

# MEMORIA 2014+

BÚSQUEDA 

IMPRESIÓN 

ÍNDICE 

PASAR PÁGINA 



BÚSQUEDA



ÍNDICE



IMPRESIÓN



INICIO

**EDITA**

Gobierno de Navarra  
Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea  
[www.sns-o.navarra.es](http://www.sns-o.navarra.es)

**COORDINACIÓN TÉCNICA**

Katy Fernández Ballesteros  
Joaquín Sexmilo Baeza

**DISEÑO Y MAQUETACIÓN**

Heda Comunicación



## MEMORIA DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA 2014

<b>1. PRESENTACIÓN</b> .....	<b>5</b>	<b>6. RECURSOS ECONÓMICOS E INVERSIONES</b> .....	<b>31</b>
<b>2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS</b> .....	<b>7</b>	6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2014 .....	32
2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2014 .....	8	6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS .....	34
2.2 POBLACIÓN NAVARRA .....	9	6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS .....	36
2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA .....	10	6.4 INGRESOS 2014 DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA .....	39
<b>3. ESTRUCTURA DEL SNS-O</b> .....	<b>13</b>	6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA .....	43
3.1 ESTRUCTURA ORGÁNICA .....	14	<b>7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL</b> .....	<b>45</b>
3.2 ORGANIGRAMA 2014 .....	14	7.1 ATENCIÓN PRIMARIA .....	46
<b>4. PRINCIPALES ACTUACIONES DEL AÑO 2014</b> .....	<b>19</b>	7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA .....	64
4.1 PRINCIPALES RESULTADOS EN INDICADORES DE SALUD Y SALUD PERCIBIDA .....	20	7.2.1 Complejo Hospitalario de Navarra .....	71
4.2 AVANCES EN PROYECTOS ESTRATÉGICOS .....	20	7.2.2 Hospital Reina Sofía de Tudela .....	73
4.3 PLANIFICACIÓN SANITARIA Y ORGANIZACIÓN .....	20	7.2.3 Hospital García Orcoyen de Estella .....	75
4.4 INVERSIONES, INSTALACIONES Y NUEVOS SERVICIOS .....	21	7.3 SALUD MENTAL .....	77
<b>5. RECURSOS HUMANOS Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES</b> .....	<b>23</b>	7.4 PRESTACIONES Y CONCIERTOS .....	83
5.1 PLANTILLA TOTAL .....	24	7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA .....	87
5.2 PERSONAL FIJO .....	25	<b>8. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>91</b>
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL .....	27	<b>9. ATENCIÓN AL PACIENTE</b> .....	<b>93</b>
5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO .....	28	9.1 SERVICIO DE RELACIÓN CON EL PACIENTE .....	94
5.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN .....	29	<b>10. ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS</b> .....	<b>99</b>
		10.1 ÍNDICE DE TABLAS .....	100
		10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	102

**MEMORIA 2014**



BÚSQUEDA



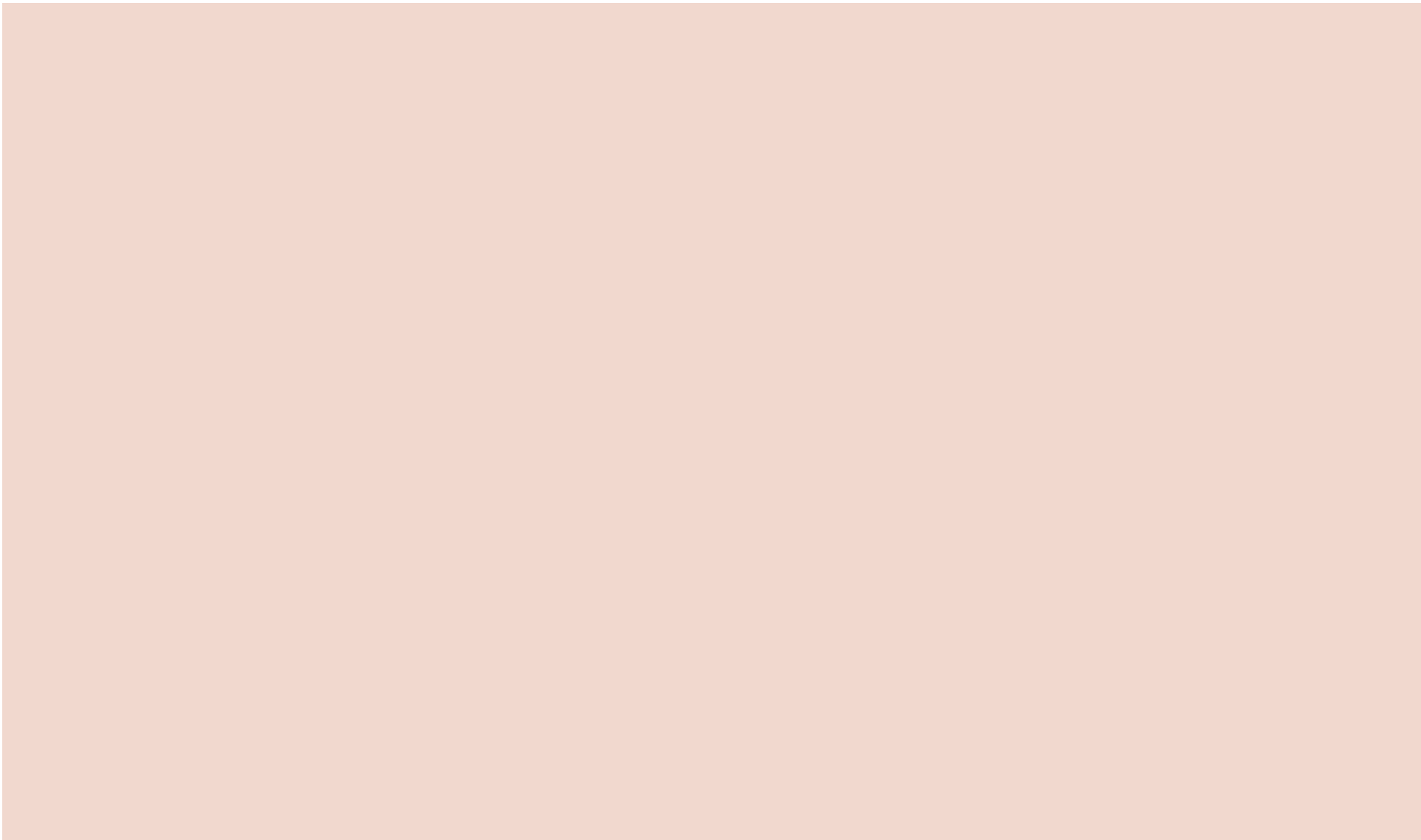
ÍNDICE



IMPRESIÓN



INICIO





## 1. PRESENTACIÓN

Es para mí un gran motivo de satisfacción presentar esta Memoria que recoge los resultados del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea alcanzados a lo largo del año 2014 con el trabajo de todas las mujeres y hombres que han formado o forman parte del mismo.

A lo largo del pasado año hemos continuado avanzando en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea hacia un modelo de gestión que integra la política sanitaria y las directrices organizativas orientadas a obtener unos resultados clínicos de calidad, a responder a las expectativas de los ciudadanos y profesionales, a mantener la solvencia y sostenibilidad del sistema y a no olvidar nunca el compromiso que como organización tenemos con el sistema sanitario público en Navarra de carácter universal, equitativo, eficiente y centrado en el paciente.

Para ello nos hemos apoyado en el desarrollo de las líneas estratégicas y en sus correspondientes proyectos que define el "Modelo de Atención Sanitaria de Navarra" y que el Departamento de Salud aprobó al inicio de la presente legislatura, entre los que podemos destacar:

- La detección precoz del cáncer colorrectal.
- Plan de gestión y priorización de las listas de espera.
- Estrategia de atención integrada a pacientes crónicos y pluripatológicos.

- La unificación de los servicios del Complejo Hospitalario de Navarra.
- El desarrollo de los Sistemas de Información orientados a la evaluación de resultados clínicos, con el diseño y desarrollo del Cuadro de mando Integral.
- Implantación del programa de Contabilidad Analítica.
- Impulsar la gestión clínica como herramienta nuclear para fomentar la implicación de los profesionales sanitarios en la gestión de los centros y mejorar la organización del trabajo.

A lo largo de los distintos apartados que forman el contenido de la Memoria del SNS-O del año 2014 se recogen los resultados de la actividad asistencial en Atención Primaria, Asistencia Especializada y Salud Mental, a lo que hay que añadir las actividades realizadas en Formación e Investigación y toda una serie de medidas realizadas en el ámbito de la Atención al Paciente en línea con la misión que tenemos encargada de prestar un modelo de atención orientada a la ciudadanía.

Para conseguir los objetivos que teníamos marcados hacemos en los apartados correspondientes una descripción pormenorizada de los recursos tanto humanos como económicos puestos a nuestra disposición por la sociedad navarra, siendo conscientes del enorme esfuerzo que ante la actual



BÚSQUEDA



ÍNDICE



IMPRESIÓN



INICIO



coyuntura económica, se hace por el mantenimiento del Sistema Sanitario en la Comunidad Foral, lo que nos ha obligado a todos a una gestión rigurosa de los mismos y a un compromiso ineludible de transparencia, en la presentación pública a nuestros conciudadanos del balance de resultados del SNS-O en el pasado ejercicio. Este es objetivo final de la presente Memoria.

Para finalizar, quisiera dejar constancia expresa del esfuerzo y dedicación de todos los profesionales sanitarios y no sanitarios que de una manera u otra forman o han podido formar parte del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea con el convencimiento pleno que son ellos los que sostienen a

esta organización y su razón de ser que no es otra que velar por la salud de los ciudadanos y garantizar un sistema de calidad y excelencia que podamos mantener y mejorar para las generaciones futuras.

Aprovecho la ocasión para mostrar mi más sincero agradecimiento a todos los profesionales que hacen que esto sea posible.

**Cristina Ibarrola Guillén**

*Directora Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea*



## 2

# Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras



MEMORIA 2014



BÚSQUEDA



IMPRESIÓN



ÍNDICE



INICIO

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2014.....	8
2.2 POBLACIÓN NAVARRA .....	9
2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA .....	10
Base de datos sanitaria.....	10



> 2.1 Distribución de infraestructuras y población TIS por áreas de salud 2014

> 2.2 Población navarra

> 2.3 Tarjeta individual sanitaria

### 2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2014

#### ÁREA DE SALUD DE PAMPLONA. Población TIS 465.158

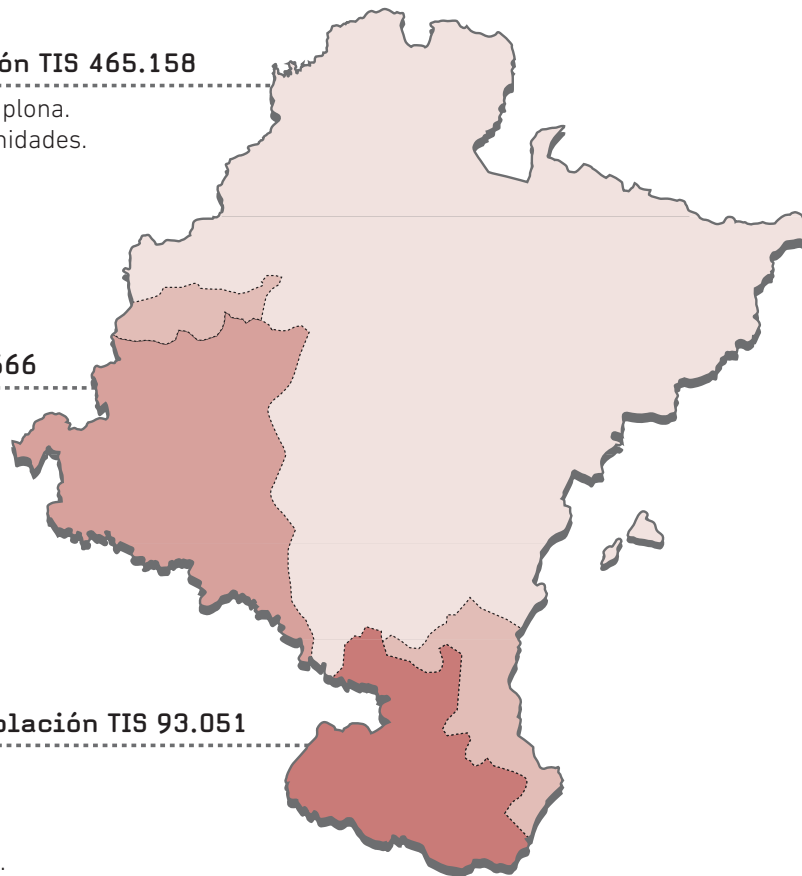
- Complejo Hospitalario de Navarra, en Pamplona.
- 7 Centros de Atención a la Mujer y 4 Subunidades.
- 8 Centros de Salud Mental.
- Incluye 41 Zonas Básicas de Salud.

#### ÁREA DE SALUD DE ESTELLA. Población TIS 60.666

- Hospital García Orcoyen, en Estella.
- 1 Centro de Atención a la Mujer y 2 Subunidades.
- 1 Centro de Salud Mental.
- Incluye 8 Zonas Básicas de Salud.

#### ÁREA DE SALUD DE TUDELA. Población TIS 93.051

- Hospital Reina Sofía, en Tudela.
- 1 Centro de Atención a la Mujer.
- 1 Centro de Salud Mental.
- Incluye 7 Zonas Básicas de Salud.







BÚSQUEDA



ÍNDICE



IMPRESIÓN



INICIO



## 2.2 POBLACIÓN NAVARRA

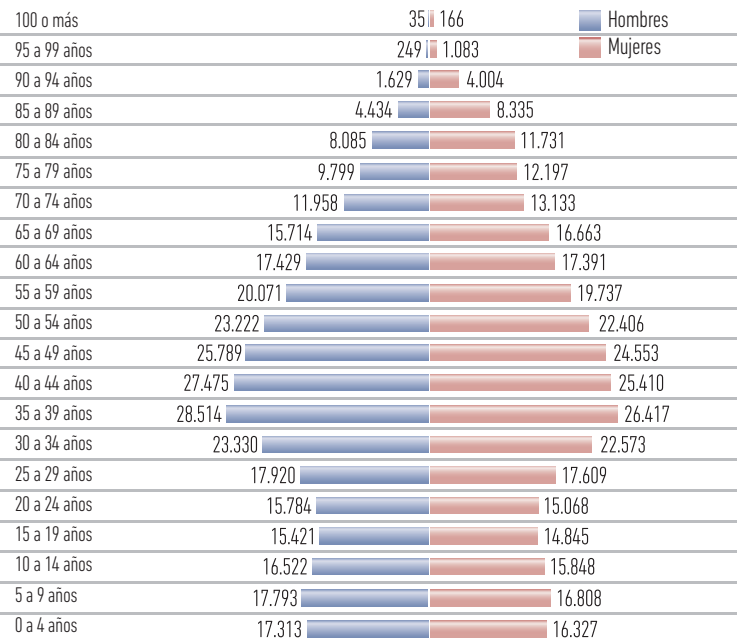
**TABLA 2.1 / POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2014**

	Cifras absolutas			Porcentajes/Total	
	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
<b>TOTAL</b>	<b>640.790</b>	<b>318.486</b>	<b>322.304</b>	<b>49,70</b>	<b>50,30</b>
De 0 a 4 años	33.640	17.313	16.327	2,70	2,55
De 5 a 9 años	34.601	17.793	16.808	2,78	2,62
De 10 a 14 años	32.370	16.522	15.848	2,58	2,47
De 15 a 19 años	30.266	15.421	14.845	2,41	2,32
De 20 a 24 años	30.852	15.784	15.068	2,46	2,35
De 25 a 29 años	35.529	17.920	17.609	2,80	2,75
De 30 a 34 años	45.903	23.330	22.573	3,64	3,52
De 35 a 39 años	54.931	28.514	26.417	4,45	4,12
De 40 a 44 años	52.885	27.475	25.410	4,29	3,97
De 45 a 49 años	50.342	25.789	24.553	4,02	3,83
De 50 a 54 años	45.628	23.222	22.406	3,62	3,50
De 55 a 59 años	39.808	20.071	19.737	3,13	3,08
De 60 a 64 años	34.820	17.429	17.391	2,72	2,71
De 65 a 69 años	32.377	15.714	16.663	2,45	2,60
De 70 a 74 años	25.091	11.958	13.133	1,87	2,05
De 75 a 79 años	21.996	9.799	12.197	1,53	1,90
De 80 a 84 años	19.816	8.085	11.731	1,26	1,83
De 85 a 89 años	12.769	4.434	8.335	0,69	1,30
De 90 a 94 años	5.633	1.629	4.004	0,25	0,62
De 95 a 99 años	1.332	249	1.083	0,04	0,17
De 100 o más años	201	35	166	0,01	0,03

Fuente: Padrón de habitantes. Revisión a 1 de enero de 2014.  
Instituto Nacional de Estadística.

**GRÁFICO 2.1 / PIRÁMIDE DE POBLACIÓN EN NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2014**

Fuente: Padrón de habitantes. Revisión a 1 de enero de 2014.



## 2 / Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

- > 2.1 Distribución de infraestructuras y población TIS por áreas de salud 2014
- > 2.2 Población navarra
- > 2.3 Tarjeta individual sanitaria



## 2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

### Base de datos sanitaria

Durante el año 2014 se han revisado, modificado y actualizado los procedimientos establecidos para la gestión de la Base de Datos Sanitaria, el intercambio de información con los centros de salud, el Sistema Nacional de Salud y la comunicación con el ciudadano.

Estas acciones se concretan en:

#### Base de datos sanitaria

- Modificación de los perfiles de acceso de usuarios a la Base de Datos Sanitaria desde las diferentes unidades y/o servicios del SNS-O, tanto en Atención Primaria como en Atención Especializada y/o Hospitalaria.
- Actualización de códigos de incidencias en el módulo de Clientes de la BDS y modificación de procesos.
- Modificación de la Base de Datos Sanitaria para la integración de la información generada como consecuencia de la entrada en vigor del RD Ley 16/2012, estas acciones han sido:
  - Actualización masiva del Código de Aportación Farmacéutica y topes máximos de aportación a todos y cada uno de los usuarios cuya vía de aseguramiento sea a través de Seguridad Social, modificación que tiene carácter anual.
  - Integración de las nuevas vías de acceso a la asistencia sanitaria pública, adecuándose a los nuevos títulos creados en el Sistema Nacional de Salud por la incorporación de los grupos y subgrupos establecidos por el Instituto Nacional de la Seguridad Social derivados de su competencia en el reconocimiento del derecho a la asistencia sanitaria pública.
  - Integración de las nuevas vías de acceso a asistencia sanitaria pública, creadas por el Sistema Nacional de Salud, a colectivos excluidos del Sistema de Seguridad Social.
  - Cruce de la bases de datos con la información del Sistema Nacional de Salud para actualización de datos de acuerdo a lo establecido en el citado RD Ley 16/2012.

#### Mejora de la comunicación con los Centros de Salud

- Implantación de la consulta de acceso en lectura a la Base de Datos del Sistema Nacional de Salud para la comprobación del derecho a asistencia sanitaria pública.

#### Mejora de la comunicación con el Sistema Nacional de Salud

- Asignación del Código de Identificación Personal del Sistema Nacional de Salud a ciudadanos con derecho a asistencia sanitaria pública y residencia en un municipio de la Comunidad Foral.
- Mantenimiento y actualización del procedimiento de intercambio de información diaria con el Sistema Nacional de Salud para la actualización de vías de acceso, altas y bajas, a la asistencia sanitaria pública y los códigos de aportación farmacéutica con sus topes.
- Actualización de los cambios de residencia de ciudadanos entre CC.AA proporcionado por el Ministerio de Sanidad.

#### Mejora de la comunicación e información con el ciudadano.

- Cruce Base de Datos Sanitaria con datos de Padrón y asignación de código de empadronamiento en cada ciudadano.
- Comprobación de su derecho a asistencia sanitaria pública reconocida por la Seguridad Social sin presentación de documentación previa.
- Informes de explotación de datos por colectivos y vías de acceso.

**TABLA 2.2 / DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN TIS CON MÉDICOS DE FAMILIA O PEDIATRA ASIGNADO, POR TRAMOS DE EDAD (31/12/2014)**

EDAD	ÁREA PAMPLONA	ÁREA TUDELA	ÁREA ESTELLA	TOTAL NAVARRA
0-2 años	13.993	2.714	1.514	18.221
3-6 años	20.853	4.263	2.324	27.440
7-14 años	39.769	7.739	4.620	52.128
15-44 años	181.272	35.841	21.648	238.761
45-54 años	70.919	13.978	9.139	94.036
55-64 años	53.442	10.640	7.717	71.799
65-74 años	42.607	8.328	6.134	57.069
>=75 años	42.303	9.548	7.570	59.421
<b>TOTAL</b>	<b>465.158</b>	<b>93.051</b>	<b>60.666</b>	<b>618.875</b>

Fuente: Base de datos Sanitaria del S.N.S.-O.

\* Población con facultativo de A.P. Asignado.

## 2 / Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

- > 2.1 Distribución de infraestructuras y población TIS por áreas de salud 2014
- > 2.2 Población navarra
- > 2.3 Tarjeta individual sanitaria



GRÁFICO 2. 2 / PORCENTAJE VARIACIÓN DE POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD 2009-2014

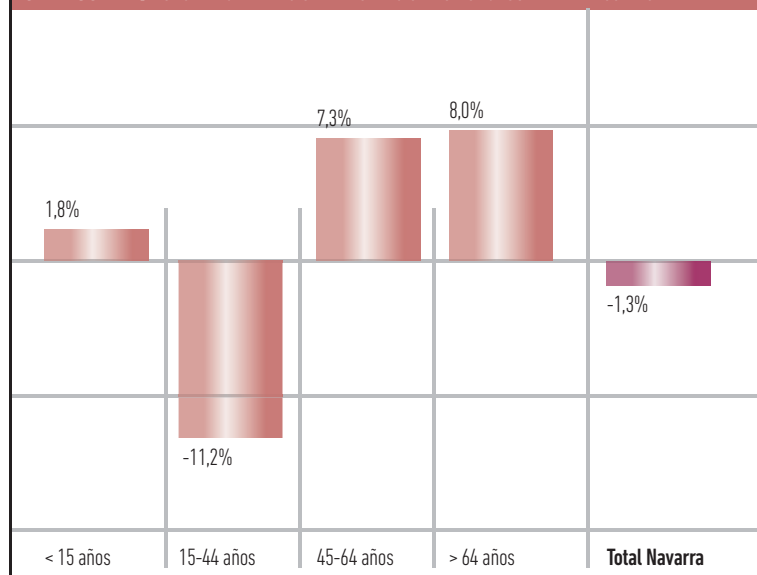


TABLA 2.3 / DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN CON DERECHO A LA ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA POR COLECTIVOS DE DERECHO (2013-2014)

COLECTIVOS DE DERECHO	2013	2014
Seguridad Social y Sistema Nacional de Salud (suma 1 y 2)	611.867	599.576
Mutuas de Funcionarios: MUFACE, MUGEJU, ISFAS	8.529	8.339
Funcionarios Gobierno de Navarra: Uso especial con atención primaria pública	4.375	4.469
Funcionarios Gobierno de Navarra: Uso especial sin atención primaria pública*	3.000	2.577
Religiosas de Clausura	100	99
Ley Foral 8/2013 (Anteriores D.F. 640/96 y 117/2012 Universalización)	1.161	2.006
Concierto Universidad de Navarra*	6.986	7.035
IMQ Concertado	4.338	4.386
<b>TOTAL</b>	<b>640.356</b>	<b>628.487</b>

Incluidos los Inmigrantes cuya evolución es la siguiente:

Población con derecho a la asistencia sanitaria pública, tanto si tienen asignado facultativo como si se está tramitando.

Fuente: Base de Datos Sanitaria del S.N.S.-O.

2014\* Existen usuarios sin asignación de médico de atención primaria público por elección y/o exclusión: 2.577 funcionarios del Gobierno de Navarra (con uso especial SIN atención primaria pública), 7.035 usuarios pertenecientes al colectivo del concierto Universidad de Navarra excluidos de asignación.

## 2 / Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

> 2.1 Distribución de infraestructuras y población TIS por áreas de salud 2014

> 2.2 Población navarra

> 2.3 Tarjeta individual sanitaria



BÚSQUEDA



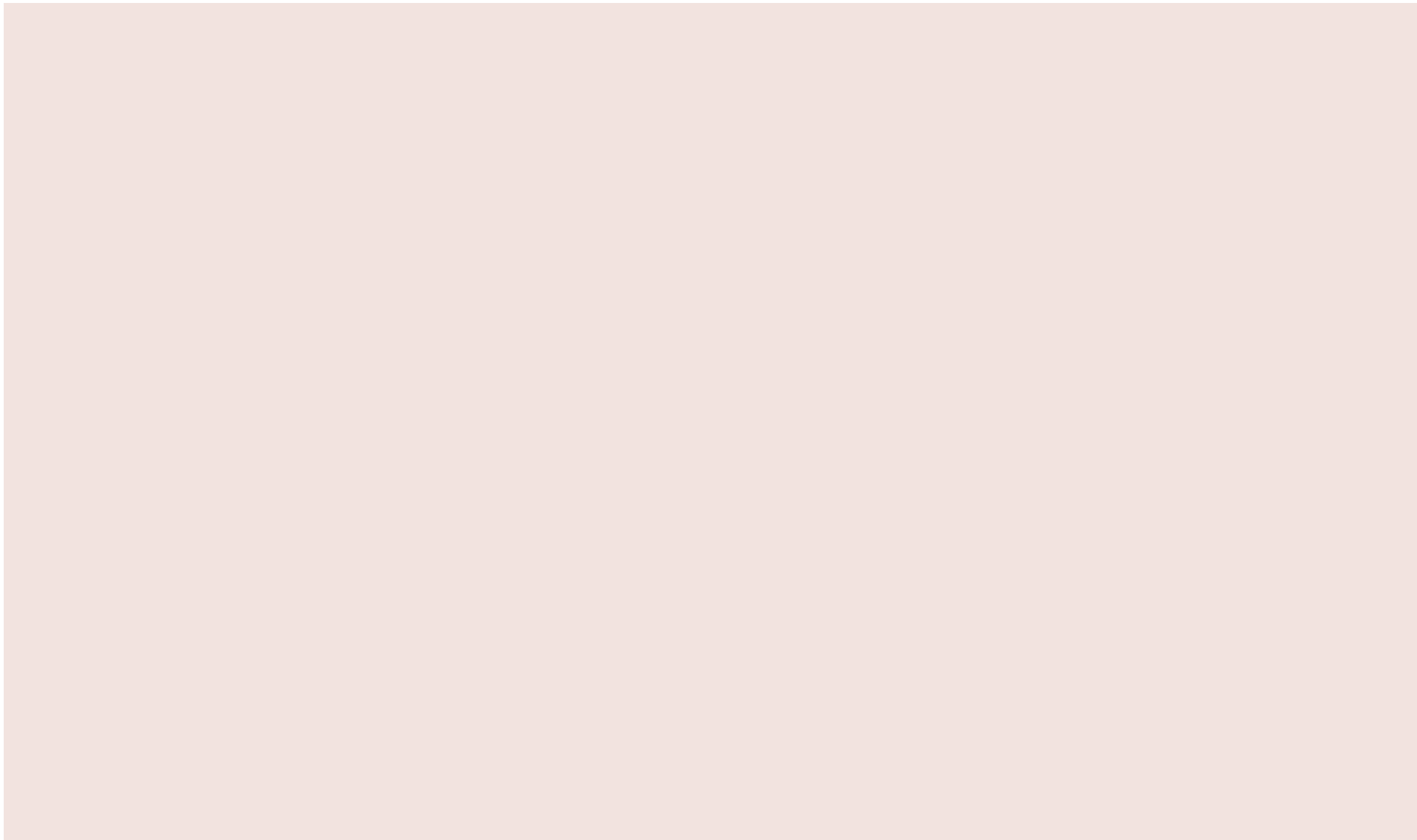
ÍNDICE



IMPRESIÓN



INICIO





# 3

# Estructura del SNS-0



MEMORIA 2014



- ← BÚSQUDA
- ← IMPRESIÓN
- ← ÍNDICE
- ← INICIO

3.1 ESTRUCTURA ORGÁNICA.....14

3.2 ORGANIGRAMA 2014.....14



### 3.1 ESTRUCTURA ORGÁNICA

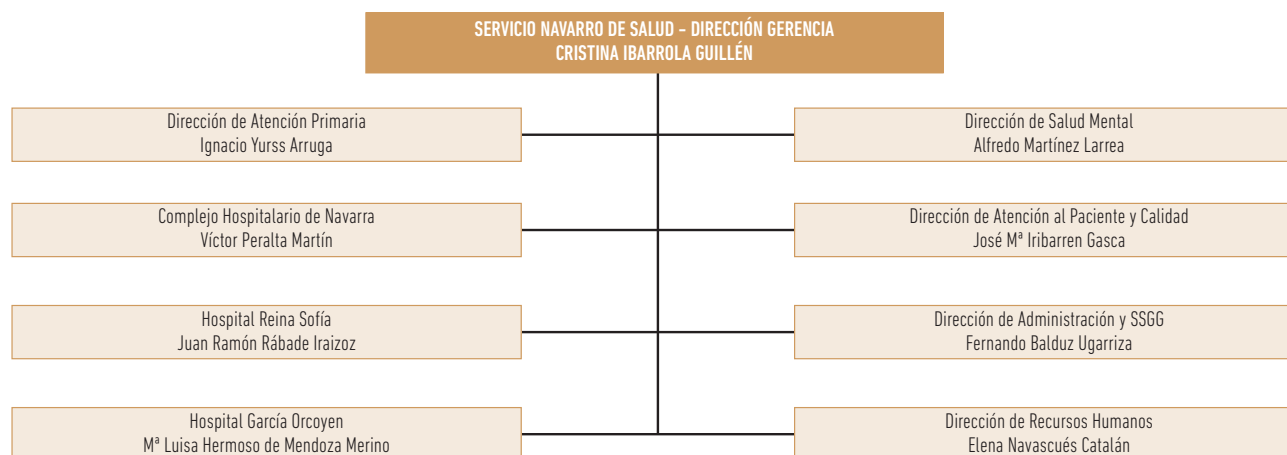
Mediante el Decreto Foral 62/2012, de 18 de julio, se aprobaron los nuevos Estatutos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Pasado un año de funcionamiento con la nueva forma organizativa, en julio de 2013 se constató la necesidad de modificar dichos estatutos en aras a potenciar la coordinación asistencial de forma integral, como elemento vertebrador del nuevo modelo asistencial, y reducir y simplificar la estructura orgánica en la línea que se está produciendo en los últimos años en toda la Administración de la Comunidad Foral de Navarra.

Por ello se suprimió una Dirección y dos Servicios no asistenciales siendo, por un lado, asumidas sus funciones por otras unidades ya existentes y por otro lado, se centraliza la labor de organización en coordinación con la Dirección General de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías.

Durante el año 2014, no se han producido modificaciones sustanciales de la Estructura organizativa del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, centrándose los esfuerzos en el proceso de reorganización y unificación de distintos Servicios Médicos y de la Dirección de Enfermería del Complejo Hospitalario de Navarra.

### 3.2 ORGANIGRAMA 2014

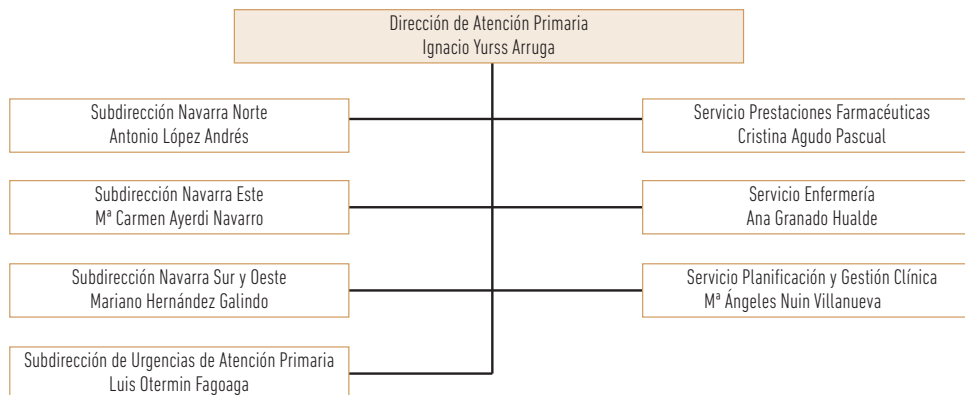


### 3 / Estructura del SNS-0

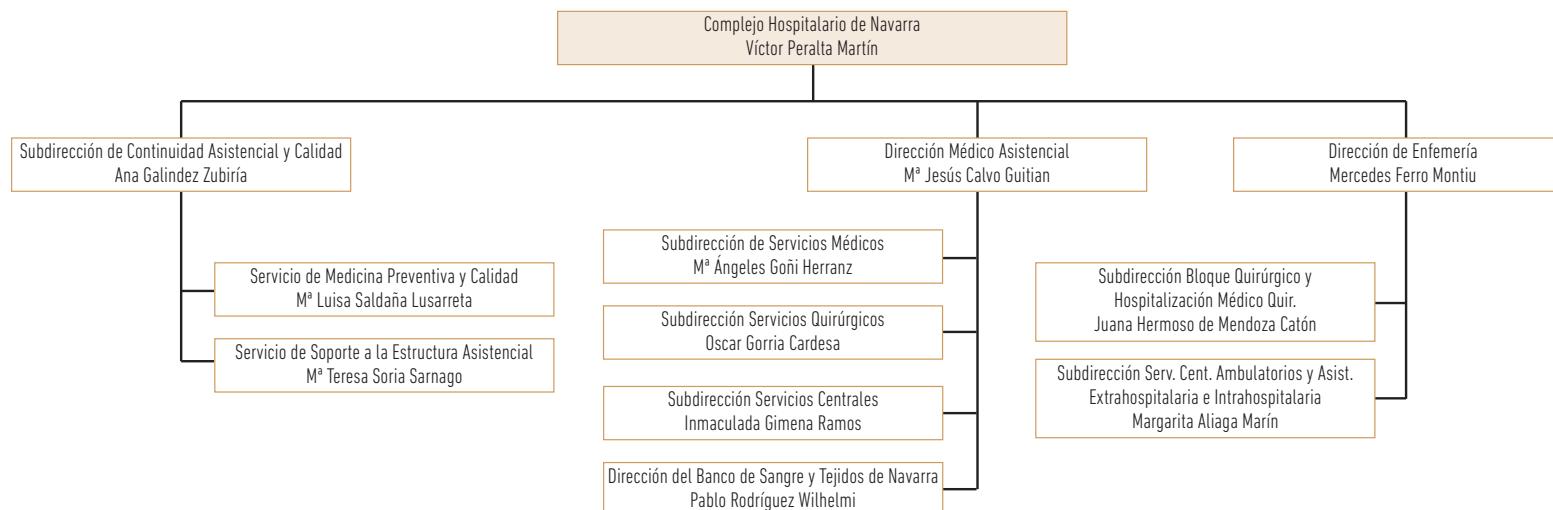
- > 3.1 Estructura orgánica
- > 3.2 Organigrama



## Dirección de Atención Primaria



## Complejo Hospitalario de Navarra

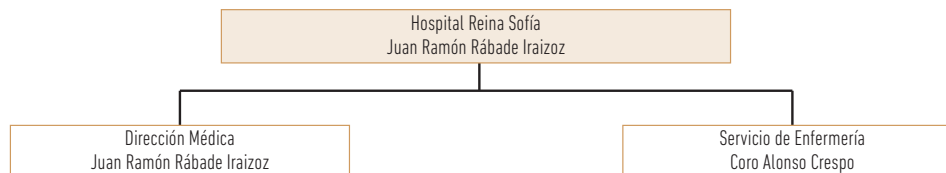




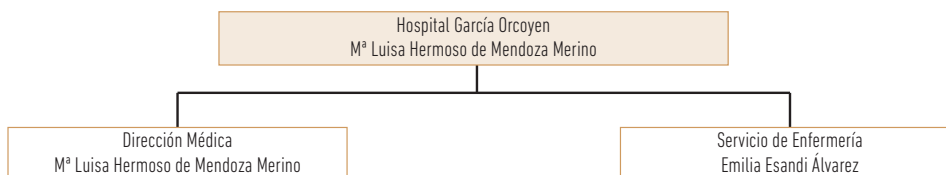
> 3.1 Estructura orgánica

> 3.2 Organigrama

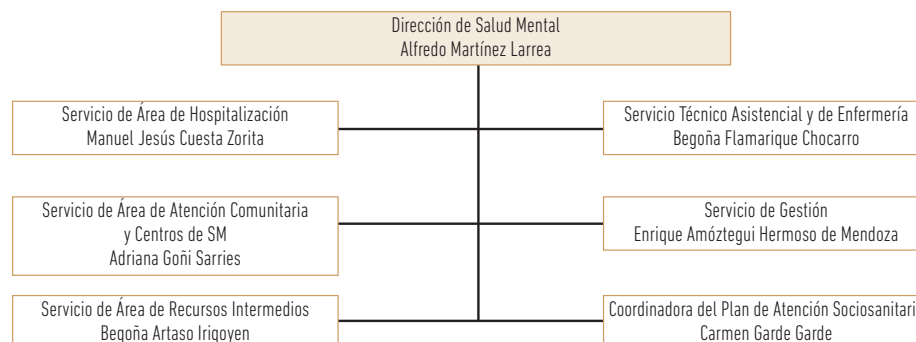
### Hopital Reina Sofía



### Hopital García Orcoyen



### Dirección de Salud Mental



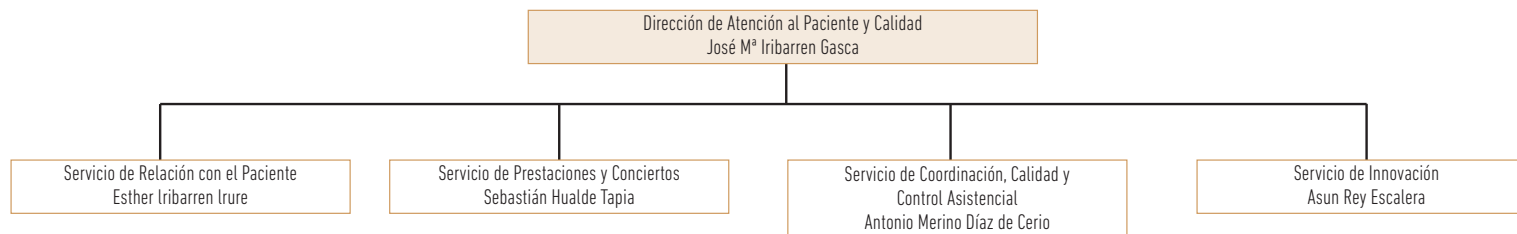




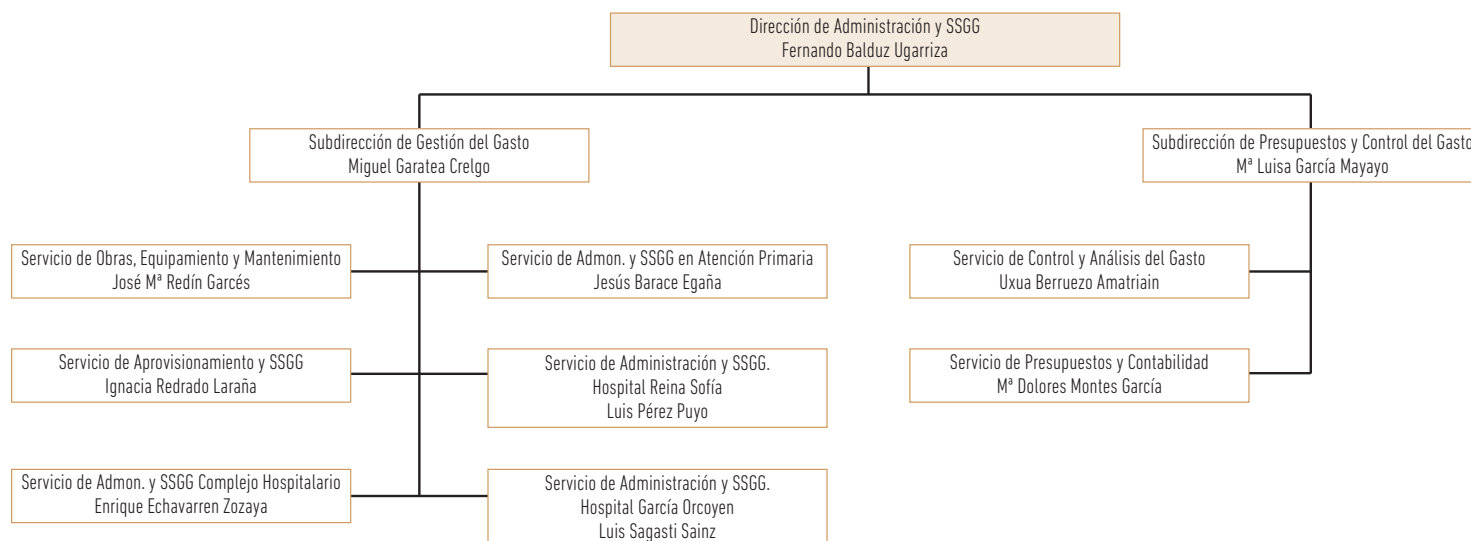
> 3.1 Estructura orgánica

> 3.2 Organigrama

### Dirección de Atención al Paciente y Calidad



### Dirección de Administración y SSGG

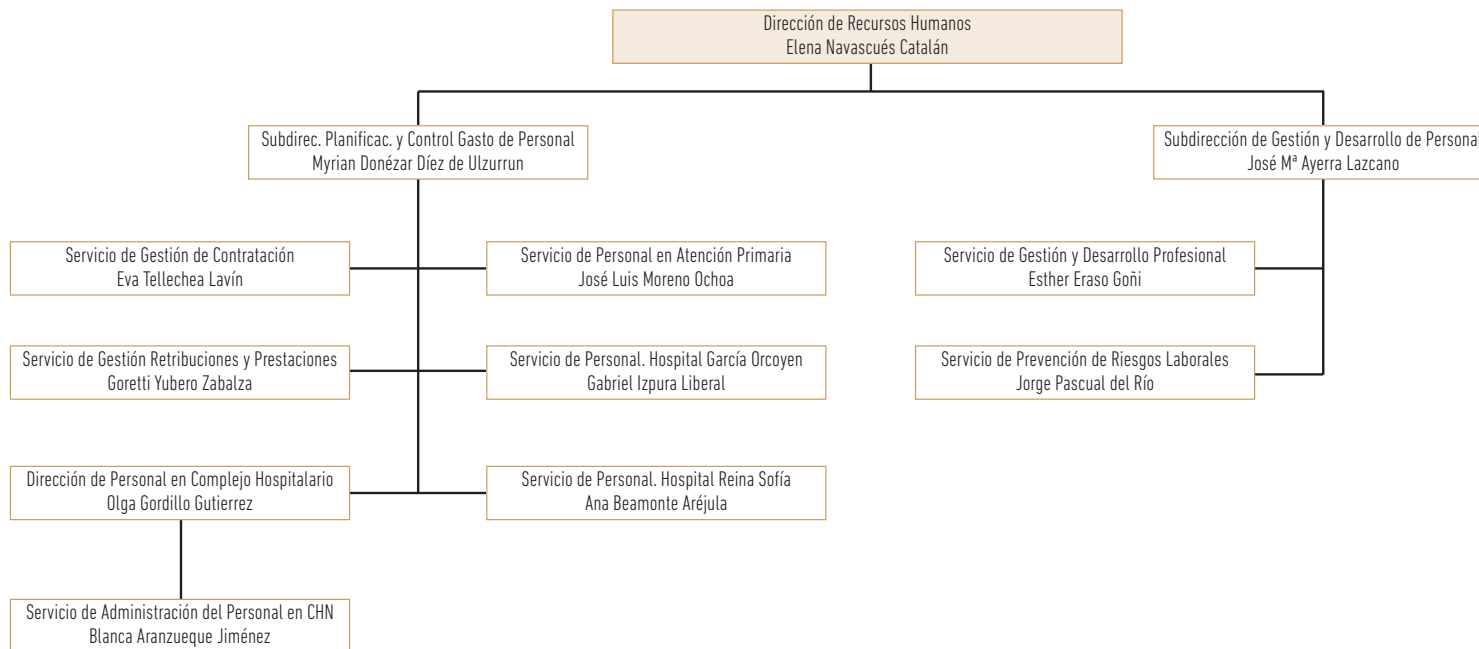




> 3.1 Estructura orgánica

> 3.2 Organigrama

## Dirección de Recursos Humanos





# 4

# Principales actuaciones del año 2014



.....

