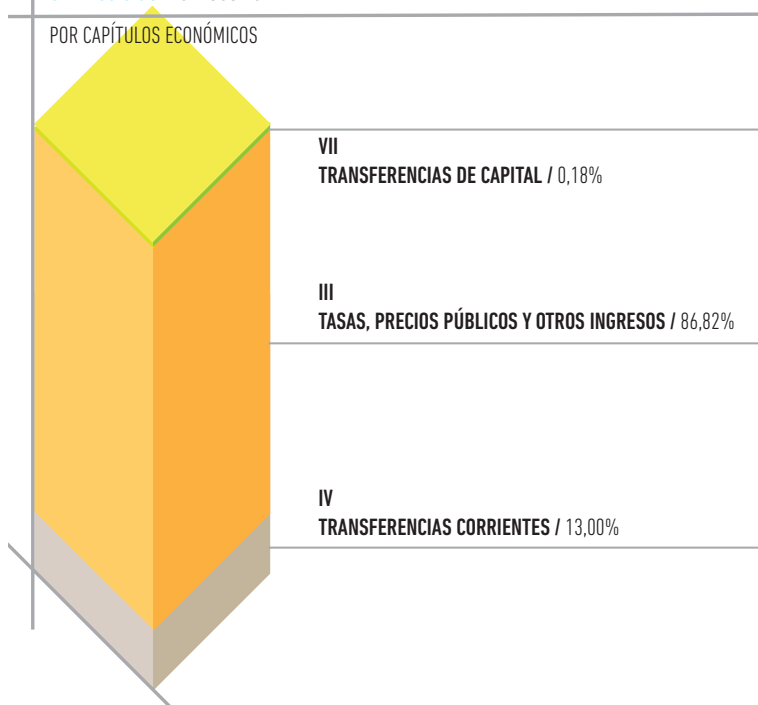
IMPRESIÓN

INICIO

Respecto al año anterior, los ingresos han experimentado un incremento del 54,81%, que en términos absolutos equivale a 6.565.500 euros más. Este aumento queda reflejado en todas las Áreas.

**GRÁFICO 6.8 / INGRESOS 2012**

POR CAPÍTULO ECONÓMICO



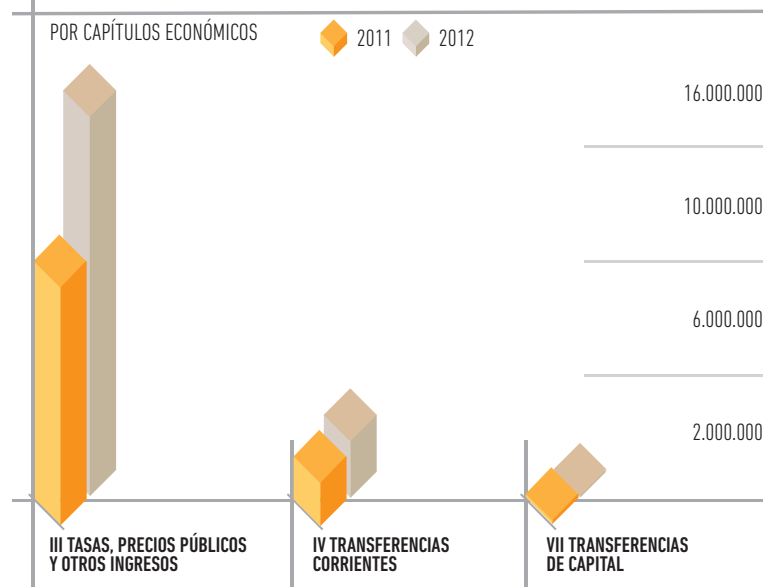
Los ingresos del Servicio Navarro de Salud – Osasunbidea se materializan en tres capítulos: Tasas, Precios Públicos y Otros ingresos; Transferencias Corrientes; y Transferencias de capital.

El que mayor peso específico tiene es el de Tasas, Precios Públicos y Otros ingresos con un 86,82% y un importe de 16.099.299 euros, de ellos 9.024.180 euros corresponden a "Prestación de servicios", 5.374.723 euros proceden de "Reintegros" y 989.135 euros provienen de la venta de "Suministros y productos hemoterápicos".

**GRÁFICO 6.9 / INGRESOS 2011/2012**

POR CAPÍTULO ECONÓMICO

◆ 2011 ◆ 2012



### Recursos Económicos e Inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2012
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información Económica por Áreas/Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2012 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

El Capítulo de Transferencias Corrientes representa el 13,00% de los ingresos con 2.410.352 euros, de ellos el 80,16%, 1.932.051 euros, provienen de las transferencias de la Seguridad Social.

Por último las Transferencias de Capital representan el 0,18% de los ingresos con 33.600 euros, que corresponden íntegramente al cobro de un legado instituido a favor del SNS-0.

Tanto el capítulo de Tasas, Precios Públicos y Otros ingresos como el de Transferencias Corrientes han experimentado incremento en relación con el año anterior, un 60,90% (6.093.528 euros) y un 26,99% (512.265 euros) respectivamente, mientras que el capítulo de Transferencias de Capital ha sufrido una disminución del 54,53% (40.293 euros).

## 6 / Recursos Económicos e Inversiones



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

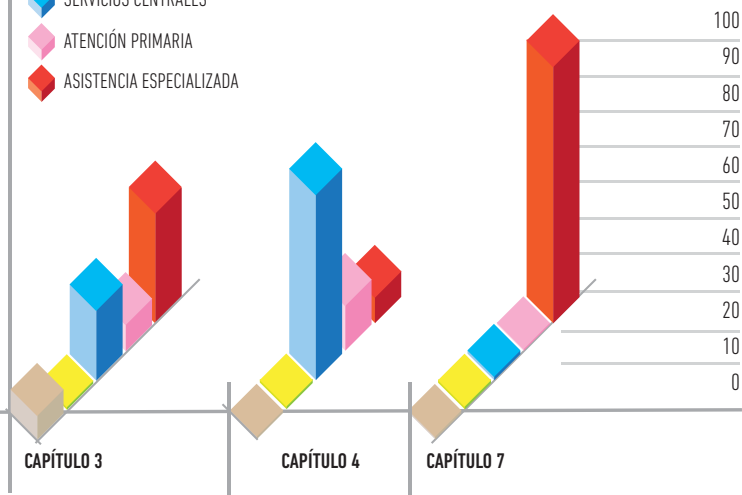
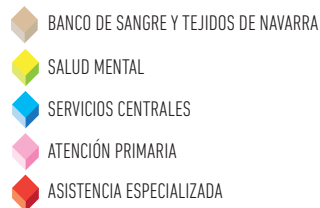
INICIO

A su vez, dentro del capítulo de Tasas, Precios Públicos y Otros ingresos el concepto que más se ha incrementado es el "Reintegros" con una subida de 4.326.434 euros, seguido por el de "Prestación de servicios" que presenta un aumento de 985.416 euros.

En el capítulo de Transferencias Corrientes el concepto que más aumenta es el de Transferencias de la Seguridad Social con 619.450 euros de subida, que compensa, a su vez, la reducción sufrida por las Transferencias de la Administración del Estado que se reducen en 105.368 euros.

### GRÁFICO 6.10 / INGRESOS 2012

POR CAPÍTULO ECONÓMICO Y PROGRAMAS  
 PORCENTAJE DE CADA ÁREA POR CAPÍTULO ECONÓMICO



## 6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

### 6.5.1 Complejo Hospitalario de Navarra

El volumen de la inversión asciende a **19.669.285,33 euros**.

> Inversiones en obras PN-2012-10: .....	716.957,42
> Inversiones en obras PN-2012-11:.....	3.803.263,70
> Inversiones en obras PN-2012-12:.....	9.893.176,05
> Inversiones en obras dos ecógrafos para Urgencias Pediatría y Ginecología: PN-2012-16: .....	51.500,00
> Inversiones en equipamiento de área Quirúrgica de UBARMIN PN-2012-13:.....	2.679.690,78
> Inversiones e obras e instalaciones: .....	1.166.836,44
> Inversiones en equipamiento médico: .....	1.225.371,00
> Inversiones en equipamiento general:.....	132.489,94

#### A destacar las siguientes actuaciones:

- > Finalización y recepción del nuevo edificio de Urgencias PN-2012-12.
- > Finalización y recepción de la nueva red de saneamiento, pluviales y residuales, así como urbanización en antiguo Hospital de Navarra PN-2012-12.
- > Finalización y recepción de galería subterránea del nuevo edificio de Urgencias del CHN PN-2012-12.
- > Finalización y recepción de líneas eléctricas subterráneas a 13,2 Kw para el CHN PN-2012-12.
- > Finalización y recepción de la Obra de Reforma y ampliación del Pabellón-C PN-2012-10.
- > Continuación de la obra de construcción de nuevos Quirófanos, URPA, UCI y laboratorios Centrales en el Hospital Virgen del Camino PN-2012-11.
- > Modernización de tres ascensores.
- > Reforma oncología Pediátrica en planta 5ª de maternal.

#### Recursos Económicos e Inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2012
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información Económica por Áreas/Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2012 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea



## 6 / Recursos Económicos e Inversiones



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

### 6.5.2 Hospital Reina Sofía de Tudela

La inversión total en el Hospital Reina Sofía asciende a **4.215.231,5 euros**.

> Inversiones en obras PN-2012-14:.....	2.991.136,77
> Inversiones en equipamiento PN-2012-14:.....	639.045,61
> Inversiones en obras e instalaciones:.....	368.202,72
> Inversiones en Equipamiento médico:.....	161.062,04
> Inversiones en Equipamiento general:.....	55.784,36

#### A destacar las siguientes actuaciones:

- > Finalización y recepción obra remodelación de Quirófanos PN-2012-14.
- > Equipamiento Central de Esterilización de nuevos Quirófanos PN-2012-14.
- > Obra Ampliación de la Unidad Psiquiátrica de Hospitalización.

### 6.5.3 Hospital García Orcoyen de Estella

El volumen de inversión asciende a **247.383,99 euros**.

> Inversiones en obras e instalaciones:.....	23.367,40
> Inversiones en Equipamiento Médico:.....	216.362,86
> Inversiones en Equipamiento general:.....	7.653,73

#### A destacar la siguiente actuación:

- > Adquisición de dos ecógrafos doppler.
- > Adquisición de un biómetro óptico.

### 6.5.4 Atención Primaria

El volumen de inversión asciende a **872.449,28 euros**.

> Inversiones en plan de mejoras centros de salud:.....	515.447,62
> Inversiones en Equipamiento centros de salud y consultorios:.....	191.886,81
> Inversiones en Equipamiento plan de mejora centros de salud:.....	165.114,85

### 6.5.5 Salud Mental

El total de inversiones asciende a **513.335,14 euros**.

> Inversiones en obras Plan Director Centro San Francisco Javier PN-2012-15:.....	274.362,33
> Inversiones general en obra e instalaciones:.....	221.118,77
> Inversiones en equipamiento médico y general:.....	17.854,04

#### A destacar las siguientes actuaciones:

- > Aprobación y abono del proyecto de reforma y ampliación del área de Psiquiatría Fases 1 y 2 PN-2012-15.
- > Anteproyecto Fase 1 y 2 de la Reforma y ampliación del área de Psiquiatría PN-2012-15.

### 6.5.6 Servicios Centrales

El volumen de inversión asciende a **3.828.434,34 euros**, destacando:

> Inversiones en sistemas de información:.....	513.598,90
> Infraestructuras, equipamiento y desarrollo técnico organizativo:.....	3.305.269,16
> Inversiones en Obras e Instalaciones:.....	7.407,20
> Inversiones en equipamiento general:.....	2.159,08

### 6.5.7 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

El volumen de la inversión asciende a **50.000 euros**.

> Inversiones en equipamiento médico:.....	50.000
--	--------

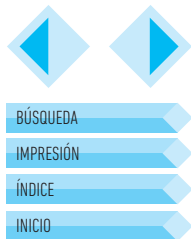
#### Recursos Económicos e Inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2012
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información Económica por Áreas/Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2012 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea



BÚSQUEDA  
IMPRESIÓN

ÍNDICE  
INICIO



# 7 Actividad Asistencial

<b>7.1 _ATENCIÓN PRIMARIA</b>	52
Frecuentación	52
Actividad	53
Prestaciones farmacéuticas	58
Sección de Salud Bucodental	61
Urgencias Extrahospitalarias	63
<b>7.2 _ASISTENCIA ESPECIALIZADA</b>	65
Actividad	65
Lista de espera	67
Frecuentación	68
25 GRD Red Hospitalaria	69
Procedimientos más frecuentes de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)	71
<b>7.2.1 _COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA</b>	72
25 GRD del Complejo Hospitalario de Navarra	73
<b>7.2.2 _HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA</b>	74
25 GRD del Hospital Reina Sofía	75
<b>7.2.3 _HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA</b>	76
25 GRD del Hospital García Orcoyen	77
<b>7.3 _SALUD MENTAL</b>	79
7.3.1 _Actividad	79
<b>7.4 _PRESTACIONES Y CONCIERTOS</b>	86
7.4.1 _Líneas generales de actuación	86
7.4.2 _Conciertos con Centros Hospitalarios de Navarra	87
7.4.3 _Otras prestaciones	88
<b>7.5 _BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA</b>	90
Promoción de la donación	90
Extracción	90
Laboratorio	91
Registro de Donantes de Médula Ósea (REDMO)	91
Tejidos	91

## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

MEMORIA 2012



### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

#### Frecuentación

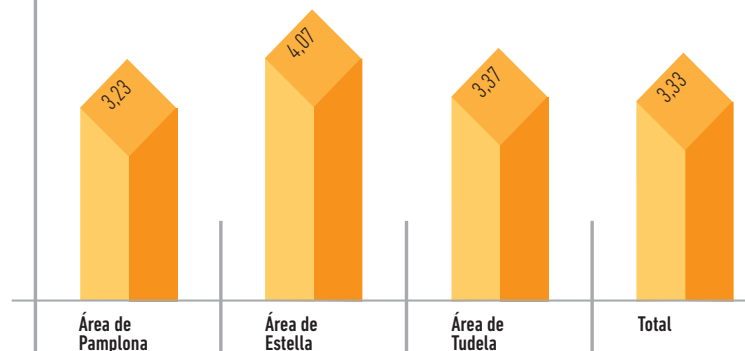
La frecuentación de 2012 en Atención Primaria se sitúa en 4,77 consultas médicas (medicina de familia y pediatría) y en 3,33 consultas de enfermería por habitante y año.

**TABLA 7.1.1 / FRECUENTACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA DE LA TOTALIDAD DE CONSULTAS (CENTRO+DOMICILIO)**

AÑO	Nº consultas/habitante/año	
	MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA	ENFERMERÍA
2011	4,84	3,27
2012	4,77	3,33

**GRÁFICO 7.1.2 / FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA 2012**

POR ÁREAS DE SALUD

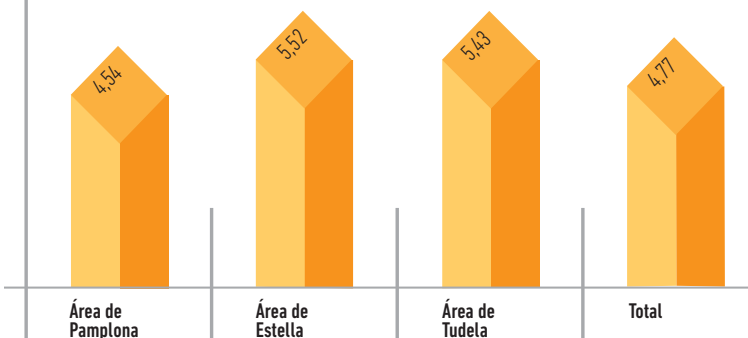


#### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

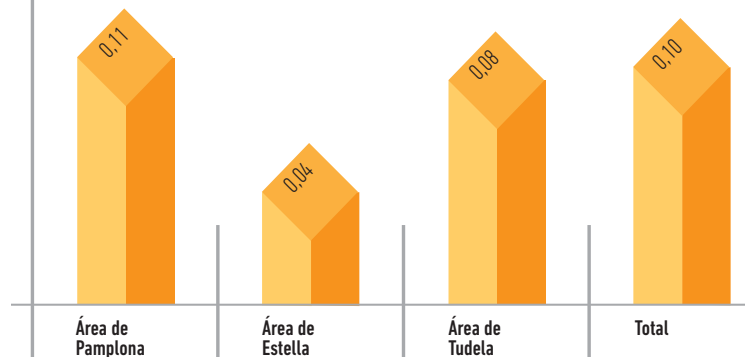
**GRÁFICO 7.1.1 / FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA 2012**

POR ÁREAS DE SALUD



**GRÁFICO 7.1.3 / FRECUENTACIÓN EN TRABAJO SOCIAL 2012**

POR ÁREAS DE SALUD



## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

### Actividad

#### Medicina General

Durante el año 2012 se ha producido un decremento total medio de un -1,9%, respecto del año anterior, en la actividad global de Medicina General, con 2.502.211 consultas.

Por áreas de salud, la de Pamplona desciende en un -2%, la de Estella -2,8% y la de Tudela de un -0,8%.

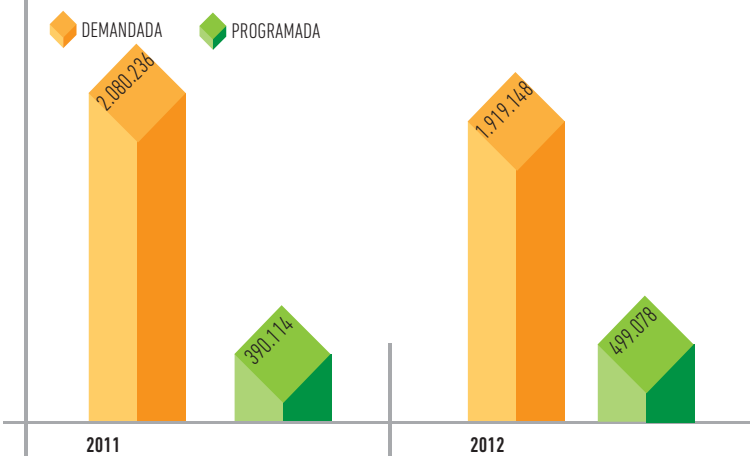
**TABLA 7.1.2 / NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL**

Nº CONSULTAS EN CENTROS	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	2.080.236	1.919.148	-7,7%
PROGRAMADA	390.114	499.078	27,9%
<b>Total</b>	<b>2.470.350</b>	<b>2.418.226</b>	<b>-2,1%</b>

Nº CONSULTAS A DOMICILIO	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	52.391	54.635	4,3%
PROGRAMADA	27.498	29.350	6,7%
<b>Total</b>	<b>79.889</b>	<b>83.985</b>	<b>5,1%</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>2.550.239</b>	<b>2.502.211</b>	<b>-1,9%</b>

**GRÁFICO 7.1.4 / EVOLUCIÓN DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL EN CENTROS 2011/2012**



**TABLA 7.1.3 / NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL POR ÁREA DE SALUD**

ÁREA DE PAMPLONA			
CENTRO	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	1.435.352	1.328.134	-7,5%
PROGRAMADA	306.701	374.355	22,1%
<b>Total</b>	<b>1.742.053</b>	<b>1.702.489</b>	<b>-2,3%</b>
DOMICILIO			
CENTRO	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	37.264	38.843	4,2%
PROGRAMADA	19.882	21.993	10,6%
<b>Total</b>	<b>57.146</b>	<b>60.836</b>	<b>6,5%</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>1.799.199</b>	<b>1.763.325</b>	<b>-2,0%</b>

ÁREA DE TUDELA			
CENTRO	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	391.457	347.311	-11,3%
PROGRAMADA	42.902	82.989	93,4%
<b>Total</b>	<b>434.359</b>	<b>430.300</b>	<b>-0,9%</b>
DOMICILIO			
CENTRO	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	9.118	9.471	3,9%
PROGRAMADA	2.761	2.930	6,1%
<b>Total</b>	<b>11.879</b>	<b>12.401</b>	<b>4,4%</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>446.238</b>	<b>442.701</b>	<b>-0,8%</b>

ÁREA DE ESTELLA			
CENTRO	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	253.427	243.703	-3,8%
PROGRAMADA	40.511	41.734	3,0%
<b>Total</b>	<b>293.938</b>	<b>285.437</b>	<b>-2,9%</b>
DOMICILIO			
CENTRO	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	6.009	6.321	5,2%
PROGRAMADA	4.855	4.427	-8,8%
<b>Total</b>	<b>10.864</b>	<b>10.748</b>	<b>-1,1%</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>304.802</b>	<b>296.185</b>	<b>-2,8%</b>
<b>TOTAL ÁREAS</b>	<b>2.550.239</b>	<b>2.502.211</b>	<b>-1,9%</b>

#### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

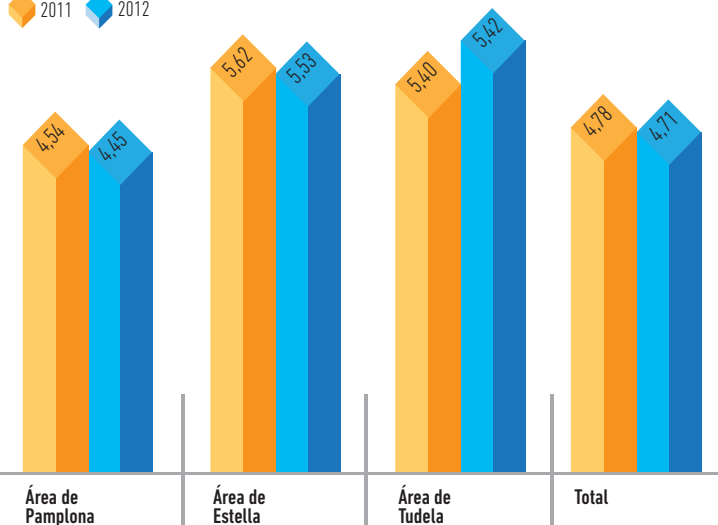
INICIO

MEMORIA 2012



GRÁFICO 7.1.5 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN MEDICINA GENERAL

2011 2012



### Pediatría

La pediatría de Atención Primaria ha atendido un total de 501.920 consultas en los centros de salud, lo que supone un 1,2% más, respecto del año anterior.

