



Servicio Navarro de Salud  
Osasunbidea

# Memoria 2015

BÚSQUEDA



IMPRESIÓN



ÍNDICE



PASA PÁGINA



## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA ▶

IMPRESIÓN ▶

ÍNDICE ▶

INICIO ▶

### MEMORIA 2015

#### Edita

Gobierno de Navarra  
Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea  
[www.sns-o.navarra.es](http://www.sns-o.navarra.es)

#### Coordinación Técnica

Katy Fernández Ballesteros  
Joaquín Sexmilo Baeza

#### Diseño y maquetación

Heda Comunicación

## MEMORIA DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA 2015

|   |           |  |           |
|---|-----------|--|-----------|
| <b>1. PRESENTACIÓN</b> .....  | <b>5</b>  | <b>7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL</b> .....                      | <b>45</b> |
| <b>2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS</b> .....         | <b>7</b>  | 7.1 Atención Primaria .....                                | 46        |
| 2.1 Distribución de infraestructuras y población TIS por áreas de salud 2015..... | 8         | Prestaciones farmacéuticas .....                           | 52        |
| 2.2 Población navarra .....   | 9         | Sección de salud bucodental.....                           | 55        |
| 2.3 Tarjeta Individual Sanitaria.....   | 10        | Urgencias Extrahospitalarias.....                          | 57        |
| <b>3. ESTRUCTURA DEL SNS-0</b> .....  | <b>13</b> | 7.2 Asistencia Especializada.....                          | 60        |
| 3.1 Estructura orgánica.....  | 14        | 7.2.1 Complejo Hospitalario de Navarra .....               | 67        |
| 3.2 Organigrama 2015.....   | 14        | 7.2.2 Hospital Reina Sofía de Tudela.....                  | 70        |
| <b>4. PRINCIPALES ACTUACIONES DEL AÑO 2015</b> .....                              | <b>19</b> | 7.2.3 Hospital García Orcoyen de Estella .....             | 73        |
| 4.1 Principales resultados en indicadores de salud y salud percibida.....         | 20        | 7.3 Salud Mental .....                                     | 76        |
| 4.2 Avances en proyectos estratégicos.....  | 20        | 7.3.1 Recursos Comunitarios .....                          | 77        |
| 4.3 Inversiones, instalaciones y nuevos servicios.....                            | 21        | 7.3.2 Recursos Intermedios.....                            | 78        |
| <b>5. RECURSOS HUMANOS Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES</b> .....                | <b>23</b> | 7.3.3 Recursos Hospitalarios .....                         | 79        |
| 5.1 Plantilla total.....  | 24        | 7.3.4 Coordinación Socio Sanitaria .....                   | 81        |
| 5.2 Personal fijo.....  | 25        | 7.4 Gestión de Prestaciones y Conciertos .....             | 82        |
| 5.3 Contratación temporal.....  | 27        | 7.4.1 Líneas generales de actuación.....                   | 82        |
| 5.4 índice de absentismo.....   | 28        | 7.4.2 Conciertos con centros hospitalarios de Navarra..... | 83        |
| 5.5 Prevención de Riesgos Laborales.  |           | 7.4.3 Otras prestaciones .....                             | 85        |
| Desarrollo e implantación del Plan de Prevención.....                             | 29        | 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra.....              | 88        |
| <b>6. RECURSOS ECONÓMICOS E INVERSIONES</b> .....                                 | <b>31</b> | <b>8. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN</b> .....                  | <b>91</b> |
| 6.1 Gasto real presupuesto 2015.....  | 32        | <b>9. ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES</b> .....          | <b>93</b> |
| 6.2 Gasto real por capítulos económicos.....                                      | 34        | 9.1 Servicio de atención a ciudadanos y pacientes.....     | 94        |
| 6.3 Información económica por programas y capítulos económicos .....              | 36        | <b>10. ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS</b> .....               | <b>99</b> |
| 6.4 Ingresos 2015 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.....                  | 39        | 10.1 índice de tablas.....                                 | 100       |
| 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.....                  | 43        | 10.2 Índice de gráficos.....                               | 102       |

### MEMORIA 2015

[BÚSQUEDA](#)
[IMPRESIÓN](#)
[ÍNDICE](#)
[INICIO](#)

### Índice

## MEMORIA 2015

- BÚSQUEDA ▶
- IMPRESIÓN ▶
- ÍNDICE ▶
- INICIO ▶

## 1. PRESENTACIÓN

La memoria de actividad del año 2015 pretende reflejar las acciones desarrolladas y los resultados obtenidos en la Red Asistencial, de acuerdo a los objetivos de salud aprobados en el Parlamento y expresados en el Plan de Salud de Navarra 2014-2020.

El año 2015 viene caracterizado por el cambio de Legislatura y de Gobierno, así como la incorporación de un nuevo equipo que asume con esperanza y entusiasmo el difícil y apasionante reto de transformar el Sistema Sanitario para mejorar la respuesta a las necesidades de los y las pacientes y la ciudadanía, y asegurar su sostenibilidad.

En este sentido, se han realizado importantes modificaciones en la estructura del SNS-0, recogidas en el Decreto Foral 171/2015 de 3 de septiembre, con la creación de la Dirección de Asistencia Sanitaria al Paciente, la Subdirección de Farmacia, la incorporación de los Sistemas de Información o la creación de las Áreas de Tudela y Estella.

El SNS-0 ha continuado realizando acciones dirigidas a la obtención de unos resultados clínicos de calidad, a responder a las expectativas de los ciudadanos y profesionales, y a sustentar el compromiso que como organización tenemos con el Sistema Sanitario Público en Navarra, de carácter universal, equitativo, eficiente y centrado en el paciente. Para ello, la organización se va a orientar hacia una mayor proactividad, la prevención y promoción de la salud, el empoderamiento de pacientes y ciudadanos, una sólida integración sanitaria, una mayor coordinación sociosanitaria y a potenciar la participación de los y las profesionales en la mejora continua del Sistema Sanitario y sus resultados.

A lo largo de los distintos apartados de esta Memoria, se recogen los resultados de la actividad asistencial en Atención Primaria, Asistencia Especiali-

zada y Salud Mental, las actividades realizadas en Formación e Investigación, así como la descripción de los recursos tanto humanos como económicos utilizados.

Queremos destacar algunas actuaciones realizadas durante 2015, como la finalización de la unificación de todos los servicios del CHN, el pilotaje y evaluación a los doce meses de la estrategia de atención al paciente crónico, el aumento de la atención no presencial, el pilotaje de la telemonitorización en Tafalla, la entrega de documentación al Instituto Carlos III para la acreditación del Instituto de Investigación Sanitaria de Navarra o la extensión a la totalidad de la población del programa de detección precoz del cáncer colorrectal. Como nuevas infraestructuras, destacan la apertura de una nueva UCI en el CHN, el Centro de Experiencias de paciente y Formación a través de simulación, y la apertura de quirófanos y paritorios en el Hospital Reina Sofía de Tudela.

Pero lo más destacable es el esfuerzo y dedicación de los y las profesionales, que día a día han aportado su compromiso y conocimientos en contribuir a mejorar la salud y el bienestar de la población navarra. El compromiso ineludible de transparencia, en la presentación pública a nuestra ciudadanía del balance de resultados del SNS-0 en el pasado ejercicio, supone solo un pequeño reflejo de dicha dedicación en la presente Memoria. Gracias por tanto a todas y a todos los profesionales que han contribuido a alcanzar los resultados que presentamos y que pretendemos seguir mejorando continuamente.

**Oscar Moracho del Río**

*Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea*

### MEMORIA 2015

BÚSQUEDA ▶

IMPRESIÓN ▶

ÍNDICE ▶

INICIO ▶

### Presentación

.....

## MEMORIA 2015

- BÚSQUEDA ▶
- IMPRESIÓN ▶
- ÍNDICE ▶
- INICIO ▶

2

# Población de Navarra, Distribución TIS e Infraestructuras

## CAPÍTULO 2

|  |           |
|--|-----------|
| <b>2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS<br/>Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2015.....</b> | <b>8</b>  |
| <b>2.2 POBLACIÓN NAVARRA.....</b>  | <b>9</b>  |
| <b>2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA.....</b>   | <b>10</b> |
| Base de datos sanitaria.....   | 10        |

MEMORIA  
2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 2.1 / DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2015

### ÁREA DE SALUD DE PAMPLONA

**Población TIS 466.822**

- Complejo Hospitalario de Navarra, en Pamplona.
- 7 Centros de Atención a la Mujer y 4 subunidades.
- 9 Centros de Salud Mental.
- Incluye 41 Zonas Básicas de Salud.

### ÁREA DE SALUD DE ESTELLA

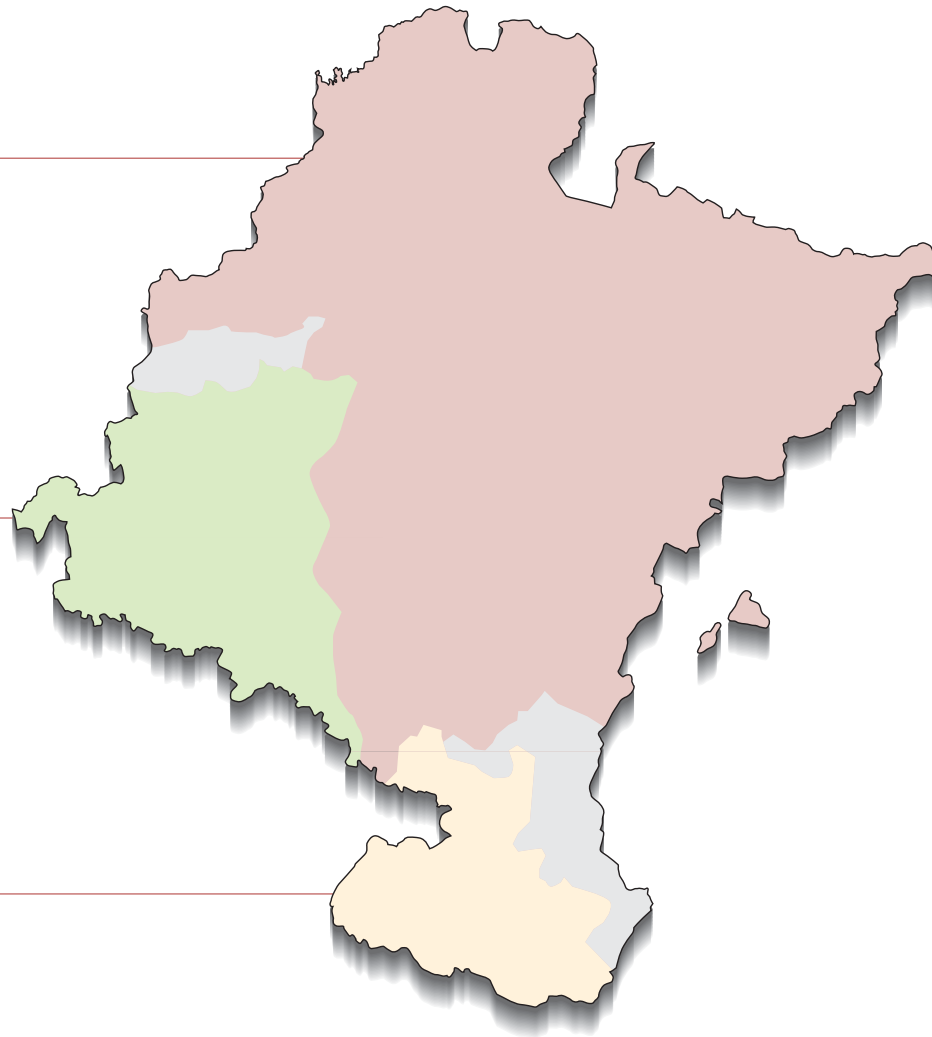
**Población TIS 60.375**

- Hospital García Orcoyen, en Estella.
- 1 Centro de Atención a la Mujer y 2 subunidades.
- 1 Centro de Salud Mental.
- Incluye 8 Zonas Básicas de Salud.

### ÁREA DE SALUD DE TUDELA

**Población TIS 92.708**

- Hospital Reina Sofía, en Tudela.
- 1 Centro de Atención a la Mujer.
- 1 Centro de Salud Mental.
- Incluye 7 Zonas Básicas de Salud.



## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA ▶

IMPRESIÓN ▶

ÍNDICE ▶

INICIO ▶

## 2 / Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

.....  
2.1 Distribución de infraestructuras y población TIS por áreas de salud 2015

2.2 Población navarra

2.3 Tarjeta individual sanitaria



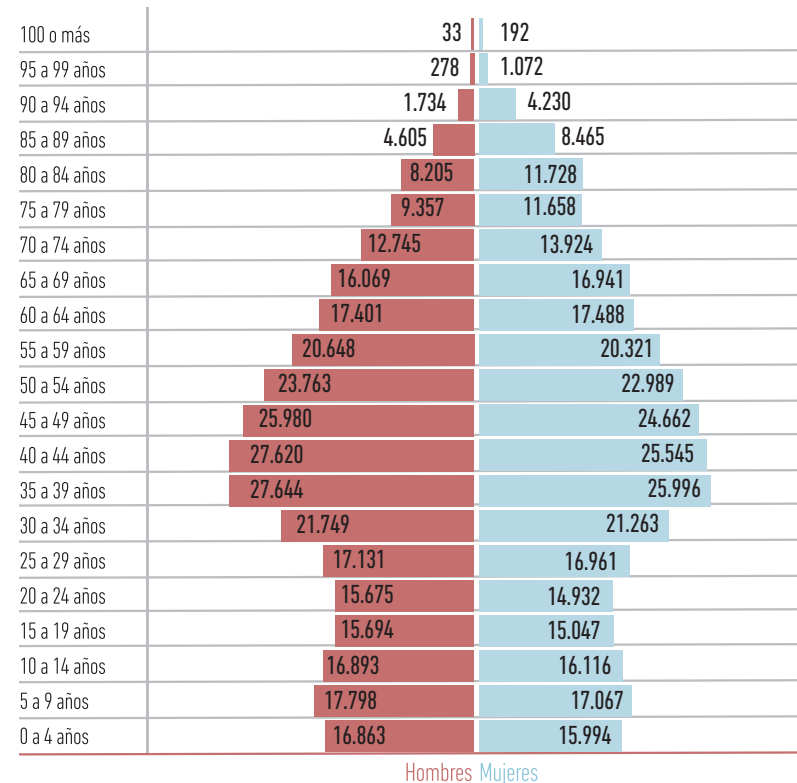
## 2.2 / POBLACIÓN NAVARRA

**TABLA 2.1 POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2015**

|                   | TOTAL          | CIFRAS ABSOLUTAS |                | PORCENTAJES/TOTAL |              |
|-------------------|----------------|------------------|----------------|-------------------|--------------|
|                   |                | HOMBRES          | MUJERES        | HOMBRES           | MUJERES      |
| <b>TOTAL</b>      | <b>640.476</b> | <b>317.885</b>   | <b>322.591</b> | <b>49,63</b>      | <b>50,37</b> |
| De 0 a 4 años     | 32.857         | 16.863           | 15.994         | 2,63              | 2,50         |
| De 5 a 9 años     | 34.865         | 17.798           | 17.067         | 2,78              | 2,66         |
| De 10 a 14 años   | 33.009         | 16.893           | 16.116         | 2,64              | 2,52         |
| De 15 a 19 años   | 30.741         | 15.694           | 15.047         | 2,45              | 2,35         |
| De 20 a 24 años   | 30.607         | 15.675           | 14.932         | 2,45              | 2,33         |
| De 25 a 29 años   | 34.092         | 17.131           | 16.961         | 2,67              | 2,65         |
| De 30 a 34 años   | 43.012         | 21.749           | 21.263         | 3,40              | 3,32         |
| De 35 a 39 años   | 53.640         | 27.644           | 25.996         | 4,32              | 4,06         |
| De 40 a 44 años   | 53.165         | 27.620           | 25.545         | 4,31              | 3,99         |
| De 45 a 49 años   | 50.642         | 25.980           | 24.662         | 4,06              | 3,85         |
| De 50 a 54 años   | 46.752         | 23.763           | 22.989         | 3,71              | 3,59         |
| De 55 a 59 años   | 40.969         | 20.648           | 20.321         | 3,22              | 3,17         |
| De 60 a 64 años   | 34.889         | 17.401           | 17.488         | 2,72              | 2,73         |
| De 65 a 69 años   | 33.010         | 16.069           | 16.941         | 2,51              | 2,65         |
| De 70 a 74 años   | 26.669         | 12.745           | 13.924         | 1,99              | 2,17         |
| De 75 a 79 años   | 21.015         | 9.357            | 11.658         | 1,46              | 1,82         |
| De 80 a 84 años   | 19.933         | 8.205            | 11.728         | 1,28              | 1,83         |
| De 85 a 89 años   | 13.070         | 4.605            | 8.465          | 0,72              | 1,32         |
| De 90 a 94 años   | 5.964          | 1.734            | 4.230          | 0,27              | 0,66         |
| De 95 a 99 años   | 1.350          | 278              | 1.072          | 0,04              | 0,17         |
| De 100 o más años | 225            | 33               | 192            | 0,01              | 0,03         |

Fuente: Padrón de habitantes. Revisión a 1 de enero de 2015.  
Instituto Nacional de Estadística.

**GRÁFICO 2.1 PIRÁMIDE DE POBLACIÓN EN NAVARRA / 1 DE ENERO DE 2015**



### MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 2 / Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

2.1 Distribución de infraestructuras y población TIS por áreas de salud 2015

2.2 Población navarra

2.3 Tarjeta individual sanitaria

## 2.3 / TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

### Base de datos sanitaria

Durante el año 2015 se han revisado, modificado y actualizado los procedimientos establecidos para la gestión de la Base de Datos Sanitaria, el intercambio de información con los centros de salud, el Sistema Nacional de Salud y la comunicación con el ciudadano.

Estas acciones se concretan en:

#### Base de datos sanitaria

- Modificación de los perfiles de acceso de usuarios a la Base de Datos Sanitaria desde las diferentes unidades y/o servicios del SNS-O, tanto en Atención Primaria como en Atención Especializada y/o Hospitalaria.
- Integración en el SNS-O y en el Sistema Nacional de Salud de los funcionarios, titulares y beneficiarios, de los Montepíos de Navarra.
- Desarrollo de una nueva aplicación para la gestión de la Base de Datos Sanitaria, LAKORA, migración tecnológica a las nuevas tecnologías de desarrollo, en sustitución de la herramienta actual TIS.
- Modificación de la Base de Datos Sanitaria para la integración de la información generada como consecuencia de la entrada en vigor del RD Ley 16/2012, estas acciones han sido:
  - Actualización masiva del Código de Aportación Farmacéutica y topes máximos de aportación a todos y cada uno de los usuarios cuya vía de aseguramiento sea a través de Seguridad Social, modificación que tiene carácter anual.
  - Integración de las nuevas vías de acceso a la asistencia sanitaria pública, adecuándose a los nuevos títulos creados en el Sistema Nacional de Salud por la incorporación de los grupos y subgrupos establecidos por el Instituto Nacional de la Seguridad Social derivados de su competencia en el reconocimiento del derecho a la asistencia sanitaria pública.
  - Integración de las nuevas vías de acceso a asistencia sanitaria pública, creadas por el Sistema Nacional de Salud, a colectivos excluidos del Sistema de Seguridad Social.
  - Cruce de las bases de datos con la información del Sistema Nacional de Salud para actualización de datos de acuerdo a lo establecido en el citado RD Ley 16/2012.

#### Mejora de la comunicación con el Sistema Nacional de Salud.

- Asignación del Código de Identificación Personal del Sistema Nacional de Salud a ciudadanos con derecho a asistencia sanitaria pública y residencia en un municipio de la Comunidad Foral.
- Mantenimiento y actualización del procedimiento de intercambio de información diaria con el Sistema Nacional de Salud para la actualización de vías de acceso, altas y bajas, a la asistencia sanitaria pública y los códigos de aportación farmacéutica con sus topes.
- Actualización de los cambios de residencia de ciudadanos entre CC.AA proporcionado por el Ministerio de Sanidad.

#### Mejora de la comunicación e información con el ciudadano

- Cruce Base de Datos Sanitaria con datos de Padrón y asignación de código de empadronamiento en cada ciudadano, proceso establecido con carácter anual.
- Comprobación de su derecho a asistencia sanitaria pública reconocida por la Seguridad Social sin presentación de documentación previa.
- Información al ciudadano de su situación con relación al reconocimiento del derecho a asistencia sanitaria pública a través de Seguridad Social, indicando los trámites que tiene que realizar a través del Instituto Nacional de la Seguridad Social.
- Informes de explotación de datos por colectivos y vías de acceso.

**TABLA 2.2 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN TIS CON MÉDICOS DE FAMILIA O PEDIATRA ASIGNADO, POR TRAMOS DE EDAD. (31/12/2015)**

| EDAD         | ÁREA PAMPLONA  | ÁREA TUDELA   | ÁREA ESTELLA  | TOTAL NAVARRA  |
|--------------|----------------|---------------|---------------|----------------|
| 0-2 años     | 13.416         | 2.605         | 1.505         | 17.526         |
| 3-6 años     | 20.556         | 4.231         | 2.282         | 27.069         |
| 7-14 años    | 40.322         | 7.896         | 4.603         | 52.821         |
| 15-44 años   | 177.337        | 34.981        | 21.218        | 233.536        |
| 45-54 años   | 72.320         | 14.087        | 9.062         | 95.469         |
| 55-64 años   | 55.543         | 11.002        | 7.954         | 74.499         |
| 65-74 años   | 43.968         | 8.333         | 6.173         | 58.474         |
| >=75 años    | 43.360         | 9.573         | 7.578         | 60.511         |
| <b>TOTAL</b> | <b>466.822</b> | <b>92.708</b> | <b>60.375</b> | <b>619.905</b> |

Fuente: Base de datos Sanitaria del S.N.S.-O.  
\* Población con facultativo de A.P. asignado

## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

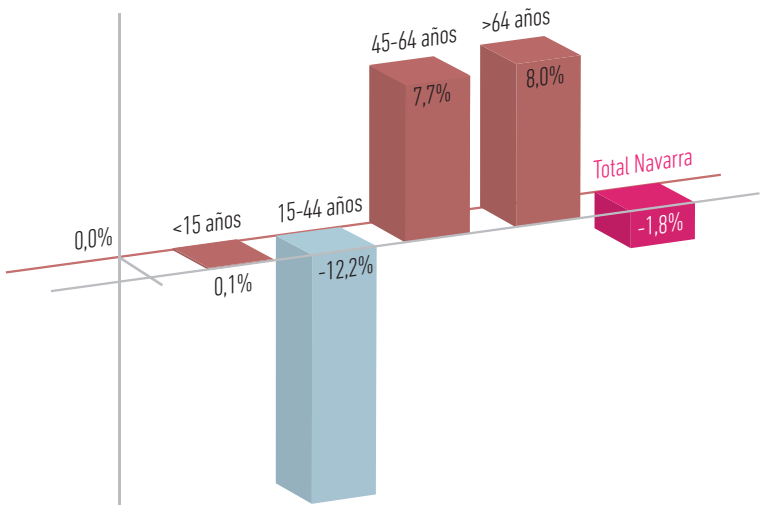
## 2 / Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

2.1 Distribución de infraestructuras y población TIS por áreas de salud 2015

2.2 Población navarra

2.3 Tarjeta individual sanitaria

**GRÁFICO 2.2** PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE LA POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD 2010-2015



**TABLA 2.3** DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN CON DERECHO A LA ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA POR COLECTIVOS DE DERECHO (2014-2015)

| COLECTIVOS DE DERECHO   | 2014           | 2015           |
|---|----------------|----------------|
| Seguridad Social y Sistema Nacional de Salud (suma 1 y 2)                     | 599.576        | 604.683        |
| Mutuas de Funcionarios: MUFACE, MUGEJU, ISFAS                                 | 8.339          | 8.116          |
| Funcionarios Gobierno de Navarra: Uso especial con atención primaria pública  | 4.469          | np             |
| Funcionarios Gobierno de Navarra: Uso especial sin atención primaria pública* | 2.577          | np             |
| Religiosas de Clausura  | 99             | 83             |
| Ley Foral 8/2013 Universalización Asistencia Sanitaria Comunidad Foral        | 2.006          | 2.745          |
| Concierto Universidad de Navarra*   | 7.035          | 7.133          |
| IMQ Concertado  | 4.386          | 4.278          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>628.487</b> | <b>627.038</b> |

Población con derecho a la asistencia sanitaria pública, tanto si tienen asignado facultativo como si se está tramitando.  
 Fuente: Base de Datos Sanitaria del S.N.S.-O.  
 2015\* Existen usuarios sin asignación de médico de atención primaria público por exclusión: 7133 usuarios pertenecientes al colectivo del concierto Universidad de Navarra excluidos de asignación.



**MEMORIA 2015**

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

**2 / Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras**

- 2.1 Distribución de infraestructuras y población TIS por áreas de salud 2015
- 2.2 Población navarra
- 2.3 Tarjeta individual sanitaria

## MEMORIA 2015

- BÚSQUEDA ▶
- IMPRESIÓN ▶
- ÍNDICE ▶
- INICIO ▶

3  
Estructura  
del SNS-O

CAPÍTULO 3

3.1 ESTRUCTURA ORGÁNICA.....14  
3.2 ORGANIGRAMA 2015 .....14

MEMORIA  
2015

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

### 3.1 / ESTRUCTURA ORGÁNICA

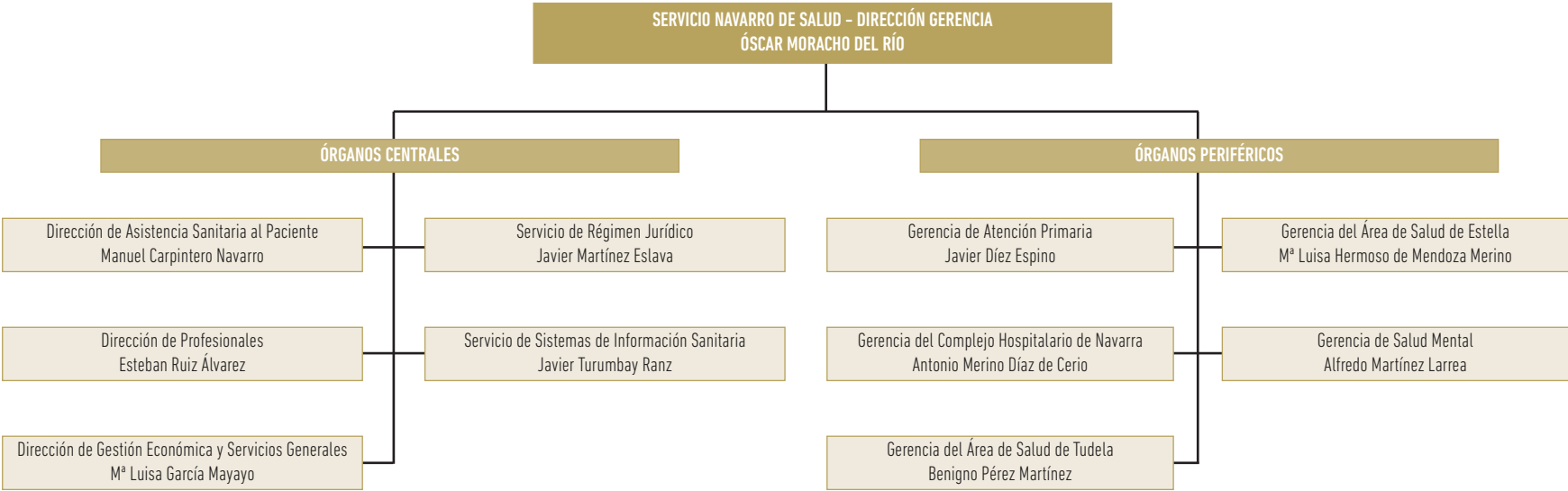
El año 2015 es año de cambio de legislatura, finaliza la legislatura 2011-2015, se celebran las elecciones autonómicas el 24 de mayo de 2015 en la Comunidad Foral de Navarra, se produce cambio en el Gobierno de Navarra, y también cambia la estructura orgánica del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. Mediante Decreto Foral 17/2015, de 3 de septiembre, se aprueban los Estatutos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, y se crea una nueva estructura cuyas principales novedades son las siguientes:

- Diferencia de forma nítida la alta dirección, que se sitúa en los Órganos Centrales, de la Estructura Periférica que asume la gestión de los Centros Sanitarios con auténticas Gerencias como órganos responsables (Complejo Hospitalario de Navarra, Salud Mental, Atención Primaria y Áreas de Salud de Tudela y Estella/Lizarra).
- Se crea la nueva Dirección de Asistencia Sanitaria, priorizando el logro de objetivos sanitarios, que se refuerza con dos Subdirecciones, una de Asistencia Sanitaria Integrada y otra de Farmacia.

- Se descentralizan las estructuras de gestión de personal y de gestión económica, devolviendo a los Centros Sanitarios las responsabilidades en ambas materias, y haciendo que sus responsables vuelvan a depender de las Gerencias de los Centros respectivos.
- Se recuperan dos servicios, el Servicio de Sistemas de Información Sanitaria y el Servicio de Régimen Jurídico, que dependerán directamente de la Dirección Gerencia del SNS-0 y que en su día fueron asumidos por el Departamento de Salud.

Presentamos a continuación el nuevo organigrama del SNS-0, recogido en el mencionado Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre, con los nombres de sus responsables. El nuevo organigrama, con sus responsables al frente de cada dirección o de cada centro, se fue desarrollando a lo largo del segundo semestre del año 2015, hasta entonces estaba vigente el anterior organigrama que puede consultarse en la memoria del SNS-0 publicada el año anterior.

### 3.2 / ORGANIGRAMA 2015



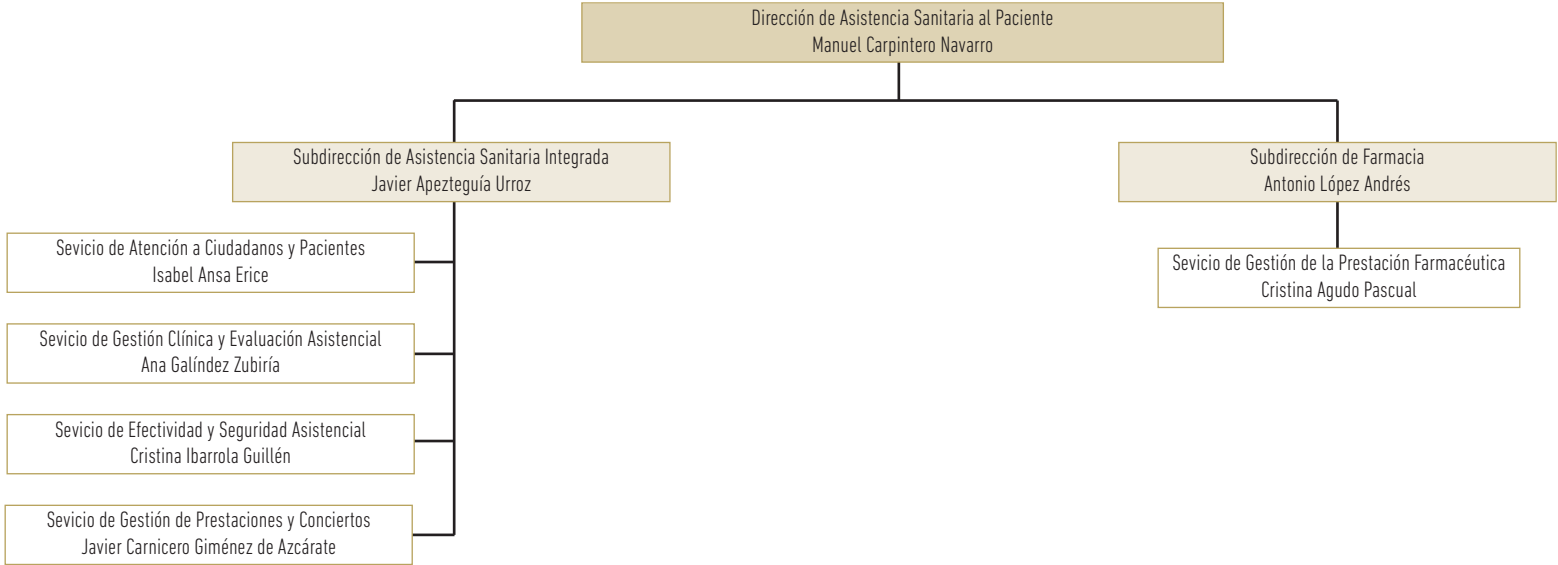
## MEMORIA 2015

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

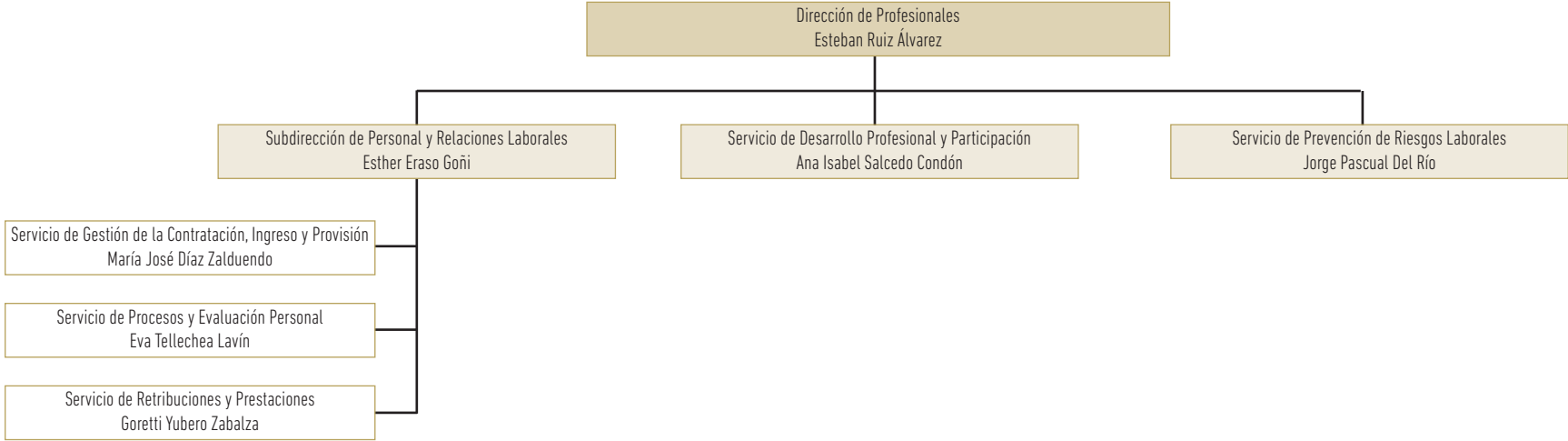
### 3 / Estructura del SNS-0

- 3.1 Estructura orgánica
- 3.2 Organigrama 2015

**Dirección de Asistencia Sanitaria al Paciente**



**Dirección de Profesionales**



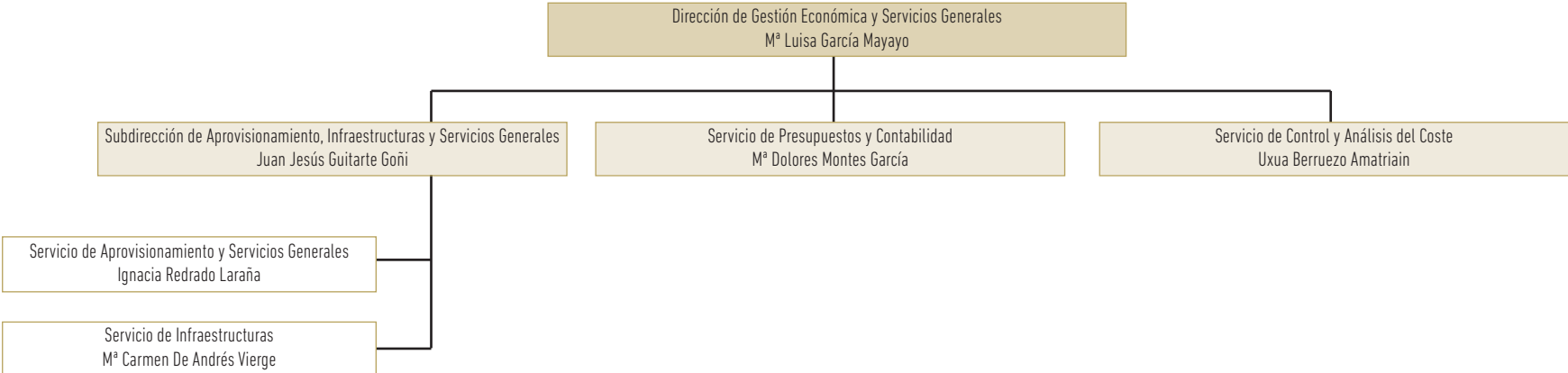
**MEMORIA 2015**

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

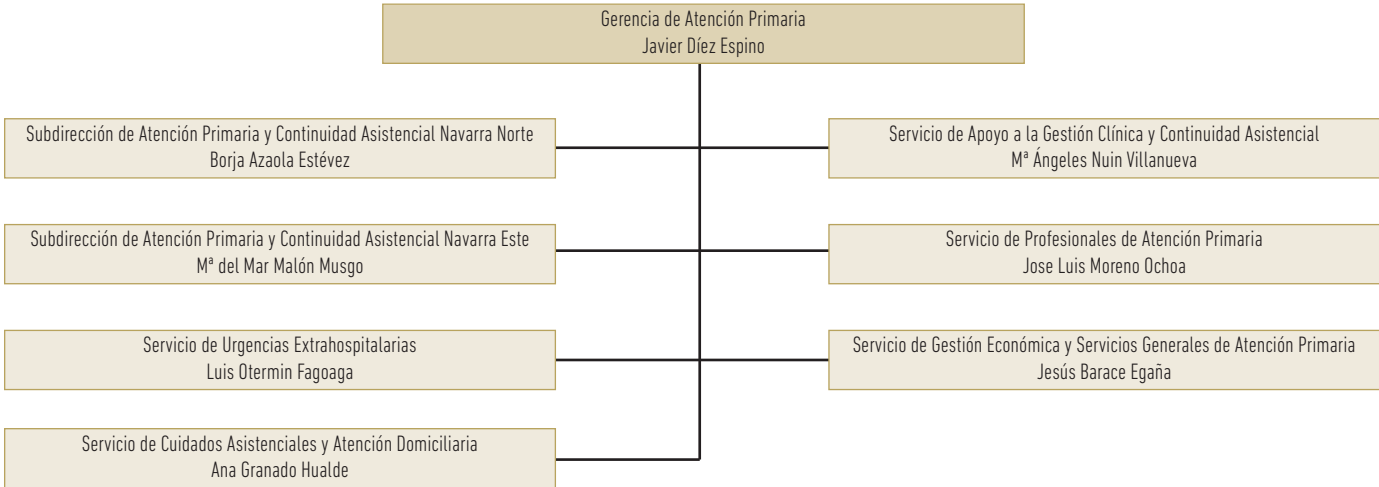
**3 / Estructura del SNS-0**

- 3.1 Estructura orgánica
- 3.2 Organigrama 2015

**Dirección de Gestión Económica y Servicios Generales**



**Gerencia de Atención Primaria**



**MEMORIA 2015**

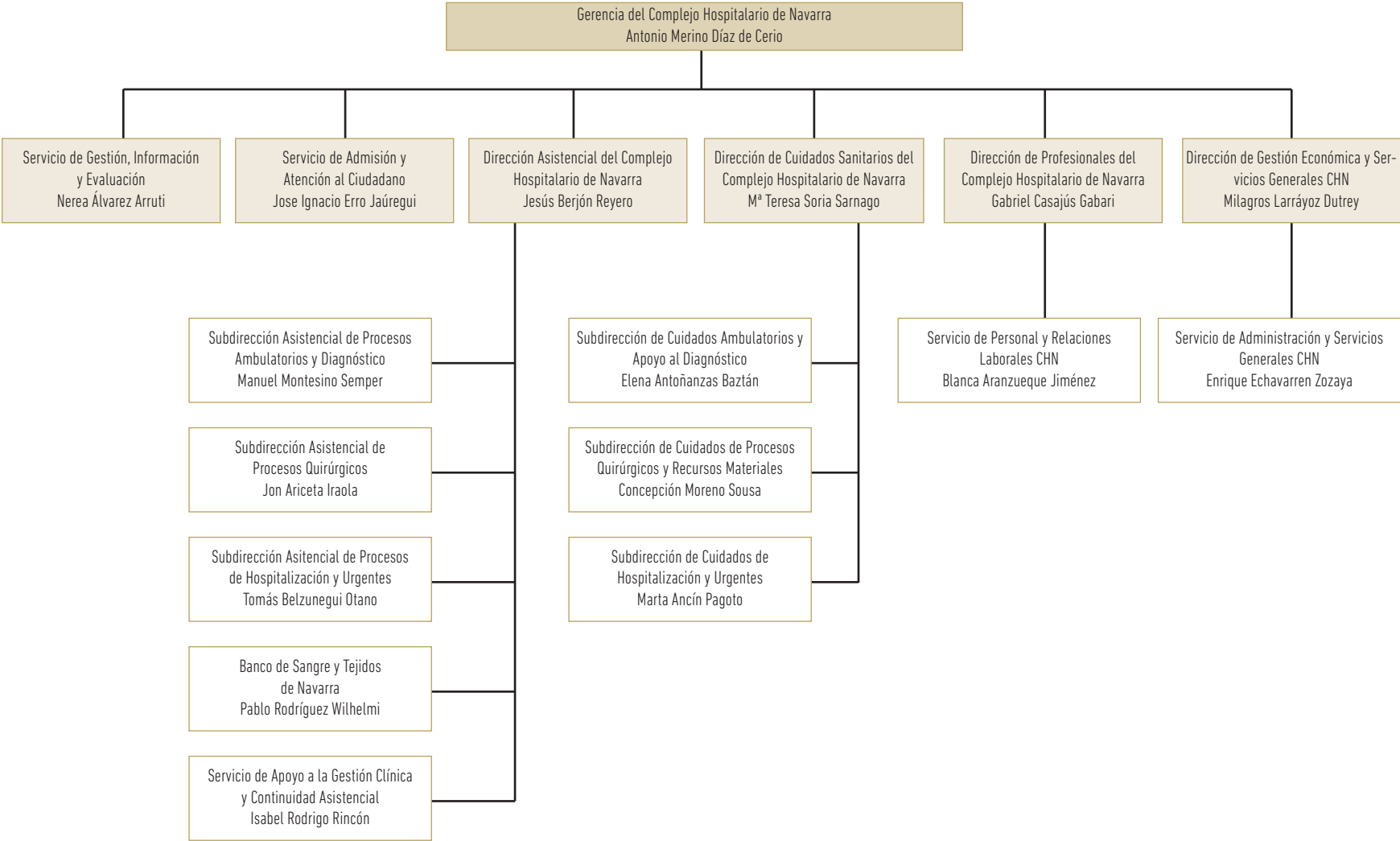
- BÚSQUEDA ▶
- IMPRESIÓN ▶
- ÍNDICE ▶
- INICIO ▶

**3 / Estructura del SNS-0**

- 3.1 Estructura orgánica
- 3.2 Organigrama 2015



### Gerencia del Complejo Hospitalario de Navarra



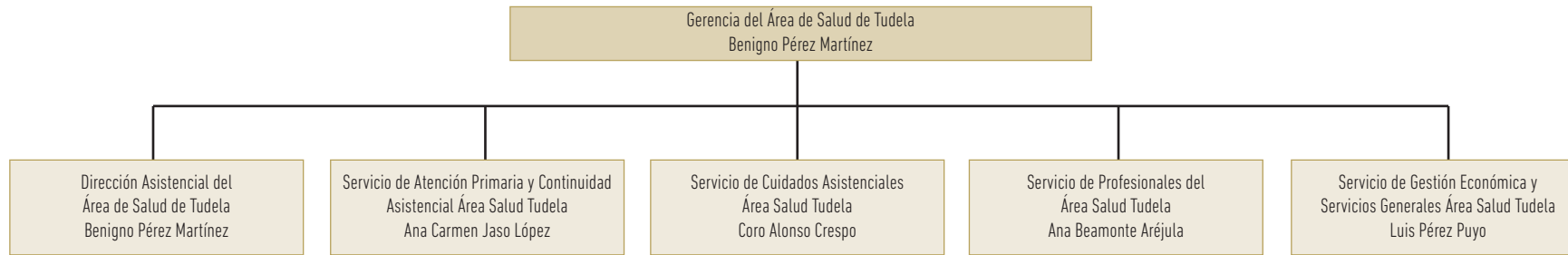
## MEMORIA 2015

- BÚSQUEDA ▶
- IMPRESIÓN ▶
- ÍNDICE ▶
- INICIO ▶

### 3 / Estructura del SNS-0

- 3.1 Estructura orgánica
- 3.2 Organigrama 2015

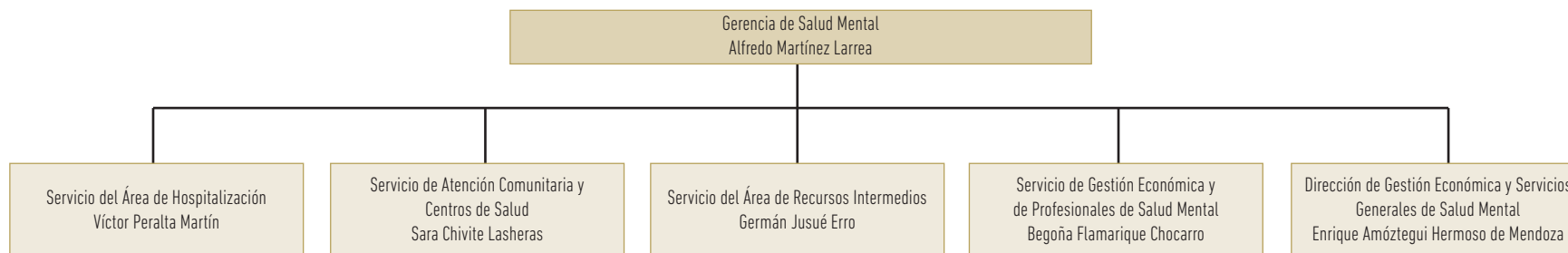
### Gerencia del Área de Salud de Tudela



### Gerencia del Área de Salud de Estella



### Gerencia de Salud Mental



## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

### 3 / Estructura del SNS-0

3.1 Estructura orgánica

3.2 Organigrama 2015

4

# Principales actuaciones del año 2015

## CAPÍTULO 4

|   |    |
|---|----|
| 4.1 PRINCIPALES RESULTADOS EN INDICADORES<br>DE SALUD Y SALUD PERCIBIDA ..... | 20 |
| 4.2 AVANCES EN PROYECTOS ESTRATÉGICOS .....                                   | 20 |
| 4.3 INVERSIONES, INSTALACIONES Y NUEVOS SERVICIOS .....                       | 21 |

MEMORIA  
2015

BÚSQUEDA ▶

IMPRESIÓN ▶

ÍNDICE ▶

INICIO ▶

## 4.1 / PRINCIPALES RESULTADOS EN INDICADORES DE SALUD Y SALUD PERCIBIDA

Para la ciudadanía de Navarra la salud ocupa el segundo lugar en interés (34,4%) siendo el trabajo el área de mayor interés (41,1%), la educación ocupa el tercer lugar (18,1%).

El último barómetro Sanitario concede a la Sanidad Navarra una nota media de 7,38 (7,27 en 2014), un punto por encima de la media española (6,38) que desciende tres décimas.

Los ciudadanos valoran la atención recibida con un 7,85 la prestada por Atención Primaria (7,71 en 2014); con 7,12 la atención prestada por Atención Especializada (7,24 en 2014); con 7,27 la atención durante el ingreso y asistencia en hospitales públicos (7,62 en 2014) y con un 5,93 la atención recibida en las urgencias hospitalarias (6,19 en 2014), excepto la valoración de atención primaria que mejora, el resto empeora.

En lo que respecta a la Atención Primaria, el 90,3% la califica como muy buena o buena, frente al 86,3 de la media española, y el 64,7% opina que cuando pide cita con el médico de su centro de salud se la dan en el mismo día siempre o casi siempre, 29 puntos por encima de la media en el resto de España (35,9%). Y la Atención Especializada es calificada de muy buena o buena por el 90,2% de los navarros. La atención en urgencias es calificada por un 81,8% como buena o muy buena.