4.1 PRINCIPALES RESULTADOS EN INDICADORES DE SALUD Y SALUD PERCIBIDA.....	20
4.2 AVANCES EN PROYECTOS ESTRATÉGICOS.....	20
4.3 PLANIFICACIÓN SANITARIA Y ORGANIZACIÓN .....	20
4.4 INVERSIONES, INSTALACIONES Y NUEVOS SERVICIOS .....	21



BÚSQUEDA



IMPRESIÓN



ÍNDICE



INICIO



## 4.1 PRINCIPALES RESULTADOS EN INDICADORES DE SALUD Y SALUD PERCIBIDA

Navarra repite como la Comunidad con mejores servicios sanitarios del país con una nota de 8,4, un 33% más que la media nacional situada en 6,3. Obtiene un total de 82 puntos de los 98 posibles.

El último Barómetro Sanitario concede a la sanidad navarra una nota media de 7,27, dos décimas más que el año pasado y un punto por encima de la media española (6,41) que desciende cuatro décimas. Más del 80% de los navarros considera que el sistema sanitario público funciona bastante bien.

Navarra es la única Comunidad Autónoma que ha mantenido la vacunación de la varicela en el calendario vacunal infantil y es además la única que hace un programa de cribado de luxación congénita de cadera a todas las niñas recién nacidas y a los niños con factores de riesgo mediante ecografía. Además, se ha mantenido el cribado de cáncer de mama desde los 45 años y no desde los 50.

Los ciudadanos valoran satisfactoriamente la atención recibida: con un 7,71 la Atención Primaria; con 7,24 la Especializada; con 7,62 el ingreso y asistencia en hospitales públicos (en los tres casos la segunda mejor valoración de España); y con un 6,19 las urgencias, esta última nota, estamos seguros que en el Barómetro del año que viene será sensiblemente superior.

En lo que respecta a la Atención Primaria, el 92,9% la califica como muy buena o buena, frente al 87,09 de la media española, y el 54,15% opina que cuando pide cita con el médico de su centro de salud se la dan en el mismo día siempre o casi siempre, 14 puntos por encima de la media en el resto de España (40,51%). Y la Atención Especializada es calificada de muy buena o buena por el 85,87% de los navarros. Navarra es la CCAA que se sitúa en primera posición en número de médicos de atención especializada por habitante (2,35 por cada 1.000 habitantes) y también la que más enfermeras tiene en Atención Especializada (4,47 por cada mil habitantes). Escala además hasta el tercer puesto en rapidez en la atención y es nuevamente la tercera comunidad en la que se dan más citas para que un médico de atención primaria reciba al paciente en menos de 24 horas.

Destacan además sus dotaciones públicas: la número uno en camas por 1.000 habitantes (3,82 camas) y la número 1 en quirófanos (11,24 quirófanos por cada 1.000 habitantes).

## 4.2 AVANCES EN PROYECTOS ESTRATÉGICOS

El programa de detección precoz del cáncer colorrectal, dirigido a 166.000 navarros de 50 a 69 años, cumplió su primer año de andadura registrando una participación del 65,13%. Un grado de participación que superó en 5 puntos el objetivo inicial, establecido en el 60% siendo además, uno de los más altos de España y de Europa en este tipo de programas de cribado.

Se puso en marcha el programa piloto de la "Estrategia de atención integrada a los enfermos crónicos y pluripatológicos" cuyo objetivo es pasar del actual modelo de atención sanitaria, que está configurado principalmente para la atención de problemas de salud que se presentan de forma aguda, a otro en el que se ofrezcan una atención integrada y una continuidad en los cuidados entre los niveles asistenciales. Está en funcionamiento además el Servicio de Consejo Sanitario y se está pilotando un programa de telemonitorización en residencias.

Culminó el despliegue de la primera fase del Plan de Mejora de Atención Primaria de manera que la totalidad de los centros de salud navarros tienen ya implantada la consulta en el día, la receta electrónica y la atención telefónica sanitaria

Primeros pasos para el proceso de creación del Instituto de Investigación Sanitaria de Navarra.

Diseñado un Plan de Promoción de la Investigación para aumentar un 60% la producción científica en el SNS-0.

## 4.3 PLANIFICACIÓN SANITARIA Y ORGANIZACIÓN

Se ha aprobado el Plan de Salud de Navarra 2014-2020, que desarrollará en los próximos siete años un total de 250 acciones en doce áreas sanitarias prioritarias, entre las que se incluyen por primera vez la prevención de la salud infantil y adolescente, el tratamiento del dolor, la atención a urgencias vitales, la prevención y asistencia a la discapacidad y la seguridad y prevención de complicaciones en los pacientes.

Se ha completado la unificación del Complejo Hospitalario de Navarra pasando de 72 a 40 servicios médicos.

## 4 / Principales actuaciones del año 2014

- > 4.1 Principales resultados en indicadores de salud y salud percibida
- > 4.2 Avances en proyectos estratégicos
- > 4.3 Planificación Sanitaria y organización
- > 4.4 Inversiones, instalaciones y nuevos servicios



## 4.4 INVERSIONES, INSTALACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Puesta en marcha del nuevo Pabellón C del Complejo Hospitalario de Navarra, que albergará, entre otros servicios, la nueva UCI, el Hospital de día de Oncología, dos quirófanos más y hasta 11 consultas médicas y de enfermería. Está abierta ya la segunda planta del edificio que dispone de 30 habitaciones, 12 dobles y 18 individuales, a la que se han trasladado los servicios de Oncología Médica, Oncología Radioterápica, y Endocrinología y Nutrición, con 28, 8 y 6 camas respectivamente.

Puesta en marcha del nuevo edificio de Urgencias. Las nuevas instalaciones disponen de 3.500 metros cuadrados, frente a los antiguos 1.500. Existen dos accesos, uno de ellos exclusivamente para ambulancias, así como dos circuitos diferenciados de atención, para atenciones leves y graves, con salas de espera independientes.

Iniciadas las obras para la construcción de dos edificios en el Centro San Francisco Javier para albergar unidades psiquiátricas de larga y media estancia y nuevos programas ambulatorios.

Puesta en funcionamiento del Centro de Experiencias Sanitarias. Con una superficie de 240 metros cuadrados, alberga cinco áreas para la realización de diferentes procesos de simulación: área de laparoscopia, área de paciente crítico, área de ecografía, espacio de consulta médica, y sala de análisis de las experiencias (debriefing). En cuanto al equipamiento técnico, dispone de simuladores de ecografía, lapa-

roscopia, constantes vitales, arritmias, desfibriladores, equipos de reanimación y politraumatismos, ecógrafo portátil, varios tipos de muñecos para la práctica de diferentes técnicas, etc.

Puesta en funcionamiento del Laboratorio Unificado de Navarra, LUNA.

Se realizó y presentó el "Estudio de comunicación profesional-paciente en procesos oncológicos", del que se han puesto en marcha iniciativas de cambio en 4 campos diferenciados de la relación entre profesionales y pacientes.

Se presentó el nuevo portal web de salud para la ciudadanía, uno de cuyos objetivos fundamentales es promover el acceso a los servicios on line. Durante 2014 se presentaron además dos nuevos servicios: la Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud, y el Visor de lista de espera quirúrgica, a través del cual cualquier persona en espera puede consultar su situación en tiempo real.

Nuevos Sistemas de Información y Cuadro de Mando Integral del SNS-0. Se pusieron en marcha con el objetivo de definir un modelo autónomo y corporativo de evaluación de resultados clínicos y de gestión.

Nuevo Cuadro de Mando del Programa de Crónicos y Panel de Crónicos.

Puesta en marcha del programa de Contabilidad Analítica en el Hospital Reina Sofía y Salud Mental. En Navarra nos propusimos desarrollar un programa de contabilidad analítica que nos va a permitir incorporar la actividad de los distintos centros de coste, calcular el coste de las distintas prestaciones, suministrar información de clasificación clínica y económica del paciente, comparar costes frente a ingresos, etc.

## 4 / Principales actuaciones del año 2014

- > 4.1 Principales resultados en indicadores de salud y salud percibida
- > 4.2 Avances en proyectos estratégicos
- > 4.3 Planificación Sanitaria y organización
- > 4.4 Inversiones, instalaciones y nuevos servicios



BÚSQUEDA



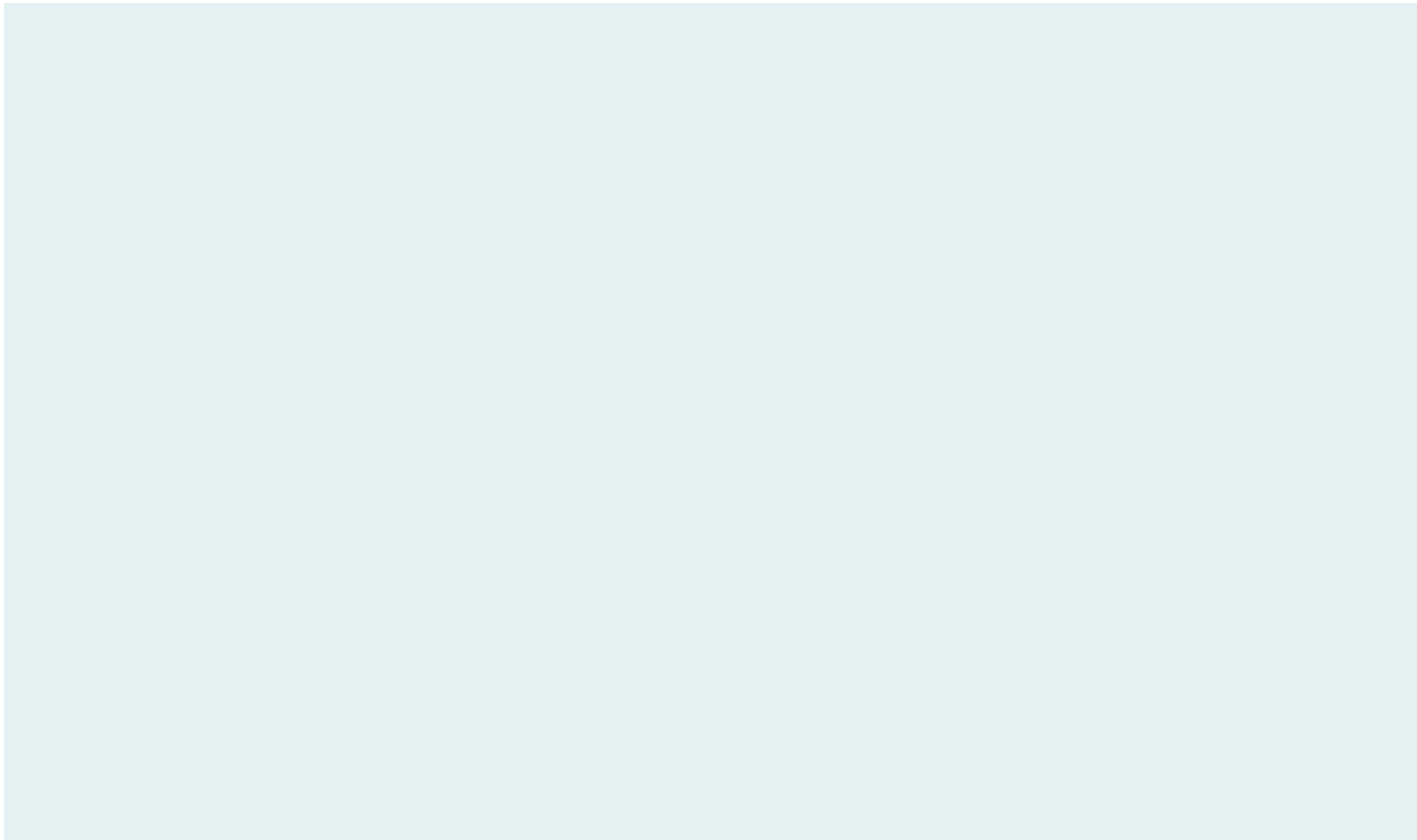
ÍNDICE



IMPRESIÓN



INICIO





# 5 Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales



<b>5.1 PLANTILLA TOTAL.....</b>	<b>24</b>
Ámbito temático.....	24
Estamentos profesionales.....	25
<b>5.2 PERSONAL FIJO.....</b>	<b>25</b>
Por relación jurídica laboral y centro de adscripción.....	25
Por edad y sexo.....	26
<b>5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL.....</b>	<b>27</b>
<b>5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO.....</b>	<b>28</b>
<b>5.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E     IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN.....</b>	<b>29</b>
Organización de la prevención.....	29
Evaluación de riesgos.....	29
Vigilancia de la salud.....	30
Formación específica en prevención de riesgos laborales.....	30



La publicación del Decreto Foral 25/2014, de 19 de febrero, por el que se desarrolla la estructura orgánica del Banco de Sangre y Tejidos de Navarra, tal y como preveía la Ley Foral 1/2013, de 30 de enero, por la que se crea y se regula el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra, ha traído como consecuencia la desaparición de la Subdirección de Gestión y Recursos Humanos siendo asumidas sus funciones por la Sección de Gestión no asistencial.

En otro orden de cosas, con fecha 27 de agosto de 2014 se publicó en el B.O.N. nº 167, la Orden Foral 62/2014, de 4 de julio, de la Consejera de Salud, por la que se aprueban las normas de gestión de las listas de aspirantes a la contratación temporal en los centros y establecimientos de los organismos autónomos adscritos al Departamento de Salud que modifica el Decreto Foral 68/2009, de 28 de septiembre y que introduce, entre otros, importantes cambios en cuanto a la elección de ámbitos y centros de trabajo para las listas de corta duración e incluye el baremo específico para los candidatos asistenciales de nivel "A". En el ámbito del Complejo Hospitalario de Navarra, la Orden Foral, de 19 de agosto, de la Consejera de Salud, por la que se establece la estructura orgánica de la Dirección de Enfermería del Complejo Hospitalario de Navarra, ha traído como consecuencia la redenominación de las Unidades de Enfermería y la reasignación de los recursos humanos en dicha Dirección a partir de 1 de noviembre de 2014.

## 5.1 PLANTILLA TOTAL

Los datos de la plantilla se han normalizado en meses (meses en activo para el personal fijo y meses contratados para el personal temporal) obteniendo un global de 115.080 meses, que equivalen a 9.590 personas trabajando todo el año.

Los datos de plantilla, se han obtenido de la aplicación SAP-Recursos Humanos.

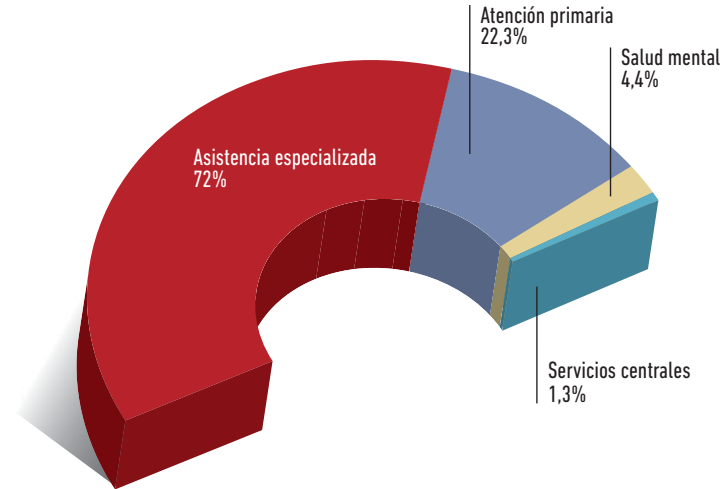
**TABLA 5.1 / PLANTILLA TOTAL SNS-O 2014 (MESES TRADUCIDOS A PERSONAS)**

	SS.CC.	SM	C.H.N.	H.R.S.	H.G.O.	A.P.	BSTN	TOTAL
FAC. ESPECIALISTAS	4	99	1.103	152	78	418	3	<b>1.857</b>
FAC. NO ESPECIALISTAS	5	7	53	20	18	456	5	<b>564</b>
SANIT. TITULADOS	7	68	1.861	274	156	785	21	<b>3.172</b>
SANIT. NO TITULADOS	2	173	1.770	224	139	45	15	<b>2.368</b>
ADMINISTRATIVOS	109	64	539	90	55	425	8	<b>1.290</b>
SERVICIOS GENERALES	1	9	276	12	31	7	3	<b>339</b>
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>	<b>420</b>	<b>5.602</b>	<b>772</b>	<b>477</b>	<b>2.136</b>	<b>55</b>	<b>9.590</b>

FUENTE: SAP.

## Ámbito temático

**GRÁFICO 5.1 / PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ÁMBITO TEMÁTICO 2014**



## 5 / Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención





BÚSQUEDA



ÍNDICE



IMPRESIÓN

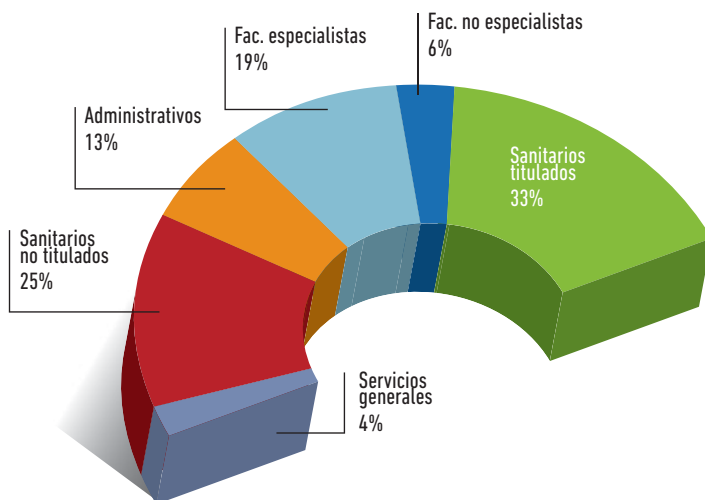


INICIO



## Estamentos profesionales

**GRÁFICO 5.2 / PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES 2014**



## 5.2 PERSONAL FIJO

### Por relación jurídica laboral y centro de adscripción

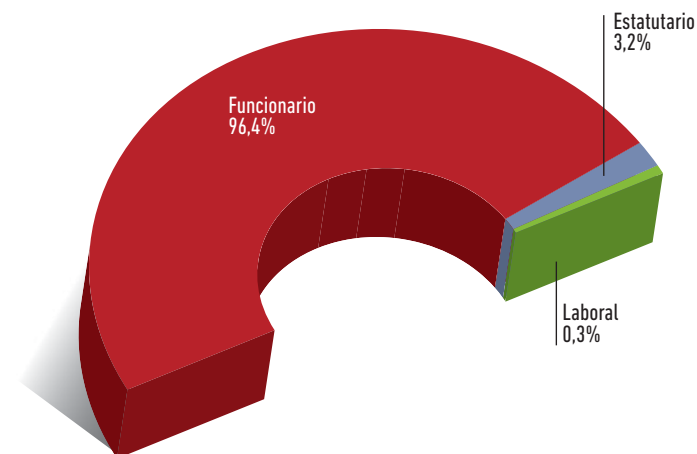
La plantilla fija de trabajadores del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea durante el año 2014 ha sido de 5.753 personas, de las que el 70,2% (4.038 personas) prestaron servicios en Asistencia Especializada, frente a un 23,93% (1.377 personas) que lo hicieron en Atención Primaria, un 4,15% (239 personas) en Salud Mental y un 1,72% (99 personas) en Servicios Centrales.

**TABLA 5.2 / PERSONAL FIJO SNS-O POR RELACIÓN JURÍDICA LABORAL Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2014**

	SS.CC.	SM	C.H.N.	H.R.S.	H.G.O.	A.P.	BSTN	TOTAL
FUNCIONARIO	98	236	3.127	454	295	1.303	34	<b>5.547</b>
LABORAL	0	0	18	1	0	1	0	<b>20</b>
ESTATUTARIO	1	2	98	9	3	71	2	<b>186</b>
ALTOS CARGOS Y ASIMI	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>99</b>	<b>238</b>	<b>3.243</b>	<b>464</b>	<b>298</b>	<b>1.375</b>	<b>36</b>	<b>5.753</b>

FUENTE: SAP.

**GRÁFICO 5.3 / PERSONAL FIJO POR RELACIÓN JURÍDICA LABORAL 2014**



## 5 / Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

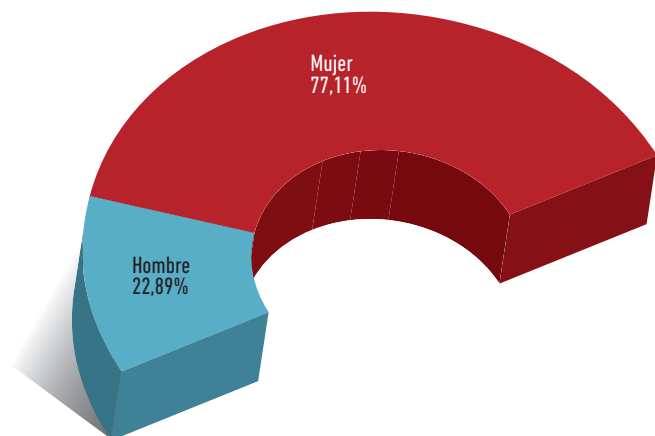
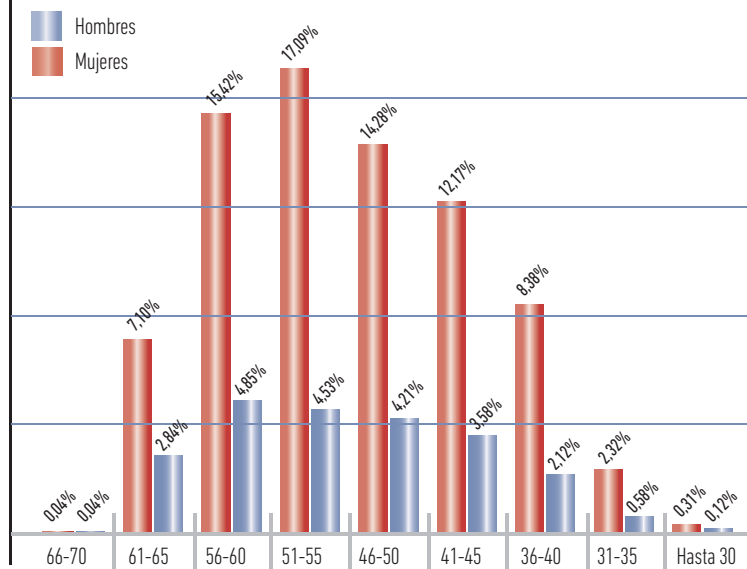
- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención


**TABLA 5.3 / PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2014**

	SS.CC.	SM	C.H.N.	H.R.S.	H.G.O.	A.P.	BSTN	TOTAL
FAC. ESPECIALISTAS	4	42	646	77	53	213	3	1.038
FAC. NO ESPECIALISTAS	3	7	35	15	13	345	2	420
SANIT. TITULADOS	5	41	1.080	148	96	510	12	1.892
SANIT. NO TITULADOS	2	98	1.002	154	81	33	11	1.381
ADMINISTRATIVOS	84	47	368	66	41	271	5	882
SERVICIOS GENERALES	1	4	110	4	13	5	3	140
<b>TOTAL</b>	<b>99</b>	<b>239</b>	<b>3.241</b>	<b>464</b>	<b>297</b>	<b>1.377</b>	<b>36</b>	<b>5.753</b>

FUENTE: SAP.

### Por edad y sexo

**GRÁFICO 5.4 / DISTRIBUCIÓN POR SEXO PERSONAL FIJO 2014**

**GRÁFICO 5.5 / PERSONAL FIJO DEL SNS-O DISTRIBUCIÓN POR EDAD Y SEXO 2014**


## 5 / Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención



BÚSQUEDA



ÍNDICE



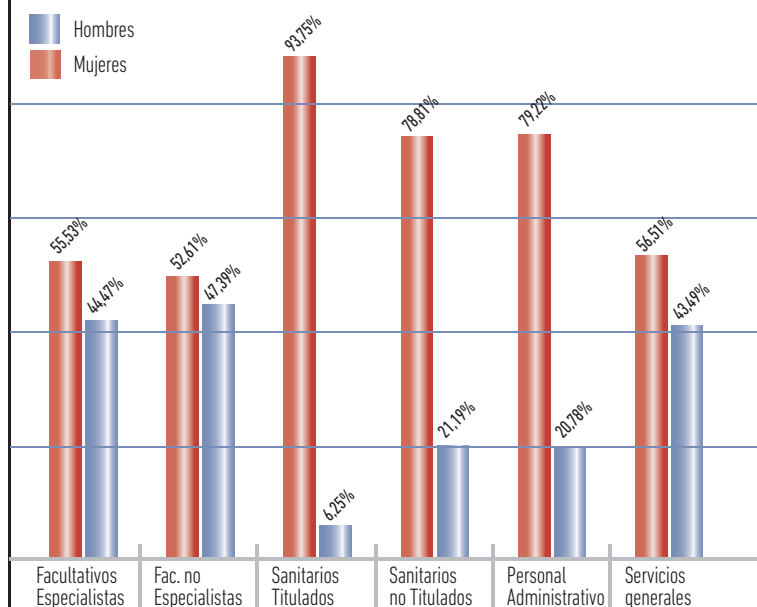
IMPRESIÓN



INICIO



GRÁFICO 5.6 / PERSONAL FIJO DEL SNS-O DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y GRUPOS PROFESIONALES 2014



## 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

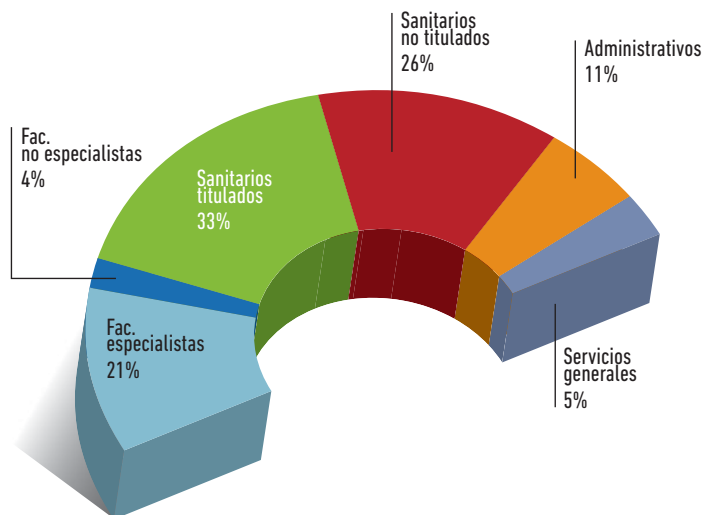
Para la contabilización del personal temporal, se ha normalizado su número en meses contratados, obteniendo un global de 46.044 meses que equivalen a 3.837 personas trabajando todo el año (12 meses contratados equivalen a 1 persona), de las que 2.867 han desarrollado su trabajo en Asistencia Especializada, 760 en Atención Primaria, 181 en Salud Mental y 29 en Servicios Centrales.

TABLA 5.4 / CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-O 2014

	SS.CC.	SM	C.H.N.	H.R.S.	H.G.O.	A.P.	BSTN	TOTAL
FAC. ESPECIALISTAS	0	57	457	74	25	206	0	<b>819</b>
FAC. NO ESPECIALISTAS	2	0	17	6	5	111	2	<b>143</b>
SANIT. TITULADOS	2	27	780	126	60	274	9	<b>1.278</b>
SANIT. NO TITULADOS	0	75	768	71	58	13	5	<b>990</b>
ADMINISTRATIVOS	25	17	171	24	14	154	3	<b>408</b>
SERVICIOS GENERALES	0	5	166	8	18	2	0	<b>199</b>
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>181</b>	<b>2.359</b>	<b>309</b>	<b>180</b>	<b>760</b>	<b>19</b>	<b>3.837</b>

FUENTE: SAP.

GRÁFICO 5.7 / CONTRATACIÓN TEMPORAL POR ESTAMENTOS PROFESIONALES 2014



## 5 / Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención



El 49,77% de las contrataciones realizadas por el SNS-0, durante el año 2014, (que equivalen a 1.910 personas trabajando todo el año) se formalizaron para sustituir tanto al personal fijo como al temporal, lo que representa un 19,91% sobre la plantilla total del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Por otra parte los contratos formalizados para la cobertura de vacantes o para hacer frente a otras necesidades de personal, han supuesto el 50,23% del total de las contrataciones, lo que viene a representar el 20,09% respecto a la plantilla total.

**TABLA 5.5 / ANÁLISIS DE LA TEMPORALIDAD EN EL SNS-0 2014. CAUSAS DE SUSTITUCIÓN**

	SS.CC.	SM	C.H.N.	H.R.S.	H.G.O.	A.P.	BSTN	TOTAL
PERSONAL FIJO	99	239	3.243	463	297	1.376	36	<b>5.753</b>
PERSONAL TEMPORAL POR SUSTITUCIÓN	9	83	1.207	154	109	339	9	<b>1.910</b>
PERSONAL TEMPORAL POR OTRAS CAUSAS (vacantes, nuevos servicios, listas de espera...)	20	98	1.152	155	71	421	10	<b>1.927</b>
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>	<b>420</b>	<b>5.602</b>	<b>772</b>	<b>477</b>	<b>2.136</b>	<b>55</b>	<b>9.590</b>

## 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

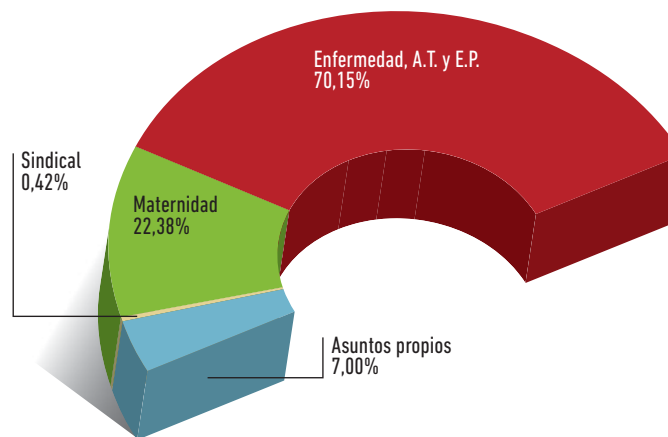
El índice global de absentismo en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, se ha situado en el año 2014, en un 6,2%.

Los datos de absentismo, se han obtenido de la aplicación de gestión de Recursos Humanos del Gobierno de Navarra (SAP-RR.HH), a través de la siguiente fórmula: se suman las horas perdidas de cada centro por estamentos, y se divide entre horas totales x plantilla (cada estamento) x 100. [(Horas perdidas/ (horas totales de la plantilla)].

**TABLA 5.6 / ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-0 DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2014**

	SS.CC.	SM	C.H.N.	H.R.S.	H.G.O.	A.P.	BSTN	TOTAL
ENFERMEDAD, A.T. Y E.P.	3,9	4,7	5,0	2,9	3,8	3,3	3,8	<b>4,3</b>
MATERNIDAD	0,6	1,0	1,5	2,0	1,3	1,0	2,1	<b>1,4</b>
SINDICAL	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
HUELGA	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
ASUNTOS PROPIOS	0,3	0,6	0,5	0,2	0,5	0,3	1,3	<b>0,4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4,7</b>	<b>6,3</b>	<b>7,0</b>	<b>5,1</b>	<b>5,6</b>	<b>4,7</b>	<b>7,2</b>	<b>6,2</b>

FUENTE: SAP.

**GRÁFICO 5.8 / ÍNDICE DE ABSENTISMO EN EL SNS-0 2014 POR CAUSAS**

**TABLA 5.7 / ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-0 DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTOS Y CENTROS 2014**

	SS.CC.	SM	C.H.N.	H.R.S.	H.G.O.	A.P.	BSTN	TOTAL
FAC. ESPECIALISTAS	0,1	1,5	0,8	0,8	0,9	0,7	0,1	<b>0,8</b>
FAC. NO ESPECIALISTAS	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1	0,8	0,0	<b>0,2</b>
SANIT. TITULADOS	0,2	0,6	2,6	1,9	1,5	2,0	3,6	<b>2,3</b>
SANIT. NO TITULADOS	0,0	2,9	2,6	1,6	2,0	0,2	1,8	<b>1,9</b>
ADMINISTRATIVOS	4,3	1,3	0,5	0,6	0,7	0,8	0,7	<b>0,7</b>
SERVICIOS GENERALES	0,0	0,1	0,5	0,1	0,4	0,1	0,9	<b>0,3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4,7</b>	<b>6,3</b>	<b>7,0</b>	<b>5,1</b>	<b>5,6</b>	<b>4,7</b>	<b>7,2</b>	<b>6,2</b>

## 5 / Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención



## 5.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

### Organización de la prevención

Como acciones relacionadas con la integración de la prevención en la línea jerárquica se pueden destacar las siguientes:

- Se ha desarrollado el Plan de Acción Preventiva correspondiente al año 2014, aprobado por el Comité Central de Prevención.
- Se han desarrollado Planes de Acción Específicos derivados de la Evaluación de Riesgos en varios Centros del SNS-O, impulsados por la Dirección de dichos Centros.
- Se ha creado el Comité de Prevención del Complejo Hospitalario de Navarra, que absorbe al Comité de Autoprotección del Centro.

### Evaluación de riesgos

#### I. Evaluaciones de riesgos por puesto de trabajo

Durante el año 2014 se han realizado la evaluación de riesgos por puesto de trabajo, el Plan de Autoprotección, la formación del personal en materia de prevención de riesgos laborales y la implantación del Plan de Prevención, en los siguientes Centros de Salud: CS Salazar, CS Peralta, CS Rotxapea, CS Tudela Este, CAM Tudela-Santa Ana, CS Lodosa, SAM Lodosa, CS Ancín, y CSM Tafalla y en las siguientes unidades funcionales del Complejo Hospitalario de Navarra:

- Área del corazón
  - Servicio de Cardiología
  - Servicio de Cirugía Cardíaca
  - Sección Cardiología
  - Sección Unidad Coronaria
- Área de enfermería del corazón
  - UE de Hospitalización Cardiológica
  - UE de Hospitalización de Cirugía Cardíaca
  - UE de Coronaria y Exploraciones Cardiológicas

- Servicio de Nefrología B
- Unidad de Enfermería de Rehabilitación B
- Unidad de Enfermería de Rehabilitación C
- Unidad de Enfermería de Hemodiálisis B
- Unidad de Enfermería de UCI A

#### II. Evaluaciones de riesgos específicas y actuaciones derivadas del plan de prevención

Durante el año 2014 se han realizado:

- 11 actividades relacionadas con el Procedimiento de Obras.
- 13 actividades relacionadas con el Procedimiento de Coordinación de actividades empresariales
- 19 actividades relacionadas con el Procedimiento de Compras
- Revisión de todas las notificaciones e investigaciones de accidentes, incidentes y agresiones (920). Realización de 7 investigaciones de profundización por parte de los técnicos, así como asistencia y seguimiento de las que lo han precisado.
- Actuaciones de mantenimiento e implantación de los Planes de Autoprotección de todos los centros, especialmente de los que disponen de pacientes ingresados.
- Apoyo y asesoramiento para el desarrollo e implantación del Protocolo de Asistencia al Paciente con sospecha de enfermedad por virus del Ébola en los Centros del SNS-O.
- Mediciones Ambientales derivadas del Procedimiento de Control de Condiciones de Trabajo de los siguientes contaminantes: Formaldehído, Xileno, Limoneno, Cloro, Oxido de Etileno, Peróxido de Hidrógeno, Glutaraldehído y Gases Anestésicos.
- 174 actuaciones a demanda, tanto de los responsables de los centros del SNS-O, de los Delegados de Prevención, de los trabajadores o promovidas por el propio Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.
- Atención a 400 consultas de tipo técnico y 233 consultas de tipo Psicosocial realizadas por Delegados de Prevención, Jefaturas o trabajadores.