El número total de consultas programadas en el centro y en este año, se ha incrementado en un 15,3%. Por el contrario, las consultas a demanda disminuyen 6,4%.

Por áreas de Salud, hay una disminución de la actividad total, en las 3 áreas respecto al año anterior, más llamativa en el área de Tudela (-4,6%). Este dato puede compensar el incremento del 12,4% del año 2011 respecto al 2010.

TABLA 7.1.4 / NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA

Nº CONSULTAS EN CENTROS	2011	2012	%12/11
DEMANDADAS	387.690	362.927	-6,4%
PROGRAMADAS	120.568	138.993	15,3%
<b>TOTAL</b>	<b>508.258</b>	<b>501.920</b>	<b>-1,2%</b>

GRÁFICO 7.1.6 / EVOLUCIÓN DE CONSULTAS POR HABITANTE EN PEDIATRÍA

DEMANDADA PROGRAMADA

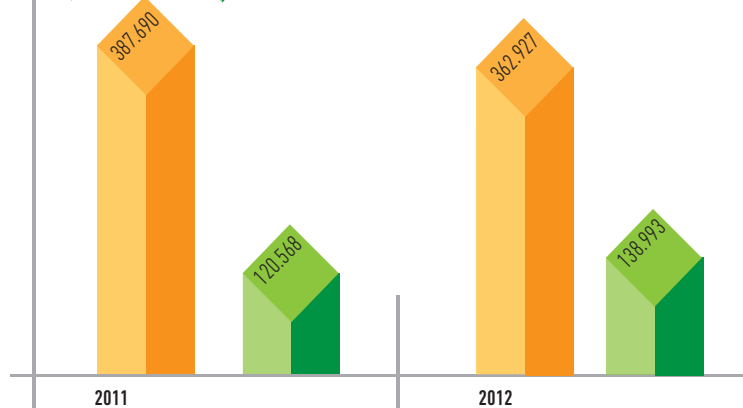


TABLA 7.1.5 / NÚMERO DE CONSULTAS PEDIATRÍA POR ÁREA DE SALUD

#### ÁREA DE PAMPLONA

CENTRO	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	276.196	265.984	-3,7%
PROGRAMADA	96.492	105.336	9,2%
<b>TOTAL</b>	<b>372.688</b>	<b>371.320</b>	<b>-0,4%</b>

#### ÁREA DE TUDELA

CENTRO	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	74.275	61.627	-17,0%
PROGRAMADA	12.718	21.331	67,
<b>TOTAL</b>	<b>86.993</b>	<b>82.958</b>	<b>-4,6%</b>

#### ÁREA DE ESTELLA

CENTRO	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	37.219	35.316	-5,1%
PROGRAMADA	11.358	12.326	8,5%
<b>TOTAL</b>	<b>48.577</b>	<b>47.642</b>	<b>-1,9%</b>

### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

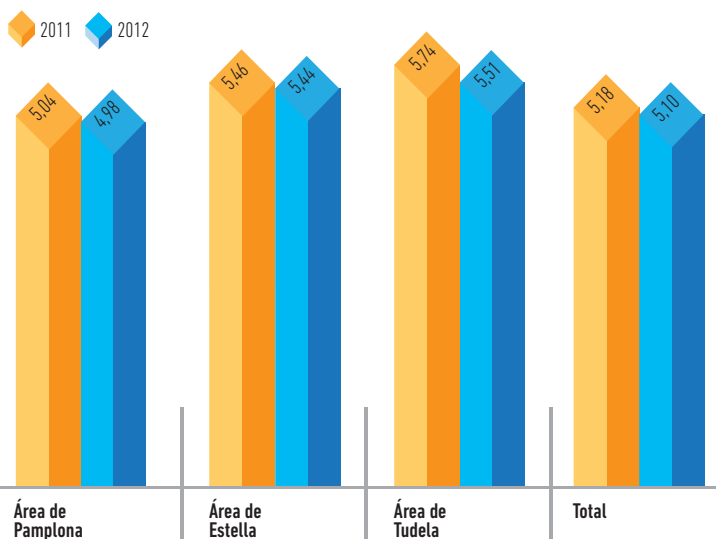
IMPRESIÓN

INICIO

MEMORIA 2012



GRÁFICO 7.1.7 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN PEDIATRÍA



### Enfermería

La actividad global de Enfermería ha sido de 2.100.268 consultas, lo que supone un incremento de la actividad del 1,6% respecto al año anterior.

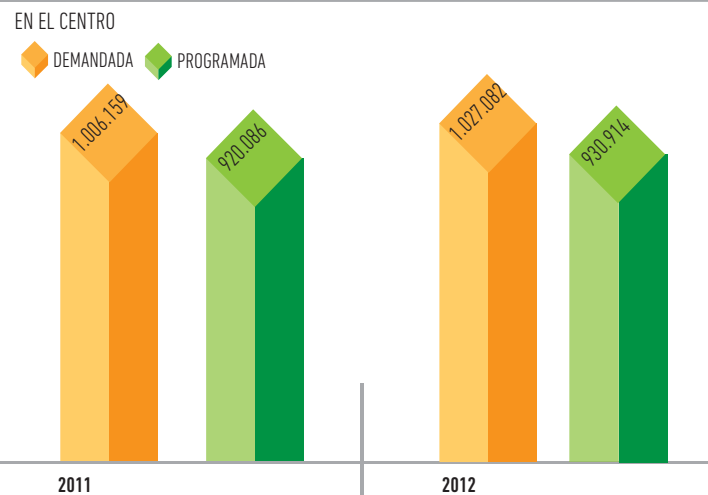
TABLA 7.1.6 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA

Nº CONSULTAS EN CENTROS	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	1.006.159	1.027.082	2,1%
PROGRAMADA	920.086	930.914	1,2%
<b>Total</b>	<b>1.926.245</b>	<b>1.957.996</b>	<b>1,6%</b>
Nº CONSULTAS A DOMICILIO	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	32.894	34.942	6,2%
PROGRAMADA	107.598	107.330	-0,2%
<b>Total</b>	<b>140.492</b>	<b>142.272</b>	<b>1,3%</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>2.066.737</b>	<b>2.100.268</b>	<b>1,6%</b>

### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

GRÁFICO 7.1.8 / EVOLUCIÓN DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA



## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

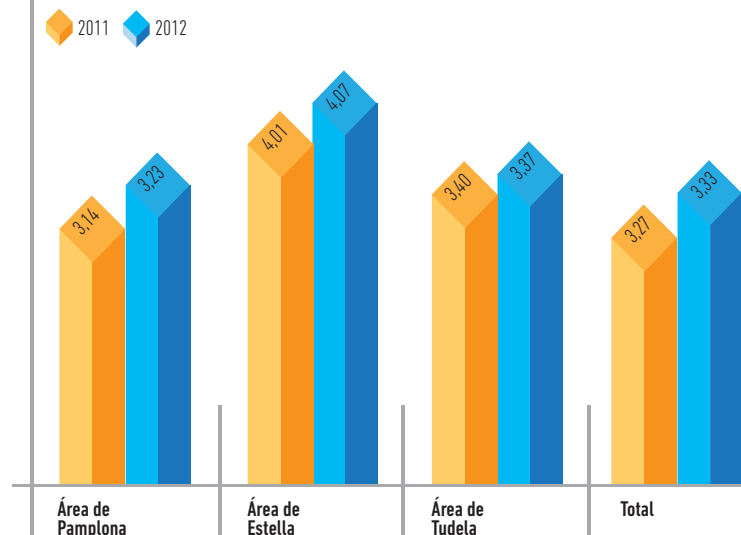
MEMORIA 2012



TABLA 7.1.7 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA			
CENTRO	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	726.338	758.440	4,4%
PROGRAMADA	664.441	666.239	0,3%
<b>Total</b>	<b>1.390.779</b>	<b>1.424.679</b>	<b>2,4%</b>
DOMICILIO			
	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	22.595	24.404	8,0%
PROGRAMADA	67.320	71.023	5,5%
<b>Total</b>	<b>89.915</b>	<b>95.427</b>	<b>6,1%</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>1.480.694</b>	<b>1.520.106</b>	<b>2,7%</b>
ÁREA DE TUDELA			
CENTRO	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	158.688	144.741	-8,8%
PROGRAMADA	145.467	153.868	5,8%
<b>Total</b>	<b>304.155</b>	<b>298.609</b>	<b>-1,8%</b>
DOMICILIO			
	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	6.379	6.428	0,8%
PROGRAMADA	22.259	21.312	-4,3%
<b>Total</b>	<b>28.638</b>	<b>27.740</b>	<b>-3,1%</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>332.793</b>	<b>326.349</b>	<b>-1,9%</b>
ÁREA DE ESTELLA			
CENTRO	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	121.133	123.901	2,3%
PROGRAMADA	110.178	110.807	0,6%
<b>Total</b>	<b>231.311</b>	<b>234.708</b>	<b>1,5%</b>
DOMICILIO			
	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	3.920	4.110	4,8%
PROGRAMADA	18.019	14.995	-16,8%
<b>Total</b>	<b>21.939</b>	<b>19.105</b>	<b>-12,9%</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>253.250</b>	<b>253.813</b>	<b>0,2%</b>

GRÁFICO 7.1.9 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA POR HABITANTE



## Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre





## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

### Trabajo social

Se han realizado 63.262 consultas en total lo que supone un incremento de la actividad del 1,94% respecto al año anterior.

**TABLA 7.1.8 / NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL**

Nº CONSULTAS EN CENTROS	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	38.183	36.859	-3,5%
PROGRAMADA	21.408	23.694	10,7%
<b>Total</b>	<b>59.591</b>	<b>60.553</b>	<b>1,6%</b>
Nº CONSULTAS A DOMICILIO	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	956	936	-2,1%
PROGRAMADA	1.514	1.773	17,1%
<b>Total</b>	<b>2.470</b>	<b>2.709</b>	<b>9,7%</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>62.061</b>	<b>63.262</b>	<b>1,9%</b>

**GRÁFICO 7.1.10 / EVOLUCIÓN CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL**

EN LOS CENTROS

◆ DEMANDADA ◆ PROGRAMADA

**TABLA 7.1.9 / NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL POR ÁREA DE SALUD**

ÁREA DE PAMPLONA			
CENTRO	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	31.904	30.978	-2,9%
PROGRAMADA	16.736	20.022	19,6%
<b>Total</b>	<b>48.640</b>	<b>51.000</b>	<b>4,9%</b>
DOMICILIO			
DEMANDADA	705	708	0,4%
PROGRAMADA	1.168	1.359	16,4%
<b>Total</b>	<b>1.873</b>	<b>2.067</b>	<b>10,4%</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>50.513</b>	<b>53.067</b>	<b>5,1%</b>
ÁREA DE TUDELA			
CENTRO	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	4.647	4.606	-0,9%
PROGRAMADA	2.624	2.628	0,2%
<b>Total</b>	<b>7.271</b>	<b>7.234</b>	<b>-0,5%</b>
DOMICILIO			
DEMANDADA	243	221	-9,1%
PROGRAMADA	295	349	18,3%
<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>570</b>	<b>5,9%</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>7.809</b>	<b>7.804</b>	<b>-0,1%</b>
ÁREA DE ESTELLA			
CENTRO	2011	2012	%12/11
DEMANDADA	1.632	1.275	-21,9%
PROGRAMADA	2.048	1.044	-49,0%
<b>Total</b>	<b>3.680</b>	<b>2.319</b>	<b>-37,0%</b>
DOMICILIO			
DEMANDADA	8	7	-12,5%
PROGRAMADA	51	65	27,5%
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>72</b>	<b>22,0%</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>3.739</b>	<b>2.391</b>	<b>-36,1%</b>

### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre





BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

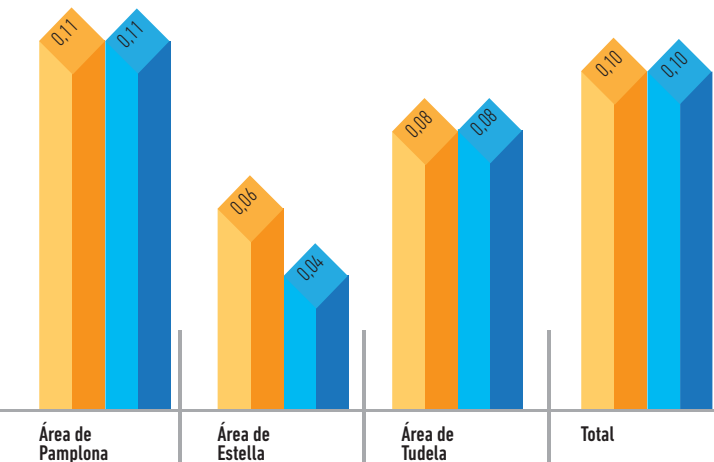
INICIO

MEMORIA 2012



GRÁFICO 7.1.11 / NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL POR HABITANTE

◆ 2011    ◆ 2012



La disminución de las consultas en medicina general y el aumento en enfermería pueden ir relacionados con la nueva organización de las agendas en el contexto del plan de mejora de la DAP que progresivamente se va extendiendo a todas las Zonas básicas de salud y con los nuevos programas asumidos por enfermería.

## Prestaciones Farmacéuticas

Durante el año 2012 las líneas de trabajo relacionadas con la prestación farmacéutica, se han dirigido a contener el crecimiento del gasto y a mejorar el uso racional de medicamentos. Como el Real Decreto Ley 9/2011 estableció la obligatoriedad de prescribir por principio activo ya no se establece un objetivo concreto de prescripción por principio activo, simplemente se continua monitorizando el indicador. En este sentido los objetivos han sido:

- > Promover el uso racional de antiinflamatorios no esteroideos.
- > Monitorizar la introducción de medicamentos de reciente comercialización que no suponen mejora terapéutica.
- > Monitorizar el uso de antihipertensivos.
- > Monitorizar el uso de antidiabéticos orales.
- > Monitorizar el uso de benzodiazepinas en pensionistas.

Durante el año 2012 se han mantenido las líneas de trabajo encaminadas a fomentar el uso racional del medicamento destacando la edición de 5 números del "Boletín de Información Farmacoterapéutica", 6 Fichas de Evaluación Terapéutica de medicamentos y 4 números de "Resúmenes", con información de 85 artículos publicados en revistas científicas.

### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

### Análisis del gasto

El gasto en prestación farmacéutica hasta el 2009 ha mantenido tradicionalmente una tendencia ascendente. En el año 2010 hubo una disminución del gasto del 2,5% y en el año 2011 la disminución ha sido del 6,9%. En el 2012 la disminución del gasto ha sido del 12,1%. Hay que tener en cuenta que el 1 de julio de 2012 entró en vigor la modificación del copago en la aportación de los usuarios.

La tabla siguiente recoge el gasto de la prestación farmacéutica y la comparación con 2011.

### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

**TABLA 7.1.10 / GASTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA**

	2011	2012	% 12/11 VARIACIÓN
Medicamentos	150.168.159	130.222.561	-13,3%
Reintegro por excesos de aportación a la prestación farmacéutica ambulatoria	0	876.782	-
Efectos y accesorios (sin absorbentes)	2.001.073	1.860.589	-7,0%
Absorbentes de incontinencia de orina	4.949.233	5.172.227	4,5%
Medicamentos extranjeros	56.524	53.071	-6,1%
Medicamentos D.F. 139/03 de 16 de junio	366.198	20.617	-94,4%
Prestación Farmacéutica en Centros Sociosanitarios	3.524.069	3.299.340	-6,4%
<b>TOTAL</b>	<b>161.065.258</b>	<b>141.505.188</b>	<b>-12,1%</b>

**TABLA 7.1.11 / PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA**

	2011			2012			%12/11		
	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL
Importe a PVP	49.829.649	122.831.425	172.661.074	51.075.905	103.897.066	154.972.971	2,5%	-15,4%	-10,2%
Aportación usuarios	10.683.818	0,00	11.327.227	14.070.594		14.070.594	31,7%		24,2%
Gasto sin descuentos	39.145.831	130.339.276	169.485.107	37.005.311	103.897.066	140.902.377	-5,5%	-20,3%	-16,9%
Descuentos			6.611.991			8.819.226			33,4%
Gasto SNS-0			162.873.116			132.083.151			-18,9%
Recetas	3.756.688	8.553.943	12.310.631	3.597.479	8.119.810	11.717.289	-4,2%	-5,1%	-4,8%
Precio medio receta a PVP	13,26	14,36	14,03	14,20	12,80	13,23	-0,59	3,04	-5,7%

## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

**TABLA 7.1.12 / IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS**

GRUPO TERAPÉUTICO	2011	2012	VARIACIÓN	%12/11
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	22.742.397	21.353.122	-1.389.276	-6,1%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	6.451.539	6.039.054	-412.484	-6,4%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	31.665.531	26.581.085	-5.084.445	-16,1%
Grupo D: Dermatológicos	2.862.503	2.514.429	-348.075	-12,2%
Grupo E: Extractos	1.803.896	1.702.365	-101.531	-5,6%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	8.287.941	7.860.419	-427.522	-5,2%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos	4.505.404	4.303.868	-201.537	-4,5%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	4.587.480	4.189.762	-397.718	-8,7%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	8.867.837	8.091.874	-775.963	-8,8%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	9.754.858	7.816.513	-1.938.345	-19,9%
Grupo N: Sistema Nervioso	43.977.851	38.979.633	-4.998.218	-11,4%
Grupo P: Productos Antiparasitarios	264.621	242.696	-21.925	-8,3%
Grupo R: Sistema Respiratorio	16.081.157	14.977.126	-1.104.032	-6,9%
Grupo S: Órganos de los sentidos	4.115.631	3.389.186	-726.445	-17,7%
Grupo V: Varios	942.998	1.020.565	77.567	8,2%
Efectos y accesorios	6.633.311	6.759.902	126.591	1,9%
Otros productos	4.317.347	4.038.533	-278.814	-6,5%
<b>TOTAL</b>	<b>177.862.302</b>	<b>159.860.130</b>	<b>-18.002.172</b>	<b>-10,1%</b>

**Actividad Asistencial**

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

**TABLA 7.1.13 / LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2012**

GRUPO TERAPÉUTICO	NÚMERO ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	104.087	7.010.650	7.010.650	4,39
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	947.545	6.671.125	13.681.775	8,56
N03AX - Otros antiepilépticos	130.222	6.033.750	19.715.525	12,33
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	642.202	5.751.096	25.466.620	15,93
N06AX - Otros antidepresivos	207.804	4.557.439	30.024.060	18,78
C09CA - Antagonistas de angiotensina II, monofármaco	239.062	4.312.648	34.336.708	21,48
C09DA - Antagonistas de angiotensina II y diuréticos	189.946	3.638.397	37.975.106	23,76
N05AX - Otros antipsicóticos	34.115	3.323.242	41.298.348	25,83
N06DA - Anticolinesterasas	28.001	3.277.648	44.575.996	27,88
A10AE - Insulinas y análogos de acción prolongada	41.106	3.171.747	47.747.743	29,87
<b>TOTAL</b>	<b>11.896.559</b>	<b>159.860.130</b>		



### Prestación farmacéutica en Atención Primaria

Durante el año 2012 el importe a PVP en Atención Primaria ha sido de 146.708.551 euros con una disminución del 9,42% sobre el importe de 2011.

**TABLA 7.1.14 / IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR ÁREAS DE SALUD**

	2011	2012	%12/11
Área Pamplona	114.613.272	103.390.476	-9,79%
Área Tudela	28.216.961	17.045.754	-39,59%
Área Estella	19.139.065	26.272.321	37,27%
<b>TOTAL</b>	<b>161.969.297</b>	<b>146.708.551</b>	<b>-9,42%</b>

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario.  
En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

**TABLA 7.1.15 / IMPORTE EN PRESTACIÓN FARMACEUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR PERSONA**

	2011	2012	%12/11
Área Pamplona	258	231	-10,6%
Área de Estella	270	242	-10,4%
Área de Tudela	291	272	-6,6%
<b>TOTAL</b>	<b>265</b>	<b>238</b>	<b>-9,9%</b>

Fuente de datos de población: base de datos sanitaria del SNS-0.  
Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario.  
En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

## SECCIÓN DE SALUD BUCODENTAL

### A. Actividades Preventivas

#### Enjuagues fluorados

En el curso escolar 2012-2013, han recibido el material necesario 74 de los 224 colegios de primaria existentes en Navarra (el 33%), cifra similar al pasado curso (75 colegios)

### B. Actividades Asistenciales

#### Programa de Atención Dental Infantil y Juvenil (PADI)

En 2012, vigésimo segundo año de funcionamiento del PADI, y según lo establecido en el Decreto Foral 249/2011, se ha reducido la edad máxima de la población con derecho al programa desde los 18 hasta los 15 años. Así, se ha ofertado asistencia dental básica a los 64.898 residentes en Navarra y nacidos entre 1997 y 2006 (de 6 a 15 años), de los que se han atendido 45.463, es decir, el 70,05%.

El Programa ha llevado a cabo la provisión de servicios de forma mixta: 4 dentistas de plantilla del SNS-0, (Centro Sanitario Conde Oliveto, Centro de Salud Tudela-Este y Centro de Salud de Estella) y 193 empresas más, concertadas por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, que aportan otros 238 dentistas habilitados para el PADI.