En Atención Primaria hay 0,8 profesionales de medicina por cada 1000 personas asignadas (igual que en el Sistema Nacional de Salud) y 0,7 profesionales de enfermería (0,6 en el SNS).

En Atención Especializada hay 1,9 profesionales de medicina por cada 1000 habitantes (1,7 en el SNS) y 3,3 profesionales de enfermería (2,9 en el SNS).

El 88,6% de las personas que han acudido al médico en Atención Primaria y el 89,5% de los que han acudido a Atención Especializada manifiestan que han podido participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento. El 92% en el caso de Atención Primaria y el 96,5 en el caso de Atención Especializada manifiestan que han tenido la oportunidad de hacer preguntas o plantear sus preocupaciones.

El 63,8% ha usado la dispensación electrónica; un 11% manifiesta que desconoce la existencia de la receta electrónica.

El 50% de los encuestados desconoce que se puede solicitar cita en Atención Primaria por Internet.

Hay un 65,4% de personas que conocen que pueden consultar por teléfono con los profesionales de primaria.

En relación con los tiempos de espera para ser atendido por el especialista, el 25,8% manifiesta que transcurrió menos de un mes desde que solicitó una cita con el especialista hasta que este le atendió, un 40% manifiesta que transcurrieron más de tres meses y un 30% entre uno y tres meses.

## 4.2 / AVANCES EN PROYECTOS ESTRATÉGICOS

Se ha finalizado el programa piloto de la "Estrategia de atención integrada a los enfermos crónicos y pluripatológicos" cuyo objetivo es pasar del actual modelo de atención sanitaria, que está configurado principalmente para la atención de problemas de salud que se presentan de forma aguda, a otro modelo en el que se ofrezca una atención integrada y una continuidad en los cuidados entre los niveles asistenciales. Tras la evaluación se ha decidido desplegar la estrategia en toda Navarra.

**Pilotaje de Telemonitorización en Tafalla.** Se han telemonitorizado 22 pacientes con insuficiencia cardíaca de la ZBS de Tafalla (10 pacientes Residencia San Severino, 9 pacientes Residencia Santo Hospital y 3 pacientes en domicilio) desde el 18 de noviembre del 2014 al 20 de abril de 2015.

**Pilotaje de Convalecencia Residencial en Tafalla para pacientes con fractura de cadera o ACV.** Se propuso un proyecto innovador de atención sociosanitaria orientado a garantizar la convalecencia y rehabilitación funcional en el entorno del paciente, como conjunto integrado de prestaciones destinadas al cuidado integral de personas tras sufrir un ingreso hospitalario por un ACV o una fractura de cadera. Este proyecto con modalidad de Atención Residencial o de Estancia Diurna o Atención Domiciliaria se enmarcó como un aspecto más del pilotaje de la estrategia global de atención a enfermedades crónicas del SNS-O.

**Apertura del Centro de Experiencias de paciente y Formación a través de la simulación.** Alberga cinco áreas para la realización de diferentes procesos de simulación: área de laparoscopia, área de paciente crítico, área de ecografía, espacio de consulta médica, y sala de análisis de las experiencias (debriefing). En cuanto al equipamiento técnico, dispone de simuladores de ecografía, laparoscopia, constantes vitales, arritmias, desfibriladores, equipos de reanimación y politraumatismos, ecógrafo portátil, varios tipos de muñecos para la práctica de diferentes técnicas, etc.

**Entrega de documentación al Instituto Carlos III para la acreditación del Instituto de Investigación Sanitaria de Navarra (Mayo 2015).**

**Se ha completado la unificación del Complejo Hospitalario de Navarra.**



### MEMORIA 2015

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

### 4 / Principales actuaciones del año 2015

4.1 Principales resultados en indicadores de salud y salud percibida

4.2 Avances en proyectos estratégicos

4.3 Inversiones, instalaciones y nuevos servicios

### 4.3 / INVERSIONES, INSTALACIONES Y NUEVOS SERVICIOS

Se finalizaron las obras de remodelación para quirófanos, UCI y URPA en el edificio Hospital Virgen del Camino del Complejo Hospitalario de Navarra, complementariamente a estas obras se mejoraron las instalaciones de suministro eléctrico y de seguridad ante incendios, lo que junto al importante esfuerzo en equipamiento permite la puesta en funcionamiento de las dos nuevas UCI, la CMA y Endoscopia. Durante los primeros meses del año 2015 se llevaron a cabo todas las labores de equipamiento y puesta en marcha de las instalaciones y equipos electromédicos adquiridos mediante los concursos gestionados en el año 2014. El día 11 de mayo de 2015 se puso en marcha la nueva UCI del Hospital de Navarra (24 camas) en la planta primera del Pabellón C y el día 2 de junio se inauguró la UCI de Virgen del Camino (14 camas) situada en la planta tercera del nuevo edificio. La puesta en funcionamiento de las instalaciones de endoscopia (6 nuevas salas de exploraciones digestivas y 10 Boxes de adaptación al medio y despertar instalados en la planta baja del Pabellón C) se pospuso hasta enero de 2016. En noviembre de 2015 se recepciona la nueva sala de Hemodinámica.

En el mes de junio se puso en funcionamiento las nuevas instalaciones de bloque quirúrgico, área de partos y esterilización en el Hospital Reina Sofía, y en el último trimestre se realizaron las obras de habilitación de espacios para los hospitales de día.

En Atención Primaria se han realizado mejoras en algunos centros de salud, varias de ellas son actuaciones de mejora de la eficiencia energética en calefacción. Como actuación más destacable señalamos la ampliación y reforma efectuada en el Centro de Salud de Echavacoiz.

Nuevo Cuadro de Mando del Programa de Crónicos y Panel de Crónicos.

Despliegue del programa de Contabilidad Analítica. En Navarra nos propusimos desarrollar un programa de contabilidad analítica que nos va a permitir incorporar la actividad de los distintos centros de coste, calcular el coste de las distintas prestaciones, suministrar información de clasificación clínica y económica del paciente, comparar costes frente a ingresos, etc.



## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA ▶

IMPRESIÓN ▶

ÍNDICE ▶

INICIO ▶

### 4 / Principales actuaciones del año 2015

4.1 Principales resultados en indicadores de salud y salud percibida

4.2 Avances en proyectos estratégicos

4.3 Inversiones, instalaciones y nuevos servicios

## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA 

IMPRESIÓN 

ÍNDICE 

INICIO 

5

# Recursos humanos y prevención de riesgos laborales

## CAPÍTULO 5

|  |           |
|--|-----------|
| <b>5.1 PLANTILLA TOTAL</b> .....   | <b>24</b> |
| Ámbito .....   | 24        |
| Estamentos profesionales.....  | 24        |
| <b>5.2 PERSONAL FIJO</b> .....   | <b>25</b> |
| Por su relación jurídica laboral y centro de adscripción .....   | 25        |
| Por edad y sexo .....  | 26        |
| <b>5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL</b> .....   | <b>27</b> |
| Por estamentos profesionales.....  | 27        |
| Por edad y sexo .....  | 27        |
| <b>5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO</b> .....  | <b>28</b> |
| <b>5.5 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E<br/>    IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN</b> ..... | <b>29</b> |
| Organización de la prevención .....  | 29        |
| Evaluación de riesgos .....  | 29        |
| Vigencia de la salud.....  | 30        |
| Formación específica en prevención de riesgos laborales .....  | 30        |

MEMORIA  
2015

BÚSQUEDA ▶

IMPRESIÓN ▶

ÍNDICE ▶

INICIO ▶

La publicación del Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre, por el que se aprueban los Estatutos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, ha establecido una nueva estructura del SNS-O que diferencia de forma nítida la alta dirección, que se sitúa en los Órganos Centrales, de la Estructura Periférica que asume la gestión de los centros sanitarios.

Así mismo se centraliza la Dirección de Asistencia Sanitaria al Paciente, que se refuerza con dos Subdirecciones y se descentraliza una parte de las estructuras de gestión de personal y gestión económica, devolviendo a los Centros Sanitarios las responsabilidades necesarias en dichas materias, hecho que se traduce en que las Jefaturas de Personal y Gestión Económica y Servicios Generales vuelven a depender de las Gerencias de los Centros respectivas.

En lo referente a sus órganos centrales, el SNS-O recupera el Servicio de Sistemas de Información Sanitaria y el Servicio de Régimen Jurídico, que dependerán directamente de la Dirección Gerencia.

Por su parte, las Direcciones de Atención Primaria, del CHN y de Salud Mental pasan a ser auténticas Gerencias Asistenciales con el carácter de órganos periféricos. Además se crean las Gerencias Integradas en las Áreas de Salud de Tudela y Estella/Lizarra, de las que dependen tanto el Hospital como los Centros de Atención Primaria del Área.

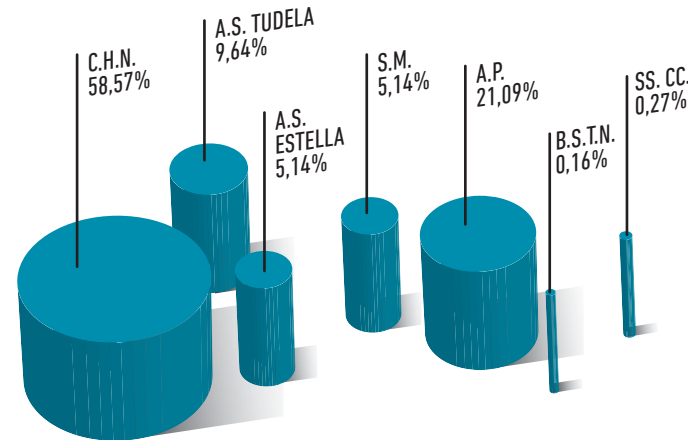
### 5.1 / PLANTILLA TOTAL

Los datos de la plantilla se han normalizado en meses (meses en activo para el personal fijo y meses contratados para el personal temporal) obteniendo un global de 116.796 meses, que equivalen a 9.733 personas trabajando todo el año.

Los datos de plantilla, se han obtenido de la aplicación SAP-Recursos Humanos.

### Ámbito

GRÁFICO 5.1 PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ÁMBITO 2015



### Estamentos profesionales

GRÁFICO 5.2 PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES 2015



TABLA 5.1 PLANTILLA TOTAL SNS-O 2015 (MESES TRADUCIDOS A PERSONAS)

|                       | SS.CC.     | SM         | C.H.N.       | A.S. Tudela  | A.S. Estella | A.P.         | BSTN      | TOTAL        |
|-----------------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|--------------|
| FAC. ESPECIALISTAS    | 5          | 96         | 1.094        | 180          | 96           | 394          | 3         | 1.868        |
| FAC. NO ESPECIALISTAS | 12         | 6          | 52           | 88           | 70           | 335          | 5         | 568          |
| SANIT. TITULADOS      | 9          | 67         | 1.885        | 366          | 232          | 642          | 19        | 3.220        |
| SANIT. NO TITULADOS   | 3          | 168        | 1.836        | 238          | 152          | 31           | 16        | 2.444        |
| ADMINISTRATIVOS       | 124        | 61         | 545          | 139          | 98           | 340          | 8         | 1.315        |
| SERVICIOS GENERALES   | 2          | 9          | 253          | 11           | 35           | 5            | 3         | 318          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>155</b> | <b>407</b> | <b>5.665</b> | <b>1.022</b> | <b>683</b>   | <b>1.747</b> | <b>54</b> | <b>9.733</b> |

FUENTE: SAP.

## MEMORIA 2015

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

### 5 / Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

#### 5.1 Plantilla total

#### 5.2 Personal fijo

#### 5.3 Contratación temporal

#### 5.4 Índice de absentismo

#### 5.5 Prevención de riesgos laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención



## 5.2 / PERSONAL FIJO

### Por su relación jurídica laboral y centro de adscripción

La plantilla fija de trabajadores del SNS-0 durante el año 2015 ha sido de 5.643 personas, de las que el 62,16% (3.153 personas) prestaron servicios en el Complejo Hospitalario de Navarra, un 18,62% (1.067 personas) en Atención Primaria, un 8,71% (628 personas) en el Área de Salud de Tudela, un 6,31% (428 personas) en Área de Salud de Estella, un 3,50% (218 personas) en Salud Mental, un 0,40% (114 personas) y un 0,30% (35 personas) en el Banco de Sangre y Transfusiones de Navarra.

**TABLA 5.2 PERSONAL FIJO SNS-0 POR RELACIÓN JURÍDICO LABORAL Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2015**

|              | SS.CC.     | SM         | C.H.N.       | A.S. Tudela | A.S. Estella | A.P.         | BSTN      | TOTAL        |
|--------------|------------|------------|--------------|-------------|--------------|--------------|-----------|--------------|
| FUNCIONARIO  | 111        | 216        | 3.045        | 616         | 419          | 1.010        | 33        | 5.451        |
| LABORAL      | 0          | 0          | 13           | 1           | 0            | 1            | 0         | 15           |
| ESTATUTARIO  | 3          | 1          | 93           | 12          | 8            | 57           | 2         | 177          |
| <b>TOTAL</b> | <b>114</b> | <b>218</b> | <b>3.152</b> | <b>629</b>  | <b>428</b>   | <b>1.068</b> | <b>35</b> | <b>5.643</b> |

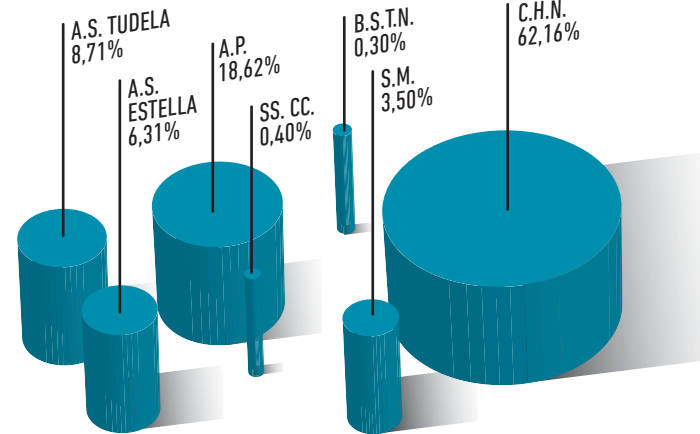
FUENTE: SAP.

**TABLA 5.3 PERSONAL FIJO SNS-0 POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2015**

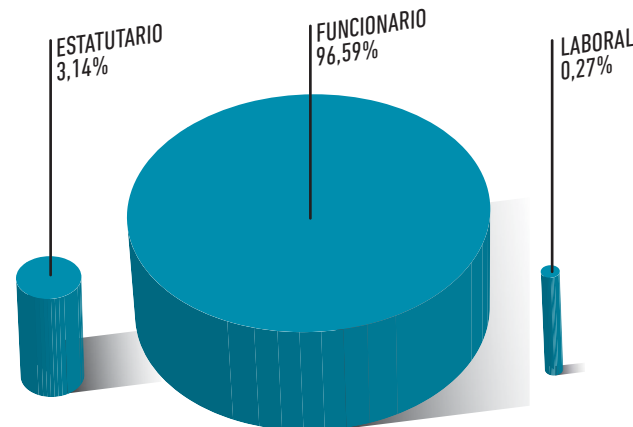
|                       | SS.CC.     | SM         | C.H.N.       | A.S. Tudela | A.S. Estella | A.P.         | BSTN      | TOTAL        |
|-----------------------|------------|------------|--------------|-------------|--------------|--------------|-----------|--------------|
| FAC. ESPECIALISTAS    | 4          | 35         | 621          | 87          | 63           | 186          | 3         | 999          |
| FAC. NO ESPECIALISTAS | 9          | 6          | 36           | 60          | 50           | 255          | 2         | 418          |
| SANIT. TITULADOS      | 6          | 42         | 1097         | 223         | 155          | 395          | 12        | 1.930        |
| SANIT. NO TITULADOS   | 2          | 90         | 946          | 155         | 85           | 19           | 10        | 1.307        |
| ADMINISTRATIVOS       | 91         | 42         | 360          | 99          | 61           | 208          | 5         | 866          |
| SERVICIOS GENERALES   | 2          | 3          | 93           | 4           | 14           | 4            | 3         | 123          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>114</b> | <b>218</b> | <b>3.153</b> | <b>628</b>  | <b>428</b>   | <b>1.067</b> | <b>35</b> | <b>5.643</b> |

FUENTE: SAP.

**GRÁFICO 5.3 PERSONAL FIJO SNS-0 POR ÁMBITO 2015**



**GRÁFICO 5.4 PERSONAL FIJO SNS-0 POR RELACIÓN JURÍDICA LABORAL 2015**



## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 5 / Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

5.1 Plantilla total

5.2 Personal fijo

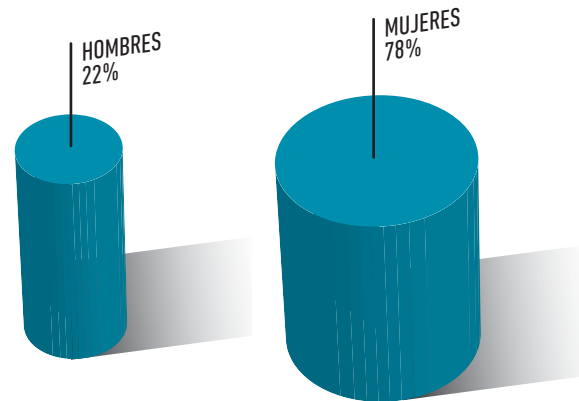
5.3 Contratación temporal

5.4 Índice de absentismo

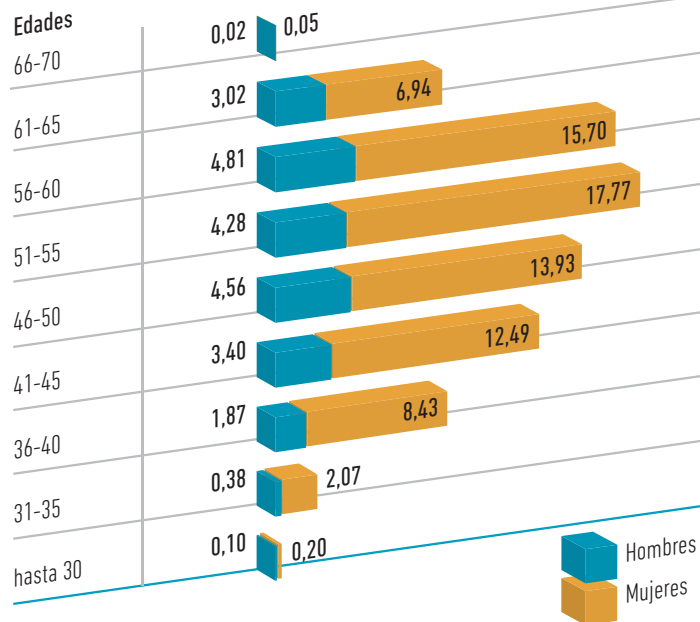
5.5 Prevención de riesgos laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención

Por edad y sexo

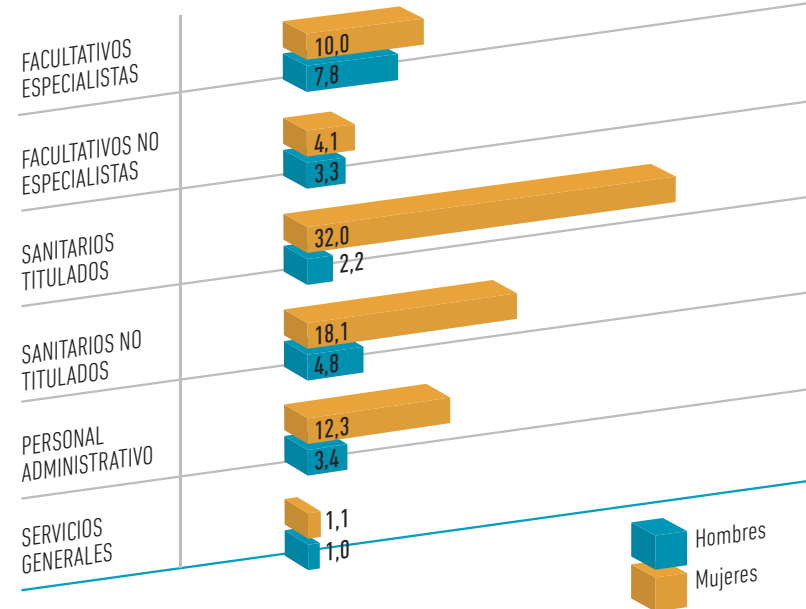
**GRÁFICO 5.5** DISTRIBUCIÓN POR SEXO PERSONAL FIJO DEL SNS-0 EN 2015



**GRÁFICO 5.6** DISTRIBUCIÓN POR EDAD Y SEXO PERSONAL FIJO DEL SNS-0 EN 2015 (%)



**GRÁFICO 5.7** DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y GRUPOS PROFESIONALES PERSONAL FIJO DEL SNS-0 EN 2015 (%)



MEMORIA 2015

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

5 / Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

5.1 Plantilla total

5.2 Personal fijo

5.3 Contratación temporal

5.4 Índice de absentismo

5.5 Prevención de riesgos laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención

### 5.3 / CONTRATACIÓN TEMPORAL

Para la contabilización del personal temporal, se ha normalizado su número en meses contratados, obteniendo un global de 49.032 meses que equivalen a 4.086 personas trabajando todo el año (12 meses contratados equivalen a 1 persona), de las que 2.512 han desarrollado su trabajo en el Complejo Hospitalario de Navarra, 679 en Atención Primaria, 392 en el Área de Salud de Tudela, 255 en el Área de Salud de Estella, 188 en Salud Mental, 41 en Servicios Centrales y 19 en el Banco de Sangre y Transfusiones de Navarra.

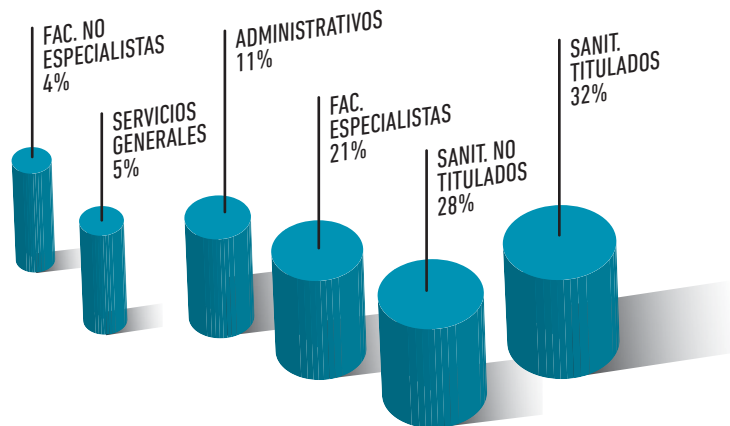
**TABLA 5.4** CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-0 2015

|                       | SS.CC.    | SM         | C.H.N.       | A.S. Tudela | A.S. Estella | A.P.       | BSTN      | TOTAL        |
|-----------------------|-----------|------------|--------------|-------------|--------------|------------|-----------|--------------|
| FAC. ESPECIALISTAS    | 1         | 61         | 473          | 93          | 33           | 208        | 0         | 869          |
| FAC. NO ESPECIALISTAS | 3         | 0          | 16           | 27          | 20           | 80         | 3         | 149          |
| SANIT. TITULADOS      | 3         | 25         | 788          | 143         | 77           | 246        | 7         | 1.289        |
| SANIT. NO TITULADOS   | 1         | 78         | 889          | 82          | 67           | 12         | 6         | 1.135        |
| ADMINISTRATIVOS       | 33        | 19         | 186          | 40          | 37           | 132        | 3         | 450          |
| SERVICIOS GENERALES   | 0         | 5          | 160          | 7           | 21           | 1          | 0         | 194          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>41</b> | <b>188</b> | <b>2.512</b> | <b>392</b>  | <b>255</b>   | <b>679</b> | <b>19</b> | <b>4.086</b> |

FUENTE: SAP.

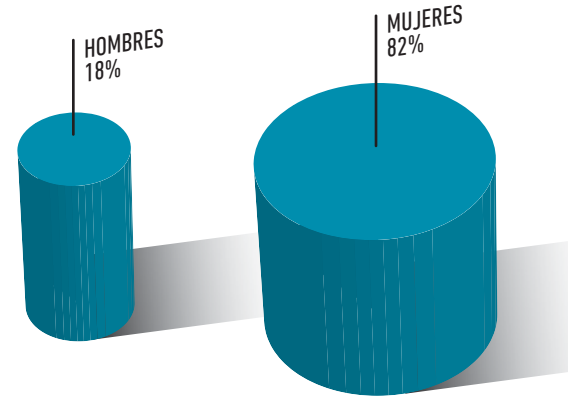
### Por estamentos profesionales

**GRÁFICO 5.8** CONTRATACIÓN TEMPORAL POR ESTAMENTOS PROFESIONALES 2015

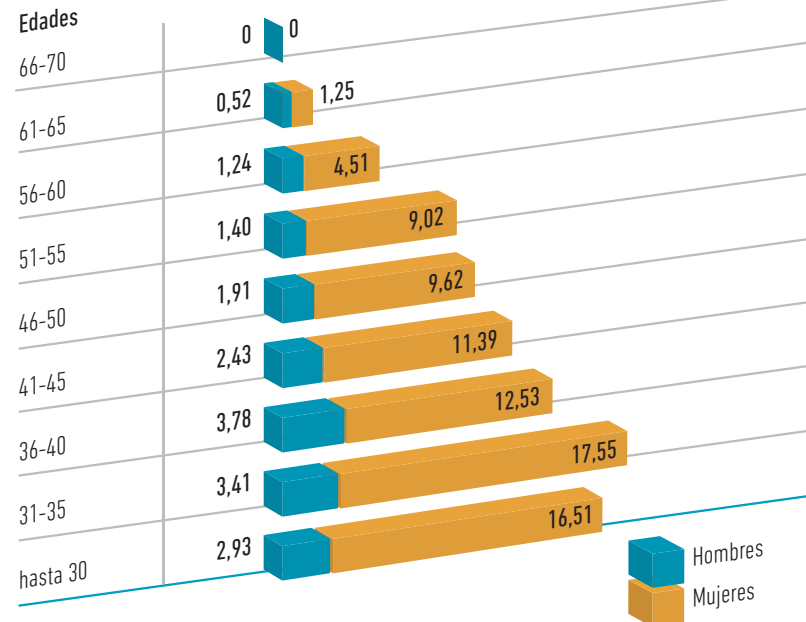


### Por edad y sexo

**GRÁFICO 5.9** DISTRIBUCIÓN POR SEXO PERSONAL TEMPORAL DEL SNS-0 EN 2015



**GRÁFICO 5.10** DISTRIBUCIÓN POR EDAD Y SEXO PERSONAL TEMPORAL DEL SNS-0 EN 2015 (%)



## MEMORIA 2015

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

## 5 / Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

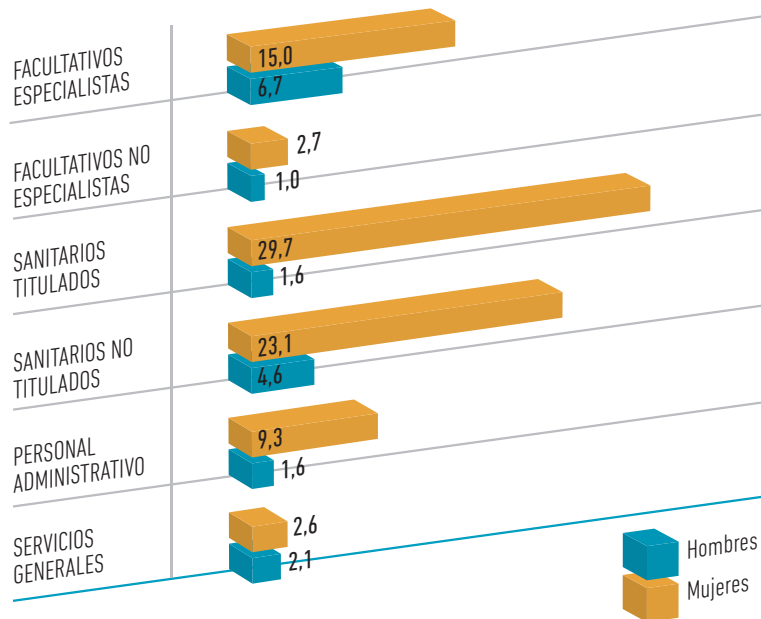
5.1 Plantilla total

5.2 Personal fijo

5.3 Contratación temporal

5.4 Índice de absentismo

5.5 Prevención de riesgos laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención

**GRÁFICO 5.11** DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y GRUPOS PROFESIONALES PERSONAL TEMPORAL DEL SNS-0 EN 2015 (%)

El 49,79% de las contrataciones realizadas por el SNS-0 durante el año 2015 (que equivale a 2.030 personas trabajando todo el año) se formalizaron para sustituir tanto a personal fijo como temporal, lo que representa un 20,88% sobre la plantilla total del SNS-0.

Por otra parte los contratos formalizados para la cobertura de vacantes o para hacer frente a otras necesidades de personal, han supuesto el 50,21% del total de las contrataciones, lo que viene a representar el 21,05% respecto a la plantilla total.

**TABLA 5.5** ANÁLISIS DE LA TEMPORALIDAD EN EL SNS-0 2015. CAUSAS DE SUSTITUCIÓN.

|  | SS.CC.     | SM         | C.H.N.       | A.S. Tudela  | A.S. Estella | A.P.         | BSTN      | TOTAL        |
|--|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|--------------|
| PERSONAL FIJO  | 114        | 218        | 3.154        | 629          | 428          | 1.068        | 35        | 5.646        |
| PERSONAL TEMPORAL POR SUSTITUCIÓN  | 13         | 79         | 1.274        | 201          | 163          | 290          | 10        | 2.030        |
| PERSONAL TEMPORAL POR OTRAS CAUSAS (vacantes, nuevos servicios, listas de espera...) | 24         | 110        | 1.238        | 190          | 88           | 388          | 9         | 2.047        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>151</b> | <b>407</b> | <b>5.666</b> | <b>1.020</b> | <b>679</b>   | <b>1.746</b> | <b>54</b> | <b>9.723</b> |

## 5.4 / ÍNDICE DE ABSENTISMO

El índice global de absentismo en el SNS-0 se ha situado en el año 2015 en un 6,4%.

Los datos de absentismo se han obtenido de la aplicación de gestión de Recursos Humanos del Gobierno de Navarra (SAP-RRHH), a través de la siguiente fórmula: se suman las horas perdidas en cada Centro por estamentos, y se divide entre horas totales x plantilla (cada estamento) x 100. [Horas perdidas / (horas totales de la plantilla)].

**TABLA 5.6** ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-0 DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2015

|                         | SS.CC.     | SM         | C.H.N.     | A.S. Tudela | A.S. Estella | A.P.       | BSTN       | TOTAL      |
|-------------------------|------------|------------|------------|-------------|--------------|------------|------------|------------|
| ENFERMEDAD, A.T. Y E.P. | 3,9        | 5,1        | 5,1        | 3,6         | 5,0          | 3,9        | 4,8        | 4,7        |
| MATERNIDAD              | 0,2        | 0,6        | 0,8        | 1,2         | 0,9          | 0,9        | 0,2        | 0,9        |
| SINDICAL                | 0,0        | 0,1        | 0,0        | 0,1         | 0,0          | 0,0        | 0,2        | 0          |
| TRABAJO                 | 0,2        | 0,5        | 0,2        | 0,1         | 0,1          | 0,2        | 0,6        | 0,2        |
| ASUNTOS PROPIOS         | 0,4        | 0,8        | 0,6        | 0,5         | 0,7          | 0,6        | 0,5        | 0,6        |
| <b>TOTAL</b>            | <b>4,8</b> | <b>7,1</b> | <b>6,8</b> | <b>5,3</b>  | <b>6,8</b>   | <b>5,5</b> | <b>6,2</b> | <b>6,4</b> |

FUENTE: SAP.

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

## 5 / Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

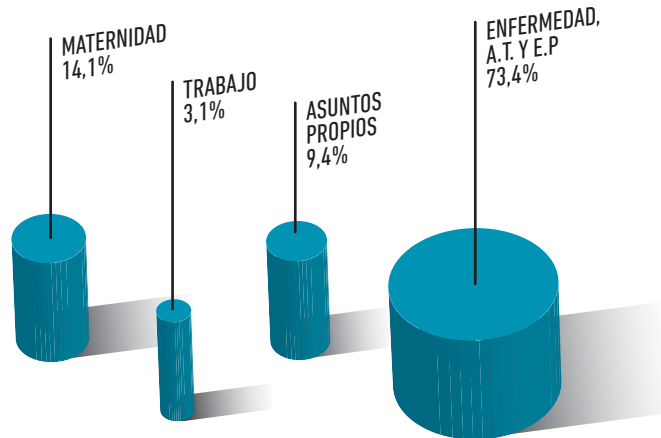
### 5.1 Plantilla total

### 5.2 Personal fijo

### 5.3 Contratación temporal

### 5.4 Índice de absentismo

### 5.5 Prevención de riesgos laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención

**GRÁFICO 5.12** ÍNDICE ABSENTISMO POR CAUSAS DEL SNS-O EN 2015**TABLA 5.7** ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTOS Y CENTROS 2015

|                       | SS.CC.     | SM         | C.H.N.     | A.S. Tudela | A.S. Estella | A.P.       | BSTN       | TOTAL      |
|-----------------------|------------|------------|------------|-------------|--------------|------------|------------|------------|
| FAC. ESPECIALISTAS    | 0,0        | 1,7        | 0,7        | 0,9         | 0,6          | 1,2        | 0,6        | 0,8        |
| FAC. NO ESPECIALISTAS | 0,3        | 0,0        | 0,0        | 0,2         | 0,5          | 0,9        | 0,0        | 0,2        |
| SANIT. TITULADOS      | 0,2        | 0,8        | 2,2        | 1,8         | 2,2          | 2,3        | 2,1        | 2,1        |
| SANIT. NO TITULADOS   | 0,1        | 3,8        | 3,0        | 1,4         | 2,0          | 0,2        | 1,5        | 2,2        |
| ADMINISTRATIVOS       | 4,2        | 0,8        | 0,5        | 0,9         | 0,9          | 1,1        | 0,6        | 0,8        |
| SERVICIOS GENERALES   | 0,0        | 0,0        | 0,4        | 0,1         | 0,6          | 0,0        | 1,4        | 0,3        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>4,8</b> | <b>7,1</b> | <b>6,8</b> | <b>5,3</b>  | <b>6,8</b>   | <b>5,5</b> | <b>6,2</b> | <b>6,4</b> |

## 5.5 / PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

### Organización de la prevención

Entre las acciones relacionadas con la integración de la prevención de riesgos laborales en la línea jerárquica se pueden destacar las siguientes:

- Se ha desarrollado el Plan de Acción Preventiva correspondiente al año 2015, aprobado por el Comité Central de Prevención.
- Se han desarrollado Planes de Acción Específicos derivados de la Evaluación de Riesgos en varios Centros del SNS-O, impulsados por la Dirección de dichos Centros.

### Evaluación de riesgos

#### I. Evaluación de riesgos por puesto de trabajo

Durante el año 2015 se ha realizado la evaluación de riesgos por puesto de trabajo, en los siguientes centros:

- CS Doneztebe/Santesteban.
- Dirección y Subdirección de Atención Primaria (Conde Oliveto):
  - Servicio de Enfermería.
  - Servicio de Personal en Atención Primaria.
  - Sección Administración de Personal en AP.
  - Sección de Gestión de Retribuciones en Atención Primaria.
  - Servicio de Administración y SSGG en Atención Primaria.
  - Sección de Aprovisionamiento en Atención Primaria.
  - Sección de SSGG y Mantenimiento en Atención Primaria.
  - Servicio de Planificación y Gestión Clínica.
  - Servicio de Prestaciones Farmacéuticas.
  - Sección de información y asesoría del medicamento.
  - Sección de gestión contable y facturación en Atención Primaria.
  - Sección de Salud Bucodental.
- Complejo Hospitalario de Navarra:
  - Servicio y Secciones de Radiología.
  - Unidad de Enfermería de Radiodiagnóstico A.
  - Unidad de Enfermería de Radiodiagnóstico B.
  - Unidad de Enfermería de Radiodiagnóstico C.
  - Servicio de Microbiología.
  - Unidad de Enfermería de Microbiología.
  - Unidad de enfermería del Pabellón N 2º.
  - Unidad de Enfermería de Anestesia, Reanimación y Tratamiento del Dolor (URPA-A).
  - Unidad de Enfermería de Cirugía y anestesia sin ingreso (solo CMA).

## 5 / Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

### 5.1 Plantilla total

### 5.2 Personal fijo

### 5.3 Contratación temporal

### 5.4 Índice de absentismo

### 5.5 Prevención de riesgos laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención

- Hospital Reina Sofía de Tudela:
  - Unidad de Enfermería de Urce.
  - Unidad de Enfermería de Rehabilitación.

## II. Evaluaciones de riesgos específicas y actuaciones derivadas del Plan de Prevención

Durante el año 2015 se han realizado:

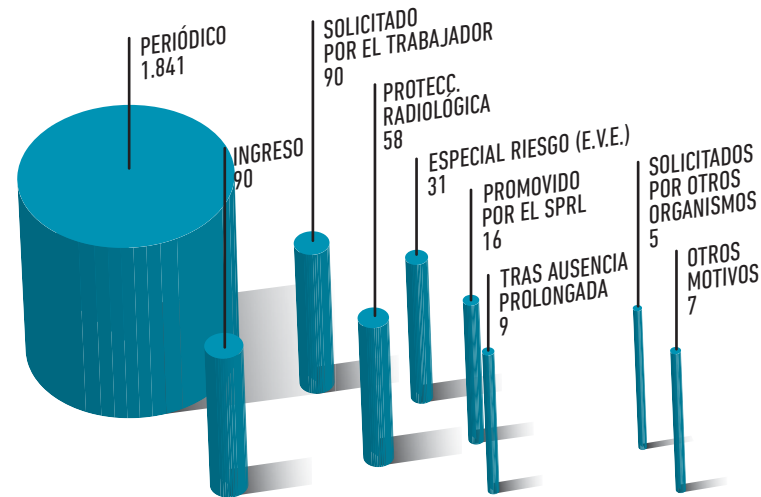
- 15 actividades relacionadas con el Procedimiento de Obras.
- 17 actividades relacionadas con el Procedimiento de Coordinación de actividades empresariales.
- 40 actividades relacionadas con el Procedimiento de Compras.
- Revisión de todas las notificaciones e investigaciones de accidentes, incidentes y agresiones (1.008). Realización de 16 investigaciones de profundización por parte de los técnicos, así como asistencia y seguimiento de las que lo han precisado.
- Actuaciones de mantenimiento e implantación de los Planes de Autoprotección de todos los centros, especialmente de los que disponen de pacientes ingresados.
- Apoyo y asesoramiento para el desarrollo e implantación del Protocolo de Asistencia al Paciente con sospecha de enfermedad por virus del Ébola en los Centros del SNS-0.
- 116 Mediciones Ambientales derivadas del Procedimiento de Control de Condiciones de Trabajo de los siguientes contaminantes: Formaldehído, Xileno, Limoneno, Oxido de Etileno, Peróxido de Hidrógeno, Glutaraldehído y Gases Anestésicos.
- 152 actuaciones a demanda, tanto de los responsables de los centros del SNS-0, de los Delegados de Prevención, de los trabajadores o promovidas por el propio Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.
- Se han registrado 371 consultas de tipo técnico y 758 consultas de tipo Psicosocial realizadas por Delegados de Prevención, Jefaturas o trabajadores.

### Vigilancia de la salud

En el año 2015 se ha ofertado reconocimiento médico periódico de vigilancia de la salud a los colectivos recogidos en la Planificación Preventiva para este año. Estas citaciones se han realizado mediante carta individualizada a cada trabajador, remitiéndose un total de 3.417 cartas. Del total de citaciones mediante carta, han acudido al reconocimiento médico un 51,6% de los trabajadores citados.

Durante el año 2015, se han realizado un total de 2.132 reconocimientos médicos de vigilancia de la salud, los cuales se distribuyen de la siguiente manera según su tipología:

**GRÁFICO 5.13 RECONOCIMIENTOS MÉDICOS POR TIPO SNS-0 EN 2015**



Entre otras actuaciones de vigilancia de la salud realizadas se destacan las siguientes:

- Atención a 1.803 consultas médicas individuales de salud relacionadas con las condiciones de trabajo y 869 consultas de enfermería.
- Prevención del riesgo biológico: administración de 3.868 dosis de vacunas y 4.314 actuaciones relacionadas con el calendario vacunal.
- Asistencia y seguimiento en 142 accidentes de riesgo biológico por vía aérea y 310 accidentes de riesgo biológico por vía sanguínea.

### Formación específica en prevención de riesgos laborales

Durante el año 2015, el Servicio de Prevención ha organizado e impartido un total de 54 cursos, con una asistencia de 624 personas. Entre estos, cabe destacar:

- En la oferta general de cursos, se han impartido 2 Talleres de Movilización de Pacientes, 3 Talleres de Reordenación de la Postura, 2 Talleres de Conducción Preventiva, 2 cursos de Técnicas Conductuales y de comunicación para el manejo de paciente difícil o agresivo, 4 Talleres de manejo de pacientes agresivos y un curso de Factores de Riesgo Psicosocial.
- Respecto a los cursos impartidos en la oferta específica, se pueden destacar los siguientes: 5 cursos de Implantación del Plan de emergencia, 8 cursos de formación en el protocolo Ébola, 6 cursos de Mejora de trabajo en equipo y 12 cursos de Formación e Información sobre los riesgos del puesto de trabajo.

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 5 / Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

5.1 Plantilla total

5.2 Personal fijo

5.3 Contratación temporal

5.4 Índice de absentismo

5.5 Prevención de riesgos laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención

# 6 Recursos económicos e Inversiones

## CAPÍTULO 6

|  |           |
|--|-----------|
| <b>6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2015 .....</b>                                   | <b>32</b> |
| Gasto real 2015, comparación por programas .....                               | 33        |
| <b>6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS .....</b>                            | <b>34</b> |
| <b>6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS<br/>Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS.....</b> | <b>36</b> |
| <b>6.4 INGRESOS 2015 DEL SERVICIO NAVARRO<br/>DE SALUD-OSASUNBIDEA.....</b>    | <b>39</b> |
| <b>6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO<br/>DE SALUD-OSASUNBIDEA.....</b>    | <b>43</b> |
| 6.5.1 Complejo Hospitalario de Navarra.....                                    | 43        |
| 6.5.2 Área de Salud de Tudela .....  | 43        |
| 6.5.3 Área de Salud de Estella.....  | 43        |
| 6.5.4 Atención Primaria .....  | 43        |
| 6.5.5 Salud Mental .....   | 43        |
| 6.5.6 Servicios Centrales .....  | 44        |
| 6.5.7 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra .....                               | 44        |

MEMORIA  
2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 6.1 / GASTO REAL PRESUPUESTO 2015

La siguiente tabla nos muestra la liquidación presupuestaria y el Gasto real de 2015 por programas presupuestarios y su comparación tanto con el presupuesto inicial del año, como con el ejecutado en 2014.

**TABLA 6.1 GASTO REAL POR ÁREAS/PROGRAMAS**

| ÁREAS                                | INI 2015           | CONS 2015          | GR2014             | GR2015             | % GR2015/GR2014 | % GR2015 S/ PPTO INICIAL | % PESO ESPECÍFICO GR2015/ TOTAL |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------|--------------------------|---------------------------------|
| SERVICIOS CENTRALES                  | 91.043.532         | 105.104.988        | 91.643.810         | 104.892.248        | 14,46           | 15,21                    | 11,32                           |
| SALUD MENTAL                         | 33.136.149         | 30.549.098         | 26.935.262         | 30.381.976         | 12,80           | -8,31                    | 3,28                            |
| ASISTENCIA ESPECIALIZADA             | 495.596.107        | 513.079.139        | 485.522.451        | 513.370.589        | 5,74            | 3,59                     | 55,40                           |
| ATENCIÓN PRIMARIA                    | 272.199.592        | 273.677.762        | 269.687.698        | 272.914.753        | 1,20            | 0,26                     | 29,45                           |
| BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA | 5.187.997          | 5.144.625          | 5.054.952          | 5.109.677          | 1,08            | -1,51                    | 0,55                            |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                 | <b>897.163.377</b> | <b>927.555.612</b> | <b>878.844.174</b> | <b>926.669.244</b> | <b>5,44</b>     | <b>3,29</b>              | <b>100,00</b>                   |

INI 2015: Presupuesto Inicial 2015.

CONS 2015: Presupuesto Consolidado 2015.

GR2014: Gasto Real 2014.

GR2015: Gasto Real 2015.

### MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 6 / Recursos económicos e inversiones

### 6.1 Gasto real presupuesto 2015

#### 6.2 Gasto real por capítulos económicos

#### 6.3 Información económica por programas y capítulos económicos

#### 6.4 Ingresos 2015 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

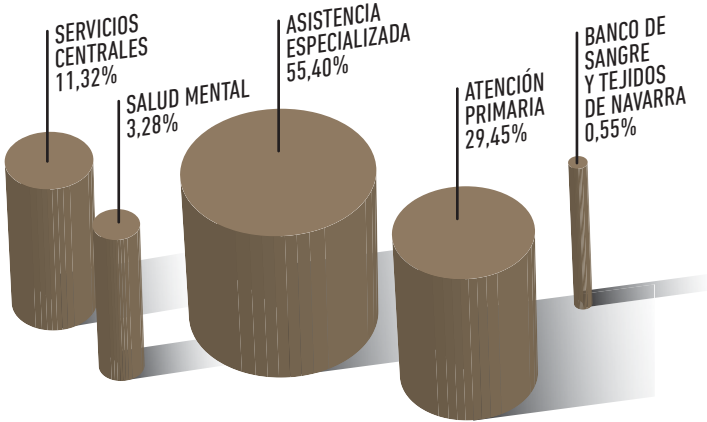
#### 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea



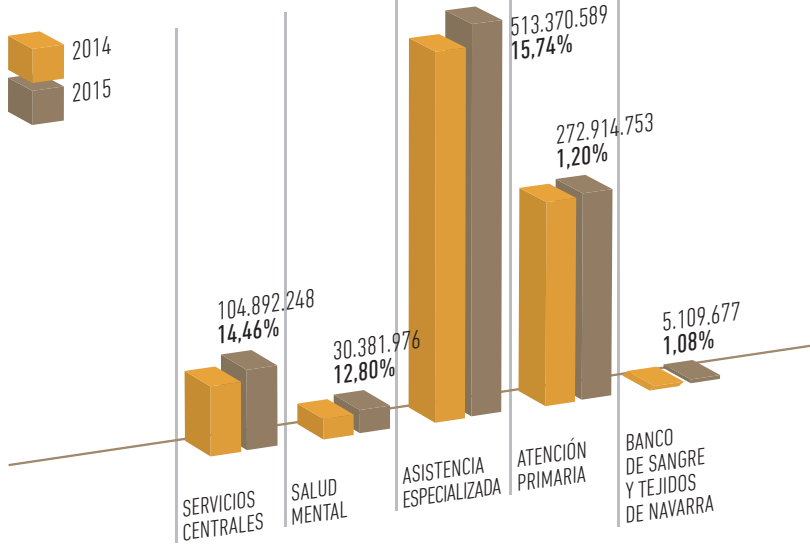
**Gasto real 2015, comparación por programas**

El Gasto real del año 2015 ha ascendido a 926.669.244 euros, correspondiendo el 55,40% de esta cantidad al Programa de Asistencia especializada y el 29,45% al de Atención primaria. Respecto al Gasto real de 2014 ha experimentado un aumento del 5,44%, lo que equivale a 47.825.069 euros en valores absolutos. En términos relativos los Programas Servicios Centrales del SNS-O y Salud Mental son los que representan un mayor incremento con el 14,46% y 12,80% respectivamente. Ahora bien, son Asistencia especializada con 27.848.138 euros de incremento y Servicios Centrales del SNS-O con 13.248.438 euros los más relevantes en términos absolutos, si bien hay que decir que el aumento ha sido generalizado en todos los Programas (ver tabla 6.1)

**GRÁFICO 6.1A GASTO REAL POR PROGRAMAS 2015**



**GRÁFICO 6.1B VARIACIÓN GASTO REAL POR PROGRAMAS 2014-2015**



En cuanto a la comparación del Gasto real con el presupuesto inicial de 2015 ha experimentado un incremento del 3,29%, esto es, 29.505.867 euros. Este aumento se materializa, otra vez, en los Programas: Asistencia especializada, con 17.774.482 euros, un 3,59% en valores relativos y Servicios Centrales del SNS-O con 13.848.716 euros y el 15,21%. No obstante, el Gasto real ha sido inferior en Salud Mental que ha sufrido un decremento del 8,31% (2.754.173 euros) y en el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra con un 1,51% de reducción (78.320 euros). Respecto al peso específico del gasto real de los diferentes programas sobre el total de 2015, se observa que es bastante similar al de 2014, no existiendo ninguna variación superior al ±1% salvo en el Programa de Atención Primaria que se minorra en un 1,24%.

