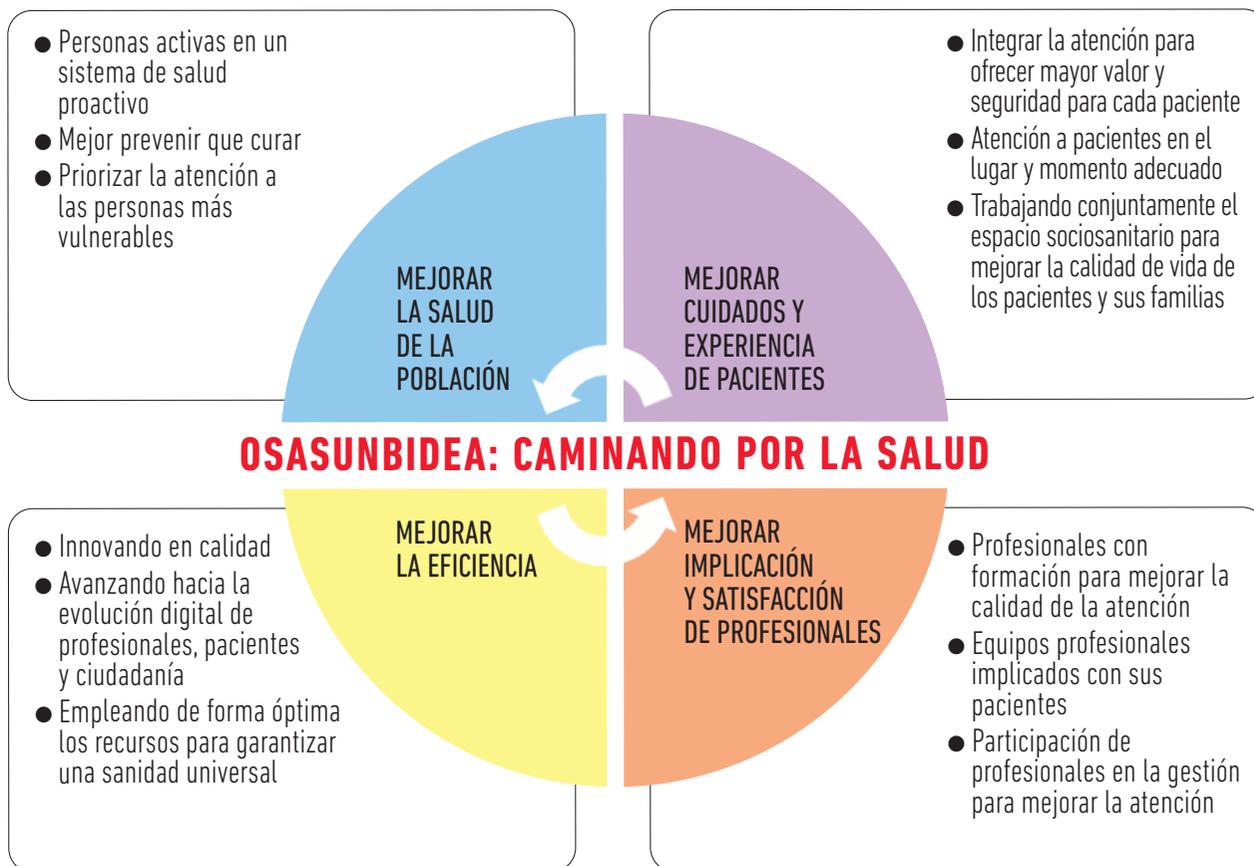


MEMORIA 2018



[➤ BÚSQUEDA](#)

[➤ IMPRESIÓN](#)

[➤ ÍNDICE](#)

[➤ PASA PÁGINA](#)

Edita

Gobierno de Navarra
Servicio Navarro de
Salud-Osasunbidea
www.sns-o.navarra.es

**Coordinación
Técnica**

Joaquín Sexmilo Baeza
Kontxi Unanua Mariezkurrena
Izaskun Moreira Baigorri

**Diseño y
maquetación**

Heda Comunicación



< **MEMORIA** >
2018

↗ BÚSQUEDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

↗ INICIO

1. PRESENTACIÓN	5	6.4 INGRESOS 2018 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA	85
2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS	7	6.5 INGRESOS 2018 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA	89
2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2018	8	6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2018	91
2.2 POBLACIÓN NAVARRA	9	7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL	95
2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA	10	7.1 ATENCIÓN PRIMARIA	96
3. ESTRATEGIA OSASUNBIDEA	13	Frecuentación	98
3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)	14	Actividad	99
3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA	15	Sección de Salud Bucodental	105
3.3 ORGANIGRAMA	15	Urgencias extrahospitalarias	107
3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES	20	7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA	109
4. ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE	23	7.2.1 Complejo Hospitalario de Navarra (CHN)	117
4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN	24	7.2.2 Hospital Reina Sofía de Tudela (HRS)	120
4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA	25	7.2.3 Hospital García Orcoyen de Estella	123
4.3 FARMACIA	26	7.3 SALUD MENTAL	126
5. PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.....	45	7.3.1 Recursos Comunitarios.....	127
5.1 PLANTILLA TOTAL	46	7.3.2 Recursos Intermedios	129
5.2 PERSONAL FIJO	49	7.3.3 Recursos Hospitalarios.....	131
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL	54	7.3.4 Otros	134
5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO	57	7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTO	135
5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO	64	7.4.1 Líneas generales de actuación	135
5.6 PROMOCIONES	66	7.4.2 Conciertos con Centros Hospitalarios de Navarra.....	136
5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019	68	7.4.3 Otras prestaciones	139
5.8 REDUCCIONES DE JORNADA	71	7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	142
5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN	73	8. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN	153
6. GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES	75	9. ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES.....	155
6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2018.....	76	10. ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS	165
6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS	79	10.1 ÍNDICE DE TABLAS	166
6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS.....	81	10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS	169

La Memoria del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-0) recoge los principales logros y actuaciones durante 2018. Un año de avance y consolidación en la necesaria transformación del sistema sanitario navarro recogida en la estrategia Osasunbidea: Caminando por la Salud. Además del detalle de las cifras, me gustaría destacar algunos avances y aspectos concretos.

La estrategia de crónicos prosigue su avance, tanto en su consolidación como en la implantación del perfil EPOC o el diseño del proceso integral de diabetes. En gestión por procesos se han diseñado de forma conjunta para todo Osasunbidea las admisiones y el aprovisionamiento, así como la gestión de la cocina del CHN. También se ha avanzado en el impulso a las interconsultas no presenciales en dermatología y dermatoscopia, la implantación de la fisioterapia grupal, la puesta en marcha del pilotaje en cribado nutricional, o un nuevo modelo de gestión con la presencia diaria de farmacéutico en la UVI.

El nuevo sistema de vigilancia y actuación ante la infección hospitalaria ha consolidado la disminución progresiva de la misma desde un 7,64 en 2015 a 4,41 en 2018, lo que supone evitar la infección a más de 1.800 pacientes al año y un ahorro de más de 7 millones de euros para destinar a otros programas asistenciales. Así mismo, se ha seguido mejorando en áreas de seguridad clínica en medicación y bloque quirúrgico.

La estrategia de uso racional del medicamento sigue alcanzando resultados notables en su implantación. El sistema de ayuda a la toma de decisiones farmacoterapéuticas (SAPE) ha contribuido a que en cuatro indicaciones terapéuticas se hayan dejado de prescribir hasta un 38% de fármacos no adecuados. El Observatorio de seguridad del medicamento (OBSERVA) ha incorporado nuevas utilidades, la compra centralizada ya supera el 50%, y la Comisión de Farmacia, en la que se asegura la ausencia de conflicto de intereses en sus decisiones, ha consolidado su metodología y valiosas aportaciones a la mejora de la decisión clínica. También han continuado las ayudas al copago, tanto a pensionistas como a activos con rentas menores de 18.000 euros, y el programa de financiación de medicamentos para la deshabituación tabáquica, del que se han beneficiado más de 12.800 pacientes con un alto porcentaje de éxito.

La necesaria coordinación con la atención sociosanitaria han seguido avanzando mediante los grupos de trabajo por procesos, la implantación de herramientas de valoración sociosanitaria (RAICA), las mejoras en la atención sanitaria en centros residenciales, o el proyecto piloto de Tafalla, con un nuevo equipo específico para encontrar mejores soluciones a casos complejos.

Se ha constituido así mismo la Sección de Innovación, cuyos primeros avances se han concretado en el lanzamiento del Proyecto MAPAC para mejorar la adecuación de la práctica clínica, y la planificación de la impresión 3D.

El desarrollo de la genómica, basado especialmente en "NAGEN: Proyecto Genoma-1.000 Navarra", está permitiendo trasladar la investigación a su incorporación como herramienta clínica integrada en la asistencia, facilitando el desarrollo de la Medicina de Precisión y siendo un referente a nivel nacional.

En atención primaria se ha impulsado la capacidad de resolución mediante, entre otras acciones, la extensión de la ecografía clínica a la práctica asistencial, la potenciación de la cartera de servicios de cirugía menor, la extensión de la retinografía no midriática o la apertura de radiología en los centros de salud de Alsasua, Sangüesa, Buztintxuri y San Adrián. En la atención a urgencias se ha abierto el servicio de urgencias extrahospitalarias de Buztintxuri, se ha incorporado una nueva sala de urgencias en el centro de salud de Tafalla, y se ha modificado la localización de las ambulancias, mejorando de forma importante los tiempos de respuesta. Hemos avanzado en otro de los ejes de la estrategia, consistente en impulsar la prevención y promoción de la salud en todas las zonas básicas, tanto en cartera de servicios como potenciando la participación ciudadana, de instituciones y asociaciones, destacando el área de Estella-Lizarrate mediante su implantación y visión integral.

El nuevo centro de salud de Lodosa ha sido el primer edificio asistencial en el Estado en obtener la calificación 'passivhaus', o edificio de consumo energético casi nulo. Así mismo se ha inaugurado el consultorio de Mutilva, que será el futuro centro de salud de Aranguren, y un nuevo consultorio en Ribaforada.

En salud mental destaca la puesta en marcha de dos nuevas unidades de hospitalización de media y larga estancia en el Centro San Francisco Javier, el programa de terapia grupal ambulatoria, la apertura de agendas de psicología a atención primaria y la elaboración del III Plan de Salud Mental 2019-2023.

Se ha seguido avanzando en la internalización o el acercamiento de servicios a la población, como la internalización de cirugía local, la patología venosa quirúrgica, la densitometría ósea extendida a atención primaria, la apertura de CMA por la tarde en el CHN o la nueva unidad de suelo pélvico en Tudela. Así mismo, se han realizado importantes inversiones para recuperar la capacidad tecnológica, destacando el nuevo acelerador lineal de última generación, el mamógrafo digital, los scanner intraoperatorio y de planificación, o el equipamiento de braquiterapia.



MEMORIA
2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Se ha continuado con los planes de mejora de la calidad en el empleo, el refuerzo de la contratación de profesionales y las convocatorias anuales de OPE. La encuesta de clima laboral ha mostrado mejoras en la percepción de los profesionales, tanto en la satisfacción general como en todas y cada una de las dimensiones exploradas.

Los Sistemas de Información están apoyando esta transformación con avances importantes en la integración con ANDIA, la unificación de las alergias, la carpeta sanitaria o la aplicación PROKIRUR para la gestión de quirófanos.

El camino de la transformación conlleva tensiones y conflictos, logros y barreras, avances visibles y otros que todavía no lo son. Pero seguimos avanzando, y aunque la integración asistencial centrada en el paciente esté todavía lejos en el horizonte, tenemos claro que es el único camino para crear salud y riqueza de manera sostenible para la sociedad Navarra, toda su ciudadanía y cada una de las personas que la componen.

El reconocimiento, un año más, al SNS-Osasunbidea como uno de los dos mejores servicios sanitarios estatales, sigue suponiendo un motivo de satisfacción y un reto en nuestro apasionante camino para mejorar de forma continua la salud del conjunto de la población navarra. Gracias por ello a todas las personas y organizaciones que contribuyen a ello día a día: cada persona responsable sana, enferma o cuidadora, organizaciones y asociaciones que contribuyen desde el conocimiento, la participación o el desarrollo, profesionales de la administración, investigación, gestión y especialmente clínicos, y a toda la ciudadanía que apoya y quiere a este imprescindible proyecto común que es Osasunbidea.

Oscar Moracho del Río

Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea



< **MEMORIA** >
2018

↗ **BÚSQUEDA**

↗ **IMPRESIÓN**

↗ **ÍNDICE**

↗ **INICIO**

Índice

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2018	8
2.2 POBLACIÓN NAVARRA	9
2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA.....	10

Capítulo 2

POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS



2.1 / Distribución de infraestructuras y población TIS por áreas de salud 2018

ÁREA DE SALUD DE PAMPLONA

Población TIS 482.877

- Complejo Hospitalario de Navarra, en Pamplona.
- 9 Centros de Atención a la salud sexual y reproductiva y 4 subunidades.
- 9 Centros de Salud Mental.
- Incluye 41 Zonas Básicas de Salud.

ÁREA DE SALUD DE ESTELLA

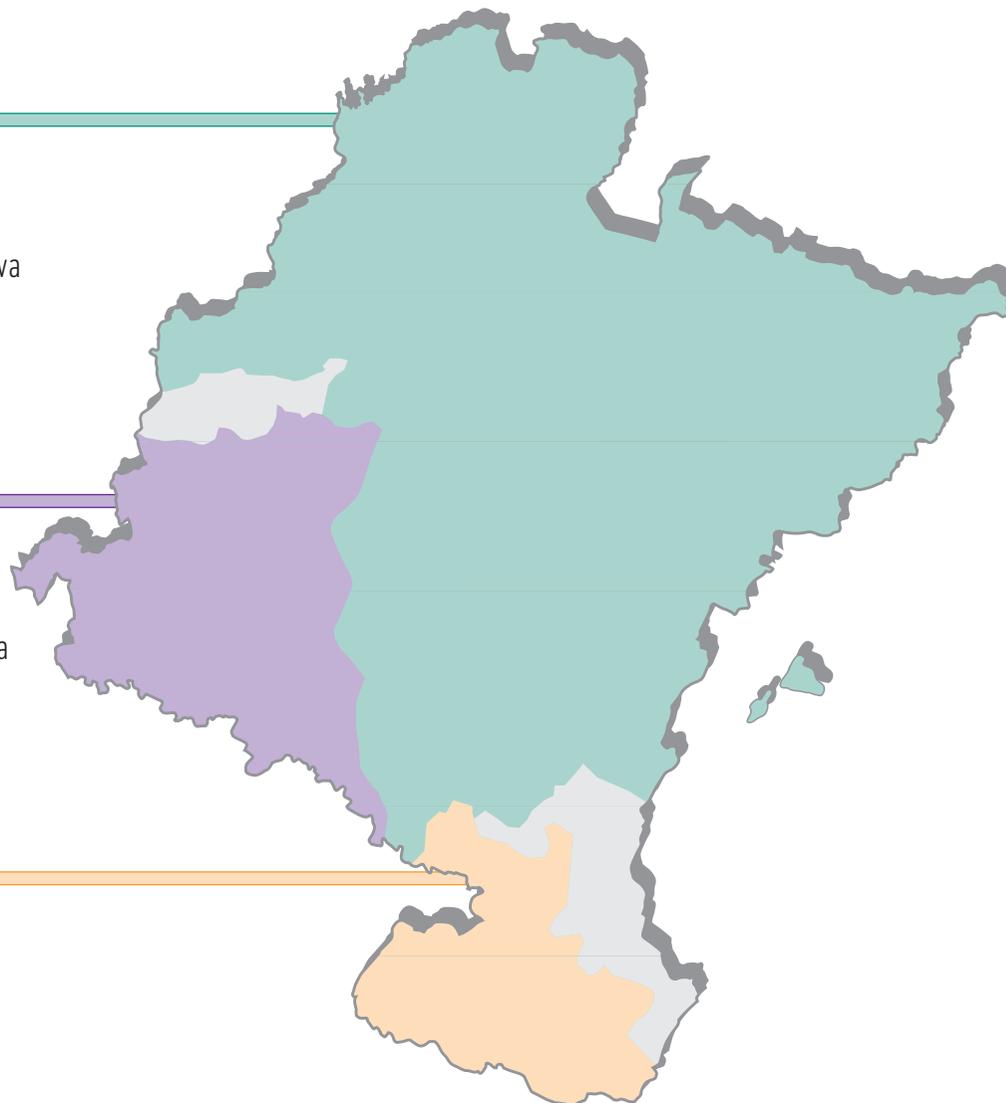
Población TIS 60.625

- Hospital García Orcoyen, en Estella.
- 1 Centro de Atención a la salud sexual y reproductiva y 2 subunidades.
- 1 Centro de Salud Mental.
- Incluye 8 Zonas Básicas de Salud.

ÁREA DE SALUD DE TUDELA

Población TIS 94.181

- Hospital Reina Sofía, en Tudela.
- 1 Centro de Atención a la salud sexual y reproductiva.
- 1 Centro de Salud Mental.
- Incluye 7 Zonas Básicas de Salud.



Capítulo 2

POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2018

2.2 POBLACIÓN NAVARRA

2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

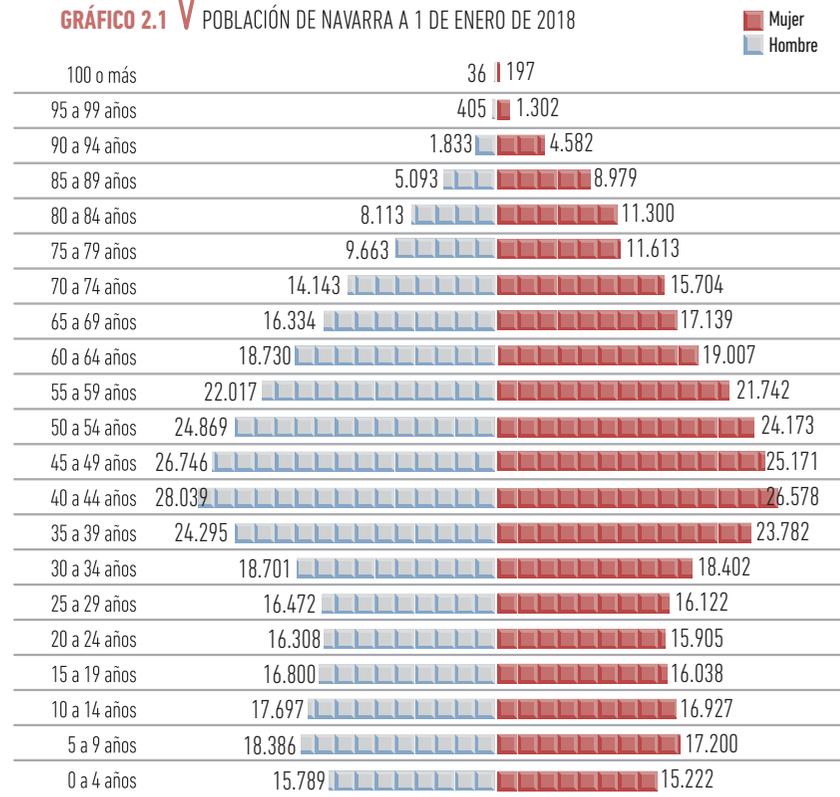
2.2 / Población navarra

TABLA 2.1 POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2018

	TOTAL	CIFRAS ABSOLUTAS		PORCENTAJE/S TOTAL	
		HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
TOTAL	647.554	320.469	327.085	49,49	50,51
0-4	31.011	15.789	15.222	2,44	2,35
05-09	35.586	18.386	17.200	2,84	2,66
10-14	34.624	17.697	16.927	2,73	2,61
15-19	32.838	16.800	16.038	2,59	2,48
20-24	32.213	16.308	15.905	2,52	2,46
25-29	32.594	16.472	16.122	2,54	2,49
30-34	37.103	18.701	18.402	2,89	2,84
35-39	48.077	24.295	23.782	3,75	3,67
40-44	54.617	28.039	26.578	4,33	4,10
45-49	51.917	26.746	25.171	4,13	3,89
50-54	49.042	24.869	24.173	3,84	3,73
55-59	43.759	22.017	21.742	3,40	3,36
60-64	37.737	18.730	19.007	2,89	2,94
65-69	33.473	16.334	17.139	2,52	2,65
70-74	29.847	14.143	15.704	2,18	2,43
75-79	21.276	9.663	11.613	1,49	1,79
80-84	19.413	8.113	11.300	1,25	1,75
85-89	14.072	5.093	8.979	0,79	1,39
90-94	6.415	1.833	4.582	0,28	0,71
95-99	1.707	405	1.302	0,06	0,20
100 y más	233	36	197	0,01	0,03

FUENTE: Estadística del Padrón Continuo a 1 de enero de 2018. Instituto Nacional de Estadística.

GRÁFICO 2.1 POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2018



Capítulo 2

POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2018

2.2 POBLACIÓN NAVARRA

2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

2.3 / Tarjeta Individual Sanitaria

Las acciones más destacadas son:

- Integración en la Base de Datos Sanitaria de las personas residentes en las localidades de Aragón que conforman el Subsector Zaragoza a las que el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea presta la asistencia sanitaria especializada y hospitalaria por razones de proximidad geográfica y facilidad de acceso, asignándoles el correspondiente CIPNA.
- Conjuntamente con el Departamento de Salud y la Gerencia de Atención Primaria se ha elaborado un procedimiento para la solicitud y expedición del documento acreditativo a las personas residentes en Navarra que pueden acceder la prestación asistencial definida por el R.D.-Ley 7/2018, de 27 de julio, sobre acceso universal al Sistema Nacional de Salud, que extiende el derecho a la protección de la salud y a la atención sanitaria a las personas extranjeras no registradas ni autorizadas que residen en España.
- Creación en Base de Datos Sanitaria de un nuevo Grupo Asistencial que define las prestaciones garantizadas a las personas extranjeras no autorizadas ni registradas residentes en Navarra.
- Desarrollo de acciones formativas dirigidas a los profesionales de Trabajo Social, administrativos de los centros de salud y personal de facturación de las diferentes áreas de salud con objeto de divulgar el alcance de la nueva norma.
- Recepción y valoración de las solicitudes de acceso a la asistencia sanitaria para personas extranjeras, no autorizadas residentes en Navarra para su incorporación en la Base de Datos Sanitaria del SNS-O y en la base del Sistema Nacional de Salud.
- Revisión de la vía de aseguramiento de las personas con derecho a la asistencia como “Extranjeros Menores de 18 años” y “Mujeres embarazadas extranjeras” verificando que reúnen los requisitos para su incorporación al nuevo Grupo Asistencial de “Personas extranjeras no registradas ni autorizadas residentes en España”.
- Proceso extraordinario de análisis y regularización de la vía de aseguramiento de las personas con derecho a la asistencia sanitaria reconocido a través de la Ley Foral 8/2013, de 25 de febrero, declarada inconstitucional por Sentencia de 22 de febrero de 2018. Tarea desarrollada desde la Sección TIS evitando que estos ciudadanos tengan que acudir a las unidades de Trabajo Social de los Centros de Salud de acuerdo con el compromiso de la Dirección General de Salud y las ONGs.
- Se han desarrollado 8 Talleres para la formación del personal administrativo de los centros de salud. Las sesiones se desarrollaron en Tudela, Estella y Pamplona participando en total 203 profesionales.

- Durante el año 2018 se ha añadido el módulo de consulta y envío de temporalidades al Sistema Nacional de Salud, que permite realizar el seguimiento de las temporalidades de pacientes en Navarra. También se ha provisto de una herramienta de orquestación de procesos automáticos que puede programar de una manera ordenada la ejecución de los distintos procesos.
- Actualización masiva de carácter anual, del Código de Aportación Farmacéutica y topes máximos de aportación, a las personas comprendidas dentro del Sistema Nacional de Salud, como consecuencia de la consolidación de los datos de IRPF.
- Cruce anual de la Base de Datos Sanitaria con el Padrón de habitantes y asignación de código de empadronamiento en cada persona. Análisis individualizado de todos los casos en los que la persona tenga emitida tarjeta sanitaria de Navarra y no figure en el padrón de habitantes.
- Se ha implementado la disociación por sexos en la mayor parte de los informes estadísticos, lo que permite un análisis más detallado de la situación en cada momento.

MEJORA DE LA COMUNICACIÓN CON LA BASE DE DATOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

- Se ha posibilitado el envío forzado de datos de un ciudadano para que puedan actualizarlo de una forma automatizada y sencilla.
- Se ha posibilitado el intercambio de información de desplazados y limítrofes con Atención Primaria, mejorando el flujo de información y la cohesión entre ambas bases de datos.

MEJORA DE LA COMUNICACIÓN CON EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD

- Asignación del Código de Identificación Personal del Sistema Nacional de Salud a los mutualistas de Muface con asistencia sanitaria a través de entidades privadas que han sido registrados en la Base de Datos Sanitaria.
- Procedimiento para detectar posibles errores de identificación de pacientes con tarjeta sanitaria de otras Comunidades atendidos en los centros del SNS-O. Envío al Sistema Nacional de Salud de un fichero mensual con los datos de estas personas para verificar que el código de identificación del Sistema Nacional de Salud integrado en el registro del paciente es correcto, garantizando la seguridad del paciente.

Capítulo 2

POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2018

2.2 POBLACIÓN NAVARRA

2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 2

POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2018

2.2 POBLACIÓN NAVARRA

2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

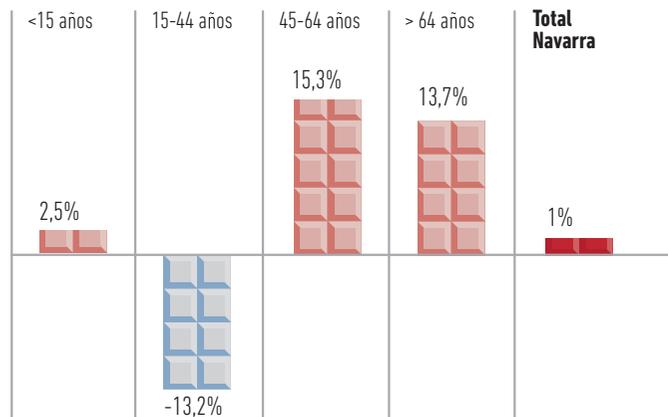
TABLA 2.2

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN TIS CON MÉDICOS DE FAMILIA O PEDIATRA ASIGNADO, POR TRAMOS DE EDAD. (31/12/2018)

EDAD	ÁREA PAMPLONA			ÁREA TUDELA			ÁREA ESTELLA			TOTAL NAVARRA		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
0-2 años	6510	6350	12.860	1.395	1.305	2.700	768	749	1.517	8.673	8.404	17.077
3-6 años	10300	9958	20.258	2.089	1.871	3.960	1.147	1.081	2.228	13.536	12.910	26.446
7-14 años	22157	20883	43.040	4.368	4.097	8.465	2.490	2.300	4.790	29.015	27.280	56.295
15-44 años	88470	87683	176.153	17.409	16.666	34.075	10.645	9.948	20.593	116.524	114.297	230.821
45-54 años	38874	37983	76.857	7.548	7.054	14.602	4.712	4.329	9.041	51.134	49.366	100.500
55-64 años	30212	30718	60.930	6.168	5.858	12.026	4.336	4.090	8.426	40.716	40.666	81.382
65-74 años	22453	24614	47.067	4.335	4.440	8.775	3.368	3.250	6.618	30.156	32.304	62.460
>=75 años	18247	27465	45.712	3.837	5.741	9.578	3.050	4.362	7.412	25.134	37.568	62.702
TOTAL	237.223	245.654	482.877	47.149	47.032	94.181	30.516	30.109	60.625	314.888	322.795	637.683

FUENTE: Base de datos Sanitaria del S.N.S.-O. *Población con facultativo de A.P. asignado.

GRÁFICO 2.2 PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE LA POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD (2010-2018)



< MEMORIA 2018 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 2

POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 DISTRIBUCIÓN DE
INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN
TIS POR ÁREAS DE SALUD 2018

2.2 POBLACIÓN NAVARRA

2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

TABLA 2.3

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN CON DERECHO A LA ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA POR COLECTIVOS DE DERECHO (2014-2018)

COLECTIVOS DE DERECHO	2014	2015	2016 POR SEXO			2017 POR SEXO			2018 POR SEXO		
			HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Seguridad Social y Sistema Nacional de Salud (suma 1 y 2)	599.576	604.683	299.056	312.258	611.314	304.066	309.502	613.568	308.446	314.801	623.247
Mutuas de Funcionarios: MUFACE, MUGEJU, ISFAS	8.339	8.116	3.292	4.761	8.053	3.263	4.808	8.071	3.349	4.794	8.143
Funcionarios Gobierno de Navarra: Uso especial con atención primaria pública	4.469	np									
Funcionarios Gobierno de Navarra: Uso especial sin atención primaria pública *	2.577	np									
Religiosas de Clausura	99	83		79	79		60	60		57	57
Universalización Asistencia Sanitaria Comunidad Foral	2.006	2.745	1.753	2.462	4.215	2.337	3.343	5.680	806	1.109	1.915
Concierto Universidad de Navarra*	7.035	7.133	np	np							
IMQ Concertado	4.386	4.278	2.306	2.034	4.340	2.274	2.101	4.375	2.287	2.034	4.321
TOTAL	628.487	627.038	306.407	321.594	628.001	311.940	319.814	631.754	314.888	322.795	637.683

FUENTE: Base de Datos Sanitaria del S.N.S.-0.



< **MEMORIA** >
2018

↗ BÚSQUEDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

↗ INICIO

Índice

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)	14
3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA	15
3.3 ORGANIGRAMA	15
3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES	20

Capítulo 3

ESTRATEGIA OSASUNBIDEA



Capítulo 3

ESTRATEGIA OSASUNBIDEA

3.1 ESTRATEGIA “OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD” (2015-2020)

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES

3.1 / Estrategia “Osasunbidea: caminando por la salud” (2015-2020)

La estrategia del sistema de salud navarro es una preocupación constante y un proceso continuo, ya que la orientación adecuada de los esfuerzos es la clave inicial para el éxito de cualquier proyecto complejo. El desarrollo de la actual estrategia se inició en 2015 con la identificación por parte del equipo directivo de diferentes planes y proyectos que ya se estuvieran realizando con éxito o bien se considerase prioritario comenzar. Si bien inicialmente se puso el énfasis en el conocimiento y abordaje de los problemas identificados como más urgentes (mejora del acceso y los tiempos de espera, descapitalización tecnológica) y en la dotación de la estructura necesaria para desarrollar la tarea, en todo este tiempo la elaboración de la estrategia ha sido un proceso ordenado y participativo desarrollado principalmente en dos fases.

1ª FASE DEL PROCESO METODOLÓGICO: LA PARTICIPACIÓN

En un primer momento se articuló la reflexión estratégica mediante la metodología del Cuadro de Mando Integral (CMI). Consiste en una herramienta integradora y útil para conjugar las diferentes visiones y dimensiones de la organización, así como para realizar una reflexión compartida sobre la implantación estratégica, su desarrollo y la coherencia con los procesos de la organización y sus resultados. Se desarrolló con el doble objetivo de priorizar las intervenciones clave y de poder realizar un seguimiento exhaustivo del grado de cumplimiento de su implementación, mostrando su utilidad y la capacidad de dirigir de forma adecuada la trayectoria del SNS-Osasunbidea.

Para su realización, se llevaron a cabo sesiones presenciales y ejercicios de priorización en noviembre de 2015 por parte de 22 directivos del SNS-Osasunbidea y del Departamento de Salud. Tras la identificación de los planes y proyectos necesarios para desarrollar cada una de las dimensiones identificadas, se realizó un ejercicio participativo de priorización con 28 centros de Atención Primaria, el Consejo Navarro de Salud, las Juntas Técnico Asistenciales de los cinco centros, la Asociación de Consumidores y los Colegios profesionales de Médicos, Enfermería, Psicólogos, Farmacéuticos y Trabajadores Sociales. Este ejercicio de participación dio como resultado la priorización de las 12 líneas de actuación que constituyen el elemento central de la estrategia actual: “Caminando por la Salud”, y han permitido poner en marcha los primeros Contratos Programa con los centros en 2016, 2017 y 2018, como ayuda para vehicular su desarrollo e implementación.

2ª FASE DEL PROCESO METODOLÓGICO: LA REFLEXIÓN Y LA REVISIÓN INTERNACIONAL

Sobre esta base, y tras un periodo de maduración y la puesta en marcha de los planes y proyectos considerados como más necesarios, se ha llevado a cabo un segundo proceso de reflexión con el objetivo de buscar una visión y un relato para las líneas que habían sido priorizadas. Este ejercicio se ha realizado entre noviembre de 2016 y marzo de 2017 con la participación de 29 directivos y agentes del sector.

Para su desarrollo se han analizado las tendencias que en materia de planificación estratégica están llevando a cabo diferentes sistemas de salud de referencia. Así mismo, se ha hecho un especial esfuerzo en poder establecer una narrativa más comprensible para la ciudadanía y los grupos de interés, ya que la adhesión al proyecto de todos los agentes es de suma importancia para el éxito del mismo.

Durante este proceso se llegó a la convicción de que el haber realizado un proceso minucioso a nivel operativo previo había constituido una base sólida y adecuadamente enfocada, si bien su ordenación en torno a las cuatro metas identificadas y la contribución de las 12 líneas priorizadas a cada una de ellas mejora su comprensión y permiten focalizar los esfuerzos en torno a la necesaria transformación del sistema.

La Estrategia “Caminando por la Salud” permite hoy tener una agenda de trabajo que combina el seguimiento exhaustivo de todas las intervenciones y proyectos y la priorización específica de las 12 líneas para impulsar el cambio.

Es importante remarcar el carácter participativo y de cohesión de las personas participantes en el proyecto, cuya implicación y maduración permiten disponer hoy del documento actual.

La Estrategia del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-0) se ha plasmado en dos documentos que se publicaron en 2017:

1. DOCUMENTO BASE (2015-2020). Dirigido a la población en general.
2. METAS Y ACTUACIONES (2015-2020). Más dirigido a los profesionales sanitarios.

Ambos documentos se presentaron y se difundieron a los profesionales de los distintos ámbitos del SNS-0 en distintas sesiones, tanto en los servicios centrales como en los centros periféricos.

También ambos documentos están disponibles en formato digital en la página web del Departamento de Salud del Gobierno de Navarra en:

https://www.navarra.es/home_es/Temas/Portal+de+la+Salud/Ciudadania/Nuevo+Modelo+asistencial/Caminando/

El Documento Base (2015-2020) incluye:

- ¿Qué diagnóstico presenta la Sanidad Navarra hoy?
- Los principios generales para iniciar la transformación del Sistema de Salud Navarro.
- Elementos clave de su definición y metas finales de la estrategia.
- Principales intervenciones de la estrategia.
- Próximos pasos: implementación y actualización de la estrategia.
- Anexo 1: Relato estratégico.
- Anexo 2: Documentos guía para el desarrollo de la estrategia.

Metas y Actuaciones (2015-2020) incluye:

- Metodología utilizada para la elaboración de la estrategia.
- Detalle de las 12 intervenciones priorizadas en la estrategia.
- Descripción y priorización de las líneas complementarias de la estrategia.
- Anexo 1: Planes y proyectos.
- Anexo 2: Indicadores/metás.
- Anexo 3: Acuerdo programático.



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 3

ESTRATEGIA OSASUNBIDEA

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES

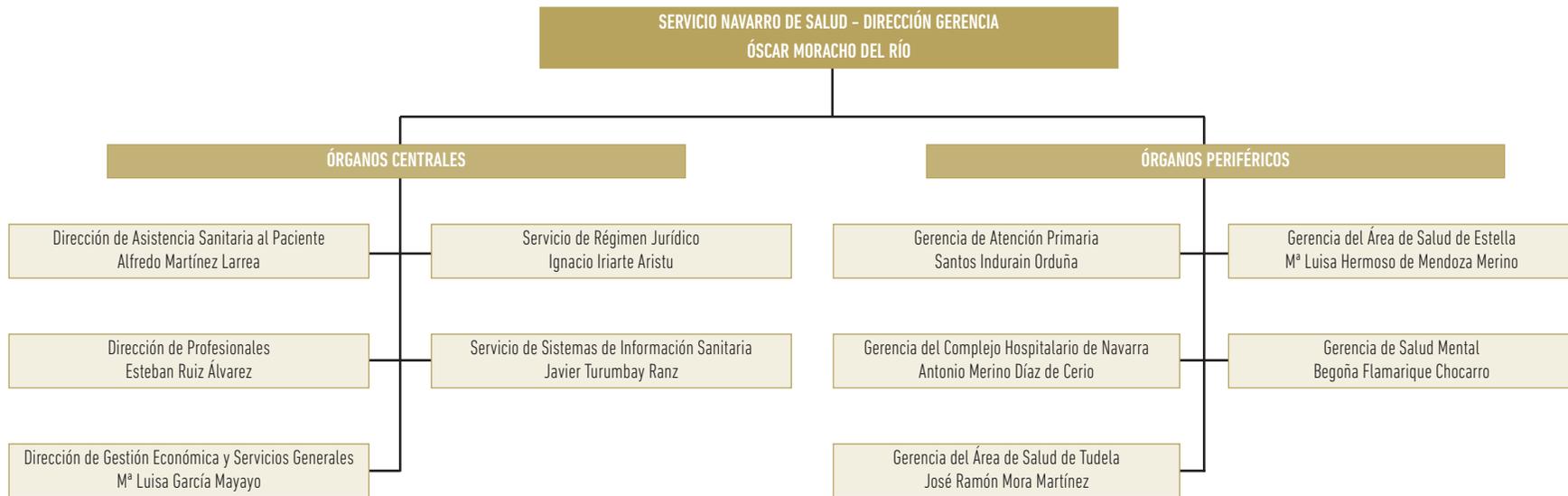
3.2 / Estructura organica

En el año 2018, el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea mantiene consolidada la estructura de sus órganos centrales y de sus órganos periféricos de gestión.

3.3 / Organigrama

Presentamos a continuación el organigrama del SNS-0, recogido en el Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre, con los nombres de las personas responsables de los órganos centrales y de los órganos periféricos de gestión.

Al haberse producido a lo largo del año 2018 algunos cambios de responsables en los órganos periféricos de gestión, los nombres que figuran en el organigrama corresponden a quienes han ocupado el puesto la mayor parte del año 2018.



< **MEMORIA** >
2018

➤ **BÚSQUEDA**

➤ **IMPRESIÓN**

➤ **ÍNDICE**

➤ **INICIO**

Capítulo 3

ESTRATEGIA OSASUNBIDEA

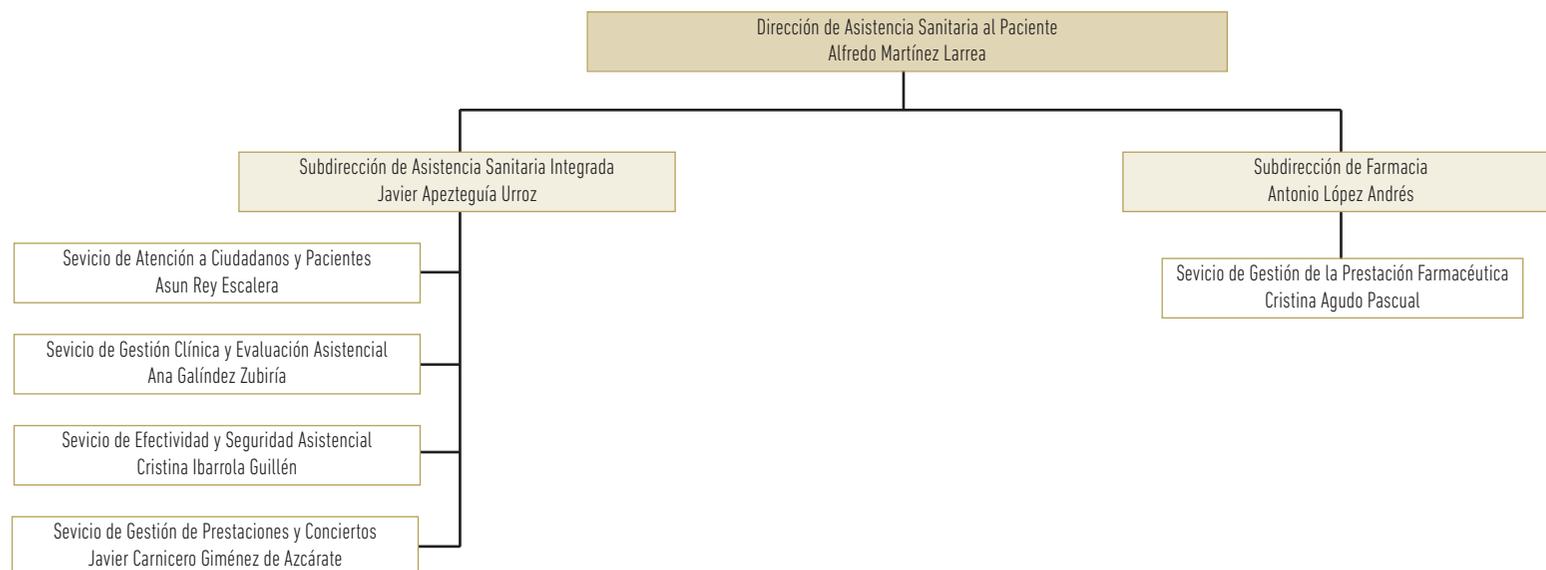
3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

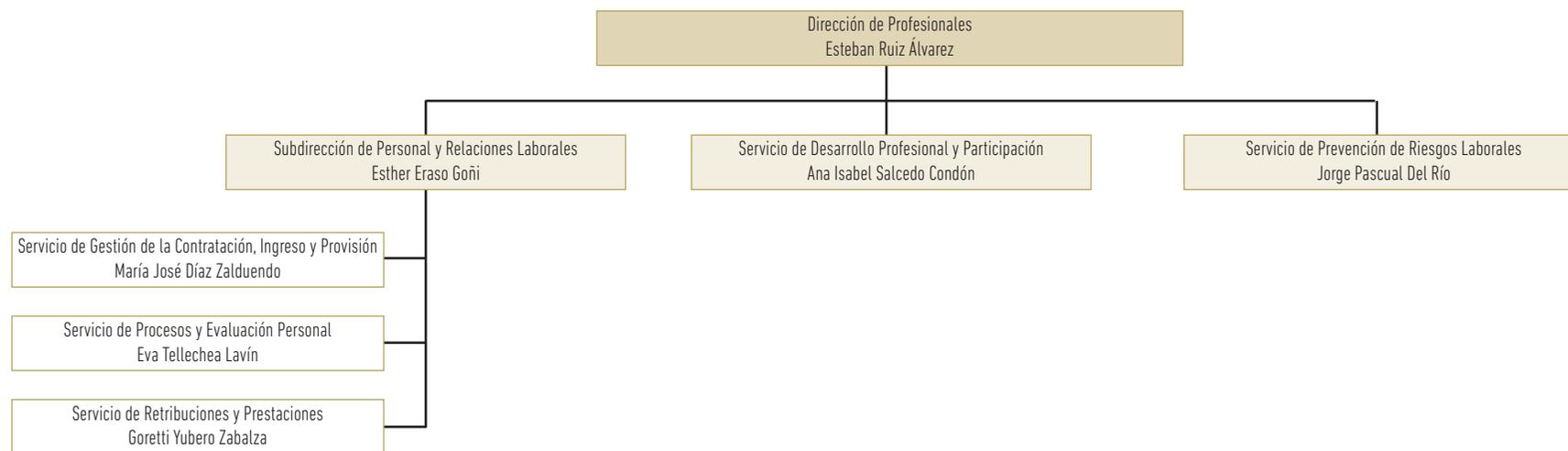
3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES

DIRECCIÓN DE ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE



DIRECCIÓN DE PROFESIONALES



< **MEMORIA** >
2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 3

ESTRATEGIA OSASUNBIDEA

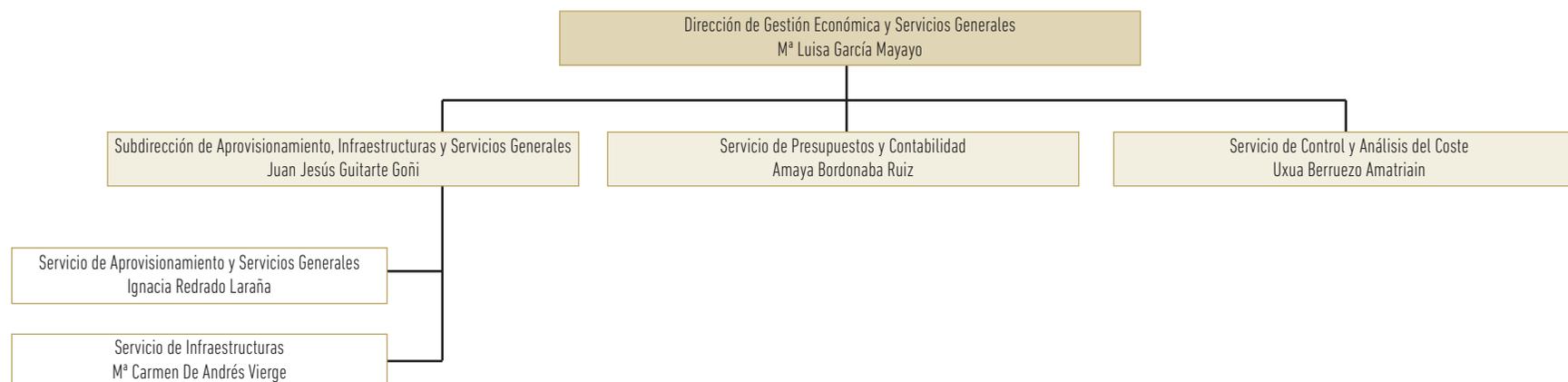
3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA:
CAMINANDO POR LA SALUD"
(2015-2020)