## 5 / Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención



BÚSQUEDA



ÍNDICE



IMPRESIÓN



INICIO



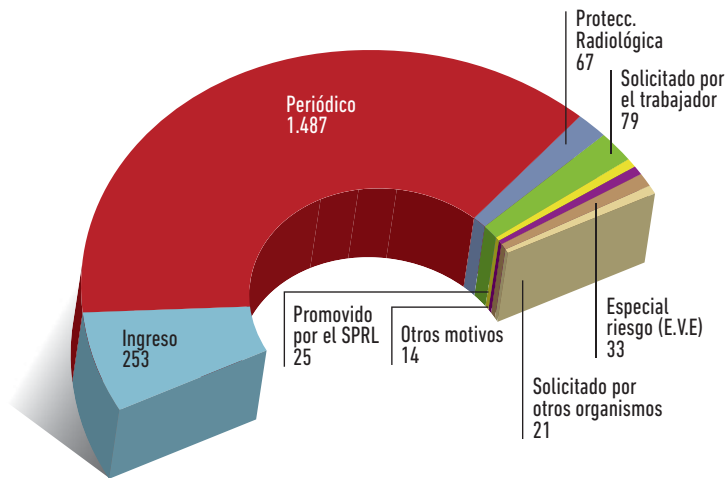
## Vigilancia de la salud

En el año 2014 se ha ofertado reconocimiento médico periódico de vigilancia de la salud a los colectivos recogidos en la Planificación Preventiva para este año. Estas citas se han realizado mediante carta individualizada a cada trabajador, remitiéndose un total de 2.780 cartas.

Del total de citas mediante carta, han acudido al Reconocimiento Médico 1.406 trabajadores, lo que supone un 50,6 % sobre el total de las citas enviadas.

Además, durante el año 2014, se han realizado otros 573 reconocimientos por diversas causas (ingreso, solicitudes de reubicación, exención de guardias y reducción de jornada por salud, revisión tras accidente de trabajo, etc). Por tanto, la suma total de reconocimientos médicos realizados durante el año 2014 ha sido de 1.979 que se distribuyen de la siguiente manera según su tipología:

GRÁFICO 5.9 / RECONOCIMIENTO MÉDICO POR TIPO SNS-O 2014



Entre otras actuaciones de vigilancia de la salud realizadas se destacan las siguientes:

- Atención a 2.744 consultas médicas individuales de salud relacionadas con las condiciones de trabajo y 863 consultas de enfermería.
- Prevención del riesgo biológico: administración de 3.685 dosis de vacunas.
- Asistencia y seguimiento en 120 accidentes de riesgo biológico por vía aérea y 307 accidentes de riesgo biológico por vía sanguínea.

## Formación específica en prevención de riesgos laborales

Durante el año 2014, el Servicio de Prevención ha organizado e impartido un total de 135 cursos, con una asistencia de 1.721 personas. Entre estos, cabe destacar:

- Se han impartido 2 Talleres de Reordenación de la Postura, 2 Talleres de Movilización de Pacientes, 1 Taller de Conducción Preventiva, 2 Talleres de Implantación del Plan de emergencia, 6 Talleres de manejo de pacientes agresivos de diferentes tipologías y 1 Taller de Manipulación de productos químicos.
- En materia de riesgos Psicosociales se han impartido 1 curso de Técnicas Conductuales y de comunicación para el manejo de paciente difícil o agresivo, 2 cursos de Factores de Riesgo Psicosocial y 1 curso de Mejora de trabajo en equipo.
- Se han impartido 9 Acciones sobre Formación e Información sobre los riesgos del puesto de trabajo y una acción formativa para los Delegados de Prevención.
- Con ocasión de la implantación del protocolo del Ébola, se han impartido 103 cursos de retirada y puesta del equipo de protección individual a Urgencias Hospitalarias y Extrahospitalarias, Atención Primaria, personal asistencial del Complejo Hospitalario de Navarra, técnicos de empresas de transporte sanitario y personal de limpieza de todos los ámbitos implicados.

## 5 / Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

- > 5.1 Plantilla total
- > 5.2 Personal fijo
- > 5.3 Contratación temporal
- > 5.4 Índice de absentismo
- > 5.5 Prevención de Riesgos Laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención



# 6

## Recursos económicos e inversiones



MEMORIA 2014



←	BÚSQUEDA
←	IMPRESIÓN
←	ÍNDICE
←	INICIO

<b>6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2014</b> .....	<b>32</b>
Gasto real 2014, comparación por Programas.....	33
<b>6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS</b> .....	<b>34</b>
<b>6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS</b> .....	<b>36</b>
<b>6.4 INGRESOS 2014 DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA</b> .....	<b>39</b>
<b>6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA</b> .....	<b>43</b>
6.5.1 Complejo Hospitalario de Navarra.....	43
6.5.2 Hospital Reina Sofía de Tudela.....	43
6.5.3 Hospital García Orcoyen de Estella.....	43
6.5.4 Atención Primaria.....	43
6.5.5 Salud Mental.....	44
6.5.6 Servicios Centrales.....	44
6.5.7 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra.....	44



## 6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2014

La siguiente tabla nos muestra la liquidación presupuestaria y el Gasto real de 2014 por programas presupuestarios y su comparación tanto con el presupuesto inicial del año, como con el ejecutado en 2013.

**TABLA 6.1 / GASTO REAL POR ÁREAS/PROGRAMAS**

ÁREAS	INI 2014	CONS 2014	GR2013	GR2014	% GR2014/GR2013	% GR2014 S/ PPTO INICIAL	% PESO ESPECÍFICO GR2014/TOTAL
SERVICIOS CENTRALES	89.808.162	92.977.770	96.468.025	91.643.810	-5,00	2,04	10,43
SALUD MENTAL	29.890.912	27.049.255	27.197.170	26.935.262	-0,96	-9,89	3,06
ASISTENCIA ESPECIALIZADA	464.743.524	490.657.525	472.876.686	485.522.451	2,67	4,47	55,25
ATENCIÓN PRIMARIA	266.129.226	270.806.848	262.532.943	269.687.698	2,73	1,34	30,69
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	5.179.080	5.176.055	4.925.834	5.054.952	2,62	-2,40	0,58
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>855.750.904</b>	<b>886.667.454</b>	<b>864.000.658</b>	<b>878.844.174</b>	<b>1,72</b>	<b>2,70</b>	<b>100,00</b>

INI 2014: Presupuesto Inicial 2014

CONS 2014: Presupuesto Consolidado 2014

GR2013: Gasto Real 2013

GR2014: Gasto Real 2014

## 6 / Recursos económicos e inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2014
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2014 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea





## Gasto real 2014, comparación por Programas

El Gasto real del año 2014 ha ascendido a 878.844.174 euros, correspondiendo el 55,25% de esta cantidad al Programa de Asistencia especializada y el 30,69% al de Atención primaria.

Respecto al Gasto real de 2013 ha experimentado un aumento del 1,72%, lo que equivale a 14.843.516 euros en valores absolutos. Aunque en términos relativos los Programas Asistencia especializada, Atención primaria y Banco de Sangre y Tejidos de Navarra presentan un incremento similar (ver tabla 6.1), es el del Programa Asistencia especializada el más relevante en términos absolutos, 12.645.765 euros, frente a los 7.154.755 euros de Atención primaria y a los 129.118 euros del Banco de Sangre y Tejidos de Navarra. Estos aumentos se compensan con las disminuciones de los Programas Servicios centrales del SNS-O, cifrado en 4.824.215 euros, y Salud Mental con 261.908 euros.

GRÁFICO 6.1. A / GASTO REAL POR PROGRAMAS 2014

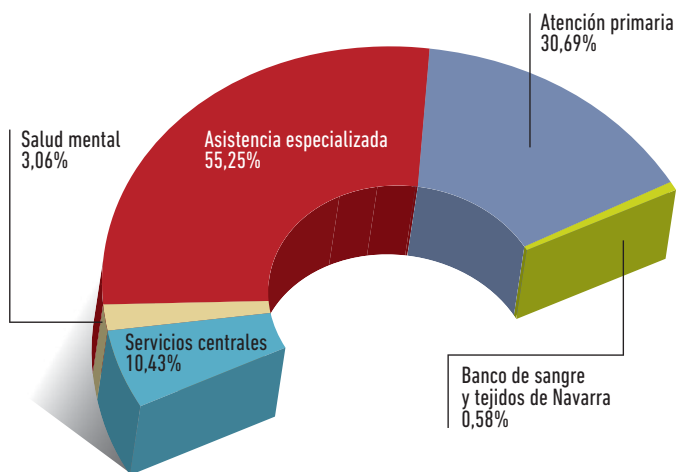
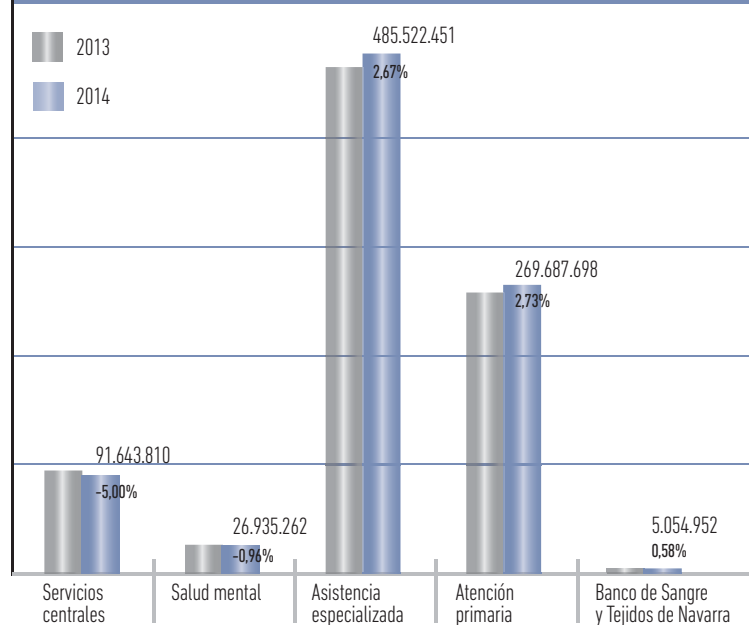


GRÁFICO 6.1. B / VARIACIÓN GASTO REAL POR PROGRAMAS 2013-2014



En cuanto a la comparación del Gasto real con el presupuesto inicial de 2014 ha experimentado un incremento del 2,70%, esto es, 23.093.270 euros. Este aumento se concentra en el Programa Asistencia especializada, cifrado en 20.778.927 euros, un 4,47% en valores relativos.

No obstante el Gasto real ha sido inferior en Salud Mental que ha sufrido un decremento del 9,89% (2.955.650 euros) y en el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra con un 2,40% de reducción (124.128 euros). Respecto al peso específico del gasto real de los diferentes programas sobre el total de 2014, se observa que es bastante similar al de 2013, no existiendo ninguna variación superior al  $\pm 1\%$ .

## 6 / Recursos económicos e inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2014
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2014 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea



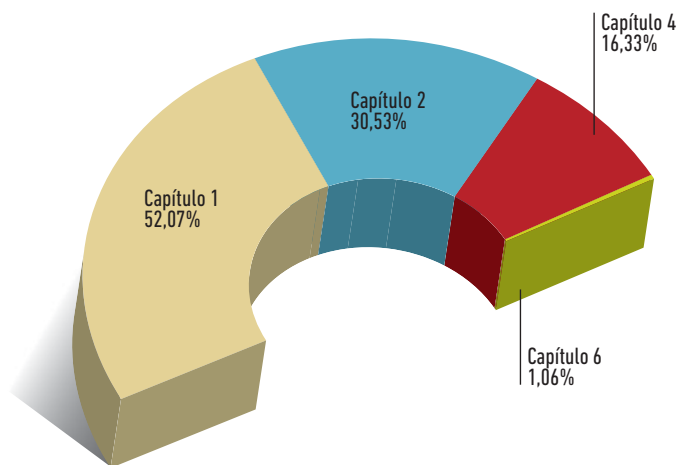
## 6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

A continuación se desarrolla la información por capítulos económicos del Gasto real referente a 2014 y su comparación con el presupuesto inicial de dicho ejercicio.

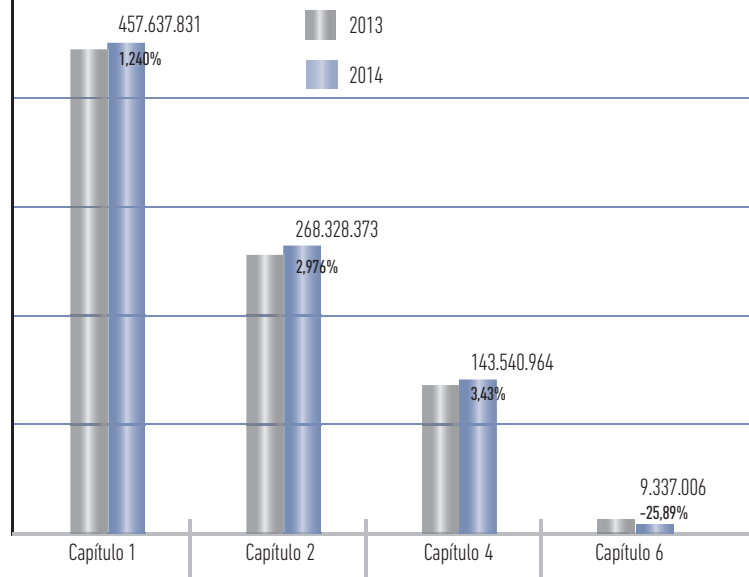
**TABLA 6.2 / GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS**

TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2014	CONS 2014	GR2013	GR2014	% GR2014 / GR2013	% GR2014 / INI2014	% GR2014 / TOTAL
GASTOS CORRIENTES	1	447.993.845	457.748.555	452.027.059	457.637.831	1,24	2,15	52,07
	2	256.324.584	275.641.582	260.586.366	268.328.373	2,97	4,68	30,53
	4	141.085.351	143.750.269	138.774.783	143.540.964	3,43	1,74	16,33
<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>845.403.780</b>	<b>877.140.406</b>	<b>851.388.208</b>	<b>869.507.168</b>	<b>2,13</b>	<b>2,85</b>	<b>98,94</b>
GASTOS CAPITAL	6	10.327.124	9.527.049	12.599.566	9.337.006	-25,89	-9,59	1,06
	7	20.000	0	12.883	0	-100,00	-100,00	0,00
<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>10.347.124</b>	<b>9.527.049</b>	<b>12.612.449</b>	<b>9.337.006</b>	<b>-25,97</b>	<b>-9,76</b>	<b>1,06</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>855.750.904</b>	<b>886.667.454</b>	<b>864.000.657</b>	<b>878.844.174</b>	<b>1,72</b>	<b>2,70</b>	<b>100,00</b>

**GRÁFICO 6.2. A / GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2014**



**GRÁFICO 6.2. B / VARIACIÓN GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2013-2014**



## 6 / Recursos económicos e inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2014
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2014 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea



BÚSQUEDA



ÍNDICE



IMPRESIÓN



INICIO



Como se puede comprobar, en el año 2014 los Gastos corrientes representan casi la totalidad del Gasto real del SNS-0, el 98,94%, mientras que los Gastos de capital solo suponen el 1,06%, porcentajes muy similares a los obtenidos en 2013 (98,54% y 1,46% respectivamente).

Los Gastos de capital han disminuido 3.275.443 euros respecto al Gasto real de 2013, un 25,97% en términos relativos. Este decremento es debido en su mayor parte al capítulo de Inversiones reales, en concreto a que los 3.519.054 euros que se destinaban en 2013 a infraestructuras, equipamientos, desarrollos técnico organizativos y sistemas de información, han pasado en 2014 a gestionarse por el Departamento de Salud y a la reducción de la partida del Plan Navarra destinada a la remodelación de los quirófanos del Hospital Virgen del Camino, cifrada en 1.532.226 euros, por finalización de las obras. Estas disminuciones se compensan, en parte, con el incremento 1.503.480 euros del equipamiento médico general de los Centros de Asistencia Especializada.

En cuanto al capítulo de Transferencias de capital desaparece su única partida, por importe de 12.883 euros, destinada a instaurar un programa farmacéutico en las residencias ya que se ha completado su implantación.

Sin embargo, en términos globales el Gasto real del SNS-0 ha aumentado un 1,72% respecto al ejercicio anterior debido al incremento de los Gastos corrientes en un 2,13%, esto es, 18.118.960 euros. El capítulo de Gastos de personal, que aglutina el 52,07% del total del Gasto real, ha experimentado un incremento de 5.610.772 euros, un 1,24% en valores relativos, debido principalmente al aumento del gasto para retribuciones del personal contratado para sustituciones y seguridad social.

El capítulo de Gastos corrientes en bienes y servicios, que engloba el 30,53% del total del gasto del SNS-0, es el que más aumenta en valores absolutos, 7.742.007 euros, lo que supone un 2,97% en valores relativos. Este incremento se debe principalmente al aumento del gasto en prótesis (se ha gastado 18.064.431 euros, 3.146.009 euros más que en 2013), en fármacos (se ha gastado 79.617.109 euros, 3.283.184 euros más que en 2013) y en material sanitario de consumo con un gasto de 29.489.283 euros, 1.564.295 euros más que en el ejercicio anterior.

Las Transferencias corrientes, que suponen el 16,33% del total del gasto, son las que más aumentan en valores relativos, un 3,43%, esto es, 4.766.181 euros. Cabe reseñar el incremento de las prestaciones farmacéuticas, cifrado en 5.630.765 euros. Por su parte, se observa una disminución de las "Transferencias corrientes a otras instituciones sin fines de lucro" de 955.521 euros, ello es debido a que a partir del mes de agosto se recodificó la partida destinada a "Convenios con comunidades terapéuticas para el tratamiento de rehabilitación de drogodependientes", pasando a imputarse al concepto "Conciertos de asistencia sanitaria" (perteneciente al capítulo 2 de Gastos corrientes en bienes y servicios) lo que supone un montante de 911.057 euros.

Por su parte, si comparamos el Gasto real con el presupuesto inicial del 2014 ya hemos visto que ha sido un 2,70% superior, 23.093.270 euros, originado por los incrementos de los capítulos de Gastos de personal, 2,15%, 9.643.986 euros, Gastos corrientes en bienes y servicios con un 4,68%, 12.003.789 euros y Transferencias corrientes con un 1,74%, 2.455.613 euros. En el resto de los capítulos se han producido las reducciones que se observan en la tabla: Inversiones reales 990.118 euros (-9,59%) y Transferencias de capital 20.000 euros (-100%).

## 6 / Recursos económicos e inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2014
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2014 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea



## 6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS

En la tabla siguiente se desarrolla la información económica del 2014 de cada uno de los Programas del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea por capítulos económicos.

**TABLA 6.3 / GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS**

ÁREAS	TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2014	CONS 2014	GR2013	GR2014	% GR2014 / GR2013	% GR2014 / INI2014	
ASISTENCIA ESPECIALIZADA	GASTOS CORRIENTES	1	289.746.357	297.233.144	292.091.279	297.205.717	1,75	2,57	
		2	168.867.692	185.541.738	172.493.272	180.580.811	4,69	6,94	
		4	91.935	91.935	90.218	91.935	1,90	0,00	
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>			<b>458.705.984</b>	<b>482.866.817</b>	<b>464.674.769</b>	<b>477.878.463</b>	<b>2,84</b>	<b>4,18</b>
	GASTOS CAPITAL	6	6.037.540	7.790.709	8.201.916	7.643.989	-6,80	26,61	
		<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>			<b>6.037.540</b>	<b>7.790.709</b>	<b>8.201.916</b>	<b>7.643.989</b>	<b>-6,80</b>
<b>TOTAL ASISTENCIA ESPECIALIZADA</b>			<b>464.743.524</b>	<b>490.657.525</b>	<b>472.876.685</b>	<b>485.522.451</b>	<b>2,67</b>	<b>4,47</b>	
ATENCIÓN PRIMARIA	GASTOS CORRIENTES	1	112.132.337	114.037.747	112.324.696	114.028.673	1,52	1,69	
		2	16.936.389	16.694.153	16.119.278	15.664.244	-2,82	-7,51	
		4	135.790.500	139.130.500	133.354.983	139.056.841	4,28	2,41	
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>			<b>264.859.226</b>	<b>269.862.400</b>	<b>261.798.957</b>	<b>268.749.758</b>	<b>2,66</b>	<b>1,47</b>
	GASTOS CAPITAL	6	1.250.000	944.448	721.103	937.941	30,07	-24,96	
		7	20.000	0	12.883	0	-100,00	-100,00	
<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>			<b>1.270.000</b>	<b>944.448</b>	<b>733.986</b>	<b>937.941</b>	<b>27,79</b>	<b>-26,15</b>	
<b>TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA</b>			<b>266.129.226</b>	<b>270.806.848</b>	<b>262.532.944</b>	<b>269.687.698</b>	<b>2,73</b>	<b>1,34</b>	
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	GASTOS CORRIENTES	1	2.398.280	2.396.520	2.376.984	2.394.981	0,76	-0,14	
		2	2.755.800	2.754.535	2.523.850	2.646.331	4,85	-3,97	
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>			<b>5.154.080</b>	<b>5.151.055</b>	<b>4.900.834</b>	<b>5.041.312</b>	<b>2,87</b>	<b>-2,19</b>
	GASTOS CAPITAL	6	25.000	25.000	25.000	13.640	-45,44	-45,44	
<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>			<b>25.000</b>	<b>25.000</b>	<b>13.640</b>	<b>-45,44</b>	<b>-45,44</b>		
<b>TOTAL BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA</b>			<b>5.179.080</b>	<b>5.176.055</b>	<b>4.925.834</b>	<b>5.054.952</b>	<b>2,62</b>	<b>-2,40</b>	



## 6 / Recursos económicos e inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2014
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2014 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea



BÚSQUEDA



ÍNDICE



IMPRESIÓN



INICIO



## 6 / Recursos económicos e inversiones

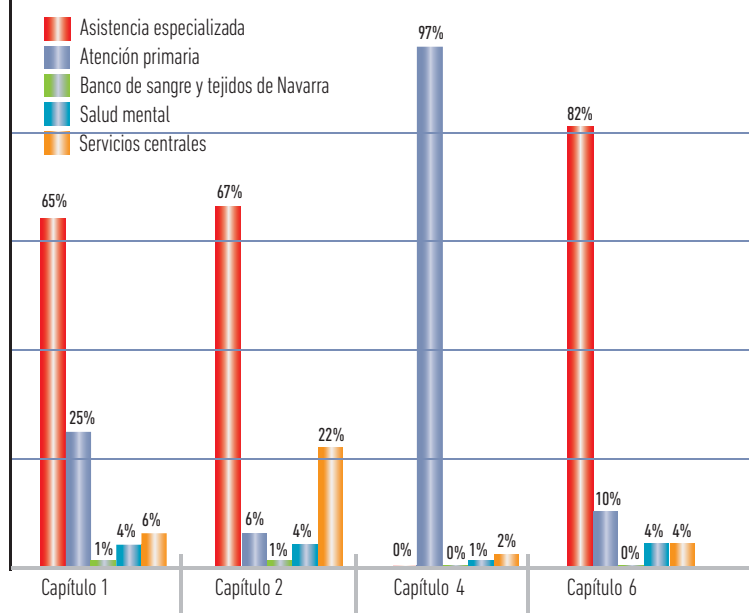
»»» TABLA 6.3 / GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS

ÁREAS	TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2014	CONS 2014	GR2013	GR2014	% GR2014 / GR2013	% GR2014 / INI2014
SALUD MENTAL	GASTOS CORRIENTES	1	16.657.940	16.099.628	16.588.402	16.088.805	-3,01	-3,42
		2	8.644.260	9.551.764	8.498.056	9.449.508	11,20	9,32
		4	1.988.702	1.045.546	1.996.332	1.045.201	-47,64	-47,44
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>27.290.902</b>	<b>26.696.937</b>	<b>27.082.790</b>	<b>26.583.514</b>	<b>-1,84</b>	<b>-2,59</b>
	GASTOS CAPITAL	6	2.600.010	352.318	114.380	351.748	207,53	-86,47
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>2.600.010</b>	<b>352.318</b>	<b>114.380</b>	<b>351.748</b>	<b>207,53</b>	<b>-86,47</b>
<b>TOTAL SALUD MENTAL</b>			<b>29.890.912</b>	<b>27.049.255</b>	<b>27.197.170</b>	<b>26.935.262</b>	<b>-0,96</b>	<b>-9,89</b>
SERVICIOS CENTRALES	GASTOS CORRIENTES	1	27.058.931	27.981.516	28.645.697	27.919.656	-2,53	3,18
		2	59.120.443	61.099.392	60.951.909	59.987.479	-1,58	1,47
		4	3.214.214	3.482.288	3.333.251	3.346.987	0,41	4,13
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>89.393.588</b>	<b>92.563.196</b>	<b>92.930.857</b>	<b>91.254.122</b>	<b>-1,80</b>	<b>2,08</b>
	GASTOS CAPITAL	6	414.574	414.574	3.537.167	389.688	-88,98	-6,00
	7	0	0	0	0	-	-	
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>414.574</b>	<b>414.574</b>	<b>3.537.167</b>	<b>389.688</b>	<b>-88,98</b>	<b>-6,00</b>
<b>TOTAL SERVICIOS CENTRALES</b>			<b>89.808.162</b>	<b>92.977.770</b>	<b>96.468.024</b>	<b>91.643.810</b>	<b>-5,00</b>	<b>2,04</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>855.750.904</b>	<b>886.667.454</b>	<b>864.000.657</b>	<b>878.844.174</b>	<b>1,72</b>	<b>2,70</b>

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2014
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2014 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea



En el Programa de Asistencia especializada es en el que se materializan los mayores porcentajes de gasto de los siguientes capítulos: el 64,94% de los Gastos de personal, el 67,30% de los Gastos corrientes en bienes y servicios y el 81,87% de las Inversiones reales. Por su parte, es en el de Atención Primaria donde se plasman los mayores porcentajes del capítulo de Transferencias corrientes con un 96,88% del total del gasto.

**GRÁFICO 6.3 / PORCENTAJE GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICO Y PROGRAMAS 2014**


## 6 / Recursos económicos e inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2014
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2014 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea



## 6.4 INGRESOS 2014 DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

La liquidación de los ingresos ha ascendido a 12.310.708 euros, siendo un 0,21% superior a los ingresos realizados en 2013 y que en términos absolutos equivale a 25.784 euros. El mayor peso de los ingresos está en Asistencia Especializada con un 70,30%, mientras que Atención primaria representa el 15,03% y el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra el 8,64%, de los mismos.

Por capítulos es también Asistencia especializada el que materializa los mayores porcentajes, 72,21%, de los ingresos por Tasas, precios públicos y otros ingresos (la mayor parte, 8.234.271 euros, son ingresos por prestaciones de servicios sanitarios) y el 100% del capítulo de Transferencias de capital, correspondientes al legado de Mercedes Chivite para oncología.

Por su parte, es en Atención primaria donde se plasma el mayor porcentaje del Capítulo de Transferencias Corrientes con un 78,63% y que corresponden a la transferencia del Ministerio Sanidad para el "Programa de Uso Racional del Medicamento".

## 6 / Recursos económicos e inversiones

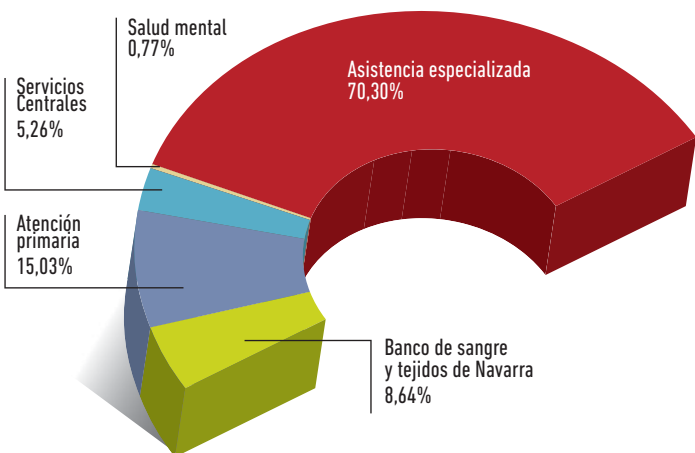
- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2014
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2014 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

TABLA 6.4 / INGRESOS POR PROGRAMAS

ÁREA	CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	Ppto. Inicial		Ingresos		% Ingresos	
			2013	2014	2013	2014	2014/2013	2014/TOTAL
SERVICIOS CENTRALES	INGRESOS CORRIENTES	3 Tasas, precios públicos y otros ingresos	201.001	201.001	911.989	648.066	-28,94	5,26
		4 Transferencias corrientes			350.750		-100,00	0,00
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>201.001</b>	<b>201.001</b>	<b>1.262.739</b>	<b>648.066</b>	<b>-48,68</b>	<b>5,26</b>
<b>TOTAL SERVICIOS CENTRALES</b>			<b>201.001</b>	<b>201.001</b>	<b>1.262.739</b>	<b>648.066</b>	<b>-48,68</b>	<b>5,26</b>
SALUD MENTAL	INGRESOS CORRIENTES	3 Tasas, precios públicos y otros ingresos	1.100	1.100	26.923	64.181	138,39	0,52
		4 Transferencias corrientes				30.000	-	0,24
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>1.100</b>	<b>1.100</b>	<b>26.923</b>	<b>94.181</b>	<b>249,82</b>	<b>0,77</b>
<b>TOTAL SALUD MENTAL</b>			<b>1.100</b>	<b>1.100</b>	<b>26.923</b>	<b>94.181</b>	<b>249,82</b>	<b>0,77</b>
ASISTENCIA ESPECIALIZADA	INGRESOS CORRIENTES	3 Tasas, precios públicos y otros ingresos	6.907.500	6.907.500	8.042.831	8.477.413	5,40	68,86
		4 Transferencias corrientes	9.037	9.037	120.843	68.752	-43,11	0,56
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>6.916.537</b>	<b>6.916.537</b>	<b>8.163.674</b>	<b>8.546.166</b>	<b>4,69</b>	<b>69,42</b>
	INGRESOS DE CAPITAL	7 Transferencias de capital	10	10	69.744	108.192	55,13	0,88
<b>TOTAL INGRESOS DE CAPITAL</b>		<b>10</b>	<b>10</b>	<b>69.744</b>	<b>108.192</b>	<b>55,13</b>	<b>0,88</b>	
<b>TOTAL ASISTENCIA ESPECIALIZADA</b>			<b>6.916.547</b>	<b>6.916.547</b>	<b>8.233.418</b>	<b>8.654.358</b>	<b>5,11</b>	<b>70,30</b>
ATENCIÓN PRIMARIA	INGRESOS CORRIENTES	3 Tasas, precios públicos y otros ingresos	801.000	801.000	1.389.210	1.487.450	7,07	12,08
		4 Transferencias corrientes	40.021	40.021	313.393	363.458	15,97	2,95
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>841.021</b>	<b>841.021</b>	<b>1.702.604</b>	<b>1.850.907</b>	<b>8,71</b>	<b>15,03</b>
<b>TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA</b>			<b>841.021</b>	<b>841.021</b>	<b>1.702.604</b>	<b>1.850.907</b>	<b>8,71</b>	<b>15,03</b>
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	INGRESOS CORRIENTES	3 Tasas, precios públicos y otros ingresos	976.307	976.307	1.046.924	1.063.196	1,55	8,64
		4 Transferencias corrientes	0		12.316		-100,00	0,00
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>976.307</b>	<b>976.307</b>	<b>1.059.240</b>	<b>1.063.196</b>	<b>0,37</b>	<b>8,64</b>
<b>TOTAL BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA</b>			<b>976.307</b>	<b>976.307</b>	<b>1.059.240</b>	<b>1.063.196</b>	<b>0,37</b>	<b>8,64</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>8.935.976</b>	<b>8.935.976</b>	<b>12.284.924</b>	<b>12.310.708</b>	<b>0,21</b>	<b>100,00</b>

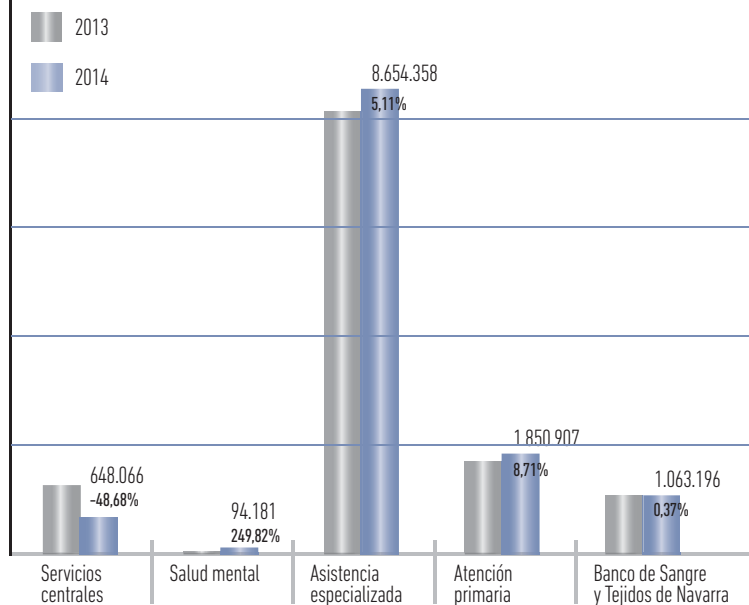


GRÁFICO 6.4. A / INGRESOS POR PROGRAMAS 2014



Como se recoge en el cuadro el programa presupuestario que concentra la mayor parte de los ingresos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea corresponde al de Asistencia especializada, en el que se han realizado el 70,30% de los ingresos, seguido del de Atención Primaria, el 15,03%, Banco de Sangre y Tejidos de Navarra el 8,64%, Servicios Centrales el 5,26% y por último Salud Mental con un testimonial 0,77%. Si comparamos con el año anterior, todos los programas han incrementado sus ingresos excepto el de Servicios Centrales del SNS-O con un acusado descenso cifrado en 614.674 euros, un 48,68% en términos

GRÁFICO 6.4. B / VARIACIÓN INGRESOS POR PROGRAMAS 2013-2014



relativos. Esto es debido a la finalización de las transferencias de la Seguridad Social, por importe de 350.750 euros, ya que se ha terminado el pilotaje del "Programa para la Gestión de la Incapacidad Temporal", y a los 339.456 euros menos obtenidos del reintegro de retribuciones abonadas indebidamente. El descenso de los ingresos de este Programa se compensa con el aumento en los demás, sobre todo en el de Asistencia especializada, cifrado en 420.939 euros y que se debe fundamentalmente a los ingresos por prestación de servicios sanitarios.

## 6 / Recursos económicos e inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2014
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2014 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea





BÚSQUEDA



ÍNDICE



IMPRESIÓN



INICIO

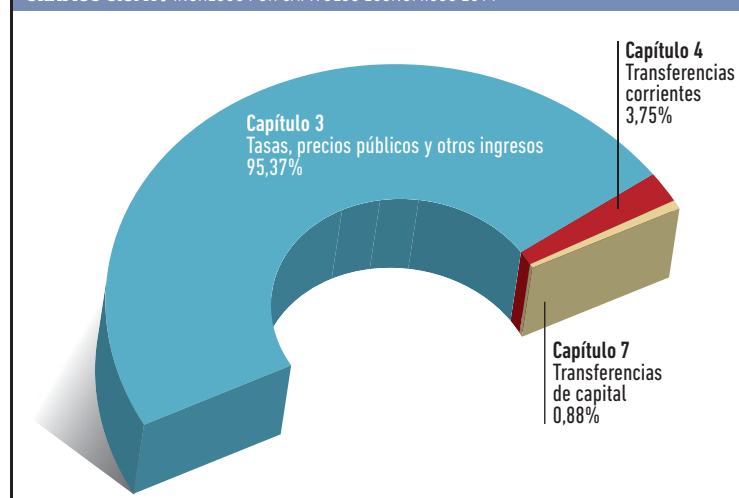
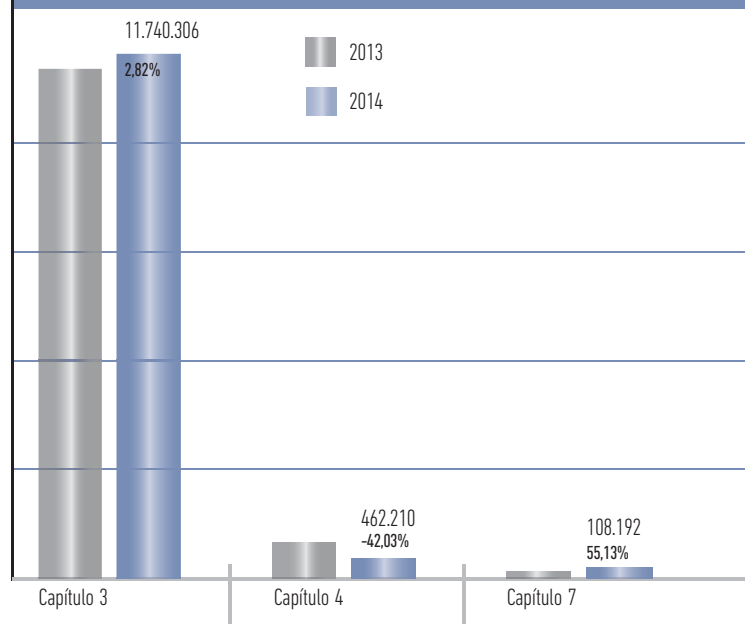


## 6 / Recursos económicos e inversiones

**TABLA 6.5 / INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS**

CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	Presupuesto inicial		Ingresos		% 2014/2013	% 2014/TOTAL
		2013	2014	2013	2014		
INGRESOS CORRIENTES	3 Tasas, precios públicos y otros ingresos	8.886.908	8.886.908	11.417.878	11.740.306	2,82%	95,37%
	4 Transferencias corrientes	49.058	49.058	797.302	462.210	-42,03%	3,75%
<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>8.935.966</b>	<b>8.935.966</b>	<b>12.215.180</b>	<b>12.202.516</b>	<b>-0,10%</b>	<b>99,12%</b>
INGRESOS DE CAPITAL	7 Transferencias de capital	10	10	69.744	108.192	55,13%	0,88%
<b>TOTAL INGRESOS DE CAPITAL</b>		<b>10</b>	<b>10</b>	<b>69.744</b>	<b>108.192</b>	<b>55,13%</b>	<b>0,88%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>8.935.976</b>	<b>8.935.976</b>	<b>12.284.924</b>	<b>12.310.708</b>	<b>0,21%</b>	<b>100,00%</b>

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2014
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2014 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

**GRÁFICO 6.5. A / INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2014**

**GRÁFICO 6.5. B / VARIACIÓN INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2013-2014**




Los ingresos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea se materializan en tres capítulos: Tasas, precios públicos y otros ingresos, Transferencias corrientes y Transferencias de capital.

El que mayor peso específico tiene es el de Tasas, precios públicos y otros ingresos con un 95,37% y un importe de 11.740.306 euros. De ellos, cabe destacar los 9.641.617 euros correspondientes a prestaciones de servicios sanitarios los 1.063.196 euros que proceden de la venta de suministros y productos hemoterápicos, los 511.639 euros provenientes de reintegros de ejercicios cerrados generados por regularizaciones de nómina y los 260.601 euros que corresponden a ingresos por "prestación de otros servicios" de los que 124.133 euros corresponden al Convenio con el Ayuntamiento sobre el aparcamiento de la zona hospitalaria.