**MEMORIA 2015**

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

**6 / Recursos económicos e inversiones**

- 6.1 Gasto real presupuesto 2015
- 6.2 Gasto real por capítulos económicos
- 6.3 Información económica por programas y capítulos económicos
- 6.4 Ingresos 2015 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

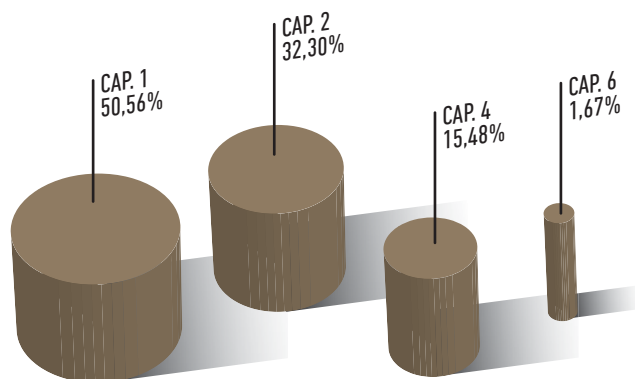
## 6.2 / GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

A continuación se desarrolla la información por capítulos económicos del Gasto real referente a 2015 y su comparación con el presupuesto inicial de dicho ejercicio.

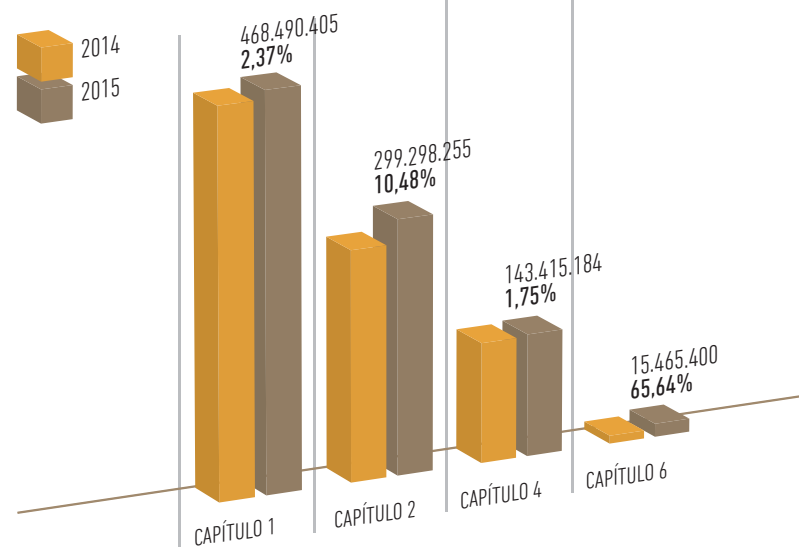
**TABLA 6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS**

| TIPO GASTOS                    | CAPÍTULO | INI 2015           | CONS 2015          | GR2014             | GR2015             | % GR2015/ GR2014 | % GR2015/ INI2015 | % GR2015/ TOTAL |
|--------------------------------|----------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|-------------------|-----------------|
| GASTOS CORRIENTES              | 1        | 456.501.683        | 468.936.401        | 457.637.831        | 468.490.405        | 2,37             | 2,63              | 50,56           |
|                                | 2        | 281.799.687        | 299.454.325        | 270.914.072        | 299.298.255        | 10,48            | 6,21              | 32,30           |
|                                | 4        | 141.934.972        | 143.546.138        | 140.955.265        | 143.415.184        | 1,75             | 1,04              | 15,48           |
| <b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b> |          | <b>880.236.342</b> | <b>911.936.863</b> | <b>869.507.168</b> | <b>911.203.843</b> | <b>4,80</b>      | <b>3,52</b>       | <b>98,33</b>    |
| GASTOS CAPITAL                 | 6        | 16.907.035         | 15.618.749         | 9.337.006          | 15.465.400         | 65,64            | -8,53             | 1,67            |
|                                | 7        | 20.000             | 0                  | 0                  | 0                  | -                | -100,00           | 0,00            |
| <b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>    |          | <b>16.927.035</b>  | <b>15.618.749</b>  | <b>9.337.006</b>   | <b>15.465.400</b>  | <b>65,64</b>     | <b>-8,63</b>      | <b>1,67</b>     |
| <b>TOTAL GENERAL</b>           |          | <b>897.163.377</b> | <b>927.555.612</b> | <b>878.844.174</b> | <b>926.669.244</b> | <b>5,44</b>      | <b>3,29</b>       | <b>100,00</b>   |

**GRÁFICO 6.2A GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2015**



**GRÁFICO 6.2B VARIACIÓN GASTO REAL POR PROGRAMAS 2014-2015**



BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 6 / Recursos económicos e inversiones

6.1 Gasto real presupuesto 2015

6.2 Gasto real por capítulos económicos

6.3 Información económica por programas y capítulos económicos

6.4 Ingresos 2015 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

Como se puede comprobar, en el año 2015 los Gastos corrientes representan casi la totalidad del Gasto real del SNS-0, el 98,33%, mientras que los Gastos de capital solo suponen el 1,67%, porcentajes muy similares a los obtenidos en 2014 (98,94% y 1,06% respectivamente).

En términos globales el Gasto real del SNS-0 ha aumentado un 5,44% respecto al ejercicio anterior debido al incremento de los Gastos corrientes en un 4,80%, esto es, 41.696.675 euros. El capítulo de Gastos de personal, que aglutina el 50,56% del total del Gasto real, ha experimentado un incremento de 10.852.573 euros, un 2,37% en valores relativos, debido principalmente al aumento del gasto en retribuciones de ejercicios anteriores que asciende a 6.430.894 euros y que se materializa, prácticamente en su totalidad 5.696.764 euros, en la devolución del 24,04% de la Paga extra de 2012.

El capítulo de Gastos corrientes en bienes y servicios, que engloba el 32,30% del total del gasto del SNS-0, es el que más aumenta en valores absolutos, 28.384.182 euros, lo que supone un 10,48% en valores relativos. Este incremento se debe principalmente a:

- El aumento del gasto en fármacos que asciende a 13.229.676 euros más que en 2014 y corresponde principalmente al gasto generado por los fármacos destinados a tratar la Hepatitis C.
- A la subida producida en Concierdos que asciende a 6.964.895 euros, principalmente aumentan Hospital San Juan de Dios en 2.324.107 euros, CUN en 1.834.437 euros y Trasplantes en 2.257.751 euros.
- Y finalmente, la subida en otros suministros sanitarios que asciende a 6.964.895 euros y que se materializa en: prótesis con un gasto de 19.740.582 euros y 1.676.152 euros más, en material sanitario de consumo con un gasto de 32.433.126 euros y 2.943.842 euros más (se ha producido este año una modificación del IVA de estos productos pasando del 10 al 21%) y productos químicos con 18.119.131 euros y 1.329.108 euros de subida.

Las Transferencias corrientes, que suponen el 15,48% del total del gasto, son las que menos aumentan en valores relativos, un 1,75%, esto es, 2.459.919 euros. Cabe reseñar el incremento de las prestaciones farmacéuticas, cifrado en 3.351.219 euros de los cuales unos 2,2 millones corresponden al impacto de la inclusión de los mutualistas de los Montepíos en el Sistema Público de Salud. Por contra, el aumento señalado se compensa con la reducción sufrida en absorbentes por 953.495 euros y que se justifican en que en 2015 solo se van a imputar 11 facturas, la de diciembre (486.922 euros) se imputa en 2016.

Los Gastos de capital se han incrementado en 6.128.395 euros respecto al Gasto real de 2014, un 65,64% en términos relativos y están materializados, en su totalidad en el capítulo de "Inversiones reales". Este incremento es debido, en su mayor parte, por un lado la subida experimentada en Salud Mental debido a las obras del Plan Director del Centro Psicogeriátrico en 3.553.282 euros y por otro, al aumento producido en el Hospital Reina Sofía de Tudela de 2.062.994 euros debido al equipamiento médico y general de obras de remodelación de los quirófanos.

Por su parte, si comparamos el Gasto real con el presupuesto inicial del 2015 ya hemos visto que ha sido un 3,29% superior, 29.505.867 euros, originado por los incrementos de los capítulos de Gastos de personal, 2,63%, 11.988.722 euros, Gastos corrientes en bienes y servicios con un 6,21%, 17.498.568 euros y Transferencias corrientes con un 1,04%, 1.480.212 euros. En el capítulo de Inversiones reales se ha producido la reducción de 1.441.635 euros (-8,59%) que se observa en la tabla.

## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 6 / Recursos económicos e inversiones

6.1 Gasto real presupuesto 2015

6.2 Gasto real por capítulos económicos

6.3 Información económica por programas y capítulos económicos

6.4 Ingresos 2015 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

## 6.3 / INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS

En la tabla siguiente se desarrolla la información económica del 2015 de cada uno de los Programas del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea por capítulos económicos.

**TABLA 6.3 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS**

| ÁREAS   | TIPO GASTOS                    | CAPÍTULO           | INI 2015           | CONS 2015          | GR2014             | GR2015             | % GR2015 / GR2014 | % GR2015 / INI2015 |
|---|--------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| ASISTENCIA ESPECIALIZADA                          | GASTOS CORRIENTES              | 1                  | 294.858.794        | 301.350.957        | 297.205.717        | 301.279.675        | 1,37              | 2,18               |
|   |                                | 2                  | 190.359.562        | 201.018.431        | 180.580.811        | 201.453.002        | 11,56             | 5,83               |
|   |                                | 4                  | 101.935            | 101.935            | 91.935             | 101.935            | 10,88             | 0,00               |
|   | <b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b> |                    | <b>485.320.291</b> | <b>502.471.323</b> | <b>477.878.463</b> | <b>502.834.613</b> | <b>5,22</b>       | <b>3,61</b>        |
|   | GASTOS CAPITAL                 | 6                  | 10.275.816         | 10.607.816         | 7.643.989          | 10.535.976         | 37,83             | 2,53               |
|   | <b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>    |                    | <b>10.275.816</b>  | <b>10.607.816</b>  | <b>7.643.989</b>   | <b>10.535.976</b>  | <b>37,83</b>      | <b>2,53</b>        |
| <b>TOTAL ASISTENCIA ESPECIALIZADA</b>             |                                | <b>495.596.107</b> | <b>513.079.139</b> | <b>485.522.451</b> | <b>513.370.589</b> | <b>5,74</b>        | <b>3,59</b>       |                    |
| ATENCIÓN PRIMARIA                                 | GASTOS CORRIENTES              | 1                  | 114.143.713        | 115.119.568        | 114.028.673        | 114.882.498        | 0,75              | 0,65               |
|   |                                | 2                  | 17.250.558         | 16.066.920         | 15.664.244         | 15.729.145         | 0,41              | -8,82              |
|   |                                | 4                  | 139.986.066        | 141.560.351        | 139.056.841        | 141.447.136        | 1,72              | 1,04               |
|   | <b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b> |                    | <b>271.380.337</b> | <b>272.746.839</b> | <b>268.749.758</b> | <b>272.058.779</b> | <b>1,23</b>       | <b>0,25</b>        |
|   | GASTOS CAPITAL                 | 6                  | 799.255            | 930.923            | 937.941            | 855.974            | -8,74             | 7,10               |
|   |                                | 7                  | 20.000             | 0                  | 0                  | 0                  | -                 | -100,00            |
| <b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>                       |                                | <b>819.255</b>     | <b>930.923</b>     | <b>937.941</b>     | <b>855.974</b>     | <b>-8,74</b>       | <b>4,48</b>       |                    |
| <b>TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA</b>                    |                                | <b>272.199.592</b> | <b>273.677.762</b> | <b>269.687.698</b> | <b>272.914.753</b> | <b>1,20</b>        | <b>0,26</b>       |                    |
| BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA              | GASTOS CORRIENTES              | 1                  | 2.405.068          | 2.391.696          | 2.394.981          | 2.388.480          | -0,27             | -0,69              |
|   |                                | 2                  | 2.757.929          | 2.591.929          | 2.646.331          | 2.561.517          | -3,20             | -7,12              |
|   | <b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b> |                    | <b>5.162.997</b>   | <b>4.983.625</b>   | <b>5.041.312</b>   | <b>4.949.998</b>   | <b>-1,81</b>      | <b>-4,13</b>       |
|   | GASTOS CAPITAL                 | 6                  | 25.000             | 161.000            | 13.640             | 159.680            | 1070,66           | 538,72             |
| <b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>                       |                                | <b>25.000</b>      | <b>161.000</b>     | <b>13.640</b>      | <b>159.680</b>     | <b>1070,66</b>     | <b>538,72</b>     |                    |
| <b>TOTAL BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA</b> |                                | <b>5.187.997</b>   | <b>5.144.625</b>   | <b>5.054.952</b>   | <b>5.109.677</b>   | <b>1,08</b>        | <b>-1,51</b>      |                    |



BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 6 / Recursos económicos e inversiones

6.1 Gasto real presupuesto 2015

6.2 Gasto real por capítulos económicos

6.3 Información económica por programas y capítulos económicos

6.4 Ingresos 2015 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

➔ **TABLA 6.3** GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS

| ÁREAS                            | TIPO GASTOS                    | CAPÍTULO           | INI 2015           | CONS 2015          | GR2014             | GR2015             | % GR2015 / GR2014 | % GR2015/ INI2015 |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| SALUD MENTAL                     | GASTOS CORRIENTES              | 1                  | 16.621.761         | 15.902.692         | 16.088.805         | 15.881.600         | -1,29             | -4,45             |
|                                  |                                | 2                  | 10.616.204         | 10.662.588         | 10.358.540         | 10.525.479         | 1,61              | -0,85             |
|                                  |                                | 4                  | 161.220            | 134.808            | 136.169            | 129.569            | -4,85             | -19,63            |
|                                  | <b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b> |                    | <b>27.399.185</b>  | <b>26.700.088</b>  | <b>26.583.514</b>  | <b>26.536.648</b>  | <b>-0,18</b>      | <b>-3,15</b>      |
|                                  | GASTOS CAPITAL                 | 6                  | 5.736.964          | 3.849.010          | 351.748            | 3.845.328          | 993,21            | -32,97            |
|                                  | <b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>    |                    | <b>5.736.964</b>   | <b>3.849.010</b>   | <b>351.748</b>     | <b>3.845.328</b>   | <b>993,21</b>     | <b>-32,97</b>     |
| <b>TOTAL SALUD MENTAL</b>        |                                | <b>33.136.149</b>  | <b>30.549.098</b>  | <b>26.935.262</b>  | <b>30.381.976</b>  | <b>12,80</b>       | <b>-8,31</b>      |                   |
| SERVICIOS CENTRALES              | GASTOS CORRIENTES              | 1                  | 28.472.347         | 34.171.487         | 27.919.656         | 34.058.151         | 21,99             | 19,62             |
|                                  |                                | 2                  | 60.815.434         | 69.114.457         | 61.664.146         | 69.029.111         | 11,94             | 13,51             |
|                                  |                                | 4                  | 1.685.751          | 1.749.044          | 1.670.320          | 1.736.543          | 3,96              | 3,01              |
|                                  | <b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b> |                    | <b>90.973.532</b>  | <b>105.034.988</b> | <b>91.254.122</b>  | <b>104.823.806</b> | <b>14,87</b>      | <b>15,22</b>      |
|                                  | GASTOS CAPITAL                 | 6                  | 70.000             | 70.000             | 389.688            | 68.442             | -82,44            | -2,23             |
|                                  | <b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>    |                    | <b>70.000</b>      | <b>70.000</b>      | <b>389.688</b>     | <b>68.442</b>      | <b>-82,44</b>     | <b>-2,23</b>      |
| <b>TOTAL SERVICIOS CENTRALES</b> |                                | <b>91.043.532</b>  | <b>105.104.988</b> | <b>91.643.810</b>  | <b>104.892.248</b> | <b>14,46</b>       | <b>15,21</b>      |                   |
| <b>TOTAL GENERAL</b>             |                                | <b>897.163.377</b> | <b>927.555.612</b> | <b>878.844.174</b> | <b>926.669.244</b> | <b>5,44</b>        | <b>3,29</b>       |                   |

## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 6 / Recursos económicos e inversiones

6.1 Gasto real presupuesto 2015

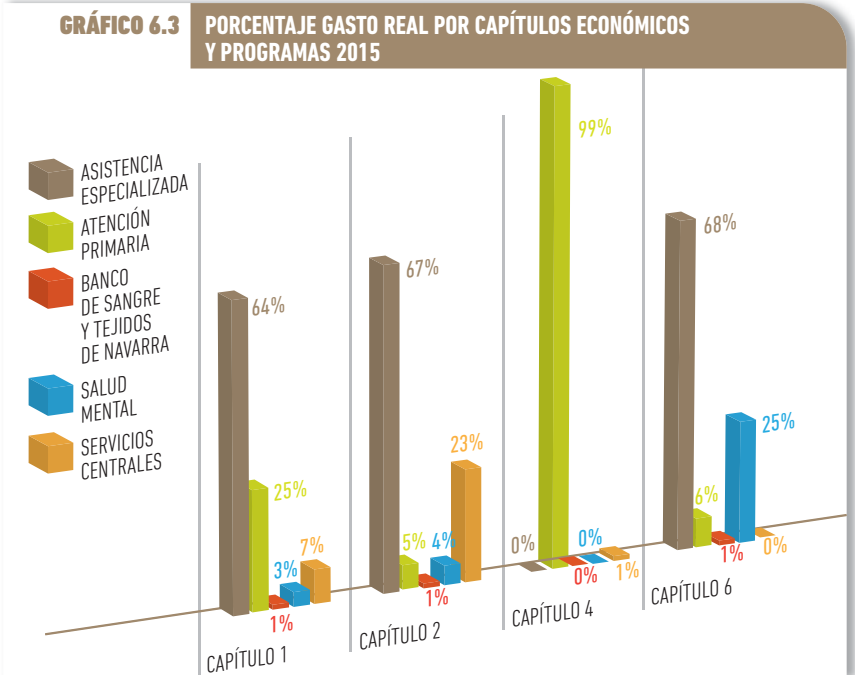
6.2 Gasto real por capítulos económicos

6.3 Información económica por programas y capítulos económicos

6.4 Ingresos 2015 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

En el Programa de Asistencia especializada es en el que se materializan los mayores porcentajes de gasto de los siguientes capítulos: el 64,31% de los Gastos de personal, el 67,31% de los Gastos corrientes en bienes y servicios y el 68,13% de las Inversiones reales. Por su parte, es en el de Atención Primaria donde se plasman los mayores porcentajes del capítulo de Transferencias corrientes con un 98,63% del total del gasto.



MEMORIA 2015

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

6 / Recursos económicos e inversiones

- 6.1 Gasto real presupuesto 2015
- 6.2 Gasto real por capítulos económicos
- 6.3 Información económica por programas y capítulos económicos
- 6.4 Ingresos 2015 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

## 6.4 / INGRESOS 2015 DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD - OSASUNBIDEA

La liquidación de los ingresos ha ascendido a 12.989.579 euros, siendo un 5,51% superior a los ingresos realizados en 2014 y que en términos absolutos equivale a 678.871 euros.

El mayor peso de los ingresos está en Asistencia Especializada con un 69,76%, mientras que Atención primaria representa el 13,92% de los mismos.

Por capítulos es también Asistencia especializada el que materializa los mayores porcentajes, 71,71%, de los ingresos por Tasas, precios públicos y otros ingresos (la mayor parte, 8.505.773 euros, son ingresos por prestaciones de servicios sanitarios) y el 100% del capítulo de Transferencias de capital, correspondientes al legado de Mercedes Chivite para oncología con 183.343 euros.

Por su parte, es en Atención primaria donde se plasma el mayor porcentaje del Capítulo de Transferencias Corrientes con un 73,60% y que corresponden a la transferencia del Ministerio Sanidad para el "Programa de Uso Racional del Medicamento".

**TABLA 6.4 INGRESOS POR PROGRAMAS**

| ÁREA                                 | CONCEPTO  | CAPÍTULO ECONÓMICO                           | PPTO. INICIAL     |                   | INGRESOS          |                  | % INGRESOS    |              |
|--------------------------------------|---|--|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|---------------|--------------|
|                                      |   |  | 2014              | 2015              | 2014              | 2015             | 2015/2014     | 2015/TOTAL   |
| SERVICIOS CENTRALES                  | INGRESOS CORRIENTES                               | III Tasas, precios públicos y otros ingresos | 201.001           | 11.010            | 648.066           | 1.105.762        | 70,63         | 8,51         |
|                                      |   | IV Transferencias corrientes                 |                   |                   |                   |                  | -             | 0,00         |
|                                      | <b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>                  |  | <b>201.001</b>    | <b>11.010</b>     | <b>648.066</b>    | <b>1.105.762</b> | <b>70,63</b>  | <b>8,51</b>  |
|                                      | <b>TOTAL SERVICIOS CENTRALES</b>                  |  | <b>201.001</b>    | <b>11.010</b>     | <b>648.066</b>    | <b>1.105.762</b> | <b>70,63</b>  | <b>8,51</b>  |
| SALUD MENTAL                         | INGRESOS CORRIENTES                               | III Tasas, precios públicos y otros ingresos | 1.100             | 19.500            | 64.181            | 46.842           | -27,02        | 0,36         |
|                                      |   | IV Transferencias corrientes                 | 0                 | 0                 | 30.000            | 0                | -             | 0,00         |
|                                      | <b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>                  |  | <b>1.100</b>      | <b>19.500</b>     | <b>94.181</b>     | <b>46.842</b>    | <b>-50,26</b> | <b>0,36</b>  |
|                                      | <b>TOTAL SALUD MENTAL</b>                         |  | <b>1.100</b>      | <b>19.500</b>     | <b>94.181</b>     | <b>46.842</b>    | <b>-50,26</b> | <b>0,36</b>  |
| ASISTENCIA ESPECIALIZADA             | INGRESOS CORRIENTES                               | III Tasas, precios públicos y otros ingresos | 6.907.500         | 7.890.000         | 8.477.413         | 8.778.594        | 3,55          | 67,58        |
|                                      |   | IV Transferencias corrientes                 | 9.037             | 5.000             | 68.752            | 99.810           | 45,17         | 0,77         |
|                                      | <b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>                  |  | <b>6.916.537</b>  | <b>7.895.000</b>  | <b>8.546.166</b>  | <b>8.878.404</b> | <b>3,89</b>   | <b>68,35</b> |
|                                      | INGRESOS DE CAPITAL                               | VII Transferencias de capital                | 10                | 19.968            | 108.192           | 183.343          | 69,46         | 1,41         |
|                                      | <b>TOTAL INGRESOS DE CAPITAL</b>                  |  | <b>10</b>         | <b>19.968</b>     | <b>108.192</b>    | <b>183.343</b>   | <b>69,46</b>  | <b>1,41</b>  |
|                                      | <b>TOTAL ASISTENCIA ESPECIALIZADA</b>             |  | <b>6.916.547</b>  | <b>7.914.968</b>  | <b>8.654.358</b>  | <b>9.061.747</b> | <b>4,71</b>   | <b>69,76</b> |
| ATENCIÓN PRIMARIA                    | INGRESOS CORRIENTES                               | III Tasas, precios públicos y otros ingresos | 801.000           | 1.475.000         | 1.487.450         | 1.495.827        | 0,56          | 11,52        |
|                                      |   | IV Transferencias corrientes                 | 40.021            | 0                 | 363.458           | 312.633          | -13,98        | 2,41         |
|                                      | <b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>                  |  | <b>841.021</b>    | <b>1.475.000</b>  | <b>1.850.907</b>  | <b>1.808.460</b> | <b>-2,29</b>  | <b>13,92</b> |
|                                      | <b>TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA</b>                    |  | <b>841.021</b>    | <b>1.475.000</b>  | <b>1.850.907</b>  | <b>1.808.460</b> | <b>-2,29</b>  | <b>13,92</b> |
| BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA | INGRESOS CORRIENTES                               | III Tasas, precios públicos y otros ingresos | 976.307           | 1.026.000         | 1.063.196         | 954.427          | -10,23        | 7,35         |
|                                      |   | IV Transferencias corrientes                 |                   | 0                 |                   | 12.341           | -             | 0,10         |
|                                      | <b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>                  |  | <b>976.307</b>    | <b>1.026.000</b>  | <b>1.063.196</b>  | <b>966.768</b>   | <b>-9,07</b>  | <b>7,44</b>  |
|                                      | <b>TOTAL BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA</b> |  | <b>976.307</b>    | <b>1.026.000</b>  | <b>1.063.196</b>  | <b>966.768</b>   | <b>-9,07</b>  | <b>7,44</b>  |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                 |   | <b>8.935.976</b>                             | <b>10.446.478</b> | <b>12.310.708</b> | <b>12.989.579</b> | <b>5,51</b>      | <b>100,00</b> |              |

## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 6 / Recursos económicos e inversiones

6.1 Gasto real presupuesto 2015

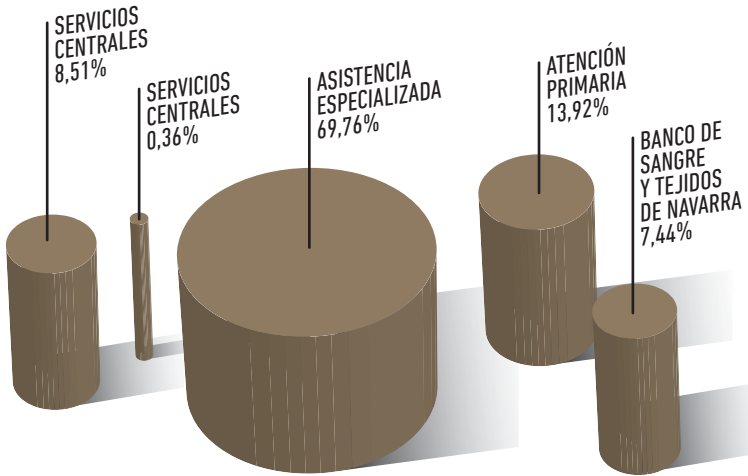
6.2 Gasto real por capítulos económicos

6.3 Información económica por programas y capítulos económicos

6.4 Ingresos 2015 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

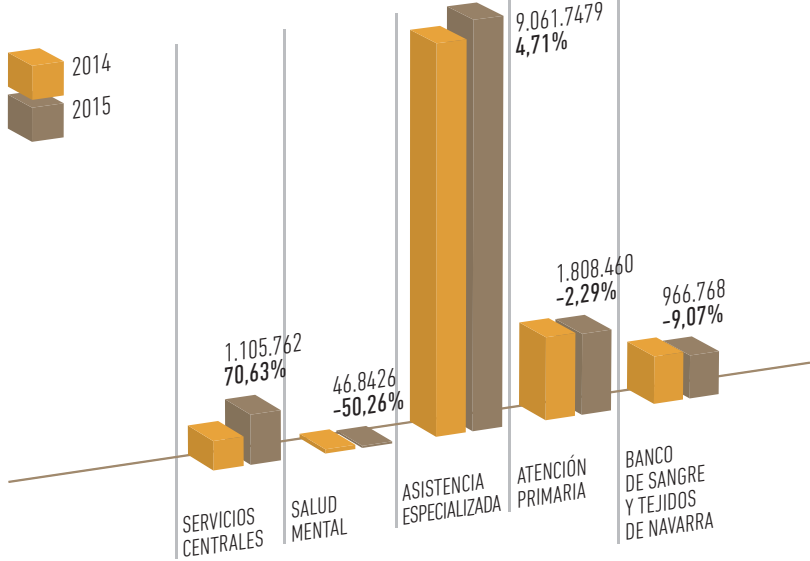
6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

GRÁFICO 6.4A INGRESOS POR PROGRAMAS 2015



Como se recoge en el cuadro el programa presupuestario que concentra la mayor parte de los ingresos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea corresponde al de Asistencia especializada, en el que se han realizado el 69,76% de los ingresos, seguido del de Atención Primaria, el 13,92%, Servicios Centrales el 8,51%, Banco de Sangre y Tejidos de Navarra el 7,44% y por último Salud Mental con un testimonial 0,36%. Si comparamos con el año anterior, dos son los programas que han incrementado sus ingresos: Servicios Centrales del SNS-0 con un aumento del 70,63% (457.696 euros), materializado en el aumento de 254.118 euros de los ingresos procedentes del Convenio con el Ayuntamiento para el estacionamiento en la zona hospitalaria y en el reintegro por pago indebido que asciende a 321.007 euros; el otro programa que aumenta es Asistencia especializada que lo hace en un 4,71% (407.389 euros) y que se materializa en los provenientes por la prestación de asistencia sanitaria.

GRÁFICO 6.4B VARIACIÓN INGRESOS POR PROGRAMAS 2014-2015



El resto de los programas presentan decrementos en sus ingresos aunque los mismos no presentan el 15% del total de los obtenidos en 2015: en Salud Mental disminuyen un 50,26% (47.339 euros) debido a que en 2015 no hay subvenciones del Instituto Carlos III para la actividad investigadora; en el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra se han reducido un 9,07% (96.428 euros) al reducirse los ingresos por ventas de suministros y productos hemoterápicos; y finalmente en Atención Primaria se han reducido en un 2,29% (42.447 euros) al reducirse los ingresos provenientes del Ministerio de Sanidad para el "Uso racional del medicamento".

MEMORIA 2015

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

6 / Recursos económicos e inversiones

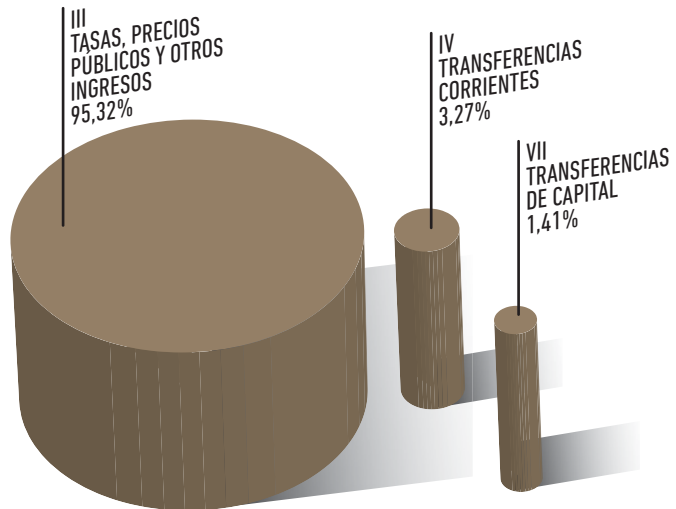
- 6.1 Gasto real presupuesto 2015
- 6.2 Gasto real por capítulos económicos
- 6.3 Información económica por programas y capítulos económicos
- 6.4 Ingresos 2015 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea



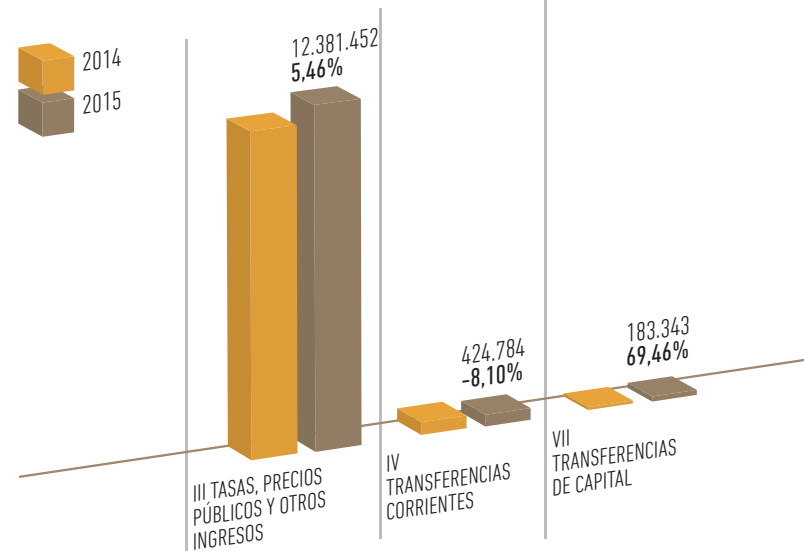
**TABLA 6.5 INGRESOS POR POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS**

| CONCEPTO             | CAPÍTULO ECONÓMICO                           | PRESUPUESTO INICIAL |                   | INGRESOS          |                   | % 2015/2014   | % 2015/TOTAL   |
|----------------------|--|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|----------------|
|                      |  | 2014                | 2015              | 2014              | 2015              |               |                |
| INGRESOS CORRIENTES  | III Tasas, precios públicos y otros ingresos | 8.886.908           | 10.421.510        | 11.740.306        | 12.381.452        | 5,46%         | 95,32%         |
|                      | IV Transferencias corrientes                 | 49.058              | 5.000             | 462.210           | 424.784           | -8,10%        | 3,27%          |
|                      | <b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>             | <b>8.935.966</b>    | <b>10.426.510</b> | <b>12.202.516</b> | <b>12.806.236</b> | <b>4,95%</b>  | <b>98,59%</b>  |
| INGRESOS DE CAPITAL  | VII Transferencias de capital                | 10                  | 19.968            | 108.192           | 183.343           | 69,46%        | 1,41%          |
|                      | <b>TOTAL INGRESOS DE CAPITAL</b>             | <b>10</b>           | <b>19.968</b>     | <b>108.192</b>    | <b>183.343</b>    | <b>69,46%</b> | <b>1,41%</b>   |
| <b>TOTAL GENERAL</b> |  | <b>8.935.976</b>    | <b>10.446.478</b> | <b>12.310.708</b> | <b>12.989.579</b> | <b>5,51%</b>  | <b>100,00%</b> |

**GRÁFICO 6.5A INGRESOS POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS 2015**



**GRÁFICO 6.5B VARIACIÓN INGRESOS POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS 2014-2015**



**MEMORIA 2015**

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

**6 / Recursos económicos e inversiones**

- 6.1 Gasto real presupuesto 2015
- 6.2 Gasto real por capítulos económicos
- 6.3 Información económica por programas y capítulos económicos
- 6.4 Ingresos 2015 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- 6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

Los ingresos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea se materializan en tres capítulos: Tasas, precios públicos y otros ingresos, Transferencias corrientes y Transferencias de capital.

El que mayor peso específico tiene es el de Tasas, precios públicos y otros ingresos con un 95,32% y un importe de 12.381.452 euros. De ellos, cabe destacar los 9.965.364 euros correspondientes a prestaciones de servicios sanitarios, los 954.427 euros que proceden de la venta de suministros y productos hemoterápicos, los 284.860 euros provenientes de reintegros de ejercicios cerrados generados por regularizaciones de nómina y los 585.989 euros que corresponden a ingresos por "prestación de otros servicios" de los que 378.251 euros corresponden al Convenio con el Ayuntamiento sobre el aparcamiento de la zona hospitalaria.

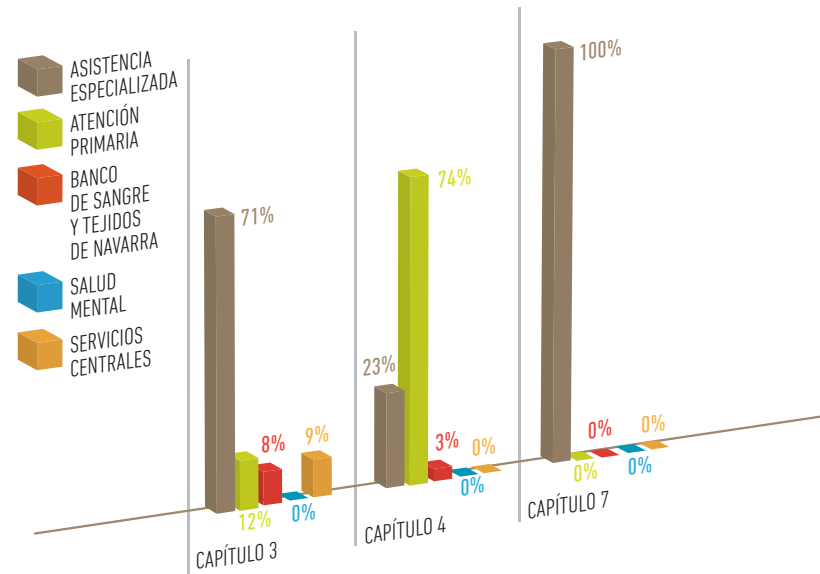
El Capítulo de Transferencias Corrientes representa el 3,27% de los ingresos con 424.784 euros, de ellos el 73,26%, 311.2038 euros, provienen de la transferencia del Ministerio Sanidad para el "Programa de Uso Racional del Medicamento". Del resto sobresalen los 48.000 euros de fundaciones forales, en concreto de la Fundación Miguel Servet para actividades de investigación.

Por último las Transferencias de capital representan el 1,41% de los ingresos con 183.343 euros, que corresponden íntegramente al cobro de un legado instituido a favor del SNS-O "Legado de María Chivite para Oncología", se ha incrementado en un 69,46%, 75.151 euros al haberse liquidado este año la totalidad del legado.

Por otro lado, el capítulo de Transferencias corrientes es el único que ha sufrido un decremento en relación con el año anterior, un 8,10% (37.426 euros) debido, como ya indicamos, a la reducción de la transferencia del Ministerio Sanidad para el "Programa de Uso Racional del Medicamento".

Por su parte, el capítulo de Tasas, precios públicos y otros ingresos ha experimentado un incremento del 5,46%, (641.146 euros). Dentro de este capítulo el concepto que más ha aumentado ha sido el de prestaciones de servicios sanitarios con un incremento de 323.747 euros, que se centra fundamentalmente en el programa de Asistencia especializada. Por el contrario, disminuyen los ingresos por "Venta de medicamentos y otros" en 106.992 euros y los "Reintegros de ejercicios cerrados" en 69.972 euros, compensando el aumento anteriormente citado.

**GRÁFICO 6.6** PORCENTAJE DE INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICO Y PROGRAMAS 2015



Por capítulos es el Programa de Asistencia especializada donde se materializan los mayores porcentajes de ingresos de los siguientes capítulos: 100,00% de los ingresos por Transferencias de Capital, el 71,71% de los ingresos por Tasas, precios públicos y otros ingresos. Por su parte, es en Atención primaria donde se concretan el 73,60% de las Transferencias corrientes.

## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 6 / Recursos económicos e inversiones

6.1 Gasto real presupuesto 2015

6.2 Gasto real por capítulos económicos

6.3 Información económica por programas y capítulos económicos

6.4 Ingresos 2015 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

## 6.5 / INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

### 6.5.1 Complejo hospitalario de Navarra

La inversión efectuada asciende a 7.392.640,5 euros

- Obras menores, mejoras de instalaciones y plan de seguridad \_\_\_\_\_ 474.500,70 euros
- Equipamiento médico \_\_\_\_\_ 2.078.232,64 euros
- Equipamiento médico de obras de remodelación \_\_\_\_\_ 4.262.604,39 euros
- Otro mobiliario y equipo \_\_\_\_\_ 239.944,96 euros
- Equipamiento general de obras de remodelación \_\_\_\_\_ 337.357,82 euros

#### Actuaciones a destacar:

- Finalización de las obras de remodelación de quirófanos, UCI, y URPA en el edificio Hospital Virgen del Camino.
- Equipamiento para la puesta en funcionamiento de las nuevas unidades de UCI, Endoscopia y CMA.
- Sustitución de la cubierta del Pabellón M5, Psiquiatría.
- Instalación de una sala de cardiología intervencionista con panel plano.
- Obras para la instalación del nuevo Hospital de Día de Hematología en las antiguas Urgencias del Hospital de Navarra.

### 6.5.2 Área de Salud de Tudela

La inversión total en esta área asciende a 2.979.649,0 euros

- Obras menores \_\_\_\_\_ 411.667,82 euros
- Equipamiento médico \_\_\_\_\_ 488.616,09 euros
- Equipamiento médico de obras de remodelación \_\_\_\_\_ 1.754.201,82 euros
- Equipamiento general de obras de remodelación \_\_\_\_\_ 308.792,00 euros
- Otro mobiliario y equipos \_\_\_\_\_ 16.371,35 euros

#### Podemos destacar:

- Equipamiento y puesta en funcionamiento del nuevo bloque quirúrgico.
- Suministro e implantación de un mamógrafo digital con tomosíntesis.
- Obras de acondicionamiento de espacio para hospitales de día.

### 6.5.3 Área de Salud de Estella

El volumen de inversión total asciende a 164.998,21 euros

- Obras menores \_\_\_\_\_ 65.000,00 euros
- Equipamiento médico \_\_\_\_\_ 96.944,68 euros
- Otro mobiliario y equipo \_\_\_\_\_ 3.053,53 euros

#### Como actuación a destacar podemos señalar:

- Renovación de equipamiento en la central de esterilización.

### 6.5.4 Atención Primaria

Su inversión total asciende a 817.703,81 euros

- Inversiones plan de mejora de centros de salud \_\_\_\_\_ 518.465,56 euros
- Equipamiento en centros de salud y consultorios \_\_\_\_\_ 299.238,25 euros

#### Actuaciones a destacar:

- Finalización de las obras de ampliación y reforma del Centro de Salud de Echavacoiz y equipamiento de la ampliación realizada.

### 6.5.5 Salud Mental

El volumen de inversión total asciende a 3.845.328,3 euros

- Obras menores, mejoras de instalaciones y plan de seguridad \_\_\_\_\_ 99.327,90 euros
- Obras Plan director del centro Psicogeriatrico \_\_\_\_\_ 3.733.804,85 euros
- Equipamiento médico \_\_\_\_\_ 796,07 euros
- Otro mobiliario y equipo \_\_\_\_\_ 11.399,49 euros

#### Podemos destacar:

- Continuación de las obras de reforma y ampliación del área de psiquiatría fase 1 fase 2 del centro San Francisco Javier.
- Remodelación del área administrativa de la Dirección de Salud Mental.



## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 6 / Recursos económicos e inversiones

6.1 Gasto real presupuesto 2015

6.2 Gasto real por capítulos económicos

6.3 Información económica por programas y capítulos económicos

6.4 Ingresos 2015 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

### 6.5.6 Servicios Centrales

La inversión total en esta área asciende a **29.838,46 euros**

- Obras menores, mejoras de instalaciones y plan de seguridad \_\_\_\_\_ 10.667,30 euros
- Otro mobiliario y equipo \_\_\_\_\_ 19.171,16 euros

Como actuación a destacar podemos señalar:

- Renovación de pavimento en prevención de riesgos laborales.
- Adaptación de un proyecto para sala de calderas en Clínica Ubarmin.
- Mobiliario en oficinas de servicios centrales.

#### Atención al paciente

El volumen de inversión total asciende **38.603,84 euros**

- Otro mobiliario y equipo \_\_\_\_\_ 38.603,84 euros

Podemos destacar:

- Ampliación del equipamiento del Centro de Experiencias Sanitarias.

### 6.5.7 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

La inversión efectuada asciende a **159.679,59 euros**

- Obras menores \_\_\_\_\_ 136.864,87 euros
- Equipamiento médico \_\_\_\_\_ 22.814,72 euros

Como actuación a destacar podemos señalar:

- Instalación de una sala blanca para procesamiento de tejidos.



## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA ▶

IMPRESIÓN ▶

ÍNDICE ▶

INICIO ▶

## 6 / Recursos económicos e inversiones

6.1 Gasto real presupuesto 2015

6.2 Gasto real por capítulos económicos

6.3 Información económica por programas y capítulos económicos

6.4 Ingresos 2015 del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

6.5 Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

# 7.9 Actividad asistencial

## CAPÍTULO 7

|  |           |
|--|-----------|
| <b>7.1 ATENCIÓN PRIMARIA</b> .....                           | <b>46</b> |
| Frecuentación .....  | 46        |
| Actividad .....  | 47        |
| Prestaciones farmacéuticas .....                             | 52        |
| Sección de Salud Bucodental .....                            | 55        |
| Urgencias Extrahospitalarias .....                           | 57        |
| <b>7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA</b> .....                    | <b>60</b> |
| Actividad .....  | 60        |
| Listas de espera .....                                       | 63        |
| Frecuentación .....  | 64        |
| 25 GRD Red Hospitalaria .....                                | 65        |
| Procedimientos más frecuentes de                             |           |
| Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) de la Red Hospitalaria ..... | 66        |
| 7.2.1 Complejo Hospitalario de Navarra .....                 | 67        |
| 25 GRD del Complejo Hospitalario de Navarra .....            | 69        |
| 7.2.2 Hospital Reina Sofía de Tudela .....                   | 70        |
| 25 GRD del Hospital Reina Sofía (HRS) .....                  | 72        |
| 7.2.3 Hospital García Orcoyen de Estella .....               | 73        |
| 25 GRD del Hospital García Orcoyen (HGO) .....               | 75        |
| <b>7.3 SALUD MENTAL</b> .....                                | <b>76</b> |
| 7.3.1 Recursos Comunitarios .....                            | 77        |
| 7.3.2 Recursos Intermedios .....                             | 78        |
| 7.3.3 Recursos Hospitalarios .....                           | 79        |
| 7.3.4 Coordinación Socio Sanitaria .....                     | 81        |
| <b>7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS</b> .....        | <b>82</b> |
| 7.4.1 Líneas generales de actuación .....                    | 82        |
| 7.4.2 Conciertos con centros hospitalarios de Navarra .....  | 83        |
| 7.4.3 Otras prestaciones .....                               | 85        |
| <b>7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA</b> .....        | <b>88</b> |
| Promoción de la donación .....                               | 88        |
| Extracción .....   | 88        |
| Laboratorio .....  | 88        |
| Registro de Donantes de Médula Ósea (REDMO) .....            | 88        |
| Tejidos .....  | 88        |
| Sistema Gestión de Calidad .....                             | 89        |
| Participación .....  | 89        |
| Satisfacción donantes de sangre .....                        | 89        |

## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 7.1 / ATENCIÓN PRIMARIA

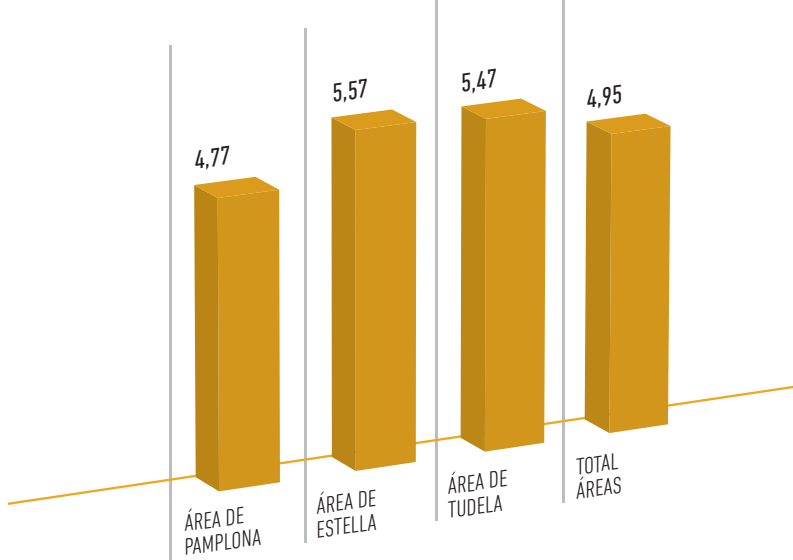
### Frecuentación

La frecuentación de 2015 en Atención Primaria se sitúa en 4,95 consultas médicas (medicina de familia y pediatría) y en 3,42 consultas de enfermería por habitante y año.

