

- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACIÓN

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

MEJORAR CUIDADOS Y EXPERIENCIA DE PACIENTES

### OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR LA EFICIENCIA

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

MEJORAR IMPLICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE PROFESIONALES

[➤ BÚSQUEDA](#)

[➤ IMPRESIÓN](#)

[➤ ÍNDICE](#)

[➤ PASA PÁGINA](#)

SERVICIO NA  ARRO DE SALUD  
OSASUNBIDEA

# MEMORIA 2017



---

< MEMORIA\_2017 >

↗ BÚSQUEDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

↗ INICIO

---

### **Edita**

Gobierno de Navarra

Servicio Navarro de  
Salud-Osasunbidea

[www.sns-o.navarra.es](http://www.sns-o.navarra.es)

### **Coordinación Técnica**

Joaquín Sexmilo Baeza

Kontxi Unanua Mariezkurrena

### **Diseño y maquetación**

Heda Comunicación

---

# MEMORIA DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2017

<b>1. PRESENTACIÓN</b> .....	<b>5</b>	6.5 INGRESOS 2017 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA .....	79
<b>2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS</b> .....	<b>7</b>	6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA .....	80
2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2017 ...	8	<b>7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL</b> .....	<b>83</b>
2.2 POBLACIÓN NAVARRA .....	9	7.1 ATENCIÓN PRIMARIA .....	84
2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA .....	10	FRECUENTACIÓN .....	84
<b>3. ESTRATEGIA OSASUNBIDEA</b> .....	<b>13</b>	ACTIVIDAD .....	85
3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD (2015-2020).....	14	SECCIÓN DE SALUD BUCODENTAL .....	91
3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA .....	15	URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS .....	93
3.3 ORGANIGRAMA 2017 .....	15	<b>7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA</b> .....	<b>95</b>
<b>4. ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE</b> .....	<b>21</b>	7.2.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA .....	103
4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN .....	22	7.2.2 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA .....	106
4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA .....	22	7.2.3 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA.....	109
4.3 FARMACIA.....	24	<b>7.3 SALUD MENTAL</b> .....	<b>112</b>
<b>5. PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES</b> .....	<b>39</b>	7.3.1 RECURSOS COMUNITARIOS .....	113
5.1 PLANTILLA TOTAL .....	40	7.3.2 RECURSOS INTERMEDIOS .....	115
5.2 PERSONAL FIJO .....	43	7.3.3 RECURSOS HOSPITALARIOS.....	117
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL .....	48	7.3.4 OTROS .....	119
5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO.....	51	<b>7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS</b> .....	<b>120</b>
5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO.....	57	7.4.1 LÍNEAS GENERALES DE ACTUACIÓN .....	120
5.6 EXCEDENCIAS .....	58	7.4.2 CONCIERTOS CON CENTROS HOSPITALARIOS DE NAVARRA .....	121
5.7 PROMOCIONES .....	59	7.4.3 OTRAS PRESTACIONES .....	124
5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES .....	61	<b>7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA</b> .....	<b>127</b>
5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN.....	62	<b>8. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>133</b>
<b>6. GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES</b> .....	<b>65</b>	<b>9. ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES</b> .....	<b>135</b>
6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2017 .....	66	<b>10. ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS</b> .....	<b>145</b>
6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS .....	69	10.1 ÍNDICE DE TABLAS .....	146
6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS .....	71	10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	149
6.4 INGRESOS 2017 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA .....	75		

< MEMORIA\_2017 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

ÍNDICE



---

< MEMORIA\_2017 >

---

↗ BÚSQUEDA

---

↗ IMPRESIÓN

---

↗ ÍNDICE

---

↗ INICIO

---

## 1. PRESENTACIÓN

Tengo el gusto de presentar la Memoria del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-O) en la que se recogen los principales logros y actuaciones durante 2017. Un año en el que por primera vez en su historia se han superado los mil millones de euros de presupuesto, lo que demuestra la firme decisión del Gobierno de Navarra de ofrecer a nuestra sociedad los mejores niveles posibles de bienestar y de calidad de vida.

Un apoyo que va indisolublemente unido al compromiso de gestionar con el mayor grado de eficiencia los recursos públicos que la ciudadanía pone en nuestras manos para ofrecer servicios de calidad basados en la mejora continua.

En la actual coyuntura social y económica cobran especial valor los principios de responsabilidad y de rigor en la gestión, que nos han permitido cumplir el presupuesto sin generar déficit. Y en segundo lugar, han servido no solo para hacer más de lo mismo, sino para impulsar de manera decidida la imprescindible transformación de nuestro sistema sanitario, para que sea capaz de responder a las crecientes demandas y necesidades de la ciudadanía, y de poder hacerlo de forma efectiva y sostenible.

Antes de destacar algunos hitos de especial relevancia en la gestión de 2017 deseo reconocer expresamente el compromiso e implicación de profesionales y equipos en favor del proyecto de una sanidad pública en continua mejora.

El año 2017 ha sido singular en varios aspectos, entre otros la finalización del despliegue de la estrategia de crónicos al 100% de las zonas básicas de salud en cinco perfiles de patologías. Esta forma de asistencia, basada en atención primaria pero con una visión de asistencia integrada, establece planes terapéuticos individualizados que mejoran la respuesta a las necesidades clínicas, de cuidados y sociales. En la línea de integración de la asistencia se han puesto en marcha 16 grupos técnicos de trabajo en diversas patologías, para incorporar acciones de coordinación entre profesionales que aporten una mayor efectividad, seguridad y capacidad de resolver. Así mismo se han realizado importantes avances en seguridad clínica, especialmente en la prevención de la infección nosocomial, el uso seguro del medicamento o la seguridad en quirófanos.

Hemos podido incorporar nuevos servicios, como los cuidados intensivos en Tudela, la dermatología y la ecografía en atención primaria, o el equipo de primeros episodios y el despliegue del modelo de Atención Infante Juvenil de salud mental en la Áreas de Salud de Tudela y Estella. También se han internalizado diversas prestaciones y se ha recuperado la gestión pública de las cocinas del CHN para mejorar la calidad de la alimentación como elemento esencial de apoyo en la recuperación terapéutica.

La disponibilidad económica nos ha permitido la apertura del Hospital de día de onco-hematología y las Urgencias pediátricas en el Hospital de Tudela, la puesta en marcha de ocho nuevos quirófanos, la reforma de la 4ª planta infantil, Cirugía Mayor Ambulatoria y nueva URPA

en el CHN y la renovación de equipos tecnológicos en los centros, entre otras acciones. Así mismo, generamos recursos mediante una mayor eficiencia, con medidas como los acuerdos marco para la adquisición de medicamentos, la farmacia sociosanitaria o el importante aumento de las compras centralizadas.

Hemos contribuido a reducir en lo posible las desigualdades en salud, adoptando medidas como las ayudas al copago farmacéutico para rentas inferiores a 18.000 euros, primera iniciativa de estas características en el Estado que beneficia directamente tanto a personas activas como a pensionistas. Seguimos apostando por la prevención y promoción de la salud, destacando la financiación de fármacos de ayuda para dejar de fumar o la puesta en marcha de la estrategia de envejecimiento activo y saludable. En el ámbito sociosanitario se han incorporado mejoras en la atención sanitaria en residencias, avanzando en estrategias de seguridad, dando acceso a la Historia Clínica Electrónica por parte de los centros residenciales y pilotando el cribado de valoración sociosanitaria.

También seguimos avanzando en otros ámbitos, como el desarrollo de la Carpeta Personal de Salud y la promoción de la utilización de nuevas tecnologías y canales de comunicación en la relación y en el acceso de la ciudadanía y pacientes a los servicios sanitarios, las convocatorias anuales de OPE para mejorar la estabilidad en el empleo, o el compromiso con la excelencia mediante el Modelo de Gestión Avanzada que han adquirido las seis organizaciones del SNS-O. Para el desarrollo de estas acciones especialmente relevantes se han seguido las líneas estratégicas establecidas al inicio de la presente legislatura, que se han descrito de una forma nueva en el documento "Osasunbidea: Caminando por la Salud".

Las metas y actuaciones que recoge esta nueva estrategia para el período 2015-2020 están orientadas a alcanzar de manera simultánea objetivos como mejorar la salud de la población, los cuidados y experiencia de pacientes, la eficiencia, y la implicación y satisfacción de profesionales. Su clara apuesta por la innovación y transformación del sistema ha recibido el reconocimiento e interés de organizaciones nacionales e internacionales, y sin duda supone una valiosa guía para orientar nuestros esfuerzos en los próximos años. Queda mucho camino por recorrer, resistencias complejas de vencer y muchos retos difíciles por delante, pero el camino es claro y la decisión firme de avanzar hacia ese deseable y necesario horizonte de un futuro mejor.

El reconocimiento del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea como la mejor sanidad estatal, por segundo año consecutivo, representa a la vez un motivo de orgullo y un desafío apasionante en nuestra determinación de mejorar la salud del conjunto de la población navarra.

Gracias por ello a todas las personas que lo hacen posible día a día.

**Oscar Moracho del Río**

Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## PRESENTACIÓN



---

< MEMORIA\_2017 >

---

↗ BÚSQUEDA

---

↗ IMPRESIÓN

---

↗ ÍNDICE

---

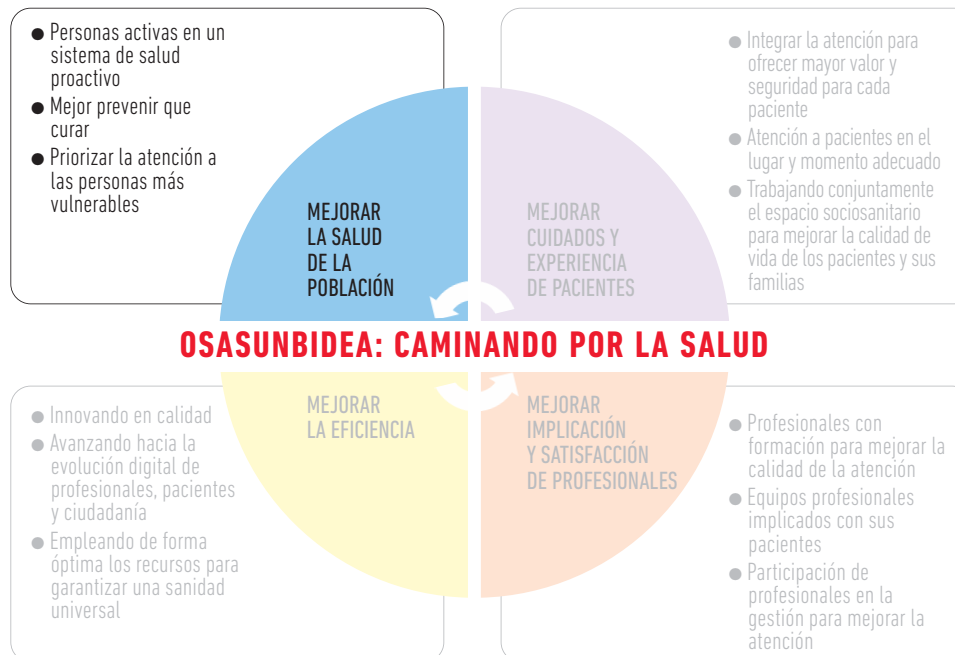
↗ INICIO

---

# CAPÍTULO 2

## POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2017.....	8
2.2 POBLACIÓN NAVARRA.....	9
2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA.....	10



## 2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2017

### ÁREA DE SALUD DE PAMPLONA

**Población TIS 478.286**

- Complejo Hospitalario de Navarra, en Pamplona.
- 9 Centros de Atención a la salud sexual y reproductiva y 4 subunidades.
- 9 Centros de Salud Mental.
- Incluye 41 Zonas Básicas de Salud.

### ÁREA DE SALUD DE ESTELLA

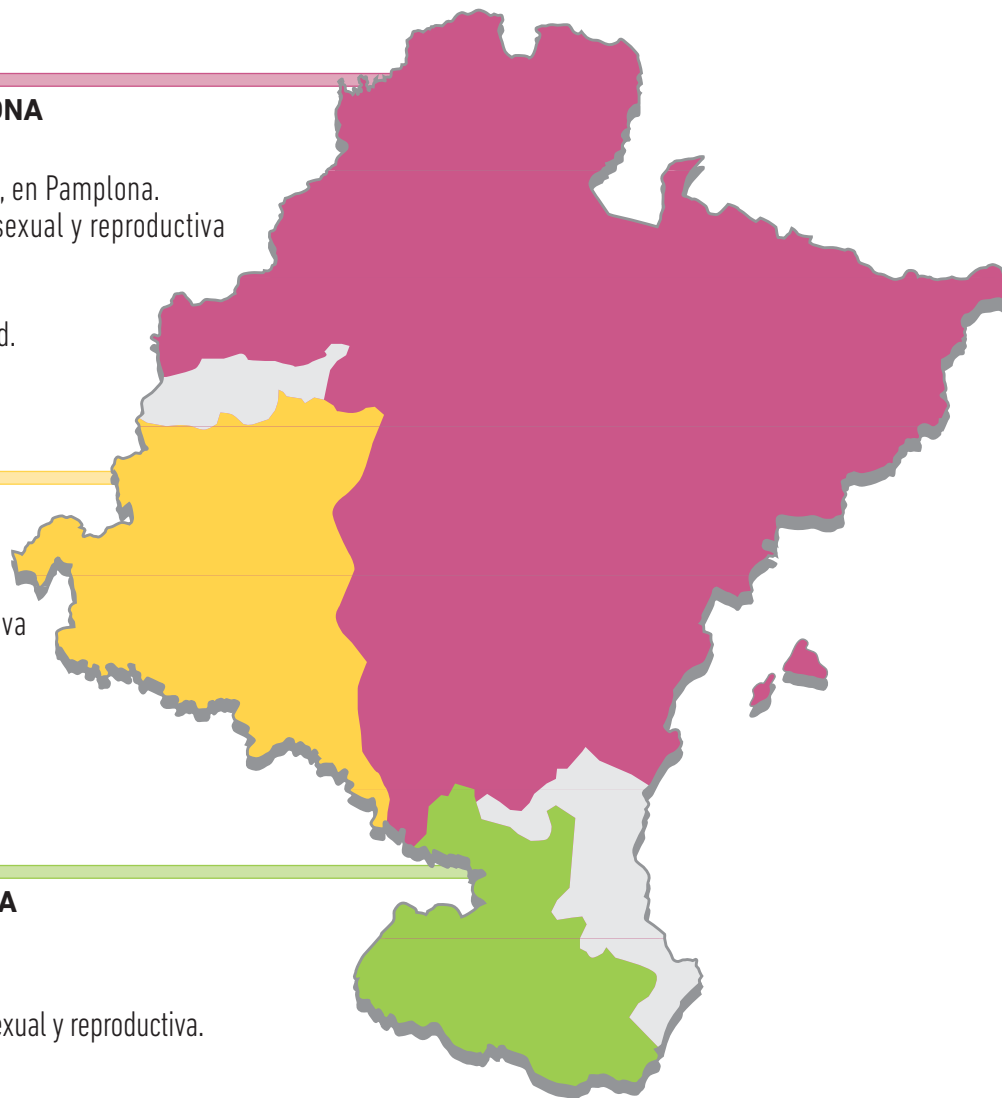
**Población TIS 60.224**

- Hospital García Orcoyen, en Estella.
- 1 Centro de Atención a la salud sexual y reproductiva y 2 subunidades.
- 1 Centro de Salud Mental.
- Incluye 8 Zonas Básicas de Salud.

### ÁREA DE SALUD DE TUDELA

**Población TIS 93.244**

- Hospital Reina Sofía, en Tudela.
- 1 Centro de Atención a la salud sexual y reproductiva.
- 1 Centro de Salud Mental.
- Incluye 7 Zonas Básicas de Salud.



< MEMORIA\_2017 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 2

### POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

#### 2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2017

#### 2.2 POBLACIÓN NAVARRA

#### 2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA



## 2.2 POBLACIÓN NAVARRA

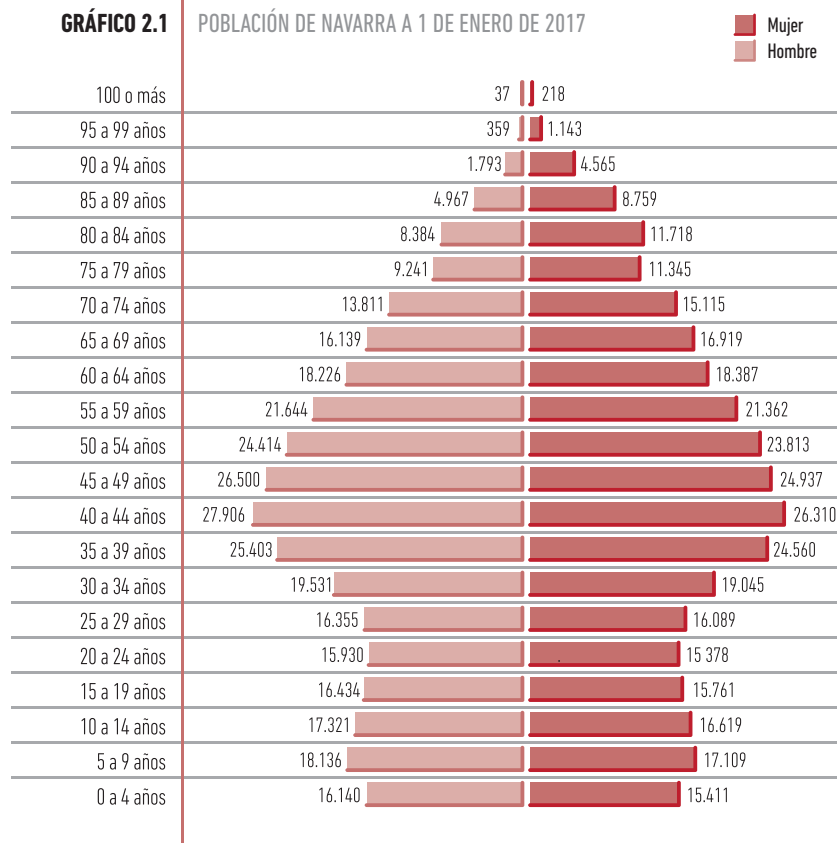
**TABLA 2.1** POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2017

	TOTAL	CIFRAS ABSOLUTAS		PORCENTAJE/S TOTAL	
		HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
<b>TOTAL</b>	<b>643.234</b>	<b>318.671</b>	<b>324.563</b>	<b>49,54</b>	<b>50,46</b>
0-4	31.551	16.140	15.411	2,51	2,40
5-9	35.245	18.136	17.109	2,82	2,66
10-14	33.940	17.321	16.619	2,69	2,58
15-19	32.195	16.434	15.761	2,55	2,45
20-24	31.308	15.930	15.378	2,48	2,39
25-29	32.444	16.355	16.089	2,54	2,50
30-34	38.576	19.531	19.045	3,04	2,96
35-39	49.963	25.403	24.560	3,95	3,82
40-44	54.216	27.906	26.310	4,34	4,09
45-49	51.437	26.500	24.937	4,12	3,88
50-54	48.227	24.414	23.813	3,80	3,70
55-59	43.006	21.644	21.362	3,36	3,32
60-64	36.613	18.226	18.387	2,83	2,86
65-69	33.058	16.139	16.919	2,51	2,63
70-74	28.926	13.811	15.115	2,15	2,35
75-79	20.586	9.241	11.345	1,44	1,76
80-84	20.102	8.384	11.718	1,30	1,82
85-89	13.726	4.967	8.759	0,77	1,36
90-94	6.358	1.793	4.565	0,28	0,71
95-99	1.502	359	1.143	0,06	0,18
100 y más	255	37	218	0,01	0,03

Fuente: Padrón de habitantes. Revisión a 1 de enero de 2017.  
Instituto Nacional de Estadística.

**GRÁFICO 2.1**

POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2017



## CAPÍTULO 2

### POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2017

#### 2.2 POBLACIÓN NAVARRA

2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

## 2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

Las acciones más destacadas son:

- Durante el año 2017 se han desarrollado los trabajos de estabilización del módulo de Clientes en la nueva herramienta tecnológica que soporta la Base de Datos Sanitaria, LAKORA. Se ha creado un módulo que permite recibir toda la mensajería que diariamente envía el Sistema Nacional de Salud así como realizar la consulta de los datos que para cada persona constan en la base del Sistema Nacional de Salud. Se han integrado dentro de LAKORA todos los informes de explotación de datos que se ejecutaban desde aplicativos externos.
- Integración en la Base de Datos Sanitaria de las personas Mutualistas de Muface que han optado por recibir la asistencia sanitaria a través de entidades privadas, asignándoles CIPNA, Código de Identificación Personal de Navarra y registrando sus datos en la base del Sistema Nacional de Salud.
- Creación en Base de Datos Sanitaria de un nuevo Grupo Asistencial que permite gestionar la facturación de las asistencias prestadas por el SNS-0 a las personas internas en el Centro Penitenciario de Pamplona.
- Incorporación diaria en la Base de Datos Sanitaria de las notificaciones recibidas a través de la mensajería con el Sistema Nacional de Salud: Bajas por defunción o pérdida del derecho a la asistencia sanitaria pública, traslados de personas con tarjeta sanitaria de Navarra a otras Comunidades Autónomas, modificaciones en la vía de aseguramiento comunicadas por el INSS, actualización del Código de Aportación Farmacéutica comunicado por el INSS como consecuencia de las prestaciones reconocidas a los ciudadanos (jubilación, viudedad, orfandad) u otras.
- Actualización masiva de carácter anual, del Código de Aportación Farmacéutica y topes máximos de aportación, a todas las personas cuya vía de aseguramiento sea a través de Seguridad Social, como consecuencia de la consolidación de los datos de IRPF.
- Cruce anual de la Base de Datos Sanitaria con el Padrón de habitantes y asignación de código de empadronamiento en cada persona. Tratamiento manual de todos los casos en los que la persona tenga emitida tarjeta sanitaria de Navarra y no figure en el padrón de habitantes.

## MEJORA DE LA COMUNICACIÓN CON LA BASE DE DATOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Se han mejorado las comunicaciones de BDS/Atenea con HIS/Leire, para que todas las modificaciones de datos personales y domiciliarios que se registran en la Base de datos sanitaria se propaguen a la base de datos de Atención Especializada.

## MEJORA DE LA COMUNICACIÓN CON EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

- Asignación del Código de Identificación Personal del Sistema Nacional de Salud a los mutualistas de Muface con asistencia sanitaria a través de entidades privadas que han sido registrados en la Base de Datos Sanitaria.
- Procedimiento para detectar posibles errores de identificación de pacientes con tarjeta sanitaria de otras Comunidades atendidos en los centros del SNS-0. Envío al Sistema Nacional de Salud de un fichero mensual con los datos de estas personas para verificar que el código de identificación del Sistema Nacional de Salud integrado en el registro del paciente es el correcto. Tiene como finalidad evitar que se incluyan en la historia clínica digital de un paciente informes correspondientes a otra persona.

## COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN CON LA CIUDADANÍA

- Creación en Base de Datos Sanitaria de un nuevo valor que recoge el idioma en el que el ciudadano desea ser atendido verbalmente.
- Para dar respuesta a las solicitudes de cambio de idioma formuladas por los ciudadanos se crea la Tarjeta Sanitaria bilingüe. El anverso de la tarjeta tiene dos modalidades castellano/bilingüe y el reverso tres modalidades castellano/bilingüe/euskera.
- Se crea un procedimiento para la emisión de un duplicado de la tarjeta sanitaria de sus hijos a los padres separados o divorciados con hijos menores no emancipados y cuya patria potestad sea compartida.

◀ MEMORIA\_2017 ▶

↗ BÚSQUEDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

↗ INICIO

## CAPÍTULO 2

### POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2017

2.2 POBLACIÓN NAVARRA

2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

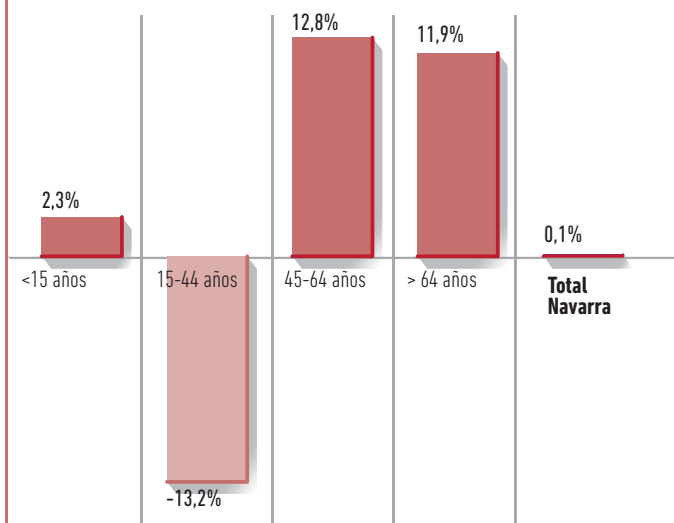
**TABLA 2.2** DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN TIS CON MÉDICOS DE FAMILIA O PEDIATRA ASIGNADO, POR TRAMOS DE EDAD. (31/12/2017)

EDAD	ÁREA PAMPLONA			ÁREA TUDELA			ÁREA ESTELLA			TOTAL NAVARRA		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
0-2 años	6.728	6.510	13.238	1.433	1.337	2.770	787	739	1.526	8.948	8.586	17.534
3-6 años	10.500	10.045	20.545	2.078	1.861	3.939	1.118	1.030	2.148	13.696	12.936	26.632
7-14 años	21.719	20.648	42.367	4.269	4.045	8.314	2.456	2.285	4.741	28.444	26.978	55.422
15-44 años	88.601	87.544	176.145	17.393	16.692	34.085	10.656	9.933	20.589	116.650	114.169	230.819
45-54 años	38.233	37.346	75.579	7.467	6.916	14.383	4.701	4.308	9.009	50.401	48.570	98.971
55-64 años	29.283	29.953	59.236	5.932	5.669	11.601	4.275	3.984	8.259	39.490	39.606	79.096
65-74 años	22.136	24.361	46.497	4.248	4.420	8.668	3.302	3.172	6.474	29.686	31.953	61.639
>=75 años	17.812	26.867	44.679	3.763	5.721	9.484	3.050	4.428	7.478	24.625	37.016	61.641
<b>TOTAL</b>	<b>235.012</b>	<b>243.274</b>	<b>478.286</b>	<b>46.583</b>	<b>46.661</b>	<b>93.244</b>	<b>30.345</b>	<b>29.879</b>	<b>60.224</b>	<b>311.940</b>	<b>319.814</b>	<b>631.754</b>

Fuente: Base de datos Sanitaria del S.N.S-O.

\* Población con facultativo de A.P. Asignado.

**GRÁFICO 2.2** PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE LA POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD 2010-2017



MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 2

### POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2017

2.2 POBLACIÓN NAVARRA

2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

**TABLA 2.3** DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN CON DERECHO A LA ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA POR COLECTIVOS DE DERECHO (2014-2017)

COLECTIVOS DE DERECHO	2014	2015	2016 POR SEXO		TOTAL 2016	2017 POR SEXO		TOTAL 2017
			HOMBRE	MUJER		HOMBRE	MUJER	
Seguridad Social y Sistema Nacional de Salud (suma 1 y 2)	599.576	604.683	299.056	312.258	611.314	304.066	309.502	613.568
Mutuas de Funcionarios: MUFACE, MUGEJU, ISFAS	8.339	8.116	3.292	4.761	8.053	3.263	4.808	8.071
Funcionarios Gobierno de Navarra: Uso especial con atención primaria pública	4.469	np						
Funcionarios Gobierno de Navarra: Uso especial sin atención primaria pública*	2.577	np						
Religiosas de Clausura	99	83		79	79		60	60
Ley Foral 8/2013 Universalización Asistencia Sanitaria Comunidad Foral	2.006	2.745	1.753	2.462	4.215	2.337	3.343	5.680
Concierto Universidad de Navarra*	7.035	7.133	np	np				
IMQ Concertado	4.386	4.278	2.306	2.034	4.340	2.274	2.101	4.375
<b>TOTAL</b>	<b>628.487</b>	<b>627.038</b>	<b>306.407</b>	<b>321.594</b>	<b>628.001</b>	<b>311.940</b>	<b>319.814</b>	<b>631.754</b>

Fuente: Base de Datos Sanitaria del S.N.S-O.

◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 2

### POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2017

2.2 POBLACIÓN NAVARRA

2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

# CAPÍTULO 3

## ESTRATEGIA OSASUNBIDEA

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020) .....	14
3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA .....	15
3.3 ORGANIGRAMA AÑO 2017 .....	15



## 3.1 ESTRATEGIA “OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD” (2015-2020)

La estrategia del sistema de salud navarro es una preocupación constante y un proceso continuo, ya que la orientación adecuada de los esfuerzos es la clave inicial para el éxito de cualquier proyecto complejo. El desarrollo de la actual estrategia se inició en 2015 con la identificación por parte del equipo directivo de diferentes planes y proyectos que ya se estuvieran realizando con éxito o bien se considerase prioritario comenzar. Si bien inicialmente se puso el énfasis en el conocimiento y abordaje de los problemas identificados como más urgentes (mejora del acceso y los tiempos de espera, descapitalización tecnológica) y en la dotación de la estructura necesaria para desarrollar la tarea, en todo este tiempo la elaboración de la estrategia ha sido un proceso ordenado y participativo desarrollado principalmente en dos fases.

### 1ª FASE DEL PROCESO METODOLÓGICO: LA PARTICIPACIÓN

En un primer momento se articuló la reflexión estratégica mediante la metodología del Cuadro de Mando Integral (CMI). Consiste en una herramienta integradora y útil para conjugar las diferentes visiones y dimensiones de la organización, así como para realizar una reflexión compartida sobre la implantación estratégica, su desarrollo y la coherencia con los procesos de la organización y sus resultados. Se desarrolló con el doble objetivo de priorizar las intervenciones clave y de poder realizar un seguimiento exhaustivo del grado de cumplimiento de su implementación, mostrando su utilidad y la capacidad de dirigir de forma adecuada la trayectoria del SNS-Osasunbidea.

Para su realización, se llevaron a cabo sesiones presenciales y ejercicios de priorización en noviembre de 2015 por parte de 22 directivos del SNS-Osasunbidea y del Departamento de Salud. Tras la identificación de los planes y proyectos necesarios para desarrollar cada una de las dimensiones identificadas, se realizó un ejercicio participativo de priorización con 28 centros de Atención Primaria, el Consejo Navarro de Salud, las Juntas Técnico Asistenciales de los cinco centros, la Asociación de Consumidores y los Colegios profesionales de Médicos, Enfermería, Psicólogos, Farmacéuticos y Trabajadores Sociales. Este ejercicio de participación dio como resultado la priorización de las 12 líneas de actuación que constituyen el elemento central de la estrategia actual: “Caminando por la Salud”, y han permitido poner en marcha los primeros Contratos Programa con los centros en 2016 y 2017, como ayuda para vehicular su desarrollo e implementación.

### 2ª FASE DEL PROCESO METODOLÓGICO: LA REFLEXIÓN Y LA REVISIÓN INTERNACIONAL

Sobre esta base, y tras un periodo de maduración y la puesta en marcha de los planes y proyectos considerados como más necesarios, se ha llevado a cabo un segundo proceso de reflexión con el objetivo de buscar una visión y un relato para las líneas que habían sido priorizadas. Este ejercicio se ha realizado entre noviembre de 2016 y marzo de 2017 con la participación de 29 directivos y agentes del sector.

Para su desarrollo se han analizado las tendencias que en materia de planificación estratégica están llevando a cabo diferentes sistemas de salud de referencia. Así mismo, se ha hecho un especial esfuerzo

en poder establecer una narrativa más comprensible para la ciudadanía y los grupos de interés, ya que la adhesión al proyecto de todos los agentes es de suma importancia para el éxito del mismo. Durante este proceso se llegó a la convicción de que el haber realizado un proceso minucioso a nivel operativo previo había constituido una base sólida y adecuadamente enfocada, si bien su ordenación en torno a las cuatro metas identificadas y la contribución de las 12 líneas priorizadas a cada una de ellas mejora su comprensión y permiten focalizar los esfuerzos en torno a la necesaria transformación del sistema.

La Estrategia “Caminando por la Salud” permite hoy tener una agenda de trabajo que combina el seguimiento exhaustivo de todas las intervenciones y proyectos y la priorización específica de las 12 líneas para impulsar el cambio.

Es importante remarcar el carácter participativo y de cohesión de las personas participantes en el proyecto, cuya implicación y maduración permiten disponer hoy del documento actual.

La Estrategia del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-0) se ha plasmado en dos documentos que se han publicado en 2017:

1. DOCUMENTO BASE (2015-2020). Dirigido a la población en general.
2. METAS Y ACTUACIONES (2015-2020). Más dirigido a los profesionales sanitarios.

Ambos documentos se presentaron y se difundieron a los profesionales de los distintos ámbitos del SNS-0 en distintas sesiones, tanto en los servicios centrales como en los centros periféricos.

También ambos documentos están disponibles en formato digital en la página web del Departamento de Salud del Gobierno de Navarra en:

[https://www.navarra.es/home\\_es/Temas/Portal+de+la+Salud/Ciudadania/Nuevo+Modelo+asistencial/Caminando/](https://www.navarra.es/home_es/Temas/Portal+de+la+Salud/Ciudadania/Nuevo+Modelo+asistencial/Caminando/)

#### El documento base (2015-2020) incluye:

- ¿Qué diagnóstico presenta la Sanidad Navarra hoy?
- Los principios generales para iniciar la transformación del Sistema de Salud Navarro.
- Elementos clave de su definición y metas finales de la estrategia.
- Principales intervenciones de la estrategia.
- Próximos pasos: implementación y actualización de la estrategia.
- Anexo 1: Relato estratégico.
- Anexo 2: Documentos guía para el desarrollo de la estrategia

#### Metas y actuaciones (2015-2020) incluye:

- Metodología utilizada para la elaboración de la estrategia.
- Detalle de las 12 intervenciones priorizadas en la estrategia.
- Descripción y priorización de las líneas complementarias de la estrategia.
- Anexo 1: Planes y proyectos.
- Anexo 2: Indicadores/metás.
- Anexo 3: Acuerdo programático.

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 3

### ESTRATEGIA OSASUNBIDEA

#### 3.1 ESTRATEGIA “OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD” (2015-2020)

#### 3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

#### 3.3 ORGANIGRAMA AÑO 2017

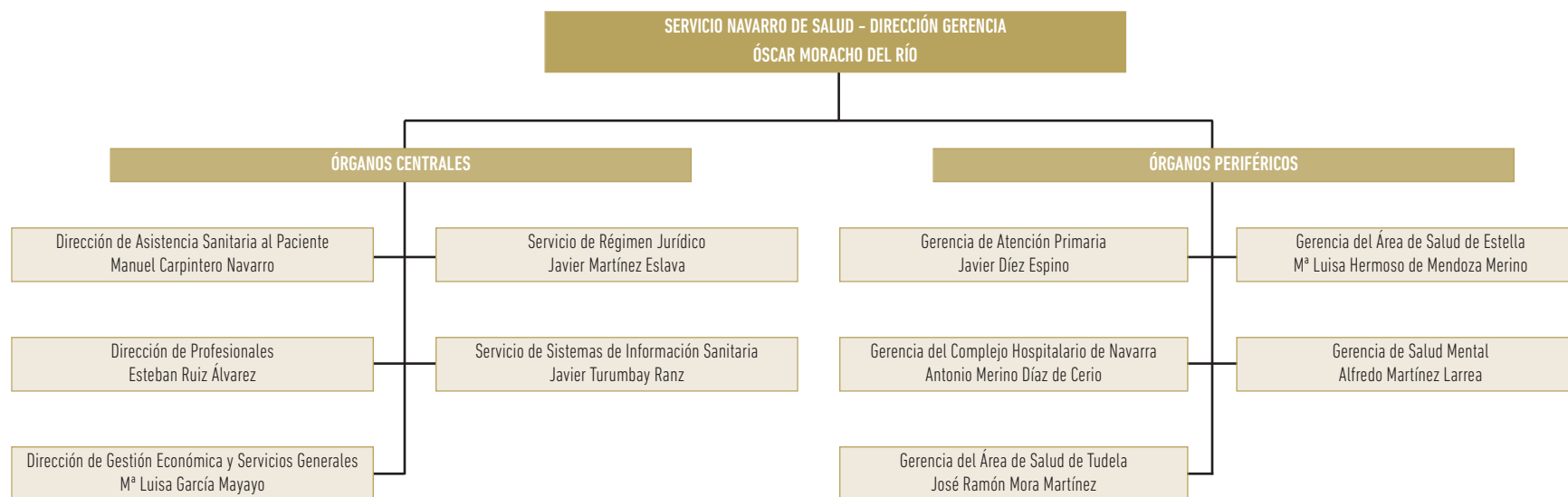
### 3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

En el año 2017, tercer año de legislatura del nuevo Gobierno de Navarra, el Servicio Navarro de Salud tiene prácticamente consolidada la estructura de sus órganos centrales y periféricos gracias a las disposiciones publicadas a lo largo del año 2016.

No obstante, en 2017 se publica una disposición, Orden Foral 389/2017, de 24 de abril, por la que se establece la estructura orgánica de la Dirección de Cuidados Sanitarios del Complejo Hospitalario de Navarra. Esta importante disposición establece y ordena las Subdirecciones, las Áreas y las Unidades de Cuidados de este centro hospitalario.

### 3.3 ORGANIGRAMA

Presentamos a continuación el organigrama del SNS-O, recogido en el Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre, con los nombres de los responsables de los ámbitos centrales y periféricos al inicio del año 2017.



A lo largo del año 2017 se producen cuatro importantes cambios de personas con alta responsabilidad en el SNS-O, dos titulares de órganos centrales y dos titulares de órganos periféricos.

- En marzo de 2017 se nombra nuevo Director de Asistencia Sanitaria al Paciente a Alfredo Martínez Larrea, quien releva a Manuel Carpintero Navarro.
- En marzo de 2017 se nombra nueva Gerente de Salud Mental a Mª Begoña Flamarique Chocarro, quien releva a Alfredo Martínez Larrea.
- En mayo de 2017 se nombra nuevo Jefe de Servicio de Régimen Jurídico a Ignacio Iriarte Aristu, quien releva a Javier Martínez Eslava.
- En octubre de 2017 se nombra nueva Gerente de Atención Primaria a Santos Induráin Orduna, quien releva a Javier Díez Espino.

< MEMORIA\_2017 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 3

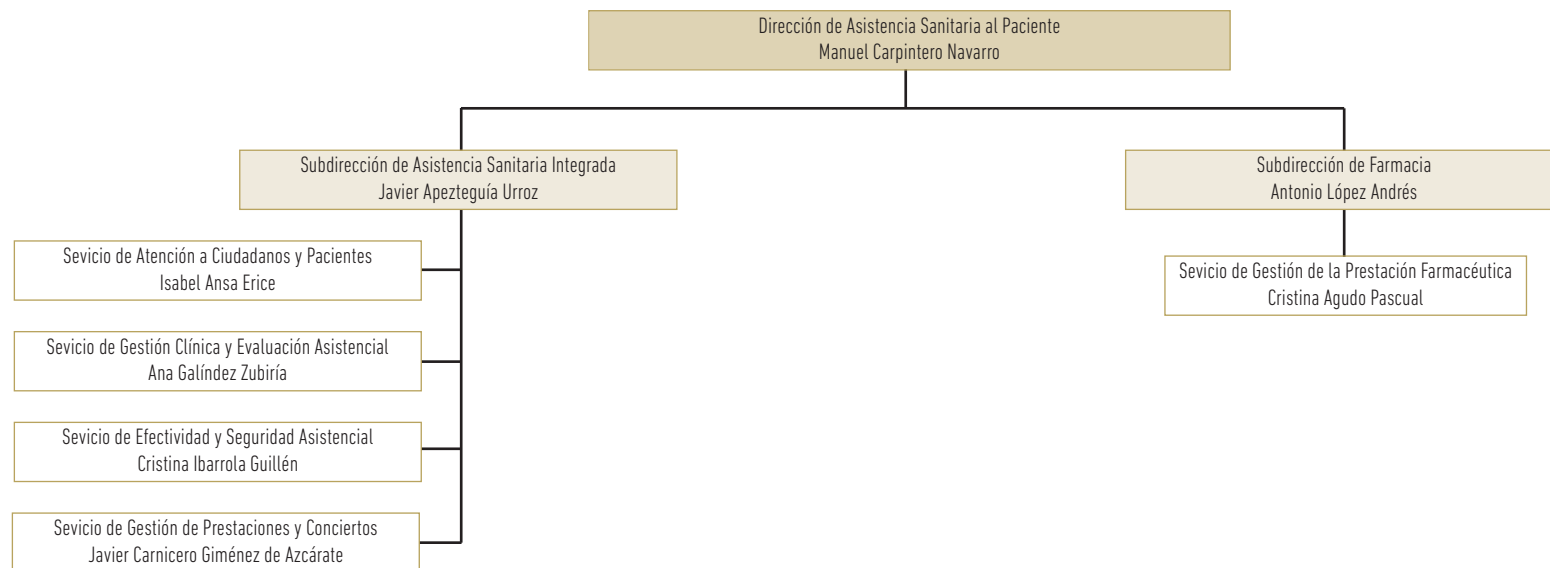
### ESTRATEGIA OSASUNBIDEA

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

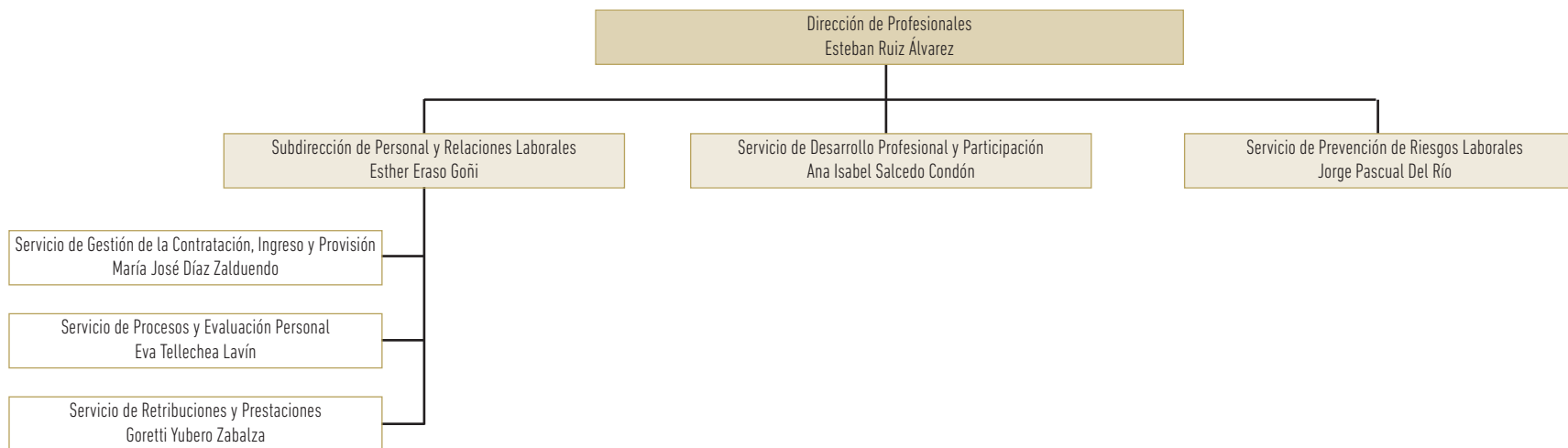
3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA AÑO 2017

## DIRECCIÓN DE ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE



## DIRECCIÓN DE PROFESIONALES



< MEMORIA\_2017 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 3

### ESTRATEGIA OSASUNBIDEA

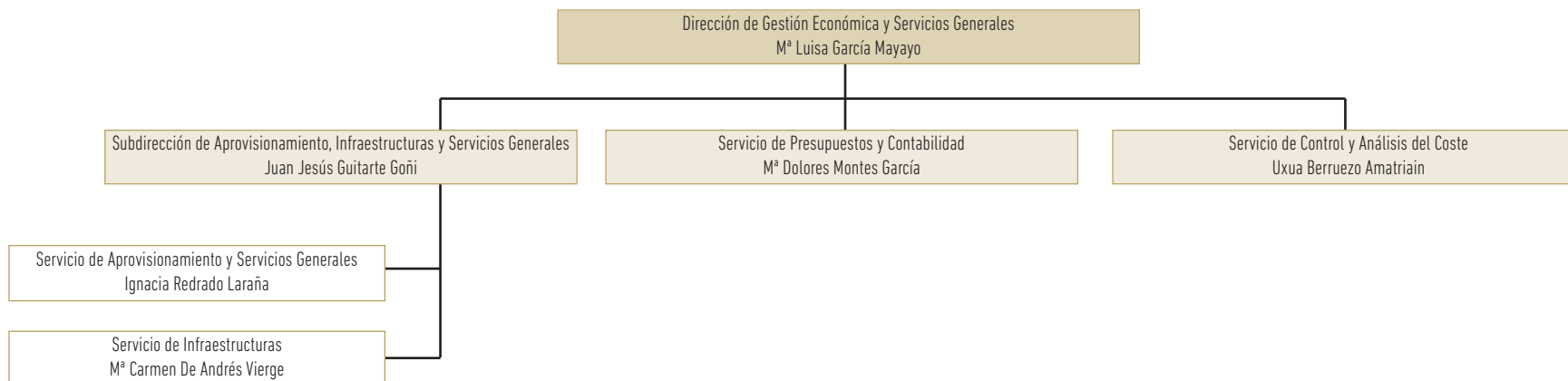
3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

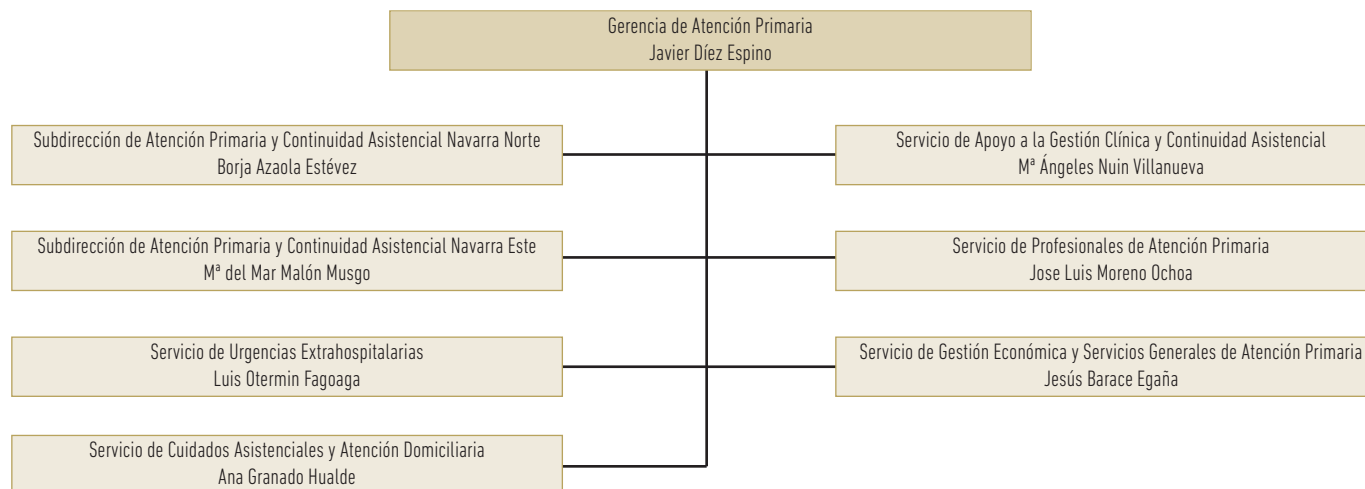
3.3 ORGANIGRAMA AÑO 2017



## DIRECCIÓN DE GESTIÓN ECONÓMICA Y SERVICIOS GENERALES



## GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA



< MEMORIA\_2017 >

➤ BÚSQUDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 3

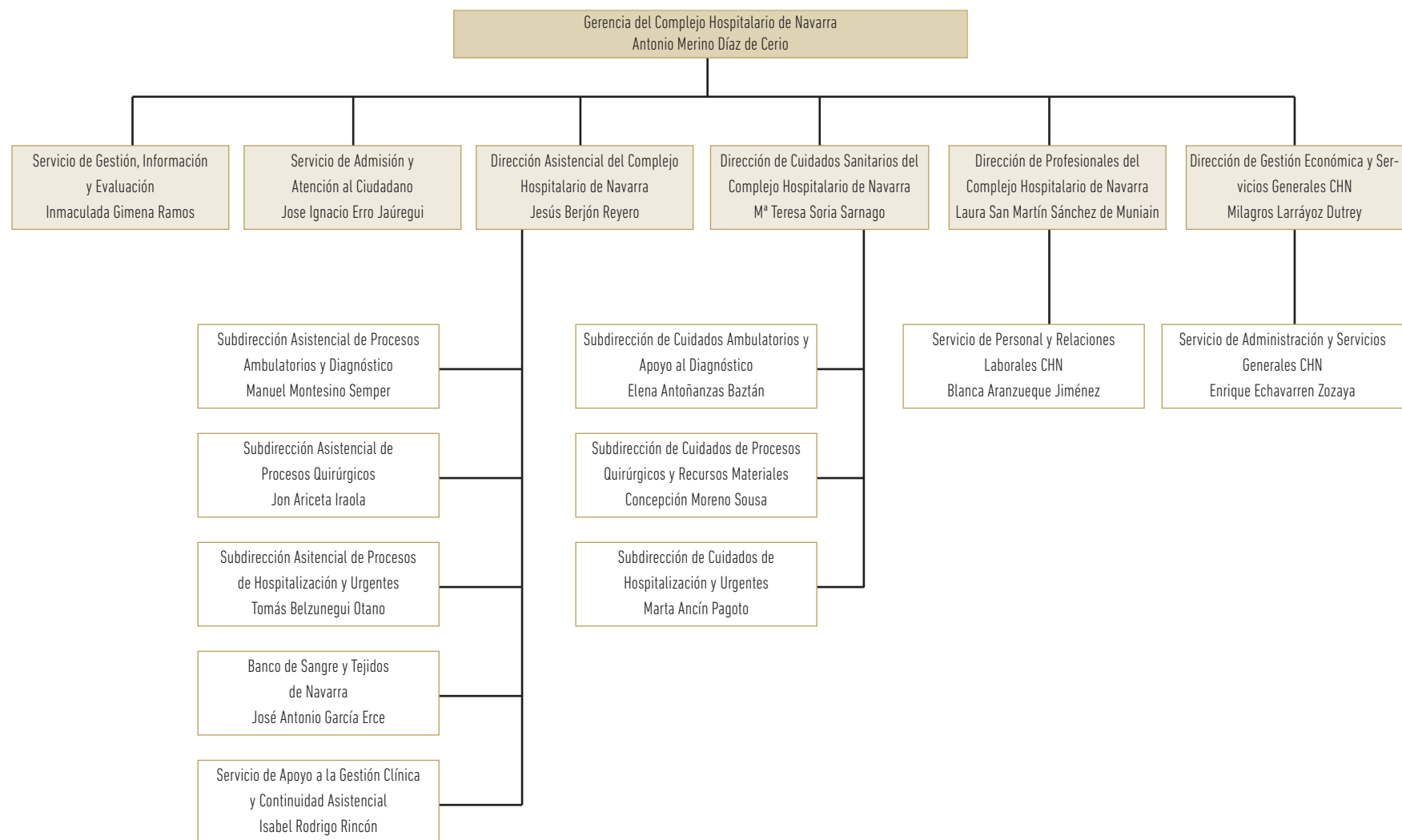
### ESTRATEGIA OSASUNBIDEA

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA AÑO 2017

## GERENCIA DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA



◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 3

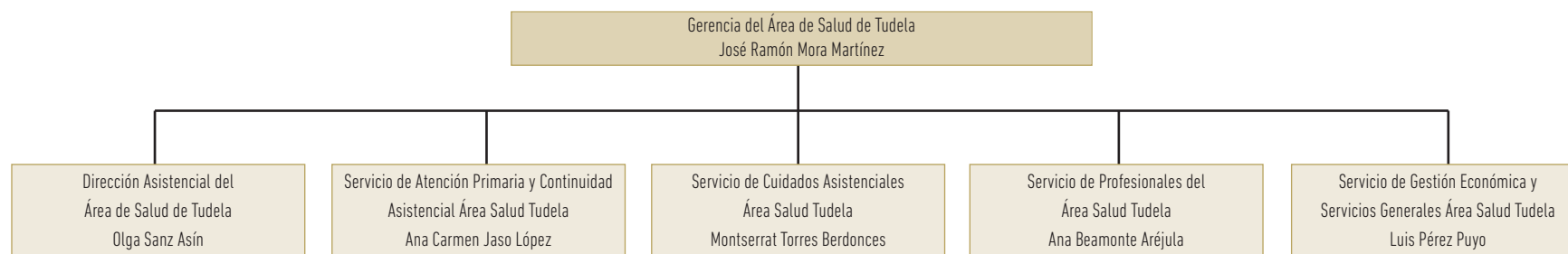
### ESTRATEGIA OSASUNBIDEA

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

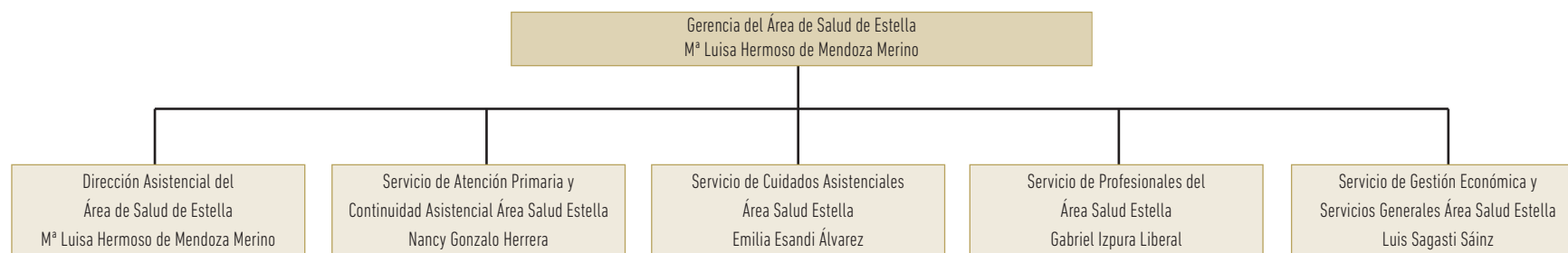
3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA AÑO 2017

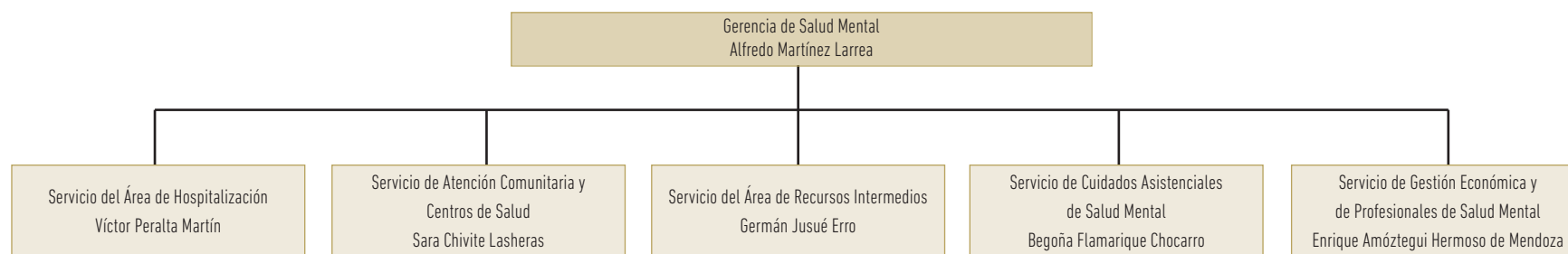
## GERENCIA DEL ÁREA DE SALUD DE TUDELA



## GERENCIA DEL ÁREA DE SALUD DE ESTELLA



## GERENCIA DE SALUD MENTAL



## CAPÍTULO 3

### ESTRATEGIA OSASUNBIDEA

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA AÑO 2017



[< MEMORIA\\_2017 >](#)

[↗ BÚSQUEDA](#)

[↗ IMPRESIÓN](#)

[↗ ÍNDICE](#)

[↗ INICIO](#)

# CAPÍTULO 4

## ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN .....	22
4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA .....	22
ESTRATEGIA DE CRÓNICOS .....	22
INTEGRACIÓN ASISTENCIAL .....	23
COORDINACIÓN SOCIO SANITARIA .....	23
SEGURIDAD AL PACIENTE .....	24
4.3 FARMACIA .....	24
PRESTACIÓN FARMACÉUTICA .....	24
CENTRAL DE COMPRAS .....	32
ÁMBITO HOSPITALARIO .....	33
ÁMBITO SOCIO SANITARIO .....	36
COMISIÓN CENTRAL DE FARMACIA .....	36
FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN .....	37



## 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN AÑO 2017

La Gerencia del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea estableció en 2017 un contrato de gestión con cada una de las direcciones asistenciales en el que se comprometen a desempeñar sus funciones de gestión, atención y prestación de servicios durante el año 2017 y a garantizar un sistema sanitario sostenible y de calidad que dé respuesta a las necesidades de la población.

El contrato se evalúa por los resultados finales de una serie de indicadores estructurados a partir de los objetivos de la organización: Mejora de la Salud de la Población, Sostenibilidad e Innovación y Mejora Continua, incidiendo de manera especial en las dimensiones priorizadas por su relevancia y/o por su situación de partida o por su relación con las estrategias del plan de salud priorizadas.

Estos son los resultados obtenidos por las 5 direcciones asistenciales en cada dimensión y en el global:

DIMENSIÓN	PESO	A	B	C	D	E
Accesibilidad	225	38%	37%	49%	66%	25%
Calidad Técnica	400	59%	53%	50%	54%	75%
Eficiencia en Recursos Clínicos	125	67%	54%	82%	87%	62%
Control de Gasto	200	70%	100%	70%	100%	100%
Implicación y desarrollo profesional	50	100%	100%	100%	85%	100%
<b>GLOBAL</b>	<b>1000</b>	<b>60%</b>	<b>61%</b>	<b>60%</b>	<b>72%</b>	<b>70%</b>

La ACCESIBILIDAD en Atención Primaria se mantiene en buena situación. En Salud Mental hay que destacar que el 100% de las solicitudes en espera tienen cita asignada. En Atención Especializada, a pesar del incremento de la demanda, hay que destacar el descenso del 14% en el número de solicitudes en lista de espera de Consultas Externas y del 14,7% en la lista de espera Quirúrgicas. Esta mejoría todavía no se refleja en todos los indicadores de accesibilidad del contrato. Las Exploraciones Complementarias han mejorado también su accesibilidad con un descenso del 21% del total de las solicitudes en espera, con descenso en todas excepto las mamografías y el TAC. En Urgencias han mejorado o se han mantenido los tiempos de atención en los tres niveles de triaje monitorizados.

La ORIENTACIÓN AL PACIENTE se ha podido medir gracias a las encuestas de satisfacción, repetidas para las 3 áreas de Atención Primaria y los 3 centros de especializada. En Salud Mental no se han realizado este año. Los resultados muestran un incremento tanto de la satisfacción global con el Hospital como con la accesibilidad y la información en Atención Especializada. La satisfacción con la accesibilidad en AE sigue estando por debajo del 8 en los 3 centros hospitalarios. En AP la valoración global en las 3 Áreas de Salud es muy buena y sigue mejorando en las dos áreas que ya están por encima del 8,5. La valoración de la satisfacción con la accesibilidad al Centro de Salud ha descendido en las tres áreas y con la Agilidad y Puntualidad en AP ha descendido en 2 áreas.

En CALIDAD TECNICA se observa una mejora importante de los indicadores a lo largo del año 2017.

Aumenta el uso relativo de equivalentes terapéuticos tanto en AE como en AP aunque también aumenta el uso relativo de nuevos medicamentos y, excepto en un centro hospitalario, el uso relativo de medicamentos de baja eficiencia.

El esfuerzo organizativo realizado en Atención Primaria y en Atención Especializada para continuar la extensión de la estrategia de crónicos, ha sido muy importante, permitiendo llegar a cubrir la extensión para los perfiles pluripatológico, demencia, insuficiencia cardiaca, esquizofrenia y diabetes al 100% de la población de las tres áreas. Los resultados de los distintos indicadores muestran que se sigue avanzando en la buena dirección.

En Seguridad continúa el incremento en el número de notificaciones al SINASP, y son más los indicadores de seguridad disponibles tanto de Atención Primaria como de Atención Especializada y Salud Mental que nos permiten monitorizar la buena dirección de esta estrategia.

En atención Socio Sanitaria hay que destacar muy positivamente que el 75 % de los pacientes pluripatológicos severos y de pacientes con demencia tienen la valoración funcional realizada.

En EFICIENCIA EN RECURSOS CLÍNICOS se sigue impulsando la hospitalización a domicilio con cobertura al 100% de la población y con incremento de esta modalidad de ingreso en las tres áreas de salud. La estancia media en recursos intermedios de Salud Mental se mantiene en el objetivo y ha continuado creciendo la actividad no presencial y la Cirugía Mayor Ambulatoria en toda la organización. Se continúa impulsando los autocuidados y la actividad de Cirugía Menor en Atención Primaria.

En CONTROL DE GASTO solo dos de las cinco direcciones no cumplen al 100% el objetivo, en los dos casos por capítulo I con más gasto que el presupuesto.

En cuanto a la IMPLICACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL hay que destacar la participación activa de muchos profesionales en los grupos de integración asistencial y en todos los grupos que trabajan en las distintas estrategias del plan de Salud y el esfuerzo en formación realizado a lo largo de este año. La repetición de las encuestas de satisfacción de los profesionales a principio del 2018 nos permitirá contar con resultados para el próximo contrato.

## 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA ESTRATEGIA DE CRÓNICOS

En mayo de 2017 finaliza el despliegue de la estrategia al 100% de Zonas Básicas de Salud de Navarra en los perfiles pluripatológico, insuficiencia cardiaca, demencia, diabetes y fibromialgia. Finaliza la propuesta de implementación del perfil EPOC, cuya implantación se inicia en el primer trimestre de 2018.

Los procesos que se integran en la estrategia de crónicos se adaptan al modelo definido en Navarra cuya base es Atención Primaria pero con una visión de asistencia integrada. Parten de la estratificación y se da importancia a la valoración global del paciente y a un plan terapéutico individualizado desde la triple perspectiva de respuesta a las necesidades clínicas, de cuidados y sociales.

Se ha continuado el desarrollo de cuadros de mando y sistemas de información del SNS-O, destacando la implantación de valoración global ANDIA en los dos niveles asistenciales, que posibilita la visualización y edición desde cualquier ámbito del SNS-O de la valoración global, activación de circuitos, objetivos y pauta de descensación de forma integrada.

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

#### 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

#### 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

#### 4.3 FARMACIA

A lo largo de 2017 se ha venido trabajando en grupos técnicos relacionados con la estrategia de crónicos: grupo de cuidados, esclerosis múltiple, ELA y otras enfermedades neurodegenerativas, comité de demencia, comité de diabetes, asma en adultos, niño crónico complejo, grupo de sistemas de información de crónicos, DGP ANDIA y grupos de seguimiento en los diferentes perfiles en las tres Áreas de Salud.

Se ha realizado la evaluación a los dos años de implantación en el perfil pluripatológico, en las Zonas Básicas de Salud de San Juan, Tafalla, Ultzama, Estella y Tudela Oeste, que suponen el 11% de la población, realizando una evaluación antes-después (12 meses antes y después de la incorporación a la estrategia) en relación con grupo control (3 controles por cada caso, del resto de Zonas Básicas de Salud de Navarra), con los siguientes resultados:

- Cambio en la utilización de servicios sanitarios: Se incrementa la actividad no presencial y la domiciliaria en Atención Primaria, así como la hospitalización domiciliaria y la actividad en hospital de día de crónicos. Se reduce la actividad de consultas de Atención Especializada.
- Disminuyen las urgencias hospitalarias y los ingresos urgentes.
- Los costes en el periodo POST se incrementan un 12% menos en el grupo intervención que en el control.
- Buena valoración de experiencia de paciente, con mejor valoración de continuidad asistencial tras alta hospitalaria en grupo intervención y diferencias significativas respecto a controles.
- Buena valoración de profesionales, definiendo como principales áreas de mejora en la evaluación cualitativa, la comunicación entre niveles asistenciales y el desarrollo de sistemas de información.

## INTEGRACIÓN ASISTENCIAL

A lo largo de 2017 se ha trabajado en Grupos Técnicos de Trabajo de Integración Asistencial en pruebas complementarias, enfermedades musculoesqueléticas, neurología, dermatología, digestivo, alergología, patología tiroidea, urología, cribado de fragilidad y prevención de caídas, nutrición, enfermedades respiratorias, nefrología, nutrición, oftalmología, cirugía vascular.

Se ha trabajado en la implantación de acciones del plan de mejora de capacidad funcional.