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

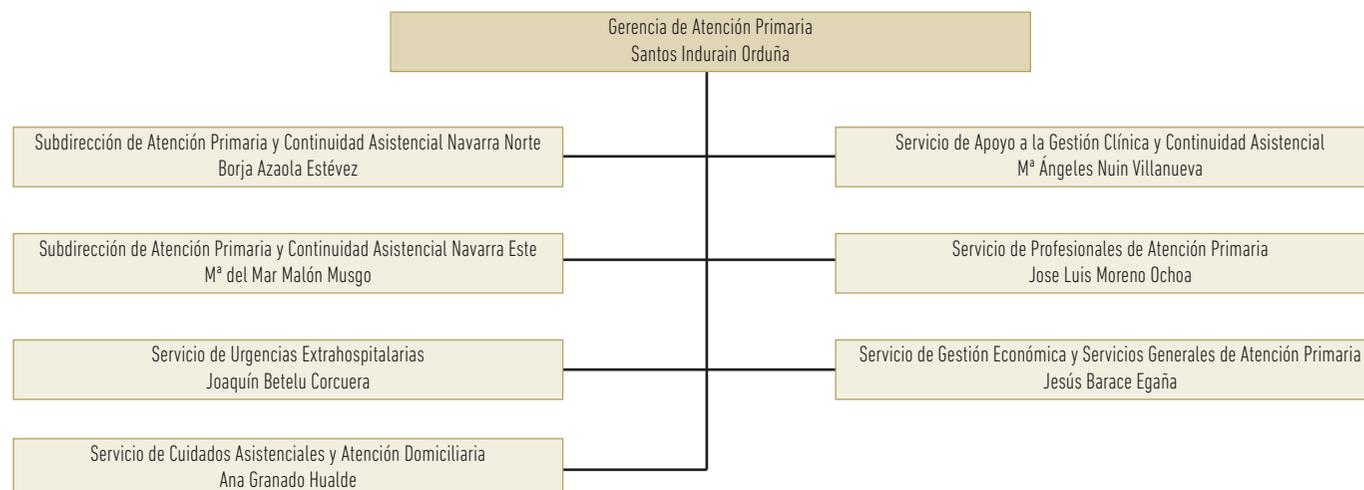
3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES

DIRECCIÓN DE GESTIÓN ECONÓMICA Y SERVICIOS GENERALES



GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA



< **MEMORIA** >
2018

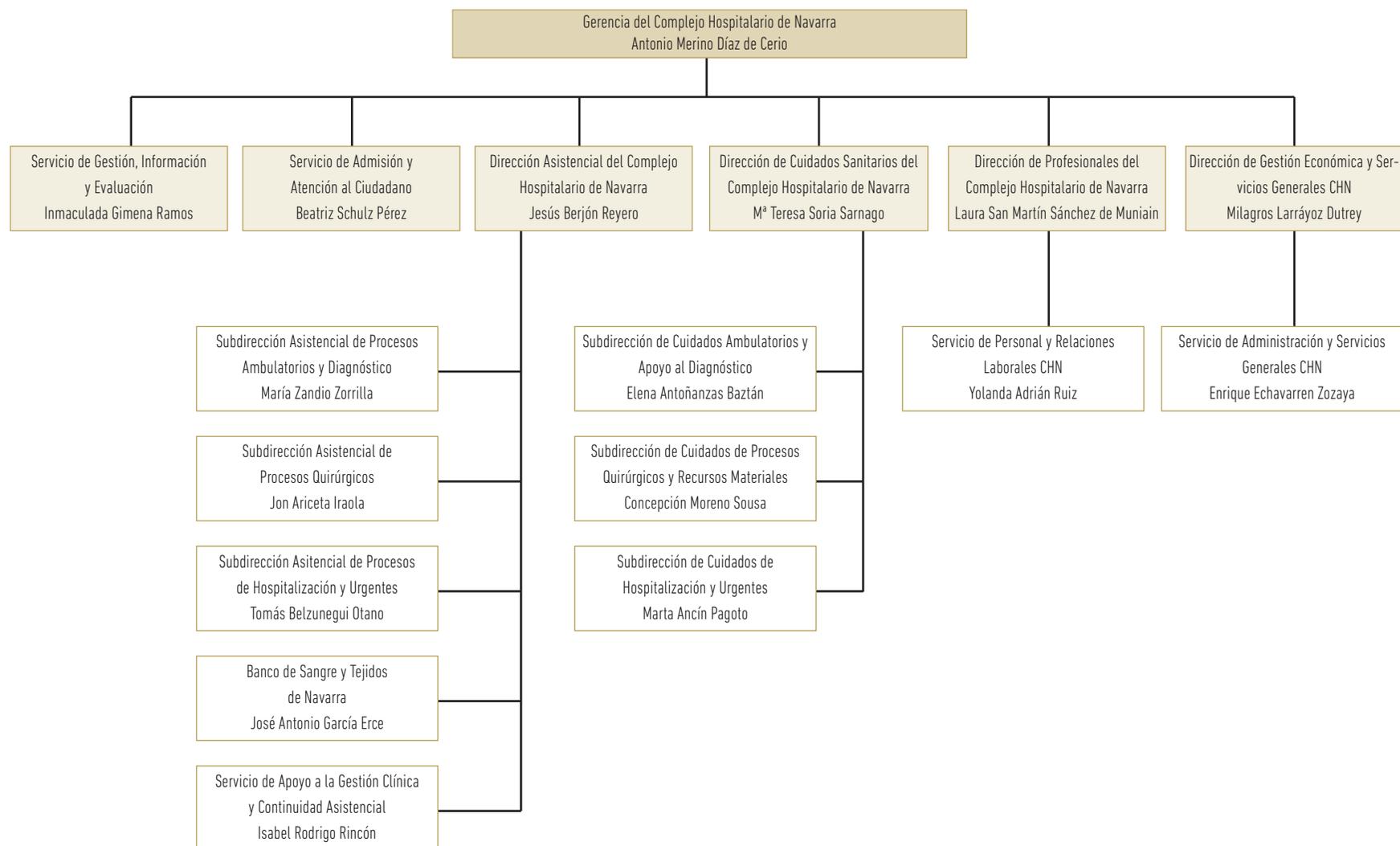
➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

GERENCIA DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA



Capítulo 3

ESTRATEGIA OSASUNBIDEA

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES



< **MEMORIA** >
2018

➤ **BÚSQUEDA**

➤ **IMPRESIÓN**

➤ **ÍNDICE**

➤ **INICIO**

Capítulo 3

ESTRATEGIA OSASUNBIDEA

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES

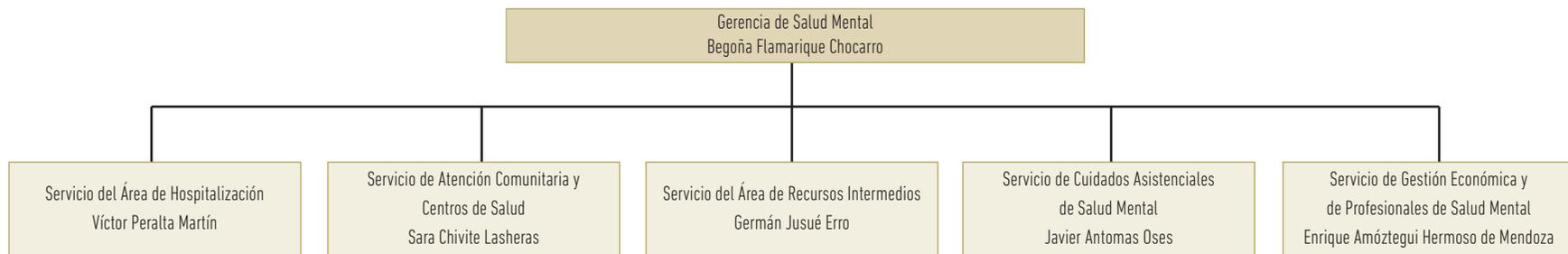
GERENCIA DEL ÁREA DE SALUD DE TUDELA



GERENCIA DEL ÁREA DE SALUD DE ESTELLA



GERENCIA DE SALUD MENTAL



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

3.4 / Actuaciones más relevantes del año 2018

COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA

- Internalización de los procedimientos de Cirugía General con anestesia local.
- Internalización de patología venosa quirúrgica.
- Internalización de la Densitometría ósea extendida a Atención Primaria.
- Apertura de zona de transición al ingreso durante la epidemia de gripe.
- Aumento actividad en URPA del A tras aumentar los espacios.
- Apertura CMA del A por la tarde.
- Puesta en marcha del volante electrónico de Laboratorio y de Anatomía Patológica.
- Apoyo al programa de cribado del cáncer de mama por parte de Radiología.
- Protocolo de atención al cáncer hereditario de mama-ovario.
- Puesta en marcha de nuevos equipos financiados por la Fundación Amancio Ortega: un acelerador lineal última generación, un mamógrafo digital, un scanner de planificación, otro intraoperatorio en radioterapia y un equipo de braquiterapia.
- Refuerzo colaboración con HSJD para la atención paliativa a los pacientes oncológicos.
- Desarrollo de la aplicación PRO-QUIRUR para los quirófanos.
- Nuevo sistema de vigilancia de Infección Nosocomial.
- Desarrollo de INP con imagen en Dermatología, así como Dermatoscopia.
- Refuerzo guardia de Neurocirugía.
- Desarrollo del decreto de Salud Sexual y Reproductiva.
- Apertura de Unidad Periférica de Rehabilitación.
- Apertura de Radiología en Centros de Salud.
- Puesta en marcha pilotaje cribado nutricional.

- Presencia diaria de farmacéutico en la UVI.
- Pilotaje grupos de fisioterapia para patología de baja complejidad.
- Reorganización de la Unidad del Dolor.
- Aumento de sesiones de Cirugía Pediátrica.
- Incorporación del código sepsis a las patologías tiempo-dependientes.
- Creación de la Unidad de Síncope (Cardiología), en trámites de acreditación.
- Puesta en marcha del grupo de trabajo PBM (Patient Blood Management)
- Grupo de trabajo para la creación del Equipo Hospitalario de Soporte Paliativo.
- Potenciación CMA que ha permitido mejoras en la Tasa de Ambulatorización.
- Mejoras en las estrategias de crónicos que han permitido una reducción de ingresos “cubos rojos” respecto a 2017, a pesar del incremento de la población identificada como “cubo rojo”, Así mismo cuando precisan ingreso cada vez lo hacen más en Hospitalización a Domicilio.
- Mejoras en la actuación en Urgencias que han permitido reducir el porcentaje de pacientes ingresados así como la presión de urgencias en los ingresos hospitalarios.

ÁREA DE SALUD DE TUDELA

- Apertura del nuevo consultorio de Ribaforada.
- Reordenación de la Unidad de Aparato Digestivo.
- Renovación de la Red de abastecimiento de agua del bloque quirúrgico.
- Plan de Ordenación de la Atención Primaria y Salud Comunitaria.
- Apertura de nuevas consultas de Obstetricia y Ginecología.
- Puesta en funcionamiento de la Unidad Funcional de Suelo Pélvico.
- Proyecto de reforma de remodelación del centro Tudela-Este.
- Proyecto de Hemodiálisis (bajos de nuevo bloque quirúrgico).

Capítulo 3

ESTRATEGIA OSASUNBIDEA

3.1 ESTRATEGIA “OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD” (2015-2020)

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES



< MEMORIA 2018 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

ÁREA DE SALUD DE ESTELLA

- Puesta en marcha Consulta de Enfermería en el Programa de Prevención de Cáncer de Cervix en el Centro de Salud de San Adrián.
- Retinografía no midriática extendida a todo el Área de Salud.
- Implantación de la Fisioterapia Grupal para el 100% del Área de Salud con dotación profesional.
- Dotación de Ecógrafos y formación en Ecografía en el 80% de las ZBS.
- Prevención y Promoción de la Salud en todas las Zonas Básicas.
- Creación de Servicio Administrativo de apoyo a Plantas Hospitalización y Quirófano.
- Refuerzo de Enfermería de Urgencias como apoyo asistencial y a la Jefatura de Unidad.
- Dotación de una persona cualificada para el Servicio de Obras y Mantenimiento.
- Incremento de plantilla para adecuación de TIS en Pediatría de Estella/Lizarrza.
- Obras adecuación Edificio Antiguo Hospital como Centro Salud Mental.
- Nuevo Centro de Salud de Lodosa.
- Obras de reforma Centro de Salud San Adrián para instalación Radiología
- Ampliación del Consultorio de Ayegui.
- Climatización en Centros de Salud de Ancin y Los Arcos.

ATENCIÓN PRIMARIA DE PAMPLONA

- Aprobación de la Estrategia de A.P y Comunitaria de Navarra 2018-2020 tras amplio proceso participativo y ciudadano.
- Incorporación de la ecografía clínica a la práctica asistencial en todas las zonas básicas de APS.
- Extensión territorial de la radiología simple y mejora de la visualización de la imagen radiológica. Noviembre 2018: Apertura Rx en Alsasua, Sangüesa y Buztintxuri.
- Potenciación de la interconsulta no presencial con extensión a la mayoría de los servicios hospitalarios.
- Potenciación de la cartera de servicios de cirugía menor en todos los EAP de Navarra. Se ha trabajado a nivel de formación de profesionales y dotación de equipos.
- Extensión territorial de la realización de la retinografía no midriática con formación de profesionales y descentralización (Alsasua y Sangüesa) cara a mejora de accesibilidad.
- Incorporación de la dermatoscopia a la práctica asistencial en APS.
- Doppler. Continuación con la adquisición de aparataje.
- Apertura citación a TRANSBIDE en Navarra.
- Apertura de solicitud de densitometría al Sº Medicina Nuclear del CHN.
- Reordenación de la Atención Urgente en Pamplona: Apertura, en noviembre del 2018 del CS Buztintxuri (equipos de profesionales, triaje, radiología, sala de observación y reanimación) con reorganización de los puntos periféricos (Ermitagaña, Burlada y Rochapea).
- Modificación de la situación de la ambulancias: la ASVA ubicada en Calle Aoz se traslada a Buztintxuri y 2 ASVB ubicadas en Landaben se trasladan, una de ellas al Centro de Salud de Burlada y la otra al Centro de Salud de Il Ensanche.
- Dentro del Plan integral de apoyo a la familia, la infancia y adolescencia, se ha llevado a cabo el pilotaje modelo de enfermera escolar en Medillorri y subcomarca Alsasua y Etxarri-Aranatz. Protocolo para diagnóstico e intervención en menores con sospecha de trastornos del espectro autista (3 a 6 años).
- Puesta en marcha el seguimiento del "Sistema de monitorización glucosa mediante sensores (tipo flash)", en colaboración con la Unidad de Diabetes Infantil del CHN.
- Pilotaje en varios EAP y SUE del programa DUALIA de traducción simultánea, encuadrado en el Plan de Humanización de la atención.
- Extensión y afianzamiento de la Estrategia de Atención a la cronicidad.
- Programas de intervención comunitaria (Atención al Mayor, Ejercicio Físico, Infancia) en colaboración entidades locales y Asociaciones.

Capítulo 3

ESTRATEGIA OSASUNBIDEA

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

SALUD MENTAL

- Puesta en funcionamiento de dos nuevas unidades de hospitalización de Salud Mental, de media y larga estancia.
- Desarrollo informático del Programa Lamia Salud Mental.
- Traslado del Programa de Primeros Episodios en Psicosis desde el Centro de Salud Mental de Buztintxuri al área Ambulatoria del Centro San Francisco Javier.
- Puesta en marcha la Programa de Terapia Grupal Ambulatoria.
- Apertura de las agendas de psicología a Atención Primaria.
- Desarrollo de la Interconsulta no presencial general de salud mental.
- Consolidación del Programa de seguimiento telefónico a las tentativas de suicidio.
- En el Área de Tudela se produjo la extensión de la Unidad de Deterioro Cognitivo.
- Elaboración del III Plan de Salud Mental 2019-2023.

Capítulo 3

ESTRATEGIA OSASUNBIDEA

3.1 ESTRATEGIA “OSASUNBIDEA:
CAMINANDO POR LA SALUD”
(2015-2020)

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES



< **MEMORIA** >
2018

↗ **BÚSQUEDA**

↗ **IMPRESIÓN**

↗ **ÍNDICE**

↗ **INICIO**

Índice

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN	24
4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA	25
Estrategia de Crónicos	25
Integración Asistencial	25
Coordinación Sociosanitaria	26
Seguridad al Paciente	26
4.3 FARMACIA	26
Prestación Farmacéutica	26
Central de Compras	37
Ámbito Hospitalario	37
Ámbito Sociosanitario	43
Comisión Central de Farmacia	43
Formación e Investigación	43
Acuerdo marco de condiciones de concertación de las oficinas de farmacia	44

Capítulo 4

ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE



Capítulo 4

ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.1 / Contratos de gestión año 2018

La Gerencia del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea estableció en 2018 un contrato de gestión con cada una de las direcciones asistenciales en el que se comprometen a desempeñar sus funciones de gestión, atención y prestación de servicios durante el año 2018 y a garantizar un sistema sanitario sostenible y de calidad que dé respuesta a las necesidades de la población.

El contrato se evalúa por los resultados finales de una serie de indicadores estructurados a partir de los objetivos de la organización: Mejora de la Salud de la Población, Sostenibilidad e Innovación y Mejora Continua, incidiendo de manera especial en las dimensiones priorizadas por su relevancia y/o por su situación de partida o por su relación con las estrategias del plan de salud priorizadas.

Estos son los resultados obtenidos por las 5 direcciones asistenciales en cada dimensión y en el global:

RESUMEN EVALUACIÓN CP 2018

DIMENSIÓN	PESO	CHN	A. PRIMARIA A. PAMPLONA	ÁREA DE TUDELA	ÁREA DE ESTELLA	SALUD MENTAL
Accesibilidad	225	36%	39%	78%	71%	72%
Calidad Técnica	375	61%	63%	64%	86%	58%
Eficiencia en Recursos Clínicos	100	55%	50%	78%	64%	62%
Sostenibilidad. Control de Gasto	200	27%	88%	59%	53%	100%
Implicación y desarrollo profesional	80	100%	17%	48%	49%	100%
Innovación	20	100%	100%	100%	100%	100%
GLOBAL	1.000	52%	58%	67%	71%	74%

La mejora en la ACCESIBILIDAD se refleja en los indicadores de Salud Mental y de 2 de las 3 áreas de Salud. En las tres áreas la accesibilidad en Atención Primaria se mantiene en buena situación y en Atención Especializada ha mejorado mucho. En Atención Especializada, hay que destacar el descenso del 4,42% en el número de solicitudes en lista de espera de Consultas Externas a pesar del incremento de la demanda de 14.000 primeras consultas, mejorando los tiempos de atención. Las Exploraciones Complementarias y las Intervenciones Quirúrgicas han mantenido su accesibilidad a pesar del incremento de la demanda. En Urgencias han mejorado o se han mantenido los tiempos de atención en los tres niveles de triaje monitorizados.

La ORIENTACIÓN AL PACIENTE se ha podido medir gracias a las encuestas de satisfacción, repetidas para las 3 áreas de Atención Primaria y los 3 centros de especializada y realizadas este año también para Salud Mental. Los resultados muestran un incremento tanto de la satisfacción global con el Hospital como con la accesibilidad y la información en Atención Especializada. La satisfacción con la accesibilidad en AE sigue estando por debajo del 8 en los 3 centros hospitalarios. En AP la valoración global en las 3 Áreas de Salud es muy buena y sigue mejorando en dos áreas siendo el resultado global de 8,37. La valoración de la satisfacción con la accesibilidad al Centro de Salud ha aumentado en las tres áreas y con la Agilidad y Puntualidad en AP ha aumentado en 2 áreas.

En CALIDAD TÉCNICA se observa una mejora importante de los indicadores a lo largo del año 2018.

En Atención Especializada desciende el uso relativo de medicamentos de baja eficiencia así como el uso relativo de nuevos medicamentos excepto en un centro hospitalario y en Salud Mental, el uso relativo de equivalentes terapéuticos aumenta en un único centro.

El esfuerzo organizativo realizado en Atención Primaria y en Atención Especializada para continuar la extensión de la estrategia de crónicos, ha sido muy importante, añadiendo a los perfiles ya extendidos el de EPOC. Los resultados de los distintos indicadores muestran que se sigue avanzando en la buena dirección. En Salud Mental continúan con el perfil de esquizofrenia dentro de la estrategia de crónicos con mejoría de resultados en todos los indicadores

En Seguridad continúa el incremento en el número de notificaciones al SINASP, y son más los indicadores de seguridad disponibles tanto de Atención Primaria como de Atención Especializada y Salud Mental que nos permiten monitorizar la buena dirección de esta estrategia.

En Atención Socio Sanitaria hay que destacar muy positivamente que sigue aumentando el porcentaje de los pacientes crónicos severos y paliativos y de pacientes con demencia que tienen la valoración funcional realizada siendo en estos momentos cercano al 80%.

En el contrato 2018 se incorporan 2 nuevos indicadores de Atención Infantil para monitorizar la tasa de obesidad en niños de 6 a 9 años y la cobertura de vacunación de niñas frente al VPH reflejando un ligero descenso en el primero y un ligero incremento en el segundo.

Se continúa impulsando los autocuidados con mejoría en los resultados en todos los indicadores

En EFICIENCIA EN RECURSOS CLÍNICOS se sigue impulsando la hospitalización a domicilio con incremento de esta modalidad de ingreso en las tres áreas de salud. La estancia media en recursos intermedios de Salud Mental desciende de manera importante aumentando el % de ocupación en hospitalización en Salud Mental a la vez que se incrementan los ingresos que cumplen el objetivo de estancia media. Continúa creciendo la actividad no presencial en Atención Especializada con mejoría del tiempo de respuesta. Crece también la actividad de Cirugía Mayor Ambulatoria en toda la organización y de Cirugía Menor en Atención Primaria.

En SOSTENIBILIDAD solo una de las cinco direcciones cumple al 100% el objetivo de control de gasto.

En cuanto a la IMPLICACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL hay que destacar de nuevo la participación activa de muchos profesionales en los grupos de integración asistencial y en todos los grupos que trabajan en las distintas estrategias del plan de Salud y el esfuerzo en formación realizado a lo largo de este año. La repetición de las encuestas de satisfacción de los profesionales a principio del 2018 reflejan una mejoría en la satisfacción en todas las dimensiones valoradas en el CHN y Salud Mental y un empeoramiento en todas en Atención Primaria de Pamplona. Todas las direcciones mejoran en la dimensión de formación.



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

4.2 / Asistencia sanitaria integrada

ESTRATEGIA DE CRÓNICOS

En mayo de 2017 finaliza el despliegue de la estrategia al 100% de Zonas Básicas de Salud de Navarra en los perfiles pluripatológico, insuficiencia cardiaca, demencia, diabetes y fibromialgia. En marzo de 2018 se despliega la implantación del perfil EPOC.

A lo largo de 2018 se ha finalizado la propuesta de integración en la Estrategia en los perfiles Esclerosis Múltiple, Esclerosis Lateral Amiotrófica, Parkinsonismos atípicos y Enfermedad Crónica Compleja en la Infancia, pendientes de implantación en el primer semestre de 2019.

Los procesos que se integran en la estrategia de crónicos se adaptan al modelo definido en Navarra cuya base es Atención Primaria pero con una visión de asistencia integrada. Parten de la estratificación y se da importancia a la valoración global del paciente y a un plan terapéutico individualizado desde la triple perspectiva de respuesta a las necesidades clínicas, de cuidados y sociales.

En 2018 se ha incorporado como garantía en pacientes complejos con circuitos específicos la habilitación indefinida de transporte en ambulancia, evitando a profesionales y pacientes trámites burocráticos innecesarios.

Se ha continuado el desarrollo de cuadros de mando, Panel de Control y mejora en los sistemas de información del SNS-O adaptados a los requerimientos funcionales de Atención Integrada de la Estrategia de Crónicos, destacando la difusión entre profesionales del SNS-O y de Centros Residenciales de valoración global ANDIA en los dos niveles asistenciales, que posibilita la visualización y edición desde cualquier ámbito del SNS-O de la valoración global, activación de circuitos, objetivos y pauta de descompensación de forma integrada; la definición de ANDIA editable, Datos Básicos de Atención integrados (DBA), definición de la historia clínica integrada por procesos y el Cuadro de Mando y Panel de Control Clínicos en el proceso diabetes.

A lo largo de 2018 se ha venido trabajando en grupos técnicos relacionados con la estrategia de crónicos: grupo de cuidados, esclerosis múltiple, ELA y otras enfermedades neurodegenerativas, comité de demencia, comité de diabetes, asma en adultos, enfermedad crónica compleja en la infancia, grupo de sistemas de información de crónicos, insuficiencia cardiaca, cardiopatía isquémica, enfermedad cerebrovascular y grupos de seguimiento en los diferentes perfiles en las tres Áreas de Salud. Están en desarrollo la actualización de la guía de Insuficiencia Cardiaca, Fibromialgia y de Diabetes, así como los documentos de integración en la Estrategia de Crónicos de Cardiopatía Isquémica, Asma y Enfermedad Cerebrovascular.

En la Estrategia de Atención a Diabetes, se ha constituido un nuevo grupo de trabajo con profesionales de los diferentes ámbitos relacionados con la atención a pacientes con diabetes, con un programa estructurado de Autoliderazgo y Gestión del Cambio, que está participando activamente en la definición de áreas de mejora en el proceso de atención a todos los pacientes con diabetes tipo 1 y tipo 2, por niveles de complejidad.

Se está desarrollando un nuevo modelo de estratificación de pacientes pluripatológicos complejos que identifique dos subgrupos de población que pudieran beneficiarse de diferentes modelos de gestión de casos.

Se ha trabajado en la definición de un modelo de atención a pacientes con Enfermedad Crónica Avanzada que incorpora la promoción de un Plan de Decisiones Anticipadas en pacientes no oncológicos incluidos en la Estrategia de Crónicos.

INTEGRACIÓN ASISTENCIAL

A lo largo de 2018 se ha trabajado en Grupos Técnicos de Trabajo de Integración Asistencial en Enfermedades Musculoesqueléticas, Neurología, Dermatología, Alergología, Patología Tiroidea, Urología, Cribado de Fragilidad y Prevención de Caídas, Nutrición, Enfermedades Respiratorias, Oftalmología, Cirugía Vasculosa, Cirugía Plástica, Cirugía Maxilofacial y Patología Bucodental y Oncología.

Se ha trabajado en la implantación de acciones del plan de mejora de capacidad funcional.

Los Grupos Técnicos de Trabajo de integración asistencial valoran acciones de coordinación entre profesionales y mejoras en la asistencia sanitaria desde diferentes perspectivas: incremento de la capacidad resolutoria de AP, reducción de derivaciones innecesarias a AE desde AP y desde otras especialidades de AE, criterios de adecuación en la solicitud de pruebas complementarias, competencias avanzadas en enfermería de AP y AE, gestión de procesos integrados, adecuación de criterios de derivación, gestión de altas con pautas de seguimiento en AP, criterios de derivación preferente, procesos que requieran alta resolución o garantías por proceso, procesos que puedan resolverse por Interconsulta No Presencial (INP) o por Consulta No Presencial (CNP), criterios de utilización de INP entre profesionales de enfermería, recomendaciones de “no hacer” y criterios de uso racional de medicamentos que mejoren la seguridad de pacientes, adaptaciones y mejoras en sistemas de información, evaluación de resultados mediante la definición de indicadores y formación de profesionales, pacientes y cuidadores.

Documentos que se han finalizado en integración asistencial a lo largo de 2018:

- Cribado de desnutrición.
- Atlas de Autoformación en Dermatoscopia. Además se ha realizado un plan de formación y capacitación a médicos de Atención Primaria en Dermatoscopia.
- Actualización en Patología Tiroidea.
- Criterios de adecuación en la extracción de cordales en el SNS-O.

Han finalizado los pilotos implantados de fisioterapia grupal en procesos de baja complejidad y de prescripción de estimulación cognitiva desde Atención Primaria, pendientes de despliegue a todo Navarra tras los resultados positivos objetivados.

Se ha implantado la Interconsulta No Presencial entre Atención Especializada y entre diferentes ámbitos. Se ha iniciado la definición de creación de unidad de gestión de casos complejos en enfermedades músculo esqueléticas, el proceso fractura de cadera, la fisioterapia grupal en mayores, el despliegue de Consulta No Presencial en Procesos de Alergología, la Interconsulta No Presencial en Cirugía Plástica, la Interconsulta No Presencial entre Enfermeras, los circuitos de cribado de retinopatía diabética y de pie diabético, los criterios de adecuación de solicitud de densitometrías, un atlas de valoración y manejo de patología bucal así como la definición del manejo y seguimiento de largas supervivientes con cáncer de mama.

Capítulo 4

ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

COORDINACIÓN SOCIO SANITARIA

En coordinación socio sanitaria se ha incorporado la visión de asistencia integrada y la gestión por procesos y se ha constituido un Grupo Técnico de Trabajo por procesos socio sanitarios. Se ha definido el proceso "Abordaje global a personas con Trastorno Mental Grave (TMG) y dificultades hijos menores" y se está definiendo el proceso de "Atención a persona cuidadora" y "Detección de maltrato en adultos".

A lo largo de 2018 se ha trabajado en el desarrollo de herramientas de valoración socio sanitaria, implantándose en el primer trimestre de 2019 la herramienta de cribado de valoración socio sanitaria RAICA y la valoración e intervención socio sanitaria en Historia Clínica Integrada ANDIA.

Se ha ido avanzando en la implantación de acciones del plan de mejora para la atención sanitaria a centros residenciales con acciones dirigidas a mejorar la información clínica, suministro de medicación y material sanitario, formación e implementación de la estrategia de crónicos, presencia programada de profesionales del Equipo de Atención Primaria en Centros Residenciales, identificación de profesionales de referencia, comunicación y participación, espacio WEB, apoyos formativos, residuos sanitarios y estrategias de seguridad. Se ha continuado el trabajo de acceso a Historia Clínica Electrónica (HCE) del SNS-0 por parte de los centros residenciales.

Se realiza valoración individualizada de solicitudes de TMG, valoraciones de acceso a hogar ZOE y se participa activamente en la valoración socio sanitaria de los perfiles incorporados a la Estrategia de Atención Integrada a Pacientes Crónicos y Pluripatológicos.

Se ha finalizado la implantación en las tres Áreas de Salud del programa de planificación al alta de trabajo social.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

En seguridad del paciente, se ha trabajado en diferentes grupos técnicos en las diferentes líneas de la Estrategia de seguridad:

- Prevención de infección nosocomial: PROA, código Sepsis, Profilaxis PreQuirúrgica e Infección Quirúrgica Zero.
- Uso Seguro de Medicamento: revisiones sistematizadas de medicación en polimedicados y conciliación de la medicación al alta en el marco de la estrategia de crónicos.
- Seguridad en el Bloque Quirúrgico: Listado de Verificación Quirúrgica, Protocolo de Riesgo Tromboembólico y Hemorrágico.
- Cuidados: Caídas, Medidas de Sujeción Físicas y Farmacológicas, Protocolo de inserción y cuidados de sondaje vesical.
- Sensibilización y formación en notificación de incidentes.
- Actividades de alfabetización de pacientes con formación en el manejo de medicación.
- Gestión por procesos: Admisión de hospitales y centros de consultas; Aprovisionamientos de hospitales, Atención Primaria y Servicios Centrales; Cocina/Alimentación en CHN.

Se está finalizando el documento de manejo de anticoagulantes para todo el SNS-0 y se ha realizado un protocolo de comunicación de transferencias asistenciales (IMASER).

4.3 / Farmacia

Es la Subdirección de Farmacia, gracias a las funciones atribuidas en el Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre, por el que se aprueban los Estatutos del SNS-0, quien tiene que establecer una única política de Uso Racional del medicamento y coordinar y ser garante de que se lleva a cabo en toda la organización.

PRESTACIÓN FARMACÉUTICA

Durante el año 2018 las líneas de trabajo relacionadas con la prestación farmacéutica, se han dirigido a contener el crecimiento del gasto y a mejorar el uso racional de medicamentos.

En este sentido los objetivos en Atención Primaria han sido:

- Monitorizar el coste del control de la hipertensión.
- Monitorizar el coste del control de la diabetes tipo 2.
- Monitorizar el uso de benzodiazepinas en pensionistas.
- Monitorizar la utilización de fármacos de baja eficiencia en mayores de 65 años.
- Monitorizar los pacientes tratados con AINE y que tienen patología cardiovascular.
- Monitorizar los pacientes mayores de 75 años que utilizan fármacos no recomendados en ancianos (anticolinérgicos y antidepresivos tricíclicos).
- Monitorizar el uso de olmesartan o aliskiren respecto al uso total de fármacos que actúan sobre el sistema renina-angiotensina (excluido valsartan-sacubitrilo).
- Monitorizar el uso de LABA o LAMA o sus asociaciones con corticoides en pacientes sin diagnóstico de asma o EPOC.
- Monitorizar el uso de quinolonas frente a betalactámicos en pacientes con infecciones del tracto respiratorio inferior.
- Monitorizar el uso de amoxicilina-clavulánico.
- Monitorizar el uso de antibióticos en general en pediatría.

Durante el año 2018 se han mantenido las líneas de trabajo encaminadas a fomentar el uso racional del medicamento destacando la edición de 3 números del "Boletín de Información Farmacoterapéutica" y 2 Fichas de Evaluación Terapéutica de medicamentos y su correspondientes Informes.

Los objetivos en Atención Especializada han sido:

- Monitorizar la utilización de nuevos medicamentos sin aportación terapéutica relevante.
- Monitorizar el uso de los equivalentes terapéuticos de primera línea.
- Monitorizar el uso de medicamentos de baja eficiencia en diferentes grupos terapéuticos.
- Monitorizar el uso de citicolina y sysadoc en mayores de 65 años.
- Monitorizar el coste del control de la hipertensión.
- Monitorizar el coste del control de la diabetes tipo 2.
- Monitorizar el uso de los biosimilares.



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 4

ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

Se ha trabajado en coordinación con la Subdirección General de Información Sanitaria e Innovación del Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad, en finalizar el proyecto de interoperabilidad de la receta electrónica, haciendo pruebas las CCAA que, durante este año, se han incorporado al proyecto de interoperabilidad, Andalucía y Baleares.

En lo que se refiere al Sistema de Ayuda a la Toma de Decisiones Farmacoterapéuticas "SAPE", durante el año 2018 se ha desarrollado: -la dimensión de optimización del tratamiento de alfa bloqueantes en pacientes que tienen sonda vesical más de un mes, -la dimensión de optimización de adecuación de tratamientos con IBP en personas menores de 65 años, -la dimensión de optimización del tratamiento en pacientes con la interacción triple whammy, -la dimensión de optimización de estatinas y ezetimiba en pacientes mayores de 75 años en prevención primaria cardiovascular, la dimensión de seguridad triple whammy, el indicador de seguridad para bloqueo de medicación con contraindicación absoluta (ej: brivudina en pacientes en tratamiento con 5-fluorouracilo o derivados). Se ha llevado a cabo la integración de SAPE web con el Programa de Farmacia Sociosanitaria y Salud Mental, donde está disponible como herramienta de ayuda a la toma de decisiones farmacoterapéuticas en el momento de la validación por parte de los farmacéuticos que están trabajando en estos ámbitos. También se ha integrado SAPE web con HCl-LAMIA, donde está disponible como herramienta de ayuda a la toma de decisiones farmacoterapéuticas en el momento de la prescripción y como ayuda en la adecuación de la medicación en la hoja de tratamiento del paciente en consultas externas, urgencias y al alta hospitalaria. Se ha iniciado el estudio de viabilidad para la integración de SAPE web con HCl- prescripción paciente ingresado.

Respecto al Observatorio de Seguridad del Medicamento "OBSERVA", durante el año 2018 se ha mejorado el proceso de conciliación al alta hospitalaria al mostrar la medicación que tomaba el paciente previo al ingreso, la medicación durante el ingreso y la medicación pautaada al alta, el dashboard que muestra información relevante para el FAP que le permite realizar el seguimiento de su actividad clínica (mensajes pendientes de atender por el médico, mensajes pendientes de responder por el FAP, propuestas pendientes de atender por el médico, pacientes revisados, pacientes conciliados, paciente en seguimiento, y el desarrollo de indicadores de seguimiento de la actividad. Así como:

- optimización del tratamiento con alfa bloqueantes y sonda urinaria con el envío de mensaje al médico de atención primaria y la generación de propuesta de suspensión del fármaco en los pacientes que cumplen los criterios de la dimensión creada en SAPE. El 22/08/2018 se enviaron 113 propuestas, el 36% de las propuestas han sido evaluadas, de las cuales el 25% han sido aceptadas.
- optimización de adecuación de tratamientos con IBP en personas menores de 65 años con el envío de mensaje al médico de atención primaria y la generación de propuesta de suspensión del fármaco en los pacientes que cumplen los criterios de la dimensión creada en SAPE. Esta actuación ha sido conjunta entre la Subdirección de Farmacia, Dirección de Atención Primaria y los servicios de digestivo de los hospitales de Pamplona, Tudela y Estella. Se ha implementado una campaña informativa con nota de prensa, participación radiofónica, dípticos divulgativos dirigidos a la población, así como sesiones impartidas por los FAP en los centros de salud, y en los hospitales se han realizado conjuntamente con médicos de digestivo para dar a conocer la actuación. El 15/06/2018 se enviaron 6.469 propuestas de suspensión del fármaco el 26% de las propuestas han sido revisadas por los médicos de familia, de las cuales el 16% se han aceptado, es decir se ha suspendido el IBP.

- optimización del tratamiento con triple whammy con el envío de mensaje al médico de atención primaria y la generación de propuesta de suspensión del fármaco en los pacientes que cumplen los criterios de la dimensión creada en SAPE. El 11/09/2018 se enviaron 2.384 propuestas, el 38% de las propuestas han sido evaluadas, de las cuales el 32% han sido aceptadas.
- optimización del tratamiento con estatinas en pacientes mayores de 75 años en prevención primaria con el envío de mensaje al médico de atención primaria y la generación de propuesta de suspensión del fármaco en los pacientes que cumplen los criterios de la dimensión creada en SAPE. El 18/12/2018 se enviaron 8.747 propuestas, el 12% de las propuestas han sido evaluadas, de las cuales el 8% han sido aceptadas.
- conciliación de la medicación al alta hospitalaria: Se están realizando propuestas de conciliación al alta hospitalaria a todos los pacientes cubo rojo de los que se avisa de su alta al Servicio de Farmacia de Hospital. En HCl se visualizan las propuestas que le pueda hacer el farmacéutico de hospital en el proceso de conciliación de la medicación al alta hospitalaria y las propuestas de revisión y/o de optimización que pueda hacer el farmacéutico de atención primaria en la revisión de la medicación del paciente y en el proceso de optimización de la farmacoterapia a nivel poblacional. Durante el 2018 se ha conciliado la medicación al alta de 193 pacientes cubo rojo.
- revisión de la medicación en atención primaria: Se están realizando propuestas de revisión de la medicación a todos los pacientes cubo rojo que no hayan ingresado en el último año, a pacientes cubo azul a demanda del médico de atención primaria y a otros pacientes también a petición del médico de atención primaria.

Durante el 2018 se ha revisado 635 pacientes cubo rojo y 119 cubo azul.

- comunicación entre el médico de atención primaria y el farmacéutico de atención primaria: Durante el 2018 ha habido 2.670 mensajes entre FAP y MAP, que corresponden a 1.631 consultas farmacoterapéuticas y que han sido respondidas por los farmacéuticos de atención primaria quedando recogidas en ATENEA (88% relacionadas con el tratamiento del paciente y 12% consultas generales) y 3.201 mensajes masivos.

Ayudas al Copago

Se ha establecido un sistema de ayudas mediante subvención para pacientes con rentas por debajo de 18.000 €, de tal forma que la aportación que tienen que hacer no sea un obstáculo para la cumplimentación de los tratamientos. Esto es especialmente importante en pacientes activos con rentas bajas y aportaciones del 40% en medicamentos de alto precio y que no son de aportación reducida.

En octubre de 2017 se realizó la primera convocatoria mediante orden foral de estas ayudas que tendrá una frecuencia anual. Durante 2018 más de 5.000 pacientes ya se benefician de las mismas por un importe de más de 426.000 € (www.ayudasmedicamentos.navarra.es).

Financiación medicamentos para la deshabituación tabáquica

El 23 de diciembre se publicó el Decreto Foral 111/2017 por el que se financian para pacientes navarros los medicamentos para la deshabituación tabáquica, que son vareniclina, bupropion y sustitutivos de nicotina en la presentación galénica de parches. Durante 2018 más de 12.800 pacientes han iniciado tratamiento para la deshabituación tabáquica habiendo generado un gasto dicha campaña de 727.086 €. A lo largo del primer trimestre de 2019 el SNS-O y el Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra publicarán los primeros resultados de evaluación de la campaña.



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 4

ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

Análisis del gasto

En el año 2018 el gasto en medicamentos de Prestación Farmacéutica (por receta) creció un 1,8%. Las tablas siguientes recogen el gasto de la prestación farmacéutica y la comparación con 2017, no solo del gasto de prestación farmacéutica por receta sino también de las diferentes líneas presupuestarias, como copago foral, devoluciones de la aportación, tabaco, etc.

TABLA 4.3.1 GASTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA

	2017	2018	% 18/17 VARIACIÓN
Medicamentos	132.124.094	134.531.602	1,8%
Reintegro de los excesos de aportación a la prestación farmacéutica ambulatoria (1)	2.302.973	1.593.368	-30,8%
Ayudas destinadas a facilitar la adherencia a los tratamientos médicos sujetos a financiación pública (2)	58.647	426.329	626,9%
Medicamentos Campaña de Deshabitación Tabáquica (3)	7.137	727.086	10087,6%
Mecanización cupones precinto para facturación electrónica (4)	10.388	42.406	308,2%
Efectos y accesorios (sin absorbentes)	1.984.306	1.984.845	0,0%
Absorbentes de incontinencia de orina (5)	5.595.993	5.873.647	5,0%
Medicamentos extranjeros	76.347	92.313	20,9%
Prestación Farmacéutica en Centros Sociosanitarios Privados	3.848.066	3.722.204	-3,3%
Prestación Farmacéutica en Centros Sociosanitarios Públicos	34.029	89.032	161,6%
TOTAL	146.041.980	149.082.832	2,1%

(1) GASTO 2017: Dato modificado. Se ha incluido el gasto de oct, nov, dic y la regularización del año 2017, autorizado mediante Res. 281/2018, de 22 de marzo, del DG del SNS-O. GASTO 2018: No incluye el gasto de oct, nov, dic y la regularización del año 2018.

(2) GASTO 2017: Dato modificado. Se ha incluido el gasto de oct, nov, dic y la regularización del año 2017, autorizado mediante Res. 233/2018, de 14 de marzo, del DG del SNS-O. GASTO 2018: No incluye el gasto de oct, nov, dic y la regularización del año 2018.

(3) GASTO 2017: correspondiente a dic 2017. GASTO 2018: correspondiente al periodo de ene-dic 2018.

(4) GASTO 2017: correspondiente al periodo de oct_dic 2017. GASTO 2018: correspondiente al periodo de ene-dic 2018.

(5) Gasto Absorbentes de pacientes ambulatorios + Gasto Absorbentes pacientes en centros sociosanitarios.

Capítulo 4

ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

TABLA 4.3.2 PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA (1)

	2017			2018			%18/17		
	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL
Importe a PVP	48.022.124	116.029.080	164.051.203	49.881.885	118.259.452	168.141.336	3,9%	1,9%	2,5%
Aportación usuarios	10.780.791	9.138.501	19.919.292	11.392.715	9.229.791	20.622.506	5,7%	1,0%	3,5%
Gasto sin descuentos	37.241.333	106.890.579	144.131.911	38.489.170	109.029.661	147.518.831	3,4%	2,0%	2,3%
Descuentos			6.251.331			6.156.105			-1,5%
Reintegro Excesos de Aportación Farmacéutica Ambulatoria (2)			2.302.973			1.593.368			-30,8%
Ayudas al Copago Farmacéutico (2)			58.647			426.329			626,9%
Abono Índice Corrector			325.987			307.943			-5,5%
Gasto SNS-0			140.568.187			143.690.366			2,2%
Recetas	3.474.841	8.255.326	11.730.167	3.600.636	8.281.278	11.881.914	3,6%	0,3%	1,3%
Precio medio receta a PVP	13,82	14,06	13,99	13,85	14,28	14,15	1,07	6,11	1,2%

(1) Incluye gasto de medicamentos incluidos en la Campaña de Deshabitación Tabáquica.

(2) Gasto 2017: Dato modificado. Se ha incluido el gasto de oct, nov, dic y la regularización del año 2017. Gasto 2018: No incluye el gasto de oct, nov, dic y la regularización del año 2018.