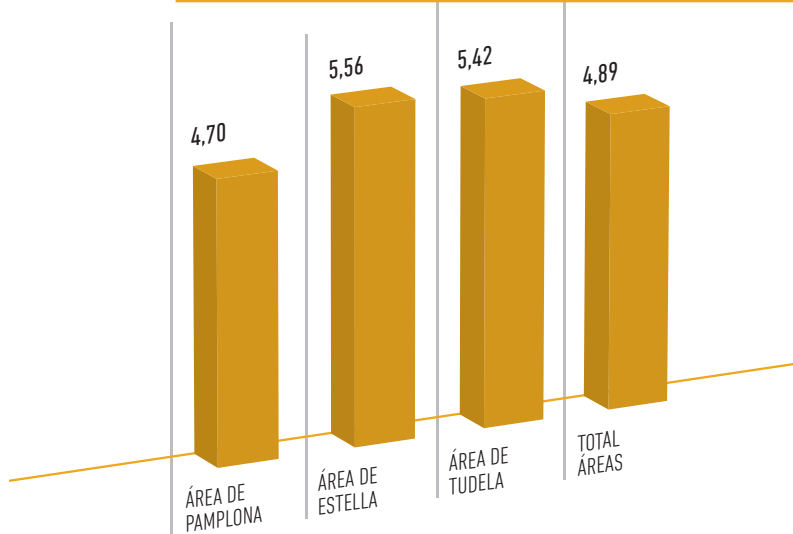
**TABLA 7.1.1 Frecuentación en Atención Primaria de la Totalidad de Consultas (Centro+Domicilio)**

| AÑO  | Nº CONSULTAS/HABITANTE/AÑO   |            |
|------|------------------------------|------------|
|      | MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA | ENFERMERÍA |
| 2012 | 4,77                         | 3,33       |
| 2013 | 4,74                         | 3,27       |
| 2014 | 4,84                         | 3,34       |
| 2015 | 4,95                         | 3,42       |

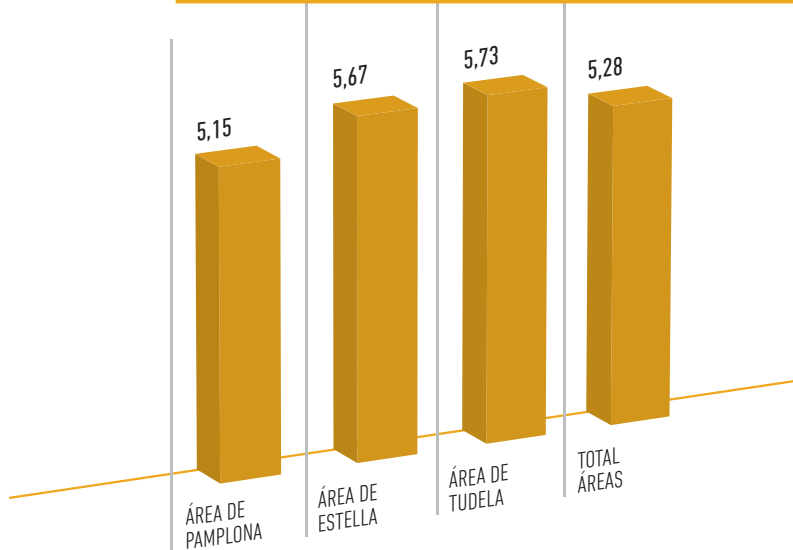
**GRÁFICO 7.1.1 Frecuentación en Medicina General y Pediatría por Áreas de Salud 2015 (consultas anuales por habitante)**



**GRÁFICO 7.1.1A Frecuentación en Medicina General por Áreas de Salud 2015 (consultas anuales por habitante)**



**GRÁFICO 7.1.1B Frecuentación en Pediatría por Áreas de Salud 2015 (consultas anuales por habitante)**



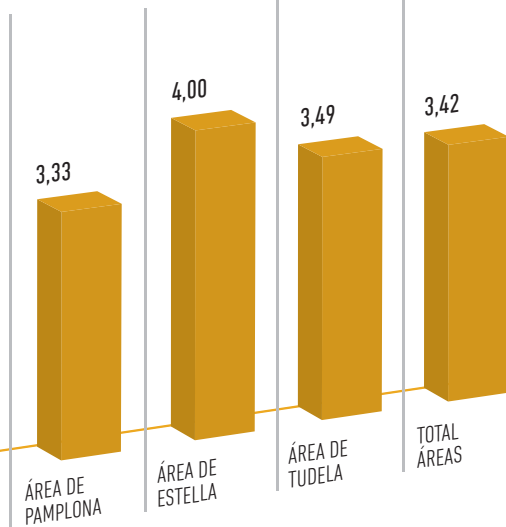
## MEMORIA 2015

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

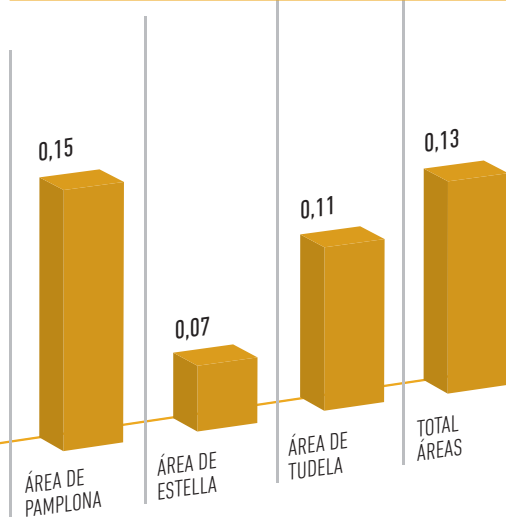
### 7 / Actividad Asistencial

- 7.1 Atención Primaria
- 7.2 Asistencia Especializada
- 7.3 Salud Mental
- 7.4 Prestaciones y conciertos
- 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

**GRÁFICO 7.1.2** FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA POR ÁREAS DE SALUD 2015 (consultas anuales por habitante)



**GRÁFICO 7.1.3** FRECUENTACIÓN EN TRABAJO SOCIAL POR ÁREAS DE SALUD 2015 (consultas anuales por habitante)



**Actividad Medicina General**

Durante el año 2015 se ha producido un incremento total medio de un 2,3% respecto del año anterior, en la actividad global de Medicina General, con 2.540.755 consultas. Por áreas de salud, en la de Pamplona hay un aumento del 2,5%, en la de Estella un 3,3% y en la de Tudela un 0,6%.

**TABLA 7.1.2** NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL

| NÚMERO DE CONSULTAS EN CENTROS | 2014             | 2015             | %15/14      |
|--------------------------------|------------------|------------------|-------------|
| DEMANDADA                      | 1.711.459        | 1.807.668        | 5,6%        |
| PROGRAMADA                     | 695.251          | 650.722          | -6,4%       |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>2.406.710</b> | <b>2.458.390</b> | <b>2,1%</b> |

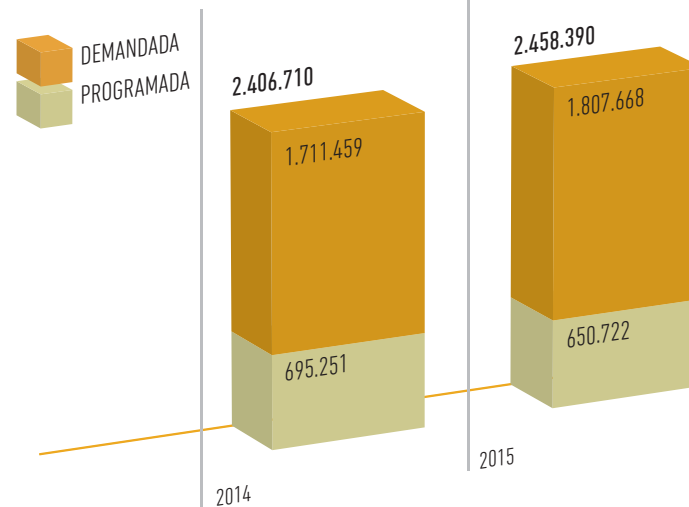
  

| NÚMERO DE CONSULTAS A DOMICILIO | 2014          | 2015          | %15/14      |
|---------------------------------|---------------|---------------|-------------|
| DEMANDADA                       | 40.613        | 48.619        | 19,7%       |
| PROGRAMADA                      | 37.487        | 33.746        | -10,0%      |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>78.100</b> | <b>82.365</b> | <b>5,5%</b> |

| TOTAL DE CONSULTAS | 2014             | 2015             | %15/14      |
|--------------------|------------------|------------------|-------------|
|                    | <b>2.484.810</b> | <b>2.540.755</b> | <b>2,3%</b> |

**GRÁFICO 7.1.4** EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL REALIZADAS EN LOS CENTROS



**MEMORIA 2015**

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

**7 / Actividad Asistencial**

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

**TABLA 7.1.3** NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL POR ÁREA DE SALUD**ÁREA DE PAMPLONA**

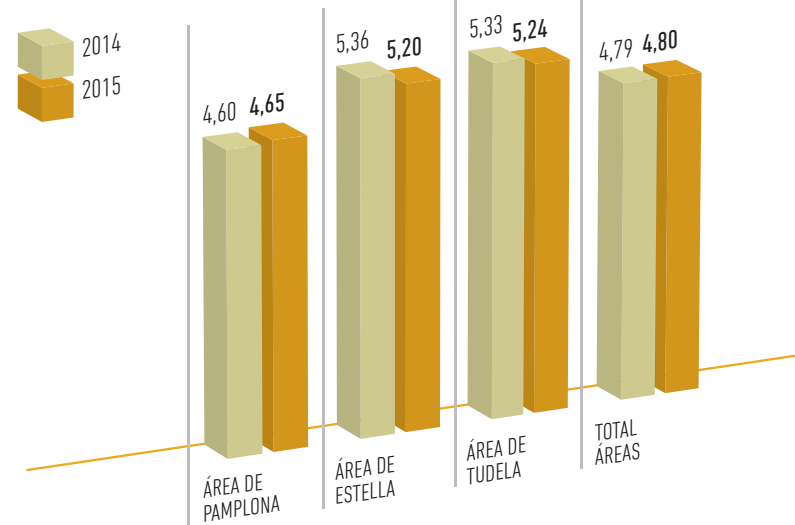
| CENTRO                | 2014             | 2015             | %15/14      |
|-----------------------|------------------|------------------|-------------|
| DEMANDADA             | 1.207.023        | 1.274.230        | 5,6%        |
| PROGRAMADA            | 529.179          | 503.644          | -4,8%       |
| <b>TOTAL</b>          | <b>1.736.202</b> | <b>1.777.874</b> | <b>2,4%</b> |
| <b>DOMICILIO</b>      |                  |                  |             |
| DEMANDADA             | 26.965           | 30.487           | 13,1%       |
| PROGRAMADA            | 25.927           | 25.274           | -2,5%       |
| <b>TOTAL</b>          | <b>52.892</b>    | <b>55.761</b>    | <b>5,4%</b> |
| <b>TOTAL PAMPLONA</b> | <b>1.789.094</b> | <b>1.833.635</b> | <b>2,5%</b> |

**ÁREA DE ESTELLA**

| CENTRO               | 2014           | 2015           | %15/14       |
|----------------------|----------------|----------------|--------------|
| DEMANDADA            | 189963         | 205.568        | 8,2%         |
| PROGRAMADA           | 76622          | 68.882         | -10,1%       |
| <b>TOTAL</b>         | <b>266.585</b> | <b>274.450</b> | <b>3,0%</b>  |
| <b>DOMICILIO</b>     |                |                |              |
| DEMANDADA            | 5631           | 7.033          | 24,9%        |
| PROGRAMADA           | 5983           | 5.774          | -3,5%        |
| <b>TOTAL</b>         | <b>11.614</b>  | <b>12.807</b>  | <b>10,3%</b> |
| <b>TOTAL ESTELLA</b> | <b>278.199</b> | <b>287.257</b> | <b>3,3%</b>  |

**ÁREA DE TUDELA**

| CENTRO              | 2014             | 2015             | %15/14      |
|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| DEMANDADA           | 314.473          | 327.870          | 4,3%        |
| PROGRAMADA          | 89.450           | 78.196           | -12,6%      |
| <b>TOTAL</b>        | <b>403.923</b>   | <b>406.066</b>   | <b>0,5%</b> |
| <b>DOMICILIO</b>    |                  |                  |             |
| DEMANDADA           | 8.017            | 11.099           | 38,4%       |
| PROGRAMADA          | 5.577            | 2.698            | -51,6%      |
| <b>TOTAL</b>        | <b>13.594</b>    | <b>13.797</b>    | <b>1,5%</b> |
| <b>TOTAL TUDELA</b> | <b>417.517</b>   | <b>419.863</b>   | <b>0,6%</b> |
| <b>TOTAL ÁREAS</b>  | <b>2.484.810</b> | <b>2.540.755</b> | <b>2,3%</b> |

**GRÁFICO 7.1.5** NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN MEDICINA GENERAL**Pediatría**

La pediatría de Atención Primaria ha atendido un total de 515.146 consultas, un aumento del 2,58% respecto al año anterior.

El número total de consultas espontáneas en centros ha aumentado un 4,8% y las programadas disminuyen en -2,5%.

La consulta en domicilio ha aumentado un 24,1% al pasar de 112 en 2014 a 139 en 2015.

**TABLA 7.1.4** NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA

| NÚMERO DE CONSULTAS EN CENTROS         | 2014           | 2015           | %15/14       |
|--|----------------|----------------|--------------|
| DEMANDADA                              | 349.645        | 366.397        | 4,8%         |
| PROGRAMADA                             | 152.414        | 148.610        | -2,5%        |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>502.059</b> | <b>515.007</b> | <b>2,6%</b>  |
| <b>NÚMERO DE CONSULTAS A DOMICILIO</b> |                |                |              |
| DEMANDADA                              | 74             | 102            | 37,8%        |
| PROGRAMADA                             | 38             | 37             | -2,6%        |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>112</b>     | <b>139</b>     | <b>24,1%</b> |
| <b>TOTAL DE CONSULTAS</b>              | <b>502.171</b> | <b>515.146</b> | <b>2,58%</b> |

**MEMORIA 2015**

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

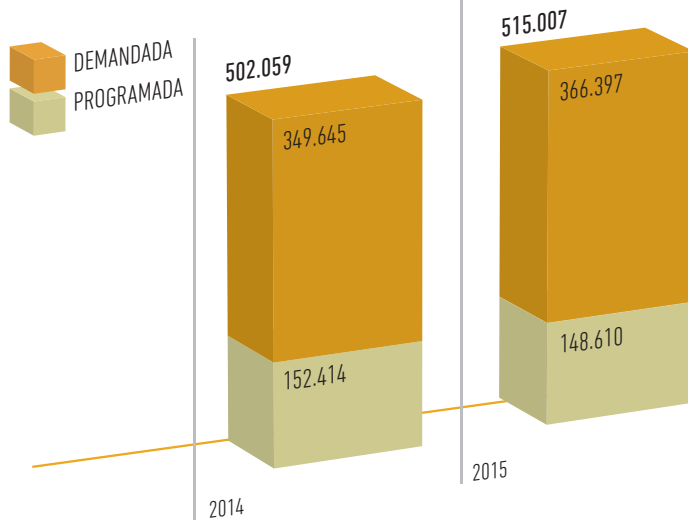
ÍNDICE

INICIO

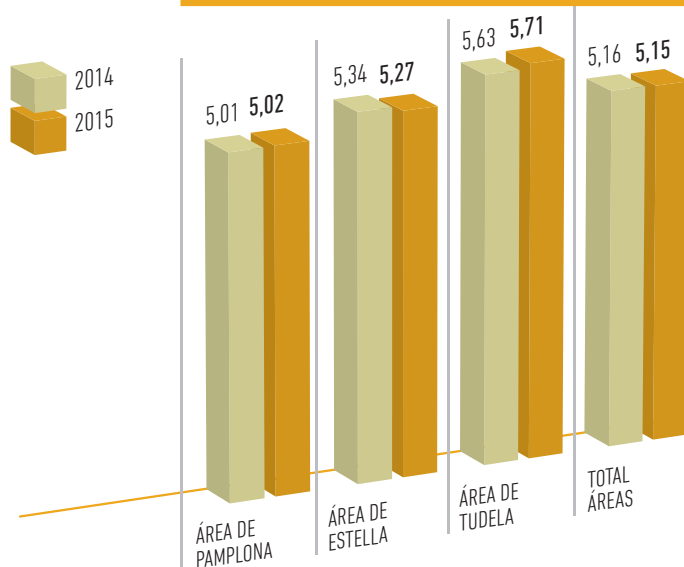
**7 / Actividad Asistencial****7.1 Atención Primaria****7.2 Asistencia Especializada****7.3 Salud Mental****7.4 Prestaciones y conciertos****7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra**



**GRÁFICO 7.1.6 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS**



**GRÁFICO 7.1.7 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN PEDIATRÍA**



**TABLA 7.1.5 NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA POR ÁREA DE SALUD**

**ÁREA DE PAMPLONA**

| CENTRO                | 2014           | 2015           | %15/14       |
|-----------------------|----------------|----------------|--------------|
| DEMANDADA             | 254.105        | 268.168        | 5,5%         |
| PROGRAMADA            | 119.904        | 114.891        | -4,2%        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>374.009</b> | <b>383.059</b> | <b>2,4%</b>  |
| <b>DOMICILIO</b>      |                |                |              |
| DEMANDADA             | 57             | 76             | 33,3%        |
| PROGRAMADA            | 34             | 25             | -26,5%       |
| <b>TOTAL</b>          | <b>91</b>      | <b>101</b>     | <b>11,0%</b> |
| <b>TOTAL PAMPLONA</b> | <b>374.100</b> | <b>383.160</b> | <b>2,4%</b>  |

**ÁREA DE ESTELLA**

| CENTRO               | 2014          | 2015          | %15/14        |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|
| DEMANDADA            | 32.626        | 34.336        | 5,2%          |
| PROGRAMADA           | 12.565        | 13.425        | 6,8%          |
| <b>TOTAL</b>         | <b>45.191</b> | <b>47.761</b> | <b>5,7%</b>   |
| <b>DOMICILIO</b>     |               |               |               |
| DEMANDADA            | 7             | 6             | -14,3%        |
| PROGRAMADA           | 3             | 2             | -33,3%        |
| <b>TOTAL</b>         | <b>10</b>     | <b>8</b>      | <b>-20,0%</b> |
| <b>TOTAL ESTELLA</b> | <b>45.201</b> | <b>47.769</b> | <b>5,7%</b>   |

**ÁREA DE TUDELA**

| CENTRO              | 2014           | 2015           | %15/14        |
|---------------------|----------------|----------------|---------------|
| DEMANDADA           | 62.914         | 63.893         | 1,6%          |
| PROGRAMADA          | 19.945         | 20.294         | 1,7%          |
| <b>TOTAL</b>        | <b>82.859</b>  | <b>84.187</b>  | <b>1,6%</b>   |
| <b>DOMICILIO</b>    |                |                |               |
| DEMANDADA           | 10             | 20             | 100,0%        |
| PROGRAMADA          | 1              | 10             | 900,0%        |
| <b>TOTAL</b>        | <b>11</b>      | <b>30</b>      | <b>172,7%</b> |
| <b>TOTAL TUDELA</b> | <b>82.870</b>  | <b>84.217</b>  | <b>1,6%</b>   |
| <b>TOTAL ÁREAS</b>  | <b>502.171</b> | <b>515.146</b> | <b>2,58%</b>  |

**MEMORIA 2015**

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

**7 / Actividad Asistencial**

**7.1 Atención Primaria**

**7.2 Asistencia Especializada**

**7.3 Salud Mental**

**7.4 Prestaciones y conciertos**

**7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra**

## Enfermería

La actividad global de Enfermería ha sido de 2.108.173 consultas, lo que supone un aumento de la actividad del 2,3% respecto al año anterior.

Para Navarra aumenta un 24,4% la consulta a demanda en domicilio y disminuye un 3,5% la programada. En conjunto, la consulta a domicilio aumenta un 1,5%.

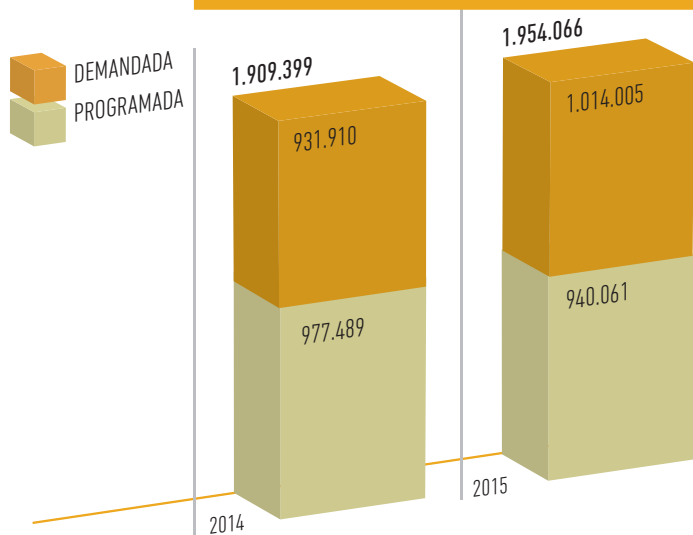
**TABLA 7.1.6 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA**

| NÚMERO DE CONSULTAS EN CENTROS | 2014             | 2015             | %15/14      |
|--------------------------------|------------------|------------------|-------------|
| DEMANDADA                      | 931.910          | 1.014.005        | 8,8%        |
| PROGRAMADA                     | 977.489          | 940.061          | -3,8%       |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>1.909.399</b> | <b>1.954.066</b> | <b>2,3%</b> |

| NÚMERO DE CONSULTAS A DOMICILIO | 2014             | 2015             | %15/14      |
|---------------------------------|------------------|------------------|-------------|
| DEMANDADA                       | 27.095           | 33.693           | 24,4%       |
| PROGRAMADA                      | 124.728          | 120.414          | -3,5%       |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>151.823</b>   | <b>154.107</b>   | <b>1,5%</b> |
| <b>TOTAL DE CONSULTAS</b>       | <b>2.061.222</b> | <b>2.108.173</b> | <b>2,3%</b> |

**GRÁFICO 7.1.8 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS**



**TABLA 7.1.7 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA POR ÁREA DE SALUD**

### ÁREA DE PAMPLONA

| CENTRO       | 2014             | 2015             | %15/14      |
|--------------|------------------|------------------|-------------|
| DEMANDADA    | 699.561          | 766.105          | 9,5%        |
| PROGRAMADA   | 706.019          | 679.376          | -3,8%       |
| <b>TOTAL</b> | <b>1.405.580</b> | <b>1.445.481</b> | <b>2,8%</b> |

| DOMICILIO             | 2014             | 2015             | %15/14      |
|-----------------------|------------------|------------------|-------------|
| DEMANDADA             | 18.085           | 21.507           | 18,9%       |
| PROGRAMADA            | 81.954           | 78.922           | -3,7%       |
| <b>TOTAL</b>          | <b>100.039</b>   | <b>100.429</b>   | <b>0,4%</b> |
| <b>TOTAL PAMPLONA</b> | <b>1.505.619</b> | <b>1.545.910</b> | <b>2,7%</b> |

### ÁREA DE ESTELLA

| CENTRO       | 2014           | 2015           | %15/14      |
|--------------|----------------|----------------|-------------|
| DEMANDADA    | 102.701        | 111.492        | 8,6%        |
| PROGRAMADA   | 107.744        | 103.906        | -3,6%       |
| <b>TOTAL</b> | <b>210.445</b> | <b>215.398</b> | <b>2,4%</b> |

| DOMICILIO            | 2014           | 2015           | %15/14      |
|----------------------|----------------|----------------|-------------|
| DEMANDADA            | 4.227          | 5.417          | 28,2%       |
| PROGRAMADA           | 18.587         | 19.432         | 4,5%        |
| <b>TOTAL</b>         | <b>22.814</b>  | <b>24.849</b>  | <b>8,9%</b> |
| <b>TOTAL ESTELLA</b> | <b>233.259</b> | <b>240.247</b> | <b>3,0%</b> |

### ÁREA DE TUDELA

| CENTRO       | 2014           | 2015           | %15/14       |
|--------------|----------------|----------------|--------------|
| DEMANDADA    | 129.648        | 136.408        | 5,2%         |
| PROGRAMADA   | 163.726        | 156.779        | -4,2%        |
| <b>TOTAL</b> | <b>293.374</b> | <b>293.187</b> | <b>-0,1%</b> |

| DOMICILIO           | 2014             | 2015             | %15/14        |
|---------------------|------------------|------------------|---------------|
| DEMANDADA           | 4.783            | 6.769            | 41,5%         |
| PROGRAMADA          | 24.187           | 22.060           | -8,8%         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>11</b>        | <b>30</b>        | <b>172,7%</b> |
| <b>TOTAL TUDELA</b> | <b>322.344</b>   | <b>322.016</b>   | <b>-0,1%</b>  |
| <b>TOTAL ÁREAS</b>  | <b>2.061.222</b> | <b>2.108.173</b> | <b>2,3%</b>   |

## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 7 / Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

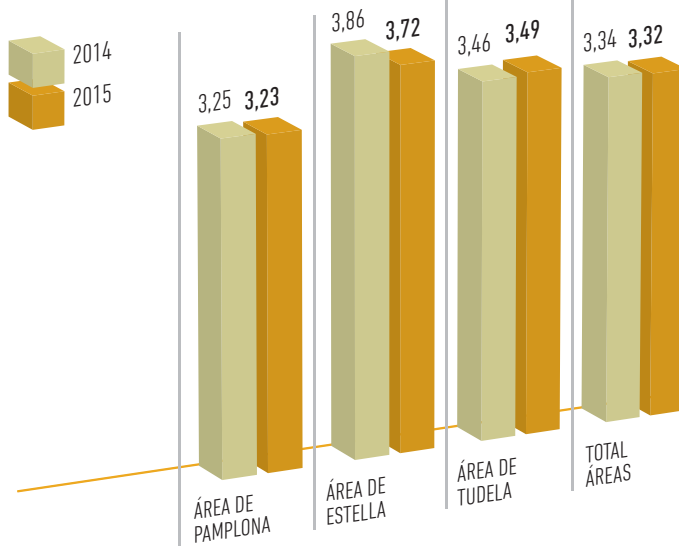
7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

**GRÁFICO 7.1.9** NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN ENFERMERÍA



**Trabajo social**

Se han realizado 82.771 consultas en total lo que supone un incremento de la actividad del 17,1% respecto al año anterior, aumentando significativamente la consulta programada tanto en centro (41,1%) como en domicilio (37,3%).

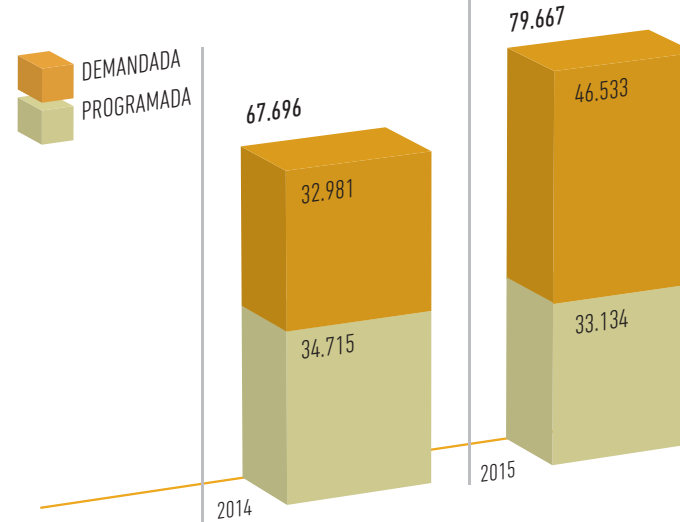
**TABLA 7.1.8** NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL

| NÚMERO DE CONSULTAS EN CENTROS | 2014          | 2015          | %15/14       |
|--------------------------------|---------------|---------------|--------------|
| DEMANDADA                      | 32.981        | 46.533        | 41,1%        |
| PROGRAMADA                     | 34.715        | 33.134        | -4,6%        |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>67.696</b> | <b>79.667</b> | <b>17,7%</b> |

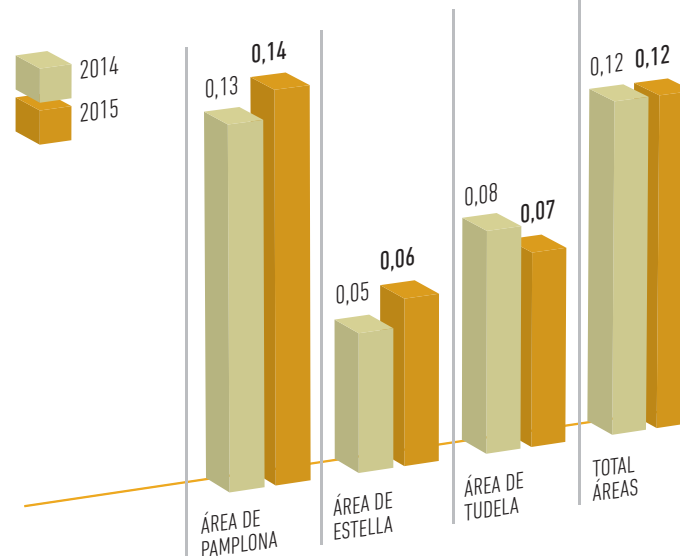
  

| NÚMERO DE CONSULTAS A DOMICILIO | 2014          | 2015          | %15/14       |
|---------------------------------|---------------|---------------|--------------|
| DEMANDADA                       | 539           | 740           | 37,3%        |
| PROGRAMADA                      | 2.451         | 2.364         | -3,5%        |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>2.990</b>  | <b>3.104</b>  | <b>3,8%</b>  |
| <b>TOTAL DE CONSULTAS</b>       | <b>70.686</b> | <b>82.771</b> | <b>17,1%</b> |

**GRÁFICO 7.1.10** EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS



**GRÁFICO 7.1.11** NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN TRABAJO SOCIAL



**MEMORIA 2015**

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

**7 / Actividad Asistencial**

**7.1 Atención Primaria**

**7.2 Asistencia Especializada**

**7.3 Salud Mental**

**7.4 Prestaciones y conciertos**

**7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra**

**TABLA 7.1.9 NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL POR ÁREA DE SALUD****ÁREA DE PAMPLONA**

| CENTRO                | 2014          | 2015          | %15/14        |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|
| DEMANDADA             | 28.605        | 40.075        | 40,1%         |
| PROGRAMADA            | 29.191        | 26.102        | -10,6%        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>57.796</b> | <b>66.177</b> | <b>14,5%</b>  |
| <b>DOMICILIO</b>      |               |               |               |
| DEMANDADA             | 483           | 581           | 20,3%         |
| PROGRAMADA            | 1.798         | 1.466         | -18,5%        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>2.281</b>  | <b>2.047</b>  | <b>-10,3%</b> |
| <b>TOTAL PAMPLONA</b> | <b>60.077</b> | <b>68.224</b> | <b>13,6%</b>  |

**ÁREA DE ESTELLA**

| CENTRO               | 2014         | 2015         | %15/14       |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|
| DEMANDADA            | 1.642        | 2.362        | 43,8%        |
| PROGRAMADA           | 1.456        | 1.936        | 33,0%        |
| <b>TOTAL</b>         | <b>3.098</b> | <b>4.298</b> | <b>38,7%</b> |
| <b>DOMICILIO</b>     |              |              |              |
| DEMANDADA            | 26           | 28           | 7,7%         |
| PROGRAMADA           | 156          | 149          | -4,5%        |
| <b>TOTAL</b>         | <b>182</b>   | <b>177</b>   | <b>-2,7%</b> |
| <b>TOTAL ESTELLA</b> | <b>3.280</b> | <b>4.475</b> | <b>36,4%</b> |

**ÁREA DE TUDELA**

| CENTRO              | 2014         | 2015          | %15/14       |
|---------------------|--------------|---------------|--------------|
| DEMANDADA           | 2.734        | 4.096         | 49,8%        |
| PROGRAMADA          | 4.068        | 5.096         | 25,3%        |
| <b>TOTAL</b>        | <b>6.802</b> | <b>9.192</b>  | <b>35,1%</b> |
| <b>DOMICILIO</b>    |              |               |              |
| DEMANDADA           | 30           | 131           | 336,7%       |
| PROGRAMADA          | 497          | 749           | 50,7%        |
| <b>TOTAL</b>        | <b>527</b>   | <b>880</b>    | <b>67,0%</b> |
| <b>TOTAL TUDELA</b> | <b>7.329</b> | <b>10.072</b> | <b>37,4%</b> |

|                    |               |               |              |
|--------------------|---------------|---------------|--------------|
| <b>TOTAL ÁREAS</b> | <b>70.686</b> | <b>82.771</b> | <b>17,1%</b> |
|--------------------|---------------|---------------|--------------|

**PRESTACIONES FARMACÉUTICAS**

Señalar que con motivo de la publicación del Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre, por el que se aprueban los Estatutos del SNS-0, el Servicio de Prestaciones Farmacéuticas dependiente hasta esa fecha de la Dirección de Atención Primaria, pasa a denominarse Servicio de Gestión de la Prestación Farmacéutica y pasa a depender de la nueva Subdirección de Farmacia y de la nueva Dirección de Asistencia Sanitaria al Paciente.

Durante el año 2015 las líneas de trabajo relacionadas con la prestación farmacéutica, se han dirigido a contener el crecimiento del gasto y a mejorar el uso racional de medicamentos. En este sentido los objetivos han sido:

- Monitorizar la introducción de medicamentos de reciente comercialización que no suponen mejora terapéutica.
- Monitorizar el coste del control de la hipertensión.
- Monitorizar el coste del control de la diabetes tipo 2.
- Monitorizar el uso de benzodiazepinas en pensionistas.
- Monitorizar el uso de los equivalentes terapéuticos de primera línea.
- Monitorizar la utilización de fármacos de baja eficiencia en mayores de 65 años.

Durante el año 2015 se han mantenido las líneas de trabajo encaminadas a fomentar el uso racional del medicamento destacando la edición de 5 números del "Boletín de Información Farmacoterapéutica", 6 Fichas de Evaluación Terapéutica de medicamentos y 3 números de "Resúmenes", con información de 59 artículos publicados en revistas científicas.

**MEMORIA 2015**

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

**7 / Actividad Asistencial****7.1 Atención Primaria****7.2 Asistencia Especializada****7.3 Salud Mental****7.4 Prestaciones y conciertos****7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra**

## Análisis del gasto

El gasto en prestación farmacéutica hasta el 2009 ha mantenido tradicionalmente una tendencia ascendente. En el año 2010 hubo una disminución del gasto del 2,5% y en el año 2011 la disminución fue del 6,9%. En el 2012 la disminución del gasto fue del 12,1%. Hay que tener en cuenta que el 1 de julio de 2012 entró en

vigor la modificación del copago en la aportación de los usuarios. En el año 2013 la disminución del gasto en Prestación Farmacéutica fue del 6,3%. En el año 2014 el gasto en Prestación Farmacéutica se incrementó un 4,2% y en el año 2015 ha aumentado un 1,9%.

La tabla siguiente recoge el gasto de la prestación farmacéutica y la comparación con 2014.

**TABLA 7.1.10 GASTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA**

|  | 2014               | 2015               | % 15/14 VARIACIÓN |
|--|--------------------|--------------------|-------------------|
| Medicamentos   | 125.825.391        | 128.352.273        | 2,0%              |
| Reintegro de los excesos de aportación a la prestación farmacéutica ambulatoria <sup>(1)</sup> | 1.818.987          | 2.089.909          | 14,9%             |
| Efectos y accesorios (sin absorbentes)   | 1.826.875          | 1.935.393          | 5,9%              |
| Absorbentes de incontinencia de orina  | 5.567.308          | 5.017.652          | -9,9%             |
| Medicamentos extranjeros   | 106.476            | 134.089            | 25,9%             |
| Prestación Farmacéutica en Centros Sociosanitarios   | 3.458.083          | 3.645.604          | 5,4%              |
| <b>TOTAL</b>   | <b>138.603.120</b> | <b>141.174.920</b> | <b>1,9%</b>       |

(1) Dato del año 2014 modificado: se ha actualizado con el gasto real correspondiente a reintegro del exceso de aportación de los usuarios a la prestación farmacéutica ambulatoria durante los meses de enero a diciembre 2014.

**TABLA 7.1.11 PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA**

|  | 2014       |              |             | 2015       |              |             | %15/14  |              |        |
|--|------------|--------------|-------------|------------|--------------|-------------|---------|--------------|--------|
|  | ACTIVOS    | PENSIONISTAS | TOTAL       | ACTIVOS    | PENSIONISTAS | TOTAL       | ACTIVOS | PENSIONISTAS | TOTAL  |
| Importe a PVP  | 47.316.888 | 106.199.115  | 153.516.003 | 47.201.985 | 111.830.556  | 159.032.541 | -0,2%   | 5,3%         | 3,6%   |
| Aportación usuarios  | 10.328.558 | 8.212.425    | 18.540.983  | 10.388.299 | 8.746.053    | 19.134.352  | 0,6%    | 6,5%         | 3,2%   |
| Gasto sin descuentos   | 36.988.330 | 97.986.690   | 134.975.020 | 36.813.686 | 103.084.503  | 139.898.189 | -0,5%   | 5,2%         | 3,6%   |
| Descuentos   |            |              | 7.655.340   |            |              | 6.663.417   |         |              | -13,0% |
| Abono por Reintegro Excesos de Aportación Farmacéutica Ambulatoria |            |              | 1.818.987   |            |              | 2.089.909   |         |              | 14,9%  |
| Abono Índice Corrector   |            |              | 332.585     |            |              | 329.361     |         |              | -      |
| Gasto SNS-0  |            |              | 129.471.252 |            |              | 135.654.042 |         |              | 4,8%   |
| Recetas  | 3.421.979  | 7.882.636    | 11.304.615  | 3.430.968  | 8.140.956    | 11.571.924  | 0,3%    | 3,3%         | 2,4%   |
| Precio medio receta a PVP  | 13,83      | 13,47        | 13,58       | 13,76      | 13,74        | 13,74       | -0,92   | 1,62         | 1,2%   |



## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 7 / Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

**TABLA 7.1.12 IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS**

| GRUPO TERAPÉUTICO                                    | 2014               | 2015               | VARIACIÓN        | %15/14      |
|--|--------------------|--------------------|------------------|-------------|
| Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo            | 23.208.912         | 24.855.519         | 1.646.607        | 7,1%        |
| Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos            | 6.880.261          | 7.647.501          | 767.240          | 11,2%       |
| Grupo C: Sistema Cardiovascular                      | 25.953.154         | 26.914.919         | 961.765          | 3,7%        |
| Grupo D: Dermatológicos                              | 2.440.418          | 2.406.935          | -33.483          | -1,4%       |
| Grupo E: Extractos                                   | 1.630.268          | 1.712.552          | 82.284           | 5,0%        |
| Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales  | 8.013.417          | 8.498.831          | 485.413          | 6,1%        |
| Grupo H: Preparados hormonales sistémicos            | 3.554.083          | 3.497.474          | -56.609          | -1,6%       |
| Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico          | 4.417.802          | 4.331.952          | -85.850          | -1,9%       |
| Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores | 8.140.378          | 8.322.722          | 182.344          | 2,2%        |
| Grupo M: Sistema Musculoesquelético                  | 6.589.451          | 5.977.336          | -612.115         | -9,3%       |
| Grupo N: Sistema Nervioso                            | 38.486.196         | 36.238.398         | -2.247.798       | -5,8%       |
| Grupo P: Productos Antiparasitarios                  | 201.492            | 215.954            | 14.462           | 7,2%        |
| Grupo R: Sistema Respiratorio                        | 14.154.983         | 14.282.429         | 127.446          | 0,9%        |
| Grupo S: Órganos de los sentidos                     | 2.796.343          | 2.915.521          | 119.178          | 4,3%        |
| Grupo V: Varios                                      | 934.100            | 857.022            | -77.078          | -8,3%       |
| Efectos y accesorios                                 | 6.973.213          | 7.777.512          | 804.299          | 11,5%       |
| Otros productos                                      | 4.232.245          | 4.649.763          | 417.518          | 9,9%        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>158.606.716</b> | <b>161.102.339</b> | <b>2.495.623</b> | <b>1,6%</b> |

**TABLA 7.1.13 LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2015**

| GRUPO TERAPÉUTICO                                    | NÚMERO ENVASES    | IMPORTE A PVP      | IMPORTE ACUMULADO | % ACUMULADO SOBRE EL TOTAL |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|----------------------------|
| C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa          | 788.083           | 7.968.716          | 7.968.716         | 4,95                       |
| A02BC - Inhibidores de la bomba de protones          | 940.041           | 7.062.826          | 15.031.542        | 9,33                       |
| R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci   | 112.985           | 7.030.356          | 22.061.899        | 13,69                      |
| N03AX - Otros antiepilépticos                        | 155.971           | 5.613.533          | 27.675.431        | 17,18                      |
| A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes   | 76.341            | 4.777.128          | 32.452.559        | 20,14                      |
| N06AX - Otros antidepresivos                         | 229.335           | 4.405.878          | 36.858.437        | 22,88                      |
| A10AE - Insulinas y análogos de acción prolongada    | 47.194            | 3.624.785          | 40.483.222        | 25,13                      |
| C09CA - Antagonistas de angiotensina II, monofármaco | 265.143           | 3.545.601          | 44.028.823        | 27,33                      |
| N05AX - Otros antipsicóticos                         | 38.219            | 3.531.974          | 47.560.797        | 29,52                      |
| B01AB - Grupo de la heparina                         | 37.934            | 3.357.995          | 50.918.792        | 31,61                      |
| <b>TOTAL</b>   | <b>11.656.873</b> | <b>161.102.339</b> |                   |                            |

## MEMORIA 2015

[BÚSQUEDA](#)
[IMPRESIÓN](#)
[ÍNDICE](#)
[INICIO](#)

## 7 / Actividad Asistencial

[7.1 Atención Primaria](#)
[7.2 Asistencia Especializada](#)
[7.3 Salud Mental](#)
[7.4 Prestaciones y conciertos](#)
[7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra](#)

**Prestación farmacéutica en Atención Primaria**

Durante el año 2015 el importe a PVP en Atención Primaria ha sido de 151.735.994 lo que supone un incremento del 2,11%.

**TABLA 7.1.14 IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR ÁREAS DE SALUD**

|               | 2014               | 2015               | %15/14       |
|---------------|--------------------|--------------------|--------------|
| Área Pamplona | 104.448.517        | 106.879.926        | 2,33%        |
| Área Estella  | 17.126.706         | 17.283.908         | 0,92%        |
| Área Tudela   | 27.019.653         | 27.572.159         | 2,04%        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>148.594.876</b> | <b>151.735.994</b> | <b>2,11%</b> |

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario. En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

**TABLA 7.1.15 IMPORTE EN PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR PERSONA**

|                 | 2014       | 2015       | %15/14      |
|-----------------|------------|------------|-------------|
| Área Pamplona   | 230        | 238        | 3,6%        |
| Área de Estella | 248        | 261        | 5,3%        |
| Área de Tudela  | 283        | 301        | 6,5%        |
| <b>TOTAL</b>    | <b>227</b> | <b>240</b> | <b>5,6%</b> |

Fuente de datos de población: base de datos sanitaria del SNS-0. Importe a P.V.P, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario. En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS. Se utiliza la TIS estandarizada.

**SECCIÓN DE SALUD BUCODENTAL**

**A. Actividades Preventivas  
Enjuagues fluorados semanales**

Durante el curso escolar 2015-2016, 41 centros de educación primaria de los 220 existentes en Navarra (el 19%), han participado en la realización de enjuagues semanales con fluoruro sódico al 0,20%, cifra algo inferior a la del curso anterior.

**B. Actividades Asistenciales  
Programa de Atención Dental Infantil (PADI)**

En 2015, vigésimo quinto año de funcionamiento del PADI, y según lo establecido en el Decreto Foral 249/2011, se ha ofertado asistencia dental básica a los 67.883 residentes en Navarra y nacidos entre 2000 y 2009 (de 6 a 15 años), que representan algo más del 10% de la población de Navarra.

El PADI ha llevado a cabo la provisión de servicios de forma mixta: 4 dentistas de plantilla del SNS-0, (Centro Sanitario Conde Oliveto, Centro de Salud Tudela-Este y Centro de Salud de Estella) y 193 empresas más, concertadas por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, que aportan otros 260 dentistas habilitados para el PADI.

De los 67.883 niños y niñas con derecho al PADI, 46.358 han sido atendidos y se les ha satisfecho sus necesidades de tratamiento dental, es decir, el 68,29%. Este índice de utilización, similar al alcanzado en 2014, sigue siendo uno de los mayores de los alcanzados por los "PADIs" de las Comunidades Autónomas que tienen esquemas de atención dental infantil en funcionamiento.

En la tabla titulada "Programa de Atención Dental Infantil (PADI)" se aprecia cómo los principales índices del perfil asistencial obtenido se mantienen en valores similares a los de 2014, reflejando una baja necesidad de tratamiento dental en la población infantil.



**MEMORIA 2015**

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

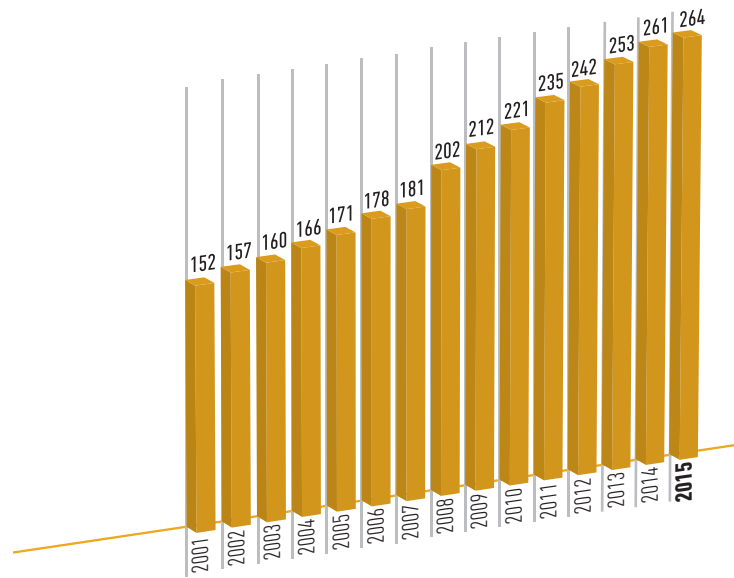
**7 / Actividad Asistencial**

- 7.1 Atención Primaria
- 7.2 Asistencia Especializada
- 7.3 Salud Mental
- 7.4 Prestaciones y conciertos
- 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

**TABLA 7.1.16 PROGRAMA DE ATENCIÓN DENTAL INFANTIL (PADI)**

|  | 2014   | 2015   | %15/14 |
|--|--------|--------|--------|
| Edades incluidas                                     | 6-15   | 6-15   |        |
| Niños con derecho al PADI                            | 67.713 | 67.883 | 0,3%   |
| Niños atendidos                                      | 46.686 | 46.358 | -0,7%  |
| Cobertura alcanzada en %                             | 68,95% | 68,29% | -1,0%  |
| <b>Perfil asistencial:</b>                           |        |        |        |
| % niños sin tratamiento                              | 68,6%  | 66,4%  | -3,3%  |
| % niños sellados                                     | 6,2%   | 6,2%   | 0,6%   |
| Nº de dientes sellados /100 niños atendidos.         | 20,4   | 20,5   | 0,7%   |
| % de niños que han precisado obturación.             | 11,1%  | 10,7%  | -4,4%  |
| Nº de obturaciones/ 100 niños atendidos              | 18,6   | 18,0   | -3,2%  |
| Nº tratamientos pulpares/ 100 niños atendidos        | 0,7    | 0,4    | -43,1% |
| Limpiezas bucales / 100 niños atendidos              | 11,1   | 11,4   | 2,0%   |
| Nº de fluorizaciones tópicas/100 niños atendidos     | 4,2    | 3,9    | -8,8%  |
| % de niños con exploración radiológica intraoral     | 7,3%   | 7,2%   | -1,7%  |
| Nº extracciones en definitivos / 100 niños atendidos | 0,4    | 0,5    | 6,8%   |
| Nº extracciones en temporales /100 niños atendidos   | 8,0    | 3,0    | -62,7% |

**GRÁFICO 7.1.12 NÚMERO DE DENTISTAS HABILITADOS EN EL PADI (2001-2015)**



**TABLA 7.1.17 ACTIVIDADES ASISTENCIALES EN SALUD BUCODENTAL, POR SECTOR PROVEEDOR. PADI 2015**

|                           | SECTOR PROVEEDOR |         | TOTAL NAVARRA |
|---------------------------|------------------|---------|---------------|
|                           | PÚBLICO          | PRIVADO |               |
| Número de Niños atendidos | 1.220            | 45.138  | 46.358        |
| % / Población atendida    | 2,63             | 97,37   | 100,00        |
| % / Población diana       | 1,80             | 66,49   | 68,29         |

La accesibilidad geográfica del PADI sigue siendo muy buena. En 51 localidades de Navarra trabaja alguno de los 264 dentistas habilitados por el SNS-0 (4 públicos más 260 concertados). También se ha seguido atendiendo pacientes mediante el Programa de Atención Dental a Personas con Discapacidad, que comenzó en 2003. Cuando este tipo de pacientes requieren anestesia general para ser tratados, la atención se lleva a cabo en el Hospital San Juan de Dios. En 2015, fueron intervenidos en dicho hospital 33 personas con discapacidad.