Estos 242 dentistas (4 públicos más 238 concertados) permiten que existan 48 localidades de Navarra con al menos 1 dentista del PADI, lo que hace que la accesibilidad geográfica sea muy buena.

2012 ha sido el primer año en que el porcentaje de la población que utiliza el Programa supera el 70% de los que tienen derecho al mismo. No obstante, esa cifra es ligeramente inferior al índice de utilización del grupo de población de 6 a 15 años en los últimos años (72,6 en 2009, 72,14 en 2010 y 71,39 en 2011).

Como en 2012 la edad de la población diana del PADI se ha reducido sensiblemente, también han disminuido las necesidades de tratamiento dental existentes. Por ello, en la tabla titulada "Programa de Atención Dental Infantil (PADI) (2005-2012)", la columna que coteja los resultados de 2012 y 2011 debe ser interpretada con sumo cuidado ya que se comparan índices relativos a grupos poblacionales diferentes.

### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Conciertos
- > 7.5 Banco de Sangre

## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

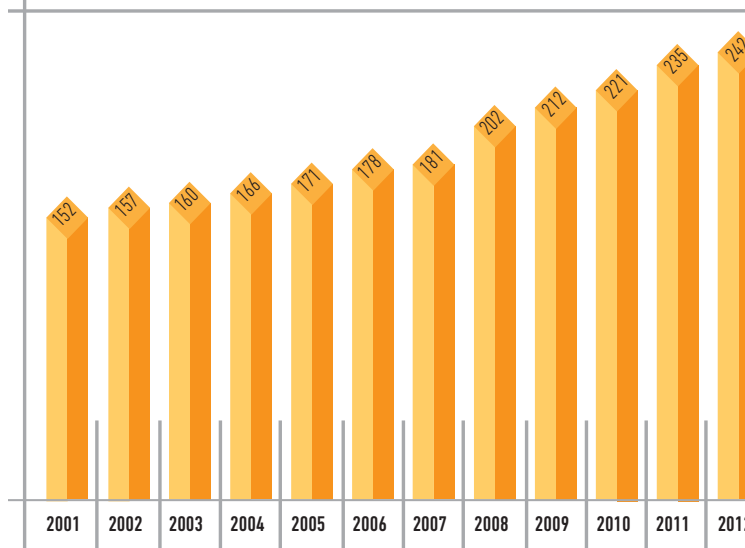
MEMORIA 2012



**TABLA 7.1.16 / PROGRAMA DE ATENCIÓN DENTAL INFANTIL**

	2011	2012	%12/11
Edades incluidas	6-18	6-15	
Niños con derecho al PADI	80.025	64.898	-18,9%
Niños atendidos	55.507	45.463	-18,1%
Cobertura alcanzada en %	69,4%	70,05%	1,0%
<b>DENTICIÓN PERMANENTE</b>			
% niños sin tratamiento	62,9%	66,6%	5,9%
% niños sellados	7,5%	7,8%	4,0%
Nº de dientes sellados /100 niños atendidos	24,0	24,8	3,3%
% de niños que han precisado obturación	15,2%	12,5%	-18,1%
Nº de obturaciones/ 100 niños atendidos	30,8	21,6	-29,8%
Nº tratamientos pulpares/ 100 niños atendidos	1,6	0,7	-55,0%
Limpiezas bucales / 100 niños atendidos	13,0	11,9	-8,4%
Nº de fluorizaciones tópicas/100 niños atendidos	2,1	1,8	-15,4%
% de niños con exploración radiológica intraoral	7,6%	7,0%	-8,4%
Nº extracciones en definitivos / 100 niños atendidos	0,9	0,7	-26,4%
Nº extracciones en temporales /100 niños atendidos	7,0	7,7	10,0%

**GRÁFICO 7.1.12 / NÚMERO DE DENTISTAS HABILITADOS EN EL PADI (2001-2012)**



### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

**TABLA 7.1.17 / ACTIVIDADES ASISTENCIALES EN SALUD BUCODENTAL, POR SECTOR PROVEEDOR. PADI 2012**

	Sector Proveedor		TOTAL NAVARRA
	PÚBLICO	PRIVADO	
Número de Niños atendidos	1.330	44.133	45.463
% / Población atendida	2,93	97,07	100,00
% / Población diana	2,05	68,00	70,05

La accesibilidad geográfica del PADI sigue siendo buena; en 47 localidades de Navarra trabajan alguno de los 242 dentistas habilitados por el SNS-0.

También se ha seguido atendiendo pacientes en el Programa de Atención Dental a Minusválidos, que comenzó en 2003. Cuando este tipo de pacientes requieren anestesia general para ser tratados, la atención se lleva a cabo en el Hospital San Juan de Dios.

## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

### Odontología general

Desde la entrada en vigor del Real Decreto 1030/2006 de 16 de septiembre, en Navarra se ofertan las prestaciones establecidas en la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud.

**TABLA 7.1.18 / ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL POR ÁREAS 2012**

ACTIVIDAD	PAMPLONA	TAFALLA	TUDELA	ESTELLA	NAVARRA
Pacientes atendidos	16.700	1.498	5.851	2.373	26.422
Promedio de pacientes por consultas	39,0	19,0	26,0	12,0	21,0
% de pacientes con extracción	43,7	69,4	96,3	44,0	56,9
% de pac. con cirugía menor	9,8	3,9	1,0	1,3	6,7
% de pac. con tto. Farmacol.	21,9	27,1	49,6	15,4	27,7
% de pacientes con otros ttos.	8,7	19,7	3,2	24,2	9,5
% de pacientes deriv. a RIO*	2,2	1,0	4,4	37,1	5,8
% de pacientes deriv. a OPG**	14,9	10,6	6,4	8,2	12,2
% de pacientes deriv. a CMF***	1,4	0,7	0,9	0,3	1,2

\*RIO: radiología intraoral. \*\*OPG: ortopantomografía. \*\*\*CMF: cirugía maxilofacial.

**TABLA 7.1.19 / ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL EN NAVARRA**

ACTIVIDAD	2011	2012	%12/11
Pacientes atendidos	27.039	26.422	-2%
Promedio de pacientes por consultas	25,9	21,0	-19%
% de pacientes con extracción	56,6	56,9	0%
% de pac. con cirugía menor	5,4	6,7	25%
% de pac. con tto. Farmacol.	25,4	27,7	9%
% de pacientes con otros ttos.	7,2	9,5	31%
% de pacientes deriv. a RIO*	5,9	5,8	-1%
% de pacientes deriv. a OPG**	12,5	12,2	-3%
% de pacientes deriv. a CMF***	1,6	1,2	-28%

\*RIO: radiología intraoral. \*\*OPG: ortopantomografía. \*\*\*CMF: cirugía maxilofacial.

## URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS

Como novedad, el Servicio de Urgencias Extrahospitalarias (SUE) pasa a denominarse Subdirección de Urgencias de Atención Primaria (SUAP), de ella dependen orgánicamente el Servicio Especial de Urgencias (SEU) de Pamplona y el Servicio Normal de Tafalla. El Servicio Especial de Urgencias mantiene los centros de urgencias del Centro Sanitario Doctor San Martín y los centros de urgencias de los Centros de Salud de Ermitagaña, Rochapea y Burlada, el Centro Coordinador de Urgencias en SOS-Navarra y el transporte medicalizado de la Red de Transporte Sanitario Urgente (RTSU) en Pamplona.

### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

## Actividad Asistencial

### Centro coordinador de urgencias en SOS-Navarra

**TABLA 7.1.20 / ACTIVIDAD DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS**

	2011	2012	%12/11
Asuntos SOS	304.373	302.282	-1%
Asuntos Médicos	186.852	186.148	0%
Ambulancias	42.350	41.748	-1%
% cobert. pobl.	100,00	100,00	

### Transporte sanitario de urgencia

**TABLA 7.1.21 / MOVILIZACIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA**

	2011	2012	%12/11
Ambulancias	42.350	41.748	-1,42%

**TABLA 7.1.22 / ORIGEN DE LA MOVILIZACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA**

	2011	2012	%12/11
Asuntos Médicos (AM)	186.852	186.148	-0,38%
% AM sobre actividad SOS	61,3	61,6	0,3
Ambulancias mov.	42.350	41.748	-1,42%

AM = Atención Médica

## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

MEMORIA 2012



**TABLA 7.1.23 / DISTRIBUCIÓN MENSUAL DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA 2012**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	(%)
SAMU-Conv.	3.097	2.977	2.965	2.734	2.691	2.622	3.437	2.932	2.633	2.768	2.626	2.859	34.341	82%
SAMU-UCI	702	599	624	606	622	598	675	562	607	621	570	621	7.407	18%
<b>TOTAL</b>													<b>41.748</b>	<b>100%</b>

### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

**TABLA 7.1.24 / DISTRIBUCIÓN DEL TRANSPORTE MEDICALIZADO SEGÚN RECURSO**

UNIDAD SAMU-UCI	2011		2012		Diferencia 2012-2011	
	INTERV.	INTERV./DÍA	INTERV.	INTERV./DÍA	INTERV.	INTERV./DÍA
A-197 (Tudela)	993	2,72	1.114	3,05	121	0,33
A-198 (Estella)	738	2,02	722	1,98	-16	-0,04
A-199 (Pamplona)	2.141	5,87	2.131	5,84	-10	-0,03
A-651 (DYA Pamplona)	1.223	3,35	1.361	3,73	138	0,38
B-061 (Pamplona)	2.137	5,85	2.059	5,64	-78	-0,21
Otras unidades	0	0,00	20	0,05	20	0,05
<b>TOTAL INTERVENCIONES</b>	<b>7.232</b>	<b>19,81</b>	<b>7.407</b>	<b>20,29</b>	<b>175</b>	<b>0,48</b>

### Urgencias extrahospitalarias atendidas

**TABLA 7.1.25 / URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS ATENDIDAS 2012**

ÁREA	MEDICINA	PEDIATRÍA	ENFERMERÍA	TOTAL	URG./DÍA
Pamplona	69.103	27.163	37.742	134.008	367,15
Tudela	18.147		7.381	25.528	69,94
Estella	8.620		2.506	11.126	30,48
Tafalla	9.327		8.885	18.212	49,90
PACs	165.392		85.111	250.503	686,31
<b>TOTAL</b>	<b>132.360*</b>		<b>141.625</b>	<b>439.377</b>	<b>1.203,77</b>

\*No se incluyen los PACs.

**TABLA 7.1.26 / PRINCIPALES INDICADORES DEL SERVICIO ESPECIAL DE URGENCIAS (SEU) DE PAMPLONA Y PUNTOS DE ATENCIÓN CONTINUADA (PAC) RURALES 2012**

CENTROS	URGENCIAS MEDICINA	URGENCIAS PEDIATRÍA	URGENCIAS ENFERMERÍA	TOTAL URGENCIAS
Centro Sanitario Doctor San Martín	36.310	14.458	17.319	68.087
Centro de Ermitagaña	13.225	12.705	8.181	34.111
Centro de Rochapea	10.719	0	6.641	17.360
Centro de Burlada	8.849	0	5.601	14.450
Tafalla		9.327	8.885	18.212
Tudela	18.147		7.381	25.528
Estella	8.620		2.506	11.126
<b>TOTAL</b>	<b>132.360</b>		<b>56.514</b>	<b>188.874</b>
PAC RURALES (46)	165.392	0	85.111	250.503



## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

MEMORIA 2012



### 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

#### Actividad

TABLA 7.2.1 / ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA. 2011-2012

#### EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD

	2011	2012	%12/11
INGRESOS	58.424	57.010	-2,4%
ESTANCIAS	346.232	339.356	-2,0%
URGENCIAS	245.255	238.468	-2,8%
INTERVENCIONES PROGRAMADAS	37.408	35.194	-5,9%
INTERVENCIONES URGENTES	6.588	6.359	-3,5%
<b>TOTAL INTERVENCIONES</b>	<b>43.996</b>	<b>41.553</b>	<b>-5,6%</b>
PRIMERAS CONSULTAS	359.303	344.866	-4,0%
CONSULTAS SUCESIVAS	641.246	626.997	-2,2%
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>1.000.549</b>	<b>971.863</b>	<b>-2,9%</b>

#### ACTIVIDAD DE LAS EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS

	2011	2012	%12/11
COLONOSCOPIAS	10.218	9.323	-8,8%
ECOGRAFÍAS RADIOLÓGICAS	40.249	37.569	-6,7%
MAMOGRAFÍAS	15.634	18.128	16,0%
RESONANCIAS MAGNÉTICAS	15.663	14.346	-8,4%
TAC	41.943	40.703	-3,0%

#### PRINCIPALES INDICADORES

	2011	2012	%12/11
ESTANCIA MEDIA	5,9	6,0	0,03
ÍNDICE OCUPACIÓN	73,3	71,9	-1,4
ÍNDICE ROTACIÓN	45,2	44,2	-1,0
PRESIÓN DE URGENCIAS	62,3	63,8	1,5
% URGEN. INGRESADAS	14,02	14,42	0,40
SUCESIVAS/PRIMERAS CONSULTAS	1,78	1,82	0,03

GRÁFICO 7.2.1 / ESTANCIA MEDIA. Red y centros, 2011-2012

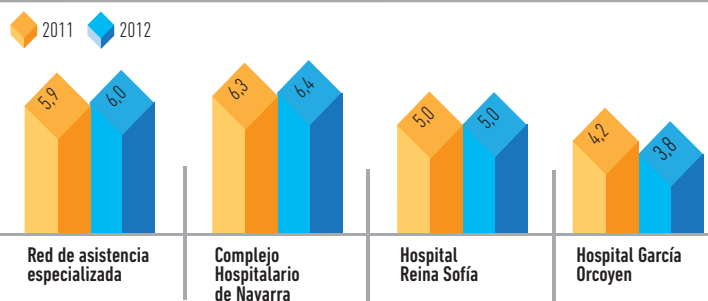


GRÁFICO 7.2.2 / ÍNDICE DE OCUPACIÓN. Red y centros, 2011-2012

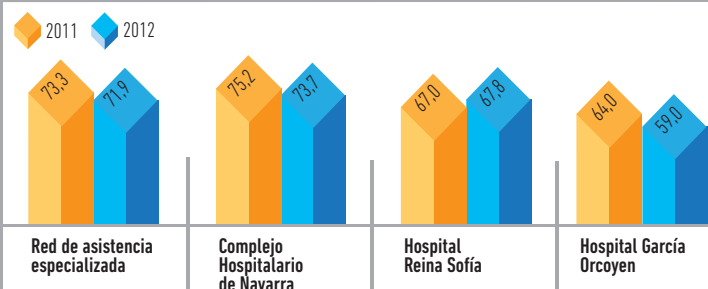
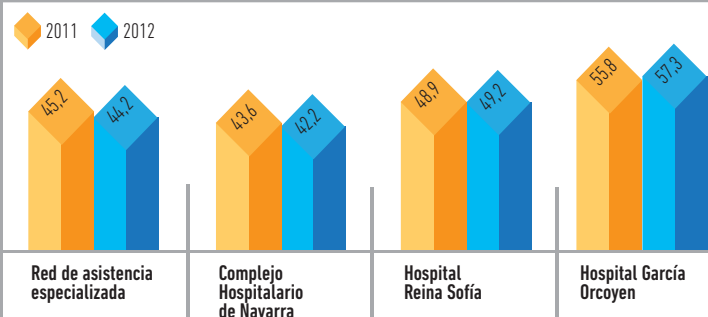


GRÁFICO 7.2.3 / ÍNDICE DE ROTACIÓN. Red y centros, 2011-2012



#### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

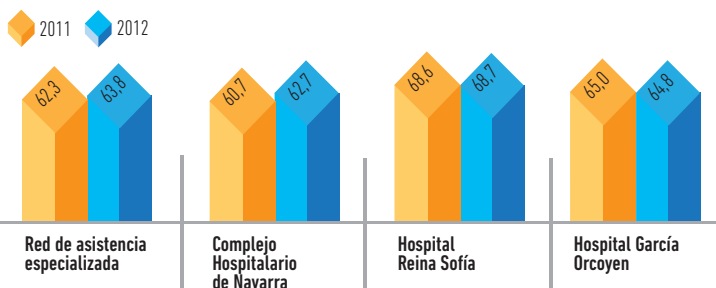
IMPRESIÓN

INICIO

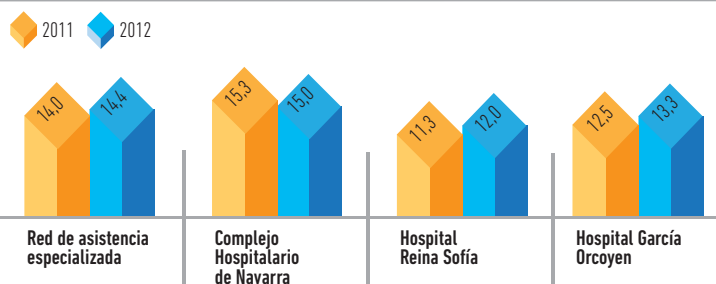
MEMORIA 2012



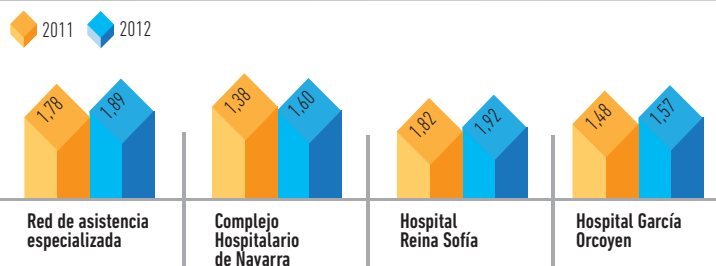
**GRÁFICO 7.2.4 / PRESIÓN DE URGENCIAS.** Red y centros, 2011-2012



**GRÁFICO 7.2.5 / URGENCIAS INGRESADAS.** Red y centros, 2011-2012



**GRÁFICO 7.2.6 / ÍNDICES CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS.** Red y centros, 2011-2012



Antes de extraer ninguna conclusión sobre la actividad asistencial, con los datos recogidos en la Memoria correspondiente al año 2012, deberíamos tener en cuenta la importancia e influencia cuantitativa que en el año 2011 tuvo la actividad extraordinaria realizada con programas de resolución de listas de espera (choque o peonadas), fundamentalmente durante el primer semestre, tanto en el caso de las consultas externas como en la actividad quirúrgica programada, por lo que es obligatorio realizar la comparación de los datos relativos a la actividad realizada con recursos ordinarios exclusivamente, una vez separada la mencionada actividad extraordinaria ya que durante el año 2012 no se realizó actividad de este tipo.

Durante el año 2012 el indicador de ocupación al igual que el número de ingresos descienden ligeramente siguiendo la tendencia de años anteriores y la estancia media permanece estable respecto al año anterior. El número de urgencias atendidas en los hospitales desciende ligeramente, la presión de urgencias presenta un ligero ascenso y el porcentaje de urgencias ingresadas permanece estable.

Con relación a 2011, el número de intervenciones quirúrgicas programadas realizadas exclusivamente con recursos ordinarios asciende a lo largo del 2012 un +0,6%, es decir se realizan 221 intervenciones programadas más. Las intervenciones quirúrgicas urgentes descienden -3,5%.

La actividad de primeras consultas realizada exclusivamente con recursos ordinarios lo largo del 2012 aumenta +1,2% respecto a 2011, lo que supone un total de 4.152 primeras consultas más. En consultas sucesivas los resultados de la actividad realizada con recursos ordinarios aumentan en el año 2012 respecto al 2011 un +0,4%, 2.524 consultas sucesivas más.

### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

MEMORIA 2012

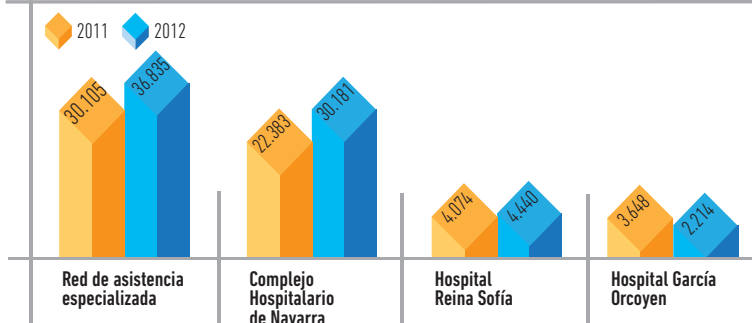


### Listas de espera

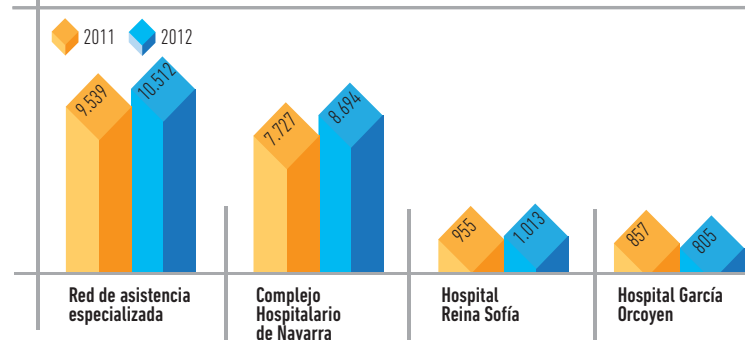
**TABLA 7.2.2 / LISTA DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA. 2011-2012**

	Dici-11		Dici-12		%12/11	
	Nº PER.	DÍAS NATURALES	Nº PER.	DÍAS NATURALES	Nº PER.	DÍAS NATURALES
1ª Consulta	30.105	35	36.835	45	22,4%	10
Quirúrgica	9.539	90	10.512	134	10,2%	44

**GRÁFICO 7.2.7 / PERSONAS EN LISTA DE ESPERA DE 1ª CONSULTA. Red y centros, 2011-2012**



**GRÁFICO 7.2.8 / LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA ESTRUCTURAL. Red y centros, 2011-2012**



Teniendo en cuenta que los recursos extraordinarios para el abordaje de las listas de espera quedaron prácticamente suspendidos en su totalidad desde mediados del 2011 y que, por tanto, durante el año 2012 no se ha dispuesto de ellos, la evolución numérica de las listas de espera quirúrgicas y de primeras consultas presentaron, a finales del 2012, unos indicadores en el número de personas claramente peores que en el 2011, con un crecimiento de 973 personas en espera para intervenciones quirúrgicas y de 6.730 personas esperando para primeras consultas. Igualmente empeora con relación a diciembre de 2011 el indicador espera media, tanto en las listas de espera quirúrgicas con un aumento de 44 días naturales, como en las listas de espera de primeras consultas con un aumento de 10 días naturales.

#### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

MEMORIA 2012



### Frecuentación

**TABLA 7.2.3 / FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2003-2012**

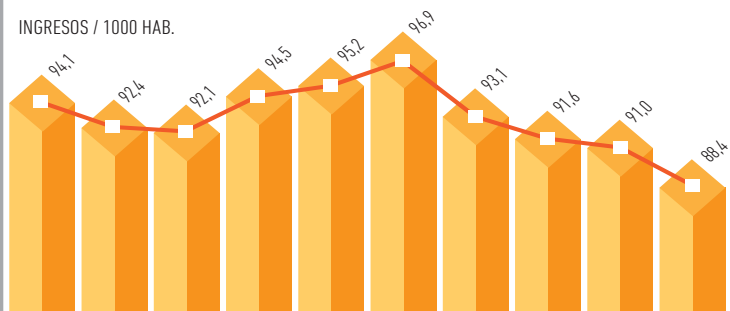
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
INGRESOS /1000 HAB.	94,1	92,4	92,1	94,5	95,2	96,9	93,1	91,6	91,0	88,4
INTERVENCIONES /1000 HAB.	72,0	70,9	71,0	72,5	74,8	76,2	75,6	70,7	68,5	64,5
CONSULTAS /1000 HAB.	1.520,4	1.505,9	1.442,0	1.470,2	1.516,4	1.583,9	1.597,0	1.592,9	1.558,3	1.507,8
PRIMERAS VISITAS / 1000 HAB.	533,8	533,2	514,0	536,2	545,5	602,5	593,5	581,1	559,5	535,0
VISITAS SUCESIVAS /1000 HAB.	986,6	972,7	928,0	934,0	970,9	981,3	1.003,4	1.011,8	998,8	972,7
URGENCIAS /1000 HAB.	427,1	421,2	415,0	422,7	429,1	408,6	401,2	375,3	382,0	370,0
Población Navarra	578.210	584.734	593.472	601.874	605.022	620.377	630.578	636.924	642.051	644.566

#### Actividad Asistencial

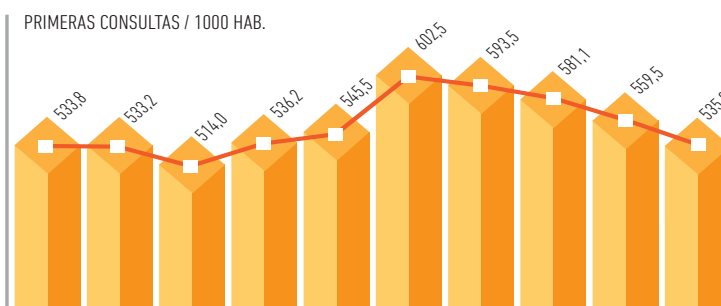
- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

**GRÁFICO 7.2.9 / FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2003-2012**

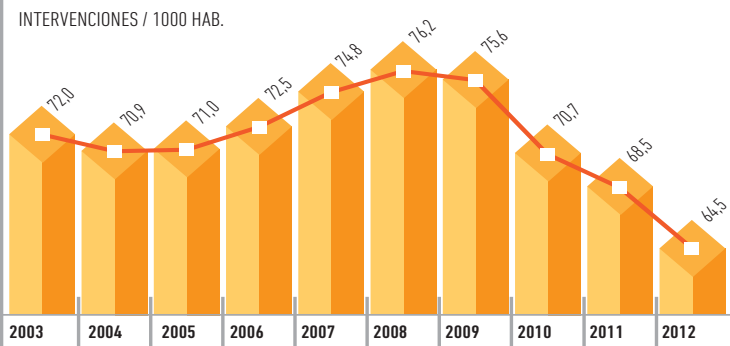
INGRESOS / 1000 HAB.



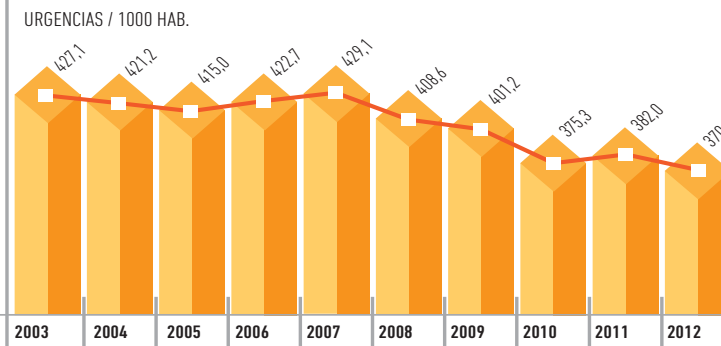
PRIMERAS CONSULTAS / 1000 HAB.



INTERVENCIONES / 1000 HAB.



URGENCIAS / 1000 HAB.



## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

### 25 GRD Red Hospitalaria

**TABLA 7.2.4 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2012**
**Total Altas: 57.076 (Altas codificadas 99,7%). Estancia Media: 5,97. Peso Medio: 1,589. PIR FACTURABLE: 88.687,58.**

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN	Pacientes 2011		Pacientes 2012		Estancia Media		2012/2011	
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2011	2012	Diferencia E. MEDIA	Impacto (1) 12/11
1	373	0,599	Parto vaginal sin complicaciones	3.507	5,99%	3.499	6,13%	2,82	2,67	-0,15	-507,47
2	243	0,774	Problemas médicos de la espalda	1.913	3,27%	1.675	2,93%	2,37	2,69	0,33	549,34
3	372	0,699	Parto vaginal con complicaciones	1.546	2,64%	1.491	2,61%	3,42	3,50	0,08	117,95
4	541	2,228	Neumonía simple y otros trast. respiratorios exc. bronquitis & asma con CC mayor	1.526	2,61%	1.373	2,41%	9,36	8,97	-0,39	-532,66
5	127	1,300	Insuficiencia cardíaca & shock	756	1,29%	896	1,57%	7,79	7,76	-0,04	-34,11
6	222	1,196	Procedimientos sobre la rodilla sin CC	926	1,58%	768	1,35%	1,69	1,61	-0,08	-61,29
7	494	1,093	Colecistectomía laparoscópica sin explorac. conducto biliar sin CC	736	1,26%	692	1,21%	2,89	2,63	-0,26	-178,90
8	430	1,388	Psicosis	897	1,53%	662	1,16%	14,67	19,48	4,80	3.178,50
9	818	3,155	Sustitución de cadera excepto por complicaciones	459	0,78%	597	1,05%	10,82	10,56	-0,25	-152,05
10	088	1,061	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	431	0,74%	555	0,97%	7,23	7,47	0,24	133,23
11	209	2,778	Sustitución articulación mayor excepto cadera & reimplante miembro inferior, excepto por CC	312	0,53%	545	0,95%	9,68	9,67	-0,01	-5,57
12	544	3,301	ICC & arritmia cardíaca con CC mayor	603	1,03%	532	0,93%	9,20	9,63	0,43	226,36
13	359	1,014	Proc. sobre útero & anejos por ca. in situ & proceso no maligno sin CC	509	0,87%	529	0,93%	3,11	3,30	0,19	99,80
14	014	1,675	Ictus con infarto	589	1,01%	516	0,90%	8,98	7,80	-1,18	-606,61
15	101	0,999	Otros diagnósticos de aparato respiratorio con CC	388	0,66%	494	0,87%	7,39	6,94	-0,45	-222,98
16	371	0,881	Cesárea, sin complicaciones	530	0,91%	493	0,86%	4,69	4,55	-0,15	-72,31
17	311	0,860	Procedimientos transuretrales sin CC	502	0,86%	483	0,85%	1,67	1,59	-0,08	-40,25
18	089	1,186	Neumonía simple & pleuritis edad >17 con CC	348	0,59%	475	0,83%	8,43	8,11	-0,32	-151,74
19	219	1,409	Proc. Extr. Inferior & húmero exc. cadera, pie, femur edad >17 sin CC	475	0,81%	432	0,76%	4,58	4,10	-0,48	-206,01
20	381	0,766	Aborto con dilatación & legrado, aspiración o histerotomía	465	0,79%	425	0,74%	0,94	0,97	0,03	12,76
21	087	1,416	Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	521	0,89%	416	0,73%	8,15	7,24	-0,91	-376,48
22	225	1,413	Procedimientos sobre el pie	495	0,85%	416	0,73%	1,52	1,71	0,19	78,86
23	229	0,937	Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc. mayores s. Articulación sin CC	527	0,90%	405	0,71%	1,26	1,35	0,09	36,48
24	183	0,720	Esofagitis, gastroenteritis & trast. digest. miscelaneos edad >17 sin CC	374	0,64%	393	0,69%	4,59	4,47	-0,12	-47,23
25	227	1,130	Procedimientos sobre tejidos blandos sin CC	365	0,62%	370	0,65%	2,34	2,39	0,05	18,32

(1): Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el AP27.

**Actividad Asistencial**

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

## 7 / Actividad Asistencial


[BÚSQUEDA](#)
[ÍNDICE](#)
[IMPRESIÓN](#)
[INICIO](#)

Las altas hospitalarias han descendido en el 2012 un 2,5% con respecto al año pasado, manteniéndose los valores de la Estancia Media y el Peso Medio. Los 25 GRD más frecuentes en el año 2012 se corresponden con el 35% de las altas hospitalarias, manteniéndose el mismo porcentaje de las altas de estos GRD en el 2011. Al comparar las estancias de estos GRD en el 2012 con respecto al 2011, nos generan un Impacto de Estancias positivo, esto es, hemos consumido 1256 estancias más este año 2012 tratando menos altas de

los mismos GRD. Este impacto positivo se debe fundamentalmente al cambio organizativo en la forma de gestionar las altas hospitalarias de fin de semana en el Servicio de Psiquiatría, lo que ha dado lugar a una disminución de casos del GRD 430 (Psicosis) pero a un aumento de sus estancias hospitalarias.

A destacar que el % de codificación de las altas hospitalarias del 2012 mantiene la tendencia de los últimos años de ser superior al 99,5%.

### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

### Procedimientos más frecuentes de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)

Las altas de CMA también han disminuido en el 2012 un 2,5%, descendiendo hasta valores de 2008. El tipo de procedimientos más frecuentes se mantiene a lo largo de los años.

#### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concertos
- > 7.5 Banco de Sangre

**TABLA 7.2.5 / 25 PROCEDIMIENTOS DE CMA MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2011-2012**

PROCEDIMIENTOS MAS FRECUENTES DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA	2011		2012	
	Nº CASOS	%	Nº CASOS	%
13.41 Facoemulsificación y aspiración de catarata	908	16,96%	1.220	23,37%
20.01 Miringotomía con inserción de tubo	378	7,06%	379	7,26%
14.79 Otras operaciones sobre el cuerpo vítreo	331	6,18%	235	4,50%
68.29 Otra excisión o destrucción de lesión de útero	178	3,32%	168	3,22%
14.9 Otras operaciones sobre retina, coroides y cámara posterior	134	2,50%	142	2,72%
14.74 Otra vitrectomía mecánica	100	1,87%	124	2,38%
03.91 Inyección de anestésico en canal espinal para analgesia	98	1,83%	107	2,05%
19.4 Miringoplastia	117	2,19%	102	1,95%
59.79 Otra reparación de continencia urinaria de esfuerzo NCOO	130	2,43%	97	1,86%
86.3 Otra excisión local o destrucción de lesión o tejido de piel y tejido subcután	108	2,02%	97	1,86%
64.0 Circuncisión	114	2,13%	96	1,84%
Sin Procedimiento	119	2,22%	85	1,63%
30.09 Otra excisión o destrucción de lesión o tejido de laringe	108	2,02%	69	1,32%
03.96 Denervación percutánea de faceta	47	0,88%	60	1,15%
66.29 Otra destrucción u oclusión endoscópica bilateral de las trompas de Falopio	62	1,16%	57	1,09%
62.5 Orquidopexia	94	1,76%	56	1,07%
45.16 Esofagogastroduodenoscopia [EGD] con biopsia cerrada	52	0,97%	49	0,94%
19.19 Otra estapedectomía	39	0,73%	44	0,84%
28.6 Adenoidectomía sin amigdalectomía	69	1,29%	43	0,82%
78.67 Extracción de dispositivo de fijación interna de tibia y peroné	43	0,80%	42	0,80%
85.21 Excisión local de lesión de mama	44	0,82%	42	0,80%
15.3 Operaciones sobre 2 ó más músc. extraoculares con desprend. temporal globo	34	0,64%	40	0,77%
63.1 Excisión de varicocele e hidrocele de cordón espermático	48	0,90%	40	0,77%
53.49 Otra herniorrafia umbilical abierta	47	0,88%	37	0,71%
09.42 Sondaje de conducto nasolagrimal	56	1,05%	36	0,69%
SUMA	3.458	64,59%	3.467	66,42%
<b>TOTAL ALTAS</b>	<b>5.354</b>	<b>100,00%</b>	<b>5.220</b>	<b>100,00%</b>



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

## 7.2.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA

**TABLA 7.2.1.1 / COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD**
**EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD**

	2011	2012	%12/11
INGRESOS	44.770	43.174	-3,6%
ESTANCIAS	282.120	276.249	-2,1%
URGENCIAS	170.493	166.808	-2,2%
INTERVENCIONES PROGRAMADAS	29.897	27.552	-7,8%
INTERVENCIONES URGENTES	4.805	4.830	0,5%
<b>TOTAL INTERVENCIONES</b>	<b>34.702</b>	<b>32.382</b>	<b>-6,7%</b>
PRIMERAS CONSULTAS	273.886	260.128	-5,0%
CONSULTAS SUCEVASIVAS	516.883	498.584	-3,5%
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>790.769</b>	<b>758.712</b>	<b>-4,1%</b>

**ACTIVIDAD DE LAS EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS**

	2011	2012	%12/11
COLONOSCOPIAS	7.184	6.713	-6,6%
ECOGRAFÍAS RADIOLÓGICAS	31.793	28.479	-10,4%
MAMOGRAFÍAS	14.491	16.751	15,6%
RESONANCIAS MAGNÉTICAS	15.663	14.346	-8,4%
TAC	34.441	33.653	-2,3%

&gt;&gt;&gt;

Durante el año 2012 el número de ingresos y de estancias hospitalarias al igual que el índice de ocupación descienden ligeramente siguiendo la tendencia de años anteriores. La estancia media permanece estable respecto al año anterior.

Con relación al año 2011, disminuye ligeramente el número de urgencias atendidas, aumenta la presión de urgencias y permanece estable el porcentaje de urgencias ingresadas.

**>>> TABLA 7.2.1.1 / COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD**
**PRINCIPALES INDICADORES**

	2011	2012	%12/11
ESTANCIA MEDIA	6,3	6,4	0,10
ÍNDICE OCUPACIÓN	75,2	73,7	-1,5
ÍNDICE ROTACIÓN	43,6	42,2	-1,4
PRESIÓN DE URGENCIAS	60,7	62,7	2,0
% URGEN. INGRESADAS	15,03	15,26	0,23
SUCEVASIVAS/PRIMERAS CONSULTAS	1,89	1,92	0,03

**COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. LISTA DE ESPERA**

	Dici-11		Dici-12		%12/11	
	Nº PER.	DÍAS NATURALES	Nº PER.	DÍAS NATURALES	Nº PER.	DÍAS NATURALES
1ª Consulta	22.383	34	30.181	48	34,8%	14
Quirúrgica	7.727	93	8.694	145	12,5%	52

El número de intervenciones quirúrgicas programadas realizadas exclusivamente con recursos ordinarios, sin tener en cuenta la actividad realizada en 2011 con programas de choque quirúrgicos, desciende a lo largo del 2012 en -79 intervenciones. La actividad quirúrgica urgente asciende en +25 intervenciones.

Los resultados de la actividad de primeras consultas realizada exclusivamente con recursos ordinarios lo largo del 2012 son positivos, aumentando +1% respecto a 2011, lo que supone un total de 2.657 primeras consultas más. La actividad de consultas sucesivas realizada con recursos ordinarios durante el año 2012 desciende -6,1% respecto al 2011, se realizaron 3.046 revisiones menos.

Durante el año 2012, no se realizaron programas para la resolución de las listas de espera, y a final de año presentaban indicadores del número de personas francamente peores que en diciembre de 2011, con un crecimiento de 967 personas esperando para intervenciones quirúrgicas y de 7.798 personas para primeras consultas. Empeora igualmente con relación a diciembre de 2011 el indicador espera media, tanto en las listas de espera quirúrgicas como en las listas de espera de primeras consultas, presentando ambas un aumento importante de los días de espera.

**Actividad Asistencial**

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

### 25 GRD del Complejo Hospitalario de Navarra (CHN)

**TABLA 7.2.1.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA 2012**
**Total Altas: 43.168 (Altas codificadas 99,6%). Estancia Media: 6,42. Peso Medio: 1,674. PIR FACTURABLE: 70.705,87.**

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN	Pacientes 2011		Pacientes 2012		Estancia Media		2012/2011	
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2011	2012	Diferencia E. MEDIA	Impacto (1) 12/11
1	373	0,599	Parto vaginal sin complicaciones	2.725	6,08%	2.651	6,14%	2,75	2,55	-0,20	-534,28
2	243	0,774	Problemas médicos de la espalda	1.612	3,60%	1.345	3,12%	2,42	2,93	0,51	690,64
3	372	0,699	Parto vaginal con complicaciones	1.284	2,86%	1.222	2,83%	3,41	3,54	0,12	149,64
4	541	2,228	Neumonía simple y otros trast. respiratorios exc. bronquitis & asma con CC mayor	1.182	2,64%	953	2,21%	9,26	9,08	-0,17	-166,49
5	127	1,300	Insuficiencia cardíaca & shock	507	1,13%	606	1,40%	8,29	8,15	-0,15	-87,90
6	430	1,388	Psicosis	829	1,85%	592	1,37%	15,02	20,42	5,40	3.196,43
7	222	1,196	Procedimientos sobre la rodilla sin CC	620	1,38%	476	1,10%	1,83	1,80	-0,03	-13,85
8	818	3,155	Sustitución de cadera excepto por complicaciones	292	0,65%	467	1,08%	10,96	10,77	-0,19	-88,21
9	014	1,675	Ictus con infarto	557	1,24%	458	1,06%	9,05	8,18	-0,87	-398,85
10	209	2,778	Sustitución articulación mayor excepto cadera & reimplante miembro inferior, excepto por CC	172	0,38%	427	0,99%	9,42	9,82	0,40	170,77
11	494	1,093	Colecistectomía laparoscópica sin explorac. conducto biliar sin CC	496	1,11%	415	0,96%	3,22	3,06	-0,16	-67,36
12	311	0,860	Procedimientos transuretrales sin CC	358	0,80%	370	0,86%	1,65	1,56	-0,09	-31,74
13	101	0,999	Otros diagnósticos de aparato respiratorio con CC	262	0,58%	364	0,84%	7,47	7,18	-0,29	-107,27
14	088	1,061	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	248	0,55%	363	0,84%	6,76	7,49	0,73	264,36
15	359	1,014	Proc. sobre útero & anejos por ca. in situ & proceso no maligno sin CC	368	0,82%	360	0,83%	3,56	3,94	0,38	137,50
16	089	1,186	Neumonía simple & pleuritis edad >17 con CC	214	0,48%	334	0,77%	8,95	8,58	-0,37	-122,83
17	219	1,409	Proc. extr. inferior & húmero exc. cadera, pie, femur edad >17 sin CC	373	0,83%	332	0,77%	4,70	4,25	-0,45	-150,20
18	544	3,301	ICC & arritmia cardíaca con CC mayor	438	0,98%	326	0,76%	9,22	10,00	0,78	252,80
19	087	1,416	Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	391	0,87%	309	0,72%	8,05	6,94	-1,11	-343,23
20	371	0,881	Cesárea, sin complicaciones	316	0,70%	309	0,72%	4,97	4,77	-0,20	-61,24
21	361	1,102	Laparoscopia o interrupción tubárica incisional	272	0,61%	293	0,68%	3,29	3,15	-0,14	-40,10
22	183	0,720	Esofagitis, gastroenteritis & trast. digest. miscelaneos edad >17 sin CC	272	0,61%	280	0,65%	4,45	4,30	-0,15	-42,59
23	260	1,076	Mastectomía subtotal por neoplasia maligna sin CC	223	0,50%	271	0,63%	2,22	2,13	-0,10	-26,76
24	082	1,815	Neoplasias respiratorias	217	0,48%	267	0,62%	7,01	6,67	-0,34	-91,69
25	410	1,230	Quimioterapia	337	0,75%	266	0,62%	3,96	4,26	0,30	80,26

(1): Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el AP27.

#### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

En el CHN el descenso de las altas hospitalarias en el año 2012 es -3,71%, manteniéndose prácticamente en los mismos valores la Estancia Media y el Peso medio. Los 25 GRD más frecuentes en el 2012 suponen aproximadamente un 33% de las altas del 2012 y del 2011, y el impacto en las estancias para tratar estos GRD más frecuentes es de 2.568 estancias más consumidas en el 2012. Se observa que el cambio organizativo en Psiquiatría del CHN (altas de fin de semana) afecta de forma directa al comportamiento del GRD 430 (Psicosis) y por consiguiente favorece el impacto positivo de las estancias del 2012 con respecto al 2011.

### 7.2.2 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA

**TABLA 7.2.2.1 / HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD**
**EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD**

	2011	2012	%12/11
INGRESOS	8.543	8.579	0,4%
ESTANCIAS	42.703	43.309	1,4%
URGENCIAS	49.643	47.108	-5,1%
INTERVENCIONES PROGRAMADAS	4.447	4.382	-1,5%
INTERVENCIONES URGENTES	1.236	973	-21,3%
<b>TOTAL INTERVENCIONES</b>	<b>5.683</b>	<b>5.355</b>	<b>-5,8%</b>
PRIMERAS CONSULTAS	56.308	52.730	-6,4%
CONSULTAS SUCESIVAS	77.734	78.270	0,7%
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>134.042</b>	<b>131.000</b>	<b>-2,3%</b>

**ACTIVIDAD DE LAS EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS**

	2011	2012	%12/11
COLONOSCOPIAS	1.661	1.464	-11,9%
ECOGRAFÍAS RADIOLÓGICAS	5.154	5.221	1,3%
MAMOGRAFÍAS	879	992	12,9%
TAC	4.292	3.901	-9,1%

&gt;&gt;&gt;

**>>> TABLA 7.2.2.1 / HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD**
**PRINCIPALES INDICADORES**

	2011	2012	%12/11
ESTANCIA MEDIA	5,0	5,0	0,05
ÍNDICE OCUPACIÓN	67,0	67,8	0,8
ÍNDICE ROTACIÓN	48,9	49,2	0,3
PRESIÓN DE URGENCIAS	68,6	68,7	0,1
% URGEN. INGRESADAS	11,33	12,01	0,68
SUCESIVAS/PRIMERAS CONSULTAS	1,38	1,48	0,10

**HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. LISTAS DE ESPERA**

	Dici-11		Dici-12		%12/11	
	Nº PER.	DÍAS NATURALES	Nº PER.	DÍAS NATURALES	Nº PER.	DÍAS NATURALES
1ª Consulta	4.074	32	4.440	38	9,0%	6
Quirúrgica	955	64	1.013	78	6,1%	14

Durante el año 2012, asciende ligeramente el número de ingresos y de estancias hospitalarias así como el indicador de ocupación y la estancia media permanece casi invariable.

Disminuye el número de urgencias hospitalarias en -2.535 atenciones, la presión de urgencias presenta una variación mínima y el porcentaje de urgencias ingresadas asciende ligeramente.

Al analizar la actividad quirúrgica programada hay que tener en cuenta que en el Hospital Reina Sofía de Tudela no se llevó a cabo durante 2011 ningún programa de choque quirúrgico, por lo que la comparación de los datos que se presentan corresponde exclusivamente a la actividad ordinaria que descendió en -65 intervenciones durante el año 2012. La actividad quirúrgica urgente presenta un importante descenso, con relación a 2011 se realizaron 263 intervenciones urgentes menos.

Los resultados de la actividad de consultas realizada exclusivamente con recursos ordinarios, sin tener en cuenta la generada en 2011 por los programas de resolución de listas de espera, presenta una doble visión, por un lado la presencia negativa de las primeras visitas que disminuyen -3,2%, es decir se realizaron 1.784 primeras menos y por otro lado la presencia positiva de las revisiones +2,7%, se realizaron 2.056 sucesivas más.

Las listas de espera a final del año 2012, presentaban indicadores del número de personas peores que en diciembre de 2011, con un crecimiento de 58 personas esperando para intervenciones quirúrgicas y de 366 personas para primeras consultas. Empeora igualmente con relación a diciembre de 2011 el indicador espera media, tanto en las listas de espera quirúrgicas como en las listas de espera de primeras consultas, presentando ambas un incremento de los días de espera.

**Actividad Asistencial**

&gt; 7.1 Atención Primaria

&gt; 7.2 Asistencia Especializada

&gt; 7.3 Salud Mental

&gt; 7.4 Prestaciones y Concursos

&gt; 7.5 Banco de Sangre

## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

### 25 GRD del Hospital Reina Sofía (HRS)

**TABLA 7.2.2.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL REINA SOFÍA 2012**
**Total Altas: 8.643 (Altas codificadas 99,9%). Estancia Media: 5,02. Peso Medio: 1,376. PIR FACTURABLE: 11.745,78.**

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN	Pacientes 2011		Pacientes 2012		Estancia Media		2012/2011	
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2011	2012	Diferencia E. MEDIA	Impacto (1) 12/11
1	373	0,599	Parto vaginal sin complicaciones	477	5,56%	552	6,39%	3,19	3,22	0,03	15,38
2	541	2,228	Neumonía simple y otros trast. respiratorios exc. bronquitis & asma con CC mayor	260	3,03%	313	3,62%	10,13	9,25	-0,88	-276,13
3	372	0,699	Parto vaginal con complicaciones	233	2,71%	221	2,56%	3,44	3,39	-0,04	-9,75
4	162	0,825	Procedimientos sobre hernia inguinal & femoral edad >17 sin CC	161	1,88%	207	2,40%	1,17	1,08	-0,09	-17,71
5	127	1,300	Insuficiencia cardíaca & shock	145	1,69%	171	1,98%	6,88	8,10	1,22	208,05
6	222	1,196	Procedimientos sobre la rodilla sin CC	167	1,95%	163	1,89%	1,40	1,44	0,03	5,60
7	544	3,301	ICC & arritmia cardíaca con CC mayor	123	1,43%	158	1,83%	9,89	9,47	-0,41	-65,02
8	494	1,093	Colecistectomía laparoscópica sin explorac. conducto biliar sin CC	145	1,69%	143	1,65%	2,19	2,05	-0,14	-20,61
9	381	0,766	Aborto con dilatación & legrado, aspiración o histerotomía	150	1,75%	135	1,56%	0,19	0,19	0,01	0,80
10	775	0,651	Bronquitis & asma edad <18 sin CC	93	1,08%	123	1,42%	2,51	2,89	0,38	46,84
11	167	0,933	Apendicectomía sin diagnóstico principal complicado sin CC	150	1,75%	111	1,28%	1,90	2,23	0,33	37,10
12	055	0,874	Procedimientos miscelaneos sobre oído, nariz, boca & garganta	97	1,13%	108	1,25%	1,23	1,11	-0,12	-12,49
13	371	0,881	Cesárea, sin complicaciones	135	1,57%	105	1,21%	4,19	4,11	-0,08	-8,22
14	087	1,416	Edema pulmonar & insuficiencia respiratoria	124	1,44%	102	1,18%	8,58	8,08	-0,50	-51,23
15	816	0,456	Gastroenteritis no bacteriana y dolor abdominal edad < 18 sin CC	138	1,61%	101	1,17%	2,09	1,92	-0,17	-17,51
16	160	1,002	Procedimientos sobre hernia excepto inguinal & femoral edad >17 sin CC	63	0,73%	91	1,05%	1,68	2,08	0,39	35,89
17	229	0,937	Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc. mayores s. articulación sin CC	121	1,41%	91	1,05%	0,89	0,90	0,01	0,78
18	088	1,061	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	58	0,68%	79	0,91%	9,09	8,56	-0,53	-41,81
19	211	2,084	Proc. de cadera & femur excepto articulación mayor edad >17 sin CC	68	0,79%	79	0,91%	10,21	8,39	-1,81	-143,26
20	359	1,014	Proc. sobre útero & anejos por ca. in situ & proceso no maligno sin CC	82	0,96%	77	0,89%	2,06	2,25	0,19	14,30
21	158	0,749	Procedimientos sobre ano & enterostomía sin CC	82	0,96%	76	0,88%	1,55	1,21	-0,34	-25,71
22	225	1,413	Procedimientos sobre el pie	86	1,00%	76	0,88%	1,26	1,80	0,55	41,56
23	311	0,860	Procedimientos transuretrales sin CC	101	1,18%	76	0,88%	2,17	2,20	0,03	2,21
24	867	1,233	Escisión local y extracción de dispositivo fijación interna excepto cadera y femur, sin CC	67	0,78%	75	0,87%	1,19	1,00	-0,19	-14,55
25	814	0,560	Gastroenteritis no bacteriana y dolor abdominal edad > 17 sin CC	51	0,59%	72	0,83%	3,47	3,33	-0,14	-9,88

(1): Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el AP27.

**Actividad Asistencial**

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

En el HRS se produce un pequeño aumento del 0,6% de las altas hospitalarias en el año 2012, manteniéndose prácticamente en los mismos valores la Estancia Media y sufriendo un leve ascenso el Peso medio. Los 25 GRD más frecuentes en el 2012 suponen alrededor de un 40% de las altas del 2012 y del 2011, y el impacto en las estancias es de -305, estancias de menos consumidas en el 2012.

### 7.2.3 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA

**TABLA 7.2.3.1 / HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD**

#### EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD

	2011	2012	%12/11
INGRESOS	5.111	5.257	2,9%
ESTANCIAS	21.409	19.798	-7,5%
URGENCIAS	25.119	24.552	-2,3%
INTERVENCIONES PROGRAMADAS	3.064	3.260	6,4%
INTERVENCIONES URGENTES	547	556	1,6%
<b>TOTAL INTERVENCIONES</b>	<b>3.611</b>	<b>3.816</b>	<b>5,7%</b>
PRIMERAS CONSULTAS	29.109	32.008	10,0%
CONSULTAS SUCESIVAS	46.629	50.143	7,5%
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>75.738</b>	<b>82.151</b>	<b>8,5%</b>

#### ACTIVIDAD DE LAS EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS

	2011	2012	%12/11
COLONOSCOPIAS	1.373	1.146	-16,5%
ECOGRAFÍAS RADIOLÓGICAS	3.302	3.869	17,2%
MAMOGRAFÍAS	264	385	45,8%
TAC	3.210	3.149	-1,9%

&gt;&gt;&gt;

**>>> TABLA 7.2.3.1 / HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD**

#### PRINCIPALES INDICADORES

	2011	2012	%12/11
ESTANCIA MEDIA	4,2	3,8	-0,42
ÍNDICE OCUPACIÓN	64,0	59,0	-5,0
ÍNDICE ROTACIÓN	55,8	57,3	1,5
PRESIÓN DE URGENCIAS	65,0	64,8	-0,2
% URGEN. INGRESADAS	12,47	13,32	0,85
SUCESIVAS/PRIMERAS CONSULTAS	1,60	1,57	-0,04

#### HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. LISTAS DE ESPERA

	Dici-11		Dici-12		%12/11	
	Nº PER.	DÍAS NATURALES	Nº PER.	DÍAS NATURALES	Nº PER.	DÍAS NATURALES
1ª Consulta	3.648	54	2.214	30	-39,3%	-24
Quirúrgica	857	93	805	83	-6,1%	-10

Asciende ligeramente el número de ingresos, desciende el número de estancias hospitalarias así como el indicador de ocupación y la estancia media.

El número de urgencias atendidas en el hospital desciende en -567, la presión de urgencias presenta una variación mínima y el porcentaje de urgencias ingresadas asciende ligeramente.

Comparando el número de intervenciones quirúrgicas programadas realizadas exclusivamente con recursos ordinarios, sin tener en cuenta la actividad generada por los programas de resolución de listas de espera de 2011, ascienden a lo largo del 2012 en +365 intervenciones. La actividad quirúrgica urgente asciende en +9 intervenciones.

La actividad de primeras consultas realizada exclusivamente con recursos ordinarios lo largo del 2012 aumenta +11,4% respecto a 2011, lo que supone un total de 3.278 primeras consultas más. En consultas sucesivas los resultados de la actividad realizada con recursos ordinarios son positivos en el año 2012, aumentando +7,5%, realizándose 3.514 revisiones más.

Teniendo en cuenta que durante el año 2012 no se realizó ninguna actividad extraordinaria para el abordaje de las listas de espera, se observa un comportamiento francamente positivo de las mismas, ya que a final del año presentaban indicadores del número de personas mejores que en diciembre de 2011, con una disminución de 52 personas esperando para intervenciones quirúrgicas y de 1.434 personas para primeras consultas. Mejoraba igualmente con relación a diciembre de 2011 el indicador espera media, tanto en las listas de espera quirúrgicas como en las listas de espera de primeras consultas, presentando ambas una disminución de los días de espera.

#### Actividad Asistencial

> 7.1 Atención Primaria

> 7.2 Asistencia Especializada

> 7.3 Salud Mental

> 7.4 Prestaciones y Concursos

> 7.5 Banco de Sangre

## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

### 25 GRD del Hospital García Orcoyen (HGO)

**TABLA 7.2.3.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN 2012**
**Total Altas: 5.265 (Altas codificadas 100%). Estancia Media: 3,80. Peso Medio: 1,246. PIR FACTURABLE: 6.154,548.**

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN	Pacientes 2011		Pacientes 2012		Estancia Media		2012/2011	
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2011	2012	Diferencia E. MEDIA	Impacto (1) 12/11
1	373	0,599	Parto vaginal sin complicaciones	305	5,97%	296	5,62%	2,79	2,72	-0,07	-21,86
2	243	0,774	Problemas médicos de la espalda	248	4,85%	286	5,43%	1,27	0,91	-0,35	-101,11
3	494	1,093	Colecistectomía laparoscópica sin explorac. conducto biliar sin CC	95	1,86%	134	2,55%	2,23	1,93	-0,30	-40,03
4	222	1,196	Procedimientos sobre la rodilla sin CC	139	2,72%	129	2,45%	1,45	1,16	-0,29	-37,47
5	127	1,300	Insuficiencia cardíaca & shock	104	2,04%	119	2,26%	6,63	5,27	-1,37	-162,52
6	088	1,061	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	125	2,45%	113	2,15%	7,30	6,65	-0,65	-73,35
7	541	2,228	Neumonía simple y otros trast. respiratorios exc. bronquitis & asma con CC mayor	84	1,64%	107	2,03%	8,35	7,12	-1,22	-130,94
8	101	0,999	Otros diagnósticos de aparato respiratorio con CC	78	1,53%	106	2,01%	6,58	5,94	-0,63	-67,15
9	359	1,014	Proc. sobre útero & anejos por ca. in situ & proceso no maligno sin CC	59	1,15%	92	1,75%	1,75	1,65	-0,09	-8,61
10	816	0,456	Gastroenteritis no bacteriana y dolor abdominal edad < 18 sin CC	56	1,10%	87	1,65%	1,57	1,93	0,36	31,29
11	225	1,413	Procedimientos sobre el pie	107	2,09%	85	1,61%	1,25	1,42	0,17	14,55
12	371	0,881	Cesárea, sin complicaciones	79	1,55%	79	1,50%	4,47	4,27	-0,20	-16,00
13	089	1,186	Neumonía simple & pleuritis edad >17 con CC	60	1,17%	70	1,33%	7,67	6,47	-1,20	-83,67
14	818	3,155	Sustitución de cadera excepto por complicaciones	70	1,37%	68	1,29%	10,39	9,79	-0,59	-40,23
15	229	0,937	Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc. mayores s. articulación sin CC	81	1,59%	62	1,18%	0,89	1,10	0,21	12,89
16	006	0,736	Liberación de túnel carpiano	84	1,64%	60	1,14%	0,44	0,23	-0,21	-12,43
17	775	0,651	Bronquitis & asma edad <18 sin CC	52	1,02%	59	1,12%	2,73	2,81	0,08	4,88
18	209	2,778	Sustitución articulación mayor excepto cadera & reimplante miembro inferior, excepto por CC	62	1,21%	59	1,12%	10,52	9,32	-1,19	-70,45
19	227	1,130	Procedimientos sobre tejidos blandos sin CC	59	1,15%	55	1,04%	1,24	1,07	-0,16	-9,05
20	102	0,619	Otros diagnósticos de aparato respiratorio sin CC	55	1,08%	53	1,01%	4,20	3,64	-0,56	-29,60
21	629	0,223	Neonato, peso al nacer >2499 g, sin p. quir. signif., diag neonato normal	72	1,41%	53	1,01%	1,76	1,75	-0,01	-0,49
22	183	0,720	Esofagitis, gastroenteritis & trast. digest. miscelaneos edad >17 sin CC	59	1,15%	52	0,99%	4,58	4,06	-0,52	-26,97
23	211	2,084	Proc. de cadera & femur excepto articulación mayor edad >17 sin CC	52	1,02%	52	0,99%	9,44	9,17	-0,27	-14,00
24	208	0,721	Trastornos del tracto biliar sin CC	64	1,25%	50	0,95%	4,52	4,46	-0,06	-2,78
25	223	1,139	Proc. mayores hombro/codo, u otros procedimientos extr. Superior con CC	44	0,86%	50	0,95%	1,68	2,16	0,48	23,91

(1): Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el AP27.

**Actividad Asistencial**

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

## 7 / Actividad Asistencial


[BÚSQUEDA](#)
[ÍNDICE](#)
[IMPRESIÓN](#)
[INICIO](#)
**MEMORIA 2012**


En el HGO se produce un aumento del 3,03% de las altas hospitalarias, un descenso de la Estancia Media. El Peso medio sufre un pequeño aumento, y el % de las altas codificadas sigue siendo como en años anteriores del 100%. Los 25 GRD más frecuentes suponen un 45% de las altas hospitalarias tanto del 2012

como del 2011, porcentaje bastante más alto que en el conjunto de la red indicándonos la menor heterogeneidad de los pacientes en este centro hospitalario. El impacto de estancias teniendo en cuenta el número de altas es importante, -861 estancias de menos consumidas en el 2012.

### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



### 7.3 SALUD MENTAL

Como continuidad en el iniciado camino de mejora y de forma previa a recoger la actividad asistencial generada en la red de Salud Mental de Navarra (SMNa), cabe señalar algunos proyectos de especial trascendencia que han sido desarrollados a lo largo del año 2012 y hacen referencia a:

- > Aprobación del Plan Estratégico de Salud Mental de Navarra 2012-2016 mediante Acuerdo de Gobierno.
- > Presentación del Plan Estratégico a la Comisión de Salud del Parlamento de Navarra.
- > Creación de la Junta Técnico-Asistencial y desarrollo de 5 comisiones técnicas: Programas Asistenciales, Sistemas de Información, Calidad y Garantía al Ciudadano, Farmacia y Dietética, y Formación Continuada.
- > Formación de los directores de servicio de la red de salud mental en metodología de calidad y de diseño de procesos asistenciales.
- > Implementación de pactos de gestión por objetivos en todos los servicios de la red de salud mental.
- > Implementación de la evaluación anual de la satisfacción entre los servicios de la red con el objetivo de detectar áreas de excelencia y de mejora de cada servicio.
- > Inicio del proceso de diferenciación de la atención infanto-juvenil de la de adultos en el Área de Pamplona.
- > Continuación de la gestión del cambio de misión de las unidades residenciales del Centro San Francisco Javier, mediante la adecuación de recursos humanos, servicios e infraestructuras.
- > Ampliación del número de camas para hospitalización breve en el Área de Tudela, pasando de cinco a nueve.
- > Reorganización de los programas asistenciales de la Clínica de Rehabilitación con el objetivo de adecuar las necesidades de hospitalización y su orientación a las futuras Unidades de Media y Larga Estancia.

### 7.3.1 ACTIVIDAD

#### A. Centros de Salud Mental (CSM)

A continuación se recoge la actividad global realizada en los diez CSM, ocho de ellos correspondientes al Área de Salud de Pamplona y ubicados en Casco Viejo, Milagrosa, Burlada, Ansoain, Buztintxuri, Ermitagaña, San Juan y Tafalla. Uno que abarca el Área de Estella y otro el Área de Tudela.

**TABLA 7.3.1 / CENTROS DE SALUD MENTAL**

	2011	2012	%11/12
L. espera - Nº pacientes	1.006	1.102	9,5%
Consultas primeras	11.482 (*)	11.926	3,9%
Consultas sucesivas	94.511 (*)	119.276	26,2%
Sucesivas/primeras consultas	8,2 (*)	10,0	21,5%
<b>CONSULTAS TOTALES</b>	<b>103.755</b>	<b>131.202</b>	<b>26,5%</b>
Psiquiatría	45.687	54.017	18,2%
Psicología	21.562	30.962	43,6%
Enfermería	31.598	37.597	19,0%
Trabajo social	6.217	7.463	20,0%
Otras	927	1.163	25,5%

Fuente: Host.

(\*) Debido a que en 2011 no se disponía de la actividad realizada por CSM Tudela los primeros meses del año se ha realizado un cálculo estimado de la misma.

Al respecto, resaltar que la actividad realizada en 2012, tanto en primeras consultas como en sucesivas, se ha incrementado de forma muy importante respecto al año anterior. Conviene tener en cuenta que, el desarrollo y mejora de los sistemas de registro e información, en estos dos últimos años puede hacer que alguno de estos datos estén por ello condicionados.

Según el registro propio de la red SMNa (RC o SM), el total de pacientes atendidos ha sido 19.596, esto ha supuesto una reducción de 1,08%. Los pacientes atendidos por primera vez han sido un 7,22% menos que el año anterior.

En relación al programa de mantenimiento con agonistas opiáceos (metadona) en el año 2012 se dispensaron 4.051,92 gramos de metadona, principalmente a Centros de Salud Mental, Prisión, Comunidades Terapéuticas, algunos Centros de Atención Primaria, algunos hospitales y oficinas de farmacia. Esta cantidad supone un 6,19% menos que la del año anterior. En este programa también participan 97 oficinas de farmacia.