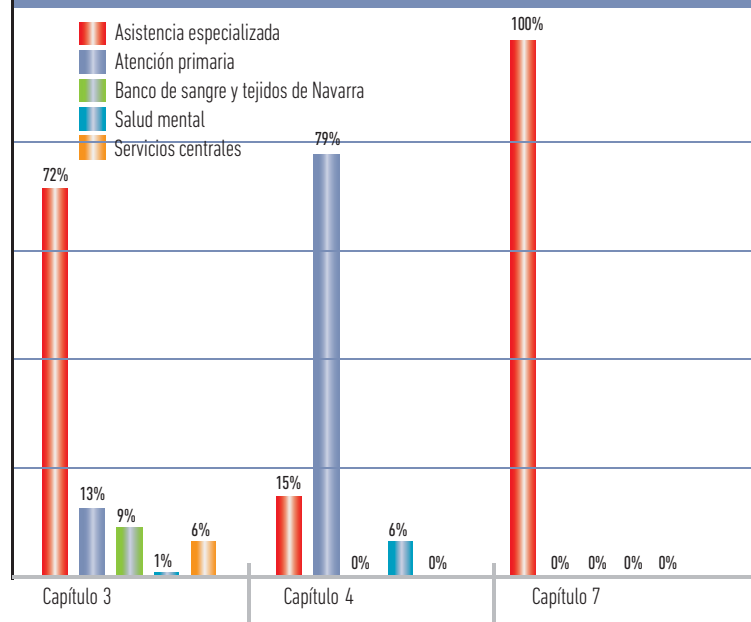
El Capítulo de Transferencias Corrientes representa el 3,75% de los ingresos con 462.210 euros, de ellos el 78,63%, 363.458 euros, provienen de la transferencia del Ministerio Sanidad para el "Programa de Uso Racional del Medicamento". Del resto sobresalen los 49.280 euros de fundaciones forales, en concreto de la Fundación Miguel Servet para actividades de investigación.

Por último las Transferencias de capital representan el 0,88% de los ingresos con 108.192 euros, que corresponden íntegramente al cobro de un legado instituido a favor del SNS-0 "Legado de María Chivite para Oncología".

El capítulo de Transferencias corrientes ha sufrido un decremento en relación con el año anterior, un 42,03% (335.092 euros) debido, como ya indicamos, a la finalización de las transferencias de la Seguridad Social, por importe de 350.750 euros, para el "Programa para la Gestión de la Incapacidad Temporal", aunque hay que tener en cuenta su poco peso específico en relación al total de ingresos.

Por su parte, el capítulo de Tasas, precios públicos y otros ingresos ha experimentado un incremento del 2,82%, (322.428 euros). Dentro de este capítulo el concepto que más ha aumentado ha sido el de prestaciones de servicios sanitarios con un incremento de 682.426 euros, que se centra fundamentalmente en el programa de Asistencia especializada. Aunque, por otro lado, disminuyen los "Reintegros de ejercicios cerrados" en 345.962 euros, compensando el aumento anteriormente citado.

**GRÁFICO 6.6 / PORCENTAJE DE INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS 2014**



Por capítulos es el Programa de Asistencia especializada donde se materializan los mayores porcentajes de ingresos de los siguientes capítulos: 100,00% de los ingresos por Transferencias de Capital, el 72,21% de los ingresos por Tasas, precios públicos y otros ingresos. Por su parte, es en Atención primaria donde se concretan el 78,63% de las Transferencias corrientes.

## 6 / Recursos económicos e inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2014
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2014 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea



## 6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

### 6.5.1 Complejo Hospitalario de Navarra

El volumen de la inversión asciende a **6.845.005 euros**.

• Obras de remodelación. Quirófanos .....	2.866.485
• Inversiones en equipamiento médico .....	1.830.842
• Otro mobiliario y equipo .....	1.646.998
• Obras menores, mejora de instalaciones y plan de seguridad .....	500.679

#### A destacar las siguientes actuaciones:

- Inversión en obras de remodelación de quirófanos, UCI, URPA y laboratorios en el Hospital Virgen del Camino.
- Obras y equipamiento de Urgencias
- Equipamiento del Pabellón C.
- Inversión en Upgrade del ecocardiógrafo y sonda transesofágica.
- Inversión en ecobroncoscopio más ecógrafo para el Servicio de Neumología.
- Reforma del sótano del edificio de Urgencias y de Rehabilitación.
- Ampliación del correo neumático.

### 6.5.2 Hospital Reina Sofía de Tudela

La inversión total en el Hospital Reina Sofía asciende a **394.094 euros**.

• Equipamiento médico .....	206.449
• Obras menores .....	169.279
• Otro mobiliario y equipo .....	18.366

#### A destacar las siguientes actuaciones:

- Inversión en una torre de laparoscopia con destino a quirófano (Cirugía).
- Inversión en un ecógrafo con destino a quirófano (Urología).
- Inversión en un respirador para anestesia "Aespire View Compact" con destino a quirófano.
- Obras en la consulta cardiología.
- Inversión en equipos de climatización para Urgencias y Salud mental.

### 6.5.3 Hospital García Orcoyen de Estella

La inversión total asciende a **403.579 euros**.

• Equipamiento médico .....	387.468
• Obras menores .....	14.477
• Otro mobiliario y equipo .....	1.634

#### A destacar las siguientes actuaciones:

- Suministro e implantación de un TAC multicorte para el Servicio de Radiología.
- Inversión en una mesa quirúrgica para los quirófanos del Hospital.
- Inversión en lavadora de tubos de endoscopias para pruebas complementarias.
- Inversión en sonda para un ecógrafo de radiología.
- Inversión en lavadora termodesinfectadora de tubos para laboratorio.
- Inversión en camilla eléctrica para urgencias.

### 6.5.4 Atención Primaria

El volumen de inversión asciende a **931.441 euros**.

• Inversiones plan de mejora de centros de salud.....	537.742
• Equipamiento en centros de salud y consultorios .....	393.699

#### A destacar las siguientes actuaciones:

- Se inician las obras de ampliación y reforma del Centro de Salud de Echavacoiz.
- Se realizan obras de remodelación en el Centro de Salud de Burlada.
- Se realizan las obras de restitución y dotación de equipamiento al Centro de Salud de Elizondo, tras el siniestro ocurrido de inundación por riada.
- Se realizan las obras de adecuación de una nave para ubicar el nuevo Almacén de Atención Primaria, así como de la dotación de los elementos necesarios.
- Se realizan acciones energéticas y en los sistemas de calefacción en los Centros de Salud de Elizondo, Tudela Este, Villava, Casco Viejo, Conde Oliveto, Estella y Ermitagaña.
- Se mejora el sistema de telecomunicaciones en varios centros de salud conectados a "sólidos".
- Se dota a diversos Centros y Consultorios del siguiente equipamiento médico: 13 electrocardiógrafos, 4 equipos de aspiración secreciones, 3 audiómetros, 158 pulsioxímetros, 8 desfibriladores semiautomáticos, 15 doppler, 27 oftalmoscopio-otoscopio, 11 holter, 4 timpanómetros, 12 medidores co2, 6 autoclaves, 20 equipos de aerosol, 3 dermatoscopios, 4 espirómetros, y 6 rinoscopios, 9 camillas eléctricas y diverso material.

## 6 / Recursos económicos e inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2014
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2014 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea



### 6.5.5 Salud Mental

El total de inversiones asciende a **351.749 euros**.

• Obras Plan Director del centro psicogeriátrico .....	180.523
• Obras menores, mejora de instalaciones y plan de seguridad .....	154.479
• Otro mobiliario y equipo .....	16.181
• Equipamiento médico .....	566

#### A destacar las siguientes actuaciones:

- Obra de reforma y ampliación del Área de Psiquiatría del Centro San Francisco Javier.
- Remodelación del tejado, baños y habitaciones del Pabellón Xabier.
- Remodelación de las carpinterías del Pabellón Bideberri.
- Colocación de calderas de ACS en el Centro San Francisco Javier y en el Centro de Salud Mental Infante Juvenil.
- Pavimentación del vial de acceso al Pabellón Blanco (recinto CHN, donde se encuentran el Hospital de Día I y el Hospital de Día Zuria de Salud Mental).

### 6.5.6 Servicios Centrales

El volumen de inversión asciende a **389.688 euros**.

• Obras menores, mejora de instalaciones y plan de seguridad .....	272.803
• Otro mobiliario y equipo .....	116.522
• Salud en Internet .....	363

#### A destacar las siguientes actuaciones:

- Reparación del centro de salud de Elizondo debido a los daños producidos por las inundaciones del mes de julio.
- Obras en las nuevas oficinas sitas en la Avenida del Ejército, nº 2, debido al traslado desde la C/Irunlarea.

### 6.5.7 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

El volumen de la inversión asciende a **13.640 euros**.

• Equipamiento médico .....	13.640
-----------------------------	--------

#### A destacar las siguientes actuaciones:

- Inversión en un hemoglobinómetro que facilita digitalmente los valores de los niveles de hemoglobina en sangre.

## 6 / Recursos económicos e inversiones

- > 6.1 Gasto Real presupuesto 2014
- > 6.2 Gasto Real por Capítulos Económicos
- > 6.3 Información económica por Programas y Capítulos Económicos
- > 6.4 Ingresos 2014 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- > 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea



# 7 Actividad Asistencial



<b>7.1 ATENCIÓN PRIMARIA</b> .....	<b>46</b>
Frecuentación .....	46
Actividad .....	48
Prestaciones farmacéuticas .....	56
Sección de Salud Bucodental .....	59
Urgencias Extrahospitalarias .....	61
<b>7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA</b> .....	<b>64</b>
Actividad .....	64
Listas de espera .....	66
Frecuentación .....	67
25 GRD Red Hospitalaria .....	68
Procedimientos más frecuentes de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) .....	69
7.2.1 Complejo Hospitalario de Navarra .....	71
25 GRD del Complejo Hospitalario de Navarra (CHN) .....	72
7.2.2 Hospital Reina Sofía de Tudela .....	73
25 GRD del Hospital Reina Sofía (HRS) .....	74
7.2.3 Hospital García Orcoyen de Estella .....	75
25 GRD del Hospital García Orcoyen de Estella (HGO) .....	76
<b>7.3 SALUD MENTAL</b> .....	<b>77</b>
7.3.1 Recursos Comunitarios .....	78
7.3.2 Recursos Intermedios .....	79
7.3.3 Recursos Hospitalarios .....	81
7.3.4 Coordinación Socio Sanitaria .....	82
<b>7.4 PRESTACIONES Y CONCIERTOS</b> .....	<b>83</b>
7.4.1 Líneas generales de actuación .....	83
7.4.2 Conciertos con centros hospitalarios de Navarra .....	84
7.4.3 Otras prestaciones .....	86
<b>7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA</b> .....	<b>87</b>
Promoción de la donación .....	87
Extracción .....	87
Laboratorio .....	89
Registro de Donantes de Médula Ósea (REDMO) .....	89
Tejidos .....	89
Sistema Gestión de Calidad .....	90
Participación .....	90
Docencia e investigación .....	90



## 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

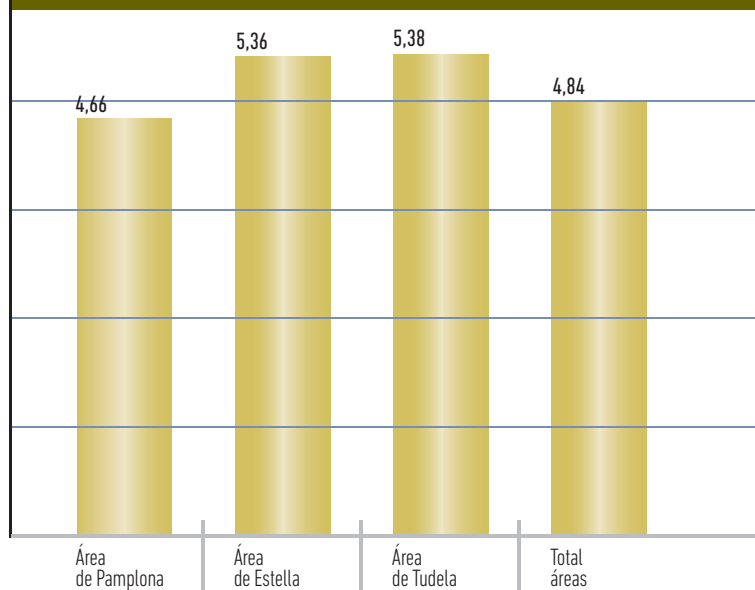
### Frecuentación

La frecuentación de 2014 en Atención Primaria se sitúa en 4,84 consultas médicas (medicina de familia y pediatría) y en 3,34 consultas de enfermería por habitante y año.

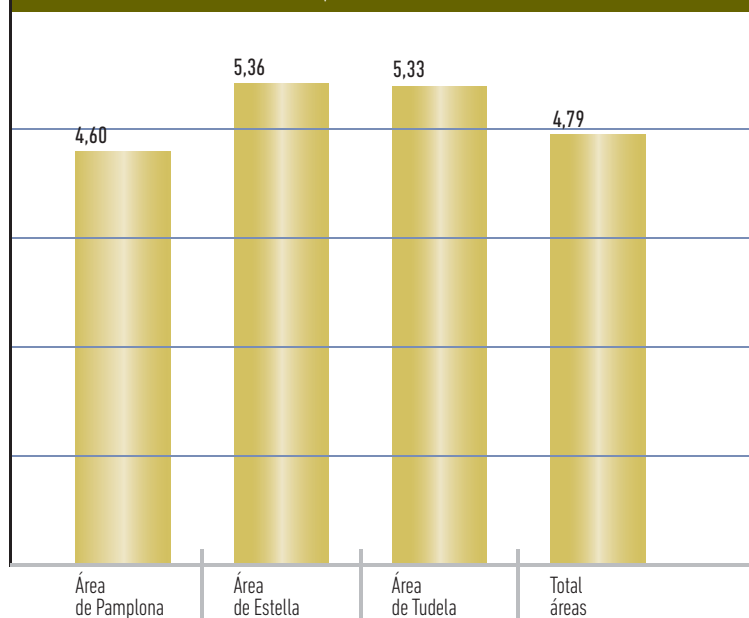
**TABLA 7.1.1 / FRECUENTACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA DE LA TOTALIDAD DE CONSULTAS (CENTRO+DOMICILIO)**

AÑO	Nº consultas / habitante / año	
	MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA	ENFERMERÍA
2012	4,77	3,33
2013	4,74	3,27
2014	4,84	3,34

**GRÁFICO 7.1.1 / FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2014 (consultas anuales por habitante)**



**GRÁFICO 7.1.1.A / FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL POR ÁREAS DE SALUD 2014 (consultas anuales por habitante)**



## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



BÚSQUEDA



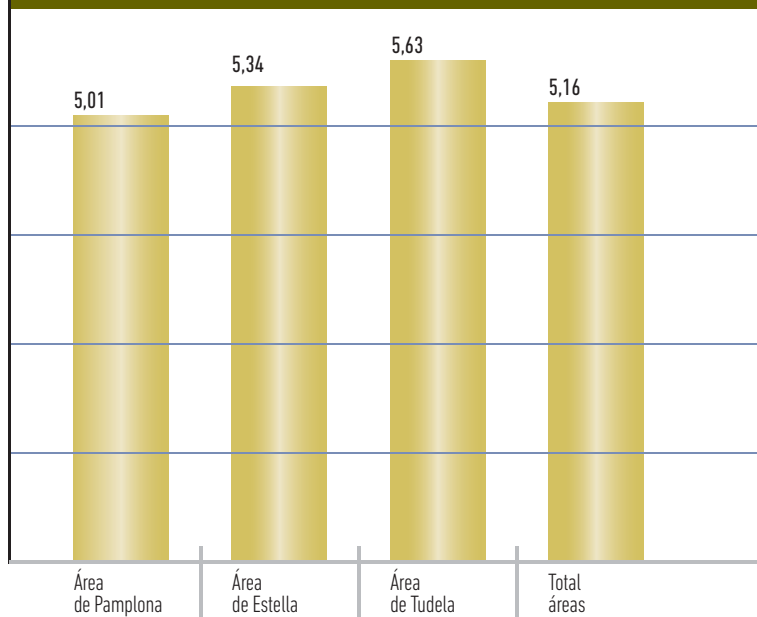
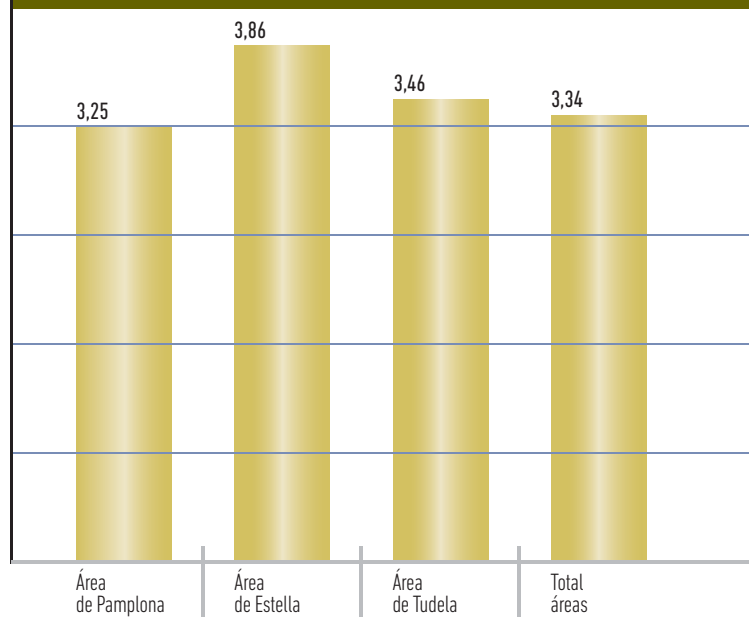
ÍNDICE



IMPRESIÓN



INICIO

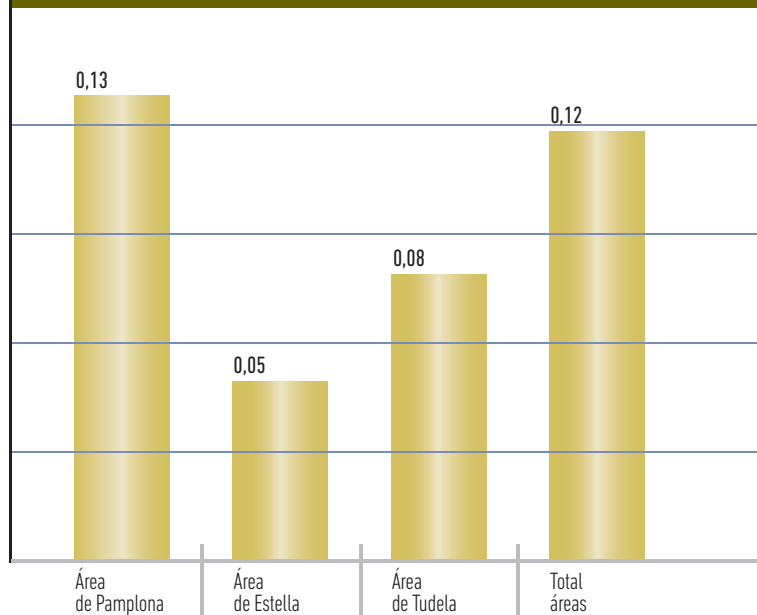

**GRÁFICO 7.1.1.B / FRECUENTACIÓN EN PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2014**  
(consultas anuales por habitante)

**GRÁFICO 7.1.2 / FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA POR ÁREAS DE SALUD 2014**  
(consultas anuales por habitante)


## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



**GRÁFICO 7.1.3 / FRECUENTACIÓN EN TRABAJO SOCIAL POR ÁREAS DE SALUD 2014**  
(consultas anuales por habitante)



## Actividad

### Medicina General

Durante el año 2014 se ha producido un incremento total medio de un 0,2%, respecto del año anterior, en la actividad global de Medicina General, con 2.484.810 consultas.

Por áreas de salud, la de Pamplona aumenta en 0,9%, la de Estella disminuye -0,4% y la de Tudela disminuye un -2,2%.

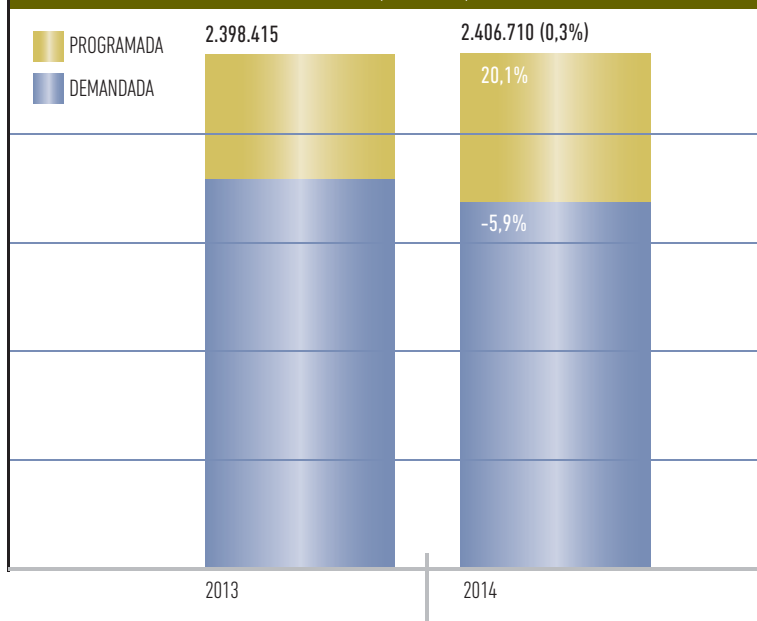
**TABLA 7.1.2 / NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL**

EN CENTROS	2013	2014	%14/13
DEMANDADA	1.819.397	1.711.459	-5,9%
PROGRAMADA	579.018	695.251	20,1%
<b>TOTAL</b>	<b>2.398.415</b>	<b>2.406.710</b>	<b>0,3%</b>
A DOMICILIO	2013	2014	%14/13
DEMANDADA	48.715	40.613	-16,6%
PROGRAMADA	31.950	37.487	17,3%
<b>TOTAL</b>	<b>80.665</b>	<b>78.100</b>	<b>-3,2%</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>2.479.080</b>	<b>2.484.810</b>	<b>0,2%</b>

## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra




**GRÁFICO 7.1.4 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL REALIZADAS EN LOS CENTROS (Total Áreas)**

**TABLA 7.1.3 / NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL POR ÁREA DE SALUD**
**ÁREA DE PAMPLONA**

CENTRO	2013	2014	%14/13
DEMANDADA	1.267.815	1.207.023	-4,8%
PROGRAMADA	448.879	529.179	17,9%
<b>TOTAL</b>	<b>1.716.694</b>	<b>1.736.202</b>	<b>1,1%</b>

**DOMICILIO**

DEMANDADA	33.945	26.965	-20,6%
PROGRAMADA	22.420	25.927	15,6%
<b>TOTAL</b>	<b>56.365</b>	<b>52.892</b>	<b>-6,2%</b>
<b>TOTAL PAMPLONA</b>	<b>1.773.059</b>	<b>1.789.094</b>	<b>0,9%</b>

**ÁREA DE ESTELLA**

CENTRO	2013	2014	%14/13
DEMANDADA	207.371	189.963	-8,4%
PROGRAMADA	60.906	76.622	25,8%
<b>TOTAL</b>	<b>268.277</b>	<b>266.585</b>	<b>-0,6%</b>

**DOMICILIO**

DEMANDADA	6.057	5.631	-7,0%
PROGRAMADA	4.955	5.983	20,7%
<b>TOTAL</b>	<b>11.012</b>	<b>11.614</b>	<b>5,5%</b>
<b>TOTAL ESTELLA</b>	<b>279.289</b>	<b>278.199</b>	<b>-0,4%</b>

**ÁREA DE TUDELA**

CENTRO	2013	2014	%14/13
DEMANDADA	344.211	314.473	-8,6%
PROGRAMADA	69.233	89.450	29,2%
<b>TOTAL</b>	<b>413.444</b>	<b>403.923</b>	<b>-2,3%</b>

**DOMICILIO**

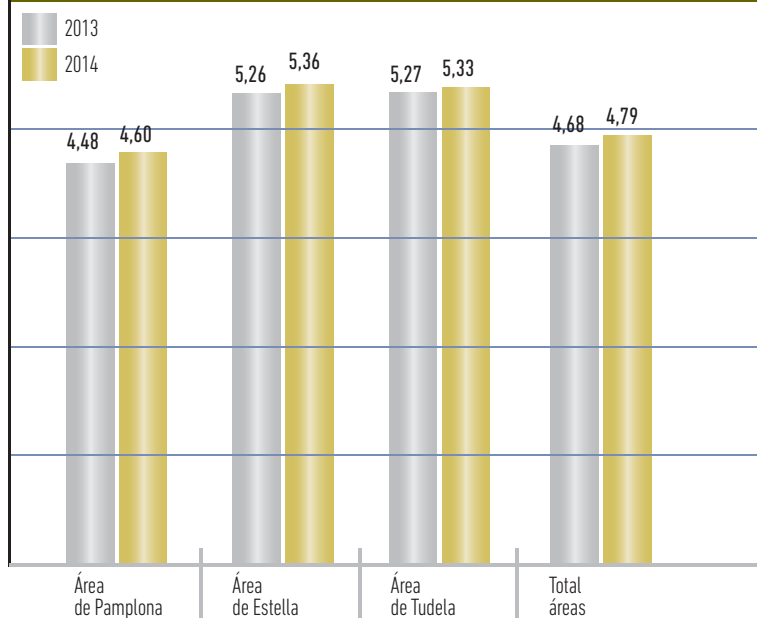
DEMANDADA	8.713	8.017	-8,0%
PROGRAMADA	4.575	5.577	21,9%
<b>TOTAL</b>	<b>13.288</b>	<b>13.594</b>	<b>2,3%</b>
<b>TOTAL TUDELA</b>	<b>426.732</b>	<b>417.517</b>	<b>-2,2%</b>
<b>TOTAL ÁREAS</b>	<b>2.479.080</b>	<b>2.484.810</b>	<b>0,2%</b>

**7 / Actividad Asistencial**

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



GRÁFICO 7.1.5 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN MEDICINA GENERAL



### Pediatría

La pediatría de Atención Primaria ha atendido un total de 502.171 consultas, una disminución del -0,34% respecto al año anterior.

El número total de consultas espontáneas en centros ha disminuido un -3,3% y las programadas aumentan un 7,7%.

La consulta en domicilio ha disminuido un -86,0% al pasar de 798 en 2013 a 112 en 2014.

TABLA 7.1.4 / NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA

EN CENTROS	2013	2014	%14/13
DEMANDADA	361.563	349.645	-3,3%
PROGRAMADAS	141.527	152.414	7,7%
<b>TOTAL</b>	<b>503.090</b>	<b>502.059</b>	<b>-0,2%</b>
A DOMICILIO	2013	2014	%14/13
DEMANDADA	667	74	-88,9%
PROGRAMADA	131	38	-71,0%
<b>TOTAL</b>	<b>798</b>	<b>112</b>	<b>-86,0%</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>503.888</b>	<b>502.171</b>	<b>-0,34%</b>

## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



BÚSQUEDA



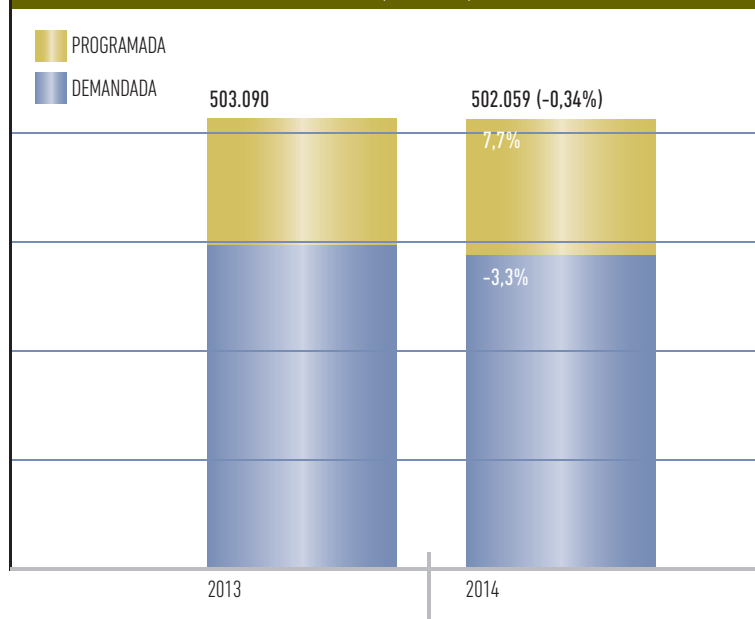
ÍNDICE



IMPRESIÓN



INICIO


**GRÁFICO 7.1.6 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS (Total Áreas)**

**TABLA 7.1.5 / NÚMERO DE CONSULTAS PEDIATRÍA POR ÁREA DE SALUD**
**ÁREA DE PAMPLONA**

CENTRO	2013	2014	%14/13
DEMANDADA	262.152	254.105	-3,1%
PROGRAMADA	111.205	119.904	7,8%
<b>TOTAL</b>	<b>373.357</b>	<b>374.009</b>	<b>0,2%</b>

**DOMICILIO**

DEMANDADA	646	57	-91,2%
PROGRAMADA	121	34	-71,9%
<b>TOTAL</b>	<b>767</b>	<b>91</b>	<b>-88,1%</b>

**TOTAL PAMPLONA 374.124 374.100 0,0%**
**ÁREA DE ESTELLA**

CENTRO	2013	2014	%14/13
DEMANDADA	33.816	32.626	-3,5%
PROGRAMADA	12.304	12.565	2,1%
<b>TOTAL</b>	<b>46.120</b>	<b>45.191</b>	<b>-2,0%</b>

**DOMICILIO**

DEMANDADA	12	7	-41,7%
PROGRAMADA	10	3	-70,0%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>-54,5%</b>

**TOTAL ESTELLA 46.142 45.201 -2,0%**
**ÁREA DE TUDELA**

CENTRO	2013	2014	%14/13
DEMANDADA	65.595	62.914	-4,1%
PROGRAMADA	18.018	19.945	10,7%
<b>TOTAL</b>	<b>83.613</b>	<b>82.859</b>	<b>-0,9%</b>

**DOMICILIO**

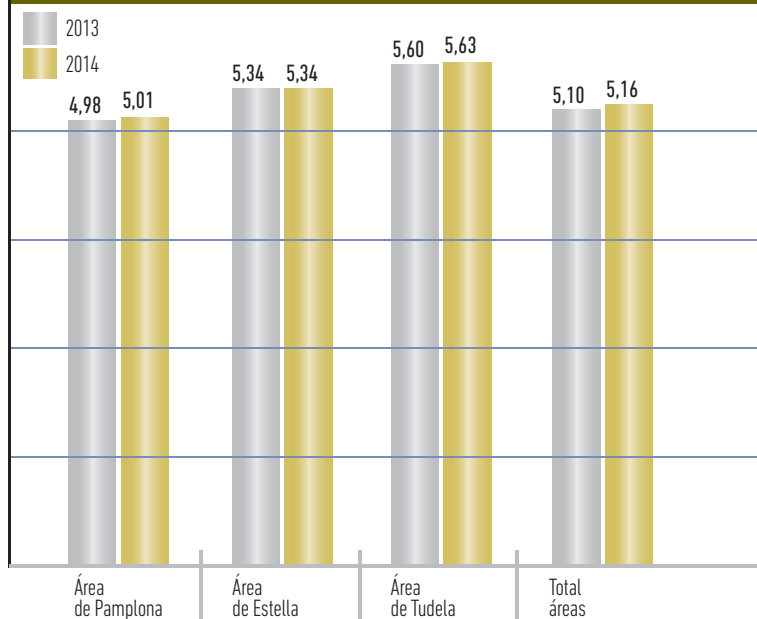
DEMANDADA	9	10	11,1%
PROGRAMADA	0	1	+100%
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>22,2%</b>

**TOTAL TUDELA 83.622 82.870 -0,9%**
**TOTAL ÁREAS 503.888 502.171 -0,34%**
**7 / Actividad Asistencial**

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



GRÁFICO 7.1.7 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN PEDIATRÍA



### Enfermería

La actividad global de Enfermería ha sido de 2.061.222 consultas, lo que supone un aumento de la actividad del 0,3% respecto al año anterior.

En conjunto aumenta un 5,3% la consulta programada en centro y un 13,1% la programada en domicilio. En las 3 Áreas de Salud se observa la tendencia de incremento de consulta programada en centro y domicilio y disminución de la espontánea.

TABLA 7.1.6 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA

EN CENTROS	2013	2014	%14/13
DEMANDADA	982.625	931.910	-5,2%
PROGRAMADA	928.111	977.489	5,3%
<b>TOTAL</b>	<b>1.910.736</b>	<b>1.909.399</b>	<b>-0,1%</b>
A DOMICILIO	2013	2014	%14/13
DEMANDADA	34.740	27.095	-22,0%
PROGRAMADA	110.277	124.728	13,1%
<b>TOTAL</b>	<b>145.017</b>	<b>151.823</b>	<b>4,7%</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>2.055.753</b>	<b>2.061.222</b>	<b>0,3%</b>

## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



BÚSQUEDA



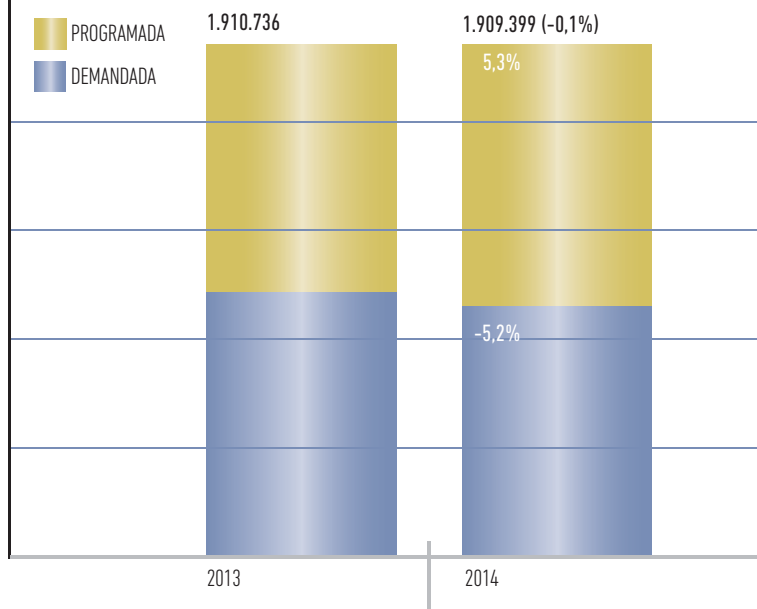
ÍNDICE



IMPRESIÓN



INICIO


**GRÁFICO 7.1.8 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA  
REALIZADAS EN LOS CENTROS (Total Áreas)**

**TABLA 7.1.7 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA POR ÁREA DE SALUD**
**ÁREA DE PAMPLONA**

CENTRO	2013	2014	%14/13
DEMANDADA	733.094	699.561	-4,6%
PROGRAMADA	663.457	706.019	6,4%
<b>TOTAL</b>	<b>1.396.551</b>	<b>1.405.580</b>	<b>0,6%</b>

**DOMICILIO**

DEMANDADA	23.582	18.085	-23,3%
PROGRAMADA	73.134	81.954	12,1%
<b>TOTAL</b>	<b>96.716</b>	<b>100.039</b>	<b>3,4%</b>

**TOTAL PAMPLONA 1.493.267 1.505.619 0,8%**
**ÁREA DE ESTELLA**

CENTRO	2013	2014	%14/13
DEMANDADA	111.513	102.701	-7,9%
PROGRAMADA	105.713	107.744	1,9%
<b>TOTAL</b>	<b>217.226</b>	<b>210.445</b>	<b>-3,1%</b>

**DOMICILIO**

DEMANDADA	5.439	4.227	-22,3%
PROGRAMADA	16.708	18.587	11,2%
<b>TOTAL</b>	<b>22.147</b>	<b>22.814</b>	<b>3,0%</b>

**TOTAL ESTELLA 239.373 233.259 -2,6%**
**ÁREA DE TUDELA**

CENTRO	2013	2014	%14/13
DEMANDADA	138.018	129.648	-6,1%
PROGRAMADA	158.941	163.726	3,0%
<b>TOTAL</b>	<b>296.959</b>	<b>293.374</b>	<b>-1,2%</b>

**DOMICILIO**

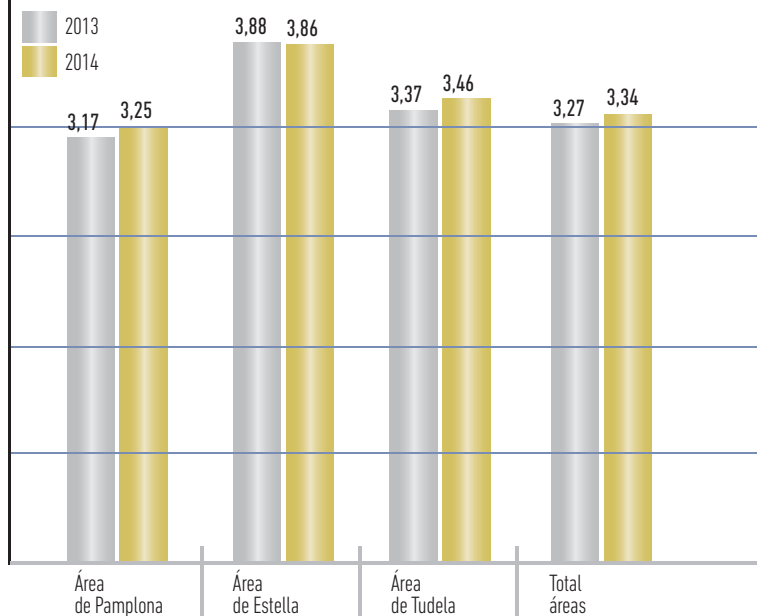
DEMANDADA	5.719	4.783	-16,4%
PROGRAMADA	20.435	24.187	18,4%
<b>TOTAL</b>	<b>26.154</b>	<b>28.970</b>	<b>10,8%</b>

**TOTAL TUDELA 323.113 322.344 -0,2%**
**TOTAL ÁREAS 2.055.753 2.061.222 0,3%**
**7 / Actividad Asistencial**

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



GRÁFICO 7.1.9 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN ENFERMERÍA

**Trabajo social**

Se han realizado 70.686 consultas en total lo que supone un incremento de la actividad del 4,5% respecto al año anterior, aumentando significativamente la consulta programada tanto en centro (22,5%) como en domicilio (24,5%).