Los Grupos Técnicos de Trabajo de integración asistencial valoran acciones de coordinación entre profesionales y mejoras en la asistencia sanitaria desde diferentes perspectivas: incremento de la capacidad resolutoria de AP, reducción de derivaciones innecesarias a AE desde AP y desde otras especialidades de AE, criterios de adecuación en la solicitud de pruebas complementarias, competencias avanzadas en enfermería de AP y AE, gestión de procesos integrados, adecuación de criterios de derivación, gestión de altas con pautas de seguimiento en AP, criterios de derivación preferente, procesos que requieran alta resolución o garantías por proceso, procesos que puedan resolverse por Interconsulta No Presencial (INP) o por Consulta No Presencial (CNP), criterios de utilización de INP entre profesionales de enfermería, recomendaciones de "no hacer" y criterios de uso racional de medicamentos que mejoren la seguridad de pacientes, adaptaciones y mejoras en sistemas de información, evaluación de resultados mediante la definición de indicadores y formación de profesionales, pacientes y cuidadores.

Documentos que se han finalizado en integración asistencial a lo largo de 2017:

- Recomendaciones con criterio de adecuación en la solicitud de pruebas complementarias en enfermedades músculo esqueléticas en radiología simple, telemetría, ecografía, TAC y RM. Formación presencial en las 3 Áreas de Salud y edición de vídeos formativos.
- Cribado de fragilidad y prevención de caídas. (Octubre 2017).
- Cribado de desnutrición.
- Fisioterapia grupal en procesos de baja complejidad.
- Colaboración en propuesta Técnica de Rehabilitación Domiciliaria.
- Protocolo manejo rodilla. (Diciembre 2017).
- Protocolo manejo hombro. (Diciembre 2017).
- Seguimiento a pacientes con diagnóstico de Epilepsia sin crisis en los últimos 5 años dese AP.
- Actualización y manejo de cefaleas.
- Insuficiencia Venosa Crónica.
- Arteriopatía Periférica.
- Criterios de adecuación solicitud de PSA.

Se ha realizado un piloto de estimulación cognitiva online y se ha implantado la rehabilitación neurológica intensiva. Se ha implantado la INP con incorporación de imagen en dermatología.

## COORDINACIÓN SOCIOSANITARIA

En coordinación sociosanitaria se ha incorporado la visión de asistencia integrada y la gestión por procesos y se ha constituido un Grupo Técnico de Trabajo por procesos sociosanitarios. Se ha definido el proceso "Altas hospitalarias complejas a personas menores de 65 años" y el de "Convalecencia en hogar ZOE" y se está trabajando en otros procesos, como el "Abordaje global a personas con Trastorno Mental Grave (TMG)" o el proceso de "Atención al cuidador".

A lo largo de 2017 se ha trabajado en el seguimiento del modelo de mejora en la atención a personas con daño cerebral infantil adquirido y sus familias y en el desarrollo de herramientas de valoración sociosanitaria.

Se ha ido avanzando en la implantación de acciones del plan de mejora para la atención sanitaria a centros residenciales con acciones dirigidas a mejorar la información clínica, suministro de medicación y material sanitario, formación e implementación de la estrategia de crónicos, presencia programada de profesionales del Equipo de Atención Primaria en Centros Residenciales, identificación de profesionales de referencia, comunicación y participación, espacio WEB, apoyos formativos, residuos sanitarios y estrategias de seguridad.

Se ha continuado el trabajo de acceso a Historia Clínica Electrónica (HCE) del SNS-0 por parte de los centros residenciales.

◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

#### 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

#### 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

#### 4.3 FARMACIA

Se realiza valoración individualizada de solicitudes de TMG, valoraciones de acceso a hogar ZOE y se participa activamente en la valoración sociosanitaria de los perfiles incorporados a la Estrategia de Atención Integrada a Pacientes Crónicos y Pluripatológicos.

## SEGURIDAD DEL PACIENTE

En seguridad del paciente, se ha trabajado en diferentes grupos técnicos en las diferentes líneas de la Estrategia de seguridad:

- Prevención de infección nosocomial: PROA, código Sepsis, Profilaxis PreQuirúrgica e Infección Quirúrgica Zero.
- Uso Seguro de Medicamento: SAPE, OBSERVA, Farho, LAMIA, revisiones sistematizadas de medicación en polimedcados y conciliación de la medicación al alta en el marco de la estrategia de crónicos.
- Seguridad en el Bloque Quirúrgico: Listado de Verificación Quirúrgica, Protocolo de Riesgo Tromboembólico y Hemorrágico.
- Cuidados: Caídas, Medidas de Sujeción Físicas y Farmacológicas.
- Prevención áreas médicas y diagnóstico: Formación en RCP, normalización de los carros de PCR, historial dosimétrico en pacientes pediátricos.
- Notificación de incidente: incremento de un 33% en 2017, aumento número de gestores y de profesionales que han recibido formación.
- Identificación inequívoca de pacientes: extensión de pulseras a urgencias y hospital de día, trabajo con laboratorios, identificación de pacientes indocumentados.
- Plan de formación para cuando ocurre un evento adverso grave y plan de soporte institucional.
- Actividades de alfabetización de pacientes.

## 4.3 FARMACIA

Con motivo de la publicación del Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre, por el que se aprueban los Estatutos del SNS-O, el Servicio de Prestaciones Farmacéuticas dependiente hasta esa fecha de la Dirección de Atención Primaria, pasa a denominarse Servicio de Gestión de la Prestación Farmacéutica y pasa a depender de la nueva Subdirección de Farmacia y de la nueva Dirección de Asistencia Sanitaria al Paciente. Es la Subdirección de Farmacia, gracias a las funciones atribuidas en el mencionado Decreto Foral, quien tiene que establecer una única política de Uso Racional del medicamento y coordinar y ser garante de que se lleva a cabo en toda la organización.

## PRESTACIÓN FARMACÉUTICA

Durante el año 2017 las líneas de trabajo relacionadas con la prestación farmacéutica, se han dirigido a contener el crecimiento del gasto y a mejorar el uso racional de medicamentos. En este sentido los objetivos han sido:

- Monitorizar la introducción de medicamentos de reciente comercialización que no suponen mejora terapéutica.
- Monitorizar el coste del control de la hipertensión.
- Monitorizar el coste del control de la diabetes tipo 2.
- Monitorizar el uso de benzodiazepinas en pensionistas.
- Monitorizar el uso de los equivalentes terapéuticos de primera línea.
- Monitorizar la utilización de fármacos de baja eficiencia en mayores de 65 años.

Durante el año 2017 se han mantenido las líneas de trabajo encaminadas a fomentar el uso racional del medicamento destacando la edición de 3 números del "Boletín de Información Farmacoterapéutica", 6 Fichas de Evaluación Terapéutica de medicamentos y 2 números de "Resúmenes", con información de 35 artículos publicados en revistas científicas.

Se ha trabajado en coordinación con la Subdirección General de Información Sanitaria e Innovación del Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad, en finalizar el proyecto de interoperabilidad de la receta electrónica, haciendo pruebas con todas las CCAA que, durante este año, se han ido incorporando al proyecto de interoperabilidad. Este año se han incorporado Aragón, Asturias, Cantabria, Castilla León, Castilla la Mancha como receptor, Cataluña, Valencia, Galicia, Murcia, País vasco y La Rioja.

Se implantó la facturación electrónica en las oficinas de farmacia en septiembre del 2017.

En lo que se refiere al **Sistema de Ayuda a la Toma de Decisiones Farmacoterapéuticas "SAPE"**, durante el año 2017 se ha desarrollado: la dimensión de optimización del tratamiento de la incontinencia urinaria, la dimensión de optimización de adecuación de tratamientos con IBP en personas mayores de 65 años, la dimensión de carga anticolinérgica, adaptación a los nuevos servicios de LAKORA que sustituyen a los actuales de la TIS, la validación de las alertas de seguridad teniendo en cuenta la prescripción en diferentes productos (LAMIA, paciente externo, hospital de día), así como la creación de SAPE web, que permite integraciones desacopladas, como se ha hecho con el Programa de Farmacia Sociosanitaria y Salud Mental (que se implementará en marzo 2018), donde está disponible como herramienta de ayuda a la toma de decisiones farmacoterapéuticas en el momento de la validación por parte de los farmacéuticos que están trabajando en estos ámbitos.

◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

#### 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

#### 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

#### 4.3 FARMACIA



Respecto al **Observatorio de Seguridad del Medicamento "OBSERVA"**, durante el año 2017 se ha desarrollado: la adherencia, el reporting (nuevos informes de monitorización de la seguridad), informes de polimedcados, creación de mensajes masivos a los médicos de atención primaria, adaptación a los nuevos servicios de ANDIA crónicos, adaptación a los nuevos servicios de LAKORA. Así como:

- Optimización del tratamiento de la incontinencia urinaria con el envío de mensaje al médico de atención primaria y la generación de propuesta de suspensión del fármaco en los pacientes que cumplen los criterios de la dimensión creada en SAPE. El 15/09/2017 se enviaron 392 propuestas, el 81,6% de las propuestas han sido evaluadas, de las cuales el 64,4% han sido aceptadas.
- Optimización de adecuación de tratamientos con IBP en personas mayores de 65 años con el envío de mensaje al médico de atención primaria y la generación de propuesta de suspensión del fármaco en los pacientes que cumplen los criterios de la dimensión creada en SAPE. Esta actuación ha sido conjunta entre la Subdirección de Farmacia, Dirección de Atención Primaria y los servicios de digestivo de los hospitales de Pamplona, Tudela y Estella. Se ha implementado una campaña informativa con nota de prensa, participación radiofónica, dípticos divulgativos dirigidos a la población, así como sesiones impartidas por los FAP en los centros de salud, y en los hospitales se han realizado conjuntamente con médicos de digestivo para dar a conocer la actuación. El 27/11/2018 se enviaron 9.325 propuestas de suspensión del fármaco el 39,8% de las propuestas han sido revisadas por los médicos de familia, de las cuales el 42,8% se han aceptado, es decir se ha suspendido el IBP.
- Conciliación de la medicación al alta hospitalaria: Se están realizando propuestas de conciliación al alta hospitalaria a todos los pacientes cubo rojo de los que se avisa de su alta al Servicio de Farmacia de Hospital. En HCI se visualizan las propuestas que le pueda hacer el farmacéutico de hospital en el proceso de conciliación de la medicación al alta hospitalaria y las propuestas de revisión y/o de optimización que pueda hacer el farmacéutico de atención primaria en la revisión de la medicación del paciente y en el proceso de optimización de la farmacoterapia a nivel poblacional. Durante el 2017 se ha conciliado la medicación al alta de 85 pacientes cubo rojo.
- Revisión de la medicación en atención primaria: Se están realizando propuestas de revisión de la medicación a todos los pacientes cubo rojo que no hayan ingresado en el último año, a pacientes cubo azul a demanda del médico de atención primaria y a otros pacientes también a petición del médico de atención primaria.

Durante el 2017 se ha revisado 149 pacientes, siendo 96 pluripatológicos cubo rojo.

- Comunicación entre el médico de atención primaria y el farmacéutico de atención primaria: Durante el 2017 se han recibido 1.110 consultas farmacoterapéuticas relacionadas con el tratamiento de los pacientes y que han sido respondidas por los farmacéuticos de atención primaria quedando recogidas en ATENEA.

### Ayudas al Copago

Se ha establecido un sistema de ayudas mediante subvención para pacientes con rentas por debajo de 18.000 €, de tal forma que la aportación que tienen que hacer no sea un obstáculo para la cumplimentación de los tratamientos. Esto es especialmente importante en pacientes activos con rentas bajas y aportaciones del 40% en medicamentos de alto precio y que no son de aportación reducida.

En octubre de 2017 se realizó la primera convocatoria mediante orden foral de estas ayudas que tendrá una frecuencia anual. Unos 1.700 pacientes ya se benefician de las mismas.

[www.ayudasmedicamentos.navarra.es](http://www.ayudasmedicamentos.navarra.es)

### Financiación medicamentos para la deshabituación tabáquica

El pasado 23 de diciembre se publicó el Decreto Foral 111/2017, de 13 de diciembre, por el que se financian para pacientes navarros los medicamentos para la deshabituación tabáquica, que son vareniclina, bupropion y sustitutivos de nicotina en la presentación galénica de parches.

### Análisis del gasto

En el año 2017 ha disminuido el gasto en Prestación Farmacéutica (receta) un 0,7%.

Las tablas siguientes recoge el gasto de la prestación farmacéutica y la comparación con 2016.

<b>TABLA 4.3.1 GASTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA</b>			
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>%17/16 VARIACIÓN</b>
Medicamentos	132.695.971	132.124.094	-0,4%
Reintegro de los excesos de aportación a la prestación farmacéutica ambulatoria	2.331.241	1.612.448	-30,8%
Ayudas destinadas a facilitar la adherencia a los tratamientos médicos sujetos a financiación pública	0	22.381	-
Medicamentos Campaña de Deshabituación Tabáquica	0	7.137	-
Mecanización cupones precinto para facturación electrónica	0	10.388	-
Efectos y accesorios (sin absorbentes)	2.029.066	1.984.306	-2,2%
Absorbentes de incontinencia de orina	5.248.169	5.595.993	6,6%
Medicamentos extranjeros	118.708	76.347	-35,7%
Prestación Farmacéutica en Centros Sociosanitarios	3.874.275	3.882.043	0,2%
<b>TOTAL</b>	<b>146.297.429</b>	<b>145.315.137</b>	<b>-0,7%</b>

◀ **MEMORIA\_2017** ▶

➤ **BÚSQUEDA**

➤ **IMPRESIÓN**

➤ **ÍNDICE**

➤ **INICIO**

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

#### 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

#### 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

#### 4.3 FARMACIA

**TABLA 4.3.2** PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA (1)

	2016			2017			%17/16		
	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL
Importe a PVP	48.553.720	116.689.206	165.242.926	48.022.124	116.029.080	164.051.203	-1,1%	-0,6%	-0,7%
Aportación usuarios	10.936.572	9.338.853	20.275.425	10.780.791	9.138.501	19.919.292	-1,4%	-2,1%	-1,8%
Gasto sin descuentos	37.617.148	107.350.353	144.967.501	37.241.333	106.890.579	144.131.911	-1,0%	-0,4%	-0,6%
Descuentos			6.810.551			6.251.331			-8,2%
Abono por Reintegro Excesos de Aportación Farmacéutica Ambulatoria			2.331.241			1.612.448			-30,8%
Abono Índice Corrector			349.957			325.987			-
Gasto SNS-0			140.838.147			139.819.015			-0,7%
Recetas	3.529.343	8.379.355	11.908.698	3.474.841	8.255.326	11.730.167	-1,5%	-1,5%	-1,5%
Precio medio receta a PVP	13,76	13,93	13,88	13,82	14,06	13,99	0,71	0,38	0,8%

(1) Incluye gasto de medicamentos incluidos en la Campaña de Deshabitación Tabáquica

**TABLA 4.3.3** IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS

GRUPO TERAPÉUTICO	2016	2017	VARIACIÓN	%17/16
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	26.645.237	27.038.490	393.252	1,5%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	8.777.515	9.552.216	774.701	8,8%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	28.274.867	27.834.589	-440.278	-1,6%
Grupo D: Dermatológicos	2.539.429	2.519.501	-19.928	-0,8%
Grupo E: Extractos	1.886.124	1.806.169	-79.955	-4,2%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	9.201.009	9.288.236	87.227	0,9%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos	3.679.497	3.859.597	180.100	4,9%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	4.440.519	4.260.750	-179.769	-4,0%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	8.618.506	8.660.556	42.049	0,5%
Grupo M: Sistema Musculo-esquelético	6.159.386	5.854.659	-304.727	-4,9%
Grupo N: Sistema Nervioso	35.803.041	34.926.440	-876.602	-2,4%
Grupo P: Productos Antiparasitarios	233.508	239.148	5.641	2,4%
Grupo R: Sistema Respiratorio	14.078.410	13.355.036	-723.374	-5,1%
Grupo S: Órganos de los sentidos	2.939.621	2.921.983	-17.638	-0,6%
Grupo V: Varios	797.894	831.552	33.659	4,2%
Efectos y accesorios (0, 1, 2)	7.795.745	8.118.087	322.342	4,1%
Otros productos (x, y, f)	4.635.245	4.560.853	-74.392	-1,6%
<b>TOTAL</b>	<b>166.505.554</b>	<b>165.627.863</b>	<b>-877.691</b>	<b>-0,53%</b>

&lt; MEMORIA\_2017 &gt;

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

#### 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

#### 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

#### 4.3 FARMACIA

»» TABLA 4.3.3 IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS

HOMBRES - GRUPO TERAPÉUTICO	2016	2017	VARIACIÓN	%17/16
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	13.178.499,77	13.589.487,60	410.988	3,1%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	4.434.418,85	4.938.968,83	504.550	11,4%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	15.107.445,83	15.165.714,28	58.268	0,4%
Grupo D: Dermatológicos	1.263.814,88	1.274.507,96	10.693	0,8%
Grupo E: Extractos	8.005,10	30.434,46	22.429	280,2%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	5.298.083,20	5.425.320,71	127.238	2,4%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos	1.070.269,81	1.133.691,66	63.422	5,9%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	1.754.332,30	1.709.052,93	-45.279	-2,6%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	4.418.397,41	4.381.999,83	-36.398	-0,8%
Grupo M: Sistema Musculo-esquelético	1.780.063,42	1.698.158,01	-81.905	-4,6%
Grupo N: Sistema Nervioso	14.247.472,56	13.926.749,97	-320.723	-2,3%
Grupo P: Productos Antiparasitarios	69.910,10	70.833,76	924	1,3%
Grupo R: Sistema Respiratorio	7.676.443,34	7.316.387,77	-360.056	-4,7%
Grupo S: Órganos de los sentidos	1.275.537,32	1.294.055,44	18.518	1,5%
Grupo V: Varios	569.163,32	586.339,04	17.176	3,0%
Efectos y accesorios	2.295.842	2.394.695,45	98.854	4,3%
Otros productos	2.144.208,86	2.267.614,29	123.405	5,8%
<b>TOTAL</b>	<b>76.591.908</b>	<b>77.204.012</b>	<b>612.104</b>	<b>0,80%</b>



◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

»» TABLA 4.3.3 IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS

MUJERES - GRUPO TERAPÉUTICO	2016	2017	VARIACIÓN	%17/16
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	12.820.063,90	13.021.611,08	201.547	1,6%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	3.972.697,42	4.408.088,56	435.391	11,0%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	12.562.520,91	12.235.023,52	-327.497	-2,6%
Grupo D: Dermatológicos	1.162.318,17	1.158.419,13	-3.899	-0,3%
Grupo E: Extractos	4.043,25	37.892,28	33.849	837,2%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	3.631.936,24	3.703.130,01	71.194	2,0%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos	2.500.621,59	2.664.327,65	163.706	6,5%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	2.286.130,67	2.277.189,91	-8.941	-0,4%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	3.914.929,95	4.191.844,29	276.914	7,1%
Grupo M: Sistema Musculo-esquelético	4.091.921,61	3.998.246,57	-93.675	-2,3%
Grupo N: Sistema Nervioso	20.328.740,87	20.159.358,34	-169.383	-0,8%
Grupo P: Productos Antiparasitarios	149.398,50	157.700,28	8.302	5,6%
Grupo R: Sistema Respiratorio	5.890.192,06	5.777.445,56	-112.746	-1,9%
Grupo S: Órganos de los sentidos	1.535.758,65	1.549.846,91	14.088	0,9%
Grupo V: Varios	200.354,95	227.609,43	27.254	13,6%
Efectos y accesorios	3.886.918	4.213.556,67	326.638	8,4%
Otros productos	1.974.030	1.907.379,02	-66.651	-3,4%
<b>TOTAL</b>	<b>80.912.578</b>	<b>81.688.669</b>	<b>776.092</b>	<b>0,96%</b>

◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

»» TABLA 4.3.3 IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS

SIN NOMBRE- GRUPO TERAPÉUTICO	2016	2017	VARIACIÓN	%17/16
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	646.673,74	427.391,06	-219.283	-33,9%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	370.398,94	205.158,48	-165.240	-44,6%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	604.900,42	433.851,40	-171.049	-28,3%
Grupo D: Dermatológicos	113.295,56	86.573,91	-26.722	-23,6%
Grupo E: Extractos	1.874.076,14	1.737.842,59	-136.234	-7,3%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	270.989,24	159.785,38	-111.204	-41,0%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos	108.605,53	61.577,97	-47.028	-43,3%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	400.056,03	274.507,02	-125.549	-31,4%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	285.179,13	86.711,54	-198.468	-69,6%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	287.401,11	158.254,68	-129.146	-44,9%
Grupo N: Sistema Nervioso	1.226.827,70	840.331,19	-386.497	-31,5%
Grupo P: Productos Antiparasitarios	14.198,91	10.614,18	-3.585	-25,2%
Grupo R: Sistema Respiratorio	511.774,49	261.202,91	-250.572	-49,0%
Grupo S: Órganos de los sentidos	128.325,12	78.080,84	-50.244	-39,2%
Grupo V: Varios	28.375,32	17.603,78	-10.772	-38,0%
Efectos y accesorios	1.612.985	1.509.834,71	-103.150	-6,4%
Otros productos	517.006	385.859,98	-131.146	-25,4%
<b>TOTAL</b>	<b>9.001.068</b>	<b>6.735.182</b>	<b>-2.265.887</b>	<b>-25,17%</b>

< MEMORIA\_2017 >

↗ BÚSQUEDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

↗ INICIO

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

**TABLA 4.3.4** LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2017

GRUPO TERAPÉUTICO	NÚMERO ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	831.147	8.603.465	8.603.465	5,19%
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	778.171	7.046.658	15.650.123	9,45%
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	90.971	5.680.681	21.330.804	12,88%
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	115.765	5.637.846	26.968.650	16,28%
N03AX - Otros antiepilépticos	171.923	4.795.590	31.764.241	19,18%
N06AX - Otros antidepresivos	239.787	4.337.065	36.101.306	21,80%
G04CA - Antagonistas de los receptores alfa adren	148.579	3.843.896	39.945.202	24,12%
B01AB - Grupo de la heparina	35.998	3.480.663	43.425.865	26,22%
A10AE - Insulinas y análogos de acción prolongada	51.831	3.203.674	46.629.539	28,15%
C09CA - Antagonistas de angiotensina II, monofárma	274.477	3.009.841	49.639.381	29,97%
<b>TOTAL</b>	<b>11.795.486</b>	<b>165.627.863</b>		

HOMBRES - GRUPO TERAPÉUTICO	NÚMERO ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	418.964	4.829.106	4.829.106	6,25%
G04CA - Antagonistas de los receptores alfa adren	145.217	3.766.608	8.595.714	11,13%
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	56.570	3.529.777	12.125.491	15,71%
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	346.118	3.104.342	15.229.833	19,73%
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	58.147	2.820.754	18.050.587	23,38%
N03AX - Otros antiepilépticos	69.672	2.195.822	20.246.410	26,22%
A10AE - Insulinas y análogos de acción prolongada	29.581	1.829.111	22.075.520	28,59%
B01AB - Grupo de la heparina	17.047	1.698.476	23.773.996	30,79%
C09CA - Antagonistas de angiotensina II, monofárma	129.562	1.456.706	25.230.702	32,68%
N06AX - Otros antidepresivos	74.123	1.325.489	26.556.191	34,40%
<b>TOTAL HOMBRES</b>	<b>5.135.371</b>	<b>77.204.012</b>		



← MEMORIA\_2017 →

↗ BÚSQUEDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

↗ INICIO

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

»» TABLA 4.3.4 LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2017

MUJERES - GRUPO TERAPÉUTICO	NÚMERO ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	417.008	3.822.893	3.822.893	4,68%
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	401.406	3.652.086	7.474.979	9,15%
N06AX - Otros antidepresivos	161.174	2.936.071	10.411.049	12,74%
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	55.379	2.706.937	13.117.986	16,06%
N03AX - Otros antiepilépticos	98.457	2.457.801	15.575.787	19,07%
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	33.323	2.083.427	17.659.215	21,62%
B01AB - Grupo de la heparina	17.841	1.671.253	19.330.467	23,66%
C09CA - Antagonistas de angiotensina II, monofármaco	140.901	1.505.497	20.835.964	25,51%
A10AE - Insulinas y análogos de acción prolongada	21.364	1.320.347	22.156.310	27,12%
G04CA - Antagonistas de los receptores alfa adren	1.490	30.927	22.187.237	27,16%
<b>TOTAL MUJERES</b>	<b>6.317.519</b>	<b>81.688.669</b>		

DESCONOCIDO- GRUPO TERAPÉUTICO	NÚMERO ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
N03AX - Otros antiepilépticos	3.794	141.967	141.967	2,11%
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	10.777	122.273	264.240	3,92%
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	15.045	119.423	383.663	5,70%
B01AB - Grupo de la heparina	1.110	110.934	494.597	7,34%
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	2.239	110.155	604.753	8,98%
N06AX - Otros antidepresivos	4.490	75.505	680.258	10,10%
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	1.078	67.476	747.735	11,10%
A10AE - Insulinas y análogos de acción prolongada	886	54.217	801.952	11,91%
C09CA - Antagonistas de angiotensina II, monofármaco	4.014	47.639	849.591	12,61%
G04CA - Antagonistas de los receptores alfa adren	1.872	46.361	895.952	13,30%
<b>TOTAL DESCONOCIDOS</b>	<b>342.596</b>	<b>6.735.182</b>		

◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

**TABLA 4.3.5** IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR ÁREAS DE SALUD

	2016	2017	%17/16
Área Pamplona	112.354.228	114.747.191	2,1%
Área Estella	17.831.776	17.868.051	0,2%
Área Tudela	28.149.464	27.395.331	-2,7%
<b>TOTAL</b>	<b>158.335.468</b>	<b>160.010.573</b>	<b>1,06%</b>

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario.  
En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

HOMBRES	2016	2017	%17/16
Área Pamplona	54.304.484	55.383.582	2,0%
Área Estella	8.673.022	8.685.052	0,1%
Área Tudela	13.151.593	12.848.604	-2,3%
<b>TOTAL</b>	<b>76.129.099</b>	<b>76.917.238</b>	<b>1,04%</b>

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario.  
En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

MUJERES	2016	2017	%17/16
Área Pamplona	56.881.278	58.257.174	2,4%
Área Estella	8.884.406	8.951.042	0,8%
Área Tudela	14.670.851	14.270.847	-2,7%
<b>TOTAL</b>	<b>80.436.535</b>	<b>81.479.063</b>	<b>1,30%</b>

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario.  
En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

DESCONOCIDO	2016	2017	%17/16
Área Pamplona	1.168.465	1.106.435	-5,3%
Área Estella	274.348	231.957	-15,5%
Área Tudela	327.021	275.880	-15,6%
<b>TOTAL</b>	<b>1.769.834</b>	<b>1.614.272</b>	<b>-8,79%</b>

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario.  
En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

**TABLA 4.3.6** IMPORTE EN PRESTACIÓN FARMACEUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR PERSONA

	2016	2017	%17/16
Área Pamplona	247	249	1,0%
Área de Estella	269	269	0,0%
Área de Tudela	307	297	-3,1%
<b>TOTAL</b>	<b>258</b>	<b>258</b>	<b>0,11%</b>

Fuente de datos de población: base de datos sanitaria del SNS-0.  
Importe a P.V.P, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario.  
En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.  
Se utiliza la TIS estandarizada.

## CENTRAL DE COMPRAS

### Principales acciones

Dentro de la nueva línea de trabajo de establecer compras con arreglo a alguna de las modalidades de la Ley Foral de Contratos Públicos, se han formalizado a lo largo de 2017, 4 Acuerdos Marco de licitación de medicamentos para los centros del SNS-0 por un valor de 13.813.381,46 € además de las prórrogas de 17 contratos derivados de INGESA. Dicha contratación ha supuesto una disminución del gasto con respecto al consumo de 2016 de más de 4.000.000 euros.

Así mismo y como consecuencia de la entrada en vigor del Decreto Foral 111/2017 de financiación de los medicamentos para la deshabituación tabáquica, se ha realizado un procedimiento negociado para la selección de los parches de nicotina.

**TABLA 4.3.7** ACUERDOS MARCO DE CONTRATACIÓN REALIZADOS EN 2017

ACUERDO MARCO	GASTO DURANTE 2016 (IVA INCLUIDO)	IMPORTE ESTIMADO SEGÚN PRECIO ADJUDICADO	DISMINUCIÓN DEL GASTO ESTIMADA	PORCENTAJE DE REDUCCIÓN	% SOBREGASTO GLOBAL
INGESA	2.028.569,62	300.167,14	1.728.402,48	85%	2,07
APRO FARM F1					
Atosiban y voriconazol	373.596,19	98.030,95	275.565,24	74%	0,39
APRO FARM F2					
Imatinib	1.305.849,28	153.350,06	1.152.499,22	88%	1,36
APRO FARM F3					
Abacavir/lamivudina, sildenafilo y tadalafilo	1.103.227,84	193.085,84	910.142,00	82%	1,15
APRO FARM F4					
Exclusivos	13.068.747,47	13.068.747,47	0,00	0%	13,58
<b>TOTAL</b>	<b>17.879.990,40</b>	<b>13.813.381,46</b>	<b>4.066.608,94</b>	<b>23%</b>	<b>18,57</b>

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

#### 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

#### 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

#### 4.3 FARMACIA



## ÁMBITO HOSPITALARIO

### Gasto farmacéutico

El gasto farmacéutico hospitalario en Navarra ha crecido un 3%. Actualmente el precio de los medicamentos de la hepatitis C ha disminuido considerablemente por lo que ya no hacemos una distinción en la comparativa, a la hora de analizar los incrementos interanuales. El incremento del Hospital de Estella se justifica en términos de que la adquisición de medicamentos de uso ambulatorio hospitalario que adquiriría el CHN para los pacientes de Estella cuando eran prescritos por clínicos del CHN ahora se compran desde la farmacia del Hospital de Estella, de ahí el gran incremento. Lo mismo podemos decir del Servicio de Farmacia de Salud Mental que ya ha acabado de completar la adquisición de antipsicóticos depot para todas las zonas de Salud Mental y básicas de Salud del Área de Pamplona.

Tanto el CHN como el Hospital de Tudela han tenido un crecimiento muy razonable y contenido en el contexto de medicamentos innovadores que están entrando en el mercado.

	2016 EJECUTADO	2017 EJECUTADO	DIFERENCIA	%
Salud mental	2.138.843	2.800.087	661.245	31%
CHN	79.479.844	79.452.634	-27.210	0%
HRS Tudela	11.629.113	12.160.498	531.385	5%
HGO Estella	2.066.482	3.286.680	1.220.198	59%
<b>TOTAL</b>	<b>95.314.282</b>	<b>97.699.900</b>	<b>2.385.618</b>	<b>3%</b>

**TABLA 4.3.8** INCREMENTOS DE GASTO EN TUDELA Y EN ESTELLA

	GASTO 2016	GASTO 2017	DIFERENCIA 2017/2016
N05AX -OTROS ANTIPSICÓTICOS	211.703	402.086	190.383
L04AA -INMUNOSUPRESORES SELECTIVOS	365.577	542.718	177.141
L04AC -INHIBIDORES DE LA INTERLEUCINA	608.412	758.549	150.137
S01LA -AGENTES ANTINEOVASCULARIZACIÓN	89.660	203.081	113.420
L01BC -ANÁLOGOS DE LAS PIRIMIDINAS	42.480	153.725	111.245
B01AC -INHIBIDORES DE LA AGREGACIÓN PLAQUETARIA, EXCLUYENDO HEPARINA	132.007	236.077	104.069
L04AX -OTROS INMUNOSUPRESORES	476.795	575.926	99.131
L01XX -OTROS AGENTES ANTINEOPLÁSICOS	165.106	256.741	91.635
L02BX -OTROS ANTAGONISTAS DE HORMONAS Y SUSTANCIAS RELACIONADAS	140.465	198.746	58.281

El incremento en el gasto hospitalario de Tudela se debe fundamentalmente a la utilización de antipsicóticos que ya no van por receta, medicamentos inmunosupresores para enfermedades autoinmune (L04aa y L04AC), medicamentos de la degeneración macular (S01LA), antineoplásicos (L01 BC, L04AX, L01XX) y fármacos para la hipertensión pulmonar (B01AC).

	GASTO 2016	GASTO 2017	DIFERENCIA 2017/2016
L04AB -INHIBIDORES DEL FACTOR DE NECROSIS TUMORAL ALFA (TNF-±)	403.007,06	751.406,56	348.399,50
A16AB -ENZIMAS	0,00	163.636,20	163.636,20
S01LA -AGENTES ANTINEOVASCULARIZACIÓN	86.064,83	237.481,44	151.416,61
N05AX -OTROS ANTIPSICÓTICOS	150.192,09	246.213,65	96.021,56
L04AA -INMUNOSUPRESORES SELECTIVOS	176,81	91.978,57	91.801,76
J06BA -INMUNOGLOBULINAS HUMANAS NORMALES	53.456,26	126.360,39	72.904,13
L03AB -INTERFERONES	1.371,57	66.842,16	65.470,59
L04AC -INHIBIDORES DE LA INTERLEUCINA	108.364,37	165.189,07	56.824,70

El incremento en el gasto hospitalario de Estella se debe fundamentalmente al inicio en la adquisición de fármacos para enfermedades autoinmunes como psoriasis, artritis reumatoide, etc (L04AB), 1 paciente con enfermedad de Pompe (A16AB), intravítreos para oftalmología (S01LA) y antipsicóticos que antes iban por receta.

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

#### 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

#### 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

#### 4.3 FARMACIA

**TABLA 4.3.9** CHN-% DE GASTO POR PATOLOGÍAS 2017

PATOLOGÍA	2017
Oncología	17,47%
Enfermedades Reumáticas (Onco) Hematología	10,55%
Enfermedades Raras	9,11%
Esclerosis Múltiple	8,85%
VIH	6,33%
Enf. Inflamatoria Intestinal	5,63%
Hepatitis C	5,07%
Psoriasis	2,06%
Hipertensión Pulmonar	2,02%
Asma (Omalizumab)	2,01%
DMAE (y similares)	1,48%
Hormona del Crecimiento	1,30%
Virus Sincitial Respiratorio	0,70%

**TABLA 4.3.9.1** TUDELA-% DEL GASTO POR PATOLOGÍA 2017

	2017	% DEL GASTO TOTAL
Hospital de Día	2.032.776,53	16,54%
Citostáticos orales	1.576.753,01	12,83%
VIH	711.947,94	5,79%
Hemofilia A y B	436.219,57	3,55%
Esclerosis múltiple y ELA	588.384,00	4,78%
Hepatitis B + C	797.415,67	6,48%
Enfermedades Reumáticas	1.238.689,13	10,08%
Psoriasis	1.190.832,85	9,69%
Enf. inflamatoria intestinal	162.133,68	1,32%
Hipertensión Pulmonar	289.713,71	2,36%
Alergología (omalizumab)	192.842,52	1,57%
Dermatología (omalizumab)	70.885,05	0,58%
Prevención VRS	82.619,13	0,67%
Hormona de crecimiento	167.807,32	1,37%
Enfermedades raras	89.742,09	0,73%

**TABLA 4.3.10** DISTRIBUCIÓN DEL GASTO FARMACÉUTICO POR TIPO DE PACIENTE 2017

**COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA**

Ingresados	No Ingresados:	- Externos:	- H. de Día:	- Resto:
10,34%	83,35%	52,48%	28,39% (incluido hemodiálisis)	2,48% (intravítreos, palivizumab, toxina botulínica)

Asignado por paciente el 93,69% del gasto.

**HOSPITAL DE TUDELA**

Ingresados:	No Ingresados:	Centros de Salud	Otros (SNU, CSM)
13,98%	82,17%	1,24%	2,61%

**HOSPITAL DE ESTELLA**

Ingresados:	No Ingresados:	Centros de Salud	Otros (SNU, CSM)
20,07%	69,95%	5,57%	4,42%

**SALUD MENTAL**

Unidades Residenciales	Centros de Salud AP	Centros de Salud Mental	Otros
11,50%	24,98%	58,80%	4,72%

◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

#### 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

#### 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

#### 4.3 FARMACIA

## Indicadores de uso de medicamentos en el ámbito especializado

Durante 2017 se han monitorizado cuatro indicadores en el ámbito especializado:

- Gasto en Equivalentes terapéuticos, % de nuevos medicamentos y gasto en medicamentos de baja eficiencia (por receta).
- % biosimilares en la prescripción de pacientes ambulatorios e ingresados.

**TABLA 4.3.11** INDICADORES DE USO DE MEDICAMENTOS

ÁREA	MEDICAMENTOS NUEVOS SIN APORTACIÓN TERAPÉUTICA			GASTO EQUIVALENTES TERAPÉUTICOS DE ELECCIÓN			GASTO MEDICAMENTOS DE BAJA EFICIENCIA		
	% NUEVOS	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	% PVP_EQ	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	% PVP_BE	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N
AE COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA	1,82	1,12	NO	50,25	48,48	SI	66,84	54,7	NO
AE ESTELLA	3,7	2,63	NO	35,54	36,27	NO	72	47,83	NO
AE SALUD MENTAL	5,73	3,4	NO	47,75	0	SI	32,93	0	NO
AE TUDELA	2,44	1,98	NO	42,04	46,34	NO	54,18	41,96	NO
<b>BIOSIMILARES</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>RDO 2017</b>							
TUDELA	20%	16,25%							
CHN	20%	15,18%							

◀ MEMORIA\_2017 ▶

↗ BÚSQUEDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

↗ INICIO

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

## ÁMBITO SOCIO SANITARIO

A finales del 2016 se publicó la RESOLUCIÓN 1054/2016, de 21 de noviembre, del Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, por la que se aprueba la convocatoria de subvenciones dirigida a las residencias (centros sociosanitarios) de titularidad privada con servicio de farmacia y/o depósito de medicamentos vinculado a servicio de farmacia de hospital o centro socio sanitario de la Comunidad Foral de Navarra, para los gastos de funcionamiento de la atención farmacéutica durante los años 2017, 2018, 2019 Y 2020. En el año 2017 se resolvió esta subvención en la RESOLUCIÓN 154/2017, de 1 de marzo, del Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea y se concedieron las subvenciones a los centros que habían solicitado la subvención de los gastos de funcionamiento para los años 2017, 2018, 2019 y 2020.

En noviembre de 2017 se ha abierto 1 servicio de farmacia en la Residencia de San Adrián y se ha resuelto la solicitud de subvención de los gastos de funcionamiento de este servicio de farmacia.

En junio de 2017 empezó a funcionar el Servicio de Farmacia sociosanitario que de momento da servicio a los pacientes del centro de Oncineda de Estella y en un futuro dará servicio de atención farmacéutica a todas las residencias de titularidad pública. A lo largo de 2017 se ha trabajado en el desarrollo del sistema informático de prescripción y validación de medicamentos en el ámbito sociosanitario y de salud mental y su integración con el sistema de gestión de almacenes de farmacia SAP.

### COMISIÓN CENTRAL DE FARMACIA

Durante 2017 se han realizado 10 reuniones de las que se han emitido 7 instrucciones del Director Gerente del SNS-0 acerca de la utilización de medicamentos en el ámbito hospitalario.

**TABLA 4.3.12** CONVENIO GASTOS FARMACIA CENTROS SOCIO SANITARIOS

RESIDENCIA	GASTO TOTAL 2017	GASTO TOTAL 2016	DIFERENCIA 2017-2016	DIFERENCIA %
AMMAS MANCOMUNADAS	690.466,45	888.027,05	-197.560,60	-22,25%
BELOSO ALTO	233.570,58	240.345,09	-6.774,51	-2,82%
CUN	37.869,98	47.770,76	-9.900,78	-20,73%
PADRE MENNI-BENITO MENNI	788.476,66	706.382,85	82.093,81	11,62%
CASA MISERICORDIA PNA.	636.788,69	632.380,33	4.408,36	0,70%
REAL MISERICORDIA-GRACIA	402.069,31	456.493,62	-54.424,31	-11,92%
VAGUADA-TORREMONREAL	395.740,31	501.818,36	-106.078,05	-21,14%
SAYOA	184.777,55	207.697,32	-22.919,77	-11,04%
LANDAZABAL	298.964,21	136.086,08	162.878,13	119,69%
LUZ DE ESTELLA	169.799,11	16.050,86	153.748,25	957,88%
SAN ADRIAN	9.543,22	0,00	9.543,22	#¡DIV/0!
<b>TOTAL</b>	<b>3.848.066,07</b>	<b>3.833.052,32</b>	<b>15.013,75</b>	<b>0,39%</b>

Se ha incorporado este año la residencia de San Adrián. Luz de Estella y landazabal empezaron a mediados de 2016.

◀ MEMORIA\_2017 ▶

↗ BÚSQUEDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

↗ INICIO

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

#### 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

#### 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

#### 4.3 FARMACIA

## FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

### Formación y docencia

La Subdirección de Farmacia organizó el curso "Temas Caudentes en Farmacoterapia" con 250 participantes. Coordinó e impartió tres ediciones del curso "Uso Racional del Medicamento" para especialistas en formación" con 75 participantes. Participó en el Comité Organizador de las X Jornada de Seguridad del Paciente en Atención Primaria.

### Investigación y actividades científicas

Los profesionales de la Subdirección de Farmacia publicaron nueve artículos científicos, ocho de ellos en revistas internacionales. Presentaron dos comunicaciones orales, una de ellas premiada, y cuatro posters a congresos nacionales. Lideraron dos proyectos de investigación y participaron en otro. Leyeron tres tesis a partir de proyectos de investigación llevados a cabo en la Subdirección.

**TABLA 4.3.13** FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN-SUBDIRECCIÓN DE FARMACIA

#### 1. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y DOCENCIA

Actividad Formativa organizada por los Servicios y/o los Centros.	Número de actividades	2
Cursos, congresos y reuniones científicas. (Participación Activa-Docente, moderador, Comité Organizador).	Número de participantes	225

#### 2. INVESTIGACIÓN Y ACTIVIDADES CIENTÍFICAS

Publicaciones/artículos.	Número de publicaciones	9
Ponencias, pósters y comunicaciones.	Número que se han presentado	6
Premios recibidos.	Número de premios recibidos	1
Proyectos de investigación.	Número de proyectos en desarrollo	2
Tesis doctorales.	Número de tesis en desarrollo	3

< MEMORIA\_2017 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

#### 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

#### 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

#### 4.3 FARMACIA



[< MEMORIA\\_2017 >](#)

[↗ BÚSQUEDA](#)

[↗ IMPRESIÓN](#)

[↗ ÍNDICE](#)

[↗ INICIO](#)

# CAPÍTULO 5

## PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL.....	40
ÁMBITOS.....	41
ÁMBITOS TEMÁTICOS.....	41
ESTAMENTOS.....	42
5.2 PERSONAL FIJO.....	43
POR SU RELACIÓN JURÍDICA LABORAL Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN.....	43
POR EDAD Y SEXO.....	47
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL.....	48
POR EDAD Y SEXO.....	50
5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO.....	51
5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO.....	57
5.6 EXCEDENCIAS.....	58
5.7 PROMOCIONES.....	59
5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES.....	61
5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.	
DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN.....	62
ORGANIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN.....	62
EVALUACIÓN DE RIESGOS.....	62
VIGILANCIA DE LA SALUD.....	63
FORMACIÓN ESPECÍFICA EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.....	63



## 5.1 PLANTILLA TOTAL

La plantilla total del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, durante el año 2017 ha sido equivalente a 10.277 profesionales, de ellos el 72% prestaron servicio en el ámbito de la Asistencia Especializada, el 21% en Atención Primaria, el 4% en Salud Mental y el 3% en Servicios Centrales.

Los datos de plantilla se han normalizado en meses (meses en activo para el personal fijo y meses contratados para el personal temporal) y se ha calculado que equivalen a 10.277 personas trabajando todo el año.

En el análisis de los datos de plantilla hay que resaltar la incorporación de profesionales debido a la reversión de cocinas del Complejo Hospitalario, servicio que ha sido asumido por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea a partir de abril de 2017.

Este año además como novedad se ha hecho un desglose de datos de plantilla por sexo donde se aprecia que el 79% de la plantilla del SNS-0 es mujer mientras que el 21% de la misma es hombre.

Los datos de plantilla, se han obtenido de la aplicación SAP-Recursos Humanos.

**TABLA 5.1** PLANTILLA TOTAL SNS-0 DESGLOSADO POR SEXO SNS-0 2017 (MESES TRADUCIDOS A PERSONAS)

ESTAMENTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	Mujer	10	67	697	96	17	56	25	229	3	<b>1.200</b>
	Hombre	0	32	425	71	15	34	21	95	0	<b>693</b>
FAC. NO ESPECIALISTAS	Mujer	9	3	33	18	39	9	29	222	4	<b>366</b>
	Hombre	2	3	22	6	28	10	28	128	1	<b>228</b>
SANIT. TITULADOS	Mujer	11	61	1.791	278	97	157	96	577	18	<b>3.086</b>
	Hombre	4	7	115	21	9	15	15	41	2	<b>229</b>
SANIT. NO TITULADOS	Mujer	6	139	1.545	201	2	121	3	20	18	<b>2.055</b>
	Hombre	2	24	384	52	1	27	3	12	2	<b>507</b>
ADMINISTRATIVOS	Mujer	138	51	476	77	41	53	38	305	6	<b>1.185</b>
	Hombre	89	10	100	18	8	9	2	59	2	<b>297</b>
SERV. GENERALES	Mujer	1	4	204	6	0	20	0	3	2	<b>240</b>
	Hombre	1	5	162	8	0	13	0	2	0	<b>191</b>
<b>TOTAL</b>	<b>MUJER</b>	<b>175</b>	<b>325</b>	<b>4.746</b>	<b>676</b>	<b>196</b>	<b>416</b>	<b>191</b>	<b>1.356</b>	<b>51</b>	<b>8.132</b>
	<b>HOMBRE</b>	<b>98</b>	<b>81</b>	<b>1.208</b>	<b>176</b>	<b>61</b>	<b>108</b>	<b>69</b>	<b>337</b>	<b>7</b>	<b>2.145</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>273</b>	<b>406</b>	<b>5.954</b>	<b>852</b>	<b>257</b>	<b>524</b>	<b>260</b>	<b>1.693</b>	<b>58</b>	<b>10.277</b>
					<b>1.109</b>		<b>784</b>				

FUENTE: SAP\_RRHH.

← MEMORIA\_2017 →

↗ BÚSQUEDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

↗ INICIO

## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

#### 5.1 PLANTILLA TOTAL

#### 5.2 PERSONAL FIJO

#### 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

#### 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

#### 5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

#### 5.6 EXCEDENCIAS

#### 5.7 PROMOCIONES

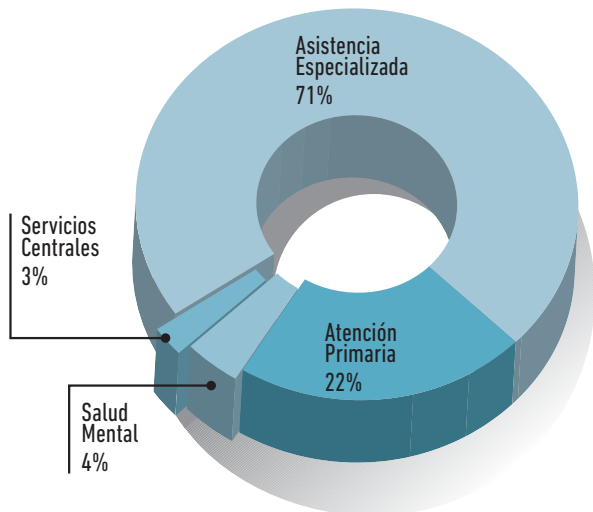
#### 5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

#### 5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN



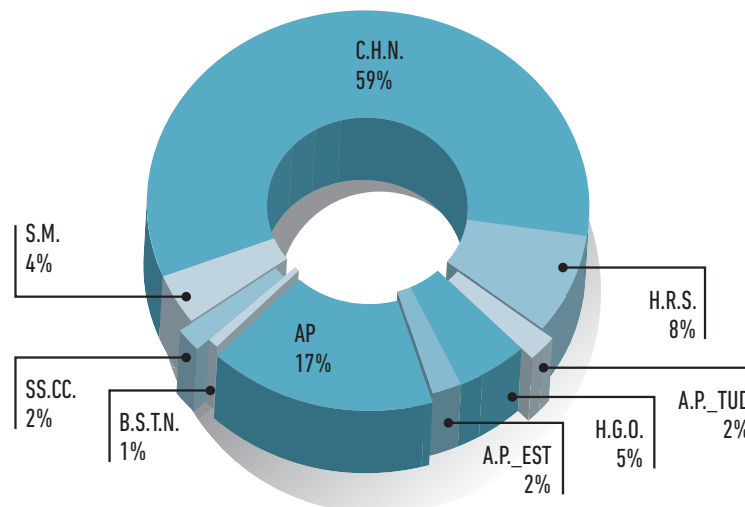
## Ámbitos

**GRÁFICO 5.1** PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ÁMBITOS 2017 (%)

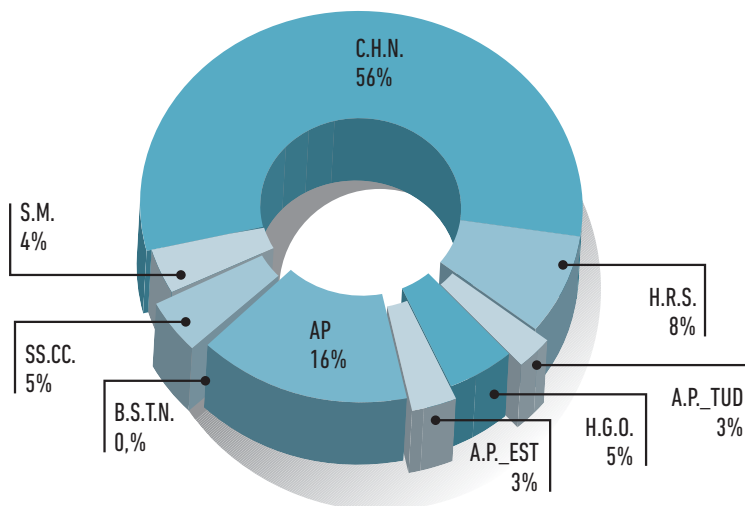


## Ámbitos Temáticos

**GRÁFICO 5.2** MUJERES POR ÁMBITO TEMÁTICO 2017



**GRÁFICO 5.3** HOMBRES POR ÁMBITO TEMÁTICO 2017



◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

#### 5.1 PLANTILLA TOTAL

#### 5.2 PERSONAL FIJO

#### 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

#### 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

#### 5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

#### 5.6 EXCEDENCIAS

#### 5.7 PROMOCIONES

#### 5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

#### 5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

GRÁFICO 5.4 MUJERES POR ESTAMENTO PROFESIONAL 2017

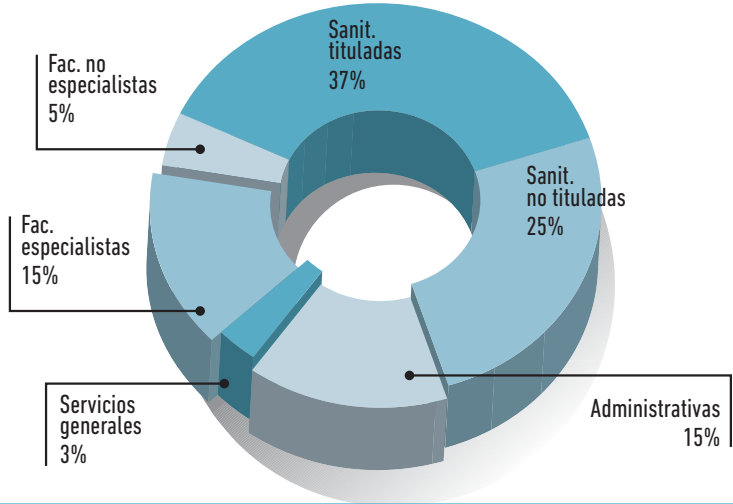
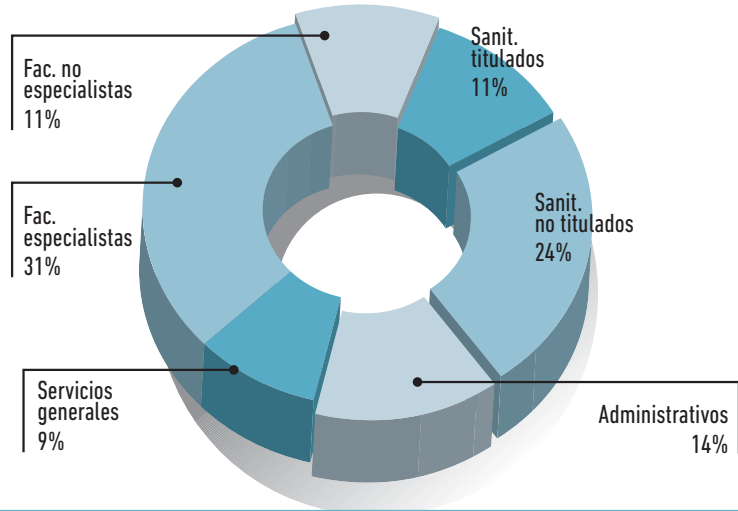


GRÁFICO 5.5 HOMBRES POR ESTAMENTO PROFESIONAL 2017



## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

#### 5.1 PLANTILLA TOTAL

#### 5.2 PERSONAL FIJO

#### 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

#### 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

#### 5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

#### 5.6 EXCEDENCIAS

#### 5.7 PROMOCIONES

#### 5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

#### 5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

## 5.2 PERSONAL FIJO

### Por su relación jurídica laboral y centro de adscripción

La plantilla de trabajadores fijos del SNS-0 durante el año 2017 ha sido de 5.200 personas valor inferior por tanto al obtenido en el año 2016 que fue de 5.380 personas.

Esta plantilla se reparte porcentualmente del siguiente modo: el 54,13% (2.815 personas) prestaron servicios en el Complejo Hospitalario de Navarra, un 17,97% (926 personas) en Atención Primaria, un 12,02% (625

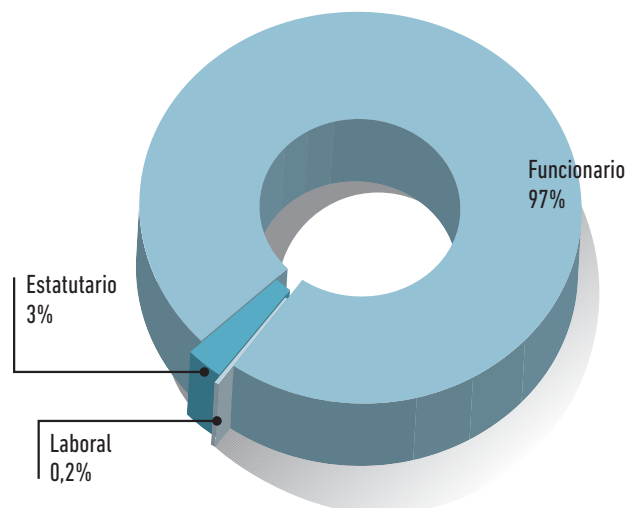
personas) en el Area de Salud de Tudela, un 8,54% (444 personas) en Area de Salud de Estella, un 3,81% (198 personas) en Salud Mental, un 3,8% (160 personas) en Servicios Centrales y un 0,62% (32 personas) en el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra.

**TABLA 5.2** PERSONAL FIJO SNS-0 POR RELACIÓN JURÍDICO LABORAL Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2017

ESTAMENTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST				
FUNCIONARIO	Mujer	94	156	2.162	342	124	221	112	677	28	3.916	<b>5.049</b>
	Hombre	61	40	573	106	42	62	41	205	3	1.133	
LABORAL	Mujer	0	0	5	1	0	0	0	1	0	7	<b>12</b>
	Hombre	1	0	4	0	0	0	0	0	0	5	
ESTATUTARIOS	Mujer	4	1	50	6	1	3	2	29	1	97	<b>139</b>
	Hombre	0	1	21	2	1	0	3	14	0	42	
<b>TOTAL</b>		<b>160</b>	<b>198</b>	<b>2.815</b>	<b>457</b>	<b>168</b>	<b>286</b>	<b>158</b>	<b>926</b>	<b>32</b>	<b>5.200</b>	<b>5.200</b>
					<b>625</b>		<b>444</b>					

FUENTE: SAP\_RRHH.

**GRÁFICO 5.6** PERSONAL FIJO SNS-0 POR RELACIÓN JURÍDICO LABORAL 2017



< MEMORIA\_2017 >

➤ BÚSQUDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 EXCEDENCIAS

5.7 PROMOCIONES

5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

**TABLA 5.3** PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTO PROFESIONAL, SEXO Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2017

ESTAMENTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	Mujer	5	19	324	27	7	31	13	91	3	<b>520</b>
	Hombre	0	14	243	39	9	20	10	50	0	<b>385</b>
FAC. NO ESPECIALISTAS	Mujer	6	3	22	7	18	5	16	140	1	<b>218</b>
	Hombre	1	3	13	6	20	9	19	102	0	<b>173</b>
SANIT. TITULADOS	Mujer	6	39	900	144	71	82	63	296	12	<b>1.613</b>
	Hombre	2	4	48	8	7	11	12	25	1	<b>118</b>
SANIT. NO TITULADOS	Mujer	2	62	664	117	2	65	1	11	10	<b>934</b>
	Hombre	1	11	182	36	1	14	3	8	0	<b>256</b>
ADMINISTRATIVOS	Mujer	79	33	265	52	27	32	21	167	2	<b>678</b>
	Hombre	58	8	70	15	6	6	0	33	2	<b>198</b>
SERVICIOS GENERALES	Mujer	1	1	44	1	0	8	0	3	1	<b>59</b>
	Hombre	1	2	43	3	0	3	0	1	0	<b>53</b>
<b>TOTAL</b>		<b>162</b>	<b>199</b>	<b>2.818</b>	<b>455</b>	<b>168</b>	<b>286</b>	<b>158</b>	<b>927</b>	<b>32</b>	<b>5.205</b>
					<b>623</b>		<b>444</b>				

**MUJERES FIJAS SNS-O POR ESTAMENTO PROFESIONAL Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2017**

ESTAMENTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	Mujer	5	19	324	27	7	31	13	91	3	<b>520</b>
FAC. NO ESPECIALISTAS	Mujer	6	3	22	7	18	5	16	140	1	<b>218</b>
SANIT. TITULADAS	Mujer	6	39	900	144	71	82	63	296	12	<b>1.613</b>
SANIT. NO TITULADAS	Mujer	2	62	664	117	2	65	1	11	10	<b>934</b>
ADMINISTRATIVAS	Mujer	79	33	265	52	27	32	21	167	2	<b>678</b>
SERVICIOS GENERALES	Mujer	1	1	44	1	0	8	0	3	1	<b>59</b>
<b>TOTAL</b>		<b>99</b>	<b>157</b>	<b>2.219</b>	<b>348</b>	<b>125</b>	<b>223</b>	<b>114</b>	<b>708</b>	<b>29</b>	<b>4.022</b>
					<b>473</b>		<b>337</b>				


[← MEMORIA\\_2017 →](#)
[↗ BÚSQUEDA](#)
[↗ IMPRESIÓN](#)
[↗ ÍNDICE](#)
[↗ INICIO](#)

## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

[5.1 PLANTILLA TOTAL](#)
[5.2 PERSONAL FIJO](#)
[5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL](#)
[5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO](#)
[5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO](#)
[5.6 EXCEDENCIAS](#)
[5.7 PROMOCIONES](#)
[5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES](#)
[5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN](#)

»» TABLA 5.3 PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTO PROFESIONAL, SEXO Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2017

HOMBRES FIJOS SNS-O POR ESTAMENTO PROFESIONAL Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2017

ESTAMENTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	Hombre	0	14	243	39	9	20	10	50	0	<b>385</b>
FAC. NO ESPECIALISTAS	Hombre	1	3	13	6	20	9	19	102	0	<b>173</b>
SANIT. TITULADOS	Hombre	2	4	48	8	7	11	12	25	1	<b>118</b>
SANIT. NO TITULADOS	Hombre	1	11	182	36	1	14	3	8	0	<b>256</b>
ADMINISTRATIVOS	Hombre	58	8	70	15	6	6	0	33	2	<b>198</b>
SERVICIOS GENERALES	Hombre	1	2	43	3	0	3	0	1	0	<b>53</b>
<b>TOTAL</b>		<b>63</b>	<b>42</b>	<b>599</b>	<b>107</b>	<b>43</b>	<b>63</b>	<b>44</b>	<b>219</b>	<b>3</b>	<b>1.183</b>
					<b>150</b>		<b>107</b>				

FUENTE: SAP\_RRHH.