#### Actividad Asistencial

> 7.1 Atención Primaria

> 7.2 Asistencia Especializada

> 7.3 Salud Mental

> 7.4 Prestaciones y Conciertos

> 7.5 Banco de Sangre

## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

### B. Servicios de Salud Mental Infanto-Juvenil (CSMIJ)

Este año, la Salud Mental Infanto-Juvenil se ha reorganizado para atender a toda la población del Área de Pamplona en el Centro de Salud Mental Infanto-Juvenil (CSMIJ) ubicado en Sarriguren. Ello ha supuesto un aumento del 54,5 % en el número de pacientes atendidos ya que las primeras consultas derivadas desde Atención Primaria son atendidas en CSMIJ desde agosto de 2012 y, además, se han ido derivando progresivamente desde los CSM a CSMIJ todos los niños y adolescentes que debían tener un seguimiento terapéutico. La disminución de las primeras consultas infanto-juveniles en CSM ha sido del 20% ya que estos Centros realizaron su actividad ordinaria hasta mediados de agosto.

#### Actividad Asistencial

> 7.1 Atención Primaria

> 7.2 Asistencia Especializada

> 7.3 Salud Mental

> 7.4 Prestaciones y Concursos

> 7.5 Banco de Sangre

**TABLA 7.3.2 / CSMIJ Y OTROS CSM**

	Total actividad IJ			Actividad en CSM IJ			Actividad IJ en CSM		
	2011	2012	%12/11	2011	2012	%12/11	2011	2012	%12/11
<b>TOTAL PACIENTES</b>	<b>3.882</b>	<b>4.387</b>	<b>13,0%</b>	<b>1.067</b>	<b>1.649</b>	<b>54,5%</b>	<b>2.815</b>	<b>2.738</b>	<b>-2,7%</b>
Primeras consultas	1.570	1.791	14,1%	331	801	142,0%	1.239	990	-20,1%
Revisiones	20.995	24.397	16,2%	11.197	14.737	31,6%	9.798	9.660	-1,4%
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>22.565</b>	<b>26.188</b>	<b>16,1%</b>	<b>11.528</b>	<b>15.538</b>	<b>34,8%</b>	<b>11.037</b>	<b>10.650</b>	<b>-3,5%</b>

Fuente: RC.

El Hospital de Día Infanto Juvenil, ha tenido la siguiente actividad, resaltando también el importante aumento de la misma.

**TABLA 7.3.3 / HOSPITAL DE DÍA I-J**

	2011	2012	%12/11
Ingresos	25	36	44,0%
Altas	29	34	17,2%
Reingresos	6	10	66,7%
Estancias	2.357	2.885	22,4%
Pacientes	32	38	18,8%
Estancia Media	94	80	-14,7%
I. Ocupación	65	79	21,5%
I. Rotación	3	3	0,0%

Las estancias en días naturales (366 días).

Fuente: RC.



## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

### C. Hospitales de Día (HD)

Ofrecen servicios de hospitalización parcial alternativa al ingreso en las unidades de hospitalización psiquiátrica y para tratamiento intensivo en régimen de hospitalización parcial para pacientes agudos y subagudos con trastorno mental grave.

El Servicio de Día de Tudela, sito en los locales del CSM Tudela, con 10 plazas lleva a cabo programas mixtos de hospitalización parcial para pacientes en fase aguda y subaguda, y de rehabilitación para pacientes en fases crónicas.

**TABLA 7.3.4 / HOSPITALES DE DÍA**

	HD1 Pab. Blanco		HD2 Irubide		HD5 Tudela		Total %11/12
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	
Plazas	20	20	20	20	10	10	0,0%
Ingresos	143	151	80	90	74	81	8,4%
Altas	145	149	83	89	74	82	6,0%
Reingresos	45	54	17	19	0	4	24,2%
Estancias	7.449	5.858	5.079	4.803	2.892	2.806	-12,7%
Pacientes	161	141	91	102	74	75	-2,5%
E. Media	47,0	38,8	61,0	53,4	38,0	34,6	-14,1%
I. Ocupación	100,0	80,0	69,6	65,6	79,2	76,7	-11,3%
I. Rotación	7,2	7,6	4,0	4,5	7,4	8,1	3,9%

Estancias sobre 366 días naturales.

Fuente: HD.

A partir del 31 de Diciembre de 2012 se cierra el Centro de Día del centro SFJ y se crea un nuevo Hospital de Día Psicogeriátrico.

La actividad de consultas de la unidad de trastorno de la conducta alimentaria, refleja un significativo aumento.

**TABLA 7.3.5 / ACTIVIDAD EN UTCA**

	2011	2012	%12/11
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>1.653</b>	<b>2.289</b>	<b>38,5%</b>
Plazas	10	10	0,0%
Ingresos	29	27	-6,9%
Altas	28	29	3,6%
Reingresos	11	5	-54,5%
Estancias	2.097	2.821	34,5%
Pacientes	27	29	7,4%
Estancia Media	69,0	88,0	27,5%
I. Ocupación	57,5	77,3	34,4%
I. Rotación	2,9	2,9	0,0%

Estancias sobre 366 días/año.

Fuente: RC.

### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

### D. Hospital de Día para Trastornos Adictivos y comunidades terapéuticas

El Hospital de Día para Trastornos Adictivos oferta tres programas: Hospitalización parcial, Ambulatorio intensivo y Programa de Intervención en Prisión.

**TABLA 7.3.6 / HOSPITAL DE DÍA TRASTORNO ADICTIVO ZURÍA**

	2011	2012	%12/11
Pacientes	73	78	6,8%
Estancia media	116	111	-4,6%
Estancias totales	6.521	8.629	32,3%
Índice de ocupación	100	>100 (*)	

(\*) Se incluyen pacientes del Programa Ambulatorio Intensivo.  
Fuente: HD Zuría.

Respecto a las Comunidades Terapéuticas se conciertan 92 plazas con tres Comunidades Terapéuticas. Se incluyen datos de Ibarre-Multzoa, Antox-Larraingoa, y Proyecto Hombre.

**TABLA 7.3.7 / COMUNIDADES TERAPÉUTICAS**

	Solicitudes			1º Ingresos			Estancias		
	2011	2012	%12/11	2011	2012	%12/11	2011	2012	%12/11
C.T. ANTOX	107	186	73,8%	30	23	-23,33%	7.825	8.136	4,0%
C.T. IBARRE	135	168	24,4%	22	28	27,27%	9.855	9.982	1,3%
P. HOMBRE	120	73	-39,2%	50	46	-8,00%	13.870	13.724	-1,1%
<b>TOTAL</b>	<b>362</b>	<b>427</b>	<b>18,0%</b>	<b>102</b>	<b>97</b>	<b>-4,90%</b>	<b>31.550</b>	<b>31.842</b>	<b>0,9%</b>

Estancias sobre 366 días naturales.  
Fuente: CCTT y SM.

### E. Clínica de Rehabilitación

A lo largo del año 2012 se ha realizado un importante esfuerzo en integrar y coordinar los recursos que la red SMNa tenía asignados específicamente a la rehabilitación de los pacientes con TMG. Se reestructuró el servicio y se inició un trabajo del equipo centrado en el desarrollo del proceso de la Clínica de Rehabilitación y de los programas de tratamiento con sesiones de trabajo mensuales de presentación de resultados. También se revisaron todos los flujos de admisión y derivación y se centró la actividad en la reducción de la lista de espera y en la reorganización de los programas de hospitalización total, hospitalización de semana y hospitalización parcial. Todo ello ha supuesto un diseño y una reorganización completa de la plantilla, los espacios asignados, la actividad realizada y los programas en desarrollo.

**TABLA 7.3.8 / CLÍNICA DE REHABILITACIÓN**

	Hospitalización parcial			Hospitalización total		
	2011	2012	%11/12	2011	2012	%11/12
Plazas/camas	34	34	0,0%	16	16	0,0%
Ingresos	34	33	-2,9%	21	20	-4,8%
Estancias	4.505	4.347	-3,5%	3.338	3.331	-0,2%
Altas	30	23	-23,3%	23	23	0,0%
I. Ocupación	55	53,3	-3,5%	87	86,7	-0,2%
I. Rotación	1	0,97	-2,9%	1	1,25	25,0%

Fuente: RC.

#### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

MEMORIA 2012



### F. Centro San Francisco Javier

El centro San Francisco Javier continúa con la transformación de estructuras, infraestructuras, plantilla y actividad consecuente con la aplicación de la LF 21/2010 y a su Plan Director del mismo. Señalar el importante esfuerzo de reorganización de actividad y de personal (plantillas) que se ha llevado a cabo destacando, entre otros, el cierre de los pabellones de Itzuli o la actividad específica recogida en el anterior apartado.

El cierre de este ejercicio coincide también con el cierre de su centro de Día y la creación de un Hospital de Día Psicogeriátrico. Como resultado de toda esta transformación las estancias han disminuido considerablemente.

#### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

TABLA 7.3.9 / SAN FRANCISCO JAVIER

	Unidades Residenciales									Servicios de día		
	Psicogeriatría			RAEM			U.T.C.			2011	2012	%11/12
	2011	2012	%11/12	2011	2012	%11/12	2011	2012	%11/12			
Capacidad Pacientes/día	129	123	-4,7%	57	57	0,0%	12	12	0,0%	45	26	-42,2%
Estancias	38.055	33.227	-12,7%	19.801	19.736	-0,3%	3.341	3.058	-8,5%	8.164	4.172	-48,9%
Índice de Ocupación	80,8	73,81	-8,7%	95,17	94,86	-0,3%	76,28	69,82	-8,5%	49,70	59,50	19,7%
Nº Ingresos	0	0		0	0		10	10	0,0%	10	1	-90,0%
Nº Altas/Fallecimientos	19	13	-31,6%	1	1	0,0%	10	12	20,0%	22	24	9,1%

Fuente: RC y Host.



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

## G. Unidades de Hospitalización Psiquiátrica

### Hospitalización Breve

Las unidades para adultos de hospitalización psiquiátrica breve en Navarra (UHP) y la unidad de hospitalización Infanto-Juvenil para menores realizan una atención y cuidado integral en régimen de internamiento para pacientes en situación de descompensación psicopatológica aguda e incorporan la atención de las urgencias psiquiátricas de 24 horas y los programas de interconsulta y psiquiatría de enlace. La unidad de hospitalización Infanto-Juvenil consta de 4 camas y está ubicada en la UHP B pero tiene una independencia funcional total de la UHP de adultos.

Se ha trabajado intensamente en completar la dotación de camas a la UHP del área de Tudela, llevándose a cabo el proceso de reforma y la ampliación en Noviembre de 2012 de cinco a nueve camas.

**TABLA 7.3.10 / U. HOSPITALIZACIÓN**

	Hospital A		Hospital B		Hospital V		TOTAL %11/12
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	
Nº de camas	27	27	28	28	4	9	8,5%
Altas	410	489	446	451	123	140	10,3%
Estancias	8.603	9.341	9.046	9.161	1.155	1.257	5,1%
Estancia Media	21,0	18,6	20,3	20,3	9,4	8,9	-5,6%
I. de Ocupación	87,3	93,0	88,5	90,4	79,1	71,4	0,0%
I. de Rotación	15,2	18,1	15,9	16,1	30,8	15,6	1,7%

Fuente: CMBD y Host.

Hospital B: incluye 4 plazas de IJ.

### Hospitalización Media Estancia

La red de Salud Mental cuenta también con una unidad de estancia media (UME) que oferta 28 camas en la Clínica Padre Menni de Pamplona. Dicha UME es una pieza fundamental para la RSMNa en tanto que permite prolongar las estancias de pacientes no totalmente recuperados en las UHP pero que todavía no están en condiciones de pasar a régimen ambulatorio. Por ello cumple dos objetivos: la liberación de plazas de hospitalización de pacientes agudos de las UHP y la provisión de tiempo de prolongación para la adecuada recuperación de los pacientes con TMG.

**TABLA 7.3.11 / MEDIA ESTANCIA PADRE MENNI**

	2011	2012	%12/11
Ingresos	129	113	-12,40%
Estancias	9.749	9.167	-5,97%
Altas	130	111	-14,62%

Fuente: Padre Menni.

### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

MEMORIA 2012



### H. Unidad de Atención al Paciente y Admisión

Esta unidad comenzó a funcionar en Marzo del 2011, por lo que no aportó datos de actividad hasta abril del 2011. Debido a que a lo largo del año se ha ido reagrupando la actividad en diferentes epígrafes, los únicos datos comparables son los que hacen referencia a grandes apartados como reclamaciones, quejas, denuncias, objeciones y solicitudes. Datos que sufren un significativo aumento que era esperable al ser ésta una unidad de nueva creación, que ha aflorado necesidades hasta entonces cubiertas solo parcialmente. Además de la actividad propia que queda recogida en el siguiente cuadro ha realizado actividades informativas, de coordinación y de formación con el personal administrativo de los centros.

TABLA 7.3.12 / ATENCIÓN AL PACIENTE

RECLAMACIONES		
	2011 (*)	2012
Lista espera		6
Document. Clínica		9
Asistencia		11
Libre elección		12
Trato		1
Otros		7
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>46</b>

DENUNCIAS		
	2011 (*)	2012
Lista espera		2
Trato		2
Accesibilidad		1
Información		2
Libre elección		1
Tratamiento		1
Otros		1
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>10</b>

&gt;&gt;&gt;

>>> TABLA 7.3.12 / ATENCIÓN AL PACIENTE

QUEJAS		
	2011 (*)	2012
Lista espera		2
Saturación telefónica		1
Libre elección		2
Trato y asistencia		2
Accesibilidad		1
Información		2
Document. Clínica		2
Otros		5
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>17</b>

OBJECIONES		
	2011 (*)	2012
Libre Elección Centro		40
Información		2
Citación		1
Otros		1
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>44</b>

SOLICITUDES		
	2011 (*)	2012
Cambio de Centro		8
Documentación e informes		37
Otros		4
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>49</b>

Fuente: UAPA.

(\*) En 2011 no se recogen los meses de Enero, Febrero y Marzo.

#### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

### I. Coordinación Socio Sanitaria

Los recursos para personas con Trastorno Mental Grave en Navarra compartidos con el Departamento de Políticas Sociales son 82 plazas en RAEM, 12 en pisos tutelados Pamplona, 4 en pisos Supervisados, 4 en pisos vivienda con apoyo y 25 en residencia hogar 25 y para personas con necesidades residenciales psicogeriatricas 105 plazas.

## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

### 7.4 PRESTACIONES Y CONCIERTOS

#### 7.4.1 Líneas generales de actuación

El Servicio de Prestaciones y Conciertos tiene entre sus funciones, tras la valoración, reconocimiento y control, la de facilitar a los ciudadanos con derecho a la asistencia sanitaria por parte del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, tanto las prestaciones no asistenciales como las derivaciones a centros concertados de la red de utilización pública que precisen.

El Servicio de Prestaciones y Conciertos participa como unidad gestora en la elaboración, seguimiento y control de muchos de los conciertos que el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea mantiene con entidades privadas o públicas.

Además de lo anterior, es en este Servicio donde se realiza el visado de recetas, cada vez más mediante vía electrónica, consistente en la autorización previa a la dispensación, que muchas medicaciones requieren por sus especiales características.

Para una mejor gestión, el Servicio de Prestaciones y Conciertos trabaja en colaboración con las distintas Direcciones Médicas de los centros sanitarios del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, dando respuesta a sus necesidades y participar de su planificación.

Como principal hito de 2012 hay que resaltar la elaboración del Plan de Conciertos del SNS-0, en el que se define la política de conciertos, objetivos, criterios de concertación, sistema de fijación de precios, marco jurídico y planificación de la actividad.

A continuación se incluye la relación completa de los contratos cuya gestión, control y seguimiento se realizan, tal como se ha mencionado más arriba, en este Servicio, junto con los datos de vigencia, empresa o centro contratado y tipo de asistencia:

CENTRO/EMPRESA	ASISTENCIA	VIGENCIA
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	ASISTENCIA SANITARIA	2011-2014
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	ASISTENCIA SANITARIA	2012-2012
CLÍNICA SAN MIGUEL	ASISTENCIA SANITARIA	2012-2012
CLÍNICA JOSEFINA ARREGUI	ASISTENCIA SANITARIA PSICOGERIÁTRICA	2011-2014
FUNDACIÓN ARGIBIDE	REHABILITACIÓN NEUROLÓGICA	2010-2013
RESONANCIA MAGNÉTICA, S.A.	RESONANCIAS MAGNÉTICAS ÁREA TUDELA	2011-2014
C.D. RADIOLÓGICO MEDICIS	RESONANCIAS MAGNÉTICAS ÁREA ESTELLA-PAMPLONA	2012-2014
C.D. RADIOLÓGICO GRANADA	RESONANCIAS MAGNÉTICAS ÁREA ESTELLA-PAMPLONA	2012-2014
GASMEDI 2000	OXIGENOTERAPIA Y OTRAS TERAPIAS DOMICILIARIAS	2010-2013
GAES	COLOCACIÓN Y ADAPTACIÓN AUDÍFONOS INFANTILES	2011-2012
LORCA	SUMINISTRO DE SILLAS DE RUEDAS ELÉCTRICAS	2009-2012
AMB. BAZTÁN BIDASOA	TRANSPORTE SANITARIO DE LAS ZONAS DE PAMPLONA Y BAZTÁN-BIDASOA-ALSASUA Y ESTELLA-TAFALLA	2013-2016
AMB. BAZTÁN BIDASOA	TRANSPORTE SANITARIO DE LA ZONA DE ESTELLA-TAFALLA	2006-2013
AMB. LA NORA	TRANSPORTE SANITARIO DE LA ZONA DE SANGÜESA-RONCAL-SALAZAR	2013-2016
GERARDO Y GORKA SS	TRANSPORTE SANITARIO DE LA ZONA DE TUDELA	2006-2013

#### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Conciertos
- > 7.5 Banco de Sangre

Por otro lado, se está elaborando nueva normativa a nivel nacional, que está pendiente de desarrollarse y que será de obligado cumplimiento, por la que se prevé una aportación económica por parte del usuario que afectará a varias de las prestaciones que aquí se gestionan, por lo que próximamente será necesario realizar los cambios necesarios para la adaptación de los actuales sistemas de gestión.



## 7.4.2 Conciertos con Centros Hospitalarios de Navarra

**TABLA 7.4.1 / ACTIVIDAD CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA (2011-2012)**

	2011	2012	%12/11
ALTAS	1.767	1.219	-31,0%
ESTANCIAS FACTURADAS	8.460	5.898	-30,3%
FORFAITS QUIRÚRGICOS	882	412	-53,3%
ESTANCIAS TOTALES	13.815	8.941	-35,3%
ESTANCIA MEDIA	7,82	7,33	-6,2%
URGENCIAS	56	37	-33,9%
PRIMERAS VISITAS	628	176	-72,0%
VISITAS SUCESIVAS	6.564	5.533	-15,7%
INTERCONSULTAS (*)	114	247	116,7%
ONCOLÓGICAS	16	8	-50,0%
SESIONES HEMODIÁLISIS	6.895	4.359	-36,8%
SESIONES DE REHABILITACIÓN	4.293	1.201	-72,0%
TAC	426	352	-17,4%
RNM	409	245	-40,1%
PET	831	841	1,2%
DENSITOMETRÍA ÓSEA	2.269	2.325	2,5%
HOSPITAL DE DÍA	248	198	-20,2%
RADIOTERAPIA	299	206	-31,1%
TRASPLANTES	63	51	-19,0%

(\*) Interconsulta: concepto nuevo incluido en el contrato del año 2011.

A la vista de la tabla 7.4.1, y relacionado con el concierto con la Clínica Universidad de Navarra para el año 2011, podemos afirmar que continúa el descenso generalizado de la actividad a partir del año 2009. El único concepto en el que se aprecia incremento es el denominado "interconsultas", asistencia que por primera vez, en el concierto vigente del año 2011, se incluye como concepto facturable.

Si hablamos en cifras económicas, el descenso de actividad hace que el gasto total generado por el concierto con la Clínica Universidad de Navarra, imputado a dos diferentes partidas presupuestarias, sin considerar el gasto abonado en concepto de prótesis quirúrgicas implantadas, sea 24,50% inferior al registrado en el año 2011.

**TABLA 7.4.2 / ACTIVIDAD CONCERTADA CON EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (2011-2012)**

	2011	2012	%12/11
ALTAS	2.429	2.370	-2,4%
ESTANCIAS FACTURADAS	42.278	41.525	-1,8%
FORFAITS QUIRÚRGICOS	1.269	1.286	1,3%
FORFAITS AMBULATORIOS	6.618	6.841	3,4%
ESTANCIAS DE LA ALTAS	42.108	39.844	-5,4%
ESTANCIA MEDIA	17,34	16,81	-3,0%
PRÓTESIS	1.038	1.238	19,3%
INTERVENCIONES AMBULATORIAS	2.610	2.680	2,7%
CONSULTAS MÉDICOS SNS-0	1.929	1.742	-9,7%
CONSULTAS PREANESTESIA(*)		5.234	-
ECOGRAFÍAS	9.620	10.359	7,7%
ECO-DOPPLER	1.396	1.222	-12,5%
TRATAMIENTO REHABILITADOR	592	400	-32,4%

(\*) Se incorpora en 2012.

Si analizamos los datos de actividad registrados, de forma generalizada, se aprecia muy poca diferencia con los datos referentes al año anterior, que en lo económico, repercuten manteniendo prácticamente el mismo gasto (incremento del 0,35%). En general, con pequeñas variaciones, pero todos los conceptos disminuyen, con excepción de las intervenciones y las ecografías que aumentan, aunque igualmente en pequeños porcentajes.