**MEMORIA 2015**

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

**7 / Actividad Asistencial**

- 7.1 Atención Primaria
- 7.2 Asistencia Especializada
- 7.3 Salud Mental
- 7.4 Prestaciones y conciertos
- 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



## Odontología general

Desde la entrada en vigor del Real Decreto 1030/2006 de 16 de septiembre, en Navarra se ofertan las prestaciones establecidas en la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud.

**TABLA 7.1.18 ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL POR ÁREAS 2015**

| ACTIVIDAD                               | PAMPLONA | TAFALLA | TUDELA | ESTELLA | NAVARRA |
|---|----------|---------|--------|---------|---------|
| Pacientes atendidos                     | 19.796   | 1.973   | 4.988  | 1.854   | 28.611  |
| Promedio de pacientes por consultas     | 19,7     | 25,6    | 25,3   | 10,9    | 19,7    |
| % de pacientes con extracción           | 35,8     | 44,0    | 0,0    | 46,2    | 30,8    |
| % de pacientes con cirugía menor        | 8,8      | 4,9     | 2,8    | 4,9     | 7,3     |
| % de pacientes con tratamiento Farmacol | 22,6     | 16,5    | 48,6   | 14,3    | 26,2    |
| % de pacientes con otros tratamientos   | 3,5      | 6,4     | 1,6    | 45,4    | 6,1     |
| % de pacientes derivados a RIO*         | 1,9      | 0,3     | 3,9    | 39,4    | 4,6     |
| % de pacientes derivados a OPG**        | 17,6     | 6,6     | 6,8    | 8,3     | 14,4    |
| % de pacientes derivados a CMF***       | 1,6      | 2,2     | 0,6    | 0,6     | 1,4     |

\*RIO: radiología intraoral. \*\*OPG: ortopantomografía. \*\*\*CMF: cirugía maxilofacial.

**TABLA 7.1.19 ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL EN NAVARRA**

| ACTIVIDAD                               | 2014   | 2015   | %15/14 |
|---|--------|--------|--------|
| Pacientes atendidos                     | 29.949 | 28.611 | -4%    |
| Promedio de pacientes por consultas     | 20,5   | 19,7   | -4%    |
| % de pacientes con extracción           | 33,3   | 30,8   | -8%    |
| % de pacientes con cirugía menor        | 6,5    | 7,3    | 12%    |
| % de pacientes con tratamiento Farmacol | 39,2   | 26,2   | -33%   |
| % de pacientes con otros tratamientos   | 5,4    | 6,1    | 12%    |
| % de pacientes derivados a RIO*         | 4,8    | 4,6    | -4%    |
| % de pacientes derivados a OPG**        | 12,9   | 14,4   | 11%    |
| % de pacientes derivados a CMF***       | 1,6    | 1,4    | -13%   |

\*RIO: radiología intraoral. \*\*OPG: ortopantomografía. \*\*\*CMF: cirugía maxilofacial.

## URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS

De la Subdirección de Urgencias de Atención Primaria (SUAP), dependen orgánicamente el Servicio Especial de Urgencias (SEU) de Pamplona y el Servicio Normal de Tafalla. El SEU de Pamplona mantiene los centros de urgencias del Centro Sanitario Doctor San Martín y los centros de urgencias de los Centros de Salud de Ermitagaña, Rochapea y Burlada, el Centro Coordinador de Urgencias en SOS-Navarra y el transporte medicalizado de la Red de Transporte Sanitario Urgente (RTSU) en Pamplona.

Se han incrementado todos los parámetros que se valoran y quedan reflejados en las tablas.

Se ha incrementado, en 2015, un 5,5% los asuntos médicos en SOS-Navarra, llegando a un 64,8% el porcentaje de asuntos médicos respecto al total de asuntos tratados en el 112.

El número de movilizaciones de Ambulancias de la Red de Transporte Sanitario Urgente: Ambulancias de Soporte Vital Básico y Ambulancias de Soporte Vital Avanzado (ASVB+ASVA) ha subido un 2,8%.

Se mantiene el equilibrio de 83% ASVB y 17% de ASVA.

Respecto a la actividad asistencial en los distintos Centros de atención de Urgencias Extrahospitalarias, se han incrementado todos. El conjunto de Centros y ámbitos (adultos y Pediatría) incrementa su actividad un 11,2% en consultas.

La distribución de incrementos de consultas en 2015: San Martín-adultos 10,9% de incremento, San Martín-Pediatría crece un 13,6%, Ermitagaña un 13,9%. Rotxapea un 8,1% y Burlada un 8,2%. Como ejemplo, en San Martín-adultos se han visto, en el año 2015, 10 pacientes más que cada día del 2014, en días laborales y 17 pacientes más, en sábados, domingos y festivos.

Los domicilios urgentes, en San Martín, se han incrementado un 4,6%, respecto a las visitas domiciliarias de estas características realizadas en 2014.

El SNU de Tafalla mantiene unas cifras similares de actividad, tanto en consultas en el Centro como las visitas domiciliarias.

En los PAC de las Zonas Básicas de Salud rurales se atendieron 226.904 consultas en 2015 (94,15 consultas/100 habitantes) frente a las 222.458 consultas atendidas en 2014 (90,84 consultas/100 habitantes).

### Actividad Asistencial

#### Centro coordinador de urgencias en SOS-Navarra

**TABLA 7.1.20 ACTIVIDAD DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS**

|                 | 2014    | 2015    | %15/14 |
|-----------------|---------|---------|--------|
| Asuntos SOS     | 309.841 | 312.779 | 0,9%   |
| Asuntos Médicos | 192.152 | 202.683 | 5,5%   |
| Ambulancias     | 44.152  | 45.401  | 2,8%   |
| % cobert. pobl. | 100,00  | 100,00  |        |



## MEMORIA 2015

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

## 7 / Actividad Asistencial

### 7.1 Atención Primaria

### 7.2 Asistencia Especializada

### 7.3 Salud Mental

### 7.4 Prestaciones y conciertos

### 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

## Transporte sanitario de urgencia

**TABLA 7.1.21 MOVILIZACIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA**

|             | 2014   | 2015   | %15/14 |
|-------------|--------|--------|--------|
| Ambulancias | 44.152 | 45.401 | 2,83%  |

**TABLA 7.1.22 ORIGEN DE LA MOVILIZACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA**

|                          | 2014    | 2015    | %15/14 |
|--------------------------|---------|---------|--------|
| Asuntos Médicos (AM)     | 192.152 | 202.683 | 5,48%  |
| % AM sobre actividad SOS | 62,0    | 64,8    | 4,52%  |
| Ambulancias mov.         | 44.152  | 45.401  | 2,83%  |

AM: Atención Médica.

**TABLA 7.1.23 DISTRIBUCIÓN MENSUAL DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA 2015**

|              | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO  | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEM. | OCTUBRE | NOVIEM. | DICIEM. | TOTAL         | (%)         |
|--------------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----------|---------|---------|---------|---------------|-------------|
| SAMU-Conv.   | 3.318 | 3.145   | 3.206 | 2.894 | 3.146 | 3.011 | 3.796 | 3.010  | 3.016    | 3.098   | 2.823   | 3.064   | 37.527        | 83%         |
| SAMU-UCI     | 710   | 674     | 657   | 652   | 641   | 646   | 666   | 633    | 662      | 669     | 634     | 630     | 7.874         | 17%         |
| <b>TOTAL</b> |       |         |       |       |       |       |       |        |          |         |         |         | <b>45.401</b> | <b>100%</b> |

**TABLA 7.1.24 DISTRIBUCIÓN DEL TRANSPORTE MEDICALIZADO SEGÚN RECURSO**

| UNIDAD SAMU-UCI             | 2014         |              | 2015         |              | DIFERENCIA 2015-2014 |              |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|
|                             | INTERV.      | INTERV./DÍA  | INTERV.      | INTERV./DÍA  | INTERV.              | INTERV./DÍA  |
| A-197 (Tudela)              | 1.125        | 3,08         | 1.052        | 2,88         | -73                  | -0,20        |
| A-198 (Estella)             | 813          | 2,23         | 716          | 1,96         | -97                  | -0,27        |
| A-199 (Pamplona)            | 2.353        | 6,45         | 2.247        | 6,16         | -106                 | -0,29        |
| A-651 (DYA Pamplona)        | 1.155        | 3,16         | 1.059        | 2,90         | -96                  | -0,26        |
| B-061 (Pamplona)            | 2.384        | 6,53         | 2.301        | 6,30         | -83                  | -0,23        |
| <b>TOTAL INTERVENCIONES</b> | <b>7.830</b> | <b>21,45</b> | <b>7.375</b> | <b>20,21</b> | <b>-455</b>          | <b>-1,25</b> |


**MEMORIA  
2015**

BÚSQUEDA IMPRESIÓN ÍNDICE INICIO **7 / Actividad Asistencial**

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

## Urgencias extrahospitalarias atendidas

TABLA 7.1.25 URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS ATENDIDAS 2015

| ÁREA         | MEDICINA       | PEDIATRÍA | ENFERMERÍA    | TOTAL          | URG./DÍA        |
|--------------|----------------|-----------|---------------|----------------|-----------------|
| Pamplona     | 80.006         | 23.208    | 41.516        | 144.730        | 396,52          |
| Tudela       |                | 22.596    | 10.802        | 33.398         | 91,50           |
| Estella      |                | 11.402    | 5.602         | 17.004         | 46,59           |
| Tafalla      |                | 9.273     | 9.282         | 18.555         | 50,84           |
| <b>PACS</b>  | <b>226.904</b> |           |               | <b>226.904</b> | <b>621,65</b>   |
| <b>TOTAL</b> | <b>373.389</b> |           | <b>67.202</b> | <b>440.591</b> | <b>1.207,10</b> |

TABLA 7.1.26 PRINCIPALES INDICADORES DEL SERVICIO ESPECIAL DE URGENCIAS (SEU) DE PAMPLONA Y PUNTOS DE ATENCIÓN CONTINUADA (PAC) RURALES 2015

| CENTROS                            | URGENCIAS MEDICINA | URGENCIAS PEDIATRÍA | URGENCIAS ENFERMERÍA | TOTAL URGENCIAS |
|------------------------------------|--------------------|---------------------|----------------------|-----------------|
| Centro Sanitario Doctor San Martín | 44.725             | 23.208              | 18.700               | 86.633          |
| Centro de Ermitagaña               | 12.367             | 0                   | 7.732                | 20.099          |
| Centro de Rochapea                 | 12.614             | 0                   | 8.514                | 21.128          |
| Centro de Burlada                  | 10.300             | 0                   | 6.570                | 16.870          |
| Tafalla                            |                    | 9.273               | 9.282                | 18.555          |
| Tudela                             |                    | 22.596              | 10.802               | 33.398          |
| Estella                            |                    | 11.402              | 5.602                | 17.004          |
| <b>TOTAL</b>                       |                    | <b>146.485</b>      | <b>67.202</b>        | <b>213.687</b>  |
| <b>PAC RURALES (46)</b>            |                    | <b>226.904</b>      |                      | <b>226.904</b>  |


**MEMORIA 2015**

BÚSQUEDA IMPRESIÓN ÍNDICE INICIO **7 / Actividad Asistencial**

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

## 7.2 / ASISTENCIA ESPECIALIZADA

### Actividad

**TABLA 7.2.1 ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA. 2014-2015**

| HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS | 2014    | 2015    | %15/14 |
|-----------------------------|---------|---------|--------|
| INGRESOS                    | 55.242  | 55.630  | 0,7%   |
| ESTANCIAS                   | 324.101 | 330.373 | 1,9%   |
| URGENCIAS                   | 242.479 | 245.881 | 1,4%   |
| ESTANCIA MEDIA              | 5,9     | 5,9     | 0,1    |
| ÍNDICE OCUPACIÓN            | 73,6%   | 75,2%   | 1,61   |
| ÍNDICE ROTACIÓN             | 45,8    | 46,2    | 0,4    |
| PRESIÓN DE URGENCIAS        | 64,5%   | 65,1%   | 0,7    |
| % URGEN. INGRESADAS         | 14,05%  | 14,13%  | 0,08   |

| HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA | 2014   | 2015   | %15/14 |
|------------------------------|--------|--------|--------|
| INGRESOS HD                  | 1.442  | 1.732  | 20,1%  |
| ESTANCIAS HD                 | 12.743 | 15.381 | 20,7%  |
| ESTANCIA MEDIA HD            | 8,8    | 8,9    | 0,04   |
| ÍNDICE OCUPACIÓN HD          | 76,4%  | 84,8%  | 8,39   |
| ÍNDICE ROTACIÓN HD           | 31,6   | 34,8   | 3,3    |
| PRESIÓN DE URGENCIAS HD      | 37,7%  | 20,5%  | -17,2  |

| QUIRÚRGICA                  | 2014          | 2015          | %15/14      |
|-----------------------------|---------------|---------------|-------------|
| INTERVENCIONES PROGRAMADAS  | 30.336        | 32.312        | 6,5%        |
| INTERVENCIONES URGENTES     | 5.979         | 5.944         | -0,6%       |
| <b>TOTAL INTERVENCIONES</b> | <b>36.315</b> | <b>38.256</b> | <b>5,3%</b> |

| AMBULATORIA                            | 2014           | 2015           | %15/14       |
|--|----------------|----------------|--------------|
| <b>CONSULTAS EXTERNAS PRESENCIALES</b> |                |                |              |
| PRIMERAS CONSULTAS                     | 350.174        | 358.123        | 2,3%         |
| CONSULTAS SUCESIVAS                    | 614.679        | 602.095        | -2,0%        |
| <b>TOTAL CONSULTAS</b>                 | <b>964.853</b> | <b>960.218</b> | <b>-0,5%</b> |
| CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS           | 1,76           | 1,68           | -0,07        |



**TABLA 7.2.1 ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA. 2014-2015**

| AMBULATORIA                             | 2014   | 2015   | %15/14 |
|---|--------|--------|--------|
| <b>CONSULTAS NO PRESENCIALES*</b>       |        |        |        |
| ORIGEN ATENCIÓN PRIMARIA                | 3.418  | 5.793  | 69,5%  |
| ORIGEN ATENCIÓN ESPECIALIZADA           | 27.061 | 36.984 | 36,7%  |
| <b>INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES**</b> |        |        |        |
| INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES          | 3.590  | 12.996 | 262,0% |

#### EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS\*\*\*

|                        |        |        |        |
|------------------------|--------|--------|--------|
| COLONOSCOPIAS          | 6.849  | 6.634  | -3,1%  |
| COLONOSCOPIAS CRIBADO  | 1.451  | 1.982  | 36,6%  |
| ECOGRAFÍA RADIOLÓGICA  | 40.436 | 41.026 | 1,5%   |
| MAMOGRAFÍAS****        | 17.955 | 13.533 | -24,6% |
| RESONANCIAS MAGNÉTICAS | 14.924 | 14.984 | 0,4%   |
| TAC                    | 47.442 | 50.537 | 6,5%   |

\*CONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que tienen relación directa con el paciente.

\*\*INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que no tienen relación directa con el paciente.

\*\*\*EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS: actividad realizada en centros propios, no se contabiliza la realizada en centros concertados.

\*\*\*\*MAMOGRAFÍAS: la comparación de los datos no es del todo coherente debido a modificaciones en el registro de la información durante 2015 en el Complejo Hospitalario de Navarra.

## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 7 / Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

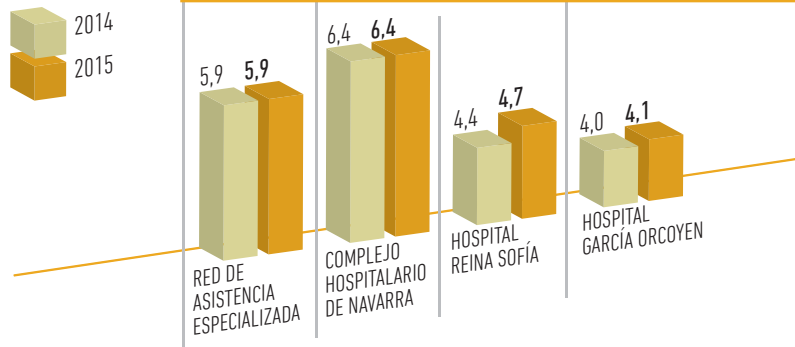
7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

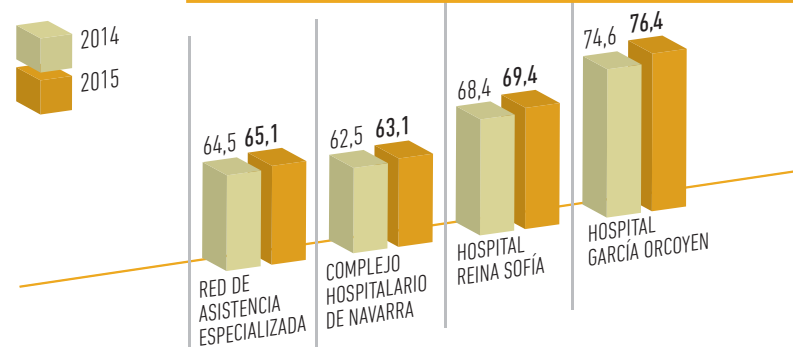
7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

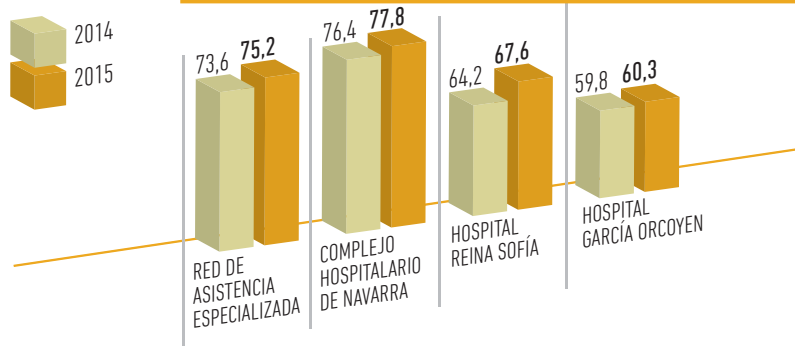
**GRÁFICO 7.2.1** ESTANCIA MEDIA (DÍAS) / RED Y CENTROS 2014-2015



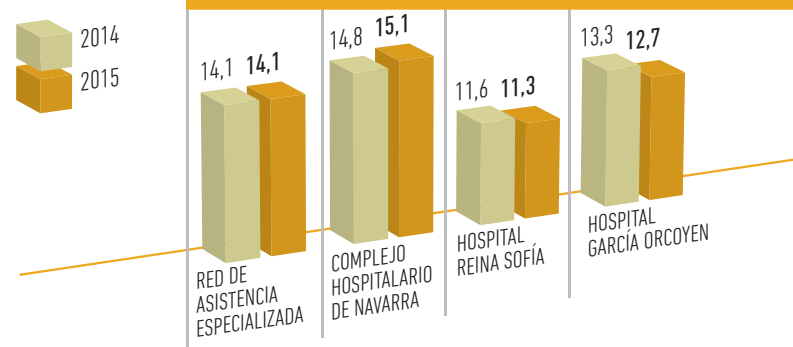
**GRÁFICO 7.2.4** PRESIÓN DE URGENCIAS (%) / RED Y CENTROS 2014-2015



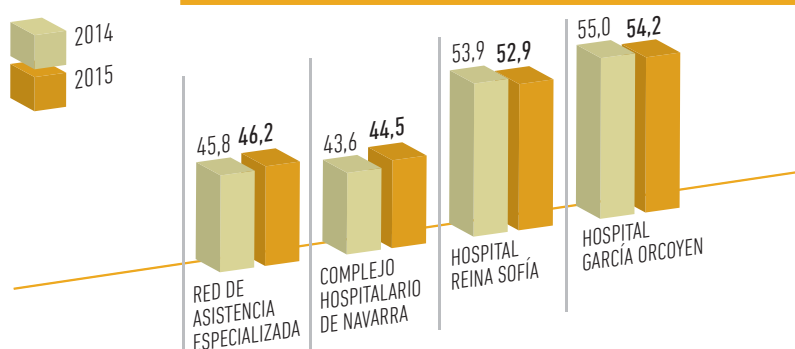
**GRÁFICO 7.2.2** ÍNDICE DE OCUPACIÓN (%) / RED Y CENTROS 2014-2015



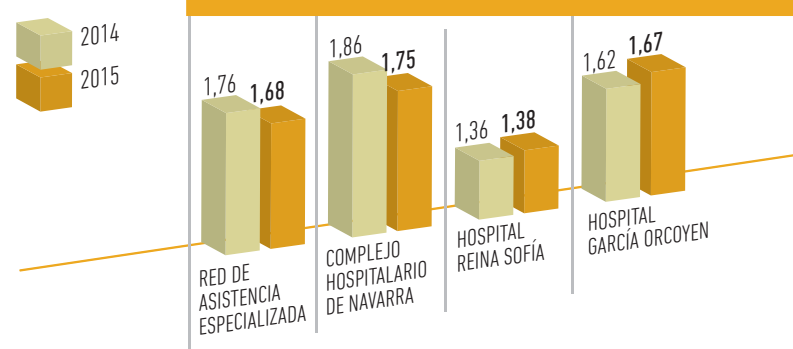
**GRÁFICO 7.2.5** URGENCIAS INGRESADAS (%) / RED Y CENTROS 2014-2015



**GRÁFICO 7.2.3** ÍNDICE DE ROTACIÓN / RED Y CENTROS 2014-2015



**GRÁFICO 7.2.6** CONSULTAS SUCESIVAS-PRIMERAS / RED Y CENTROS 2014-2015



**MEMORIA 2015**

- BÚSQUEDA ▶
- IMPRESIÓN ▶
- ÍNDICE ▶
- INICIO ▶

**7 / Actividad Asistencial**

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

En la Red de Asistencia Especializada el área de hospitalización presenta en el año 2015 comparando con el año 2014, una cifra mantenida de ingresos, un ligero incremento de las estancias hospitalarias y 5,9 días de estancia media, dato similar al del año anterior. El índice de ocupación de camas 75,2%, ha crecido en 2015 siendo superior en 1,6 puntos al del año 2014.

El área de hospitalización domiciliaria presenta en 2015 un crecimiento importante de los ingresos, estancias e índice de ocupación, manteniéndose estable la estancia media y descendiendo la presión de urgencias. El número de urgencias hospitalarias se incrementa ligeramente en 3.402 atenciones, mientras que el porcentaje de urgencias ingresadas y la presión de urgencias se mantienen en valores semejantes a los del año 2014.

La actividad quirúrgica programada presenta en el año 2015 un resultado favorable, se han realizado 1.976 intervenciones más que durante el año 2014, dato positivo teniendo en cuenta la relación existente entre este tipo de actividad y la lista de espera quirúrgica. La actividad quirúrgica urgente presenta un dato estable, similar al del año anterior. Por tanto, el total de actividad quirúrgica, programada más urgente, crece en +1.941 intervenciones.

La actividad presencial de consultas externas muestra crecimiento de las primeras consultas, en el año 2015 se han realizado 7.949 consultas más que en el año 2014, este dato es favorable más si tenemos en cuenta su relación con la evolución de la lista de espera. Por el contrario, la actividad de consultas sucesivas ha disminuido, se han realizado 12.584 revisiones menos. En consecuencia, la actividad total de consultas, primeras más sucesivas, es ligeramente inferior a la realizada en el año 2014. El índice sucesivas/primeras en 2015 es 1,68 similar al del año 2014.

En el año 2015 la actividad de consultas no presencial se incrementa de forma importante, han aumentado

tanto las procedentes de Atención Primaria que se incrementan en +2.375 consultas respecto al año 2014, como las que tienen origen en Atención Especializada que crecen en +9.923 consultas en relación con el año 2014.

Las interconsultas no presenciales también presentan un crecimiento importante, durante 2015 se han realizado 9.406 interconsultas más que en el año 2014.

En cuanto a la actividad de exploraciones complementarias presentamos la información correspondiente a aquellas pruebas que por su volumen e impacto merecen un especial seguimiento. En el año 2015 crece de forma importante la actividad de colonoscopías cribado, también crece la actividad de TAC y ecografías radiológicas, se mantiene la actividad de resonancias magnéticas y se reduce la actividad de colonoscopias. Es necesario señalar que la comparación de los datos correspondientes a mamografías no es del todo coherente, debido a modificaciones realizadas en el registro de la información, durante el año 2015, en el Complejo Hospitalario de Navarra.

## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 7 / Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

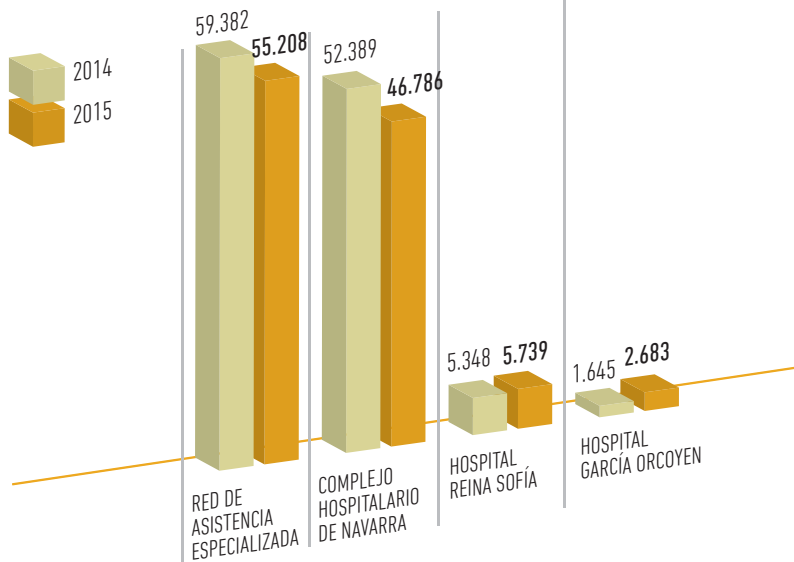
7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

## Listas de espera

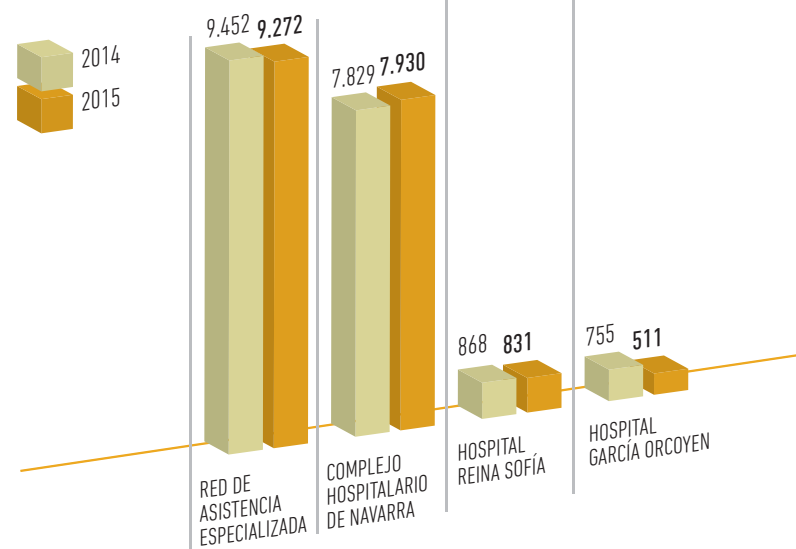
**TABLA 7.2.2 LISTA DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2014-2015**

|   | DICI-14         |                | DICI-15         |                | 15/14           |                |
|---|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|
|   | Número Personas | Días Naturales | Número Personas | Días Naturales | Número Personas | Días Naturales |
| Especialidades incluidas en Ley de Garantías    | 55.695          | 69             | 49.926          | 59             | -5.769          | -10            |
| Especialidades no incluidas en Ley de Garantías | 3.687           |                | 5.282           |                | 1.595           |                |
| <b>TOTAL PRIMERA CONSULTA</b>                   | <b>59.382</b>   |                | <b>55.208</b>   |                | <b>-4.174</b>   |                |
| Quirúrgica                                      | 9.452           | 102            | 9.272           | 100            | -180            | -2             |

**GRÁFICO 7.2.7 PERSONAS LISTA DE ESPERA PRIMERA CONSULTA**



**GRÁFICO 7.2.8 PERSONAS LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA ESTRUCTURAL**



Durante el año 2015, la lista de espera de primeras consultas, ha evolucionado en el conjunto de hospitales de la Red de forma favorable, presentando a final de año una situación mejor que la de diciembre de 2014. El número de personas ha descendido en total en -4.174 y las especialidades acogidas por la Ley Foral 14/2008 de Garantías de Espera en Atención Especializada han minorado las personas en -5.769. La espera media se ha reducido en -10 días naturales para aquellas especialidades acogidas a las garantías de espera.

La lista de espera quirúrgica, durante el año 2015, ha evolucionado de tal forma que a final de año presenta una situación mantenida con pequeñas variaciones respecto a diciembre de 2014. Se ha producido una ligera disminución del número de personas, esperan 180 personas menos, y la espera media se ha reducido en -2 días naturales.

## MEMORIA 2015

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

### 7 / Actividad Asistencial

#### 7.1 Atención Primaria

#### 7.2 Asistencia Especializada

#### 7.3 Salud Mental

#### 7.4 Prestaciones y conciertos

#### 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

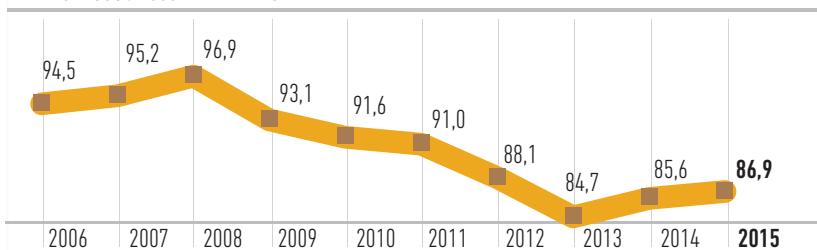
## Frecuentación

TABLA 7.2.3 FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2006-2015

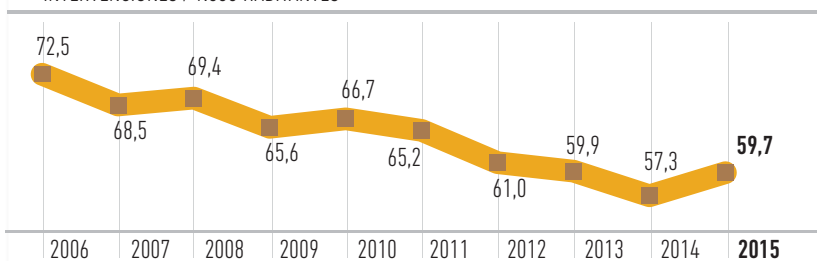
|                                       | 2006    | 2007    | 2008    | 2009    | 2010    | 2011    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    |
|---------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| INGRESOS HOSPITALARIOS/1000 HAB.      | 94,5    | 95,2    | 96,9    | 93,1    | 91,6    | 91,0    | 88,1    | 84,7    | 86,3    | 86,9    |
| INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS /1000 HAB. | 72,5    | 68,5    | 69,4    | 65,6    | 66,7    | 65,2    | 61,0    | 59,9    | 56,7    | 59,7    |
| CONSULTAS EXTERNAS/1000 HAB.          | 1.470,2 | 1.516,4 | 1.583,9 | 1.597,0 | 1.592,9 | 1.558,3 | 1.507,8 | 1.467,9 | 1.506,7 | 1.499,2 |
| PRIMERAS CONSULTAS/1000 HAB.          | 536,2   | 545,5   | 602,5   | 593,5   | 581,1   | 559,5   | 535,0   | 525,7   | 546,8   | 559,2   |
| CONSULTAS SUCESIVAS /1000 HAB.        | 934,0   | 970,9   | 981,3   | 1.003,4 | 1.011,8 | 998,8   | 972,7   | 942,2   | 959,9   | 940,1   |
| URGENCIAS HOSPITALARIAS/1000 HAB.     | 422,7   | 429,1   | 408,6   | 401,2   | 375,3   | 382,0   | 370,0   | 370,2   | 378,7   | 383,9   |

GRÁFICO 7.2.9 FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2006-2015

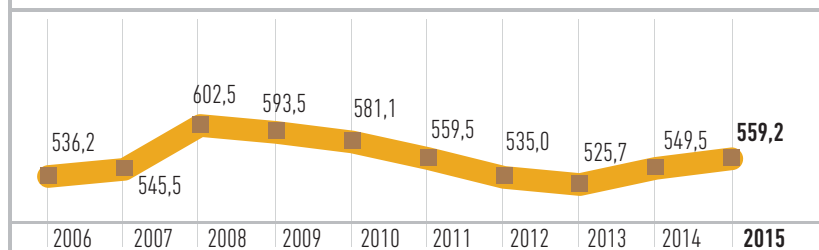
INGRESOS /1.000 HABITANTES



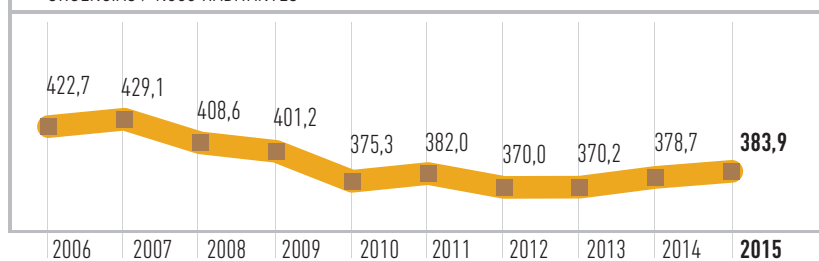
INTERVENCIONES / 1.000 HABITANTES



PRIMERAS CONSULTAS /1.000 HABITANTES



URGENCIAS / 1.000 HABITANTES



Entre los años 2006 y 2008 observamos una tendencia ascendente de los ingresos hospitalarios y de las primeras consultas que se convierte en descendente a partir de 2008 hasta 2013, desde entonces y hasta el año actual la tendencia vuelve a ser ascendente.

Las intervenciones quirúrgicas muestran una tendencia descendente entre los años 2006 y 2014, con un crecimiento puntual en el año 2010, desde entonces la tendencia se convierte otra vez en descendente

hasta el año 2014 y en el presente año 2015 se produce un ascenso que rompe la tendencia anterior. Las urgencias hospitalarias muestran una tendencia al descenso entre los años 2007 y 2010, ascienden en 2011, vuelven a descender en 2012 y a partir de entonces la tendencia se convierte en ascendente incluido el presente año 2015.

MEMORIA  
2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 7 / Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra



## 25 GRD Red Hospitalaria

TABLA 7.2.4 25 GRD MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2015

Total Altas: 58124 (Altas codificadas 99,8%) (Altas de Hospitalización a Domicilio 1.717) / Estancia Media: 6,04 / Peso Medio: 1,640 / PIR FACTURABLE: 92156,76

| RANGO | GRD | PESO  | DESCRIPCIÓN   | PACIENTES 2014 |       | PACIENTES 2015 |       | ESTANCIA MEDIA |       | 2015/2014              |            |
|-------|-----|-------|---|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|------------------------|------------|
|       |     |       |   | Nº CASOS       | %     | Nº CASOS       | %     | 2014           | 2015  | DIFERENCIA<br>E. MEDIA | IMPACTO(1) |
|       |     |       |   |                |       |                |       |                |       |                        |            |
| 1     | 373 | 0,599 | PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES  | 3.078          | 5,38% | 3.054          | 5,25% | 2,60           | 2,60  | 0,01                   | 18,35      |
| 2     | 541 | 2,228 | NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC.<br>BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR           | 1.712          | 2,99% | 2.049          | 3,53% | 8,49           | 8,50  | 0,02                   | 33,22      |
| 3     | 372 | 0,699 | PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES  | 1.469          | 2,57% | 1.397          | 2,40% | 3,20           | 3,26  | 0,06                   | 77,41      |
| 4     | 243 | 0,774 | PROBLEMAS MÉDICOS DE LA ESPALDA   | 952            | 1,66% | 1.230          | 2,12% | 3,71           | 2,90  | -0,81                  | -994,53    |
| 5     | 127 | 1,300 | INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK  | 896            | 1,57% | 948            | 1,63% | 7,23           | 7,40  | 0,17                   | 159,16     |
| 6     | 494 | 1,093 | COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC                            | 838            | 1,46% | 862            | 1,48% | 2,45           | 2,12  | -0,33                  | -285,88    |
| 7     | 101 | 0,999 | OTROS DIAGNÓSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC   | 591            | 1,03% | 789            | 1,36% | 6,92           | 6,89  | -0,03                  | -24,92     |
| 8     | 209 | 2,778 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN MAYOR EXCEPTO CADERA &<br>REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR C | 698            | 1,22% | 767            | 1,32% | 9,96           | 9,50  | -0,45                  | -347,03    |
| 9     | 544 | 3,301 | ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR  | 584            | 1,02% | 744            | 1,28% | 9,40           | 8,76  | -0,64                  | -476,66    |
| 10    | 818 | 3,155 | SUSTITUCIÓN DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES  | 749            | 1,31% | 693            | 1,19% | 10,21          | 9,86  | -0,36                  | -247,96    |
| 11    | 089 | 1,186 | NEUMONÍA SIMPLE & PLEURITIS EDAD >17 CON CC   | 582            | 1,02% | 636            | 1,09% | 7,59           | 7,69  | 0,10                   | 64,18      |
| 12    | 430 | 1,388 | PSICOSIS  | 652            | 1,14% | 634            | 1,09% | 21,44          | 20,21 | -1,23                  | -778,16    |
| 13    | 088 | 1,061 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA   | 593            | 1,04% | 609            | 1,05% | 7,38           | 7,51  | 0,13                   | 78,90      |
| 14    | 311 | 0,860 | PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC  | 577            | 1,01% | 597            | 1,03% | 1,40           | 1,01  | -0,39                  | -233,94    |
| 15    | 014 | 1,675 | ICTUS CON INFARTO   | 608            | 1,06% | 532            | 0,92% | 7,94           | 7,81  | -0,13                  | -66,87     |
| 16    | 222 | 1,196 | PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC  | 533            | 0,93% | 499            | 0,86% | 1,68           | 1,73  | 0,04                   | 20,28      |
| 17    | 225 | 1,413 | PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE   | 468            | 0,82% | 462            | 0,79% | 1,62           | 1,46  | -0,15                  | -71,29     |
| 18    | 371 | 0,881 | CESÁREA, SIN COMPLICACIONES   | 480            | 0,84% | 460            | 0,79% | 4,31           | 4,39  | 0,07                   | 33,29      |
| 19    | 227 | 1,130 | PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC   | 420            | 0,73% | 450            | 0,77% | 1,89           | 2,09  | 0,20                   | 91,43      |
| 20    | 158 | 0,749 | PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMÍA SIN CC  | 392            | 0,69% | 440            | 0,76% | 1,98           | 2,46  | 0,48                   | 210,98     |
| 21    | 219 | 1,409 | PROC. EXTR. INFERIOR & HÚMERO EXC. CADERA, PIE, FEMUR, EDAD >17 SIN CC                        | 398            | 0,70% | 412            | 0,71% | 3,87           | 3,83  | -0,03                  | -13,14     |
| 22    | 183 | 0,720 | ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS & TRAST. DIGEST. MISCELÁNEOS, EDAD >17 SIN CC                     | 379            | 0,66% | 401            | 0,69% | 4,32           | 4,19  | -0,13                  | -54,08     |
| 23    | 087 | 1,416 | EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA   | 450            | 0,79% | 395            | 0,68% | 7,27           | 7,81  | 0,54                   | 212,79     |
| 24    | 359 | 1,014 | PROC. SOBRE ÚTERO & ANEJOS POR CA. IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC                        | 467            | 0,82% | 395            | 0,68% | 3,31           | 3,69  | 0,38                   | 149,36     |
| 25    | 356 | 0,943 | PROC. DE RECONSTRUCCIÓN APARATO GENITAL FEMENINO  | 281            | 0,49% | 394            | 0,68% | 1,30           | 0,85  | -0,45                  | -179,18    |

(1) Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el AP27.

Las altas hospitalarias, en las que se incluyen las hospitalizaciones a domicilio, han aumentado en el 2015 un 1,75% con respecto al año pasado. La Estancia Media (EM) aumenta ligeramente un 0,33% y el Peso Medio un 0,86%. Los 25 GRD más frecuentes en el año 2015 se corresponden con el 34,15% de las altas hospitalarias,

siendo este porcentaje superior en un punto a estos mismos GRD en el 2014. Al comparar las estancias de estos GRD en el 2015 con respecto al 2014, vemos que hemos consumido 3.622 estancias más.

MEMORIA  
2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 7 / Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

## Procedimientos más frecuentes de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)

**TABLA 7.2.5 25 PROCEDIMIENTOS DE CMA MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2014-2015**

|  | 2014         |                | 2015*        |                |
|--|--------------|----------------|--------------|----------------|
|  | NÚMERO CASOS | %              | NÚMERO CASOS | %              |
| 13.41 Facoemulsificación y aspiración de catarata  | 1.614        | 28,47%         | 1.997        | 30,25%         |
| 80.6 Excisión de cartílago semilunar de rodilla  | 462          | 8,15%          | 523          | 7,92%          |
| 04.43 Liberación de túnel carpiano   | 353          | 6,23%          | 460          | 6,97%          |
| 20.01 Miringotomía con inserción de tubo   | 321          | 5,66%          | 435          | 6,59%          |
| 68.29 Otra excisión o destrucción de lesión de útero   | 213          | 3,76%          | 252          | 3,82%          |
| 82.01 Exploración de vaina de tendón de mano   | 173          | 3,05%          | 173          | 2,62%          |
| 19.4 Miringoplastia  | 132          | 2,33%          | 119          | 1,80%          |
| 14.74 Otra vitrectomía mecánica  | 135          | 2,38%          | 117          | 1,77%          |
| 59.79 Otra reparación de continencia urinaria de esfuerzo NCOC                                 | 138          | 2,43%          | 103          | 1,56%          |
| 53.04 Otra reparación y reparación abierta de hernia inguinal indirecta con injerto o prótesis | 67           | 1,18%          | 89           | 1,35%          |
| 14.9 Otras operaciones sobre retina, coroides y cámara posterior                               | 116          | 2,05%          | 86           | 1,30%          |
| 62.5 Orquidopexia  | 53           | 0,93%          | 75           | 1,14%          |
| 82.21 Excisión de lesión de vaina de tendón de mano  | 48           | 0,85%          | 74           | 1,12%          |
| 66.29 Otra destrucción u oclusión endoscópica bilateral de las trompas de Falopio              | 62           | 1,09%          | 72           | 1,09%          |
| 85.21 Excisión local de lesión de mama   | 50           | 0,88%          | 72           | 1,09%          |
| 86.4 Excisión radical de lesión cutánea  | 68           | 1,20%          | 70           | 1,06%          |
| 28.6 Adenoidectomía sin amigdalectomía   | 44           | 0,78%          | 66           | 1,00%          |
| 53.41 Otra reparación y reparación abierta de hernia umbilical con injerto o prótesis          | 42           | 0,74%          | 58           | 0,88%          |
| 82.35 Otra fasciectomía de mano  | 30           | 0,53%          | 55           | 0,83%          |
| 37.87 Sustitución de cualquier tipo de marcapasos con aparato de cámara doble                  | 25           | 0,44%          | 52           | 0,79%          |
| 30.09 Otra excisión o destrucción de lesión o tejido de laringe                                | 31           | 0,55%          | 48           | 0,73%          |
| 53.49 Otra herniorrafia umbilical abierta  | 21           | 0,37%          | 47           | 0,71%          |
| 78.67 Extracción de dispositivo de fijación interna de tibia y peroné                          | 63           | 1,11%          | 47           | 0,71%          |
| 14.79 Otras operaciones sobre el cuerpo vítreo   | 50           | 0,88%          | 45           | 0,68%          |
| 53.03 Otra reparación y reparación abierta de hernia inguinal directa con injerto o prótesis   | 28           | 0,49%          | 43           | 0,65%          |
| <b>SUMA</b>  | <b>4.339</b> | <b>76,54%</b>  | <b>5.178</b> | <b>78,43%</b>  |
| <b>TOTAL ALTAS</b>   | <b>5.669</b> | <b>100,00%</b> | <b>6.602</b> | <b>100,00%</b> |

\* Datos obtenidos con el 99,8% de altas codificadas.

En las altas de CMA se ha observado un aumento en el 2015, tanto en las altas que se realizan por el circuito de CMA (+18%), como en las altas que tienen un procedimiento considerado como CMA (+16%). Los 25 Pro-

cedimientos más frecuentes en el año 2015 se corresponden con el 78,43% de las altas que tienen un procedimiento considerado como CMA.

## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 7 / Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

## 7.2.1 Complejo Hospitalario de Navarra

**TABLA 7.2.1.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2014-2015**

| HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS | 2014    | 2015    | %15/14 |
|-----------------------------|---------|---------|--------|
| INGRESOS                    | 41.941  | 42.849  | 2,2%   |
| ESTANCIAS                   | 268.051 | 273.539 | 2,0%   |
| URGENCIAS                   | 170.170 | 171.756 | 0,9%   |
| ESTANCIA MEDIA              | 6,4     | 6,4     | -0,01  |
| ÍNDICE OCUPACIÓN            | 76,4%   | 77,8%   | 1,36   |
| ÍNDICE ROTACIÓN             | 43,6    | 44,5    | 0,8    |
| PRESIÓN DE URGENCIAS        | 62,5%   | 63,1%   | 0,6    |
| % URGEN. INGRESADAS         | 14,85%  | 15,15%  | 0,30   |

| HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA | 2014  | 2015  | %15/14 |
|------------------------------|-------|-------|--------|
| INGRESOS HD                  | 627   | 903   | 44,0%  |
| ESTANCIAS HD                 | 5.461 | 7.731 | 41,6%  |
| ESTANCIA MEDIA HD            | 8,7   | 8,6   | -0,15  |
| ÍNDICE OCUPACIÓN HD          | 78,3% | 89,7% | 11,42  |
| ÍNDICE ROTACIÓN HD           | 32,8  | 38,3  | 5,4    |
| PRESIÓN DE URGENCIAS HD      | 16,3% | 12,7% | -3,5   |

| QUIRÚRGICA                  | 2014          | 2015          | %15/14      |
|-----------------------------|---------------|---------------|-------------|
| INTERVENCIONES PROGRAMADAS  | 25.194        | 27.156        | 7,8%        |
| INTERVENCIONES URGENTES     | 4.392         | 4.371         | -0,5%       |
| <b>TOTAL INTERVENCIONES</b> | <b>29.586</b> | <b>31.527</b> | <b>6,6%</b> |


**➤ TABLA 7.2.1.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2014-2015**

| AMBULATORIA                             | 2014           | 2015           | %15/14       |
|---|----------------|----------------|--------------|
| <b>CONSULTAS EXTERNAS PRESENCIALES</b>  |                |                |              |
| PRIMERAS CONSULTAS                      | 261.469        | 270.521        | 3,5%         |
| CONSULTAS SUCESIVAS                     | 486.518        | 472.679        | -2,8%        |
| <b>TOTAL CONSULTAS</b>                  | <b>747.987</b> | <b>743.200</b> | <b>-0,6%</b> |
| CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS            | 1,86           | 1,75           | -0,11        |
| <b>CONSULTAS NO PRESENCIALES*</b>       |                |                |              |
| ORIGEN ATENCIÓN PRIMARIA                | 2.951          | 5.206          | 76,4%        |
| ORIGEN ATENCIÓN ESPECIALIZADA           | 22.895         | 30.190         | 31,9%        |
| <b>INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES**</b> |                |                |              |
| INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES          | 3.590          | 12.463         | 247,2%       |
| <b>EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS***</b> |                |                |              |
| COLONOSCOPIAS                           | 4.268          | 4.179          | -2,1%        |
| COLONOSCOPIAS CRIBADO                   | 1.050          | 1.513          | 44,1%        |
| ECOGRAFÍA RADIOLÓGICA                   | 27.834         | 27.854         | 0,1%         |
| MAMOGRAFÍAS ****                        | 16.602         | 12.233         | -26,3%       |
| RESONANCIAS MAGNÉTICAS                  | 14.924         | 14.984         | 0,4%         |
| TAC                                     | 36.155         | 38.063         | 5,3%         |

\*CONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que tienen relación directa con el paciente.