GRÁFICO 5.7 MUJERES FIJAS SNS-O POR ÁMBITO 2017

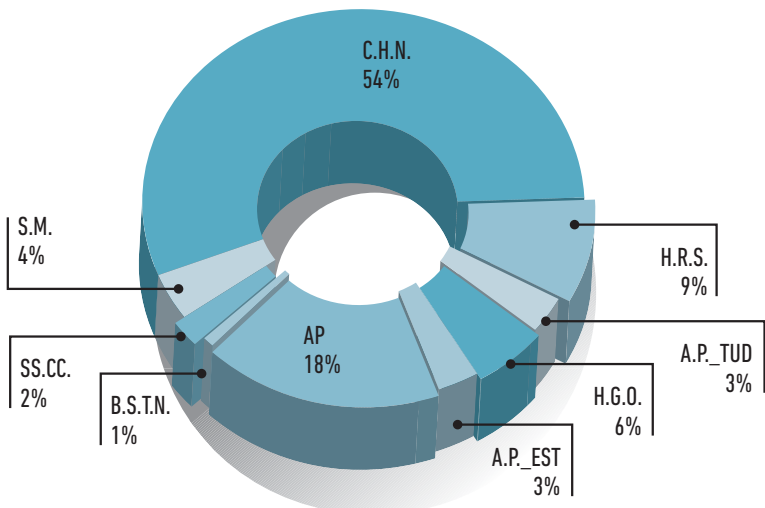
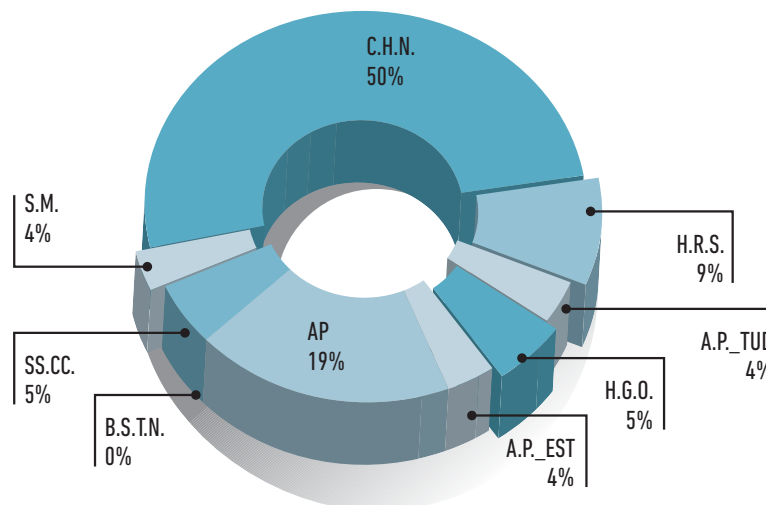


GRÁFICO 5.8 HOMBRES FIJOS SNS-O POR ÁMBITO 2017



## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

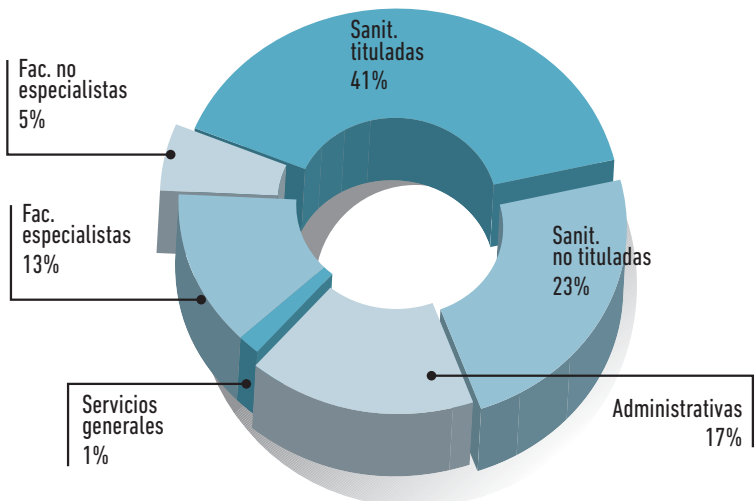
5.6 EXCEDENCIAS

5.7 PROMOCIONES

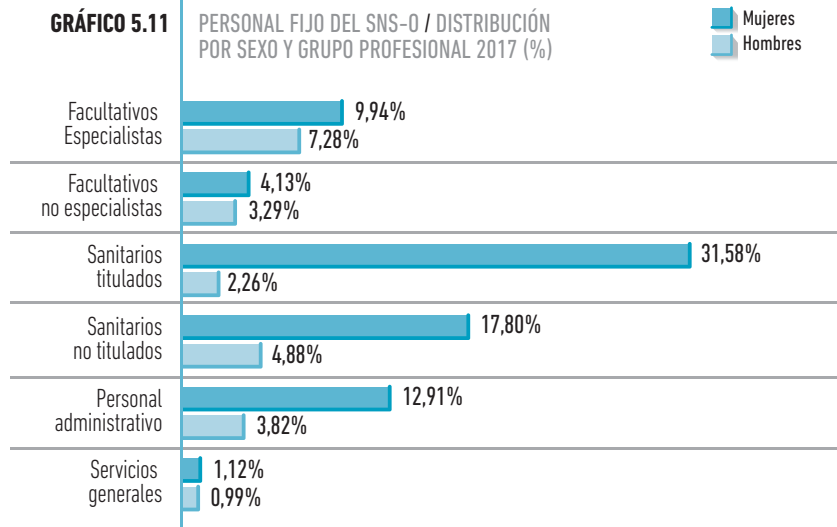
5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

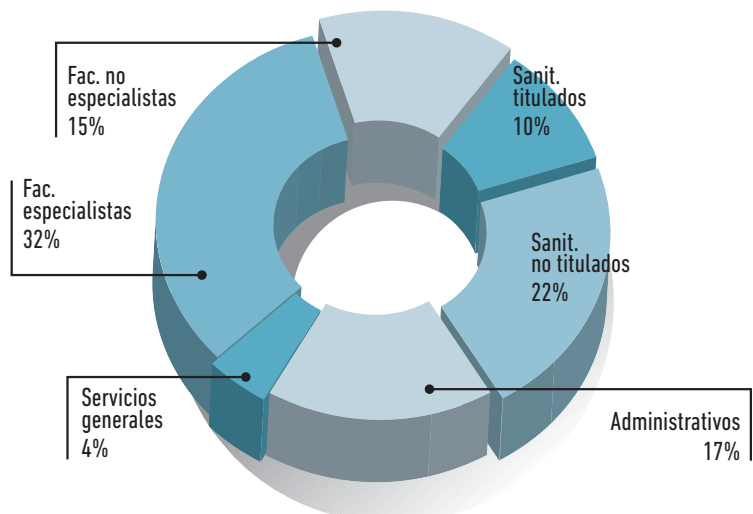
**GRÁFICO 5.9** MUJERES FIJAS SNS-O POR GRUPO PROFESIONAL 2017



**GRÁFICO 5.11** PERSONAL FIJO DEL SNS-O / DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y GRUPO PROFESIONAL 2017 (%)



**GRÁFICO 5.10** HOMBRES FIJOS POR GRUPO PROFESIONAL 2017



## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

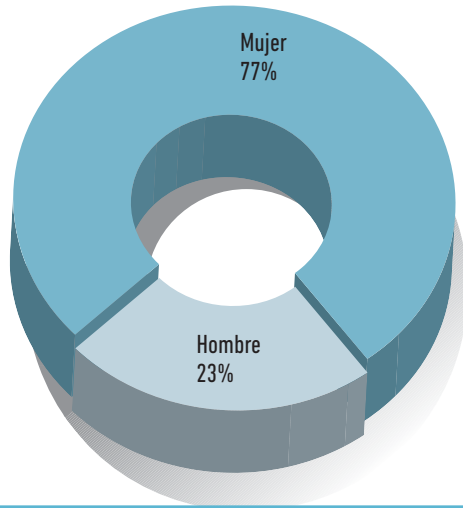
5.6 EXCEDENCIAS

5.7 PROMOCIONES

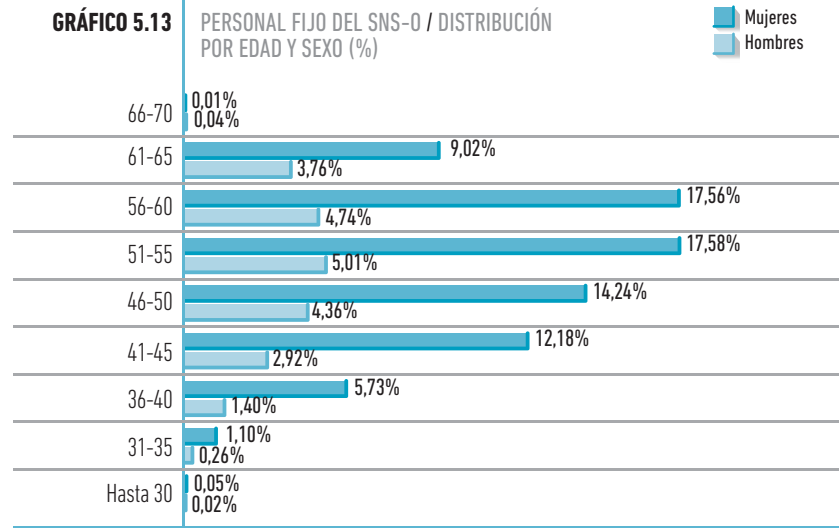
5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

**GRÁFICO 5.12** PERSONAL FIJO DEL SNS-0 / DISTRIBUCIÓN POR SEXO 2017 (%)



**GRÁFICO 5.13** PERSONAL FIJO DEL SNS-0 / DISTRIBUCIÓN POR EDAD Y SEXO (%)



## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

**5.2 PERSONAL FIJO**

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 EXCEDENCIAS

5.7 PROMOCIONES

5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

## 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

El personal temporal contratado para la cobertura de vacantes o para hacer frente a otras necesidades de personal (implantación de nuevos servicios, listas de espera, etc...), normalizado su número en meses contratados ha resultado equivalente a 2.842 personas trabajando todo el año (12 meses contratados equivalen

a 1 persona), de las que 1.747 han desarrollado su trabajo en el Complejo Hospitalario de Navarra, 472 en Atención Primaria, 238 en el Área de Salud de Tudela, 148 en el Área de Salud de Estella, 131 en Salud Mental, 87 en Servicios Centrales y 19 en el Banco de Sangre y Transfusiones de Navarra.

**TABLA 5.4** | CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-0 2017

TEMPORALES SIN SUSTITUCIONES ESTAMENTO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
				H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	4	58	505	72	15	22	13	154	1	<b>844</b>
FAC. NO ESPECIALISTAS	3	0	10	4	17	4	16	55	4	<b>113</b>
SANIT. TITULADOS	7	14	406	67	6	31	10	168	3	<b>712</b>
SANIT. NO TITULADOS	4	42	498	29	0	22	0	7	7	<b>609</b>
ADMINISTRATIVOS	69	13	128	14	8	6	12	87	3	<b>340</b>
SERVICIOS GENERALES	0	4	200	6	0	12	0	1	1	<b>224</b>
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>131</b>	<b>1.747</b>	<b>192</b>	<b>46</b>	<b>97</b>	<b>51</b>	<b>472</b>	<b>19</b>	<b>2.842</b>

### % ÍNDICE DE TEMPORALIDAD POR ESTAMENTOS

FAC. ESPECIALISTAS	<b>48%</b>
FAC. NO ESPECIALISTAS	<b>22%</b>
SANIT. TITULADOS	<b>37%</b>
SANIT. NO TITULADOS	<b>26%</b>
ADMINISTRATIVOS	<b>28%</b>
SERVICIOS GENERALES	<b>67%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>35%</b>

### % ÍNDICE DE TEMPORALIDAD POR ÁMBITO

ESTAMENTO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
				H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	44%	64%	47%	52%	48%	30%	36%	52%	25%	<b>48%</b>
FAC. NO ESPECIALISTAS	30%	0%	22%	24%	31%	22%	31%	19%	80%	<b>22%</b>
SANIT. TITULADOS	70%	16%	32%	30%	67%	28%	71%	90%	23%	<b>37%</b>
SANIT. NO TITULADOS	33%	49%	34%	16%	0%	19%	0%	2%	35%	<b>26%</b>
ADMINISTRATIVOS	33%	24%	28%	17%	20%	14%	36%	30%	43%	<b>28%</b>
SERVICIOS GENERALES	0%	57%	70%	60%	0%	52%	0%	20%	50%	<b>67%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>35%</b>	<b>40%</b>	<b>38%</b>	<b>30%</b>	<b>21%</b>	<b>25%</b>	<b>24%</b>	<b>34%</b>	<b>37%</b>	<b>35%</b>

FUENTE: SAP\_RRHH.

← MEMORIA\_2017 →

↗ BÚSQUEDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

↗ INICIO

## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

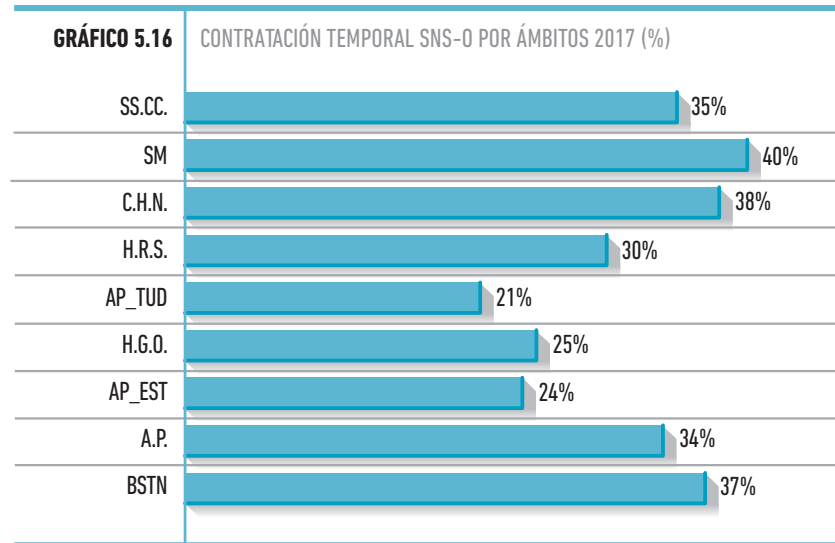
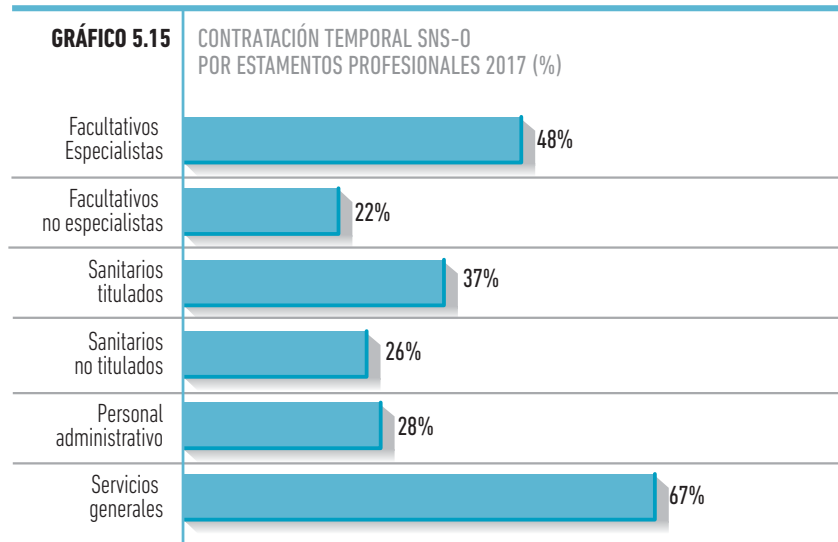
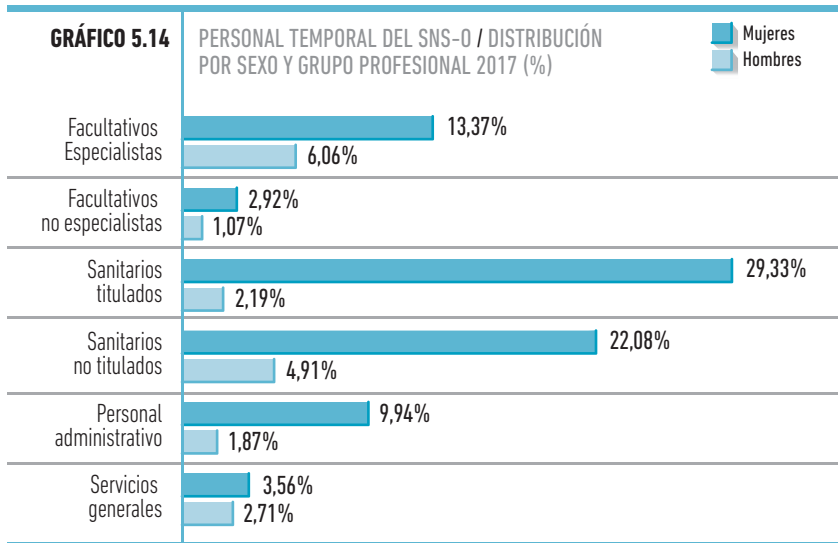
5.6 EXCEDENCIAS

5.7 PROMOCIONES

5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN





## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 EXCEDENCIAS

5.7 PROMOCIONES

5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

El 43,97% de las contrataciones realizadas por el SNS-0 durante el año 2017 (que equivale a 2.230 personas trabajando todo el año) se formalizaron para sustituir tanto a personal fijo como temporal, lo que representa un 21,70% sobre la plantilla total del SNS-0.

Por otra parte los contratos formalizados para la cobertura de vacantes o para hacer frente a otras necesidades de personal, han supuesto el 56,03% del total de las contrataciones, lo que viene a representar el 27,65% respecto a la plantilla total.

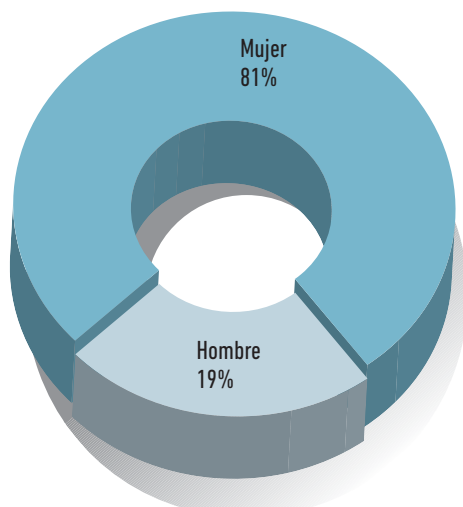
**TABLA 5.5** ANÁLISIS DE LA TEMPORALIDAD EN EL SNS-0 2017. CAUSAS DE SUSTITUCIÓN

	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
				H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
PERSONAL FIJO	162	199	2.818	455	168	286	158	927	32	<b>5.205</b>
PERSONAL TEMPORAL POR SUSTITUCIÓN	24	76	1.389	205	43	141	51	294	7	<b>2.230</b>
PERSONAL TEMPORAL POR OTRAS CAUSAS (vacantes, nuevos servicios, listas de espera...)	87	131	1.747	192	46	97	51	472	19	<b>2.842</b>
<b>TOTAL</b>	<b>273</b>	<b>406</b>	<b>5.954</b>	<b>852</b>	<b>257</b>	<b>524</b>	<b>260</b>	<b>1.693</b>	<b>58</b>	<b>10.277</b>

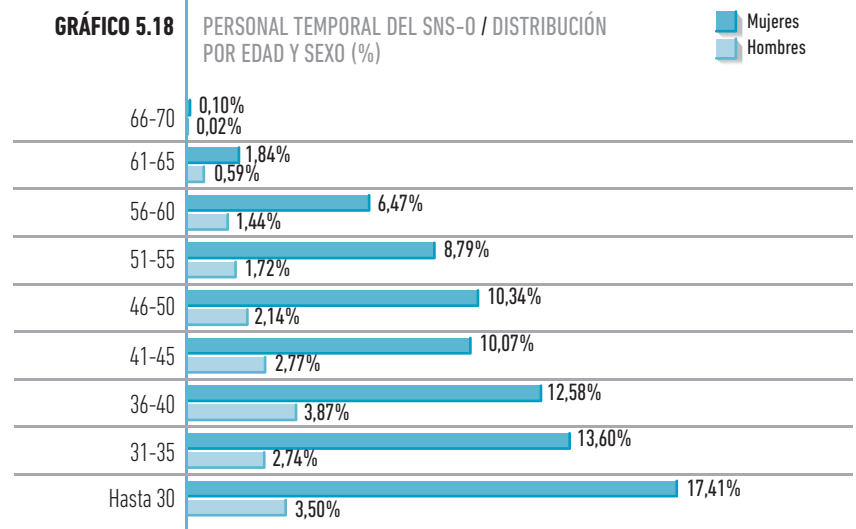
FUENTE:SAP RRHH.

### Por edad y sexo

**GRÁFICO 5.17** PERSONAL TEMPORAL DEL SNS-0 / DISTRIBUCIÓN POR SEXO 2017 (%)



**GRÁFICO 5.18** PERSONAL TEMPORAL DEL SNS-0 / DISTRIBUCIÓN POR EDAD Y SEXO (%)



## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 EXCEDENCIAS

5.7 PROMOCIONES

5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

## 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

El índice global de absentismo en el SNS-0 se ha situado en el año 2017 en un 7,1%.

Los datos de absentismo se han obtenido de la aplicación de gestión de Recursos Humanos del Gobierno de Navarra (SAP-RRHH), a través de la siguiente fórmula: se suman las horas perdidas en cada Centro por

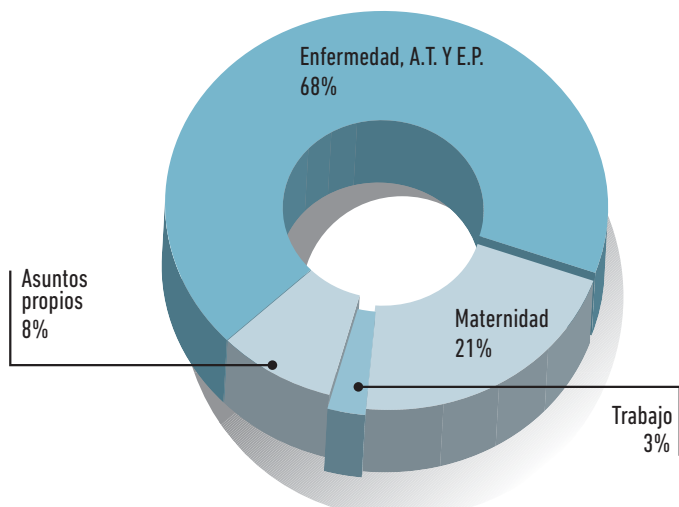
estamentos, y se divide entre horas totales x plantilla (cada estamento) x 100. [Horas perdidas / (horas totales de la plantilla)].

**TABLA 5.6** | ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-0 DISTRIBUCIÓN POR CAUSA Y CENTRO 2017

CAUSA	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
				H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
ENFERMEDAD, A.T. Y E.P.	4,0	5,2	5,3	4,6	3,6	4,2	3,2	4,1	3,4	<b>4,8</b>
MATERNIDAD	0,4	0,9	1,5	2,0	1,2	2,1	0,6	1,3	0,2	<b>1,5</b>
SINDICAL	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	<b>0,0</b>
TRABAJO	0,0	0,3	0,2	0,1	0,3	0,1	0,2	0,2	1,4	<b>0,2</b>
ASUNTOS PROPIOS	0,3	0,6	0,6	0,5	0,6	0,9	1,0	0,6	0,3	<b>0,6</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4,7</b>	<b>7,0</b>	<b>7,6</b>	<b>7,3</b>	<b>5,7</b>	<b>7,3</b>	<b>5,0</b>	<b>6,2</b>	<b>5,7</b>	<b>7,1</b>

FUENTE:SAP RRHH.

**GRÁFICO 5.19** | ABSENTISMO SNS-0 / DISTRIBUCIÓN POR CAUSA 2017 (%)



← MEMORIA\_2017 →

↗ BÚSQUDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

↗ INICIO

## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 EXCEDENCIAS

5.7 PROMOCIONES

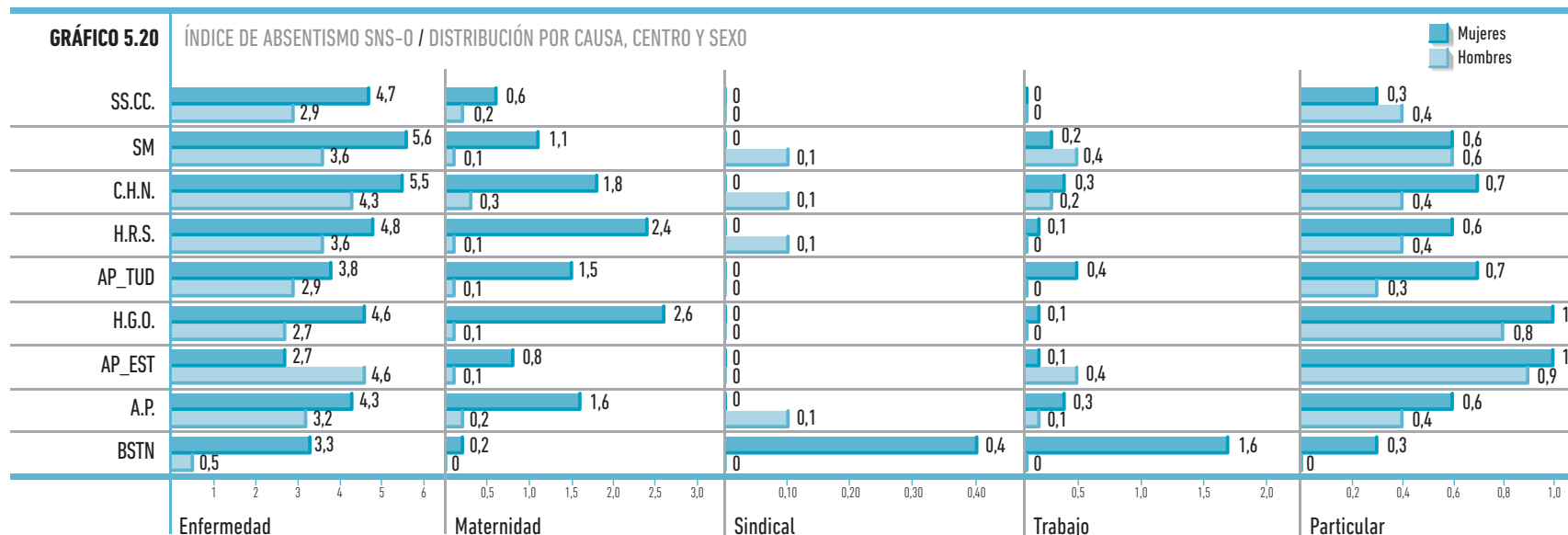
5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

**TABLA 5.7** ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSA, CENTRO Y SEXO 2017

CAUSA	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
					H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
ENFERMEDAD	Mujer	4,7	5,6	5,5	4,8	3,8	4,6	2,7	4,3	3,3	<b>5,1</b>
	Hombre	2,9	3,6	4,3	3,6	2,9	2,7	4,6	3,2	0,5	<b>3,9</b>
MATERNIDAD	Mujer	0,6	1,1	1,8	2,4	1,5	2,6	0,8	1,6	0,2	<b>1,8</b>
	Hombre	0,2	0,1	0,3	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0	<b>0,2</b>
SINDICAL	Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0,4	<b>0</b>
	Hombre	0	0,1	0,1	0,1	0	0	0	0,1	0	<b>0,1</b>
TRABAJO	Mujer	0	0,2	0,3	0,1	0,4	0,1	0,1	0,3	1,6	<b>0,2</b>
	Hombre	0	0,4	0,2	0	0	0	0,4	0,1	0	<b>0,1</b>
PARTICULAR	Mujer	0,3	0,6	0,7	0,6	0,7	1	1	0,6	0,3	<b>0,7</b>
	Hombre	0,4	0,6	0,4	0,4	0,3	0,8	0,9	0,4	0	<b>0,4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>MUJER</b>	<b>5,6</b>	<b>7,5</b>	<b>8,3</b>	<b>7,9</b>	<b>6,4</b>	<b>8,3</b>	<b>4,6</b>	<b>6,8</b>	<b>5,8</b>	<b>7,8</b>
	<b>HOMBRE</b>	<b>3,5</b>	<b>4,8</b>	<b>5,3</b>	<b>4,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,6</b>	<b>6,0</b>	<b>4,0</b>	<b>0,5</b>	<b>4,7</b>

**GRÁFICO 5.20** ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O / DISTRIBUCIÓN POR CAUSA, CENTRO Y SEXO



## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 EXCEDENCIAS

5.7 PROMOCIONES

5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

**TABLA 5.8** ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSA Y CENTRO 2017 - MUJER

CAUSA. MUJER	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
				H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
ENFERMEDAD	4,7	5,6	5,5	4,8	3,8	4,6	2,7	4,3	3,3	<b>5,1</b>
MATERNIDAD	0,6	1,1	1,8	2,4	1,5	2,6	0,8	1,6	0,2	<b>1,8</b>
SINDICAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0,4	<b>0</b>
TRABAJO	0	0,2	0,3	0,1	0,4	0,1	0,1	0,3	1,6	<b>0,2</b>
PARTICULAR	0,3	0,6	0,7	0,6	0,7	1	1	0,6	0,3	<b>0,7</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5,6</b>	<b>7,5</b>	<b>8,3</b>	<b>7,9</b>	<b>6,4</b>	<b>8,3</b>	<b>4,6</b>	<b>6,8</b>	<b>5,8</b>	<b>7,8</b>

**TABLA 5.9** ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSA Y CENTRO 2017 - HOMBRE

CAUSA. HOMBRE	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
				H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
ENFERMEDAD	2,9	3,6	4,3	3,6	2,9	2,7	4,6	3,2	0,5	<b>3,9</b>
MATERNIDAD	0,2	0,1	0,3	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0	<b>0,2</b>
SINDICAL	0	0,1	0,1	0,1	0	0	0	0,1	0	<b>0,1</b>
TRABAJO	0	0,4	0,2	0	0	0	0,4	0,1	0	<b>0,1</b>
PARTICULAR	0,4	0,6	0,4	0,4	0,3	0,8	0,9	0,4	0	<b>0,4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3,5</b>	<b>4,8</b>	<b>5,3</b>	<b>4,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,6</b>	<b>6,0</b>	<b>4,0</b>	<b>0,5</b>	<b>4,7</b>

< MEMORIA\_2017 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

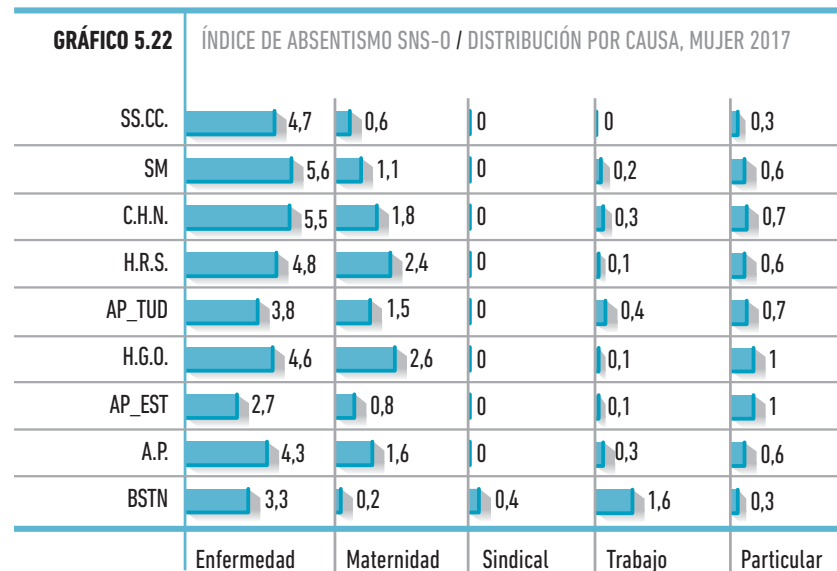
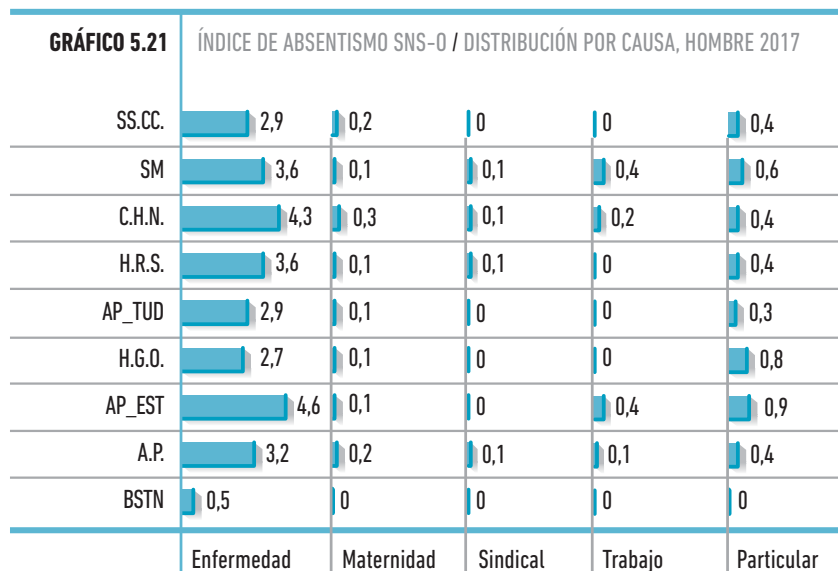
5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 EXCEDENCIAS

5.7 PROMOCIONES

5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN



## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 EXCEDENCIAS

5.7 PROMOCIONES

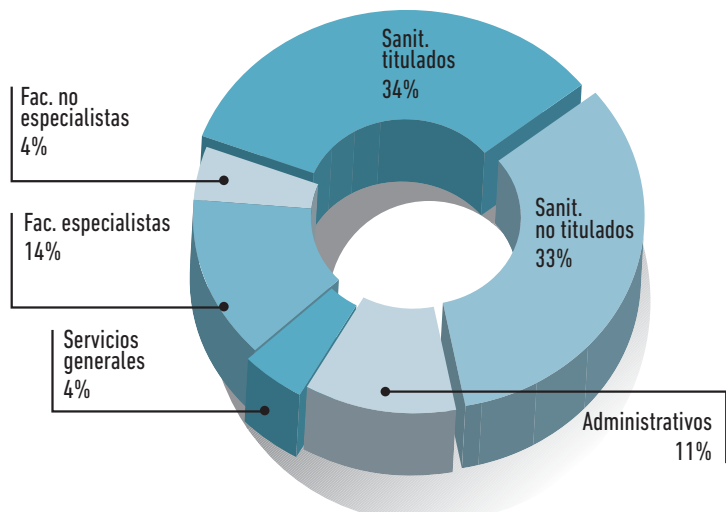
5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

**TABLA 5.10** | ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTO Y CENTRO 2017

ESTAMENTO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
				H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	0,04	1,25	0,93	1,45	0,52	1,2	0,48	1,02	0,03	0,97
FAC. NO ESPECIALISTAS	0,33	0,12	0,04	0,15	0,94	0,07	0,94	1,26	0,42	0,31
SANIT. TITULADOS	0,1	0,79	2,63	2,42	3,09	2,46	2,44	2,34	1,97	2,42
SANIT. NO TITULADOS	0,43	4,2	3,05	2,52	0,01	2,56	0,44	0,19	2,62	2,34
ADMINISTRATIVOS	3,91	0,57	0,58	0,53	1,11	0,6	0,7	1,4	0,45	0,81
SERVICIOS GENERALES	0	0,03	0,48	0,14	0	0,46	0	0,02	0,13	0,32
<b>TOTAL</b>	<b>4,8</b>	<b>7,0</b>	<b>7,7</b>	<b>7,2</b>	<b>5,7</b>	<b>7,4</b>	<b>5,0</b>	<b>6,2</b>	<b>5,6</b>	<b>7,2</b>

**GRÁFICO 5.23** | ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O / DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTO 2017 (%)



◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 EXCEDENCIAS

5.7 PROMOCIONES

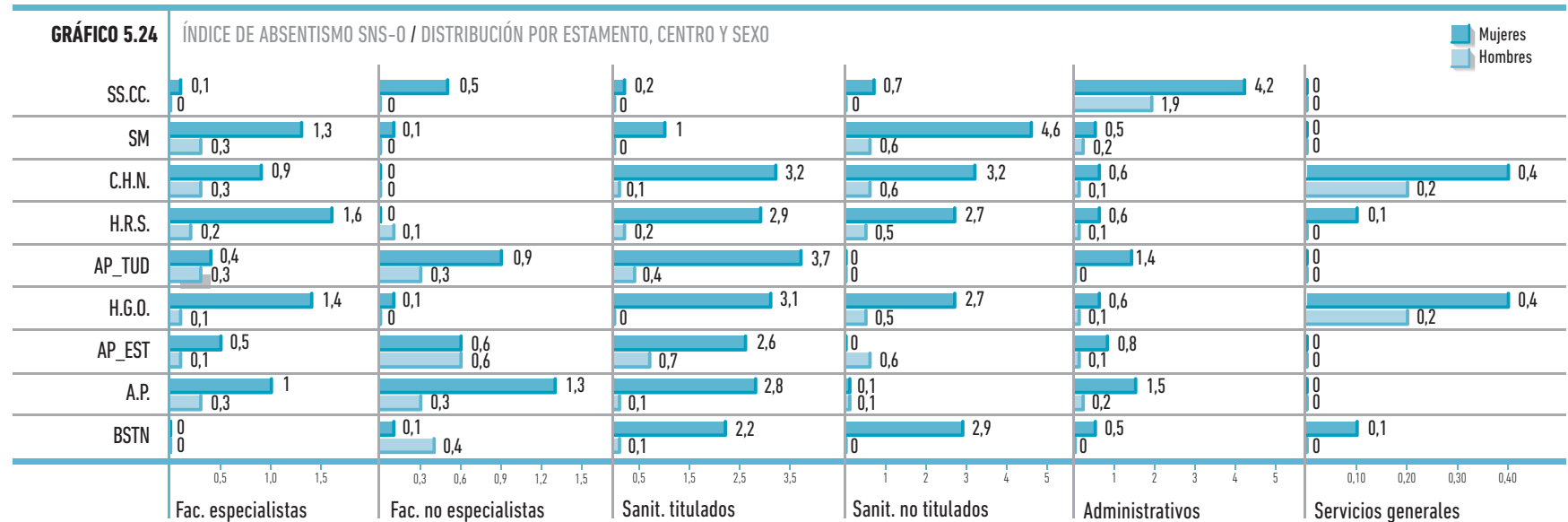
5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

**TABLA 5.11** INDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTO, CENTRO Y SEXO 2017

ESTAMENTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FACULT. ESPECIALISTAS	Mujer	0,1	1,3	0,9	1,6	0,4	1,4	0,5	1	0	<b>1</b>
	Hombre	0	0,3	0,3	0,2	0,3	0,1	0,1	0,3	0	<b>1</b>
FACULT. NO ESPECIALISTAS	Mujer	0,5	0,1	0	0	0,9	0,1	0,6	1,3	0,1	<b>0,3</b>
	Hombre	0	0	0	0,1	0,3	0	0,6	0,3	0,4	<b>0,4</b>
SANITARIOS TITULADOS	Mujer	0,2	1	3,2	2,9	3,7	3,1	2,6	2,8	2,2	<b>2,9</b>
	Hombre	0	0	0,1	0,2	0,4	0	0,7	0,1	0,1	<b>0,4</b>
SANITARIOS NO TITULADOS	Mujer	0,7	4,6	3,2	2,7	0	2,7	0	0,1	2,9	<b>2,5</b>
	Hombre	0	0,6	0,6	0,5	0	0,5	0,6	0,1	0	<b>1,8</b>
ADMINISTRATIVOS	Mujer	4,2	0,5	0,6	0,6	1,4	0,6	0,8	1,5	0,5	<b>0,9</b>
	Hombre	1,9	0,2	0,1	0,1	0	0,1	0,1	0,2	0	<b>0,5</b>
SERVICIOS GENERALES	Mujer	0	0	0,4	0,1	0	0,4	0	0	0,1	<b>0,3</b>
	Hombre	0	0	0,2	0	0	0,2	0	0	0	<b>0,6</b>
<b>TOTAL</b>	<b>Mujer</b>	<b>5,7</b>	<b>7,5</b>	<b>8,3</b>	<b>7,9</b>	<b>6,4</b>	<b>8,3</b>	<b>4,5</b>	<b>6,7</b>	<b>5,8</b>	<b>7,9</b>
	<b>Hombre</b>	<b>1,9</b>	<b>1,1</b>	<b>1,3</b>	<b>1,1</b>	<b>1</b>	<b>0,9</b>	<b>2,1</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>4,7</b>

**GRÁFICO 5.24** ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O / DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTO, CENTRO Y SEXO



## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 EXCEDENCIAS

5.7 PROMOCIONES

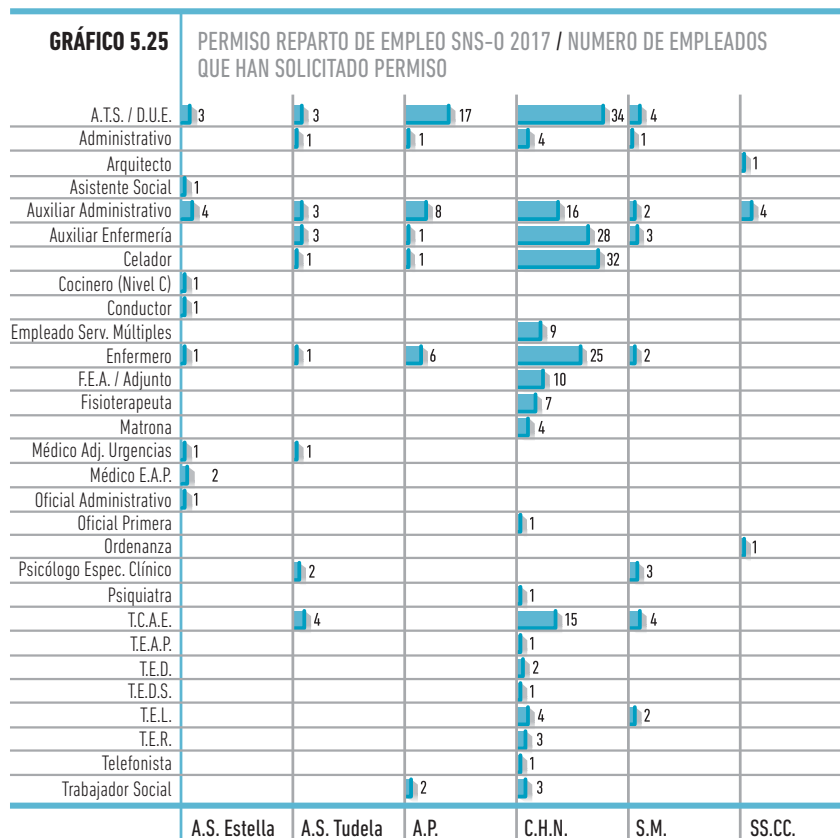
5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN



## 5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

A lo largo del año 2017, 298 empleados del SNS-0 del total de 10.277 han solicitado un permiso por reparto de empleo, lo que supone un 2,90% de la plantilla total. Los colectivos en los que más se solicita este tipo de permisos corresponden Enfermería y Aux de Enfermería, Administrativos y Celadores.



**TABLA 5.12** PERMISO REPARTO DE EMPLEO SNS-0 2017- NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN SOLICITADO PERMISO

PUESTO	A.S ESTELLA	A.S TUDELA	A.P	C.H.N	S.M	S.S.C.C	TOTAL
A.T.S. / D.U.E.	3	3	17	34	4		<b>61</b>
Administrativo		1	1	4	1		<b>7</b>
Arquitecto						1	<b>1</b>
Asistente Social	1						<b>1</b>
Auxiliar Administrativo	4	3	8	16	2	4	<b>37</b>
Auxiliar Enfermería		3	1	28	3		<b>35</b>
Celador		1	1	32			<b>34</b>
Cocinero (Nivel C)	1						<b>1</b>
Conductor	1						<b>1</b>
Empleado Servicios Múltiples				9			<b>9</b>
Enfermero	1	1	6	25	2		<b>35</b>
F.E.A. / Adjunto				10			<b>10</b>
Fisioterapeuta				7			<b>7</b>
Matrona				4			<b>4</b>
Médico Adjunto Urgencias	1	1					<b>2</b>
Médico E.A.P.	2						<b>2</b>
Oficial Administrativo	1						<b>1</b>
Oficial Primera				1			<b>1</b>
Ordenanza						1	<b>1</b>
Psicólogo Especialista Clínico		2			3		<b>5</b>
Psiquiatra				1			<b>1</b>
T.C.A.E.		4		15	4		<b>23</b>
T.E.A.P.				1			<b>1</b>
T.E.D.				2			<b>2</b>
T.E.D.S.				1			<b>1</b>
T.E.L.				4	2		<b>6</b>
T.E.R.				3			<b>3</b>
Telefonista				1			<b>1</b>
Trabajador Social			2	3			<b>5</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>36</b>	<b>201</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>298</b>

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 EXCEDENCIAS

5.7 PROMOCIONES

5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

## 5.6 EXCEDENCIAS

Durante el año 2017 un total de 599 empleados lo que supone un 5,83% de la plantilla actual han solicitado excedencia por varios motivos. De los 599, un 4,8% de la plantilla total (497 personas) han sido Mujeres, mientras que un 0,99% de la plantilla total (102 personas) han sido hombres.

Las excedencias solicitadas han sido de tres tipos diferentes, excedencia especial, excedencia forzosa y excedencia voluntaria.

En el caso de las trabajadoras la excedencia más solicitada es la excedencia especial (cuidados de hijos e hijas y familiar), mientras que para los trabajadores la más solicitada a lo largo de 2017 ha sido la excedencia voluntaria.

**TABLA 5.13** EXCEDENCIAS DE SNS-O DESGLOSADAS POR SEXO Y CENTRO 2017

TIPO DE EXCEDENCIA	S.S.C.C	S.M	CHN	ÁREA ESTELLA		ÁREA TUDELA		A.P	B.S.T	TOTAL
				A.P.E	H.G.O	A.P.T	H.R.S			
EXCEDENCIA ESPECIAL	3	15	168	7	23	5	24	63		<b>308</b>
EXCEDENCIA FORZOSA			17	1		2	2	3		25
EXCEDENCIA VOLUNTARIA	3	5	62	26		19	27	21	1	<b>164</b>
<b>TOTAL MUJER</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>247</b>	<b>34</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>53</b>	<b>87</b>	<b>1</b>	<b>497</b>
<b>HOMBRE</b>										
EXCEDENCIA ESPECIAL	2		11				1	1		<b>15</b>
EXCEDENCIA FORZOSA			3			2	3	1		<b>9</b>
EXCEDENCIA VOLUNTARIA	1	1	37	5		10	12	12		<b>78</b>
<b>TOTAL HOMBRE</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>51</b>	<b>5</b>		<b>12</b>	<b>16</b>	<b>14</b>		<b>102</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>298</b>	<b>39</b>	<b>23</b>	<b>38</b>	<b>69</b>	<b>101</b>	<b>1</b>	<b>599</b>

◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

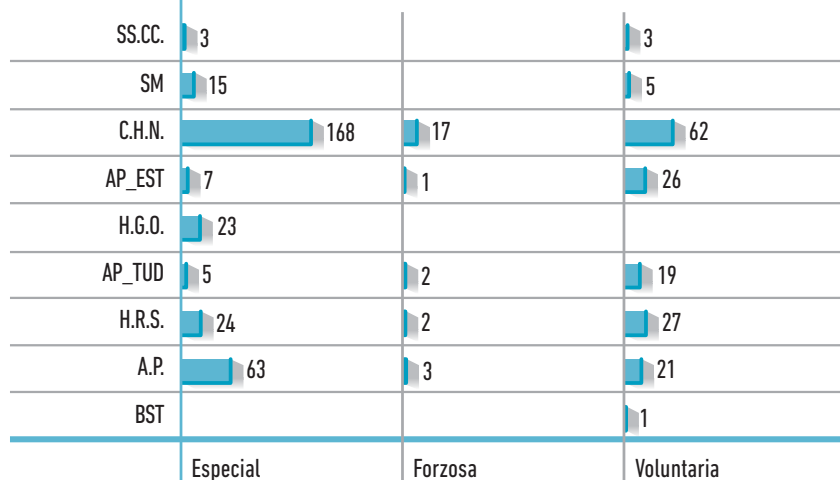
5.6 EXCEDENCIAS

5.7 PROMOCIONES

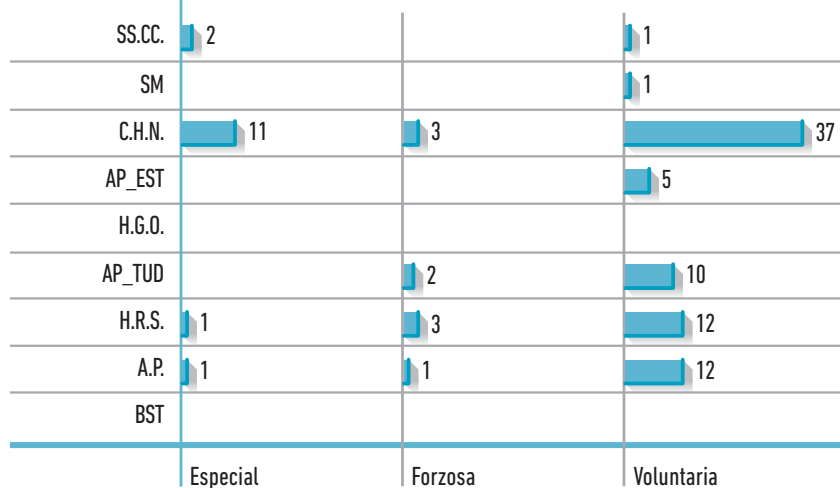
5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

**GRÁFICO 5.26** EXCEDENCIAS MUJERES 2017



**GRÁFICO 5.27** EXCEDENCIAS HOMBRES 2017



## 5.7 PROMOCIONES

Se ha realizado un estudio del personal promocionado a lo largo de 2017, obteniendo como resultado que 243 personas es decir un 2,36% del total de 10.277 personas que componen la plantilla, han estado en situación de servicios especiales por promoción en algún momento del año 2017.

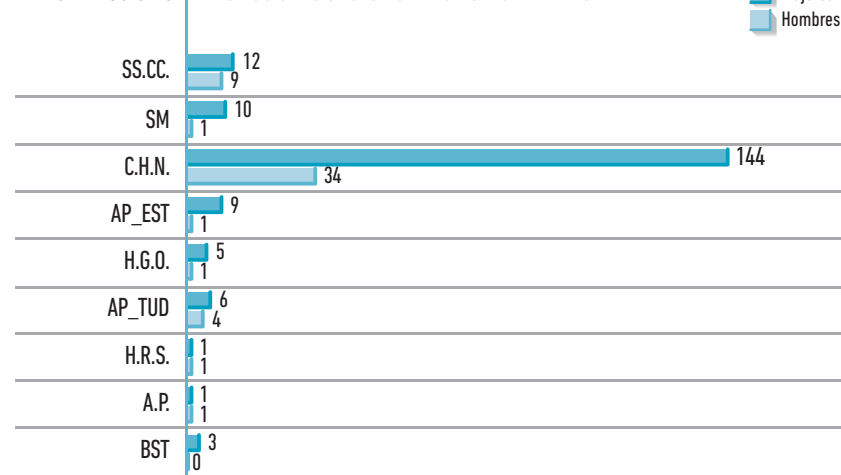
Entre este número 191 personas son mujeres, es decir un 1,86% de la plantilla total, mientras que 52 personas, es decir un 0,51% son hombres.

Haciendo un estudio por sexo, obtenemos que el 2,35% de las empleadas se encontraban en situación de servicios especiales por promoción. En el caso de los empleados este valor aumenta a un 2,42%.

**TABLA 5.14** PROMOCIONES SNS-O 2017 POR SEXO Y ÁMBITO

	SS.CC.	SM	C.H.N.	H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST	A.P.	BSTN	TOTAL
Mujer	12	10	144	9	5	6	1	1	3	<b>191</b>
Hombre	9	1	34	1	1	4	1	1	0	<b>52</b>
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>178</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>243</b>

**GRÁFICO 5.28** PROMOCIONES SNS-O 2017 POR SEXO Y ÁMBITO



## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 EXCEDENCIAS

5.7 PROMOCIONES

5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

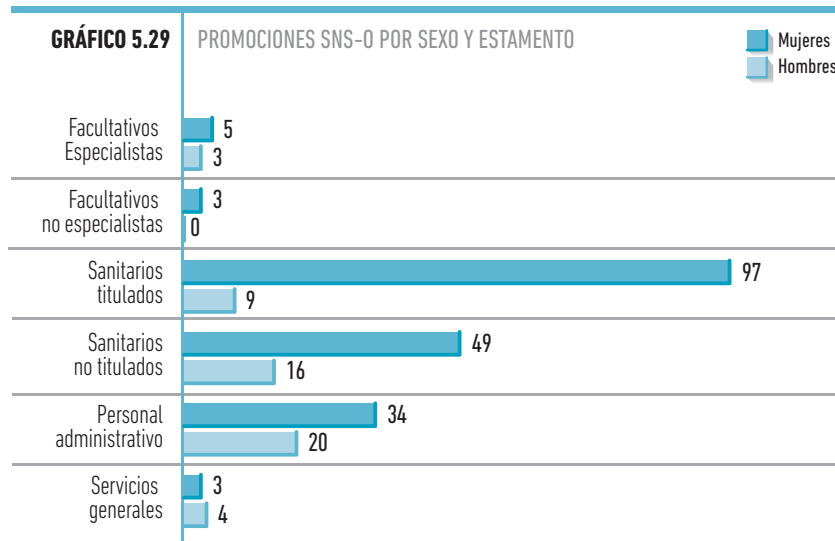
5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

El estamento donde es mayor el número de promociones entre las mujeres es el de titulares sanitarios, siendo el de administrativos para los hombres.

**TABLA 5.15** PROMOCIONES SNS-0 2017 POR SEXO Y ESTAMENTO

ESTAMENTO	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	5	3	8
FACULTATIVOS NO ESPECIALISTAS	3	0	3
SANITARIOS TITULADOS	97	9	106
SANITARIOS NO TITULADOS	49	16	65
ADMINISTRATIVOS	34	20	54
SERVICIOS GENERALES	3	4	7
<b>TOTAL</b>	<b>191</b>	<b>52</b>	<b>243</b>

**GRÁFICO 5.29** PROMOCIONES SNS-0 POR SEXO Y ESTAMENTO



**TABLA 5.16** PROMOCIONES SNS-0 2017 POR SEXO, ESTAMENTO Y ÁMBITO

PUESTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST	A.P	BSTN	TOTAL
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	Mujer	0	0	1	2	1	1	0	0	0	5
	Hombre	0	1	1	0	0	1	0	0	0	3
FACULTATIVOS NO ESPECIALISTAS	Mujer	2	0	0	0	0	0	0	0	1	3
	Mujer	0	5	82	3	1	4	1	0	1	97
SANITARIOS TITULADOS	Hombre	0	0	6	0	0	2	1	0	0	9
	Mujer	0	1	46	1	0	0	0	0	1	49
SANITARIOS NO TITULADOS	Hombre	0	0	16	0	0	0	0	0	0	16
	Mujer	10	4	13	3	3	0	0	1	0	34
ADMINISTRATIVOS	Hombre	9	0	8	1	1	0	0	1	0	20
	Mujer	0	0	2	0	0	1	0	0	0	3
SERVICIOS GENERALES	Hombre	0	0	3	0	0	1	0	0	0	4
	<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>178</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>243</b>

## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 EXCEDENCIAS

5.7 PROMOCIONES

5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

## 5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

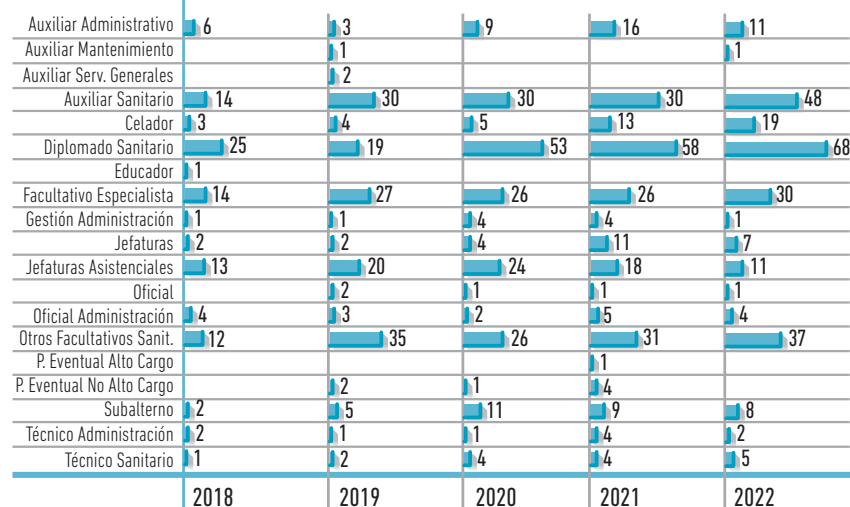
Para esta memoria se ha realizado una previsión de jubilaciones por ámbito y puesto de trabajo para los próximos 5 años.

Este estudio nos parece importante puesto que refleja la foto de nuestra plantilla actual a futuro y nos permite hacer una previsión de los puestos de trabajo y ámbitos donde vayamos a tener un mayor número de jubilaciones.

**TABLA 5.17** PREVISIÓN JUBILACIONES SNS-O POR PUESTO DE TRABAJO

ESTAMENTO	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
Auxiliares Administrativo	6	3	9	16	11	<b>45</b>
Auxiliares de Mantenimiento		1			1	<b>2</b>
Auxiliares de Servicios G		2				<b>2</b>
Auxiliares Sanitarios	14	30	30	46	48	<b>168</b>
Celadores	3	4	5	13	19	<b>44</b>
Diplomados Sanitarios	25	19	53	58	68	<b>223</b>
Educadores	1					<b>1</b>
Facultativos Especialista	14	27	26	26	30	<b>123</b>
Gestión de Administración	1	1	4	4	1	<b>11</b>
Jefaturas	2	2	4	11	7	<b>26</b>
Jefaturas Asistenciales	13	20	24	18	11	<b>86</b>
Oficiales		2	1	1	1	<b>5</b>
Oficiales de Administración	4	3	2	5	4	<b>18</b>
Otros Facultativos Sanitarios	12	35	26	31	37	<b>141</b>
P. Eventual Alto Cargo				1		<b>1</b>
P. Eventual No Alto Cargo		2	1	4		<b>7</b>
Subalternos	2	5	11	9	8	<b>35</b>
Técnicos de Administración	2	1	1	4	2	<b>10</b>
Técnicos Sanitarios	1	2	4	4	5	<b>16</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>159</b>	<b>201</b>	<b>251</b>	<b>253</b>	<b>964</b>

**GRÁFICO 5.30** PREVISIÓN JUBILACIONES SNS-O POR PUESTO DE TRABAJO



MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 EXCEDENCIAS

5.7 PROMOCIONES

5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

**TABLA 5.18** PREVISIÓN JUBILACIONES SNS-0 POR CENTRO

ÁMBITO	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
A.P.	17	41	51	49	52	<b>210</b>
B.S.T.	0	1	1	4	3	<b>9</b>
C.H.N.	62	78	117	136	141	<b>534</b>
H.G.O.	6	11	9	31	21	<b>78</b>
H.R.S.	6	15	10	19	23	<b>73</b>
S.M.	3	9	6	4	6	<b>28</b>
S.S.C.C.	6	4	7	8	7	<b>32</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>159</b>	<b>201</b>	<b>251</b>	<b>253</b>	<b>964</b>

## 5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

### ORGANIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN

Entre las acciones relacionadas con la integración de la prevención de riesgos laborales en la línea jerárquica se pueden destacar las siguientes:

- Se ha desarrollado el Plan de Acción Preventiva correspondiente al año 2017, aprobado por la Comisión Central de Prevención.
- Se han desarrollado Planes de Acción Específicos derivados de la Evaluación de Riesgos en los diferentes ámbitos del SNS-0, impulsados por la Dirección de dichos ámbitos.

### EVALUACIÓN DE RIESGOS

#### I. Evaluaciones de riesgos por puesto de trabajo

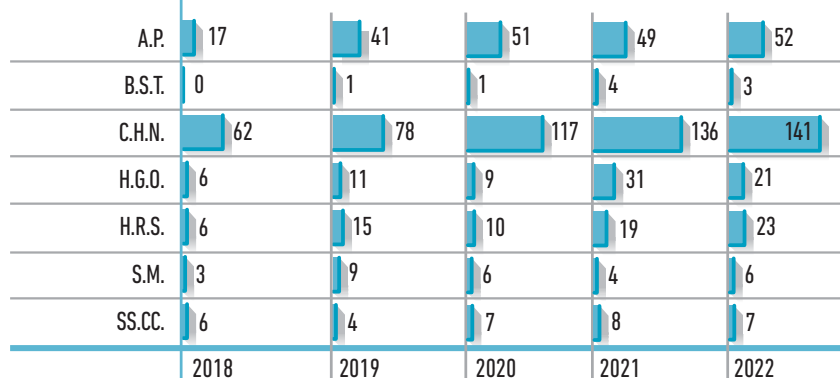
Durante el año 2017 se ha realizado la evaluación de riesgos por puesto de trabajo, en 39 unidades organizativas del Complejo Hospitalario de Navarra, en 5 unidades organizativas del Hospital Reina Sofía y en dos unidades organizativas del Hospital García Orcoyen.

#### II. Evaluaciones de riesgos específicos y actuaciones derivadas del Plan de Prevención

Durante el año 2017 se han realizado las siguientes actuaciones:

- Revisión de todas las notificaciones e investigaciones de accidentes, incidentes y agresiones (1.210 en total). Realización de 8 informes relacionados con la investigación de accidentes y seguimiento de 150 trabajadores de entre los que han notificado agresiones.
- 13 actividades relacionadas con el Procedimiento de Coordinación de actividades empresariales.
- 44 actividades relacionadas con el Procedimiento de Compras.
- 21 actividades relacionadas con el Procedimiento de Obras.
- Actuaciones de mantenimiento e implantación de los Planes de Autoprotección de todos los centros, especialmente de los que disponen de pacientes ingresados.
- Desarrollo e implantación del Protocolo de Asistencia en Enfermedades Infecciosas de Alto Riesgo en los Centros del SNS-0.
- 110 Mediciones Ambientales derivadas del Procedimiento de Control de Condiciones de Trabajo de los siguientes contaminantes: Formaldehído, Xileno, Limoneno, Óxido de Etileno, Peróxido de Hidrógeno, Glutaraldehído y Gases Anestésicos.
- 260 actuaciones a demanda, tanto de los responsables de los centros del SNS-0, de los Delegados de Prevención, de los trabajadores o promovidas por el propio Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.
- Se han registrado 525 consultas de tipo técnico y 721 consultas de tipo Psicosocial realizadas por Delegados de Prevención, Jefaturas o trabajadores.

**GRÁFICO 5.31** PREVISIÓN JUBILACIONES SNS-0 POR CENTRO



MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 EXCEDENCIAS

5.7 PROMOCIONES

5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

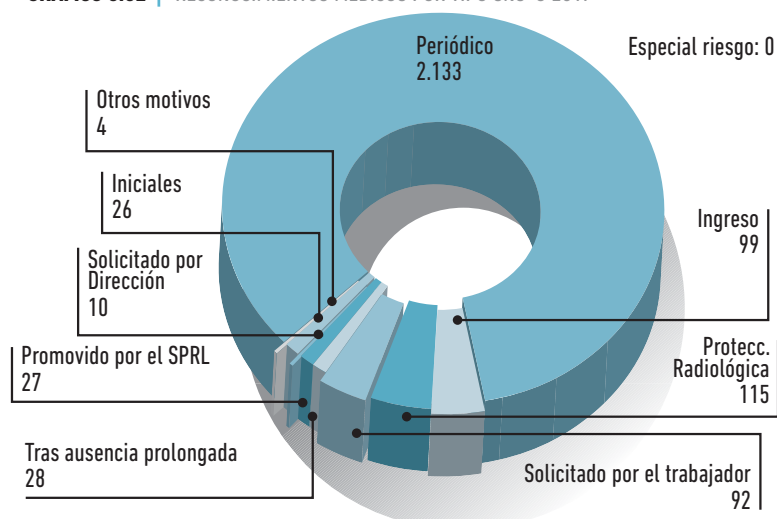
**5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN**

## VIGILANCIA DE LA SALUD

En el año 2017 se ha ofertado reconocimiento médico periódico de vigilancia de la salud a los colectivos recogidos en la Planificación Preventiva para este año. Estas citaciones se han realizado mediante carta individualizada a cada trabajador, remitiéndose un total de 3.829 cartas. Del total de citaciones mediante carta, han acudido al reconocimiento médico un 60,19% de los trabajadores citados.

Durante el año 2017 se han realizado un total de 2.534 reconocimientos médicos de vigilancia de la salud, los cuales se distribuyen de la siguiente manera según su tipología:

**GRÁFICO 5.32** RECONOCIMIENTOS MÉDICOS POR TIPO SNS-0 2017



Entre otras actuaciones de vigilancia de la salud realizadas se destacan las siguientes:

- Atención a 2.578 consultas médicas individuales de salud relacionadas con las condiciones de trabajo y 3.290 consultas de enfermería.
- Prevención del riesgo biológico: administración de 4.785 dosis de vacunas y 6.971 actuaciones relacionadas (incluido Mantoux y Quantiferon).
- Asistencia y seguimiento en 40 accidentes de riesgo biológico por vía aérea y 347 accidentes de riesgo biológico por vía sanguínea.

## FORMACIÓN ESPECÍFICA EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Durante el año 2017, el Servicio de Prevención ha organizado e impartido un total de 263 cursos, con una asistencia de 2817 personas. Entre estos, cabe destacar:

- Plan de formación en Manipulación Manual de Pacientes impulsado desde la Dirección de Profesionales del SNS-0 en base a los resultados de la encuesta de clima laboral realizada en 2015. Está dirigido al colectivo de Celadores y Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería y prevé formar a todo el personal que integra estos colectivos en los diferentes Centros durante el periodo 2016-2018. Durante este año se han impartido 114 cursos en CHN, HGO, HRS y SM.
- Cursos impartidos en oferta específica: se han impartido 257 acciones formativas entre las que se pueden destacar las siguientes: 25 cursos de Utilización de equipos de protección individual en caso de derrame de citostáticos, 19 cursos de Formación e información sobre riesgos en el puesto de trabajo, 16 cursos de Formación sobre el manejo del EPI en el protocolo de enfermedad infecciosa de alto riesgo, 10 cursos de Prevención de riesgos en las actividades de celador del Complejo Hospitalario de Navarra, 5 cursos de Atención a segundas víctimas, 5 cursos de Medidas preventivas para la administración de citostáticos.
- En la oferta general de cursos, se han ofertado 6 acciones formativas. Se han impartido 1 Taller de Conducción Preventiva, 1 Taller de Técnicas de autodefensa y contención de paciente agresivo, 1 Taller de Reordenación de la Postura, 1 curso de Factores de Riesgo Psicosocial, 1 Taller de Educación y Seguridad Vial en bicicleta, 1 curso de Introducción al Mindfulness.

◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 EXCEDENCIAS

5.7 PROMOCIONES

5.8 PREVISIÓN DE JUBILACIONES

**5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN**



< MEMORIA\_2017 >

↗ BÚSQUEDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

↗ INICIO



# CAPÍTULO 6

## GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2017 .....	66
GASTO REAL 2017, COMPARACIÓN POR ÁMBITOS .....	67
GASTO REAL 2017, COMPARACIÓN POR PROGRAMAS .....	68
6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS .....	69
6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS .....	71
6.4 INGRESOS 2017 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA .....	75
6.5 INGRESOS 2017 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA .....	79
6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2017 .....	80
COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA .....	80
ÁREA DE TUDELA .....	81
ÁREA DE ESTELLA .....	81
ATENCIÓN PRIMARIA .....	81
SALUD MENTAL .....	82
SERVICIOS CENTRALES .....	82
PRESTACIONES FARMACÉUTICAS .....	82
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA .....	82



## 6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2017

La siguiente tabla nos muestra la liquidación presupuestaria y el Gasto real de 2017 por Ámbitos y su comparación tanto con el presupuesto inicial del año, como con el ejecutado en 2016, vamos a dar una visión general por Ámbitos y luego desarrollaremos por Programas.

**TABLA 6.1** GASTO REAL POR ÁMBITOS

ÁREAS	INI 2017	CONS 2017	GR2016	GR2017	% GR2017/GR2016	% GR2017 S/PPTO INICIAL	% PESO ESPECÍF. GR2017/TOTAL
ASISTENCIA ESPECIALIZADA	562.438.513	579.089.306	540.856.235	570.097.143	5,41	1,36	56,97
ATENCIÓN PRIMARIA (Incluye Estella y Tudela)	145.842.109	145.697.469	135.010.767	142.191.609	5,32	-2,50	14,21
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	5.778.621	5.523.658	5.355.655	5.310.701	-0,84	-8,10	0,53
SALUD MENTAL	34.111.766	34.028.416	30.835.464	33.110.725	7,38	-2,93	3,31
SERVICIOS CENTRALES	267.787.142	257.744.258	245.835.443	249.922.156	1,66	-6,67	24,98
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1.015.958.151</b>	<b>1.022.083.107</b>	<b>957.893.563</b>	<b>1.000.632.333</b>	<b>4,46</b>	<b>-1,51</b>	<b>100,00</b>

< MEMORIA\_2017 >

↗ BÚSQUDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

↗ INICIO

## CAPÍTULO 6

### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

#### 6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2017

#### 6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS

#### 6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

#### 6.4 INGRESOS 2017 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

#### 6.5 INGRESOS 2017 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

#### 6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2017

## GASTO REAL 2017, COMPARACIÓN POR ÁMBITOS

El Gasto real del año 2017 ha ascendido a 1.000.632.333 euros, correspondiendo el 56,97% de esta cantidad al Ámbito de Asistencia especializada y el 14,21% al de Atención primaria.