TABLA 7.1.8 / NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL

EN CENTROS	2013	2014	%14/13
DEMANDADA	36.557	32.981	-9,8%
PROGRAMADA	28.350	34.715	22,5%
<b>TOTAL</b>	<b>64.907</b>	<b>67.696</b>	<b>4,3%</b>
A DOMICILIO	2013	2014	%14/13
DEMANDADA	771	539	-30,1%
PROGRAMADA	1.969	2.451	24,5%
<b>TOTAL</b>	<b>2.740</b>	<b>2.990</b>	<b>9,1%</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>67.647</b>	<b>70.686</b>	<b>4,5%</b>

**7 / Actividad Asistencial**

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



BÚSQUEDA



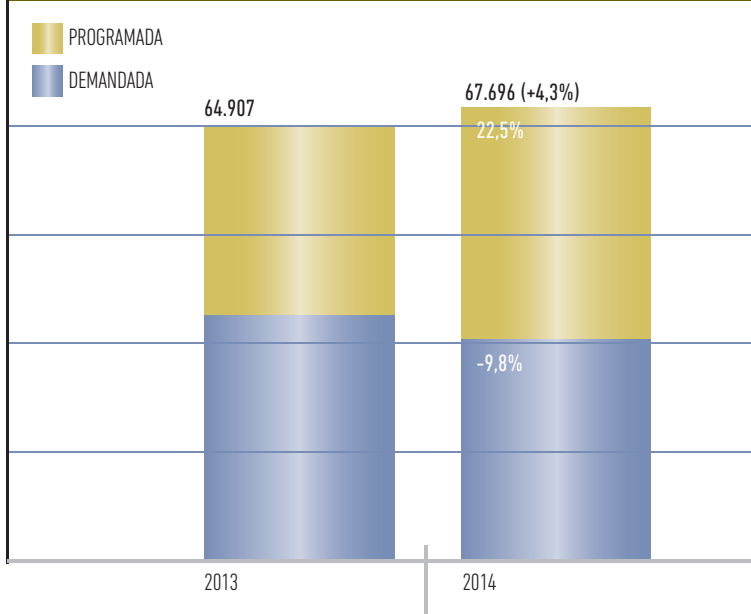
ÍNDICE



IMPRESIÓN



INICIO


**GRÁFICO 7.1.10 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS (Total Áreas)**

**TABLA 7.1.9 / NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL POR ÁREA DE SALUD**
**ÁREA DE PAMPLONA**

CENTRO	2013	2014	%14/13
DEMANDADA	32.051	28.605	-10,8%
PROGRAMADA	23.445	29.191	24,5%
<b>TOTAL</b>	<b>55.496</b>	<b>57.796</b>	<b>4,1%</b>

**DOMICILIO**

DEMANDADA	696	483	-30,6%
PROGRAMADA	1.403	1.798	28,2%
<b>TOTAL</b>	<b>2.099</b>	<b>2.281</b>	<b>8,7%</b>
<b>TOTAL PAMPLONA</b>	<b>57.595</b>	<b>60.077</b>	<b>4,3%</b>

**ÁREA DE ESTELLA**

CENTRO	2013	2014	%14/13
DEMANDADA	1.538	1.642	6,8%
PROGRAMADA	1.117	1.456	30,3%
<b>TOTAL</b>	<b>2.655</b>	<b>3.098</b>	<b>16,7%</b>

**DOMICILIO**

DEMANDADA	27	26	-3,7%
PROGRAMADA	159	156	-1,9%
<b>TOTAL</b>	<b>186</b>	<b>182</b>	<b>-2,2%</b>
<b>TOTAL ESTELLA</b>	<b>2.841</b>	<b>3.280</b>	<b>15,5%</b>

**ÁREA DE TUDELA**

CENTRO	2013	2014	%14/13
DEMANDADA	2.968	2.734	-7,9%
PROGRAMADA	3.788	4.068	7,4%
<b>TOTAL</b>	<b>6.756</b>	<b>6.802</b>	<b>0,7%</b>

**DOMICILIO**

DEMANDADA	48	30	-37,5%
PROGRAMADA	407	497	22,1%
<b>TOTAL</b>	<b>455</b>	<b>527</b>	<b>15,8%</b>
<b>TOTAL TUDELA</b>	<b>7.211</b>	<b>7.329</b>	<b>1,6%</b>

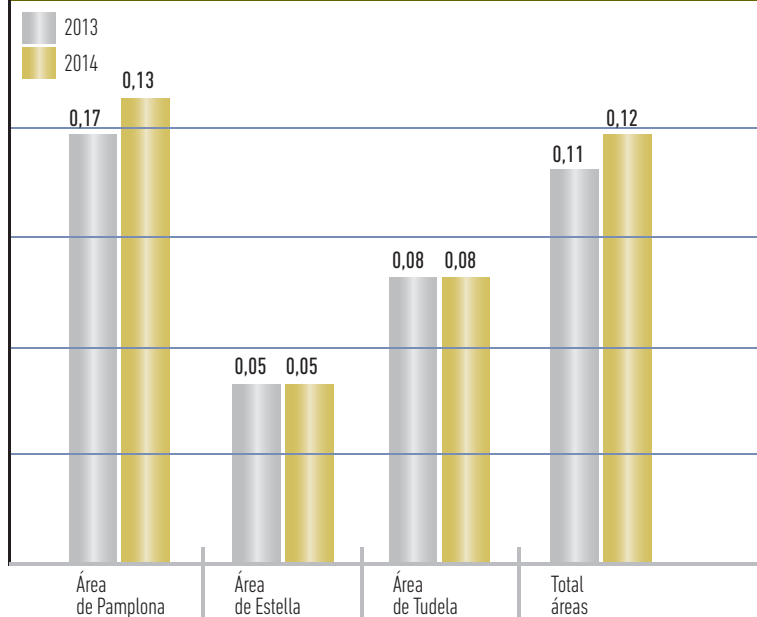
<b>TOTAL ÁREAS</b>	<b>67.647</b>	<b>70.686</b>	<b>4,5%</b>
--------------------	---------------	---------------	-------------

**7 / Actividad Asistencial**

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



GRÁFICO 7.1.11 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN TRABAJO SOCIAL



### Prestaciones farmacéuticas

Durante el año 2014 las líneas de trabajo relacionadas con la prestación farmacéutica, se han dirigido a contener el crecimiento del gasto y a mejorar el uso racional de medicamentos. En este sentido los objetivos han sido:

- Promover el uso racional de antiinflamatorios no esteroideos.
- Monitorizar la introducción de medicamentos de reciente comercialización que no suponen mejora terapéutica.
- Monitorizar el uso de antihipertensivos.
- Monitorizar el uso de antidiabéticos orales.
- Monitorizar el uso de benzodiacepinas en pensionistas.

Durante el año 2014 se han mantenido las líneas de trabajo encaminadas a fomentar el uso racional del medicamento destacando la edición de 5 números del "Boletín de Información Farmacoterapéutica", 5 Fichas de Evaluación Terapéutica de medicamentos y 3 números de "Resúmenes", con información de 129 artículos publicados en revistas científicas.

## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra





### Análisis del gasto

El gasto en prestación farmacéutica hasta el 2009 ha mantenido tradicionalmente una tendencia ascendente. En el año 2010 hubo una disminución del gasto del 2,5% y en el año 2011 la disminución ha sido del 6,9%. En el 2012 la disminución del gasto ha sido del 12,1%. Hay que tener en cuenta que el 1 de julio

de 2012 entró en vigor la modificación del copago en la aportación de los usuarios. En el año 2013 la disminución del gasto en Prestación Farmacéutica ha sido del 6,3%. En el año 2014 el gasto en Prestación Farmacéutica ha incrementado un 4,2%. La tabla siguiente recoge el gasto de la prestación farmacéutica y la comparación con 2013.

**TABLA 7.1.10 / GASTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA**

	2013	2014	%14/13 VARIACIÓN
Medicamentos	120.682.388	125.825.391	4,3%
Reintegro de los excesos de aportación a la prestación farmacéutica ambulatoria (1)	1.818.550	1.765.004	-2,9%
Efectos y accesorios (sin absorbentes)	1.707.102	1.826.875	7,0%
Absorbentes de incontinencia de orina (2)	5.470.870	5.567.308	1,8%
Medicamentos extranjeros	53.820	106.476	97,8%
Prestación Farmacéutica en Centros Sociosanitarios	3.245.635	3.458.083	6,5%
<b>TOTAL</b>	<b>132.978.365</b>	<b>138.549.137</b>	<b>4,2%</b>

(1) Dato del año 2013 modificado: se ha actualizado con el gasto real correspondiente a reintegro del exceso de aportación de los usuarios a la prestación farmacéutica ambulatoria durante los meses de enero a diciembre 2013.

Dato del año 2014: incluye el gasto real correspondiente a reintegro del exceso de aportación de los usuarios a la prestación farmacéutica ambulatoria durante los meses de enero a septiembre 2014 y el gasto estimado de los meses de octubre a diciembre 2014.

(2) Dato del año 2013 modificado: no estaba incluido el gasto de la Residencia Luz de Estella.

**TABLA 7.1.11 / PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA**

	2013			2014			%14/13		
	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL
Importe a PVP	47.175.628	101.069.236	148.244.864	47.316.888	106.199.115	153.516.003	0,3%	5,1%	3,6%
Aportación usuarios	10.561.167	7.930.893	18.492.060	10.328.558	8.212.425	18.540.983	-2,2%	3,5%	0,3%
Gasto sin descuentos	36.614.461	93.138.343	129.752.804	36.988.330	97.986.690	134.975.020	1,0%	5,2%	4,0%
Descuentos			7.839.530			7.655.340			-2,3%
Abono por Reintegro Excesos de Aportación Farmacéutica Ambulatoria			1.818.550			1.285.004			-29,3%
Abono Índice Corrector			476.217			332.585			-
Gasto SNS-O			124.208.041			128.937.269			3,8%
Recetas	3.428.260	7.489.409	10.917.669	3.421.979	7.882.636	11.304.615	-0,2%	5,3%	3,5%
Precio medio receta a PVP	13,76	13,49	13,58	13,83	13,47	13,58	-1,63	0,97	0,0%

## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

TABLA 7.1.12 / IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS

GRUPO TERAPÉUTICO	2013	2014	VARIACIÓN	%14/13
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	21.295.240	23.208.912	1.913.672	9,0%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	6.262.674	6.880.261	617.587	9,9%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	25.068.412	25.953.154	884.742	3,5%
Grupo D: Dermatológicos	2.280.616	2.440.418	159.802	7,0%
Grupo E: Extractos	1.617.608	1.630.268	12.660	0,8%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	7.763.385	8.013.417	250.032	3,2%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos	3.598.697	3.554.083	-44.614	-1,2%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	4.318.539	4.417.802	99.262	2,3%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	7.879.226	8.140.378	261.152	3,3%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	6.888.184	6.589.451	-298.732	-4,3%
Grupo N: Sistema Nervioso	38.025.816	38.486.196	460.380	1,2%
Grupo P: Productos Antiparasitarios	227.083	201.492	-25.591	-11,3%
Grupo R: Sistema Respiratorio	13.696.135	14.154.983	458.848	3,4%
Grupo S: Órganos de los sentidos	2.706.622	2.796.343	89.721	3,3%
Grupo V: Varios	989.268	934.100	-55.168	-5,6%
Efectos y accesorios	6.902.967	6.973.213	70.246	1,0%
Otros productos	3.809.013	4.232.245	423.232	11,1%
<b>TOTAL</b>	<b>153.329.485</b>	<b>158.606.716</b>	<b>5.277.232</b>	<b>3,4%</b>

TABLA 7.1.13 / LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2014

GRUPO TERAPÉUTICO	NÚMERO ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	109.391	7.170.416	7.170.416	4,52
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	725.867	7.030.758	14.201.175	8,95
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	997.736	6.939.019	21.140.194	13,33
N03AX - Otros antiepilépticos	146.763	6.781.609	27.921.803	17,60
N06AX - Otros antidepresivos	219.622	4.877.837	32.799.640	20,68
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	66.777	4.176.547	36.976.187	23,31
N05AX - Otros antipsicóticos	36.295	3.823.499	40.799.686	25,72
C09CA - Antagonistas de angiotensina II, monofármaco	254.874	3.752.903	44.552.590	28,09
A10AE - Insulinas y análogos de acción prolongada	43.649	3.368.885	47.921.474	30,21
B01AB - Grupo de la heparina	34.202	3.261.330	51.182.804	32,27
<b>TOTAL</b>	<b>11.463.758</b>	<b>158.606.716</b>		



### Prestación farmacéutica en Atención Primaria

Durante el año 2014 el importe a PVP en Atención Primaria ha sido de 148.594.876 lo que supone un incremento del 4,87%.

**TABLA 7.1.14 / IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR ÁREAS DE SALUD**

	2013	2014	%14/13
Área Pamplona	99.519.064	104.448.517	4,95%
Área Estella	16.403.067	17.126.706	4,41%
Área Tudela	25.767.361	27.019.653	4,86%
<b>TOTAL</b>	<b>141.689.492</b>	<b>148.594.876</b>	<b>4,87%</b>

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario.  
En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

**TABLA 7.1.15 / IMPORTE EN PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR PERSONA**

	2013	2014	%14/13
Área Pamplona	219	230	5,0%
Área de Estella	232	248	6,7%
Área de Tudela	262	283	7,8%
<b>TOTAL</b>	<b>227</b>	<b>240</b>	<b>5,6%</b>

Fuente de datos de población: base de datos sanitaria del SNS-0.  
Importe a P.V.P, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario.  
En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.  
Se utiliza la TIS estandarizada.

## SECCIÓN DE SALUD BUCODENTAL

### A. Actividades Preventivas

#### Enjuagues fluorados semanales

Durante el curso escolar 2014-2015, 46 centros de educación primaria, de los 222 existentes en Navarra (el 21%), han participado en la realización de enjuagues semanales con fluoruro sódico al 0,20%, cifra similar a la del curso anterior.

### B. Actividades Asistenciales

#### Programa de Atención Dental Infantil (PADI)

En 2014, vigésimo cuarto año de funcionamiento del PADI, y según lo establecido en el Decreto Foral 249/2011, se ha ofertado asistencia dental básica a los 67.713 residentes en Navarra y nacidos entre 1999 y 2008 (de 6 a 15 años), que representan algo más del 10% de la población de Navarra.

El PADI ha llevado a cabo la provisión de servicios de forma mixta: 4 dentistas de plantilla del SNS-0, (Centro Sanitario Conde Oliveto, Centro de Salud Tudela-Este y Centro de Salud de Estella) y 193 empresas más, concertadas por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, que aportan otros 257 dentistas habilitados para el PADI.

Estos 261 dentistas (4 públicos más 257 concertados) permiten que existan 49 localidades de Navarra con al menos 1 dentista del PADI, lo que hace que la accesibilidad geográfica sea muy buena.

De los 67.713 niños y niñas con derecho al PADI, 45.686 han sido atendidos y se les ha satisfecho sus necesidades de tratamiento dental, es decir, el 67,47%. Este índice de utilización, similar al alcanzado en 2013, sigue siendo uno de los mayores de los alcanzados por los "PADIs" de las Comunidades Autónomas que tienen esquemas de atención dental infantil en funcionamiento.

En la tabla titulada "Programa de Atención Dental Infantil (PADI)" se aprecia cómo los principales índices del perfil asistencial obtenido se mantienen en valores similares a los de 2013, reflejando una baja necesidad de tratamiento dental en la población infantil.

## 7 / Actividad Asistencial

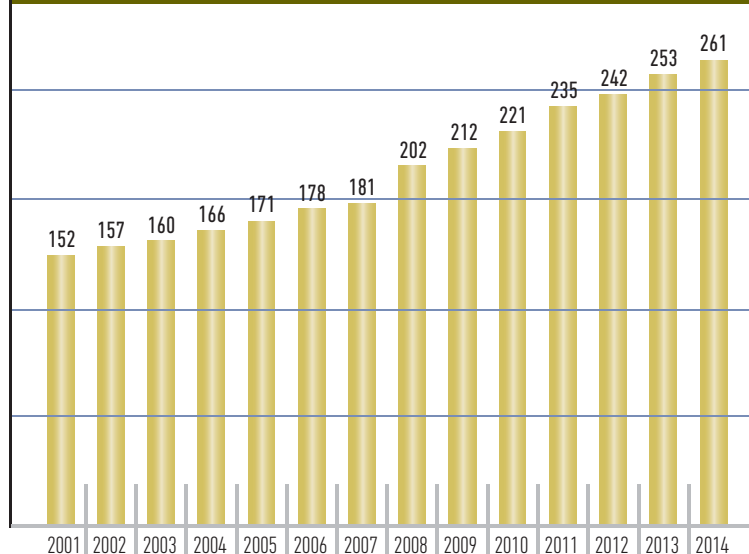
- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

**TABLA 7.1.16 / PROGRAMA DE ATENCIÓN DENTAL INFANTIL (PADI)**

	2013	2014	%14/13
Edades incluidas	6-15	6-15	
Niños con derecho al PADI	66.694	67.713	1,5%
Niños atendidos	44.818	45.686	1,9%
Cobertura alcanzada en %	67,20%	67,47%	0,4%

**PERFIL ASISTENCIAL:**

% niños sin tratamiento	66,8%	68,6%	2,7%
% niños sellados	7,7%	6,2%	-19,6%
Nº de dientes sellados /100 niños atendidos.	22,9	20,4	-11,1%
% de niños que han precisado obturación.	11,4%	11,1%	-2,3%
Nº de obturaciones/ 100 niños atendidos	19,3	18,6	-3,6%
Nº tratamientos pulpares/ 100 niños atendidos	0,7	0,7	2,9%
Limpiezas bucales / 100 niños atendidos	11,2	11,1	-0,5%
Nº de fluorizaciones tópicas/100 niños atendidos	3,0	4,2	41,6%
% de niños con exploración radiológica intraoral	7,3%	7,3%	-0,4%
Nº extracciones en definitivos / 100 niños atendidos	0,5	0,4	-2,2%
Nº extracciones en temporales /100 niños atendidos	8,3	8,0	-2,8%

**GRÁFICO 7.1.12 / NÚMERO DE DENTISTAS HABILITADOS (2001-2014)****TABLA 7.1.17 / ACTIVIDADES ASISTENCIALES EN SALUD BUCODENTAL, POR SECTOR PROVEEDOR. PADI 2014**

	Sector Proveedor		TOTAL NAVARRA
	PÚBLICO	PRIVADO	
Número de Niños atendidos	1.230	44.456	<b>45.686</b>
% / Población atendida	2,69	97,31	<b>100,00</b>
% / Población diana	1,82	65,65	<b>67,47</b>

La accesibilidad geográfica del PADI sigue siendo buena; en 49 localidades de Navarra trabajan alguno de los 261 dentistas habilitados por el SNS-O.

También se ha seguido atendiendo pacientes mediante el Programa de Atención Dental a Personas con Discapacidad, que comenzó en 2003. Cuando este tipo de pacientes requieren anestesia general para ser tratados, la atención se lleva a cabo en el Hospital San Juan de Dios. En 2014, fueron intervenidos en dicho hospital 26 personas con discapacidad.

**7 / Actividad Asistencial**

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



## Odontología general

Desde la entrada en vigor del Real Decreto 1030/2006 de 16 de septiembre, en Navarra se ofertan las prestaciones establecidas en la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud.

**TABLA 7.1.18 / ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL POR ÁREAS 2014**

ACTIVIDAD	PAMPLONA	TAFALLA	TUDELA	ESTELLA	NAVARRA
Pacientes atendidos	20.412	2.070	5.394	2.073	29.949
Promedio de pacientes por consultas	20,8	24,6	26,3	11,1	20,5
% de pacientes con extracción	40,0	47,6	0,0	39,4	33,3
% de pac. con cirugía menor	8,5	6,7	0,5	2,6	6,5
% de pac. con tto. Farmacol.	22,3	21,3	100,0	11,7	39,2
% de pacientes con otros ttos.	4,8	7,2	1,8	19,8	5,4
% de pacientes deriv. a RIO*	2,3	0,2	3,8	36,3	4,8
% de pacientes deriv. a OPG**	15,4	7,7	6,4	10,3	12,9
% de pacientes deriv. a CMF***	1,9	1,5	0,4	2,3	1,6

\*RIO: radiología intraoral. \*\*OPG: ortopantomografía. \*\*\*CMF: cirugía maxilofacial.

**TABLA 7.1.19 / ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL EN NAVARRA**

ACTIVIDAD	2013	2014	%14/13
Pacientes atendidos	27.411	29.949	9%
Promedio de pacientes por consultas	19,3	20,5	7%
% de pacientes con extracción	36,4	33,3	-9%
% de pac. con cirugía menor	8,2	6,5	-21%
% de pac. con tto. Farmacol.	26,5	39,2	48%
% de pacientes con otros ttos.	6,8	5,4	-20%
% de pacientes deriv. a RIO*	5,4	4,8	-11%
% de pacientes deriv. a OPG**	13,3	12,9	-3%
% de pacientes deriv. a CMF***	1,2	1,6	31%

\*RIO: radiología intraoral. \*\*OPG: ortopantomografía. \*\*\*CMF: cirugía maxilofacial.

## URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS

De la Subdirección de Urgencias de Atención Primaria (SUAP), dependen orgánicamente el Servicio Especial de Urgencias (SEU) de Pamplona y el Servicio Normal de Tafalla. El SEU de Pamplona mantiene los centros de urgencias del Centro Sanitario Doctor San Martín y los centros de urgencias de los Centros de Salud de Ermitagaña, Rochapea y Burlada, el Centro Coordinador de Urgencias en SOS-Navarra y el transporte medicalizado de la Red de Transporte Sanitario Urgente (RTSU) en Pamplona.

En el año 2014 se funciona con un único Centro, Dr. San Martín, para la atención de las Urgencias Extrahospitalarias en Pediatría.

Se garantizan tres facultativos de pediatría de lunes a domingo en el Centro Dr. San Martín, así como enfermería de triage, que clasifica, ordena y prioriza los pacientes en espera. En las épocas epidémicas complicadas se reforzará el dispositivo con más facultativos de pediatría y más enfermería en función de la necesidad.

Se han incrementado todos los parámetros que se valoran y quedan reflejados en las tablas.

Se ha incrementado, en 2014, un 3% los asuntos médicos en SOS-Navarra, manteniéndose en un 62% el porcentaje de asuntos médicos respecto al total de asuntos tratados en el 112.

El número de movilizaciones de Ambulancias de la Red de Transporte Sanitario Urgente ha subido un 4%, con incrementos de cuatro movilizaciones más, al día, de Soporte Vital Básico (ASVB) y una salida diaria más, de media, para las de Soporte Vital Avanzado (ASVA o medicalizadas o UVI-Móviles).

Se mantiene el equilibrio de 82% ASVB y 18% de ASVA.

Respecto a la actividad asistencial en los distintos Centros de atención de Urgencias Extrahospitalarias, se han incrementado todos, en adultos, únicamente en Dr. San Martín-Pediatría (SM-P), se ha visto reducida su actividad, con respecto al año 2013, por la concentración de recursos en dicho Centro (SM-P) y el cierre de Ermitagaña-Pediatría.

## Actividad Asistencial

### Centro coordinador de urgencias en SOS-Navarra

**TABLA 7.1.20 / ACTIVIDAD DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS**

	2013	2014	%14/13
Asuntos SOS	301.522	309.841	2,8%
Asuntos Médicos	185.985	192.152	3,3%
Ambulancias	42.461	44.152	4,0%
% cobert. pobl.	100,00	100,00	

## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Conciertos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



BÚSQUEDA



ÍNDICE



IMPRESIÓN



INICIO



## Transporte sanitario de urgencia

**TABLA 7.1.21 / MOVILIZACIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA**

	2013	2014	%14/13
Ambulancias	42.461	44.152	3,98%

**TABLA 7.1.22 / ORIGEN DE LA MOVILIZACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA**

	2013	2014	%14/13
Asuntos Médicos (AM)	185.985	192.152	3,32%
% AM sobre actividad SOS	61,7	62,0	0,49%
Ambulancias mov.	42.461	44.152	3,98%

AM: Atención Médica.

**TABLA 7.1.23 / DISTRIBUCIÓN MENSUAL DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA 2014**

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	(%)
SAMU-Conv.	3.385	2.746	2.894	2.785	2.976	2.870	3.682	3.085	2.911	3.106	2.903	2.979	36.322	82%
SAMU-UCI	745	591	696	625	649	650	633	616	625	656	726	618	7.830	18%
<b>TOTAL</b>													<b>44.152</b>	<b>100%</b>

**TABLA 7.1.24 / DISTRIBUCIÓN DEL TRANSPORTE MEDICALIZADO SEGÚN RECURSO**

UNIDAD SAMU-UCI	2013		2014		Diferencia 2014-2013	
	INTERV.	INTERV./DÍA	INTERV.	INTERV./DÍA	INTERV.	INTERV./DÍA
A-197 (Tudela)	1.048	2,87	1.125	3,08	77	0,21
A-198 (Estella)	755	2,07	813	2,23	58	0,16
A-199 (Pamplona)	2.342	6,42	2.353	6,45	11	0,03
A-651 (DYA Pamplona)	1.081	2,96	1.155	3,16	74	0,20
B-061 (Pamplona)	2.248	6,16	2.384	6,53	136	0,37
<b>TOTAL INTERVENCIONES</b>	<b>7.474</b>	<b>20,48</b>	<b>7.830</b>	<b>21,45</b>	<b>356</b>	<b>0,98</b>

## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



## Urgencias extrahospitalarias atendidas

TABLA 7.1.25 / URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS ATENDIDAS 2014

ÁREA	MEDICINA	PEDIATRÍA	ENFERMERÍA	TOTAL	URG./DÍA
Pamplona	72.282	20.460	39.012	131.754	360,97
Tudela		21.089	10.233	31.322	85,81
Estella		10.039	7.453	17.492	47,92
Tafalla		9.039	9.272	18.311	50,17
<b>PACS</b>	<b>223.203</b>			<b>223.203</b>	<b>611,52</b>
<b>TOTAL</b>	<b>356.112</b>		<b>65.970</b>	<b>422.082</b>	<b>1.156,39</b>

TABLA 7.1.26 / PRINCIPALES INDICADORES DEL SERVICIO ESPECIAL DE URGENCIAS (SEU) DE PAMPLONA Y PUNTOS DE ATENCIÓN CONTINUADA (PAC) RURALES 2014

CENTROS	URGENCIAS MEDICINA	URGENCIAS PEDIATRÍA	URGENCIAS ENFERMERÍA	TOTAL URGENCIAS
Centro Sanitario Doctor San Martín	40.308	20.460	17.687	78.455
Centro de Ermitagaña	10.869	0	7.452	18.321
Centro de Rochapea	11.631	0	7.727	19.358
Centro de Burlada	9.474	0	6.146	15.620
Tafalla		9.039	9.272	18.311
Tudela		21.089	10.233	31.322
Estella		10.039	7.453	17.492
<b>TOTAL</b>	<b>132.909</b>		<b>65.970</b>	<b>198.879</b>
<b>PAC RURALES (46)</b>		<b>223.203</b>		<b>223.203</b>

## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



## 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

### Actividad

**TABLA 7.2.1 / ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA. 2013-2014**
**EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD**

	2013	2014	%14/13
INGRESOS	54.315	54.792	0,9%
ESTANCIAS	324.436	324.101	-0,1%
URGENCIAS	238.387	242.479	1,7%

INTERVENCIONES PROGRAMADAS	30.584	30.713	0,4%
INTERVENCIONES URGENTES	6.218	5.979	-3,8%
<b>TOTAL INTERVENCIONES</b>	<b>36.802</b>	<b>36.692</b>	<b>-0,3%</b>

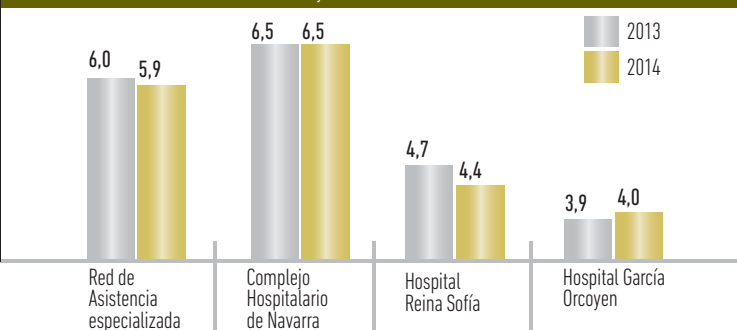
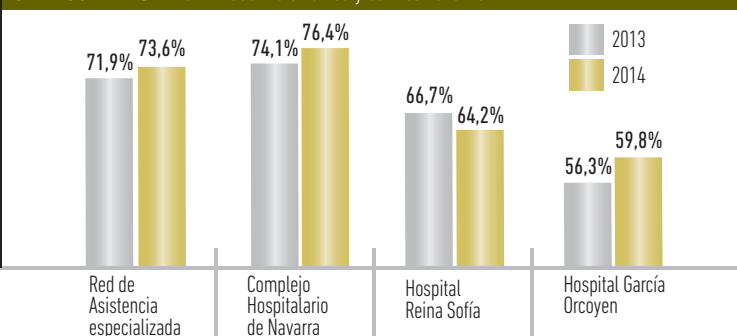
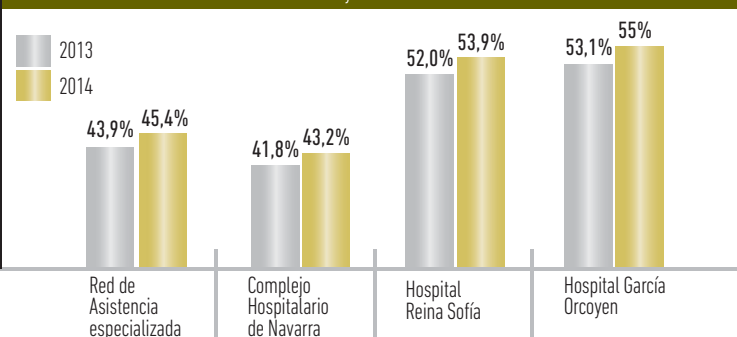
PRIMERAS CONSULTAS	338.487	351.864	4,0%
CONSULTAS SUCESIVAS	606.647	613.343	1,1%
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>945.134</b>	<b>965.207</b>	<b>2,1%</b>

**ACTIVIDAD DE LAS EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS**

	2013	2014	%14/13
COLONOSCOPIAS	6.629	6.730	1,5%
COLONOSCOPIAS CRIBADO CCR	306	556	81,7%
ECOGRAFÍA RADIOLÓGICA	36.317	38.529	6,1%
MAMOGRAFÍAS	17.822	17.586	-1,3%
RESONANCIAS MAGNÉTICAS	14.456	14.925	3,2%
TAC	43.247	44.273	2,4%

**ÍNDICES PRINCIPALES**

	2013	2014	%14/13
ESTANCIA MEDIA	6,0	5,9	-0,1
ÍNDICE OCUPACIÓN	71,9%	73,6%	1,77
ÍNDICE ROTACIÓN	43,9	45,4	1,5
PRESIÓN DE URGENCIAS	64,8%	65,0%	0,2
% URGEN. INGRESADAS	14,14%	14,05%	-0,09
CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS	1,79	1,74	-0,05

**GRÁFICO 7.2.1 / ESTANCIA MEDIA / Red y centros 2013-2014**

**GRÁFICO 7.2.2 / ÍNDICE DE OCUPACIÓN / Red y centros 2013-2014**

**GRÁFICO 7.2.3 / ÍNDICE DE ROTACIÓN / Red y centros 2013-2014**


## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra





GRÁFICO 7.2.4 / PRESIÓN DE URGENCIAS / Red y centros 2013-2014

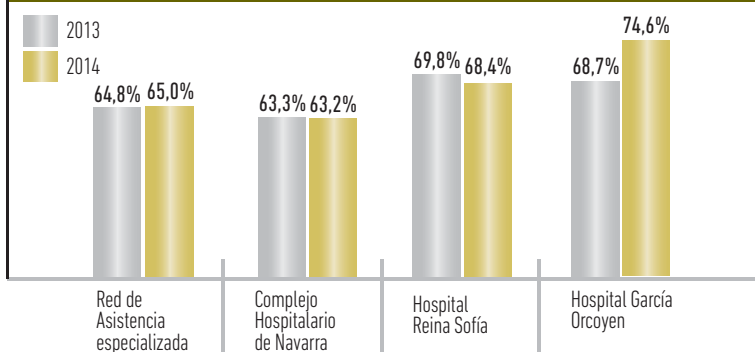


GRÁFICO 7.2.5 / URGENCIAS INGRESADAS / Red y centros 2013-2014

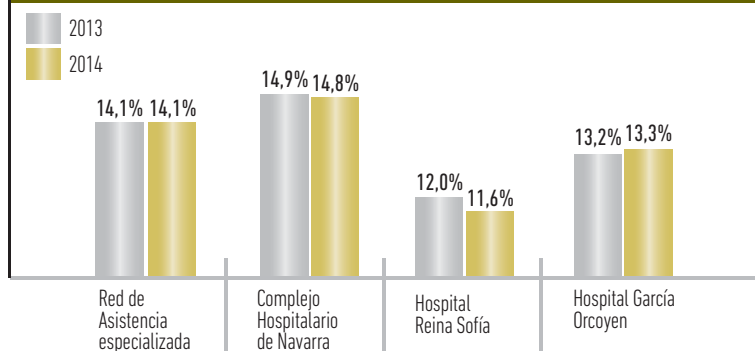
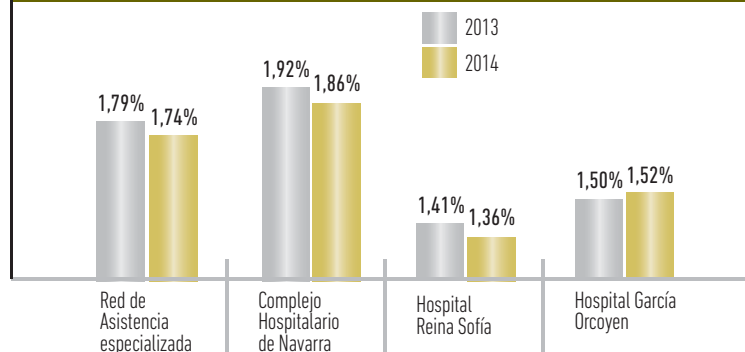


GRÁFICO 7.2.6 / ÍNDICE CONSULTAS SUCESIVAS-PRIMERAS / Red y centros 2013-2014



En el conjunto de hospitales de la red, durante el año 2014 en relación con el año 2013, crece ligeramente el número de ingresos hospitalarios y se mantienen estables tanto el número de estancias como la estancia media. El índice de ocupación de camas es superior en 1,7 puntos al del año 2013.

Las urgencias hospitalarias se incrementan en 4.092 atenciones, mientras que el porcentaje de urgencias ingresadas y la presión de urgencias se mantienen en valores similares a los del año 2013.

La actividad quirúrgica programada aumenta ligeramente en el año 2014, realizándose 129 intervenciones más que en el año 2013, y la actividad quirúrgica urgente disminuye, realizándose 239 intervenciones menos.

La actividad de consultas del año 2014 es mayor que la del año 2013 y asciende tanto el número de primeras consultas en +13.377, como el número de consultas sucesivas en +6.696 sucesivas.

## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concertos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



## Listas de espera

TABLA 7.2.2 / LISTA DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA. 2013-2014

	Dici-13		Dici-14		%14/13	
	Nº PER.	DÍAS NATURALES	Nº PER.	DÍAS NATURALES	Nº PER.	DÍAS NATURALES
1ª Consulta	54.804	69	55.732	69	1,7%	0
Quirúrgica	9.127	126	9.488	102	4,0%	-24

GRÁFICO 7.2.7 / PERSONAS EN LISTA DE ESPERA PRIMERA CONSULTA / Red y centros 2013-2014

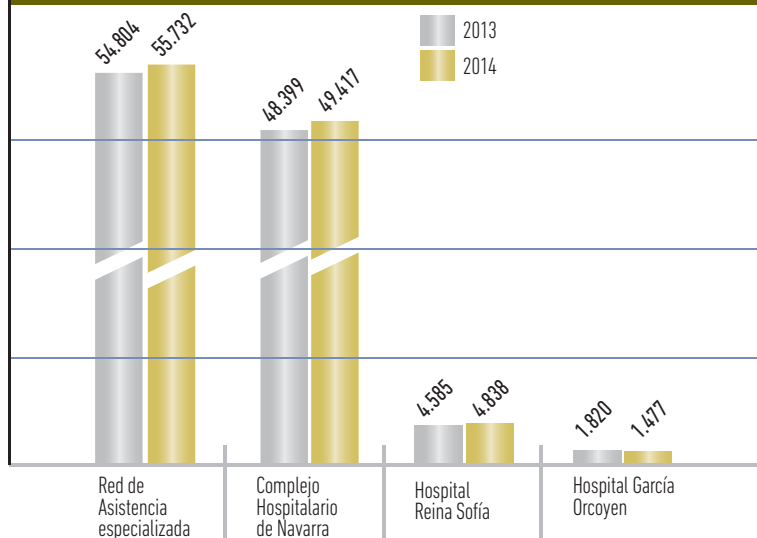
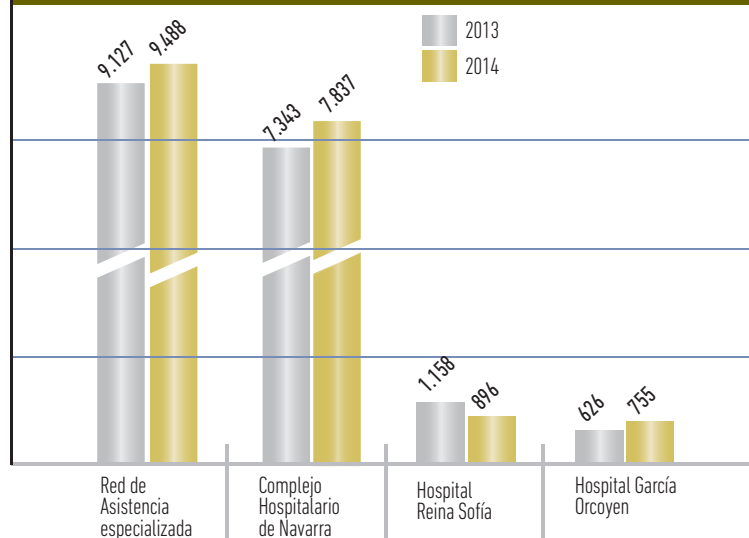


GRÁFICO 7.2.8 / PERSONAS EN LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA ESTRUCTURAL / Red y centros 2013-2014



A 31 de diciembre de 2014, la lista de espera de primeras consultas presenta en el conjunto de hospitales de la red, un número de personas superior al de diciembre de 2013, creciendo en +928, sin embargo, la espera media, 69 días, se mantiene igual que en que en diciembre del año anterior.

La lista de espera quirúrgica a final del año 2014, presenta en relación con la misma fecha del año anterior un incremento del número de personas de +361, mientras que la espera media, 102 días, disminuye en -24.

## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

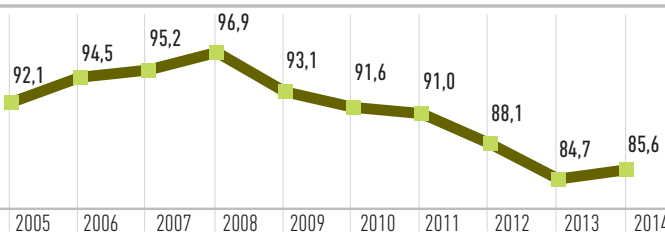
## Frecuentación

TABLA 7.2.3 / FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2005-2014

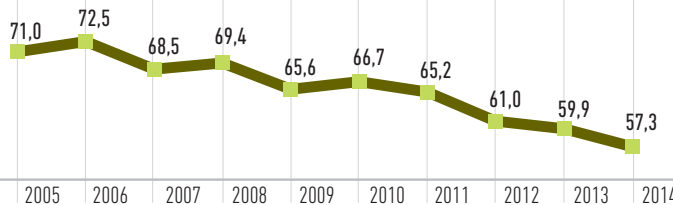
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
INGRESOS /1000 HAB.	92,1	94,5	95,2	96,9	93,1	91,6	91,0	88,1	84,7	85,6
INTERVENCIONES /1000 HAB.	71,0	72,5	68,5	69,4	65,6	66,7	65,2	61,0	59,9	57,3
CONSULTAS /1000 HAB.	1.442,0	1.470,2	1.516,4	1.583,9	1.597,0	1.592,9	1.558,3	1.507,8	1.467,9	1.507,3
PRIMERAS VISITAS /1000 HAB.	514,0	536,2	545,5	602,5	593,5	581,1	559,5	535,0	525,7	549,5
VISITAS SUCESIVAS /1000 HAB.	928,0	934,0	970,9	981,3	1.003,4	1.011,8	998,8	972,7	942,2	957,8
URGENCIAS /1000 HAB.	415,0	422,7	429,1	408,6	401,2	375,3	382,0	370,0	370,2	378,7

GRÁFICO 7.2.9 / FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2005-2014

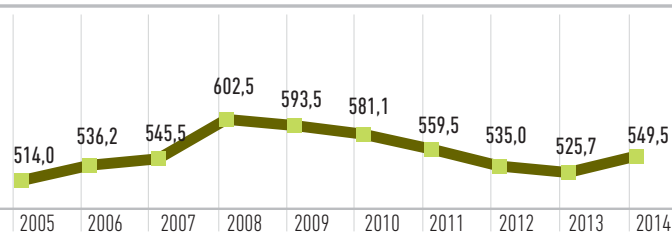
INGRESOS /1.000 HABITANTES



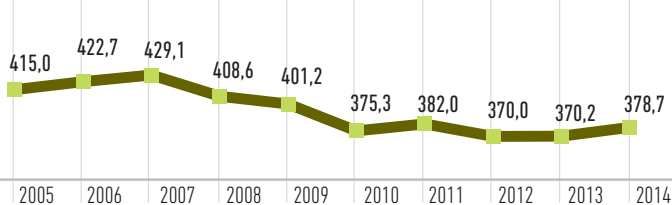
INTERVENCIONES / 1.000 HABITANTES



PRIMERAS CONSULTAS /1.000 HABITANTES



URGENCIAS / 1.000 HABITANTES





- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concertos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

## 25 GRD Red Hospitalaria

TABLA 7.2.4 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2013-2014

Total Altas: 57.221 (Altas codificadas 94,9%). Estancia Media: 6,02. Peso Medio: 1,545. PIR FACTURABLE: 87.039,01.