\*\*INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que no tienen relación directa con el paciente.

\*\*\*EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS: actividad realizada en centros propios, no se contabiliza la realizada en centros concertados.

\*\*\*\*MAMOGRAFÍAS: la comparación de los datos no es del todo coherente debido a modificaciones en el registro de la información durante 2015.

**COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. LISTA DE ESPERA 2014-2015**

|   | DICI-14         |                | DICI-15         |                | 15/14           |                |
|---|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|
|   | Número Personas | Días Naturales | Número Personas | Días Naturales | Número Personas | Días Naturales |
| Especialidades incluidas en Ley de Garantías    | 49.411          | 81             | 42.739          | 66             | -6.672          | -15            |
| Especialidades no incluidas en Ley de Garantías | 2.978           |                | 4.047           |                | 1.069           |                |
| <b>TOTAL PRIMERA CONSULTA</b>                   | <b>52.389</b>   |                | <b>46.786</b>   |                | <b>-5.603</b>   |                |
| Quirúrgica                                      | 7.829           | 102            | 7.930           | 100            | 101             | -2             |

**MEMORIA 2015**
[BÚSQUEDA](#)
[IMPRESIÓN](#)
[ÍNDICE](#)
[INICIO](#)
**7 / Actividad Asistencial**
[7.1 Atención Primaria](#)
[7.2 Asistencia Especializada](#)
[7.3 Salud Mental](#)
[7.4 Prestaciones y conciertos](#)
[7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra](#)

En el año 2015, el área de hospitalización presenta un ligero incremento tanto del número de ingresos como del número de estancias hospitalarias y la estancia media es 6,4 días, igual que la del año 2014. El índice de ocupación del presente año es 77,8%, superior en 1,4 puntos al del año anterior, dato favorable.

El número de urgencias atendidas presenta un ligero incremento, son 1.586 atenciones más que en el año 2014. La presión de urgencias y el porcentaje de urgencias ingresadas se mantienen en los mismos niveles que en el año 2014.

La hospitalización domiciliaria presenta en 2015 un importante incremento de los ingresos y de las estancias, mientras que la estancia media, 8,6 días se mantiene estable. El índice de ocupación, 89,7%, crece 11,4 puntos en relación con 2014.

La actividad quirúrgica programada presenta a final del año 2015 un balance positivo, se han realizado 1.962 intervenciones más que en el año 2014, un +7,8%. La actividad quirúrgica urgente disminuye ligeramente. Así resulta que la actividad quirúrgica total, programada más urgente, crece en +1.941 intervenciones, un +6%.

Los resultados de la actividad de consultas externas presenciales del año 2015 presentan una doble visión en relación con los resultados del año 2014. Por un lado crece la actividad de primeras consultas en +9.052 un +3,5% dato favorable y por otro lado desciende la actividad de consultas sucesivas en -13.839 un -2,8%. Resulta así que la actividad total de consultas, primeras mas sucesivas, disminuye ligeramente respecto a la realizada en el año 2014. El índice sucesivas/primeras se mantiene estable, es 1,75, dato similar al de 2014.

La actividad de consultas no presencial se ha incrementado de forma importante durante 2015, aumentan tanto las procedentes de Atención Primaria en +2.255, como las originadas en Atención Especializada en +7.295.

Las interconsultas no presenciales también presentan un crecimiento importante, durante 2015 se han realizado 8.873 interconsultas más que durante el año 2014.

Sobre la actividad de aquellas exploraciones complementarias que por su importancia merecen un seguimiento especial presentamos el siguiente resumen. En 2015 ha aumentado de forma importante la actividad de colonoscopias cribado, también ha aumentado la actividad de TAC, la ecografía radiológica y las resonancias magnéticas presentan unos datos similares a los de 2014 y el número de colonoscopias se ha reducido. Es necesario señalar que la comparación de los datos correspondientes a mamografías no es del todo coherente, debido a modificaciones realizadas en el registro de la información durante el año 2015.

Los indicadores de espera para primera consulta presentan a 31 de diciembre de 2015 una situación favorable respecto a la situación de finales del año 2014. El número total de personas ha disminuido en -5.603 y las especialidades acogidas a las garantías de espera reducen las personas en -6.672. La espera media para el conjunto de especialidades acogidas a la ley de garantías se ha minorado en -15 días naturales respecto a la misma fecha de 2014.

La lista de espera quirúrgica a finales del año 2015 presenta una situación mantenida con pequeñas variaciones respecto a diciembre de 2014. Se ha producido un ligero aumento del número de personas, esperan 101 personas más, y la espera media se ha reducido en -2 días naturales.

## MEMORIA 2015

- BÚSQUEDA 
- IMPRESIÓN 
- ÍNDICE 
- INICIO 

## 7 / Actividad Asistencial

### 7.1 Atención Primaria

### 7.2 Asistencia Especializada

### 7.3 Salud Mental

### 7.4 Prestaciones y conciertos

### 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

## 25 GRD del Complejo Hospitalario de Navarra (CHN)

TABLA 7.2.1.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA 2015

Total Altas: 44.523 (Altas codificadas 99,9%) (Altas de Hospitalización a Domicilio 888) / Estancia Media: 6,42 / Peso Medio: 1,717 / PIR FACTURABLE: 74.434,90

| RANGO | GRD | PESO | DESCRIPCIÓN  | PACIENTES 2014 |       | PACIENTES 2015 |       | ESTANCIA MEDIA |       | 2015/2014              |            |
|-------|-----|------|--|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|------------------------|------------|
|       |     |      |  | Nº CASOS       | %     | Nº CASOS       | %     | 2014           | 2015  | DIFERENCIA<br>E. MEDIA | IMPACTO(1) |
|       |     |      |  |                |       |                |       |                |       |                        |            |
| 1     | 373 | 0,60 | PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES   | 2.426          | 5,63% | 2.362          | 5,31% | 2,50           | 2,49  | -0,02                  | -35,76     |
| 2     | 541 | 2,23 | NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR           | 1.110          | 2,57% | 1.362          | 3,06% | 9,30           | 9,01  | -0,29                  | -393,83    |
| 3     | 243 | 0,77 | PROBLEMAS MÉDICOS DE LA ESPALDA  | 826            | 1,92% | 1.096          | 2,46% | 3,50           | 2,68  | -0,81                  | -891,69    |
| 4     | 372 | 0,70 | PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES   | 1.153          | 2,67% | 1.072          | 2,41% | 3,17           | 3,27  | 0,09                   | 98,12      |
| 5     | 494 | 1,09 | COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC                         | 609            | 1,41% | 645            | 1,45% | 2,58           | 2,06  | -0,52                  | -333,75    |
| 6     | 209 | 2,78 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR C | 603            | 1,40% | 643            | 1,44% | 10,22          | 9,86  | -0,37                  | -235,89    |
| 7     | 127 | 1,30 | INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK   | 596            | 1,38% | 637            | 1,43% | 7,71           | 7,80  | 0,09                   | 59,97      |
| 8     | 101 | 1,00 | OTROS DIAGNÓSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC  | 406            | 0,94% | 576            | 1,29% | 7,52           | 7,28  | -0,23                  | -135,35    |
| 9     | 818 | 3,15 | SUSTITUCIÓN DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES   | 613            | 1,42% | 550            | 1,24% | 10,54          | 10,19 | -0,35                  | -191,88    |
| 10    | 430 | 1,39 | PSICOSIS   | 545            | 1,26% | 524            | 1,18% | 23,60          | 22,09 | -1,52                  | -794,32    |
| 11    | 544 | 3,30 | ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR   | 353            | 0,82% | 492            | 1,11% | 10,45          | 9,29  | -1,16                  | -569,22    |
| 12    | 014 | 1,67 | ICTUS CON INFARTO  | 552            | 1,28% | 480            | 1,08% | 8,13           | 8,14  | 0,01                   | 2,65       |
| 13    | 311 | 0,86 | PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC   | 443            | 1,03% | 473            | 1,06% | 1,27           | 0,88  | -0,39                  | -185,06    |
| 14    | 088 | 1,06 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA  | 393            | 0,91% | 446            | 1,00% | 7,91           | 7,74  | -0,17                  | -75,28     |
| 15    | 089 | 1,19 | NEUMONÍA SIMPLE & PLEURITIS EDAD >17 CON CC  | 372            | 0,86% | 420            | 0,94% | 8,63           | 8,24  | -0,38                  | -161,06    |
| 16    | 227 | 1,13 | PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC  | 312            | 0,72% | 360            | 0,81% | 2,10           | 2,26  | 0,16                   | 57,38      |
| 17    | 356 | 0,94 | PROC. DE RECONSTRUCCIÓN APARATO GENITAL FEMENINO   | 217            | 0,50% | 349            | 0,78% | 1,22           | 0,80  | -0,42                  | -146,59    |
| 18    | 158 | 0,75 | PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMÍA SIN CC   | 306            | 0,71% | 328            | 0,74% | 2,16           | 2,71  | 0,55                   | 181,55     |
| 19    | 225 | 1,41 | PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE  | 312            | 0,72% | 326            | 0,73% | 1,75           | 1,61  | -0,14                  | -44,50     |
| 20    | 359 | 1,01 | PROC. SOBRE ÚTERO & ANEJOS POR CA. IN SITU & PROCESO NO MALIGNO SIN CC                     | 355            | 0,82% | 326            | 0,73% | 3,73           | 3,83  | 0,10                   | 33,24      |
| 21    | 371 | 0,88 | CESÁREA, SIN COMPLICACIONES  | 299            | 0,69% | 313            | 0,70% | 4,40           | 4,48  | 0,07                   | 23,38      |
| 22    | 395 | 1,02 | TRASTORNOS DE LOS HEMATIES EDAD >17  | 244            | 0,57% | 302            | 0,68% | 4,84           | 4,65  | -0,19                  | -56,73     |
| 23    | 219 | 1,41 | PROC. EXTR. INFERIOR & HÚMERO EXC. CADERA, PIE, FEMUR, EDAD >17 SIN CC                     | 297            | 0,69% | 298            | 0,67% | 4,15           | 4,06  | -0,10                  | -29,15     |
| 24    | 060 | 0,60 | AMIGDALECTOMÍA &/O ADENOIDECTOMÍA SOLO, EDAD <18   | 176            | 0,41% | 289            | 0,65% | 1,14           | 1,07  | -0,07                  | -21,05     |
| 25    | 224 | 1,02 | PROC. HOMBRO, CODO O ANTEBRAZO, EXC. PROC. MAYOR DE ARTICULACIÓN SIN CC                    | 309            | 0,72% | 284            | 0,64% | 2,05           | 1,83  | -0,22                  | -61,71     |

(1) Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el AP27.

En el CHN se ha producido un aumento de las altas hospitalarias del 3,28% con respecto al 2014 y la Estancia Media se ha mantenido prácticamente en los mismos valores (+0,9%). El Peso medio se mantiene respecto al del año 2014. Los 25 GRD más frecuentes en el 2015 suponen en estos momentos aproxima-

damente un 33% de las altas, en el impacto en las estancias para tratar estos GRD más frecuentes es de 2.287 estancias más consumidas en el 2015.

MEMORIA  
2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 7 / Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

## 7.2.2 Hospital Reina Sofía de Tudela

**TABLA 7.2.2.1 HOSPITAL REINA SOFÍA.  
ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2014-2015**

| HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS | 2014   | 2015   | %15/14 |
|-----------------------------|--------|--------|--------|
| INGRESOS                    | 8.586  | 8.159  | -5,0%  |
| ESTANCIAS                   | 37.353 | 38.067 | 1,9%   |
| URGENCIAS                   | 47.567 | 48.301 | 1,5%   |
| ESTANCIA MEDIA              | 4,4    | 4,7    | 0,3    |
| ÍNDICE OCUPACIÓN            | 64,2%  | 67,6%  | 3,35   |
| ÍNDICE ROTACIÓN             | 53,9   | 52,9   | -1,0   |
| PRESIÓN DE URGENCIAS        | 68,4%  | 69,4%  | 1,0    |
| % URGEN. INGRESADAS         | 11,62% | 11,30% | -0,31  |

| HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA | 2014  | 2015  | %15/14 |
|------------------------------|-------|-------|--------|
| INGRESOS HD                  | 549   | 574   | 4,6%   |
| ESTANCIAS HD                 | 5.628 | 5.886 | 4,6%   |
| ESTANCIA MEDIA HD            | 10,3  | 10,3  | 0,00   |
| ÍNDICE OCUPACIÓN HD          | 82,5% | 88,6% | 6,15   |
| ÍNDICE ROTACIÓN HD           | 29,4  | 31,5  | 2,2    |
| PRESIÓN DE URGENCIAS HD      | 61,6% | 24,2% | -37,4  |

| QUIRÚRGICA                  | 2014         | 2015         | %15/14       |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|
| INTERVENCIONES PROGRAMADAS  | 3.188        | 3.066        | -3,8%        |
| INTERVENCIONES URGENTES     | 964          | 914          | -5,2%        |
| <b>TOTAL INTERVENCIONES</b> | <b>4.152</b> | <b>3.980</b> | <b>-4,1%</b> |


**TABLA 7.2.2.1 HOSPITAL REINA SOFÍA.  
ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2014-2015**

| AMBULATORIA                             | 2014           | 2015           | %15/14       |
|---|----------------|----------------|--------------|
| <b>CONSULTAS EXTERNAS PRESENCIALES</b>  |                |                |              |
| PRIMERAS CONSULTAS                      | 58.511         | 57.900         | -1,0%        |
| CONSULTAS SUCESIVAS                     | 79.360         | 79.831         | 0,6%         |
| <b>TOTAL CONSULTAS</b>                  | <b>137.871</b> | <b>137.731</b> | <b>-0,1%</b> |
| CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS            | 1,36           | 1,38           | 0,02         |
| <b>CONSULTAS NO PRESENCIALES*</b>       |                |                |              |
| ORIGEN ATENCIÓN PRIMARIA                | 288            | 365            | 26,7%        |
| ORIGEN ATENCIÓN ESPECIALIZADA           | 2.716          | 4.706          | 73,3%        |
| <b>INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES**</b> |                |                |              |
| INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES          |                | 79             |              |

| EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS*** | 2014  | 2015  | %15/14 |
|----------------------------------|-------|-------|--------|
| COLONOSCOPIAS                    | 1.431 | 1.175 | -17,9% |
| COLONOSCOPIAS CRIBADO            | 240   | 263   | 9,6%   |
| ECOGRAFÍAS RADIOLÓGICAS          | 8.654 | 8.928 | 3,2%   |
| MAMOGRAFÍAS                      | 1.017 | 750   | -26,3% |
| TAC                              | 8.172 | 8.710 | 6,6%   |

\*CONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que tienen relación directa con el paciente.

\*\*INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que no tienen relación directa con el paciente.

\*\*\*EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS: actividad realizada en centros propios, no se contabiliza la realizada en centros concertados.

**HOSPITAL REINA SOFÍA. LISTA DE ESPERA 2014-2015**

|   | DICI-14         |                | DICI-15         |                | 15/14           |                |
|---|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|
|   | Número Personas | Días Naturales | Número Personas | Días Naturales | Número Personas | Días Naturales |
| Especialidades incluidas en Ley de Garantías    | 4.831           | 38             | 4.763           | 37             | -68             | -1             |
| Especialidades no incluidas en Ley de Garantías | 517             |                | 976             |                | 459             |                |
| <b>TOTAL PRIMERA CONSULTA</b>                   | <b>5.348</b>    |                | <b>5.739</b>    |                | <b>391</b>      |                |
| Quirúrgica                                      | 868             | 115            | 831             | 117            | -37             | 2              |

**MEMORIA  
2015**
[BÚSQUEDA](#)
[IMPRESIÓN](#)
[ÍNDICE](#)
[INICIO](#)
**7 / Actividad Asistencial**
[7.1 Atención Primaria](#)
[7.2 Asistencia Especializada](#)
[7.3 Salud Mental](#)
[7.4 Prestaciones y conciertos](#)
[7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra](#)

En el área de hospitalización, el estudio comparativo del acumulado del año 2015/2014, presenta descenso del número de ingresos, incremento ligero de las estancias hospitalarias y una estancia media mantenida de 4,7 días similar a la del año 2014. El índice de ocupación, 67,6% crece 4 puntos en relación con 2014, dato muy favorable.

El número de urgencias hospitalarias se incrementa ligeramente en +734 atenciones, la presión de urgencias crece 1 punto y el porcentaje de urgencias ingresadas es similar al del año 2014.

La hospitalización domiciliaria presenta en 2015 incremento tanto de los ingresos como de las estancias y la estancia media es 10 días igual que en 2014. El índice de ocupación es 88,6%, ha crecido 6 puntos respecto al año anterior.

La actividad quirúrgica total, programada más urgente, presenta disminución respecto a la realizada en 2014. Ha descendido tanto la actividad programada realizándose 122 intervenciones menos, dato negativo, como la actividad urgente que se reduce en -50 intervenciones.

Los resultados de la actividad de consultas externas presenciales del año 2015 son mejorables, han disminuido ligeramente las primeras consultas en -611 y han aumentado ligeramente las sucesivas en +471. El índice sucesivas/primeras es 1,38 dato similar al de 2014.

La actividad de consultas no presencial se ha incrementado de forma importante en 2015, han crecido las consultas que tienen origen en Atención Primaria y también las que proceden de Atención Especializada que aumentan en +1.990 consultas.

Además, en 2015 se han comenzado a realizar interconsultas no presenciales, actividad que no estuvo presente en el año 2014.

La actividad de aquellas exploraciones complementarias que por su importancia merecen un seguimiento especial presentan lo siguiente, en 2015 respecto al año 2014 ha aumentado de forma importante la actividad de colonoscopias cribado, también han crecido la actividad de TAC y la actividad de ecografía radiológica, las resonancias magnéticas presentan unos datos similares a los de 2014 y el número de colonoscopías se ha reducido.

La situación de la lista de espera de primeras consultas a finales del año 2015 es mejorable, el número total de personas en espera es mayor que en diciembre de 2014 y las personas que esperan para ser vistas en las especialidades acogidas por la ley de garantías han descendido ligeramente. La espera media de las especialidades incluidas en garantías de espera es 37 días naturales, un día menos que en diciembre de 2014.

Los indicadores de espera quirúrgica presentan a final del año 2015 una situación similar a la de diciembre de 2014. El número de personas se reduce en -37 y la espera media, 117 días naturales, crece en +2 con relación a diciembre de 2014.

## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 7 / Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

## 25 GRD del Hospital Reina Sofía (HRS)

TABLA 7.2.2.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL REINA SOFÍA 2015

Total Altas: 8.732 (Altas codificadas 99,5%) (Altas Hospitalización a Domicilio: 577) / Estancia Media: 5,05 / Peso Medio: 1,393 / PIR FACTURABLE: 11.727,48

| RANGO | GRD | PESO | DESCRIPCIÓN  | PACIENTES 2014 |       | PACIENTES 2015 |       | ESTANCIA MEDIA |       | 2015/2014           |                  |
|-------|-----|------|--|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|---------------------|------------------|
|       |     |      |  | Nº CASOS       | %     | Nº CASOS       | %     | 2014           | 2015  | DIFERENCIA E. MEDIA | IMPACTO(1) 15/14 |
| 1     | 373 | 0,60 | PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES   | 446            | 4,88% | 443            | 5,07% | 3,08           | 3,17  | 0,09                | 40,24            |
| 2     | 541 | 2,23 | NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR           | 362            | 3,96% | 432            | 4,95% | 7,53           | 8,06  | 0,52                | 226,68           |
| 3     | 372 | 0,70 | PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES   | 227            | 2,48% | 230            | 2,63% | 3,34           | 3,32  | -0,02               | -5,03            |
| 4     | 127 | 1,30 | INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK   | 201            | 2,20% | 211            | 2,42% | 6,96           | 7,06  | 0,11                | 22,45            |
| 5     | 544 | 3,30 | ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR   | 158            | 1,73% | 156            | 1,79% | 8,59           | 8,53  | -0,06               | -9,81            |
| 6     | 222 | 1,20 | PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC   | 126            | 1,38% | 147            | 1,68% | 1,26           | 1,18  | -0,08               | -11,50           |
| 7     | 087 | 1,42 | EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATORIA  | 183            | 2,00% | 136            | 1,56% | 7,56           | 7,43  | -0,14               | -18,55           |
| 8     | 162 | 0,82 | PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD >17 SIN CC                             | 175            | 1,92% | 134            | 1,53% | 1,16           | 1,17  | 0,01                | 1,56             |
| 9     | 494 | 1,09 | COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC                         | 138            | 1,51% | 126            | 1,44% | 2,07           | 2,29  | 0,22                | 27,78            |
| 10    | 381 | 0,77 | ABORTO CON DILATACIÓN & LEGRADO, ASPIRACIÓN O HISTEROTOMÍA                                 | 127            | 1,39% | 126            | 1,44% | 0,15           | 0,11  | -0,04               | -4,85            |
| 11    | 089 | 1,19 | NEUMONÍA SIMPLE & PLEURITIS EDAD >17 CON CC  | 98             | 1,07% | 121            | 1,39% | 6,76           | 7,61  | 0,86                | 103,63           |
| 12    | 816 | 0,46 | GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL, EDAD <18 SIN CC                           | 72             | 0,79% | 111            | 1,27% | 1,86           | 1,89  | 0,03                | 3,42             |
| 13    | 430 | 1,39 | PSICOSIS   | 106            | 1,16% | 108            | 1,24% | 10,40          | 11,41 | 1,01                | 109,21           |
| 14    | 775 | 0,65 | BRONQUITIS & ASMA EDAD <18 SIN CC  | 106            | 1,16% | 102            | 1,17% | 2,75           | 3,59  | 0,83                | 85,02            |
| 15    | 167 | 0,93 | APENDICECTOMÍA SIN DIAGNÓSTICO PRINCIPAL COMPLICADO SIN CC                                 | 112            | 1,23% | 98             | 1,12% | 1,97           | 1,84  | -0,14               | -13,38           |
| 16    | 867 | 1,23 | ESCISIÓN LOCAL Y EXTRACCIÓN DE DISPOSITIVO FIJACIÓN INTERNA EXCEPTO CADERA Y FEMUR, SIN C  | 106            | 1,16% | 87             | 1,00% | 1,22           | 1,09  | -0,13               | -10,88           |
| 17    | 371 | 0,88 | CESÁREA, SIN COMPLICACIONES  | 115            | 1,26% | 85             | 0,97% | 4,12           | 4,18  | 0,05                | 4,65             |
| 18    | 229 | 0,94 | PROC. SOBRE MANO O MUÑECA, EXCEPTO PROC. MAYORES S. ARTICULACIÓN SIN CC                    | 107            | 1,17% | 81             | 0,93% | 1,04           | 0,86  | -0,17               | -14,03           |
| 19    | 311 | 0,86 | PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC   | 95             | 1,04% | 77             | 0,88% | 2,27           | 2,00  | -0,27               | -21,07           |
| 20    | 088 | 1,06 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA  | 80             | 0,88% | 75             | 0,86% | 7,96           | 8,93  | 0,97                | 72,81            |
| 21    | 818 | 3,15 | SUSTITUCIÓN DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES   | 76             | 0,83% | 75             | 0,86% | 9,14           | 8,64  | -0,50               | -37,86           |
| 22    | 209 | 2,78 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN MAYOR EXCEPTO CADERA & REIMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR C | 51             | 0,56% | 72             | 0,82% | 7,92           | 7,11  | -0,81               | -58,35           |
| 23    | 102 | 0,62 | OTROS DIAGNÓSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO SIN CC  | 47             | 0,51% | 71             | 0,81% | 4,38           | 4,97  | 0,59                | 41,81            |
| 24    | 101 | 1,00 | OTROS DIAGNÓSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC  | 58             | 0,63% | 70             | 0,80% | 6,14           | 6,86  | 0,72                | 50,34            |
| 25    | 158 | 0,75 | PROCEDIMIENTOS SOBRE ANO & ENTEROSTOMÍA SIN CC   | 59             | 0,65% | 70             | 0,80% | 1,31           | 1,71  | 0,41                | 28,64            |

(1) Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el AP27.

En el HRS se produce una disminución del 4,4% de las altas hospitalarias en el año 2015 respecto al año anterior. Los 25 GRD más frecuentes en el 2015 suponen alrededor de un 39,4% de las altas del 2015 y un

37,55% de las altas del 2014, en el impacto en las estancias para tratar estos GRD más frecuentes es de 1.098 estancias más consumidas en el 2015. El Peso medio y la Estancia Media ascienden en un 4,55% y un 3,03%.

MEMORIA  
2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 7 / Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra



## 7.2.3 Hospital García Orcoyen de Estella

**TABLA 7.2.3.1 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2014-2015**

| HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS | 2014   | 2015   | %15/14 |
|-----------------------------|--------|--------|--------|
| INGRESOS                    | 4.715  | 4.622  | -2,0%  |
| ESTANCIAS                   | 18.697 | 18.767 | 0,4%   |
| URGENCIAS                   | 24.742 | 25.824 | 4,4%   |
| ESTANCIA MEDIA              | 4,0    | 4,1    | 0,09   |
| ÍNDICE OCUPACIÓN            | 59,8%  | 60,3%  | 0,58   |
| ÍNDICE ROTACIÓN             | 55,0   | 54,2   | -0,8   |
| PRESIÓN DE URGENCIAS        | 74,6%  | 76,4%  | 1,76   |
| % URGEN. INGRESADAS         | 13,3%  | 12,7%  | -0,57  |

| HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA | 2014  | 2015  | %15/14 |
|------------------------------|-------|-------|--------|
| INGRESOS HD                  | 266   | 255   | -4,1%  |
| ESTANCIAS HD                 | 1.654 | 1.764 | 6,7%   |
| ESTANCIA MEDIA HD            | 6,2   | 6,9   | 0,70   |
| ÍNDICE OCUPACIÓN HD          | 57,4% | 61,2% | 3,81   |
| ÍNDICE ROTACIÓN HD           | 33,7  | 32,3  | -1,4   |
| PRESIÓN DE URGENCIAS HD      | 38,7% | 39,6% | 0,9    |

| QUIRÚRGICA                  | 2014         | 2015         | %15/14      |
|-----------------------------|--------------|--------------|-------------|
| INTERVENCIONES PROGRAMADAS  | 1.954        | 2.090        | 7,0%        |
| INTERVENCIONES URGENTES     | 623          | 659          | 5,8%        |
| <b>TOTAL INTERVENCIONES</b> | <b>2.577</b> | <b>2.749</b> | <b>6,7%</b> |


**TABLA 7.2.3.1 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2014-2015**

| AMBULATORIA                             | 2014          | 2015          | %15/14      |
|---|---------------|---------------|-------------|
| <b>CONSULTAS EXTERNAS PRESENCIALES</b>  |               |               |             |
| PRIMERAS CONSULTAS                      | 30.194        | 29.702        | -1,6%       |
| CONSULTAS SUCESIVAS                     | 48.801        | 49.585        | 1,6%        |
| <b>TOTAL CONSULTAS</b>                  | <b>78.995</b> | <b>79.287</b> | <b>0,4%</b> |
| CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS            | 1,62          | 1,67          | 0,05        |
| <b>CONSULTAS NO PRESENCIALES*</b>       |               |               |             |
| ORIGEN ATENCIÓN PRIMARIA                | 179           | 222           | 24,0%       |
| ORIGEN ATENCIÓN ESPECIALIZADA           | 1.450         | 2.088         | 44,0%       |
| <b>INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES**</b> |               |               |             |
| INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES          |               | 454           |             |
| <b>EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS***</b> |               |               |             |
| COLONOSCOPIAS                           | 1.150         | 1.280         | 11,3%       |
| COLONOSCOPIAS CRIBADO                   | 161           | 206           | 28,0%       |
| ECOGRAFÍAS RADIOLÓGICAS                 | 3.948         | 4.244         | 7,5%        |
| MAMOGRAFÍAS                             | 336           | 550           | 63,7%       |
| TAC                                     | 3.115         | 3.764         | 20,8%       |

\*CONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que tienen relación directa con el paciente.

\*\*INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que no tienen relación directa con el paciente.

\*\*\*EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS: actividad realizada en centros propios, no se contabiliza la realizada en centros concertados.

**HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN. LISTA DE ESPERA 2014-2015**

|   | DICI-14         |                | DICI-15         |                | 15/14           |                |
|---|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|----------------|
|   | Número Personas | Días Naturales | Número Personas | Días Naturales | Número Personas | Días Naturales |
| Especialidades incluidas en Ley de Garantías    | 1.453           | 20             | 2.424           | 36             | 971             | 16             |
| Especialidades no incluidas en Ley de Garantías | 192             |                | 259             |                | 67              |                |
| <b>TOTAL PRIMERA CONSULTA</b>                   | <b>1.645</b>    |                | <b>2.683</b>    |                | <b>1.038</b>    |                |
| Quirúrgica                                      | 755             | 94             | 511             | 79             | -244            | -15            |

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

**7 / Actividad Asistencial**

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

 7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

El área de hospitalización presenta en el año 2015 una ligera reducción del número de ingresos, una cifra similar a la de 2014 de estancias hospitalarias y una estancia media de 4 días, dato igual al del año anterior.

El índice de ocupación, 60,3%, crece 0,6 puntos respecto al de 2014.

El número de urgencias hospitalarias aumenta en +1.082 atenciones, la presión de urgencias crece +1,8 puntos y el porcentaje de urgencias ingresadas se mantiene estable respecto al de 2014.

La hospitalización domiciliaria presenta en 2015 descenso de los ingresos, aumento de las estancias y una estancia media de 6,9 días ligeramente superior a la del año 2014. El índice de ocupación, 61,2%, ha crecido 4 puntos respecto al del año anterior.

Los resultados de la actividad quirúrgica son positivos, se ha incrementado en total, intervenciones programadas más urgentes, un +6,7%, más a costa de las programadas que crecen un +7%, en +136 intervenciones. La actividad urgente también ha crecido, se han realizado 36 intervenciones más que en el año 2014.

Los resultados de la actividad presencial de consultas externas del año 2015 no son favorables, han disminuido ligeramente las primeras consultas en -492 y han aumentado ligeramente las consultas sucesivas en +784. El índice sucesivas/primeras es 1,67 dato similar al de 2014.

En 2015, la actividad de consultas no presencial se ha incrementado de forma importante, han aumentado las consultas cuya procedencia es Atención Primaria y también aumentan en mayor volumen las consultas que tienen origen en Atención Especializada, creciendo estas en +638 consultas.

Además, en 2015 se han comenzado a realizar interconsultas no presenciales, actividad que no estuvo presente en el año 2014.

En relación con las exploraciones complementarias que por su importancia merecen un especial seguimiento observamos que, durante el año 2015 en relación con el año anterior, ha aumentado de forma importante la actividad de colonoscopias cribado, y también ha crecido la actividad de mamografías, TAC, colonoscopías y ecografía radiológica.

Los indicadores de espera para primeras consultas, a final del año 2015, han empeorado respecto a diciembre de 2014. El número total de personas ha crecido en +1.038 y las personas que esperan ser vistas en las especialidades acogidas a las garantías de espera también han crecido en +971, la espera media de estas especialidades en concreto se ha incrementado en +16 días naturales.

Las esperas quirúrgicas han mejorado respecto a diciembre de 2014. El número de personas que esperan para ser intervenidas ha disminuido en -244 y la espera media se ha reducido en -15 días naturales.


En cuanto a la actividad de exploraciones complementarias presentamos la información correspondiente a aquellas que por su importancia merecen un especial seguimiento. Se ha incrementado de forma importante la actividad de mamografías y también crece la actividad de colonoscopías cribado, TAC, colonoscopías y ecografía radiológica.

## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA 

IMPRESIÓN 

ÍNDICE 

INICIO 

## 7 / Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

## 25 GRD del Hospital García Orcoyen (HGO)

TABLA 7.2.3.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN 2015

Total Altas: 4.869 (Altas codificadas 100 %) (Altas de Hospitalización a Domicilio: 252) / Estancia Media: 4,26 / Peso Medio: 1,375 / PIR FACTURABLE: 6.479

| RANGO | GRD | PESO | DESCRIPCIÓN  | PACIENTES 2014 |       | PACIENTES 2015 |       | ESTANCIA MEDIA |      | 2015/2014              |                     |
|-------|-----|------|--|----------------|-------|----------------|-------|----------------|------|------------------------|---------------------|
|       |     |      |  | Nº CASOS       | %     | Nº CASOS       | %     | 2014           | 2015 | DIFERENCIA<br>E. MEDIA | IMPACTO(1)<br>15/14 |
| 1     | 541 | 2,23 | NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS & ASMA CON CC MAYOR           | 240            | 4,83% | 255            | 5,24% | 6,15           | 6,53 | 0,38                   | 96,69               |
| 2     | 373 | 0,60 | PARTO VAGINAL SIN COMPLICACIONES   | 206            | 4,14% | 249            | 5,11% | 2,67           | 2,69 | 0,02                   | 6,19                |
| 3     | 101 | 1,00 | OTROS DIAGNÓSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC  | 127            | 2,55% | 143            | 2,94% | 5,38           | 5,33 | -0,05                  | -7,05               |
| 4     | 222 | 1,20 | PROCEDIMIENTOS SOBRE LA RODILLA SIN CC   | 111            | 2,23% | 120            | 2,46% | 1,15           | 1,28 | 0,12                   | 14,62               |
| 5     | 127 | 1,30 | INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK   | 99             | 1,99% | 100            | 2,05% | 4,89           | 5,51 | 0,62                   | 62,11               |
| 6     | 544 | 3,30 | ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR   | 73             | 1,47% | 96             | 1,97% | 6,11           | 6,44 | 0,33                   | 31,48               |
| 7     | 089 | 1,19 | NEUMONÍA SIMPLE & PLEURITIS EDAD >17 CON CC  | 112            | 2,25% | 95             | 1,95% | 4,88           | 5,35 | 0,47                   | 44,87               |
| 8     | 243 | 0,77 | PROBLEMAS MÉDICOS DE LA ESPALDA  | 87             | 1,75% | 95             | 1,95% | 4,47           | 3,97 | -0,50                  | -47,77              |
| 9     | 372 | 0,70 | PARTO VAGINAL CON COMPLICACIONES   | 89             | 1,79% | 95             | 1,95% | 3,17           | 2,98 | -0,19                  | -18,01              |
| 10    | 494 | 1,09 | COLECISTECTOMÍA LAPAROSCÓPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC                         | 91             | 1,83% | 91             | 1,87% | 2,22           | 2,34 | 0,12                   | 11,00               |
| 11    | 088 | 1,06 | ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA  | 120            | 2,41% | 88             | 1,81% | 5,26           | 5,13 | -0,13                  | -11,73              |
| 12    | 225 | 1,41 | PROCEDIMIENTOS SOBRE EL PIE  | 69             | 1,39% | 71             | 1,46% | 1,35           | 1,07 | -0,28                  | -19,70              |
| 13    | 818 | 3,15 | SUSTITUCIÓN DE CADERA EXCEPTO POR COMPLICACIONES   | 60             | 1,21% | 68             | 1,40% | 8,23           | 8,49 | 0,25                   | 17,13               |
| 14    | 629 | 0,22 | NEONATO, PESO AL NACER >2499 G, SIN P. QUIR. SIGNIF., DIAG NEONATO NORMAL                  | 78             | 1,57% | 65             | 1,33% | 1,73           | 2,05 | 0,32                   | 20,50               |
| 15    | 183 | 0,72 | ESOFAGITIS, GASTROENTERITIS & TRAST. DIGEST. MISCELÁNEOS EDAD >17 SIN CC                   | 72             | 1,45% | 64             | 1,31% | 4,31           | 4,11 | -0,20                  | -12,56              |
| 16    | 371 | 0,88 | CESÁREA, SIN COMPLICACIONES  | 66             | 1,33% | 62             | 1,27% | 4,26           | 4,23 | -0,03                  | -1,97               |
| 17    | 102 | 0,62 | OTROS DIAGNÓSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO SIN CC  | 45             | 0,91% | 60             | 1,23% | 3,00           | 3,62 | 0,62                   | 37,00               |
| 18    | 883 | 1,05 | APENDICECTOMÍA LAPAROSCÓPICA   | 36             | 0,72% | 55             | 1,13% | 3,08           | 3,07 | -0,01                  | -0,58               |
| 19    | 219 | 1,41 | PROC. EXTR. INFERIOR & HÚMERO EXC. CADERA, PIE, FEMUR EDAD >17 SIN CC                      | 44             | 0,88% | 55             | 1,13% | 2,95           | 2,76 | -0,19                  | -10,50              |
| 20    | 209 | 2,78 | SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN MAYOR EXCEPTO CADERA & REEMPLANTE MIEMBRO INFERIOR, EXCEPTO POR C | 44             | 0,88% | 52             | 1,07% | 8,68           | 8,48 | -0,20                  | -10,45              |
| 21    | 090 | 0,80 | NEUMONÍA SIMPLE & PLEURITIS EDAD >17 SIN CC  | 46             | 0,93% | 50             | 1,03% | 4,13           | 4,36 | 0,23                   | 11,48               |
| 22    | 311 | 0,86 | PROCEDIMIENTOS TRANSURETRALES SIN CC   | 39             | 0,78% | 47             | 0,97% | 0,72           | 0,66 | -0,06                  | -2,74               |
| 23    | 569 | 1,75 | TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR                 | 55             | 1,11% | 47             | 0,97% | 6,67           | 5,55 | -1,12                  | -52,62              |
| 24    | 816 | 0,46 | GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD <18 SIN CC                            | 49             | 0,99% | 46             | 0,94% | 1,90           | 1,41 | -0,48                  | -22,31              |
| 25    | 227 | 1,13 | PROCEDIMIENTOS SOBRE TEJIDOS BLANDOS SIN CC  | 52             | 1,05% | 46             | 0,94% | 1,15           | 1,59 | 0,43                   | 19,92               |

(1) Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el AP27.

En el HGO se produce un aumento de las altas de 2,07% con respecto al 2014, la Estancia Media y el Peso Medio se mantienen con unas ligeras subidas del 1,9% y 0,5%. Los 25 GRD más frecuentes en el 2015 su-

ponen alrededor de un 45,49% de las altas del 2015 y un 42,49% de las altas del 2014, en el impacto en las estancias para tratar estos GRD más frecuentes es de 564 estancias más consumidas en el 2015.

MEMORIA  
2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 7 / Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

## 7.3 / SALUD MENTAL

Durante el año 2015 la Red de Salud Mental de Navarra ha seguido trabajando para asentar una cultura de calidad y mejora continua, como uno de los compromisos prioritarios de la Gerencia de Salud Mental.

El paciente se ha convertido en el principal motor y centro de los servicios sanitarios. Su satisfacción es considerada como una medida del resultado de la atención sanitaria y se sitúa como punto de partida para establecer prioridades en las áreas o dimensiones de calidad más relevantes. En esta línea, en abril de 2015 se realizó la segunda evaluación de la calidad percibida de los usuarios y usuarias de la Red de Salud Mental de Navarra (RSMNa).

Esta satisfacción se ha mantenido e incluso ha aumentado ligeramente con respecto a 2013, cuando se realizó por primera vez. La calidad percibida por las personas usuarias de la red de salud mental alcanzó una puntuación media de 7,98 (8,56-7,41 DE: 0,57). El trato y amabilidad de los profesionales junto con los conocimientos y competencia de los profesionales, fueron de nuevo los ítems que mayor puntuación obtuvieron. Los aspectos relacionados con confort y comida siguen siendo los menos puntuados en los recursos en que se valoran estos ítems (Recursos Intermedios, Hospitalización y Residenciales). Otro dato a destacar en comparación a los datos de 2013, es el aumento de la exigencia de los usuarios para considerar un servicio de calidad. La puntuación media pedida a un centro en 2013 era de 7,61 con una desviación estándar de 0,53 frente a 8,68 en 2015 con una desviación de 0,39.

En la misma dirección se encuadra la iniciativa de incorporar el Modelo EFQM de Calidad y Excelencia como herramienta de gestión para la autoevaluación y determinación de los procesos de mejora. Esta herramienta nos ayuda a identificar los puntos fuertes y las áreas de mejora con el objetivo principal de que la organización sea más eficiente y eficaz en la atención a los pacientes. El Centro de Salud y Hospital de Día Infanto-Juvenil junto con el Hospital de Día Psicogeriátrico, iniciaron su compromiso hacia la excelencia en 2014. Durante este año se han adherido a dicho compromiso tres recursos de la RSMNa: Centro de Salud Mental de Burlada, Hospital de Día Irubide y Clínica de Rehabilitación.

Enmarcado dentro de la Estrategia Navarra de Atención Integrada a Pacientes Crónicos y Pluripatológicos, el Grupo Técnico de Trabajo de Atención a la Esquizofrenia y trastornos relacionados ha desarrollado durante todo el año su tarea con dos objetivos fundamentales. En primer lugar, mejorar la calidad de la atención que reciben las personas con esquizofrenia y trastornos relacionados, así como sus familiares y en segundo lugar, generar una forma de trabajo colaborativa en la que todos compartan la misma información, que permita atender adecuadamente las necesidades del paciente en todas sus dimensiones.

En el campo prioritario del desarrollo de sistemas de información, en 2015 se ha transformado el sistema de información de salud mental de Navarra. Ello ha sido posible gracias a nuevas herramientas que permiten unificar y explotar la información registrada en los programas de actividad asistencial con la información de la Historia Clínica Informatizada (HCI), junto con la implantación de la Ficha específica de Registro de Salud Mental en HCI. Todo ello nos permite extraer datos de gran utilidad en la gestión, la gestión clínica y la actividad asistencial.

El Plan Estratégico de Salud Mental 2012-2016, incluye entre sus objetivos mejorar la organización general de la RSMNa y la capacidad de resolución de los recursos especializados. Para garantizar servicios adecuados, accesibles, efectivos y sostenibles, como se incluye en el Plan de Salud Navarra 2014-2020 se trabajó en dos proyectos que se han hecho efectivos en 2015.

Por un lado, tras el análisis tanto de la actividad como de las necesidades de los usuarios y con el punto de mira en la efectividad de los recursos, en enero de 2015 comenzó una nueva etapa del Hospital de Día Irubide. Tras un año de trabajo en el proyecto de fusión con la Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria, diseñaron un Plan Funcional que incluye en su Cartera de Servicios un programa de tratamiento específico para los trastornos de la conducta alimentaria (TCA), así como una nueva oferta terapéutica grupal para el tratamiento del Trastorno Límite de Personalidad. La capacidad del Hospital de Día Irubide es de 30 plazas, 10 de las cuales están reservadas al Programa de TCA, aunque pueden ser destinadas al programa general de hospitalización parcial en función de la demanda, para optimizar los recursos.

En segundo lugar, se ha formalizado la unificación del Servicio de Psiquiatría del Complejo Hospitalario de Navarra (CHNa) con la integración de las Unidades de Hospitalización Psiquiátrica A y B que previamente daban servicio al Hospital de Navarra y al Hospital Virgen del Camino. El Servicio de Psiquiatría es un servicio que presta atención psiquiátrica especializada a los trastornos mentales graves (TMGs) que precisan ingreso hospitalario para su tratamiento intensivo. Esta nueva organización pretende no solo integrar toda la actividad previa de las Unidades de Hospitalización Psiquiátrica sino que tiene como finalidad dotarse de una nueva estructura funcional basada en procesos para proporcionar una atención psiquiátrica pública especializada y multidisciplinar de excelencia. Seguimos así trabajando mediante la doble dependencia orgánica y funcional de los servicios en la integración de la atención a las personas con Trastornos Mentales en toda Navarra.



## MEMORIA 2015

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

## 7 / Actividad Asistencial

- 7.1 Atención Primaria
- 7.2 Asistencia Especializada
- 7.3 Salud Mental
- 7.4 Prestaciones y conciertos
- 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

### 7.3.1 Recursos Comunitarios

#### Centros de Salud Mental (CSM)

La siguiente tabla recoge la actividad asistencial total realizada en el área de atención comunitaria llevada a cabo en los Centros de Salud Mental de Ansoáin, Burlada, Buztintxuri, Casco Viejo, Milagrosa, Ermitagaña, San Juan, Estella, Tafalla, Tudela y CSM infanto-juvenil.

**TABLA 7.3.1 CENTROS DE SALUD MENTAL (CSM)**

| CENTROS DE SALUD MENTAL      | 2014           | 2015           | %15/14       |
|------------------------------|----------------|----------------|--------------|
| L. espera - N° pacientes     | 833            | 940            | 12,8%        |
| Consultas primeras           | 11.099         | 10.243         | -7,7%        |
| Consultas sucesivas          | 138.585        | 135.430        | -2,3%        |
| Sucesivas/primeras consultas | 12,5           | 13,2           | 5,9%         |
| <b>CONSULTAS TOTALES</b>     | <b>149.684</b> | <b>145.673</b> | <b>-2,7%</b> |
| Psiquiatría                  | 53.081         | 52.554         | -1,0%        |
| Psicología                   | 34.624         | 31.603         | -8,7%        |
| Enfermería                   | 50.110         | 50.524         | 0,8%         |
| Trabajo social               | 7.829          | 7.323          | -6,5%        |
| Otras                        | 4.040          | 3.669          | -9,2%        |

Fuente: Host.

Tras un significativo incremento de la actividad en 2014, la actividad de consulta ha disminuido en el año 2015 debido fundamentalmente al descenso de actividad de consultas de psicología clínica.

En relación con el programa de mantenimiento con agonistas opiáceos, durante el año 2015, se dispensaron desde la Sección de Farmacia y Dietética de la Gerencia de Salud Mental un total de 3.490,97 gramos de metadona. De esta cantidad, el 58,6% se dispensaron en forma de solución (EPTADONE 5 mg/ml); y el 41,4% en forma de comprimidos (METASEDIN 5 mg, 30 mg y 40 mg).

A estos datos hay que añadir los facilitados por el Colegio oficial de Farmacéuticos (COF) de Navarra. Durante el año 2015 se acreditaron 71 Oficinas de Farmacia en el Programa de Mantenimiento con Metadona, de las que 59 han dispensado metadona a 185 pacientes.

#### Servicios de Salud Mental Infanto-Juvenil

La actividad de la atención infanto-juvenil se realiza principalmente en el Centro de Salud Mental Infanto-Juvenil complementada por la actividad realizada por los equipos de los Centros de Salud Mental del Estella y Tudela. Por primera vez se observa una disminución de la demanda de asistencia infanto-juvenil en Pamplona desde la puesta en marcha como recurso suprasectorial, incrementándose la demanda en las áreas de Estella y Tudela.