Respecto al Gasto real de 2016 ha experimentado un aumento del 4,46% lo que equivale a 42.738.770 euros en valores absolutos. Ahora bien, son el Ámbito de Asistencia Especializada con 29.240.908 euros de incremento y Atención Primaria incluyendo Estella y Tudela con 7.180.842 euros los más relevantes en términos

absolutos, si bien hay que decir que excepto en el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra, el aumento ha sido generalizado en todos ellos (ver tabla 6.1).

Respecto al peso específico del gasto real de los diferentes ámbitos sobre el total de 2017, se observa que es bastante similar al de 2016, no existiendo ninguna variación superior al 1%.

GRÁFICO 6.1.A GASTO REAL POR ÁMBITOS 2017

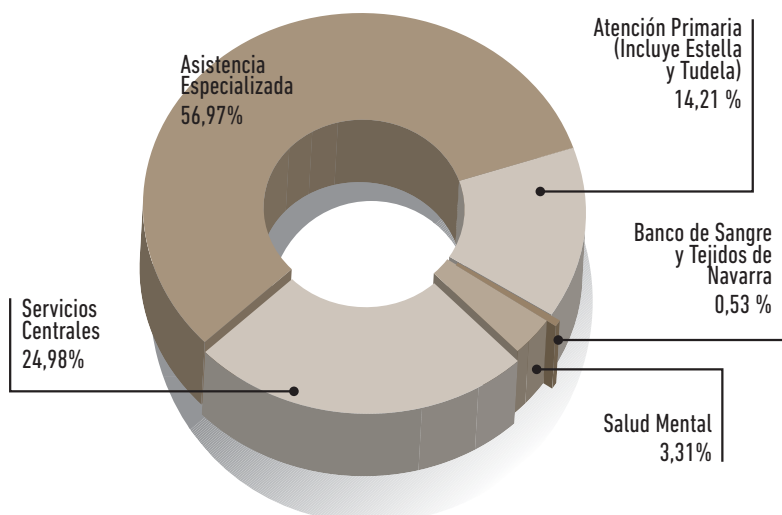


GRÁFICO 6.1.B VARIACIÓN GASTO REAL POR ÁMBITOS 2017-2016

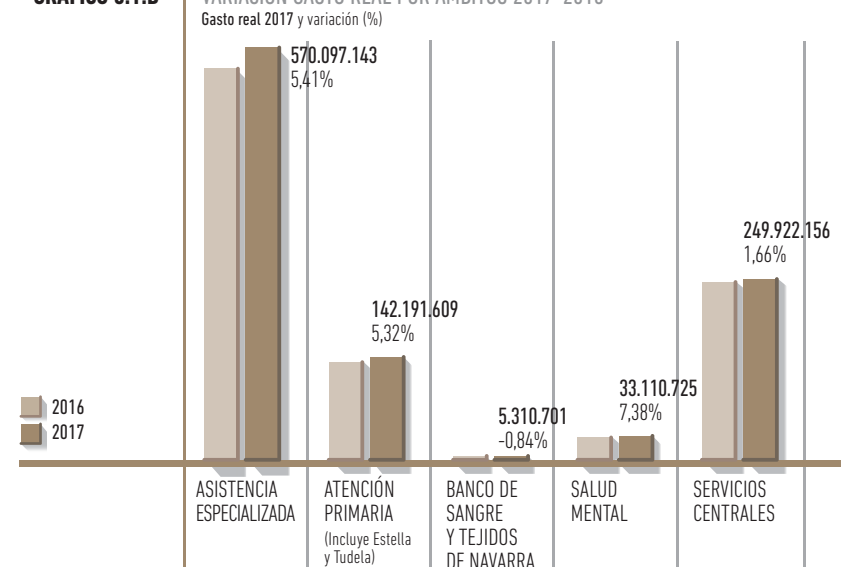


TABLA 6.1 BIS GASTO REAL POR PROGRAMAS

ÁREAS	INI 2017	CONS 2017	GR2016	GR2017	% GR2017/GR2016	% GR2017 S/PPTO INICIAL	% PESO ESPECÍF.GR2017/TOTAL
Servicios Centrales	267.787.142	257.744.258	245.835.443	249.922.156	1,66	-6,67	24,98
Salud Mental	34.111.766	34.028.416	30.835.464	33.110.725	7,38	-2,93	3,31
CHNa	458.658.553	474.853.187	442.937.663	467.083.717	5,45	1,84	46,68
Banco de Sangre y Tejidos	5.778.621	5.523.658	5.355.655	5.310.701	-0,84	-8,10	0,53
Área de Salud de Tudela	83.940.665	84.647.503	80.149.308	83.156.064	3,75	-0,93	8,31
Área de Salud de Estella	56.681.164	55.473.624	50.590.328	54.524.343	7,78	-3,81	5,45
Atención Primaria	109.000.240	109.812.461	102.189.702	107.524.628	5,22	-1,35	10,75
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1.015.958.151</b>	<b>1.022.083.107</b>	<b>957.893.563</b>	<b>1.000.632.333</b>	<b>4,46</b>	<b>-1,51</b>	<b>100,00</b>

## CAPÍTULO 6

### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

#### 6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2017

#### 6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS

#### 6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

#### 6.4 INGRESOS 2017 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

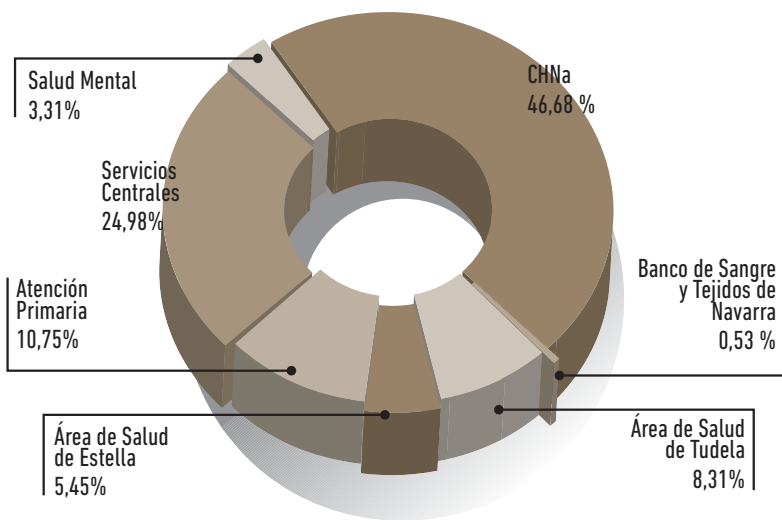
#### 6.5 INGRESOS 2017 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

#### 6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2017

## GASTO REAL 2017, COMPARACIÓN POR PROGRAMAS

En base al aumento experimentado respecto al año anterior que hemos señalado en el punto anterior, tenemos que en términos relativos los Programas del Área de Salud de Estella, Salud Mental, Complejo Hospitalario de Navarra y Atención Primaria son los que representan un mayor incremento con el 7,78%, 7,38%, 5,45% y 5,22% respectivamente. Ahora bien, son el Complejo Hospitalario de Navarra con 24.146.053 euros de incremento y Atención Primaria con 5.334.926 euros, los más relevantes en términos absolutos, aquí también podemos decir que excepto en el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra, el aumento ha sido generalizado en todos los Programas (ver tabla 6.1.BIS).

GRÁFICO 6.1.A BIS | GASTO REAL POR PROGRAMAS 2017

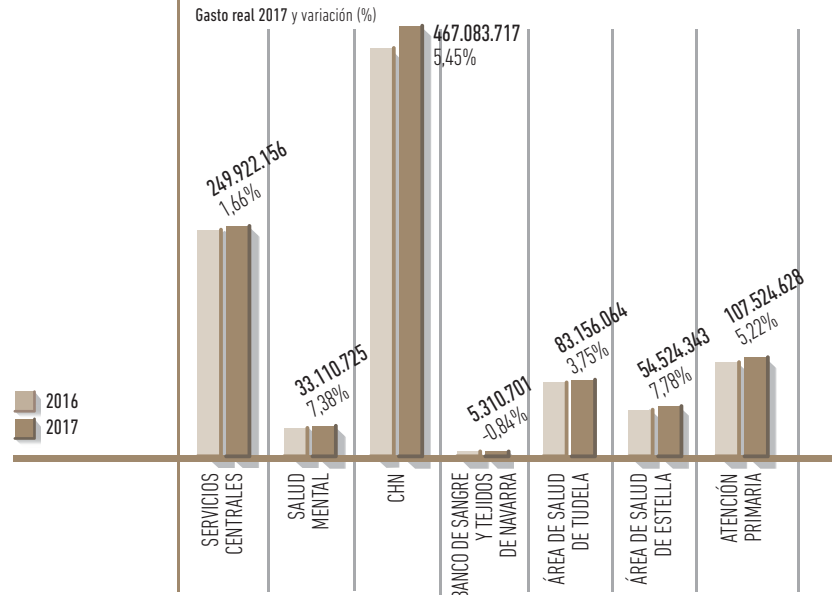


En cuanto a la comparación del Gasto real con el presupuesto inicial de 2017 ha experimentado un decremento del 1,51%, esto es, el gasto real ha sido de 15.325.818 euros menos que el presupuesto inicial. Esta disminución se materializa con la excepción del Complejo Hospitalario de Navarra, en todos los programas, principalmente, en el Programa de Servicios Centrales con -17.864.986 euros, un - 6,67% en valores relativos, área de Salud de Estella con -2.156.824 euros y el -3,81%.

En términos relativos el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra con una disminución del 8,10% es el que tiene disminución más importante.

No obstante, el Gasto real ha sido superior en el Complejo Hospitalario de Navarra que ha sufrido un incremento del 1,84% (8.425.164 euros).

GRÁFICO 6.1.B BIS | VARIACIÓN GASTO REAL POR PROGRAMAS 2017-2016



MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 6

### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

#### 6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2017

#### 6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS

#### 6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

#### 6.4 INGRESOS 2017 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

#### 6.5 INGRESOS 2017 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

#### 6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2017

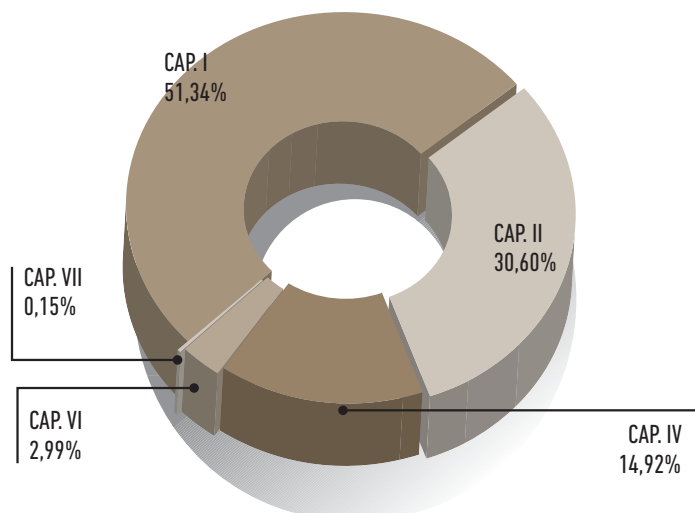
## 6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

A continuación se desarrolla la información por capítulos económicos del Gasto real referente a 2017 y su comparación con el presupuesto inicial de dicho ejercicio.

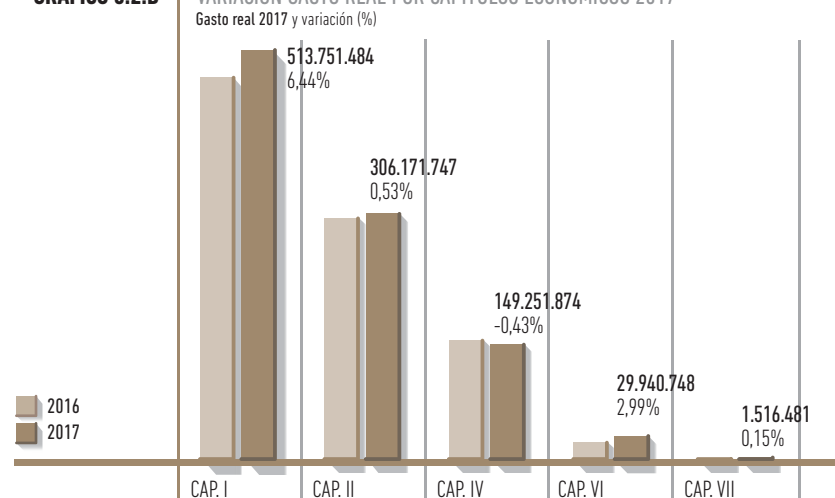
**TABLA 6.2** GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2017	CONS 2017	GR2016	GR2017	% GR2017/GR2016	% GR2017/INI2017	% GR2017/ TOTAL
GASTOS CORRIENTES	1	510.125.916	517.710.495	482.669.584	513.751.484	6,44	0,71	51,34
	2	315.959.126	316.069.192	304.553.187	306.171.747	0,53	-3,10	30,60
	4	152.347.511	151.492.647	149.901.686	149.251.874	-0,43	-2,03	14,92
<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>978.432.553</b>	<b>985.272.334</b>	<b>937.124.456</b>	<b>969.175.104</b>	<b>3,42</b>	<b>-0,95</b>	<b>96,86</b>
GASTOS CAPITAL	6	35.585.598	34.870.772	20.715.080	29.940.748	44,54	-15,86	2,99
	7	1.940.000	1.940.000	54.027	1.516.481	-	-21,83	0,15
<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>37.525.598</b>	<b>36.810.772</b>	<b>20.769.107</b>	<b>31.457.229</b>	<b>51,46</b>	<b>-16,17</b>	<b>3,14</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>1.015.958.151</b>	<b>1.022.083.107</b>	<b>957.893.563</b>	<b>1.000.632.333</b>	<b>4,46</b>	<b>-1,51</b>	<b>100,00</b>

**GRÁFICO 6.2.A** GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2017



**GRÁFICO 6.2.B** VARIACIÓN GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2017



MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 6

### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2017

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2017 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2017 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2017

Como se puede comprobar, en el año 2017 los Gastos corrientes representan casi la totalidad del Gasto real del SNS-0, el 96,86%, mientras que los Gastos de capital solo suponen el 3,14%, porcentajes muy similares a los obtenidos en 2016 (97,83% y 2,17% respectivamente).

En términos globales el Gasto total del SNS-0 ha aumentado un 4,46% respecto al ejercicio anterior debido al incremento de los Gastos corrientes en un 3,42%, esto es, 32.050.648 euros y un incremento en Gastos de capital del 51,46%, esto es, 10.688.122 euros. El capítulo de Gastos de personal, que aglutina el 51,34% del total del Gasto real, ha experimentado un incremento de 31.081.900 euros, un 6,44% en valores relativos. La mayor parte de este aumento es debido al incremento del 1% de las retribuciones, así como al abono de retribuciones de ejercicios anteriores (17,9 millones de euros), principalmente por el pago del último abono de la paga extraordinaria de diciembre de 2012 y por el abono de la ayuda familiar a personal contratado temporal.

El capítulo de Gastos corrientes en bienes y servicios, engloba el 30,60% del total del gasto del SNS-0, aumenta en valores absolutos, 1.618.560 euros, lo que supone un 0,53% en valores relativos. Este incremento se debe principalmente a:

- El aumento del gasto en fármacos que asciende a 2.282.840 euros más que en 2016 (2,37%).
- La subida en material sanitario de consumo que asciende a 3.870.396 euros, lo que equivale a un 11,46%; prótesis con un incremento de 2.062.103 euros que representa un aumento de un 9,73% con respecto al año 2016.

Por otro lado estos aumentos se ven compensados con la disminución en Alimentación (-2.214.155 €) derivada de la internalización del servicio de cocinas del Complejo Hospitalario de Navarra.

El capítulo de Transferencias corrientes, que supone el 14,92% del total del gasto, disminuye en valores relativos un 0,43%, esto es, -649.812 euros.

Los Gastos de capital han aumentado en 10.688.122 euros respecto al Gasto real de 2016, un 51,46% en términos relativos y están materializados, principalmente en el capítulo de "Inversiones reales" que han incrementado en 9.225.668 euros y las "Transferencias de capital" que han incrementado en 1.462.454 euros.

Por su parte, si comparamos el Gasto real con el presupuesto inicial del 2017 ya hemos visto que ha sido un 1,51% inferior, 15.325.818 euros menos, originado por los decrementos de los capítulos de Gastos corrientes en bienes y servicios, -3,10%, -9.787.379 euros, Inversiones reales con un -15,86%, -5.644.850 euros, Transferencias corrientes con un -2,03%, -3.095.637 euros y transferencias de capital con un -21,83%, -423.519 euros. El único capítulo donde se produce incremento respecto al presupuesto inicial es el de Gastos de personal con una cantidad de 3.625.568 euros (0,71%).

◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 6

### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL  
PRESUPUESTO 2017

6.2 GASTO REAL POR  
CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA  
POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2017  
POR ÁMBITOS DEL  
SERVICIO NAVARRO DE  
SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2017 POR  
CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL  
SERVICIO NAVARRO DE  
SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL  
SERVICIO NAVARRO DE  
SALUD-OSASUNBIDEA  
AÑO 2017

## 6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS

En la tabla siguiente se desarrolla la información económica del 2017 de cada uno de los Ámbitos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea por capítulos económicos.

**TABLA 6.3** GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y ÁMBITOS

ÁREAS	TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2017	CONS 2017	GR2016	GR2017	% GR2017 / GR2016	% GR2017 / INI2017	
ASISTENCIA ESPECIALIZADA	GASTOS CORRIENTES	1	329.476.636	343.342.317	324.797.485	342.955.242	5,59	4,09	
		2	216.724.561	220.156.193	207.787.311	214.279.577	3,12	-1,13	
		4	80.000	80.000	80.000	80.000	0,00	0,00	
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>			<b>546.281.197</b>	<b>563.578.510</b>	<b>532.664.795</b>	<b>557.314.819</b>	<b>4,63</b>	<b>2,02</b>
	GASTOS CAPITAL	6	16.157.316	15.510.796	8.191.439	12.782.324	56,04	-20,89	
		<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>			<b>16.157.316</b>	<b>15.510.796</b>	<b>8.191.439</b>	<b>12.782.324</b>	<b>56,04</b>
<b>TOTAL ASISTENCIA ESPECIALIZADA</b>			<b>562.438.513</b>	<b>579.089.306</b>	<b>540.856.235</b>	<b>570.097.143</b>	<b>5,41</b>	<b>1,36</b>	
ATENCIÓN PRIMARIA (Incluye Estella y Tudela)	GASTOS CORRIENTES	1	120.813.676	122.176.009	117.954.216	121.429.293	2,95	0,51	
		2	17.049.533	16.428.452	15.400.958	15.699.105	1,94	-7,92	
		4	724.200	724.200	709.799	724.082	2,01	-0,02	
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>			<b>138.587.409</b>	<b>139.328.661</b>	<b>134.064.973</b>	<b>137.852.480</b>	<b>2,83</b>	<b>-0,53</b>
	GASTOS CAPITAL	6	5.314.700	4.428.808	891.766	2.822.648	216,52	-46,89	
		7	1.940.000	1.940.000	54.027	1.516.481	-	-21,83	
<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>			<b>7.254.700</b>	<b>6.368.808</b>	<b>945.793</b>	<b>4.339.129</b>	<b>358,78</b>	<b>-40,19</b>	
<b>TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA</b>			<b>145.842.109</b>	<b>145.697.469</b>	<b>135.010.767</b>	<b>142.191.609</b>	<b>5,32</b>	<b>-2,50</b>	
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	GASTOS CORRIENTES	1	2.504.253	2.509.290	2.462.419	2.484.273	0,89	-0,80	
		2	2.929.368	2.929.368	2.872.481	2.746.562	-4,38	-6,24	
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>			<b>5.433.621</b>	<b>5.438.658</b>	<b>5.334.900</b>	<b>5.230.835</b>	<b>-1,95</b>	<b>-3,73</b>
	GASTOS CAPITAL	6	345.000	85.000	20.755	79.866	284,80	-76,85	
		<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>			<b>345.000</b>	<b>85.000</b>	<b>20.755</b>	<b>79.866</b>	<b>284,80</b>
<b>TOTAL BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA</b>			<b>5.778.621</b>	<b>5.523.658</b>	<b>5.355.655</b>	<b>5.310.701</b>	<b>-0,84</b>	<b>-8,10</b>	

< MEMORIA\_2017 >

↗ BÚSQUDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

↗ INICIO

## CAPÍTULO 6

### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2017

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS

**6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS**

6.4 INGRESOS 2017 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2017 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2017

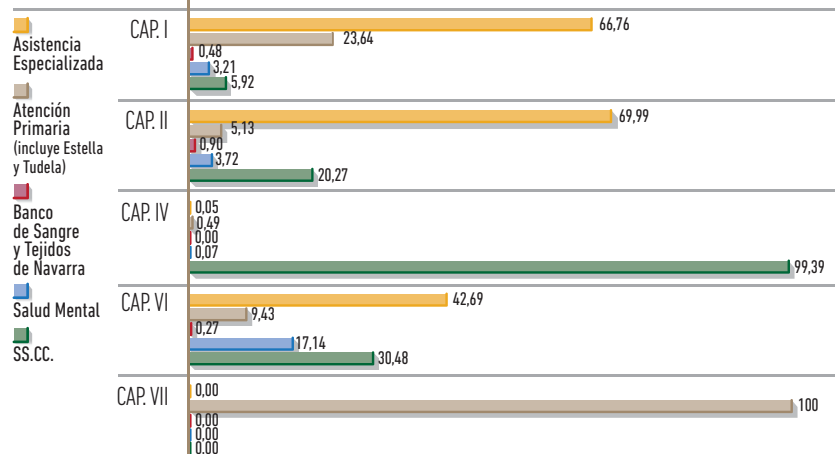


»»» **TABLA 6.3** GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y ÁMBITOS

ÁREAS	TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2017	CONS 2017	GR2016	GR2017	% GR2017 / GR2016	% GR2017 / INI2017
SALUD MENTAL	GASTOS CORRIENTES	1	16.683.823	16.687.473	15.942.019	16.472.537	3,33	-1,27
		2	12.144.443	11.839.443	10.838.401	11.400.519	5,19	-6,13
		4	120.000	120.000	108.419	106.782	-1,51	-11,02
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>28.948.266</b>	<b>28.646.916</b>	<b>26.888.839</b>	<b>27.979.838</b>	<b>4,06</b>	<b>-3,35</b>
	GASTOS CAPITAL	6	5.163.500	5.381.500	3.946.625	5.130.888	30,01	-0,63
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>5.163.500</b>	<b>5.381.500</b>	<b>3.946.625</b>	<b>5.130.888</b>	<b>30,01</b>	<b>-0,63</b>
<b>TOTAL SALUD MENTAL</b>		<b>34.111.766</b>	<b>34.028.416</b>	<b>30.835.464</b>	<b>33.110.725</b>	<b>7,38</b>	<b>-2,93</b>	
SERVICIOS CENTRALES	GASTOS CORRIENTES	1	40.647.528	32.995.405	21.513.445	30.410.140	41,35	-25,19
		2	67.111.221	64.715.736	67.654.036	62.045.983	-8,29	-7,55
		4	151.423.311	150.568.447	149.003.468	148.341.010	-0,44	-2,04
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>259.182.060</b>	<b>248.279.589</b>	<b>238.170.949</b>	<b>240.797.133</b>	<b>1,10</b>	<b>-7,09</b>
	GASTOS CAPITAL	6	8.605.082	9.464.669	7.664.494	9.125.023	19,06	6,04
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>8.605.082</b>	<b>9.464.669</b>	<b>7.664.494</b>	<b>9.125.023</b>	<b>19,06</b>	<b>6,04</b>
<b>TOTAL SERVICIOS CENTRALES</b>		<b>267.787.142</b>	<b>257.744.258</b>	<b>245.835.443</b>	<b>249.922.156</b>	<b>1,66</b>	<b>-6,67</b>	
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>1.015.958.151</b>	<b>1.022.083.107</b>	<b>957.893.563</b>	<b>1.000.632.333</b>	<b>4,46</b>	<b>-1,51</b>	

En el Área de Asistencia Especializada es en el que se materializan los mayores porcentajes de gasto de los siguientes capítulos: el 66,76% de los Gastos de personal, el 69,99% de los Gastos corrientes en bienes y servicios y el 42,69% de las Inversiones reales. Por su parte, es en el de Servicios Centrales del SNS-0 donde se plasman los mayores porcentajes del capítulo de Transferencias corrientes con un 99,39% del total del gasto.

**GRÁFICO 6.3** PORCENTAJE GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y ÁMBITOS 2017 (%)



## CAPÍTULO 6

### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

#### 6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2017

#### 6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

#### 6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

#### 6.4 INGRESOS 2017 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

#### 6.5 INGRESOS 2017 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

#### 6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2017



## 6.3 BIS. INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS

En la tabla siguiente se desarrolla la información económica del 2017 de cada uno de los Programas del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea por capítulos económicos.

**TABLA 6.3 BIS** GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS

ÁREAS	TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2017	CONS 2017	GR2016	GR2017	% GR2017 / GR2016	% GR2017 / INI2017
SERVICIOS CENTRALES	GASTOS CORRIENTES	1	40.647.528	32.995.405	21.513.445	30.410.140	41,35	-25,19
		2	67.111.221	64.715.736	67.654.036	62.045.983	-8,29	-7,55
		4	151.423.311	150.568.447	149.003.468	148.341.010	-0,44	-2,04
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>259.182.060</b>	<b>248.279.589</b>	<b>238.170.949</b>	<b>240.797.133</b>	<b>1,10</b>	<b>-7,09</b>
	GASTOS CAPITAL	6	8.605.082	9.464.669	7.664.494	9.125.023	19,06	6,04
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>8.605.082</b>	<b>9.464.669</b>	<b>7.664.494</b>	<b>9.125.023</b>	<b>19,06</b>	<b>6,04</b>
<b>TOTAL SERVICIOS CENTRALES</b>		<b>267.787.142</b>	<b>257.744.258</b>	<b>245.835.443</b>	<b>249.922.156</b>	<b>1,66</b>	<b>-6,67</b>	
SALUD MENTAL	GASTOS CORRIENTES	1	16.683.823	16.687.473	15.942.019	16.472.537	3,33	-1,27
		2	12.144.443	11.839.443	10.838.401	11.400.519	5,19	-6,13
		4	120.000	120.000	108.419	106.782	-1,51	-11,02
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>28.948.266</b>	<b>28.646.916</b>	<b>26.888.839</b>	<b>27.979.838</b>	<b>4,06</b>	<b>-3,35</b>
	GASTOS CAPITAL	6	5.163.500	5.381.500	3.946.625	5.130.888	30,01	-0,63
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>5.163.500</b>	<b>5.381.500</b>	<b>3.946.625</b>	<b>5.130.888</b>	<b>30,01</b>	<b>-0,63</b>
<b>TOTAL SALUD MENTAL</b>		<b>34.111.766</b>	<b>34.028.416</b>	<b>30.835.464</b>	<b>33.110.725</b>	<b>7,38</b>	<b>-2,93</b>	
COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA	GASTOS CORRIENTES	1	263.980.186	275.981.694	260.292.454	275.665.243	5,91	4,43
		2	182.852.387	186.785.513	177.188.967	181.613.876	2,50	-0,68
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>446.832.573</b>	<b>462.767.207</b>	<b>437.481.421</b>	<b>457.279.119</b>	<b>4,53</b>	<b>2,34</b>
	GASTOS CAPITAL	6	11.825.980	12.085.980	5.456.243	9.804.598	79,70	-17,09
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>11.825.980</b>	<b>12.085.980</b>	<b>5.456.243</b>	<b>9.804.598</b>	<b>79,70</b>	<b>-17,09</b>
	<b>TOTAL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA</b>		<b>458.658.553</b>	<b>474.853.187</b>	<b>442.937.663</b>	<b>467.083.717</b>	<b>5,45</b>	<b>1,84</b>
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	GASTOS CORRIENTES	1	2.504.253	2.509.290	2.462.419	2.484.273	0,89	-0,80
		2	2.929.368	2.929.368	2.872.481	2.746.562	-4,38	-6,24
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>5.433.621</b>	<b>5.438.658</b>	<b>5.334.900</b>	<b>5.230.835</b>	<b>-1,95</b>	<b>-3,73</b>
	GASTOS CAPITAL	6	345.000	85.000	20.755	79.866	284,80	-76,85
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>345.000</b>	<b>85.000</b>	<b>20.755</b>	<b>79.866</b>	<b>284,80</b>	<b>-76,85</b>
	<b>TOTAL BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA</b>		<b>5.778.621</b>	<b>5.523.658</b>	<b>5.355.655</b>	<b>5.310.701</b>	<b>-0,84</b>	<b>-8,10</b>

< MEMORIA\_2017 >

↗ BÚSQUDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

↗ INICIO

## CAPÍTULO 6

### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2017

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2017 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2017 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2017

»»» TABLA 6.3 BIS | GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS

ÁREAS	TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2017	CONS 2017	GR2016	GR2017	% GR2017 / GR2016	% GR2017 / INI2017	
ÁREA DE SALUD DE TUDELA	GASTOS CORRIENTES	1	55.568.681	56.899.519	54.640.880	56.651.173	3,68	1,95	
		2	25.340.984	24.866.984	23.681.626	24.375.647	2,93	-3,81	
		4	80.000	80.000	80.000	80.000	0,00	0,00	
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>			<b>80.989.665</b>	<b>81.846.503</b>	<b>78.402.506</b>	<b>81.106.819</b>	<b>3,45</b>	<b>0,14</b>
	GASTOS CAPITAL	6	2.251.000	2.101.000	1.717.774	1.376.081	-19,89	-38,87	
		7	700.000	700.000	29.027	673.163	-	-3,83	
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>			<b>2.951.000</b>	<b>2.801.000</b>	<b>1.746.802</b>	<b>2.049.245</b>	<b>17,31</b>	<b>-30,56</b>
<b>TOTAL ÁREA DE SALUD DE TUDELA</b>			<b>83.940.665</b>	<b>84.647.503</b>	<b>80.149.308</b>	<b>83.156.064</b>	<b>3,75</b>	<b>-0,93</b>	
ÁREA DE SALUD DE ESTELLA	GASTOS CORRIENTES	1	40.659.479	41.329.487	39.821.938	40.960.667	2,86	0,74	
		2	11.697.649	11.500.993	9.750.967	11.094.539	13,78	-5,16	
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>			<b>52.357.128</b>	<b>52.830.480</b>	<b>49.572.905</b>	<b>52.055.206</b>	<b>5,01</b>	<b>-0,58</b>
	GASTOS CAPITAL	6	4.324.036	2.643.144	1.017.422	2.469.136	142,69	-42,90	
		<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>			<b>4.324.036</b>	<b>2.643.144</b>	<b>1.017.422</b>	<b>2.469.136</b>	<b>142,69</b>
	<b>TOTAL ÁREA DE SALUD DE ESTELLA</b>			<b>56.681.164</b>	<b>55.473.624</b>	<b>50.590.328</b>	<b>54.524.343</b>	<b>7,78</b>	<b>-3,81</b>
ATENCIÓN PRIMARIA	GASTOS CORRIENTES	1	90.081.966	91.307.627	87.996.429	91.107.451	3,54	1,14	
		2	13.883.074	13.431.154	12.566.708	12.894.621	2,61	-7,12	
		4	724.200	724.200	709.799	724.082	2,01	-0,02	
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>			<b>104.689.240</b>	<b>105.462.981</b>	<b>101.272.936</b>	<b>104.726.154</b>	<b>3,41</b>	<b>0,04</b>
	GASTOS CAPITAL	6	3.071.000	3.109.479	891.766	1.955.156	119,25	-36,33	
		7	1.240.000	1.240.000	25.000	843.318	-	-31,99	
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>			<b>4.311.000</b>	<b>4.349.479</b>	<b>916.766</b>	<b>2.798.474</b>	<b>205,26</b>	<b>-35,09</b>
<b>TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA</b>			<b>109.000.240</b>	<b>109.812.461</b>	<b>102.189.702</b>	<b>107.524.628</b>	<b>5,22</b>	<b>-1,35</b>	
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>1.015.958.151</b>	<b>1.022.083.107</b>	<b>957.893.563</b>	<b>1.000.632.333</b>	<b>4,46</b>	<b>-1,51</b>	

En el Programa del CHN es en el que se materializan los mayores porcentajes de gasto de los siguientes capítulos: el 53,66% de los Gastos de personal y el 59,32% de los Gastos corrientes en bienes y servicios y un 32,75% de las Inversiones reales. Por su parte, es en el de Servicios Centrales del SNS-0 donde se

plasman los mayores porcentajes del capítulo de Transferencias corrientes con un 99,39% del total del gasto. Por último, son los Programas Área de salud de Tudela y Atención Primaria donde se materializan el 100% de las Transferencias de capital con un 44,39% y un 55,61% respectivamente.

## CAPÍTULO 6

### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

#### 6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2017

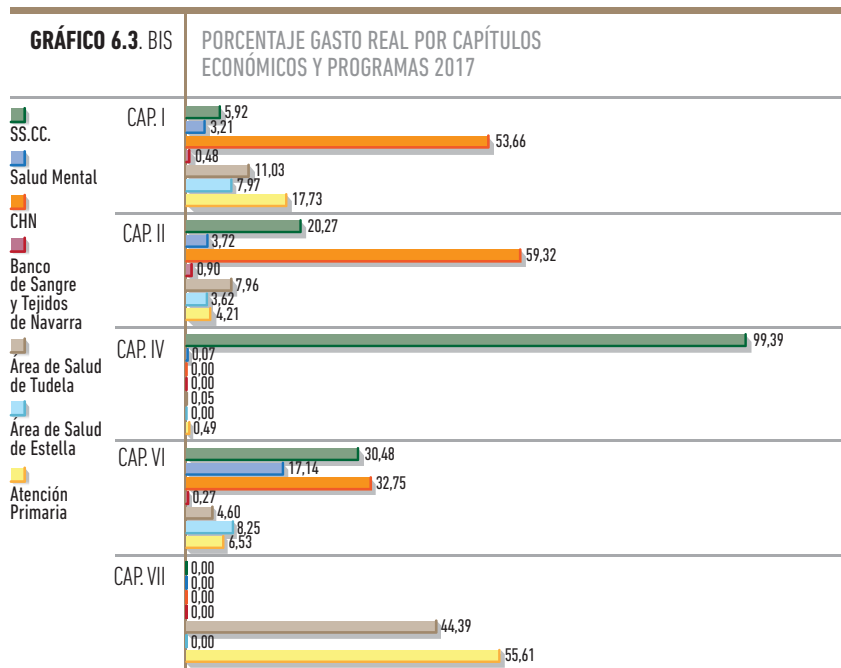
#### 6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

#### 6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

#### 6.4 INGRESOS 2017 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

#### 6.5 INGRESOS 2017 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

#### 6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2017



## 6.4 INGRESOS 2017 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

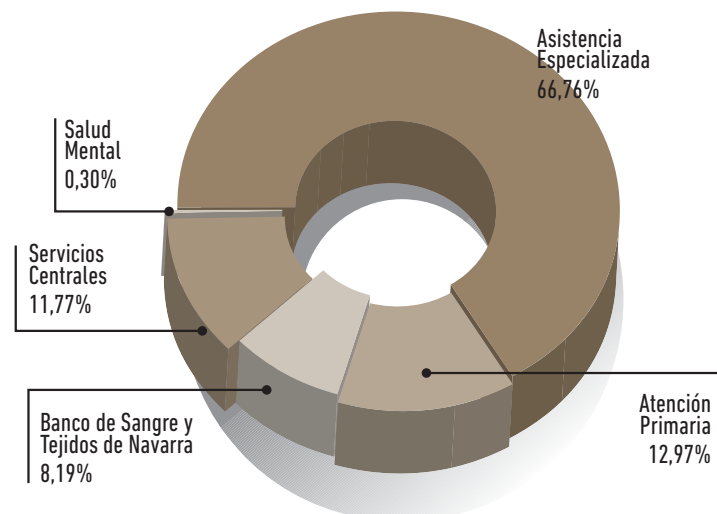
La liquidación de los ingresos ha ascendido a 13.041.978 euros, con un incremento del 2,24% con respecto al año anterior. No obstante hay que señalar que en este periodo la facturación ha disminuido un 1,42% (-182.235 €), siendo de 12.681.317 euros.

El mayor peso de los ingresos está en Asistencia Especializada con un 66,76%, mientras que Atención primaria representa el 12,97% de los mismos.

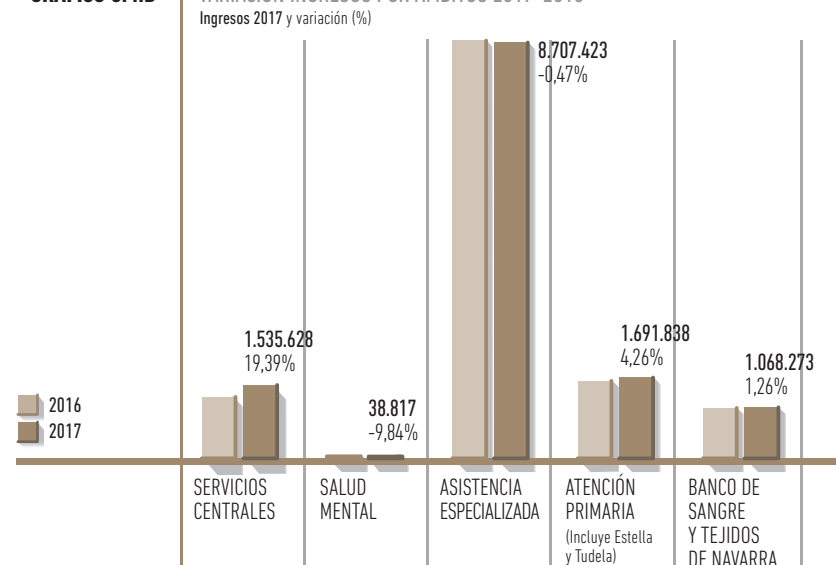
Por capítulos es también Asistencia especializada el que materializa los mayores porcentajes, 68,02%, de los ingresos por Tasas, precios públicos y otros ingresos (la mayor parte, 7.074.173,71 euros, son ingresos por prestaciones de servicios sanitarios) y el 38,84% del capítulo de Transferencias de capital, correspondientes a ingresos, provenientes de la Fundación Miguel Servet-Navarrabiomed para el personal investigador con 125.000 euros.

Por su parte, es en Servicios Centrales del SNS-0 donde se plasma el mayor porcentaje del Capítulo de Transferencias Corrientes con un 60,71% y que corresponden a la transferencia del Ministerio Sanidad para el "Programa de Uso Racional del Medicamento" por importe de 339.511 euros.

**GRÁFICO 6.4.A** INGRESOS POR ÁMBITOS 2017



**GRÁFICO 6.4.B** VARIACIÓN INGRESOS POR ÁMBITOS 2017-2016



MEMORIA\_2017

BÚSQUDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 6

### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2017

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2017 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2017 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2017

**TABLA 6.4** INGRESOS POR ÁMBITOS

ÁREA	CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	PRESUPUESTO INICIAL		INGRESOS		% INGRESOS	
			2016	2017	2016	2017	2017/2016	2017 TOTAL
SERVICIOS CENTRALES	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	401.010	417.510	902.069	1.196.117	32,60	9,17
		IV Transferencias corrientes	0	0	314.341	339.511	8,01	2,60
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>401.010</b>	<b>417.510</b>	<b>1.216.409</b>	<b>1.535.628</b>	<b>26,24</b>	<b>11,77</b>
	INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	0	0	69.773	0	-100,00	0,00
	<b>TOTAL INGRESOS DE CAPITAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>69.773</b>	<b>0</b>	<b>-100,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>TOTAL SERVICIOS CENTRALES</b>		<b>401.010</b>	<b>417.510</b>	<b>1.286.182</b>	<b>1.535.628</b>	<b>19,39</b>	<b>11,77</b>
SALUD MENTAL	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	20.000	40.000	43.053	38.817	-9,84	0,30
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>20.000</b>	<b>40.000</b>	<b>43.053</b>	<b>38.817</b>	<b>-9,84</b>	<b>0,30</b>
	<b>TOTAL SALUD MENTAL</b>		<b>20.000</b>	<b>40.000</b>	<b>43.053</b>	<b>38.817</b>	<b>-9,84</b>	<b>0,30</b>
ASISTENCIA ESPECIALIZADA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	7.897.000	8.102.030	8.624.616	8.490.217	-1,56	65,10
		IV Transferencias corrientes	5.000	2.000	124.277	217.205	74,77	1,67
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>7.902.000</b>	<b>8.104.030</b>	<b>8.748.893</b>	<b>8.707.423</b>	<b>-0,47</b>	<b>66,76</b>
	<b>TOTAL ASISTENCIA ESPECIALIZADA</b>		<b>7.902.000</b>	<b>8.104.030</b>	<b>8.748.893</b>	<b>8.707.423</b>	<b>-0,47</b>	<b>66,76</b>
ATENCIÓN PRIMARIA (Incluye Estella y Tudela)	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	1.449.000	1.494.000	1.618.356	1.689.808	4,42	12,96
		IV Transferencias corrientes	0	0	4.300	2.029	-52,81	0,02
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>1.449.000</b>	<b>1.494.000</b>	<b>1.622.656</b>	<b>1.691.838</b>	<b>4,26</b>	<b>12,97</b>
	<b>TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA</b>		<b>1.449.000</b>	<b>1.494.000</b>	<b>1.622.656</b>	<b>1.691.838</b>	<b>4,26</b>	<b>12,97</b>
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	1.052.000	952.000	1.054.973	1.067.811	1,22	8,19
		IV Transferencias corrientes	0	0	0	461	-	0,00
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>1.052.000</b>	<b>952.000</b>	<b>1.054.973</b>	<b>1.068.273</b>	<b>1,26</b>	<b>8,19</b>
	<b>TOTAL BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA</b>		<b>1.052.000</b>	<b>952.000</b>	<b>1.054.973</b>	<b>1.068.273</b>	<b>1,26</b>	<b>8,19</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>10.824.010</b>	<b>11.007.540</b>	<b>12.755.757</b>	<b>13.041.978</b>	<b>2,24</b>	<b>100,00</b>

Como se recoge en el cuadro, el Ámbito que concentra la mayor parte de los ingresos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea corresponde al de Asistencia Especializada, en el que se han realizado el 66,76% de los ingresos, seguido del Área de Atención Primaria, el 12,97%, Servicios Centrales el 11,77%, Banco de Sangre y Tejidos de Navarra el 8,19% y por último Salud Mental con un testimonial 0,30%.

[MEMORIA\\_2017](#)
[BÚSQUDA](#)
[IMPRESIÓN](#)
[ÍNDICE](#)
[INICIO](#)

## CAPÍTULO 6

### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2017

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2017 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2017 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2017

## 6.4. BIS. INGRESOS 2017 POR PROGRAMAS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

TABLA 6.4 BIS INGRESOS POR PROGRAMAS

ÁREA	CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	PRESUPUESTO INICIAL		INGRESOS		% INGRESOS	
			2016	2017	2016	2017	2017/2016	2017 TOTAL
SERVICIOS CENTRALES	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	401.010	417.510	902.069	1.196.117	32,60	9,17
		IV Transferencias corrientes	0	0	314.341	339.511	8,01	2,60
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>401.010</b>	<b>417.510</b>	<b>1.216.409</b>	<b>1.535.628</b>	<b>26,24</b>	<b>11,77</b>
	INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	0	0	69.773	0	-100,00	0,00
	<b>TOTAL INGRESOS DE CAPITAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>69.773</b>	<b>0</b>	<b>-100,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>TOTAL SERVICIOS CENTRALES</b>		<b>401.010</b>	<b>417.510</b>	<b>1.286.182</b>	<b>1.535.628</b>	<b>19,39</b>	<b>11,77</b>
SALUD MENTAL	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	20.000	40.000	43.053	38.817	-9,84	0,30
		IV Transferencias corrientes	0	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>20.000</b>	<b>40.000</b>	<b>43.053</b>	<b>38.817</b>	<b>-9,84</b>	<b>0,30</b>
	<b>TOTAL SALUD MENTAL</b>		<b>20.000</b>	<b>40.000</b>	<b>43.053</b>	<b>38.817</b>	<b>-9,84</b>	<b>0,30</b>
COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	6.011.000	6.347.010	6.625.868	6.465.381	-2,42	49,57
		IV Transferencias corrientes	5.000	2.000	120.625	210.686	74,66	1,62
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>6.016.000</b>	<b>6.349.010</b>	<b>6.746.492</b>	<b>6.676.067</b>	<b>-1,04</b>	<b>51,19</b>
	<b>TOTAL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA</b>		<b>6.016.000</b>	<b>6.349.010</b>	<b>6.746.492</b>	<b>6.676.067</b>	<b>-1,04</b>	<b>51,19</b>
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	1.052.000	952.000	1.054.973	1.067.811	1,22	8,19
		IV Transferencias corrientes	0	0	0	461	-	0,00
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>1.052.000</b>	<b>952.000</b>	<b>1.054.973</b>	<b>1.068.273</b>	<b>1,26</b>	<b>8,19</b>
	<b>TOTAL BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA</b>		<b>1.052.000</b>	<b>952.000</b>	<b>1.054.973</b>	<b>1.068.273</b>	<b>1,26</b>	<b>8,19</b>
ÁREA DE SALUD DE TUDELA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	1.336.000	1.326.010	1.460.422	1.455.136	-0,36	11,16
		IV Transferencias corrientes	0	0	5.505	4.545	-17,45	0,03
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>1.336.000</b>	<b>1.326.010</b>	<b>1.465.928</b>	<b>1.459.681</b>	<b>-0,43</b>	<b>11,19</b>
	<b>TOTAL ÁREA DE SALUD DE TUDELA</b>		<b>1.336.000</b>	<b>1.326.010</b>	<b>1.465.928</b>	<b>1.459.681</b>	<b>-0,43</b>	<b>11,19</b>
ÁREA DE SALUD DE ESTELLA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	550.000	537.010	709.798	791.816	11,56	6,07
		IV Transferencias corrientes	0	0	0	2.776	-	0,02
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>550.000</b>	<b>537.010</b>	<b>709.798</b>	<b>794.591</b>	<b>11,95</b>	<b>6,09</b>
	<b>TOTAL ÁREA DE SALUD DE ESTELLA</b>		<b>550.000</b>	<b>537.010</b>	<b>709.798</b>	<b>794.591</b>	<b>11,95</b>	<b>6,09</b>
ATENCIÓN PRIMARIA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	1.449.000	1.386.000	1.446.884	1.467.694	1,44	11,25
		IV Transferencias corrientes	0	0	2.447	1.229	-49,80	0,01
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>1.449.000</b>	<b>1.386.000</b>	<b>1.449.331</b>	<b>1.468.922</b>	<b>1,35</b>	<b>11,26</b>
	<b>TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA</b>		<b>1.449.000</b>	<b>1.386.000</b>	<b>1.449.331</b>	<b>1.468.922</b>	<b>1,35</b>	<b>11,26</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>10.824.010</b>	<b>11.007.540</b>	<b>12.755.757</b>	<b>13.041.978</b>	<b>2,24</b>	<b>100,00</b>	

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 6

### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2017

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS

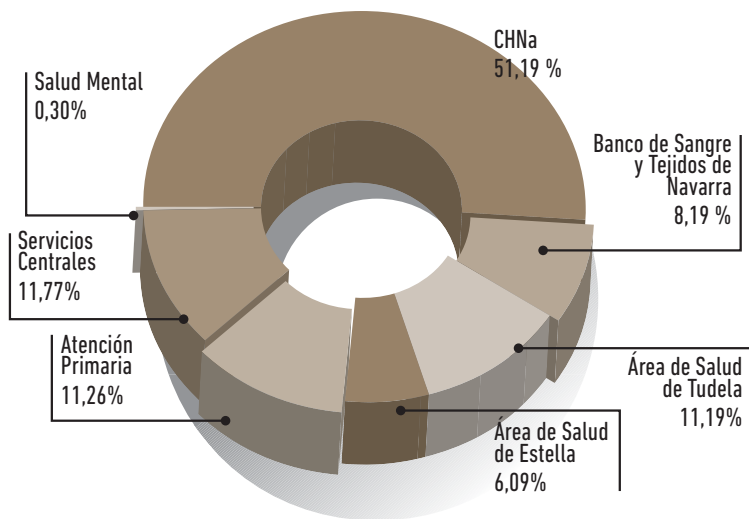
6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2017 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2017 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2017

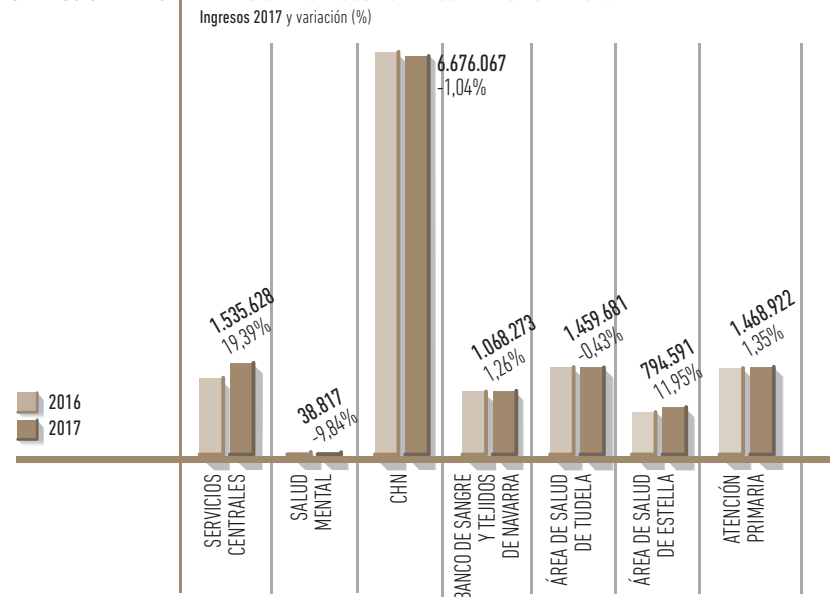
**GRÁFICO 6.4.A BIS** INGRESOS POR PROGRAMAS 2017



Si comparamos con el año anterior, cuatro Programas presupuestarios han incrementado sus ingresos: Servicios Centrales con un aumento del 19,39% (249.445 euros), siendo motivado por incremento en los reintegros de retribuciones abonadas indebidamente principalmente. En 2017 no se han recibido ingreso por PO FEDER 2014-2020 Navarra y que en 2016 supusieron 69.773 euros.

El Área de Salud de Estella con un aumento del 11,95% (84.793 euros), que se materializa en su totalidad, en los ingresos por prestación de servicios tanto en el Hospital de Estella como en Atención Primaria de esta Área. El tercer Centro que incrementa sus ingresos es Atención Primaria que lo hace en un 1,35% (19.591 euros) y el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra incrementa en 1,26% (13.300 euros).

**GRÁFICO 6.4.B BIS** VARIACIÓN INGRESOS POR PROGRAMAS 2017-2016



El resto de los programas presentan decrementos en sus ingresos siendo el que reduce mayor porcentaje Salud Mental con un 9,84%, si bien es verdad que el montante total de ingresos es pequeño (38.817 euros) y eso hace que variaciones no muy grandes (4.236 euros) conlleven porcentajes de variación elevados. Los otros dos programas que reducen ingresos son el Complejo Hospitalario de Navarra con un decremento del 1,04% (70.426 euros) y el Área de Salud de Tudela con un 0,43% (4.236 euros).

## CAPÍTULO 6

### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

#### 6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2017

#### 6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS

#### 6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

#### 6.4 INGRESOS 2017 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

#### 6.5 INGRESOS 2017 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

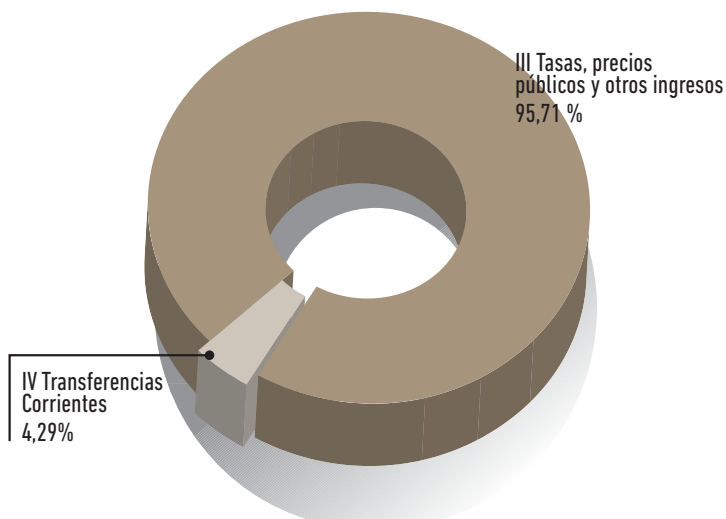
#### 6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2017

## 6.5 INGRESOS 2017 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

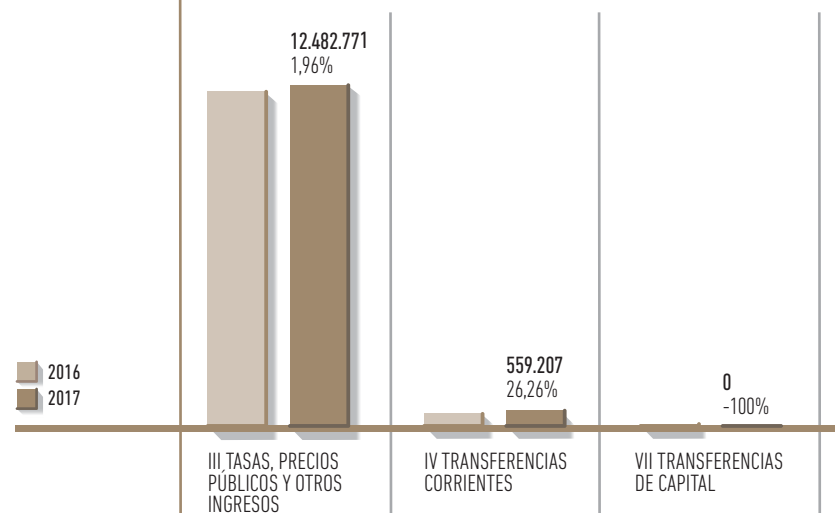
**TABLA 6.5** INGRESOS POR POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS

CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	PRESUPUESTO INICIAL		INGRESOS		% INGRESOS	
		2016	2017	2016	2017	2017/2016	2017 TOTAL
INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	10.819.010	11.005.540	12.243.066	12.482.771	1,96	95,71
	IV Transferencias corrientes	5.000	2.000	442.918	559.207	26,26	4,29
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>	<b>10.824.010</b>	<b>11.007.540</b>	<b>12.685.984</b>	<b>13.041.978</b>	<b>2,81</b>	<b>100,00</b>
INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	0	0	69.773	0	-100,00	0,00
	<b>TOTAL INGRESOS DE CAPITAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>69.773</b>	<b>0</b>	<b>-100,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>10.824.010</b>	<b>11.007.540</b>	<b>12.755.757</b>	<b>13.041.978</b>	<b>2,24</b>	<b>100,00</b>

**GRÁFICO 6.5.A** INGRESOS POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS 2017



**GRÁFICO 6.5.B** VARIACIÓN INGRESOS POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS 2017-2016  
Ingresos 2017 y variación (%)



Los ingresos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea se materializan en tres capítulos: Tasas, precios públicos y otros ingresos, Transferencias corrientes y Transferencias de capital.

El que mayor peso específico tiene es el de Tasas, precios públicos y otros ingresos con un 95,71% y un importe de 12.482.771 euros. De ellos, cabe destacar los 8.725.481 euros correspondiente a prestaciones de

servicios sanitarios, los 1.067.812 euros que proceden de la venta de suministros y productos hemoterápicos, los 723.742 euros provenientes de reintegros de ejercicios cerrados generados por regularizaciones de nómina y los 793.264,84 euros que corresponden a ingresos por "prestación de otros servicios" de los que 350.168 euros corresponden al Convenio con el Ayuntamiento sobre el aparcamiento de la zona hospitalaria.

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 6

### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2017

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2017 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

**6.5 INGRESOS 2017 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA**

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2017



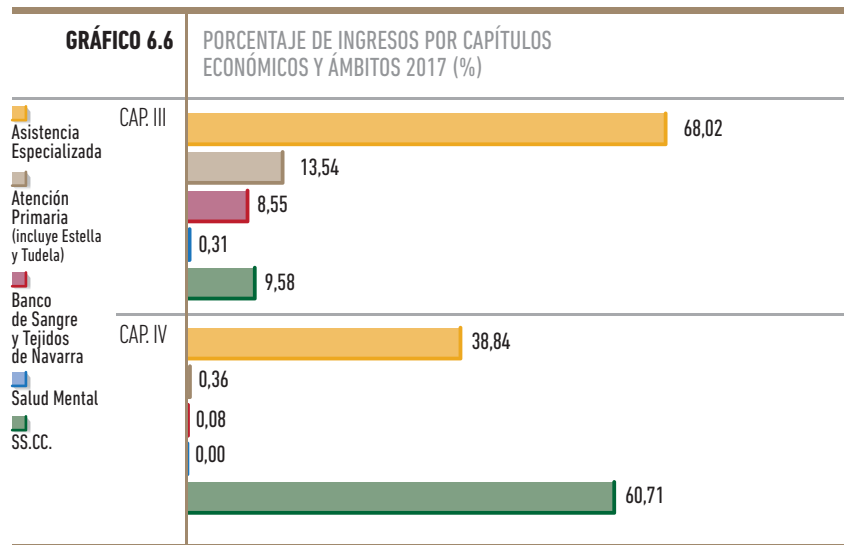
El Capítulo de Transferencias Corrientes representa el 4,29% de los ingresos con 559.207 euros, de ellos el 60,71%, 339.511 euros, provienen de la transferencia del Ministerio Sanidad para el "Programa de Uso Racional del Medicamento". Del resto sobresalen los 125.000 euros destinados para actividades-proyectos de investigación.

Por último en 2017 no hay las Transferencias de capital porque no hay ingresos PO FEDER 2014-2020 Navarra, que sí hubo en 2016.

Por otro lado, el capítulo de Transferencias corrientes ha experimentado un incremento en relación con el año anterior, un 26,26% (116.289 euros) debido, al aumento de los fondos destinados a actividades-proyectos de investigación.

Por su parte, el capítulo de Tasas, precios públicos y otros ingresos ha experimentado un incremento del 1,96%, (239.705 euros). Los mayores incrementos se deben a "Otros ingresos. Fármacos" dentro del CHN que se deben a rappels que han incrementado en 447.393 euros, a "Otros ingresos" dentro del CHN que han incrementado en 361.517 euros y a "reintegros de retribuciones indebidamente percibidas" en SSSC que ha incrementado en 343.080 euros. Por otra parte se producen disminuciones de ingresos en el CHN en prestaciones de servicios por importe de 758.519 euros y en Otros reintegros por importe de 210.878 euros.

En este año 2017 no existen ingresos por transferencias de capital.



Por capítulos es el Ámbito de Asistencia especializada donde se materializa el mayor porcentaje de ingresos del capítulo de Tasas, precios públicos y otros ingresos, el 68,02%. Por su parte, es en Servicios Centrales del SNS-O donde se concretan el 60,71% de las Transferencias corrientes

## 6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2017

Durante el año 2017 se han realizado inversiones reales por importe total de 29,9 millones de euros de los cuales un 32,7% (9,8 millones) son del Complejo Hospitalario de Navarra, el 30,2% (9 millones) son de Servicios Centrales, de los cuales prácticamente la totalidad se refieren a Equipos de procesos de información, Aplicaciones informáticas y Otro inmovilizado inmaterial que dan cobertura todos ellos al SNS-O en su totalidad. De hecho en el presupuesto del año 2018 se ha creado un proyecto de gasto específico de Tecnologías y sistemas de información. El 17,2% de las inversiones (5,1 millones) se han realizado en Salud Mental.

Por tipología de inversiones, el 34,39% (10,3 millones) son inversiones en edificios, el 26,37% (7,9 millones) son inversiones en equipos médicos, el 30,10% (9 millones) son inversiones en equipos informáticos, aplicaciones informáticas y otro inmovilizado inmaterial y el 9,14% (2,7 millones) son inversiones en otro mobiliario y equipos.

### COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA

La inversión efectuada asciende a 9.804.579,77 euros.

- Obras menores, mejoras de instalaciones .....1.980.685,20 euros
- Actuaciones de prevención de riesgos laborales .....69.632,69 euros
- Actuaciones de eficiencia energética .....99.324,21 euros
- Obras reordenación y remodelación .....313.783,25 euros
- Equipamiento médico .....2.655.998,52 euros
- Equipamiento médico plan de remodelación .....2.725.554,67 euros
- Equipamiento general .....1.798.567,59 euros
- Equipamiento general de obras de remodelación .....71.375,41 euros
- Equipamiento general en prevención de riesgos laborales.....89.910,32 euros

#### Actuaciones a destacar:

- La internalización de la cocina, en el mes de junio, supuso comprometer 2.070.751,20 euros a la adquisición del equipamiento, sin embargo solo pudieron abonarse 1.078.350,90 euros. Simultáneamente se habilitaron nuevas oficinas de gestión del servicio.
- Reforma del Servicio de Farmacia, mejorando los espacios de recepción, almacenamiento, envasado, etc., y especialmente buscando la mejora y ampliación de los espacios de atención a los pacientes externos y la unificación de los puntos de dispensación.
- Se habilitaron nuevas consultas de Medicina Interna y Genética. Creación de una nueva sala de Broncoscopias.
- Equipamiento y puesta en funcionamiento de 10 quirófanos (sustitución de 7 en antiguo H. V. del Camino) y nueva central de lavado y esterilización que ha permitido unificar la esterilización de Centros de Salud y Consultorios
- Adecuación de habitaciones individuales para personas con discapacidad.

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 6

### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2017

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2017 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2017 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2017



## ÁREA DE TUDELA

### Hospital Reina Sofía

La inversión directa total en este centro asciende a 1.050.747,37 euros.

• Obras menores, mejoras de instalaciones y plan de seguridad .....	448.788,84 euros
• Obras plan de remodelación .....	50.339,00 euros
• Actuaciones de eficiencia energética .....	29.113,24 euros
• Actuaciones de prevención de riesgos laborales .....	17.682,08 euros
• Equipamiento médico .....	336.481,29 euros
• Otro mobiliario y equipos .....	168.343,01 euros

### Centros de Salud

El volumen de inversión total asciende a 460.382,43 euros.

• Inversiones plan de mejora de centros de salud .....	137.987,97 euros
• Equipamiento médico en centros de salud y consultorios .....	20.236,22 euros
• Mejora atención rural .....	270.096,92 euros
• Equipamiento general centros de salud y consultorios .....	32.061,32 euros

Subvenciones para construcción y reforma de consultorios (Ribaforada) .....	637.163,42 euros
---	------------------

#### Podemos destacar:

- Habilitación de nuevas consultas de ginecología.
- Segunda fase de equipamiento para el servicio de oncología.
- Mejora de equipamiento médico de endoscopia.
- Continuidad del programa de dotación de ecógrafo a los Centros de Salud.

## ÁREA DE ESTELLA

### Hospital García Orcoyen

La inversión directa total en este centro asciende a 1.926.978,67 euros.

• Obras menores, mejoras de instalaciones y plan de seguridad .....	733.533,00 euros
• Obras plan de remodelación .....	251.855,74 euros
• Actuaciones de eficiencia energética .....	29.998,61 euros
• Actuaciones de prevención de riesgos laborales .....	9.111,03 euros
• Equipamiento médico .....	909.349,40 euros
• Equipamiento general .....	23.129,50 euros

## Centros de Salud

El volumen de inversión total asciende a 542.157,64 euros.

• Nuevos centros de salud .....	144.675,06 euros
• Plan de mejora de centros de salud .....	173.141,31 euros
• Equipamiento médico en centros de salud y consultorios .....	26.220,23 euros
• Mejora atención rural .....	198.121,04 euros

#### Como actuación a destacar podemos señalar:

- Mantenimiento del plan de renovación de habitaciones y de las comunicaciones verticales del hospital.
- Redacción de proyectos Centro de Salud Mental y nueva Unidad de CMA.
- Renovación de equipamiento médico con un nuevo mamógrafo y una torre de endoscopia.
- Obras de construcción de nuevo Centro de Salud en Lodosa.
- Climatización en los centros Allo y Viana.
- Continuación del programa de dotación de ecógrafo a los Centros de Salud.

## ATENCIÓN PRIMARIA

Su inversión directa total asciende a 1.955.156,15 euros.