Capítulo 4

ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

TABLA 4.3.3 IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS

GRUPO TERAPÉUTICO	2017	2018	VARIACIÓN	VARIACIÓN 18/17
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	27.038.490	28.627.011	1.588.521	5,9%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	9.552.216	10.702.940	1.150.724	12,0%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	27.834.589	27.272.445	-562.144	-2,0%
Grupo D: Dermatológicos	2.519.501	2.422.290	-97.211	-3,9%
Grupo E: Extractos	1.806.169	1.831.892	25.723	1,4%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	9.288.236	9.140.221	-148.015	-1,6%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos	3.859.597	4.022.057	162.460	4,2%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	4.260.750	4.303.634	42.884	1,0%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	8.660.556	8.363.771	-296.785	-3,4%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	5.854.659	5.722.142	-132.517	-2,3%
Grupo N: Sistema Nervioso	34.926.440	36.405.603	1.479.163	4,2%
Grupo P: Productos Antiparasitarios	239.148	278.096	38.948	16,3%
Grupo R: Sistema Respiratorio	13.355.036	14.050.857	695.821	5,2%
Grupo S: Órganos de los sentidos	2.921.983	2.960.487	38.503	1,3%
Grupo V: Varios	831.552	746.402	-85.150	-10,2%
Efectos y accesorios (0, 1,2)	8.118.087	8.741.501	623.414	7,7%
Otros productos (x,y,f)	4.560.853	4.466.670	-94.183	-2,1%
TOTAL	165.627.863	170.058.021	4.430.158	2,67%

>>>>



< MEMORIA 2018 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 4

ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

»»»» TABLA 4.3.3 IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS

HOMBRES - GRUPO TERAPÉUTICO	2017	2018	VARIACIÓN	VARIACIÓN 18/17
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	13.589.487,60	14.555.063,63	965.576	7,1%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	4.938.968,83	5.564.824,45	625.856	12,7%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	15.165.714,28	15.076.809,29	-88.905	-0,6%
Grupo D: Dermatológicos	1.274.507,96	1.231.902,97	-42.605	-3,3%
Grupo E: Extractos	30.434,46	56.827,79	26.393	86,7%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	5.425.320,71	5.457.243,35	31.923	0,6%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos	1.133.691,66	1.224.098,19	90.407	8,0%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	1.709.052,93	1.744.754,12	35.701	2,1%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	4.381.999,83	4.263.674,84	-118.325	-2,7%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	1.698.158,01	1.652.755,86	-45.402	-2,7%
Grupo N: Sistema Nervioso	13.926.749,97	14.618.776,17	692.026	5,0%
Grupo P: Productos Antiparasitarios	70.833,76	74.519,83	3.686	5,2%
Grupo R: Sistema Respiratorio	7.316.387,77	7.571.686,80	255.299	3,5%
Grupo S: Órganos de los sentidos	1.294.055,44	1.313.030,37	18.975	1,5%
Grupo V: Varios	586.339,04	512.035,71	-74.303	-12,7%
Efectos y accesorios (0, 1,2)	2.394.695	2.520.486,84	125.791	5,3%
Otros productos (x,y,f)	2.267.614,29	2.344.787,88	77.174	3,4%
TOTAL	77.204.012	79.783.278	2.579.266	3,34%

»»»»



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 4

ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

»»» TABLA 4.3.3 IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS

MUJERES - GRUPO TERAPÉUTICO	2017	2018	VARIACIÓN	VARIACIÓN 18/17
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	13.021.611,08	13.608.934,69	587.324	4,5%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	4.408.088,56	4.936.057,93	527.969	12,0%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	12.235.023,52	11.726.776,53	-508.247	-4,2%
Grupo D: Dermatológicos	1.158.419,13	1.112.154,95	-46.264	-4,0%
Grupo E: Extractos	37.892,28	65.746,56	27.854	73,5%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	3.703.130,01	3.523.214,70	-179.915	-4,9%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos	2.664.327,65	2.740.406,65	76.079	2,9%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	2.277.189,91	2.342.366,43	65.177	2,9%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	4.191.844,29	4.012.060,92	-179.783	-4,3%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	3.998.246,57	3.939.774,49	-58.472	-1,5%
Grupo N: Sistema Nervioso	20.159.358,34	21.109.301,13	949.943	4,7%
Grupo P: Productos Antiparasitarios	157.700,28	192.364,64	34.664	22,0%
Grupo R: Sistema Respiratorio	5.777.445,56	6.206.461,79	429.016	7,4%
Grupo S: Órganos de los sentidos	1.549.846,91	1.576.766,69	26.920	1,7%
Grupo V: Varios	227.609,43	225.285,31	-2.324	-1,0%
Efectos y accesorios (0, 1,2)	4.213.557	4.517.863,88	304.307	7,2%
Otros productos (x,y,f)	1.907.379	1.874.097,22	-33.282	-1,7%
TOTAL	81.688.669	83.709.635	-33.282	-1,74%

»»»

Capítulo 4

ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

»»» TABLA 4.3.3 IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS

SIN NOMBRE - GRUPO TERAPÉUTICO	2017	2018	VARIACIÓN	VARIACIÓN 18/17
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	427.391,06	463.012,69	35.622	8,3%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	205.158,48	202.057,89	-3.101	-1,5%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	433.851,40	468.859,53	35.008	8,1%
Grupo D: Dermatológicos	86.573,91	78.232,46	-8.341	-9,6%
Grupo E: Extractos	1.737.842,59	1.709.318,11	-28.524	-1,6%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	159.785,38	159.762,71	-23	0,0%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos	61.577,97	57.552,58	-4.025	-6,5%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	274.507,02	216.513,17	-57.994	-21,1%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	86.711,54	88.035,25	1.324	1,5%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	158.254,68	129.611,51	-28.643	-18,1%
Grupo N: Sistema Nervioso	840.331,19	677.525,40	-162.806	-19,4%
Grupo P: Productos Antiparasitarios	10.614,18	11.211,98	598	5,6%
Grupo R: Sistema Respiratorio	261.202,91	272.708,82	11.506	4,4%
Grupo S: Órganos de los sentidos	78.080,84	70.689,55	-7.391	-9,5%
Grupo V: Varios	17.603,78	9.081,41	-8.522	-48,4%
Efectos y accesorios (0, 1,2)	1.509.835	1.703.149,98	193.315	12,8%
Otros productos (x,y,f)	385.860	247.785,00	-138.075	-35,8%
TOTAL	6.735.182	6.565.108	-170.074	-2,53%

Capítulo 4

ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

TABLA 4.3.4 LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2018

GRUPO TERAPÉUTICO	NÚMERO ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	837.592	8.445.342	8.445.342	4,97%
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	699.412	6.851.311	15.296.653	8,99%
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	99.186	6.195.860	21.492.513	12,64%
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	121.204	5.944.116	27.436.628	16,13%
N03AX - Otros antiepilépticos	178.589	4.974.722	32.411.351	19,06%
N06AX - Otros antidepresivos	245.211	4.492.009	36.903.360	21,70%
G04CA - Antagonistas de los receptores alfa adren	155.585	4.005.500	40.908.860	24,06%
B01AF - INHIBIDORES DIRECTOS FACTOR XA	44.350	3.831.737	44.740.597	26,31%
B01AB - Grupo de la heparina	38.171	3.460.167	48.200.764	28,34%
A10AE - Insulinas y análogos de acción prolongada	53.250	3.283.128	51.483.892	30,27%
TOTAL	11.959.753	170.058.021		

HOMBRES - GRUPO TERAPÉUTICO	NÚMERO ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	423.637	4.785.424	4.785.424	6,00%
G04CA - Antagonistas de los receptores alfa adren	152.001	3.920.782	8.706.206	10,91%
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	62.035	3.871.635	12.577.841	15,77%
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	312.022	3.042.544	15.620.386	19,58%
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	59.128	2.890.146	18.510.532	23,20%
N03AX - Otros antiepilépticos	72.542	2.314.888	20.825.420	26,10%
B01AF - INHIBIDORES DIRECTOS FACTOR XA	22.971	1.983.468	22.808.888	28,59%
A10AE - Insulinas y análogos de acción prolongada	30.329	1.871.192	24.680.080	30,93%
B01AB - Grupo de la heparina	16.994	1.686.003	26.366.083	33,05%
N06AX - Otros antidepresivos	75.623	1.366.193	27.732.276	34,76%
TOTAL	5.209.357	79.783.278		



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 4

ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

»»» TABLA 4.3.4 LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2018

MUJERES - GRUPO TERAPÉUTICO	NÚMERO ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	373.991	3.707.647	3.707.647	4,43%
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	401.603	3.531.329	7.238.976	8,65%
N06AX - Otros antidepresivos	165.621	3.054.853	10.293.829	12,30%
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	59.593	2.931.562	13.225.391	15,80%
N03AX - Otros antiepilépticos	103.172	2.570.939	15.796.330	18,87%
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	35.616	2.228.673	18.025.003	21,53%
B01AF - INHIBIDORES DIRECTOS FACTOR XA	20.770	1.796.694	19.821.697	23,68%
B01AB - Grupo de la heparina	20.188	1.682.470	23.280.886	27,81%
A10AE - Insulinas y análogos de acción prolongada	22.031	1.355.873	24.636.759	29,43%
G04CA - Antagonistas de los receptores alfa adren	1.633	35.498	24.672.257	29,47%
TOTAL	6.415.613	83.709.635		

DESCONOCIDO - GRUPO TERAPÉUTICO	NÚMERO ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	12.352	128.589	128.589	1,96%
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	2.483	122.408	250.997	3,82%
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	13.399	101.119	352.116	5,36%
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	1.535	95.551	447.668	6,82%
B01AB - Grupo de la heparina	989	91.694	539.361	8,22%
N03AX - Otros antiepilépticos	2.875	88.896	628.257	9,57%
N06AX - Otros antidepresivos	3.967	70.963	699.220	10,65%
A10AE - Insulinas y análogos de acción prolongada	890	56.062	755.282	11,50%
B01AF - INHIBIDORES DIRECTOS FACTOR XA	609	51.575	806.857	12,29%
G04CA - Antagonistas de los receptores alfa adren	1.951	49.221	856.078	13,04%
TOTAL	334.783	6.565.108		



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

TABLA 4.3.5 IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR ÁREAS DE SALUD

	2017	2018	VARIACIÓN 18/17
Área Pamplona	114.743.462	118.704.549	3,5%
Área Estella	17.870.608	18.028.815	0,9%
Área Tudela	27.396.503	27.394.988	0,0%
TOTAL	160.010.573	164.128.351	2,57%

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario. En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

HOMBRES	2017	2018	VARIACIÓN 18/17
Área Pamplona	55.383.582	57.440.990	3,7%
AP ESTELLA	8.685.052	8.804.959	1,4%
AP TUDELA	12.848.604	13.026.578	1,4%
TOTAL	76.917.238	79.272.527	3,06%

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario. En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

MUJERES	2017	2018	VARIACIÓN 18/17
Área Pamplona	58.257.174	60.206.275	3,3%
AP ESTELLA	8.951.042	8.998.819	0,5%
AP TUDELA	14.270.847	14.118.283	-1,1%
TOTAL	81.479.063	83.323.376	2,26%

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario. En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

DESCONOCIDO	2017	2018	VARIACIÓN 18/17
Área Pamplona	1.102.706	1.057.284	-4,1%
AP ESTELLA	234.514	225.037	-4,0%
AP TUDELA	277.052	250.127	-9,7%
TOTAL	1.614.272	1.532.448	-5,07%

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario. En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

TABLA 4.3.6 IMPORTE EN PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR PERSONA

	2017	2018	VARIACIÓN 18/17
Área Pamplona	249	255	2,5%
Área de Estella	269	271	0,9%
Área de Tudela	297	296	-0,4%
TOTAL	258	263	1,82%

FUENTE DE DATOS DE POBLACIÓN: base de datos sanitaria del SNS-0. Importe a P.V.P, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario. En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS. Se utiliza la TIS estandarizada.

Capítulo 4

ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA



< MEMORIA 2018 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 4

ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

CENTRAL DE COMPRAS

Principales acciones

Dentro de la nueva línea de trabajo de establecer compras con arreglo a alguna de las modalidades de la Ley Foral de Contratos Públicos, se han formalizado a lo largo de 2018, 7 Acuerdos Marco de licitación de medicamentos para los centros del SNS-0 por un valor de 22.192.729 €. Dicha contratación podría suponer una disminución con respecto al gasto de 2017 de más de 7.528.095,56 €.

TABLA 4.3.7 ACUERDOS MARCO DE CONTRATACIÓN REALIZADOS EN 2018

ACUERDO MARCO	GASTO DURANTE 2017 (IVA INCLUIDO)	IMPORTE ESTIMADO SEGÚN PRECIO ADJUDICADO (IVA INCLUIDO)	DISMINUCIÓN DEL GASTO ESTIMADA	PORCENTAJE DE REDUCCIÓN	% SOBRE GASTO GLOBAL (HACIENDA)
APRO FARM F5 Etanercept 50 mg	2.507.881,38	1.254.100,64	1.253.780,74	50%	2,53%
APRO FARM F6 Infliximab 100 mg	2.850.332,50	913.504,80	1.936.827,70	68%	2,88%
APRO FARM F8 Exclusivos	19.275.033,65	18.635.995,87	639.037,79	3%	19,47%
APRO FARM F9 Somatropina (Hormona de crecimiento)	1.225.202,65	1.033.113,74	192.088,91	16%	1,24%
APRO FARM F10 Varios nuevos genéricos	2.039.125,28	269.879,90	1.769.245,38	87%	2,06%
APRO FARM F11 Colistimetato de sodio	303.168,16	86.134,95	217.033,21	72%	0,31%
APRO FARM F12 Rituximab y Trastuzumab	2.976.022,52	1.392.410,12	1.583.612,40	53%	3,01%
TOTAL	31.176.766,14	23.585.140,02	7.591.626,13	24%	31,49%

ÁMBITO HOSPITALARIO

Gasto farmacéutico

El gasto farmacéutico hospitalario en Navarra ha crecido un 10%. Este crecimiento elevado se ha debido fundamentalmente a la introducción de nuevos medicamentos para oncohematología y algunas enfermedades raras. El incremento del Hospital de Estella se justifica en términos de que la adquisición de medicamentos de uso ambulatorio hospitalario que realizaba el CHN para los pacientes de Estella cuando eran prescritos por clínicos del CHN ahora se realiza desde la farmacia del Hospital de Estella, de ahí el incremento.

TABLA 4.3.7.1 GASTO FARMACÉUTICO HOSPITALARIO 2017/2018

	2017 EJECUTADO	2018 EJECUTADO	DIFERENCIA	%
Salud mental	2.800.087	3.146.488	346.401	12%
CHN	79.072.079	86.674.796	7.602.717	10%
HRS Tudela	12.104.510	13.079.718	975.208	8%
HGO Estella	3.274.725	4.145.673	870.948	27%
TOTAL	97.251.401	107.046.675	9.795.273	10%



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 4

ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

TABLA 4.3.8 INCREMENTOS DE GASTO EN TUDELA Y EN ESTELLA

	GASTO 2017	GASTO 2018	DIFERENCIA 2018/2017
L01XC -ANTICUERPOS MONOCLONALES	742.221	1.314.157	571.935
L01XE -INHIBIDORES DE LA PROTEINQUINASA	719.354	953.608	234.254
S01LA -AGENTES ANTINEOVASCULARIZACIÓN	169.378	342.856	173.477
L02BX -OTROS ANTAGONISTAS DE HORMONAS Y SUSTANCIAS RELACIONADAS	198.746	320.285	121.540
L04AB -INHIBIDORES DEL FACTOR DE NECROSIS TUMORAL ALFA (TNF-±)	1.779.620	1.887.940	108.320
L01BA -ANÁLOGOS DEL ÁCIDO FÓLICO	54.579	140.822	86.243
B02BX -OTROS HEMOSTÁTICOS SISTÉMICOS	38.691	123.105	84.414
R03DX -OTROS AGENTES CONTRA PADECIMIENTOS OBSTRUCTIVOS DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS, INHALATORIOS PARA	264.664	321.889	57.225
J06BB -INMUNOGLOBULINAS ESPECÍFICAS	88.800	135.328	46.529

Los nuevos tratamientos oncohematológicos son los responsables principales del crecimiento en el gasto hospitalarios este año.

	GASTO 2017	GASTO 2018	DIFERENCIA 2018/2017
A16AB -ENZIMAS	163.636,20	509.090,40	345.454,2*
L04AB -INHIBIDORES DEL FACTOR DE NECROSIS TUMORAL ALFA (TNF-±)	751.406,56	984.404,74	232.998,18
S01LA -AGENTES ANTINEOVASCULARIZACIÓN	171.767,50	276.181,01	104.413,51
L04AA -INMUNOSUPRESORES SELECTIVOS	91.978,57	164.852,46	72.873,89
C02KX -OTROS ANTIHIPERTENSIVOS	54.564,26	96.572,17	42.007,91
B01AC -INHIBIDORES DE LA AGREGACIÓN PLAQUETARIA, EXCLUYENDO HEPARINA	28.968,05	67.648,90	38.680,85
L04AC -INHIBIDORES DE LA INTERLEUCINA	165.189,07	201.357,71	36.168,64
B03AC -HIERRO TRIVALENTE, PREPARADOS PARENTERALES	39.493,09	71.258,61	31.765,52

* Este gasto lo genera un único paciente con enfermedad de Pompe.

Capítulo 4

ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

TABLA 4.3.9 CHN-% DE GASTO POR PATOLOGÍAS 2018

PATOLOGÍA	GASTO 2018	GASTO 2017	% INC
Oncología	17.648.069	13.883.102	27,12%
(Onco) Hematología	9.668.878	7.239.991	33,55%
Enfermedades Reumáticas	8.450.762	8.383.655	0,80%
Enfermedades Raras/M. Huérfanos	11.936.463	7.035.222	69,67%
VIH	4.599.521	5.032.696	-8,61%
Esclerosis Múltiple	5.484.636	5.443.444	0,76%
Hepatitis C	2.247.636	4.030.474	-44,23%
Enf. Inflamatoria Intestinal	5.290.428	4.472.778	18,28%
Psoriasis	1.789.217	1.635.709	9,38%
Asma	1.662.555	1.598.040	4,04%
Hormona del Crecimiento	1.046.019	1.036.692	0,90%
Hipertensión Pulmonar	1.879.785	1.602.647	17,29%
DMAE (y similares)	1.186.550	1.174.507	1,03%
Virus Sincitial Respiratorio	465.670	555.799	-16,22%
Toxina Botulínica	296.650	249.884	18,72%
SUMA	72.466.289	63.374.640	14,35%

TABLA 4.3.9.1 TUDELA-% DEL GASTO POR PATOLOGÍA 2018

PATOLOGÍA	2018	% SOBRE TOTAL
Hospital de Día	2.134.565,81	16,32%
Citostáticos orales	1.814.480,54	13,87%
VIH	694.287,84	5,31%
Factores coagulación	513.269,81	3,92%
Esclerosis múltiple y ELA	608.392,56	4,65%
Hepatitis B + C	341.789,77	2,61%
Enfermedades Reumáticas	1.484.667,07	11,35%
Psoriasis	811.083,58	6,20%
Enf. inflamatoria intestinal	238.277,73	1,82%
Hipertensión Pulmonar	343.686,65	2,63%
Alergología (omalizumab)	258.648,29	1,98%
Dermatología (omalizumab)	61.384,97	0,47%
Prevención VRS	127.683,97	0,98%
Hormona de crecimiento	188.270,73	1,44%
SUMA	9.620.489,32	

TABLA 4.3.9.2 ESTELLA-% DEL GASTO POR PATOLOGÍA 2018

PATOLOGÍA	IMPORTE	% SOBRE TOTAL
Reumatología	696.342	23,05%
Enfermedades raras	490.927	16,25%
Enfermedad Inflamatoria Intestinal	319.558	10,58%
Hepatitis C	267.227	8,85%
Degeneración Macular	269.295	8,91%
Psoriasis	218.339	7,23%
Esclerosis Múltiple	180.793	5,98%
Hipertensión Pulmonar	172.628	5,71%
Ig Humana	110.906	3,67%
HIV	56.113	1,86%
Asma/D. Atópica/Urticaria	55.972	1,85%
VRS	37.553	1,24%
Parkinson	38.362	1,27%
Onco-Hematología	29.035	0,96%
Diálisis	22.319	0,74%
Hipercolesterolemia	21.868	0,72%
Hepatitis B	18.239	0,60%
Infección fúngica	7.682	0,25%
Toxina botulínica	5.174	0,17%
Ataxia Friedreich	2.808	0,09%
SUMA	3.021.140	

TABLA 4.3.10 DISTRIBUCIÓN DEL GASTO FARMACÉUTICO POR TIPO DE PACIENTE 2018

COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA

Ingresados:	No Ingresados:	
10,05%	85,52%	- Externos: 46,45%
		- H. de Día: 36,83% (incluido hemodiálisis)
		- Resto: 2,24% (intraviteos, palivizumab, toxina botulínica)

Asignado por paciente el 95,68% del gasto

HOSPITAL DE TUDELA

Ingresados:	No Ingresados:	Centros de Salud:	Otros (SNU, CSM):
14,44%	82,00%	1,30%	2,24%

HOSPITAL DE ESTELLA

Ingresados:	No Ingresados:	Centros de Salud:	Otros (SNU, CSM):
20,07%	69,95%	5,57%	4,42%

SALUD MENTAL

Unidades Residenciales	Centros de Salud AP	Centros de Salud Mental	Otros
11,50%	24,98%	58,80%	4,72%

Capítulo 4

ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA



< MEMORIA 2018 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 4

ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

TABLA 4.3.11 MEDICAMENTOS HUÉRFANOS EN EL CHN-AÑO 2018

DENOMINACIÓN	COSTE 2018	PACIENTES
ACIDO CARGLUMICO	1.050,32	1
AGALSIDASA ALFA	601.458,34	4
AGALSIDASA BETA	131.921,93	1
LARONIDSA	54.643,89	1
GALSULFASA	442.428,01	1
IDURSULFASA	362.836,11	1
ELOSULFASA	204.557,60	1
FENILBUTIRATO	1.274,19	1
SAPROPTERINA	110.762,50	4
ELIGLUSTAT	27.572,26	1
TREPROSTINIL	1.191.944,00	3
ROMIPLOSTIM	153.211,14	11
ICATIBANT	23.692,03	18
AMBRISENTAN	413.061,01	24
MACITENTAN	93.589,88	6
RIOCIGUAT	74.724,32	6
AZTREONAM	47.839,95	4
TOBRAMICINA	34.995,94	12
MERCAPTOPURINA	827,32	7
AZACITIDINA	600.856,18	38
TRABECTEDINA	200.239,14	15
BRENTUXIMAB	310.665,17	7
OBINUTUZUMAB	39.339,95	4
DARZALEX	560.097,77	13
OLARATUMAB	57.507,84	3
SORAFENIB	87.037,62	12
NILOTINIB	634.932,56	23
EVEROLIMUS	29.738,74	3
IBRUTINIB	1.005.758,18	36
NINTEDANIB	32.340,05	6
ONYVIDE	22.164,49	17



TABLA 4.3.11 MEDICAMENTOS HUÉRFANOS EN EL CHN-AÑO 2018

DENOMINACIÓN	COSTE 2018	PACIENTES
CARFILZOMIB	432.158,55	10
PLERIXAFOR	120.417,86	10
ECULIZUMAB	725.403,85	3
CANAKINUMAB	161.375,50	6
TALIDOMIDA	6.056,96	2
LENALIDOMIDA	1.595.051,55	67
PIRFENIDONA	6.856,02	8
POMALIDOMIDA	222.126,40	6
NUSINERSEN	928.512,00	4
AMIFRAMPIDINA	7.644,00	1
TAFAMIDIS	89.319,54	1
TOTAL	11.847.990,66	402
COSTE MEDIO/PACIENTE	29.472,61	

Acciones más destacadas emprendidas en el ámbito hospitalario

Complejo Hospitalario de Navarra

- Apertura nueva unidad de pacientes externos. Incluye, además de una ampliación y remodelación física, un cambio organizativo que aumenta la seguridad de la dispensación mediante la lectura del código de barras de los envases.
- Inicio de la presencia de un farmacéutico en UCI, 4 horas al día contratado desde la Subdirección de Farmacia.
- Prescripción informatizada de quimioterapia oral mediante el sistema de protocolos de FarHo. Al igual que en los tratamientos intravenosos, permite cálculo de dosis por protocolo, superficie corporal/peso, dosis máximas, e interacciones con el tratamiento domiciliario en LAMIA.
- Se comienza a revisar las órdenes médicas de urgencias observación por las tardes y fines de semana con objeto clínico, facilitación a enfermería, y concordancia con la información de los Pyxis.
- Se comienza la revisión de las órdenes médicas generadas desde las 20 h. hasta las 8 h. en el centro A, para la dispensación reglada de la medicación a las unidades de enfermería a las 9 h.
- Se comienza a guardar en el historial del paciente y realizar las descargas del stock, de los viales utilizados en las mezclas que se preparan en farmacia, como fracción en lugar de como vial entero. Esto implica un acercamiento a la realidad y mejora muy importante de la información: económica, de gasto por paciente, de gasto por servicio, y de stocks.

Capítulo 4

ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

- Se retoma la atención farmacéutica especializada en el servicio de geriatría.
- Se informatiza la unidad de ensayos clínicos.
- Se comienza a desarrollar el área farmacéutica de farmacocinética en el paciente crítico (UCI)
- Después del trabajo del grupo de SAP se cambia el sistema de descarga en SAP de las imputaciones de medicación derivadas de farHo, con el objetivo de que se base en información real y no estimada. Durante los meses de noviembre y diciembre se contrata desde la Subdirección de Farmacia de un administrativo para corregir las líneas negativas de descarga (desde el año 2016), derivadas del sistema anterior de descarga.
- Se mejora el sistema de preparación/dispensación y de descarga en SAP de la medicación prescrita en UCI y que no se encuentra en los Pyxis.
- Se aprueba la creación de una plaza de jefatura de unidad de almacén de farmacia.
- Se aprueba la ampliación de la estructura de personal del servicio en un técnico de farmacia.

Salud Mental

- Puesta en marcha del nuevo sistema de prescripción informático (LAMIA Salud Mental) para la prescripción, validación dispensación de las nuevas unidades de larga y media estancia de Salud mental. De esta forma la prescripción de estas unidades es visible a toda la organización al utilizarse el sistema de prescripción electrónica LAMIA.

Indicadores de uso de medicamentos en el ámbito especializado

Durante 2018 se han monitorizado cuatro indicadores en el ámbito especializado:

- Gasto en Equivalentes terapéuticos, % de nuevos medicamentos y gasto en medicamentos de baja eficiencia (por receta).
- % biosimilares en la prescripción de pacientes ambulatorios e ingresados.

TABLA 4.3.12 INDICADORES DE USO DE MEDICAMENTOS

ÁREA	MEDICAMENTOS NUEVOS SIN APORTACIÓN TERAPÉUTICA			GASTO EQUIVALENTES TERAPÉUTICOS DE ELECCIÓN			GASTO MEDICAMENTOS DE BAJA EFICIENCIA		
	% NUEVOS	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	% PVP_EQ	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	% PVP_BE	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N
AE COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA	1,75	1,82	SÍ	48,82	50,25	NO	67,72	61,87	NO
AE ESTELLA	2,75	3,14	SÍ	33,57	39,95	NO	61,58	65,48	SÍ
AE SALUD MENTAL	6,09	4,56	NO	44,95		SÍ	55,56		NO
AE TUDELA	2,74	2,25	NO	45,32	44,5	SÍ	51,86	54,18	SÍ

BIOSIMILARES	OBJETIVO	RDO 2018
TUDELA	30%	28,93%
CHN	30%	22,76%



< MEMORIA 2018 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 4

ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

ÁMBITO SOCIO SANITARIO

En el año 2018 el Servicio de Farmacia socio sanitario ha incorporado al Centro de San José y a la Residencia Santo Domingo de Estella. De esta forma son ya 3 los centros a los que se presta la Atención Farmacéutica desde este Servicio de Farmacia con un total de 251 camas. Durante 2018 se ha implantado el nuevo programa de prescripción, validación y dispensación para el servicio que es LAMIA socio sanitario. De esta forma todas las residencias que se van incorporando al servicio de farmacia prescriben en LAMIA y su información es visible a toda la organización.

Las residencias privadas con servicio de farmacia propio han tenido una evolución positiva en el gasto farmacéutico ya que en su totalidad éste ha disminuido con respecto a 2017 en un 3,27%

TABLA 4.3.13 CONVENIO GASTOS FARMACIA CENTROS SOCIO SANITARIOS PRIVADOS (incluye prestación farmacéutica, gastos de personal, transporte y locales)

RESIDENCIA	GASTO TOTAL 2018	GASTO TOTAL 2017	DIFERENCIA 2018-2017	DIFERENCIA %
AMMAS MANCOMUNADAS	658.792,19	690.466,45	-31.674,26	-4,59%
BELOSO ALTO	218.620,00	233.570,58	-14.950,58	-6,40%
CUN	55.339,08	37.869,98	17.469,10	46,13%
PADRE MENNI-BENITO MENNI	589.316,09	788.476,66	-199.160,57	-25,26%
CASA MISERICORDIA PNA.	632.123,32	636.788,69	-4.665,37	-0,73%
REAL MISERICORDIA-GRACIA	372.512,23	402.069,31	-29.557,08	-7,35%
VAGUADA-TORREMONREAL	349.049,87	395.740,31	-46.690,44	-11,80%
SAYOA	102.913,96	184.777,55	-81.863,59	-44,30%
LANDAZABAL	358.220,68	298.964,21	59.256,47	19,82%
LUZ DE ESTELLA	162.932,33	169.799,11	-6.866,78	-4,04%
SAN ADRIÁN	222.384,64	9.543,22	212.841,42	2230,29%
TOTAL	3.722.204,39	3.848.066,07	-125.861,68	-3,27%

Landazabal y San Adrián no facturaron el 2017 completo porque se abrieron ese año.

COMISIÓN CENTRAL DE FARMACIA

Durante 2018 se han realizado 11 reuniones de las que se han emitido 10 instrucciones del Director Gerente del SNS-0 acerca de la utilización de medicamentos en el ámbito hospitalario.

FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

Formación y docencia

La Subdirección de Farmacia organizó el curso periódico "Temas Candentes en Farmacoterapia" con la participación activa de un farmacéutico de la Subdirección. Se organizó también la reunión científica "Boletín de Información Farmacoterapéutica de Navarra 25 años" en la que colaboraron tres farmacéuticos. Coordinó e impartió tres ediciones del curso "Uso Racional del Medicamento para especialistas en formación" en el que participaron seis farmacéuticos. Se impartieron sesiones en el taller "Programa de optimización de uso de antibióticos (PROA) en Atención Primaria" (un farmacéutico), en el curso "Revisión y Conciliación de la Medicación" (dos farmacéuticos) y en el curso de Experto en Gestión Sanitaria (una farmacéutica).

Investigación y actividades científicas

Los profesionales de la Subdirección de Farmacia publicaron cuatro artículos científicos, tres de ellos en revistas internacionales. Presentaron tres posters a congresos internacionales y once a congresos nacionales. Lideraron dos proyectos de investigación y participaron en otros cuatro.

TABLA 4.3.14 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN-SUBDIRECCIÓN DE FARMACIA-AÑO 2018

1. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y DOCENCIA

Actividad Formativa organizada por los Servicios y/o los Centros	Nº de actividades	2
Cursos, Congresos, y Reuniones Científicas. (Participación Activa-Docente, Moderador; Comité Organizador)	Nº de participantes	13

2. INVESTIGACIÓN Y ACTIVIDADES CIENTÍFICAS

Publicaciones/Artículos	Nº de publicaciones	4
Ponencias, pósters y comunicaciones	Nº que se han presentado	14
Premios recibidos	Nº de premios recibidos	
Proyectos de investigación	Nº de proyectos en desarrollo	6
Tesis doctorales	Nº de tesis en desarrollo	



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

ACUERDO MARCO DE CONDICIONES DE CONCERTACIÓN DE LAS OFICINAS DE FARMACIA

La Comisión de Atención Farmacéutica, en su sesión celebrada el 19 de diciembre de 2017 acordó encomendar a la Subcomisión establecida en la Ley Foral 12/2000, de Atención farmacéutica, la negociación de un nuevo Acuerdo Marco de condiciones de concertación con las oficinas de farmacia.

Los miembros de la Subcomisión Negociadora del Acuerdo Marco fueron elegidos en la sesión celebrada el 19 de diciembre de 2017 de la Comisión de Atención Farmacéutica y se han celebrado las siguientes reuniones:

- | | | |
|---------------------|------------------|-------------------|
| - 16 de enero. | - 13 de febrero. | - 21 de marzo. |
| - 9 de mayo. | - 16 de julio. | - 31 de julio. |
| - 27 de septiembre. | - 19 de octubre. | - 7 de noviembre. |

Tras las deliberaciones habidas, la Subcomisión negociadora ha adoptado de común acuerdo la redacción de un nuevo Acuerdo Marco que se publicará próximamente en el Boletín Oficial de Navarra.

Capítulo 4

ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA



< MEMORIA 2018 >

↗ BÚSQUEDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

↗ INICIO

Índice

5.1 PLANTILLA TOTAL	46
Ámbitos Temáticos	47
Ámbitos	47
Estamentos	48
5.2 PERSONAL FIJO	49
Por edad y sexo	53
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL	54
Por edad y sexo	56
5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO	57
5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO	64
5.6 PROMOCIONES	66
5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019	68
5.8 REDUCCIONES DE JORNADA	71
5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN	73
Organización de la prevención	73
Evaluación de riesgos	73
Vigilancia de la salud	73
Formación específica en prevención de riesgos laborales	74

Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACIÓN

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

MEJORAR CUIDADOS Y EXPERIENCIA DE PACIENTES

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR LA EFICIENCIA

MEJORAR IMPLICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE PROFESIONALES

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

5.1 / Plantilla total

La plantilla total del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, durante el año 2018 ha sido equivalente a 10.674 profesionales, el 72% prestaron servicio en el ámbito de la Asistencia Especializada, el 21 % en Atención Primaria, el 4% en Salud Mental y el 3% en Servicios Centrales.

Los datos de plantilla se han normalizado en meses (meses en activo para el personal fijo y meses contratados para el personal temporal) y se ha calculado que equivalen a 10.674 personas trabajando todo el año. En el desglose de datos de plantilla por sexo se aprecia que el 79% de la plantilla del SNS-0 es mujer mientras que el 21% de la misma es hombre.

Los datos de plantilla se han obtenido de la aplicación SAP-Recursos Humanos.

TABLA 5.1 PLANTILLA TOTAL SNS-0 DESGLOSADO POR SEXO 2018 (MESES TRADUCIDOS A PERSONAS)

PUESTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	Mujer	18	79	721	108	17	56	26	234	3	1.262
	Hombre	0	30	428	72	13	32	21	89	0	685
FAC. NO ESPECIALISTAS	Mujer	8	3	34	19	39	9	32	231	3	378
	Hombre	1	3	21	6	28	10	25	123	2	219
SANIT. TITULADOS	Mujer	13	68	1.875	289	100	161	99	597	18	3.220
	Hombre	4	11	135	23	9	17	13	45	2	259
SANIT. NO TITULADOS	Mujer	6	144	1.597	212	2	119	2	19	20	2.121
	Hombre	2	23	397	55	2	27	3	10	2	521
ADMINISTRATIVOS	Mujer	140	58	472	81	41	57	37	319	6	1.211
	Hombre	90	12	98	19	7	9	2	57	2	296
SERV. GENERALES	Mujer	0	4	253	7	0	21	0	3	2	290
	Hombre	1	5	188	6	0	11	0	1	0	212
TOTAL	MUJER	185	356	4.952	716	199	423	196	1.403	52	8.482
	HOMBRE	98	84	1.267	181	59	106	64	325	8	2.192
TOTAL GENERAL		283	440	6.219	897	258	529	260	1.728	60	10.674
					1.155		789				

FUENTE: SAP_RRHH.

Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 PROMOCIONES

5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019

5.8 REDUCCIONES DE JORNADA

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN



< MEMORIA 2018 >

➤ BÚSQUEDA

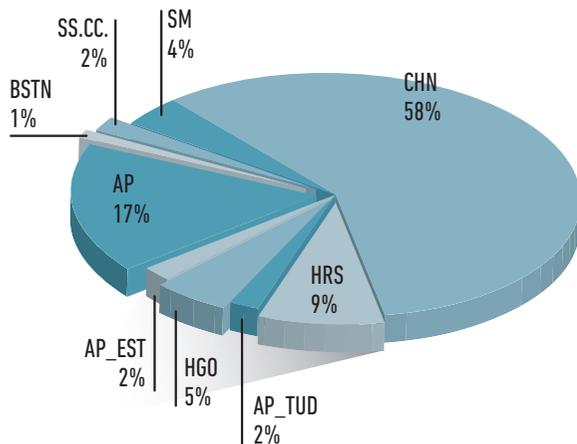
➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Ámbitos Temáticos

GRÁFICO 5.1 PLANTILLA MUJERES SNS-O POR ÁMBITOS TEMÁTICOS 2018 (%)



Ámbitos

GRÁFICO 5.3 PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ÁMBITOS TEMÁTICOS 2018 (%)

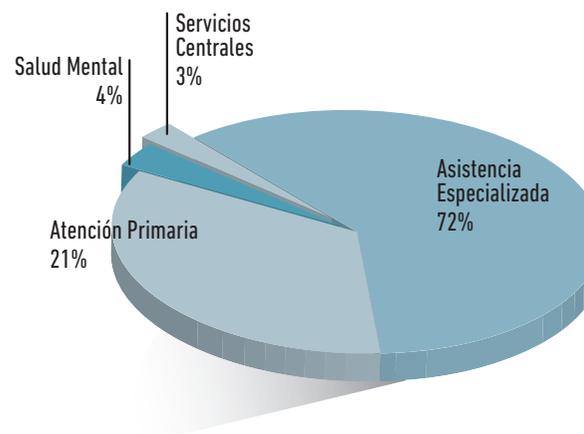
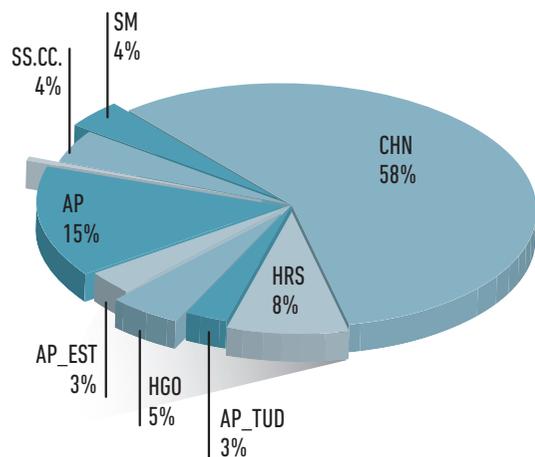


GRÁFICO 5.2 PLANTILLA HOMBRES SNS-O POR ÁMBITOS TEMÁTICOS 2018 (%)



Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- 5.1 PLANTILLA TOTAL
- 5.2 PERSONAL FIJO
- 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
- 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO
- 5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO
- 5.6 PROMOCIONES
- 5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019
- 5.8 REDUCCIONES DE JORNADA
- 5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN



MEMORIA 2018

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

GRÁFICO 5.4 PLANTILLA DE MUJERES SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES 2018 (%)

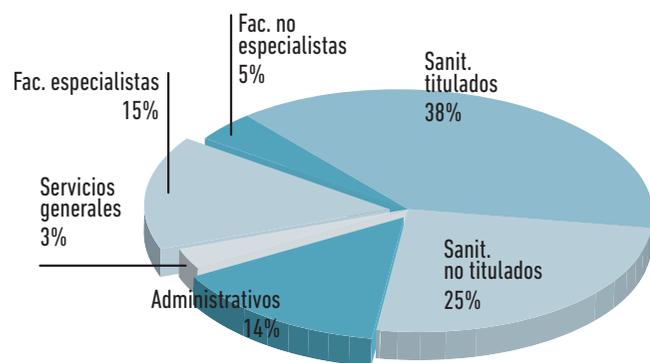
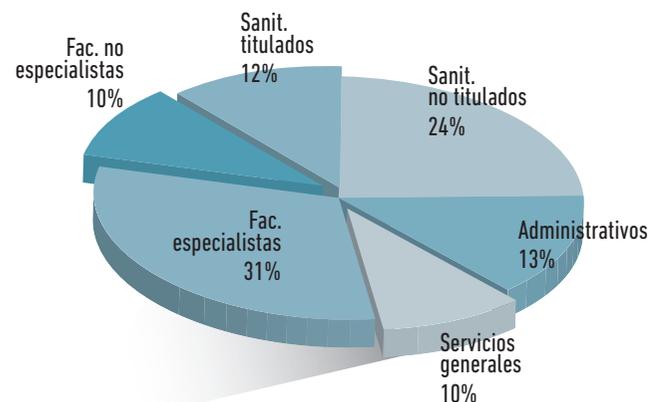


GRÁFICO 5.5 PLANTILLA HOMBRES SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES 2018 (%)



Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 PROMOCIONES

5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019

5.8 REDUCCIONES DE JORNADA

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 PROMOCIONES

5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019

5.8 REDUCCIONES DE JORNADA

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

5.2 / Personal fijo

La plantilla de personal fijo del SNS-0 durante el año 2018 ha sido de 5.104 personas, valor inferior por tanto al obtenido en el año 2017 que fue de 5.200 personas.

Esta plantilla se reparte porcentualmente por ámbitos del siguiente modo: el 54,43% (2.778 personas) prestaron servicios en el Complejo Hospitalario de Navarra, un 17,55% (896 personas) en Atención Primaria,

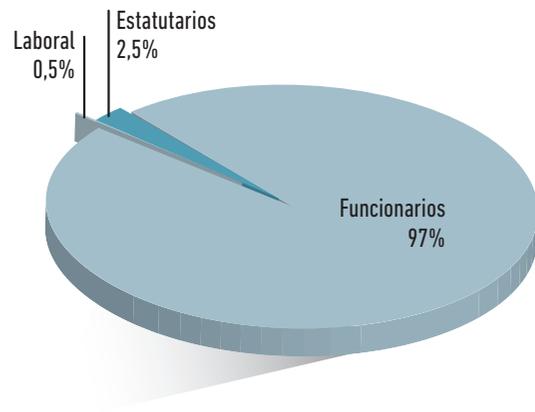
un 12,50% (617 personas) en el Área de Salud de Tudela, un 8,50% (434 personas) en Área de Salud de Estella, un 3,92% (200 personas) en Salud Mental, un 2,92% (149 personas) en Servicios Centrales y un 0,59% (30 personas) en el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra.

TABLA 5.2 PERSONAL FIJO SNS-0 POR RELACIÓN JURÍDICO LABORAL Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2018

PUESTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL	TOTAL GRAL.
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST				
FUNCIONARIO	Mujer	88	156	2.145	337	124	214	111	665	25	3.865	4.963
	Hombre	55	42	560	107	39	62	37	192	4	1.098	
LABORAL	Mujer	0	0	5	1	0	0	0	1	0	7	11
	Hombre	1	0	3	0	0	0	0	0	0	4	
ESTATUTARIOS	Mujer	4	1	48	6	1	4	2	26	1	93	130
	Hombre	1	1	17	1	1	0	4	12	0	37	
TOTAL GENERAL		149	200	2.778	452	165	280	154	896	30	5.104	5.104
					617		434					

FUENTE: SAP_RRHH.

GRÁFICO 5.6 PERSONAL FIJO SNS-0 POR RELACIÓN JURÍDICO LABORAL Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2018



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- 5.1 PLANTILLA TOTAL
- 5.2 PERSONAL FIJO
- 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
- 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO
- 5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO
- 5.6 PROMOCIONES
- 5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019
- 5.8 REDUCCIONES DE JORNADA
- 5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

TABLA 5.3 PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2018

PUESTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	Mujer	7	22	329	32	7	32	13	87	2	531
	Hombre	0	14	235	43	7	21	9	44	0	373
FAC. NO ESPECIALISTAS	Mujer	5	3	22	8	19	4	16	139	1	217
	Hombre	0	3	14	6	19	8	18	96	1	165
SANIT. TITULADOS	Mujer	7	37	902	137	72	80	63	297	10	1.605
	Hombre	2	5	50	7	7	10	11	25	1	118
SANIT. NO TITULADOS	Mujer	2	62	655	115	2	65	1	10	10	922
	Hombre	1	12	181	36	2	14	3	7	0	256
ADMINISTRATIVOS	Mujer	71	32	250	50	25	33	20	157	2	640
	Hombre	53	8	64	15	5	6	0	31	2	184
SERVICIOS GENERALES	Mujer	0	0	40	1	0	5	0	3	1	50
	Hombre	1	2	36	2	0	2	0	0	0	43
TOTAL GENERAL		149	200	2.778	452	165	280	154	896	30	5.104
					617		434				

MUJERES FIJAS EN SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2018

PUESTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FFAC. ESPECIALISTAS	Mujer	7	22	329	32	7	32	13	87	2	531
FAC. NO ESPECIALISTAS	Mujer	5	3	22	8	19	4	16	139	1	217
SANIT. TITULADOS	Mujer	7	37	902	137	72	80	63	297	10	1.605
SANIT. NO TITULADOS	Mujer	2	62	655	115	2	65	1	10	10	922
ADMINISTRATIVOS	Mujer	71	32	250	50	25	33	20	157	2	640
SERVICIOS GENERALES	Mujer	0	0	40	1	0	5	0	3	1	50
TOTAL	MUJER	92	156	2.198	343	125	219	113	693	26	3.965
					468		332				



MEMORIA 2018

- [BÚSQUEDA](#)
- [IMPRESIÓN](#)
- [ÍNDICE](#)
- [INICIO](#)

Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- 5.1 PLANTILLA TOTAL
- 5.2 PERSONAL FIJO
- 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
- 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO
- 5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO
- 5.6 PROMOCIONES
- 5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019
- 5.8 REDUCCIONES DE JORNADA
- 5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

▶▶▶ **TABLA 5.3** PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2018

HOMBRES FIJOS EN SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2018

PUESTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	Hombre	0	14	235	43	7	21	9	44	0	373
FAC. NO ESPECIALISTAS	Hombre	0	3	14	6	19	8	18	96	1	165
SANIT. TITULADOS	Hombre	2	5	50	7	7	10	11	25	1	118
SANIT. NO TITULADOS	Hombre	1	12	181	36	2	14	3	7	0	256
ADMINISTRATIVOS	Hombre	53	8	64	15	5	6	0	31	2	184
SERVICIOS GENERALES	Hombre	1	2	36	2	0	2	0	0	0	43
TOTAL	HOMBRE	57	44	580	109	40	61	41	203	4	1.139
					149		102				

FUENTE: SAP_RRHH.