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	Pacientes 2013		Pacientes 2014		Estancia Media		2014/2013	
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2013	2014	Diferencia E. MEDIA	Impacto(1) 14/13
1	373	0,599	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	3.214	5,76%	2.998	5,24%	2,63	2,60	-0,03	-102,97
2	541	2,228	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	1.405	2,52%	1.611	2,82%	9,13	8,57	-0,56	-906,68
3	372	0,699	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	1.326	2,37%	1.408	2,46%	3,25	3,20	-0,05	-68,35
4	243	0,774	PROBLEMAS MÉDICOS DE LA ESPALDA	1.361	2,44%	911	1,59%	2,84	3,69	0,84	768,91
5	127	1,300	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	851	1,52%	850	1,49%	7,39	7,31	-0,08	-71,61
6	494	1,093	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	676	1,21%	810	1,42%	2,65	2,44	-0,21	-167,82
7	818	3,155	SUSTITUCIÓN DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	684	1,22%	699	1,22%	10,47	10,30	-0,18	-124,11
8	209	2,778	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN MAYOR EXCEPTO CADERA & REEMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR C	495	0,89%	654	1,14%	9,69	10,01	0,32	210,15
9	430	1,388	PSICOSIS	598	1,07%	626	1,09%	22,18	21,41	-0,77	-481,01
10	014	1,675	ICTUS CON INFARTO	571	1,02%	585	1,02%	7,86	7,96	0,10	60,99
11	088	1,061	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	568	1,02%	570	1,00%	7,67	7,42	-0,25	-142,34
12	089	1,186	NEUMONÍA SIMPLE & PLEURITIS EDAD >17 CON CC	525	0,94%	550	0,96%	7,76	7,72	-0,04	-20,90
13	544	3,301	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	553	0,99%	546	0,95%	9,76	9,57	-0,19	-101,71
14	311	0,860	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	528	0,95%	545	0,95%	2,36	1,44	-0,92	-500,09
15	101	0,999	OTROS DIAGNÓSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	504	0,90%	543	0,95%	6,95	6,85	-0,10	-55,14
16	222	1,196	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	658	1,18%	497	0,87%	1,55	1,66	0,11	52,31
17	359	1,014	PROC. SOBRE ÚTERO & ANEJOS POR CA. IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	553	0,99%	458	0,80%	3,09	3,32	0,22	102,76
18	371	0,881	CESÁREA, SIN COMPLICACIONES	430	0,77%	448	0,78%	4,54	4,35	-0,20	-87,80
19	225	1,413	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	487	0,87%	447	0,78%	1,54	1,64	0,10	44,44
20	087	1,416	EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	339	0,61%	444	0,78%	7,38	7,31	-0,07	-31,96
21	229	0,937	PROC. SOBRE MANO O MUÑECA, EXCEPTO PROC. MAYORES S. ARTICULACIÓN SIN CC	490	0,88%	394	0,69%	1,33	1,22	-0,11	-45,26
22	227	1,130	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	420	0,75%	382	0,67%	1,95	1,94	-0,01	-2,08
23	219	1,409	PROC. EXTR. INFERIOR & HÚMERO EXC. CADERA, PIE, FEMUR EDAD >17 SIN CC	439	0,79%	381	0,67%	4,04	3,90	-0,14	-53,89
24	224	1,018	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC. MAYOR DE ARTICULACIÓN SIN CC	363	0,65%	380	0,66%	2,18	1,93	-0,26	-97,09
25	381	0,766	ABORTO CON DILATACIÓN & LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA	385	0,69%	369	0,64%	0,99	0,88	-0,11	-41,12

(1) Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el AP27.



Hay que aclarar que en la fecha en la que se publica la memoria del SNS-0 del 2014, el CMBD de los centros públicos no está cerrado, y como consecuencia las altas hospitalarias presentan alrededor de un 5,1 % de episodios sin codificar.

Las altas hospitalarias han aumentado en el 2014 un 2,46% con respecto al año pasado. La Estancia Media (EM) se mantiene y el Peso Medio no se puede comparar ya que el % de altas sin codificar es todavía importante. Los 25 GRD más frecuentes en el año 2014 se corresponden con el 31.7% de las altas hospitalarias, siendo en estos momentos este porcentaje algo inferior a estos mismos GRD en el 2013. Al comparar las estancias de estos GRD en el 2014 con respecto al 2013, nos generan un Impacto de Estancias negativo, esto es, hemos consumido 1.862 estancias menos este año 2014 tratando menos altas de los mismos GRD, pero no podemos olvidar que tenemos al cierre de esta memoria casi 2.900 altas sin codificar con una Estancia Media de 6,03 y esto puede dar lugar a que varíen estos datos sobre consumos de estancias.

### Procedimientos más frecuentes de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)

En las altas de CMA se ha observado un aumento en el 2014, tanto en las altas que se realizan por el circuito de CMA como en las altas que tienen un procedimiento considerado como CMA. Los datos que presentamos al cierre de esta memoria tienen un porcentaje de codificación 7 puntos por debajo que otros años, así es imprescindible esperar para analizar la información más a fondo.

## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



BÚSQUEDA



ÍNDICE



IMPRESIÓN



INICIO



## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

**TABLA 7.2.5 / 25 PROCEDIMIENTOS DE CMA MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2013-2014**

	2013		2014*	
	Nº CASOS	%	Nº CASOS	%
13.41 Facoemulsificación y aspiración de catarata	1.397	27,42%	1.542	28,97%
80.6 Excisión de cartílago semilunar de rodilla	309	6,06%	412	7,74%
04.43 Liberación de túnel carpiano	298	5,85%	325	6,11%
20.01 Miringotomía con inserción de tubo	409	8,03%	297	5,58%
68.29 Otra excisión o destrucción de lesión de útero	156	3,06%	199	3,74%
82.01 Exploración de vaina de tendón de mano	97	1,90%	157	2,95%
59.79 Otra reparación de continencia urinaria de esfuerzo NCOC	130	2,55%	134	2,52%
19.4 Miringoplastia	141	2,77%	126	2,37%
14.74 Otra vitrectomía mecánica	120	2,36%	123	2,31%
14.9 Otras operaciones sobre retina, coroides y cámara posterior	102	2,00%	110	2,07%
53.04 Otra reparación y reparación abierta de hernia inguinal indirecta con injerto	67	1,32%	67	1,26%
86.4 Excisión radical de lesión cutánea	19	0,37%	65	1,22%
78.67 Extracción de dispositivo de fijación interna de tibia y peroné	62	1,22%	59	1,11%
66.29 Otra destrucción u oclusión endoscópica bilateral de las trompas de Falopio	64	1,26%	57	1,07%
62.5 Orquidopexia	54	1,06%	50	0,94%
85.21 Excisión local de lesión de mama	75	1,47%	47	0,88%
14.79 Otras operaciones sobre el cuerpo vítreo	58	1,14%	45	0,85%
82.21 Excisión de lesión de vaina de tendón de mano	36	0,71%	44	0,83%
14.49 Otra indentación escleral	44	0,86%	42	0,79%
53.41 Otra reparación y reparación abierta de hernia umbilical con injerto o prótesis	37	0,73%	42	0,79%
63.1 Excisión de varicocele e hidrocele de cordón espermático	74	1,45%	41	0,77%
28.6 Adenoidectomía sin amigdalectomía	52	1,02%	40	0,75%
80.86 Otra excisión local o destrucción de lesión de articulación de rodilla	17	0,33%	39	0,73%
80.26 Artroscopia de rodilla	29	0,57%	33	0,62%
19.19 Otra estapedectomía	39	0,77%	32	0,60%
SUMA	3.886	76,27%	4.128	77,55%
<b>TOTAL ALTAS</b>	<b>5.095</b>	<b>100,00%</b>	<b>5.323</b>	<b>100,00%</b>

\* Datos obtenidos con el 93% de altas codificadas.



## 7.2.1 Complejo Hospitalario de Navarra

**TABLA 7.2.1.1 / COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2013-2014**

### EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD

	2013	2014	%14/13
INGRESOS	41.254	41.491	0,6%
ESTANCIAS	267.124	268.051	0,3%
URGENCIAS	168.386	170.170	1,1%

INTERVENCIONES PROGRAMADAS	25.219	25.357	0,5%
INTERVENCIONES URGENTES	4.688	4.392	-6,3%
<b>TOTAL INTERVENCIONES</b>	<b>29.907</b>	<b>29.749</b>	<b>-0,5%</b>

PRIMERAS CONSULTAS	250.073	261.234	4,5%
CONSULTAS SUCESIVAS	479.116	484.688	1,2%
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>729.189</b>	<b>745.922</b>	<b>2,3%</b>

### ACTIVIDAD DE LAS EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS

	2013	2014	%14/13
COLONOSCOPIAS	4.092	4.148	1,4%
COLONOSCOPIAS CRIBADO CCR	306	155	-49,3%
ECOGRAFÍA RADIODIOLÓGICA	26.409	25.929	-1,8%
MAMOGRAFÍAS	16.441	16.233	-1,3%
RESONANCIAS MAGNÉTICAS	14.456	14.925	3,2%
TAC	35.530	32.831	-7,6%

### ÍNDICES PRINCIPALES

	2013	2014	%14/13
ESTANCIA MEDIA	6,5	6,5	-0,01
ÍNDICE OCUPACIÓN	74,1%	76,4%	2,32
ÍNDICE ROTACIÓN	41,8	43,2	1,4
PRESIÓN DE URGENCIAS	63,3%	63,2%	-0,2
% URGEN. INGRESADAS	14,87%	14,85%	-0,02
CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS	1,92	1,86	-0,06


**>>> TABLA 7.2.1.1 / COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA.  
ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2013-2014**

### LISTA DE ESPERA

	Dici-13		Dici-14		%14/13	
	Nº PER.	DÍAS NATURALES	Nº PER.	DÍAS NATURALES	Nº PER.	DÍAS NATURALES
1ª Consulta	48.399	81	49.417	81	2,1%	0
Quirúrgica	7.343	135	7.837	101	6,7%	-34

A lo largo del año 2014, se incrementan ligeramente tanto el número de ingresos como el número de estancias hospitalarias, siendo la estancia media 6,5 días, igual a la del año 2013. El índice de ocupación es superior en 2,3 puntos al del año anterior.

El número de urgencias atendidas se incrementa ligeramente en +1.784 respecto a 2013. La presión de urgencias y el porcentaje de urgencias ingresadas presentan mínimas variaciones.

A lo largo del año 2014, la actividad quirúrgica programada aumenta ligeramente, mientras que la actividad quirúrgica urgente disminuye, resultando así el total de intervenciones inferior al del año 2013.

Los resultados de la actividad de consultas del año 2014 son positivos en relación con los del año 2013. Crece, tanto la actividad de primeras consultas en +11.161, como la actividad de consultas sucesivas en +5.572.

La lista de espera de primeras consultas a 31 de diciembre de 2014, presenta un número de personas, mayor que en diciembre de 2013, creciendo en +1.018. La espera media, 81 días, es igual a la del año anterior.

A finales del año 2014, la lista de espera para intervenciones quirúrgicas, presenta un incremento de +494 personas con relación a diciembre de 2013. Los días de espera media, sin embargo se reducen en -34.

## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



BÚSQUEDA



ÍNDICE



IMPRESIÓN



INICIO



## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concertos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

### 25 GRD del Complejo Hospitalario de Navarra (CHN)

**TABLA 7.2.1.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA 2013-2014**

Total Altas: 43.109 (Altas codificadas 96,1%). Estancia Media: 6,48. Peso Medio: 1,642. PIR FACTURABLE: 69.588,87.

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	Pacientes 2013		Pacientes 2014		Estancia Media		2014/2013	
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2013	2014	Diferencia E. MEDIA	Impacto(1)
1	373	0,60	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	2.468	5,86%	2.377	5,51%	2,53	2,51	-0,02	-47,10
2	372	0,70	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	1.075	2,55%	1.112	2,58%	3,24	3,18	-0,06	-67,05
3	541	2,23	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	917	2,18%	1.072	2,49%	9,74	9,33	-0,41	-441,26
4	243	0,77	PROBLEMAS MÉDICOS DE LA ESPALDA	1.218	2,89%	803	1,86%	2,73	3,53	0,80	640,56
5	494	1,09	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	440	1,04%	599	1,39%	2,92	2,53	-0,39	-233,35
6	127	1,30	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	555	1,32%	580	1,35%	7,95	7,73	-0,22	-127,74
7	818	3,15	SUSTITUCIÓN DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	543	1,29%	580	1,35%	10,95	10,58	-0,36	-210,02
8	209	2,78	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN MAYOR EXCEPTO CADERA & REEMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR C	378	0,90%	570	1,32%	10,01	10,27	0,26	148,97
9	014	1,67	ICTUS CON INFARTO	530	1,26%	531	1,23%	8,07	8,15	0,08	44,93
10	430	1,39	PSICOSIS	507	1,20%	520	1,21%	23,71	23,66	-0,05	-27,21
11	311	0,86	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	410	0,97%	420	0,97%	2,56	1,31	-1,25	-523,56
12	101	1,00	OTROS DIAGNÓSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	349	0,83%	390	0,90%	7,22	7,36	0,14	52,95
13	088	1,06	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	395	0,94%	383	0,89%	7,87	7,90	0,03	11,48
14	089	1,19	NEUMONÍA SIMPLE & PLEURITIS EDAD >17 CON CC	346	0,82%	361	0,84%	8,39	8,66	0,28	100,19
15	359	1,01	PROC. SOBRE ÚTERO & ANEJOS POR CA. IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	384	0,91%	350	0,81%	3,60	3,74	0,14	49,28
16	544	3,30	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	328	0,78%	341	0,79%	9,69	10,46	0,77	263,08
17	224	1,02	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC. MAYOR DE ARTICULACIÓN SIN CC	269	0,64%	302	0,70%	2,28	2,06	-0,22	-66,32
18	225	1,41	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	324	0,77%	299	0,69%	1,73	1,77	0,03	10,29
19	219	1,41	PROC. EXTR. INFERIOR & HÚMERO EXC. CADERA, PIE, FEMUR EDAD >17 SIN CC	329	0,78%	289	0,67%	4,28	4,22	-0,05	-15,81
20	227	1,13	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	295	0,70%	289	0,67%	2,32	2,13	-0,19	-55,09
21	158	0,75	PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMÍA SIN CC	255	0,61%	286	0,66%	1,74	2,21	0,47	134,02
22	371	0,88	CESÁREA, SIN COMPLICACIONES	263	0,62%	284	0,66%	4,76	4,42	-0,34	-96,97
23	222	1,20	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	411	0,98%	281	0,65%	1,75	2,00	0,25	69,05
24	883	1,05	APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA	215	0,51%	260	0,60%	3,60	4,03	0,44	113,21
25	172	1,91	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA CON CC	232	0,55%	254	0,59%	7,17	6,47	-0,70	-177,79

(1) Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el AP27.





En el CHN se ha producido un aumento de las altas hospitalarias del 2,34% con respecto al 2013 y la Estancia Media se ha mantenido prácticamente en los mismos valores. El Peso medio es en estos momentos algo más bajo el del 2014, pero habrá que esperar a hacer el análisis una vez codificadas el 100% de las altas. Los 25 GRD más frecuentes en el 2014 suponen en estos momentos aproximadamente un 32% de las altas del 2014 y del 2013, y el impacto en las estancias para tratar estos GRD más frecuentes es de 451.27 estancias menos consumidas en el 2014, aunque este dato no es real hasta no tener todas las altas codificadas.

## 7.2.2 Hospital Reina Sofía de Tudela

**TABLA 7.2.2.1 / HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2013-2014**

### EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD

	2013	2014	%14/13
INGRESOS	8.350	8.586	2,8%
ESTANCIAS	39.081	37.353	-4,4%
URGENCIAS	46.251	47.567	2,8%
INTERVENCIONES PROGRAMADAS	3.291	3.402	3,4%
INTERVENCIONES URGENTES	919	964	4,9%
<b>TOTAL INTERVENCIONES</b>	<b>4.210</b>	<b>4.366</b>	<b>3,7%</b>
PRIMERAS CONSULTAS	56.134	58.511	4,2%
CONSULTAS SUCESIVAS	79.155	79.829	0,9%
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>135.289</b>	<b>138.340</b>	<b>2,3%</b>

### ACTIVIDAD DE LAS EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS

	2013	2014	%14/13
COLONOSCOPIAS	1.221	1.431	17,2%
COLONOSCOPIAS CRIBADO CCR	0	240	-
ECOGRAFÍAS RADIOLÓGICAS	5.606	8.654	54,4%
MAMOGRAFÍAS	965	1.017	5,4%
TAC	4.447	8.173	83,8%



**>>> TABLA 7.2.2.1 / HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2013-2014**

### ÍNDICES PRINCIPALES

	2013	2014	%14/13
ESTANCIA MEDIA	4,7	4,4	-0,3
ÍNDICE OCUPACIÓN	66,7%	64,2%	-2,47
ÍNDICE ROTACIÓN	52,0	53,9	1,9
PRESIÓN DE URGENCIAS	69,8%	68,4%	-1,5
% URGEN. INGRESADAS	11,96%	11,62%	-0,34
CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS	1,41	1,36	-0,05

### LISTA DE ESPERA

	Dici-13		Dici-14		%14/13	
	Nº PER.	DÍAS NATURALES	Nº PER.	DÍAS NATURALES	Nº PER.	DÍAS NATURALES
1ª Consulta	4.585	36	4.838	38	5,5%	2
Quirúrgica	1.158	89	896	112	-22,6%	23

En el año 2014, se incrementa el número de ingresos y desciende el número de estancias hospitalarias, manteniéndose la estancia media, 4,4 días, similar al del año 2013. El índice de ocupación es inferior en -2,5 puntos al de 2013.

Crece el número de urgencias hospitalarias en +1.316, desciende la presión de urgencias -1,5 puntos y el porcentaje de urgencias ingresadas varía mínimamente.

La actividad quirúrgica en su conjunto, presenta un incremento de +156 intervenciones, que se produce fundamentalmente a costa de la actividad programada que crece en +111, aunque también aumenta la actividad urgente en +45 intervenciones.

Los resultados de la actividad de consultas son positivos al crecer las primeras en +2.377 y aumentar ligeramente las sucesivas en +674.

La lista de espera de primeras consultas presenta a finales del año 2014, un número de personas mayor que en diciembre de 2013, creciendo en +253. La espera media, 38 días, aumenta en dos días respecto a diciembre de 2013.

La lista de espera quirúrgica con relación a diciembre de 2013, mejora el número de personas que se reduce en -262 y empeora la espera media que aumenta en +23 días.

## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Conciertos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



## 25 GRD del Hospital Reina Sofía (HRS)

**TABLA 7.2.2.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL REINA SOFIA 2013-2014**
**Total Altas: 9.136 (Altas codificadas 98,5%). Estancia Media: 4,83. Peso Medio: 1,350. PIR FACTURABLE: 12.221,198.**

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	Pacientes 2013		Pacientes 2014		Estancia Media		2014/2013	
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2013	2014	Diferencia E. MEDIA	Impacto(1) 14/13
1	373	0,60	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	498	5,65%	446	4,88%	3,16	3,08	-0,08	-36,65
2	541	2,23	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	347	3,94%	359	3,93%	8,65	7,58	-1,07	-385,82
3	372	0,70	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	174	1,97%	227	2,48%	3,32	3,34	0,02	4,94
4	127	1,30	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	172	1,95%	199	2,18%	7,07	6,89	-0,18	-34,88
5	087	1,42	EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	93	1,06%	185	2,02%	7,30	7,55	0,25	46,30
6	162	0,82	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD >17 SIN CC	195	2,21%	175	1,92%	1,24	1,16	-0,08	-13,28
7	544	3,30	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	156	1,77%	155	1,70%	10,79	8,56	-2,23	-345,21
8	494	1,09	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	125	1,42%	138	1,51%	2,26	2,07	-0,20	-27,43
9	222	1,20	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	149	1,69%	127	1,39%	1,34	1,27	-0,07	-9,47
10	381	0,77	ABORTO CON DILATACIÓN & LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA	107	1,21%	127	1,39%	0,19	0,15	-0,04	-4,74
11	371	0,88	CESÁREA, SIN COMPLICACIONES	101	1,15%	116	1,27%	4,09	4,12	0,03	3,66
12	167	0,93	APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC	104	1,18%	112	1,23%	2,02	1,97	-0,05	-5,15
13	229	0,94	PROC. SOBRE MANO O MUÑECA, EXCEPTO PROC. MAYORES S. ARTICULACIÓN SIN CC	126	1,43%	107	1,17%	0,94	1,04	0,09	9,94
14	778	0,65	BRONQUITIS & ASMA EDAD <18 SIN CC	113	1,28%	106	1,16%	2,68	2,75	0,07	7,77
15	430	1,39	PSICOSIS	91	1,03%	106	1,16%	13,66	10,40	-3,26	-345,89
16	867	1,23	ESCISIÓN LOCAL Y EXTRACCIÓN DE DISPOSITIVO FIJACIÓN INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN C	136	1,54%	105	1,15%	1,10	1,21	0,11	11,19
17	089	1,19	NEUMONÍA SIMPLE & PLEURITIS EDAD >17 CON CC	99	1,12%	98	1,07%	6,94	6,76	-0,18	-18,06
18	311	0,86	PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC	83	0,94%	95	1,04%	2,05	2,27	0,23	21,42
19	160	1,00	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD >17 SIN CC	81	0,92%	90	0,99%	1,90	1,93	0,03	2,89
20	225	1,41	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	79	0,90%	87	0,95%	1,16	1,36	0,19	16,68
21	359	1,01	PROC. SOBRE ÚTERO & ANEJOS POR CA. IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC	84	0,95%	85	0,93%	1,96	1,87	-0,09	-7,96
22	172	1,91	NEOPLASIA MALIGNA DIGESTIVA CON CC	59	0,67%	84	0,92%	5,71	5,30	-0,41	-34,80
23	088	1,06	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	77	0,87%	78	0,85%	9,12	7,99	-1,13	-88,12
24	204	0,92	TRASTORNOS DE PÁNCREAS EXCEPTO NEOPLASIA MALIGNA	54	0,61%	78	0,85%	7,06	7,54	0,48	37,67
25	818	3,15	SUSTITUCIÓN DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	79	0,90%	76	0,83%	8,63	9,14	0,51	38,90

(1) Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el AP27.

## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concertos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



En el HRS se produce un aumento del 3.6% de las altas hospitalarias en el año 2014 respecto al año anterior. Los 25 GRD más frecuentes en el 2014 suponen alrededor de un 39% de las altas del 2014 y del 2013. El Peso medio y la Estancia Media descienden y con los datos que tenemos a esta fecha sin cerrar el CMBD (1,5 GRD 470-sin codificar) el impacto en las estancias es elevado, se han consumido alrededor de 1.100 altas menos en tratar los GRD más frecuentes.

### 7.2.3 Hospital García Orcoyen de Estella

**TABLA 7.2.3.1 / HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2013-2014**

#### EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD

	2013	2014	%14/13
INGRESOS	4.711	4.715	0,1%
ESTANCIAS	18.231	18.697	2,6%
URGENCIAS	23.750	24.742	4,2%
INTERVENCIONES PROGRAMADAS	2.074	1.954	-5,8%
INTERVENCIONES URGENTES	611	623	2,0%
<b>TOTAL INTERVENCIONES</b>	<b>2.685</b>	<b>2.577</b>	<b>-4,0%</b>
PRIMERAS CONSULTAS	32.280	32.119	-0,5%
CONSULTAS SUCESIVAS	48.376	48.826	0,9%
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>80.656</b>	<b>80.945</b>	<b>0,4%</b>

#### ACTIVIDAD DE LAS EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS

	2013	2014	%14/13
COLONOSCOPIAS	1.316	1.151	-12,5%
COLONOSCOPIAS CRIBADO CCR	0	161	-
ECOGRAFÍAS RADIOLÓGICAS	4.302	3.946	-8,3%
MAMOGRAFÍAS	416	336	-19,2%
TAC	3.270	3.269	0,0%



**>>> TABLA 7.2.3.1 / HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2013-2014**

#### ÍNDICES PRINCIPALES

	2013	2014	%14/13
ESTANCIA MEDIA	3,9	4,0	0,10
ÍNDICE OCUPACIÓN	56,3%	59,8%	3,46
ÍNDICE ROTACIÓN	53,1	55,0	1,9
PRESIÓN DE URGENCIAS	68,7%	74,6%	5,88
% URGEN. INGRESADAS	13,2%	13,3%	0,02
CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS	1,50	1,52	0,02

#### LISTA DE ESPERA

	Dici-13		Dici-14		%14/13	
	Nº PER.	DÍAS NATURALES	Nº PER.	DÍAS NATURALES	Nº PER.	DÍAS NATURALES
1ª Consulta	1.820	25	1.477	20	-18,8%	-5
Quirúrgica	626	86	755	94	20,6%	8

Durante el año 2014 el número de ingresos es similar al del año 2013, el número de estancias hospitalarias aumenta y la estancia media se mantiene en 4 días. El índice de ocupación asciende en 3,5 puntos respecto al de 2013.

El número de urgencias hospitalarias crece en +992, la presión de urgencias aumenta, +5,8 puntos y el porcentaje de urgencias ingresadas es similar al del año 2013.

Los resultados globales de la actividad quirúrgica son negativos, debidos al descenso de las intervenciones programadas que disminuyen en -120, ya que las intervenciones urgentes aumentan ligeramente en +12.

Los resultados de la actividad de consultas no son del todo positivos al presentar una ligera disminución del número de primeras y sin embargo un aumento del número de sucesivas.

La lista de espera para primeras consultas a diciembre del año 2014 ha mejorado, presentando un número de personas menor que en diciembre de 2013 y una espera media de 20 días, cinco menos que a finales del año anterior.

La lista de espera quirúrgica ha empeorado respecto a diciembre de 2013, creciendo así tanto el número de personas como los días de espera media.

## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

## 25 GRD del Hospital García Orcoyen (HGO)

TABLA 7.2.3.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL GARCIA ORCOYEN 2013-2014

Total Altas: 4.976 (Altas codificadas 78,6%). Estancia Media: 4,18. Peso Medio: 1,070. PIR FACTURABLE: 5.180,274.

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	Pacientes 2013		Pacientes 2014		Estancia Media		2014/2013	
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2013	2014	Diferencia E. MEDIA	Impacto(1)
1	541	2,23	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR	141	2,88%	180	3,62%	6,35	6,02	-0,33	-59,83
2	373	0,60	PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES	248	5,07%	175	3,52%	2,65	2,65	0,00	-0,31
3	088	1,06	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	96	1,96%	109	2,19%	5,68	5,32	-0,36	-38,80
4	101	1,00	OTROS DIAGNÓSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	89	1,82%	95	1,91%	5,94	5,21	-0,73	-69,66
5	089	1,19	NEUMONÍA SIMPLE & PLEURITIS EDAD >17 CON CC	80	1,63%	91	1,83%	6,04	5,00	-1,04	-94,41
6	222	1,20	PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC	98	2,00%	89	1,79%	1,04	1,15	0,11	9,37
7	494	1,09	COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	111	2,27%	73	1,47%	2,00	2,41	0,41	30,00
8	127	1,30	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	124	2,53%	71	1,43%	5,35	5,04	-0,31	-22,19
9	243	0,77	PROBLEMAS MÉDICOS DE LA ESPALDA	95	1,94%	69	1,39%	3,04	3,96	0,91	63,09
10	372	0,70	PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES	77	1,57%	69	1,39%	3,13	2,97	-0,16	-10,96
11	629	0,22	NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL	102	2,08%	63	1,27%	2,02	1,86	-0,16	-10,24
12	225	1,41	PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE	84	1,72%	61	1,23%	1,13	1,39	0,26	16,01
13	183	0,72	ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS & TRAST. DIGEST. MISCELÁNEOS EDAD >17 SIN CC	60	1,23%	58	1,17%	4,47	4,12	-0,35	-20,07
14	208	0,72	TRASTORNOS DEL TRACTO BILIAR SIN CC	50	1,02%	55	1,11%	4,58	4,62	0,04	2,10
15	569	1,75	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	29	0,59%	53	1,07%	6,38	6,42	0,04	1,90
16	544	3,30	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	69	1,41%	50	1,00%	7,75	6,64	-1,11	-55,68
17	371	0,88	CESÁREA, SIN COMPLICACIONES	66	1,35%	48	0,96%	4,38	4,48	0,10	4,82
18	775	0,65	BRONQUITIS & ASMA EDAD <18 SIN CC	43	0,88%	43	0,86%	2,58	2,21	-0,37	-16,00
19	224	1,02	PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC. MAYOR DE ARTICULACIÓN SIN CC	38	0,78%	43	0,86%	1,50	1,35	-0,15	-6,50
20	818	3,15	SUSTITUCIÓN DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES	62	1,27%	43	0,86%	8,68	8,44	-0,24	-10,13
21	816	0,46	GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD < 18 SIN CC	41	0,84%	41	0,82%	1,73	1,95	0,22	9,00
22	321	0,69	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD >17 SIN CC	27	0,55%	38	0,76%	4,52	4,47	-0,04	-1,70
23	227	1,13	PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC	59	1,21%	37	0,74%	1,14	1,30	0,16	5,98
24	814	0,56	GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD > 17 SIN CC	37	0,76%	36	0,72%	3,22	2,75	-0,47	-16,78
25	229	0,94	PROC. SOBRE MANO O MUÑECA, EXCEPTO PROC. MAYORES S. ARTICULACIÓN SIN CC	68	1,39%	36	0,72%	0,85	1,39	0,54	19,29

(1) Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el AP27.

En el HGO se produce un aumento de las altas de 1,67% con respecto al 2013, y la Estancia media se mantiene. El porcentaje de las altas codificadas del 2014 al cierre de la memoria es tan solo del 78,6%, lo que hace inviable la comparación 2014/2013 del resto de indicadores que aparecen en la tabla.



## 7.3 SALUD MENTAL

Con fecha 29 de octubre de 2014, dio comienzo la Reforma y Ampliación del Área de Psiquiatría (Fases 1 y 2) del Centro Psicogeriátrico San Francisco Javier que culminará con la puesta en funcionamiento de dos nuevas unidades de hospitalización de Salud Mental, de media y larga estancia, con treinta camas cada una de ellas, atendidas por equipos multidisciplinares con programas específicos para la atención de personas con trastornos mentales graves que incluirán atención integral psiquiátrica, psicológica, cuidados de enfermería, rehabilitación psíquica, física, psicosocial y ocupacional.

Las futuras Unidades de Media y Larga Estancia que se van a poner en marcha, junto con las ya existentes de la Clínica de Rehabilitación, van a configurar el núcleo de la oferta de servicios de rehabilitación y hospitalización de media y larga estancia de la Dirección de Salud Mental. La integración de estos servicios en un mismo entorno facilita las sinergias entre ellos y va a permitir crear un circuito asistencial integrado para la asistencia sanitaria de las personas con enfermedad mental grave. Estas unidades estarán totalmente integradas a su vez con todos los servicios de la Red de Salud Mental: unidades de hospitalización psiquiátrica de agudos de los hospitales generales, hospitales de día de salud mental y los centros de salud mental ambulatorios, así como con los servicios específicos comunitarios que se desarrollen y los recursos sociales y sociosanitarios del Programa de atención a personas con trastorno mental grave. Estos servicios están destinados al tratamiento del segmento de pacientes con los trastornos mentales más graves que requieran hospitalización más prolongada que la que se presta en las unidades de agudos y se caracterizarán por tener una orientación rehabilitadora, y no finalista, es decir, que no se queden institucionalizados, con el objetivo de prestar una asistencia sanitaria altamente cualificada y de calidad que permita la reintegración de las personas con las enfermedades mentales más graves en la comunidad con la máxima calidad de vida posible.

Unido a esto, el camino iniciado por la dirección de Salud Mental en incorporar a la gestión clínica aspectos relacionados con la mejora de la calidad sigue su curso. Teniendo presente la misión de la Red de Salud Mental de Navarra (RSMNa), "prestar asistencia sanitaria especializada de calidad a las personas con trastorno mental", no se deja de lado la visión, que declara la excelencia como fin último a conseguir.

En esta dirección se encuadra una nueva iniciativa: la incorporación del Modelo EFQM de Calidad y Excelencia como herramienta de gestión para la autoevaluación y la determinación de los procesos de mejora. Dos de los recursos de la red de Salud Mental, el Centro de Salud Mental y Hospital de Día Infanto-Juvenil junto con el Hospital de día Psicogeriátrico iniciaron su compromiso hacia la excelencia mediante la solicitud del Diagnóstico EFQM de su dispositivo. El objetivo es, aportar al equipo una visión externa que ayude a revisar, y mejorar su sistema de gestión, con el fin de que éste sea más eficiente y eficaz, identificando para ello los puntos fuertes y las áreas de mejora.

En la mejora de la organización general de la Red de Salud Mental y en particular de la organización funcional de los Hospitales de Día, 2014 ha sido el año del proyecto de fusión de Hospital de Día "Irubide" y la Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria (UTCA). Como consecuencia del análisis de actividad y eficiencia realizado, se han unificado los equipos y se ha incorporado la UTCA a la cartera de servicios del Hospital de Día "Irubide" como un programa específico para el tratamiento de las personas con trastorno de la conducta alimentaria.

Contando con la participación y colaboración de los profesionales a través de la Junta Técnico Asistencial, Comisiones y Grupos de Trabajo, durante este año se ha difundido a través de la página Web de Salud Mental diferentes documentos de trabajo y programas asistenciales transversales elaborados:

- Programa Asistencial Infanto-Juvenil
- Programa Asistencial Psicogeriatría
- Programa Asistencial Trastorno Mental Común

La definición y descripción de estos programas pretenden mejorar la eficacia y continuidad asistencial en la atención de los trastornos mentales.

"La Práctica Psicoterapéutica en la Red de Salud Mental de Navarra: Análisis de Situación y Propuesta de Mejora" es el documento elaborado por varios psicólogos en el que realizaron un análisis detallado teórico-práctico y una propuesta para aumentar el uso de la psicoterapia en la práctica clínica para paliar el déficit de oferta detectado y recogido en el Plan Estratégico de Salud Mental 2012-2016.

Otras líneas de actuación en las que se trabajado durante al año 2014 han sido:

- Finalización de los grupos de trabajo sobre Trastornos Adictivos y Trastorno Límite de Personalidad.
- La creación del Grupo Técnico de Trabajo de Atención a la Esquizofrenia, mediante Resolución 1483/2014, de 30 de diciembre de 2014 de la Directora Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. Este grupo está formado por profesionales de Salud Mental y Atención Primaria y se enmarca dentro de la Estrategia Navarra de Atención Integrada a Pacientes Crónicos y Pluripatológicos.
- Participación y colaboración con Atención Primaria en el pilotaje de la Estrategia Navarra de Atención Integrada a Pacientes Crónicos y Pluripatológicos a través de los Centros de Salud Mental de referencia de los cinco centros piloto de Atención Primaria: implementación de la interconsulta no presencial (INP).
- Incremento de la oferta terapéutica grupal en distintas áreas de atención (Hospital de Día Psicogeriátrico, Atención Continuada, Clínica de Rehabilitación) y potenciación de otras iniciativas ya existentes creando agendas específicas de grupo.
- Incorporación a la página Web de Salud Mental información relacionada con cartera de servicios, indicadores de actividad por áreas asistenciales.
- Mejora y desarrollo de aplicaciones de sistemas de Información: ficha de registro de salud mental incluida en HCI, inicio de la implementación de IRATI en el entorno del Centro San Francisco Javier, cuadro de mando y contabilidad analítica.
- Implementación de un sistema de notificación y registro de incidentes y eventos adversos relacionados con la seguridad de pacientes en el Centro San Francisco Javier y Clínica de Rehabilitación, con la finalidad de mejorar la seguridad de los pacientes a partir del análisis de situaciones, problemas e incidentes que produjeron, o podrían haber producido, daño a los pacientes. El énfasis principal del sistema está en el aprendizaje para la mejora.
- Gestión del cambio en el Centro San Francisco Javier: adecuación de recursos humanos, servicios e infraestructuras de las unidades residenciales.

## 7 / Actividad Asistencial

- 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Conciertos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



### 7.3.1 Recursos Comunitarios

#### Centros de Salud Mental (CSM)

La siguiente tabla recoge la actividad asistencial total realizada en el área de atención comunitaria llevada a cabo en los Centros de Salud Mental de Ansoáin, Burlada, Buztintxuri, Casco Viejo, Milagrosa, Ermitagaña, San Juan, Estella, Tafalla y Tudela.

**TABLA 7.3.1 / CENTROS DE SALUD MENTAL (CSM)**

CENTROS DE SALUD MENTAL	2013	2014	%14/13
L. espera - Nº pacientes	1.004	833	-17,0%
Consultas primeras	10.842	11.099	2,4%
Consultas sucesivas	129.903	138.585	6,7%
Sucesivas/primeras consultas	12,0	12,5	4,2%
<b>CONSULTAS TOTALES</b>	<b>140.745</b>	<b>149.684</b>	<b>6,4%</b>
Psiquiatría	52.579	53.081	1,0%
Psicología	33.435	34.624	3,6%
Enfermería	45.521	50.110	10,1%
Trabajo social	7.555	7.829	3,6%
Otras	1.655	4.040	144,1%

Fuente: Host.

Los datos del año 2014 mantienen la tendencia de 2013 en la disminución del número de pacientes en lista de espera. En cuanto a la actividad con respecto al año anterior, queda reflejado el aumento tanto en primeras consultas como en sucesivas y en todos los profesionales (psiquiatras, psicólogos, trabajadores sociales y personal de enfermería). En ello han influido las modificaciones adoptadas en los sistemas de registro de actividad y en la definición de los distintos tipos de agendas (agenda de grupo y programa intensivo ambulatorio).

En relación con el programa de mantenimiento con agonistas opiáceos, en el año 2014 se dispensaron en el área de Pamplona 3.822,95 gramos de metadona frente a los 4.007,94 gramos del año anterior. Esta dispensación a pacientes dependientes de opiáceos se llevó a cabo principalmente en Centros de Salud Mental, Comunidades Terapéuticas, algunos Centros de Atención Primaria y en el centro Penitenciario de Pamplona. A estos datos se añade lo dispensado en la zona de Tudela y Estella.

Además en este programa de mantenimiento con agonistas opiáceos colaboran 73 Oficinas de Farmacia acreditadas en Navarra que atendieron a 178 pacientes.

## 7 / Actividad Asistencial

- 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Conciertos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



### Servicios de Salud Mental Infanto-Juvenil

La actividad de la atención infanto-juvenil se realiza principalmente en el Centro de Salud Mental Infanto-Juvenil complementada por la actividad realizada por los equipos de los Centros de Salud Mental del Estella y Tudela. Sigue aumentando la actividad tanto a cargo de primeras consultas como de sucesivas.