**TABLA 7.3.2 CSMIJ Y OTROS CSM**

| CSMIJ Y OTROS CSM      | TOTAL ACTIVIDAD IJ |               |              | ACTIVIDAD EN CSM IJ |               |               | ACTIVIDAD IJ EN CSM (ESTELLA, TUDELA) |              |              |              |             |
|------------------------|--------------------|---------------|--------------|---------------------|---------------|---------------|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
|                        | 2014               | 2015          | %15/14       | 2014                | 2015          | %15/14        | 2014                                  |              | 2015         |              | %15/14      |
|                        |                    |               |              |                     |               |               | ESTELLA                               | TUDELA       | ESTELLA      | TUDELA       |             |
| <b>TOTAL PACIENTES</b> | <b>4.325</b>       | <b>4.364</b>  | <b>0,9%</b>  | <b>3.678</b>        | <b>3.702</b>  | <b>0,7%</b>   | <b>272</b>                            | <b>375</b>   | <b>286</b>   | <b>376</b>   | <b>2,3%</b> |
| Primeras consultas     | 2.146              | 2.002         | -6,7%        | 1.786               | 1.635         | -8,5%         | 132                                   | 228          | 147          | 220          | 1,9%        |
| Revisiones             | 22.198             | 20.154        | -9,2%        | 20.431              | 18.279        | -10,5%        | 912                                   | 855          | 1048         | 827          | 6,1%        |
| <b>TOTAL CONSULTAS</b> | <b>24.344</b>      | <b>22.156</b> | <b>-9,0%</b> | <b>22.217</b>       | <b>19.914</b> | <b>-10,4%</b> | <b>1.044</b>                          | <b>1.083</b> | <b>1.195</b> | <b>1.047</b> | <b>5,4%</b> |

Fuente: Host (Tableau).

## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 7 / Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

## 7.3.2 Recursos Intermedios

### Hospitales de Día

Se distinguen dos tipos claramente diferenciados de Hospitales de Día. Por un lado los destinados al tratamiento de los trastornos mentales graves de la población adulta en régimen de hospitalización parcial y por otro lado los específicos, llamados "monográficos", bien por tramos de edad o por el tipo de patología que atienden. Esta característica es necesario tenerla en cuenta para el análisis de su actividad, principalmente el dato de estancia media que varía según el tipo de Hospital de Día.

**TABLA 7.3.3 HOSPITALES DE DÍA**

| HOSPITALES DE DÍA      | HD1 PAB. BLANCO |       | HD2 IRUBIDE |       | HD5 TUDELA |       | HD PSICOG. |       | UDC          |       | HD ZURIA   |       | HD IJ        |       |
|------------------------|-----------------|-------|-------------|-------|------------|-------|------------|-------|--------------|-------|------------|-------|--------------|-------|
|                        | 2014            | 2015  | 2014        | 2015  | 2014       | 2015  | 2014       | 2015  | 2014         | 2015  | 2014       | 2015  | 2014         | 2015  |
| Plazas                 | 20              | 20    | 20          | 20    | 10         | 10    | 20         | 20    | 80           | 80    | 15         | 15    | 13           | 12    |
| Ingresos               | 139             | 144   | 119         | 146   | 84         | 83    | 94         | 87    | 211          | 209   | 79         | 86    | 40           | 45    |
| Altas                  | 138             | 143   | 118         | 140   | 76         | 78    | 94         | 84    | 92           | 240   | 72         | 82    | 41           | 46    |
| Estancias              | 4.478           | 4.915 | 4.006       | 4.871 | 1.721      | 1.617 | 3.065      | 3.585 | 5.775        | 6.108 | 3.959      | 3.580 | 2.097        | 1.940 |
| Pacientes              | 140             | 156   | 122         | 162   | 75         | 76    | 89         | 87    | 210          | 208   | 89         | 103   | 46           | 40    |
| E. Media               | 32,2            | 34,1  | 33,7        | 33,4  | 20,5       | 19,5  | 32,6       | 41,2  | 27,37        | 29,2  | 50,11      | 41,6  | 52,4         | 43,1  |
| I. Ocupación           | 89,6            | 99,1  | 80,1        | 98,2  | 68,8       | 65,2  | 61,3       | 72,3  | 72,55        | 84,4  | 105,6      | 96,2  | 64,5         | 65,2  |
| I. Rotación            | 7,0             | 7,2   | 6,0         | 7,3   | 8,4        | 8,3   | 4,7        | 4,3   | 5,3          | 5,8   | 5,3        | 5,7   | 3,1          | 3,7   |
| <b>TOTAL CONSULTAS</b> | <b>10</b>       |       | <b>87</b>   |       | <b>14</b>  |       | <b>222</b> |       | <b>1.028</b> |       | <b>897</b> |       | <b>1.038</b> |       |

Estancias calculadas sobre días hábiles.  
Fuente: Host.

Existen seis Hospitales de Día (HD) en la Red de Salud Mental de Navarra. Tres destinados a la atención de adultos (2 en Pamplona y uno en Tudela), un HD Infanto-Juvenil, un HD Psicogerátrico y por último, otro para la atención de los Trastornos Adictivos.

En líneas generales la actividad de los hospitales de día se ha ido incrementando como oferta de tratamiento intensivo, alternativa a la hospitalización total.

Como consecuencia del Proyecto Fusión de Hospital de Día Irubide y UTCA, a partir de este ejercicio, se incorpora como un programa específico dentro de la Cartera de Servicios de Hospital de Día Irubide.

Los datos del Programa de Trastornos de la Conducta Alimentaria, recogidos en la tabla siguiente confirman el descenso del número de ingresos, consultas e índice de ocupación.

**TABLA 7.3.4 ACTIVIDAD EN UTCA**

| ACTIVIDAD EN UTCA      | 2014         | 2015         | 2015/2014     |
|------------------------|--------------|--------------|---------------|
| <b>TOTAL CONSULTAS</b> | <b>2.072</b> | <b>1.314</b> | <b>-36,6%</b> |
| Plazas                 | 10           | 10           | 0,0%          |
| Ingresos               | 29           | 20           | -31,0%        |
| Altas                  | 26           | 23           | -11,5%        |
| Estancias              | 1.419        | 857          | -39,6%        |
| Pacientes              | 29           | 18           | -37,9%        |
| Estancia Media         | 48,9         | 42,8         | -12,5%        |
| I. Ocupación           | 56,8         | 34,6         | -39,0%        |
| I. Rotación            | 2,9          | 2,0          | -31,0%        |

Estancias calculadas sobre días hábiles.  
Fuente: RC (pacientes 2014) y Host

## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 7 / Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

La atención a los Trastornos Adictivos, se completa con la ofrecida por las Comunidades Terapéuticas. Se conciertan 90 plazas residenciales con tres Comunidades Terapéuticas de las cuales hasta un máximo de 10 pueden dedicarse a la atención de pacientes con patología dual en la CCTT de Antox. Los datos se obtienen a través de la Unidad de Atención al Paciente, donde se realiza la solicitud de ingreso y de los datos de facturación.

**TABLA 7.3.5 COMUNIDADES TERAPÉUTICAS**

|              | SOLICITUDES |            |              | INGRESOS   |            |              | ESTANCIAS     |               |              |
|--------------|-------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|---------------|---------------|--------------|
|              | 2014        | 2015       | %15/14       | 2014       | 2015       | %15/14       | 2014          | 2015          | %15/14       |
| C.T. ANTOX   | 50          | 49         | -2,0%        | 49         | 41         | -16,3%       | 9.752         | 9.855         | 1,1%         |
| C.T. IBARRE  | 42          | 55         | 31,0%        | 38         | 41         | 7,9%         | 9.828         | 9.603         | -2,3%        |
| P. HOMBRE    | 69          | 82         | 18,8%        | 61         | 55         | -9,8%        | 13.861        | 13.870        | 0,1%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>161</b>  | <b>186</b> | <b>15,5%</b> | <b>148</b> | <b>137</b> | <b>-7,4%</b> | <b>33.441</b> | <b>33.328</b> | <b>-0,3%</b> |

Estancias sobre 365 días naturales.  
Fuente: BBDD SM.

### Centro San Francisco Javier (SFJ)

Continúa la disminución progresiva de las estancias, así como el número de pacientes atendidos.

**TABLA 7.3.6 CENTRO SAN FRANCISCO JAVIER**

|                         | UNIDADES RESIDENCIALES |        |        |        |        |        |
|-------------------------|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                         | PSICOGERIATRÍA         |        |        | RAEM   |        |        |
|                         | 2014                   | 2015   | %15/14 | 2014   | 2015   | %15/14 |
| Capacidad Pacientes/día | 76                     | 67     | -11,8% | 57     | 57     | 0,0%   |
| Estancias               | 24.610                 | 21.169 | -14,0% | 20.287 | 20.034 | -1,2%  |
| Índice de Ocupación     | 88,72                  | 86,56  | -2,4%  | 97,51  | 96,29  | -1,3%  |
| Nº Ingresos             | 0                      | 0      | 0%     | 0      | 0      | 0%     |
| Nº Altas/Fallecimientos | 8                      | 10     | 25,0%  | 0      | 1      |        |

Fuente: Host.

### 7.3.3. Recursos Hospitalarios

#### Clínica de Rehabilitación (CR)

Tres programas se incluyen en la Cartera de Servicios que ofrece la CR; 16 camas en el programa de hospitalización total, 12 en el de hospitalización de semana (de lunes a viernes) y 32 en su programa de día. Su actividad se ha ido manteniendo en los dos últimos años tras su reorganización con un ligero aumento de ocupación según programa.

**TABLA 7.3.7 CLÍNICA DE REHABILITACIÓN**

|                 | HOSPITALIZ. TOTAL |       |        | HOSPITALIZ. SEMANAL |       |        | HOSPITALIZ. DIURNA (R2) |       |        |
|-----------------|-------------------|-------|--------|---------------------|-------|--------|-------------------------|-------|--------|
|                 | 2014              | 2015  | %15/14 | 2014                | 2015  | %15/14 | 2014                    | 2015  | %15/14 |
| Plazas/camas    | 16                | 16    | 0%     | 12                  | 12    | 0,0%   | 32                      | 32    | 0,0%   |
| Ingresos        | 28                | 27    | -4%    | 27                  | 23    | -14,8% | 52                      | 44    | -15,4% |
| Estancias       | 5.560             | 5.515 | -1%    | 1.883               | 1.911 | 1,5%   | 4.745                   | 5.383 | 13,4%  |
| Altas           | 26                | 25    | -4%    | 29                  | 23    | -20,7% | 43                      | 55    | 27,9%  |
| I. Ocupación(*) | 95,2              | 94,4  | -1%    | 62,7                | 64,2  | 2,4%   | 59,3                    | 67,8  | 14,4%  |
| I. Rotación     | 1,75              | 1,69  | -3%    | 2,25                | 1,92  | -14,7% | 1,63                    | 1,38  | -15,3% |

(\*) I. Ocupación 2014: Hospitalización total: estancias sobre 365 días.

Hospitalización semanal y diurna: estancias sobre 250 días.

(\*) I. Ocupación 2015: Hospitalización total: estancias sobre 365 días.

Hospitalización semanal y diurna: estancias sobre 248 días.



## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 7 / Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

### Unidades de Hospitalización Psiquiátrica Breve (UHP)

Con la unificación de los Servicios de Psiquiatría del Complejo Hospitalario de Navarra, se da por concluida la unificación de servicios del CHN.

Los datos de actividad de las unidades de hospitalización disminuyen ligeramente lo que asociado al aumento de actividad de los Hospitales de Día pone de manifiesto el interés y esfuerzo en prestar una asistencia sanitaria lo más cercana posible al entorno comunitario del usuario, en el medio menos restrictivo posible.

**TABLA 7.3.8 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA BREVE**

|                    | CHNa / UHP Adultos |        | CHNa / UHP Infantil |       | UHP Tudela |       | TOTAL<br>%15/14 |
|--------------------|--------------------|--------|---------------------|-------|------------|-------|-----------------|
|                    | 2014               | 2015   | 2014                | 2015  | 2014       | 2015  |                 |
| Nº de camas        | 51                 | 51     | 4                   | 4     | 9          | 9     | 0%              |
| Altas              | 836                | 819    | 45                  | 49    | 221        | 205   | -3%             |
| Estancias          | 16.787             | 16.089 | 1.301               | 1.130 | 1.794      | 1.934 | -4%             |
| Estancia Media (*) | 20,1               | 19,6   | 28,3                | 23,1  | 8,0        | 9,4   | -1%             |
| I. de Ocupación    | 90,2               | 86,4   | 89,1                | 77,4  | 54,6       | 58,9  | -4%             |
| I. de Rotación (*) | 16,4               | 16,1   | 11,3                | 12,3  | 24,6       | 22,8  | -3%             |

(\*) calculado sobre altas.  
Fuente: Host.

### Unidad de Hospitalización Media Estancia (UME)

La actividad de la UME, servicio concertado con Hermanas Hospitalarias en la Clínica Padre Menni, se mantiene. La UME cumple dos objetivos: la liberación de plazas de hospitalización de pacientes agudos de las UHPs y la provisión de tiempo de prolongación para la adecuada recuperación de los pacientes con Trastorno Mental Grave.

**TABLA 7.3.9 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN MEDIA ESTANCIA PADRE MENNI**

| MEDIA ESTANCIA PADRE MENNI | 2014   | 2015   | %15/14 |
|----------------------------|--------|--------|--------|
| Ingresos                   | 110    | 105    | -4,55% |
| Estancias                  | 10.155 | 10.208 | 0,52%  |
| Altas                      | 113    | 107    | -5,31% |

Fuente: Salud Mental (BBDD Facturación).

### Unidad de Atención al Paciente y Admisión (UAPA)

Los datos sobre denuncias, quejas y objeciones realizadas durante el año se mantienen, si bien el número de reclamaciones ha pasado de 46 a 70 sobre todo a cargo de temas relacionados con la información clínica existente en HCI y del trato recibido.

**TABLA 7.3.10 UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE**

| RECLAMACIONES              | 2014      | 2015      |
|----------------------------|-----------|-----------|
| Asistencia clínica         | 21        | 27        |
| Lista de espera            | 6         | 7         |
| Citación/cambio prof.      | 4         | 4         |
| Trato                      | 4         | 10        |
| Información clínica        | 4         | 13        |
| Otros                      | 7         | 9         |
| <b>TOTAL RECLAMACIONES</b> | <b>46</b> | <b>70</b> |

| DENUNCIAS              | 2014      | 2015      |
|------------------------|-----------|-----------|
| Trato y asistencia     | 0         | 3         |
| Lista espera           | 2         | 3         |
| Información clínica    | 4         | 0         |
| Otros                  | 4         | 5         |
| <b>TOTAL DENUNCIAS</b> | <b>10</b> | <b>11</b> |

| QUEJAS              | 2014     | 2015     |
|---------------------|----------|----------|
| Trato               | 0        | 2        |
| Asistencia clínica  | 0        | 2        |
| Citación            | 1        | 0        |
| Lista de espera     | 2        | 0        |
| Otros               | 2        | 0        |
| <b>TOTAL QUEJAS</b> | <b>5</b> | <b>4</b> |

| SUGERENCIAS              | 2014     | 2015     |
|--------------------------|----------|----------|
| Confort                  | 0        | 2        |
| Trato y otros            | 2        | 2        |
| <b>TOTAL SUGERENCIAS</b> | <b>2</b> | <b>4</b> |



## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 7 / Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra



➤ **TABLA 7.3.10 UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE**

| SOLICITUDES              | 2014       | 2015       |
|--------------------------|------------|------------|
| Documentación            | 97         | 188        |
| Anulación/ocultación     | 18         | 13         |
| Elección centro          | 1          | 2          |
| <b>TOTAL SOLICITUDES</b> | <b>116</b> | <b>203</b> |

| OBJECIONES              | 2014       | 2015       |
|-------------------------|------------|------------|
| Libre Elección Centro   | 48         | 40         |
| Segunda opinión         | 9          | 4          |
| Personalización         | 37         | 33         |
| Horario atención        | 8          | 15         |
| Información             | 3          | 7          |
| Trato                   | 3          | 4          |
| Lista espera            | 0          | 6          |
| Asistencia              | 3          | 0          |
| Otros                   | 9          | 9          |
| <b>TOTAL OBJECIONES</b> | <b>120</b> | <b>118</b> |

| AGRADECIMIENTOS              | 2014     | 2015     |
|------------------------------|----------|----------|
| Asistencia y trato           | 1        | 1        |
| Otros                        |          | 2        |
| <b>TOTAL AGRADECIMIENTOS</b> | <b>1</b> | <b>3</b> |

Fuente: UAPA.

### 7.3.4. Coordinación Socio Sanitaria

Durante el año 2015 se ha mantenido la oferta de servicio sociosanitarios. Estos recursos están destinados a la atención de personas con Trastorno Mental Grave en colaboración con el Departamento de Derechos Sociales.

Entre los recursos residenciales disponibles en el área sociosanitaria se encuentran 82 plazas en modalidad de Residencia asistida para enfermos mentales (RAEM), 22 plazas en pisos tutelados, que se complementan con 4 plazas en vivienda con apoyo, 4 en vivienda supervisada y 25 en residencia hogar.

Asimismo se concertan 105 plazas sociosanitarias en residencia psicogerítrica.

Además de a los recursos residenciales, los pacientes con Trastorno mental grave pueden acceder a las Plazas de Centros de Rehabilitación Psicosocial y a los recursos ocupacionales del Departamento de Derechos Sociales.



## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 7 / Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

## 7.4. / GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

### 7.4.1 Líneas generales de actuación

El objetivo del Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos es garantizar que todos los pacientes que requieren atención sanitaria incluida en la cartera básica o complementaria de servicios y que no se les atiende con recursos propios, la reciben de forma apropiada, efectiva, eficiente, y al menos con los mismos requerimientos de calidad que si recibieran esa atención en los servicios propios.

Las funciones del Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos pueden sintetizarse en dos: la planificación, desarrollo y gestión de los programas específicos para el acceso a las prestaciones sanitarias de los ciudadanos con derecho a las mismas; y formular las propuestas y el seguimiento, control y elaboración de los correspondientes expedientes de pago derivados de los conciertos que el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea firme con entidades privadas o públicas.

Las principales actuaciones del año 2015 fueron:

- El contrato con la empresa de Ambulancias Baztán Bidasoa SL, referente al transporte sanitario público de la Zona de Pamplona, una vez prorrogado para el primer semestre del año 2015, fue modificado, según Resolución 255/2015, de 13 de febrero, en el sentido de aumentar una ambulancia de SVB, en horario de 9-21h, siendo efectiva dicha modificación a partir del 20 de febrero.
- Se adjudicó el contrato para del transporte sanitario para las demarcaciones de Tudela y Sangüesa a la empresa Servicios Sociosanitarios Generales SL. Dicho contrato se inició el 1 de octubre de 2015 y su vigencia se extiende a 31 de diciembre de 2018.
- Concluidos los trámites administrativos obligados, y tras la firma el 28 de abril, se inicia un nuevo contrato, mediante acuerdo marco, con el Centro Josefina Arregui de Alsasua, para la asistencia sanitaria en régimen de hospitalización de corta o media estancia, a pacientes psicogerítricos con derecho a asistencia sanitaria a cargo del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, que padezcan síndromes demenciales o sospecha de deterioro cognitivo y presenten una descompensación conductual con síntomas neuropsiquiátricos.
- Derivado del vigente acuerdo marco existente para la asistencia derivada de lista de espera, cuyo adjudicatario es la Clínica Universidad de Navarra y la Clínica San Miguel, en participación conjunta, a lo largo del año se formalizaron diferentes contratos, según necesidades, para realización de colonoscopías, TAC, ecografías, colecistectomías y cirugía traumatológica, suponiendo todo ello un gasto al Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea de 1.407.904€.
- El contrato iniciado con Gaes el 23 de octubre de 2014, relativo a la adaptación individualizada y colocación de audífonos infantiles, así como del material necesario para su colocación y adaptación, es renovado para el año 2015.

- Tras la oportuna autorización del Gobierno de Navarra, el Director Gerente resolvió el 20 de mayo aprobar la celebración de un acuerdo marco con la Clínica Universidad de Navarra durante el año 2015, hasta el 31 de diciembre de 2020. Seguidamente, dada la fecha de formalización del acuerdo marco y la duración del mismo, ambas partes firmaron de mutuo acuerdo un documento por el que se procede a la resolución del acuerdo marco con fecha 4 de junio de 2016, para facilitar que el nuevo Gobierno de Navarra entrante pueda adoptar las negociaciones y decisiones de gestión sanitaria que estime oportunas.
- Durante el año 2015 se ha mantenido la relación contractual con el Hospital San Juan de Dios, tras la obligada autorización por parte del Gobierno de Navarra, en el sentido de prorrogar el contrato para el año 2015 (algo similar se ha realizado para el año 2016, para el que también se ha prorrogado).
- El 1 de octubre, inicia el contrato la empresa Centro Diagnóstico Radiológico de Navarra, S.L., por haber sido la seleccionada en el expediente de licitación para la contratación, mediante acuerdo marco, de la realización de exploraciones mediante ecografía, indicadas por los médicos de Atención Primaria. Este contrato se ha prorrogado en las mismas condiciones, para el año 2016.
- Tras el oportuno expediente de contratación se formalizó el acuerdo marco para la prestación del Diagnóstico Genético Preimplantacional con el Grupo Hospitalario Quirón SA que comenzó el 1 de octubre. El acuerdo marco se ha prorrogado para el año 2016.
- El expediente elaborado para la contratación de asistencia sanitaria con terapias respiratorias y técnicas de ventilación asistida, concluyó con la adjudicación a la empresa Esteve Teijin Healthcare SL. Se inició el contrato el 1 de noviembre aunque el contrato prevé un plazo de tres meses para la transición del servicio de la empresa anterior (Gasmedi 2000) a la actual adjudicataria.

También durante 2015 se procedió, porque así estaba previsto en cada uno de los contratos vigentes, a formalizar las correspondientes prórrogas, con excepción, para el caso del contrato con la empresa de Ambulancias la Nora, para el transporte sanitario público de la zona de Sangüesa-Roncal-Salazar, que decidió renunciar al contrato, lo cual motivó la nueva contratación con la empresa Servicios Sociosanitarios Generales SL, antes relacionada.

A partir de mayo de 2015 el colectivo perteneciente al sistema de asistencia sanitaria del Gobierno de Navarra y Entidades Locales (Uso Especial) pasó a formar parte del sistema de Seguridad Social, implicando que el gasto, generado por ellos en los distintos contratos de asistencia, sea asumido por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. Se calcula que ello supone, en la parte del año 2015 que afecta, un incremento de gasto para el Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos de 542.000€.

## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 7 / Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

Los principales contratos que gestiona el Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos y su vigencia son los indicados a continuación:

### Principales contratos gestionados por el Servicio de Prestaciones y Conciertos

| CENTRO/EMPRESA   | ASISTENCIA  | VIGENCIA  |
|--|---|-----------|
| Clínica Universidad de Navarra                                   | Asistencia sanitaria  | 2015-2016 |
| Clínica Universidad de Navarra                                   | Asistencia sanitaria a determinados colectivos                                      | 2012-2015 |
| Hospital San Juan de Dios  | Asistencia sanitaria  | 2013-2015 |
| Clínica Universidad de Navarra y Clínica San Miguel              | Asistencia sanitaria derivada de listas de espera                                   | 2014-2015 |
| Clínica Josefina Arregui   | Asistencia sanitaria psicogeriátrica  | 2015-2018 |
| Fundación Argibide   | Rehabilitación neurológica  | 2010-2013 |
| Resonancia Magnética SA.   | RMN del Área de Tudela  | 2011-2014 |
| C.D. Radiológico de Navarra (Médicis) y C.D. Radiológico Granada | RMN del Área de Estella-Pamplona  | 2012-2014 |
| C.D. Radiológico de Navarra (Médicis)                            | Ecografías indicadas por médicos de Atención Primaria                               | 2015-2017 |
| Esteve Teijin Healthcare   | Terapias respiratorias y técnicas de ventilación asistida                           | 2015-2017 |
| Gaes SA  | Colocación y adaptación de audífonos infantiles                                     | 2014-2017 |
| Lorca Salud SL   | Asistencia y suministro de sillas de ruedas eléctricas                              | 2013-2016 |
| Ambulancias Baztán Bidasoa SL                                    | Transporte sanitario público para las Zonas de Pamplona y de Baztán-Bidasoa-Alsasua | 2013-2016 |
| Ambulancias Baztán Bidasoa SL                                    | Transporte sanitario público para la Zona de Estella-Tafalla                        | 2014-2016 |
| Servicios Sociosanitarios Generales SL                           | Transporte sanitario público de las demarcaciones de Tudela y Sangüesa              | 2015-2018 |

### 7.4.2 Conciertos con centros hospitalarios de Navarra

Por terminar la vigencia del anterior contrato, durante el año 2015, se inició el nuevo contrato con la Clínica Universidad de Navarra, válido hasta el 31 de diciembre de 2020. Sin embargo, ambas partes firmaron de mutuo acuerdo un documento por el que se procede a la resolución del mismo con fecha 4 de junio de 2016, para facilitar que el nuevo Gobierno de Navarra entrante pueda adoptar las negociaciones y decisiones de gestión sanitaria que estime oportunas.

La Tabla 7.4.1 muestra la actividad de este hospital durante los tres últimos años, incluida la derivada del acuerdo marco para listas de espera, iniciado en abril de 2014. La facturación de este centro sanitario, ex-

cluyendo los 823.671,24€ referentes al acuerdo marco para lista de espera, y lo abonado en concepto de prótesis quirúrgicas, se ha visto incrementada, con respecto al año anterior, un 37,24%, por un aumento generalizado de la asistencia prestada.

Debe destacarse el incremento en el número de trasplantes realizados a lo largo del año 2015, 85, que sobre los 53 del año anterior supone un incremento que supera el 60%.

**TABLA 7.4.1 ACTIVIDAD TOTAL CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA (2013-2015)**

|   | 2013   | 2014   | 2015   | 15/14 % |
|---|--------|--------|--------|---------|
| Altas (1)                                       | 1.459  | 1.646  | 1.838  | 11,7%   |
| Estancias facturadas (2)                        | 6.431  | 6.809  | 7.365  | 8,2%    |
| Intervenciones quirúrgicas a precio cerrado (3) | 652    | 541    | 601    | 11,1%   |
| Estancias totales (4)                           | 11.108 | 13.614 | 14.204 | 4,3%    |
| Estancia media (4) / (1)                        | 7,61   | 8,27   | 7,73   | -6,6%   |
| Urgencias                                       | 23     | 23     | 45     | 95,7%   |
| Primeras consultas                              | 157    | 222    | 161    | -27,5%  |
| Consultas sucesivas                             | 5.266  | 5.234  | 5.554  | 6,1%    |
| Interconsultas (5)                              | 283    | 261    | 227    | -13,0%  |
| Consultas oncológicas                           | 5      | 55     | 94     | 70,9%   |
| Sesiones de hemodiálisis                        | 3.510  | 2.823  | 3.400  | 20,4%   |
| Sesiones de rehabilitación                      | 945    | 869    | 872    | 0,3%    |
| Colonoscopias                                   | 49     | 364    | 944    | 159,3%  |
| Polipectomías (6)                               | 24     | 250    | 827    | 230,8%  |
| TAC   | 607    | 533    | 654    | 22,7%   |
| RNM   | 250    | 213    | 241    | 13,1%   |
| PET   | 850    | 1.029  | 1.199  | 16,5%   |
| Densitometría ósea                              | 2.216  | 2.551  | 2.398  | -6,0%   |
| Hospital de Día                                 | 284    | 343    | 414    | 20,7%   |
| Radioterapia                                    | 92     | 220    | 161    | -26,8%  |
| Trasplantes                                     | 44     | 53     | 85     | 60,4%   |
| Extracción de órganos                           | 1      | 3      | 7      | 133,3%  |
| Traslado de órganos                             | 10     | 5      | 10     | 100,0%  |

(1) Incluye el total de altas por cualquier concepto, incluidas las facturadas por intervenciones quirúrgicas (3) y trasplantes.

(2) No incluye las estancias facturadas por otros conceptos, como intervenciones quirúrgicas (3) y trasplantes.

(4) Incluye todas las estancias generadas facturadas por cualquier concepto.

(5) Consultas de pacientes trasplantados o en diálisis que requieren consultas en otros servicios.

(6) Se extrae del grupo de intervenciones quirúrgicas a precio cerrado por pertenecer, en gran parte, durante el año 2014 y 2015, al acuerdo marco de lista de espera.

## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 7 / Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

El concierto con el Hospital San Juan de Dios se formalizó en el año 2013, sustituyendo a otro anterior. Su vigencia hasta el 31 de diciembre de 2014, fue modificada, en dos ocasiones, tras la correspondiente autorización al Gobierno de Navarra, y éste ha sido prorrogado para el año 2015 y 2016. La facturación con este centro hospitalario, si se excluyen las ecografías solicitadas por Atención Primaria, que han sido objeto de un expediente de licitación para su contratación (resuelto e iniciado el nuevo contrato con otra entidad el 1 de octubre), ha aumentado con respecto al año 2014, el 13,66%, debido al incremento en el número de intervenciones quirúrgicas y hospitalizaciones de larga estancia.

**TABLA 7.4.2 ACTIVIDAD CONCERTADA CON EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (2013-2015)**

|   | 2013   | 2014   | 2015   | 15/14 % |
|---|--------|--------|--------|---------|
| Altas (1)   | 1.955  | 1.926  | 2.305  | 19,7%   |
| Estancias facturadas (2)                                      | 39.129 | 38.463 | 46.248 | 20,2%   |
| Intervenciones quirúrgicas con ingreso a precio cerrado (3)   | 7.289  | 6.291  | 7.279  | 15,7%   |
| Estancias totales (4)   | 37.467 | 37.799 | 43.567 | 15,3%   |
| Estancia media (4) / (1)                                      | 19,16  | 19,63  | 18,90  | -3,7%   |
| Tratamientos Hospital de Día (6)                              | 69     | 30     | 14     | -53,3%  |
| Intervenciones quirúrgicas ambulatorias a precio promedio (5) | 1.842  | 1.928  | 2.518  | 30,6%   |
| consultas médicos sns-o                                       | 1.639  | 1.673  | 1.673  | 0,0%    |
| Consultas preanestesia  | 4.560  | 4.120  | 5.115  | 24,2%   |
| Ecografías (7)  | 11.511 | 13.208 | 10.674 | -19,2%  |
| Eco-Doppler   | 1.015  | 1.318  | 1.312  | -0,5%   |
| Tratamientos de rehabilitación                                | 705    | 824    | 4.028  | 388,8%  |

(1) Incluye el total de altas por cualquier concepto, incluidas las facturadas por intervenciones quirúrgicas (3).

(2) No incluye las estancias facturadas por otros conceptos, como intervenciones quirúrgicas (3).

(4) Incluye todas las estancias generadas facturadas por cualquier concepto.

(5) Se trata de intervenciones ambulatorias menores que se facturan a un mismo precio.

(6) En su mayor parte paracentesis.

(7) Estas pruebas pasan a realizarse en otro centro, desde octubre de 2015, por haber sido objeto en un proceso de licitación.

Durante el año 2015, la Clínica San Miguel mantuvo contrato con el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, exclusivamente, por haber sido seleccionado, en participación conjunta al 50%, con la Clínica Universidad de Navarra, en el acuerdo marco, iniciado en abril de 2014, relativo a asistencia sanitaria para la realización de consultas, procedimientos diagnósticos y terapéuticos e intervenciones quirúrgicas resultantes de la lista de espera en el ámbito del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

No obstante lo anterior, en los meses de febrero y marzo, se utilizó dicho centro para la hospitalización de pacientes por falta de camas en el Complejo Hospitalario de Navarra, circunstancia que generó un gasto, fuera de contrato, de 105.141,88€.

Por todo ello, los datos reflejados en la tabla 7.4.3, en el apartado del año 2015, con la excepción de lo referentes a estancias facturadas, se corresponde a lo ejecutado según contratos de derivación de asistencia resultante de la lista de espera.

**TABLA 7.4.3 ACTIVIDAD TOTAL CONCERTADA CON LA CLÍNICA SAN MIGUEL (2013-2015)**

|   | 2013  | 2014  | 2015 | 15/14 % |
|---|-------|-------|------|---------|
| Altas (1)                                       | 752   | 788   | 79   | -90,0%  |
| Estancias facturadas (2)                        | 7.452 | 6.379 | 335  | -94,7%  |
| Intervenciones quirúrgicas a precio cerrado (3) | 11    | 94    | 57   | -39,4%  |
| Estancias totales (4)                           | 7.522 | 6.910 | 488  | -92,9%  |
| Estancia media (4) / (1)                        | 10,00 | 8,77  | 6,18 | -29,6%  |
| Urgencias                                       | 3     | 2     | 3    | 50,0%   |
| Primeras consultas                              | 413   | 71    | -    | -       |
| Consultas sucesivas                             | 516   | 345   | 1    | -99,7%  |
| TAC   | 13    | 317   | 218  | -31,2%  |
| RMN   | 103   | 4     | 1    | -75,0%  |
| Ecografía                                       | 5     | 236   | 148  | -37,3%  |
| Gastroskopias                                   | 2     | -     | -    | -       |
| Colonoscopias                                   | 1.028 | 691   | 946  | 36,9%   |
| Polipectomías endoscópicas (5)                  | 904   | 383   | 332  | -13,3%  |
| Bloqueo epidural                                | 65    | 117   | 19   | -83,8%  |
| Infiltraciones                                  | 2     | -     | -    | -       |
| Rehabilitación                                  | 270   | 184   | 10   | -94,6%  |

(1) Incluye el total de altas por cualquier concepto, incluidas las facturadas por intervenciones quirúrgicas (3).

(2) No incluye las estancias facturadas por otros conceptos, como intervenciones quirúrgicas (3).

(4) Incluye todas las estancias generadas facturadas por cualquier concepto.

(5) El número y facturación de polipectomías no está incluido en el de colonoscopias.

Referente a la actividad derivada de los contratos relacionados con el Acuerdo Marco relativo a la prestación de asistencia sanitaria para la realización de consultas, procedimientos diagnósticos y terapéuticos e intervenciones quirúrgicas resultantes de las listas de espera en el ámbito del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, únicamente existen datos de los dos últimos años, al ser que este acuerdo marco, se inicia a partir de marzo de 2014.

 BÚSQUEDA 

 IMPRESIÓN 

 ÍNDICE 

 INICIO 

## 7 / Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

 7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

A lo largo del año 2015 se han formalizado 9 contratos diferenciados, según han ido surgiendo las necesidades en el ámbito del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. La actividad es realizada tanto por la Clínica Universidad de Navarra como por la Clínica San Miguel, en participación conjunta y la misma, aunque se refleja en la tabla 7.4.4, también queda incluida en las tablas correspondientes a cada uno de los centros. A continuación, según la actividad estimada en los distintos contratos, se relaciona las pruebas e intervenciones remitidas, cuyo coste total ascendió a 1.407.904 euros.

- 3.071 Colonoscopias/Polipectomías.
- 450 TAC.
- 300 Ecografías.
- 40 Colectomías.
- 100 Bloqueos epidurales.
- 136 Cirugías (81 Artroscopias, 8 Sustituciones de cadera, 14 Sustituciones de rodilla, 29 Artroscopias de hombro y 4 Hallus Valgus).

**TABLA 7.4.4 ACTIVIDAD CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA Y CLÍNICA SAN MIGUEL PARA LISTAS DE ESPERA (2014-2015)**

|                     | 2014   |        |       | 2015   |        |       | 14/15    |          |          |
|---------------------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|----------|----------|----------|
|                     | C.S.M. | C.U.N. | TOTAL | C.S.M. | C.U.N. | TOTAL | C.S.M.   | C.U.N.   | TOTAL    |
| Cirugía             | 88     | 92     | 180   | 57     | 53     | 110   | -35,23%  | -42,39%  | -38,89%  |
| Colonoscopias       | 488    | 317    | 805   | 946    | 884    | 1.830 | 93,85%   | 178,86%  | 127,33%  |
| Polipectomías       | 228    | 230    | 458   | 332    | 794    | 1.126 | 45,61%   | 245,22%  | 145,85%  |
| Bloqueos epidurales | 94     | 89     | 183   | 19     | 26     | 45    | -79,79%  | -70,79%  | -75,41%  |
| Ecocardiogramas     | 245    | 191    | 436   | 0      | 0      | 0     | -100,00% | -100,00% | -100,00% |
| Ecografías          | 230    | 332    | 562   | 148    | 287    | 435   | -35,65%  | -13,55%  | -22,60%  |
| TAC                 | -      | -      | -     | 218    | 294    | 512   | -        | -        | -        |
| RNM                 | -      | -      | -     | 1      | 0      | 1     | -        | -        | -        |

### 7.4.3 Otras prestaciones

La tabla 7.4.5 muestra los datos referentes a los tratamientos domiciliarios, tanto de diálisis como de terapias respiratorias, así como el resumen de las principales prestaciones gestionadas mediante reintegro de gastos (con la salvedad para sillas de ruedas eléctricas y audífonos infantiles, que se abonan según contratos establecidos por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea para estos productos).

En lo que respecta a diálisis domiciliaria cabe señalar que la media mensual de pacientes se ha visto incrementada el 30%, lo que hace que, aunque las tarifas aplicadas no hayan variado, suponga un aumento del gasto por este concepto del 35,98%. Durante el año 2015 las empresas que han prestado este servicio son Fresenius, Medical Care, Hospital SA, Baxter SL y Palax Medical SA.

El 1 de noviembre de 2015 se inició el contrato con la empresa Esteve Teijin Healthcare, para la asistencia sanitaria con terapias. El pago del servicio se realiza conforme con un precio per cápita, tomando en consideración la población a 31 de diciembre del año anterior, revisable según una serie de indicadores de calidad y adherencia al tratamiento. Estos cambios suponen una mejora de la calidad y de la eficiencia del contrato, que supone con respecto al año 2014, un descenso del 8,08% del gasto. El gasto medio mensual abonado durante el año 2015, hasta octubre, mes anterior al inicio del nuevo contrato, se establece en 223.644€, y sin embargo, el precio mensual a abonar a la nueva adjudicataria, ha sido 180.491,81€.

El comportamiento de los reintegros de gastos por asistencia sanitaria es totalmente variable, no tanto en cuanto al número de expedientes tramitados, que este se va viendo incrementado, sino en el importe de los mismos. En este sentido, indicar que el gasto, con respecto al año 2014, ha descendido un 70,75%, condicionado a que durante el año 2014 fue abonado un expediente por un importe de 68.586,89€. Descartando este expediente tan cuantioso, el decremento habido se establece en el 37,71%, sensiblemente superior a la variación del número de expedientes, ya que el precio medio de los mismos baja.

En cuanto a la gestión de la prestación de prótesis, órtesis y vehículos para inválidos, regulada según Decreto Foral 17/1998, de 26 de enero (modificado por Decreto Foral 224/200, de 19 de junio y por Decreto Foral 233/2001, de 27 de agosto, así como por la última modificación publicada durante el año 2015, la Orden Foral 116/2015, de 28 de julio, del Consejero de Salud por la que se desarrolla el procedimiento para el reintegro de la prestación ortoprotésica por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea), podríamos establecer dos grandes grupos, aquel que consiste en el reintegro de los gastos según el catálogo de precios y el que es abonado a aquellas empresas seleccionadas en los acuerdo marco existentes, Gaes, en el caso de audífonos infantiles y moldes para su adaptación y Lorca, en el de suministro de sillas de ruedas eléctricas.

Los pagos mensuales a particulares, mediante el procedimiento de reintegro de gastos, suponen un monto total de 1.070.188,54€, 8,1% inferior al año 2014, correspondiéndose a las solicitudes de 6.825 productos. Igualmente, disminuye el número de productos, en este caso, el 2,39%.

Durante el año 2015 se abonó la cantidad total de 173.955€ a la empresa Lorca, al amparo del acuerdo marco relativo a la asistencia y suministro de sillas de ruedas eléctricas, correspondiendo a un total de 79 sillas. Estos datos comparados con el año anterior, indican un aumento del gasto del 63,52%.

El último contrato vigente con la empresa Gaes, iniciado en octubre de 2014, incluye, entre los modelos de audífonos contratados varios que, precisando cirugía, han de considerarse dentro del grupo de implantes quirúrgicos y por tanto, fuera del Decreto Foral de ortoprotésis. Por todo ello, está previsto que durante el año 2016, éstos sean financiados por el Complejo Hospitalario de Navarra. El número de audífonos externos financiados han pasado, del año 2014 al 2015, de 60 a 62, mientras que los osteointegrados, o implantes quirúrgicos, pasan de 5 a 16. Todo lo anterior, supone un gasto en el año 2015 de 118.824,08€ en audífonos externos (31,7% superior al año anterior) y 117.401,29€ (208,1% mayor que el año 2014).

## MEMORIA 2015

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

### 7 / Actividad Asistencial

#### 7.1 Atención Primaria

#### 7.2 Asistencia Especializada

#### 7.3 Salud Mental

#### 7.4 Prestaciones y conciertos

#### 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

**TABLA 7.4.5 OTRAS PRESTACIONES (2013-2015)**

| DIÁLISIS DOMICILIARIA (1) | 2013   | 2014   | 2015   | 15/14% |
|---------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Pacientes (Media Mensual) | 39     | 40     | 52     | 30,0%  |
| Sesiones                  | 12.427 | 12.577 | 16.843 | 33,9%  |

Nota: Aunque la media mensual de pacientes en el año 2015 es de 52, durante el mes de diciembre han sido atendidos 55 pacientes.

**OXIGENOTERAPIA Y OTRAS TERAPIAS RESPIRATORIAS DOMICILIARIAS**

| TERAPIAS                         | 2013         |           | 2014         |           | 2015         |           | 15/14%      |          |
|----------------------------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|-------------|----------|
|                                  | PACIENTES    | SESIONES  | PACIENTES    | SESIONES  | PACIENTES    | SESIONES  | PACIENTES   | SESIONES |
| Oxigenoterapia estática (2)      | 1.288        | 439.583   | 1.370        | 468.856   | 1.349        | 464.502   | -1,5%       | -0,9%    |
| Oxigenoterapia portátil          | 122          | 41.586    | 140          | 47.649    | 153          | 52.576    | 9,3%        | 10,3%    |
| Aerosolterapia                   | 243          | 76.045    | 239          | 74.818    | 252          | 78.907    | 5,4%        | 5,5%     |
| C.P.A.P.                         | 4.790        | 1.736.308 | 5.124        | 1.859.080 | 5.481        | 1.997.563 | 7,0%        | 7,4%     |
| Monitorización de APNEA          | 4            | 1.096     | 7            | 2.223     | 5            | 1.637     | -28,6%      | -26,4%   |
| Ventilación mecánica             | 13           | 4.526     | 20           | 7.221     | 20           | 7.143     | 0,0%        | -1,1%    |
| BIPAP-ST                         | 302          | 107.809   | 327          | 117.819   | 337          | 118.082   | 3,1%        | 0,2%     |
| Estudios del sueño               | 33           | 401       | 29           | 352       | 21           | 263       | -27,6%      | -25,3%   |
| Pulsioximetría                   | 28           | 9.790     | 32           | 11.356    | 36           | 12.814    | 12,5%       | 12,8%    |
| Aspirador de secreciones         | 23           | 8.060     | 23           | 8.260     | 22           | 7.910     | -4,3%       | -4,2%    |
| Chaleco vibrador                 | 1            | 365       | 2            | 578       | 3            | 1.005     | 50,0%       | 73,9%    |
| <b>PACIENTES (MEDIA MENSUAL)</b> | <b>6.847</b> |           | <b>7.313</b> |           | <b>7.679</b> |           | <b>5,0%</b> |          |

| REINTEGRO DE GASTOS POR ASISTENCIA SANITARIA | 2013      | 2014       | 2015       | 15/14%     |
|--|-----------|------------|------------|------------|
| Solicitudes concedidas                       | 63        | 94         | 117        | 24%        |
| % solicitudes concedidas                     | 93%       | 83%        | 84%        | 1%         |
| <b>TOTAL SOLICITUDES</b>                     | <b>68</b> | <b>113</b> | <b>139</b> | <b>23%</b> |


**MEMORIA  
2015**

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

**7 / Actividad Asistencial**

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y  
Tejidos de Navarra

➔ **TABLA 7.4.5 OTRAS PRESTACIONES (2013-2015)**

| <b>REINTEGRO DE GASTOS ORTOPEDIA</b>                   | <b>2013</b>  | <b>2014</b>  | <b>2015</b>  | <b>15/14%</b> |
|--|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Vehículos para inválidos y ayudas para la deambulación | 2.137        | 2.664        | 2.807        | 5%            |
| Ortesis pie y calzado                                  | 51           | 67           | 48           | -28%          |
| Ortesis miembro inferior                               | 533          | 618          | 549          | -11%          |
| Ortesis miembro superior                               | 358          | 390          | 361          | -7%           |
| Ortesis columna vertebral                              | 1.393        | 1.432        | 1.256        | -12%          |
| Prótesis miembro inferior                              | 51           | 66           | 44           | -33%          |
| Prótesis miembro superior                              | 4            | 7            | 3            | -57%          |
| Presoterapia en quemados                               | 328          | 365          | 381          | 4%            |
| Material antiescaras                                   | 834          | 1.048        | 1.065        | 2%            |
| Prótesis distintas de los miembros                     | 205          | 267          | 212          | -21%          |
| Ortoprótesis para agenesias                            | 26           | 35           | 30           | -14%          |
| Reparaciones   | 75           | 79           | 148          | 87%           |
| Audífonos externos                                     | 46           | 60           | 62           | 3%            |
| Moldes para audífonos                                  | 35           | 50           | 44           | -12%          |
| <b>TOTAL SOLICITUDES</b>                               | <b>6.076</b> | <b>7.148</b> | <b>7.010</b> | <b>-2%</b>    |

(1) Incluye tanto diálisis peritoneal como hemodiálisis.  
 (2) Oxígeno terapia estática incluye botella y concentrador; y la portátil, oxígeno líquido y concentrador portátil.



**MEMORIA 2015**

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

**7 / Actividad Asistencial**

- 7.1 Atención Primaria
- 7.2 Asistencia Especializada
- 7.3 Salud Mental
- 7.4 Prestaciones y conciertos**
- 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

## 7.5 / BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

### Promoción de la donación

Charla informativa a alumnos de 2º de bachillerato del colegio Larraona de Pamplona (marzo); Promoción Donación Médula Ósea en puerta principal CHN por parte de enfermos Leucemia con el apoyo de la Fundación Josep Carreras (abril); Participación en el Plan de Voluntariado en Bachillerato del Colegio San Ignacio de Pamplona, junto con ADDONA (octubre); Reportaje alumnos 4º periodismo UN sobre la donación de Médula Ósea (octubre); Charla promoción y visita BSTN por parte de alumnos del Instituto Cuatro Vientos Pamplona; Jornada promoción de actividades profesionales dentro del grupo de Solidaridad del Colegio Santa Teresa de Jesús de Pamplona (diciembre); Entrevista Cadena SER Pamplona para hablar de la donación sanguínea en Navarra (diciembre); Visita de 5 alumnos del Colegio de Larraona para ver la sala de extracción y requisitos para ser donantes de sangre. Inicio de colaboración futura promoción donación con la Facultad de Medicina de la Universidad de Navarra para la sensibilización de estudiantes de medicina (diciembre).

### Extracción

**TABLA 7.5.1 DATOS EXTRACCIÓN**

|                                     | 2012          | 2013          | 2014          | 2015          |
|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>DONACIONES TOTALES NAVARRA</b>   | <b>28.417</b> | <b>25.450</b> | <b>24.118</b> | <b>25.659</b> |
| Aféresis                            | 393           | 153           | 282           | 609           |
| Índice donaciones/donante           | 1,79          | 1,69          | 1,74          | 1,73          |
| % donantes navarros en edad donar   | 5,30%         | 5,30%         | 5,20%         | 5,20%         |
| Concentrado hematíes                | 27.481        | 24.727        | 23.141        | 24.925        |
| Concentrado plaquetas               | 3.631         | 3.020         | 2.917         | 3.807         |
| Plasma fresco congelado uso clínico | 2.463         | 3.187         | 3.343         | 4.513         |
| Donaciones autotransfusión          | 543           | 273           | 195           | 125           |
| Donantes en activo últimos 3 años   | 22.959        | 21.945        | 20.985        | 20.595        |
| Donantes que han donado en el año   | 15.723        | 14.826        | 13.752        | 14.242        |

Se ha producido un incremento de las donaciones de un 6,4% con respecto a 2014. Durante el año pasado ha sido necesario solicitar a otras CCAA los siguientes componentes sanguíneos: 58, 12 y 8 unidades de plaquetas a Aragón, País Vasco y La Rioja, respectivamente. Por otro lado el BSTN ha enviado a otras CCAA: 8 concentrados de hematíes y 5 unidades de plaquetas a La Rioja, 34 unidades de plaquetas a Aragón y 10 concentrados de hematíes a Asturias.