• Actuaciones de eficiencia energética .....	69.983,37 euros
• Actuaciones de prevención de riesgos laborales .....	30.279,43 euros
• Inversiones plan de mejora de centros de salud .....	928.301,35 euros
• Nuevos centros de salud .....	2.233,40 euros
• Equipamiento en centros de salud y consultorios .....	717.425,64 euros
• Mejora atención rural .....	162.078,73 euros
• Equipamiento general .....	34.854,23 euros

Subvenciones para construcción y reforma de consultorios (Mutilva, Ayegui, Valle de Larraun, Mendavia, Artajona y Cadreita) .....	843.318,07 euros
---	------------------

#### Actuaciones a destacar:

- Se remodela el centro sanitario Dr. San Martín para la obtención de un área específica del servicio de urgencias extrahospitalarias de pediatría, se climatiza la zona y se equipa. Se inician los trabajos previos para ejecutar las obras de construcción del nuevo Centro de Salud de Doneztebe/Santesteban y las obras de ampliación de los Centros de Salud de Alsasua y Sangüesa, realizan actuaciones de mejora en eficiencia energética en instalaciones y envolventes (Olite, Azpilagaña, Conde Oliveto y Elizondo). En cuanto a equipamiento destacamos la adquisición de una incubadora infantil y un respirador de transporte de neonatos para los equipos de emergencias, y la continuación del programa de dotación de ecógrafo, cámara fotográfica de alta resolución y retinógrafo a los Centros de Salud.

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 6

### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2017

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2017 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2017 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2017

## SALUD MENTAL

El volumen de inversión total asciende a 5.130.887,53 euros.

• Obras menores, mejoras de instalaciones y plan de seguridad .....	282.401,17 euros
• Obras Plan director del Centro Psicogeriatrico .....	4.470.605,70 euros
• Nuevo equipamiento Centro Psicogeriatrico .....	341.430,56 euros
• Equipamiento médico .....	7.988,02 euros
• Otro mobiliario y equipo .....	28.462,08 euros

Podemos destacar:

- Continuación de las obras de reforma y ampliación del área de psiquiatría fase 1 fase 2 del Centro San Francisco Javier y primera fase de su equipamiento.

## SERVICIOS CENTRALES

La inversión total en esta área asciende a 9.041.719,75 euros.

• Obras menores .....	3.864,97 euros
• Otro mobiliario y equipo .....	25.247,31 euros
• Inversiones en sistemas de información .....	1.208.174,04 euros
• Aplicaciones informáticas.....	5.905.568,59 euros
• Encargo a Tracasa Instrumental.....	1.195.423,54 euros
• Otro inmovilizado inmaterial.....	103.180,57 euros
• Encargo a Nasertic. Servicio de comunicaciones voz y datos.....	603.260,73 euros

## PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

El volumen de inversión total asciende a 83.303,27 euros.

• Otro mobiliario y equipo .....	83.303,27 euros
----------------------------------	-----------------

Podemos destacar:

- Ampliación equipamiento de oficina de farmacia en Avenida de Barañain.

## BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

La inversión efectuada asciende a 79.865,58 euros.

• Obras menores .....	39.973,57 euros
• Equipamiento médico .....	39.892,01 euros

◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 6

### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL  
PRESUPUESTO 2017

6.2 GASTO REAL POR  
CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA  
POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2017  
POR ÁMBITOS DEL  
SERVICIO NAVARRO DE  
SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2017 POR  
CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL  
SERVICIO NAVARRO DE  
SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL  
SERVICIO NAVARRO DE  
SALUD-OSASUNBIDEA  
AÑO 2017

# CAPÍTULO 7

## ACTIVIDAD ASISTENCIAL

<b>7.1 ATENCIÓN PRIMARIA</b> .....	<b>84</b>
FRECUENTACIÓN .....	84
ACTIVIDAD .....	85
SECCIÓN DE SALUD BUCODENTAL .....	91
URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS .....	93
<b>7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA</b> .....	<b>95</b>
ACTIVIDAD .....	95
LISTAS DE ESPERA .....	97
ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA EN LA RED DESAGREGADAS POR SEXO .....	98
FRECUENTACIÓN .....	99
25 GRD RED HOSPITALARIA .....	101
PROCEDIMIENTOS MÁS FRECUENTES DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA (CMA) DE LA RED HOSPITALARIA .....	102
7.2.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA (CHN) .....	103
25 GRD DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA (CHN) .....	105
7.2.2 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA .....	106
25 GRD DEL HOSPITAL REINA SOFÍA (HRS) .....	108
7.2.3 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA .....	109
25 GRD DEL HOSPITAL GARCIA ORCOYEN (HGO) .....	111
<b>7.3 SALUD MENTAL</b> .....	<b>112</b>
7.3.1 RECURSOS COMUNITARIOS .....	113
7.3.2 RECURSOS INTERMEDIOS .....	115
7.3.3 RECURSOS HOSPITALARIOS .....	117
7.3.4 OTROS .....	119
<b>7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS</b> .....	<b>120</b>
7.4.1 LÍNEAS GENERALES DE ACTUACIÓN .....	120
7.4.2 CONCIERTOS CON CENTROS HOSPITALARIOS DE NAVARRA .....	121
7.4.3 OTRAS PRESTACIONES .....	124
<b>7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA</b> .....	<b>127</b>
PROMOCIÓN DE LA DONACIÓN .....	127
EXTRACCIÓN .....	130
DISTRIBUCIÓN .....	131
LABORATORIO .....	131
REGISTRO DE DONANTES DE MÉDULA ÓSEA (REDMO) .....	131
ÁREA DE TEJIDOS .....	131
SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD .....	132
PARTICIPACIÓN .....	132
SATISFACCIÓN DONANTES SANGRE .....	132



## 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

### FRECUENTACIÓN

La frecuentación de 2017 en Atención Primaria se sitúa en 4,93 consultas de medicina de familia, 5,16 consultas de pediatría, 3,52 consultas de enfermería y 0,5 consultas de trabajo social por habitante y año.

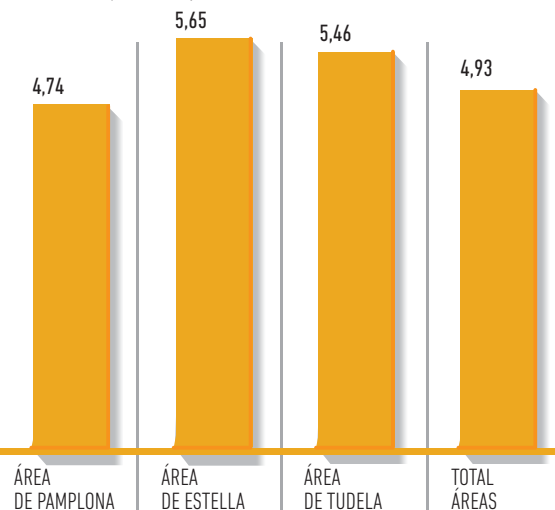
**TABLA 7.1.1** FRECUENTACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA DE LA TOTALIDAD DE CONSULTAS (CENTRO+DOMICILIO)

AÑO	NÚMERO DE CONSULTAS / HABITANTE / AÑO	
	MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA	ENFERMERÍA
2012	4,77	3,33
2013	4,74	3,27
2014	4,84	3,34
2015	4,95	3,42
2016	5,05	3,48
2017	4,97	3,52

**GRÁFICO 7.1.1A**

FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL POR ÁREAS DE SALUD 2017

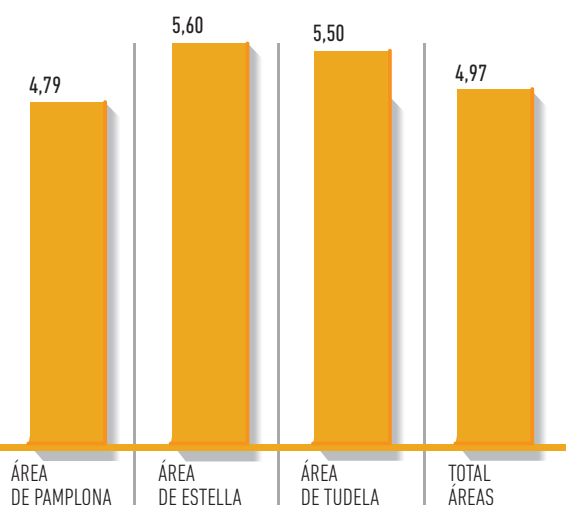
Número de consultas por habitante y año



**GRÁFICO 7.1.1**

FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2017

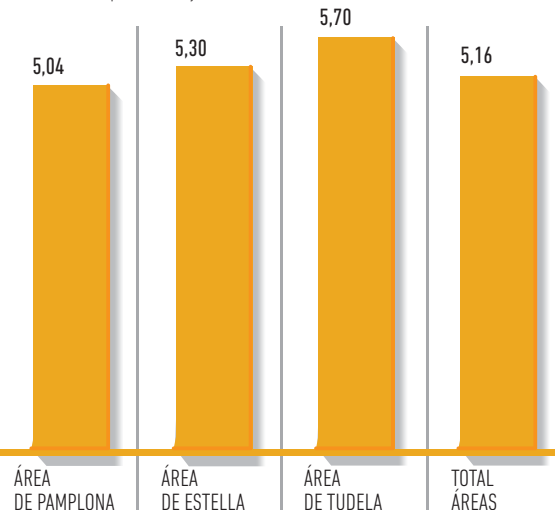
Número de consultas por habitante y año



**GRÁFICO 7.1.1B**

FRECUENTACIÓN EN PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2017

Número de consultas por habitante y año



< MEMORIA\_2017 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

#### 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

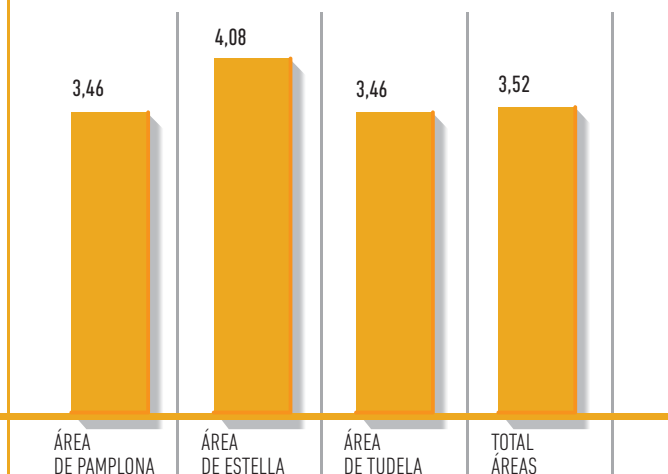
#### 7.3 SALUD MENTAL

#### 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

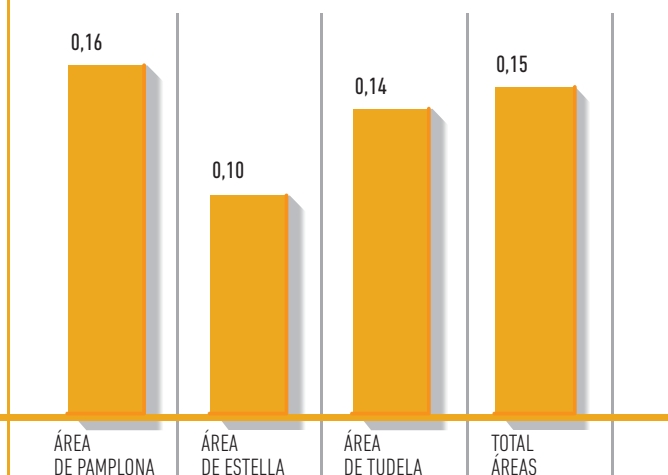
#### 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

**GRÁFICO 7.1.2****FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA POR ÁREAS DE SALUD 2017**

Número de consultas por habitante y año

**GRÁFICO 7.1.3****FRECUENTACIÓN EN TRABAJO SOCIAL POR ÁREAS DE SALUD 2017**

Número de consultas por habitante y año

**ACTIVIDAD****Medicina General**

Durante el año 2017 se ha producido una disminución total media de un 0,6% respecto del año anterior, en la actividad global de Medicina General, con 2.610.151 consultas.

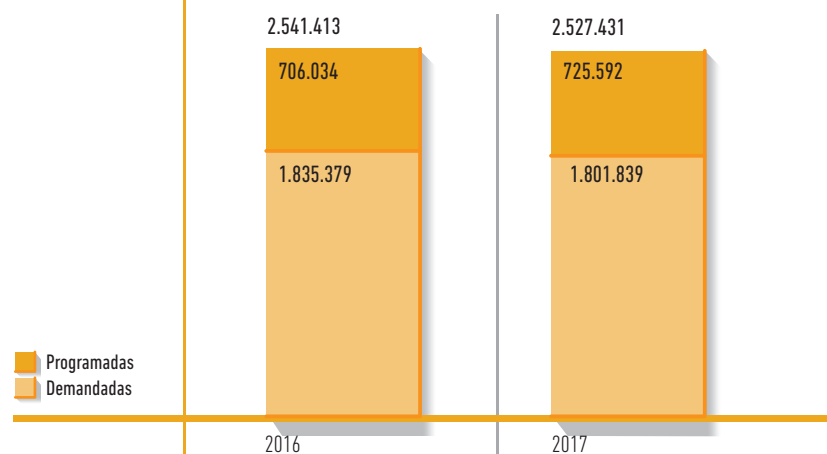
Por áreas de salud, en la de Pamplona hay una disminución del 0,4, en la de Estella un -1,1% y en la de Tudela un -1%.

**TABLA 7.1.2** NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL

NÚMERO DE CONSULTAS EN CENTROS	2016	2017	%17/16
DEMANDADA	1.835.379	1.801.839	-1,8%
PROGRAMADA	706.034	725.592	2,8%
<b>TOTAL</b>	<b>2.541.413</b>	<b>2.527.431</b>	<b>-0,6%</b>

NÚMERO DE CONSULTAS A DOMICILIO	2016	2017	%17/16
DEMANDADA	48.331	48.326	0,0%
PROGRAMADA	34.971	34.394	-1,6%
<b>TOTAL</b>	<b>83.302</b>	<b>82.720</b>	<b>-0,7%</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>2.624.715</b>	<b>2.610.151</b>	<b>-0,6%</b>

**GRÁFICO 7.1.4****EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL REALIZADAS EN LOS CENTROS**[MEMORIA\\_2017](#)[BÚSQUEDA](#)[IMPRESIÓN](#)[ÍNDICE](#)[INICIO](#)**CAPÍTULO 7****ACTIVIDAD ASISTENCIAL****7.1 ATENCIÓN PRIMARIA****7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA****7.3 SALUD MENTAL****7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS****7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA**

**TABLA 7.1.3** NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL POR ÁREA DE SALUD

**ÁREA DE PAMPLONA**

CENTRO	2016	2017	%17/16
DEMANDADA	1.291.030	1.266.915	-1,9%
PROGRAMADA	552.329	570.412	3,3%
<b>TOTAL</b>	<b>1.843.359</b>	<b>1.837.327</b>	<b>-0,3%</b>
<b>DOMICILIO</b>			
DEMANDADA	30.697	30.138	-1,8%
PROGRAMADA	26.082	25.711	-1,4%
<b>TOTAL</b>	<b>56.779</b>	<b>55.849</b>	<b>-1,6%</b>
<b>TOTAL PAMPLONA</b>	<b>1.900.138</b>	<b>1.893.176</b>	<b>-0,4%</b>

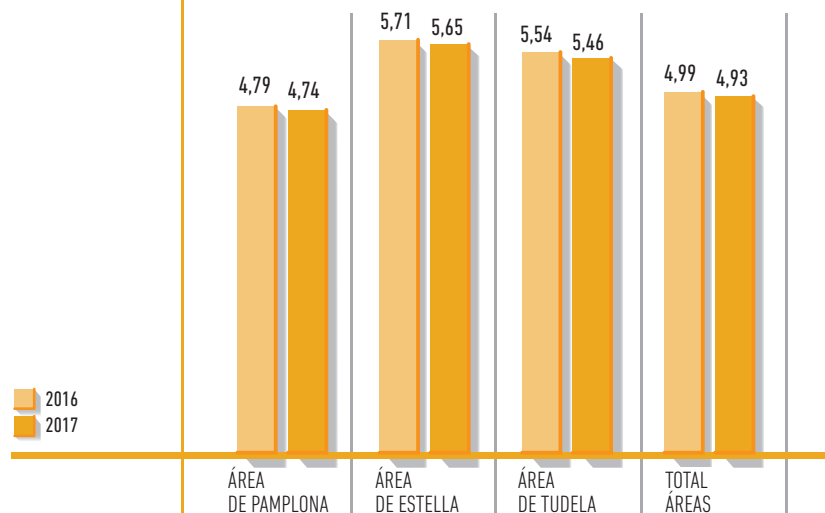
**ÁREA DE ESTELLA**

CENTRO	2016	2017	%17/16
DEMANDADA	211.110	206.306	-2,3%
PROGRAMADA	69.488	70.777	1,9%
<b>TOTAL</b>	<b>280.598</b>	<b>277.083</b>	<b>-1,3%</b>
<b>DOMICILIO</b>			
DEMANDADA	6.974	7.213	3,4%
PROGRAMADA	5.995	5.941	-0,9%
<b>TOTAL</b>	<b>12.969</b>	<b>13.154</b>	<b>1,4%</b>
<b>TOTAL ESTELLA</b>	<b>293.567</b>	<b>290.237</b>	<b>-1,1%</b>

**ÁREA DE TUDELA**

CENTRO	2016	2017	%17/16
DEMANDADA	333.239	328.618	-1,4%
PROGRAMADA	84.217	84.403	0,2%
<b>TOTAL</b>	<b>417.456</b>	<b>413.021</b>	<b>-1,1%</b>
<b>DOMICILIO</b>			
DEMANDADA	10.660	10.975	3,0%
PROGRAMADA	2.894	2.742	-5,3%
<b>TOTAL</b>	<b>13.554</b>	<b>13.717</b>	<b>1,2%</b>
<b>TOTAL TUDELA</b>	<b>431.010</b>	<b>426.738</b>	<b>-1,0%</b>
<b>TOTAL ÁREAS</b>	<b>2.624.715</b>	<b>2.610.151</b>	<b>-0,6%</b>

**GRÁFICO 7.1.5** NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN MEDICINA GENERAL



MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

**CAPÍTULO 7**

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## Pediatría

La pediatría de Atención Primaria ha atendido un total de 513.782 consultas, una disminución del 3,6% respecto al año anterior.

El número total de consultas espontáneas en centro ha disminuido un 5,6%. Por Áreas de Salud en Pamplona ha disminuido en 6,1%, en Estella un 10,2% y en Tudela un 1,3%.

El número total de consultas programadas en centro ha aumentado un 1,3%.

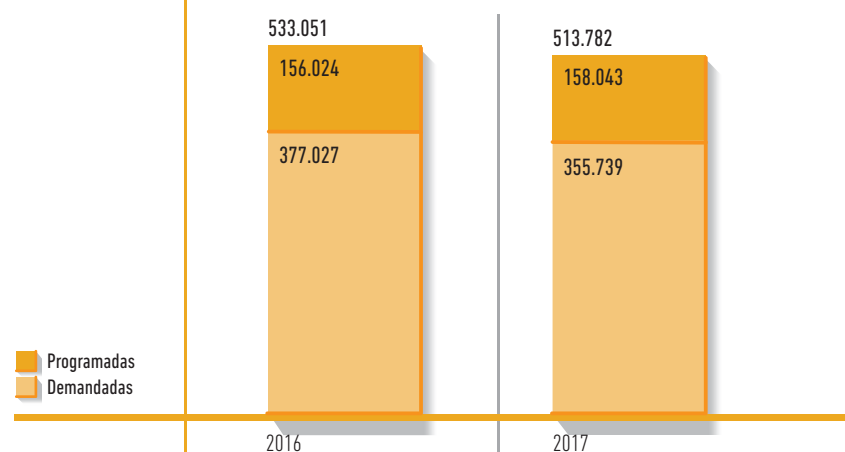
**TABLA 7.1.4** NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA

NÚMERO DE CONSULTAS EN CENTROS	2016	2017	%17/16
DEMANDADAS	377.027	355.739	-5,6%
PROGRAMADAS	156.024	158.043	1,3%
<b>TOTAL</b>	<b>533.051</b>	<b>513.782</b>	<b>-3,6%</b>

NÚMERO DE CONSULTAS A DOMICILIO	2016	2017	%17/16
DEMANDADA	100	166	66,0%
PROGRAMADA	91	53	-41,8%
<b>TOTAL</b>	<b>191</b>	<b>219</b>	<b>14,7%</b>
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>533.242</b>	<b>514.001</b>	<b>-3,61%</b>

**GRÁFICO 7.1.6**

EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS



**TABLA 7.1.5** NÚMERO DE CONSULTAS PEDIATRÍA POR ÁREA DE SALUD

### ÁREA DE PAMPLONA

CENTRO	2016	2017	%17/16
DEMANDADA	277.839	260.985	-6,1%
PROGRAMADA	122.064	122.586	0,4%
<b>TOTAL</b>	<b>399.903</b>	<b>383.571</b>	<b>-4,1%</b>

### DOMICILIO

DEMANDADA	74	148	100,0%
PROGRAMADA	41	30	-26,8%
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>	<b>178</b>	<b>54,8%</b>

<b>TOTAL PAMPLONA</b>	<b>400.018</b>	<b>383.749</b>	<b>-4,1%</b>
-----------------------	----------------	----------------	--------------

### ÁREA DE ESTELLA

CENTRO	2016	2017	%17/16
DEMANDADA	35.151	31.573	-10,2%
PROGRAMADA	13.010	12.998	-0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>48.161</b>	<b>44.571</b>	<b>-7,5%</b>

### DOMICILIO

DEMANDADA	9	8	-11,1%
PROGRAMADA	37	11	-70,3%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>19</b>	<b>-58,7%</b>

<b>TOTAL ESTELLA</b>	<b>48.207</b>	<b>44.590</b>	<b>-7,5%</b>
----------------------	---------------	---------------	--------------

### ÁREA DE TUDELA

CENTRO	2016	2017	%17/16
DEMANDADA	64.037	63.181	-1,3%
PROGRAMADA	20.950	22.459	7,2%
<b>TOTAL</b>	<b>84.987</b>	<b>85.640</b>	<b>0,8%</b>

### DOMICILIO

DEMANDADA	17	10	-41,2%
PROGRAMADA	13	12	-7,7%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	<b>-26,7%</b>

<b>TOTAL TUDELA</b>	<b>85.017</b>	<b>85.662</b>	<b>0,8%</b>
---------------------	---------------	---------------	-------------

<b>TOTAL ÁREAS</b>	<b>533.242</b>	<b>514.001</b>	<b>-3,61%</b>
--------------------	----------------	----------------	---------------

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

#### 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

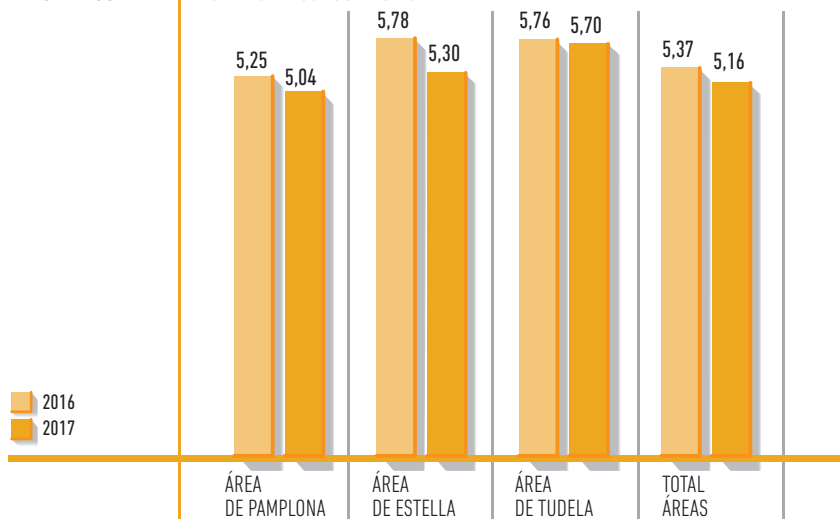
#### 7.3 SALUD MENTAL

#### 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

#### 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

**GRÁFICO 7.1.7**

NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN PEDIATRÍA



### Enfermería

La actividad global de Enfermería ha sido de 2.211.522 consultas, lo que supone un aumento de la actividad del 1,5% respecto al año anterior.

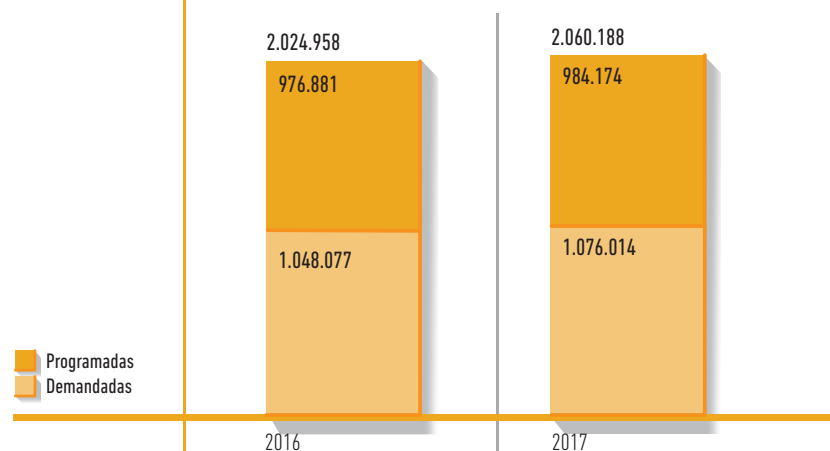
Para el conjunto de Navarra aumenta un 1,7% la consulta en el centro. Respecto a la consulta en el domicilio, disminuye en conjunto un 1%, 3% la realizada a demanda y un 0,5% la programada.

**TABLA 7.1.6** NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA

NÚMERO DE CONSULTAS EN CENTROS	2016	2017	%17/16
DEMANDADA	1.048.077	1.076.014	2,7%
PROGRAMADA	976.881	984.174	0,7%
<b>TOTAL</b>	<b>2.024.958</b>	<b>2.060.188</b>	<b>1,7%</b>
NÚMERO DE CONSULTAS A DOMICILIO	2016	2017	%17/16
DEMANDADA	32.402	31.431	-3,0%
PROGRAMADA	120.526	119.903	-0,5%
<b>TOTAL</b>	<b>152.928</b>	<b>151.334</b>	<b>-1,0%</b>
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>2.177.886</b>	<b>2.211.522</b>	<b>1,5%</b>

**GRÁFICO 7.1.8**

EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS



◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



**TABLA 7.1.7** | NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA POR ÁREA DE SALUD

**ÁREA DE PAMPLONA**

CENTRO	2016	2017	%17/16
DEMANDADA	790.404	815.674	3,2%
PROGRAMADA	718.957	729.482	1,5%
<b>TOTAL</b>	<b>1.509.361</b>	<b>1.545.156</b>	<b>2,4%</b>
<b>DOMICILIO</b>			
DEMANDADA	20.983	19.989	-4,7%
PROGRAMADA	79.317	80.082	1,0%
<b>TOTAL</b>	<b>100.300</b>	<b>100.071</b>	<b>-0,2%</b>
<b>TOTAL PAMPLONA</b>	<b>1.609.661</b>	<b>1.645.227</b>	<b>2,2%</b>

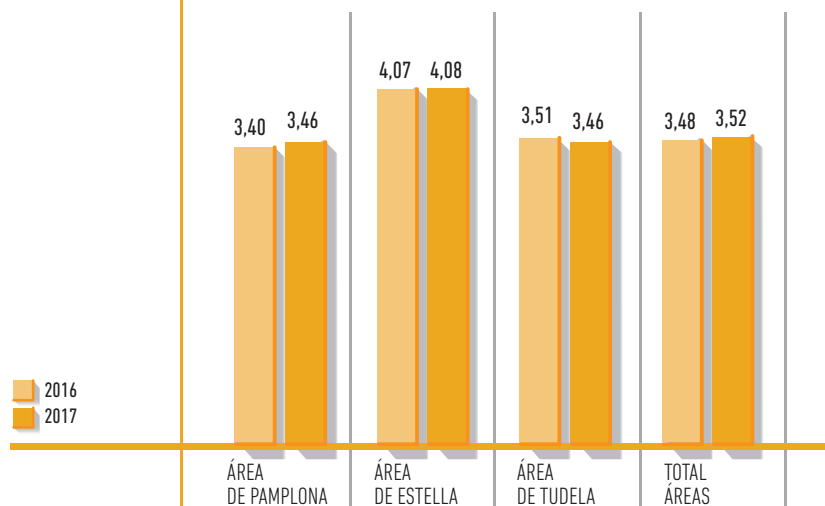
**ÁREA DE ESTELLA**

CENTRO	2016	2017	%17/16
DEMANDADA	113.257	113.503	0,2%
PROGRAMADA	105.115	106.019	0,9%
<b>TOTAL</b>	<b>218.372</b>	<b>219.522</b>	<b>0,5%</b>
<b>DOMICILIO</b>			
DEMANDADA	4.812	5.002	3,9%
PROGRAMADA	20.028	19.342	-3,4%
<b>TOTAL</b>	<b>24.840</b>	<b>24.344</b>	<b>-2,0%</b>
<b>TOTAL ESTELLA</b>	<b>243.212</b>	<b>243.866</b>	<b>0,3%</b>

**ÁREA DE TUDELA**

CENTRO	2016	2017	%17/16
DEMANDADA	144.416	146.837	1,7%
PROGRAMADA	152.809	148.673	-2,7%
<b>TOTAL</b>	<b>297.225</b>	<b>295.510</b>	<b>-0,6%</b>
<b>DOMICILIO</b>			
DEMANDADA	6.607	6.440	-2,5%
PROGRAMADA	21.181	20.479	-3,3%
<b>TOTAL</b>	<b>27.788</b>	<b>26.919</b>	<b>-3,1%</b>
<b>TOTAL TUDELA</b>	<b>325.013</b>	<b>322.429</b>	<b>-0,8%</b>
<b>TOTAL ÁREAS</b>	<b>2.177.886</b>	<b>2.211.522</b>	<b>1,5%</b>

**GRÁFICO 7.1.9** | NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE ENFERMERÍA



MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

**CAPÍTULO 7**

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## Trabajo social

Se han realizado 98.539 consultas en total lo que supone un incremento de la actividad del 9% respecto al año anterior. Ha aumentado tanto la consulta en el centro (8,4%) y la programada en domicilio (25%).

Por Áreas: en Pamplona ha aumentado un 6,6% en centro y 27,2% en domicilio, en Tudela un 13,4% y un 22,8% y en Estella un 23,2% y un 17,6%, respectivamente.

En este momento, se están también reestructurando las agendas para reflejar mejor la actividad y responder mejor a las necesidades.

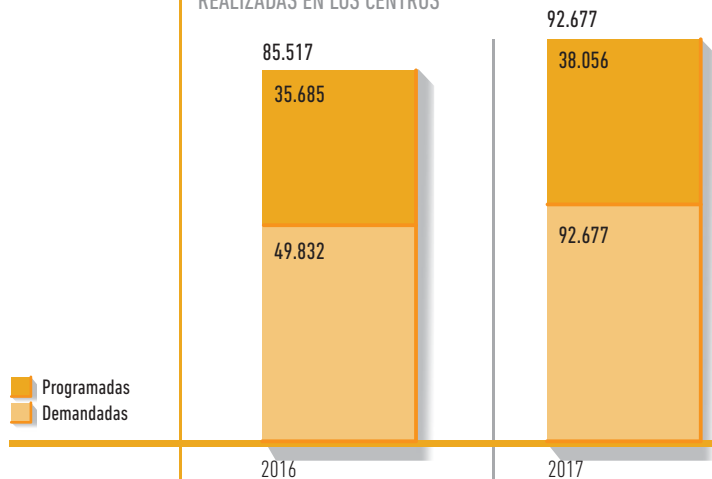
**TABLA 7.1.8** NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL

NÚMERO DE CONSULTAS EN CENTROS	2016	2017	%17/16
DEMANDADA	49.832	54.621	9,6%
PROGRAMADA	35.685	38.056	6,6%
<b>TOTAL</b>	<b>85.517</b>	<b>92.677</b>	<b>8,4%</b>

NÚMERO DE CONSULTAS A DOMICILIO	2016	2017	%17/16
DEMANDADA	621	830	33,7%
PROGRAMADA	2.469	3.032	22,8%
<b>TOTAL</b>	<b>3.090</b>	<b>3.862</b>	<b>25,0%</b>
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>88.607</b>	<b>96.539</b>	<b>9,0%</b>

**GRÁFICO 7.1.10** EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS



**TABLA 7.1.9** NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA			
<b>CENTRO</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>%17/16</b>
DEMANDADA	42.953	45.995	7,1%
PROGRAMADA	27.313	28.940	6,0%
<b>TOTAL</b>	<b>70.266</b>	<b>74.935</b>	<b>6,6%</b>
<b>DOMICILIO</b>			
DEMANDADA	456	571	25,2%
PROGRAMADA	1.404	1.795	27,8%
<b>TOTAL</b>	<b>1.860</b>	<b>2.366</b>	<b>27,2%</b>
<b>TOTAL PAMPLONA</b>	<b>72.126</b>	<b>77.301</b>	<b>7,2%</b>

ÁREA DE ESTELLA			
<b>CENTRO</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>%17/16</b>
DEMANDADA	2.212	2.947	33,2%
PROGRAMADA	2.316	2.630	13,6%
<b>TOTAL</b>	<b>4.528</b>	<b>5.577</b>	<b>23,2%</b>
<b>DOMICILIO</b>			
DEMANDADA	28	45	60,7%
PROGRAMADA	250	282	12,8%
<b>TOTAL</b>	<b>278</b>	<b>327</b>	<b>17,6%</b>
<b>TOTAL ESTELLA</b>	<b>4.806</b>	<b>5.904</b>	<b>22,8%</b>

ÁREA DE TUDELA			
<b>CENTRO</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>%17/16</b>
DEMANDADA	4.667	5.679	21,7%
PROGRAMADA	6.056	6.486	7,1%
<b>TOTAL</b>	<b>10.723</b>	<b>12.165</b>	<b>13,4%</b>
<b>DOMICILIO</b>			
DEMANDADA	137	214	56,2%
PROGRAMADA	815	955	17,2%
<b>TOTAL</b>	<b>952</b>	<b>1.169</b>	<b>22,8%</b>
<b>TOTAL TUDELA</b>	<b>11.675</b>	<b>13.334</b>	<b>14,2%</b>
<b>TOTAL ÁREAS</b>	<b>88.607</b>	<b>96.539</b>	<b>9,0%</b>

◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

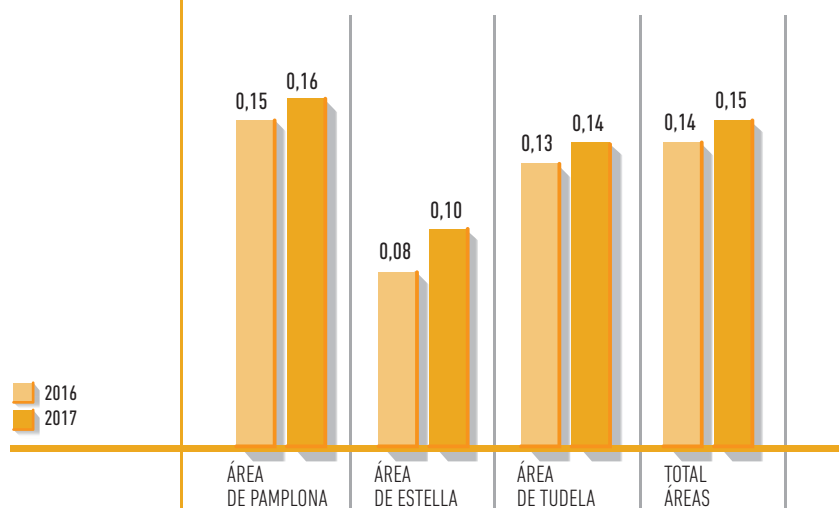
#### 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

#### 7.3 SALUD MENTAL

#### 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

#### 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

**GRÁFICO 7.1.11** NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE TRABAJO SOCIAL



## SECCIÓN DE SALUD BUCODENTAL

### A. Actividades Preventivas

#### Enjuagues fluorados semanales y promoción del cepillado dental

Durante el curso escolar 2017-2018, 28 centros de educación primaria de los 220 existentes en Navarra (un 13%), han participado en la realización de enjuagues semanales con fluoruro sódico al 0,20%, cifra algo inferior a la del curso anterior. A su vez, 43 centros de primaria, (el 20%) participan en el fomento del cepillado de dientes con dentífrico, principalmente en el comedor después de la comida.

### B. Actividades Asistenciales

#### Programa de Atención Dental Infantil (PADI)

En 2017, vigésimo séptimo año de funcionamiento del PADI, y según lo establecido en el Decreto Foral 249/2011, se ofertó asistencia dental básica a los 69.015 residentes en Navarra y nacidos entre 2002 y 2011 (de 6 a 15 años), que representan aproximadamente el 11% de la población de Navarra.

El PADI ha llevado a cabo la provisión de servicios de forma mixta: 4 dentistas de plantilla del SNS-0, (Centro Sanitario Conde Oliveto, Centro de Salud Tudela-Este y Centro de Salud de Estella) y 193 empresas más, concertadas por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, que aportan otros 282 dentistas habilitados para el PADI.

De los 69.015 niños y niñas con derecho al PADI, 46.680 (el 67,64%) han sido atendidos y se les ha satisfecho sus necesidades de tratamiento dental. Este índice de utilización, similar al alcanzado en 2016, sigue siendo uno de los mayores de los alcanzados por los "PADIs" de las Comunidades Autónomas que tienen esquemas de atención dental infantil en funcionamiento.

En la tabla titulada "Programa de Atención Dental Infantil (PADI)" se aprecia cómo los principales índices del perfil asistencial obtenido se mantienen en valores similares a los del año anterior, reflejando una baja necesidad de tratamiento dental en la población infantil.

**TABLA 7.1.10** PROGRAMA DE ATENCIÓN DENTAL INFANTIL (PADI)

	2016	2017	%17/16
Edades incluidas	6-15	6-15	
Niños con derecho al PADI	68.811	69.015	0,3%
Niños atendidos	46.405	46.680	0,6%
Cobertura alcanzada en %	67,44%	67,64%	0,3%

PERFIL ASISTENCIAL	2016	2017	%17/16
% niños sin tratamiento	64,2%	64,2%	0,0%
% niños sellados	5,8%	5,6%	-2,6%
Número de dientes sellados / 100 niños atendidos	18,8	18,2	-3,1%
% de niños que han precisado obturación	12,7%	13,4%	5,2%
Número de obturaciones / 100 niños atendidos	22,4	24,2	7,8%
Número tratamientos pulpares/ 100 niños atendidos	0,7	0,8	20,0%
Limpiezas bucales / 100 niños atendidos	12,8	14,2	11,3%
Número de fluorizaciones tópicas / 100 niños atendidos	2,8	2,5	-13,0%
% de niños con exploración radiológica intraoral	7,6%	8,2%	7,9%
Número extracciones en definitivos / 100 niños atendidos	0,5	0,5	3,9%
Número extracciones en temporales / 100 niños atendidos	8,1	8,4	4,6%

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

#### 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

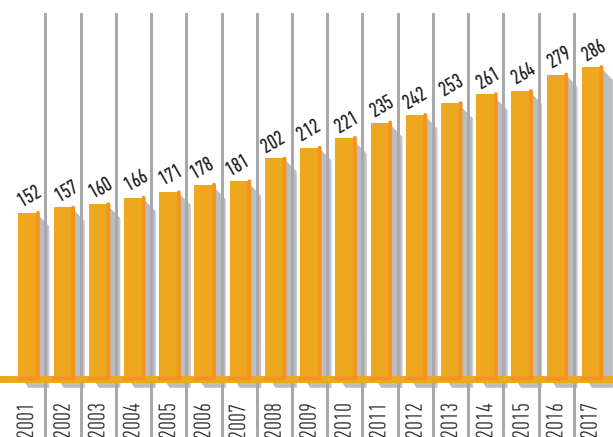
#### 7.3 SALUD MENTAL

#### 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

#### 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

**GRÁFICO 7.1.12**

Nº DE DENTISTAS HABILITADOS EN EL PADI (2001-2017)



**Odontología general**

**TABLA 7.1.12** ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL POR ÁREAS 2017

ACTIVIDAD	PAMPLONA	TAFALLA	TUDELA	ESTELLA	NAVARRA
Pacientes atendidos	24.050	2.021	4.053	1.625	31.749
Promedio de pacientes por consultas	17,8	25,0	19,7	13,3	18,0
% de pacientes con extracción	26,4	45,5	2,3	48,3	25,7
% de pacientes con cirugía menor	7,0	8,2	3,8	3,6	6,5
% de pacientes con tratamiento Farmacol	16,6	20,0	32,6	10,0	18,6
% de pacientes con otros tratamientos	5,2	18,3	2,9	38,8	7,4
% de pacientes derivados a RIO*	2,1	0,0	3,4	33,6	3,8
% de pacientes derivados a OPG**	16,6	5,2	9,1	12,6	14,7
% de pacientes derivados a CMF***	0,4	1,2	0,0	2,5	0,5

\*RIO: radiología intraoral. \*\*OPG: ortopantomografía. \*\*\*CMF: cirugía maxilofacial.

**TABLA 7.1.13** ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL EN NAVARRA

ACTIVIDAD	2016	2017	%17/16
Pacientes atendidos	29.631	31.749	6,67%
Promedio de pacientes por consultas	19,5	18,0	-8,33%
% de pacientes con extracción	28,9	25,7	-12,45%
% de pacientes con cirugía menor	6,1	6,5	6,15%
% de pacientes con tratamiento Farmacol	23,8	18,6	-27,96%
% de pacientes con otros tratamientos	6,0	7,4	18,92%
% de pacientes derivados a RIO*	5,4	3,8	-42,11%
% de pacientes derivados a OPG**	14,4	14,7	2,04%
% de pacientes derivados a CMF***	0,8	0,5	-60,00%

\*RIO: radiología intraoral. \*\*OPG: ortopantomografía. \*\*\*CMF: cirugía maxilofacial.

**TABLA 7.1.11** ACTIVIDADES ASISTENCIALES EN SALUD BUCODENTAL, POR SECTOR PROVEEDOR. PADI 2017

	SECTOR PROVEEDOR		TOTAL NAVARRA
	PÚBLICO	PRIVADO	
Número de Niños atendidos	1.323	45.357	46.680
% / Población atendida	2,83	97,17	100,00
% / Población diana	1,92	65,72	67,64

La accesibilidad geográfica del PADI sigue siendo muy buena. En 51 localidades de Navarra trabaja alguno de los 286 dentistas habilitados por el SNS-0 (4 públicos más 282 concertados).

También se ha seguido atendiendo pacientes mediante el Programa de Atención Dental a Personas con Discapacidad, que comenzó en 2003. Cuando este tipo de pacientes requieren anestesia general para ser tratados, la atención se lleva a cabo en el Hospital San Juan de Dios. En 2017, fueron intervenidos en dicho hospital 41 personas con discapacidad.

Desde la entrada en vigor del Real Decreto 1030/2006 de 16 de septiembre, en Navarra se ofertan las prestaciones establecidas en la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud.

**CAPÍTULO 7**

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS

El Servicio de Urgencias Extrahospitalarias (SUE) lo componen varios grupos profesionales y ámbitos diferenciados que en algunos casos confluyen y en otros no. El SUE-Pamplona y Comarca mantiene los centros de urgencias del Centro Sanitario Doctor San Martín y los centros de urgencias de los Centros de Salud de Ermitagaña, Rochapea y Burlada, el Centro Coordinador de Urgencias en SOS-Navarra y el transporte medicalizado de la Red de Transporte Sanitario Urgente (RTSU) en Pamplona, las Ambulancias de Soporte Vital Avanzado (ASVA) de Calle Aoiz (A-199); Bomberos de Cordobilla (B-0061) y Bomberos de Trinitarios (B0161). Se han incrementado en casi todos los parámetros que se valoran y quedan reflejados en las tablas.

Se ha incrementado, en 2017, un 1,1% los asuntos médicos en SOS-Navarra, manteniéndose en un 68% el porcentaje de asuntos médicos respecto al total de asuntos tratados en el 112.

El número de movilizaciones de Ambulancias de la Red de Transporte Sanitario Urgente: Ambulancias de Soporte Vital Básico y Ambulancias de Soporte Vital Avanzado (ASVB+ASVA) ha decrecido un -2,69% respecto al año anterior. En realidad, los datos no son estrictamente comparables ya que este año solo se están contabilizando intervenciones realizadas mientras que en el año anterior figuraban también las activaciones anuladas.

Se mantiene el equilibrio de 83% ASVB y 17% de ASVA.

## Actividad Asistencial

### Centro coordinador de urgencias en SOS-Navarra

TABLA 7.1.14 ACTIVIDAD DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS			
	2016	2017	%17/16
Asuntos SOS	309.025	313.294	1,4%
Asuntos Médicos	210.124	212.502	1,1%
Ambulancias	44.854	43.679	-2,6%
% cobert. pobl.	100,00	100,00	

### Transporte sanitario de urgencia

TABLA 7.1.15 MOVILIZACIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA			
	2016	2017	%17/16
Ambulancias	44.854	43.649	-2,69%

TABLA 7.1.16 ORIGEN DE LA MOVILIZACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA			
	2016	2017	%17/16
Asuntos Médicos (AM)	210.124	212.502	1,13%
% AM sobre actividad SOS	68,0	67,83	-0,25%
Ambulancias mov.	44.854	43.649	-2,69%

AM = Atención Médica.

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

#### 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

#### 7.3 SALUD MENTAL

#### 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

#### 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

**TABLA 7.1.17** DISTRIBUCIÓN MENSUAL DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA 2017

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	(%)
SAMU-Conv.	3.655	2.734	2.975	2.780	2.821	2.859	3.408	2.903	3.015	3.000	2.861	3.173	36.184	83%
SAMU-UCI	651	596	603	611	648	593	643	609	622	609	605	675	7.465	17%
<b>TOTAL</b>													<b>43.649</b>	

**TABLA 7.1.18** DISTRIBUCIÓN DEL TRANSPORTE MEDICALIZADO SEGÚN RECURSO

UNIDAD SAMU-UCI	2016		2017		DIFERENCIA 2017-2016	
	INTERV.	INTERV./DÍA	INTERV.	INTERV./DÍA	INTERV.	INTERV./DÍA
A-197 (Tudela)	1.020	2,86	1.008	2,75	-12	-0,10
A-198 (Estella)	726	2,03	714	1,95	-12	-0,08
A-199 (Pamplona)	2.277	6,38	2.194	5,99	-83	-0,38
A-651 (DYA Pamplona)	10	0,03	11	0,03	1	0,00
B-061 (Pamplona)	2.116	5,93	2.167	5,92	51	-0,01
B-0161 (Pamplona 50%)	1.450	4,06	1.371	3,75	-79	-0,32
Otras unidades	0	0,00	0	0,00	0	0,00
<b>TOTAL INTERVENCIONES</b>	<b>7.599</b>	<b>20,76</b>	<b>7.465</b>	<b>20,40</b>	<b>-134</b>	<b>-0,37</b>

**Urgencias extrahospitalarias atendidas**

**TABLA 7.1.19** URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS ATENDIDAS 2017

ÁREA	MEDICINA	PEDIATRÍA	ENFERMERÍA	TOTAL	URG./DÍA
Pamplona	89.896	23.233	45.363	158.492	434,22
Tudela	24.087		12.918	37.005	101,38
Estella	11.885		6.505	18.390	50,38
Tafalla	10.078		7.605	17.683	48,45
PACS	177.667		150.140	327.807	898,10
<b>TOTAL</b>	<b>336.846</b>		<b>222.531</b>	<b>559.377</b>	<b>1.533</b>

**TABLA 7.1.20** PRINCIPALES INDICADORES DEL SERVICIO ESPECIAL DE URGENCIAS (SEU) DE PAMPLONA Y PUNTOS DE ATENCIÓN CONTINUADA (PAC) RURALES 2017

CENTROS	URG. MEDICINA	URG. PEDIATRÍA	URG. ENFERMERÍA	TOTAL URGENCIAS
Doctor San Martín	50.094	23.233	20.506	93.833
Centro de Ermitagaña	14.340		9.291	23.631
Centro de Rochapea	13.804		8.603	22.407
Centro de Burlada	11.658		6.963	18.621
Tafalla	10.078		7.605	17.683
Tudela	24.087		12.918	37.005
Estella	11.885		6.505	18.390
<b>TOTAL</b>	<b>159.179</b>		<b>72.391</b>	<b>231.570</b>
<b>PAC RURALES (46)</b>	<b>177.667</b>		<b>150.140</b>	<b>327.807</b>

◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

**CAPÍTULO 7**

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



## 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

### ACTIVIDAD

**TABLA 7.2.1** ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2016-2017

	2016	2017	%17/16
<b>HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL Y URGENCIAS</b>			
INGRESOS	55.880	55.443	-0,8%
ESTANCIAS	330.661	322.663	-2,4%
URGENCIAS	254.647	252.608	-0,8%
ESTANCIA MEDIA	5,9	5,8	-0,10
ÍNDICE OCUPACIÓN	73,8%	73,2%	-0,60
ÍNDICE ROTACIÓN	45,6	45,9	0,3
PRESIÓN DE URGENCIAS	64,1%	63,9%	-0,3
% URGEN. INGRESADAS	13,62%	13,59%	-0,03
<b>HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO</b>			
INGRESOS HD	2.552	3.959	55,1%
ESTANCIAS HD	20.634	34.293	66,2%
ESTANCIA MEDIA HD	8,1	8,7	0,58
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	81,9%	87,7%	5,78
ÍNDICE ROTACIÓN HD	37,1	37,0	-0,1
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	20,9%	21,8%	1,0
<b>QUIRÚRGICA</b>			
INTERVENCIONES PROGRAMADAS EN BLOQUE QUIRÚRGICO	33.519	34.111	1,8%
INTERVENCIONES URGENTES EN BLOQUE QUIRÚRGICO	5.834	6.103	4,6%
<b>TOTAL INTERVENCIONES EN BLOQUE QUIRÚRGICO</b>	<b>39.353</b>	<b>40.214</b>	<b>2,2%</b>
INTERVENCIONES PROGRAMADAS RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS	9.219	9.895	7,3%
INTERVENCIONES URGENTES RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS	124	148	19,4%
<b>TOTAL INTERVENCIONES EN RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS</b>	<b>9.343</b>	<b>10.043</b>	<b>7,5%</b>
INTERVENCIONES PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ	28.889	29.176	1,0%



**TABLA 7.2.1** ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2016-2017

	2016	2017	%17/16
<b>AMBULATORIA</b>			
<b>CONSULTAS EXTERNAS PRESENCIALES</b>			
PRIMERAS CONSULTAS PROPIAS	323.561	323.468	0,0%
PRIMERAS CONSULTAS CC	995	166	-83,3%
<b>TOTAL PRIMERAS CONSULTAS</b>	<b>324.556</b>	<b>323.634</b>	<b>-0,3%</b>
CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS	661.159	654.403	-1,0%
CONSULTAS SUCESIVAS CC	419	329	-21,5%
<b>TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS</b>	<b>661.578</b>	<b>654.732</b>	<b>-1,0%</b>
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>986.134</b>	<b>978.366</b>	<b>-0,8%</b>
CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS	2,04	2,02	-0,02
<b>CONSULTAS NO PRESENCIALES*</b>			
Origen Atención Primaria	5.300	6.498	22,6%
Origen Atención Especializada	49.890	61.940	24,2%
<b>INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES**</b>			
INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES	18.411	25.427	38,1%
<b>EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS CENTROS PROPIOS</b>			
COLONOSCOPIAS	9.140	10.863	18,9%
COLONOSCOPIAS CRIBADO	2.694	3.692	37,0%
ECOGRAFÍA RADIOLÓGICA	41.794	44.118	5,6%
MAMOGRAFÍAS	11.458	12.717	11,0%
RESONANCIAS MAGNÉTICAS	14.840	15.183	2,3%
TAC	52.038	51.814	-0,4%
<b>EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS CENTROS CONCERTADOS</b>			
CC - COLONOSCOPIAS	494	0	-100,0%
CC - ECOGRAFÍA RADIOLÓGICA	15.965	18.876	18,2%
CC - MAMOGRAFÍAS	658	0	-100,0%
CC - RESONANCIAS MAGNÉTICAS	20.513	21.996	7,2%
CC - TAC	164	325	98,2%

\*Consultas no presenciales: consultas realizadas entre profesionales que tienen relación directa con el paciente.

\*\*Interconsultas no presenciales: consultas realizadas entre profesionales que no tienen relación directa con el paciente.

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

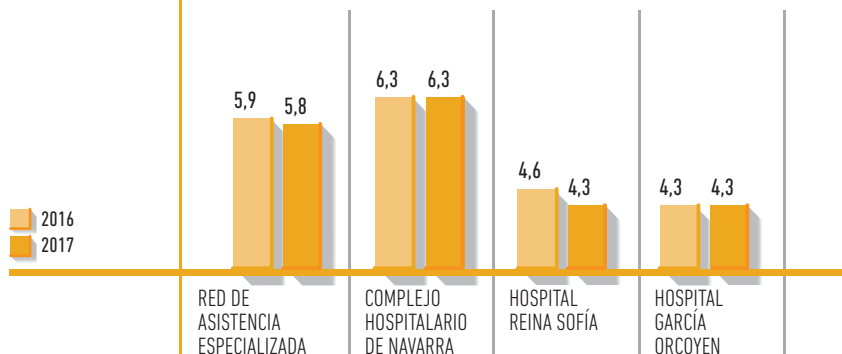
7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

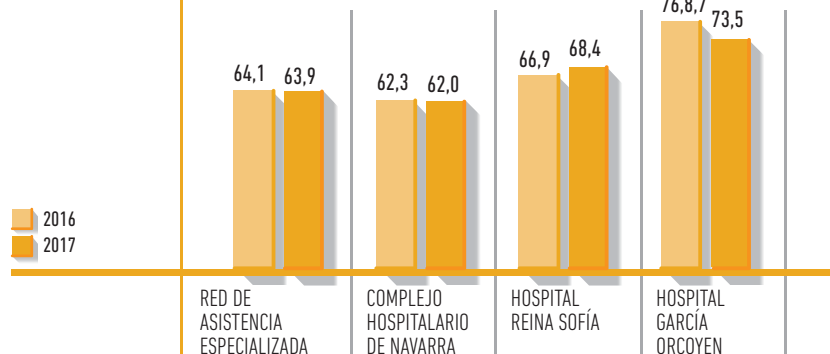
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

**GRÁFICO 7.2.1**

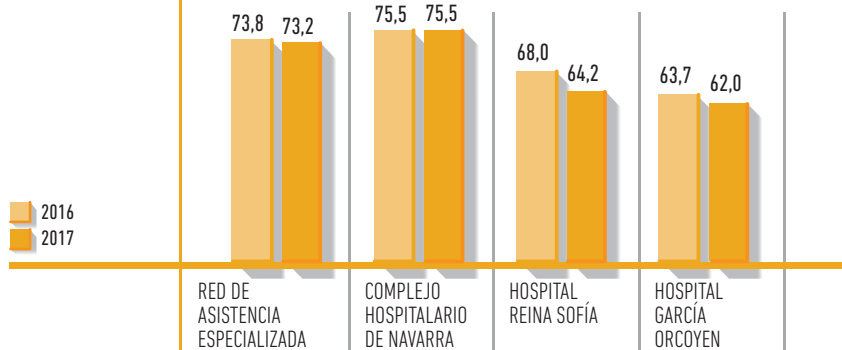
ESTANCIA MEDIA DE HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL  
Red y centros 2016-2017

**GRÁFICO 7.2.4**

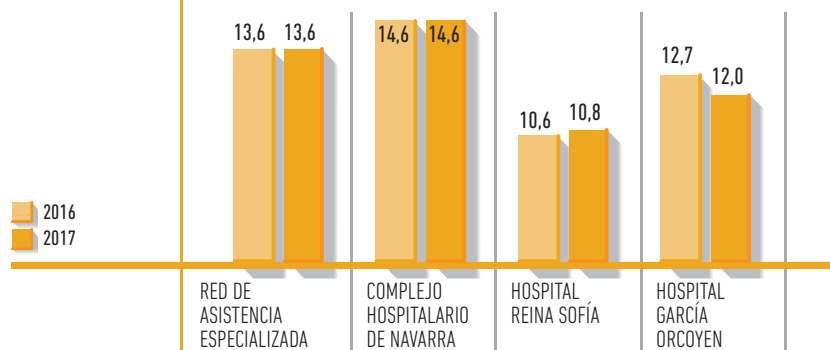
PRESIÓN DE URGENCIAS EN HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL (%)  
Red y centros 2016-2017

**GRÁFICO 7.2.2**

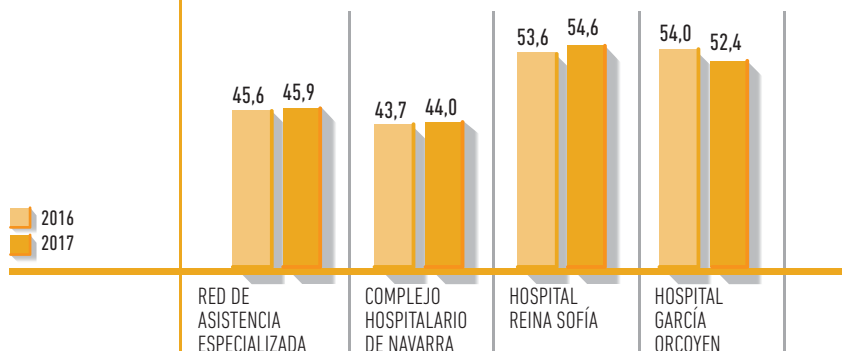
ÍNDICE DE OCUPACIÓN DE HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL (%)  
Red y centros 2016-2017

**GRÁFICO 7.2.5**

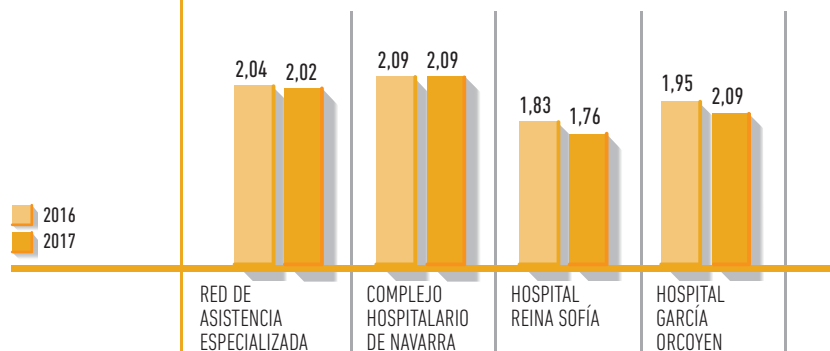
URGENCIAS INGRESADAS (%)  
Red y centros 2016-2017

**GRÁFICO 7.2.3**

ÍNDICE DE ROTACIÓN DE HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL  
Red y centros 2016-2017

**GRÁFICO 7.2.6**

ÍNDICE CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS  
Red y centros 2016-2017



## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

#### 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

#### 7.3 SALUD MENTAL

#### 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

#### 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



En la Red de Asistencia Especializada, el área de hospitalización convencional presenta en el año 2017, comparando con el año 2016, una pequeña disminución en ingresos (55.443). Las estancias hospitalarias han disminuido (322.663) y la estancia media se ha mantenido (5,8 días). El índice de ocupación de camas (73,2% en el año 2017) ha disminuido 0,6 puntos en relación con el año 2016.

En el área de hospitalización a domicilio en el año 2017 aumentan de forma importante tanto el número de ingresos (+55,1%) como el número de estancias (+66,2%). La estancia media ha subido ligeramente (8,7 días) respecto al año anterior (8,1 días). El índice de ocupación (87,7%) se ha incrementado en 5,8 puntos. Señalar que durante el año 2017 se ha producido un notable incremento del número de camas domiciliarias pasando de 69 camas en 2016 a 107 camas en 2017.

En el año 2017 el número de urgencias hospitalarias ha disminuido (-0,8%) en relación con el año 2016, suponiendo 2.039 atenciones menos. El porcentaje de urgencias ingresadas se ha mantenido (-0,03 puntos) y la presión de urgencias en hospitalización convencional desciende ligeramente (-0,3 puntos).

La actividad quirúrgica programada vinculada a la lista de espera quirúrgica del año 2017 se ha incrementado (+1%) en relación con la actividad del año 2016, realizándose 287 intervenciones más, dato muy positivo. La actividad presencial de consultas externas en el año 2017 presenta un ligero descenso, tanto de las primeras (-0,3%) como de las sucesivas (-1,0%). En el año 2017 se han realizado 922 primeras consultas menos que durante el año 2016, disminuyendo la actividad total de consultas, primeras más sucesivas (-0,8%) en relación con la realizada en el año 2016. El índice sucesivas/primeras en 2017 es 2,02 dato similar al del año 2016.

En el año 2017 la actividad de consultas no presenciales que tiene origen en Atención Primaria ha aumentado considerablemente (+22,6%) respecto a la realizada durante 2016. De la misma manera, la actividad de consultas no presenciales con origen en Atención Especializada ha crecido de forma notable (+24,2%) y supone la realización de 12.050 consultas no presenciales más procedentes de Especializada.

Las interconsultas no presenciales presentan en el año 2017 un crecimiento muy importante (+38,1%), realizándose 7.016 interconsultas no presenciales más que durante el año 2016.

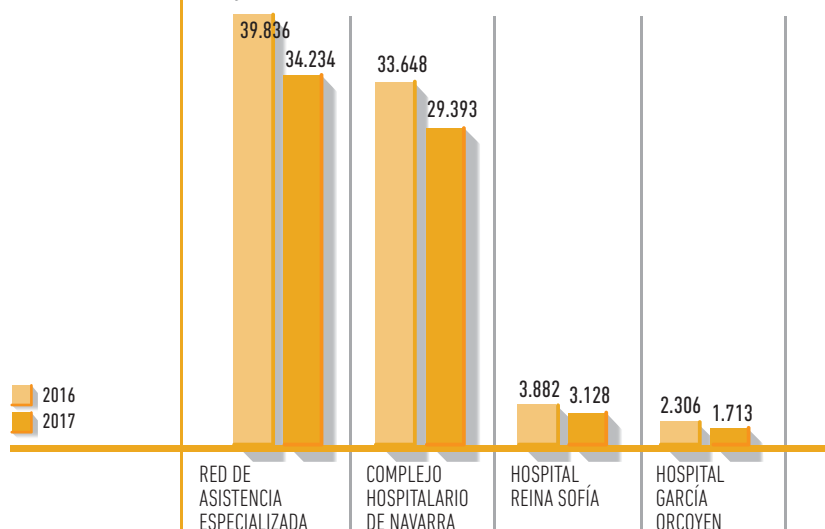
En cuanto a la actividad de exploraciones complementarias comentamos los datos globales de la actividad realizada tanto en centros propios como en centros concertados correspondiente a aquellas pruebas que por su volumen e impacto merecen un especial seguimiento. En el año 2017 aumenta de forma importante la actividad de colonoscopias cribado (+37,0%). Crece la actividad de colonoscopias (+12,8%), ecografías radiológicas (+9,1%), resonancias magnéticas (+5,2%), y mamografías (+5,0%), manteniéndose la actividad de TAC.

## LISTAS DE ESPERA

TABLA 7.2.2 A LISTA DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2016-2017

	DIC 16		DIC 17		17/16	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
<b>PRIMERA CONSULTA</b>						
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	35.498	44	30.955	40	-4.543	-4
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	4.338	107	3.279	75	-1.059	-32
<b>TOTAL PRIMERA CONSULTA</b>	<b>39.836</b>	<b>47</b>	<b>34.234</b>	<b>42</b>	<b>-5.602</b>	<b>-5</b>
Quirúrgica	8.974	98	7.643	73	-1.331	-25

GRÁFICO 7.2.7 PERSONAS EN LISTA DE ESPERA PRIMERA CONSULTA Red y centros 2016-2017



MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

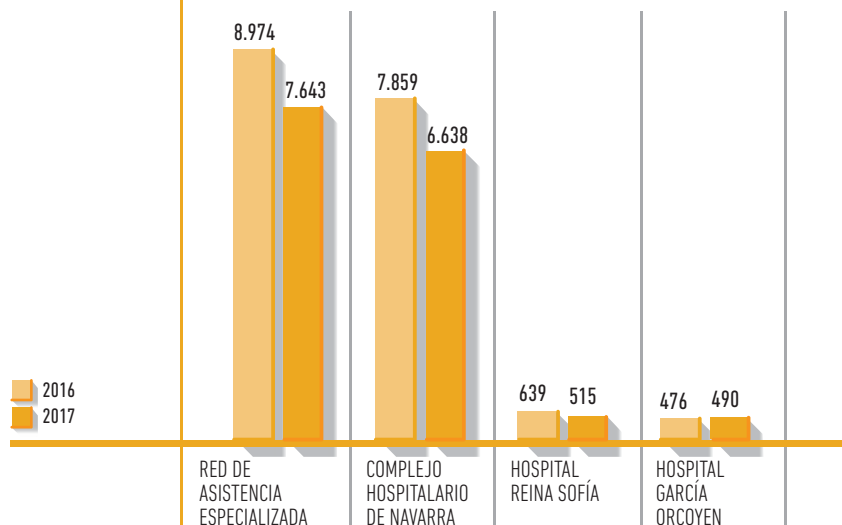
7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

**GRÁFICO 7.2.8**

PERSONAS EN LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA ESTRUCTURAL  
Red y centros 2016-2017



Durante el año 2017, la lista de espera de primeras consultas, ha evolucionado en el conjunto de hospitales de la Red de forma muy favorable, presentando a final de año una sustancial mejora en relación con la situación a diciembre de 2016. El número de personas en espera (34.234 en diciembre 2017 vs 39.836 en diciembre 2016) se ha reducido en 5.602 personas. Y la espera media (42 días en diciembre 2017 vs 47 días en diciembre 2016) ha decrecido en 5 días.