GRÁFICO 5.7 MUJERES FIJAS SNS-O POR ÁMBITOS 2018

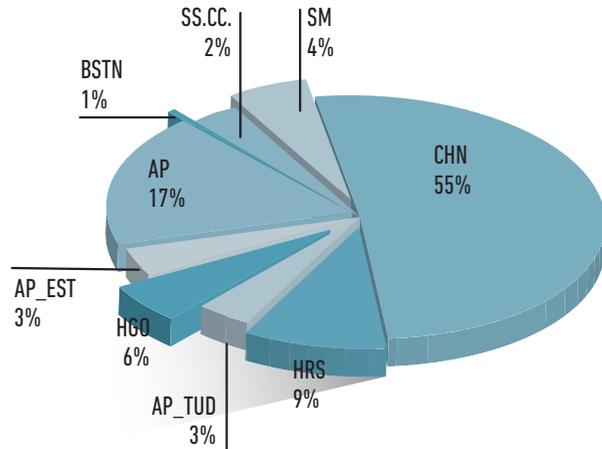
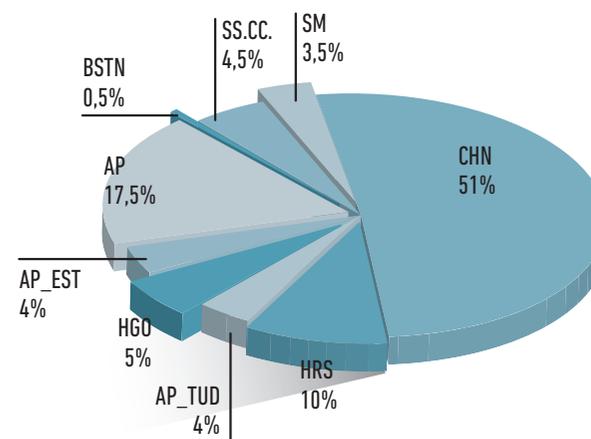


GRÁFICO 5.8 HOMBRES FIJOS SNS-O POR ÁMBITOS 2018



MEMORIA 2018

- BÚSQUDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- 5.1 PLANTILLA TOTAL
- 5.2 PERSONAL FIJO
- 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
- 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO
- 5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO
- 5.6 PROMOCIONES
- 5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019
- 5.8 REDUCCIONES DE JORNADA
- 5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

GRÁFICO 5.9 MUJERES FIJAS SNS-O POR GRUPOS PROFESIONALES 2018

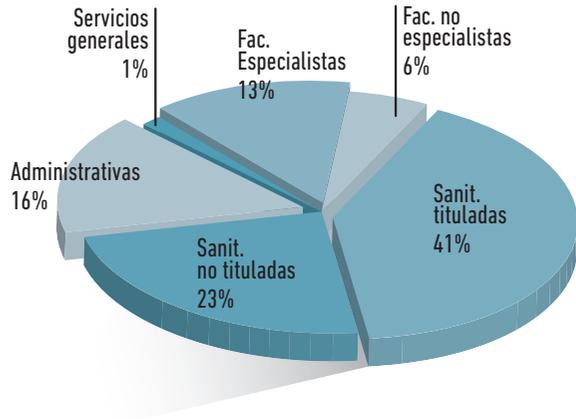


GRÁFICO 5.11 DISTRIBUCIÓN PERSONAL FIJO DEL SNS-O POR SEXO Y GRUPOS PROFESIONALES 2018 (%)

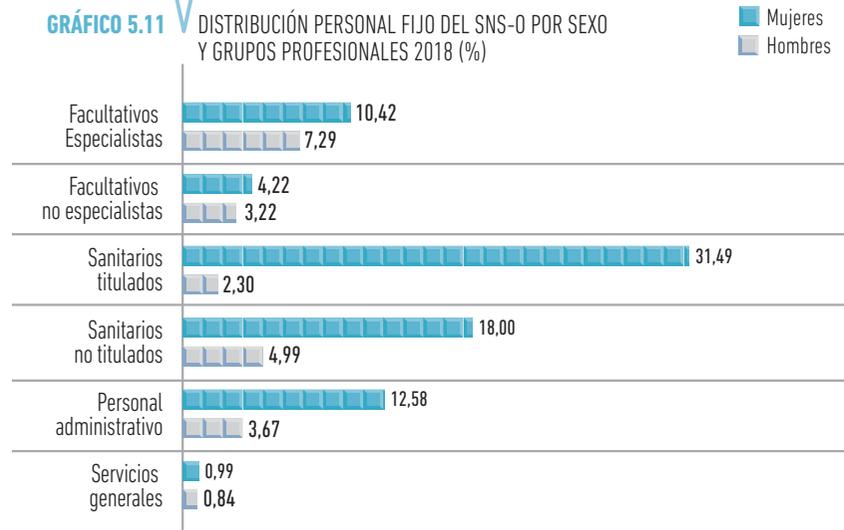
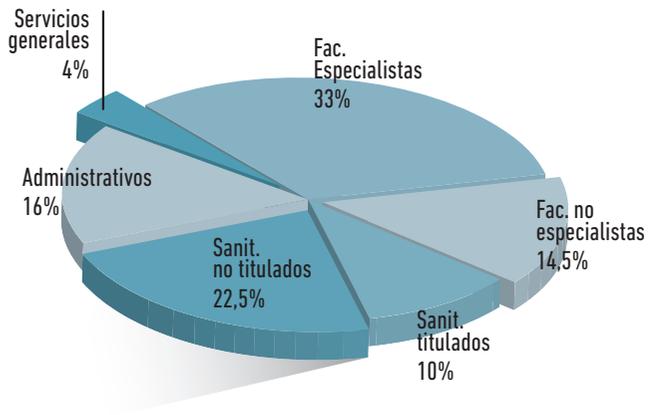


GRÁFICO 5.10 HOMBRES FIJOS SNS-O POR GRUPOS PROFESIONALES 2018



MEMORIA 2018

- [BÚSQUEDA](#)
- [IMPRESIÓN](#)
- [ÍNDICE](#)
- [INICIO](#)

Por edad y sexo

GRÁFICO 5.12 PERSONAL FIJO DEL SNS-O POR SEXO (2018)

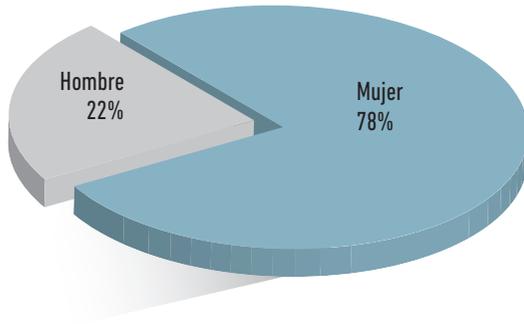
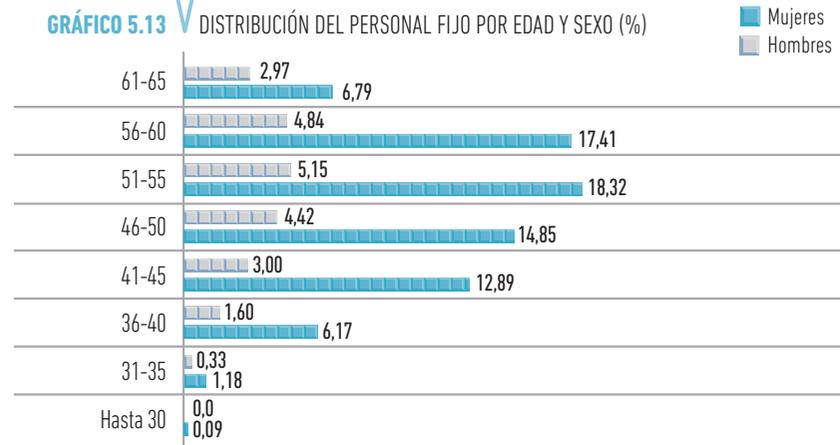


GRÁFICO 5.13 DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL FIJO POR EDAD Y SEXO (%)



Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- 5.1 PLANTILLA TOTAL
- 5.2 PERSONAL FIJO
- 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
- 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO
- 5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO
- 5.6 PROMOCIONES
- 5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019
- 5.8 REDUCCIONES DE JORNADA
- 5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN



< MEMORIA 2018 >

- > BÚSQUEDA
- > IMPRESIÓN
- > ÍNDICE
- > INICIO

Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 PROMOCIONES

5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019

5.8 REDUCCIONES DE JORNADA

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

5.3 / Contratación temporal

El personal temporal contratado para la cobertura de vacantes o para hacer frente a otras necesidades de personal (implantación de nuevos servicios, listas de espera, etc.), normalizado su número en meses contratados ha resultado equivalente a 3.177 personas trabajando todo el año (12 meses contratados equivalen

a 1 persona), de las que 1.931 han desarrollado su trabajo en el Complejo Hospitalario de Navarra, 520 en Atención Primaria, 276 en el Área de Salud de Tudela, 170 en el Área de Salud de Estella, 151 en Salud Mental, 107 en Servicios Centrales y 22 en el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra.

TABLA 5.4 CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-O 2018

TEMPORALES SIN SUSTITUCIONES	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	8	64	530	83	15	21	17	157	1	896
FAC. NO ESPECIALISTAS	3	0	6	4	18	4	17	70	3	125
SANIT. TITULADOS	8	23	462	79	8	38	14	176	5	813
SANIT. NO TITULADOS	4	41	543	36	0	22	0	7	8	661
ADMINISTRATIVOS	84	18	142	18	9	9	12	109	4	405
SERVICIOS GENERALES	0	5	248	6	0	16	0	1	1	277
TOTAL GENERAL	107	151	1.931	226	50	110	60	520	22	3.177
				276		170				

% ÍNDICE DE TEMPORALIDAD POR COLECTIVOS

FAC. ESPECIALISTAS	49,78%
FAC. NO ESPECIALISTAS	24,65%
SANIT. TITULADOS	32,06%
SANIT. NO TITULADOS	35,94%
ADMINISTRATIVOS	32,95%
SERVICIOS GENERALES	74,86%
TOTAL	38,36%

% ÍNDICE DE TEMPORALIDAD POR ÁMBITO

	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	53%	64%	48%	53%	52%	28%	44%	55%	33%	50%
FAC. NO ESPECIALISTAS	38%	0%	14%	22%	32%	25%	33%	23%	60%	25%
SANIT. TITULADOS	47%	35%	33%	35%	9%	30%	16%	35%	31%	32%
SANIT. NO TITULADOS	57%	36%	39%	19%	0%	22%	0%	29%	44%	36%
ADMINISTRATIVOS	40%	31%	31%	22%	23%	19%	38%	37%	50%	33%
SERVICIOS GENERALES	0%	71%	77%	67%	0%	70%	0%	25%	50%	75%
TOTAL GENERAL	42%	43%	41%	33%	23%	28%	28%	37%	42%	38%

FUENTE: SAP_RRHH.

GRÁFICO 5.14

PERSONAL TEMPORAL DEL SNS-O /
DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y GRUPOS PROFESIONALES 2018 (%)

Mujeres
Hombres

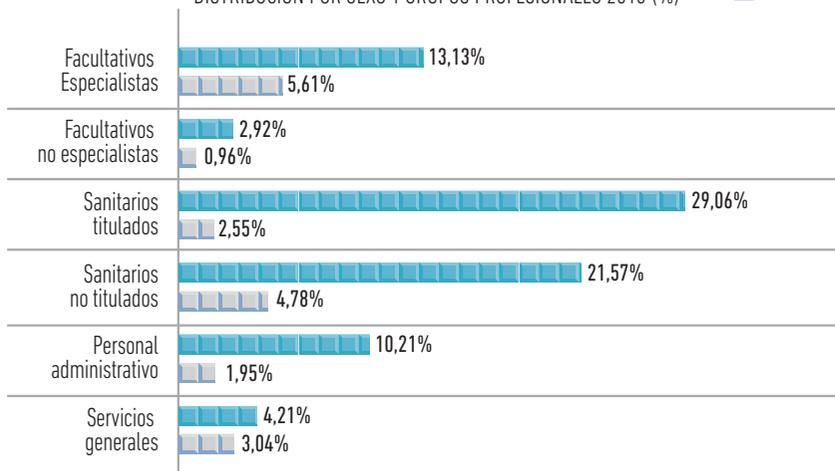


GRÁFICO 5.16

CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-O POR ÁMBITOS 2018 (%)

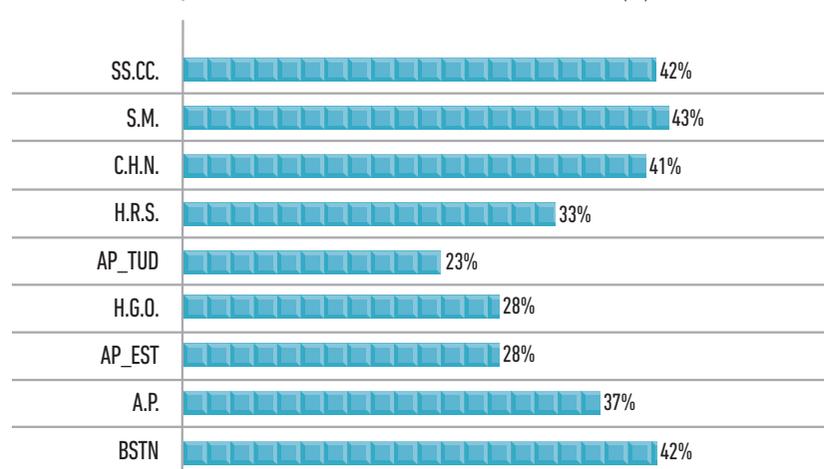
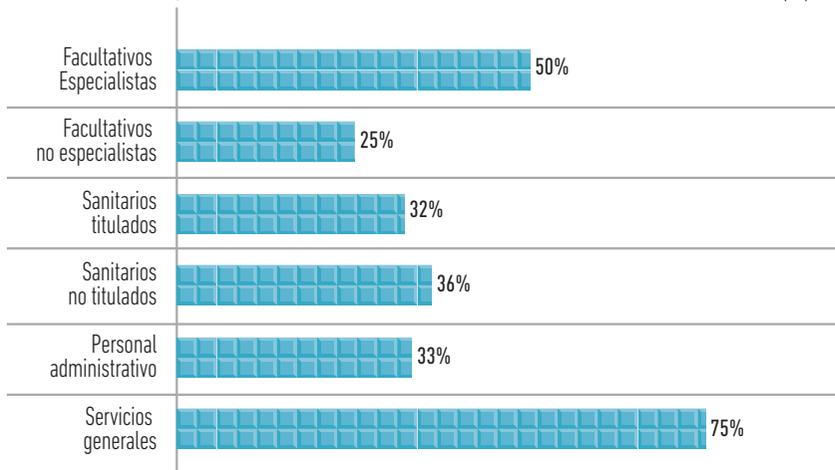


GRÁFICO 5.15

CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES 2018 (%)



Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 PROMOCIONES

5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019

5.8 REDUCCIONES DE JORNADA

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 PROMOCIONES

5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019

5.8 REDUCCIONES DE JORNADA

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

El 42,96 % de las contrataciones realizadas por el SNS-0 durante el año 2018 (que equivale a 2.393 personas trabajando todo el año) se formalizaron para sustituir tanto a personal fijo como temporal, lo que representa un 22,42% sobre la plantilla total del SNS-0.

Por otra parte los contratos formalizados para la cobertura de vacantes o para hacer frente a otras necesidades de personal, han supuesto el 57,04 % del total de las contrataciones, lo que viene a representar el 29,76% respecto a la plantilla total.

TABLA 5.5 ANÁLISIS DE LA TEMPORALIDAD EN EL SNS-0 2018. CAUSAS DE CONTRATACIÓN

	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
PERSONAL FIJO	149	200	2.778	452	165	280	154	896	30	5.104
PERSONAL TEMPORAL POR SUSTITUCIÓN	27	89	1.510	219	43	139	46	312	8	2.393
PERSONAL TEMPORAL POR OTRAS CAUSAS (vacantes, nuevos servicios, listas de espera...)	107	151	1.931	226	50	110	60	520	22	3.177
TOTAL	283	440	6.219	897	258	529	260	1.728	60	10.674

Por edad y sexo

GRÁFICO 5.17 PERSONAL TEMPORAL DEL SNS-0 POR SEXO (2018)

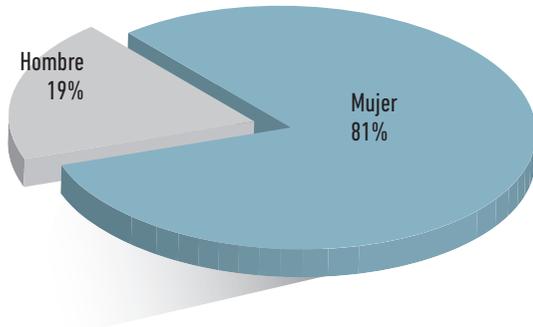
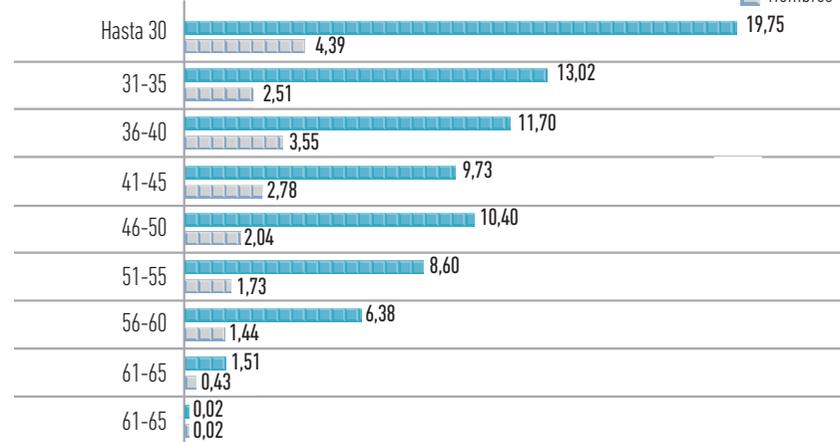


GRÁFICO 5.18 DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL TEMPORAL POR EDAD Y SEXO (%)



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

5.4 / Índice de absentismo

El índice global de absentismo en el SNS-O se ha situado en el año 2018 en un 7,6%.

Los datos de absentismo se han obtenido de la aplicación de gestión de Recursos Humanos del Gobierno de Navarra (SAP-RRHH), a través de la siguiente fórmula: se suman las horas perdidas en cada Centro por

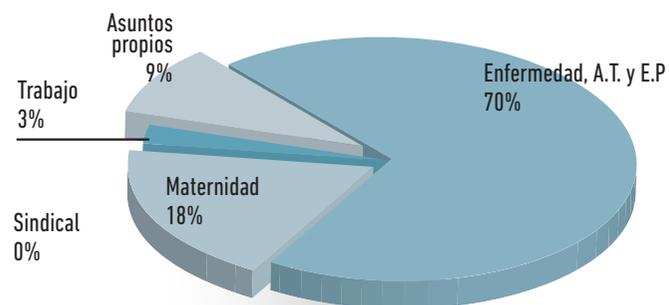
estamentos, y se divide entre horas totales x plantilla (cada estamento) x 100. [Horas perdidas / (horas totales de la plantilla)].

TABLA 5.6 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2018

	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
ENFERMEDAD, A.T. Y E.P.	3,9	5,5	5,8	5,5	4,8	4,6	3,3	4	5,4	5,3
MATERNIDAD	0,3	2	1,5	1,2	0,8	1,9	1,4	1,1	0,8	1,4
SINDICAL	0	0,1	0	0,1	0	0	0	0	0,2	0
TRABAJO	0,1	0,2	0,3	0,1	0,2	0,1	0,1	0,1	0,2	0,2
ASUNTOS PROPIOS	0,5	0,7	0,7	0,6	0,8	0,8	1,2	0,7	0,4	0,7
TOTAL	4,8	8,5	8,3	7,5	6,6	7,4	6,0	5,9	7,0	7,6

FUENTE: SAP_RRHH.

GRÁFICO 5.19 % DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2018



Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 PROMOCIONES

5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019

5.8 REDUCCIONES DE JORNADA

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN



< **MEMORIA** >
2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

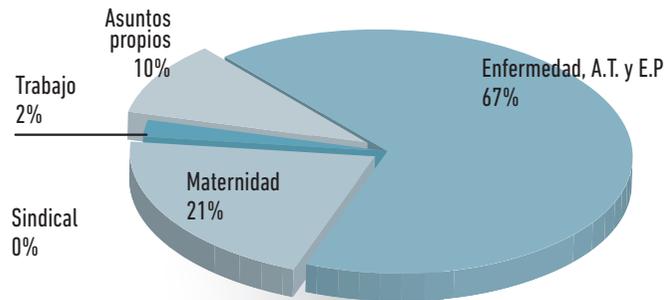
- 5.1 PLANTILLA TOTAL
- 5.2 PERSONAL FIJO
- 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
- 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO
- 5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO
- 5.6 PROMOCIONES
- 5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019
- 5.8 REDUCCIONES DE JORNADA
- 5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

TABLA 5.7 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2018. MUJER

MUJER	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
ENFERMEDAD, A.T. Y E.P.	5,2	5,7	6	5,5	5,2	5,1	2,9	4,4	6,1	5,5
MATERNIDAD	0,4	2,4	1,8	1,5	1	2,3	1,8	1,4	0,9	1,7
SINDICAL	0	0,1	0	0	0	0	0	0	0,2	0
TRABAJO	0,2	0,2	0,3	0,1	0,3	0,1	0	0,1	0,2	0,2
ASUNTOS PROPIOS	0,5	0,7	0,8	0,6	0,8	0,8	1,5	0,8	0,4	0,8
TOTAL	6,3	9,1	8,9	7,7	7,3	8,3	6,2	6,7	7,8	8,2

FUENTE: SAP_RRHH.

GRÁFICO 5.20 % DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2018 / MUJER



Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

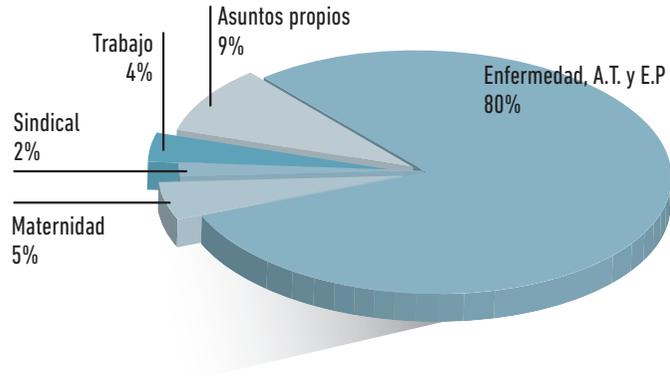
- 5.1 PLANTILLA TOTAL
- 5.2 PERSONAL FIJO
- 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
- 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO
- 5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO
- 5.6 PROMOCIONES
- 5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019
- 5.8 REDUCCIONES DE JORNADA
- 5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

TABLA 5.8 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2018. HOMBRE

HOMBRE	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
ENFERMEDAD, A.T. Y E.P.	1,4	4,8	5	5,4	3,6	2,9	4,6	2,5	0,5	4,3
MATERNIDAD	0,1	0,3	0,4	0,2	0	0,1	0,2	0,1	0	0,3
SINDICAL	0	0,2	0,1	0,2	0	0	0	0,1	0	0,1
TRABAJO	0	0,1	0,2	0,2	0	0,3	0,1	0,1	0	0,2
ASUNTOS PROPIOS	0,6	0,5	0,4	0,5	0,8	0,5	0,4	0,5	0,2	0,5
TOTAL	2,1	5,9	6,1	6,5	4,4	3,8	5,3	3,3	0,7	5,4

FUENTE: SAP_RRHH.

GRÁFICO 5.21 % DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2018 / HOMBRE



Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- 5.1 PLANTILLA TOTAL
- 5.2 PERSONAL FIJO
- 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
- 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO
- 5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO
- 5.6 PROMOCIONES
- 5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019
- 5.8 REDUCCIONES DE JORNADA
- 5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

TABLA 5.9

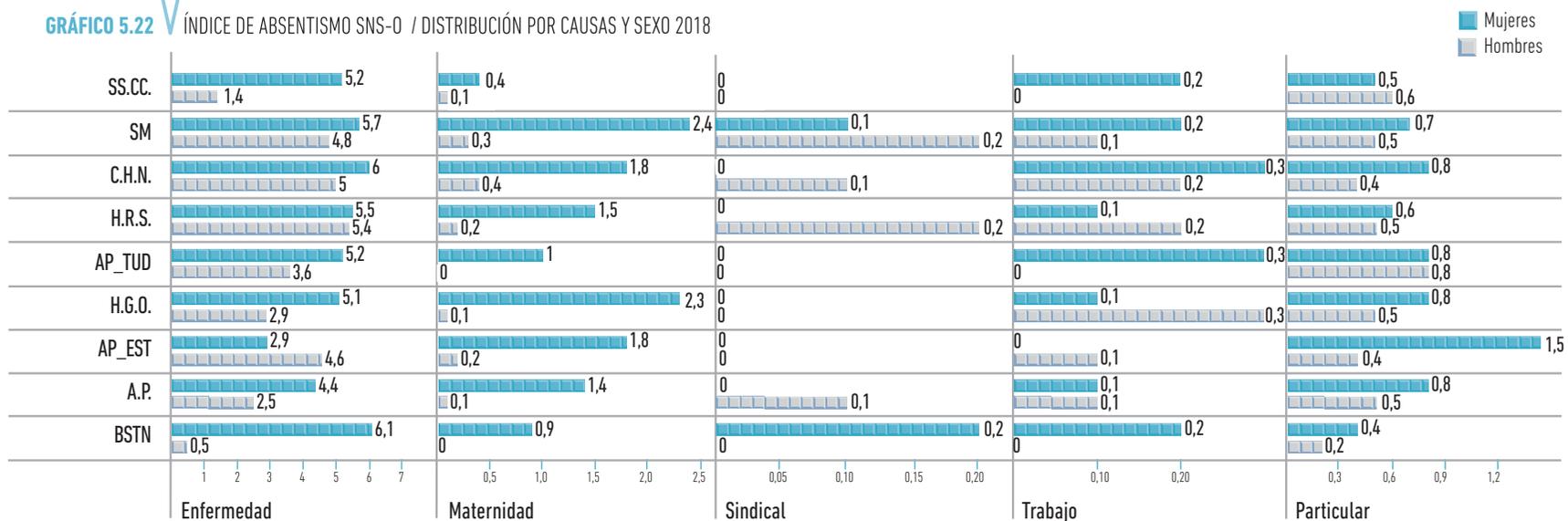
ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS Y SEXO 2018

PUESTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
					H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
ENFERMEDAD	Mujer	5,2	5,7	6	5,5	5,2	5,1	2,9	4,4	6,1	5,5
	Hombre	1,4	4,8	5	5,4	3,6	2,9	4,6	2,5	0,5	4,3
MATERNIDAD	Mujer	0,4	2,4	1,8	1,5	1	2,3	1,8	1,4	0,9	1,7
	Hombre	0,1	0,3	0,4	0,2	0	0,1	0,2	0,1	0	0,3
SINDICAL	Mujer	0	0,1	0	0	0	0	0	0	0,2	0
	Hombre	0	0,2	0,1	0,2	0	0	0	0,1	0	0,1
TRABAJO	Mujer	0,2	0,2	0,3	0,1	0,3	0,1	0	0,1	0,2	0,2
	Hombre	0	0,1	0,2	0,2	0	0,3	0,1	0,1	0	0,2
PARTICULAR	Mujer	0,5	0,7	0,8	0,6	0,8	0,8	1,5	0,8	0,4	0,8
	Hombre	0,6	0,5	0,4	0,5	0,8	0,5	0,4	0,5	0,2	0,5
TOTAL	MUJER	6,3	9,1	8,9	7,7	7,3	8,3	6,2	6,7	7,8	8,2
	HOMBRE	2,1	5,9	6,1	6,5	4,4	3,8	5,3	3,3	0,7	5,4

FUENTE: SAP_RRHH.

GRÁFICO 5.22

ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O / DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS Y SEXO 2018



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- 5.1 PLANTILLA TOTAL
- 5.2 PERSONAL FIJO
- 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
- 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO
- 5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO
- 5.6 PROMOCIONES
- 5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019
- 5.8 REDUCCIONES DE JORNADA
- 5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

TABLA 5.10 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS Y CENTRO 2018. MUJER

MUJER	SS.CC.	SM	C.H.N	H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST	A.P	BSTN	TOTAL
ENFERMEDAD	5,2	5,7	6	5,5	5,2	5,1	2,9	4,4	6,1	5,5
MATERNIDAD	0,4	2,4	1,8	1,5	1	2,3	1,8	1,4	0,9	1,7
SINDICAL	0	0,1	0	0	0	0	0	0	0,2	0
TRABAJO	0,2	0,2	0,3	0,1	0,3	0,1	0	0,1	0,2	0,2
PARTICULAR	0,5	0,7	0,8	0,6	0,8	0,8	1,5	0,8	0,4	0,8
TOTAL	6,3	9,1	8,9	7,7	7,3	8,3	6,2	6,7	7,8	8,2

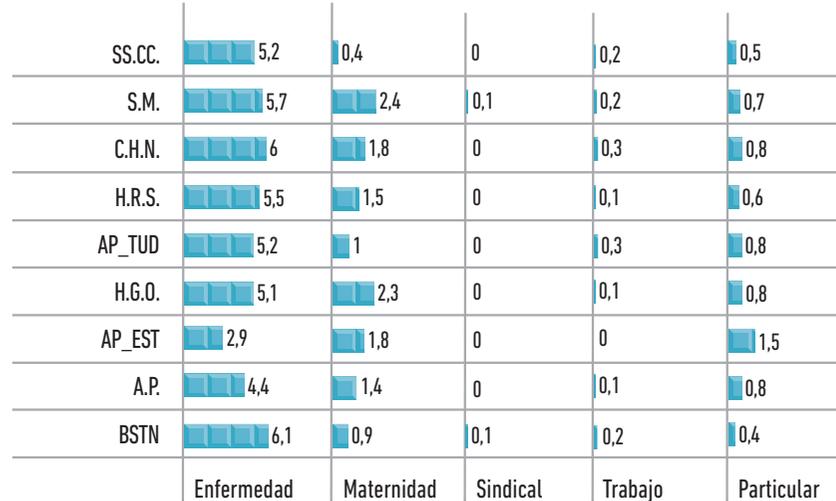
TABLA 5.11 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS Y CENTRO 2018. HOMBRE

HOMBRE	SS.CC.	SM	C.H.N	H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST	A.P	BSTN	TOTAL
ENFERMEDAD	1,4	4,8	5	5,4	3,6	2,9	4,6	2,5	0,5	4,3
MATERNIDAD	0,1	0,3	0,4	0,2	0	0,1	0,2	0,1	0	0,3
SINDICAL	0	0,2	0,1	0,2	0	0	0	0,1	0	0,1
TRABAJO	0	0,1	0,2	0,2	0	0,3	0,1	0,1	0	0,2
PARTICULAR	0,6	0,5	0,4	0,5	0,8	0,5	0,4	0,5	0,2	0,5
TOTAL	2,1	5,9	6,1	6,5	4,4	3,8	5,3	3,3	0,7	5,4

GRÁFICO 5.23 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O / DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS Y CENTRO 2018 / HOMBRE



GRÁFICO 5.24 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O / DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS Y CENTRO 2018 / MUJER



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

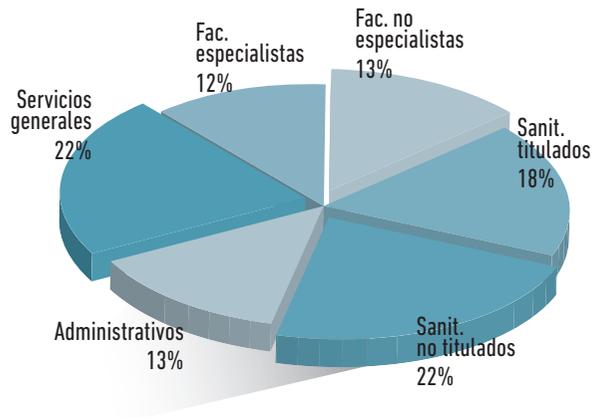
- 5.1 PLANTILLA TOTAL
- 5.2 PERSONAL FIJO
- 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
- 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO
- 5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO
- 5.6 PROMOCIONES
- 5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019
- 5.8 REDUCCIONES DE JORNADA
- 5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

TABLA 5.12 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTOS Y CENTROS 2018

	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	3,1	6,4	4,9	6,7	3,8	7,0	4,6	5,8	0,4	5,3
FAC. NO ESPECIALISTAS	11,2	2,2	5,7	4,3	5,1	7,7	5,7	5,8	0,9	5,7
SANIT. TITULADOS	5,2	7,2	8,5	6,6	8,5	9,1	6,2	6,6	6,5	7,9
SANIT. NO TITULADOS	24,7	11,9	10,2	9,2	19,4	5,3	10,4	6,3	11,6	10,0
ADMINISTRATIVOS	4,1	6,3	6,3	7,7	5,2	7,9	7,3	5,4	2,4	5,9
SERVICIOS GENERALES	0,0	2,0	10,0	6,7	0,0	8,1	0,0	8,8	1,9	9,6
TOTAL	4,9	8,4	8,3	7,4	6,6	7,4	6,0	6,0	6,9	7,6

FUENTE: SAP.

GRÁFICO 5.25 % DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTOS 2018



Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

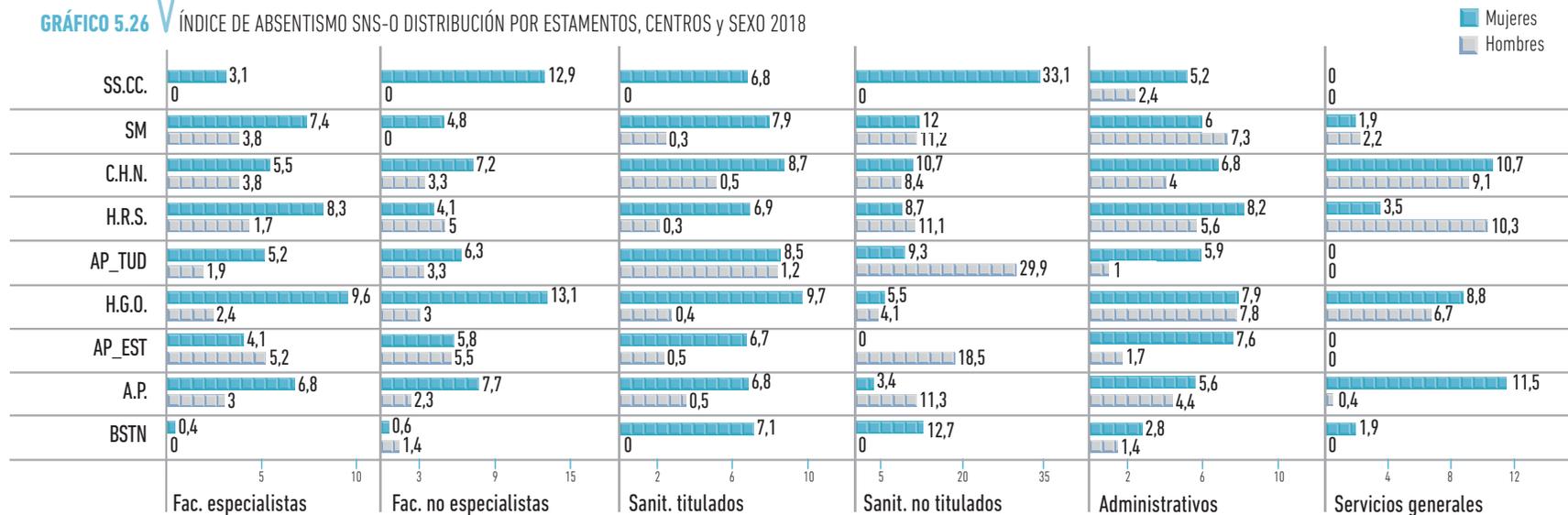
- 5.1 PLANTILLA TOTAL
- 5.2 PERSONAL FIJO
- 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
- 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO
- 5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO
- 5.6 PROMOCIONES
- 5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019
- 5.8 REDUCCIONES DE JORNADA
- 5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

TABLA 5.13 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTOS, CENTROS Y SEXO 2018

PUESTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	MUJER	3,1	7,4	5,5	8,3	5,2	9,6	4,1	6,8	0,4	6,2
	HOMBRE	0	3,8	3,8	4,3	1,9	2,4	5,2	3	0	3,7
FACULTATIVOS NO ESPECIALISTAS	MUJER	12,9	4,8	7,2	4,1	6,3	13,1	5,8	7,7	0,6	7,3
	HOMBRE	0	0	3,3	5	3,3	3	5,5	2,3	1,4	2,9
SANITARIOS TITULADOS	MUJER	6,8	7,9	8,7	6,9	8,5	9,7	6,7	6,8	7,1	8,2
	HOMBRE	0,3	2,4	5,1	2,1	8,3	2,7	2,3	3,5	0	4,1
SANITARIOS NO TITULADOS	MUJER	33,1	12	10,7	8,7	9,3	5,5	0	3,4	12,7	10,3
	HOMBRE	0,1	11,2	8,4	11,1	29,9	4,1	18,5	11,3	0	8,7
ADMINISTRATIVOS	MUJER	5,2	6	6,8	8,2	5,9	7,9	7,6	5,6	2,8	6,4
	HOMBRE	2,4	7,3	4	5,6	1	7,8	1,7	4,4	1,4	3,8
SERVICIOS GENERALES	MUJER	0	1,9	10,7	3,5	0	8,8	0	11,5	1,9	10,3
	HOMBRE	0	2,2	9,1	10,3	0	6,7	0	0,4	0	8,7
TOTAL	MUJER	6,3	9,1	8,8	7,7	7,3	8,3	6,3	6,7	7,8	8,2
	HOMBRE	2,2	5,9	6,2	6,4	4,4	3,9	5,3	3,3	0,7	5,4
	TOTAL	4,9	8,4	8,3	7,4	6,6	7,4	6	6	6,9	7,6

FUENTE: SAP.

GRÁFICO 5.26 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTOS, CENTROS y SEXO 2018



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- 5.1 PLANTILLA TOTAL
- 5.2 PERSONAL FIJO
- 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
- 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO
- 5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO
- 5.6 PROMOCIONES
- 5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019
- 5.8 REDUCCIONES DE JORNADA
- 5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

5.5 / Permiso reparto de empleo

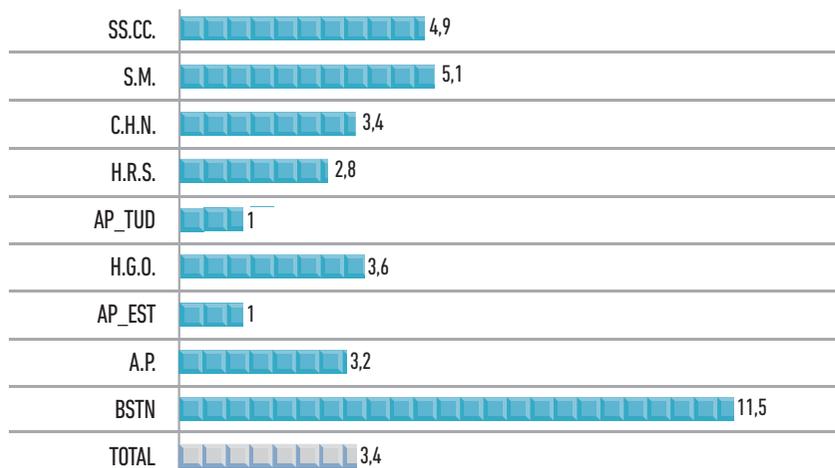
A lo largo del año 2018, 319 personas empleadas en el SNS-0 del total de 10.674 han solicitado un permiso por reparto de empleo, lo que supone un 2,99 % de la plantilla total. Los colectivos en los que más se

solicita este tipo de permisos corresponden a Enfermería y personal Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería, y personal Administrativo y Celador.

TABLA 5.14 MUJERES QUE HAN SOLICITADO PERMISO REPARTO DE EMPLEO SNS-0 2018

PUESTO	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	1	0	8	1	0	0	0	0	0	10
FACULTATIVOS NO ESPECIALISTAS	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
SANITARIOS TITULADOS	1	0	60	6	1	7	2	25	4	106
SANITARIOS NO TITULADOS	1	10	61	10	0	3	0	2	2	89
ADMINISTRATIVOS	4	8	20	3	1	4	0	18	0	58
SERVICIOS GENERALES	1	0	18	0	0	0	0	0	0	19
TOTAL	9	18	167	20	2	15	2	45	6	284
PLANTILLA TOTAL MUJERES	185	356	4.952	716	199	423	196	1.403	52	8.482
% TOTAL	4,9%	5,1%	3,4%	2,8%	1,0%	3,6%	1,0%	3,2%	11,5%	3,4%

GRÁFICO 5.27 % PERMISO REPARTO DE EMPLEO POR CENTRO / MUJER



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 5

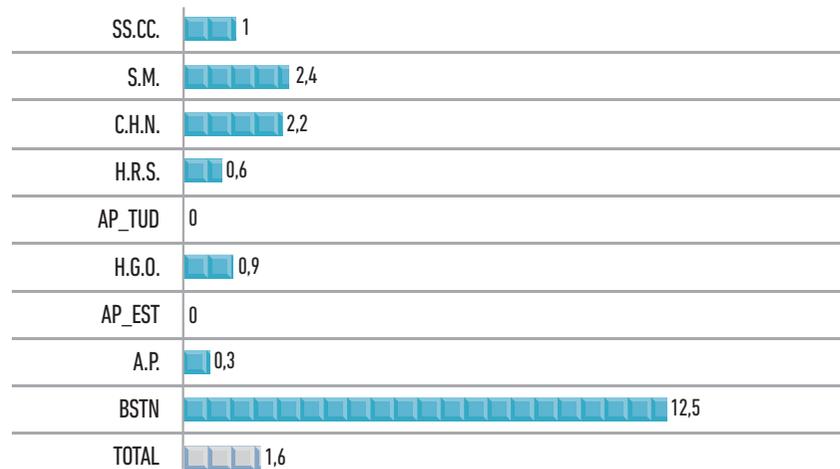
PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- 5.1 PLANTILLA TOTAL
- 5.2 PERSONAL FIJO
- 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
- 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO
- 5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO
- 5.6 PROMOCIONES
- 5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019
- 5.8 REDUCCIONES DE JORNADA
- 5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

TABLA 5.15 HOMBRES QUE HAN SOLICITADO PERMISO REPARTO DE EMPLEO SNS-O 2018

PUESTO	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3
FACULTATIVOS NO ESPECIALISTAS	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SANITARIOS TITULADOS	0	1	2	0	0	0	0	0	0	3
SANITARIOS NO TITULADOS	0	0	18	0	0	0	0	0	1	19
ADMINISTRATIVOS	1	0	2	0	0	0	0	1	0	4
SERVICIOS GENERALES	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5
TOTAL	1	2	28	1	0	1	0	1	1	35
PLANTILLA TOTAL HOMBRES	98	84	1.267	181	59	106	64	325	8	2.192
% TOTAL	1,0%	2,4%	2,2%	0,6%	0,0%	0,9%	0,0%	0,3%	12,5%	1,6%

GRÁFICO 5.28 % PERMISO REPARTO DE EMPLEO POR CENTRO / HOMBRE



MEMORIA 2018

- [BÚSQUEDA](#)
- [IMPRESIÓN](#)
- [ÍNDICE](#)
- [INICIO](#)

5.6 / Promociones

Se ha realizado un estudio del personal promocionado a lo largo de 2018, obteniendo como resultado que 228 personas es decir un 2,14% del total de 10.674 personas que componen la plantilla, han estado en situación de servicios especiales por promoción en algún momento del año 2018.

Entre este número 180 personas son mujeres, es decir un 1,69% de la plantilla total, mientras que 48 personas, es decir un 0,45% son hombres.

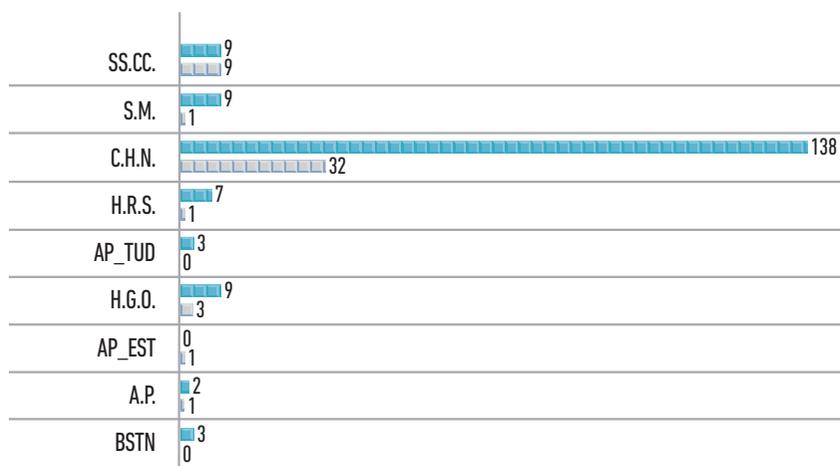
Haciendo un estudio por sexo, obtenemos que el 2,12% de las empleadas se encontraban en situación de servicios especiales por promoción. En el caso de los empleados este valor aumenta a un 2,19%.

TABLA 5.16 PROMOCIONES SNS-O 2018 POR SEXO Y ÁMBITO

	SS.CC.	SM	C.H.N.	H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST	A.P.	BSTN
MUJER	9	9	138	7	3	9	0	2	3
HOMBRE	9	1	32	1	0	3	1	1	0
TOTAL GENERAL	18	10	170	8	3	12	1	3	3

GRÁFICO 5.29 PROMOCIONES SNS-O 2018 POR SEXO Y CENTRO

Mujeres
Hombres



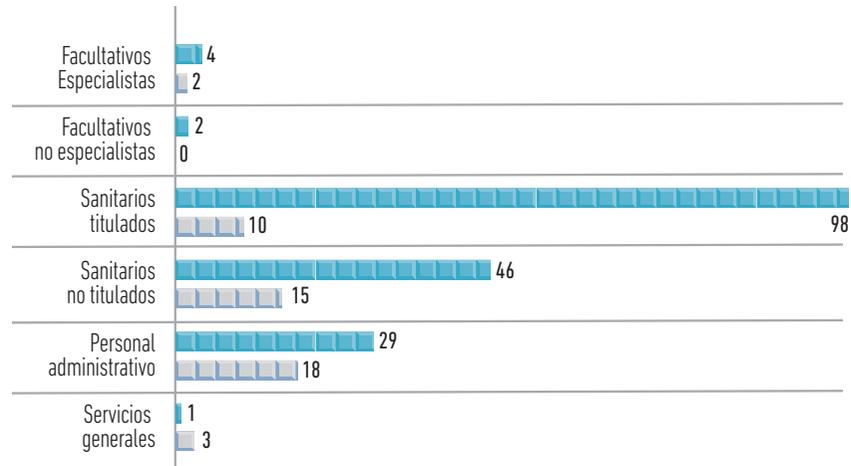
El estamento donde es mayor el número de promociones entre las mujeres es el de sanitarios titulados, siendo el de administrativos para los hombres.

TABLA 5.17 PROMOCIONES SNS-O 2018 POR SEXO Y ESTAMENTO

PUESTO	MUJERES	HOMBRES
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	4	2
FACULTATIVOS NO ESPECIALISTAS	2	0
SANITARIOS TITULADOS	98	10
SANITARIOS NO TITULADOS	46	15
ADMINISTRATIVOS	29	18
SERVICIOS GENERALES	1	3
TOTAL	180	48

GRÁFICO 5.30 PROMOCIONES SNS-O 2018 POR SEXO Y ESTAMENTO

Mujeres
Hombres



Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 PROMOCIONES

5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019

5.8 REDUCCIONES DE JORNADA

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- 5.1 PLANTILLA TOTAL
- 5.2 PERSONAL FIJO
- 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
- 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO
- 5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO
- 5.6 PROMOCIONES
- 5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019
- 5.8 REDUCCIONES DE JORNADA
- 5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

TABLA 5.18 PROMOCIONES SNS-O 2018 POR SEXO, ESTAMENTO Y ÁMBITO

PUESTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST	A.P	BSTN	TOTAL
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	MUJER	0	0	1	2	1	0	0	0	0	4
	HOMBRE	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
FACULTATIVOS NO ESPECIALISTAS	MUJER	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
SANITARIOS TITULADOS	MUJER	0	6	82	1	1	7	0	0	1	98
	HOMBRE	0	1	6	0	0	2	1	0	0	10
SANITARIOS NO TITULADOS	MUJER	0	1	43	1	0	0	0	0	1	46
	HOMBRE	0	0	15	0	0	0	0	0	0	15
ADMINISTRATIVOS	MUJER	8	2	12	3	1	1	0	2	0	29
	HOMBRE	9	0	7	1	0	0	0	1	0	18
SERVICIOS GENERALES	MUJER	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	HOMBRE	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
TOTAL		18	10	170	8	3	12	1	3	3	228

5.7 / Jubilaciones 2018 y previsión para 2019

Durante el año 2018 se han jubilado 225 personas, 190 de ellas ocupaban puestos sanitarios (150 mujeres y 40 hombres) y 35 ocupaban puestos no sanitarios (29 mujeres y 6 hombres). Por tipo de jubilación, el

TABLA 5.19 JUBILACIONES SNS-O 2018 POR PUESTO DE TRABAJO

PERSONAL SANITARIO PUESTO BÁSICO	TIPO DE JUBILACIÓN			TOTAL GENERAL
	FORZOSA	FORZOSA 65+	VOLUNTARIA	
F.E.A. / ADJUNTO	19		14	33
MÉDICO AYUDANTE	1		1	2
PEDIATRA E.A.P.	2	1	2	5
TOTAL	22	1	17	40
FARMACÉUTICO INSPECTOR			1	1
MÉDICO ADJUNTO URGENCIAS			1	1
MÉDICO	2			2
MÉDICO E.A.P.	4	2	11	17
MÉDICO S.E.U.	1		1	2
MÉDICO S.N.U.	1	1		2
PSICÓLOGO ESPECIALISTA CLÍNICO	1			1
TOTAL	9	3	14	26
A.T.S. / D.U.E.	21		41	62
A.T.S. / D.U.E. FISIOTERAPEUTA			1	1
ENFERMERO		1	5	6
ENFERMERO ESPECIALISTA			1	1
MATRONA			2	2
TOTAL	21	1	50	72
T.E.A.P.			1	1
T.E.R.		1		1
TOTAL	0	1	1	2
AUXILIAR ENFERMERÍA	3	8	24	35
AUXILIAR SANITARIO			1	1
AUXILIAR SANITARIO (F.T.)			1	1
T.C.A.E.			5	5
TOTAL	3	8	31	42
CELADOR	2		5	7
CELADOR AUTOPSIAS			1	1
TOTAL	2	0	6	8
TOTAL SANITARIOS	57	14	119	190



36% han sido jubilaciones forzosas (33,52% en mujeres y 46,65% en hombres) y el 64% han sido jubilaciones voluntarias (66,48% en mujeres y 54,35% en hombres).