### Laboratorio

Se han testado 25.659 donaciones para serología (virus de hepatitis B y C, VIH) y NAT (VHB, VHC y VIH), grupo sanguíneo, escrutinio de anticuerpos irregulares y hematimetría. Se han realizado 3.648 nuevos fenotipos Rh-Kell y 2.462 nuevos fenotipos eritrocitarios extendidos. Se han realizado 365 determinaciones para la enfermedad de Chagas y el retrovirus HTLV I/II y 433 para Paludismo (Malaria).

### Registro de Donantes de Médula Ósea (REDMO)

El 31 de diciembre de 2015, había en Navarra, 10.244 donantes de médula ósea activos registrados en REDMO (estudiados y candidatos a ser donante). El índice de donantes/100.000 habitantes en Navarra es de 1.600 (media nacional 430). La edad media de los donantes navarros es de 42 años. Durante todo el año 2016 se han incorporado a la base de datos de REDMO 748 nuevos donantes navarros. Durante 2015, se han efectuado 5 donaciones efectivas de progenitores hematopoyéticos de sangre periférica por método de aféresis, en cinco donantes navarros. El destino de estas 5 donaciones ha sido el siguiente: 3 nacionales y 2 internacionales.

#### Donantes de médula ósea 2011-2015

| AÑOS | DONANTES ACTIVOS | DONANTES/1000 HAB. |
|------|------------------|--------------------|
| 2011 | 5.683            | 8,9                |
| 2012 | 7.950            | 12,3               |
| 2013 | 9.441            | 14,6               |
| 2014 | 10.216           | 15,9               |
| 2015 | 10.244           | 16,0               |

### Tejidos

Ha habido un total de 26 donantes efectivos y se ha obtenido los siguientes tejidos: 58 córneas, 59 piezas de tejido osteotendinoso (cortical+esponjoso+tendones). Se han implantado 48 córneas, 79 piezas de tejido osteotendinoso.

Por otro lado, se han extraído 14 calotas craneales para implante autólogo.

Ha sido necesario solicitar a lo largo de todo el año, 9 membranas amnióticas a un centro externo y 1 esclera.



## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 7 / Actividad Asistencial

7.1 Atención Primaria

7.2 Asistencia Especializada

7.3 Salud Mental

7.4 Prestaciones y conciertos

7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra



### Sistema Gestión de Calidad

Se ha obtenido la renovación de la certificación ISO9001:2008 el 21-07-2015. Certificación del Comité de Acreditación en Transfusión Sanguínea (CAT) el 09-03-2015. Inspección por parte del Servicio de Ordenación e Inspección Sanitaria, de las instalaciones sitas en Pamplona, Tudela y Unidad Móvil, de acuerdo a los dispuesto en el artículo 45 del Real Decreto 1088/2005, de 16 de septiembre, por el que se establecen los requisitos técnicos y condiciones mínimas de la hemodonación y de los centros y servicios de transfusión.

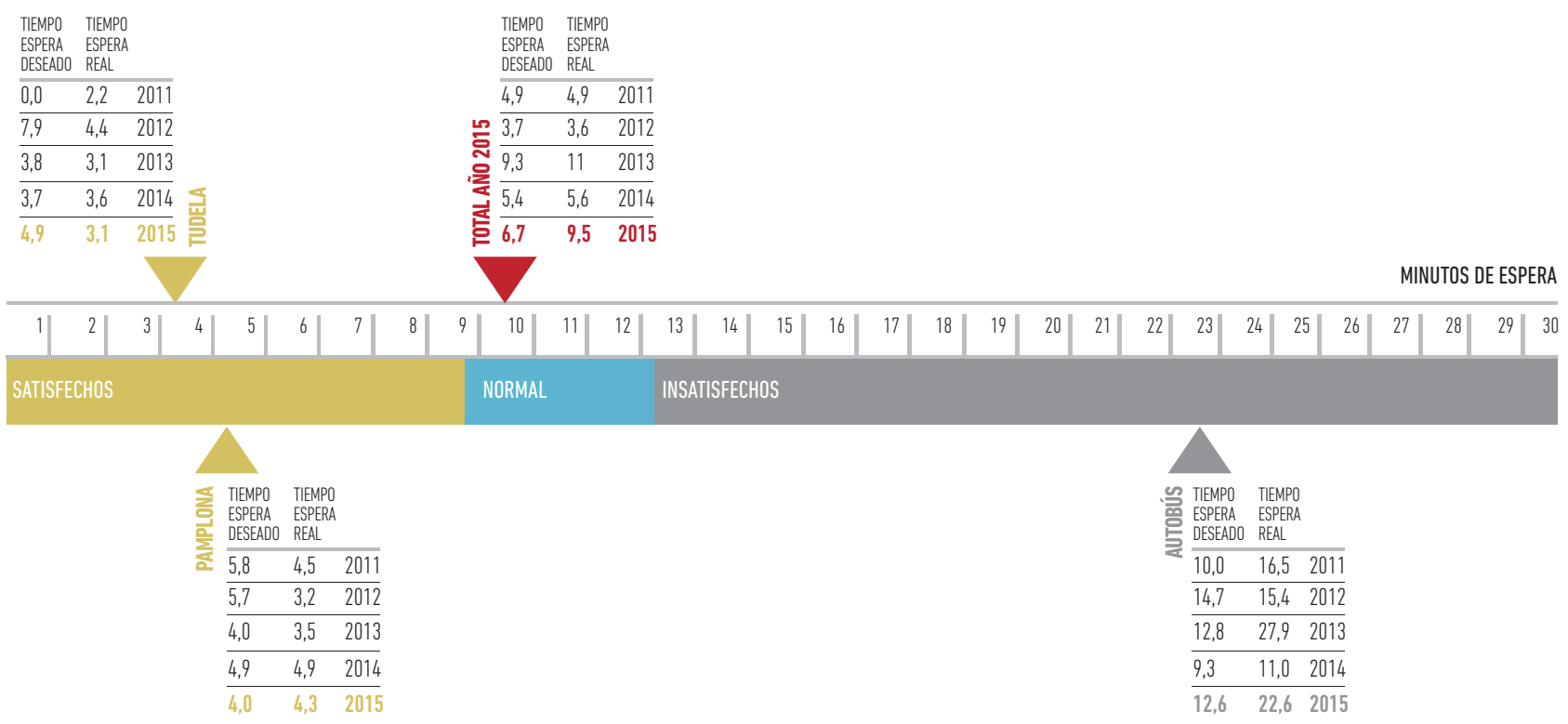
### Participación

Sistema estatal de Hemovigilancia, Comités Hospitalarios de Transfusión, Comisión de Hemoterapia de Navarra, Comisión Técnica de Tejidos y Comisión de seguimiento del acuerdo de colaboración del Departamento de Salud con ADONA.

### Satisfacción donantes sangre

La espera para ser atendido en 2015 ha sido de 9,5 minutos para todos los puntos de extracción y de 4,3 minutos en Pamplona, 3,1 en Tudela y 22,6 en la Unidad Móvil, estos tiempos de espera están cercanos a la espera deseada salvo en el caso del autobús.

**GRÁFICO 7.5.1** MATRIZ DE SATISFACCIÓN / Espera real 2011-2015



## MEMORIA 2015

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

### 7 / Actividad Asistencial

- 7.1 Atención Primaria
- 7.2 Asistencia Especializada
- 7.3 Salud Mental
- 7.4 Prestaciones y conciertos
- 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

**TABLA 7.5.2 ATENCIÓN RECIBIDA AÑO 2015 (MATRIZ DE SATISFACCIÓN)**

| SERVICIO ESPERADO        | ATENCIÓN RECIBIDA   |              |                      | SERVICIO ESPERADO |
|--------------------------|---------------------|--------------|----------------------|-------------------|
|                          | PEOR DE LO ESPERADO | LO ESPERADO  | MEJOR DE LO ESPERADO |                   |
| Muy malo                 | 0,0%                | 0,5%         | 0,1%                 | 0,66%             |
| Malo                     | 0,0%                | 0,0%         | 0,4%                 | 0,39%             |
| Bueno                    | 0,4%                | 16,1%        | 9,8%                 | 26,34%            |
| Muy Bueno                | 0,7%                | 48,9%        | 23,1%                | 72,61%            |
| <b>ATENCIÓN RECIBIDA</b> | <b>1,0%</b>         | <b>65,5%</b> | <b>33,4%</b>         | <b>100,00%</b>    |

El servicio prestado que combina el servicio esperado con la percepción de la atención, es predominantemente bueno a juicio de los donantes.

**TABLA 7.5.3 SERVICIO PRESTADO**

| SERVICIO PRESTADO | 2013  | 2014  | 2015  |
|-------------------|-------|-------|-------|
| Paupérrimo        | 0,2%  | 0,0%  | 0,0%  |
| Muy malo          | 0,6%  | 0,2%  | 0,5%  |
| Malo              | 4,6%  | 0,2%  | 0,5%  |
| Bueno             | 21,7% | 17,7% | 17,2% |
| Muy Bueno         | 43,8% | 58,0% | 58,7% |
| Excelente         | 29,0% | 23,8% | 23,1% |

La atención es mejor en los aspectos que los donantes consideran más importantes en la donación, trato recibido y profesionalidad.

**TABLA 7.5.4 SATISFACCIÓN DE LOS DONANTES (Promedio de nivel de satisfacción de los donantes de sangre 2015)**

|                          | MEJOR DE LO ESPERADO | LO ESPERADO  | PEOR DE LO ESPERADO | PROMEDIO DE 1 A 3 | DESV. ESTÁNDAR |
|--------------------------|----------------------|--------------|---------------------|-------------------|----------------|
| Horario de atención      | 25,1%                | 74,6%        | 0,3%                | 2,25              | 0,44           |
| Rapidez en la atención   | 39,3%                | 57,8%        | 2,9%                | 2,36              | 0,54           |
| El refrigerio            | 30,1%                | 69,0%        | 0,9%                | 2,29              | 0,47           |
| La convocatoria          | 24,9%                | 74,6%        | 0,6%                | 2,24              | 0,44           |
| Las instalaciones        | 23,9%                | 76,0%        | 0,1%                | 2,24              | 0,43           |
| El trato recibido        | 32,6%                | 67,1%        | 0,3%                | 2,32              | 0,47           |
| El aparcamiento          | 25,0%                | 68,9%        | 6,1%                | 2,19              | 0,52           |
| La profesionalidad       | 32,4%                | 67,1%        | 0,5%                | 2,32              | 0,48           |
| El tiempo de espera      | 44,3%                | 49,0%        | 6,7%                | 2,38              | 0,61           |
| <b>VALORACIÓN GLOBAL</b> | <b>33,5%</b>         | <b>65,4%</b> | <b>1,0%</b>         | <b>2,32</b>       | <b>0,49</b>    |

## MEMORIA 2015

[BÚSQUEDA](#)
[IMPRESIÓN](#)
[ÍNDICE](#)
[INICIO](#)

## 7 / Actividad Asistencial

[7.1 Atención Primaria](#)
[7.2 Asistencia Especializada](#)
[7.3 Salud Mental](#)
[7.4 Prestaciones y conciertos](#)
[7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra](#)

# 8 Formación e investigación

## CAPÍTULO 8

8.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN .....92

MEMORIA  
2015

BÚSQUEDA ▶

IMPRESIÓN ▶

ÍNDICE ▶

INICIO ▶

**TABLA 8.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN. DATOS POR CENTROS 2015****1. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y DOCENCIA**

|                               | Actividad Formativa organizada por los Servicios y/o los Centros. Número de actividades | Cursos, Congresos, y Reuniones Científicas. (PARTICIPACIÓN ACTIVA-Docente, Moderador, Comité Organizador, etc.). Número de participantes | Otras actividades de Formación. Número de actividades | Docencia Pregrado. Número de alumnos | Docencia Postgrado. Número de residentes |
|-------------------------------|---|--|---|--------------------------------------|--|
| COMPLEJO HOSPITALARIO NAVARRA | 237   | 820  | 1.176   | 1.376                                | 555                                      |
| HOSPITAL REINA SOFÍA          | 85  | 455  | 109   | 8                                    | 17                                       |
| HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN       | 29  | 75   | 167   | 27                                   | 16                                       |
| ATENCIÓN PRIMARIA             | 185   | 171  |   | 418                                  | 97                                       |
| SALUD MENTAL                  | 28  | 53   | 118   | 153                                  | 28                                       |
| <b>SUMA CENTROS</b>           | <b>564</b>  | <b>1.574</b>   | <b>1.570</b>  | <b>1.982</b>                         | <b>713</b>                               |

**2. INVESTIGACIÓN Y ACTIVIDADES CIENTÍFICAS**

|                               | Publicaciones/ Artículos. Número de publicaciones | Ponencias, pósters y comunicaciones. Número que se han presentado | Premios recibidos. Número de premios recibidos | Proyectos de Investigación. Número de proyectos en desarrollo | Tesis Doctorales. Número de tesis en desarrollo | Ensayos Clínicos. Número de ensayos en desarrollo | Libros. Número de libros editados y/o capítulos libro | Otros Trabajos de Investigación. Número de trabajos en desarrollo |
|-------------------------------|---|---|--|---|---|---|---|---|
| COMPLEJO HOSPITALARIO NAVARRA | 326   | 1.000   | 21   | 120   | 47  | 131   | 61  | 19  |
| HOSPITAL REINA SOFÍA          | 28  | 38  |  | 4   | 3   |   |   |   |
| HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN       | 8   | 44  | 0  | 5   | 3   | 0   | 1   | 0   |
| ATENCIÓN PRIMARIA             | 44  | 104   | 4  | 16  | 12  |   | 2   |   |
| SALUD MENTAL                  | 10  | 54  | 1  | 2   | 2   | 0   | 1   | 1   |
| <b>SUMA CENTROS</b>           | <b>416</b>  | <b>1.240</b>  | <b>26</b>                                      | <b>147</b>  | <b>67</b>                                       | <b>131</b>  | <b>65</b>   | <b>20</b>   |


**MEMORIA 2015**

BÚSQUEDA IMPRESIÓN ÍNDICE INICIO 
**8 / Formación e Investigación**

.....

# 9 Atención a ciudadanos y pacientes

## CAPÍTULO 9

|  |           |
|--|-----------|
| <b>9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES .....</b>           | <b>94</b> |
| Gestión de Agradecimientos, Sugerencias,<br>Quejas y Reclamaciones ..... | 94        |
| Información de Salud Navarra en Internet.....                            | 96        |
| Redes sociales.....  | 96        |
| Buzón Salud Responde .....   | 97        |
| Plan de formación .....  | 97        |
| La experiencia del Paciente.....   | 97        |

## MEMORIA 2015

|           |   |
|-----------|---|
| BÚSQUEDA  | ▶ |
| IMPRESIÓN | ▶ |
| ÍNDICE    | ▶ |
| INICIO    | ▶ |

## 9.1 / SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

### Gestión de Agradecimientos, Sugerencias, Quejas y Reclamaciones

Con el objetivo de detectar áreas de mejora en la atención prestada en los diferentes Centros de la red pública de la Comunidad Foral de Navarra, es importante valorar la información proporcionada por la ciudadanía a través de sus sugerencias, quejas y reclamaciones y análisis de sus indicadores.

Con la finalidad de utilizar los mismos criterios de recogida, tramitación, resolución y posibilitar el control y seguimiento de los mismos, en el tercer trimestre se ha adaptado el circuito interno de forma que posibilite la gestión de todos los Asuntos que la ciudadanía interpone tanto en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-O) como en el Departamento de Salud. Para ello, se dispone de una aplicación informática común: Sistema de Información Sanitaria de Navarra para Servicios de Atención al Paciente (SISNASAP), que se ha adaptado a las nuevas necesidades y se ha proporcionado acceso y formación al personal implicado.

Se presentan los datos pertenecientes al conjunto de los Centros del SNS-O de Atención Especializada, Salud Mental y Atención Primaria.

### Indicadores

Como indicadores de proceso evaluamos los "Asuntos por motivo de atención" en las que se detalla las Áreas de Mejora, las solicitudes y los agradecimientos según motivo de atención, estableciendo una comparativa con el año anterior. Con más detalle se muestran los asuntos por Centro por el motivo de lista de espera-demora cita y las solicitudes de documentación clínica.

Como indicadores de resultado se muestran la resolución de las reclamaciones en un plazo inferior a 20 días.

Desde las Unidades de Atención al Paciente del SNS-O y los Centros de Atención Primaria se ha dado respuesta a un total de 37.840 asuntos, lo que supone un 4% de incremento respecto al año anterior.

- De los 37.840 asuntos, 26.273 corresponden a asuntos considerados como Áreas de Mejora siendo éstas las Reclamaciones, Denuncias, Quejas, Objeciones y Sugerencias, lo que supone un 69,43% del total.
- Se han recibido 11.194 solicitudes de las cuales 11.084 corresponden a documentación clínica, y el resto se refieren a información clínica sobre su proceso y elección de centro.
- Los agradecimientos prácticamente en su totalidad van dirigidos al trato y a la asistencia clínica proporcionada por los profesionales.

**TABLA 9.1 ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. 2014/2015**

| ACUMULADO HASTA DICIEMBRE<br>MOTIVO | 2014          |               |               |            | 2015          |               |               |            | %15/14    |           |           |           |
|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|------------|---------------|---------------|---------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                     | TOTAL         | A.M.          | SO            | A          | TOTAL         | A.M.          | SO            | A          | TOTAL     | A.M.      | SO        | A         |
| 01. Información General             | 75            | 75            | 0             | 0          | 66            | 65            | 0             | 1          | -12%      | -13%      | -         | -         |
| 02. Documentación clínica           | 10.816        | 338           | 10.425        | 53         | 11.488        | 343           | 11.084        | 61         | 6%        | 1%        | 6%        | 15%       |
| 03. Citación                        | 796           | 795           | 0             | 1          | 747           | 747           | 0             | 0          | -6%       | -6%       | -         | -100%     |
| 04. Lista de espera-Demora cita     | 21.040        | 21.040        | 0             | 0          | 20.892        | 20.890        | 0             | 2          | -1%       | -1%       | -         | -         |
| 05. Inf. Clínica sobre su proceso   | 224           | 164           | 56            | 4          | 190           | 135           | 55            | 0          | -15%      | -18%      | -2%       | -100%     |
| 06. Personal (trato/actitud)        | 478           | 253           | 0             | 225        | 602           | 350           | 0             | 252        | 26%       | 38%       | -         | 12%       |
| 07. Asistencia clínica              | 1.003         | 927           | 0             | 76         | 1.213         | 1.166         | 0             | 47         | 21%       | 26%       | -         | -38%      |
| 08. Libre elección                  | 1.035         | 1.002         | 33            | 0          | 1.870         | 1.814         | 55            | 1          | 81%       | 81%       | 67%       | -         |
| 09. Confort-tangibles               | 464           | 464           | 0             | 0          | 363           | 362           | 0             | 1          | -22%      | -22%      | -         | -         |
| 10. Acceso prestaciones             | 94            | 94            | 0             | 0          | 108           | 108           | 0             | 0          | 15%       | 15%       | -         | -         |
| 11. Idioma                          | 31            | 31            | 0             | 0          | 14            | 14            | 0             | 0          | -55%      | -55%      | -         | -         |
| 12. Otro                            | 194           | 191           | 0             | 3          | 287           | 279           | 0             | 8          | 48%       | 46%       | -         | 167%      |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>36.250</b> | <b>25.374</b> | <b>10.514</b> | <b>362</b> | <b>37.840</b> | <b>26.273</b> | <b>11.194</b> | <b>373</b> | <b>4%</b> | <b>4%</b> | <b>6%</b> | <b>3%</b> |

A.M.: Áreas de Mejora; Incluye: reclamación, queja, denuncia, objeción y sugerencia.

So: solicitudes.

A: Agradecimientos.



## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 9 / Atención a ciudadanos y pacientes

### 9.1 Servicio de atención a ciudadanos y pacientes

**TABLA 9.2 ASUNTOS POR MOTIVO LISTA DE ESPERA – DEMORA CITA/CENTRO. 2014/2015**

| LISTA DE ESPERA | CHN    |        |     | TUD   |       |     | EST   |       |     | AP   |      |     | SM   |      |     | TOTAL  |        |     |
|-----------------|--------|--------|-----|-------|-------|-----|-------|-------|-----|------|------|-----|------|------|-----|--------|--------|-----|
|                 | 2014   | 2015   | DIF | 2014  | 2015  | DIF | 2014  | 2015  | DIF | 2014 | 2015 | DIF | 2014 | 2015 | DIF | 2014   | 2015   | DIF |
| Demora cita     | 18.218 | 17.860 | -2% | 1.411 | 1.686 | 19% | 1.363 | 1.256 | -8% | 35   | 68   | 94% | 9    | 9    | 0%  | 21.040 | 20.890 | -1% |

Entre los asuntos gestionados, los de mayor significado en números absolutos están motivados por las listas de espera y demora en la cita siendo un total de 20.890, disminuyendo en 148 respecto al año anterior lo que supone un descenso del 1%.

**TABLA 9.3 SOLICITUDES DE DOCUMENTACIÓN CLÍNICA/CENTRO. 2014/2015**

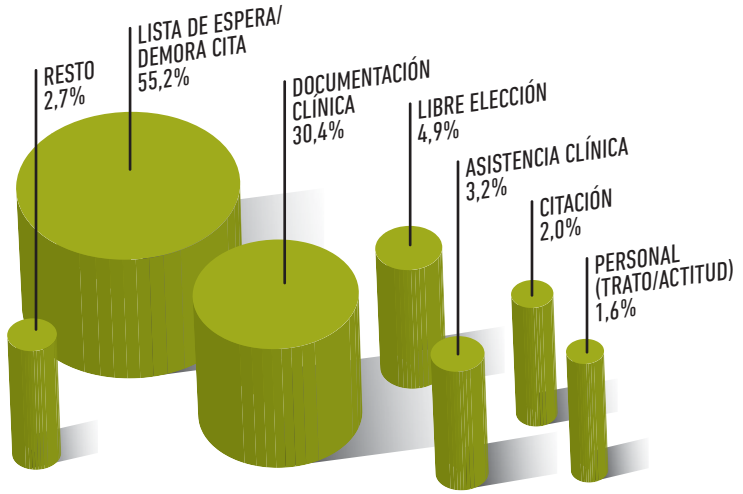
| SOLICITUD             | CHN   |       |     | TUD   |       |     | EST  |      |     | AP   |      |     | SM   |      |     | TOTAL  |        |     |
|-----------------------|-------|-------|-----|-------|-------|-----|------|------|-----|------|------|-----|------|------|-----|--------|--------|-----|
|                       | 2014  | 2015  | DIF | 2014  | 2015  | DIF | 2014 | 2015 | DIF | 2014 | 2015 | DIF | 2014 | 2015 | DIF | 2014   | 2015   | DIF |
| Documentación clínica | 7.253 | 7.635 | 5%  | 2.404 | 2.490 | 3%  | 925  | 948  | 2%  | 147  | 217  | 32% | 99   | 201  | 51% | 10.828 | 11.488 | 6%  |

Las solicitudes de documentación clínica constituye la segunda causa más frecuente entre los asuntos gestionados, siendo un total de 11.488 y produciéndose un incremento en 672 solicitudes, lo que supone un aumento global del 6%.

La incorporación al registro en el sistema informático de todos los Centros de Atención Primaria, ha posibilitado el registro de las solicitudes de libre elección, en dicho ámbito, motivo por el cual siendo el total de 1.870, 1.574 corresponde a libre elección de médico de familia o pediatra, dando lugar a un incremento del 81% en su totalidad.

Los aspectos relacionados con la asistencia clínica suponen 1.213 asuntos. En menor número se encuentran las demandas relativas a la citación con 747, referentes al trato 602, los asuntos relativos a confort-tangibles suman 363, respecto a la información clínica sobre su proceso 190, relativas al acceso a prestaciones 108, de información general 66 y de idiomas 14.

**GRÁFICO 9.1 ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN 2015**



**MEMORIA 2015**

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

**9 / Atención a ciudadanos y pacientes**

**9.1 Servicio de atención a ciudadanos y pacientes**

El 55,2% de los asuntos están motivados por la lista de espera y demora de cita, un 30,4% son debidos a solicitudes de documentación clínica, y el 14,4% restante está motivado por otros temas como los relacionados con libre elección de médico, la asistencia clínica, la tramitación de citas, el trato y otros motivos.

**TABLA 9.4 RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES EN <20 DÍAS (2014-2015)**

|                                  | 2014 | 2015 | DIF |
|----------------------------------|------|------|-----|
| <b>RESUELTAS &lt; 20 DÍAS</b>    | 40%  | 56%  | 16% |
| <b>NO RESUELTAS &lt; 20 DÍAS</b> | 60%  | 44%  |     |

En el año 2015 de un total de 19.715 Reclamaciones se han resuelto en menos de 20 días el 56%, apreciándose un incremento en la capacidad de resolución del 16%, que se puede atribuir fundamentalmente a la valoración y mejora de los circuitos establecidos para su gestión.

### Información de Salud Navarra en Internet

El año 2015 ha sido un año de consolidación de la información web de Salud. Hemos crecido en contenidos en el portal temático de Salud para la ciudadanía y hemos constatado el creciente acceso a servicios on-line. La utilización www.salud.navarra.es como herramienta de consulta presenta un claro incremento.



Entre los contenidos mas utilizados destacan:

- La petición de citas de Atención Primaria es el servicio on-line más utilizado por los ciudadanos con 152.906 visitas/año.
- El acceso a consulta lista espera quirúrgica destaca también con 60 accesos por día.
- La consulta a contenidos relacionados con el empleo público en salud presenta un acceso de 10.000 visitas al mes.

### Redes sociales

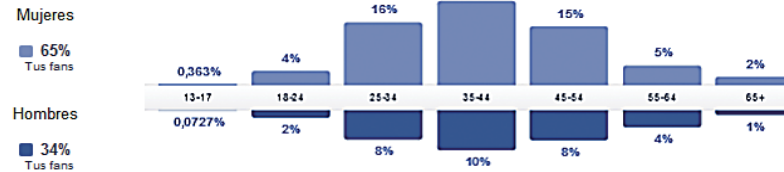
Las cuentas de Salud Navarra en redes sociales se han incorporado a la nueva estructura corporativa y de gestión de Gobierno de Navarra. Ello ha obligado a cambios en su funcionamiento y en algún caso a su denominación, quedando como sigue:

- Página en Facebook. <http://facebook.com/saludnavarra>
- Cuenta oficial en Twitter. @snsalud\_na
- Canal de Youtube. <http://youtube.com/saludnavarra>

### Facebook

La página en Facebook. <http://facebook.com/saludnavarra> cuenta con 1.376 seguidores. Su distribución por sexo y edad se presenta en el siguiente gráfico:

Personas a las que les gusta tu página



| País                   | Tus fans | Ciudad                 | Tus fans | Idioma               | Tus fans |
|------------------------|----------|------------------------|----------|----------------------|----------|
| España                 | 1249     | Pamplona, Navarra      | 531      | Español (España)     | 780      |
| Argentina              | 19       | Tudela, Navarra        | 62       | Español              | 481      |
| Ecuador                | 17       | Burlada, Navarra       | 38       | Búlgaro              | 49       |
| México                 | 13       | Estella, Navarra       | 27       | Inglés (EE.UU.)      | 15       |
| Bulgaria               | 12       | Cizur Mayor, Navarra   | 24       | Rumano               | 8        |
| Perú                   | 11       | Barañáin, Navarra      | 23       | Vasco                | 7        |
| Reino Unido            | 6        | Corella, Navarra       | 23       | Catalán              | 6        |
| Estados Unidos de A... | 5        | Madrid, Comunidad d... | 21       | Inglés (Reino Unido) | 6        |
| Chile                  | 4        | Cintruénigo, Navarra   | 17       | Francés (Francia)    | 5        |

### Twitter

Como consecuencia de la redefinición de la imagen corporativa de Gobierno de Navarra en Redes Sociales, la cuenta en Twitter de Salud Navarra cambia de denominación y pasa a ser @snsalud\_na manteniendo las entradas y los seguidores de la anterior @saludnavarra. Actualmente el número de seguidores es de 2.289.



## MEMORIA 2015

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

### 9 / Atención a ciudadanos y pacientes

#### 9.1 Servicio de atención a ciudadanos y pacientes



**Youtube**

Canal de Youtube. <http://youtube.com/saludnavarra> alberga los videos de Salud Navarra catalogados por listas de reproducción y secciones según su contenido temático. Esta canal mantiene 208 suscripciones y un total de 148.169 visualizaciones.

**Buzón Salud Responde****TABLA 9.5 SALUD RESPONDE AÑO 2015**

| DEPARTAMENTO                                  | TOTAL        |
|---|--------------|
| <b>SERVICIO NAVARRO DE SALUD -OSASUNBIDEA</b> |              |
| Atención Especializada                        | 88           |
| Atención Primaria                             | 100          |
| Prestaciones Farmacéuticas                    | 11           |
| Atención al Paciente                          | 80           |
| Tarjeta Individual Sanitaria                  | 50           |
| Prestaciones y Concursos                      | 6            |
| Gestión de Personal                           | 415          |
| Administración y Servicios Generales          | 37           |
| <b>TOTAL SNS-O</b>                            | <b>787</b>   |
| <b>DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD</b>             |              |
| Instituto de Salud Pública y Laboral          | 55           |
| Inspección sanitaria                          | 37           |
| <b>TOTAL DIRECCIÓN GENERAL</b>                | <b>92</b>    |
| <b>OTROS</b>                                  |              |
| Información                                   | 192          |
| Investigación/Docencia/Publicaciones          | 38           |
| Inconsistentes                                | 7            |
| <b>TOTAL OTROS</b>                            | <b>237</b>   |
| <b>TOTAL ASUNTOS GESTIONADOS</b>              | <b>1.116</b> |

Es un espacio de participación ciudadana y una vía de comunicación con los servicios de salud, cuyo principal objetivo es facilitar el acceso a la información sobre el funcionamiento y atención en las prestaciones de salud, tanto de pacientes como de profesionales sanitarios, garantizando el derecho de la ciudadanía a informarse, consultar y sugerir, haciendo llegar sus solicitudes a través de la dirección de correo electrónico [salud.responde@navarra.es](mailto:salud.responde@navarra.es).

Durante este año se han gestionado 1.116 asuntos por demandas de información sobre diversos temas. Por Departamentos, 787 contactos se refieren a consultas sobre temas relacionados con el SNS-O, 237 solicitudes referentes a otros Departamentos y 92 a la Dirección General de Salud.

**Plan de formación**

Continuando con la actividad formativa iniciada en el año anterior, durante el 2015 se han realizado las sesiones de seguimiento del curso "Programa de Habilidades Sociales y de Comunicación en la Atención al Paciente", en las que se realizó un análisis de la puesta en práctica de las habilidades adquiridas y tratamiento de aquellas cuestiones más complejas.

Por otra parte, se realizó una sesión sobre comunicación escrita, con el objetivo de analizar y mejorar las respuestas a las reclamaciones interpuestas por la ciudadanía.

**La Experiencia del Paciente**

Uno de los principales retos de la gestión sanitaria se centra en mejorar lo que se ha dado en llamar "La Experiencia del Paciente", la cual se puede definir como la vivencia que el paciente tiene de su interacción con el sistema sanitario. La mejora de la Experiencia del Paciente pasa por incorporar a la cultura de la organización el análisis de las necesidades, expectativas y comportamientos del paciente, de tal manera que su conocimiento sea fuente de mejora e innovación para el sistema sanitario.

En este sentido, durante el año 2014, se llevo a cabo el estudio de "Evaluación cualitativa de la calidad percibida por los pacientes con cáncer de recto del Complejo Hospitalario de Navarra". Una de las propuestas concretas de mejora fue la de establecer en el circuito de atención al paciente oncológico, iniciativas de encuentro entre pacientes en la misma situación, que faciliten el afrontamiento de la enfermedad, y además permitan al SNS-O obtener información de manera cotidiana sobre la percepción que tienen los pacientes de determinados aspectos del circuito asistencial.

Acordado con los diferentes Servicios implicados, y contando con la colaboración de la Asociación Española contra el Cáncer, se decidió formar los Grupos de Apoyo entre Pacientes Oncológicos en el SNS-O.

**MEMORIA 2015**

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

**9 / Atención a ciudadanos y pacientes****9.1 Servicio de atención a ciudadanos y pacientes**

**Los principales objetivos fueron:**

- Facilitar la asimilación y afrontamiento activo de la enfermedad, mediante el intercambio de experiencias y conocimientos entre pacientes, y que además todo ello sea fuente de mejora e innovación para el Sistema Sanitario.
- Originar entre los pacientes el intercambio de los conocimientos y experiencias adquiridos en su convivencia con la enfermedad.
- Proporcionar a los pacientes estrategias adecuadas de afrontamiento y de recursos cognitivos y emocionales para facilitar la adaptación a la enfermedad.

- Facilitar la expresión de emociones y pensamientos en torno a la experiencia del cáncer y sus consecuencias.
- Incorporar la figura del paciente experto como complemento a los grupos homogéneos de pacientes.
- Promover la participación del paciente como medio imprescindible para mejorar la experiencia de uso de la sanidad.
- Analizar las necesidades, aportaciones y expectativas de los pacientes como fuente de innovación para la mejora del Sistema de Salud.


**MEMORIA  
2015**

BÚSQUEDA IMPRESIÓN ÍNDICE INICIO 

## 9 / Atención a ciudadanos y pacientes

### 9.1 Servicio de atención a ciudadanos y pacientes

10

# Índice de tablas y gráficos

## CAPÍTULO 10

10.1 ÍNDICE DE TABLAS .....100

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS .....102

MEMORIA  
2015

BÚSQUEDA ▶

IMPRESIÓN ▶

ÍNDICE ▶

INICIO ▶

## 10.1 / ÍNDICE DE TABLAS

### 2. POBLACIÓN NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Población de Navarra a 1 de enero de 2015 .....  | 9  |
| 2.2 Distribución de la población TIS con médicos de familia o pediatra asignado, por tramos de edad. (31/12/2015) .....    | 10 |
| 2.3 Distribución de la población con derecho a la asistencia sanitaria pública por colectivos de derecho (2014-2015) ..... | 11 |

### 5. RECURSOS HUMANOS DEL SNS-O Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

|  |    |
|--|----|
| 5.1 Plantilla total SNS-O 2015 (meses traducidos a personas) .....                       | 24 |
| 5.2 Personal fijo SNS-O por relación jurídica laboral y centro de adscripción 2015 ..... | 25 |
| 5.3 Personal fijo SNS-O por estamentos profesionales y centro de adscripción 2015 .....  | 25 |
| 5.4 Contratación temporal SNS-O 2015 .....   | 27 |
| 5.5 Análisis de la temporalidad en el SNS-O 2015. Causas de sustitución .....            | 28 |
| 5.6 Índice de absentismo SNS-O distribución por causas 2015 .....                        | 28 |
| 5.7 Índice de absentismo SNS-O distribución por estamentos y centros 2015 .....          | 29 |

### 6. RECURSOS ECONÓMICOS E INVERSIONES

|   |    |
|---|----|
| 6.1 Gasto real por áreas/programas .....                  | 32 |
| 6.2 Gasto real por capítulos económicos .....             | 34 |
| 6.3 Gasto real por capítulos económicos y programas ..... | 36 |
| 6.4 Ingresos por programas .....                          | 39 |
| 6.5 Ingresos por capítulos económicos .....               | 41 |

### 7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 Atención Primaria

|  |    |
|--|----|
| 7.1.1 Frecuentación en Atención Primaria de la totalidad de consultas (centro+domicilio) ..... | 46 |
| 7.1.2 Número de consultas de Medicina General .....  | 47 |
| 7.1.3 Número de consultas de Medicina General por Área de Salud .....                          | 48 |
| 7.1.4 Número de consultas de Pediatría .....   | 48 |
| 7.1.5 Número de consultas de Pediatría por Área de Salud .....                                 | 49 |
| 7.1.6 Número de consultas de Enfermería .....  | 50 |
| 7.1.7 Número de consultas de Enfermería por Área de Salud .....                                | 50 |
| 7.1.8 Número de consultas de Trabajo Social .....  | 51 |
| 7.1.9 Número de consultas de Trabajo Social por Área de Salud .....                            | 52 |
| 7.1.10 Gasto de la prestación farmacéutica .....   | 53 |
| 7.1.11 Prestación farmacéutica dispensada en oficinas de farmacia .....                        | 53 |
| 7.1.12 Importe a PVP por grupos terapéuticos .....   | 54 |
| 7.1.13 Los 10 subgrupos terapéuticos más consumidos en 2015 .....                              | 54 |
| 7.1.14 Importe de la prestación farmacéutica en Atención Primaria por Áreas de Salud .....     | 55 |
| 7.1.15 Importe de la prestación farmacéutica en Atención Primaria por persona .....            | 55 |
| 7.1.16 Programa de atención dental infantil (PADI) .....                                       | 56 |
| 7.1.17 Actividades asistenciales en salud bucodental por sector proveedor. PADI 2015 .....     | 56 |
| 7.1.18 Actividad odontología general por áreas 2015 .....                                      | 57 |
| 7.1.19 Actividad odontología general en Navarra .....  | 57 |
| 7.1.20 Actividad del centro coordinador de urgencias .....                                     | 57 |
| 7.1.21 Movilización de transporte sanitario de urgencia .....                                  | 58 |
| 7.1.22 Origen de la movilización del transporte sanitario de urgencia .....                    | 58 |
| 7.1.23 Distribución mensual del transporte sanitario de urgencia 2015 .....                    | 58 |

## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 10 / Índice de tablas y gráficos

10.1 Índice de tablas

10.2 Índice de gráficos

|  |    |
|--|----|
| <b>7.1.24</b> Distribución del transporte medicalizado según recurso .....   | 58 |
| <b>7.1.25</b> Urgencias extrahospitalarias atendidas 2015 .....  | 59 |
| <b>7.1.26</b> Principales indicadores del servicio especial de urgencias (SEU)<br>de Pamplona y puntos de atención continuada (PAC) rurales 2015 ..... | 59 |
| <b>7.2 Asistencia Especializada</b>  |    |
| <b>7.2.1</b> Actividad en la Red de Asistencia Especializada. 2014-2015 .....  | 60 |
| <b>7.2.2</b> Lista de espera en la Red de Asistencia Especializada. 2014-2015 .....  | 63 |
| <b>7.2.3</b> Frecuentación en Asistencia Especializada 2006-2015 .....   | 64 |
| <b>7.2.4</b> 25 GRD más frecuentes de la Red Hospitalaria 2014-2015 .....  | 65 |
| <b>7.2.5</b> 25 procedimientos de CMA más frecuentes de la Red Hospitalaria 2014-2015 .....  | 66 |
| <b>7.2.1 Complejo Hospitalario de Navarra</b>  |    |
| <b>7.2.1.1</b> Complejo Hospitalario de Navarra. Actividad y listas de espera 2014-2015 .....  | 67 |
| <b>7.2.1.2</b> 25 GRD más frecuentes del Complejo Hospitalario de Navarra 2014-2015 .....  | 69 |
| <b>7.2.2 Hospital Reina Sofía de Tudela</b>  |    |
| <b>7.2.2.1</b> Hospital Reina Sofía. Actividad y listas de espera 2014-2015 .....  | 70 |
| <b>7.2.2.2</b> 25 GRD más frecuentes del Hospital Reina Sofía 2014-2015 .....  | 72 |
| <b>7.2.3 Hospital García Orcoyen de Estella</b>  |    |
| <b>7.2.3.1</b> Hospital García Orcoyen. Actividad y listas de espera 2014-2015 .....   | 73 |
| <b>7.2.3.2</b> 25 GRD más frecuentes del Hospital García Orcoyen 2014-2015 .....   | 75 |
| <b>7.3 Salud Mental</b>  |    |
| <b>7.3.1</b> Centros de Salud Mental (CSM) .....   | 77 |
| <b>7.3.2</b> CSMIJ y otros CSM .....   | 77 |
| <b>7.3.3</b> Hospitales de día .....   | 78 |
| <b>7.3.4</b> Actividad en UTCA .....   | 78 |
| <b>7.3.5</b> Comunidades Terapéuticas .....  | 79 |

|   |    |
|---|----|
| <b>7.3.6</b> Centro San Francisco Javier .....                          | 79 |
| <b>7.3.7</b> Clínica de Rehabilitación .....                            | 79 |
| <b>7.3.8</b> Unidad de hospitalización psiquiátrica breve .....         | 80 |
| <b>7.3.9</b> Unidad de hospitalización media estancia Padre Menni ..... | 80 |
| <b>7.3.10</b> Unidad de Atención al Paciente .....                      | 80 |

## 7.4 Prestaciones y conciertos

|   |    |
|---|----|
| <b>7.4.1</b> Actividad concertada con la Clínica Universidad de Navarra. (2013-2015) .....  | 83 |
| <b>7.4.2</b> Actividad concertada con el Hospital San Juan de Dios. (2013-2015) .....   | 84 |
| <b>7.4.3</b> Actividad concertada con la Clínica San Miguel. (2013-2015) .....  | 84 |
| <b>7.4.4</b> Actividad concertada con la Clínica Universidad de Navarra y<br>Clínica San Miguel para listas de espera (2014-2015) ..... | 85 |
| <b>7.4.5</b> Otras prestaciones. (2013-2015) .....  | 86 |

## 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

|  |    |
|--|----|
| <b>7.5.1</b> Datos extracción .....  | 88 |
| <b>7.5.2</b> Atención recibida año 2015. (Matriz de satisfacción) .....  | 90 |
| <b>7.5.3</b> Servicio Prestado .....   | 90 |
| <b>7.5.4</b> Satisfacción de los donantes (Promedio de nivel de<br>satisfacción de los donantes de sangre. 2015) ..... | 90 |

## 8. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

|   |    |
|---|----|
| <b>8.1</b> Formación e Investigación. Datos por centros. 2015 ..... | 92 |
|---|----|

## 9. ATENCIÓN AL PACIENTE

|   |    |
|---|----|
| <b>9.1</b> Asuntos por motivos de atención. 2014/2015 .....                 | 94 |
| <b>9.2</b> Asuntos por motivo lista de espera-demora/Centro 2014/2015 ..... | 95 |
| <b>9.3</b> Solicitudes de documentación clínica/Centro 2014/2015 .....      | 95 |
| <b>9.4</b> Resolución de las reclamaciones en <20 días. (2014/2015) .....   | 96 |
| <b>9.5</b> Salud Responde. Año 2015 .....                                   | 97 |

## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 10 / Índice de tablas y gráficos

10.1 Índice de tablas

10.2 Índice de gráficos

## 10.2 / ÍNDICE DE GRÁFICOS

### 2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Pirámide de Población de Navarra a 1 de enero de 2015 .....            | 9  |
| 2.2 Porcentaje de variación de población por grupos de edad 2010/2015..... | 11 |

### 5. RECURSOS HUMANOS DEL SNS-O Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

|   |    |
|---|----|
| 5.1 Plantilla total SNS-O por ámbito temático 2015 .....  | 24 |
| 5.2 Plantilla total SNS-O por estamentos profesionales 2015.....                                | 24 |
| 5.3 Personal fijo SNS-O por ámbito 2015 .....   | 25 |
| 5.4 Personal fijo SNS-O por relación jurídica laboral 2015.....                                 | 25 |
| 5.5 Distribución por sexo personal fijo del SNS-O en 2015 .....                                 | 26 |
| 5.6 Distribución por edad y sexo personal fijo del SNS-O en 2015.....                           | 26 |
| 5.7 Distribución por sexo y grupos profesionales personal fijo del SNS-O en 2015 (%).....       | 26 |
| 5.8 Contratación temporal por estamentos profesionales 2015 .....                               | 27 |
| 5.9 Distribución por sexo personal temporal del SNS-O en 2015 .....                             | 27 |
| 5.10 Distribución por edad y sexo personal temporal del SNS-O en 2015 (%).....                  | 27 |
| 5.11 Distribución por sexo y grupos profesionales personal temporal del SNS-O en 2015 (%) ..... | 28 |
| 5.12 Índice absentismo por causas del SNS-O en 2015 .....                                       | 29 |
| 5.13 Reconocimiento médico por tipo. SNS-O 2015 .....   | 30 |

### 6. RECURSOS ECONÓMICOS E INVERSIONES

|   |    |
|---|----|
| 6.1.A Gasto real por programas 2015 .....                           | 33 |
| 6.1.B Variación gasto real por programas 2014-2015.....             | 33 |
| 6.2.A Gasto real por capítulos económicos 2015.....                 | 34 |
| 6.2.B Variación gasto real por capítulos económicos 2014-2015 ..... | 34 |

|  |    |
|--|----|
| 6.3 Porcentaje gasto real por capítulos económicos y programas 2015 .....  | 38 |
| 6.4.A Ingresos por programas 2015.....                                     | 40 |
| 6.4.B Variación ingresos por programas 2014-2015 .....                     | 40 |
| 6.5.A Ingresos por capítulos económicos 2015 .....                         | 41 |
| 6.5.B Variación ingresos por capítulos económicos 2014-2015 .....          | 41 |
| 6.6 Porcentaje de ingresos por capítulos económicos y programas 2015 ..... | 42 |

### 7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 Atención Primaria

|   |    |
|---|----|
| 7.1.1 Frecuentación en medicina general y pediatría por áreas de salud 2015 (consultas anuales por habitante) ..... | 46 |
| 7.1.1.A Frecuentación en medicina general por áreas de salud 2015 (consultas anuales por habitante) .....           | 46 |
| 7.1.1.B Frecuentación en pediatría por áreas de salud 2015 (consultas anuales por habitante) .....                  | 46 |
| 7.1.2 Frecuentación en enfermería por áreas de salud 2015 (consultas anuales por habitante) .....                   | 47 |
| 7.1.3 Frecuentación en trabajo social por áreas de salud 2015 (consultas anuales por habitante) .....               | 47 |
| 7.1.4 Evolución de las consultas de medicina general realizadas en los centros .....                                | 47 |
| 7.1.5 Número de consultas por habitante en medicina general .....   | 48 |
| 7.1.6 Evolución de las consultas de pediatría realizadas en los centros .....                                       | 49 |
| 7.1.7 Número de consultas por habitante en pediatría .....  | 49 |
| 7.1.8 Evolución de las consultas de enfermería realizadas en los centros .....                                      | 50 |
| 7.1.9 Número de consultas por habitante en enfermería .....   | 51 |
| 7.1.10 Evolución de las consultas de trabajo social realizadas en los centros .....                                 | 51 |
| 7.1.11 Número de consultas por habitante en trabajo social .....  | 51 |
| 7.1.12 Número de dentistas habilitados en el PADI (2001-2015) .....   | 56 |

## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## 10 / Índice de tablas y gráficos

10.1 Índice de tablas

10.2 Índice de gráficos

## 7.2 Asistencia Especializada

|   |    |
|---|----|
| 7.2.1 Estancia Media. Red y centros, 2014-2015 .....                                  | 61 |
| 7.2.2 Índice de ocupación. Red y centros, 2014-2015.....                              | 61 |
| 7.2.3 Índice de rotación. Red y centros, 2014-2015.....                               | 61 |
| 7.2.4 Presión de urgencias. Red y centros, 2014-2015 .....                            | 61 |
| 7.2.5 Urgencias ingresadas. Red y centros, 2014-2015 .....                            | 61 |
| 7.2.6 Índice consultas sucesivas/primeras. Red y centros, 2014-2015 .....             | 61 |
| 7.2.7 Personas en lista de espera de primera consulta. Red y centros, 2014-2015 ..... | 63 |

|  |    |
|--|----|
| 7.2.8 Personas en lista de espera quirúrgica estructural. Red y centros, 2014-2015 ..... | 63 |
|--|----|

|   |    |
|---|----|
| 7.2.9 Frecuentación en Asistencia Especializada 2006-2015 ..... | 64 |
|---|----|

## 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

|  |    |
|--|----|
| 7.5.1 Matriz de satisfacción / Espera real (2011-2015) ..... | 89 |
|--|----|

## 9. ATENCIÓN AL PACIENTE

|  |    |
|--|----|
| 9.1 Asuntos por motivos de atención 2015 ..... | 95 |
|--|----|

## MEMORIA 2015

BÚSQUEDA 

IMPRESIÓN 

ÍNDICE 

INICIO 

## 10 / Índice de tablas y gráficos

10.1 Índice de tablas

10.2 Índice de gráficos



Servicio Navarro de Salud  
Osasunbidea

BÚSQUEDA



IMPRESIÓN



ÍNDICE



PASA PÁGINA