La lista de espera quirúrgica durante el año 2017 también ha evolucionado favorablemente, de forma que a final de año presenta mejoría en relación con la situación a diciembre de 2016. El número de personas en espera (7.643 en diciembre 2017 vs 8.974 en diciembre 2016) se ha minorado en 1.331 personas. Y la espera media (73 días en diciembre 2017 vs 98 días en diciembre 2016) se ha reducido en 25 días.

## ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA EN LA RED DESAGREGADAS POR SEXO

**TABLA 7.2.2 B** ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA DESAGREGADAS POR SEXO 2017

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN LA RED POR SEXO

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% HOMBRES	% MUJERES
INGRESOS HOSPITALARIOS	26.668	28.775	55.443	48,1%	51,9%
INGRESOS HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2.124	1.835	3.959	53,7%	46,3%
URGENCIAS	118.932	133.676	252.608	47,1%	52,9%
PRIMERAS CONSULTAS	136.030	187.604	323.634	42,0%	58,0%
CONSULTAS SUCESIVAS	270.483	384.249	654.732	41,3%	58,7%
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS PROGRAMADAS VINCULADAS CON LA LEQ	14.851	14.325	29.176	50,9%	49,1%

### LISTA DE ESPERA EN LA RED POR SEXO

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% HOMBRES	% MUJERES
PRIMERA CONSULTA	14.389	19.845	34.234	42,0%	58,0%
QUIRÚRGICA	3.764	3.879	7.643	49,2%	50,8%

En la distribución por sexos de los ingresos hospitalarios (55.443) observamos que el 51,9% corresponde a mujeres y el 48,1% corresponde a hombres.

Los ingresos en hospitalización a domicilio (3.959) se comportan de manera inversa a los ingresos hospitalarios de tal forma que el 53,7% corresponde a varones y el 46,3% a mujeres.

Las urgencias hospitalarias del año 2017 ascienden a (252.608) de las cuales el 47,1% de las atenciones se han realizado a hombres y el 52,9% a mujeres.

En cuanto a las consultas externas se observa claramente un mayor número de atenciones al sexo femenino que al sexo masculino. Las primeras consultas (323.634) se distribuyen entre un 58% correspondiente a mujeres y un 42% correspondiente a hombres. Y las consultas sucesivas (654.732) muestran un 58,7% de atenciones a mujeres y un 41,3% de atenciones a varones.

En la actividad quirúrgica programada vinculada con la lista de espera quirúrgica (29.176) observamos que 49,1% de las intervenciones son en mujeres y el 50,9% de las intervenciones en hombres.

Las listas de espera presentan comportamientos diferentes. En primeras consultas (34.234) las mujeres son el 58% y los varones son el 42% y en lista de espera quirúrgica (7.643) el 49,2% son hombres y el 50,8% son mujeres.

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## FRECUENTACIÓN

**TABLA 7.2.3** FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2008-2017

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO / 1.000 HAB.					1,6	1,9	2,3	2,7	4,0	6,2
INGRESOS HOSPITALARIOS / 1.000 HAB.	96,9	93,1	91,6	91,0	88,1	84,7	86,3	86,9	87,2	86,2
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS / 1.000 HAB.	71,2	69,4	70,5	71,2	68,4	73,3	75,8	74,5	76,0	78,1
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS EN BLOQUE QUIRÚRGICO / 1.000 HAB.	69,4	65,6	66,7	65,2	61,0	59,9	56,7	59,7	61,4	62,4
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS EN RESTO SALAS QUIRÚRGICAS / 1.000 HAB.	1,8	3,8	3,8	5,9	7,5	13,5	19,1	14,8	14,6	15,8
CONSULTAS EXTERNAS / 1.000 HAB.	1.533,8	1.562,5	1.570,9	1.533,4	1.474,0	1.463,6	1.507,4	1.496,5	1.539,3	1.521,0
PRIMERAS CONSULTAS / 1.000 HAB.	531,5	523,7	510,7	491,4	461,5	453,1	473,6	478,1	506,6	503,1
CONSULTAS SUCESIVAS / 1.000 HAB.	1.002,3	1.038,8	1.060,2	1.042,0	1.012,5	1.010,5	1.033,9	1.018,4	1.032,7	1.017,9
URGENCIAS HOSPITALARIAS / 1.000 HAB.	408,6	401,2	375,3	382,0	370,0	370,2	378,7	383,9	397,5	392,7

Entre los años 2008 y 2013 observamos una tendencia descendente de los ingresos hospitalarios, desde entonces y hasta el año 2016 la tendencia se ha convertido en ligeramente ascendente volviendo a disminuir levemente en el año 2017. La frecuentación de ingresos en hospitalización a domicilio (serie 2014-2017), muestra una clara tendencia ascendente, más si observamos el dato del año 2017.

Las primeras consultas presentan una tendencia descendente entre los años 2008 y 2013. A partir del año 2013 la tendencia cambia convirtiéndose claramente en ascendente durante los años 2014, 2015 y 2016. En el año 2017 se ha dado una pequeña disminución respecto al año anterior.

Las intervenciones quirúrgicas desde el año 2015 presentan una tendencia claramente ascendente frente a pequeñas fluctuaciones de años anteriores.

Las urgencias hospitalarias muestran tendencia al descenso entre los años 2008 y 2010, el año 2011 presenta un pequeño repunte para volver a descender en 2012. A partir de entonces y hasta el año 2016, la tendencia se convierte en claramente ascendente. Los datos del año 2017 reflejan un descenso respecto a los datos del año anterior.

< MEMORIA\_2017 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

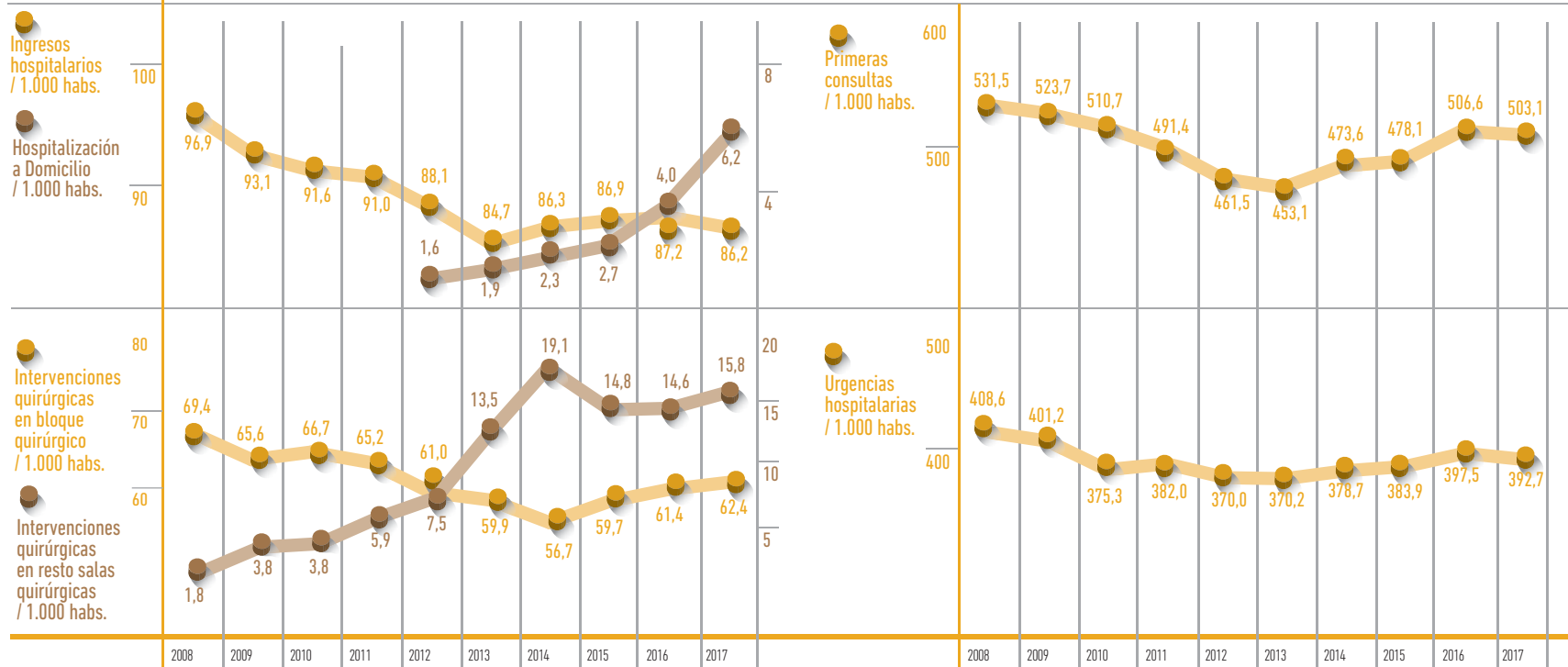
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

**GRÁFICO 7.2.9** FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2008-2017



MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## 25 GRD RED HOSPITALARIA

**TABLA 7.2.4** 25 GRD MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2017

Total Altas: 59.359 (Altas codificadas 99,96%) (Altas de Hospitalización a Domicilio 3.931). Estancia Media: 5,99. Peso Medio: 0,92.

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	PACIENTES 2016		PACIENTES 2017		ESTANCIA MEDIA		2017/2016		ESTANCIAS TOTALES	
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2016	2017	DIFERENCIA E. MEDIA	IMPACTO(1) 17/16	2016	2017
1	560	0,327	Parto	4.239	7,23%	4.133	6,96%	2,74	2,76	0,02	82,66	11.629	11.424
2	144	0,602	Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	1.831	3,12%	1.805	3,04%	6,18	6,30	0,12	216,60	11.319	11.375
3	194	0,795	Insuficiencia cardíaca	1.502	2,56%	1.642	2,77%	8,55	8,57	0,02	32,84	12.835	14.069
4	139	0,763	Otra neumonía	1.536	2,62%	1.600	2,70%	7,13	7,39	0,26	416,00	10.947	11.825
5	140	0,826	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1.336	2,28%	1.541	2,60%	7,81	8,35	0,54	832,14	10.437	12.860
6	463	0,555	Infecciones de riñón y tracto urinario	952	1,62%	1.120	1,89%	5,87	6,11	0,24	268,80	5.588	6.848
7	315	0,988	Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo	876	1,49%	965	1,63%	2,38	2,32	-0,06	-57,90	2.082	2.239
8	301	1,597	Sustitución articulación cadera	870	1,48%	921	1,55%	10,38	10,04	-0,34	-313,14	9.027	9.247
9	313	1,118	Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	925	1,58%	876	1,48%	2,88	3,16	0,28	245,28	2.660	2.766
10	540	0,597	Cesárea	827	1,41%	846	1,43%	4,75	4,50	-0,25	-211,50	3.929	3.807
11	263	0,968	Colecistectomía laparoscópica	895	1,53%	773	1,30%	2,75	2,54	-0,21	-162,33	2.462	1.961
12	284	0,731	Trastornos del tracto y vesícula biliar	718	1,22%	758	1,28%	6,31	5,99	-0,32	-242,56	4.528	4.543
13	347	0,591	Otros problemas de la espalda y cuello, fracturas y heridas	1.375	2,34%	751	1,27%	2,86	4,71	1,85	1.389,35	3.934	3.538
14	45	0,965	ACVA y oclusiones precerebrales con infarto	668	1,14%	735	1,24%	8,12	7,92	-0,20	-147,00	5.425	5.822
15	254	0,575	Otros diagnósticos del aparato digestivo	676	1,15%	724	1,22%	4,64	4,23	-0,41	-296,84	3.138	3.066
16	302	1,478	Sustitución articulación rodilla	727	1,24%	717	1,21%	9,99	9,41	-0,58	-415,86	7.266	6.747
17	249	0,471	Gastroenteritis, náuseas y vómitos no bacteriana	632	1,08%	682	1,15%	4,16	4,33	0,17	115,94	2.632	2.950
18	225	0,817	Apendicectomía	670	1,14%	668	1,13%	3,33	3,29	-0,04	-26,72	2.230	2.199
19	228	0,777	Procedimientos sobre hernia inguinal, femoral y umbilical	539	0,92%	636	1,07%	1,68	1,63	-0,05	-31,80	903	1.035
20	720	1,245	Septicemia e infecciones diseminadas	513	0,87%	610	1,03%	8,70	8,87	0,17	103,70	4.463	5.411
21	221	1,920	Procedimientos mayores de intestino delgado y grueso	587	1,00%	606	1,02%	11,06	10,78	-0,28	-169,68	6.491	6.533
22	861	0,458	Signos, síntomas y otros factores que afectan al estado de salud	415	0,71%	601	1,01%	3,85	3,18	-0,67	-402,67	1.596	1.911
23	663	0,555	Otra anemia y trastornos hematológicos y de órganos hematopoyéticos	499	0,85%	582	0,98%	4,85	4,02	-0,83	-483,06	2.422	2.340
24	98	0,790	Otros procedimientos sobre oído, nariz, boca y garganta	501	0,85%	567	0,96%	2,37	2,52	0,15	85,05	1.186	1.431
25	97	0,389	Amigdalectomía y adenoidectomía	643	1,10%	556	0,94%	1,40	1,51	0,11	61,16	899	838
<b>TOTAL 25 GRD MÁS FRECUENTES</b>				<b>24.952</b>	<b>42,54%</b>	<b>25.415</b>	<b>42,82%</b>					<b>130.028</b>	<b>136.785</b>
<b>TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS</b>				<b>58.659</b>		<b>59.359</b>							

(1) Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el APR32.

Las altas hospitalarias, en las que se incluyen las hospitalizaciones a domicilio, han aumentado en 2017 en 700 casos un 1,19%, pero cabe destacar que al igual que en 2016 la hospitalización sigue disminuyendo; un 1,26%, en 2017 con respecto a 2016. La hospitalización a domicilio ha tenido un considerable aumento del 55%. La estancia media prác-

ticamente no ha variado manteniéndose en torno a 6 días. El Peso Medio ha subido un 1,23%. Los 25 GRD más frecuentes en 2017 se corresponden con el 42,82% de las altas suponiendo los mismos GRDs en 2016 un porcentaje similar. Al comparar las estancias totales de estos GRD vemos que han acumulado 6.757 estancias más en 2017.

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## PROCEDIMIENTOS MÁS FRECUENTES DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA (CMA) DE LA RED HOSPITALARIA

**TABLA 7.2.5** 25 PROCEDIMIENTOS DE CMA MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2017-2016

PROCEDIMIENTOS MAS FRECUENTES DE CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA	2017	%	2016	%
08RJ3JZ Sustitución en cristalino, derecho de sustituto sintético, abordaje percutáneo(-a)	1.661	17,98%	1.157	14,89%
08RK3JZ Sustitución en cristalino, izquierdo de sustituto sintético, abordaje percutáneo(-a)	1.519	16,44%	1.216	15,65%
01N50ZZ Liberación en nervio mediano, abordaje abierto(-a)	632	6,84%	505	6,50%
099500Z Drenaje en oído medio, derecho con dispositivo de drenaje, abordaje abierto(-a)	304	3,29%	292	3,76%
0SBC4ZZ Escisión en articulación rodilla, derecha, abordaje endoscópico(-a) percutáneo(-a)	271	2,93%	259	3,33%
0SBD4ZZ Escisión en articulación rodilla, izquierda, abordaje endoscópico(-a) percutáneo(-a)	249	2,70%	234	3,01%
0YU50JZ Suplemento en región inguinal, derecha de sustituto sintético, abordaje abierto(-a)	230	2,49%	78	1,00%
0UB98ZZ Escisión en útero, abordaje orificio natural o artificial endoscópica	214	2,32%	159	2,05%
0YU60JZ Suplemento en región inguinal, izquierda de sustituto sintético, abordaje abierto(-a)	192	2,08%	106	1,36%
02583ZZ Destrucción en mecanismo de conducción, abordaje percutáneo(-a)	146	1,58%	60	0,77%
0CTQXZZ Resección en adenoides, abordaje externo(-a)	141	1,53%	144	1,85%
0LN70ZZ Liberación en tendón mano, derecha, abordaje abierto(-a)	116	1,26%	119	1,53%
08B43ZZ Escisión en vítreo, derecho, abordaje percutáneo(-a)	105	1,14%	132	1,70%
08B53ZZ Escisión en vítreo, izquierdo, abordaje percutáneo(-a)	103	1,11%	122	1,57%
0WUF0JZ Suplemento en pared abdominal de sustituto sintético, abordaje abierto(-a)	98	1,06%	121	1,56%
099600Z Drenaje en oído medio, izquierdo con dispositivo de drenaje, abordaje abierto(-a)	91	0,99%	115	1,48%
0LN80ZZ Liberación en tendón mano, izquierda, abordaje abierto(-a)	82	0,89%	81	1,04%
0VTTXZZ Resección en prepucio, abordaje externo(-a)	77	0,83%	68	0,88%
08DK3ZZ Extracción en cristalino, izquierdo, abordaje percutáneo(-a)	71	0,77%	30	0,39%
0WQF0ZZ Reparación en pared abdominal, abordaje abierto(-a)	67	0,73%	42	0,54%
3E0B33Z Introducción en oído de anti-inflamatorio(-a), abordaje percutáneo(-a)	66	0,71%	54	0,70%
08DJ3ZZ Extracción en cristalino, derecho, abordaje percutáneo(-a)	63	0,68%	24	0,31%
0HB8XZZ Escisión en piel, nalga, abordaje externo(-a)	62	0,67%	22	0,28%
0TUD0JZ Suplemento en uretra de sustituto sintético, abordaje abierto(-a)	58	0,63%	25	0,32%
09U707Z Suplemento en membrana timpánica, derecha de sustituto de tejido autólogo, abordaje abierto(-a)	57	0,62%	46	0,59%
<b>SUMA</b>	<b>6.675</b>	<b>72,26%</b>	<b>5.211</b>	<b>67,07%</b>
<b>TOTAL ALTAS</b>	<b>9.238</b>	<b>100,00%</b>	<b>7.769</b>	<b>100,00%</b>

Los 25 procedimientos quirúrgicos más frecuentes de 2017 suponen el 72,26% del total. Cabe destacar que los dos más frecuentes (catarata ojo izquierdo y derecho), con 3.180 casos suponen más del 33% del total y casi la mitad de los 25 más frecuentes.

◀ MEMORIA\_2017 ▶

↗ BÚSQUEDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

↗ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## 7.2.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA (CHN)

**TABLA 7.2.1.1** COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTA DE ESPERA 2016-2017

HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS	2016	2017	%17/16
INGRESOS	43.096	42.844	-0,6%
ESTANCIAS	272.808	268.450	-1,6%
URGENCIAS	177.892	175.690	-1,2%
ESTANCIA MEDIA	6,3	6,3	-0,06
ÍNDICE OCUPACIÓN	75,5%	75,5%	-0,05
ÍNDICE ROTACIÓN	43,7	44,0	0,3
PRESIÓN DE URGENCIAS	62,3%	62,0%	-0,2
% URGEN. INGRESADAS	14,62%	14,63%	0,00

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2016	2017	%17/16
INGRESOS HD	1.708	2.929	71,5%
ESTANCIAS HD	13.035	24.342	86,7%
ESTANCIA MEDIA HD	7,6	8,3	0,68
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	86,0%	88,0%	1,96
ÍNDICE ROTACIÓN HD	41,3	38,6	-2,6
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	19,8%	23,2%	3,4

QUIRÚRGICA	2016	2017	%17/16
INTERVENCIONES PROGRAMADAS EN BLOQUE QUIRÚRGICO	28.376	29.007	2,2%
INTERVENCIONES URGENTES EN BLOQUE QUIRÚRGICO	4.322	4.437	2,7%
<b>TOTAL INTERVENCIONES EN BLOQUE QUIRÚRGICO</b>	<b>32.698</b>	<b>33.444</b>	<b>2,3%</b>
INTERVENCIONES PROGRAMADAS RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS	6.019	6.851	13,8%
INTERVENCIONES URGENTES RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS	124	148	19,4%
<b>TOTAL INTERVENCIONES EN RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS</b>	<b>6.143</b>	<b>6.999</b>	<b>13,9%</b>
INTERVENCIONES PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ	23.868	24.144	1,2%



**TABLA 7.2.1.1** COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTA DE ESPERA 2016-2017

AMBULATORIA	2016	2017	%17/16
<b>CONSULTAS EXTERNAS PRESENCIALES</b>			
PRIMERAS CONSULTAS PROPIAS	245.753	248.432	1,1%
PRIMERAS CONSULTAS CC	995	166	-83,3%
<b>TOTAL PRIMERAS CONSULTAS</b>	<b>246.748</b>	<b>248.598</b>	<b>0,7%</b>
CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS	515.788	518.887	0,6%
CONSULTAS SUCESIVAS CC	419	329	-21,5%
<b>TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS</b>	<b>516.207</b>	<b>519.216</b>	<b>0,6%</b>
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>762.955</b>	<b>767.814</b>	<b>0,6%</b>
CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS	2,09	2,09	0,00

CONSULTAS NO PRESENCIALES*	2016	2017	%17/16
Origen Atención Primaria	4.556	5.475	20,2%
Origen Atención Especializada	41.866	53.392	27,5%

INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES**	2016	2017	%17/16
INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES	17.317	22.670	30,9%

EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS CENTROS PROPIOS	2016	2017	%17/16
COLONOSCOPIAS	6.715	8.377	24,8%
COLONOSCOPIAS CRIBADO	2.092	2.746	31,3%
ECOGRAFÍA RADIOLÓGICA	27.898	30.573	9,6%
MAMOGRAFÍAS	10.169	11.536	13,4%
RESONANCIAS MAGNÉTICAS	14.840	15.183	2,3%
TAC	39.734	39.834	0,3%

EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS CENTROS CONCERTADOS	2016	2017	%17/16
CC - COLONOSCOPIAS	494	0	-100,0%
CC - ECOGRAFÍA RADIOLÓGICA	15.129	17.213	13,8%
CC - MAMOGRAFÍAS	658	0	-100,0%
CC - RESONANCIAS MAGNÉTICAS	13.761	15.117	9,9%

\*Consultas no presenciales: consultas realizadas entre profesionales que tienen relación directa con el paciente.

\*\*Interconsultas no presenciales: consultas realizadas entre profesionales que no tienen relación directa con el paciente.



MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

▶▶ TABLA 7.2.1.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTA DE ESPERA 2016-2017

LISTA DE ESPERA	DIC 16		DIC 17		17/16	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
<b>PRIMERA CONSULTA</b>						
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	29.698	48	26.331	44	-3.367	-4
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	3.950	131	3.062	87	-888	-44
<b>TOTAL PRIMERA CONSULTA</b>	<b>33.648</b>	<b>52</b>	<b>29.393</b>	<b>46</b>	<b>-4.255</b>	<b>-6</b>
Quirúrgica	7.859	103	6.638	77	-1.221	-26

En el Complejo Hospitalario de Navarra, el área de hospitalización convencional (42.844 ingresos) presenta en el año 2017, comparando con el año 2016, un ligero descenso del número de ingresos (-0,6%). Las estancias (268.450) también descienden ligeramente (-1,6%) y la estancia media es 6,3 días, similar a la del año anterior. El índice de ocupación (75,5% en 2017) se ha mantenido con relación al año 2016.

El número de urgencias hospitalarias en 2017 (175.690) ha decrecido (-1,2%) en relación con el año anterior, siendo 2.202 atenciones menos que en 2016. La presión de urgencias desciende (-0,2 puntos) y el porcentaje de urgencias ingresadas se mantiene (14,6%).

La hospitalización domiciliaria presenta en 2017 (2.929 ingresos) un crecimiento muy importante de los ingresos (+71,5%) y de las estancias (+86,7%). La estancia media se encuentra en 8,3 días, algo superior a la de 2017 (7,6 días). El índice de ocupación (88 %) aumenta en 1,96 puntos en relación con 2016. Señalar que durante el año 2017 se ha producido un importante incremento del número de camas domiciliarias pasando de 41 camas en 2016 a 75 camas en 2017.

La actividad quirúrgica programada vinculada a la lista de espera quirúrgica presenta en el año 2017 un incremento (+1,2%) en relación con la actividad del año 2016, realizándose 276 intervenciones más, dato muy positivo.

En cuanto a la actividad de consultas presenciales del año 2017 los resultados obtenidos son positivos respecto a los del año 2016. Ascende tanto el número de primeras consultas realizadas (+1.850 primeras, +0,7%) como el número de consultas sucesivas (+3.009 revisiones, +0,6%). Por tanto la actividad total de consultas, primeras mas sucesivas presenta un incremento (+4.859 consultas, +0,6%). El índice sucesivas/primeras (2,1) se mantiene estable y es similar al dato de 2016.

La actividad de consultas no presenciales procedente de Atención Especializada se ha incrementado de forma importante durante 2017 (+11.526 consultas, +27,5%). Similar comportamiento ha tenido la actividad de consultas no presenciales procedente de Atención Primaria (+919 consultas, +20,2%), siendo ambos, datos muy favorables.

Las interconsultas no presenciales (22.670 INP) presentan un crecimiento importante, durante 2017 se han realizado 5.353 interconsultas más que durante el año 2016 (+30,9%).

En cuanto a la actividad de exploraciones complementarias comentamos los datos globales de la actividad realizada tanto en centros propios como en centros concertados correspondiente a aquellas pruebas que por su importancia merecen un especial seguimiento. En el año 2017 crece de forma importante la actividad de colonoscopias cribado (+31,3%), colonoscopias (+16,2%) y ecografías radiológicas (+11,1%). Sigue con menor crecimiento la actividad de mamografías (6,5%) y de resonancias magnéticas (5,9%).

Los indicadores de espera para primera consulta presentan a final del año 2017 unos resultados muy positivos en relación a diciembre de 2016. Las personas en espera (29.393 en diciembre 2017 vs 33.648 en diciembre 2016) han disminuido en -4.255. Y la espera media (52 días en diciembre 2016 vs 46 días en diciembre 2017) se ha reducido en 6 días.

La lista de espera quirúrgica al final del año 2017 ha descendido con relación a diciembre de 2016. Se ha producido un descenso del número de personas (6.638 personas en diciembre 2017 vs 7.859 personas en diciembre 2016), son 1.221 personas menos. Y la espera media ha disminuido en 26 días (77 días en diciembre de 2017 vs 103 días en diciembre de 2016).

◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

#### 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

#### 7.3 SALUD MENTAL

#### 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

#### 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



## 25 GRD DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA (CHN)

**TABLA 7.2.1.2** 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA 2017

Total Altas: 45.712 (Altas codificadas 99,98%) (Altas de Hospitalización a Domicilio 2.914). Estancia Media: 6,38. Peso Medio: 0,96.

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	PACIENTES 2016		PACIENTES 2017		ESTANCIA MEDIA		2017/2016		ESTANCIAS TOTALES	
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2016	2017	DIFERENCIA E. MEDIA	IMPACTO(1)	2016	2017
1	560	0,33	Parto	3.207	7,12%	3.149	6,89%	2,64	2,68	0,04	125,96	8.466	8.439
2	144	0,61	Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	1.214	2,70%	1.266	2,77%	6,43	6,61	0,18	227,88	7.806	8.368
3	194	0,80	Insuficiencia cardíaca	1.014	2,25%	1.141	2,50%	8,87	8,82	-0,05	-57,05	8.994	10.064
4	139	0,76	Otra neumonía	971	2,16%	1.075	2,35%	7,70	7,86	0,16	172,00	7.477	8.450
5	140	0,83	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	928	2,06%	1.065	2,33%	8,16	8,79	0,63	670,95	7.572	9.361
6	463	0,55	Infecciones de riñón y tracto urinario	696	1,55%	827	1,81%	5,88	6,26	0,38	314,26	4.092	5.177
7	315	0,99	Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo	688	1,53%	763	1,67%	2,44	2,26	-0,18	-137,34	1.679	1.724
8	301	1,60	Sustitución articulación cadera	676	1,50%	719	1,57%	10,85	10,69	-0,16	-115,04	7.335	7.686
9	45	0,96	ACVA y oclusiones precerebrales con infarto	608	1,35%	664	1,45%	8,30	8,15	-0,15	-99,60	5.046	5.412
10	347	0,59	Otros problemas de la espalda y cuello, fracturas y heridas	1.252	2,78%	626	1,37%	2,61	4,80	2,19	1.370,94	3.268	3.005
11	254	0,58	Otros diagnósticos del aparato digestivo	501	1,11%	599	1,31%	4,73	4,42	-0,31	-185,69	2.370	2.648
12	540	0,61	Cesárea	611	1,36%	590	1,29%	4,90	4,69	-0,21	-123,90	2.994	2.767
13	284	0,73	Trastornos del tracto y vesícula biliar	524	1,16%	572	1,25%	6,49	6,31	-0,18	-102,96	3.401	3.609
14	302	1,48	Sustitución articulación rodilla	592	1,31%	549	1,20%	10,47	10,13	-0,34	-186,66	6.198	5.561
15	97	0,39	Amigdalectomía y adenoidectomía	621	1,38%	529	1,16%	1,38	1,49	0,11	58,19	857	788
16	363	0,98	Procedimientos sobre mama excepto mastectomía	440	0,98%	522	1,14%	2,59	2,70	0,11	57,42	1.140	1.409
17	98	0,79	Otros procedimientos sobre oído, nariz, boca y garganta	443	0,98%	521	1,14%	2,43	2,58	0,15	78,15	1.076	1.344
18	263	0,97	Colecistectomía laparoscópica	641	1,42%	518	1,13%	2,63	2,46	-0,17	-88,06	1.686	1.274
19	861	0,46	Signos, síntomas y otros factores que afectan al estado de salud	351	0,78%	512	1,12%	3,82	3,26	-0,56	-286,72	1.341	1.669
20	313	1,17	Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	504	1,12%	493	1,08%	3,99	4,27	0,28	138,04	2.011	2.105
21	221	1,93	Procedimientos mayores de intestino delgado y grueso	463	1,03%	484	1,06%	10,60	10,76	0,16	77,44	4.908	5.208
22	663	0,55	Otra anemia y trastornos hematológicos y de órganos hematopoyéticos	415	0,92%	470	1,03%	4,91	3,83	-1,08	-507,60	2.038	1.800
23	225	0,82	Apendicectomía	510	1,13%	454	0,99%	3,55	3,49	-0,06	-27,24	1.811	1.584
24	228	0,78	Procedimientos sobre hernia inguinal, femoral y umbilical	320	0,71%	436	0,95%	1,89	1,78	-0,11	-47,96	605	776
25	720	1,28	Septicemia e infecciones diseminadas	366	0,81%	431	0,94%	9,35	9,40	0,05	21,55	3.422	4.051
<b>TOTAL 25 GRD MÁS FRECUENTES</b>				<b>18.556</b>	<b>41,21%</b>	<b>18.975</b>	<b>41,51%</b>					<b>97.592</b>	<b>104.282</b>
<b>TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS</b>				<b>45.023</b>		<b>45.712</b>							

(1) Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el APR32.

En el CHN se ha producido un aumento del total de altas hospitalarias del 1,53% pero el dato más destacable es que las hospitalizaciones a domicilio han aumentado un 73% pasando de 1.683 a 2.914, mientras la hospitalización ha descendido un 1,25%. Los 25 GRDs más frecuentes de 2017 suponen el 42% de las altas

mientras estos mismos GRDs suponen el 41,2% de las altas de 2016. La estancia media de hospitalización convencional ha bajado ligeramente habiéndose incrementado la de hospitalización domiciliaria de 7,6 a 8,2 días. El impacto en estancias de estos GRDs es que han acumulado 6.690 estancias más en 2017.

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## 7.2.2 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA

**TABLA 7.2.2.1** HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2016-2017

HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS	2016	2017	%17/16
INGRESOS	8.250	8.272	0,3%
ESTANCIAS	38.280	35.542	-7,2%
URGENCIAS	50.465	50.801	0,7%
ESTANCIA MEDIA	4,6	4,3	-0,3
ÍNDICE OCUPACIÓN	68,0%	64,2%	-3,73
ÍNDICE ROTACIÓN	53,6	54,6	1,0
PRESIÓN DE URGENCIAS	66,9%	68,4%	1,5
% URGEN. INGRESADAS	10,59%	10,83%	0,2
<b>HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>%17/16</b>
INGRESOS HD	551	689	25,0%
ESTANCIAS HD	5.760	6.977	21,1%
ESTANCIA MEDIA HD	10,5	10,1	-0,33
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	85,5%	87,7%	2,15
ÍNDICE ROTACIÓN HD	29,9	31,6	1,7
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	27,4%	21,5%	-5,9
<b>QUIRÚRGICA</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>%17/16</b>
INTERVENCIONES PROGRAMADAS EN BLOQUE QUIRÚRGICO	3.145	3.073	-2,3%
INTERVENCIONES URGENTES EN BLOQUE QUIRÚRGICO	871	1.030	18,3%
<b>TOTAL INTERVENCIONES EN BLOQUE QUIRÚRGICO</b>	<b>4.016</b>	<b>4.103</b>	<b>2,2%</b>
INTERVENCIONES PROGRAMADAS RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS	1.714	1.584	-7,6%
INTERVENCIONES URGENTES RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS	0	0	-
<b>TOTAL INTERVENCIONES EN RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS</b>	<b>1.714</b>	<b>1.584</b>	<b>-7,6%</b>
INTERVENCIONES PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ	3.016	2.994	-0,7%

**TABLA 7.2.2.1** HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2016-2017

AMBULATORIA	2016	2017	%17/16
<b>CONSULTAS EXTERNAS PRESENCIALES</b>			
PRIMERAS CONSULTAS	50.055	47.699	-4,7%
<b>TOTAL PRIMERAS CONSULTAS</b>	<b>50.055</b>	<b>47.699</b>	<b>-4,7%</b>
CONSULTAS SUCESIVAS	91.363	83.986	-8,1%
<b>TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS</b>	<b>91.363</b>	<b>83.986</b>	<b>-8,1%</b>
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>141.418</b>	<b>131.685</b>	<b>-6,9%</b>
CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS	1,83	1,76	-0,06
<b>CONSULTAS NO PRESENCIALES*</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>%17/16</b>
Origen Atención Primaria	443	605	36,6%
Origen Atención Especializada	5.357	6.409	19,6%
<b>INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES**</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>%17/16</b>
INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES	243	1.622	567,5%
<b>EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS CENTROS PROPIOS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>%17/16</b>
COLONOSCOPIAS	1.252	1.238	-1,1%
COLONOSCOPIAS CRIBADO	370	552	49,2%
ECOGRAFÍAS RADIOLÓGICAS	9.628	9.691	0,7%
MAMOGRAFÍAS	961	920	-4,3%
TAC	8.621	8.589	-0,4%
<b>EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS CENTROS CONCERTADOS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>%17/16</b>
CC - RESONANCIAS MAGNÉTICAS	5.095	4.860	-4,6%

\*Consultas no presenciales: consultas realizadas entre profesionales que tienen relación directa con el paciente.

\*\*Interconsultas no presenciales: consultas realizadas entre profesionales que no tienen relación directa con el paciente.

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

▶▶ TABLA 7.2.2.1 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2016-2017

LISTA DE ESPERA	DIC 16		DIC 17		17/16	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
<b>PRIMERA CONSULTA</b>						
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	3.627	30	3.072	27	-555	-3
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	255	39	56	11	-199	-28
<b>TOTAL PRIMERA CONSULTA</b>	<b>3.882</b>	<b>30</b>	<b>3.128</b>	<b>27</b>	<b>-754</b>	<b>-3</b>
Quirúrgica	639	65	515	46	-124	-19

En el área de hospitalización convencional, el estudio comparativo del acumulado del año 2017/2016, presenta un ligero incremento en los ingresos (+0,3%). Las estancias se han reducido (-7,2%) y la estancia media ha bajado a 4,3 días. El índice de ocupación se ha reducido (64,2%), disminuyendo en 3,73 puntos en relación con 2016.

Las urgencias hospitalarias se incrementan en 336 atenciones (+0,7%), aumentando la presión de urgencias en 1,5 puntos. El porcentaje de urgencias ingresadas ha tenido un leve incremento de 0,2 puntos.

La hospitalización domiciliaria presenta en 2017 un importante incremento tanto de los ingresos (+25%) como de las estancias (+21,1%) y la estancia media (10,1 días) ha disminuido respecto al año anterior

(10,5 días). El índice de ocupación (87,7% en 2017 vs 85,5% en 2016) ha aumentado en 2,15 puntos.

La actividad quirúrgica programada vinculada a la lista de espera quirúrgica presenta en el año 2017 un descenso (-0,7%) en relación con la actividad del año 2016, realizándose 22 intervenciones menos.

La actividad de consultas externas presenciales del año 2017 ha disminuido tanto las primeras consultas (-4,7%) como las consultas sucesivas (-8,1%). El índice sucesivas/primeras es 1,76 en el año 2017 frente a 1,83 del año 2016.

La actividad de consultas no presencial se ha incrementado de forma importante en 2017, han crecido las consultas que tienen origen en Atención Primaria (+36,6%) y también las que proceden de Atención Especializada (+19,6%).

En cuanto a la actividad de exploraciones complementarias comentamos los datos correspondientes a las pruebas que por su importancia merecen un especial seguimiento. En el año 2017 crece de forma muy importante la actividad de colonoscopias cribado (+49,2%). Las ecografías radiológicas también experimentan un leve incremento (+0,7%). La actividad de mamografías desciende respecto a los datos del año anterior (-4,3%). Lo mismo sucede con las resonancias magnéticas (-4,6%) y, en menor medida, con la actividad de colonoscopias (-1,1%) y TAC (-0,4%).

La situación de la lista de espera de primeras consultas a finales del año 2017 presenta una mejoría sustancial en relación con la situación a diciembre de 2016. El número personas en espera (3.128 en diciembre 2017 vs 3.882 en diciembre 2016) se ha reducido en 754. Y la espera media (27 días en diciembre 2017 vs 30 días en diciembre 2016) se ha minorado en 3 días.

Los indicadores de espera quirúrgica también han mejorado a lo largo de 2017 y presentan a final de año una situación mejor a la de diciembre de 2016. El número de personas (515 en diciembre 2017 vs 639 en diciembre 2016) se ha reducido en 124 y la espera media (46 días en diciembre 2017 vs 65 en diciembre 2016) decrece 19 días.

◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## 25 GRD DEL HOSPITAL REINA SOFIA (HRS)

**TABLA 7.2.2.2** 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL REINA SOFIA 2017

Total Altas: 8.938 (Altas codificadas 99,83%) (Altas de Hospitalización a Domicilio: 681). Estancia Media: 4,71. Peso Medio: 0,76.

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	PACIENTES 2016		PACIENTES 2017		ESTANCIA MEDIA		2017/2016		ESTANCIAS TOTALES	
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2016	2017	DIFERENCIA E. MEDIA	IMPACTO(1)	2016	2017
1	560	0,32	Parto	694	7,91%	673	7,53%	3,19	3,15	-0,04	-26,92	2.214	2.120
2	144	0,58	Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	337	3,84%	350	3,92%	6,28	5,83	-0,45	-157,50	2.116	2.041
3	140	0,83	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	244	2,78%	343	3,84%	7,84	7,82	-0,02	-6,86	1.913	2.682
4	194	0,78	Insuficiencia cardíaca	343	3,91%	337	3,77%	8,58	8,63	0,05	16,85	2.943	2.908
5	139	0,78	Otra neumonía	341	3,89%	331	3,70%	6,77	6,98	0,21	69,51	2.309	2.310
6	313	1,06	Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	268	3,05%	226	2,53%	1,57	2,00	0,43	97,18	421	452
7	540	0,58	Cesárea	140	1,60%	169	1,89%	4,20	3,94	-0,26	-43,94	588	666
8	228	0,75	Procedimientos sobre hernia inguinal, femoral y umbilical	179	2,04%	164	1,83%	1,31	1,25	-0,06	-9,84	234	205
9	263	0,95	Colecistectomía laparoscópica	131	1,49%	158	1,77%	2,61	2,39	-0,22	-34,76	342	378
10	463	0,51	Infecciones de riñón y tracto urinario	106	1,21%	148	1,66%	6,41	5,56	-0,85	-125,80	679	823
11	249	0,42	Gastroenteritis, náuseas y vómitos no bacteriana	137	1,56%	142	1,59%	3,28	3,54	0,26	36,92	449	503
12	225	0,80	Apendicectomía	109	1,24%	138	1,54%	2,40	2,72	0,32	44,16	262	375
13	315	1,00	Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo	107	1,22%	135	1,51%	2,23	2,06	-0,17	-22,95	239	278
14	661	1,55	Trastornos de la coagulación y plaquetas	37	0,42%	126	1,41%	1,16	0,31	-0,85	-107,10	43	39
15	301	1,59	Sustitución articulación cadera	120	1,37%	119	1,33%	8,73	7,00	-1,73	-205,87	1.048	833
16	201	0,53	Arritmias cardíacas y trastornos de la conducción	131	1,49%	119	1,33%	2,37	2,49	0,12	14,28	310	296
17	446	0,68	Procedimientos uretrales y transuretrales	92	1,05%	117	1,31%	3,16	2,21	-0,95	-111,15	291	259
18	544	0,53	Dilatación y legrado, aspiración o histerotomía para diagnósticos obstétricos	126	1,44%	115	1,29%	0,12	0,08	-0,04	-4,60	15	9
19	302	1,47	Sustitución articulación rodilla	83	0,95%	108	1,21%	6,82	6,35	-0,47	-50,76	566	686
20	720	1,14	Septicemia e infecciones diseminadas	97	1,11%	106	1,19%	7,45	7,77	0,32	33,92	723	824
21	284	0,69	Trastornos del tracto y vesícula biliar	105	1,20%	101	1,13%	5,60	4,54	-1,06	-107,06	588	459
22	308	1,37	Procedimientos sobre cadera y fémur exc. Articulación mayor por trauma	90	1,03%	91	1,02%	10,54	7,44	-3,10	-282,10	949	677
23	465	0,45	Cálculos urinarios y obstrucción tracto urinario superior adquirido	91	1,04%	90	1,01%	2,52	2,88	0,36	32,40	229	259
24	137	1,04	Infecciones e inflamaciones pulmonares	100	1,14%	89	1,00%	8,40	7,04	-1,36	-121,04	840	627
25	197	0,63	Trastornos vasculares periféricos y otros	67	0,76%	88	0,98%	6,00	5,25	-0,75	-66,00	402	462
<b>TOTAL 25 GRD MÁS FRECUENTES</b>				<b>4.275</b>	<b>48,71%</b>	<b>4.583</b>	<b>51,28%</b>					<b>20.712</b>	<b>21.170</b>
<b>TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS</b>				<b>8.777</b>		<b>8.938</b>							

(1) Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el APR32.

En el HRS las altas hospitalarias totales han aumentado en 161 casos. Crecen ligeramente la hospitalización y en mayor medida a hospitalización domiciliaria casi un 25% con respecto a 2016. Los 25 GRDs más frecuentes de 2017 suponen el 51% de las altas totales de ese año mientras estos mismos GRDs suponen en

2016 el 48% de las altas. La estancia media de hospitalización convencional ha bajado en 0,34 días al igual que la estancia media total de las altas de hospitalización que ha pasado de 4,97 a 4,71. El impacto en las estancias de estos GRD más frecuentes, supone que han acumulado 458 estancias más en 2017.

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

#### 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

#### 7.3 SALUD MENTAL

#### 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

#### 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

### 7.2.3 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA

**TABLA 7.2.3.1** HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2016-2017

HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS	2016	2017	%17/16
INGRESOS	4.534	4.327	-4,6%
ESTANCIAS	19.573	18.671	-4,6%
URGENCIAS	26.290	26.117	-0,7%
ESTANCIA MEDIA	4,3	4,3	0,00
ÍNDICE OCUPACIÓN	63,7%	62,0%	-1,74
ÍNDICE ROTACIÓN	54,0	52,4	-1,6
PRESIÓN DE URGENCIAS	76,8%	73,5%	-3,28
% URGEN. INGRESADAS	12,7%	12,0%	-0,70
<b>HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>%17/16</b>
INGRESOS HD	293	341	16,4%
ESTANCIAS HD	1.839	2.974	61,7%
ESTANCIA MEDIA HD	6,3	8,7	2,44
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	63,6%	85,8%	22,17
ÍNDICE ROTACIÓN HD	37,1	35,9	-1,2
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	15,0%	10,9%	-4,2
<b>QUIRÚRGICA</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>%17/16</b>
INTERVENCIONES PROGRAMADAS EN BLOQUE QUIRÚRGICO	1.998	2.031	1,7%
INTERVENCIONES URGENTES EN BLOQUE QUIRÚRGICO	641	636	-0,8%
<b>TOTAL INTERVENCIONES EN BLOQUE QUIRÚRGICO</b>	<b>2.639</b>	<b>2.667</b>	<b>1,1%</b>
INTERVENCIONES PROGRAMADAS RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS	1.486	1.460	-1,7%
INTERVENCIONES URGENTES RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS	0	0	-
<b>TOTAL INTERVENCIONES EN RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS</b>	<b>1.486</b>	<b>1.460</b>	<b>-1,7%</b>
INTERVENCIONES PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ	2.005	2.038	1,6%



**TABLA 7.2.3.1** HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2016-2017

AMBULATORIA	2016	2017	%17/16
<b>CONSULTAS EXTERNAS PRESENCIALES</b>			
PRIMERAS CONSULTAS	27.753	27.337	-1,5%
<b>TOTAL PRIMERAS CONSULTAS</b>	<b>27.753</b>	<b>27.337</b>	<b>-1,5%</b>
CONSULTAS SUCESIVAS	54.008	51.530	-4,6%
<b>TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS</b>	<b>54.008</b>	<b>51.530</b>	<b>-4,6%</b>
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>81.761</b>	<b>78.867</b>	<b>-3,5%</b>
CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS	1,95	1,88	-0,06
<b>CONSULTAS NO PRESENCIALES*</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>%17/16</b>
Origen Atención Primaria	301	418	38,9%
Origen Atención Especializada	2.667	2.139	-19,8%
<b>INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES**</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>%17/16</b>
INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES	851	1.135	33,4%
<b>EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS CENTROS PROPIOS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>%17/16</b>
COLONOSCOPIAS	1.173	1.248	6,4%
COLONOSCOPIAS CRIBADO	232	394	69,8%
ECOGRAFÍAS RADIOLÓGICAS	4.268	3.854	-9,7%
MAMOGRAFÍAS	328	261	-20,4%
TAC	3.683	3.391	-7,9%
<b>EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS CENTROS CONCERTADOS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>%17/16</b>
CC - ECOGRAFÍAS RADIOLÓGICAS	836	1.663	98,9%
CC - RESONANCIAS MAGNÉTICAS	1.657	2.019	21,8%
CC - TAC	164	325	98,2%

\*Consultas no presenciales: consultas realizadas entre profesionales que tienen relación directa con el paciente.

\*\*Interconsultas no presenciales: consultas realizadas entre profesionales que no tienen relación directa con el paciente.



MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

▶▶ TABLA 7.2.3.1 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2016-2017

LISTA DE ESPERA	DIC 16		DIC 17		17/16	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
<b>PRIMERA CONSULTA</b>						
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	2.173	31	1.552	23	-621	-8
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	133	34	161	43	28	9
<b>TOTAL PRIMERA CONSULTA</b>	<b>2.306</b>	<b>31</b>	<b>1.713</b>	<b>24</b>	<b>-593</b>	<b>-7</b>
Quirúrgica	476	53	490	56	14	3

El área de hospitalización convencional presenta en el año 2017 comparando con el año 2016 una reducción tanto del número de ingresos (-4,6%), como de las estancias hospitalarias (-4,6%). La estancia media es de 4,3 días, dato similar al del año anterior. El índice de ocupación (62,0%) ha decrecido 1,74 puntos respecto a 2016.

El número de urgencias hospitalarias desciende (-0,7%) en -173 atenciones. La presión de urgencias disminuye (-3,28 puntos) y el porcentaje de urgencias ingresadas desciende levemente (-0,70 puntos).

La hospitalización domiciliaria presenta en 2017 un incremento de los ingresos (+16,4%) y de las estancias (+61,7%). La estancia media (8,7 días) ha aumentado respecto al año anterior (6,3 días) y el índice de ocupación ha crecido 22,17 puntos siendo en 2017 de 85,8%.

La actividad quirúrgica programada vinculada a la lista de espera quirúrgica presenta en el año 2017 un incremento (+1,6%) en relación con la actividad del año 2016, realizándose 33 intervenciones más, dato positivo.

Los resultados de la actividad presencial de consultas externas del año 2017 reflejan un leve descenso respecto al año anterior tanto en primeras consultas (-1,5%, -416 primeras) como en sucesivas (-4,6%, -2478 revisiones). El índice sucesivas/primeras es 1,88 dato ligeramente inferior al de 2016.

En 2017, la actividad de consultas no presenciales refleja un importante incremento de las consultas cuya procedencia es Atención Primaria (+38,9%) y un descenso de las consultas que tienen origen en Atención Especializada (-19,8%).

La actividad de interconsultas no presenciales en el año 2017 ha tenido un notable incremento (+33,4%). En relación con las exploraciones complementarias que por su importancia merecen un especial seguimiento observamos que, durante el año 2017 en relación con el año 2016, ha aumentado de forma importante la actividad de colonoscopias cribado (+69,8%) y la actividad de resonancias magnéticas (+21,8%). También presenta incremento la actividad de ecografías radiológicas (+8,1%) y colonoscopias (+6,4%). Descienden su actividad de manera importante las mamografías (-20,4%) y en menor medida la actividad de TAC (-7,9%).

Los indicadores de espera para primeras consultas a final del año 2017 han mejorado respecto a diciembre de 2016. El número de personas (1.713 en diciembre 2017 vs 2.306 en diciembre 2016) ha disminuido en 593 y la espera media (24 días en diciembre 2017 vs 31 días en diciembre 2016) se ha reducido en 7 días. Las esperas quirúrgicas de diciembre 2017 se han incrementado levemente. El número de personas (490 en diciembre 2017 vs 476 en diciembre 2016) han aumentado en 14 y la espera media (56 días en diciembre 2017 vs 53 días en diciembre 2016) ha aumentado en 3 días.

## MEMORIA\_2017

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## 25 GRD DEL HOSPITAL GARCIA ORCOYEN (HGO)

**TABLA 7.2.3.2** 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL GARCIA ORCOYEN 2017

Total Altas: 4.709 (Altas codificadas 99,98 %) (Altas de Hospitalización a Domicilio: 336). Estancia Media: 4,62. Peso Medio: 0,79.

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	PACIENTES 2016		PACIENTES 2017		ESTANCIA MEDIA		DIFERENCIA		IMPACTO(1)		ESTANCIAS TOTALES	
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2016	2017	E. MEDIA	17/16	2016	2017		
														2017/2016	
1	560	0,32	Parto	338	6,96%	311	6,60%	2,79	2,80	0,01	3,11	943	871		
2	139	0,78	Otra neumonía	224	4,61%	194	4,12%	5,17	5,47	0,30	58,20	1.158	1.061		
3	144	0,61	Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	280	5,76%	189	4,01%	4,99	5,13	0,14	26,46	1.397	970		
4	194	0,82	Insuficiencia cardíaca	145	2,98%	164	3,48%	6,17	6,71	0,54	88,56	895	1.100		
5	313	1,05	Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	153	3,15%	157	3,33%	1,50	1,34	-0,16	-25,12	230	210		
6	463	0,62	Infecciones de riñón y tracto urinario	150	3,09%	145	3,08%	5,47	5,87	0,40	58,00	821	851		
7	140	0,82	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	164	3,38%	133	2,82%	5,81	6,17	0,36	47,88	953	821		
8	249	0,43	Gastroenteritis, náuseas y vómitos no bacteriana	113	2,33%	130	2,76%	2,95	2,95	0,00	0,00	333	384		
9	113	0,50	Infecciones de vías respiratorias superiores	85	1,75%	110	2,34%	3,46	3,87	0,41	45,10	294	426		
10	263	0,99	Colecistectomía laparoscópica	123	2,53%	97	2,06%	3,55	3,16	-0,39	-37,83	437	307		
11	540	0,57	Cesárea	76	1,56%	87	1,85%	4,59	4,32	-0,27	-23,49	349	376		
12	284	0,79	Trastornos del tracto y vesícula biliar	89	1,83%	85	1,81%	6,07	5,61	-0,46	-39,10	540	477		
13	301	1,62	Sustitución articulación cadera	74	1,52%	83	1,76%	8,69	8,78	0,09	7,47	643	729		
14	137	1,21	Infecciones e inflamaciones pulmonares	63	1,30%	82	1,74%	7,08	6,01	-1,07	-87,74	446	493		
15	225	0,81	Apendicectomía	51	1,05%	76	1,61%	3,08	3,16	0,08	6,08	157	240		
16	720	1,16	Septicemia e infecciones diseminadas	50	1,03%	73	1,55%	6,34	6,97	0,63	45,99	317	509		
17	315	0,99	Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo	81	1,67%	67	1,42%	2,04	3,51	1,47	98,49	165	235		
18	308	1,32	Procedimientos sobre cadera y fémur exc. Articulación mayor por trauma	65	1,34%	65	1,38%	8,51	8,28	-0,23	-14,95	553	538		
19	347	0,57	Otros problemas de la espalda y cuello, fracturas y heridas	63	1,30%	63	1,34%	4,90	3,17	-1,73	-108,99	309	200		
20	141	0,54	Bronquiolitis y asma	72	1,48%	61	1,30%	4,39	4,75	0,36	21,96	316	290		
21	302	1,46	Sustitución articulación rodilla	52	1,07%	60	1,27%	9,65	8,32	-1,33	-79,80	502	499		
22	640	0,12	Neonato, peso al nacer >2499 g neonato normal o neonato con otro problema	80	1,65%	57	1,21%	3,46	3,54	0,08	4,56	277	202		
23	143	0,94	Otras enfermedades respiratorias excepto signos, síntomas y diag. Menores	37	0,76%	55	1,17%	4,86	5,45	0,59	32,45	180	300		
24	244	0,53	Diverticulitis y diverticulosis	64	1,32%	53	1,13%	4,95	4,49	-0,46	-24,38	317	238		
25	254	0,59	Otros diagnósticos del aparato digestivo	72	1,48%	50	1,06%	4,36	2,86	-1,50	-75,00	314	143		
<b>TOTAL 25 GRD MÁS FRECUENTES</b>				<b>2.764</b>	<b>56,88%</b>	<b>2647</b>	<b>56,21%</b>					<b>12.844</b>	<b>12.468</b>		
<b>TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS</b>				<b>4.859</b>		<b>4.709</b>									

(1) Impacto en estancias. NOTA: El agrupador utilizado ha sido el APR32.

En HGO las altas hospitalarias totales han disminuido en 150. Mientras las altas hospitalarias han disminuido en 192 la hospitalización domiciliaria ha aumentado en 42 casos (14%). Los 25 GRD más frecuentes en 2017 suponen un 56% de las altas similar a 2016. Aunque la estancia media de la hospitalización conven-

cional se mantiene constante, la estancia media total de hospitalización ha aumentado ligeramente. El impacto en las estancias de estos 25 GRDs es que han acumulado 376 estancias menos.

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



## 7.3 SALUD MENTAL

La Red de Salud Mental de Navarra es una red integral de servicios públicos de carácter multidisciplinar dependiente del SNS-0, cuya misión es promover la salud mental, prevenir los trastornos mentales y prestar asistencia sanitaria especializada de calidad en salud mental a las personas con trastorno mental en el ámbito de la Comunidad Foral Navarra. Así mismo, contribuye a la docencia pregrado y postgrado, formación continuada y a la investigación en el área de su especialidad.

Si bien en la misión se recogen aspectos de promoción y prevención entre sus razones de ser, los datos ponen de manifiesto el carácter principalmente asistencial de la red. Ello no quiere decir, que estos aspectos no sean importantes tanto para los profesionales como para la Gerencia, prueba de ello es su presencia permanente en los Pactos de Gestión por Objetivos.

En este contexto y en línea con la estrategia de Prevención y atención en Salud Mental, del Plan de Salud Navarra 2016-2020, se trabajó en 2016 el desarrollo del programa de intervención precoz para primeros episodios psicóticos. Para su inicio, se contó con un equipo de tres profesionales de las áreas de psiquiatría, psicología clínica y enfermería especialista de salud mental.

El programa está dirigido a atender de forma temprana, intensiva y multidisciplinar a personas con un primer episodio de psicosis. Arrancó en Enero de 2017, atendiendo a las áreas de salud de Buztintxuri y San Juan. Progresivamente, se han ido ampliando las zonas atendidas y aumentando, de forma paralela, el equipo profesional. Al finalizar 2017 el programa daba servicio a todos los centros de salud mental excepto las áreas de Tudela y Estella. En el año 2018 se trasladará físicamente al Centro San Francisco Javier, dentro del área de programas ambulatorios una vez terminen las obras. Se prevé su despliegue completo para el año 2019.

En 2017 se ha comenzado a materializar la estrategia de humanización del Servicio Navarro de Salud. En Salud Mental la Comisión de Calidad y Garantía al Ciudadano ha asumido esta tarea. Como primeras acciones se han creado y distribuido decálogos de humanización en todos los dispositivos de la red, se ha elaborado una guía de acogida al paciente en el programa de primeros episodios psicóticos o se ha redecorado el centro de salud infanto-juvenil para amabilizar el entorno.

Otro nuevo programa implementado durante este año ha sido el de seguimiento telefónico de pacientes que han realizado un intento autolítico. Se trata de ofrecer una atención mucho más cercana y estrecha a estos pacientes. Para ello una enfermera especialista en salud mental realiza llamadas periódicas según protocolo a los pacientes que tras un intento autolítico son dados de alta en urgencias y consienten en adherirse al programa. Cabe destacar también que este es el primer puesto de enfermera especialista en salud mental que se crea en la red con esta denominación.

En relación a la sostenibilidad económica del sistema, durante el año 2017 el objetivo de control del gasto pactado con el SNS-0 se ha cumplido al 100%.

En sistemas de información, a instancias de la Subdirección de Farmacia se ha creado un grupo de trabajo con la DGITIP y Salud Mental. El objetivo es el desarrollo de LAMIA-SM para la prescripción farmacológica en las unidades de hospitalización de salud mental (Clínica de Rehabilitación, media y larga estancia y residenciales). A final de año había concluido la fase preparatoria y en 2018 comenzarán las pruebas piloto para su implantación.

En cuanto a la participación de los profesionales de la RSMNa, en 2017 concluyeron su labor dos grupos de trabajo multidisciplinares:

El primero de ellos fue el encargado de definir la cartera de servicios de psicoterapia de la Red de Salud Mental. Esta constituye un catálogo ordenado de prestaciones de psicoterapia, cuya misión es garantizar las condiciones básicas y comunes, es decir, las fundamentales y necesarias, de una atención psicoterapéutica de calidad, adecuada e integrada con el resto de opciones terapéuticas. Da respuesta a diferentes debilidades y amenazas identificadas en el diagnóstico previo de situación realizado: Garantizar la equidad en la atención psicológica; reducir variabilidad en la práctica clínica; reducir la excesiva indefinición de los procedimientos psicológicos; reducir la excesiva medicalización; actuar como elemento facilitador para su implementación y facilitar la formación continuada de los profesionales.

El segundo dedicó sus esfuerzos a la atención a la esquizofrenia y trastornos relacionados en el marco de la estrategia navarra de atención integrada a pacientes crónicos y pluripatológicos. Se generó un extenso documento que abarca la atención integral a pacientes, cuidadores, profesionales y sociedad. Con el objetivo de operativizar este plan de atención, diseñando acciones concretas que puedan implantarse en la red se ha formado un grupo más reducido que está trabajando en ello.

El compromiso con la calidad y mejora continua sigue su curso, durante este año la Gerencia de la Red de Salud Mental ha recibido el sello de compromiso con la excelencia y la Unidad Docente Multidisciplinar ha comenzado los trabajos para conseguirlo.

Para trabajar en la implicación de los profesionales y favorecer el desarrollo de competencias de Liderazgo, se organizó un taller desde la Gerencia de Salud Mental sobre prevención y gestión de conflictos y otro sobre atención a segundas víctimas. Participaron un total de 42 profesionales, la mayoría de ellos con responsabilidades de gestión.

Como en ocasiones anteriores (2013 y 2015) en 2017 se ha evaluado la satisfacción de los usuarios de la red de salud mental. Para ello en el caso de recursos intermedios y unidades de hospitalización se ha utilizado el mismo modelo que en las otras ediciones. En estos la satisfacción global ha aumentado de 7,8 en 2015 a 8,1 en 2017. En los centros de salud mental y unidades residenciales se han utilizado encuestas nuevas, por lo que se puede comparar sus resultados.

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



### 7.3.1 RECURSOS COMUNITARIOS

#### Centros de Salud Mental (CSM)

La atención comunitaria en el área de salud mental se realiza a través de diez Centros de Salud Mental (CSM) para adultos distribuidos por toda la Comunidad (Ansoáin, Burlada, Buztintxuri, Casco Viejo, Milagrosa, Ermitagaña, San Juan, Estella, Tafalla, Tudela) y un CSM infanto-juvenil situado en Sarriguren. La siguiente tabla recoge los datos generales de actividad relacionados con la atención en los CSM.

**TABLA 7.3.1** CENTROS DE SALUD MENTAL (CSM)

CENTROS DE SALUD MENTAL	2016	2017	%17/16
Lista espera - Número pacientes	612	726	18,6%
Consultas primeras	10.588	10.280	-2,9%
Consultas sucesivas	138.664	139.124	0,3%
Sucesivas/primeras consultas	13,1	13,5	3,1%
<b>CONSULTAS TOTALES</b>	<b>149.252</b>	<b>149.404</b>	<b>0,1%</b>
Psiquiatría	53.741	53.013	-1,4%
Psicología	32.540	32.642	0,3%
Enfermería	52.674	52.225	-0,9%
Trabajo social	6.439	7.160	11,2%
Otras	3.858	4.364	13,1%

Fuente: Host. (\*) Consultas primeras: agendas de psiquiatría y psicología. (\*\*): Consultas sucesivas: todas las agendas.

Se ha producido un aumento de la lista de espera del 18,6%, a 31 de diciembre de 2017 había 726 personas usuarias en lista de espera frente a 612 del año anterior. A este respecto cabe puntualizar que se trata del último registro del año y que durante los doce meses se producen variaciones notables en la demanda y la actividad. El número total de consultas se ha mantenido estable.

El programa de mantenimiento con agonistas opiáceos, durante el año 2017 dispensó 3.435,85 gramos de metadona, principalmente a los Centros de Salud Mental, Comunidades Terapéuticas, algunos Centros de Atención Primaria y algunos hospitales. Esta cantidad supone una ligera disminución de -3,04% con respecto al año anterior. El 49,62% de esta cantidad se dispensó en forma de solución de una concentración de 5 mg/ml (EPTADONE). El 50,38% restante se dispensó en forma de comprimidos (METASEDIN). Desde Octubre de 2001 está aprobada por la Dirección General del Departamento de Salud la utilización de metadona en comprimidos (5 mg, 30 mg y 40 mg) en los Programas de Mantenimiento con Metadona (PMM), en la Comunidad Foral de Navarra. Existe una tendencia descendente en la utilización de metadona (global y de la solución, aunque la utilización de comprimidos aumenta lentamente). Sin embargo, está aumentando la utilización de la asociación buprenorfina/naloxona. Durante el año 2016 han participado en el PMM, 71 Oficinas de Farmacia (dato pendiente de confirmar por el Dpto. de Salud), de las que 58 han dispensado metadona a un total de 143 pacientes.

◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## Servicios de Salud Mental Infanto-Juvenil

A la actividad realizada por el CSM Infanto-juvenil, hay que sumar la realizada por los equipos de los CSM de Estella y Tudela. A destacar la contratación en 2017 de un psicólogo clínico en Tudela para diferenciar la atención infanto-juvenil de la de adultos en un plazo de 3 años. Está prevista la incorporación de otro más en 2018.

Se observa una leve disminución de la demanda de asistencia infanto-juvenil tanto en Pamplona (ya observada el año anterior), como en las áreas de Estella y Tudela.

En cuanto a la prevalencia por sexo, se atienden un 64% de hombres frente a un 36% de mujeres, prácticamente idéntica al año 2016.