TABLA 5.19 JUBILACIONES SNS-O 2018 POR PUESTO DE TRABAJO

PERSONAL NO SANITARIO PUESTO BÁSICO	TIPO DE JUBILACIÓN			TOTAL GENERAL
	FORZOSA	FORZOSA 65+	VOLUNTARIA	
TÉCNICO GESTIÓN SANITARIA	1			1
TOTAL	1	0	0	1
ARCHIVERO BIBLIOTECARIO			1	1
JEFE CONTABILIDAD			1	1
TRABAJADOR SOCIAL	1			1
TOTAL	1	0	2	3
COCINERO			1	1
TOTAL	0	0	1	1
ADMINISTRATIVO	4		4	8
TOTAL	4	0	4	8
PERSONAL OFICIOS VARIOS			1	1
TOTAL	0	0	1	1
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	2	1	7	10
TELEFONISTA			1	1
TOTAL	2	1	8	11
EMPLEADO SERVICIOS MÚLTIPLES		1	6	7
ORDENANZA			1	1
SIRVIENTE			2	2
TOTAL	0	1	9	10
TOTAL NO SANITARIOS	8	2	25	35
TOTAL GENERAL	65	16	144	225

Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 PROMOCIONES

5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019

5.8 REDUCCIONES DE JORNADA

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

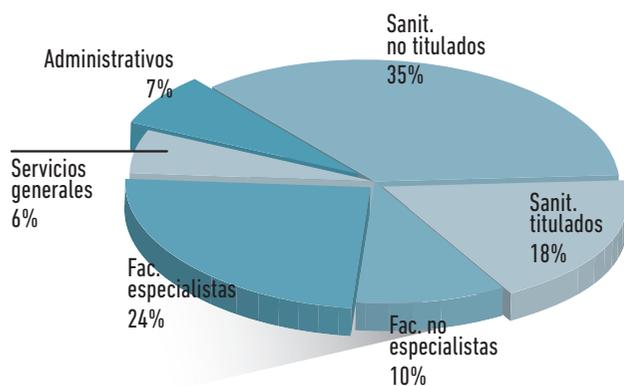
Para esta memoria se ha realizado una previsión de jubilaciones, considerando cumplir 65 años como edad de jubilación, por ámbito, puesto de trabajo y sexo para el año 2019. Durante el 2019, 134 personas cumplirán 65 años, de estas personas 88 son mujeres y 46 son hombres.

Analizando el dato por estamentos: el 32,84% de estas personas son facultativos especialistas (44 personas), el 15,42% son facultativos no especialistas (22 personas), el 12,69% son sanitarios titulados (17 personas), el 25,37% son sanitarios no titulados (34 personas), el 10% son personal del estamento administrativo (10 personas) y el 5,22% es personal de servicios generales (7 personas).

TABLA 5.20 MUJERES PREVISIÓN JUBILACIONES 2019 SNS-0 POR ESTAMENTOS

PUESTO	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	0	3	10	1	0	1	0	6	0	21
FACULTATIVOS NO ESPECIALISTAS	0	0	0	0	1	0	0	8	0	9
SANITARIOS TITULADOS	0	0	8	0	0	0	2	5	1	16
SANITARIOS NO TITULADOS	0	1	22	7	0	0	0	1	0	31
ADMINISTRATIVOS	1	1	3	0	1	0	0	0	0	6
SERVICIOS GENERALES	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5
TOTAL	1	5	48	8	2	1	2	20	1	88

GRÁFICO 5.31 % PREVISIÓN JUBILACIONES 2019 POR ESTAMENTO / MUJER



Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 PROMOCIONES

5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019

5.8 REDUCCIONES DE JORNADA

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN



< **MEMORIA** >
2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 5

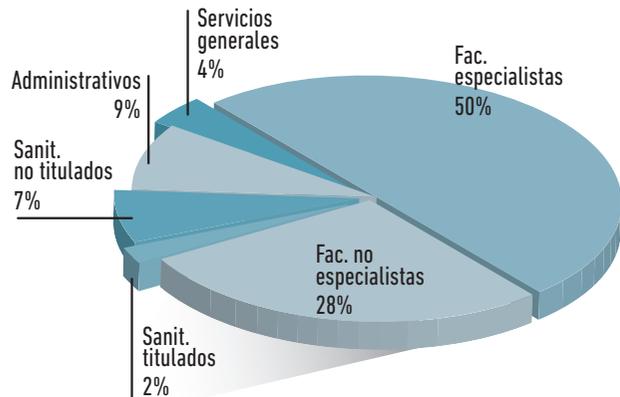
PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- 5.1 PLANTILLA TOTAL
- 5.2 PERSONAL FIJO
- 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
- 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO
- 5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO
- 5.6 PROMOCIONES
- 5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019
- 5.8 REDUCCIONES DE JORNADA
- 5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

TABLA 5.21 HOMBRES PREVISIÓN JUBILACIONES 2019 SNS-0 POR ESTAMENTOS

PUESTO	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	0	3	11	2	1	0	2	4	0	23
FACULTATIVOS NO ESPECIALISTAS	0	1	0	0	1	0	1	10	0	13
SANITARIOS TITULADOS	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
SANITARIOS NO TITULADOS	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
ADMINISTRATIVOS	1	1	1	0	0	0	0	1	0	4
SERVICIOS GENERALES	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
TOTAL	1	5	16	2	2	1	4	15	0	46

GRÁFICO 5.32 % PREVISIÓN JUBILACIONES 2019 POR ESTAMENTO / HOMBRE



Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 PROMOCIONES

5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019

5.8 REDUCCIONES DE JORNADA

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

5.8 / Reducciones de jornada

Analizando el dato de las personas de la plantilla que cuentan con jornadas reducidas contamos con 1.001 personas del total de 10.674 profesionales, lo que representa un 9,48%. Si analizamos este dato por sexo podemos decir que un 11% de mujeres cuenta con jornada reducida, frente a un 3,2% de los hombres.

TABLA 5.22 MUJERES REDUCCIONES DE JORNADA SNS-0 POR ESTAMENTOS Y CENTROS 2018

PUESTO	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	1	2	31	8	2	3	6	21	0	74
FACULTATIVOS NO ESPECIALISTAS	1	0	6	6	1	0	1	11	0	26
SANITARIOS TITULADOS	0	10	322	41	6	31	6	53	1	470
SANITARIOS NO TITULADOS	1	15	152	16	0	21	0	1	3	209
ADMINISTRATIVOS	14	12	55	2	4	7	1	31	0	126
SERVICIOS GENERALES	0	1	23	0	0	2	0	0	0	26
TOTAL	17	40	589	73	13	64	14	117	4	931
TOTAL MUJER	185	356	4.952	716	199	423	196	1.403	52	8.482
%	9,2%	11,2%	11,9%	10,2%	6,5%	15,1%	7,1%	8,3%	7,7%	11,0%
TOTAL PLANTILLA	283	440	6219	897	258	529,0	260	1.728	60	10.674
% TOTAL PLANTILLA	6,0%	9,1%	9,5%	8,1%	5,0%	12,1%	5,4%	6,8%	6,7%	8,7%

GRÁFICO 5.33 % JORNADA REDUCIDA POR ÁMBITO / MUJER

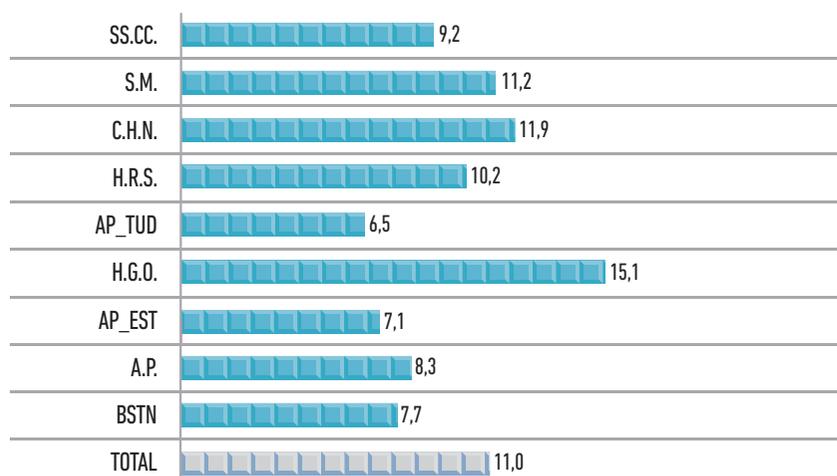
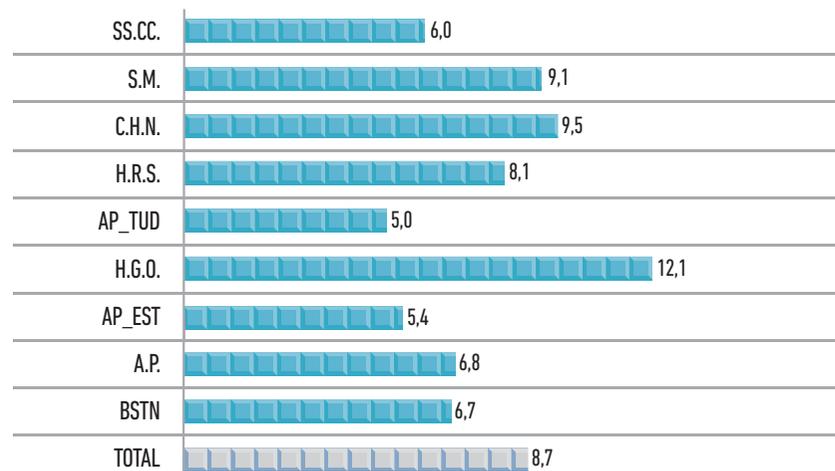


GRÁFICO 5.34 % JORNADA REDUCIDA TOTAL PLANTILLA / MUJER



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- 5.1 PLANTILLA TOTAL
- 5.2 PERSONAL FIJO
- 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
- 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO
- 5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO
- 5.6 PROMOCIONES
- 5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019
- 5.8 REDUCCIONES DE JORNADA
- 5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

TABLA 5.23 HOMBRES REDUCCIONES DE JORNADA SNS-O POR ESTAMENTOS Y CENTROS 2018

PUESTO	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	0	0	6	4	1	0	1	2	0	14
FACULTATIVOS NO ESPECIALISTAS	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SANITARIOS TITULADOS	0	0	11	4	0	2	0	2	0	19
SANITARIOS NO TITULADOS	0	1	20	2	0	1	0	0	0	24
ADMINISTRATIVOS	0	0	3	0	0	0	0	4	0	7
SERVICIOS GENERALES	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5
TOTAL	0	1	45	10	1	4	1	8	0	70
TOTAL HOMBRE	98	84	1267	181	59	106	64	325	8	2.192
%	0,0%	1,2%	3,6%	5,5%	1,7%	3,8%	1,6%	2,5%	0,0%	3,2%
TOTAL PLANTILLA	283	440	6219	897	258	529,0	260	1.728	60	10.674
% TOTAL PLANTILLA	0,0%	0,2%	0,7%	1,1%	0,4%	0,8%	0,4%	0,5%	0,0%	0,7%

GRÁFICO 5.35 % JORNADA REDUCIDA POR ÁMBITO / HOMBRE

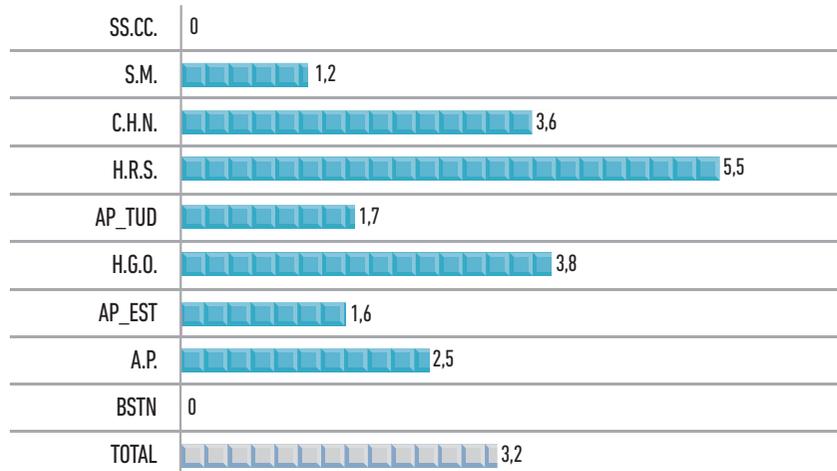
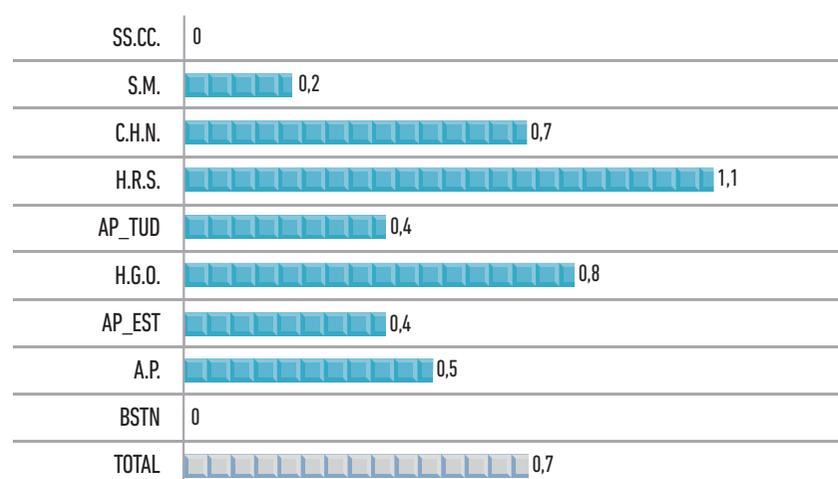


GRÁFICO 5.36 % JORNADA REDUCIDA TOTAL PLANTILLA / HOMBRE



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

5.9 / Prevención de riesgos laborales. Desarrollo e implantación del Plan de Prevención

ORGANIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN

Entre las acciones relacionadas con la integración de la prevención de riesgos laborales en la línea jerárquica se pueden destacar las siguientes:

- Se ha desarrollado el Plan de Acción Preventiva correspondiente al año 2018, aprobado por la Comisión Central de Prevención.
- Se han desarrollado Planes de Acción Específicos derivados de la Evaluación de Riesgos en los diferentes ámbitos del SNS-0, impulsados por la Dirección de dichos ámbitos a través de sus Comisiones de Prevención de Riesgos Laborales.
- Se han realizado las preceptivas reuniones del Comité de Seguridad y Salud.
- Se ha continuado con el trabajo de las diferentes comisiones y grupos de trabajo específicos, como el Grupo Técnico de Bioseguridad del SNS-0 y de los Ámbitos, la Comisión de Citostáticos del CHN o el Comité de Emergencias Biológicas del CHN.

EVALUACIÓN DE RIESGOS

I. Evaluaciones de riesgo por puesto de trabajo

Durante el año 2018 se ha realizado la evaluación de riesgos por puesto de trabajo, en 56 unidades organizativas del Complejo Hospitalario de Navarra, en 7 unidades organizativas del Hospital Reina Sofía y en las Direcciones que conforman los Servicios Centrales.

II. Evaluaciones de riesgo específicas y actuaciones derivadas del Plan de Prevención

Durante el año 2018 se han realizado las siguientes actuaciones:

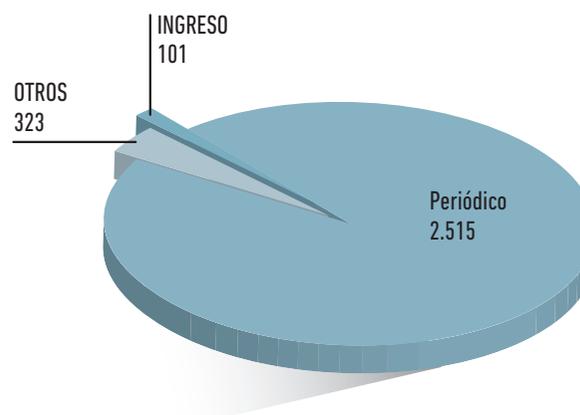
- Revisión de todas las notificaciones e investigaciones de accidentes, incidentes y agresiones (1319 en total). Realización de 16 informes relacionados con la investigación de accidentes y seguimiento de 145 trabajadores de entre los que han notificado agresiones.
- 8 actividades relacionadas con el Procedimiento de Coordinación de actividades empresariales.
- 37 actividades relacionadas con el Procedimiento de Compras.
- 19 actividades relacionadas con el Procedimiento de Obras.
- Actuaciones de mantenimiento e implantación de los Planes de Autoprotección de todos los centros, especialmente de los que disponen de pacientes ingresados.

- Desarrollo e implantación del Protocolo de Asistencia en Enfermedades Infecciosas de Alto Riesgo en los Centros del SNS-0.
- 109 Mediciones Ambientales derivadas del Procedimiento de Control de Condiciones de Trabajo de los siguientes contaminantes: Formaldehído, Xileno, Limoneno, Óxido de Etileno, Peróxido de Hidrógeno, Glutaraldehído y Gases Anestésicos.
- 331 actuaciones a demanda, tanto de los responsables de los centros del SNS-0, de los Delegados de Prevención, de los trabajadores o promovidas por el propio Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.
- Se han registrado 375 consultas de tipo técnico y 809 consultas de tipo Psicosocial realizadas por Delegados de Prevención, Jefaturas o trabajadores.

VIGILANCIA DE LA SALUD

En el año 2018 se ha ofertado reconocimiento médico periódico de vigilancia de la salud a los colectivos recogidos en la Planificación Preventiva para este año. Estas citaciones se han realizado mediante carta individualizada a cada trabajador, remitiéndose un total de 4.772 cartas. Del total de citaciones mediante carta, han acudido al reconocimiento médico un 56,70 % de los trabajadores citados. Durante el año 2018 se han realizado un total de 2.939 reconocimientos médicos de vigilancia de la salud, los cuales se distribuyen de la siguiente manera según su tipología:

GRÁFICO 5.37 RECONOCIMIENTOS MÉDICOS POR TIPO SNS-0 2018 (CASOS)



Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 PROMOCIONES

5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019

5.8 REDUCCIONES DE JORNADA

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN



< MEMORIA 2018 >

↗ BÚSQUDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

↗ INICIO

Entre otras actuaciones de vigilancia de la salud realizadas se destacan las siguientes:

- Atención a 2.418 consultas médicas individuales de salud relacionadas con las condiciones de trabajo y 2.060 consultas de enfermería.
- Prevención del riesgo biológico: administración de 5.929 dosis de vacunas y 7.837 actuaciones relacionadas (incluido Mantoux y Quantiferon).
- Asistencia y seguimiento en 34 accidentes de riesgo biológico por vía aérea y 330 accidentes de riesgo biológico por vía sanguínea.

FORMACIÓN ESPECÍFICA EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Durante el año 2018, el Servicio de Prevención ha organizado e impartido un total de 230 cursos, con una asistencia de 2.303 personas. Entre estos, cabe destacar:

- Se ha continuado con el plan de formación en Manipulación Manual de Pacientes impulsado desde la Dirección de Profesionales del SNS-0 en base a los resultados de la encuesta de clima laboral realizada en 2015. Está dirigido al colectivo de Celadores y Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería y prevé formar a todo el personal que integra estos colectivos en los diferentes Centros durante el periodo 2016-2018. Durante este año se han impartido 75 cursos en CHN, HGO, HRS y SM.

- Se han impartido 215 acciones formativas a través de la oferta específica, entre las que se pueden destacar las siguientes: 37 cursos de utilización de equipos de protección individual en caso de Enfermedad Infecciosa de Alto Riesgo (EIAR) para Atención Primaria, 15 cursos de atención a segundas víctimas, 10 cursos de formación en el protocolo (EIAR) en Especializada, 9 cursos sobre medidas preventivas asociadas a la administración de Medicamentos Peligrosos y 7 cursos de formación relacionados con la prevención de Agresiones Externas.
- En la oferta general de cursos, se han impartido 14 acciones formativas. Se han impartido 2 Talleres de Conducción Preventiva, 1 curso de Manejo de aspectos emocionales en el desempeño del trabajo, 1 Taller de Técnicas de autodefensa y contención de paciente agresivo, 2 Talleres de Reordenación de la Postura, 1 curso de Factores de Riesgo Psicosocial, 1 Taller práctico de movilización de pacientes, 1 Taller de Educación y Seguridad Vial en bicicleta, 3 cursos de Mindfulness, 2 cursos de Técnicas Conductuales y de Comunicación para el manejo de paciente difícil o agresivo y 1 Taller de Trabajo en Equipo.

Capítulo 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PERMISO REPARTO DE EMPLEO

5.6 PROMOCIONES

5.7 JUBILACIONES 2018 Y PREVISIÓN PARA 2019

5.8 REDUCCIONES DE JORNADA

5.9 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN



< MEMORIA 2018 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Índice

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2018	76
Gasto real 2018, comparación por ámbitos	77
Gasto real 2018, comparación por programas	78
6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS	79
6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS	81
6.4 INGRESOS 2018 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA	85
6.5 INGRESOS 2018 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA	89
6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2018	91
Complejo Hospitalario de Navarra	91
Área de Tudela	91
Área de Estella	92
Atención Primaria	92
Salud Mental	93
Servicios Centrales	93
Prestaciones Farmacéuticas	93
Banco de Sangre y Tejidos de Navarra	93

Capítulo 6

GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES



Capítulo 6

GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2018

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2018 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2018 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2018

6.1 / Gasto real presupuesto 2018

La siguiente tabla nos muestra la liquidación presupuestaria y el Gasto real de 2018 por ámbitos y su comparación tanto con el presupuesto inicial del año, como con el ejecutado en 2017, vamos a dar una visión general por ámbitos y luego desarrollaremos por programas.

TABLA 6.1

V GASTO REAL POR ÁMBITOS

ÁREAS	INI 2018	CONS 2018	GR2017	GR2018	% GR2018/GR2017	%GR2018 S/PPTO INICIAL	% PESO ESPECÍFICO GR2018/TOTAL
ASISTENCIA ESPECIALIZADA	581.280.776	609.430.895	570.090.854	604.337.592	6,01	3,97	58,27
ATENCIÓN PRIMARIA (Incluye Estella y Tudela)	154.074.127	155.489.753	142.195.447	153.670.103	8,07	-0,26	14,82
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	5.886.544	5.927.330	5.310.701	5.161.111	-2,82	-12,32	0,50
SALUD MENTAL	32.036.519	31.242.779	33.110.725	30.692.140	-7,30	-4,20	2,96
SERVICIOS CENTRALES	253.184.329	245.664.691	249.924.607	243.272.325	-2,66	-3,91	23,46
TOTAL GENERAL	1.026.462.295	1.047.755.449	1.000.632.333	1.037.133.270	3,65	1,04	100,00



< MEMORIA 2018 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 6

GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2018

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2018 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2018 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2018



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

GASTO REAL 2018, COMPARACIÓN POR ÁMBITOS

El Gasto real del año 2018 ha ascendido a 1.037.133.270 euros, correspondiendo el 58,27% de esta cantidad al Ámbito de Asistencia especializada y el 14,82% al de Atención primaria.

Respecto al Gasto real de 2017 ha experimentado un aumento del 3,65% lo que equivale a 36.500.937 euros en valores absolutos. Ahora bien, son el Ámbito de Asistencia Especializada con 34.246.738 euros de incre-

mento y Atención Primaria, incluyendo Estella y Tudela, con 11.474.656 euros, los únicos que aumentan. (ver tabla 6.1).

Respecto al peso específico del gasto real de los diferentes ámbitos sobre el total de 2018, se observa que es bastante similar al de 2017, no existiendo ninguna variación superior al 1,30%.

GRÁFICO 6.1.A GASTO REAL POR ÁMBITOS (%)

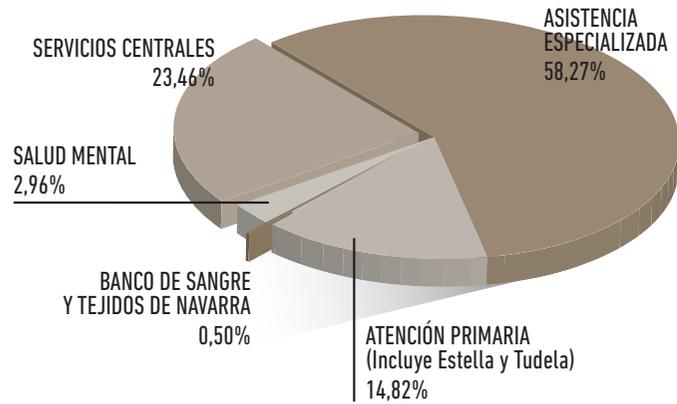


GRÁFICO 6.1.B VARIACIÓN GASTO REAL POR ÁMBITOS (%)

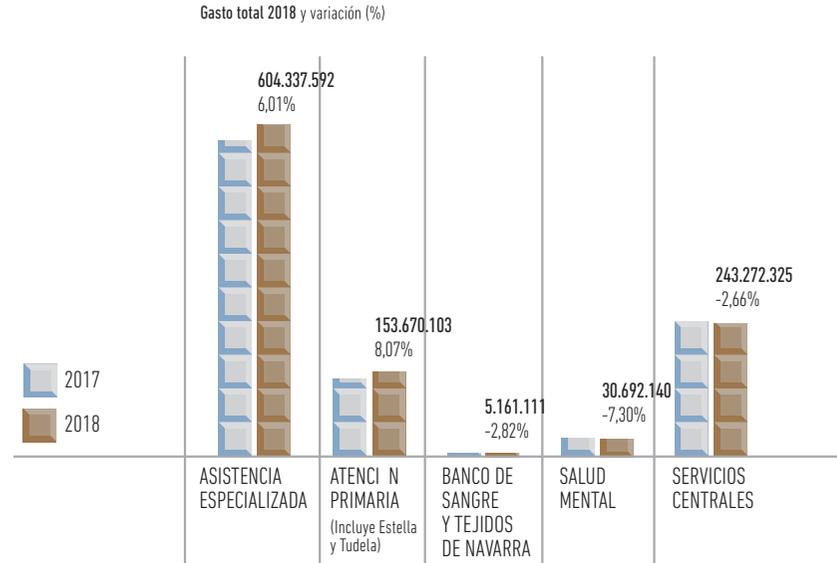


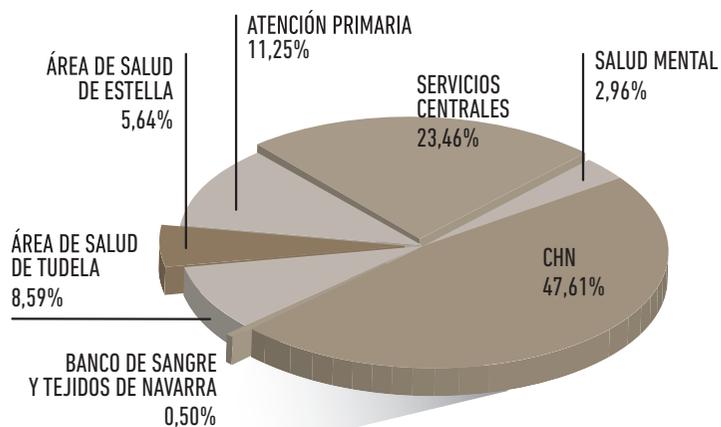
TABLA 6.1 BIS GASTO REAL POR PROGRAMAS

PROGRAMAS	INI 2018	CONS 2018	GR2017	GR2018	% GR2018/GR2017	% GR2018 S/ PPTO INICIAL	% PESO ESPECÍFICO GR2018/TOTAL
Servicios Centrales	253.184.329	245.664.691	249.924.607	243.272.325	-2,66	-3,91	23,46
Salud Mental	32.036.519	31.242.779	33.110.725	30.692.140	-7,30	-4,20	2,96
CHN	472.213.549	496.946.014	467.077.427	493.782.111	5,72	4,57	47,61
Banco de Sangre y Tejidos	5.886.544	5.927.330	5.310.701	5.161.111	-2,82	-12,32	0,50
Área de Salud de Tudela	88.105.230	90.560.020	83.156.064	89.091.815	7,14	1,12	8,59
Área de Salud de Estella	58.815.268	59.800.383	54.524.343	58.459.971	7,22	-0,60	5,64
Atención Primaria	116.220.856	117.614.232	107.528.466	116.673.798	8,51	0,39	11,25
TOTAL GENERAL	1.026.462.295	1.047.755.449	1.000.632.333	1.037.133.270	3,65	1,04	100,00

GASTO REAL 2018, COMPARACIÓN POR PROGRAMAS

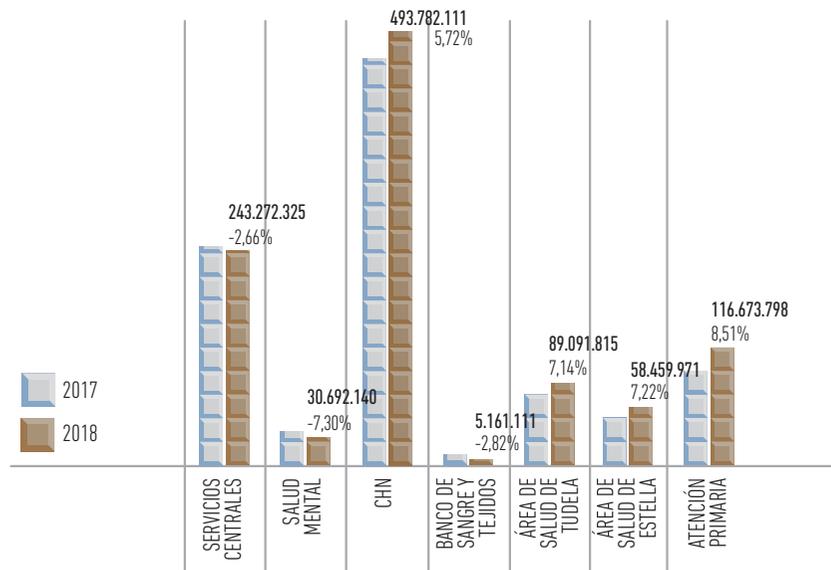
Aunque los Programas de Atención Primaria, Área de Salud de Estella, Área de Salud de Tudela y Complejo Hospitalario de Navarra son los que representan un mayor incremento en comparación al Gasto real de 2017 en términos relativos, 8,51%, 7,22%, 7,14% y 5,72% respectivamente, son el Complejo Hospitalario de Navarra con 26.704.683 euros de incremento y Atención Primaria con 9.145.332 euros los que aglutinan los aumentos más relevantes en términos absolutos (ver tabla 6.1.BIS).

GRÁFICO 6.1.A Bis GASTO REAL POR PROGRAMAS (%)



El Gasto real ha experimentado un incremento de un 1,04% respecto al presupuesto inicial de 2018, ha resultado 10.670.975 euros mayor que el presupuesto inicial. Este aumento se materializa en el Complejo Hospitalario de Navarra con 21.568.562 euros, el Área de Salud de Tudela con 986.585 euros y Atención Primaria con 452.942 euros que se compensa con las disminuciones en el resto de programas. En términos relativos el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra es el que presenta la disminución más importante respecto a su presupuesto inicial, un 12,32%.

GRÁFICO 6.1.B Bis VARIACIÓN GASTO REAL POR PROGRAMAS
Gasto total 2018 y variación (%)



Capítulo 6

GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2018

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2018 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2018 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2018



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 6

GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.2 / Gasto real por capítulos económicos

A continuación se desarrolla la información por capítulos económicos del Gasto real referente a 2018 y su comparación con el presupuesto inicial de dicho ejercicio.

TABLA 6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2018	CONS 2018	GR2017	GR2018	% GR2018/GR2017	% GR2018/INI2018	% GR2018/ TOTAL
GASTOS CORRIENTES	1	505.072.157	520.521.509	513.751.484	519.562.799	1,13	2,87	50,10
	2	318.932.480	328.881.863	306.171.747	322.530.444	5,34	1,13	31,10
	4	155.679.180	154.379.166	149.251.874	153.423.714	2,80	-1,45	14,79
TOTAL GASTOS CORRIENTES		979.683.817	1.003.782.538	969.175.104	995.516.956	2,72	1,62	95,99
GASTOS CAPITAL	6	44.763.478	41.732.545	29.940.748	39.465.948	31,81	-11,83	3,81
	7	2.015.000	2.240.366	1.516.481	2.150.366	41,80	6,72	0,21
TOTAL GASTOS CAPITAL		46.778.478	43.972.911	31.457.229	41.616.314	32,29	-11,04	4,01
TOTAL GENERAL		1.026.462.295	1.047.755.449	1.000.632.333	1.037.133.270	3,65	1,04	100,00

GRÁFICO 6.2.A GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS (%)

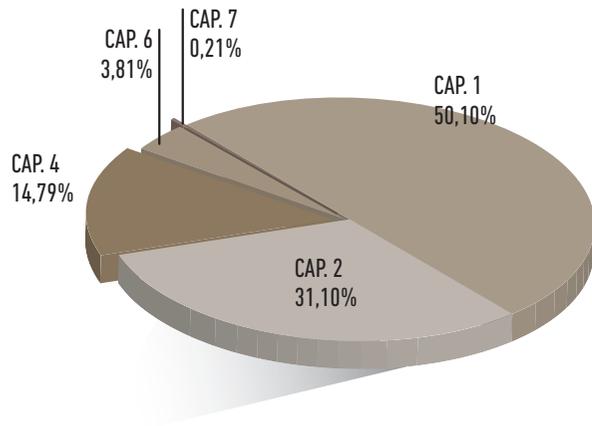
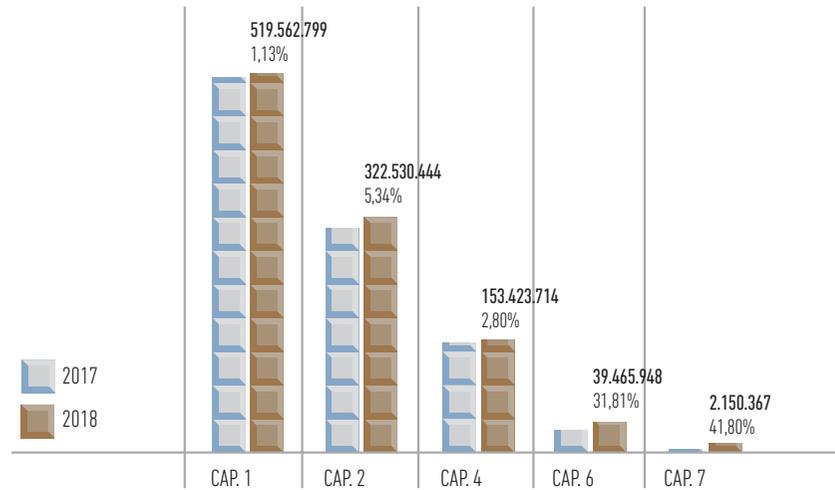


GRÁFICO 6.2.B VARIACIÓN GASTO REAL POR CAPÍTULO

Gasto total 2018 y variación (%)



6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2018

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2018 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2018 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2018



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Como se puede comprobar, en el año 2018 los Gastos corrientes representan casi la totalidad del Gasto real del SNS-0, un 95,99%, mientras que los Gastos de capital solo suponen un 4,01%, porcentajes muy similares a los obtenidos en 2017 (96,86% y 3,14% respectivamente).

En términos globales el Gasto total del SNS-0 ha aumentado un 3,65% respecto al ejercicio anterior debido al incremento de los Gastos corrientes en un 2,72%, esto es, 26.341.852 euros y un incremento en Gastos de capital del 32,29%, esto es, 10.159.085 euros. El capítulo de Gastos de personal, que aglutina el 50,10% del total del Gasto real, ha experimentado un incremento de 5.811.315 euros, un 1,13% en valores relativos. El capítulo de Gastos corrientes en bienes y servicios, engloba el 31,10% del total del gasto del SNS-0, aumenta en valores absolutos, 16.358.698 euros, lo que supone un 5,34% en valores relativos. Este incremento se debe principalmente a:

- El aumento del gasto en fármacos que asciende a 8.943.568 euros más que en 2017 (9,07%). Si no tenemos en cuenta el efecto de la aplicación de la nueva normativa contable, este aumento ha sido de 5.159.333 euros, un 5,2%.
- La subida en material sanitario de consumo que asciende a 3.197.236 euros, lo que equivale a un 8,49%; prótesis con un incremento de 882.546 euros que representa un aumento de un 3,80% con respecto al año 2017.
- El incremento en 1.893.653 euros en conciertos que supone un 3,46% respecto al gasto real del ejercicio anterior. (1.423.386 euros, un 2,6%, si no se tiene en cuenta la modificación contable).

Por otro lado, parte de estos aumentos se ven compensados con la disminución en Alimentación (1.400.090 euros) derivada de la internalización del servicio de cocinas del Complejo Hospitalario de Navarra.

El capítulo de Transferencias corrientes, que supone el 14,79% del total del gasto, aumenta en valores relativos un 2,80%, esto es, 4.171.840 euros.

Los Gastos de capital han aumentado en 10.159.085 euros respecto al Gasto real de 2017, un 32,29% en términos relativos. El capítulo de "Inversiones reales" aglutina la mayor parte de este aumento, 9.525.200 euros mientras que las "Transferencias de capital" 633.885 euros. Cabe señalar el gran incremento experimentado en Atención primaria, un 160,68%, lo que supone 4.496.602 euros y en el Complejo Hospitalario de Navarra con un 55,52% y 5.443.296 euros.

Por su parte, si comparamos el Gasto real con el presupuesto inicial del 2018 ya hemos visto que ha sido un 1,04% superior, 10.670.975 euros más, originado principalmente con el incremento del capítulo I de Gastos de personal, que es el que presenta mayor aumento en términos absolutos, 14.490.642 euros, un 2,87% y el capítulo II de Gastos corrientes en bienes y servicios, con 3.597.964 euros y un 1,13%. Estos aumentos se compensan con la disminución del capítulo VI de Inversiones reales que experimenta un decremento de un 11,83% respecto a su presupuesto inicial, esto es, 5.297.530 euros.

Capítulo 6

GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2018

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2018 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2018 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2018



< MEMORIA 2018 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

6.3 / Información económica por ámbitos y capítulos económicos

En la tabla siguiente se desarrolla la información económica del 2018 de cada uno de los Ámbitos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea por capítulos económicos.

TABLA 6.3 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y ÁMBITOS

ÁREAS	TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2018	CONS 2018	GR2017	GR2018	% GR2018/GR2017	% GR2018/INI2018	
ASISTENCIA ESPECIALIZADA	GASTOS CORRIENTES	1	337.444.195	358.182.292	342.948.952	357.774.347	4,32	6,02	
		2	220.864.768	229.529.178	214.279.577	226.302.816	5,61	2,46	
		4	95.000	95.000	80.000	85.654	7,07	-9,84	
	TOTAL GASTOS CORRIENTES			558.403.963	587.806.471	557.308.530	584.162.817	4,82	4,61
	GASTOS CAPITAL	6	22.876.813	21.624.424	12.782.324	20.174.775	57,83	-11,81	
	TOTAL GASTOS CAPITAL			22.876.813	21.624.424	12.782.324	20.174.775	57,83	-11,81
	TOTAL ASISTENCIA ESPECIALIZADA			581.280.776	609.430.895	570.090.854	604.337.592	6,01	3,97
ATENCIÓN PRIMARIA (Incluye Estella y Tudela)	GASTOS CORRIENTES	1	123.119.670	126.616.650	121.433.131	126.431.880	4,12	2,69	
		2	17.860.274	17.227.968	15.699.105	16.303.857	3,85	-8,71	
		4	760.410	760.410	724.082	760.212	4,99	-0,03	
	TOTAL GASTOS CORRIENTES			141.740.354	144.605.029	137.856.318	143.495.948	4,09	1,24
	GASTOS CAPITAL	6	10.318.773	8.644.359	2.822.648	8.023.788	184,26	-22,24	
		7	2.015.000	2.240.366	1.516.481	2.150.366	41,80	6,72	
	TOTAL GASTOS CAPITAL			12.333.773	10.884.725	4.339.129	10.174.154	134,47	-17,51
TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA			154.074.127	155.489.753	142.195.447	153.670.103	8,07	-0,26	
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	GASTOS CORRIENTES	1	2.599.300	2.640.086	2.484.273	2.600.017	4,66	0,03	
		2	3.087.244	3.087.244	2.746.562	2.406.663	-12,38	-22,04	
	TOTAL GASTOS CORRIENTES			5.686.544	5.727.330	5.230.835	5.006.680	-4,29	-11,96
	GASTOS CAPITAL	6	200.000	200.000	79.866	154.430	93,36	-22,78	
	TOTAL GASTOS CAPITAL			200.000	200.000	79.866	154.430	93,36	-22,78
TOTAL BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA			5.886.544	5.927.330	5.310.701	5.161.111	-2,82	-12,32	

>>>>

Capítulo 6

GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2018

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOOS

6.4 INGRESOS 2018 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2018 POR CAPÍTULOOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2018



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 6

GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2018

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2018 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2018 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

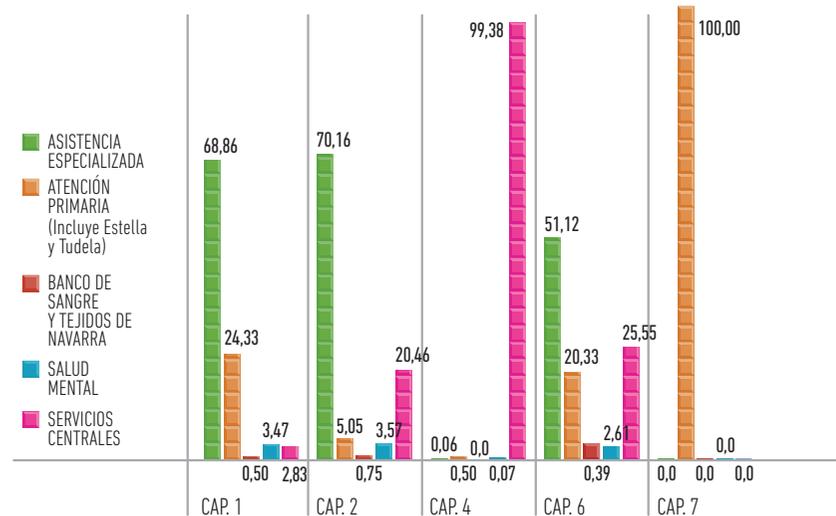
6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2018

»»» TABLA 6.3 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y ÁMBITOS

ÁREAS	TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2018	CONS 2018	GR2017	GR2018	% GR2018/GR2017	% GR2018/INI2018
SALUD MENTAL	GASTOS CORRIENTES	1	19.168.671	18.066.931	16.472.537	18.038.200	9,50	-5,90
		2	11.441.028	12.031.028	11.400.519	11.523.901	1,08	0,72
		4	153.820	113.820	106.782	101.424	-5,02	-34,06
	TOTAL GASTOS CORRIENTES		30.763.519	30.211.779	27.979.838	29.663.524	6,02	-3,58
	GASTOS CAPITAL	6	1.273.000	1.031.000	5.130.888	1.028.616	-79,95	-19,20
	TOTAL GASTOS CAPITAL		1.273.000	1.031.000	5.130.888	1.028.616	-79,95	-19,20
TOTAL SALUD MENTAL		32.036.519	31.242.779	33.110.725	30.692.140	-7,30	-4,20	
SERVICIOS CENTRALES	GASTOS CORRIENTES	1	22.740.321	15.015.549	30.412.591	14.718.355	-51,60	-35,28
		2	65.679.166	67.006.444	62.045.983	65.993.209	6,36	0,48
		4	154.669.950	153.409.936	148.341.010	152.476.423	2,79	-1,42
	TOTAL GASTOS CORRIENTES		243.089.437	235.431.929	240.799.584	233.187.987	-3,16	-4,07
	GASTOS CAPITAL	6	10.094.892	10.232.762	9.125.023	10.084.338	10,51	-0,10
	TOTAL GASTOS CAPITAL		10.094.892	10.232.762	9.125.023	10.084.338	10,51	-0,10
TOTAL SERVICIOS CENTRALES		253.184.329	245.664.691	249.924.607	243.272.325	-2,66	-3,91	
TOTAL GENERAL		1.026.462.295	1.047.755.449	1.000.632.333	1.037.133.270	3,65	1,04	

En el Área de Asistencia Especializada es en el que se materializan los mayores porcentajes de gasto de los siguientes capítulos: el 68,86% de los Gastos de personal, el 70,16% del capítulo II de Gastos corrientes en bienes y servicios y el 51,12% de las Inversiones reales. Por su parte, es en el de Servicios Centrales del SNS-0 donde se plasman los mayores porcentajes del capítulo IV de Transferencias corrientes con un 99,38% del total del gasto, mientras que Atención primaria aglutina el 100% del capítulo VII de Transferencias de capital.

GRÁFICO 6.3 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y ÁMBITOS 2018 (%)



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

6.3 BIS/ Información económica por programas y capítulos económicos

En la tabla siguiente se desarrolla la información económica del 2018 de cada uno de los Programas del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea por capítulos económicos.