**TABLA 7.3.2 / CSMIJ Y OTROS CSM**

CSMIJ Y OTROS CSM	Total actividad IJ			Actividad en CSM IJ			Actividad IJ en CSM (Estella, Tudela)				
	2013	2014	%14/13	2013	2014	%14/13	2013		2014		%14/13
							ESTELLA	TUDELA	ESTELLA	TUDELA	
<b>TOTAL PACIENTES</b>	<b>3.573</b>	<b>4.327</b>	<b>21,1%</b>	<b>2.925</b>	<b>3.732</b>	<b>27,6%</b>	<b>322</b>	<b>326</b>	<b>277</b>	<b>318</b>	<b>-8,2%</b>
Primeras consultas	2.081	2.125	2,1%	1.850	1.922	3,9%	75	156	64	139	-12,1%
Revisiones	21.295	21.682	1,8%	18.965	19.919	5,0%	1520	810	1012	751	-24,3%
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>23.376</b>	<b>23.807</b>	<b>1,8%</b>	<b>20.815</b>	<b>21.841</b>	<b>4,9%</b>	<b>1.595</b>	<b>966</b>	<b>1076</b>	<b>890</b>	<b>-23,2%</b>

Fuente: RC.

### 7.3.2 Recursos Intermedios

#### Hospitales de Día

En el análisis de actividad de los hospitales de día en Salud Mental, es necesario tener en presente el perfil de pacientes a los que atiende.

**TABLA 7.3.3 / HOSPITALES DE DÍA**

	HD1 Pab. Blanco		HD2 Irubide		HD5 Tudela		HD Psicog.		UDC	HD ZURIA		HD IJ	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2014	2013	2014	2013	2014
Plazas	20	20	20	20	10	10	20	20	80	15	15	13	13
Ingresos	134	139	107	119	87	84	88	94	211	78	79	46	40
Altas	132	138	105	118	81	76	71	94	92	88	72	41	41
Estancias	6.922	4.478	5.149	4.006	3.351	1.721	4.269	3.065	5.775	6.818	3.959	3.952	2.097
Pacientes	138	140	113	122	76	75	74	89	210	77	89	44	46
E. Media	45,0	32,2	42,0	33,7	36,0	20,5	48,5	32,61	27,37	86	50,11	76,0	52,4
I. Ocupación	94,8	89,6	70,5	80,1	91,8	68,8	58,5	61,3	72,55	>100**	105,57	83,0	64,5
I. Rotación	6,7	7,0	5,3	6,0	8,7	8,4	4,4	4,7	0,0	5,2	5,3	4,0	3,1
<b>TOTAL CONSULTAS</b>									<b>14</b>	<b>1.028</b>	<b>873</b>	<b>1.038</b>	

Estancias 2013 sobre 365 días naturales. Estancias 2014 sobre 250 días hábiles..\*\*Se incluyen pacientes del Programa Ambulatorio Intensivo.

Fuente: Host y RC.

## 7 / Actividad Asistencial

- 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



Existen tres Hospitales de Día para atención de mayores de 17 años y menores de 65, dos en Pamplona con 20 plazas cada uno y el tercero en Tudela, con 10 plazas. Se cuenta, además con tres hospitales de día monográficos bien por el tramo de edad que atienden o por la patología que abordan (infanto-juvenil, psicogeriatrico y trastornos adictivos). El Hospital de Día Infanto-Juvenil dispone de 12 plazas, 20 el de Trastornos Adictivos y el Hospital de Día Psicogeriatrico 20 en hospitalización parcial y 80 para el programa estructurado de Estimulación Cognitiva (UDC).

A partir de 2014 los datos se obtienen de HOST. A destacar en general el aumento de ingresos.

La estancia media varía en función del tipo de hospital de día, estando entorno a 38 días. El Hospital de Día Infanto-Juvenil y el de Trastornos Adictivos presentan estancias medias superiores.

Respecto a los datos de la Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria (UTCA), lo más destacable es el índice de ocupación del 56,8%.

**TABLA 7.3.4 / ACTIVIDAD EN UTCA**

	2013	2014	2014/2013
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>2.026</b>	<b>2.072</b>	<b>2,3%</b>
Plazas	10	10	0,0%
Ingresos	29	29	0,0%
Altas	31	26	-16,1%
Estancias	2.693	1.419	-47,3%
Pacientes	29	29	0,0%
Estancia Media	76,0	48,9	-35,6%
I. Ocupación	73,7	56,8	-23,0%
I. Rotación	2,9	2,9	0,0%

Estancias 2013 sobre 365 días naturales. Estancias 2014 sobre 250 días hábiles.

Fuente: RC y Host.

La atención a los Trastornos Adictivos, se completa con la ofrecida por las **Comunidades Terapéuticas**. Se conciertan 90 plazas residenciales con tres Comunidades Terapéuticas de las cuales hasta un máximo de 10 pueden dedicarse a la atención de pacientes con patología dual en la CCTT de Antox. Los datos se obtienen a través de la Unidad de Atención al Paciente, donde se realiza la solicitud de ingreso y de los datos de facturación.

**TABLA 7.3.5 / COMUNIDADES TERAPÉUTICAS**

	SOLICITUDES			INGRESOS			ESTANCIAS		
	2013	2014	%14/13	2013	2014	%14/13	2013	2014	%14/13
C.T. ANTOX	154	50	-67,5%	23	49	113,04%	9.855	9.752	-1,0%
C.T. IBARRE	137	42	-69,3%	32	38	18,75%	9.855	9.828	-0,3%
P. HOMBRE	72	69	-4,2%	67	61	-8,96%	13.870	13.861	-0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>363</b>	<b>161</b>	<b>-55,6%</b>	<b>122</b>	<b>148</b>	<b>21,31%</b>	<b>33.580</b>	<b>33.441</b>	<b>-0,4%</b>

Estancias sobre 365 días naturales.

Fuente: CCTT y SM.

#### Centro San Francisco Javier (SFJ)

Continúa la transformación y cambio de la misión del centro fruto de su Plan Director. Las estancias continúan disminuyendo progresivamente, así como el número de pacientes atendidos. En este ejercicio se cerró el pabellón de Mendiondo.

**TABLA 7.3.6 / CENTRO SAN FRANCISCO JAVIER**

	UNIDADES RESIDENCIALES					
	Psicogeriatría			RAEM		
	2013	2014	%14/13	2013	2014	%14/13
Capacidad Pacientes/día	84	76	-9,5%	57	57	0,0%
Estancias	28.617	24.610	-14,0%	20.142	20.287	0,7%
Índice de Ocupación	93,34	88,72	-4,9%	96,81	97,51	0,7%
Nº Ingresos	0	0	0,0%	0	0	0,0%
Nº Altas/Fallecimientos	8	8	0,0%	1	0	-100,0%

Fuente: Host.

## 7 / Actividad Asistencial

- 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Conciertos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra





### 7.3.3 Recursos Hospitalarios

#### Clínica de Rehabilitación (CR)

Tras la reorganización de los programas de la Clínica de Rehabilitación en 2013, este año se observa un incremento de la actividad en los tres programas que ya comenzó a visualizarse en el año anterior.

Recordar, que se dispone de 16 camas para el programa de hospitalización total, 12 para el de hospitalización de semana (de lunes a viernes) y 32 para el programa de día.

Ante el inicio de las obras de Reforma y Ampliación del Área de Psiquiatría del Centro Psicogeriátrico San Francisco Javier en Octubre de 2014, fue necesario trasladar la ubicación del programa de semana de la Unidad de Tratamiento Continuoado "Federico Soto" al Pabellón Mendingo del Centro San Francisco Javier, previa adecuación de las instalaciones.

**TABLA 7.3.7 / CLÍNICA DE REHABILITACIÓN**

	Hospitalización total			Hospitalización semanal			Hospitalización diurna (R2)		
	2013	2014	%14/13	2013	2014	%14/13	2013	2014	%14/13
Plazas/camas	16	16	0%	12	12	0,0%	32	32	0,0%
Ingresos	20	28	40%	24	27	12,5%	40	52	30,0%
Estancias	3.823	5.560	45%	1.761	1.883	6,9%	4.623	4.745	2,6%
Altas	18	26	44%	15	29	93,3%	42	43	2,4%
I. Ocupación*	65,5	95,2	45%	61,1	62,7	2,5%	60,2	59,3	-1,5%
I. Rotación	1,25	1,75	40%	2,00	2,25	12,5%	1,25	1,63	30,4%

(\*) I. Ocupación 2013: Hospitalización total: estancias sobre 365 días. Hospitalización semanal y diurna: estancias sobre 240 días.

(\*) I.Ocupación 2014: Hospitalización total: estancias sobre 365 días. Hospitalización semanal y diurna: estancias sobre 250 días.

Fuente: Host.

#### Unidades de Hospitalización Psiquiátrica Breve (UHP)

Las unidades de hospitalización psiquiátrica para adultos mantienen datos de actividad similares al año anterior frente al aumento de ingresos e índice de ocupación que se ha producido en la unidad infanto-juvenil.

**TABLA 7.3.8 / UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA BREVE**

	Hospital A		Hosp. B infantil		Hosp. B adultos		Hospital V (Tudela)		TOTAL %14/13
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	
Nº de camas	27	27	4	4	24	24	9	9	0%
Altas	427	447	33	45	383	389	196	221	6%
Estancias	9.303	9.181	1.049	1.301	7.835	7.606	2.019	1.794	-2%
Estancia Media*	21,9	21,0	30,9	28,3	20,4	19,8	10,3	8,01	-7%
I. de Ocupación	92,6	93,16	70,5	89,11	87,8	86,8	61,5	54,61	-2%
I. de Rotación*	15,8	16,55	8,3	11,25	15,9	16,2	21,8	24,55	6%

(\*) calculado sobre altas.

Fuente: Host.

#### Unidad de Hospitalización Media Estancia (UME)

La actividad de la UME, servicio concertado con Hermanas Hospitalarias en la Clínica Padre Menni, ha aumentado su actividad. La UME cumple dos objetivos: la liberación de plazas de hospitalización de pacientes agudos de las UHPs y la provisión de tiempo de prolongación para la adecuada recuperación de los pacientes con Trastorno Mental Grave.

**TABLA 7.3.9 / UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN MEDIA ESTANCIA PADRE MENNI**

MEDIA ESTANCIA PADRE MENNI	2013	2014	%14/13
Ingresos	102	110	7,84%
Estancias	9.757	10.155	4,08%
Altas	102	113	10,78%

Fuente: 2013: Padre Menni; 2014: Salud Mental (BBDD Facturación).

## 7 / Actividad Asistencial

- 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



### Unidad de Atención al Paciente y Admisión (UAPA)

Durante el año 2013 ha habido una disminución del número de reclamaciones, denuncias y quejas en la Unidad de Atención al Paciente. Llama la atención el aumento en el número de solicitudes de documentación y libre elección de centro.

**TABLA 7.3.10 / UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE**

#### RECLAMACIONES

	2013	2014
Asistencia clínica	21	21
Lista de espera	9	6
Citación	9	4
Trato	3	4
Información clínica	3	4
Otros	9	7
<b>TOTAL RECLAMACIONES</b>	<b>54</b>	<b>46</b>

#### DENUNCIAS

	2013	2014
Información clínica		4
Lista espera	1	2
Otros	13	4
<b>TOTAL DENUNCIAS</b>	<b>14</b>	<b>10</b>

#### QUEJAS

	2013	2014
Citación		1
Lista de espera	3	2
Otros	5	2
<b>TOTAL QUEJAS</b>	<b>8</b>	<b>5</b>

#### SOLICITUDES

	2013	2014
Documentación	47	97
Anulación/ocultación		18
Elección centro	1	1
<b>TOTAL SOLICITUDES</b>	<b>48</b>	<b>116</b>

**>>> TABLA 7.3.10 / UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE**

#### OBJECIONES

	2013	2014
Libre Elección Centro	20	48
Segunda opinión	6	9
Personalización	37	37
Cambio* horario	12	8
Información idioma	2	3
Citación		1
Confort		1
Trato		3
Asistencia		3
Otros	23	7
<b>TOTAL OBJECIONES</b>	<b>100</b>	<b>120</b>

#### SUGERENCIAS

	2013	2014
Recordatorio SMS		1
Otros	2	1
<b>TOTAL SUGERENCIAS</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

#### AGRADECIMIENTOS

	2013	2014
Asistencia	2	1
<b>TOTAL AGRADECIMIENTOS</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Fuente: UAPA.

### 7.3.4 Coordinación Socio Sanitaria

En este apartado destacar la apertura de un piso tutelado con 4 plazas en octubre de 2014 y del Centro Ocupacional "Iturrama" con 40 plazas.

Entre los recursos disponibles en el área sociosanitaria se encuentran 82 plazas en modalidad de Residencia asistida para enfermos mentales (RAEM), 22 plazas en pisos tutelados, 4 en vivienda con apoyo y 4 en vivienda supervisada, 25 en residencia hogar y 105 plazas en residencia psicogerátrica.

Estos recursos están destinados a la atención de personas con Trastorno Mental Grave en colaboración con el Departamento de Políticas Sociales.

## 7 / Actividad Asistencial

- 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



## 7.4. PRESTACIONES Y CONCIERTOS

### 7.4.1 Líneas generales de actuación

Las funciones del Servicio de Prestaciones y Conciertos pueden sintetizarse en dos: la planificación desarrollo y gestión de los programas específicos para el acceso a las prestaciones sanitarias de los ciudadanos con derecho a las mismas; y formular las propuestas y el seguimiento, control y elaboración de los correspondientes expedientes de pago derivados de los conciertos que el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea firme con entidades privadas o públicas.

Las principales actuaciones del año 2014 fueron:

- La conclusión del expediente de licitación elaborado para la contratación de la asistencia derivada de listas de espera que, tras su adjudicación a la Clínica Universidad de Navarra y Clínica San Miguel, en participación conjunta, el contrato se firmó el 11 de marzo de 2014.
- El inicio en mayo de 2014, por parte de Ambulancias Baztán Bidasoa, del contrato del transporte sanitario de la zona de Estella-Tafalla, tras concluir el correspondiente expediente de licitación.
- El 23 de octubre de 2014 se firma el contrato con Gaes, para la adaptación individualizada y colocación de audífonos infantiles, así como del material necesario para su colocación y adaptación.
- El expediente elaborado para la contratación de asistencia sanitaria con terapias respiratorias y técnicas de ventilación asistida, pendiente de su adjudicación, en la actualidad, concluido el plazo de presentación de proposiciones, se están valorando las propuestas técnicas.
- Pendiente de finalizar, el expediente de licitación para la contratación, mediante acuerdo marco, de la realización de exploraciones mediante ecografía, indicadas por los médicos de Atención Primaria.
- Se ha trabajado, en coordinación con la Coordinadora del Plan Foral Sociosanitario, para la elaboración de un contrato, como programa piloto, para la prestación de asistencia sanitaria de rehabilitación funcional a personas en situación de dependencia en régimen residencial, domiciliaria, y estancia diurna, en el área de influencia del Centro de Salud de Tafalla, con la Residencia Hospital Nuestra Señora de la Caridad de Tafalla. En la actualidad, no se ha formalizado la contratación.
- Contando con la colaboración de los Servicios de Rehabilitación y de Neurología, se elaboró el correspondiente expediente para la licitación de la contratación de servicios de apoyo a la atención al paciente con daño cerebral adquirido, motivado por el fin del contrato con la Fundación Argibide.
- Para el año 2015 se formalizará un nuevo contrato con el Centro Josefina Arregui de Alsasua, por finalización del anterior, al haberse valorado la necesidad de su contratación. Para ello se tramitó la documentación necesaria para la autorización por parte del Gobierno de Navarra.
- Se dispone, de fecha 23 de diciembre, del Acuerdo de Gobierno por el que se autoriza al Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea la contratación de la asistencia para la realización de exploraciones mediante Resonancia Magnética, en las Áreas de Salud de Pamplona y Estella, y en el Área de Salud de Tudela, durante el año 2015.

- Igualmente, se dispone de la pertinente autorización del Gobierno de Navarra para formalizar la contratación con la Clínica Universidad de Navarra durante el año 2015, hasta el 31 de diciembre de 2020, ya que el contrato finalizó al término del año 2014.
- En fase de inicio se encuentra el expediente para la contratación del transporte sanitario de las demarcaciones de Tudela y Sangüesa durante el año 2015 a 2018, disponiendo ya de la pertinente autorización por parte del Gobierno de Navarra.

También durante 2014 se procedió, porque así estaba previsto en cada uno de los contratos vigentes, a formalizar las correspondientes prórrogas, con excepción, para el caso del contrato con la Clínica San Miguel, con vigencia máxima hasta el 31 de diciembre de 2015, se decidió no proceder a su prórroga, atendiendo a la internalización de la asistencia geriátrica en el Complejo Hospitalario de Navarra.

Los principales contratos que gestiona el Servicio de Prestaciones y Conciertos y su vigencia son los indicados a continuación:

#### PRINCIPALES CONTRATOS GESTIONADOS POR EL SERVICIO DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

CENTRO/EMPRESA	ASISTENCIA	VIGENCIA
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	ASISTENCIA SANITARIA	2011-2014
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	ASISTENCIA SANITARIA	2013-2014
CLÍNICA SAN MIGUEL	ASISTENCIA SANITARIA	2013-2015
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA Y CLÍNICA SAN MIGUEL	ASISTENCIA SANITARIA DERIVADA DE LISTAS DE ESPERA	2014-2016
CLÍNICA JOSEFINA ARREGUI	ASISTENCIA SANITARIA PSICO-GERIÁTRICA	2011-2014
FUNDACIÓN ARGIBIDE	REHABILITACIÓN NEUROLÓGICA	2010-2013
RESONANCIA MAGNÉTICA, S.A.	RESONANCIAS MAGNÉTICAS ÁREA TUDELA	2011-2014
C.D. RADIOLÓGICO MEDICIS Y C.D. RADIOLÓGICO GRANADA	RESONANCIAS MAGNÉTICAS ÁREA ESTELLA-PAMPLONA	2012-2014
GASMEDI 2000	OXIGENOTERAPIA Y OTRAS TERAPIAS DOMICILIARIAS	2010-2013
GAES	COLOCACIÓN Y ADAPTACIÓN AUDÍFONOS INFANTILES	2014-2017
LORCA	SUMINISTRO DE SILLAS DE RUEDAS ELÉCTRICAS	2013-2016
AMB. BAZTÁN BIDASOA	TRANSPORTE SANITARIO DE LAS ZONAS DE PAMPLONA Y BAZTÁN-BIDASOA-ALSASUA	2013-2016
AMB. BAZTÁN BIDASOA	TRANSPORTE SANITARIO DE LA ZONA DE ESTELLA-TAFALLA	2014-2016
AMB. LA NORA	TRANSPORTE SANITARIO DE LA ZONA DE SANGÜESA-RONCAL-SALAZAR	2013-2016
GERARDO Y GORKA SS	TRANSPORTE SANITARIO DE LA ZONA DE TUDELA	2006-2013

## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Conciertos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



#### 7.4.2 Conciertos con centros hospitalarios de Navarra

El concierto con la Clínica Universidad de Navarra inició su vigencia el año 2011. La Tabla 7.4.1 muestra la actividad de este hospital durante los tres últimos años. La facturación de este centro sanitario ha oscilado durante estos años desde los 13,38 millones del año 2012 a los 14,77 del año 2014, incluida la referente a los contratos derivados del Acuerdo Marco de Listas de Espera iniciado en abril de 2014 (567.381,19 euros). Todo ello, sin considerar lo abonado en concepto de prótesis quirúrgicas.

Atendiendo a que, aproximadamente el 40% del gasto, corresponde al derivado de atenciones a pacientes trasplantados, cabe reseñar que éste ha experimentado un incremento, con respecto al año 2012, del 15,18% y, respecto al año 2013, del 0,74%. En la actualidad, el número de pacientes registrados, que han sido objeto de un trasplante (en algunos casos dos o más), asciende a 891.

**TABLA 7.4.1 / ACTIVIDAD TOTAL CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA. (2012-2014)**

	2012	2013	2014	14/13%
Altas (1)	1.219	1.459	1.646	12,8%
Estancias facturadas (2)	5.898	6.431	6.809	5,9%
Intervenciones quirúrgicas a precio cerrado (3)	412	676	791	17,0%
Estancias totales (4)	8.941	11.108	13.614	22,6%
Estancia media (4) / (1)	7,33	7,61	8,27	8,6%
Urgencias	37	23	23	0,0%
Primeras consultas	176	157	222	41,4%
Consultas sucesivas	5.533	5.266	5.234	-0,6%
Interconsultas (5)	247	283	261	-7,8%
Consultas oncológicas	8	5	55	1000,0
Sesiones de hemodiálisis	4.359	3.510	2.823	-19,6%
Sesiones de rehabilitación	1.201	945	869	-8,0%
TAC	352	607	533	-12,2%
RNM	245	250	213	-14,8%
PET	841	850	1.029	21,1%
Densitometría ósea	2.325	2.216	2.551	15,1%
Hospital de día	198	284	343	20,8%
Radioterapia	206	92	220	139,1%
Trasplantes	51	44	53	20,5%
Extracción de órganos	1	1	3	200,0%
Traslado de órganos	7	10	5	-50,0%

(1) Incluye el total de altas por cualquier concepto, incluidas las facturadas por intervenciones quirúrgicas (3) y trasplantes.

(2) No incluye las estancias facturadas por otros conceptos, como intervenciones quirúrgicas (3) y trasplantes.

(4) Incluye todas las estancias generadas facturadas por cualquier concepto.

(5) Consultas de pacientes trasplantados o en diálisis que requieren consultas en otros servicios.

El concierto con el Hospital San Juan de Dios se formalizó en el año 2013, sustituyendo a otro anterior. Su vigencia hasta el 31 de diciembre de 2014, fue modificada tras la correspondiente autorización al Gobierno de Navarra, y éste ha sido prorrogado para el año 2015. La novedad en este contrato, con respecto a los anteriores, reside fundamentalmente en la eliminación de las ecografías, ya que las mismas, mediante licitación abierta, formarán parte de una próxima contratación (en tanto no se resuelva el expediente para la adjudicación de estas pruebas, se siguen realizando en este Hospital). La facturación con este centro hospitalario ha disminuido desde los 20,5 millones del año 2012 a los 17,73 del 2014, sin considerar lo referido a prótesis quirúrgicas. Este descenso se produce, al haber cambiado de contrato, sobre todo por la disminución del número de intervenciones quirúrgicas (20% menor con respecto al año 2012). La variación de lo abonado por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea al Hospital San Juan de Dios (incluidos descuentos por incidencias y por Uso Especial) entre el año 2014 y el 2013 es de -3,34%.

**TABLA 7.4.2 / ACTIVIDAD CONCERTADA CON EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS. (2012-2014)**

	2012	2013	2014	14/13%
Altas (1)	2.370	1.955	1.926	-1,5%
Estancias facturadas (2)	41.525	39.129	38.463	-1,7%
Intervenciones quirúrgicas con ingreso a precio cerrado (3)	1.286	806	754	-6,5%
Intervenciones quirúrgicas sin ingreso a precio cerrado	6.841	6.483	5.537	-14,6%
Estancias totales (4)	39.844	37.467	37.799	0,9%
Estancia media (4) / (1)	16,81	19,16	19,63	2,4%
Tratamientos Hospital de Día (6)	75	69	30	-56,5%
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias a precio promedio (5)	2.214	1.842	1.928	4,7%
Consultas médicos SNS-0	1.742	1.639	1.673	2,1%
Consultas preanestesia	5.234	4.560	4.120	-9,6%
Ecografías	10.359	11.511	13.208	14,7%
Eco-Doppler	1.222	1.015	1.318	29,9%
Tratamientos de rehabilitación	400	705	824	16,9%

(1) Incluye el total de altas por cualquier concepto, incluidas las facturadas por intervenciones quirúrgicas (3).

(2) No incluye las estancias facturadas por otros conceptos, como intervenciones quirúrgicas (3).

(4) Incluye todas las estancias generadas facturadas por cualquier concepto.

(5) Se trata de intervenciones ambulatorias menores que se facturan a un mismo precio.

(6) En su mayor parte paracentesis.

## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Conciertos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



Durante el año 2014 han estado vigentes dos contratos diferenciados con la Clínica San Miguel, uno de ellos iniciado en el año 2013 para asistencia geriátrica, y otro, que comenzó en abril de 2014, en participación conjunta con la Clínica Universidad de Navarra, para la prestación de asistencia sanitaria derivada de listas de espera. Lo abonado a este Centro ha variado desde 3,89 millones de euros en el año 2012, hasta los 2,72 del año 2014. Del año 2014, 776.426,25 euros corresponden a abonos relacionados con el Acuerdo Marco para listas de espera.

Tanto en el año 2013, como en el inicio de 2014, además de la actividad de geriatría, se ha realizado otro tipo de asistencias (colonoscopías, polipeptomías, RMN y TAC), con motivo de aliviar la lista de espera del SNS-0.

**TABLA 7.4.3 / ACTIVIDAD TOTAL CONCERTADA CON LA CLÍNICA SAN MIGUEL. (2012-2014)**

	2012	2013	2014	14/13%
Altas (1)	1.040	752	788	4,8%
Estancias facturadas (2)	8.474	7.452	6.379	-14,4%
Intervenciones quirúrgicas a precio cerrado (3)	398	11	94	754,5%
Estancias totales (4)	8.845	7.522	6.910	-8,1%
Estancia media (4) / (1)	8,50	10,00	8,77	-12,3%
Urgencias	14	3	2	-33,3%
Primeras consultas	777	413	71	-82,8%
Consultas sucesivas	803	516	345	-33,1%
TAC	12	13	317	2338,5%
RMN	579	103	4	-96,1%
Ecografía	34	5	236	4620,0%
Gastroscopias	271	2	-	-
Colonoscopias	508	1.028	691	-32,8%
Polipeptomías endoscópicas (5)	208	904	383	-57,6%
Bloqueo epidural	-	65	117	80,0%
Infiltraciones	30	2	-	-
Rehabilitación	2.778	270	184	-31,9%

(1) Incluye el total de altas por cualquier concepto, incluidas las facturadas por intervenciones quirúrgicas (3).

(2) No incluye las estancias facturadas por otros conceptos, como intervenciones quirúrgicas (3).

(4) Incluye todas las estancias generadas facturadas por cualquier concepto.

(5) El número y facturación de polipeptomías no está incluido en el de colonoscopias.

Por primera vez, a partir de marzo de 2014, comienza la facturación derivada de los contratos relacionados con el Acuerdo Marco relativo a la prestación de asistencia sanitaria para la realización de consultas, procedimientos diagnósticos y terapéuticos e intervenciones quirúrgicas resultantes de las listas de espera en el ámbito del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. Al ser el adjudicatario, en participación conjunta, tanto la Clínica Universidad de Navarra como la Clínica San Miguel, las derivaciones se han realizado a ambos centros. Dicha actividad, aunque respectivamente queda incluida en cada uno de los cuadros relativos a actividad concertada, se ha querido extraer y señalar la misma en el cuadro 7.4.4.

A medida que se detectan necesidades en el ámbito del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, relacionadas con listas de espera, se van extendiendo contratos donde se especifica el volumen de actividad previsto derivar para su realización.

Durante el año 2014, se formalizaron cuatro contratos (marzo, mayo, julio y noviembre), para la realización de la siguiente actividad:

- 1.354 Colonoscopias/Polipeptomías.
- 350 TAC.
- 500 Ecocardiogramas.
- 800 Ecografías.
- 225 Bloqueos epidurales.
- 196 Cirugías.

**TABLA 7.4.4 / ACTIVIDAD CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA Y CLÍNICA SAN MIGUEL PARA LISTAS DE ESPERA (2014)**

	C.S.M.	C.U.N.	TOTAL
Cirugía	88	92	180
Colonoscopias	488	317	805
Polipeptomías	228	230	458
Bloqueos epidurales	94	89	183
Ecocardiogramas	245	191	436
Ecografías	230	332	562

## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concertos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



### 7.4.3 Otras prestaciones

La tabla 7.4.5 muestra los datos referentes a los tratamientos domiciliarios, tanto de diálisis como de terapias respiratorias, así como el resumen de las principales prestaciones gestionadas mediante reintegro de gastos (con la salvedad para sillas de ruedas eléctricas y audífonos infantiles).

En lo que respecta a diálisis domiciliaria cabe señalar que, aunque la media mensual de pacientes únicamente ha pasado de 39 a 40, finaliza el año 2014 con 49 pacientes en tratamiento. El gasto generado en el año (1.174.290,25 euros) supone el 12% de incremento sobre el año anterior, motivado fundamentalmente porque el número de pacientes en tratamiento con hemodiálisis, con tarifa más elevada que para el tratamiento de diálisis peritoneal, ha pasado de 10 a 15 pacientes de media y de 305.444,55 euros de gasto a 529.152,74 euros.

El gasto en terapias respiratorias a domicilio disminuye 0,58%, aunque como es habitual en esta prestación, el número de pacientes que hacen uso de ella, y consecuentemente el número de sesiones, aumente en la línea de años anteriores. La justificación reside en que para el año 2014, período en el que, pendiente de adjudicar el expediente de contratación, la empresa ha realizado el servicio con tarifas inferiores, al no contemplarse en ellas el IVA.

En cuanto al reintegro de gastos por asistencia sanitaria, el comportamiento no tiene nada que ver con lo sucedido en los años 2012 y 2013, pasando el gasto de 36.340,80 euros en el año 2012, a 129.322,23 euros en el año 2014, y siendo en el año 2013, de 19.007,43 euros. Además de que el número de solicitudes con respecto al año anterior se ha visto incrementado un 66,18%, el gasto ha supuesto el 580,38% de incremento, fundamentalmente motivado por el abono de un expediente por valor de 68.586,89 euros.

La gestión de las prestaciones relacionadas con la prestación de prótesis, órtesis y vehículos para inválidos, regulada según Decreto Foral 17/1998, de 26 de enero (modificado por Decreto Foral 224/200, de 19 de junio y por Decreto Foral 233/2001, de 27 de agosto) ha conllevado un aumento del gasto, con respecto al año anterior, de 29,5%, así como un incremento del número de solicitudes de 17,7%, incluidas las referentes a sillas de ruedas eléctricas y audífonos infantiles. Del importe total abonado (1.366.217,79 euros), el 85,23% corresponde a abonos realizados a particulares, el 7,79% a la empresa Lorca, por ser ésta la adjudicataria del Acuerdo Marco para el suministro de sillas de ruedas eléctricas y el 6,98% a la empresa GAES, en concepto de audífonos y moldes para su adaptación.

**TABLA 7.4.5 / OTRAS PRESTACIONES (2012-2014)**

#### DIÁLISIS DOMICILIARIA (1)

	2012	2013	2014	14/13%
PACIENTES (Media Mensual)	42	39	40	2,6%
SESIONES	13.309	12.427	12.577	1,2%

Nota: Aunque la media mensual de 2014 baja, en diciembre se finaliza el año con 49 pacientes en tratamiento.

#### OXIGENOTERAPIA Y OTRAS TERAPIAS RESPIRATORIAS DOMICILIARIAS

	2012	2013	2014	14/13%
PACIENTES (Media Mensual)	6.391	6.845	7.313	6,8%
SESIONES:				
OXIGENOTERAPIA (2)	411.940	441.271	473.016	7,2%
AEROSOLTERAPIA	70.833	76.045	74.818	-1,6%
C.P.A.P.	1.616.698	1.736.308	1.859.080	7,1%
OXÍGENO LÍQUIDO	37.853	39.898	43.489	9,0%
MONITORIZACIÓN DE APNEA	2.467	1.096	2.223	102,8%
VENTILACIÓN MECÁNICA	2.701	4.526	7.221	59,5%
BIPAP-ST	101.706	107.809	117.819	9,3%
ESTUDIOS DEL SUEÑO	455	401	352	-12,2%
PULSIOXIMETRÍA	10.376	9.790	11.356	16,0%
ASPIRADOR DE SECRECCIONES	8.078	8.060	8.260	2,5%
CHALECO VIBRADOR	366	365	578	58,4%

#### REINTEGRO DE GASTOS POR ASISTENCIA SANITARIA

	2012	2013	2014	14/13%
SOLICITUDES CONCEDIDAS	82	63	94	49,2%
% SOLICITUDES CONCEDIDAS	90%	93%	83%	-10,2%
TOTAL SOLICITUDES	91	68	113	66,2%



## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Conciertos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



## >>> TABLA 7.4.5 / OTRAS PRESTACIONES (2012-2014)

### REINTEGRO DE GASTOS ORTOPEDIA

	2012	2013	2014	14/13%
VEHÍCULOS PARA INVÁLIDOS Y AYUDAS PARA LA DEAMBULACIÓN	2.378	2.137	2.664	24,7%
ORTESIS PIE Y CALZADO	82	51	67	31,4%
ORTESIS MIEMBRO INFERIOR	566	533	618	15,9%
ORTESIS MIEMBRO SUPERIOR	353	358	390	8,9%
ORTESIS COLUMNA VERTEBRAL	1.415	1.393	1.432	2,8%
PRÓTESIS MIEMBRO INFERIOR	52	51	66	29,4%
PRÓTESIS MIEMBRO SUPERIOR	6	4	7	75,0%
PRESOTERAPIA EN QUEMADOS	387	328	365	11,3%
MATERIAL ANTIESCARAS	881	834	1.048	25,7%
PRÓTESIS DISTINTAS DE LOS MIEMBROS	244	205	267	30,2%
ORTOPROTESIS PARA AGENESIAS	45	26	35	34,6%
REPARACIONES	59	75	79	5,3%
AUDÍFONOS	47	46	61	32,6%
MOLDES PARA AUDÍFONOS	30	35	53	51,4%
<b>TOTAL SOLICITUDES</b>	<b>6.545</b>	<b>6.076</b>	<b>7.152</b>	<b>17,7%</b>

(1) Incluye tanto diálisis peritoneal como hemodiálisis.

(2) Incluye oxígeno en botella, concentrador y concentrador portátil.

## 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

### Promoción de la donación

Charlas informativas de promoción de la donación a: alumnos de 5º Primaria del colegio Teresianas de Pamplona (enero 2015); alumnos de 2º de bachillerato del colegio Larraona de Pamplona (febrero 2014); alumnos de 2º de bachillerato del colegio Colegio Jesuitas Pamplona (mayo 2014); trabajadores de la empresa Faurecia dentro de su campaña "Faurecia Solidaria" bajo el lema "Tú puedes salvar vidas, dona sangre". Participación en el Plan de Voluntariado en Bachillerato del Colegio San Ignacio de Pamplona, junto con ADONA (octubre y noviembre 2014), en el que alumnos visitan el BSTN y posteriormente el BSTN hace una charla informativa en el colegio sobre todos los tipos de donación.

### Extracción

**TABLA 7.5.1 / DATOS EXTRACCIÓN**

	2012	2013	2014
Donaciones totales Navarra	28.417	25.450	24.118
Aféresis	393	153	282
Índice donaciones/donante	1,79	1,69	1,74
Donaciones autotransfusión	543	273	195
Concentrado hematíes	27.481	24.727	23.141
Concentrado plaquetas	3.631	3.020	2.917
Plasma fresco congelado uso clínico	2.463	3.187	3.343
Donantes en activo últimos 3 años	22.959	21.945	20.985
Donantes que han donado en el año	15.723	14.826	13.752

El descenso de las donaciones se ha debido a la menor necesidad de los Centros Hospitalarios durante todo el año. Por otro lado, se han enviado a otras CCAA 53 componentes sanguíneos y se solicitó a cuatro CCAA (Cantabria, Aragón, País Vasco y La Rioja) 57 componentes sanguíneos. Por lo tanto, durante el año 2014 se ha mantenido en Navarra la autosuficiencia en todos los componentes sanguíneos.

La espera para ser atendido en 2014 ha sido de 5,6 minutos para todos los puntos de extracción y de 4,9 minutos en Pamplona, 3,6 en Tudela y 11,0 en la Unidad Móvil, estos tiempos de espera están cercanos a la espera deseada y dentro de la zona de satisfacción.

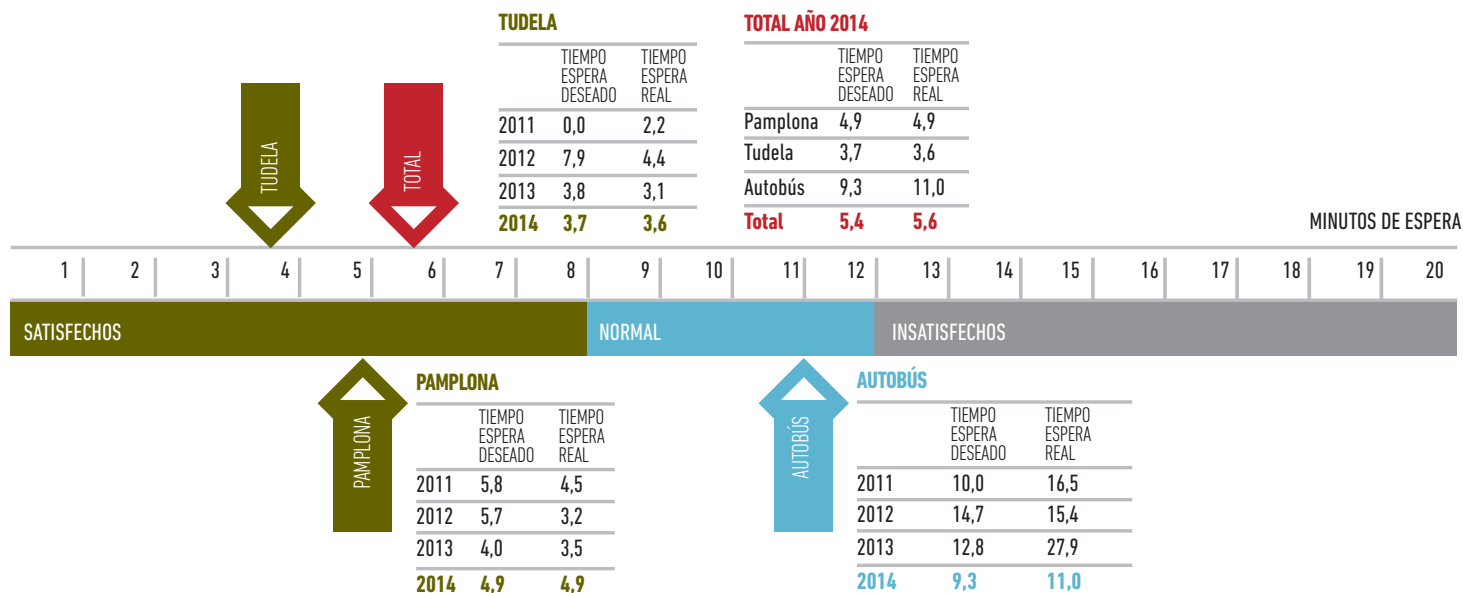
## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

GRÁFICO 7.5.1 / MATRIZ DE SATISFACCIÓN - Espera real (2011-2014)



El 99,5% de los donantes esperan recibir una atención buena o muy buena al acudir a donar y el 99,9% de los donantes han encontrado el servicio mejor de lo esperado o lo esperado.

TABLA 7.5.2 / ATENCIÓN RECIBIDA

MATRIZ DE SATISFACCIÓN	Atención recibida			SERVICIO ESPERADO
	PEOR DE LO ESPERADO	LO ESPERADO	MEJOR DE LO ESPERADO	
Muy malo	0,0%	0,2%	0,1%	<b>0,36%</b>
Malo	0,0%	0,1%	0,0%	<b>0,12%</b>
Bueno	0,0%	17,5%	8,6%	<b>26,12%</b>
Muy Bueno	0,1%	49,5%	23,8%	<b>73,40%</b>
<b>ATENCIÓN RECIBIDA</b>	<b>0,1%</b>	<b>67,4%</b>	<b>32,5%</b>	<b>100,00%</b>

El servicio prestado que combina el servicio esperado con la percepción de la atención, es predominantemente bueno a juicio de los donantes.

TABLA 7.5.3 / SERVICIO PRESTADO

	2013	2014
Pauperrimo	0,2%	0,0%
Muy malo	0,6%	0,2%
Malo	4,6%	0,2%
Bueno	21,7%	17,7%
Muy Bueno	43,8%	58,0%
Excelente	29,0%	23,8%





BÚSQUEDA



ÍNDICE



IMPRESIÓN



INICIO



La atención es mejor en los aspectos que los donantes consideran más importantes en la donación, trato recibido y profesionalidad.