**TABLA 7.3.2** CSMIJ Y OTROS CSM

CSMIJ Y OTROS CSM	TOTAL ACTIVIDAD IJ			ACTIVIDAD EN CSM IJ			ACTIVIDAD IJ EN CSM (ESTELLA, TUDELA)				
	2016	2017	%17/16	2016	2017	%17/16	2016		2017		%17/16
							ESTELLA	TUDELA	ESTELLA	TUDELA	
<b>TOTAL PACIENTES</b>	<b>4.259</b>	<b>4.132</b>	<b>-3,0%</b>	<b>3.601</b>	<b>3.480</b>	<b>-3,4%</b>	<b>268</b>	<b>390</b>	<b>263</b>	<b>389</b>	<b>-0,9%</b>
Primeras consultas	1.976	1.934	-2,1%	1.567	1.580	0,8%	156	253	144	210	-13,4%
Revisiones	19.533	19.407	-0,6%	17.680	17.609	-0,4%	909	944	745	1.053	-3,0%
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>21.509</b>	<b>21.341</b>	<b>-0,8%</b>	<b>19.247</b>	<b>19.189</b>	<b>-0,3%</b>	<b>1.065</b>	<b>1.197</b>	<b>889</b>	<b>1.263</b>	<b>-4,9%</b>

Fuente: Host (Tableau, BIG).

### PACIENTES POR SEXO

	2016				2017			
	HOMBRES	%	MUJERES	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
CSMIJ	2.312	64%	1.289	36%	2.205	63%	1.275	37%
CSM Estella	177	66%	91	34%	167	63%	96	37%
CSM Tudela	242	49%	148	32%	260	67%	129	33%
<b>TOTAL</b>	<b>2.731</b>	<b>64%</b>	<b>1.528</b>	<b>36%</b>	<b>2.632</b>	<b>64%</b>	<b>1.500</b>	<b>36%</b>

Nota: En un análisis mediante Tableau de los pacientes atendidos en Tudela en 2016, posterior al envío de estos datos el año pasado, se detectó que no incluía todos los grupos de edad. En esta tabla se incluye la corrección de los datos de Tudela correspondientes a 2016.

◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## 7.3.2 RECURSOS INTERMEDIOS

### Hospitales de Día

La alternativa al modelo de hospitalización completa ofrecida por las unidades de hospitalización psiquiátrica breve, la ofrecen los Hospitales de Día: Hospitalización a tiempo parcial, orientada a personas con trastorno mental en fase aguda o subaguda. Su principal ventaja es ofrecer intervenciones terapéuticas intensivas, manteniendo a la persona en su entorno sociofamiliar.

Existen dos tipos de Hospitales de Día. Los generalistas y los llamados "monográficos", por el tipo de patología que atienden o el tramo de edad de las personas usuarias del mismo. Esto influye tanto en la actividad como en la estancia media por lo que tiene que ser tenido en cuenta a hora del análisis de los datos.

En líneas generales la actividad de los hospitales de día se ha ido mantenido como oferta de tratamiento intensivo, alternativa a la hospitalización total.

Existen seis Hospitales de Día (HD) en la Red de Salud Mental de Navarra: tres destinados a la atención de adultos (2 en Pamplona y uno en Tudela), un HD Infanto-Juvenil, un HD Psicogeriátrico y por último, otro para la atención de los Trastornos Adictivos.

Los datos del programa de Trastornos de la Conducta Alimentaria vienen incluidos dentro de la actividad general del Hospital de Día de Iruvide.

**TABLA 7.3.3** HOSPITALES DE DÍA

HOSPITALES DE DÍA	HD1 PAB.BLANCO		HD2 IRUBIDE (*)		HD5 TUDELA		HD PSICOG.		UDC		HD ZURIA		HD IJ	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Plazas	20	20	30	30	10	10	20	20	80	80	15	15	12	12
Ingresos	145	137	161	169	81	86	114	113	249	209	82	76	61	49
Altas	144	139	157	161	83	85	115	111	250	232	82	71	55	48
Estancias	4.565	4.402	5.638	6.035	1.447	1.643	4.140	3.868	6.472	6.034	3.799	3.613	1.971	1.873
Pacientes	149	143	175	168	76	73	114	115	246	196	110	110	61	48
E. Media	31,4	32,1	35,0	35,7	17,9	19,1	36,3	34,2	25,99	28,87	46,33	47,54	32,3	38,22
I. Ocupación	92,4	89,5	76,1	81,8	58,6	66,8	83,8	78,6	91,26	84,65	102,5	97,91	66,5	63,45
I. Rotación	7,3	6,9	5,4	5,6	8,1	8,6	5,7	5,7	3,1	2,6	5,5	5,1	5,1	4,1
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>145</b>	<b>8</b>	<b>1.157</b>	<b>1.288</b>			<b>87</b>	<b>72</b>	<b>1.041</b>	<b>897</b>	<b>926</b>	<b>983</b>		

(\*) HD Iruvide incluye la actividad del programa TCA. Estancias calculadas sobre días hábiles. Fuente: Host.

NÚMERO ESTANCIAS = PROGRAMADAS. Pacientes distintos (sin duplicados).

### PACIENTES POR SEXO

	2016				2017			
	HOMBRES	%	MUJERES	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
HD1 Pab. Blanco	74	50%	75	50%	55	38%	88	62%
HD2 Iruvide (*)	70	40%	105	60%	66	39%	102	61%
HD5 Tudela	43	57%	33	43%	42	58%	31	42%
HD Psicog.	44	39%	70	61%	33	29%	82	71%
UDC	108	44%	138	56%	80	41%	116	59%
HD ZURIA	61	55%	49	45%	82	75%	28	25%
HD IJ	33	54%	28	46%	20	42%	28	58%
<b>TOTAL</b>	<b>433</b>	<b>47%</b>	<b>498</b>	<b>53%</b>	<b>378</b>	<b>44%</b>	<b>475</b>	<b>56%</b>

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

#### 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

#### 7.3 SALUD MENTAL

#### 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

#### 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## Comunidades Terapéuticas

Las Comunidades Terapéuticas, completan la atención a los Trastornos Adictivos. Se conciertan 90 plazas residenciales con tres Comunidades Terapéuticas de las cuales hasta un máximo de 10 pueden dedicarse a la atención de pacientes con patología dual en la CCTT de Antox. Durante 2017 el número de solicitudes

de ingreso gestionadas en la Unidad de Atención al Paciente ha aumentado un 26,5% aunque solo se ha traducido en un 2,2% más de ingresos.

En cuanto a la distribución por sexo de las personas atendidas, se observa una mayor atención en hombres, según se recoge en la siguiente tabla.

**TABLA 7.3.4** COMUNIDADES TERAPÉUTICAS

COMUNIDADES TERAPÉUTICAS	SOLICITUDES			INGRESOS			ESTANCIAS			PACIENTES		
	2016	2017	%17/16	2016	2017	%17/16	2016	2017	%17/16	2016	2017	%17/16
C.T. ANTOX	36	62	72,2%	39	53	35,9%	9.245	9.403	1,7%	60	68	13,3%
C.T. IBARRE	34	34	0,0%	39	34	-12,8%	9.251	7.705	-16,7%	64	54	-15,6%
P. HOMBRE	66	76	15,2%	60	54	-10,0%	13.908	13.826	-0,6%	94	90	-4,3%
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>172</b>	<b>26,5%</b>	<b>138</b>	<b>141</b>	<b>2,2%</b>	<b>32.404</b>	<b>30.934</b>	<b>-4,5%</b>	<b>218</b>	<b>212</b>	<b>-2,8%</b>

Estancias sobre 365 días.  
Fuente: BBDD SM.

## PACIENTES POR SEXO

	2016				2017			
	HOMBRES	%	MUJERES	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
C.T. ANTOX	43	72%	17	28%	54	79%	14	21%
C.T. IBARRE	53	83%	11	17%	46	85%	8	15%
P. HOMBRE	75	80%	19	20%	74	82%	16	18%
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>78%</b>	<b>47</b>	<b>22%</b>	<b>174</b>	<b>82%</b>	<b>38</b>	<b>18%</b>

Fuente: BBDD SM.

## Centro San Francisco Javier (SFJ)

El número de pacientes atendidos continúa disminuyendo, el número de altas por fallecimiento durante 2017 ha sido de 8(6 en el centro y 2 tras traslado al CHN) frente a las 6 que tuvieron lugar en 2016.

**TABLA 7.3.5** CENTRO SAN FRANCISCO JAVIER

SAN FRANCISCO JAVIER	UNIDADES RESIDENCIALES					
	PSICOGERIATRÍA			RAEM		
	2016	2017	%17/16	2016	2017	%17/16
Capacidad Pacientes/día	67	67	0,0%	57	57	0,0%
Estancias	18.956	18.671	-1,5%	19.301	17.001	-11,9%
Índice de Ocupación	77,30	76,35	-1,2%	92,52	87,02	-5,9%
Número Ingresos	0	0	0%	0	0	0%
Número Altas/Fallecimientos	6	8	33,3%	0	0	0%

Fuente: Host.

2016: todas las altas han sido por fallecimiento.

2017: 6 altas han sido por fallecimiento, y 2 por otras causas.

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

### 7.3.3. RECURSOS HOSPITALARIOS

#### Clínica de Rehabilitación (CR)

Como recurso sanitario suprasectorial cuya misión es la atención especializada multidisciplinar, la prevención de recaídas y la promoción del mayor grado posible de autonomía e integración de las personas con trastorno mental grave por medio de programas integrales, específicos e individualizados de rehabilitación psicosocial. La Cartera de Servicios de la Clínica de Rehabilitación incluye tres tipos de programas con diferentes intensidades de tratamiento:

- El programa de hospitalización total: 16 camas.

- Programa de hospitalización de semana: 12 camas. Atención de lunes a viernes, las personas usuarias van el fin de semana a su domicilio a poner en práctica las habilidades en las que se han entrenado durante la semana.
- Programa de día: 32 plazas.

Como puede observarse, la actividad es diferente en función del tipo de programa. Cabe destacar que tras un significativo descenso en el programa de día en 2016, la actividad vuelve a aumentar en 2017.

**TABLA 7.3.6** CLÍNICA DE REHABILITACIÓN

CLÍNICA DE REHABILITACIÓN	HOSPITALIZACIÓN TOTAL			HOSPITALIZACIÓN SEMANAL			HOSPITALIZACIÓN DIURNA (R2)		
	2016	2017	%17/16	2016	2017	%17/16	2016	2017	%17/16
Plazas/camas	16	16	0%	12	12	0,0%	32	32	0,0%
Ingresos	27	34	26%	29	24	-17,2%	39	54	38,5%
Estancias	5.618	5.615	-0,1%	3.746	4.100	9,5%	3.548	3.736	5,3%
Altas	28	32	14%	29	24	-17,2%	41	48	17,1%
I. Ocupación (*)	95,9	96,2	0,2%	85,3	93,6	9,7%	44,9	47,5	5,7%
I. Rotación	1,69	2,13	26%	2,50	2,00	-20,0%	1,22	1,69	38,5%

(\*) I.Ocupación 2016: Hospitalización total y semanal: estancias sobre 366 días. Hospitalización diurna: estancias sobre 247 días.

(\*) I.Ocupación 2017: Hospitalización total y semanal: estancias sobre 365 días. Hospitalización diurna: estancias sobre 246 días.

< MEMORIA\_2017 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

### Unidades de Hospitalización Psiquiátrica Breve (UHP)

Los datos de actividad de los Servicios de Psiquiatría de adultos del Complejo Hospitalario muestran un ligero descenso respecto al año anterior, mientras que el Servicio de Psiquiatría del Hospital Reina Sofía de Tudela aumenta. En cuanto a la atención infanto-juvenil, se observa un ligero descenso.

**TABLA 7.3.7** UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA BREVE

U. HOSPITALIZACIÓN	CHNA / UHP ADULTOS		CHNA / UHP INFANTIL		UHP TUDELA		TOTAL %17/16
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	
Número de camas	51	51	4	4	9	9	0%
Ingresos	889	821	35	33	202	185	4%
Estancias	16.962	16.202	997	822	1.881	1.931	4%
Estancia Media (*)	19,1	19,7	28,5	24,9	9,3	10,4	-1%
I. de Ocupación	90,9	87,0	68,1	56,3	57,1	58,8	3%
I. de Rotación (*)	17,4	16,1	8,8	8,3	22,4	20,6	4%

(\*) calculado sobre ingresos. Cambio respecto a año anterior. Para seguir la línea de SISNA. Fuente: Host.

### Unidad de Hospitalización Media Estancia (UME)

La unidad de media estancia, está concertada con las Hermanas Hospitalarias en la Clínica Padre Menni. La UME cumple dos objetivos: la liberación de plazas de hospitalización de pacientes agudos de las UHPs y la provisión de tiempo de prolongación para la adecuada recuperación de los pacientes con Trastorno Mental Grave.

Su actividad ha disminuido en 2017.

**TABLA 7.3.8** UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN MEDIA ESTANCIA PADRE MENNI

MEDIA ESTANCIA PADRE MENNI	2016	2017	%17/16
Pacientes	126	110	-12,70%
Ingresos	109	93	-14,68%
Estancias	10.229	10.222	-0,07%
Altas	108	93	-13,89%

Fuente: Salud Mental (BBDD Facturación).

PACIENTES POR SEXO	2016			2017						
	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL
UME (Padre Menni)	75	60%	51	40%	<b>126</b>	71	65%	39	35%	<b>110</b>

Fuente: BBDD SM.

< MEMORIA\_2017 >

↗ BÚSQUEDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

↗ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

### 7.3.4. OTROS

#### Unidad de Atención al Paciente y Admisión (UAPA)

Entre los datos aportados por la Unidad de Atención al Paciente se observa que reclamaciones, denuncias, sugerencias y agradecimientos han aumentado. Las solicitudes de documentación es el procedimiento que mayor demanda ha presentado, 484 en contraposición a las 323 del año 2016.

TABLA 7.3.9 UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE		
<b>RECLAMACIONES</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Asistencia clínica	25	19
Lista de espera	7	14
Trato	8	6
Citación/cambio prof.	9	5
Libre elección	0	5
Confort	3	3
Información clínica	1	3
Accesibilidad a prestac.	0	3
Documentación clínica	0	2
Confidencialidad	9	0
Otros	6	8
<b>TOTAL RECLAMACIONES</b>	<b>68</b>	<b>68</b>
<b>DENUNCIAS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Trato y asistencia	2	0
Información clínica	1	0
Otros	1	4
<b>TOTAL DENUNCIAS</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>QUEJAS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Trato	2	1
Información	2	1
Confidencialidad	2	0
Coordinación	1	0
Otros	2	14
<b>TOTAL QUEJAS</b>	<b>9</b>	<b>16</b>

»»» TABLA 7.3.9 UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE

<b>OBJECIONES</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Accesibilidad a prestac.	0	9
Información	5	4
Libre Elección	68	2
Asistencia	3	2
Idioma	0	2
Trato	1	1
Personalización	28	0
Segunda opinión	16	0
Confort	8	0
Lista espera	1	0
Otros	12	11
<b>TOTAL OBJECIONES</b>	<b>142</b>	<b>31</b>
<b>SUGERENCIAS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Accesibilidad a prestac.	0	1
Asistencia clínica	0	1
Confort	2	0
Otros	0	8
<b>TOTAL SUGERENCIAS</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Asistencia y trato	1	1
<b>TOTAL AGRADECIMIENTOS</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>SOLICITUDES</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Documentación	316	354
Libre elección	5	123
Información	2	6
Accesibilidad a prestac.	0	1
<b>TOTAL SOLICITUDES</b>	<b>323</b>	<b>484</b>

En 2017, en la aplicación de registro de Atención al Paciente, se ha modificado la clasificación de los asuntos, afectando principalmente a Objeciones y Solicitudes.

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

#### 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

#### 7.3 SALUD MENTAL

#### 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

#### 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## Coordinación Socio Sanitaria

La Cartera de Servicios de la Red de Salud Mental en la atención a personas con Trastorno Mental Grave, se completa en el ámbito sociosanitario en colaboración con el Departamento de Derechos Sociales.

La oferta de servicios incluye 82 plazas (42 en Pamplona y 40 en Elizondo) en modalidad de Residencia asistida psiquiátrica (RAEM) y 22 plazas en pisos tutelados. Se complementa con recursos del Departamento de Derechos Sociales; 4 plazas en vivienda con apoyo, 4 en vivienda supervisada y 25 en la residencia hogar "Félix Garrido".

Asimismo se conciertan 105 plazas sociosanitarias en residencia psicogerítrica (30 en Lumbier, 45 en Elizondo y 30 en Pamplona).

## 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

### 7.4.1 LÍNEAS GENERALES DE ACTUACIÓN

El objetivo del Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos es garantizar que los servicios contratados para la atención sanitaria incluida en la cartera básica o complementaria de servicios mínimos se presten de forma apropiada, efectiva, eficiente, y al menos con los mismos requerimientos de calidad que disponen los centros propios del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Las funciones del Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos pueden sintetizarse en dos: la planificación, desarrollo y gestión de los programas específicos para el acceso a las prestaciones sanitarias de los ciudadanos con derecho a las mismas; y formular las propuestas y el seguimiento, control y elaboración de los correspondientes expedientes de pago derivados de los contratos que el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea firme con entidades privadas o públicas.

Las actuaciones administrativas realizadas para preservar la continuidad de los contratos que así lo permiten durante el año 2017, así como la situación de los mismos fueron:

- Para el año 2017, porque así estaba previsto, se prorrogó el acuerdo marco firmado con el Centro Josefina Arregui de Alsasua, para la asistencia sanitaria en régimen de hospitalización de corta o media estancia, a pacientes psicogerítricos con derecho a asistencia sanitaria a cargo del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, que padezcan síndromes demenciales o sospecha de deterioro cognitivo y presenten una descompensación conductual con síntomas neuropsiquiátricos.
- El contrato con la empresa Esteve Teijin Healthcare, S.L., para la asistencia sanitaria con terapias respiratorias y técnicas de ventilación asistida, iniciado el 1 de noviembre de 2015, fue prorrogado para el año 2017, y actualizado su precio, conforme con el número de beneficiarios a 31 de diciembre de 2016 con derecho a dicha prestación.
- El acuerdo marco para la realización de exploraciones mediante Resonancia Magnética derivadas de los distintos centros del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, en las Áreas de Salud de Pamplona y Estella y en el Área de Salud de Tudela, adjudicado en el año 2016 a la empresa Centro de Diagnóstico Granada, S.A., fue prorrogado para el año 2017.
- Para el año 2017, mediante Resolución 1177/2016, de 19 de diciembre, del Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, se prorrogó el acuerdo marco con las empresas Centro Diagnóstico Radiológico de Navarra, S.L., Hospital San Juan de Dios y Universidad de Navarra, relativo a la práctica de exploraciones mediante ecografía, indicadas por los médicos de Atención Primaria.
- El acuerdo marco celebrado con la Clínica Universidad de Navarra con inicio el 1 de enero de 2015 y finalización el 31 de diciembre de 2020, cuya resolución se había anticipado por mutuo acuerdo, también por mutuo acuerdo, se dejó sin efectos dicha resolución por lo que su vigencia será hasta el 4 de junio de 2020. La asistencia sanitaria contratada incluye las modalidades de hospitalización, consultas externas, exploraciones diagnósticas, tratamientos especiales, procesos quirúrgicos y transplantes.
- El contrato iniciado con Gaes el 23 de octubre de 2014, relativo a la adaptación individualizada y colocación de audífonos infantiles, así como del material necesario para su colocación y adaptación, se renovó para el año 2017.

◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

**7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS**

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



- Al inicio del año, mediante tramitación ordinaria y procedimiento negociado sin publicidad, se procedió a la contratación durante el año 2017 para la práctica de 200 exploraciones mediante tomografía computarizada, indicadas por el Hospital García Orcyoyen de Estella, invitándose a tres centros (Clínica Arcángel San Miguel, S.A., Clínica Universidad de Navarra y Q Diagnóstica Navarra, S.L.U.) y concluyendo la adjudicación al Centro Q Diagnóstica Navarra, S.L.U., por haber presentado la mejor oferta (82 € por exploración).
- En Marzo de 2017, a instancias de la Dirección del Complejo Hospitalario de Navarra, se inició el expediente para la contratación de la realización de 200 colonoscopias, mediante procedimiento negociado sin publicidad, con los únicos centros con capacidad para cumplir los requerimientos exigidos en los Pliegos (Clínica Arcángel San Miguel y Clínica Universidad de Navarra). Dicho expediente se dio por finalizado al término de la fecha máxima de presentación de ofertas, al no haberse recibido ninguna.
- El acuerdo marco para la prestación del Diagnóstico Genético Preimplantacional, suscrito con el Grupo Hospitalario Quirón SA, terminó a 31 de diciembre de 2016. Durante el año 2016, sin que se iniciara un nuevo expediente de contratación porque estaba previsto que se iniciara este servicio en el Complejo Hospitalario de Navarra. Sin embargo, debido a la complejidad de la puesta en funcionamiento del servicio, que motivó que se retrasara el comienzo de actividades, se incidió un nuevo expediente de contratación, que contempla la posibilidad de prórrogas por años naturales, hasta 31 de diciembre de 2020.
- A finales del año 2017, con inicio de la actividad prevista para el año 2018, se ha adjudicado a la empresa Centro Médico Asistencial La Ribera, S.L., el contrato de la asistencia para la prestación de consultas médico-quirúrgicas de Dermatología en el Área de Salud de Tudela cuya asistencia sea solicitada por el Hospital Reina Sofía.
- Aunque, se ha llevado a cabo la tramitación y resolución de un expediente de contratación de asistencia para la práctica de exploraciones y pruebas diagnósticas, distribuidas en seis lotes diferenciados, según tipo o Área de Salud. Todos los contratos comenzarán y tendrán validez para el año 2018, y podrán ser prorrogados para los años 2019 y 2020.  
La relación de asistencias que se contratan, según Lote y adjudicatario, es la que sigue:
  - Lote 1. Ecografías y Estudios de Mama. Área de Tudela: ha quedado desierto.
  - Lote 2. Tomografías Computarizadas: Q Diagnóstica Navarra.
  - Lote 3. Ecografías, Áreas de Estella y Pamplona: Centro de Diagnóstico Granada.
  - Lote 4. Pruebas de Neurofisiología Clínica, Potenciales evocados y ERG y Electromiografías (EMG) y Electroneurografía (ENG): Clínica Arcángel San Miguel y Clínica Universidad de Navarra, en UTE.
  - Lote 5. Colonoscopias: Clínica Arcángel San Miguel y Clínica Universidad de Navarra, en UTE.
  - Lote 6. Doppler arterial: Clínica Universidad de Navarra.
- Durante el año 2017, se ha trabajado en la elaboración de los Pliegos para la contratación de las asistencias de cirugía, pacientes subagudos y cuidados paliativos, incluidas en el acuerdo marco existente con el

Hospital San Juan de Dios y cuya vigencia máxima se alcanzó el 31 de diciembre de 2016. Pendiente de determinarse el procedimiento adecuado a dicho expediente, se ha proseguido, manteniendo las mismas condiciones económicas y asistenciales.

- Durante el año 2017 el transporte sanitario público ha sido realizado por las mismas empresas que el año anterior, aunque los tres contratos suscritos, según demarcación, con de Ambulancias Baztán Bidasoa, S.L. terminaron el 31 de diciembre de 2016.

El contrato suscrito con la empresa Servicios Sociosanitarios Generales S.L., para el transporte sanitario en Tudela y Sangüesa, con vigencia 31 de diciembre de 2018, fue resuelto por razones de interés público el 5 de septiembre de 2017.

No obstante lo anterior, y por razones de interés público, se hizo necesario continuar la prestación con ambas empresas, garantizando la realización del servicio público de transporte sanitario.

A lo largo de todo el año, según las conclusiones de los trabajos de la Mesa de Transporte, convocada a petición del Parlamento de Navarra, se han elaborado las condiciones económicas y técnicas que regirán el nuevo contrato, en el que se contemplan cambios significativos que obligan a modificar la actual forma de prestar el servicio.

Se han llevado a cabo los trabajos necesarios para la elaboración de la nueva normativa de la prestación ortoprotésica y sobre dietas por desplazamiento, hospedaje y manutención que contempla, además de la actualización de sus importes, una simplificación administrativa, que facilite al paciente y acompañantes su solicitud y al Servicio su tramitación.

#### 7.4.2 CONCIERTOS CON CENTROS HOSPITALARIOS DE NAVARRA

El 1 de junio de 2016, el Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, por Resolución 474/2016, dejó sin efecto la Resolución 1068/2015, de 9 de junio, que modificó la redacción de determinadas cláusulas y redujo la tarifa para el PET (de 1.000 € a 880 €) en la Clínica Universidad de Navarra y estableció la vigencia del contrato en el 4 de junio de 2020.

La Tabla 7.4.1 muestra la actividad de este hospital durante los cuatro últimos años, excluida la actividad derivada del acuerdo marco para listas de espera, iniciado en abril de 2014 y finalizado el 31 de diciembre de 2016, incluida en la Tabla 7.4.2. La facturación de este centro sanitario, excluyendo lo abonado en concepto de prótesis quirúrgicas, se ha visto minorada, con respecto al año anterior, un 7,86%. En cifras absolutas, se puede hablar de una disminución del gasto de 1,4 millones de euros, de los cuales, aproximadamente, 0,7 corresponden a estancias facturadas y 0,6 a cirugía.

El número de trasplantes facturados en 2017 ha sido de 72, 3 menos que los realizados el año anterior, de los cuales, 5 son de corazón, 17 de hígado y 50 de riñón. El importe derivado de estas asistencias, así como de aquellas realizadas a pacientes trasplantados, imputables a una partida presupuestaria específica, se ha reducido en 4,39%.

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

#### 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

#### 7.3 SALUD MENTAL

#### 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

#### 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

**TABLA 7.4.1** ACTIVIDAD TOTAL CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA (2014-2017)

	2014	2015	2016	2017	17/16 %
ALTAS (1)	1.404	1.486	1.596	1.235	-23%
ESTANCIAS DE LAS ALTAS (4)	10.946	11.520	12.014	10.121	-16%
ESTANCIA MEDIA AL ALTA (4) / (1)	7,80	7,75	7,53	8,20	9%
ESTANCIAS FACTURADAS (2)	6.809	7.365	7.888	6.657	-16%
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS A PRECIO CERRADO (3)	456	549	626	462	-26%
URGENCIAS	23	45	40	45	13%
PRIMERAS CONSULTAS	222	161	121	97	-20%
CONSULTAS SUCESIVAS	5.234	5.554	5.786	5.581	-4%
INTERCONSULTAS (5)	261	227	293	385	31%
CONSULTAS ONCOLÓGICAS	55	94	130	104	-20%
SESIONES DE HEMODIÁLISIS	2.823	3.400	3.531	4.984	41%
SESIONES DE REHABILITACIÓN	869	872	1.227	814	-34%
POLIPECTOMÍAS	18	32	45	49	9%
COLONOSCOPIAS	36	42	33	16	-52%
TAC	335	360	367	464	26%
RNM	213	241	307	252	-18%
PET	1.029	1.199	1.314	1.434	9%
DENSITOMETRÍA ÓSEA	2.551	2.398	2.805	1.163	-59%
HOSPITAL DE DIA	343	414	555	479	-14%
RADIOTERAPIA	220	161	265	170	-36%
TRASPLANTES	53	85	75	72	-4%
EXTRACCIÓN DE ÓRGANOS	3	7	4	3	-25%
TRASLADO DE ÓRGANOS	5	10	6	6	0%

(1) Incluye el total de altas por cualquier concepto, incluidas las facturadas por intervenciones quirúrgicas (3) y trasplantes.

(2) No incluye las estancias facturadas por otros conceptos, como intervenciones quirúrgicas (3) y trasplantes.

(4) Incluye todas las estancias generadas facturadas por cualquier concepto.

(5) Consultas de pacientes trasplantados o en diálisis que requieren consultas en otros servicios.

**TABLA 7.4.2** ACTIVIDAD CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA Y CLÍNICA SAN MIGUEL PARA LISTAS DE ESPERA (2014-2016)

	2014			2015			2016			16/15		
	C.S.M.	C.U.N.	TOTAL	C.S.M.	C.U.N.	TOTAL	C.S.M.	C.U.N.	TOTAL	C.S.M.	C.U.N.	TOTAL
CIRUGÍA	88	92	180	57	53	110	61	54	115	7%	2%	5%
COLONOSCOPIAS	488	317	805	946	884	1.830	185	129	314	-80%	-85%	-83%
POLIPECTOMÍAS	228	230	458	332	794	1.126	65	115	180	-80%	-86%	-84%
BLOQUEOS EPIDURALES	94	89	183	19	26	45	-	-	-	-	-	-
ECOCARDIOGRAMAS	245	191	436	0	0	0	-	-	-	-	-	-
ECOGRAFÍAS	230	332	562	148	287	435	513	462	975	247%	61%	124%
MAMOGRAFÍAS							322	320	642			
PUNCIÓN MACROBIOPSIA							49	38	87			
MIBB							-	6	6			
TAC	297	198	495	218	294	512	100	64	164	-54%	-78%	-68%
RNM	-	-	-	1	0	1	-	-	-	-	-	-

El concierto con el Hospital San Juan de Dios, tras diferentes actuaciones ha estado vigente desde su formalización en el año 2013 hasta el 31 de diciembre de 2016.

Durante el año 2017, en tanto no se ha concretado la forma de contratación de las asistencias que bajo el acuerdo marco extinguido se realizaban, las derivación al Hospital San Juan de Dios se han continuado, arrojando las cifras de actividad reflejadas en la Tabla 7.4.3.

El importe total facturado desciende 1,12 millones de euros, suponiendo el 5% de disminución, con respecto al año 2016.

La asistencia prestada en la Unidad Asistencia de Tudela, así como la derivada del Programa de asistencia domiciliar se ha mantenido en las mismas cifras económicas y es, en los conceptos de abono por estancias y por cirugía, donde se concentra la disminución habida.

El importe de la facturación por hospitalización de media y larga estancia, tanto de paliativos como de medicina interna, ha sido 3,84% menor al año anterior (aprox. 525.000 €); no obstante, la facturación por estancias de paliativos sube el 31% y la de estancias de medicina interna, baja el 18%.

Igualmente, la minoración en la facturación, se observa en la asistencia quirúrgica, suponiendo un 7% inferior, que en cifras, equivale a aproximadamente 500.000 €.

Otro de los apartados con decremento considerable en la facturación (36%).

Por último, señalar que, tras acuerdo con el Centro, a partir de mayo de 2016 se dejaron de facturar los ecodoppler, prueba que, en el año 2016, supuso 87.251 €.

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

**TABLA 7.4.3** ACTIVIDAD CONCERTADA CON EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (2014-2017)

	2014	2015	2016	2017	17/16 %
ALTAS (1)	1.926	2.305	2.917	2.861	-2%
ESTANCIAS DE LAS ALTAS	37.799	43.567	57.349	55.282	-4%
ESTANCIA MEDIA AL ALTA	19,63	18,90	19,66	19,32	-2%
ESTANCIAS FACTURADAS (2)	38.463	46.248	58.186	55.059	-5%
CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA (FORFAIT QUIRÚRGICO) (3)	6.291	7.279	8.459	8.218	-3%
CIRUGÍA MENOR CON ANESTESIA LOCAL	1.928	2.518	2.250	2.191	-3%
ESCLEROTERAPIA CON MICROESPUMA			148	160	8%
TRATAMIENTOS HOSPITAL DE DÍA	30	14	2	2	0%
CONSULTAS MÉDICOS SNS-0	1.673	1.673	1.684	1.633	-3%
CONSULTAS PREANESTESIA	4.120	5.115	5.619	4.907	-13%
CONSULTAS REHABILITACIÓN			1.367	486	-64%
ECOGRAFÍAS (4)	13.208	10.674	2	0	-100%
ECO-DOPPLER (5)	1.318	1.312	1.512	0	-100%
RNM			17	27	59%
TAC				111	-
SESIONES DE REHABILITACIÓN	5.475	8.346	15.009	10.882	-27%

(1) Incluye el total de altas por cualquier concepto, incluidas las facturadas por intervenciones quirúrgicas (3).

(2) No incluye las estancias facturadas por otros conceptos, como intervenciones quirúrgicas (3).

(4) Estas pruebas pasan a realizarse en otro Centro, desde octubre de 2015, por haber sido objeto en un proceso de licitación.

(5) Estas pruebas dejan de facturarse a partir de mayo de 2016.

En octubre de 2015, se inició el contrato con el Centro de Diagnóstico Radiológico de Navarra (Médicis), por ser el primer seleccionado en el Acuerdo Marco relativo a la realización de exploraciones mediante ecografía solicitadas por médicos de atención primaria.

No obstante lo anterior, en octubre de 2016 se incorpora la Clínica Universidad de Navarra, después de que en agosto la empresa Médicis comunicara que no era capaz de atender la demanda en los plazos señalados en el contrato y de que el Hospital San Juan de Dios, segundo seleccionado en el Acuerdo Marco de referencia, declinara la realización de una previsión de 700 pruebas por mes, durante los meses de octubre, noviembre y diciembre.

Durante el año 2017, son los tres centros los que se hacen cargo del contrato. Aproximadamente el 60% de las exploraciones tuvieron lugar en Medicis y el resto, en porcentajes similares, por el Hospital San Juan de Dios y por la Clínica Universidad de Navarra.

El importe facturado de 677.807 € supone un incremento del 18% sobre el año anterior.

Durante el año 2017, continúa la actividad, de exploraciones mediante Resonancia magnética derivadas de los distintos centros del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, la empresa Centro Diagnóstico Granada, tras su inicio en 2016.

La facturación de ambas áreas ha pasado de 1.659.222 € en 2016, a 1.558.169 € en 2017, 6,09% inferior. La justificación de que el 10% de incremento en el número de pruebas realizadas no se corresponda con el decremento en la facturación, está en que el acuerdo marco entró en vigor en agosto de 2016, con aplicación de precios más bajos que en los primeros ocho meses. (81 €/RNM simple informada en Tudela y 65 €/RNM simple informada en Pamplona-Estella, 24% y 19% menores, respectivamente).

**TABLA 7.4.4** PRUEBAS DIAGNÓSTICAS CONCERTADAS (2015-2017)

ECOGRAFÍAS ATENCIÓN PRIMARIA	2015	2016	2017	17/16%
ECOGRAFÍAS	13.416	15.858	18.565	17%
<b>RESONANCIAS MAGNÉTICAS</b>				
<b>ÁREA PAMPLONA-ESTELLA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>17/16%</b>
RNM SIMPLE	11.692	12.560	14.689	17%
RNM DOBLE	1.109	1.172	1.231	5%
CONTRASTE	768	627	601	-4%
<b>ÁREA TUDELA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>17/16%</b>
RNM SIMPLE	2.421	4.390	4.467	2%
RNM DOBLE	760	890	573	-36%
CONTRASTE	37	317	744	135%
<b>TOTAL ÁREAS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>17/16%</b>
RNM SIMPLE	14.113	16.950	19.156	13%
RNM DOBLE	1.869	2.062	1.804	-13%
CONTRASTE	805	944	1.345	42%

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

### 7.4.3 OTRAS PRESTACIONES

La tabla 7.4.5 muestra los datos referentes a los tratamientos domiciliarios, tanto de diálisis como de terapias respiratorias, así como el resumen de las principales prestaciones gestionadas mediante reintegro de gastos (con la salvedad para sillas de ruedas eléctricas y audífonos infantiles, que se abonan según contratos establecidos por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea para estos productos).

En lo que respecta a diálisis domiciliaria la media mensual de pacientes descendió el 39% con respecto al año 2016. El importe mensual abonado durante el año 2016, de 153.000 €, ha pasado a 97.000 € en diciembre de 2017, implicando un descenso en la facturación de las empresas implicadas (Fresenius Medical, Baxter SL y Palex Medical SA) del 36%.

El acuerdo marco iniciado con la empresa Esteheve Teijin Healthcare, relativo a la asistencia sanitaria con terapias respiratorias domiciliarias fue prorrogado para el año 2017, por un importe de 2.189.633 €, derivado de la aplicación del precio per cápita adjudicado (3,51), por los beneficiarios inscritos en la TIS con derecho a esta prestación, a 31 de diciembre de 2016 (623.827, 7.627 más que el año anterior).

A finales del año, es modificado mediante Resolución 1870/2017, de 29 de diciembre, del Director Gerente, aludiendo al aumento de la demanda no prevista en la formalización del contrato de hospitalización a domicilio y la atención a pacientes crónicos y pluripatológicos. Como consecuencia de este incremento de actividad se modificó el precio per cápita a 3,70 €. Dicha regularización, aplicable al año 2017, supone un incremento de gasto de 117.480 €.

El comportamiento de los reintegros de gastos por asistencia sanitaria es variable, no tanto en cuanto al número de expedientes tramitados, sino en el importe de los mismos. El porcentaje de solicitudes concedidas sobre el total (85%) a lo largos de los últimos años, es similar aunque el número descienda el 9%. El gasto generado de 41.666 €, es 74% inferior al registrado en el año 2016, principalmente, por la existencia ese año de un expediente por valor de 103.587,40 €. Sin considerar el expediente anterior, el descenso en los pagos es del 30%.

En cuanto a la gestión de la prestación de prótesis, ortesis y vehículos para inválidos, regulada según Decreto Foral 17/1998, de 26 de enero (modificado por Decreto Foral 224/200, de 19 de junio y por Decreto Foral 233/2001, de 27 de agosto, así como por la última modificación publicada durante el año 2015, la Orden Foral 116/2015, de 28 de julio, del Consejero de Salud por la que se desarrolla el procedimiento para el reintegro de la prestación ortoprotésica por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea), podríamos establecer dos grandes grupos, aquel que consiste en el reintegro de los gastos según el catálogo de precios y el que es abonado a aquellas empresas seleccionadas en los acuerdo marco existentes, Gaes, en el caso de audífonos infantiles y moldes para su adaptación; y Lorca, en el de suministro de sillas de ruedas eléctricas. Estos dos acuerdo marco han finalizado, el firmado con Gaes, el 31 de diciembre de 2017, y el 31 de diciembre de 2016, el existente con Lorca, aunque durante los primeros meses del año ha seguido suministrando sillas en las mismas condiciones que el acuerdo marco extinguido.

Los pagos mensuales a particulares, mediante el procedimiento de reintegro de gastos (excluidos audífonos y sillas de ruedas eléctricas), suponen un monto total de 1.427.272 €, 21,02% superior al año 2016, correspondiéndose a las solicitudes de 7.914 productos. También aumenta el número de productos, en este caso, en porcentaje inferior al importe abonado, lo que muestra la existencia de apartados en los que el precio medio abonado es muy superior a lo sucedido en el año 2016 (véase, ortoprotésis por agencias, 120.840 € y 247.107 €, en 2016 y 2017, respectivamente; superior al 100% de incremento).

En lo que se refiere al suministro, colocación y adaptación de audífonos infantil, suscrito con la empresa Gaes, indicar que se han abonado 80.811,10 €, por 50 audífonos, lo que comparativamente, supone un descenso del 19,34%, respecto al año 2016.

Durante el año 2017, se abonaron 58 sillas, de las cuales, 7 fueron entregadas por proveedores distintos a Lorca, última empresa adjudicataria de esta prestación.

◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

**TABLA 7.4.5** OTRAS PRESTACIONES (2014-2017)

DIÁLISIS DOMICILIARIA (1)	2014	2015	2016	2017	17/16%
PACIENTES (Media Mensual)	40	52	59	39	-34%
SESIONES	12.577	16.843	18.892	11.475	-39%

Nota: Aunque la media mensual de pacientes en el año 2015 es de 52, durante el mes de diciembre han sido atendidos 55 pacientes.

**OXIGENOTERAPIA Y OTRAS TERAPIAS RESPIRATORIAS DOMICILIARIAS**

TERAPIAS	2014		2015		2016		2017		17/16%	
	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES
OXIGENOTERAPIA ESTÁTICA (2)	1.370	468.856	1.349	464.502	1.526	516.846	1.707	572.386	12%	11%
OXIGENOTERAPIA PORTÁTIL	140	47.649	153	52.576	243	83.247	272	95.001	12%	14%
AEROSOLTERAPIA	239	74.818	252	78.907	332	98.924	473	138.050	42%	40%
C.P.A.P.	5.124	1.859.080	5.481	1.997.563	5.950	2.153.647	6.511	2.359.267	9%	10%
MONITORIZACIÓN DE APNEA	7	2.223	5	1.637	8	2.411	10	3.389	25%	41%
VENTILACIÓN MECÁNICA	20	7.221	20	7.143	19	6.376	26	9.268	37%	45%
BIPAP-ST	327	117.819	337	118.082	364	129.721	392	140.522	8%	8%
ESTUDIOS DEL SUEÑO	29	352	21	263	54	856	78	1.490	44%	74%
PULSIOXIMETRÍA	32	11.356	36	12.814	39	13.433	46	15.882	18%	18%
ASPIRADOR DE SECRECCIONES	23	8.260	22	7.910	20	6.821	23	8.219	15%	20%
ASISTENTE DE TOS				15	5.135	27	9.374	80%	83%	
CHALECO VIBRADOR	2	578	3	1.005	2	605	2	730	0%	21%
<b>PACIENTES (MEDIA MENSUAL)</b>	<b>7.313</b>		<b>7.679</b>		<b>8.572</b>		<b>9.567</b>		<b>12%</b>	

REINTEGRO DE GASTOS POR ASISTENCIA SANITARIA	2014	2015	2016	2017	17/16%
SOLICITUDES CONCEDIDAS	94	118	102	93	-9%
% SOLICITUDES CONCEDIDAS	83%	85%	85%	85%	0%
<b>TOTAL SOLICITUDES</b>	<b>113</b>	<b>139</b>	<b>120</b>	<b>109</b>	<b>-9%</b>



◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

**7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS**

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

»» TABLA 7.4.5 OTRAS PRESTACIONES (2014-2017)

REINTEGRO DE GASTOS ORTOPEDIA	2014	2015	2016	2017	17/16%
VEHÍCULOS PARA INVÁLIDOS Y AYUDAS PARA LA DEAMBULACIÓN	2.664	2.807	2.901	3.266	13%
ORTESIS PIE Y CALZADO	67	48	52	51	-2%
ORTESIS MIEMBRO INFERIOR	618	549	600	649	8%
ORTESIS MIEMBRO SUPERIOR	390	361	357	440	23%
ORTESIS COLUMNA VERTEBRAL	1.432	1.256	1.358	1.313	-3%
PRÓTESIS MIEMBRO INFERIOR	66	44	65	70	8%
PRÓTESIS MIEMBRO SUPERIOR	7	3	2	15	650%
PRESOTERAPIA EN QUEMADOS	365	381	394	338	-14%
MATERIAL ANTIESCARAS	1.048	1.065	1.120	1.324	18%
PRÓTESIS DISTINTAS DE LOS MIEMBROS	267	212	257	269	5%
ORTOPROTESIS PARA AGENESIAS	35	30	42	61	45%
REPARACIONES	79	148	182	176	-3%
AUDÍFONOS EXTERNOS	60	62	56	50	-11%
MOLDES PARA AUDÍFONOS	50	44	32	29	-9%
<b>TOTAL SOLICITUDES</b>	<b>7.148</b>	<b>7.010</b>	<b>7.418</b>	<b>8.051</b>	<b>9%</b>

(1) Incluye tanto diálisis peritoneal como hemodiálisis.

(2) Oxigenoterapia estática incluye botella y concentrador y la portátil, oxígeno líquido y concentrador portátil.

< MEMORIA\_2017 >

↗ BÚSQUEDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

↗ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

### PROMOCIÓN DE LA DONACIÓN

La promoción de la donación en la Comunidad Foral de Navarra es realizada por la Asociación de Donantes de Sangre de Navarra (ADONA) en colaboración con el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra (BSTN).

El Departamento de Salud firmó, como todos los años, el Convenio de Colaboración con ADONA, en el cuál, entre otros objetivos, en común con el BSTN, se establecieron obtener 25.000 donaciones, 8.000 de ellas en la unidad móvil, con una tasa de donación superior al 4,5% en el punto de donación de Tudela y una adecuada tasa de fidelización.

ADONA presentó los resultados de un estudio sociológico sobre la donación y la población más joven. ADONA colabora activamente cada año con las dos convocatorias de donación en las instalaciones de la Universidad Pública de Navarra (UPNA). Igualmente, ADONA colabora en jornadas científicas y estudiantiles de la Universidad de Navarra donde promueva la donación de sangre y médula ósea.

ADONA, a través de un grupo de trabajo, ha colaborado con el Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad en una campaña nacional sobre donación de plasma y aféresis, que está pendiente de ser emitida. Mientras ha colaborado con el BSTN en el envío de cartas a antiguos donantes de aféresis y en el lanzamiento local de la campaña de captación de donantes de aféresis.

ADONA ha colaborado en la actualización de las instalaciones del BSTN y ha promovido la realización unos carteles por un conocido dibujante navarro que han sido instalados en la zona de descanso de los donantes de la sede del BSTN de Pamplona. Dichas imágenes serán utilizadas para las próximas campañas.

ADONA realiza en todas las localidades navarras actos locales de homenaje a donantes de sangre y organiza en el mes mayo o junio un acto central en Pamplona (en el Baluarte) de reconocimiento a la labor de todos los grandes donantes de nuestra comunidad foral.

ADONA ha colaborado con material audiovisual en las visitas guiadas organizadas en el BSTN con estudiantes universitarios de ciencias de la salud, estudiantes institutos y de técnicos sanitarios, entre otros, de nuestra comunidad foral y foráneos.

El BSTN tiene su sede en la calle Irunlarrea 3 de Pamplona, cerca de la antigua puerta del Hospital de Navarra, enfrente de las nuevas instalaciones del Servicio de Urgencias del Complejo Hospitalario de Navarra, en la acera de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Navarra.

El BSTN tiene dos puntos de extracción fijos, en su sede central y en el centro de Tudela en la Calle Eza, y una unidad móvil o autohemoteca. El autobús de lunes a viernes, en horario de tarde y al menos uno de mañana cada semana, acude a 72 pueblos o municipios de todo el territorio foral, salvo dos jornadas celebradas en la Universidad Pública de Navarra y otras a la Empresa MTorres –desde hace 10 años–.

En el año 2017 diferentes conciudadanos acudieron y se ofrecieron a donar al menos en 28.367 ocasiones, frente a las 30.574 ocasiones en el año 2016. En 2017, los ofrecimientos fueron realizados por 9.727 mujeres (34,3%) y 18.640 hombres (65,7%), frente a las 10.430 mujeres y 20.144 hombres del 2016.

En el punto fijo de Pamplona, en los turnos de mañana y tarde, se ofrecieron 16.866 candidatos, mientras que 3.009 lo hicieron en Tudela. En los puntos fijos, se acercaron el 70,1% de los voluntarios, mientras que el 29,9% lo hicieron en la unidad móvil o autohemoteca.

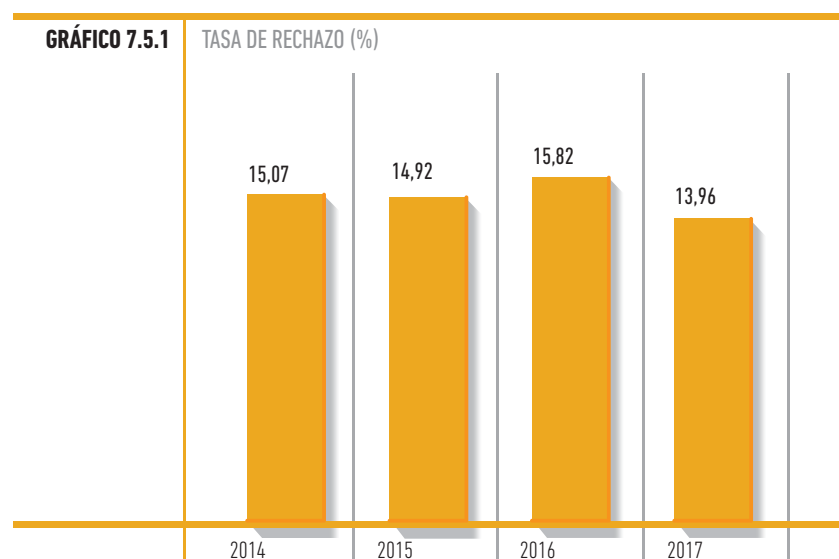
### Rechazo

En el año 2017, de esos 28.367 ofrecimientos 3.960 (13,96%) fueron rechazados, 2.347 mujeres (59,3%) y 1.612 hombres (40,72%), por diferentes motivos, siendo de nuevo la presencia de “anemia” o nivel de hemoglobina la principal causa de este “rechazo” o imposibilidad de donación.

En la tabla inferior se recoge la evolución de los ofrecimientos rechazados según género.

	2014	2015	2016	2017
Tasa de rechazo	15,07%	14,92%	15,82%	13,96%
Mujeres	2.430	2.565	2.843	2.345
Hombres	1.870	1.963	1.993	1.602
<b>TOTAL</b>	<b>4.300</b>	<b>4.528</b>	<b>4.836</b>	<b>3.947</b>

En el gráfico inferior se recoge la evolución de la tasa de rechazo.



## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

#### 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

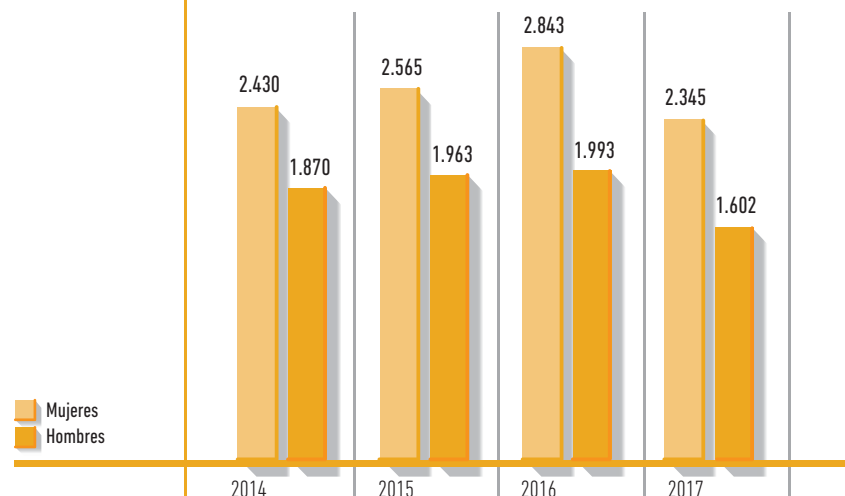
#### 7.3 SALUD MENTAL

#### 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

#### 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

En el gráfico inferior se recoge la evolución de ofrecimientos rechazados según género.

**GRÁFICO 7.5.2** RECHAZO SEGÚN GÉNERO



### Donantes nuevos

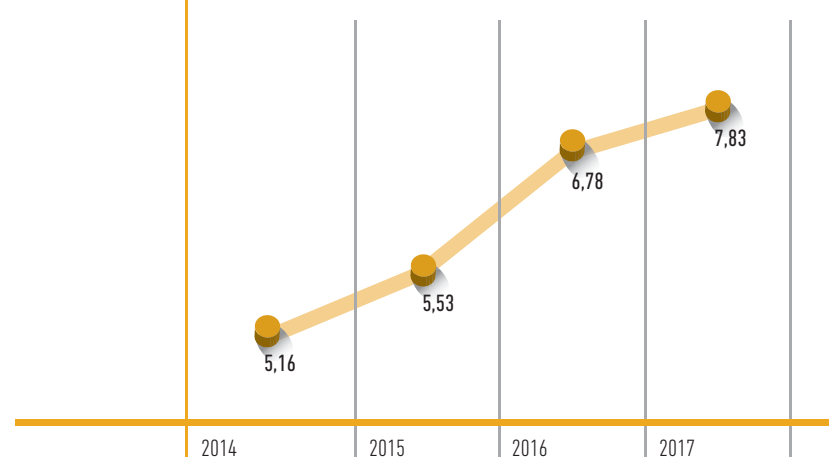
En el año 2017, acudieron 2.220 donantes "nuevos" (7,8%) frente a los 2.074 del año anterior (6,8%). De estos, fueron "nuevos" 1.154 mujeres (52%) y 1.068 hombres (48%). En la Tabla inferior se recoge la evolución de los donantes "nuevos" según sexo.

**TABLA 7.5.2** EVOLUCIÓN DE NUEVOS DONANTES SEGÚN SEXO

	2014	2015	2016	2017
Porcentaje nuevos	5,16%	5,53%	6,78%	7,83%
Mujeres	676	805	1.032	1.154
Hombres	797	874	1.042	1.066
<b>TOTAL</b>	<b>1.473</b>	<b>1.679</b>	<b>2.074</b>	<b>2.220</b>

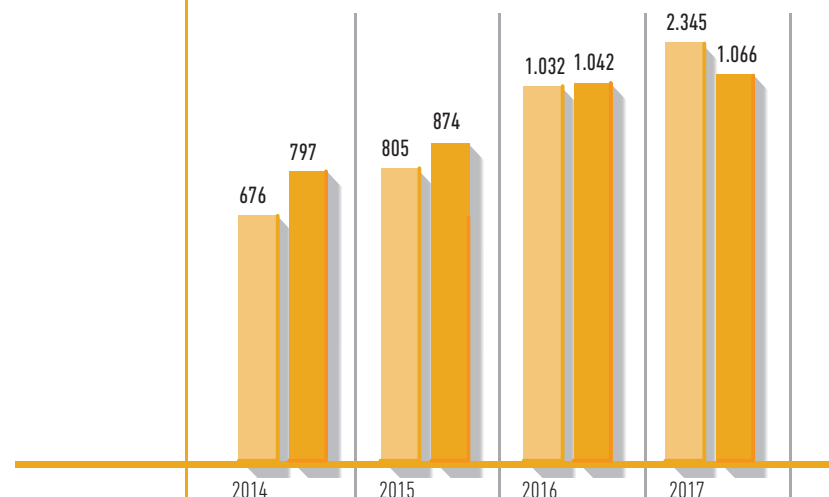
La evolución de la tasa de donantes "nuevos" se objetiva en el gráfico inferior.

**GRÁFICO 7.5.3** DONANTES NUEVOS (%)



En el gráfico inferior se recoge la evolución de los donantes "nuevos" según sexo.

**GRÁFICO 7.5.4** DONANTES NUEVOS POR GÉNERO



## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

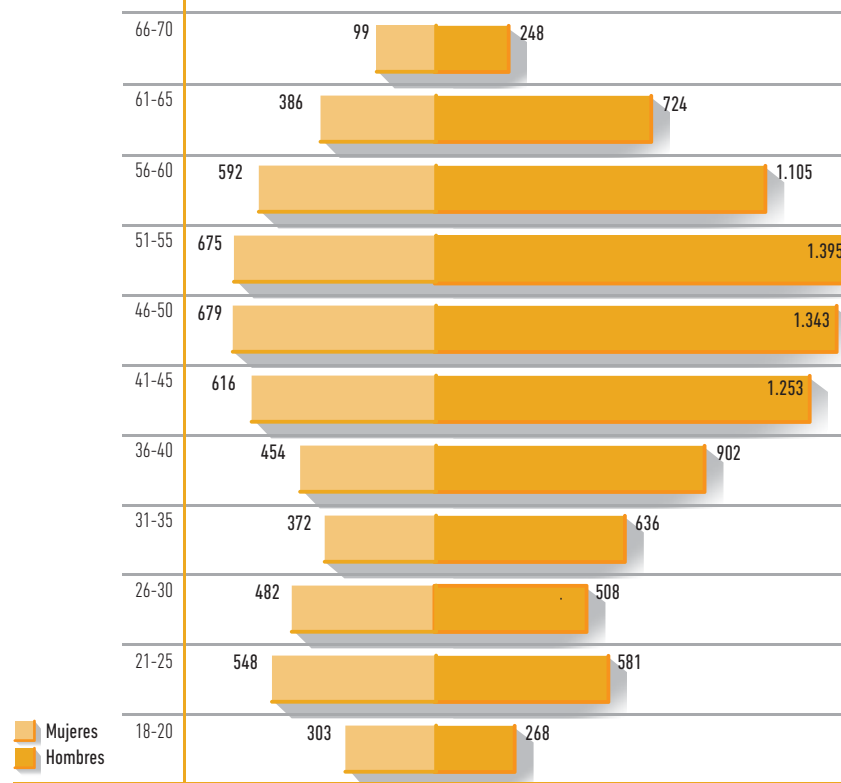


## Distribución de donantes por año y género

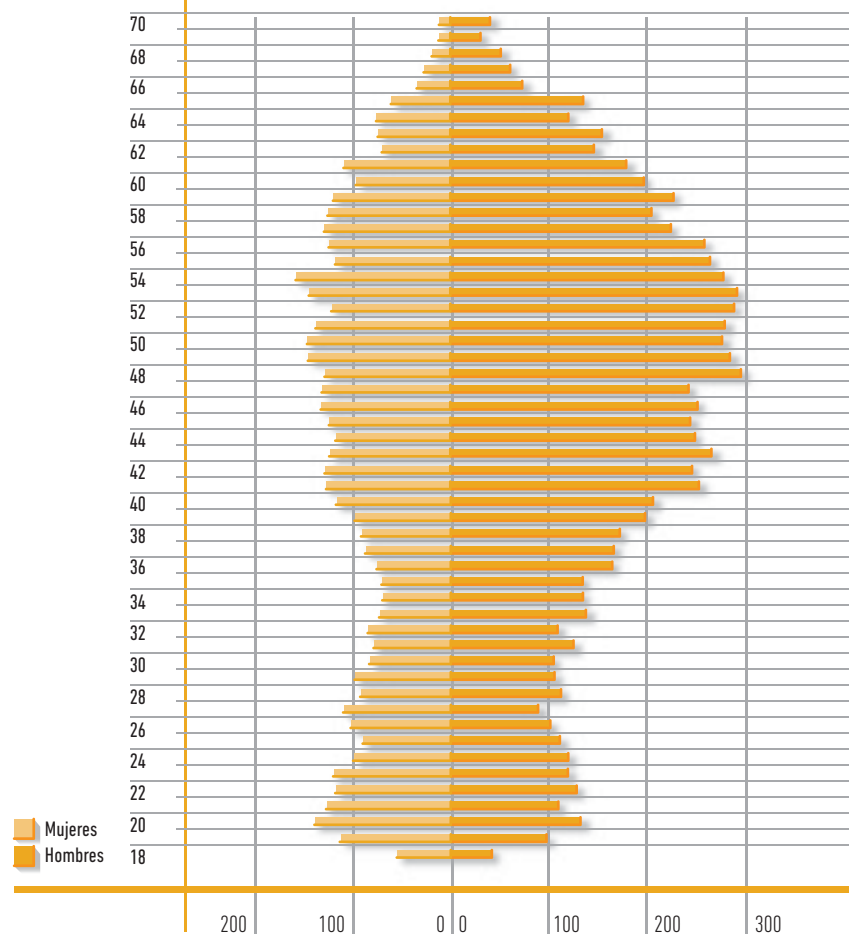
En el año 2017, hubo más donantes mujeres en el tramo de edad 18-25 años, principalmente por el incremento de mujeres donantes por primera vez. En cambio, la moda de edad del donante mujer es de 54 años frente los 48 años del hombre. El grupo de donantes más numeroso que donaron en 2017 era el de hombre entre 51-55 años seguidos de 46-50 años, siendo al revés en el colectivo de mujeres que donaron.

## Agrupados

**GRÁFICO 7.5.6** DONANTES POR GRUPOS DE EDAD Y GÉNEROS 2017



**GRÁFICO 7.5.5** DONANTES POR EDAD



## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

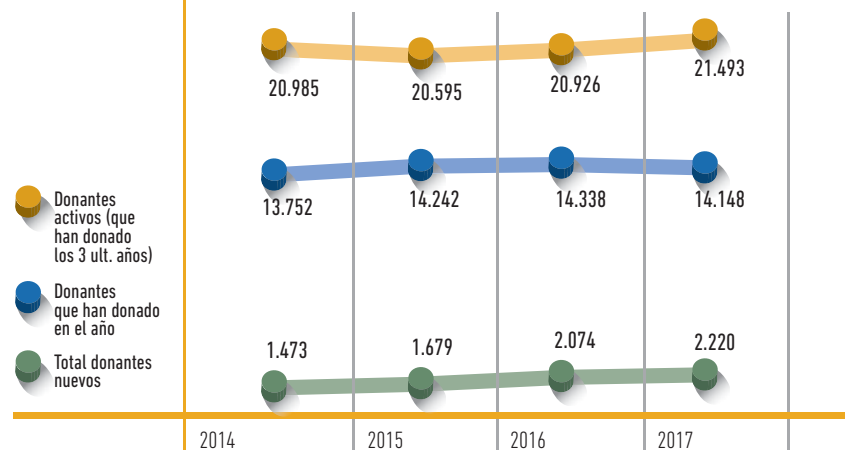
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## EXTRACCIÓN

**TABLA 7.5.3** DATOS EXTRACCIÓN

	2014	2015	2016	2017
<b>DONACIONES TOTALES NAVARRA</b>	<b>24.118</b>	<b>25.656</b>	<b>25.645</b>	<b>24.296</b>
Aféresis	282	609	614	816
Donaciones autotransfusión	195	125	148	152
Índice donación normal/donante	1,74	1,76	1,75	1,70
% donantes activos/población navarra en edad de donar	5,20%	5,20%	5,42%	5,39%
Donantes que han donado en el año	13.752	14.242	14.338	14.148
Donantes activos (que han donado en los 3 últimos años)	20.985	20.595	20.926	21.493
Número de donaciones /1.000 habitantes	37,64	40,06	40,03	37,7

**GRÁFICO 7.5.7** DONANTES ACTIVOS Y DONANTES NUEVOS



## Donantes fidelizados

Los donantes “fidelizados” aquellos que, habiendo donado en el último año, habían donado al menos 4 veces en los tres años anteriores fueron 10.233 frente a los 10.734 del año anterior. El objetivo de los años anteriores estaba establecido en alrededor a 11.000.

En cambio, en 2017 la “tasa de fidelización”, definido como el porcentaje de los donantes que habían donado por primera vez cuatro años –en 2014–, lo habían hecho al menos en 5 ocasiones. En 2016, dicha tasa fue del 26,59%. El objetivo de este indicador propio del BSTN está establecido en al menos el 20%.

## Lugar de donación

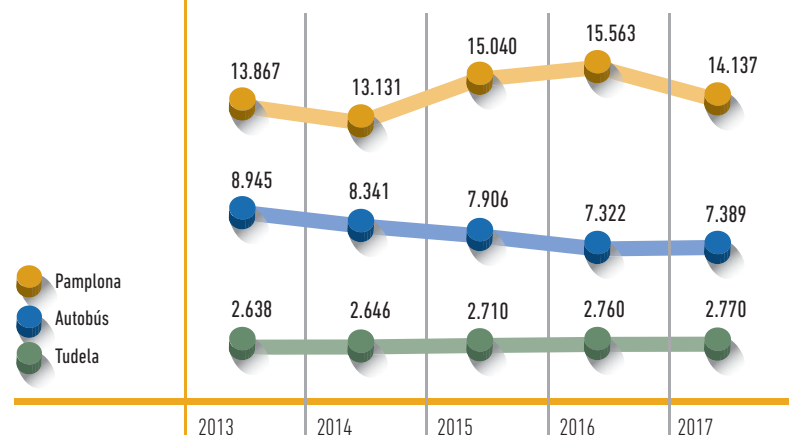
En Tabla inferior se recoge la evolución de la donación en los diferentes puntos.

**TABLA 7.5.4** EVOLUCIÓN DE LA DONACIÓN SEGÚN LUGAR

	2013	2014	2015	2016	2017
PAMPLONA	13.867	13.131	15.040	15.563	14.137
TUDELA	2.638	2.646	2.710	2.760	2.770
AUTOBÚS	8.945	8.341	7.906	7.322	7.389

En el gráfico inferior se recoge la evolución de la donación en los diferentes puntos, destacando un leve incremento del punto fijo de Tudela.

**GRÁFICO 7.5.8** DONANTES POR SU LOCALIZACIÓN



Se ha mantenido la donación con respecto a años anteriores, si bien ha habido un ligero incremento en el porcentaje de donantes que acuden sobre el total de la población en edad de donar.

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## DISTRIBUCIÓN

**TABLA 7.5.5** DATOS DISTRIBUCIÓN

	2014	2015	2016	2017
Concentrado hematíes distribuidos	23.141	24.277	24.339	22.288
Enviados fuera de Navarra	53	19	2	30
Recibidos de fuera de Navarra	2		25	0
Concentrado plaquetas distribuidos	2.917	3.632	4.124	3.639
Enviados fuera de Navarra		39	30	33
Recibidos de fuera de Navarra	44	78	137	28
Plasma fresco congelado uso clínico	3.334	3.308	3.484	2376
Enviados fuera de Navarra				20
Plasma fresco congelado enviado a Industria	19.616	20.644	20.330	20.076
Sangre Total Autóloga	190	127	143	148

Elevado consumo de plaquetas, aunque descendió algo respecto al 2016 –el más elevado por habitante del Estado Español– ha vuelto a ser necesario contar con la solidaridad del resto de CCAA. No obstante, este año ha sido positivo, porque se ha sido solidario, con los tres componentes y tejidos.