TABLA 6.3 BIS GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICO Y PROGRAMAS

PROGRAMAS	TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2018	CONS 2018	GR2017	GR2018	% GR2018/GR2017	% GR2018/INI2018
SERVICIOS CENTRALES	GASTOS CORRIENTES	1	22.740.321	15.015.549	30.412.591	14.718.355	-51,60	-35,28
		2	65.679.166	67.006.444	62.045.983	65.993.209	6,36	0,48
		4	154.669.950	153.409.936	148.341.010	152.476.423	2,79	-1,42
	TOTAL GASTOS CORRIENTES		243.089.437	235.431.929	240.799.584	233.187.987	-3,16	-4,07
	GASTOS CAPITAL	6	10.094.892	10.232.762	9.125.023	10.084.338	10,51	-0,10
	TOTAL GASTOS CAPITAL		10.094.892	10.232.762	9.125.023	10.084.338	10,51	-0,10
TOTAL SERVICIOS CENTRALES		253.184.329	245.664.691	249.924.607	243.272.325	-2,66	-3,91	
SALUD MENTAL	GASTOS CORRIENTES	1	19.168.671	18.066.931	16.472.537	18.038.200	9,50	-5,90
		2	11.441.028	12.031.028	11.400.519	11.523.901	1,08	0,72
		4	153.820	113.820	106.782	101.424	-5,02	-34,06
	TOTAL GASTOS CORRIENTES		30.763.519	30.211.779	27.979.838	29.663.524	6,02	-3,58
	GASTOS CAPITAL	6	1.273.000	1.031.000	5.130.888	1.028.616	-79,95	-19,20
	TOTAL GASTOS CAPITAL		1.273.000	1.031.000	5.130.888	1.028.616	-79,95	-19,20
TOTAL SALUD MENTAL		32.036.519	31.242.779	33.110.725	30.692.140	-7,30	-4,20	
COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA	GASTOS CORRIENTES	1	269.443.527	287.377.019	275.658.954	287.191.172	4,18	6,59
		2	186.220.376	193.639.152	181.613.876	191.343.045	5,36	2,75
		TOTAL GASTOS CORRIENTES		455.663.903	481.016.171	457.272.830	478.534.217	4,65
	GASTOS CAPITAL	6	16.549.646	15.929.843	9.804.598	15.247.893	55,52	-7,87
	TOTAL GASTOS CAPITAL		16.549.646	15.929.843	9.804.598	15.247.893	55,52	-7,87
	TOTAL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA		472.213.549	496.946.014	467.077.427	493.782.111	5,72	4,57
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	GASTOS CORRIENTES	1	2.599.300	2.640.086	2.484.273	2.600.017	4,66	0,03
		2	3.087.244	3.087.244	2.746.562	2.406.663	-12,38	-22,04
		TOTAL GASTOS CORRIENTES		5.686.544	5.727.330	5.230.835	5.006.680	-4,29
	GASTOS CAPITAL	6	200.000	200.000	79.866	154.430	93,36	-22,78
	TOTAL GASTOS CAPITAL		200.000	200.000	79.866	154.430	93,36	-22,78
	TOTAL BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA		5.886.544	5.927.330	5.310.701	5.161.111	-2,82	-12,32

>>>>

Capítulo 6

GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2018

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2018 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2018 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2018



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

>>> TABLA 6.3 BIS GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS

PROGRAMAS	TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2018	CONS 2018	GR2017	GR2018	% GR2018/GR2017	% GR2018/INI2018	
ÁREA DE SALUD DE TUDELA	GASTOS CORRIENTES	1	56.826.502	59.914.549	56.651.173	59.717.500	5,41	5,09	
		2	26.324.599	26.679.341	24.375.647	26.113.204	7,13	-0,80	
		4	95.000	95.000	80.000	85.654	7,07	-9,84	
	TOTAL GASTOS CORRIENTES			83.246.101	86.688.891	81.106.819	85.916.359	5,93	3,21
	GASTOS CAPITAL	6	4.859.129	3.871.129	1.376.081	3.175.456	130,76	-34,65	
		7	0	0	673.163	0	-100,00	-	
	TOTAL GASTOS CAPITAL			4.859.129	3.871.129	2.049.245	3.175.456	54,96	-34,65
TOTAL ÁREA DE SALUD DE TUDELA			88.105.230	90.560.020	83.156.064	89.091.815	7,14	1,12	
ÁREA DE SALUD DE ESTELLA	GASTOS CORRIENTES	1	41.397.468	42.142.997	40.960.667	41.957.379	2,43	1,35	
		2	11.675.154	12.464.740	11.094.539	11.872.088	7,01	1,69	
		TOTAL GASTOS CORRIENTES			53.072.622	54.607.737	52.055.206	53.829.467	3,41
	GASTOS CAPITAL	6	5.742.646	5.192.646	2.469.136	4.630.504	87,54	-19,37	
		TOTAL GASTOS CAPITAL			5.742.646	5.192.646	2.469.136	4.630.504	87,54
	TOTAL ÁREA DE SALUD DE ESTELLA			58.815.268	59.800.383	54.524.343	58.459.971	7,22	-0,60
	ATENCIÓN PRIMARIA	GASTOS CORRIENTES	1	92.896.368	95.364.378	91.111.289	95.340.175	4,64	2,63
2			14.504.913	13.973.913	12.894.621	13.278.334	2,98	-8,46	
4			760.410	760.410	724.082	760.212	4,99	-0,03	
TOTAL GASTOS CORRIENTES			108.161.691	110.098.701	104.729.992	109.378.722	4,44	1,13	
GASTOS CAPITAL		6	6.044.165	5.275.165	1.955.156	5.144.710	163,14	-14,88	
		7	2.015.000	2.240.366	843.318	2.150.366	154,99	6,72	
TOTAL GASTOS CAPITAL			8.059.165	7.515.531	2.798.474	7.295.076	160,68	-9,48	
TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA			116.220.856	117.614.232	107.528.466	116.673.798	8,51	0,39	
TOTAL GENERAL			1.026.462.295	1.047.755.449	1.000.632.333	1.037.133.270	3,65	1,04	

El Programa Complejo Hospitalario de Navarra es el que presenta los mayores porcentajes de gasto de los siguientes capítulos: el 55,28% de los Gastos de personal y el 59,33% de los Gastos corrientes en bienes y servicios y un 38,64% de las Inversiones reales. Por otro lado, es en el de Servicios Centrales del SNS-0

donde se plasman los mayores porcentajes del capítulo de Transferencias corrientes con el 99,38% del total de este capítulo. Por último, en el Programa de Atención Primaria se materializa el 100% de las Transferencias de capital.

Capítulo 6

GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2018

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2018 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2018 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2018



< MEMORIA 2018 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 6

GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2018

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO

6.4 INGRESOS 2018 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2018 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2018

GRÁFICO 6.3 Bis GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS 2018 (%)

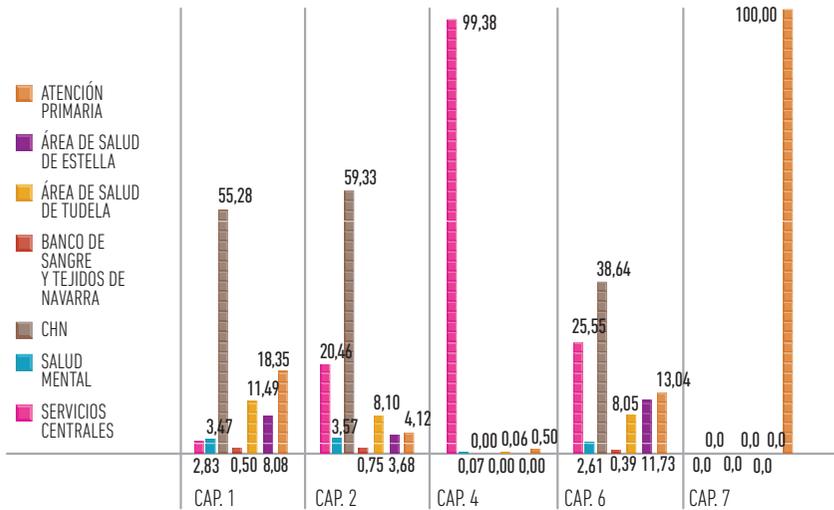
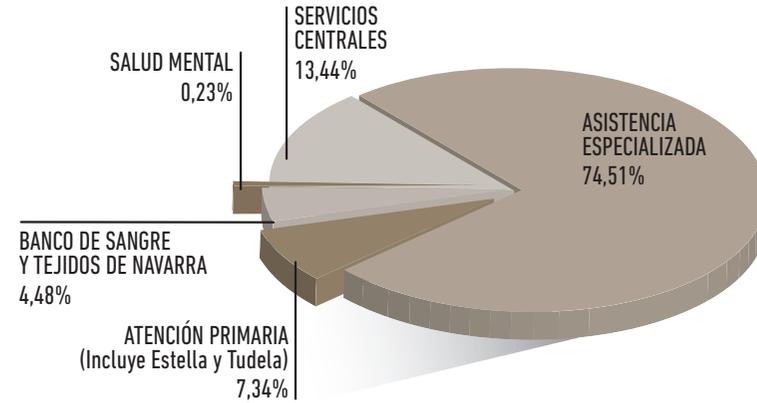


GRÁFICO 6.4.A INGRESOS POR ÁMBITOS (%)



6.4 / Ingresos 2018 por ámbitos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

La liquidación de los ingresos ha ascendido a 8.505.749 euros, con un incremento del 65,22% con respecto al año anterior. No obstante hay que tener en cuenta que parte de este aumento es debido a una modificación de la normativa contable que ha supuesto unos ingresos por un importe de 4.701.550 euros. Restando esta cantidad los ingresos suponen 16.846.177 euros, un 29,17% más que en el ejercicio anterior.

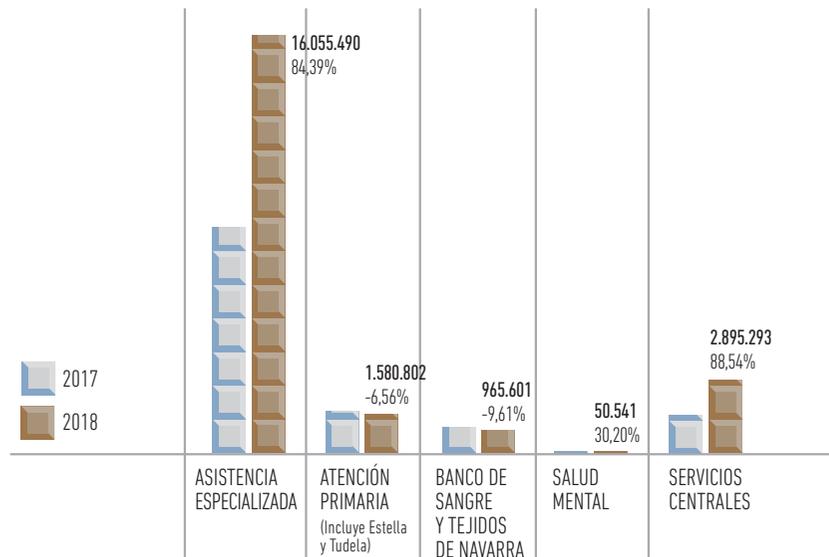
El mayor peso de los ingresos está en Asistencia Especializada con un 74,51%, mientras que Servicios Centrales representa el 13,44% de los mismos.

Por capítulos es también Asistencia especializada la que materializa los mayores porcentajes, el 68,31% de los ingresos por Tasas, precios públicos y otros ingresos (la mayor parte, 6.409.123,40 euros, son ingresos por prestaciones de servicios sanitarios), el 99,44% del capítulo de Transferencias de capital, correspondientes a ingresos, provenientes principalmente de la Fundación Amancio Ortega y el 54,44% del capítulo IV de Transferencias corrientes que corresponden a los ingresos de Navarrabiomed, centro de investigación biomédica del Gobierno de Navarra que impulsa y facilita la investigación de los profesionales sanitarios públicos.

Aunque con menor porcentaje Servicios Centrales del SNS-O aglutina buena parte del Capítulo de Transferencias Corrientes, un 44,57%, que corresponden principalmente a la transferencia del Ministerio Sanidad para el "Programa de Uso Racional del Medicamento" por importe de 343.369 euros.

GRÁFICO 6.4.B VARIACIÓN INGRESOS POR ÁMBITOS

Ingresos 2018 y variación (%)



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 6

GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2018

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2018 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2018 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2018



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

TABLA 6.4 INGRESOS POR ÁMBITOS

ÁREA	CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	PPTO INICIAL		INGRESOS		% INGRESOS	
			2017	2018	2017	2018	2018/2017	2018 TOTAL
ASISTENCIA ESPECIALIZADA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	8.102.030	8.304.010	8.490.217	10.990.377	29,45	51,00
		IV Transferencias corrientes	2.000	2.000	217.205	442.118	103,55	2,05
		V Ingresos patrimoniales		0		280.889	-	1,30
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES		8.104.030	8.306.010	8.707.423	11.713.384	34,52	54,36
		VII Transferencias de capital		5.756.000		4.342.106	-	20,15
	TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL		0	5.756.000	0	4.342.106	-	20,15
	TOTAL ASISTENCIA ESPECIALIZADA		8.104.030	14.062.010	8.707.423	16.055.490	84,39	74,51
ATENCIÓN PRIMARIA (Incluye Estella y Tudela)	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	1.494.000	1.510.000	1.689.808	1.580.802	-6,45	7,34
		IV Transferencias corrientes	0	0	2.029	0	-100,00	0,00
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES		1.494.000	1.510.000	1.691.838	1.580.802	-6,56	7,34
	TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA		1.494.000	1.510.000	1.691.838	1.580.802	-6,56	7,34
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	952.000	950.000	1.067.811	965.601	-9,57	4,48
		IV Transferencias corrientes	0	0	461	0	-100,00	0,00
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES		952.000	950.000	1.068.273	965.601	-9,61	4,48
	TOTAL BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA		952.000	950.000	1.068.273	965.601	-9,61	4,48
SALUD MENTAL	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	40.000	30.000	38.817	42.541	9,59	0,20
		IV Transferencias corrientes		0		8.000	-	0,04
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES		40.000	30.000	38.817	50.541	30,20	0,23
	TOTAL SALUD MENTAL		40.000	30.000	38.817	50.541	30,20	0,23
SERVICIOS CENTRALES	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	417.510	150.510	1.196.117	2.508.656	109,73	11,64
		IV Transferencias corrientes	0	0	339.511	361.985	6,62	1,68
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES		417.510	150.510	1.535.628	2.870.640	86,94	13,32
	INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	0	0	0	24.653	-	0,11
	TOTAL INGRESOS DE CAPITAL		0	0	0	24.653	-	0,11
	TOTAL SERVICIOS CENTRALES		417.510	150.510	1.535.628	2.895.293	88,54	13,44
TOTAL GENERAL			11.007.540	16.702.520	13.041.978	21.547.727	65,22	100,00

Como se recoge en el cuadro, el Ámbito que concentra la mayor parte de los ingresos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea corresponde al de Asistencia Especializada, en el que se han realizado el 74,51% de los ingresos, seguido de Servicios Centrales, el 13,44%, Atención primaria, el 7,34%, Banco de Sangre y Tejidos de Navarra el 4,48% y por último Salud Mental con un testimonial 0,23%.

6.4 BIS/ Ingresos 2018 por programas del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

TABLA 6.4 BIS INGRESOS POR PROGRAMAS

PROGRAMA	CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	PPTO INICIAL		INGRESOS		% INGRESOS	
			2017	2018	2017	2018	2018/2017	2018 TOTAL
SERVICIOS CENTRALES	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	417.510	150.510	1.196.117	2.508.656	109,73	11,64
		IV Transferencias corrientes	0	0	339.511	361.985	6,62	1,68
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES		417.510	150.510	1.535.628	2.870.640	86,94	13,32
	INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	0	0	0	24.653	-	0,11
	TOTAL INGRESOS DE CAPITAL		0	0	0	24.653	-	0,11
	TOTAL SERVICIOS CENTRALES		417.510	150.510	1.535.628	2.895.293	88,54	13,44
SALUD MENTAL	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	40.000	30.000	38.817	42.541	9,59	0,20
		IV Transferencias corrientes		0		8.000	-	0,04
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES		40.000	30.000	38.817	50.541	30,20	0,23
	TOTAL SALUD MENTAL		40.000	30.000	38.817	50.541	30,20	0,23
COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	6.347.010	6.520.010	6.465.381	8.570.928	32,57	39,78
		IV Transferencias corrientes	2.000	2.000	210.686	440.155	108,92	2,04
		V Ingresos patrimoniales		0		280.889	-	1,30
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES		6.349.010	6.522.010	6.676.067	9.291.973	39,18	43,12
		VII Transferencias de capital		5.756.000		4.330.106	-	20,10
	TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL		0	5.756.000	0	4.330.106	-	20,10
	TOTAL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA		6.349.010	12.278.010	6.676.067	13.622.079	104,04	63,22
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	952.000	950.000	1.067.811	965.601	-9,57	4,48
		IV Transferencias corrientes	0	0	461		-100,00	0,00
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES		952.000	950.000	1.068.273	965.601	-9,61	4,48
	TOTAL BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA		952.000	950.000	1.068.273	965.601	-9,61	4,48
ÁREA DE SALUD DE TUDELA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	1.326.010	1.358.000	1.455.136	1.685.571	15,84	7,82
		IV Transferencias corrientes	0	0	4.545	1.963	-56,81	0,01
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES		1.326.010	1.358.000	1.459.681	1.687.534	15,61	7,83
		VII Transferencias de capital		0		12.000	-	0,06
	Total OPERACIONES DE CAPITAL		0	0	0	12.000	-	0,06
	TOTAL ÁREA DE SALUD DE TUDELA		1.326.010	1.358.000	1.459.681	1.699.534	16,43	7,89
ÁREA DE SALUD DE ESTELLA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	537.010	549.000	791.816	950.880	20,09	4,41
		IV Transferencias corrientes	0	0	2.776	0	-100,00	0,00
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES		537.010	549.000	794.591	950.880	19,67	4,41
	TOTAL ÁREA DE SALUD DE ESTELLA		537.010	549.000	794.591	950.880	19,67	4,41
ATENCIÓN PRIMARIA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	1.386.000	1.387.000	1.467.694	1.363.799	-7,08	6,33
		IV Transferencias corrientes	0	0	1.229		-100,00	0,00
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES		1.386.000	1.387.000	1.468.922	1.363.799	-7,16	6,33
	TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA		1.386.000	1.387.000	1.468.922	1.363.799	-7,16	6,33
TOTAL GENERAL			11.007.540	16.702.520	13.041.978	21.547.727	65,22	100,0

Capítulo 6

GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2018

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2018 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2018 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2018



MEMORIA 2018

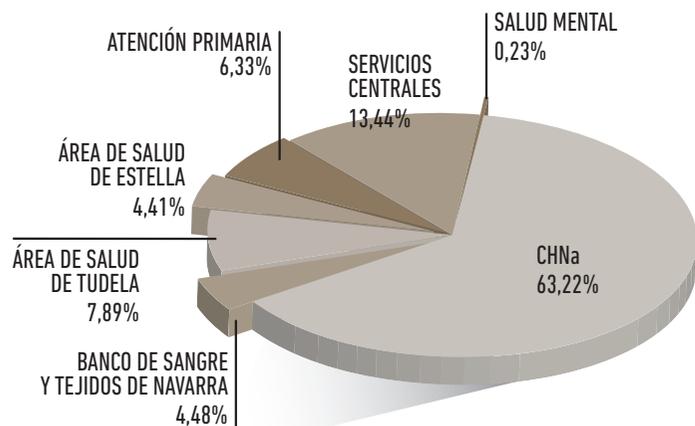
BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

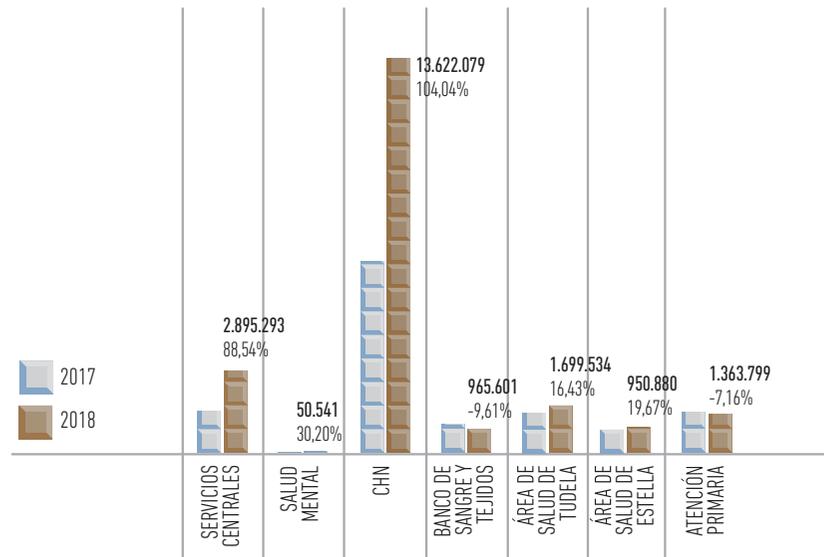
INICIO

GRÁFICO 6.4.A Bis INGRESOS POR PROGRAMAS (%)



Si comparamos con el año anterior, todos los programas presupuestarios menos Atención primaria (disminuye 105.124 euros) y el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra (disminuye 102.672 euros) han incrementado sus ingresos. Cabe reseñar el efectuado por el Complejo Hospitalario de Navarra, con un aumento del

GRÁFICO 6.4.B Bis VARIACIÓN INGRESOS POR PROGRAMAS
Ingresos 2018 y variación (%)



104,04% (6.946.012 euros), Servicios Centrales, 88,54%, (1.359.666 euros), el Área de Salud de Tudela, 239.854 euros, y el Área de Salud de Estella, 156.289 euros. Hay que tener en cuenta que este considerable aumento es debido a los ingresos por facturas rectificativas cuyo importe asciende a 4.701.550 euros.

Capítulo 6

GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2018

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2018 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2018 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2018



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 6

GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.5 / Ingresos 2018 por capítulos económicos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

TABLA 6.5 INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	PPTO INICIAL		INGRESOS		% INGRESOS	
		2017	2018	2017	2018	2018/2017	2018 TOTAL
INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	11.005.540	10.944.520	12.482.771	16.087.976	28,88	74,66
	IV Transferencias corrientes	2.000	2.000	559.207	812.103	45,22	3,77
	V Ingresos patrimoniales	0	0	0	280.889	-	1,30
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES	11.007.540	10.946.520	13.041.978	17.180.968	31,74	79,73
INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	0	5.756.000	0	4.366.759	-	20,27
	TOTAL INGRESOS DE CAPITAL	0	5.756.000	0	4.366.759	-	20,27
TOTAL GENERAL		11.007.540	16.702.520	13.041.978	21.547.727	65,22	100,00

GRÁFICO 6.5.A INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS (%)

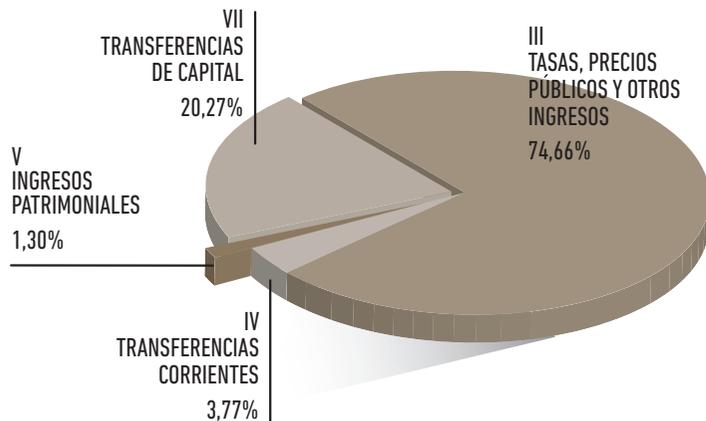
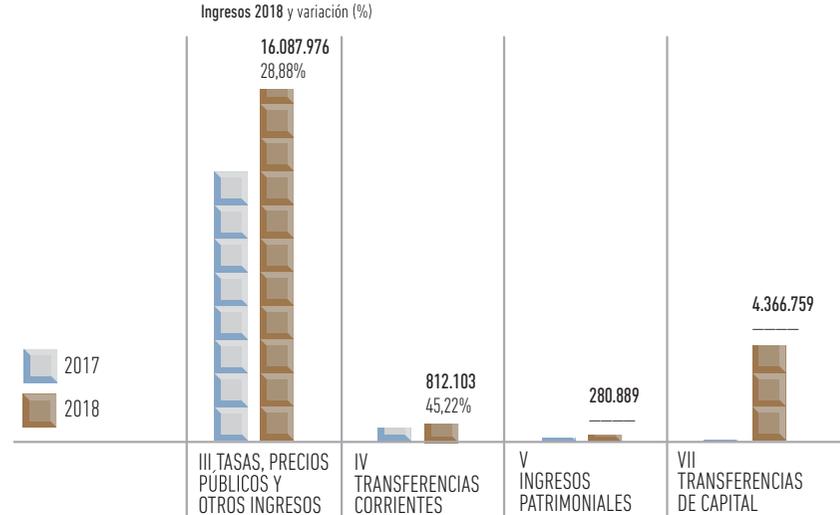


GRÁFICO 6.5.B VARIACIÓN INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS



6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2018

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2018 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2018 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2018



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Los ingresos del Servicio Navarro de Salud–Osasunbidea se materializan en cuatro capítulos: Tasas, precios públicos y otros ingresos, Transferencias corrientes, Ingresos patrimoniales y Transferencias de capital.

El que mayor peso específico tiene es el de Tasas, precios públicos y otros ingresos con un 74,66% y un importe de 16.087.976 euros. De ellos, cabe destacar los 7.916.189 euros correspondientes a la prestación de servicios sanitarios, los 4.179.272 euros que proceden de “Otros ingresos” (la mayor parte son ingresos por facturas rectificativas), los 1.951.672 euros provenientes de reintegros de ejercicios cerrados generados por regularizaciones de nómina y ajustes de facturación del Proyecto Prestaciones y conciertos y los 965.601 euros que corresponden a ingresos por suministros y productos hemoterápicos.

El capítulo de Transferencias de capital aglutina el 20,27%, 4.366.759 euros, del total de ingresos y provienen principalmente de la Fundación Amancio Ortega.

Respecto al capítulo de Transferencias corrientes representa el 3,77% de los ingresos con 812.103 euros, de ellos el 42,28%, 343.369 euros, provienen de la transferencia del Ministerio Sanidad para el “Programa de Uso Racional del Medicamento”. Del resto sobresalen los 392.853 euros que se ingresan para actividades-proyectos de investigación.

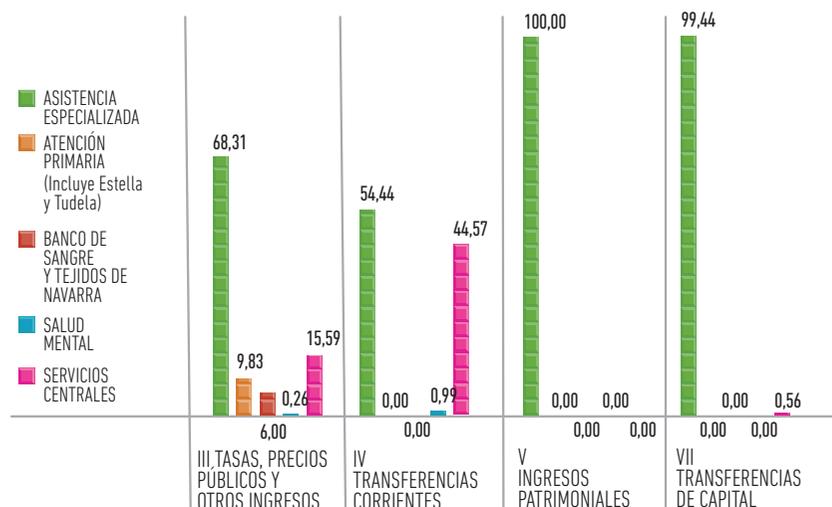
Por último, los Ingresos patrimoniales, con 280.889 euros, representan el 1,30% del total de ingresos y proceden del canon de la zona de estacionamiento del Complejo Hospitalario de Navarra.

Por otro lado, el capítulo de Transferencias corrientes ha experimentado un incremento en relación con el año anterior, un 45,22% (252.896 euros) debido principalmente, al aumento de los fondos destinados a actividades-proyectos de investigación.

Por su parte, el capítulo de Tasas, precios públicos y otros ingresos ha experimentado un incremento del 28,88%, (3.605.206 euros). Los mayores incrementos se deben a “Reintegros de ejercicios cerrados”, por importe de 1.227.929,49 euros, por ajustes de facturación en Servicios Centrales y a “Otros ingresos”, por importe de 4.044.682,23 euros debido a los ingresos por facturas rectificativas del ejercicio 2018.

En el ejercicio anterior no se obtuvieron ingresos patrimoniales ni por transferencias de capital que en 2018 ascienden a 280.889 euros y 4.366.759 euros respectivamente.

GRÁFICO 6.6 INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y ÁMBITOS (%)



Por capítulos es el Ámbito de Asistencia especializada donde se materializa el mayor porcentaje de ingresos del capítulo de Tasas, precios públicos y otros ingresos, el 68,31%, 10.990.377 euros en valores absolutos y el 99,44% de las transferencias de capital, 4.342.106 euros. Por otro lado, en Servicios Centrales del SNS-0 se concretan el 15,59% de las Transferencias corrientes, 2.508.656 euros y en Atención primaria el 9,83% de las tasas, precios públicos y otros ingresos, con un importe de 1.580.802 euros.

Capítulo 6

GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2018

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO

6.4 INGRESOS 2018 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2018 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2018



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

6.6 / Inversiones en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

Durante 2018 se ha instalado nuevo equipamiento de última generación en el área de radioterapia del Complejo Hospitalario de Navarra, y se han renovado instalaciones en los quirófanos de urgencias.

En el Área de Estella se han iniciado obras para la construcción de un nuevo Centro de Salud Mental en el Hospital, y se ha finalizado y equipado la primera fase de la construcción de un nuevo Centro de Salud en Lodosa. En cuanto al Área de Tudela se ha contratado el suministro de un equipo de resonancia magnética y se han iniciado las obras para su implantación.

En Atención Primaria se han procedido a la instalación de equipos de radiología en los Centros de Salud de Alsasua, Sangüesa, San Adrián y Buztintxuri.

COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA

La inversión efectuada asciende a 15.247.893,40 euros.

• Obras menores, mejoras de instalaciones y plan de seguridad	2.859.030,13 euros
• Actuaciones de prevención de riesgos laborales	70.692,47 euros
• Actuaciones de eficiencia energética	118.322,06 euros
• Obras reordenación y remodelación	417.502,17 euros
• Equipamiento médico	4.578.712,60 euros
• Nuevo equipamiento de oncología	5.623.596,00 euros
• Equipamiento general	1.490.258,66 euros
• Equipamiento general en prevención de riesgos laborales	89.779,31 euros

Actuaciones a destacar:

- Reforma sala calderas del edificio antiguo H. Virgen del Camino: renovación total de producción de calor (climatización, calefacción y ACS) incorporando la tecnología de condensación, separación de la producción de ACS y renovación de los sistemas de control. Se esperan considerables ahorros en la energía consumida.
- Reforma quirófanos de urgencias, con sustitución del sistema de climatización, alumbrado general, distribución eléctrica y puertas automáticas con control de acceso.
- Nueva sala de radiología para digestivo.
- Habilitación de consultas para la nueva unidad Crónico Respiratorio (EPOC).
- Habilitación de consultas para geriatría y Hospital de Día.
- Nuevas habitaciones para cirugía bariátrica y pacientes con necesidades especiales de movilidad, con equipamiento y aseos para pacientes obesos.
- Adecuación de espacios para la nueva unidad de Rehabilitación Cardíaca.
- Instalación de un nuevo mamógrafo digital.*

- Instalación de un nuevo acelerador lineal de última generación en el servicio de radioterapia. Permitirá maximizar la radiación de los tumores minimizando la exposición de los tejidos circundantes.*
- Sustitución del simulador de radioterapia por un nuevo scanner de planificación.*
- Instalación de un scanner intra operatorio en radioterapia.*
- Renovación del equipo de braquiterapia.*
- Renovación de una gammacámara en Medicina Nuclear.
- Instalación de un nuevo ascensor en el pabellón E.

*Actuación financiada con la donación de la Fundación "Amancio Ortega".

ÁREA DE TUDELA

Hospital Reina Sofía

La inversión directa total en este centro asciende a 2.779.803,68 euros.

• Obras menores, mejoras de instalaciones y plan de seguridad	681.242,04 euros
• Obras plan de remodelación	944.681,25 euros
• Actuaciones de eficiencia energética	854,48 euros
• Actuaciones de prevención de riesgos laborales	9.057,00 euros
• Equipamiento médico	875.058,49 euros
• Otro mobiliario y equipos	268.910,42 euros

Centros de Salud

El volumen de inversión total asciende a 395.652,33 euros.

• Inversiones plan de mejora de centros de salud	263.079,70 euros
• Equipamiento médico en centros de salud y consultorios	67.776,68 euros
• Plan de mejora centros de salud	5.672,44 euros
• Equipamiento general centros de salud y consultorios	59.123,51 euros

Podemos destacar:

- Habilitación de nuevas consultas.
- Se adjudica el suministro de un equipo de resonancia magnética y se inician las obras de ampliación para su instalación anexa al servicio de radiología.
- Obras de reforma en sótano para ordenación de espacios y ubicación del almacén.
- Nueva salas de rayos X para el hospital.
- Se adjudica la redacción del proyecto para una nueva hemodiálisis.
- Reforma de instalaciones agua fría, caliente y retorno en antigua zona quirúrgica.
- Se continúa con la mejora y ampliación del equipamiento médico en diversos Centros y Consultorios.
- Suministro de nuevos ecógrafos para centros de atención primaria y el hospital.

Capítulo 6

GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2018

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2018 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2018 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2018



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

ÁREA DE ESTELLA

Hospital García Orcoyen

La inversión directa total en este centro asciende a 2.147.077,75 euros.

• Obras menores, mejoras de instalaciones y plan de seguridad.....	477.261,75 euros
• Obras plan de remodelación	1.064.551,05 euros
• Actuaciones de prevención de riesgos laborales	9.811,62 euros
• Equipamiento médico.....	572.025,90 euros
• Equipamiento general.....	23.427,43 euros

Centros de Salud

El volumen de inversión total asciende a 2.483.425,84 euros.

• Nuevos centros de salud.....	1.882.048,88 euros
• Plan de mejora de centros de salud.....	256.994,25 euros
• Equipamiento médico en centros de salud y consultorios	92.654,35 euros
• Mejora atención rural	193.600,00 euros

Como actuación a destacar podemos señalar:

- Continuación del plan de renovación de habitaciones y de las comunicaciones verticales del hospital.
- Nuevas salas de rayos X para el hospital y el centro de salud de San Adrián.
- Obras de reforma para el Centro de Salud Mental.
- Finalización de primera fase de construcción de nuevo Centro de Salud en Lodosa y equipamiento y puesta en marcha del centro en estos locales.
- Se continúa con el plan de mejora y ampliación del equipamiento médico en diversos Centros y Consultorios.
- Se ha redactado un proyecto para la ampliación del centro de salud de Ancín.
- Suministro de nuevos ecógrafos para centros de atención primaria y el hospital.

ATENCIÓN PRIMARIA

Su inversión directa total asciende a 5.144.710,19 euros.

• Actuaciones de eficiencia energética.....	356.343,35 euros
• Actuaciones de prevención de riesgos laborales	29.111,53 euros
• Inversiones plan de mejora de centros de salud	871.106,53 euros

• Nuevos centros de salud.....	2.393.925,00 euros
• Equipamiento en centros de salud y consultorio	1.220.887,18 euros
• Mejora atención rural	161.989,39 euros
• Equipamiento general	101.859,76 euros
• Equipamiento de ambulancias	9.487,45 euros

Subvenciones para construcción y reforma de consultorios

(Nuevo consultorio en Berrioplano, y finalización de la construcción en Mutilva, ampliación de consultorio en Mendavia y Murchante)	2.150.366,38 euros
---	--------------------

Actuaciones a destacar:

- Se inicia la construcción de un nuevo de salud en Doneztebe/Santesteban.
- Se han finalizado las obras de ampliación y reforma de los centros de salud de Sangüesa y Altsasu/Alsasua para implantar el servicio de radiología en ambos centros. Se adquieren e implantan los 3 equipos de RX para los centros de salud de Altsasu/Alsasua, Sangüesa y Buztintxuri.
- Se remodela el centro de salud de Buztintxuri para la obtención de un área específica del servicio de urgencias extrahospitalarias de adultos, y se crea una sala de Radiología.
- Se dota del correspondiente equipamiento médico, clínico, general e informático al nuevo servicio de urgencias extrahospitalarias en el centro de salud de Buztintxuri; y a la nueva sala de urgencias del centro de salud de Tafalla.
- Se dota del correspondiente equipamiento clínico y general al consultorio de Mutilva (futuro centro de salud de Aranguren).
- Se han realizado obras de reforma en los centros de salud de Tafalla, Rochapea, Il Ensanche y San Jorge, para la obtención de nuevos locales de consultas.
- Se han iniciado las obras de reforma del centro de salud de Noain para la obtención de nuevos locales de consultas y para cambiar el sistema de calefacción de gasóleo a gas, y se inician las actuaciones previas para las obras de ampliación del centro de salud de Aoiz.
- Se sustituye el sistema de calefacción de gasóleo por instalaciones de gas en los centros de salud de Tafalla y de Huarte, y se sustituye el sistema de radiadores del centro de salud de Lesaka.
- Se sustituye el grupo de tracción de un ascensor del edificio Conde Oliveto.
- Se dota del correspondiente equipamiento clínico, general e informático al consultorio de Mutilva (futuro centro de salud de Aranguren), al nuevo servicio de urgencias extrahospitalarias en el centro de salud de Buztintxuri; y a la nueva sala de urgencias del centro de salud de Tafalla.
- Se continúa con la mejora y ampliación del equipamiento médico en diversos Centros y Consultorios (ecógrafos, electrocardiógrafos fijos, electrocardiógrafos portátiles, equipos de aspiración de secreciones, equipos de aerosol, pulsioxímetros, desfibriladores semiautomáticos, desfibrilador monitor con marcapasos, dopplers, oftalmoscopio-otoscopios, audiómetros, cooxímetros, cryopen, dermatoscopios, espirómetros, holter de presión, retinógrafo no miódrático, tonómetros, aparatos de electroestimulación, ...).

Capítulo 6

GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2018

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2018 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2018 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2018



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

SALUD MENTAL

El volumen de inversión total asciende a 1.028.616,07 euros.

• Obras menores, mejoras de instalaciones y plan de seguridad	382.996,83 euros
• Nuevo equipamiento Centro Psicogeriatrico	583.407,32 euros
• Equipamiento médico	3.246,65 euros
• Otro mobiliario y equipo.....	58.965,27 euros

Podemos destacar:

- Equipamiento de las unidades de media y larga estancia del área de psiquiatría del Centro San Francisco Javier.
- Obras de rehabilitación de la cubierta de galería norte del pabellón Itzuli.

SERVICIOS CENTRALES

La inversión total en esta área asciende a 10.024.299,17 euros.

• Obras menores.....	2.076,97 euros
• Otro mobiliario y equipo.....	32.431,72 euros
• Aplicaciones informáticas. FEDER	614.010,80 euros
• Inversiones en sistemas de información	1.613.704,19 euros
• Aplicaciones informáticas	5.814.335,40 euros
• Encargo a Tracasa Instrumental	1.400.034,44 euros
• Otro inmovilizado inmaterial.....	100.453,32 euros
• Encargo a Nasertic. Servicio de comunicaciones voz y datos	494.526,28 euros

PRESTACIONES FARMACÉUTICAS

El volumen de inversión total asciende a 12.765,26 euros.

• Equipamiento	12.765,26 euros
----------------------	-----------------

Podemos destacar:

- Ampliación equipamiento para la consolidación de la oficina de farmacia en Avenida de Barañain.

BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

La inversión efectuada asciende a 154.430,39 euros.

• Obras menores	111.292,89 euros
• Equipamiento.....	43.137,50 euros

Capítulo 6

GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2018

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2018 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2018 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2018



< MEMORIA 2018 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Índice

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA	96
Frecuentación	98
Actividad	99
Sección de Salud Bucodental	105
Urgencias extrahospitalarias	107
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA	109
Actividad	109
Lista de espera	111
Actividad y listas de espera en la Red desagregadas por sexo	112
Frecuentación	113
25 GRD Red Hospitalaria	115
GRD más frecuentes del circuito de	
Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) de la Red Hospitalaria	116
7.2.1 Complejo Hospitalario de Navarra (CHN)	117
25 GRD del Complejo Hospitalario de Navarra (CHN)	119
7.2.2 Hospital Reina Sofía de Tudela (HRS)	120
25 GRD del Hospital Reina Sofía de Tudela (HRS)	122
7.2.3 Hospital García Orcoyen de Estella	123
25 GRD del Hospital García Orcoyen de Estella	125
7.3 SALUD MENTAL	126
7.3.1 Recursos Comunitarios	127
7.3.2 Recursos Intermedios	129
7.3.3 Recursos Hospitalarios	131
7.3.4 Otros	134
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTO	135
7.4.1 Líneas generales de actuación	135
7.4.2 Conciertos con Centros Hospitalarios de Navarra	136
7.4.3 Otras prestaciones	139
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	142
Promoción de la donación	142
Extracción	148
Distribución	150
Registro de donantes de médula ósea (REDMO)	150
Área de tejidos	151
Sistema Gestión de Calidad	151

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL



Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.1 / Atención Primaria

En el año 2018 se aprueba la ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PRIMARIA Y COMUNITARIA DE NAVARRA 2018-2020, tras un amplio proceso participativo. Presentado posteriormente al Parlamento de Navarra. Las líneas que se han desarrollado son:

Participación e intervención Comunitaria

- Acuerdo de colaboración con las oficinas de farmacia: Mejora de la accesibilidad: Convenio con COF en la atención a procesos agudos autolimitados e incidencias con la prescripción-dispensación de fármacos.
- Utilización de nuevas tecnologías para mejorar la participación ciudadana: Colaboración en desarrollo de Carpeta Personal de Salud.

Prevención y Detección Precoz

- Participación activa en ejercicio y envejecimiento saludable.
- Participación de AP en el Programa de cribado poblacional de CCR.

Mejora de la Resolutividad

- Reorganización en la Atención a procesos agudos. Autocuidados: Elaboración y difusión de la instrucción de la Gerencia Atención Primaria, en todo el ámbito de A.P.
- Incorporación de la ecografía clínica a la práctica asistencial en APS. Dotación de Ecógrafos en esta legislación en todas las Z.B. Formación básica y ampliada.
- Extensión territorial de la radiología simple y mejora de la visualización de la imagen radiológica. Noviembre 2018: Apertura Rx en Alsasua, Sangüesa y Buztintxuri previa adecuación de los centros.
- Potenciando la interconsulta no presencial. Extensión de la INP a la mayoría de Servicios hospitalarios de Navarra.
- Se ha Potenciado la cartera de servicios de cirugía menor en todos los EAP de Navarra. Se ha trabajado a nivel de formación de profesionales y dotación de equipos.
- Extensión territorial de la realización de la retinografía no miótrica: Formación de profesionales de medicina Apertura de circuito para el cribado de retinopatía diabética mediante RNM en Áreas de Estella y Tudela según modelo en Área de Pamplona). Diciembre 2018: Dotación de retinógrafo y tonómetro y apertura del Servicio en CS Alsasua y C.S. Sangüesa.
- Incorporación de la dermatoscopia a la práctica asistencial en APS. Dotación de cámaras fotográficas al 100% de las ZBS para la incorporación de imagen en el diagnóstico de patología dermatológica, vascular, plástica. Dotación de dermatoscopios en el 95% de las ZBS para la mejora del diagnóstico en Dermatología. Formación de profesionales de medicina de familia para su implantación.

- Doppler Continuar con la adquisición de aparataje.
- Apertura citación a TRANSBIDE en Navarra.
- Apertura de solicitud de densitometría al Sº Medicina Nuclear del CHN.
- Tasas de derivación Plan de trabajo con CHN para análisis y acuerdos para mejora adecuación listas de espera. Plan de actuación con EAP con tasas más elevadas. Envío de información tasas brutas a las ZBS global y por profesional.

Estrategia de atención a los pacientes crónicos y pluripatológicos

- Extensión y afianzamiento de la estrategia de atención a la cronicidad a todas las ZBS de Navarra en los perfiles de diabetes y EPOC. Formación, adaptación de las herramientas informáticas.
- Extensión de la estrategia de autocuidados en pacientes con procesos crónicos Atención de enfermería a personas con insuficiencia cardíaca y con EPOC. Extensión metodología de planes de cuidados.
- Participación en la extensión de la Hospitalización a Domicilio a todas las ZBS de Pamplona.
- Extensión Programa de Planificación al alta desde el Trabajo Social Sanitario.
- Documento de voluntades anticipadas. Estableciendo circuitos en los EAP y evolucionar las aplicaciones informáticas para responder a su descentralización y formación. Dotando a las trabajadoras sociales de tarjetas inteligentes.

Calidad y Seguridad del paciente

- Mejora de la accesibilidad en los centros de salud. Puesta en marcha medidas definidas por grupo de trabajo de accesibilidad: Gestión de la medicación crónica.
- Creación de la Comisión de Seguridad del Paciente en APS.
- Elaboración del Plan de Seguridad del Paciente en AP.
- Prevención de la enfermedad tromboembólica. Estudio de viabilidad ANDIA anticoagulación que permita disponer de una herramienta única y que incluya mejoras en el SUGESTOR y ayudas en la terapia puente. Acceso desde ATENEA a último informe de anticoagulación de hematología del paciente. Procedimiento de actuación ante alerta de seguridad sobre tiras reactivos de coaguheck (septiembre 2018) por el que todos los valores de INR por encima de 4.5 deben ser confirmados con extracción venosa.
- Gestión adecuada de la atención al paciente y a los profesionales tras la ocurrencia de un efecto adverso. Formación a los equipos directivos de las ZBS de Navarra.
- Imaser adecuación de la orden médica de atención en domicilio a IMASER.
- PROA Extensión a 12 ZBS de Pamplona, 8 de Estella y / de Tudela. Formación.