Dentro de la asistencia ambulatoria, los valores más altos de descensos lo experimentan el eco-doppler y los tratamientos rehabilitadores.

### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Conciertos
- > 7.5 Banco de Sangre

## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

**TABLA 7.4.3 / ACTIVIDAD CONCERTADA CON LA CLÍNICA SAN MIGUEL (2011-2012)**

	2011	2012	%12/11
ALTAS	1.125	1.040	-7,56%
ESTANCIAS FACTURADAS	10.278	8.474	-17,55%
FORFAITS QUIRÚRGICOS	947	373	-60,61%
ESTANCIAS TOTALES	11.117	8.845	-20,44%
ESTANCIA MEDIA	9,88	8,50	-13,92%
URGENCIAS	25	14	-44,00%
PRIMERAS VISITAS	1.479	777	-47,46%
SUCESIVAS	954	803	-15,83%
REHABILITACIÓN	5.876	2.778	-52,72%
TAC	4	12	200,00%
RMN	692	579	-16,33%
COLONOSCOPIA	0	508	-
POLIPECTOMÍA ENDOSCÓPICA	0	208	-
ECO-DOPPLER VENOSO EE	1.283	7	-99,45%

Durante el año 2012 se producen descensos importantes y generalizados que van desde el 60,6% en número de forfaits realizados hasta el 15,8% en consultas sucesivas, motivados por la menor derivación de pacientes por lista de espera.

La actividad ligada a las derivaciones que se realizaron en el año 2010, de pacientes en lista de espera en los Servicio de Traumatología y Cirugía Cardiovascular, implicaron un incremento de actividad tanto en consultas sucesivas, como en tratamientos rehabilitadores. Durante el año 2012 la rehabilitación desciende el 52,7%.

En la actividad se han incluido nuevos datos referentes a colonoscopias y polipeptomías, ya que en el segundo semestre, por necesidades del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, fueron remitidas para su realización.

La actividad anterior, en cifras económicas, dio un resultado de 24,69% de descenso en la facturación de la Clínica San Miguel.

### 7.4.3 Otras prestaciones

**TABLA 7.4.4 / OTRAS PRESTACIONES (2011-2012)**

<b>REINTEGRO DE GASTOS POR ASISTENCIA SANITARIA</b>			
	2011	2012	%12/11
SOLICITUDES CONCEDIDAS	110	82	-25,5%
% SOLICITUDES CONCEDIDAS	92%	90%	-1,7%
<b>TOTAL SOLICITUDES</b>	<b>120</b>	<b>91</b>	<b>-24,2%</b>
<b>DÍÁLISIS DOMICILIARIA</b>			
	2011	2012	%12/11
PACIENTES (Media Mensual)	42	42	0,0%
SESIONES	13.505	13.309	-1,5%
<b>OXIGENOTERAPIA Y OTRAS TERAPIAS RESPIRATORIAS DOMICILIARIAS</b>			
	2011	2012	%12/11
PACIENTES (Media Mensual)	5.875	6.391	8,8%
SESIONES:			
OXIGENOTERAPIA (1)	396.948	411.940	3,8%
AEROSOLTERAPIA	69.489	70.833	1,9%
C.P.A.P.	1.440.367	1.616.698	12,2%
OXÍGENO LÍQUIDO	34.492	37.853	9,7%
MONITORIZACIÓN	4.376	2.467	-43,6%
VENTILACIÓN MECÁNICA	2.280	2.701	18,5%
BIPAP-ST	99.141	101.706	2,6%
ESTUDIOS DEL SUEÑO	615	455	-26,0%
PULSIOXIMETRÍA	8.637	10.376	20,1%
ASPIRADOR DE SECRECCIONES	8.930	8.078	-9,5%

&gt;&gt;&gt;

#### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

&gt;&gt;&gt; TABLA 7.4.4 / OTRAS PRESTACIONES (2011-2012)

ORTOPEdia	2011	2012	%12/11
VEHÍCULOS PARA INVÁLIDOS Y AYUDAS PARA LA DEAMBULACIÓN	2.582	2.378	-7,9%
ORTESIS PIE Y CALZADO	107	82	-23,4%
ORTESIS MIEMBRO INFERIOR	562	566	0,7%
ORTESIS MIEMBRO SUPERIOR	403	353	-12,4%
ORTESIS COLUMNA VERTEBRAL	1.820	1.415	-22,3%
PRÓTESIS MIEMBRO INFERIOR	70	52	-25,7%
PRÓTESIS MIEMBRO SUPERIOR	3	6	100,0%
PRESOTERAPIA EN QUEMADOS	354	387	9,3%
MATERIAL ANTIESCARAS	902	881	-2,3%
PRÓTESIS DISTINTAS DE LOS MIEMBROS	291	244	-16,2%
ORTOPRÓTESIS PARA AGENESIAS	43	45	4,7%
REPARACIONES	71	59	-16,9%
AUDÍFONOS	65	47	-27,7%
MOLDES PARA AUDÍFONOS	40	30	-25,0%
<b>TOTAL SOLICITUDES</b>	<b>7.313</b>	<b>6.545</b>	<b>-10,5%</b>

(1) En Oxigenoterapia se suman botella y concentrador.

Los gastos ocasionado por el abono a particulares mediante el Reintegro de Gastos por Asistencia Sanitaria, durante el año 2012, se ha visto reducido el 43,47%, que unido al descenso del 25,5% en el número de expedientes, implica que el precio medio abonado sea el 24,7% inferior al del año anterior.

En la diálisis domiciliaria, la media mensual de pacientes que han utilizado esta prestación permanece invariable (42 pacientes). Se han facturado un total de 13.309 sesiones, dato ligeramente inferior al del año anterior (-1,5%), que inciden en la facturación de tal manera que el gasto generado por esta prestación ha descendido, con respecto al año anterior, un 3,70%.

En lo que se refiere a la prestación de oxigenoterapia y otras terapias respiratorias domiciliarias, y siguiendo la tónica general, decir que la media de pacientes que hacen uso de esta prestación ha aumentado el 8,8%, resultando un incremento de la factura del 12,66%, que considerando que las tarifas fueron actualizadas con el incremento del 2,4%, el resultado debido al aumento de actividad, resulta ser de aproximadamente 10%.

Aunque las terapias contratadas son múltiples, indicar que las fluctuaciones en la facturación son debidas, principalmente a los cambios habidos en la actividad generada por las terapias de CPAP, BIPAP y cualquier modo de oxigenoterapia, ya que estas suponen, respecto al total de la factura el 67,21%, 6,36% y 22,81% (96,38%), respectivamente.

Por último, en cuanto a la prestación definida como Reintegro de gastos de Ortopedia, señalar que, por cada uno de los apartados en que se agrupan los productos catalogados como "prótesis, órtesis y vehículos para inválidos", no siempre se corresponde la variación habida en el número de productos con la variación de la facturación, ya que, dentro de un mismo grupo, el precio a abonar es muy variable.

En números absolutos, los productos financiados se han reducido el 10,5% y la facturación, incluido lo abonado a las empresas suministradoras de sillas de ruedas eléctricas y audífonos infantiles, siendo 1.366.559,70 euros, supuso el 0,54% inferior a lo facturado durante el año 2011.

**Actividad Asistencial**

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre

## 7 / Actividad Asistencial



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

MEMORIA 2012



### 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

#### Promoción de la donación

Reuniones informativas en localidades, charlas en colegios. Se ha participado junto con Adona, en la primera fase de un Plan de Voluntariado en Bachillerato del Colegio San Ignacio de Pamplona en el que por una parte se ha dado una charla para la promoción de la donación (sangre, órganos, médula ósea, tejidos) y por otro lado los alumnos han visitado el BSTN.

#### Extracción

TABLA 7.5.1 / DATOS EXTRACCIÓN

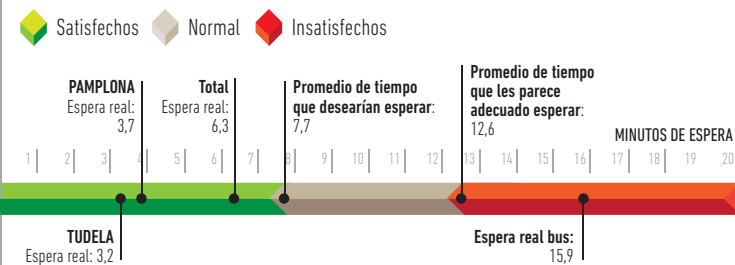
	2011	2012
<b>DONACIONES TOTALES NAVARRA</b>	<b>29.388</b>	<b>28.417</b>
Aféresis	1.506	393
Índice donaciones/donante	1,81	1,79
Donaciones autotransfusión	949	543
Concentrado hematíes	26.933	27.481
Concentrado plaquetas	2.972	3.631
Plasma fresco congelado uso clínico	2.517	2.463
Donantes en activo últimos 3 años	22.906	22.959
Donantes que han donado en el año	15.865	15.723

El descenso de las donaciones de autotransfusión ha sido debido a los cambios de criterio en el nº de unidades de autotransfusión por patología tras las revisiones realizadas en los Comités de Transfusión Hospitalarios.

La espera para ser atendido en 2012 ha sido de 6,3 minutos para todos los puntos de extracción y de 3,7 minutos en Pamplona, 3,2 en Tudela y 15,9 en el autobús. Pamplona y Tudela por debajo del tiempo deseado y en la zona de satisfacción.

GRÁFICO 7.5.1 / MINUTOS DE ESPERA DE LOS DONANTES

SEGÚN SITIO DE EXTRACCIÓN Y SU ENCUADRE EN LA BARRA DE SATISFACCIÓN



El 97,4% de los donantes esperan recibir una atención buena o muy buena al acudir a donar y el 99,2% de los donantes han encontrado el servicio mejor de lo esperado o lo esperado.

TABLA 7.5.2 / ATENCIÓN RECIBIDA (MATRIZ DE SATISFACCIÓN)

SERVICIO ESPERADO	ATENCIÓN RECIBIDA			SERVICIO ESPERADO
	Peor de lo esperado	Lo esperado	Mejor de lo esperado	
Muy malo	0,0%	0,6%	0,2%	<b>0,77%</b>
Malo	0,0%	0,7%	0,2%	<b>0,96%</b>
Buena	0,5%	27,8%	9,3%	<b>37,6%</b>
Muy buena	0,2%	42,0%	18,5%	<b>60,6%</b>
<b>ATENCIÓN RECIBIDA</b>	<b>0,7%</b>	<b>71,1%</b>	<b>28,2%</b>	<b>100,0%</b>

La atención es mejor en los aspectos que los donantes consideran más importantes en la donación, trato recibido y profesionalidad.

#### Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre



BÚSQUEDA

ÍNDICE

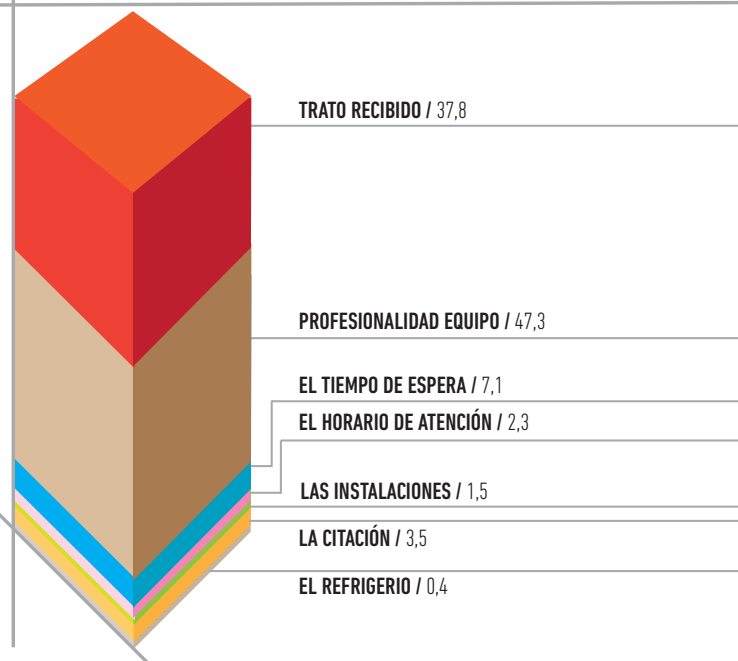
IMPRESIÓN

INICIO

TABLA 7.5.3 / PROMEDIO DE NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS DONANTES DE SANGRE 2012

	MEJOR DE LO ESPERADO	LO ESPERADO	PEOR DE LO ESPERADO	PROMEDIO DE 1 A 3	DES. ESTANDAR
Horario de atención	44,9%	53,9%	1,2%	2,44	0,52
Rapidez en la atención	54,4%	44,9%	0,7%	2,54	0,51
El refrigerio	52,1%	47,4%	0,5%	2,52	0,51
La convocatoria	34,5%	64,0%	1,5%	2,33	0,50
Las instalaciones	64,3%	0,2%	0,0%	2,35	0,48
El trato recibido	63,4%	36,6%	0,0%	2,64	0,48
El aparcamiento	24,5%	67,0%	8,4%	2,15	0,55
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>	<b>56,6%</b>	<b>43,4%</b>	<b>0,0%</b>	<b>2,57</b>	<b>0,49</b>

GRÁFICO 7.5.2 / IMPORTANCIA DE LOS ASPECTOS PARA LOS DONANTES (%)



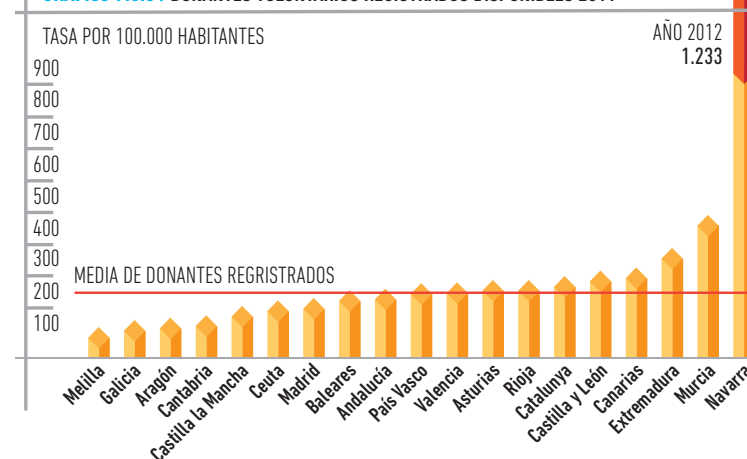
## Laboratorio

Se han testado 28.417 donaciones para serología y NAT, grupo sanguíneo, anticuerpos irregulares y hematimetría. Se han realizado 4.090 nuevos fenotipos Rh-Kell y 1.328 nuevos fenotipos eritrocitarios extendidos. Se han realizado 138 determinaciones para la enfermedad de Chagas y 133 para el retrovirus HTLV I/II.

## Registro de Donantes de Médula Ósea (REDMO)

Se han superado los 1.200 donantes /100.000 habitantes en el 2012, ocupando el primer lugar con respecto al resto de CCAA.

GRÁFICO 7.5.3 / DONANTES VOLUNTARIOS REGISTRADOS DISPONIBLES 2011



## Tejidos

Se ha iniciado la actividad de tejido corneal, con un total de 16 córneas extraídas, de las cuales se han implantado 10. De las córneas no implantadas, 4 se han cedido para quirófano experimental, 2 para docencia y 2 para investigación biomédica.

Sistema Gestión de Calidad: se han realizado las auditorías internas de las distintas áreas, la renovación de la certificación ISO9001:2008 por parte de AENOR (21-07-2012) y del proveedor de productos farmacéuticos-Grifols (18-12-2012).

Participación en Sistema estatal de Hemovigilancia, Comités Hospitalarios de Transfusión, Comisión Hemoterapia de Navarra, Comisión seguimiento del acuerdo de colaboración del Departamento de Salud con ADONA.

## Actividad Asistencial

> 7.1 Atención Primaria

> 7.2 Asistencia Especializada

> 7.3 Salud Mental

> 7.4 Prestaciones y Concursos

> 7.5 Banco de Sangre



BÚSQUEDA  
IMPRESIÓN

ÍNDICE  
INICIO

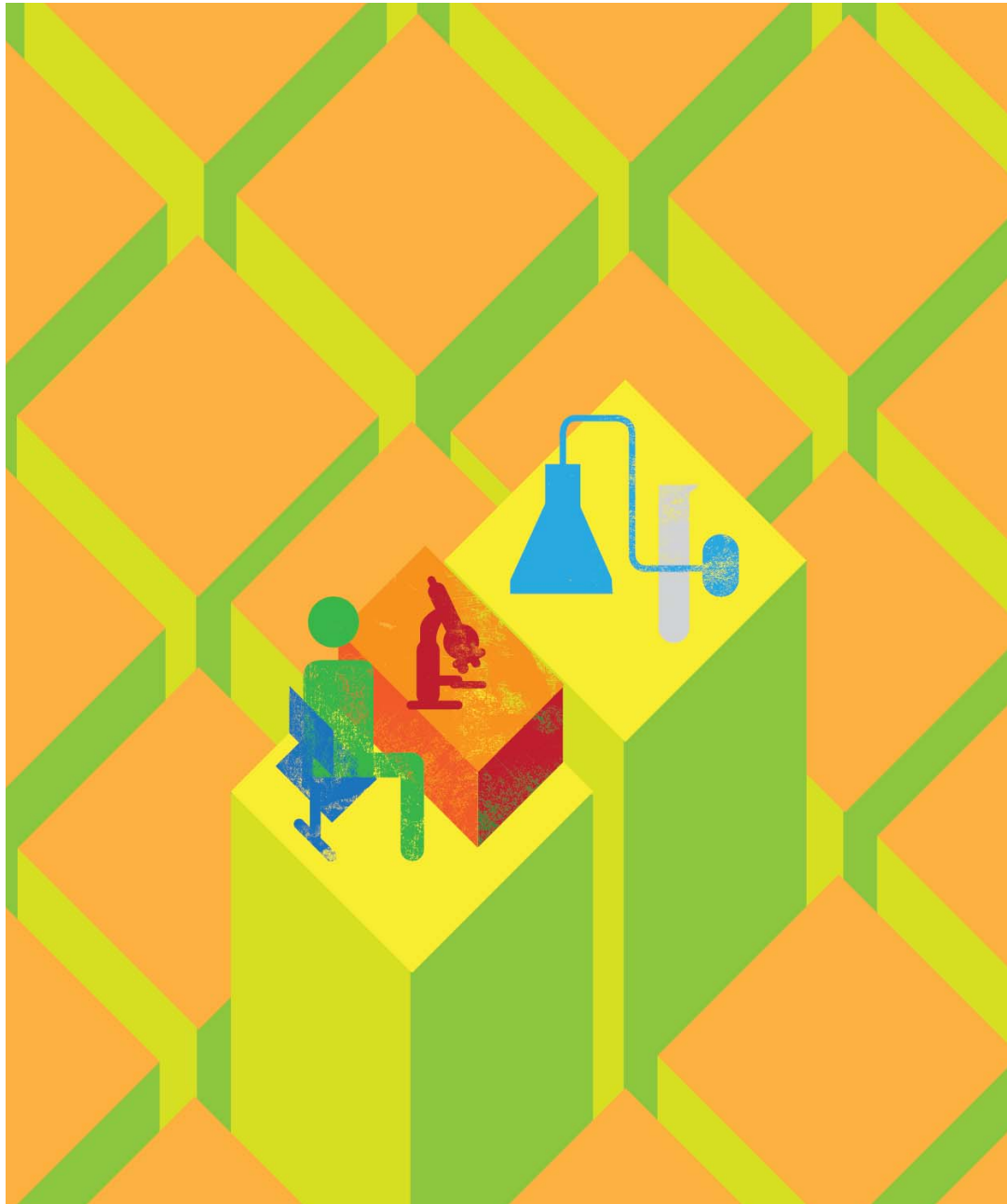


BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO



# 8 Formación e Investigación



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

**TABLA 8.1 / FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN. DATOS POR CENTROS**
**ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y DOCENCIA**

	COMPLEJO HOSPIT. NAVARRA	HOSPITAL REINA SOFÍA	HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN	ATENCIÓN PRIMARIA	SALUD MENTAL	SUMA CENTROS
Actividad formativa organizada por los Servicios y/o los Centros. Número de actividades	51	48	10	268		<b>377</b>
Cursos, congresos, y reuniones científicas (PARTICIPACIÓN ACTIVA-Docente, Moderador, Comité Organizador, etc.-). Número de participantes	115	33	27	392	45	<b>612</b>
Otras actividades de formación. Número de actividades	11		109		34	<b>154</b>
Docencia pregrado. Número de alumnos	478	1	6	316	97	<b>898</b>
Docencia postgrado. Número de residentes	370	20	14	99	25	<b>528</b>

**INVESTIGACIÓN Y ACTIVIDADES CIENTÍFICAS**

	COMPLEJO HOSPIT. NAVARRA	HOSPITAL REINA SOFÍA	HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN	ATENCIÓN PRIMARIA	SALUD MENTAL	SUMA CENTROS
Publicaciones/Artículos. Número de publicaciones	138	13		35	22	<b>208</b>
Ponencias, pósteres y comunicaciones. Número que se han presentado	542	41	35	93	100	<b>811</b>
Premios recibidos. Número de premios recibidos	17	3		1	2	<b>23</b>
Proyectos de Investigación. Número de proyectos en desarrollo	25	3		6	9	<b>43</b>
Tesis Doctorales. Número de tesis en desarrollo	12	2		2	2	<b>18</b>
Ensayos Clínicos. Número de ensayos en desarrollo	111	4				<b>115</b>
Libros. Número de libros editados y/o capítulos libro		5		1	7	<b>13</b>
Otros Trabajos de Investigación. Número de trabajos en desarrollo		6	2			<b>8</b>

Formación e Investigación

&gt; Formación e investigación



- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO



## 9 Atención al Paciente

<b>9.1_RELACIÓN CON EL PACIENTE</b>	96
Gestión de Agradecimientos, Sugerencias, Quejas y Reclamaciones	96
Presencia de Salud Navarra en Internet	97
Evaluación de la calidad percibida en el SNS-0	99
Participación ciudadana: ForoSalud	99
Proyectos de innovación y relación con asociaciones	99



## 9.1 RELACIÓN CON EL PACIENTE

### Gestión de Agradecimientos, Sugerencias, Quejas y Reclamaciones

Con el fin de garantizar el acceso del ciudadano a la participación, evitar desplazamientos innecesarios y lograr una mejor captación y gestión de la información sobre sus expectativas respecto del sistema sanitario y por tanto aumentar su satisfacción, se ha habilitado la presentación de agradecimientos, sugerencias y reclamaciones vía on line.