**TABLA 7.5.4 / PROMEDIO DE NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS DONANTES DE SANGRE 2014**

	MEJO DE LO ESPERADO	LO ESPERADO	PEOR DE LO ESPERADO	PROMEDIO DE 1 A 3	DESV. ESTÁNDAR
Horario de atención	23,5%	76,3%	0,2%	2,23	0,42
Rapidez en la atención	37,0%	62,7%	0,2%	2,36	0,49
El refrigerio	28,2%	71,4%	0,5%	2,28	0,45
La convocatoria	20,3%	78,8%	0,9%	2,18	0,43
Las instalaciones	20,3%	78,8%	1,0%	2,21	0,41
El trato recibido	27,8%	72,2%	0,0%	2,27	0,44
El aparcamiento	20,4%	74,1%	5,5%	2,16	0,47
La profesionalidad	29,9%	70,0%	0,1%	2,29	0,46
El tiempo de espera	41,0%	56,4%	2,6%	2,41	0,54
<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>	<b>32,4%</b>	<b>67,5%</b>	<b>0,1%</b>	<b>2,31</b>	<b>0,46</b>

### Laboratorio

Se han testado 24.118 donaciones para serología (virus de hepatitis B y C, VIH) y NAT (VHB, VHC y VIH), grupo sanguíneo, escrutinio de anticuerpos irregulares y hematimetría. Se han realizado 3.068 nuevos fenotipos Rh-Kell y 2.420 nuevos fenotipos eritrocitarios extendidos. Se han realizado 224 determinaciones para la enfermedad de Chagas y el retrovirus HTLV I/II y 323 para Paludismo (Malaria).

### Registro de Donantes de Médula Ósea (REDMO)

El 31 de diciembre de 2014, había en Navarra, 10.216 donantes de médula ósea activos registrados en REDMO (estudiados y candidatos a ser donante). Durante todo el año 2014 se han incorporado a la base de datos de REDMO 693 nuevos donantes navarros, de los cuales 658 (95%) se tiparon durante el mismo año 2014. Un 59% de los inscritos son mujeres, frente a un 41% de hombres. En cuanto a los rangos de edad, un 65% se sitúan entre 18-40 años, mientras que el 35% restante se encuentra entre 41-55 años. Durante 2014, se han efectuado 3 donaciones de médula ósea (progenitores hematopoyéticos) por método de aféresis, en tres donantes navarros.

#### DONANTES DE MÉDULA ÓSEA 2011-2014

	DONANTES ACTIVOS	DONANTES/1.000 HAB.
2011	5.683	8,9
2012	7.950	12,3
2013	9.441	14,6
2014	10.216	15,9

### Tejidos

Ha habido un total de 26 donantes efectivos (18 asistolia y 8 muerte cerebral), y hemos obtenido los siguientes tejidos:

- 44 córneas (28 implantadas, 2 investigación, 3 caducadas y 11 desechadas por tejido corneal que no cumplía los estándares de calidad).
- 244 piezas de tejido osteotendinoso (cortical+esponjoso+tendones). Se han implantado 3 piezas tejido cortical, 18 tejido esponjoso y 16 tejido tendinoso, a un total de 32 pacientes.
- Por otro lado, se han extraído 17 calotas craneales para implante autólogo y ha sido necesario solicitar a lo largo de todo el año, 6 membranas amnióticas a un centro externo.

## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



### Sistema Gestión de Calidad

Se ha realizado renovación de la certificación ISO9001:2008 por parte de AENOR (21-07-2014), en la que se ha ampliado el alcance para las áreas de Tejidos y Biobanco. Auditoría externa del proveedor de productos farmacéuticos-Grifols (22-12-2013). Auditoría externa Comité de Acreditación en Transfusión Sanguínea (CAT), realizada el 17-11-2014.

### Participación

Sistema estatal de Hemovigilancia, Comités Hospitalarios de Transfusión, y Comisión de seguimiento del acuerdo de colaboración del Departamento de Salud con ADONA.

### Docencia e investigación

- 25 Congreso de la Sociedad española de Transfusión Sanguínea (SETS): presentación de comunicación oral "Estado actual de la donación de componentes sanguíneos por aféresis" y dos pósters "Búsqueda de donantes con déficit de IgA" y "Distribución de plaquetas caducadas para medicamentos de terapia celular en ensayos clínicos".
- Como resultado de la colaboración voluntaria y altruista de muchos de los donantes del Banco de Sangre y Tejidos de Navarra en su actividad de Biobanco (Navarrabiomed) en la cesión de muestras a pro-

yectos de investigación, ha sido posible la publicación de los siguientes artículos: 1) CD8 T Cell Priming in the Presence of IFN- $\alpha$  Renders CTLs with Improved Responsiveness to Homeostatic Cytokines and Recall Antigens: Important Traits for Adoptive T Cell Therapy; 2) Dysregulation of interferon regulatory factors impairs the expression of immunostimulatory molecules in hepatitis C virus genotype 1-infected hepatocytes; 3) Characterization of the CD40L/Oncostatin M/Oncostatin M receptor axis as an antiviral and immunostimulatory system disrupted in chronic HCV infection; 4) Antitumor effects of nivolumab and urelumab modeled in immunodeficient mice grafted with human lymphocytes; 5) Inhibition of FOXP3/NFAT interaction enhances T cell function after T cell receptor stimulation. Además, desde el inicio de solicitud a los donantes el consentimiento para la utilización de plaquetas no utilizadas en transfusión, se han beneficiado pacientes con las siguientes enfermedades: Enfermedad injerto contra huésped (tras un trasplante), Fibrosis pulmonar idiopática, Esclerosis múltiple, Artrosis de rodilla y Úlceras Sacras.

- Ponencia en V Jornada de Difusión de Buenas Prácticas de Calidad: "La mejora de los tiempos de espera de los donantes de sangre de Navarra"
- Docencia dentro del Programa de Pasantía Clínica a los alumnos de medicina de la Universidad de Navarra. Reconocimiento como Profesores Clínicos Asociados de la Facultad de Medicina.
- Docencia a los alumnos de la Escuela Sanitaria Técnico Profesional de Navarra, dentro del Ciclo Superior de Laboratorio de Diagnóstico Clínico.
- Docencia a los MIR de hematología dentro de su ciclo de formación.

## 7 / Actividad Asistencial

- > 7.1 Atención Primaria
- > 7.2 Asistencia Especializada
- > 7.3 Salud Mental
- > 7.4 Prestaciones y Concursos
- > 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



# 8 Formación e Investigación



MEMORIA 2014



BÚSQUEDA



IMPRESIÓN



ÍNDICE



INICIO

8.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN.....92

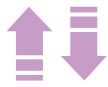


TABLA 8.1 / FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN. DATOS POR CENTROS. AÑO 2014

## ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y DOCENCIA

	Actividad Formativa organizada por los Servicios y/o los Centros. Número de actividades	Cursos, Congresos y Reuniones Científicas (PARTICIPACIÓN ACTIVA-Docente, Moderador, Comité Organizador, etc.). Número de participantes	Otras actividades de Formación. Número de actividades	Docencia Pregrado. Número de alumnos	Docencia Postgrado. Número de residentes
COMPLEJO HOSPITALARIO NAVARRA	293	544	873	1.170	460
HOSPITAL REINA SOFÍA	30	479	16		21
HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN	48	77	158	9	17
ATENCIÓN PRIMARIA	184	168		401	102
SALUD MENTAL	27	37	156	152	26
<b>SUMA CENTROS</b>	<b>582</b>	<b>1.305</b>	<b>1.203</b>	<b>1.732</b>	<b>626</b>

## INVESTIGACIÓN Y ACTIVIDADES CIENTÍFICAS

	Publicaciones/ Artículos. Número de publicaciones	Ponencias, pósteres y comunicaciones. Número que se han presentado	Premios recibidos. Número de premios recibidos	Proyectos de Investigación. Número de proyectos en desarrollo	Tesis Doctorales. Número de tesis en desarrollo	Ensayos Clínicos. Número de ensayos en desarrollo	Libros. Número de libros editados y/o capítulos libro	Otros Trabajos de Investigación. Número de trabajos en desarrollo
COMPLEJO HOSPITALARIO NAVARRA	247	984	22	117	43	126	39	15
HOSPITAL REINA SOFÍA	14	19	1		3	-	4	
HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN	12	47	1	9	2	0	1	4
ATENCIÓN PRIMARIA	27	75	3	4	7	1	3	15
SALUD MENTAL	19	50	0	10	1	0	3	1
<b>SUMA CENTROS</b>	<b>319</b>	<b>1.175</b>	<b>27</b>	<b>140</b>	<b>56</b>	<b>127</b>	<b>50</b>	<b>35</b>



# 9 Atención al paciente



MEMORIA 2014



←	BÚSQUDA
←	IMPRESIÓN
←	ÍNDICE
←	INICIO

## 9.1 SERVICIO DE RELACIÓN CON EL PACIENTE.....94

Gestión de Agradecimientos, Sugerencias, Quejas y Reclamaciones .....	94
Presencia de Salud Navarra en Internet .....	95
Buzón Salud Responde.....	96
Plan de formación.....	96
Evaluación de la calidad percibida en el SNS-0.....	97
Participación ciudadana:ForoSalud .....	97



## 9.1 SERVICIO DE RELACIÓN CON EL PACIENTE

### Gestión de Agradecimientos, Sugerencias, Quejas y Reclamaciones

La información proporcionada por los ciudadanos a través de sus sugerencias, quejas y reclamaciones gestionada por las Unidades de Atención al Paciente y análisis de sus indicadores, tiene una importancia capital para la detección de áreas de mejora en la atención prestada en los diferentes Centros de la red pública de la Comunidad Foral de Navarra.

Con el fin de homogeneizar el proceso de atención y poder realizar una explotación conjunta, válida y fiable de todos los asuntos que nos plantean los ciudadanos, durante los meses de abril a junio se fueron incorporando todos los Centros de Salud, en el Sistema de Información Sanitaria de Navarra para Servicios de Atención al Paciente (SISNASAP).

Podemos decir que con la incorporación de Atención Primaria al SISNASAP, todos los puntos de Atención al Paciente del SNS-0 utilizan los mismos criterios de recogida, tramitación, resolución y análisis homogéneos de las sugerencias, quejas y reclamaciones, posibilitando el control y seguimiento de los mismos. Para ello se han realizado desde la Dirección de Atención al Paciente y Calidad 14 sesiones formativas dirigidas a los Directores de los Equipos de Atención Primaria y Personal Administrativo de 3 horas de duración cada una de ellas.

Se presentan los datos pertenecientes al conjunto de los Centros del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-0) de Atención Especializada y a partir de la fecha indicada de Atención Primaria.

#### Indicadores

Como indicadores de proceso evaluamos los "Asuntos por motivo de atención" y las "Áreas de mejora según motivo de atención".

Como indicadores de resultado la "Resolución de las Áreas de Mejora y la Capacidad de resolución de las reclamaciones".

Desde las Unidades de Atención al Paciente del SNS-0 se ha dado respuesta a un total de 36.440 asuntos planteados por los usuarios, lo que supone un 13% de incremento respecto al año anterior.

- De los 36.440 asuntos, 25.549 corresponden a asuntos considerados como Áreas de Mejora siendo éstas las Reclamaciones, Denuncias, Quejas, Objeciones y Sugerencias, lo que supone un 70,11% del total.
- Se han recibido 10.529 solicitudes de las cuales 10.440 corresponden a documentación clínica, y el resto se refieren a información clínica sobre su proceso y libre elección de médico.
- Los agradecimientos prácticamente en su totalidad van dirigidos al trato y a la asistencia clínica proporcionada por los profesionales.

**TABLA 9.1 / ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. 2013-2014**

Acumulado hasta diciembre MOTIVO	2013				2014				%14/13			
	TOTAL	A.M.	SO	A	TOTAL	A.M.	SO	A	TOTAL	A.M.	SO	A
01. Información General	126	126	0	0	77	77	0	0	-39%	-39%	-	-
02. Documentación clínica	10.457	560	9.885	12	10.834	341	10.440	53	4%	-39%	6%	342%
03. Citación	902	901	0	1	804	803	0	1	-11%	-11%	-	0%
04. Lista de espera-Demora cita	16.969	16.969	0	0	21.177	21.177	0	0	25%	25%	-	-
05. Inf. Clínica sobre su proceso	135	121	14	0	225	164	56	5	67%	36%	300%	-
06. Personal (trato/actitud)	406	152	0	254	484	260	0	224	19%	71%	-	-12%
07. Asistencia clínica	968	769	0	199	1.007	931	0	76	4%	21%	-	-62%
08. Libre elección	210	197	13	0	1.031	998	33	0	391%	407%	154%	-
09. Confort-tangibles	2.014	2.014	0	0	480	480	0	0	-76%	-76%	-	-
10. Acceso prestaciones	84	84	0	0	96	96	0	0	14%	14%	-	-
11. Idioma	8	8	0	0	30	30	0	0	275%	275%	-	-
12. Otro	109	107	0	2	195	192	0	3	79%	79%	-	50%
<b>TOTAL</b>	<b>32.388</b>	<b>22.008</b>	<b>9.912</b>	<b>468</b>	<b>36.440</b>	<b>25.549</b>	<b>10.529</b>	<b>362</b>	<b>13%</b>	<b>16%</b>	<b>6%</b>	<b>-23%</b>

A.M.: Áreas de Mejora; Incluye: reclamación, queja, denuncia, objeción y sugerencia.

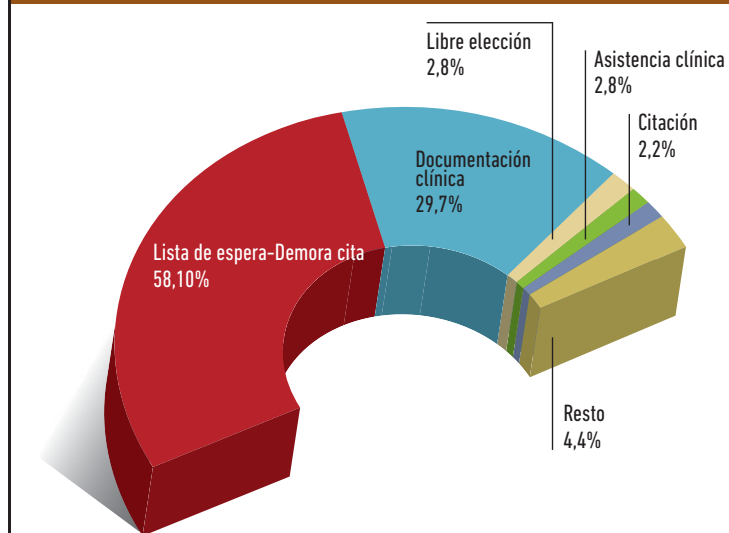
So: solicitudes.

A: Agradecimientos.



Analizando con más detalle se puede decir que entre los asuntos gestionados, los de mayor significado en números absolutos están motivados por las listas de espera y demora en la cita siendo un total de 21.177, habiendo sufrido un incremento de 4.208 respecto al año anterior lo que supone un 25%. Siguiendo en orden descendente, se sitúa la tramitación de solicitudes de documentación clínica con un total de 10.440, habiéndose incrementado en 555 solicitudes. Las solicitudes de libre elección de médico suponen 1.031 asuntos, de las cuales 715 corresponden a Atención Primaria, lo que supone un incremento del 391%. Los aspectos relacionados con la asistencia clínica suponen 1.007 de asuntos. En menor número se encuentran las demandas relativas a la citación con 804, referentes al trato 484, los asuntos relativos a confort-tangibles suman 480 lo que supone un descenso del 76% respecto al año anterior, respecto a la información clínica sobre su proceso 225, relativas al acceso a prestaciones 96, de información general 77 y de idiomas 30.

GRÁFICO 9.1 / ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN 2014



El 58,11% de los asuntos están motivados por la lista de espera y demora de cita, un 29,7% son debidos a solicitudes de documentación clínica, y el 12,19% restante está motivado por otros temas como los relacionados con libre elección de médico, la asistencia clínica, la tramitación de citas y otros motivos.

TABLA 9.2 / CAPACIDAD DE RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES EN &lt; 20 DÍAS. AÑO 2014

ÁREAS DE MEJORA	RESUELTAS	NO RESUELTAS
Incluye: Reclamación, queja, denuncia, objeción y sugerencia	92%	8%

TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES	RESUELTAS	NO RESUELTAS
Objetivo	< 20 días	> 20 días
Porcentaje	40%	60%

En el año 2014 de un total de 25.549 de asuntos considerados como Áreas de Mejora (Tabla 9.1 Asuntos por Motivos de Atención) se han resuelto un 92%, permaneciendo en trámites de resolución a 31 de diciembre de 2014 un 8%.

Por otra parte, de la totalidad de Reclamaciones, siendo estas 18.781, el 40% fueron resueltas en menos de 20 días.

## Presencia de Salud Navarra en Internet

### Nuevo portal web de Salud para la ciudadanía

En el mes de enero de 2014 se hizo público el nuevo portal de Internet de Salud Navarra, [www.salud.navarra.es](http://www.salud.navarra.es), con una nueva presentación de los contenidos, haciendo especial hincapié en las siguientes áreas temáticas:

- Servicios on line. Cuyo objetivo es facilitar la realización de trámites y gestiones como la petición de citas de Atención Primaria, la consulta de la Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud, o la tramitación de quejas, reclamaciones y sugerencias.
- Contenidos para el fomento de la prevención y el cuidado de la enfermedad. Dirigidos a promover los comportamientos saludables, así como la gestión responsable de la enfermedad, destacando los contenidos asociados a procesos crónicos.
- Actualidad relacionada con Salud.
- Enlaces directos a la presencia de Salud Navarra en las redes sociales.

### Redes sociales

La presencia de Salud Navarra en las redes sociales se hace efectiva en los siguientes canales:

1. El Blog de Salud Navarra. <http://blog.saludnavarra.es>
2. Página en Facebook. <http://facebook.com/saludnavarra>
3. Cuenta oficial en Twitter. @SaludNavarra
4. Canal de Youtube. <http://youtube.com/saludnavarra>

## 9 / Atención al paciente

> 9.1 Servicio de relación con el paciente



Terminado el año, los resultados más destacables de este proyecto son:

- Blog de Salud Navarra:
  - Número de visitas: 18.773
  - Número de páginas vistas: 28.992
- Página en Facebook.
  - Seguidores: 1.323
- Cuenta en Twitter.
  - Seguidores: 1.972

### Buzón Salud Responde

El principal objetivo del Buzón Salud Responde es el de satisfacer las necesidades de información de ciudadanos y profesionales sanitarios que hacen llegar sus solicitudes a través de la dirección de correo electrónico salud.responde@navarra.es.

Con este Buzón se pretende facilitar el acceso del ciudadano a la información, evitar desplazamientos innecesarios y lograr una mejor captación y gestión de la información sobre expectativas del ciudadano respecto al Sistema Sanitario de la Comunidad Foral y por tanto, aumentar su satisfacción.

Durante este año se han gestionado 1.033 asuntos por demandas de información sobre diversos temas. Por Departamentos, 666 asuntos se refieren a consultas sobre temas relacionados con el SNS-0, 285 solicitudes referentes a otros Departamentos y en menor medida a la Dirección General de Salud.

**TABLA 9.3 / SALUD RESPONDE. AÑO 2014**

#### SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

TIPO DE ATENCIÓN	TOTAL
Atención Especializada	45
Atención Primaria	89
Copago farmacéutico	3
Red de Salud Mental	2
Unidades de Atención al Paciente	110
Tarjeta Individual Sanitaria	74
Prestaciones y Conciertos	17
Gestión de Personal	10
Gestión de Contratación	242
Administración y Servicios Generales	42
<b>TOTAL SNS-0</b>	<b>666</b>



**>>> TABLA 9.3 / SALUD RESPONDE. AÑO 2014**

#### DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD

TIPO DE ATENCIÓN	TOTAL
Instituto de Salud Pública y Laboral	34
Ordenación e Inspección sanitaria	48
<b>TOTAL DIRECCIÓN GENERAL</b>	<b>82</b>

#### OTROS

TIPO DE ATENCIÓN	TOTAL
Información	234
Investigación/Docencia/Publicaciones	41
Inconsistentes	10
<b>TOTAL OTROS</b>	<b>285</b>
<b>TOTAL ASUNTOS GESTIONADOS</b>	<b>1.033</b>

#### Plan de formación

Uno de los objetivos de la Dirección de Atención al Paciente y Calidad es fomentar programas formativos que contribuyan a la formación de los profesionales en aras a la mejora en la atención al usuario.

En este sentido, se ha desarrollado el curso específico: "Programa de Habilidades Sociales y de Comunicación en la Atención al Paciente", dirigido a Diplomados de Enfermería y Personal Administrativo que realizan su trabajo en las Unidades de Atención al Paciente del SNS-0 y al personal de la Dirección de Atención al Paciente y Calidad con los siguientes objetivos:

- Reforzar las buenas prácticas en la atención al paciente, a través del desarrollo de habilidades de comunicación y técnicas asertivas para gestionar adecuadamente las situaciones conflictivas, dotando a los trabajadores de herramientas de prevención y control del estrés.
- Actualizar conocimientos relacionados con el marco legal y con la seguridad de la información en materia de salud.

## 9 / Atención al paciente

> 9.1 Servicio de relación con el paciente





## Evaluación de la calidad percibida en el SNS-0

Formando parte del proyecto global de la evaluación de la calidad percibida por los usuarios del Sistema Sanitario Público de la Comunidad Foral de Navarra, desde la Dirección de Atención al Paciente y Calidad, durante el año 2014, se ha realizado el estudio de "Evaluación cualitativa de la calidad percibida por los pacientes con cáncer de recto del Complejo Hospitalario de Navarra" con los siguientes objetivos generales:

1. Analizar la experiencia del paciente a lo largo de su proceso oncológico, profundizando en la comprensión del proceso de comunicación, incidiendo en 4 apartados en concreto (cantidad y calidad de la información, competencias de comunicación de los profesionales, coordinación entre profesionales y autonomía en la toma de decisiones), que se consideran esenciales para una adecuada comunicación entre profesionales y pacientes.
2. Proponer e implantar medidas que mejoren los procesos de comunicación entre profesionales y pacientes.

Para ello se ha llevado a cabo un estudio cualitativo, fenomenológico, descriptivo, basado en entrevistas individuales de tipo semi-estructuradas y grupos focales.

Finalizada la fase de diagnóstico de la calidad de la comunicación entre profesionales y pacientes en procesos de tumor de recto, las líneas de trabajo para la Fase 2 del proyecto: "Diseño de propuestas de mejora" son las siguientes:

1. Diseñar (en fondo y forma) y proporcionar la información para garantizar que ésta sea asumida por el paciente y sirva para un mejor afrontamiento de la enfermedad.
2. Desarrollar técnicas y competencias de comunicación de los profesionales para lograr un mejor afrontamiento y capacitación de los pacientes.
3. Incorporar al proceso de atención del tumor de recto una visión más global, coordinada e integradora.

4. Establecer en el circuito de atención al paciente oncológico, de manera más o menos pautada, iniciativas de encuentro entre pacientes en la misma situación, que faciliten el afrontamiento de la enfermedad, y además permitan al SNS-0 obtener información de manera cotidiana sobre la percepción que tienen los pacientes de determinados aspectos del circuito asistencial.

Por otra parte, se ha llevado a cabo el proyecto de "Evaluación del confort hospitalario en el SNS-0" con el objetivo de conocer el grado de satisfacción percibida por los pacientes ingresados y/o familias respecto a la calidad de las condiciones de confort durante su hospitalización. Para ello se ha realizado un estudio descriptivo transversal mediante la realización de encuestas anónimas autocumplimentadas al alta en Unidades de Hospitalización médicas y quirúrgicas del Complejo Hospitalario de Navarra, Hospital García Orcoyen de Estella y Hospital Reina Sofía de Tudela.

Respecto a los resultados obtenidos decir que el grado de satisfacción percibida por los pacientes ingresados y/o familias respecto a la calidad de las condiciones de confort durante su hospitalización en los Centros del SNS-0, alcanzó una puntuación media de 7,62 puntos.

## Participación ciudadana: ForoSalud

Esta iniciativa desarrollada por la Dirección General de Salud, en colaboración con la Dirección de Atención al Paciente y Calidad del SNS-0, trata de crear un espacio compartido donde pacientes y profesionales debatan y planteen propuestas de mejora en proyectos específicos en el sistema sanitario.

Continuando con esta iniciativa de participación, este año se han desarrollado dos nuevos Foros, asistiendo 30 personas en cada uno de ellos. Las temáticas han sido:

- 5ª Edición: Foro de Salud "Escuela de Pacientes".
- 6ª Edición: Foro de Salud "La Seguridad del paciente y la práctica clínica".

## 9 / Atención al paciente

### > 9.1 Servicio de relación con el paciente



BÚSQUEDA



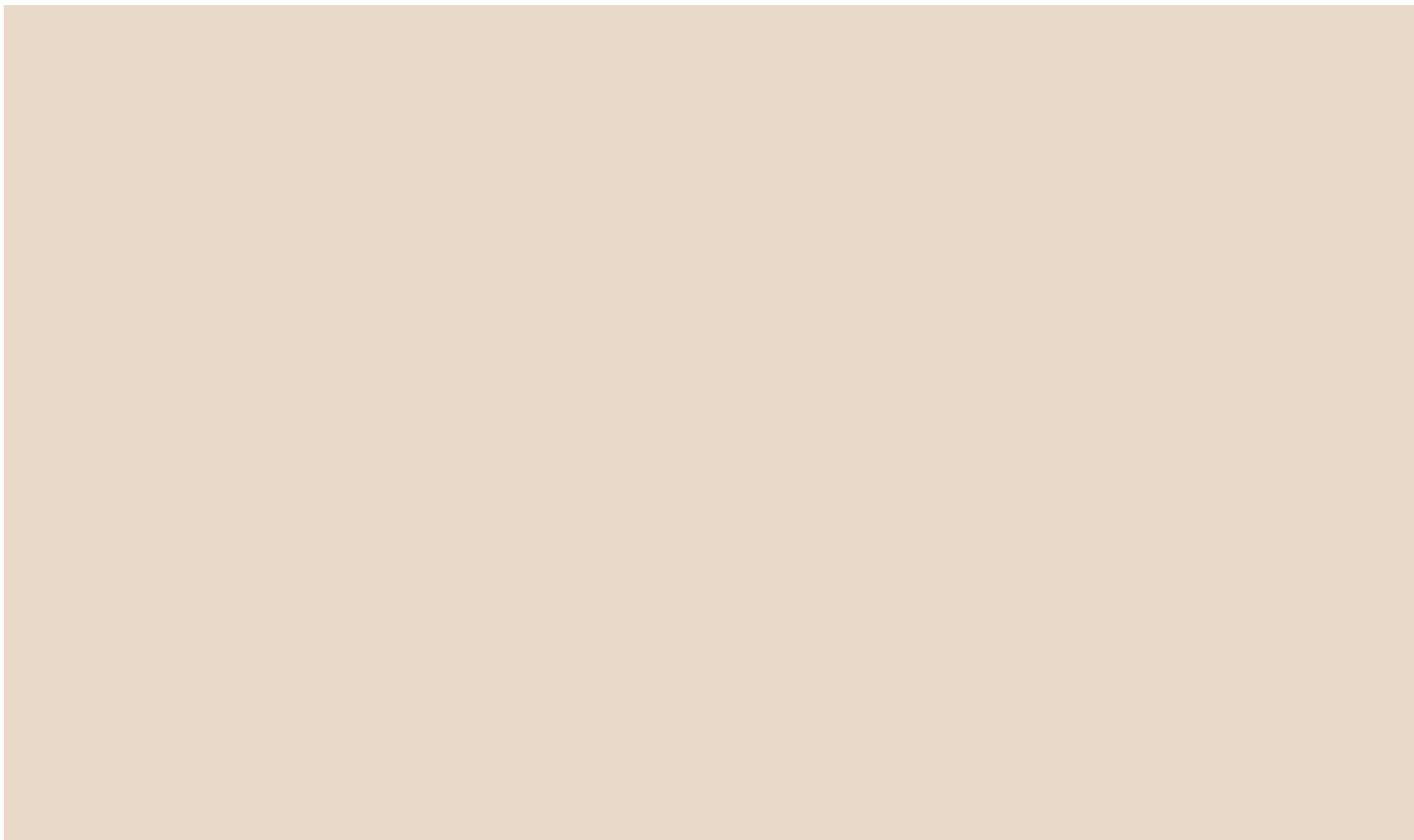
ÍNDICE



IMPRESIÓN



INICIO





# 10

## Índice de tablas y gráficos



MEMORIA 2014



←	BÚSQUEDA
←	IMPRESIÓN
←	ÍNDICE
←	INICIO

10.1	ÍNDICE DE TABLAS .....	100
10.2	ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	102



## 10.1 ÍNDICE DE TABLAS

### 2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2014 .....	9
2.2 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN TIS CON MÉDICOS DE FAMILIA O PEDIATRA ASIGNADO, POR TRAMOS DE EDAD. (31/12/2014) .....	10
2.3 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN CON DERECHO A LA ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA POR COLECTIVOS DE DERECHO (2013-2014) .....	11

### 5. RECURSOS HUMANOS DEL SNS-O Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL SNS-O 2014 (MESES TRADUCIDOS A PERSONAS) .....	24
5.2 PERSONAL FIJO SNS-O POR RELACIÓN JURÍDICA LABORAL Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2014 .....	25
5.3 PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2014 .....	26
5.4 CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-O 2014 .....	27
5.5 ANÁLISIS DE LA TEMPORALIDAD EN EL SNS-O 2014. CAUSAS DE SUSTITUCIÓN .....	28
5.6 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2014 .....	28
5.7 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTOS Y CENTROS 2014 .....	28

### 6. RECURSOS ECONÓMICOS E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL POR ÁREAS/PROGRAMAS .....	32
6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS .....	34
6.3 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS .....	36
6.4 INGRESOS POR PROGRAMAS .....	39
6.5 INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS .....	41

### 7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.1.1 FRECUENTACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA DE LA TOTALIDAD DE CONSULTAS (CENTRO+DOMICILIO) .....	46
7.1.2 NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL .....	48
7.1.3 NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL POR ÁREA DE SALUD .....	49
7.1.4 NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA .....	50
7.1.5 NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA POR ÁREA DE SALUD .....	51
7.1.6 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA .....	52
7.1.7 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA POR ÁREA DE SALUD .....	53
7.1.8 NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL .....	54
7.1.9 NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL POR ÁREA DE SALUD .....	55
7.1.10 GASTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA .....	57
7.1.11 PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA .....	57
7.1.12 IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS .....	58
7.1.13 LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2014 .....	58
7.1.14 IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR ÁREAS DE SALUD .....	59
7.1.15 IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR PERSONA .....	59
7.1.16 PROGRAMA DE ATENCIÓN DENTAL INFANTIL (PADI) .....	60
7.1.17 ACTIVIDADES ASISTENCIALES EN SALUD BUCODENTAL POR SECTOR PROVEEDOR. PADI 2014 .....	60
7.1.18 ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL POR ÁREAS 2014 .....	61
7.1.19 ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL EN NAVARRA .....	61
7.1.20 ACTIVIDAD DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS .....	61
7.1.21 MOVILIZACIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA .....	62
7.1.22 ORIGEN DE LA MOVILIZACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA .....	62

## 10 / Índice de tablas y gráficos

> 10.1 Índice de tablas

> 10.2 Índice de gráficos



<b>7.1.23</b> DISTRIBUCIÓN MENSUAL DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA 2014 .....	62	<b>7.3.5</b> COMUNIDADES TERAPÉUTICAS .....	80
<b>7.1.24</b> DISTRIBUCIÓN DEL TRANSPORTE MEDICALIZADO SEGÚN RECURSO .....	62	<b>7.3.6</b> CENTRO SAN FRANCISCO JAVIER .....	80
<b>7.1.25</b> URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS ATENDIDAS 2014 .....	63	<b>7.3.7</b> CLÍNICA DE REHABILITACIÓN .....	81
<b>7.1.26</b> PRINCIPALES INDICADORES DEL SERVICIO ESPECIAL DE URGENCIAS (SEU) DE PAMPLONA Y PUNTOS DE ATENCIÓN CONTINUADA (PAC) RURALES 2014 .....	63	<b>7.3.8</b> UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA BREVE .....	81
<b>7.2</b> ASISTENCIA ESPECIALIZADA		<b>7.3.9</b> UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN MEDIA ESTANCIA PADRE MENNI .....	81
<b>7.2.1</b> ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA. 2014-2013 .....	64	<b>7.3.10</b> UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE .....	82
<b>7.2.2</b> LISTA DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA. 2014-2013 .....	66	<b>7.4</b> PRESTACIONES Y CONCIERTOS	
<b>7.2.3</b> FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2005-2014 .....	67	<b>7.4.1</b> ACTIVIDAD CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA. (2012-2014) .....	84
<b>7.2.4</b> 25 GRD MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2013-2014 .....	68	<b>7.4.2</b> ACTIVIDAD CONCERTADA CON EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS. (2012-2014) .....	84
<b>7.2.5</b> 25 PROCEDIMIENTOS DE CMA MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2013-2014 .....	70	<b>7.4.3</b> ACTIVIDAD CONCERTADA CON LA CLÍNICA SAN MIGUEL. (2012-2014) .....	85
<b>7.2.1</b> Complejo Hospitalario de Navarra		<b>7.4.4</b> ACTIVIDAD CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA Y CLÍNICA SAN MIGUEL PARA LISTAS DE ESPERA (2014) .....	85
<b>7.2.1.1</b> COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2014-2013 .....	71	<b>7.4.5</b> OTRAS PRESTACIONES. (2012-2014) .....	86
<b>7.2.1.2</b> 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA 2013-2014 .....	72	<b>7.5</b> BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	
<b>7.2.2</b> Hospital Reina Sofía de Tudela		<b>7.5.1</b> DATOS EXTRACCIÓN .....	87
<b>7.2.2.1</b> HOSPITAL REINA SOFÍA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2014-2013 .....	73	<b>7.5.2</b> ATENCIÓN RECIBIDA .....	88
<b>7.2.2.2</b> 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL REINA SOFÍA 2013-2014 .....	74	<b>7.5.3</b> SERVICIO PRESTADO .....	88
<b>7.2.3</b> Hospital García Orcoyen de Estella		<b>7.5.4</b> PROMEDIO DE NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS DONANTES DE SANGRE. 2014 .....	89
<b>7.2.3.1</b> HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2014-2013 .....	75	<b>8. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN</b>	
<b>7.2.3.2</b> 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN 2013-2014 .....	76	<b>8.1</b> FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN. DATOS POR CENTROS. 2014 .....	92
<b>7.3</b> SALUD MENTAL		<b>9. DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PACIENTE Y CALIDAD</b>	
<b>7.3.1</b> CENTROS DE SALUD MENTAL (CSM) .....	78	<b>9.1</b> ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. 2013-2014 .....	94
<b>7.3.2</b> CSMIJ Y OTROS CSM .....	79	<b>9.2</b> CAPACIDAD DE RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES EN < 20 DÍAS. AÑO 2014 .....	95
<b>7.3.3</b> HOSPITALES DE DÍA .....	79	<b>9.3</b> SALUD RESPONDE. AÑO 2014 .....	96
<b>7.3.4</b> ACTIVIDAD EN UTCA .....	80		

## 10 / Índice de tablas y gráficos

> 10.1 Índice de tablas

> 10.2 Índice de gráficos



## 10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS

### 2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 PIRÁMIDE DE POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2014	9
2.2 PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD. (2009/2014)	11

### 5. RECURSOS HUMANOS DEL SNS-O Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ÁMBITO TEMÁTICO 2014	24
5.2 PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES 2014	25
5.3 PERSONAL FIJO SNS-O POR RELACIÓN JURÍDICA LABORAL 2014	25
5.4 PERSONAL FIJO SNS-O POR SEXO PERSONAL FIJO 2014	26
5.5 PERSONAL FIJO SNS-O DISTRIBUCIÓN DE EDAD Y SEXO 2014	26
5.6 PERSONAL FIJO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y GRUPOS PROFESIONALES 2014	27
5.7 CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES 2014	27
5.8 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2014	28
5.9 RECONOCIMIENTO MÉDICO POR TIPO. SNS-O 2014	30

### 6. RECURSOS ECONÓMICOS E INVERSIONES

6.1.A GASTO REAL POR PROGRAMAS 2014	33
6.1.B VARIACIÓN GASTO REAL POR PROGRAMAS 2013-2014	33
6.2.A GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2014	34
6.2.B VARIACIÓN GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2013-2014	34
6.3 PORCENTAJE GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS 2014	38
6.4.A INGRESOS POR PROGRAMAS 2014	40
6.4.B VARIACIÓN INGRESOS POR PROGRAMAS 2013-2014	40

6.5.A INGRESOS POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS 2014	41
6.5.B VARIACIÓN INGRESOS POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS 2013-2014	41
6.6 PORCENTAJE DE INGRESOS POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y PROGRAMAS 2014	42

### 7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.1.1 FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2014 (CONSULTAS ANUALES POR HABITANTE)	46
7.1.1.A FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL POR ÁREAS DE SALUD 2014 (CONSULTAS ANUALES POR HABITANTE)	46
7.1.1.B FRECUENTACIÓN EN PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2014 (CONSULTAS ANUALES POR HABITANTE)	47
7.1.2 FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA POR ÁREAS DE SALUD 2014 (CONSULTAS ANUALES POR HABITANTE)	47
7.1.3 FRECUENTACIÓN EN TRA BAJO SOCIAL POR ÁREAS DE SALUD 2014 (CONSULTAS ANUALES POR HABITANTE)	48
7.1.4 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL REALIZADAS EN LOS CENTROS (TOTAL ÁREAS)	49
7.1.5 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN MEDICINA GENERAL	50
7.1.6 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS (TOTAL ÁREAS)	51
7.1.7 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN PEDIATRÍA	52
7.1.8 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS (TOTAL ÁREAS)	53
7.1.9 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN ENFERMERÍA	54
7.1.10 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS (TOTAL ÁREAS)	55
7.1.11 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN TRABAJO SOCIAL	56
7.1.12 NÚMERO DE DENTISTAS HABILITADOS EN EL PADI (2001-2014)	60

## 10 / Índice de tablas y gráficos

> 10.1 Índice de tablas

> 10.2 Índice de gráficos



BÚSQUEDA



IMPRESIÓN



ÍNDICE



INICIO



## 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.2.1 ESTANCIA MEDIA. RED Y CENTROS, 2013-2014 .....	64
7.2.2 ÍNDICE DE OCUPACIÓN. RED Y CENTROS, 2013-2014 .....	64
7.2.3 ÍNDICE DE ROTACIÓN. RED Y CENTROS, 2013-2014 .....	64
7.2.4 PRESIÓN DE URGENCIAS. RED Y CENTROS, 2013-2014 .....	65
7.2.5 URGENCIAS INGRESADAS. RED Y CENTROS, 2013-2014 .....	65
7.2.6 ÍNDICE CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS. RED Y CENTROS, 2013-2014 .....	65
7.2.7 PERSONAS EN LISTA DE ESPERA DE 1ª CONSULTA. RED Y CENTROS, 2013-2014 .....	66
7.2.8 PERSONAS EN LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA ESTRUCTURAL. RED Y CENTROS, 2013-2014 .....	66
7.2.9 FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2005-2014 .....	67

## 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.5.1 MATRIZ DE SATISFACCIÓN - ESPERA REAL (2011-2014) .....	88
--	----

## 9. DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PACIENTE Y CALIDAD

9.1 ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. AÑO 2014 .....	95
---	----

## 10 / Índice de tablas y gráficos

> 10.1 Índice de tablas

> 10.2 Índice de gráficos

---

BÚSQUEDA 

---

IMPRESIÓN 

---

ÍNDICE 

---

PASAR PÁGINA 

---



Servicio Navarro de Salud  
Osasunbidea

---