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Atención Sociosanitaria y Mejora de la Capacidad Funcional

- Impulso general del Plan Sociosanitario: Catálogo unificado del almacén sociosanitario para CSS de Navarra. Edición en las residencias de la cartera servicios del laboratorio de CSS. Definición de un sistema de pedido de productos sanitarios para CSS.
- Acuerdos con centros residenciales para acceso a ATENEA. En total, acceden actualmente en 21 centros residenciales los profesionales de medicina y enfermería y en 17 más solo las enfermeras.
- Definición funcional de distrito sociosanitario e Inicio en Tafalla: Presentación del proyecto a los ayuntamientos, EAP y SSB de la Comarca de Tafalla. Creación de ECoDISS y de los equipos operativos de zona. Definición y gestión del nuevo dispositivo de atención domiciliaria (ESOD), junto con Derecho Social. Creación equipos operativos de zona básica (T. Social EAP, T. Social de servicios sociales de base y enfermera de EAP de enlace comunitario del distrito de Tafalla).
- Plan de mejora de la capacidad funcional. Inicio programa de prescripción de fisioterapia grupal en procesos baja complejidad a 7 ZBS del Área de Pamplona con referencia en el CS Buztintxuri. Extensión al Área de Estella. Implantación de consulta de médico rehabilitador y de gimnasio de rehabilitación, con el correspondiente personal fisioterapeuta, en el Valle de Larraun (Consultorio de Larraun, Lekumberri). Prevención de fragilidad y caídas Formación de formadores para la realización de talleres de prevención de caídas en los EAP.
Acciones de acceso a Salud mental. Apertura citación directa a psicólogo en Área de Pamplona y Tudela. Apertura prescripción directa de programa de estimulación cognitiva a varias ZBS de Navarra.

Urgencias y atención continuada

- Reordenación de la atención urgente en el Área de Pamplona. Apertura del CS Buztintzuri (con características similares en cuanto a capacidad resolutoria que CSM con radiología, sala de observación, triaje) con reorganización de los puntos periféricos.
- Mejora y reordenación del transporte sanitario. Reordenación de bases de soporte vital avanzado y básico en base a criterios de tiempos de respuesta.
- Dotación de helicóptero medicalizado polivalente HEMS, para el SUE (compartido costes y gestión con el departamento de interior).
- Estrategia de atención a patologías tiempo dependientes. Trabajo conjunto con CHN y hospitales HRS y HGO en las cinco patologías tiempo-dependientes: Código PCR, Ictus, Politrauma, Sepsis. Potenciación de la estrategia comunitaria de detección, alerta y primeros auxilios en patologías T-D.

Atención Integral a la Infancia

- Plan integral de apoyo a la familia, la infancia y adolescencia: Pilotaje modelo de enfermera escolar en Mendillorri y subcomarca Alsasua y Etxarri-Aranatz. Protocolo para la detección, diagnóstico u la intervención en niños y niñas con sospecha de trastorno del espectro del autismo (3 a 6 años), en colaboración con los Departamentos de Política Social y Educación.
Se ha puesto en marcha el seguimiento del "Sistema de monitorización glucosa mediante sensores (tipo flash)", en colaboración con la Unidad de Diabetes Infantil del CHN. Protocolo de atención a la población escolar con diabetes, en colaboración con la Unidad de Diabetes Infantil del CHN y con ANADI, además del Departamento de Educación.
- Plan de Salud infantojuvenil: Implantación de agendas según PSI.
- Iniciación acreditación IHAN para la Promoción de la Lactancia Materna de las ZBS de San Jorge, Orkoien, Berriozar, Buztintxuri, Rochapea, Ansoáin, Txantrea, Burlada, Villava, Huarte, Elizondo, Doneztebe-Santes-teban, Lesaka y Ultzama, conjuntamente con los Cassyr correspondientes: Txantrea (Andraize) y Burlada.

Humanización de la atención

Decálogo de buenos tratos en adultos y pediatría. Jornada: Avanzando en la humanización. Pilotaje en varios EAP y SUE del programa DUALIA de traducción simultánea. Formación a los profesionales del Área de Admisión en el fortalecimiento de habilidades para mejorar la atención al usuario.

Otras actuaciones

- Se comenzó la digitalización de las historias clínicas de "éxitus", cuya culminación se realizará en el año 2019.
- Adecuación del Pacto de Gestión entre la GAP con los EAPs.
- Creación de la Z.B.S. de Aranguren.

Inversiones

- Construcción de nuevos centros de salud: Se han realizado las obras de construcción del nuevo centro de salud de Doneztebe/Santesteban. Se ha ejecutado la redacción del proyecto de las obras de construcción del nuevo centro de salud de Lezkairu.
- Ampliación y reforma en varios centros de salud y consultorios.
- Diversas actuaciones energéticas en centros de salud.



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

FRECUENTACIÓN

La frecuentación de 2018 en Atención Primaria se sitúa en 5,07 consultas de medicina de familia, 5,16 consultas de pediatría, 3,59 consultas de enfermería y 0,16 consultas de trabajo social por habitante y año.

TABLA 7.1.1 FRECUENTACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA DE LA TOTALIDAD DE CONSULTAS (CENTRO+DOMICILIO)

AÑO	NÚMERO DE CONSULTAS / HABITANTE / AÑO				
	M. GENERAL Y PED.	M. GENERAL	PEDIATRÍA	ENFERMERÍA	T. SOCIAL
2015	4,95	4,89	5,28	3,42	0,13
2016	5,05	4,99	5,37	3,48	0,14
2017	4,97	4,93	5,16	3,52	0,15
2018	5,09	5,07	5,16	3,59	0,16

GRÁFICO 7.1.1 FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2018
Número de consultas por habitante y año

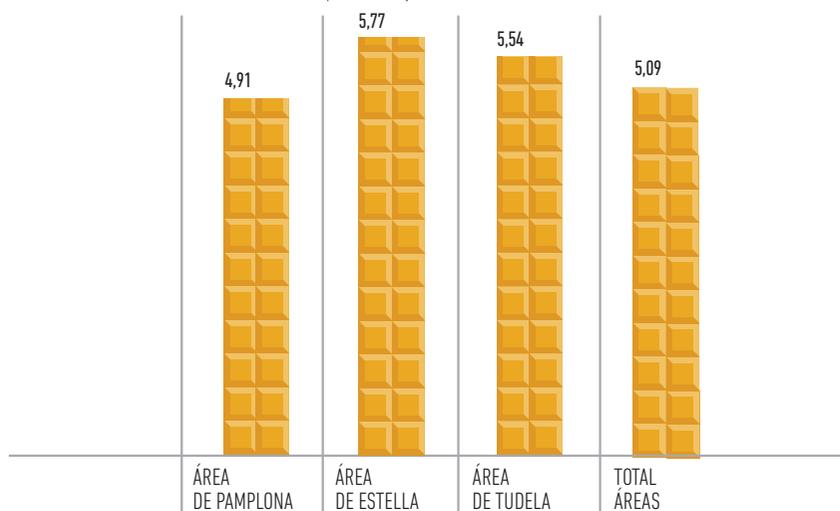


GRÁFICO 7.1.1a FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL POR ÁREAS DE SALUD 2018
Número de consultas por habitante y año

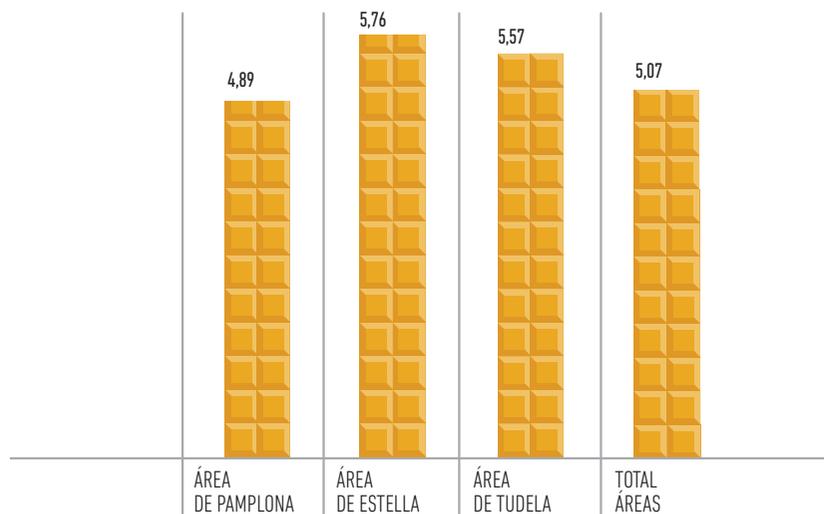
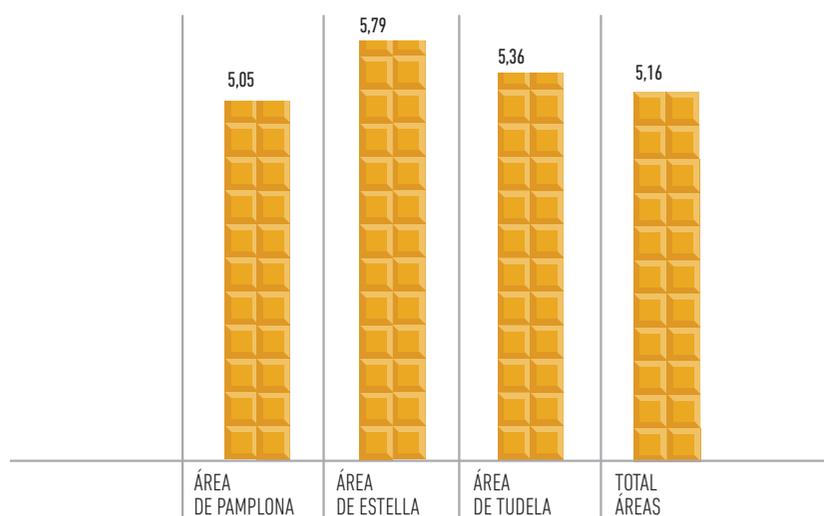


GRÁFICO 7.1.1b FRECUENTACIÓN EN PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2018
Número de consultas por habitante y año



Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

GRÁFICO 7.1.2 FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA POR ÁREAS DE SALUD 2018

Número de consultas por habitante y año

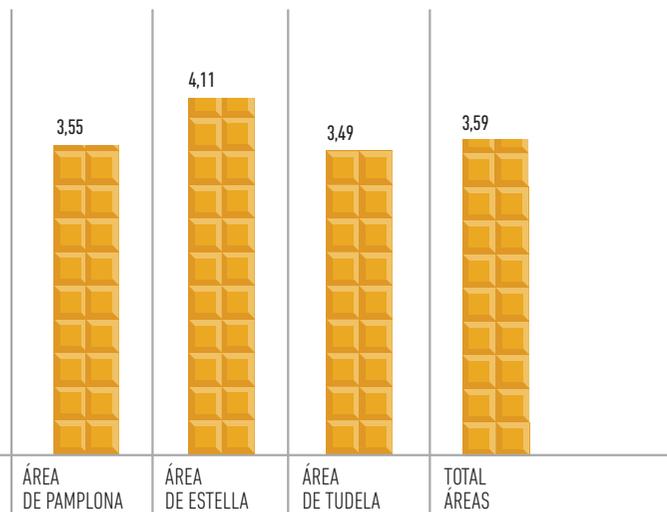
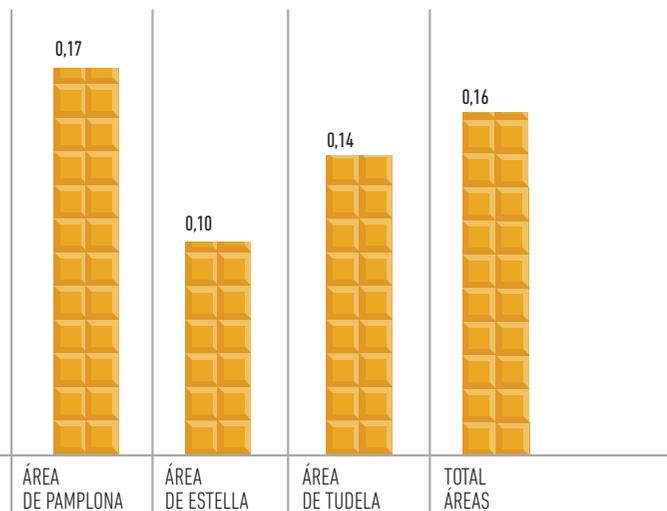


GRÁFICO 7.1.3 FRECUENTACIÓN EN TRABAJO SOCIAL POR ÁREAS DE SALUD 2018

Número de consultas por habitante y año



ACTIVIDAD

Medicina General

Durante el año 2018 se ha producido un aumento total medio de un 3,93% respecto del año anterior, en la actividad global de Medicina General, con 2.712.679 consultas.

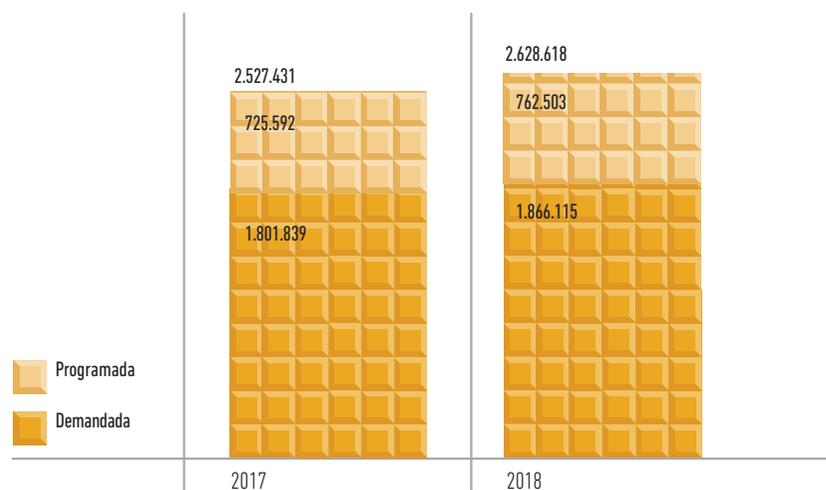
Por áreas de salud, en la de Pamplona hay un aumento de un 4,31%, en la de Tudela de un 3,16% y en la de Estella de un 2,56%.

TABLA 7.1.2 NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL

Nº CONSULTAS EN CENTROS	2017	2018	%18/17	AÑO 2018	
				HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	1.801.839	1.866.115	3,57%	777.377	1.088.738
PROGRAMADA	725.592	762.503	5,09%	340.045	422.458
TOTAL	2.527.431	2.628.618	4,00%	1.117.422	1.511.196

Nº CONSULTAS A DOMICILIO	2017	2018	%18/17	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	48.326	48.300	-0,05%	17.362	31.292
PROGRAMADA	34.394	35.761	3,97%	13.890	22.402
TOTAL	82.720	84.061	1,62%	31.252	53.694
TOTAL CONSULTAS	2.610.151	2.712.679	3,93%	1.148.674	1.564.890

GRÁFICO 7.1.4 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL REALIZADAS EN LOS CENTROS



Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

- 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
- 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
- 7.3 SALUD MENTAL
- 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
- 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

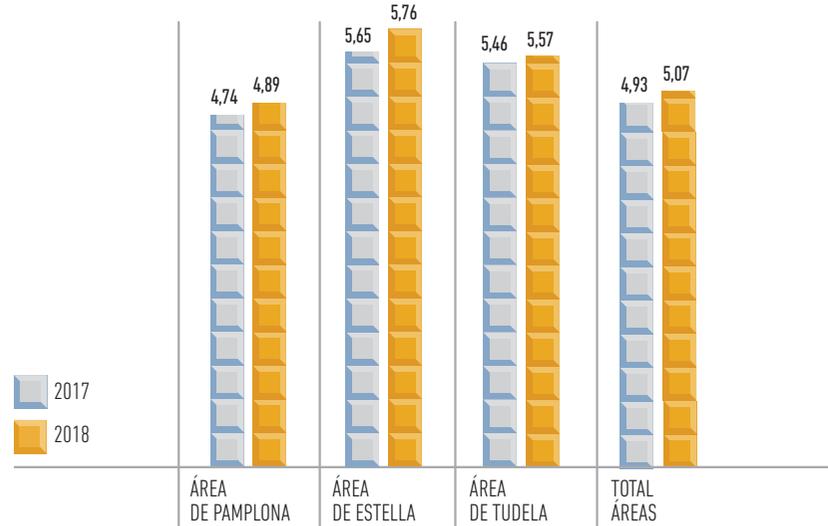
TABLA 7.1.3 NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA	AÑO 2018				
	2017	2018	%18/17	HOMBRES	MUJERES
CENTRO					
DEMANDADA	1.266.915	1.315.727	3,85%	548.485	767.242
PROGRAMADA	570.412	601.963	5,53%	267.123	334.840
TOTAL	1.837.327	1.917.690	4,37%	815.608	1.102.082
DOMICILIO					
DEMANDADA	30.138	30.191	0,18%	10.752	19.439
PROGRAMADA	25.711	26.920	4,70%	10.335	16.585
TOTAL	55.849	57.111	2,26%	21.087	36.024
TOTAL PAMPLONA	1.893.176	1.974.801	4,31%	836.695	1.138.106

ÁREA DE ESTELLA	AÑO 2018				
	2017	2018	%18/17	HOMBRES	MUJERES
CENTRO					
DEMANDADA	206.306	213.150	3,32%	90.113	123.037
PROGRAMADA	70.777	71.340	0,80%	33.309	38.031
TOTAL	277.083	284.490	2,67%	123.422	161.068
DOMICILIO					
DEMANDADA	7.213	7.215	0,03%	2.570	4.645
PROGRAMADA	5.941	5.956	0,25%	2.415	3.541
TOTAL	13.154	13.171	0,13%	4.985	8.186
TOTAL ESTELLA	290.237	297.661	2,56%	128.407	169.254

ÁREA DE TUDELA	AÑO 2018				
	2017	2018	%18/17	HOMBRES	MUJERES
CENTRO					
DEMANDADA	328.618	337.238	2,62%	138.779	198.459
PROGRAMADA	84.403	89.200	5,68%	39.613	49.587
TOTAL	413.021	426.438	3,25%	178.392	248.046
DOMICILIO					
DEMANDADA	10.975	10.894	-0,74%	4.040	6.854
PROGRAMADA	2.742	2.885	5,22%	1.140	1.745
TOTAL	13.717	13.779	0,45%	5.180	8.599
TOTAL TUDELA	426.738	440.217	3,16%	183.572	256.645
TOTAL ÁREAS	2.610.151	2.712.679	3,93%	1.148.674	1.564.005

GRÁFICO 7.1.5 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN MEDICINA GENERAL



MEMORIA 2018

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

Pediatría

La pediatría de Atención Primaria ha atendido un total de 515.240 consultas, lo que supone un aumento del 0,24 % respecto al año anterior.

El número total de consultas programadas en centro ha aumentado un 1,2%. Por el contrario, el número de consultas domiciliarias, tanto de demanda como programada, ha disminuido en un 41,1%.

Por Áreas de Salud, en la de Pamplona, el total de consultas ha aumentado un 0,3%, en la de Estella un 10,9% y en la de Tudela ha disminuido en un 5,3%.

TABLA 7.1.4 NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA

Nº CONSULTAS EN CENTROS	2017	2018	%18/17	AÑO 2018	
				HOMBRES	MUJERES
DEMANDADAS	355.739	355.220	-0,1%	185.591	169.629
PROGRAMADAS	158.043	159.891	1,2%	82.801	77.090
TOTAL	513.782	515.111	0,3%	268.392	246.719

Nº CONSULTAS A DOMICILIO	2017	2018	%18/17	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	166	91	-45,2%	51	40
PROGRAMADA	53	38	-28,3%	19	19
TOTAL	219	129	-41,1%	70	59
TOTAL CONSULTAS	514.001	515.240	0,24%	268.462	246.778

GRÁFICO 7.1.6 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS

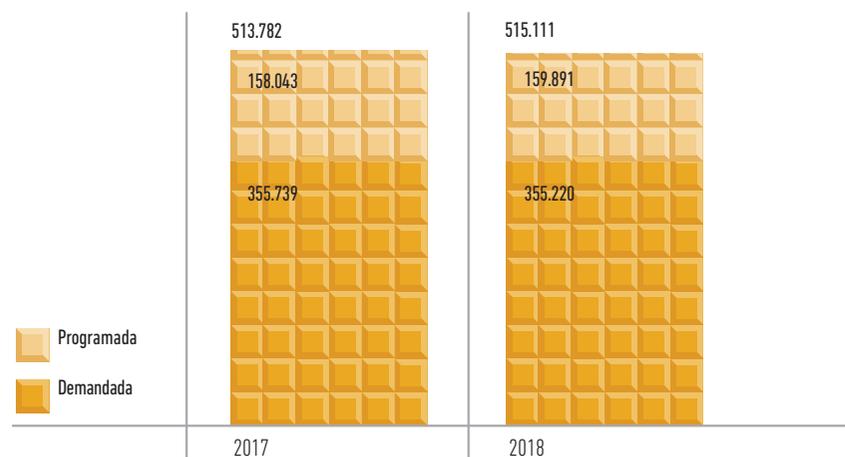


TABLA 7.1.5 NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA	CENTRO	2017	2018	%18/17	AÑO 2018	
					HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA		260.985	260.635	-0,1%	135.396	125.239
PROGRAMADA		122.586	124.004	1,2%	64.146	59.858
TOTAL		383.571	384.639	0,3%	199.542	185.097
DOMICILIO						
DEMANDADA		148	66	-55,4%	34	32
PROGRAMADA		30	19	-36,7%	8	11
TOTAL		178	85	-52,2%	42	43
TOTAL PAMPLONA		383.749	384.724	0,3%	199.584	185.140

ÁREA DE ESTELLA	CENTRO	2017	2018	%18/17	AÑO 2018	
					HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA		31.573	34.986	10,8%	18.663	16.323
PROGRAMADA		12.998	14.441	11,1%	7.549	6.892
TOTAL		44.571	49.427	10,9%	26.212	23.215
DOMICILIO						
DEMANDADA		8	6	-25,0%	3	3
PROGRAMADA		11	1	-90,9%	0	1
TOTAL		19	7	-63,2%	3	4
TOTAL ESTELLA		44.590	49.434	10,9%	26.215	23.219

ÁREA DE TUDELA	CENTRO	2017	2018	%18/17	AÑO 2018	
					HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA		63.181	59.599	-5,7%	31.532	28.067
PROGRAMADA		22.459	21.446	-4,5%	11.106	10.340
TOTAL		85.640	81.045	-5,4%	42.638	38.407
DOMICILIO						
DEMANDADA		10	19	90,0%	14	5
PROGRAMADA		12	18	50,0%	11	7
TOTAL		22	37	68,2%	25	12
TOTAL TUDELA		85.662	81.082	-5,3%	42.663	38.419
TOTAL ÁREAS		514.001	515.240	0,24%	268.462	246.778

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

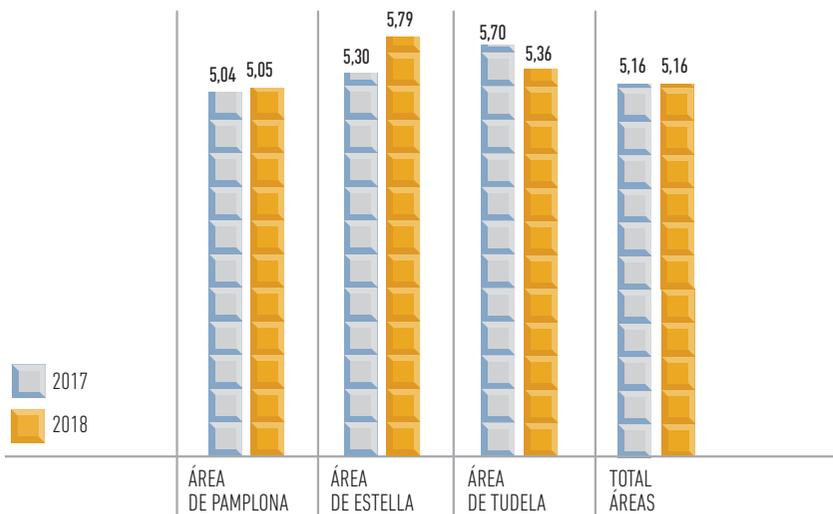
BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

GRÁFICO 7.1.7 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN PEDIATRÍA



Enfermería

La actividad global de Enfermería ha sido de 2.279.511 consultas, lo que supone un aumento de la actividad del 4,7% respecto al año anterior.

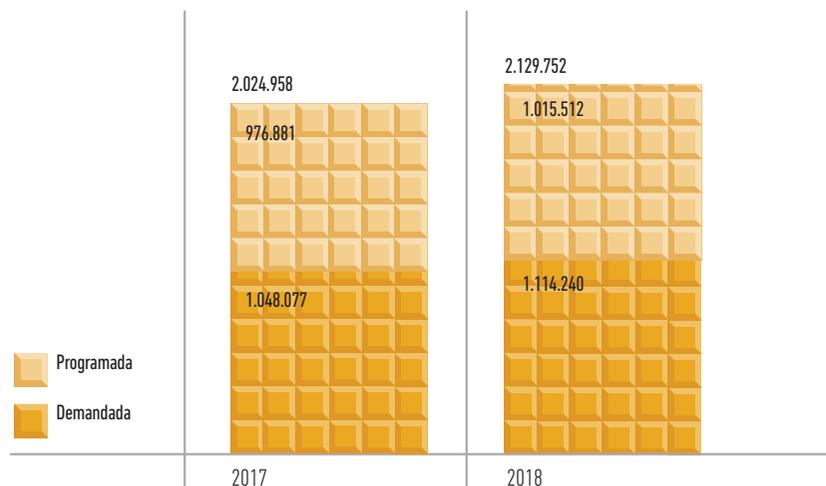
Para el conjunto de Navarra aumenta un 5,2% la consulta en el centro. Respecto a la consulta en el domicilio, disminuye en conjunto un 2,1%, siendo también negativas en un 6% la realizada a demanda y de un 1% la programada.

TABLA 7.1.6 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA

Nº CONSULTAS EN CENTROS	2017	2018	%18/17	AÑO 2018	
				HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	1.048.077	1.114.240	6,3%	491.111	623.129
PROGRAMADA	976.881	1.015.512	4,0%	513.378	502.134
TOTAL	2.024.958	2.129.752	5,2%	1.004.489	1.125.263

Nº CONSULTAS A DOMICILIO	2017	2018	%18/17	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	32.402	30.461	-6,0%	11.444	19.017
PROGRAMADA	120.526	119.298	-1,0%	42.539	76.759
TOTAL	152.928	149.759	-2,1%	53.983	95.776
TOTAL CONSULTAS	2.177.886	2.279.511	4,7%	1.058.472	1.221.039

GRÁFICO 7.1.8 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS



Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

- 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
- 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
- 7.3 SALUD MENTAL
- 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
- 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

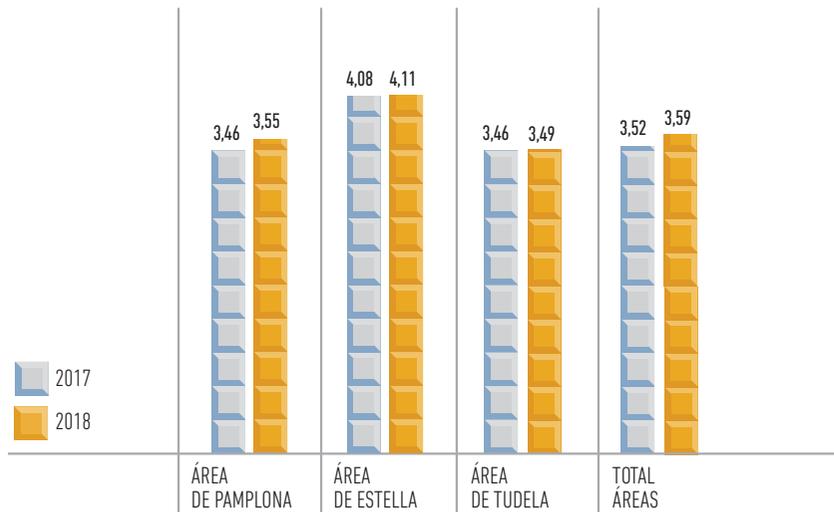
TABLA 7.1.7 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA				AÑO 2018	
	2017	2018	%18/17	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	815.674	851.940	4,4%	374.691	477.249
PROGRAMADA	729.482	751.124	3,0%	379.340	371.784
TOTAL	1.545.156	1.603.064	3,7%	754.031	849.033
DOMICILIO					
DEMANDADA	20.983	19.979	-4,8%	7.583	12396
PROGRAMADA	79.317	80.750	1,8%	28.922	51828
TOTAL	100.300	100.729	0,4%	36.505	64.224
TOTAL PAMPLONA	1.645.456	1.703.793	3,5%	790.536	913.257

ÁREA DE ESTELLA				AÑO 2018	
	2017	2018	%18/17	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	113.503	114.139	0,6%	50.931	63.208
PROGRAMADA	106.019	110.369	4,1%	57.023	53.346
TOTAL	219.522	224.508	2,3%	107.954	116.554
DOMICILIO					
DEMANDADA	5.002	4.457	-10,9%	1.683	2.774
PROGRAMADA	19.342	18.432	-4,7%	6.627	11.805
TOTAL	24.344	22.889	-6,0%	8.310	14.579
TOTAL ESTELLA	243.866	247.397	1,4%	116.264	131.133

ÁREA DE TUDELA				AÑO 2018	
	2017	2018	%18/17	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	146.837	148.161	0,9%	65.489	82.672
PROGRAMADA	148.673	154.019	3,6%	77.015	77.004
TOTAL	295.510	302.180	2,3%	142.504	159.676
DOMICILIO					
DEMANDADA	6.440	6.025	-6,4%	2.178	3.847
PROGRAMADA	20.479	20.116	-1,8%	6.990	13.126
TOTAL	26.919	26.141	-2,9%	9.168	16.973
TOTAL TUDELA	322.429	328.321	1,8%	151.672	176.649
TOTAL ÁREAS	2.211.751	2.279.511	3,1%	1.058.472	1.221.039

GRÁFICO 7.1.9 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN ENFERMERÍA



MEMORIA 2018

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

Trabajo social

Se han realizado 102.400 consultas en total lo que supone un incremento de la actividad del 6,1% respecto al año anterior. Ha aumentado la consulta en el centro en un 7,1%, pero la programada en domicilio ha disminuido en un 17,5%.

Por Áreas, en la de Pamplona, el total de consultas en centro ha aumentado un 7,7% y disminuido en un 7,8% las domiciliarias. En el Área de Tudela ha aumentado un 5,2% en centro y disminuido en domicilio un 34,3% y en la del Área de Estella, ha aumentado un 2% en centro y disminuido en un 28,1% en domicilio. En este momento, se están también reestructurando las agendas para reflejar mejor la actividad y responder mejor a las necesidades.

TABLA 7.1.8 NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL

Nº CONSULTAS EN CENTROS	2017	2018	%18/17	AÑO 2018	
				HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	54.621	56.938	4,2%	22.991	33.947
PROGRAMADA	38.056	42.277	11,1%	17.640	24.637
TOTAL	92.677	99.215	7,1%	40.631	58.584

Nº CONSULTAS A DOMICILIO	2017	2018	%18/17	AÑO 2018	
				HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	830	678	-18,3%	255	423
PROGRAMADA	3.032	2.507	-17,3%	1.024	1.483
TOTAL	3.862	3.185	-17,5%	1.279	1.906
TOTAL CONSULTAS	96.539	102.400	6,1%	41.910	60.490

GRÁFICO 7.1.10 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS

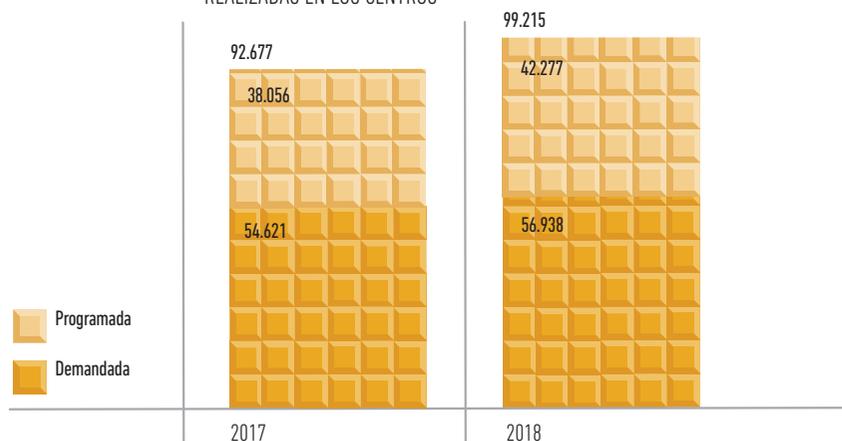


TABLA 7.1.9 NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA	CENTRO	2017	2018	%18/17	AÑO 2018	
					HOMBRES	MUJERES
CENTRO	DEMANDADA	45.995	47.041	2,3%	18.736	28.305
	PROGRAMADA	28.940	33.686	16,4%	13.799	19.887
	TOTAL	74.935	80.727	7,7%	32.535	48.192
DOMICILIO	DEMANDADA	571	480	-15,9%	161	319
	PROGRAMADA	1.795	1.702	-5,2%	646	1.056
	TOTAL	2.366	2.182	-7,8%	807	1.375
TOTAL PAMPLONA	77.301	82.909	7,3%	33.342	49.567	

ÁREA DE ESTELLA	CENTRO	2017	2018	%18/17	AÑO 2018	
					HOMBRES	MUJERES
CENTRO	DEMANDADA	2.947	2.974	0,9%	1.333	1.641
	PROGRAMADA	2.630	2.716	3,3%	1.356	1.360
	TOTAL	5.577	5.690	2,0%	2.689	3.001
DOMICILIO	DEMANDADA	45	46	2,2%	27	19
	PROGRAMADA	282	189	-33,0%	106	83
	TOTAL	327	235	-28,1%	133	102
TOTAL ESTELLA	5.904	5.925	0,4%	2.822	3.103	

ÁREA DE TUDELA	CENTRO	2017	2018	%18/17	AÑO 2018	
					HOMBRES	MUJERES
CENTRO	DEMANDADA	5.679	6.923	21,9%	2.922	4.001
	PROGRAMADA	6.486	5.875	-9,4%	2.485	3.390
	TOTAL	12.165	12.798	5,2%	5.407	7.391
DOMICILIO	DEMANDADA	214	152	-29,0%	67	85
	PROGRAMADA	955	616	-35,5%	272	344
	TOTAL	1.169	768	-34,3%	339	429
TOTAL TUDELA	13.334	13.566	1,7%	5.746	7.820	
TOTAL ÁREAS	96.539	102.400	6,1%	41.910	60.490	

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

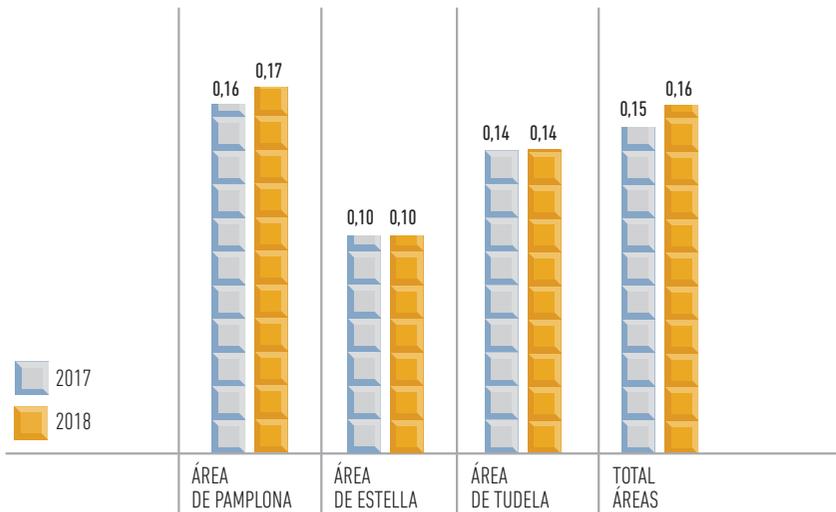
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.1.11 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN TRABAJO SOCIAL



SECCIÓN DE SALUD BUCODENTAL

A. Actividades Preventivas

Enjuagues fluorados semanales y promoción del cepillado dental:

Durante el curso escolar 2018-2019, 24 centros de educación primaria de los 220 existentes en Navarra (un 11%), han participado en la realización de enjuagues semanales con fluoruro sódico al 0,20%, cifra algo inferior a la del curso anterior. A su vez, 35 centros de primaria, (el 16%) participan en el fomento del cepillado de dientes con dentífrico, principalmente en el comedor después de la comida.

B. Actividades Asistenciales

Programa de Atención Dental Infantil (PADI)

En 2018, vigésimo octavo año de funcionamiento del PADI, y según lo establecido en el Decreto Foral 249/2011, se ofertó asistencia dental básica a los 69.293 residentes en Navarra y nacidos entre 2003 y 2012 (de 6 a 15 años), que representan aproximadamente el 11% de la población de Navarra.

El PADI ha llevado a cabo la provisión de servicios de forma mixta: 4 dentistas de plantilla del SNS-0, (Centro Sanitario Conde Oliveto, Centro de Salud Tudela-Este y Centro de Salud de Estella) y 198 empresas más, concertadas por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, que aportan otros 301 dentistas habilitados para el PADI.

De los 69.293 niños y niñas con derecho al PADI, 47.657 (el 68,78%) han sido atendidos y se les ha satisfecho sus necesidades de tratamiento dental. Este índice de utilización, algo superior al alcanzado en 2017, sigue siendo uno de los mayores de los alcanzados por los "PADIs" de las Comunidades Autónomas que tienen esquemas de atención dental infantil en funcionamiento.

En la tabla titulada "Programa de Atención Dental Infantil (PADI)" se aprecia cómo los principales índices del perfil asistencial obtenido se mantienen en valores similares a los del año anterior, reflejando una baja necesidad de tratamiento dental en la población infantil.

TABLA 7.1.10 PROGRAMA DE ATENCIÓN DENTAL INFANTIL (PADI)

	2017	2018	%18/17
Edades incluidas	6-15	6-15	
Niños con derecho al PADI	69.015	69.293	0,4%
Niños atendidos	46.680	47.657	2,1%
Cobertura alcanzada en %	67,64%	68,78%	1,7%

PERFIL ASISTENCIAL:	2017	2018	%18/17
% niños sin tratamiento	64,2%	76,5%	19,1%
% niños sellados	5,6%	3,2%	-42,9%
Número de dientes sellados /100 niños atendidos	18,2	10,3	-43,5%
% de niños que han precisado obturación.	13,4%	8,7%	-35,3%
Número de obturaciones/ 100 niños atendidos	24,2	15,8	-34,8%
Número tratamientos pulpares/ 100 niños atendidos	0,8	0,7	-11,5%
Limpiezas bucales / 100 niños atendidos	14,2	10,1	-29,4%
Número de fluorizaciones tópicas/100 niños atendidos	2,5	3,3	33,6%
% de niños con exploración radiológica intraoral	8,2%	5,5%	-33,4%
Número extracciones en definitivos / 100 niños atendidos	0,5	0,4	-24,5%
Número extracciones en temporales /100 niños atendidos	8,4	5,7	-32,1%



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.1.12 EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE DENTISTAS HABILITADOS POR EL PADI

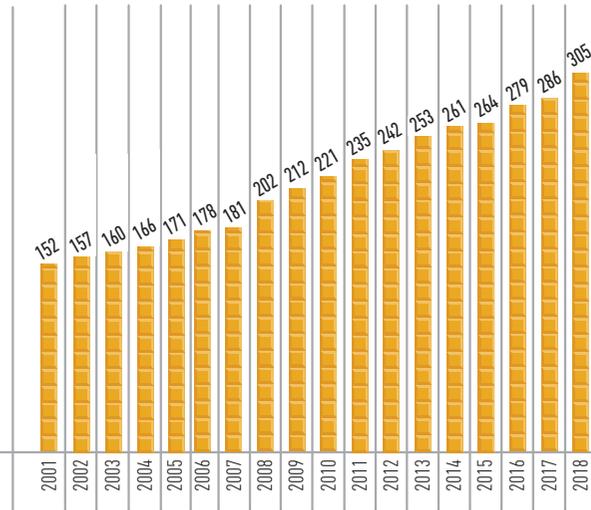


TABLA 7.1.11 ACTIVIDADES ASISTENCIALES EN SALUD BUCODENTAL, POR SECTOR PROVEEDOR. PADI 2018

	SECTOR PROVEEDOR		TOTAL NAVARRA
	PÚBLICO	PRIVADO	
Número de niños atendidos	1.453	46.204	47.657
% / Población atendida	3,05	96,95	100,00
% / Población diana	2,10	66,68	68,78

La accesibilidad geográfica del PADI sigue siendo muy buena. En 52 localidades de Navarra trabaja alguno de los 305 dentistas habilitados por el SNS-O (4 públicos más 301 concertados).

También se ha seguido atendiendo pacientes mediante el Programa de Atención Dental a Personas con Discapacidad, que comenzó en 2003. Cuando este tipo de pacientes requieren anestesia general para ser tratados, la atención se lleva a cabo en el Hospital San Juan de Dios. En 2017, fueron intervenidos en dicho hospital 49 personas con discapacidad.

Desde la entrada en vigor del Real Decreto 1030/2006 de 16 de septiembre, en Navarra se ofertan las prestaciones establecidas en la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud.

Odontología general

TABLA 7.1.12 ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL POR ÁREAS 2018

ACTIVIDAD	PAMPLONA	TAFALLA	TUDELA	ESTELLA	NAVARRA
Pacientes atendidos	24.203	1.839	164	2.388	28.594
Promedio de pacientes por consultas	16,6	23,9	0,9	16,9	15,3
% de pacientes con extracción	26,4	45,5	2,3	48,3	25,7
% de pacientes con cirugía menor	7,3	6,6	51,8	1,5	7,0
% de pacientes con tratamiento Farmacol	17,8	16,7	217,1	4,7	17,8
% de pacientes con otros tratamientos	5,1	15,8	53,0	11,1	6,6
% de pacientes derivados a RIO*	2,2	0,0	33,5	17,6	3,5
% de pacientes derivados a OPG**	16,7	5,2	297,0	10,7	17,1
% de pacientes derivados a CMF***	0,6	1,4	0,0	0,1	0,6

*RIO: radiología intraoral. **OPG: ortopantomografía. ***CMF: cirugía maxilofacial.

TABLA 7.1.13 ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL EN NAVARRA

ACTIVIDAD	2017	2018	%18/17
Pacientes atendidos	31.749	28.594	-11,03%
Promedio de pacientes por consultas	18,0	15,3	-17,28%
% de pacientes con extracción	25,7	25,7	0,00%
% de pacientes con cirugía menor	6,5	7,0	7,62%
% de pacientes con tratamiento Farmacol	18,6	17,8	-4,39%
% de pacientes con otros tratamientos	7,4	6,6	-12,43%
% de pacientes derivados a RIO*	3,8	3,5	-7,47%
% de pacientes derivados a OPG**	14,7	17,1	13,94%
% de pacientes derivados a CMF***	0,5	0,6	18,77%

*RIO: radiología intraoral. **OPG: ortopantomografía. ***CMF: cirugía maxilofacial.



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS

El Servicio de Urgencias Extrahospitalarias (SUE) lo componen varios grupos profesionales y ámbitos diferenciados que en algunos casos confluyen y en otros no.

Durante el año 2018 el SUE-Pamplona y Comarca ha mantenido el centro de urgencias del Centro Sanitario Doctor San Martín y mantuvo los centros de urgencias de los Centros de Salud de Ermitagaña, Rochapea y Burlada hasta el 25 de octubre de 2018, fecha en la que cerraron estos tres últimos, abriéndose a su vez, un nuevo centro de urgencias dotado de más funcionalidades, denominado Buztintxuri.

El resto de recursos de SUE se mantienen estables: el Centro Coordinador de Urgencias en SOS-Navarra y el transporte medicalizado de la Red de Transporte Sanitario Urgente (RTSU) en Pamplona, las Ambulancias de Soporte Vital Avanzado (ASVA) de Calle Aoiz (A-199); Bomberos de Cordobilla (B-0061) y Bomberos de Trinitarios (B0161).

En 2018, los asuntos médicos en SOS-Navarra se han incrementado en un 1,81%, siendo el 73,66% el porcentaje de asuntos médicos atendidos respecto al total de asuntos tratados en el 112, lo que supone un incremento del 8,5% respecto del año 2017.

El número de movilizaciones de Ambulancias de la Red de Transporte Sanitario Urgente: Ambulancias de Soporte Vital Básico y Ambulancias de Soporte Vital Avanzado (ASVB+ASVA) ha aumentado en un 1,2% respecto del año anterior.

Se mantiene el equilibrio de 83% ASVB y 17% de ASVA.

Actividad Asistencial

Centro coordinador de urgencias en SOS-Navarra

TABLA 7.1.14 ACTIVIDAD DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS

ACTIVIDAD	2017	2018	%18/17
Asuntos SOS	313.294	293.706	-6,3%
Asuntos Médicos	212.502	216.352	1,8%
Ambulancias	43.649	44.164	1,2%
% cobert. pobl.	100,00	100,00	

Transporte sanitario de urgencia

TABLA 7.1.15 MOVILIZACIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA

ACTIVIDAD	2017	2018	%18/17
Ambulancias	43.649	44.164	1,18%

TABLA 7.1.16 ORIGEN DE LA MOVILIZACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA

ACTIVIDAD	2017	2018	%18/17
Asuntos Médicos (AM)	212.502	216.352	1,81%
% AM sobre actividad SOS	67,83%	73,66%	8,60%
Ambulancias mov.	43.649	44.164	1,18%

AM = Atención Médica.