Se ha iniciado el proceso de homogeneización y coordinación de las Unidades de Atención al Paciente de los diferentes centros hospitalarios, que se concreta, entre otros, en la elaboración de procedimientos de

trabajo con el objetivo de unificar la visión de los profesionales implicados y la gestión realizada desde las Unidades.

#### Indicadores de agradecimientos, sugerencias y reclamaciones recibidas en 2012

Se presentan los datos pertenecientes al conjunto de los Centros de Atención Especializada.

Como indicadores de proceso evaluamos los "Asuntos por motivo de atención" y las "Áreas de mejora según motivo de atención".

Como indicadores de resultado las "Reclamaciones totales" y la "Capacidad de resolución de las reclamaciones en < de 20 días".

#### Atención al Paciente

##### > 9.1 Relación con el Paciente

**TABLA 9.1 / ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. 2011/2012**

MOTIVO	2011				2012				%12/11			
	TOTAL	A.M.	SO	A	TOTAL	A.M.	SO	A	TOTAL	A.M.	SO	A
01. Información general	52	52	0	0	141	141	0	0	171%	171%	-	-
02. Documentación clínica	10.051	1.157	8.860	34	10.792	705	10.066	21	7%	-39%	14%	-38%
03. Citación	1.045	1.041	0	4	930	930	0	0	-11%	-11%	-	-100%
04. Lista de espera-Demora cita	8.873	8.872	0	1	11.081	11.081	0	0	25%	25%	-	-100%
05. Inf. Clínica sobre su proceso	208	201	7	0	166	151	15	0	-20%	-25%	114%	-
06. Personal (trato/actitud)	314	135	0	179	312	148	0	164	-1%	10%	-	-8%
07. Asistencia clínica	767	724	0	43	677	641	0	36	-12%	-11%	-	-16%
08. Libre elección	309	170	139	0	227	161	66	0	-27%	-5%	-53%	-
09. Confort-tangibles	153	151	0	2	149	146	0	3	-3%	-3%	-	50%
10. Acceso prestaciones	64	63	0	1	72	72	0	0	13%	14%	-	-100%
11. Idioma	1	1	0	0	1	1	0	0	0%	0%	-	-
12. Otro	128	124	0	4	134	131	0	3	5%	6%	-	-25%
<b>TOTAL</b>	<b>21.965</b>	<b>12.691</b>	<b>9.006</b>	<b>268</b>	<b>24.682</b>	<b>14.308</b>	<b>10.147</b>	<b>227</b>	<b>12%</b>	<b>13%</b>	<b>13%</b>	<b>-15%</b>

A.M.: Áreas de Mejora; Incluye: reclamación, queja, denuncia, objeción y sugerencia.

So: solicitudes.

A: Agradecimientos.



## 9 / Atención al Paciente



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

El 57,9% de los asuntos gestionados por las Unidades de Atención al Paciente, corresponden a motivos considerados como áreas de mejora y el 42,1% a tramitación de solicitudes principalmente de documentación clínica y agradecimientos.

Los agradecimientos prácticamente en su totalidad van dirigidos a la relación y comunicación entre el personal de la organización y el paciente o familiar.

De entre los asuntos gestionados, los de mayor significado están motivados por las listas de espera y demora en la cita, habiendo sufrido un incremento en números absolutos de 2.208. En segundo lugar, se sitúan la tramitación de la documentación clínica, aumentando en 741 solicitudes con respecto al año anterior. Los asuntos relacionados con los problemas generados en la tramitación de citas descienden en 115, con respecto a la libre elección de médico en 82 y en información clínica en 42.

Los aspectos relacionados más directamente con la atención asistencial como son la asistencia clínica, trato y/o confort no han sufrido cambios significativos y se mantienen en niveles mínimos.

El 44,9% de los asuntos están motivados por la lista de espera y demora de cita, un 43,7% son debidos a solicitudes de documentación clínica, y el 11% restante está motivado por otros temas como los relacionados con la tramitación de citas o aspectos técnicos de la asistencia.

### Atención al Paciente

#### > 9.1 Relación con el Paciente

**TABLA 9.2 / CAPACIDAD DE RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES EN < 20 DÍAS**

	Tiempo medio de resolución	
	2011	2012
Objetivo	< 20 días	< 20 días
Promedio	8,58 días	17,56 días

En el año 2012 de la totalidad de las reclamaciones siendo estas 6.067, el 76% fueron resueltas en menos de 20 días, lo que supone una disminución en capacidad de resolución de un 12%.

El promedio en días de resolución de una reclamación pasa a ser de 8,58 días en el año 2011 a 17,56 en el 2012.

## Presencia de Salud Navarra en Internet

### Redes sociales

El 14 de febrero de 2012, el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea presenta el proyecto de presencia en redes sociales, que nace con 3 objetivos fundamentales:

1. Aprovechar Internet como espacio para el desarrollo de la Salud.
2. Que la presencia de Salud Navarra en la Red sirva para que el ciudadano perciba una sanidad accesible, de calidad y que le informa. Una sanidad que se preocupa por su salud.
3. Que la accesibilidad y la información permitan racionalizar el consumo de servicios sanitarios. Labor coordinada con otros proyectos estratégicos del Departamento.

**GRÁFICO 9.1 / ASUNTOS SNS-0 2012**

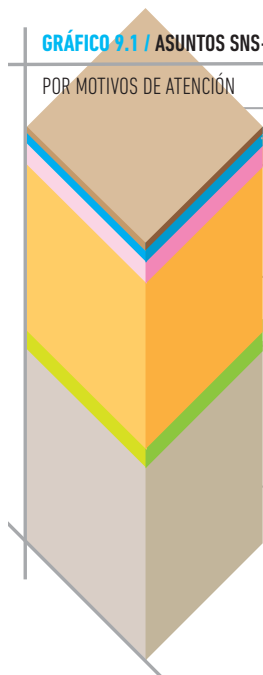
POR MOTIVOS DE ATENCIÓN

**PERSONAL (TRATO/ACTITUD) / 1,3%**  
**ASISTENCIA CLÍNICA / 2,7%**  
**RESTO / 3,6%**

**DOCUMENTACIÓN CLÍNICA / 43,7%**

**CITACIÓN / 3,8%**

**LISTA DE ESPERA-DEMORA CITA / 44,9%**





BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

Esta presencia se hace efectiva en los siguientes canales:

1. El Blog de Salud Navarra. <http://blog.saludnavarra.es>
2. Página en Facebook. <http://facebook.com/saludnavarra>
3. Cuenta oficial en Twitter. @SaludNavarra
4. Canal de Youtube. <http://youtube.com/saludnavarra>

Terminado el año, los resultados más destacables de este proyecto son:

- > Blog de Salud Navarra:
  - Número de posts publicados: 68
  - Número de visitas: 11.847
  - Número de visitantes únicos: 10.130
- > Página en Facebook
  - Seguidores: 1.030
- > Cuenta en Twitter
  - Seguidores: 990
- > Canal de Youtube
  - Número de reproducciones: 23.600.

### Buzón Salud Responde

Desde este buzón se han gestionado 962 asuntos por demandas de información sobre diversos temas. Por Departamentos 726 asuntos, se refieren a consultas sobre temas relacionados con el SNS-0, 159 solicitudes referentes a otros Departamentos y en menor medida a la Dirección General de Salud.

### Atención al Paciente

> 9.1 Relación con el Paciente

**TABLA 9.3 / SALUD RESPONDE**

<b>SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA</b>	
<b>TIPO DE ATENCIÓN</b>	<b>TOTAL</b>
Atención Especializada	40
Atención Primaria	248
Copago farmacéutico	35
Red de Salud Mental	6
Unidades de Atención al Paciente	34
Tarjeta Individual Sanitaria	79
Prestaciones y Concursos	12
Gestión de Personal	108
Gestión de Contratación	126
Administración y Servicios Generales	46
<b>TOTAL SNS-0</b>	<b>726</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD</b>	
<b>TIPO DE ATENCIÓN</b>	<b>TOTAL</b>
Instituto de Salud Pública y Laboral	44
Ordenación e Inspección Sanitaria	33
<b>TOTAL DIRECCIÓN GENERAL</b>	<b>77</b>
<b>OTROS</b>	
<b>TIPO DE ATENCIÓN</b>	<b>TOTAL</b>
Información	88
Investigación/Docencia/Publicaciones	54
Inconsistentes	17
<b>TOTAL OTROS</b>	<b>159</b>
<b>TOTAL ASUNTOS GESTIONADOS</b>	<b>962</b>



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

### Evaluación de la calidad percibida en el SNS-0

Se ha desarrollado el proyecto de evaluación de la calidad percibida en el SNS-0, para incorporar la visión del paciente, y facilitar que la opinión del usuario sea una fuente habitual de innovación en el proceso de atención sanitaria. En este proyecto se plantean dos objetivos generales:

1. Medir el grado de satisfacción de los pacientes atendidos en el SNS-0.
2. Profundizar en la comprensión de determinados aspectos del proceso asistencial, a través de las vivencias, experiencias y expectativas de los pacientes, y de los profesionales que los atienden. Fundamentalmente centrados en la comprensión del proceso de comunicación y la toma de decisiones compartidas en la asistencia sanitaria.

### Participación ciudadana: ForoSalud

Esta iniciativa desarrollada por la Dirección General de Salud, en colaboración con la Dirección de Atención al Paciente del SNS-0, trata de crear un espacio compartido donde pacientes y profesionales debatan y planteen propuestas de mejora en proyectos específicos en el sistema sanitario.

Se han llevado a cabo dos Foros en los que han participado 70 personas:

- > Foro de Salud y Personas Cuidadoras.
- > Foro de Hospitalización a Domicilio.

### Proyectos de innovación y relación con asociaciones

En virtud de la relación establecida con ASORNA (Asociación de Personas Sordas de Navarra), y con objetivo de mejorar las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación de personas con discapacidad auditiva, se ha comenzado a desarrollar un proyecto de innovación que favorece su comunicación con el sistema sanitario, y que se basa en la notificación de citas a través de sms o e-mail.

#### Atención al Paciente

- > 9.1 Relación con el Paciente



BÚSQUEDA  
IMPRESIÓN

ÍNDICE  
INICIO



- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO



# Índice de tablas y gráficos

ÍNDICE DE TABLAS	102
ÍNDICE DE GRÁFICOS	104



## ÍNDICE DE TABLAS

### 2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 / POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2012	9
2.2 / DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN TIS CON MÉDICOS DE FAMILIA O PEDIATRA ASIGNADO, POR TRAMOS DE EDAD. (31/12/2012)	10
2.3 / DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN CON DERECHO A LA ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA POR COLECTIVOS DE DERECHO (2011-2012)	11

### 5. RECURSOS HUMANOS DEL SNS-O Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 / PLANTILLA TOTAL SNS-O 2012	28
5.2 / PERSONAL FIJO SNS-O POR RELACIÓN JURÍDICA LABORAL Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2012	29
5.3 / PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2012	30
5.4 / CONTRATACIÓN TEMPORAL 2012	32
5.5 / ANÁLISIS TEMPORALIDAD CAUSAS DE SUSTITUCIÓN SNS-O 2012	33
5.6 / ÍNDICE DE ABSENTISMO (%) POR CAUSAS SNS-O 2012	33
5.7 / ÍNDICE DE ABSENTISMO (%) SNS-O 2012 POR ESTAMENTOS Y CENTROS	34

### 6. RECURSOS ECONÓMICOS E INVERSIONES

6.1 / GASTO REAL POR ÁREAS/PROGRAMAS ECONÓMICOS	38
6.2 / GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS	40
6.3 / GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS	42
6.4 / INGRESOS POR ÁREAS/PROGRAMAS	45
6.5 / INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS	46

### 7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.1.1 / FRECUENTACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA DE LA TOTALIDAD DE CONSULTAS (CENTRO-DOMICILIO)	52
7.1.2 / N° DE CONSULTAS EN MEDICINA GENERAL	53
7.1.3 / N° DE CONSULTAS EN MEDICINA GENERAL POR ÁREA DE SALUD	53
7.1.4 / N° DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA	54
7.1.5 / N° DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD	54
7.1.6 / N° DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA	55
7.1.7 / N° DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA POR ÁREA DE SALUD	56
7.1.8 / N° DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL	57
7.1.9 / N° DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL POR ÁREA DE SALUD	57
7.1.10 / GASTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA	59
7.1.11 / PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA	59
7.1.12 / IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS	60
7.1.13 / LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2012	60
7.1.14 / IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR ÁREAS DE SALUD	61
7.1.15 / IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR PERSONA	61
7.1.16 / PROGRAMA DE ATENCIÓN DENTAL INFANTIL	62
7.1.17 / ACTIVIDADES ASISTENCIALES EN SALUD BUCODENTAL POR SECTOR PROVEEDOR. PADI 2012	62
7.1.18 / ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL POR ÁREAS 2012	63
7.1.19 / ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL EN NAVARRA 2012/2011	63
7.1.20 / ACTIVIDAD DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS	63
7.1.21 / MOVILIZACIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA	63
7.1.22 / ORIGEN DE LA MOVILIZACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA	63
7.1.23 / DISTRIBUCIÓN MENSUAL DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA 2012	64
7.1.24 / DISTRIBUCIÓN DEL TRANSPORTE MEDICALIZADO SEGÚN RECURSO	64
7.1.25 / URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS ATENDIDAS 2012	64
7.1.26 / PRINCIPALES INDICADORES DEL SERVICIO ESPECIAL DE URGENCIAS (SEU) DE PAMPLONA Y PUNTOS DE ATENCIÓN CONTINUADA RURALES (PAC) 2012	64

#### Índice de tablas y gráficos

> Índice de tablas

> Índice de gráficos

## Índice de tablas y gráficos



BÚSQUEDA

ÍNDICE

IMPRESIÓN

INICIO

### 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.2.1 / ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA. 2012/2011	65
7.2.2 / LISTA DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA. 2012/2011	67
7.2.3 / FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2003-2012	68
7.2.4 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2012	69
7.2.5 / 25 PROCEDIMIENTOS DE CMA MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2011-2012	71

#### 7.2.1 Complejo Hospitalario de Navarra

7.2.1.1 / COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2012/2011	72
7.2.1.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA 2012	73

#### 7.2.2.- Hospital Reina Sofía de Tudela

7.2.2.1 / HOSPITAL REINA SOFÍA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2012/2011	74
7.2.2.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL REINA SOFÍA 2012	75

#### 7.2.3.- Hospital García Orcoyen de Estella

7.2.3.1 / HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2012/2011	76
7.2.3.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN 2012	77

### 7.3 SALUD MENTAL

7.3.1 / ACTIVIDAD CENTROS DE SALUD MENTAL	79
7.3.2 / ACTIVIDAD CENTROS DE SALUD MENTAL INFANTO-JUVENIL	80
7.3.3 / ACTIVIDAD HOSPITAL DE DÍA INFANTO-JUVENIL	80
7.3.4 / ACTIVIDAD HOSPITALES DE DÍA	81
7.3.5 / UNIDAD DE TRASTORNO DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA	81
7.3.6 / HOSPITAL DE DÍA PARA TRASTORNOS ADICTIVOS	82
7.3.7 / COMUNIDADES TERAPÉUTICAS	82
7.3.8 / CLÍNICA DE REHABILITACIÓN	82
7.3.9 / CENTRO SAN FRANCISCO JAVIER	83
7.3.10 / UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA. HOSPITALIZACIÓN BREVE	84
7.3.11 / UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA. MEDIA ESTANCIA PADRE MENNI	84
7.3.12 / UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE	85

### 7.4 PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.4.1 / ACTIVIDAD CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA. (2011-2012)	87
7.4.2 / ACTIVIDAD CONCERTADA CON EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS. (2011-2012)	87
7.4.3 / ACTIVIDAD CONCERTADA CON LA CLÍNICA SAN MIGUEL. (2011-2012)	88
7.4.4 / OTRAS PRESTACIONES. (2011-2012)	88

### 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.5.1 / DATOS EXTRACCIÓN (2001-2012)	90
7.5.2 / ATENCIÓN RECIBIDA. (MATRIZ DE SATISFACCIÓN)	90
7.5.3 / PROMEDIO DE NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS DONANTES DE SANGRE	91

## 8. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

8.1 / FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN. DATOS POR CENTROS. 2012	94
--	----

## 9. ATENCIÓN AL PACIENTE

9.1 / ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. 2011/2012	96
9.2 / CAPACIDAD DE RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES EN < 20 DÍAS	97
9.3 / SALUD RESPONDE	98

### Índice de tablas y gráficos

> Índice de tablas

> Índice de gráficos



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

### 2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 / PIRÁMIDE DE POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2012	9
2.2 / PORCENTAJE DE CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD. (2007/2012)	11

### 5. RECURSOS HUMANOS DEL SNS-O Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 / PLANTILLA TOTAL SNS-O 2012. ÁMBITO TEMÁTICO	28
5.2 / PLANTILLA TOTAL SNS-O 2012. ESTAMENTOS PROFESIONALES	29
5.3 / PERSONAL FIJO SNS-O 2012. RELACIÓN JURÍDICA LABORAL	30
5.4 / PERSONAL FIJO SNS-O 2012. POR SEXO	30
5.5 / PERSONAL FIJO SNS-O 2012. % DISTRIBUCIÓN DE EDAD Y SEXO	31
5.6 / PERSONAL FIJO SNS-O 2012. % DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y GRUPOS PROFESIONALES	31
5.7 / CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-O 2012. ESTAMENTOS PROFESIONALES	32
5.8 / ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O 2012. DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS (%)	34
5.9 / PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. ACTUACIONES POR TIPO. Año 2012	35

### 6. RECURSOS ECONÓMICOS E INVERSIONES

6.1 / GASTO REAL 2012 POR ÁREAS/PROGRAMAS ECONÓMICOS	39
6.2 / VARIACIÓN GASTO REAL 2011/2012 POR ÁREAS/PROGRAMAS	39
6.3 / GASTO REAL 2012 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS	40
6.4 / VARIACIÓN GASTO REAL 2011/2012 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS	40
6.5 / GASTO REAL 2012 POR ÁREAS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS	44
6.6 / INGRESOS 2012 POR ÁREAS/PROGRAMAS	46
6.7 / INGRESOS 2011/2012 POR ÁREAS/PROGRAMAS	46
6.8 / INGRESOS 2012 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS	47
6.9 / INGRESOS 2012/2011 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS	47
6.10 / INGRESOS 2012 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y PROGRAMAS	48

### 7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.1.1 / FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2012	52
7.1.2 / FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA POR ÁREAS DE SALUD 2012	52
7.1.3 / FRECUENTACIÓN EN TRABAJO SOCIAL POR ÁREAS DE SALUD 2012	52
7.1.4 / EVOLUCIÓN DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL REALIZADAS EN CENTROS	53
7.1.5 / N° DE CONSULTAS POR HABITANTE EN MEDICINA GENERAL	54
7.1.6 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE PEDIATRÍA DEMANDADAS Y PROGRAMADAS	54
7.1.7 / N° DE CONSULTAS POR HABITANTE EN PEDIATRÍA	55
7.1.8 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS	55
7.1.9 / N° DE CONSULTAS POR HABITANTE EN ENFERMERÍA	56
7.1.10 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS	57
7.1.11 / N° DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL POR HABITANTE	58
7.1.12 / NÚMERO DE DENTISTAS HABILITADOS (2001-2012)	62

#### 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.2.1 / ESTANCIA MEDIA. RED Y CENTROS, 2011-2012	65
7.2.2 / ÍNDICE DE OCUPACIÓN. RED Y CENTROS, 2011-2012	65
7.2.3 / ÍNDICE DE ROTACIÓN. RED Y CENTROS, 2011-2012	65
7.2.4 / PRESIÓN DE URGENCIAS. RED Y CENTROS, 2011-2012	66
7.2.5 / URGENCIAS INGRESADAS. RED Y CENTROS, 2011-2012	66
7.2.6 / ÍNDICE CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS. RED Y CENTROS, 2011-2012	66
7.2.7 / PERSONAS EN LISTA DE ESPERA DE 1ª CONSULTA. RED Y CENTROS, 2011-2012	67
7.2.8 / PERSONAS EN LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA ESTRUCTURAL. RED Y CENTROS, 2011-2012	67
7.2.9 / FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2003-2012	68

#### 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.5.1 / MINUTOS DE ESPERA DE LOS DONANTES	90
7.5.2 / IMPORTANCIA DE LOS ASPECTOS PARA LOS DONANTES (%)	91
7.5.3 / DONANTES VOLUNTARIOS REGISTRADOS DISPONIBLES 2011	91

### 9. ATENCIÓN AL PACIENTE

9.1 / ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. 2012	97
---	----

#### Índice de tablas y gráficos

> Índice de tablas

> Índice de gráficos