## LABORATORIO

Acorde con la legislación vigente, por la seguridad del donante y del posible receptor, 24.190 unidades y 624 muestras sin donación han sido testadas frente al VIH 1+2, Hepatitis B, Hepatitis C y sífilis. Además se han analizado 116 frente el paludismo y 200 muestras frente al Tripanosoma Cruzi y HTLV I-II.

## REGISTRO DE DONANTES DE MÉDULA ÓSEA (REDMO)

En año 2017 hubo 1.293 inscritos nuevos. Está pendiente la memoria anual de la Fundación Carreras. En cambio, no ha habido donaciones en 2017.

**TABLA 7.5.6** EVOLUCIÓN DONANTES ACTIVOS REDMO

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Donantes activos	5.683	7.950	9.441	10.216	10.244	12.424	14.642
Donantes/1.000 hab.	8,9	12,3	14,6	15,9	16,0	19,4	22,8

## ÁREA DE TEJIDOS

### Donación

Hubo un total de 38 donaciones procedentes de fallecidos y se han obtenido los siguientes tejidos: 72 córneas, 135 piezas de tejido osteotendinoso (cortical+esponjoso+tendones). Además hubo 21 donaciones procedentes de donantes vivos: se han extraído 21 calotas craneales para implante autólogo y 2 donaciones de membrana amniótica.

### Implantes

Por otro lado, se han implantado 49 córneas, 2 escleras, 5 fragmentos de membranas amniótica, 17 calotas y 177 piezas de tejido osteotendinoso.

### Procesamiento

Se ha realizado el procesamiento de 85 unidades de tejido osteotendinoso. Este procesamiento ha permitido obtener tejidos con otros formatos diferentes al tejido donado y recuperar tejidos inicialmente contaminados:

- Triturados para obtención de Chips de esponjosa: 50 (62 hemipiezas).
  - Elaboración de 144 unidades (18 lotes).
- Descontaminación de tejidos:
  - 12 tejido osteotendinoso.
  - 5 Calotas craneales.

La descontaminación de tejido osteotendinoso se ha utilizado con un éxito superior del 95%.

Se ha realizado el procesamiento de 45 unidades de Tejido corneal. El procesamiento corneal más frecuente es el cultivo corneal, seguido de la congelación:

- Cultivo corneal: 43 unidades procesadas.
  - Implantadas: 40, lo que supone casi el 82% de los implantes corneales.
- Congelación para implante tectónico: 2.

**TABLA 7.5.7** ACTIVIDAD DEL BANCO DE TEJIDOS

DONACIÓN	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Número donantes ME/Asistolia	8	17	26	29	42	38
Córneas extraídas	16	32	42	58	69	72
Tejido osteotendinoso	0	24	227	59	177	135
Osteotendinoso esponjoso		14	121	22	111	103
Tendones		4	67	17	58	22
Hueso cortical		6	39	20	8	10
Número Donantes vivos			17	14	21	19
Autólogos (calotas)	0	0	17	14	20	17
Membrana amniótica (Alogénico)	0	0	0	0	1	2
Fragmentos					10	42

◀ MEMORIA\_2017 ▶

↗ BÚSQUEDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

↗ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

»» **TABLA 7.5.7** ACTIVIDAD DEL BANCO DE TEJIDOS

DISTRIBUCIÓN/IMPLANTE TEJIDOS	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Córneas	10	18	28	48	51	49
% implante vs extracción	63	63	67	83	72	68
Córneas en fresco						9
Córneas en cultivo						40
Esclera		1		1	4	2
Membrana amniótica			6	9	8	5
Tejido osteotendinoso	0	0	40	79	104	207
Osteotendinoso esponjoso			20	59	77	44
Tendones			17	14	22	36
Hueso cortical			3	6	5	7
Chips esponjosa						120
CALOTAS	0	0	15	8	8	17

NO ACEPTACIÓN/DESECHO TEJIDO	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Córneas	6	14	14	10	18	16+2
Causa donante/calidad tejido	5	7	13	6	15	12+2
Caducidad	1	3	3	4	0	1
Otras (devuelto no utilizado, etc.)	0	4	0	0	3	3
Tejido osteotendinoso	0	5	63	5	24	9
Membrana amniótica	0	0	0	1	0	24
Fragmentos esclera						3

TEJIDOS IMPORTADOS OTROS BANCOS	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Esclera	0	1	0	1	1	0
Córneas					1	0
Membrana amniótica	0	0	6	9	0	0

## SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD

Certificación según Norma ISO 9001:2008 por AENOR. La primera es de 2006 y se renueva cada 3 años, con revisión anual. Actualmente está en vigor la última renovación, con último seguimiento en septiembre 2017, con validez hasta 21/07/2018, para las actividades de:

- SANGRE: Promoción de la donación, extracción de sangre total y aféresis, preparación de componentes sanguíneos, analítica de donaciones y muestras, almacenamiento y distribución de componentes sanguíneos.
- REDMO: Registro de donantes de médula ósea.
- TEJIDOS: Recepción, conservación y cesión de componentes sanguíneos, tejido ocular y osteotendinoso.
- NODO BIOBANCO: Cesión de muestras, componentes y productos para investigación.

Auditoría Externa por GRIFOLS: Se realiza bianualmente. Se realizó en marzo 2017 con resultado final positivo en Junio 2017.

Auditoría Externa del Comité de Acreditación en Transfusión Sanguínea (CAT): se realiza todos los años. La última revisión documental, no presencial, fue en septiembre 2017. En el año 2018 será la renovación presencial.

## PARTICIPACIÓN

Sistema Estatal de Hemovigilancia, Comités Hospitalarios de Transfusión, Comisión de Hemoterapia de Navarra, Comisión Técnica de Tejidos y Comisión de seguimiento del acuerdo de colaboración del Departamento de Salud con ADONA.

## SATISFACCIÓN DONANTES SANGRE

En la encuesta realizada a final de 2017 la nota media fue superior a 94 de 100 puntos en la siete preguntas realizadas. En la encuesta, lo peor valorado ha sido "el tiempo de espera para ser atendido" (89,4 puntos sobre 100) o la cita (89,66), seguido "si ha solicitado información, ha sido respondido" (95,92). de la "atención en la recepción" (95,69), "opinión sobre refrigerio" (96,35) y finalmente, "el trato durante la recepción" (99,01 sobre 100).

◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

# CAPÍTULO 8

## FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

8.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN.....134

< MEMORIA\_2017 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO



**TABLA 8.1** FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN. DATOS POR CENTROS AÑO 2017

**1. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y DOCENCIA**

	Actividad Formativa organizada por los Servicios y/o los Centros. Número de actividades	Cursos, Congresos, y Reuniones Científicas (PARTICIPACIÓN ACTIVA-Docente, Moderador, Comité Organizador, etc.). Número de participantes	Otras actividades de Formación. Número de actividades	Docencia Pregrado. Número de alumnos	Docencia Postgrado. Número de residentes
COMPLEJO HOSPITALARIO NAVARRA	331	474	687	1.237	682
ÁREA DE SALUD DE TUDELA	68	50	300	33	20
ÁREA DE SALUD DE ESTELLA	31	56	63	44	19
ATENCIÓN PRIMARIA PAMPLONA	989	398		402	108
SALUD MENTAL	51	69	85	167	26
<b>SUMA CENTROS</b>	<b>1.470</b>	<b>1.047</b>	<b>1.135</b>	<b>1.883</b>	<b>855</b>

**2. INVESTIGACIÓN Y ACTIVIDADES CIENTÍFICAS**

	Publicaciones/ Artículos. Número de publicaciones	Ponencias, pósters y comunicaciones. Número que se han presentado	Premios recibidos. Número de premios recibidos	Proyectos de Investigación. Número de proyectos en desarrollo	Tesis Doctorales. Número de tesis en desarrollo	Ensayos Clínicos. Número de ensayos en desarrollo	Libros. Número de libros editados y/o capítulos libro	Otros Trabajos de Investigación. Número de trabajos en desarrollo
COMPLEJO HOSPITALARIO NAVARRA	304	945	28	174	62	88	61	30
ÁREA DE SALUD DE TUDELA	32	94	1	2	2		35	7
ÁREA DE SALUD DE ESTELLA	2	28			1	1	4	3
ATENCIÓN PRIMARIA PAMPLONA	55	215	4	38	11		6	
SALUD MENTAL	42	76		4	2		3	5
<b>SUMA CENTROS</b>	<b>435</b>	<b>1.358</b>	<b>33</b>	<b>218</b>	<b>78</b>	<b>89</b>	<b>107</b>	<b>45</b>

< MEMORIA\_2017 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

**CAPÍTULO 8**

FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

8.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

# CAPÍTULO 9

## ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

<b>9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES</b> .....	136
GESTIÓN DE RECLAMACIONES, SUGERENCIAS, QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS .....	136
INDICADORES .....	136
ASUNTOS GESTIONADOS POR EL SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES .....	139
BUZÓN SALUD RESPONDE .....	140
VISOR MI LISTA DE ESPERA .....	140
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN .....	140
CARPETA PERSONAL DE SALUD .....	141
REDES SOCIALES .....	142
INFORMACIÓN DE SALUD NAVARRA EN INTERNET .....	143



## 9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

### GESTIÓN DE RECLAMACIONES, SUGERENCIAS, QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS

Con el objetivo de detectar áreas de mejora en la atención prestada en los diferentes centros de la red pública de la Comunidad Foral de Navarra, es importante valorar la información proporcionada por la ciudadanía a través de sus sugerencias, quejas y reclamaciones, así como realizar el análisis de los indicadores obtenidos. La información se extrae del Sistema de Información Sanitaria de Navarra para Servicios de Atención al Paciente (SISNASAP). El programa informático se ha adaptado en el año 2017 a la nueva estructura del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-O), de forma que se han actualizado las áreas y servicios. Se presentan los datos pertenecientes al conjunto de centros y servicios de la red sanitaria pública.

#### Indicadores

Como indicadores de proceso evaluamos los "Asuntos por motivo de atención" en los que se detalla las áreas de mejora, las solicitudes y los agradecimientos según motivo de atención, estableciendo una comparativa con el año anterior, todos ellos desagregados por sexo.

Con más detalle, en la tabla 9.2, se muestran los asuntos por Centro por el motivo de lista de espera-demora cita y los asuntos relacionados con solicitudes de documentación clínica.

Como indicadores de resultado se muestran la resolución de las reclamaciones en un plazo inferior a 20 días.

**TABLA 9.1** ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. 2016/2017

#### ACUMULADO HASTA DICIEMBRE 2017

MOTIVO	TOTALES			ÁREA DE MEJORA			SOLICITUD			AGRADECIMIENTO		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Información general	409	303	712	18	13	31	391	290	681	0	0	0
Documentación clínica	7.536	6.740	14.276	179	142	321	7.324	6.564	13.888	33	34	67
Citación	385	305	690	385	305	690	0	0	0	0	0	0
Lista de espera = Demora de cita	11.979	10.364	22.343	11.979	10.363	22.342	0	0	0	0	1	1
Información clínica sobre su proceso	215	134	349	91	64	155	124	70	194	0	0	0
Personal (trato/actitud)	593	388	981	355	180	535	0	0	0	238	208	446
Asistencia clínica	771	588	1.359	758	575	1.333	0	0	0	13	13	26
Libre elección	1.861	1.276	3.137	490	339	829	1.371	937	2.308	0	0	0
Confort/Tangibles	144	128	272	136	121	257	0	0	0	8	7	15
Accesibilidad a prestaciones	82	61	143	74	54	128	8	7	15	0	0	0
Problemas de idioma	7	5	12	7	5	12	0	0	0	0	0	0
Otro motivo	141	123	264	140	120	260	0	0	0	1	3	4
<b>TOTAL</b>	<b>24.123</b>	<b>20.415</b>	<b>44.538</b>	<b>14.612</b>	<b>12.281</b>	<b>26.893</b>	<b>9.218</b>	<b>7.868</b>	<b>17.086</b>	<b>293</b>	<b>266</b>	<b>559</b>

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 9

### ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

#### 9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES



»» TABLA 9.1 ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. 2016/2017

ACUMULADO HASTA DICIEMBRE 2016

MOTIVO	TOTALES			ÁREA DE MEJORA			SOLICITUD			AGRADECIMIENTO		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Información general	40	25	65	34	23	57	5	2	7	1	0	1
Documentación clínica	6.804	6.015	12.819	158	139	297	6.628	5.857	12.485	18	19	37
Citación	438	296	734	437	296	733	0	0	0	1	0	1
Lista de espera = Demora de cita	11.918	9.731	21.649	11.918	9.731	21.649	0	0	0	0	0	0
Información clínica sobre su proceso	162	130	292	143	112	255	19	18	37	0	0	0
Personal (trato/actitud)	510	333	843	324	180	504	0	0	0	186	153	339
Asistencia clínica	833	597	1.430	796	572	1.368	0	0	0	37	25	62
Libre elección	1.305	813	2.118	1.223	768	1.991	82	44	126	0	1	1
Confort/Tangibles	149	136	285	149	134	283	0	0	0	0	2	2
Accesibilidad a prestaciones	83	59	142	83	59	142	0	0	0	0	0	0
Problemas de idioma	26	35	61	26	35	61	0	0	0	0	0	0
Otro motivo	126	139	265	124	137	261	0	0	0	2	2	4
<b>TOTAL</b>	<b>22.394</b>	<b>18.309</b>	<b>40.703</b>	<b>15.415</b>	<b>12.186</b>	<b>27.601</b>	<b>6.734</b>	<b>5.921</b>	<b>12.655</b>	<b>245</b>	<b>202</b>	<b>447</b>

% ACUMULADO HASTA DICIEMBRE 2017/2016

MOTIVO	TOTALES			ÁREA DE MEJORA			SOLICITUD			AGRADECIMIENTO		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Información general	923%	1112%	995%	-47%	-43%	-46%	7.720%	14.400%	9.629%	-100%	-	-100%
Documentación clínica	11%	12%	11%	13%	2%	8%	11%	12%	11%	83%	79%	81%
Citación	-12%	3%	-6%	-12%	3%	-6%	-	-	-	-100%	-	-100%
Lista de espera = Demora de cita	1%	7%	3%	1%	6%	3%	-	-	-	-	-	-
Información clínica sobre su proceso	33%	3%	20%	-36%	-43%	-39%	553%	289%	424%	-	-	-
Personal (trato/actitud)	16%	17%	16%	10%	0%	6%	-	-	-	28%	36%	32%
Asistencia clínica	-7%	-2%	-5%	-5%	1%	-3%	-	-	-	-65%	-48%	-58%
Libre elección	43%	57%	48%	-60%	-56%	-58%	1.572%	2.030%	1.732%	-	-100%	-100%
Confort/Tangibles	-3%	-6%	-5%	-9%	-10%	-9%	-	-	-	-	250%	650%
Accesibilidad a prestaciones	-1%	3%	1%	-11%	-8%	-10%	-	-	-	-	-	-
Problemas de idioma	-73%	-86%	-80%	-73%	-86%	-80%	-	-	-	-	-	-
Otro motivo	12%	-12%	0%	13%	-12%	0%	-	-	-	-50%	50%	0%
<b>TOTAL</b>	<b>8%</b>	<b>12%</b>	<b>9%</b>	<b>-5%</b>	<b>1%</b>	<b>-3%</b>	<b>37%</b>	<b>33%</b>	<b>35%</b>	<b>20%</b>	<b>32%</b>	<b>25%</b>

Nota: El Área de Mejora comprende reclamaciones, denuncias, quejas, objeciones y sugerencias.

CAPÍTULO 9

ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

Desde las Unidades de Atención al Paciente del SNS-0 y los Centros de Atención Primaria se ha dado respuesta a un total de 44.538 asuntos, lo que supone un 9% de incremento respecto al año anterior. Del total de asuntos, 24.123 han sido interpuestos por mujeres y 20.415 por hombres.

- De los 44.538 asuntos, 26.893 corresponden a asuntos considerados como áreas de mejora siendo éstas las reclamaciones, denuncias, quejas, objeciones y sugerencias, lo que supone un 60,38% del total, correspondiendo 14.612 (54%) a mujeres y 12.281 (46%) a hombres.
- Se han recibido 17.086 solicitudes (9.218 mujeres y 7.868 hombres), de las cuales 13.888 se corresponden a asuntos relacionados con documentación clínica, 2.308 peticiones relativas a cambio de profesional y/o centro y el resto a solicitudes de información.
- Los agradecimientos, que suponen un total de 559, se han incrementado un 25% respecto al año anterior y prácticamente en su totalidad van dirigidos al trato y a la asistencia clínica proporcionada.

Entre los asuntos gestionados, el mayor número está motivado por las listas de espera y demora en la cita, siendo un total de 22.343, lo que supone un incremento del 3% respecto al año 2016. La tabla 9.2 muestra el motivo de lista de espera-demora cita por Centro.

El segundo motivo más frecuente viene dado por todos aquellos asuntos relacionados con la documentación clínica. Del total 14.276, la mayoría de ellos 13.888 son solicitudes. Este motivo se ha incrementado en 1.457 asuntos, lo que supone un 11% respecto al año anterior.

En la tabla 9.3 figuran las solicitudes totales por ámbito de atención.

Los asuntos relacionados con la libre elección suponen un total de 3.137, de los que 2.308 son solicitudes entre las que se incluyen: la libre elección (motivo más frecuente) de médico o médica de familia o pediatra y en menor número las solicitudes de segunda opinión, libre elección de especialista, etc.

Los aspectos relacionados con la asistencia clínica suponen 1.359 asuntos (un 5% menos que el año anterior). En menor número se encuentran las demandas relativas al trato 981, a la información general 712, citación 690, información clínica sobre su proceso 349, los asuntos relacionados con el confort-tangibles suman 272, los relativos al acceso a prestaciones 143 y por último, problemas con el idioma 12.

**TABLA 9.2** ASUNTOS POR MOTIVO LISTA DE ESPERA – DEMORA CITA / CENTRO. 2016/2017

CHN			TUD			EST			AP			SM			TOTAL		
2016	2017	DIF	2016	2017	DIF	2016	2017	DIF	2016	2017	DIF	2016	2017	DIF	2016	2017	DIF
18.522	19.551	6%	1.842	1.846	0%	1.177	837	-29%	79	82	4%	8	15	88%	21.649	22.343	3%

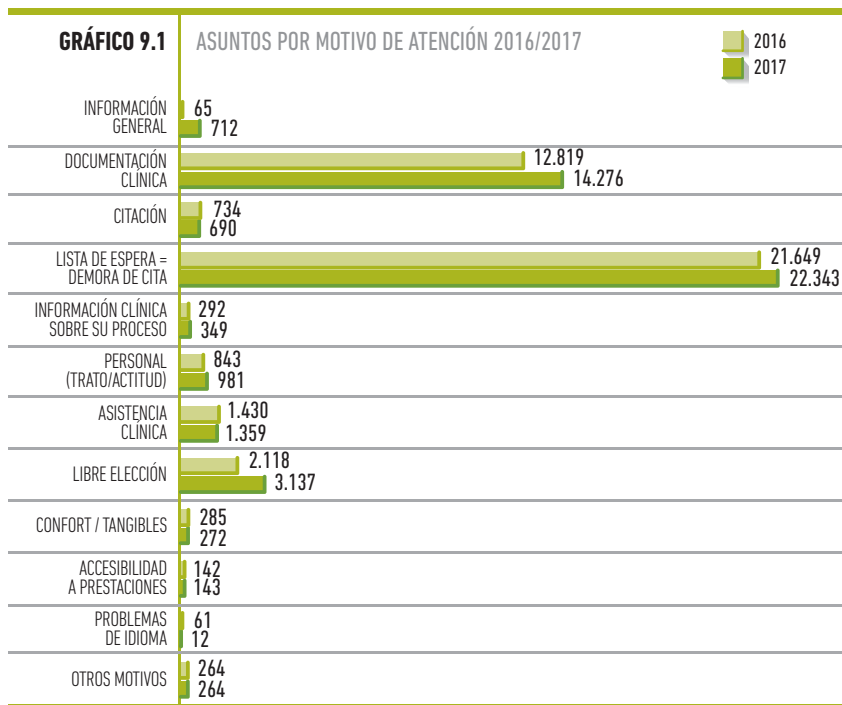
**TABLA 9.3** SOLICITUDES TOTALES POR ÁMBITO. 2016/2017

CHN			TUD			EST			AP			SM			RESTO			TOTAL		
2016	2017	DIF	2016	2017	DIF	2016	2017	DIF	2016	2017	DIF	2016	2017	DIF	2016	2017	DIF	2016	2017	DIF
8.398	9.559	14%	2.461	3.074	25%	992	1032	4%	427	2.632	516%	325	538	66%	52	251	383%	12.655	17086	35%

## CAPÍTULO 9

### ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

#### 9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

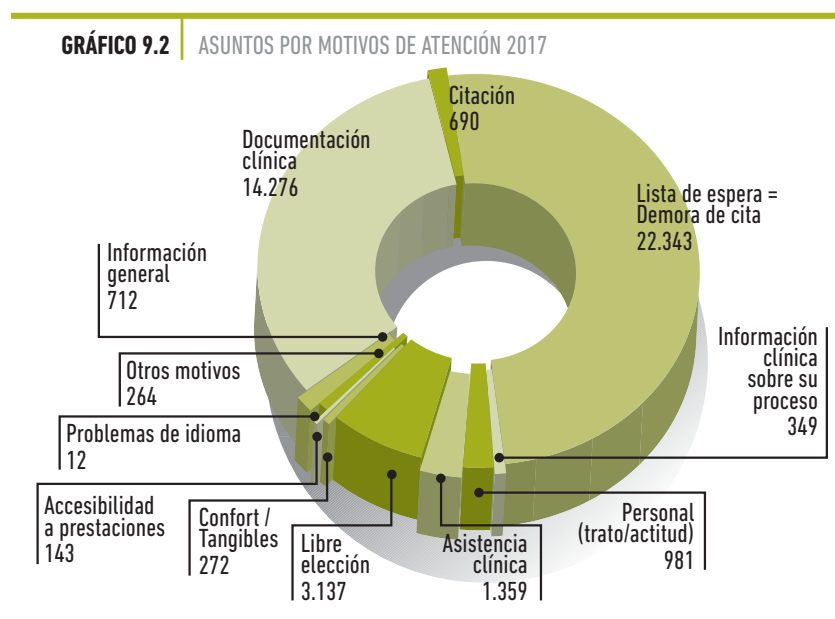


El 50% de los asuntos están motivados por la lista de espera y demora de cita, un 32% son debidos a solicitudes de documentación clínica, 7% libre elección y el resto está motivado por otros temas como los relacionados con la asistencia clínica, el trato, información general, citación, etc.

**TABLA 9.4** RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES

	2016	2017	DIF
RESUELTAS < 20 días	50%	53%	3%
NO RESUELTAS < 20 días	50%	47%	

En el año 2017 de un total de 21.940 reclamaciones se han resuelto en menos de 20 días el 53%, lo que supone un aumento en la capacidad de resolución del 3% respecto al año anterior.



### Asuntos gestionados por el Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes

El Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes ha continuado gestionando durante el año 2017 asuntos relacionados con los siguientes Servicios: Servicio de Sistemas de Información Sanitaria, Prestaciones y Concertos y determinados asuntos de Régimen Jurídico. También se encarga de tramitar aquellas reclamaciones en las que hay disconformidad con la respuesta emitida en un Centro, así como todas aquellas que se estimen por tener consideraciones y/o características especiales. El número de asuntos gestionados por el Servicio, exceptuando Régimen Jurídico, ha sido un total de 431, de los cuales 112 son solicitudes de acceso por parte de profesionales a la historia clínica de pacientes, 86 solicitudes de rectificación de historia clínica, 50 son reclamaciones relativas a centros y servicios concertados, y el resto de diversos temas.

## CAPÍTULO 9

### ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

#### 9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

## Buzón Salud Responde

Es un espacio de participación ciudadana y una vía de comunicación con los servicios de salud, cuyo principal objetivo es facilitar el acceso a la información sobre el funcionamiento y atención en las prestaciones de salud, tanto de pacientes como de profesionales sanitarios, garantizando el derecho de la ciudadanía a informarse, consultar y sugerir, haciendo llegar sus solicitudes a través de la dirección de correo electrónico salud.responde@navarra.es.

Durante este año se han gestionado 788 asuntos por demandas de información sobre diversos temas. Por Departamentos, 524 contactos se refieren a consultas sobre temas relacionados con el SNS-O, 200 solicitudes referentes a otros Departamentos y 64 a la Dirección General de Salud.

**TABLA 9.5** SALUD RESPONDE AÑO 2017

SERVICIO NAVARRO DE SALUD OSASUNBIDEA	TOTAL
Atención Especializada121	
Atención Primaria	110
Prestaciones Farmacéuticas	21
Atención al Paciente	84
Tarjeta Individual Sanitaria	33
Prestaciones y Concursos	15
Gestión de Personal	127
Administración y Servicios Generales	13
<b>TOTAL SNS-O</b>	<b>524</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD</b>	<b>TOTAL</b>
Instituto de Salud Pública y Laboral	27
Inspección sanitaria	37
<b>TOTAL DIRECCIÓN GENERAL</b>	<b>64</b>
<b>OTROS</b>	<b>TOTAL</b>
Información	158
Investigación/Docencia/Publicaciones	42
<b>TOTAL OTROS</b>	<b>200</b>
<b>TOTAL ASUNTOS GESTIONADOS</b>	<b>788</b>

## Visor Mi Lista de Espera

A través de la aplicación, denominada "Mis listas de espera", las personas en lista de espera para una primera consulta, intervención quirúrgica o para una mamografía, colonoscopia, ecografía, resonancia o TAC, pueden conocer la fecha en la que fueron incluidas en la lista de espera y el número de días de espera previstos para la realización de la primera consulta, intervención quirúrgica o prueba complementaria. Para resolver las dudas e incidencias la ciudadanía puede dirigirse al correo electrónico: milistadeespera@navarra.es.

El Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes ha respondido a un total de 282 consultas.

## Encuestas de satisfacción

En el año 2017 se ha realizado la "Encuesta de satisfacción de la ciudadanía atendida en el Servicio Navarro de Salud- Osasunbidea-2017". Se ha repetido la encuesta realizada en el año 2016 en Atención Primaria y Atención Especializada, a una muestra menor que el año anterior, y se han incluido nuevos ámbitos como son: Urgencias extrahospitalarias, Salud Bucodental, Consentimiento informado en el Complejo Hospitalario de Navarra, el Hospital San Juan de Dios y el transporte sanitario no urgente.

La satisfacción global manifestada por la ciudadanía en la actual edición se mantiene similar a la del año anterior en Atención Primaria, 8.38 puntos en 2017 y 8.37 en 2016 y se incrementa en Atención Especializada 8.61 puntos en 2017 y 8.34 en 2016.

Respecto a las Urgencias extrahospitalarias, la satisfacción general alcanza los 8.24 puntos, Salud Bucodental 8.92, Hospital San Juan de Dios 8.82 y el transporte sanitario no urgente los 8.67 puntos de media. Los principales resultados de la encuesta de Atención Primaria y Especializada se muestran en las tablas 9.6 y 9.7.

**TABLA 9.6** RESULTADOS DE LOS FACTORES DE LAS ENCUESTAS DE ATENCIÓN PRIMARIA

DESCRIPCIÓN	MEDIA SEXO			MEDIA INTERVALO EDAD		
	MEDIA	HOMBRE	MUJER	0-14	15-64	65 años o más
FACTOR I ACCESIBILIDAD	7,68	7,70	7,66	7,56	7,64	7,94
FACTOR II AGILIDAD Y PUNTUALIDAD	7,89	7,87	7,90	8,13	7,76	8,11
FACTOR III AMABILIDAD Y EMPATÍA	8,61	8,61	8,61	8,61	8,54	8,86
FACTOR IV INFORMACIÓN Y CONSEJO	8,61	8,62	8,60	8,66	8,53	8,85
FACTOR V PERSONALIZACIÓN	8,11	8,10	8,12	7,60	8,13	8,53
FACTOR VI CONFIANZA-PROFESIONALIDAD	8,70	8,70	8,70	8,77	8,60	8,99
FACTOR VII CONFORT	8,91	8,82	8,99	8,74	8,94	8,98
FACTOR VIII TIEMPO POR PACIENTE	8,52	8,50	8,54	8,60	8,42	8,79
FACTOR IX ATENCIÓN DE URGENCIA	8,03	8,03	8,04	7,70	7,99	8,53
FACTOR X SATISFACCIÓN GLOBAL POR ESTAMENTOS	8,63	8,62	8,64	8,57	8,56	8,94
<b>SATISFACCIÓN GENERAL</b>	<b>8,38</b>	<b>8,47</b>	<b>8,52</b>	<b>8,39</b>	<b>8,42</b>	<b>8,91</b>

◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 9

### ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

#### 9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

**TABLA 9.7** RESULTADOS DE LOS FACTORES DE LAS ENCUESTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

DESCRIPCIÓN	MEDIA SEXO			MEDIA INTERVALO EDAD		
	MEDIA	HOMBRE	MUJER	0-14	15-64	65 años o más
FACTOR I ACCESIBILIDAD	7,06	7,06	7,07	6,57	6,92	7,38
FACTOR II INFORMACIÓN	8,42	8,52	8,34	8,23	8,35	8,55
FACTOR III COMPETENCIA PROFESIONAL	9,16	9,15	9,17	9,03	9,15	9,19
FACTOR IV TRATO PERSONALIZADO	8,75	8,78	8,73	7,8	8,74	8,84
FACTOR V CONFORT	8,53	8,54	8,52	8,22	8,49	8,61
FACTOR VI GLOBAL	8,75	8,79	8,71	7,42	8,72	8,9
<b>SATISFACCIÓN GENERAL</b>	<b>8,61</b>	<b>8,66</b>	<b>8,58</b>	<b>7,93</b>	<b>8,57</b>	<b>8,73</b>

### Carpeta Personal de Salud

El 3 de febrero de 2017 se puso a disposición de la ciudadanía el acceso a su propia Carpeta Personal de Salud (CPS) con el objetivo de crear un espacio digital personal, en un entorno tecnológico seguro, para que las personas puedan acceder a información sobre su salud. Así mismo, permite realizar trámites electrónicos y ser un canal seguro de comunicación con sus profesionales sanitarios, en los casos que se determine.

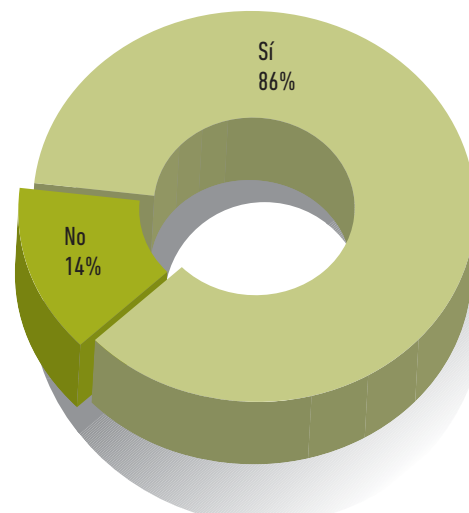
Se puede acceder tanto desde la página Web como desde aplicaciones móviles. Previamente a su implantación se llevaron a cabo 5 sesiones formativas (3 sesiones en Pamplona, 1 en Tudela y 1 en Estella) dirigidas al personal administrativo de los Equipos de Atención Primaria.

Entre los servicios que ofrece se encuentran los siguientes: Búsqueda de informes, Resumen de Historia Clínica, Telemonitorización, Hoja de medicación, Calendario de vacunación, Control del tratamiento anticoagulante, analíticas y pruebas complementarias solicitadas desde Atención Primaria. etc. Realización de gestiones: consulta de próximas citas, solicitud y anulación de cita previa, solicitud de informes, etc. Búsqueda de información de interés: farmacias de guardia, buscador de centros sanitarios.

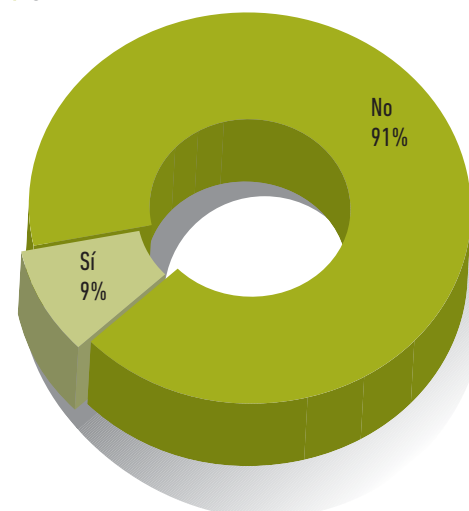
Durante el año 2017 se han dado de alta 6.873 (3.098 hombres y 3.775 mujeres) personas en CPS, de las cuales 4.795 han sido a través de Atención Primaria y 2.078 a través de certificado digital. Estas personas han realizado un total de 57.214 accesos.

La aplicación CPS permite realizar una encuesta de satisfacción: de las 1.384 personas que han respondido (52% mujeres y 48% hombres) la valoración media es de 7.3 puntos en una escala del 1 al 10, a un 86% les ha resultado útil la información contenida en CPS y un 91% refiere no haber tenido problemas en su utilización.

**GRÁFICO 9.3** ¿TE HA RESULTADO ÚTIL LA INFORMACIÓN?



**GRÁFICO 9.4** ¿HAS TENIDO ALGÚN PROBLEMA AL UTILIZAR CARPETA PERSONAL DE SALUD?



## CAPÍTULO 9

### ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

#### 9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

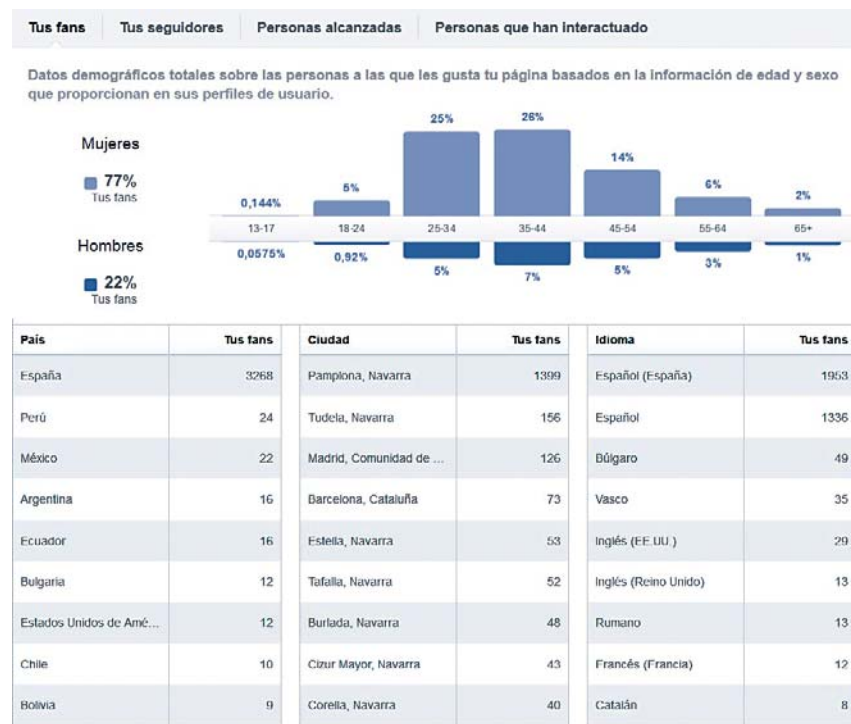
## Redes Sociales

Durante 2017, se han utilizado las cuentas de Salud Navarra en Twitter y Facebook como plataforma de difusión de información-servicio y contenidos preventivos y de autocuidado. Las redes sociales se han utilizado también como vía de difusión adicional de las notas de prensa que genera el Departamento de Salud a través de su web y del boletín oficial de noticias del Gobierno de Navarra. Como novedad, se han lanzado en Facebook algunas campañas publicitarias para promocionar los talleres de las Escuelas de Salud, las nuevas ayudas al copago, las redes sociales del departamento o el teléfono de consejo sanitario, así como para la captación de profesionales interesados en acceder a listas de contratación del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea o para difundir los materiales de la campaña 'Beber lo normal puede ser demasiado'. A lo largo del año, las publicaciones en redes sociales han aumentado su alcance y el número de seguidores y seguidoras, que se han incrementado un 20% en el caso de Twitter y un 73% en el caso de Facebook.

### Facebook

A diciembre de 2017, la página de Facebook <https://www.facebook.com/SaludNavarra> cuenta con 3.362 seguidores y seguidoras, 1.419 más que el ejercicio anterior. La cuenta de Salud en esta red registra un alcance medio de 50.000 personas al mes.

El siguiente gráfico resume su distribución de la audiencia de Salud en Facebook por sexo y edad:



### Twitter

A diciembre de 2017, la cuenta de Salud en Twitter registra 3.241 seguidores y seguidoras, 532 más que en el mismo período del ejercicio anterior. A lo largo del año, los mensajes de Salud en esta red han generado una media de 136.300 impresiones mensuales (4.488 al día).

### Youtube

El canal de Youtube <https://www.youtube.com/user/SaludNavarra> alberga los vídeos de Salud Navarra catalogados por listas de reproducción y secciones según su contenido temático. Este canal cuenta con 382 suscripciones (79 más que el año anterior) y un total de 250.161 visualizaciones (un 24% más que el ejercicio anterior).

En 2017, la cuenta de Salud Navarra ha pasado a ser un canal ubicado en la cuenta general del Gobierno de Navarra en Youtube. Se apuesta por este canal como vía preferente para el almacenamiento y difusión de vídeos, frente a la cuenta disponible en Vimeo, dado el mayor alcance de Youtube.

MEMORIA\_2017

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 9

### ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

#### 9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES



## Información de Salud Navarra en Internet

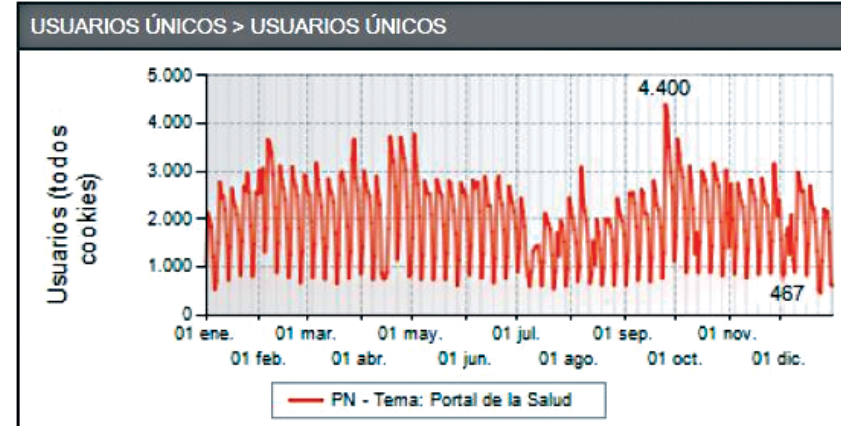
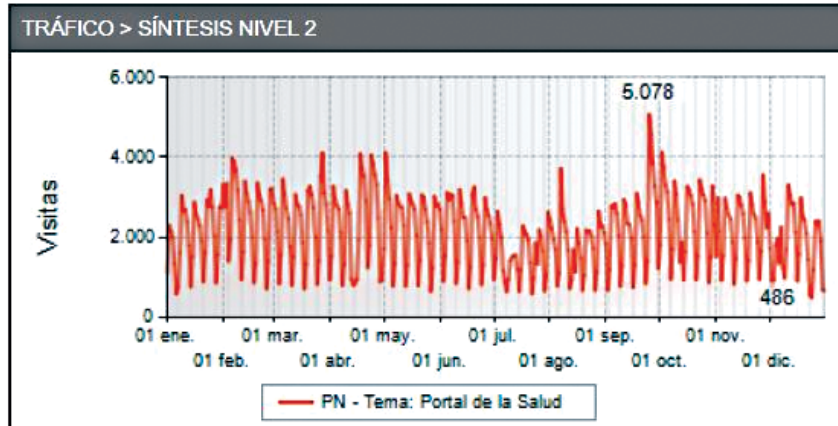
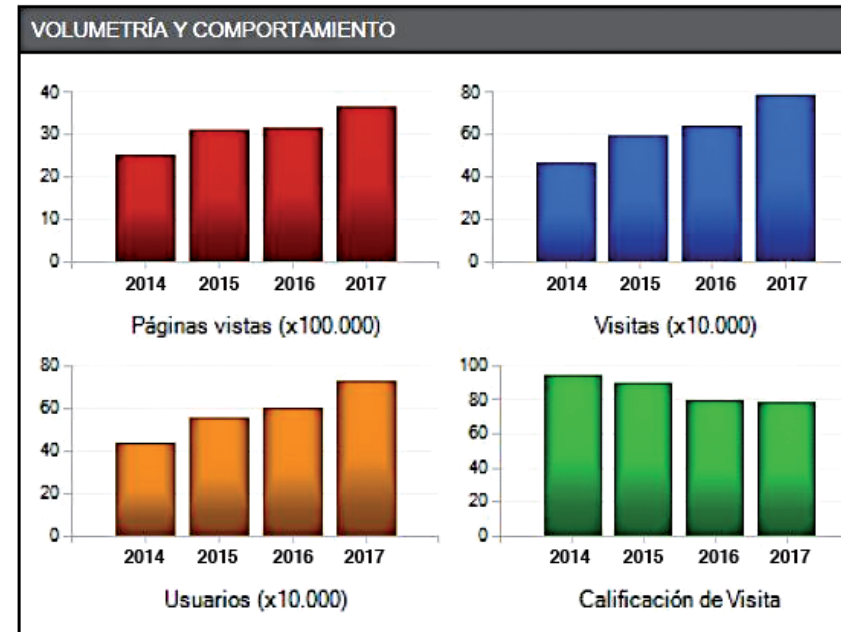
El Portal Temático de Salud ([www.salud.navarra.es](http://www.salud.navarra.es)) como herramienta de consulta y de tramitación on-line tuvo un incremento de visitas de un 16,8% en relación al año anterior.

Los contenidos más utilizados han sido los siguientes:

- La petición de citas de Atención Primaria sigue siendo el servicio on-line más utilizado por la ciudadanía con 215.407 visitas/año, lo que supone un aumento del 11,77%.

- El segundo más visitado han sido los contenidos relacionados con el empleo duplicando el número de accesos respecto al año 2017, en concreto, 161.369 visitas.
- El acceso a la consulta de lista de espera personal presenta un acceso mantenido respecto al periodo anterior (80 visitas/día).

VOLUMETRÍA Y COMPORTAMIENTO			
Volumetría	2017	2016	2015
Páginas vistas	3.659.590	+16,8%	+17,1%
Visitas	784.777	+22,0%	+32,9%
Usuarios acumulados	721.374	+20,6%	+31,6%
Comportamiento	2017	2016	2015
Calificación de Visita	78	-1,3%	-13,3%
Páginas vistas/ visitas	4,7	-4,1%	-11,3%
Tasa de entrada	58,9%	-0,3%	-10,4%
Páginas vistas/ visita entrante	7,2	-4,0%	-4,0%
Duración media/ visita	00:03:41	+2,2%	-7,8%
Duración media/ página	00:00:36	+9,2%	+2,6%



## CAPÍTULO 9

### ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

#### 9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES



---

< MEMORIA\_2017 >

---

↗ BÚSQUEDA

---

↗ IMPRESIÓN

---

↗ ÍNDICE

---

↗ INICIO

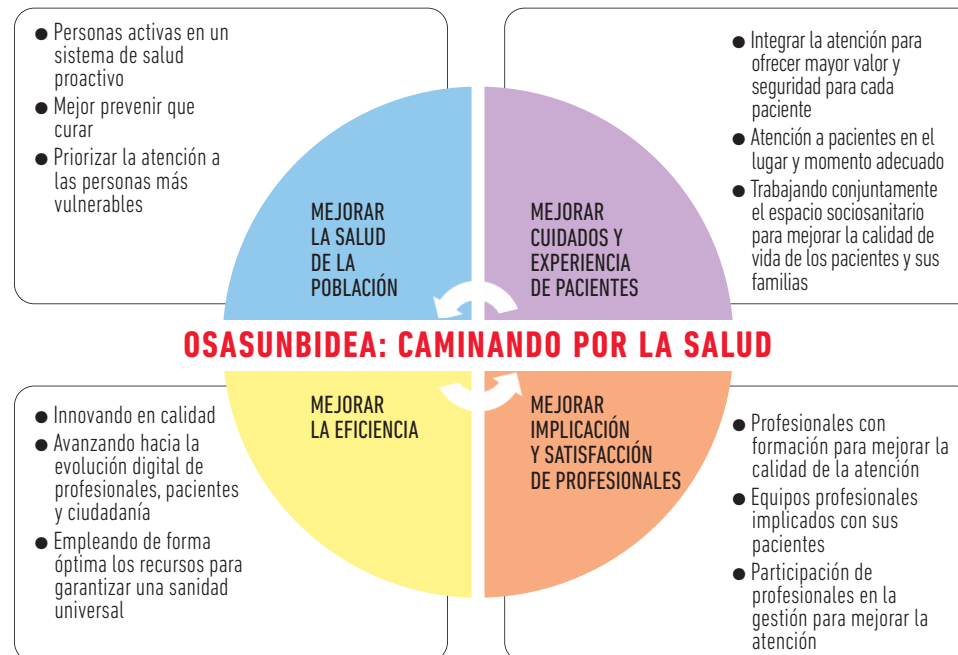
---



# CAPÍTULO 10

## ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

10.1 ÍNDICE DE TABLAS .....146  
10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS .....149



## 10.1 ÍNDICE DE TABLAS

### 2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2017 .....	9
2.2 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN TIS CON MÉDICOS DE FAMILIA O PEDIATRA ASIGNADO, POR TRAMOS DE EDAD (31/12/2017) .....	11
2.3 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN CON DERECHO A LA ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA POR COLECTIVOS DE DERECHO (2014-2017) .....	12

### 4. ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.3.1 GASTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA .....	25
4.3.2 PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA .....	26
4.3.3 IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS .....	26
4.3.4 LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2017 .....	30
4.3.5 IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR ÁREAS DE SALUD .....	32
4.3.6 IMPORTE EN PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR PERSONA .....	32
4.3.7 ACUERDOS MARCO DE CONTRATACIÓN REALIZADOS EN 2017 .....	32
4.3.7.1 GASTO FARMACÉUTICO HOSPITALARIO 2016/2017 .....	33
4.3.8 INCREMENTOS DE GASTO EN TUDELA Y EN ESTELLA .....	33
4.3.9 CHN-% DE GASTO POR PATOLOGÍAS 2017 .....	34
4.3.9.1 TUDELA-% DEL GASTO POR PATOLOGÍA 2017 .....	34
4.3.10 DISTRIBUCIÓN DEL GASTO FARMACÉUTICO POR TIPO DE PACIENTE 2017 .....	34
4.3.11 INDICADORES DE USO DE MEDICAMENTOS .....	35
4.3.12 CONVENIO GASTOS FARMACIA CENTROS SOCIOSANITARIOS .....	36
4.3.13 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN-SUBDIRECCIÓN DE FARMACIA .....	37

### 5. PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL SNS-O DESGLOSADO POR SEXO SNS-O 2017 (MESES TRADUCIDOS A PERSONAS) .....	40
5.2 PERSONAL FIJO SNS-O POR RELACIÓN JURÍDICO LABORAL Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2017 .....	43
5.3 PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTO PROFESIONAL, SEXO Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2017 .....	44
5.4 CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-O 2017 .....	48
5.5 ANÁLISIS DE LA TEMPORALIDAD EN EL SNS-O 2017. CAUSAS DE SUSTITUCIÓN .....	50
5.6 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSA Y CENTRO 2017 .....	51
5.7 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSA, CENTRO Y SEXO 2017 .....	52
5.8 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSA Y CENTRO 2017 - MUJER .....	53
5.9 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSA Y CENTRO 2017 - HOMBRE .....	53
5.10 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTO Y CENTRO 2017 .....	55
5.11 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTO, CENTRO Y SEXO 2017 .....	56
5.12 PERMISO REPARTO DE EMPLEO SNS-O 2017. NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN SOLICITADO PERMISO .....	57
5.13 EXCEDENCIAS DE SNS-O DESGLOSADAS POR SEXO Y CENTRO 2017 .....	58
5.14 PROMOCIONES SNS-O 2017 POR SEXO Y ÁMBITO .....	59
5.15 PROMOCIONES SNS-O 2017 POR SEXO Y ESTAMENTO .....	60
5.16 PROMOCIONES SNS-O 2017 POR SEXO, ESTAMENTO Y ÁMBITO .....	60
5.17 PREVISIÓN JUBILACIONES SNS-O POR PUESTO DE TRABAJO .....	61
5.18 PREVISIÓN JUBILACIONES SNS-O POR CENTRO .....	62

### 6. GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL POR ÁMBITOS .....	66
6.1 BIS GASTO REAL POR PROGRAMAS .....	67
6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS .....	69
6.3 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y ÁMBITOS .....	71
6.3 BIS GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS .....	73
6.4 INGRESOS POR ÁMBITOS .....	76
6.4 BIS INGRESOS POR PROGRAMAS .....	77
6.5 INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS .....	79

◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 10

### ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

#### 10.1 ÍNDICE DE TABLAS

#### 10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS

## 7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

### 7.1 Atención Primaria

7.1.1 FRECUENTACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA DE LA TOTALIDAD DE CONSULTAS (CENTRO+DOMICILIO) .....	84
7.1.2 NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL .....	85
7.1.3 NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL POR ÁREA DE SALUD .....	86
7.1.4 NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA .....	87
7.1.5 NÚMERO DE CONSULTAS PEDIATRÍA POR ÁREA DE SALUD .....	87
7.1.6 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA .....	88
7.1.7 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA POR ÁREA DE SALUD .....	89
7.1.8 NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL .....	90
7.1.9 NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL POR ÁREA DE SALUD .....	90
7.1.10 PROGRAMA DE ATENCIÓN DENTAL INFANTIL (PADI) .....	91
7.1.11 ACTIVIDADES ASISTENCIALES EN SALUD BUCODENTAL, POR SECTOR PROVEEDOR. PADI 2017 .....	92
7.1.12 ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL POR ÁREAS 2017 .....	92
7.1.13 ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL EN NAVARRA .....	92
7.1.14 ACTIVIDAD DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS .....	93
7.1.15 MOVILIZACIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA .....	93
7.1.16 ORIGEN DE LA MOVILIZACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA .....	93
7.1.17 DISTRIBUCIÓN MENSUAL DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA 2017 .....	94
7.1.18 DISTRIBUCIÓN DEL TRANSPORTE MEDICALIZADO SEGÚN RECURSO .....	94
7.1.19 URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS ATENDIDAS 2017 .....	94
7.1.20 PRINCIPALES INDICADORES DEL SERVICIO ESPECIAL DE URGENCIAS (SEU) DE PAMPLONA Y PUNTOS DE ATENCIÓN CONTINUADA (PAC) RURALES 2017 .....	94

### 7.2 Asistencia Especializada

7.2.1 ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2016-2017 .....	95
7.2.2 A LISTA DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2016-2017 .....	97
7.2.2 B ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA DESAGREGADAS POR SEXO 2017 .....	98
7.2.3 FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2008-2017 .....	99
7.2.4 25 GRD MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2017 .....	101
7.2.5 25 PROCEDIMIENTOS DE CMA MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2017-2016 .....	102
7.2.1.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTA DE ESPERA 2016-2017 .....	103

7.2.1.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA 2017 .....	105
7.2.2.1 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2016-2017 .....	106
7.2.2.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL REINA SOFIA 2017 .....	108
7.2.3.1 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2016-2017 .....	109
7.2.3.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL GARCIA ORCOYEN 2017 .....	111

### 7.3 Salud Mental

7.3.1 CENTROS DE SALUD MENTAL (CSM) .....	113
7.3.2 CSMIJ Y OTROS CSM .....	114
7.3.3 HOSPITALES DE DÍA .....	115
7.3.4 COMUNIDADES TERAPÉUTICAS .....	116
7.3.5 CENTRO SAN FRANCISCO JAVIER .....	116
7.3.6 CLÍNICA DE REHABILITACIÓN .....	117
7.3.7 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA BREVE .....	118
7.3.8 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN MEDIA ESTANCIA PADRE MENNI .....	118
7.3.9 UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE .....	119

### 7.4 Prestaciones y conciertos

7.4.1 ACTIVIDAD TOTAL CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA (2014-2017) .....	122
7.4.2 ACTIVIDAD CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA Y CLÍNICA SAN MIGUEL PARA LISTAS DE ESPERA (2014-2016) .....	122
7.4.3 ACTIVIDAD CONCERTADA CON EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (2014-2017) .....	123
7.4.4 PRUEBAS DIAGNÓSTICAS CONCERTADAS (2015-2017) .....	123
7.4.5 OTRAS PRESTACIONES (2014-2017) .....	125

### 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

7.5.1 NÚMERO DE OFRECIMIENTOS RECHAZADOS SEGÚN GÉNERO .....	127
7.5.2 EVOLUCIÓN DE NUEVOS DONANTES SEGÚN SEXO .....	128
7.5.3 DATOS EXTRACCIÓN .....	130
7.5.4 EVOLUCIÓN DE LA DONACIÓN SEGÚN LUGAR .....	130
7.5.5 DATOS DISTRIBUCIÓN .....	131
7.5.6 EVOLUCIÓN DONANTES ACTIVOS REDMO .....	131
7.5.7 ACTIVIDAD DEL BANCO DE TEJIDOS .....	131

◀ MEMORIA\_2017 ▶

↗ BÚSQUEDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

↗ INICIO

## CAPÍTULO 10

### ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

#### 10.1 ÍNDICE DE TABLAS

#### 10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS

## 8. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

8.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN. DATOS POR CENTROS AÑO 2017 .....	134
---	-----

## 9. ATENCIÓN AL PACIENTE

9.1 ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. 2016/2017 .....	136
9.2 ASUNTOS POR MOTIVO LISTA DE ESPERA - DEMORA CITA / CENTRO. 2016/2017 .....	138
9.3 SOLICITUDES TOTALES POR ÁMBITO. 2016/2017 .....	138
9.4 RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES .....	139
9.5 SALUD RESPONDE AÑO 2017 .....	140
9.6 RESULTADOS DE LOS FACTORES DE LAS ENCUESTAS DE ATENCIÓN PRIMARIA .....	140
9.7 RESULTADOS DE LOS FACTORES DE LAS ENCUESTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA .....	141

---

< MEMORIA\_2017 >

---

↗ BÚSQUEDA

---

↗ IMPRESIÓN

---

↗ ÍNDICE

---

↗ INICIO

---

## CAPÍTULO 10

### ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

---

10.1 ÍNDICE DE TABLAS

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS

## 10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS

### 2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 PIRÁMIDE DE POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2017.....	9
2.2 PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE LA POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD 2010-2017.....	11

### 5. PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ÁMBITOS 2017 (%) .....	41
5.2 MUJERES POR ÁMBITO TEMÁTICO 2017 .....	41
5.3 HOMBRES POR ÁMBITO TEMÁTICO 2017 .....	41
5.4 MUJERES POR ESTAMENTO PROFESIONAL 2017 .....	42
5.5 HOMBRES POR ESTAMENTO PROFESIONAL 2017 .....	42
5.6 PERSONAL FIJO SNS-O POR RELACIÓN JURÍDICO LABORAL 2017 .....	43
5.7 MUJERES FIJAS SNS-O POR ÁMBITO 2017 .....	45
5.8 HOMBRES FIJOS SNS-O POR ÁMBITO 2017 .....	45
5.9 MUJERES FIJAS SNS-O POR GRUPO PROFESIONAL 2017 .....	46
5.10 HOMBRES FIJOS POR GRUPO PROFESIONAL 2017.....	46
5.11 PERSONAL FIJO DEL SNS-O / DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y GRUPO PROFESIONAL 2017 (%) .....	46
5.12 PERSONAL FIJO DEL SNS-O / DISTRIBUCIÓN POR SEXO 2017 (%) .....	47
5.13 PERSONAL FIJO DEL SNS-O / DISTRIBUCIÓN POR EDAD Y SEXO (%).....	47
5.14 PERSONAL TEMPORAL DEL SNS-O / DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y GRUPO PROFESIONAL 2017 (%) .....	49
5.15 CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES 2017 (%) .....	49
5.16 CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-O POR ÁMBITOS 2017 (%) .....	49
5.17 PERSONAL TEMPORAL DEL SNS-O / DISTRIBUCIÓN POR SEXO 2017 (%) .....	50
5.18 PERSONAL TEMPORAL DEL SNS-O / DISTRIBUCIÓN POR EDAD Y SEXO (%) .....	50
5.19 ABSENTISMO SNS-O / DISTRIBUCIÓN POR CAUSA 2017 (%) .....	51
5.20 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O / DISTRIBUCIÓN POR CAUSA, CENTRO Y SEXO .....	52
5.21 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O / DISTRIBUCIÓN POR CAUSA, HOMBRE 2017 .....	54

5.22 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O / DISTRIBUCIÓN POR CAUSA, MUJER 2017 .....	54
5.23 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O / DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTO 2017 (%).....	55
5.24 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O / DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTO, CENTRO Y SEXO .....	56
5.25 PERMISO REPARTO DE EMPLEO SNS-O 2017 / NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN SOLICITADO PERMISO .....	57
5.26 EXCEDENCIAS MUJERES 2017 .....	59
5.27 EXCEDENCIAS HOMBRES 2017 .....	59
5.28 PROMOCIONES SNS-O 2017 POR SEXO Y ÁMBITO .....	59
5.29 PROMOCIONES SNS-O POR SEXO Y ESTAMENTO .....	60
5.30 PREVISIÓN JUBILACIONES SNS-O POR PUESTO DE TRABAJO.....	61
5.31 PREVISIÓN JUBILACIONES SNS-O POR CENTRO.....	62
5.32 RECONOCIMIENTOS MÉDICOS POR TIPO SNS-O 2017 .....	63

### 6. GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1.A GASTO REAL POR ÁMBITOS 2017 .....	67
6.1.B VARIACIÓN GASTO REAL POR ÁMBITOS 2017-2016 .....	67
6.1.A BIS GASTO REAL POR PROGRAMAS 2017 .....	68
6.1.B BIS VARIACIÓN GASTO REAL POR PROGRAMAS 2017-2016.....	68
6.2.A GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2017 .....	69
6.2.B VARIACIÓN GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2017 .....	69
6.3 PORCENTAJE GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y ÁMBITOS 2017 (%) .....	72
6.3. BIS PORCENTAJE GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS 2017 .....	75
6.4.A INGRESOS POR ÁMBITOS 2017 .....	75
6.4.B VARIACIÓN INGRESOS POR ÁMBITOS 2017-2016 .....	75
6.4.A BIS INGRESOS POR PROGRAMAS 2017 .....	78
6.4.B BIS VARIACIÓN INGRESOS POR PROGRAMAS 2017-2016 .....	78
6.5.A INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2017 .....	79
6.5.B VARIACIÓN INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2017-2016 .....	79
6.6 PORCENTAJE DE INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y ÁMBITOS 2017 (%) .....	80

◀ MEMORIA\_2017 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 10

### ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

10.1 ÍNDICE DE TABLAS

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS

## 7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

### 7.1 Atención Primaria

7.1.1 FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2017 .....	84
7.1.1 A FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL POR ÁREAS DE SALUD 2017 .....	84
7.1.1 B FRECUENTACIÓN EN PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2017 .....	84
7.1.2 FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA POR ÁREAS DE SALUD 2017 .....	85
7.1.3 FRECUENTACIÓN EN TRABAJO SOCIAL POR ÁREAS DE SALUD 2017 .....	85
7.1.4 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL REALIZADAS EN LOS CENTROS .....	85
7.1.5 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN MEDICINA GENERAL .....	86
7.1.6 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS .....	87
7.1.7 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN PEDIATRÍA .....	88
7.1.8 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS .....	88
7.1.9 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE ENFERMERÍA .....	89
7.1.10 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS .....	90
7.1.11 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE TRABAJO SOCIAL .....	91
7.1.12 NÚMERO DE DENTISTAS HABILITADOS EN EL PADI (2001-2017) .....	92

### 7.2 Asistencia Especializada

7.2.1 ESTANCIA MEDIA DE HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL .....	96
7.2.2 ÍNDICE DE OCUPACIÓN DE HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL (%) .....	96
7.2.3 ÍNDICE DE OCUPACIÓN DE HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL (%) .....	96
7.2.4 PRESIÓN DE URGENCIAS EN HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL (%) .....	96
7.2.5 URGENCIAS INGRESADAS (%) .....	96

7.2.6 ÍNDICE CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS .....	96
7.2.7 PERSONAS EN LISTA DE ESPERA PRIMERA CONSULTA .....	97
7.2.8 PERSONAS EN LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA ESTRUCTURAL .....	98
7.2.9 FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2008-2017 .....	100

### 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

7.5.1 TASA DE RECHAZO (%) .....	127
7.5.2 RECHAZO SEGÚN GÉNERO .....	128
7.5.3 DONANTES NUEVOS (%) .....	128
7.5.4 DONANTES NUEVOS POR GÉNERO .....	128
7.5.5 DONANTES POR EDAD .....	129
7.5.6 DONANTES POR GRUPOS DE EDAD Y GÉNEROS 2017 .....	129
7.5.7 DONANTES ACTIVOS Y DONANTES NUEVOS .....	130
7.5.8 DONANTES POR SU LOCALIZACIÓN .....	130

## 9. ATENCIÓN AL PACIENTE

9.1 ASUNTOS POR MOTIVO DE ATENCIÓN 2016/2017 .....	139
9.2 ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN 2017 .....	139
9.3 ¿TE HA RESULTADO ÚTIL LA INFORMACIÓN? .....	141
9.4 ¿HAS TENIDO ALGÚN PROBLEMA AL UTILIZAR CARPETA PERSONAL DE SALUD? .....	141

< MEMORIA\_2017 >

↗ BÚSQUEDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

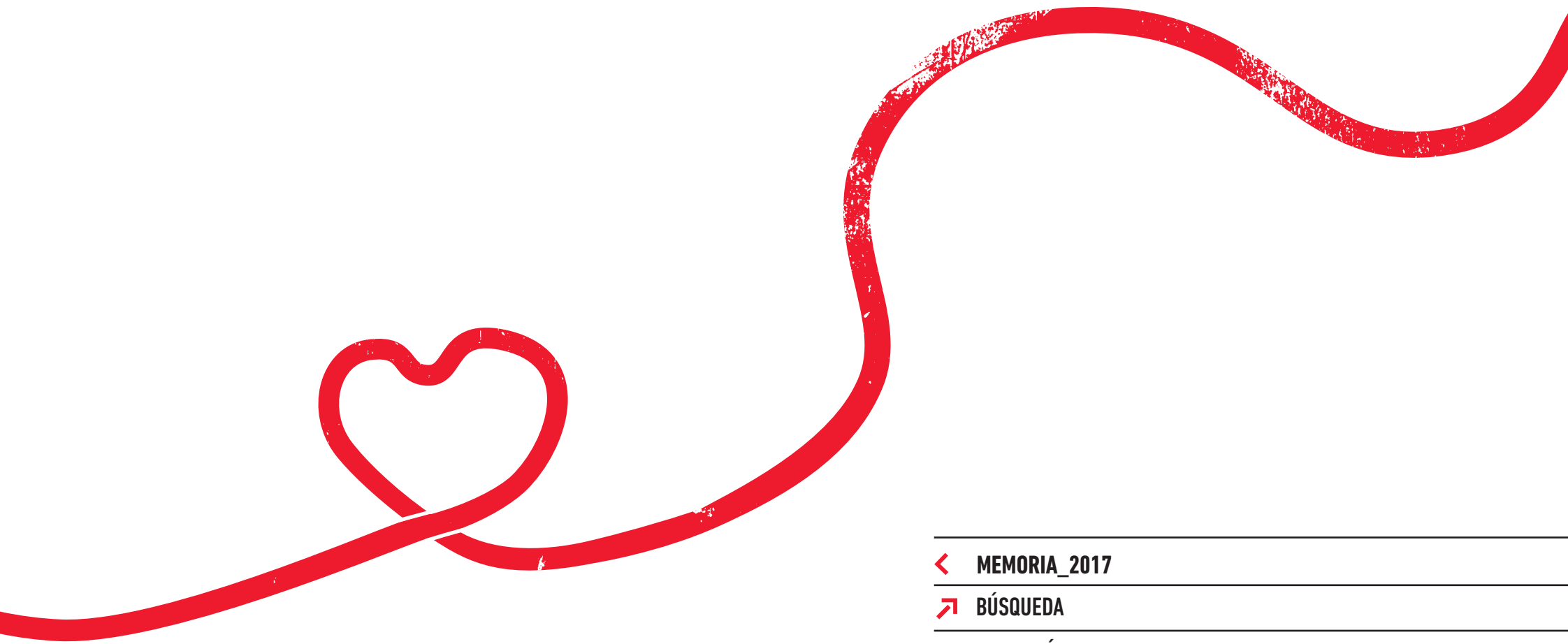
↗ INICIO

## CAPÍTULO 10

### ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

10.1 ÍNDICE DE TABLAS

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS



---

[< MEMORIA\\_2017](#)

---

[↗ BÚSQUEDA](#)

---

[↗ IMPRESIÓN](#)

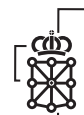
---

[↗ ÍNDICE](#)

---

[↗ INICIO](#)

---



Servicio Navarro de Salud  
Osasunbidea

---