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



< MEMORIA 2018 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.1.17 DISTRIBUCIÓN MENSUAL DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA 2018

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	(%)
SAMU-Conv.	3.518	2.938	3.251	2.833	2.975	2.871	3.346	3.009	2.882	3.023	2.845	3.080	36.571	83%
SAMU-UCI	754	629	662	582	678	595	630	592	617	611	598	645	7.593	17%
TOTAL													44.164	

TABLA 7.1.18 DISTRIBUCIÓN DEL TRANSPORTE MEDICALIZADO SEGÚN RECURSO

UNIDAD SAMU-UCI	2017		2018		DIFERENCIA 2018-2017	
	INTERV.	INTERV./DÍA	INTERV.	INTERV./DÍA	INTERV.	INTERV./DÍA
A-197 (Tudela)	1.008	2,75	987	2,70	-21	-0,05
A-198 (Estella)	714	1,95	632	1,73	-82	-0,22
A-199 (Pamplona)	2.194	5,99	2.231	6,11	37	0,12
A-651 (DYA Pamplona)	11	0,03	16	0,04	5	0,01
B-061 (Pamplona)	2.167	5,92	2.300	6,30	133	0,38
B-0161 (Pamplona 50%)	1.371	3,75	1.372	3,76	1	0,01
Otras unidades			55	0,15	55	0,15
TOTAL INTERVENCIONES	7.465	20,40	7.593	20,80	128	0,41

Urgencias extrahospitalarias atendidas

TABLA 7.1.19 URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS ATENDIDAS 2018

ÁREA	MEDICINA	PEDIATRÍA	ENFERMERÍA	TOTAL	URG./DÍA
Pamplona	92.963	24.292	37.628	154.883	424,34
Tudela		25.557	13.657	39.214	107,44
Estella		12.379	6.806	19.185	52,56
Tafalla		10.042	6.360	16.402	44,94
PACs				208.153	570,28
TOTAL				437.837	1.199,55

TABLA 7.1.20 PRINCIPALES INDICADORES DEL SERVICIO ESPECIAL DE URGENCIAS (SEU) DE PAMPLONA Y PUNTOS DE ATENCIÓN CONTINUADA (PAC) RURALES 2018

CENTROS	URG. MEDICINA	URG. PEDIATRÍA	URG. ENFERMERÍA	TOTAL URGENCIAS
Doctor San Martín	54.049	24.292	20.761	99.102
Centro de Ermitagaña	12.119		4.993	17.112
Centro de Rochapea	11.949		5.024	16.973
Centro de Burlada	9.702		4.162	13.864
Centro Buztintxuri	5.144		2.688	7.832
Tafalla		10.042	6.360	16.402
Tudela		25.557	13.657	39.214
Estella		12.379	6.806	19.185
TOTAL	165.233		64.451	229.684
PAC RURALES (46)				208.153



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

7.2 / Asistencia Especializada

ACTIVIDAD

TABLA 7.2.1 ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2017-2018

HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL Y URGENCIAS	2017	2018	%18/17
INGRESOS	55.443	54.264	-2,1%
ESTANCIAS	322.663	318.429	-1,3%
URGENCIAS	252.608	254.875	0,9%
ESTANCIA MEDIA	5,8	5,9	0,05
ÍNDICE OCUPACIÓN	73,2%	70,8%	-2,31
ÍNDICE ROTACIÓN	45,9	44,1	-1,8
PRESIÓN DE URGENCIAS	63,9%	64,0%	0,1
% URGEN. INGRESADAS	13,59%	13,26%	-0,33
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	2017	2018	%18/17
INGRESOS HD	3.959	5.069	28,0%
ESTANCIAS HD	34.293	41.719	21,7%
ESTANCIA MEDIA HD	8,7	8,2	-0,43
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	87,7%	88,3%	0,54
ÍNDICE ROTACIÓN HD	37,0	39,1	2,2
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	21,8%	21,9%	0,0
QUIRÚRGICA	2017	2018	%18/17
INTERV. PROGRAMADAS EN BLOQUE QUIRÚRGICO	33.477	33.517	0,1%
INTERV. URGENTES EN BLOQUE QUIRÚRGICO	6.246	6.055	-3,1%
TOTAL INTERV. EN BLOQUE QUIRÚRGICO	39.723	39.572	-0,4%
INTERV. PROGRAMADAS RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS	10.527	10.033	-4,7%
INTERV. URGENTES RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS	3	14	366,7%
TOTAL INTERV. EN RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS	10.530	10.047	-4,6%
INTERV. PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ - PROPIAS	29.138	29.975	2,9%
INTERV. PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ - CC	37	32	-13,5%
TOTAL INTERV. PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ	29.175	30.007	2,9%



TABLA 7.2.1 ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2017-2018

AMBULATORIA	2017	2018	%18/17
CONSULTAS EXTERNAS PRESENCIALES			
PRIMERAS CONSULTAS PROPIAS	323.468	332.614	2,8%
PRIMERAS CONSULTAS CC	166	3.247	1856,0%
TOTAL PRIMERAS CONSULTAS	323.634	335.861	3,8%
CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS	654.403	668.171	2,1%
CONSULTAS SUCESIVAS CC	329	441	34,0%
TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS	654.732	668.612	2,1%
TOTAL CONSULTAS	978.366	1.004.473	2,7%
CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS	2,02	1,99	-0,03
CONSULTAS NO PRESENCIALES*	2017	2018	%18/17
ORIGEN ATENCIÓN PRIMARIA	6.498	5.047	-22,3%
ORIGEN ATENCIÓN ESPECIALIZADA	61.940	70.256	13,4%
INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES **	2017	2018	%18/17
INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES	25.558	27.578	7,9%
EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS	2017	2018	%18/17
CENTROS PROPIOS			
COLONOSCOPIAS	10.863	10.735	-1,2%
COLONOSCOPIAS CRIBADO	3.692	2.888	-21,8%
ECOGRAFÍA RADIOLÓGICA	44.118	42.928	-2,7%
MAMOGRAFÍAS	12.717	12.634	-0,7%
RESONANCIAS MAGNÉTICAS	15.183	15.723	3,6%
TAC	51.814	52.384	1,1%
CENTROS CONCERTADOS	2017	2018	%18/17
CC - COLONOSCOPIAS	0	464	-
CC - ECOGRAFÍA RADIOLÓGICA	18.876	21.098	11,8%
CC - MAMOGRAFÍAS	0	1.085	-
CC - RESONANCIAS MAGNÉTICAS	21.996	24.120	9,7%
CC - TAC	325	381	17,2%

* CONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que tienen relación directa con el paciente.

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

- 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
- 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
- 7.3 SALUD MENTAL
- 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
- 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.2.1 ESTANCIA MEDIA DE HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL / Red y Centros

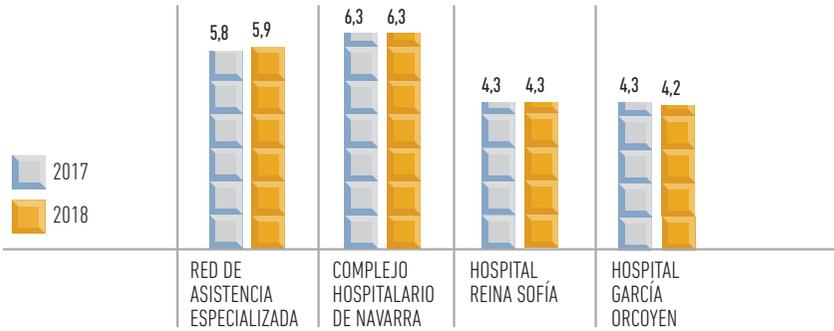


GRÁFICO 7.2.2 ÍNDICE DE OCUPACIÓN EN HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL (%) / Red y Centros

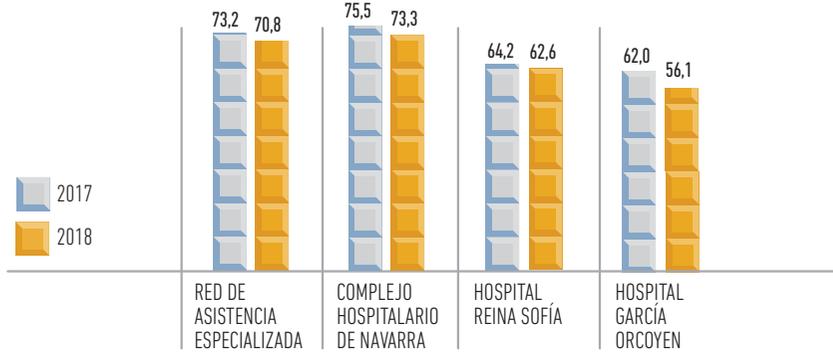


GRÁFICO 7.2.3 ÍNDICE DE ROTACIÓN HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL / Red y Centros

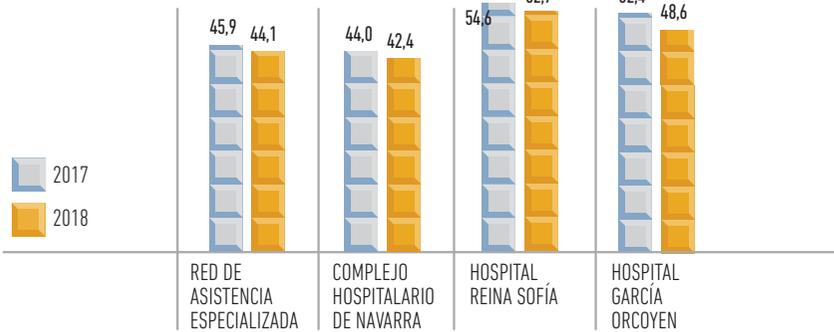


GRÁFICO 7.2.4 PRESIÓN DE URGENCIAS EN HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL (%) / Red y Centros

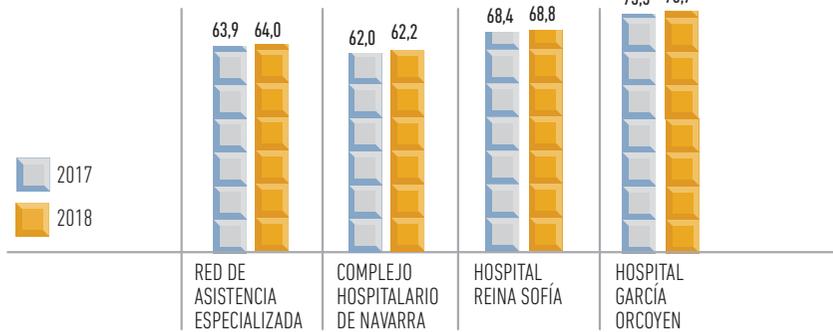


GRÁFICO 7.2.5 URGENCIAS INGRESADAS (%) / Red y Centros

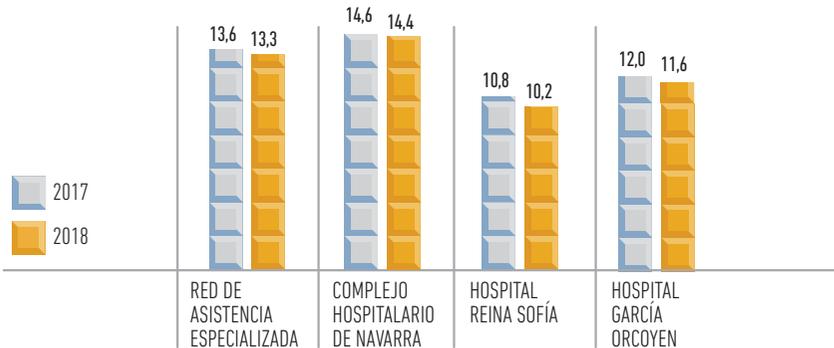
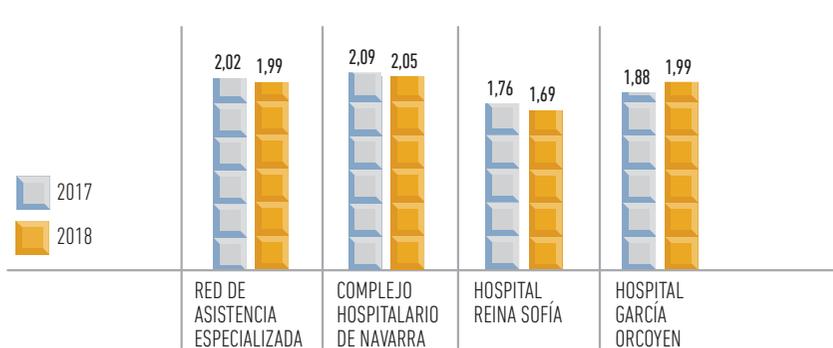


GRÁFICO 7.2.6 ÍNDICE DE CONSULTAS SUCESIVAS - PRIMERAS / Red y Centros



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

En el conjunto de hospitales de la Red de Asistencia Especializada, el área de Hospitalización presenta en el año 2018, en relación con el año 2017, una disminución tanto de los ingresos (-2%) como de las estancias hospitalarias (-1%). La estancia media permanece estable (5,9 días) y el Índice de Ocupación (70,8%) desciende 2 puntos.

En acumulado anual 2018, la Hospitalización Domiciliaria muestra incremento importante de los ingresos (+28%) y de las estancias (+22%). La estancia media está en (8 días) y el índice de ocupación es (88%), ambos indicadores presentan valores similares a los del año 2017. Señalar que durante el año 2018 se ha producido un importante incremento de las camas domiciliarias (+21%) que han pasado de 107 camas en 2017 a 130 camas en 2018.

En el año 2018 vs año 2017, las Urgencias hospitalarias han crecido ligeramente (+0,9%) son 2.267 atenciones más. La Presión de Urgencias (64%) y el % de urgencias Ingresadas (13%) se mantienen respecto al año 2017.

Durante el año 2018, la actividad Quirúrgica Programada realizada en bloque quirúrgico presenta una cifra mantenida (33.517 intervenciones) respecto a la realizada en 2017. Sin embargo, las intervenciones programadas realizadas en el resto de salas quirúrgicas descienden (-5%). Y la actividad programada vinculada a la lista de espera quirúrgica del año 2018 vs año 2017 crece (+3%).

La actividad de Consultas externas en el año 2018 vs año 2017 presenta incremento tanto de las primeras (+4%) como de las sucesivas (+2%). En el año 2018 se han realizado 12.227 primeras consultas más que durante el año 2017, y la actividad total de consultas, primeras más sucesivas ha crecido (+3%). El índice sucesivas/primeras se sitúa en 1,99 en ambos años 2018 y 2017.

En el año 2018 la actividad de consultas no presencial origen Atención Primaria ha disminuido (-22%) respecto a la realizada durante 2017, mientras que la actividad de consultas no presencial origen Atención Especializada ha crecido (+13%). A su vez, las interconsultas no presenciales han crecido (+8%).

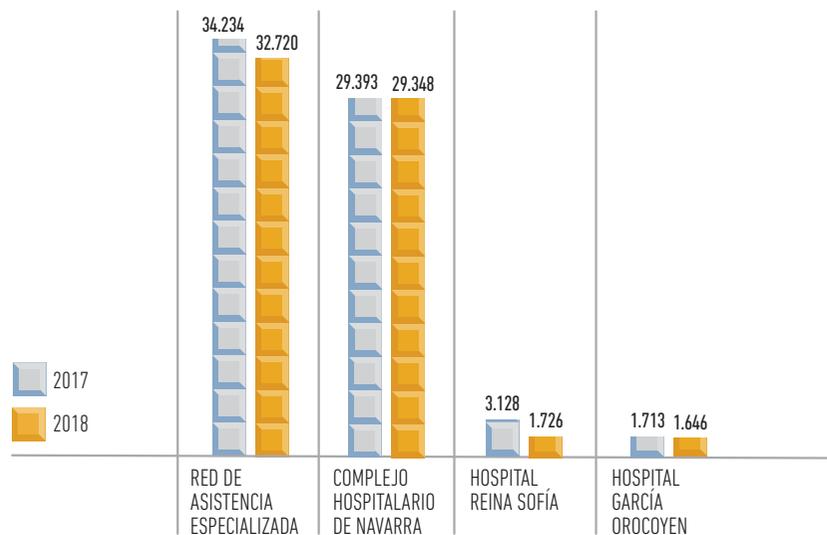
En cuanto a la actividad de Exploraciones Complementarias comentamos los datos globales de la actividad realizada tanto en centros propios como en centros concertados, correspondiente a aquellas pruebas que por su importancia merecen un especial seguimiento. En el año 2018 crece la actividad de Mamografías (+8%) y Resonancias (+7%), en menor medida aumenta la actividad de Colonoscopias (+3%) y Ecografías radiológicas (+2%). La actividad de TAC se ha mantenido (+1%).

LISTAS DE ESPERA

TABLA 7.2.2 A LISTA DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2017-2018

	DIC-17		DIC-18		18/17	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
PRIMERA CONSULTA						
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	30.955	40	30.020	38	-935	-2
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	3.279	75	2.700	59	-579	-16
TOTAL PRIMERA CONSULTA	34.234	42	32.720	39	-1.514	-3
Quirúrgica	7.643	73	8.123	77	480	4

GRÁFICO 7.2.7 PERSONAS EN LISTA DE ESPERA PRIMERA CONSULTA / Red y centros



Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

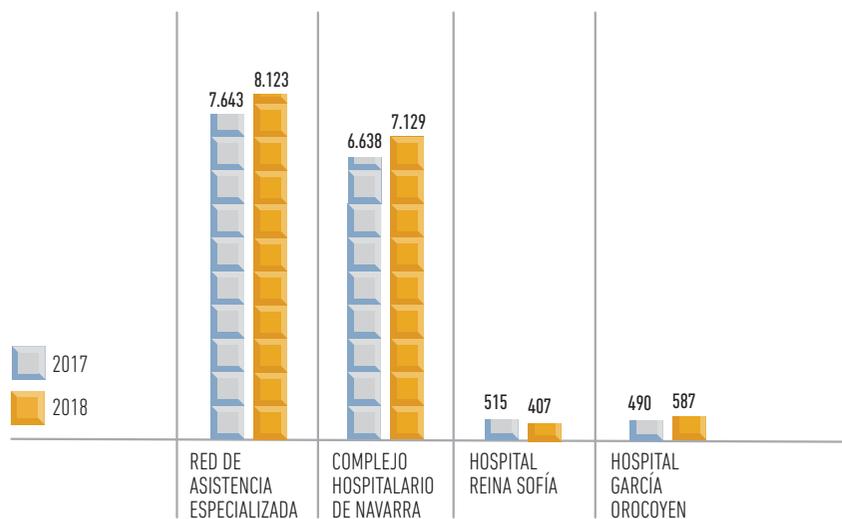
BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

GRÁFICO 7.2.8 PERSONAS EN LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA ESTRUCTURAL / Red y centros



En el conjunto de hospitales de la Red, el balance anual de la Lista de Espera de primera consulta, diciembre 2018 vs diciembre 2017, resulta favorable con desiguales resultados en los tres Centros (CHN se mantiene, HGO mejora un 4% y sobresale el HRS que mejora un 45%). En la Red el número de personas en espera se ha reducido en 1.514 personas (-4%). Y la espera media (39 días en diciembre 2018 vs 42 días en diciembre 2017) ha decrecido 3 días.

En el balance anual la Lista de Espera Quirúrgica, diciembre 2018 vs diciembre 2017, presenta incremento del número de personas creciendo en 480, (+6%) y la espera media (77 días en diciembre 2018 vs 73 días en diciembre 2017) se ha incrementado en 4 días. En cuanto a las personas en espera los tres Centros presentan desiguales resultados (CHN empeora un +7%, HRS mejora un -2% y HGO empeora un +20%).

ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA EN LA RED DESAGREGADAS POR SEXO

TABLA 7.2.2 B ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA DESAGREGADAS POR SEXO 2018

ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN LA RED POR SEXO					
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% HOMBRES	% MUJERES
Ingresos hospitalarios	26.304	27.960	54.264	48%	52%
ingresos hospitalización a domicilio	2.796	2.273	5.069	55%	45%
Urgencias	120.378	134.497	254.875	47%	53%
Primeras consultas	140.718	195.143	335.861	42%	58%
Consultas sucesivas	280.765	387.847	668.612	42%	58%
Intervenciones quirúrgicas programadas vinculadas con la LEQ	15.153	14.854	30.007	50%	50%

LISTA DE ESPERA EN LA RED POR SEXO

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% HOMBRES	% MUJERES
Primera consulta	14.155	18.565	32.720	43%	57%
Quirúrgica	3.941	4.182	8.123	49%	51%

En la distribución por sexos de los Ingresos hospitalarios (54.264) observamos que el 52% corresponde a mujeres y el 48% corresponde a hombres.

Los Ingresos en hospitalización a domicilio (5.069) se comportan de manera inversa a los hospitalarios de tal forma que el 55% corresponde a varones y el 45% a mujeres.

Las Urgencias hospitalarias del año 2018 ascienden a (254.875) de las cuales el 47% de las atenciones se han realizado a hombres y el 53% han sido a mujeres.

En cuanto a las consultas externas se observa claramente un mayor número de atenciones al sexo femenino frente al sexo masculino. Las primeras consultas (335.861) se distribuyen entre un 58% correspondiente a mujeres y un 42% correspondiente a hombres. Y las consultas sucesivas (668.612) muestran igualmente un 58% de atenciones a mujeres y un 42% de atenciones a varones.

En Actividad Quirúrgica programada vinculada a la lista de espera (30.007 intervenciones en 2018) el 50% de las intervenciones han sido realizadas a hombres y el 50% de las intervenciones se han practicado a mujeres.

Las listas de espera presentan comportamientos diferentes. En primeras consultas (32.720) las mujeres son el 57% y los varones son el 43% y en lista de espera Quirúrgica (8.123) el 49% son hombres y el 51% son mujeres.

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

FRECUENTACIÓN

TABLA 7.2.3 FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2008-2018

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Hospitalización a domicilio / 1.000 hab.					1,6	1,9	2,3	2,7	4,0	6,2	7,8
Ingresos hospitalarios / 1.000 hab.	96,9	93,1	91,6	91,0	88,1	84,7	86,3	86,9	87,2	86,2	83,8
Intervenciones quirúrgicas / 1.000 hab.	71,2	69,4	70,5	71,2	68,4	73,3	75,8	74,5	76,0	78,1	77,1
Intervenciones quirúrgicas en bloque quirúrgico / 1.000 hab.	69,4	65,6	66,7	65,2	61,0	59,9	56,7	59,7	61,4	62,5	61,9
Intervenciones quirúrgicas en resto salas quirúrgicas / 1.000 hab.	1,8	3,8	3,8	5,9	7,5	13,5	19,1	14,8	14,6	15,6	15,2
Consultas externas / 1.000 hab.	1.533,8	1.562,5	1.570,9	1.533,4	1.474,0	1.463,6	1.507,4	1.496,5	1.539,3	1.521,0	1.552,0
Primeras consultas / 1.000 hab.	531,5	523,7	510,7	491,4	461,5	453,1	473,6	478,1	506,6	503,1	518,9
Consultas sucesivas / 1.000 hab.	1.002,3	1.038,8	1.060,2	1.042,0	1.012,5	1.010,5	1.033,9	1.018,4	1.032,7	1.017,9	1.033,1
Urgencias hospitalarias / 1.000 hab.	408,6	401,2	375,3	382,0	370,0	370,2	378,7	383,9	397,5	392,7	393,8

Datos ajustados según real decreto 605/2003. autoderivaciones ya incluidas en consultas sucesivas.

Entre los años 2008 y 2013 observamos una tendencia descendente de los ingresos hospitalarios, desde entonces y hasta el año 2016 la tendencia se convirtió en ligeramente ascendente para volver a descender ligeramente en el año 2017 y en mayor medida en el año 2018. Los Ingresos en hospitalización domiciliaria (serie 2012-2018), muestran una clara tendencia ascendente, y el dato del año 2018 (8 ingresos/ 1000 habitantes) es el más elevado de la serie.

Las primeras consultas presentan una tendencia descendente entre los años 2008 y 2013. A partir del año 2013 la tendencia se convierte en ascendente entre los años 2014 a 2016. En el año 2017 se produce un pequeño descenso respecto al año anterior. Y en el año 2018 la frecuentación vuelve a crecer presentando el mayor dato de la serie (519 primeras consultas/1000 habitantes).

Las Intervenciones Quirúrgicas realizadas en bloque quirúrgico presentan desde el año 2008 hasta el año 2014 una tendencia descendente de pequeñas fluctuaciones, a partir de 2014 la tendencia se convierte en ligeramente ascendente hasta el año 2018 (62 intervenciones quirúrgicas/1000 habitantes). Las Intervenciones Quirúrgicas realizadas en el resto de salas quirúrgicas presentan por el contrario una tendencia ascendente desde el año 2008 hasta el año 2014, en 2015 se produce un marcado descenso y durante los próximos años hasta 2018 (15 intervenciones/1000 habitantes) la tendencia es plana con pequeñas variaciones.

Las urgencias hospitalarias muestran tendencia a descender entre los años 2008 y 2010, el año 2011 presenta un pequeño repunte para en 2012 volver a descender. A partir de entonces y hasta el año 2016, las urgencias crecen. Los datos de los años 2017 y 2018 (393 y 394 atenciones/1000 habitantes, respectivamente) reflejan un ligero descenso.

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



< MEMORIA 2018 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

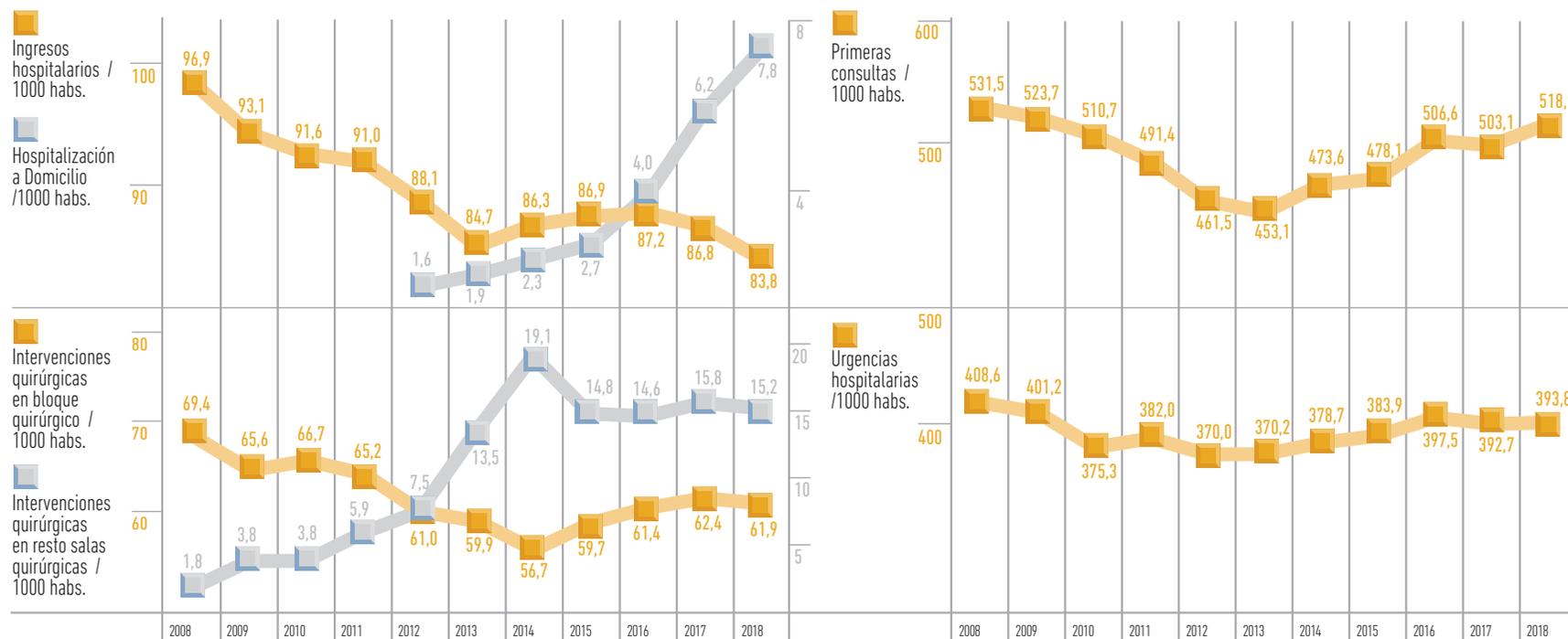
7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.2.9

FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2008-2018



25 GRD RED HOSPITALARIA

TABLA 7.2.4 25 GRD MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2017-2018

Total Altas: 59.470 (Altas codificadas 93,20%) (Altas de Hospitalización a Domicilio 5.077). **Estancia Media:** 6,06. **Peso Medio:** 0,92

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	PACIENTES 2017		PACIENTES 2018		ESTANCIA MEDIA		2018 / 2017		ESTANCIAS TOTALES	
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2017	2018	DIFERENCIA E. MEDIA	IMPACTO(1) 18/17	2017	2018
1	560	0,325	Parto	4.133	6,96%	3.537	5,95%	2,76	2,71	-0,05	-176,60	11.424	9.600
2	144	0,602	Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	1.805	3,04%	1.902	3,20%	6,30	6,20	-0,10	-196,29	11.375	11.790
3	140	0,829	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1.541	2,60%	1.764	2,97%	8,35	8,10	-0,25	-439,99	12.860	14.281
4	139	0,735	Otra neumonía	1.600	2,70%	1.515	2,55%	7,39	6,91	-0,48	-724,80	11.825	10.472
5	194	0,786	Insuficiencia cardíaca	1.642	2,77%	1.472	2,48%	8,57	8,95	0,38	556,60	14.069	13.169
6	463	0,564	Infecciones de riñón y tracto urinario	1.120	1,89%	1.122	1,89%	6,11	6,35	0,24	263,77	6.848	7.124
7	301	1,603	Sustitución articulación cadera	921	1,55%	892	1,50%	10,04	9,72	-0,32	-283,83	9.247	8.672
8	315	1,014	Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo	965	1,63%	810	1,36%	2,32	2,24	-0,08	-62,37	2.239	1.817
9	313	1,112	Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	876	1,48%	792	1,33%	3,16	2,87	-0,29	-229,77	2.766	2.271
10	720	1,190	Septicemia e infecciones diseminadas	610	1,03%	767	1,29%	8,87	8,17	-0,70	-538,67	5.411	6.265
11	263	0,986	Colecistectomía laparoscópica	773	1,30%	758	1,27%	2,54	2,62	0,08	61,05	1.961	1.984
12	284	0,744	Trastornos del tracto y vesícula biliar	758	1,28%	723	1,22%	5,99	5,60	-0,40	-287,23	4.543	4.046
13	45	0,926	ACVA y oclusiones precerebrales con infarto	735	1,24%	722	1,21%	7,92	7,53	-0,39	-280,03	5.822	5.439
14	663	0,588	Otra anemia y trastornos hematológicos y de órganos hematopoyéticos	582	0,98%	687	1,16%	4,02	3,89	-0,14	-93,16	2.340	2.669
15	302	1,475	Sustitución articulación rodilla	717	1,21%	687	1,16%	9,41	8,97	-0,44	-301,70	6.747	6.163
16	225	0,839	Apendicectomía	668	1,13%	652	1,10%	3,29	3,30	0,01	7,67	2.199	2.154
17	540	0,597	Cesárea	846	1,43%	647	1,09%	4,50	4,62	0,12	79,50	3.807	2.991
18	254	0,590	Otros diagnósticos del aparato digestivo	724	1,22%	627	1,05%	4,23	4,04	-0,19	-119,22	3.066	2.536
19	228	0,764	Procedimientos sobre hernia inguinal, femoral y umbilical	636	1,07%	596	1,00%	1,63	1,60	-0,03	-18,91	1.035	951
20	113	0,471	Infecciones de vías respiratorias superiores	477	0,80%	561	0,94%	4,57	5,17	0,59	332,92	2.181	2.898
21	951	1,542	Procedimiento moderadamente extensivo no relacionado con diag. Principal	424	0,71%	544	0,91%	6,63	6,47	-0,16	-89,13	2.813	3.520
22	861	0,478	Signos, síntomas y otros factores que afectan al estado de salud	601	1,01%	539	0,91%	3,18	2,84	-0,34	-183,86	1.911	1.530
23	249	0,470	Gastroenteritis, náuseas y vómitos no bacteriana	682	1,15%	532	0,89%	4,33	4,45	0,12	64,83	2.950	2.366
24	347	0,621	Otros problemas de la espalda y cuello, fracturas y heridas	751	1,27%	525	0,88%	4,71	8,30	3,59	1.882,70	3.538	4.356
25	363	0,974	Procedimientos sobre mama excepto mastectomía	533	0,90%	513	0,86%	2,68	2,59	-0,08	-41,49	1.426	1.331
TOTAL 25 GRD MÁS FRECUENTES				25.120	42,32%	23.886	40,16%					134.403	130.395
TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS				59.359	100,00%	59.470	100,00%					355.527	360.114

(1) Impacto en estancias. Nota: el agrupador utilizado ha sido el APR32.

En 2018 se realizaron 59.470 altas hospitalarias totales en los hospitales públicos, lo que ha supuesto un ligero incremento, 0,2% con respecto a 2017. Estas altas generaron 360.114 estancias totales, con un incremento de 1,3% con respecto al año anterior. La estancia media se incrementa ligeramente a 6,1 días. El peso medio de todos los hospitales se mantiene en cifras similares a 2017, 0,9.

La hospitalización a domicilio, 5.077 altas, sigue creciendo de forma importante con respecto a 2017, un 29,2%, y suponen el 8,5% del total de altas (6,6% en 2017).

Con un 93,2 % de altas codificadas, los 25 GRD más frecuentes suponen cerca del 40% del total de altas y el 36,2% de las estancias. El GRD más frecuente es el "560 Parto", con el 6,0% del total de altas.

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRD MÁS FRECUENTES DEL CIRCUITO DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA (CMA) DE LA RED HOSPITALARIA

TABLA 7.2.5 GRD DEL CIRCUITO DE CMA MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2018-2017

GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES	2017		2018	
	Nº ALTAS	% ALTAS	Nº ALTAS	% ALTAS
73 Procedimientos sobre ojo, excepto órbita	3.795	41,08%	4.258	46,00%
26 Otros procedimientos del sistema nervioso y relacionados	676	7,32%	685	7,40%
98 Otros procedimientos sobre oído, nariz, boca y garganta	781	8,45%	644	6,96%
228 Procedimientos sobre hernia inguinal, femoral y umbilical	550	5,95%	518	5,60%
313 Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	573	6,20%	490	5,29%
316 Procedimientos sobre mano y muñeca	373	4,04%	401	4,33%
513 Procedimientos sobre útero y anejos proceso no maligno, excepto leiomioma	277	3,00%	209	2,26%
97 Amigdalectomía y adenoidectomía	149	1,61%	149	1,61%
850 Procedimiento con diag. de rehab, cuidados posteriores u otro contacto con servicios sanitarios	101	1,09%	141	1,52%
951 Procedimiento moderadamente extensivo no relacionado con diag. Principal	82	0,89%	139	1,50%
175 Procedimientos cardiovasculares percutáneos sin IAM	158	1,71%	136	1,47%
363 Procedimientos sobre mama excepto mastectomía	105	1,14%	119	1,29%
518 Otros procedimientos quirúrgicos de ap. genital femenino	118	1,28%	110	1,19%
227 Procedimientos sobre hernia excepto inguinal, femoral y umbilical	105	1,14%	110	1,19%
361 Injerto piel para diagnósticos piel y tejido subcutáneo	182	1,97%	108	1,17%
TOTAL ALTAS CMA GRD QUIRÚRGICOS MÁS FRECUENTES	8.025	86,87%	8.217	88,77%
TOTAL ALTAS CMA QUIRÚRGICAS	9.238	100,00%	9.257	100,00%

GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES

347 Otros problemas de la espalda y cuello, fracturas y heridas	1.260	42,78%	1.733	36,49%
351 Otros diagnósticos de sistema musculoesquelético y tejido conectivo	320	10,87%	392	8,25%
385 Otras enfermedades de piel, tejido subcutáneo y mama	281	9,54%	274	5,77%
468 Otros diagnósticos, signos y síntomas sobre riñón y tracto urinario	193	6,55%	231	4,86%
201 Arritmias cardíacas y trastornos de la conducción	52	1,77%	114	2,40%
191 Cateterismo cardíaco con trastornos circulatorios excepto cardiopatía isquémica	74	2,51%	109	2,30%
115 Otras enfermedades de oído, nariz, boca, garganta y craneales/faciales	81	2,75%	96	2,02%
TOTAL ALTAS GRD MÉDICOS MÁS FRECUENTES	2.261	76,77%	2.949	62,10%
TOTAL ALTAS CMA MÉDICAS	2.945	100,00%	4.749	100,00%
TOTAL ALTAS CIRCUITO CMA	12.183		14.006	

En 2018 se registraron 14.006 episodios en el circuito de Cirugía Mayor Ambulatoria, lo que supone un aumento del 15% con respecto al año anterior. De estos, un 66% son episodios de GRD tipo quirúrgico y un 34% de tipo médico. Estos últimos han supuesto un crecimiento del 61,3%, sobre todo debido a la incorporación de este tipo de procedimientos al circuito de CMA y que antes eran registrados como ingresos en planta.

Entre los GRD de tipo quirúrgico más frecuentes, el 46% corresponden a procedimientos sobre ojo, excepto órbita, seguidos de otros procedimientos del sistema nervioso (liberaciones nerviosas) y sobre oído, nariz, boca y garganta. Entre los GRD de tipo médico más frecuentes, el 36,5% corresponden a procedimientos relacionados con la introducción de anti-inflamatorio o anestésicos locales en canal espinal.



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.2.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA (CHN)

TABLA 7.2.1.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2017-2018

HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS	2017	2018	%18/17
INGRESOS	42.844	42.156	-1,6%
ESTANCIAS	268.450	266.446	-0,7%
URGENCIAS	175.690	176.675	0,6%
ESTANCIA MEDIA	6,3	6,3	0,05
ÍNDICE OCUPACIÓN	75,5%	73,3%	-2,14
ÍNDICE ROTACIÓN	44,0	42,4	-1,6
PRESIÓN DE URGENCIAS	62,0%	62,2%	0,1
% URGEN. INGRESADAS	14,63%	14,41%	-0,22

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA	2017	2018	%18/17
INGRESOS HD	2.929	3.672	25,4%
ESTANCIAS HD	24.342	28.873	18,6%
ESTANCIA MEDIA HD	8,3	7,9	-0,45
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	88,0%	89,6%	1,60
ÍNDICE ROTACIÓN HD	38,6	41,6	2,9
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	23,2%	23,0%	-0,2

QUIRÚRGICA	2017	2018	%18/17
INTERV. PROGRAMADAS EN BLOQUE QUIRÚRGICO	28.897	28.222	-2,3%
INTERV. URGENTES EN BLOQUE QUIRÚRGICO	4.580	4.573	-0,2%
TOTAL INTERV. EN BLOQUE QUIRÚRGICO	33.477	32.795	-2,0%
INTERV. PROGRAMADAS RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS	6.960	7.315	5,1%
INTERV. URGENTES RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS	2	10	400,0%
TOTAL INTERV. EN RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS	6.962	7.325	5,2%
INTERV. PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ - PROPIAS	24.143	24.714	2,4%
INTERV. PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ - CC	0	0	-
TOTAL INTERV. PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ	24.143	24.714	2,4%

>>>>

TABLA 7.2.1.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2017-2018

AMBULATORIA	2017	2018	%18/17
CONSULTAS EXTERNAS PRESENCIALES			
PRIMERAS CONSULTAS PROPIAS	248.432	255.285	2,8%
PRIMERAS CONSULTAS CC	166	1.077	548,8%
TOTAL PRIMERAS CONSULTAS	248.598	256.362	3,1%
CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS	518.887	525.633	1,3%
CONSULTAS SUCESIVAS CC	329	412	25,2%
TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS	519.216	526.045	1,3%
TOTAL CONSULTAS	767.814	782.407	1,9%
CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS	2,09	2,05	-0,04

CONSULTAS NO PRESENCIALES*	2017	2018	%18/17
ORIGEN ATENCIÓN PRIMARIA	5.475	4.244	-22,5%
ORIGEN ATENCIÓN ESPECIALIZADA	53.392	59.410	11,3%

INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES **	2017	2018	%18/17
INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES	22.801	25.080	10,0%

EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS	2017	2018	%18/17
CENTROS PROPIOS			
COLONOSCOPIAS	8.377	8.034	-4,1%
COLONOSCOPIAS CRIBADO	2.746	2.051	-25,3%
ECOGRAFÍA RADIOLÓGICA	30.573	29.915	-2,2%
MAMOGRAFÍAS	11.536	11.687	1,3%
RESONANCIAS MAGNÉTICAS	15.183	15.723	3,6%
TAC	39.834	40.348	1,3%

CENTROS CONCERTADOS	2017	2018	%18/17
CC - COLONOSCOPIAS	0	414	-
CC - ECOGRAFÍA RADIOLÓGICA	17.213	19.082	10,9%
CC - MAMOGRAFÍAS	0	1.085	-
CC - RESONANCIAS MAGNÉTICAS	15.117	16.786	11,0%

* CONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que tienen relación directa con el paciente.

** INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que no tienen relación directa con el paciente.

>>>>



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

▶▶▶ TABLA 7.2.1.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2017-2018

	DIC-17		DIC-18		18/17	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
PRIMERA CONSULTA						
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	26.331	44	26.861	43	530	-1
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	3.062	87	2.487	69	-575	-18
TOTAL PRIMERA CONSULTA	29.393	46	29.348	44	-45	-2
Quirúrgica	6.638	77	7.129	80	491	3

En el Complejo Hospitalario de Navarra, el acumulado anual 2018 vs acumulado 2017 presenta un ligero descenso de los ingresos hospitalarios (42.156, -1,6%), también decrecen ligeramente las estancias (-0,7%) y la estancia media es 6,3 días, igual que en el año 2017. El índice de ocupación desciende (-2 puntos) hasta el 73%.

Las urgencias hospitalarias en el año 2018 (176.675) presentan un número similar de atenciones (+985) que el año 2017. Se mantienen la presión de urgencias en 62% y el % de urgencias ingresadas en 14%.

La hospitalización a domicilio presenta en el año 2018 en relación con el año 2017 un crecimiento importante de los ingresos (+25%) y de las estancias (+19%). La estancia media está en 8 días, similar a la de 2017. El índice de ocupación (90 %) ha crecido 1,6 puntos en relación con el año 2017. Señalar que durante el año 2018 se ha producido un incremento (+16%) del número de camas domiciliarias pasando de 76 camas en 2017 a 88 camas en 2018.

La actividad quirúrgica programada vinculada a la lista de espera, correspondiente al año 2018, crece (+2,4%) en relación con esta actividad del año 2017, se han realizado 571 intervenciones más, dato muy positivo.

En cuanto a la actividad de consultas del año 2018 los resultados obtenidos son positivos respecto a los del año 2017. Ascende tanto el número de primeras consultas realizadas (+7.764 primeras, +3%) como el número de consultas sucesivas (+6.829 revisiones, +1%). El índice sucesivas/primeras se mantiene, situándose en 2.

La actividad de consultas no presenciales procedente de Atención Especializada ha crecido en 2018 (+11%). Contrario comportamiento ha tenido la actividad de consultas no presenciales procedente de Atención Primaria que ha disminuido (-22,5%). Las interconsultas no presenciales han crecido (+10%), durante 2018 se han realizado 2.279 interconsultas no presenciales más que durante el año 2017.

En relación con la actividad de exploraciones complementarias comentamos los datos globales de la actividad realizada tanto en centros propios como en centros concertados. En el acumulado del año 2018 vs año 2017, crece la actividad de Mamografía (+11%), Resonancia magnética (+7%), Ecografía radiológica (+2,5%), TAC (+1%) y en menor medida Colonoscopias (+0,8%). Desciende la actividad de Colonoscopias cribado (-25%).

La lista de espera de primera consulta presenta a final de año 29.384 personas, con un balance anual, diciembre 2018 vs diciembre 2017, casi plano (-45 personas). Y la espera media, (44 días en diciembre 2018 vs 46 días en diciembre 2017) se ha reducido en dos días.

La lista de espera quirúrgica a final del año 2018 presenta 7.129 personas, y el balance anual, diciembre 2018 vs diciembre 2017 muestra un incremento de 491 personas (+7%). La espera media en diciembre 2018 (80 días) ha crecido tres días en relación con diciembre 2017 (77días).

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

25 GRD DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA (CHN)

TABLA 7.2.1.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA 2017-2018

Total Altas: 45.907 (Altas codificadas 91,31%) (Altas de Hospitalización a Domicilio 3.669). **Estancia Media:** 6,43. **Peso Medio:** 0,97

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	PACIENTES 2017		PACIENTES 2018		ESTANCIA MEDIA		2018 / 2017			
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2017	2018	DIFERENCIA E. MEDIA	IMPACTO(1) 18/17	ESTANCIAS TOTALES	
1	560	0,33	Parto	3149	6,89%	2562	5,58%	2,68	2,62	-0,06	-144,65	8.435	6.718
2	140	0,83	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1065	2,33%	1262	2,75%	8,79	8,45	-0,34	-429,83	9.357	10.658
3	144	0,61	Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	1266	2,77%	1188	2,59%	6,61	6,48	-0,13	-156,62	8.365	7.693
4	194	0,79	Insuficiencia cardíaca	1141	2,50%	1011	2,20%	8,82	9,30	0,49	491,19	10.060	9.405
5	139	0,74	Otra neumonía	1075	2,35%	997	2,17%	7,86	7,34	-0,52	-520,59	8.454	7.320
6	463	0,56	Infecciones de riñón y tracto urinario	827	1,81%	830	1,81%	6,26	6,60	0,34	283,23	5.174	5.476
7	301	1,60	Sustitución articulación cadera	719	1,57%	688	1,50%	10,69	10,39	-0,29	-202,66	7.685	7.151
8	45	0,92	ACVA y oclusiones precerebrales con infarto	664	1,45%	652	1,42%	8,15	7,74	-0,41	-266,19	5.412	5.048
9	315	1,00	Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo	763	1,67%	610	1,33%	2,26	2,22	-0,04	-26,90	1.726	1.353
10	663	0,59	Otra anemia y trastornos hematológicos y de órganos hematopoyéticos	470	1,03%	535	1,17%	3,83	3,79	-0,04	-21,94	1.800	2.027
11	284	0,77	Trastornos del tracto y vesícula biliar	572	1,25%	533	1,16%	6,31	5,93	-0,37	-198,07	3.607	3.163
12	720	1,24	Septicemia e infecciones diseminadas	431	0,94%	517	1,13%	9,46	9,02	-0,44	-227,71	4.078	4.664
13	302	1,48	Sustitución articulación rodilla	549	1,20%	514	1,12%	10,13	9,67	-0,46	-238,41	5.562	4.969
14	363	0,97	Procedimientos sobre mama excepto mastectomía	522	1,14%	508	1,11%	2,70	2,61	-0,09	-48,13	1.412	1.326
15	263	0,98	Colecistectomía laparoscópica	518	1,13%	501	1,09%	2,46	2,61	0,15	73,88	1.276	1.308
16	254	0,58	Otros diagnósticos del aparato digestivo	599	1,31%	485	1,06%	4,42	3,84	-0,59	-285,66	2.650	1.860
17	861	0,48	Signos, síntomas y otros factores que afectan al estado de salud	512	1,12%	482	1,05%	3,26	2,71	-0,55	-263,21	1.669	1.308
18	98	0,80	Otros procedimientos sobre oído, nariz, boca y garganta	521	1,14%	467	1,02%	2,58	2,60	0,02	9,30	1.344	1.214
19	225	0,85	Apendicectomía	454	0,99%	464	1,01%	3,49	3,61	0,12	55,13	1.583	1.673
20	951	1,58	Procedimiento moderadamente extensivo no relacionado con diag. Principal	341	0,75%	458	1,00%	7,46	7,12	-0,34	-155,21	2.545	3.263
21	540	0,61	Cesárea	590	1,29%	455	0,99%	4,69	4,85	0,17	75,67	2.765	2.208
22	97	0,39	Amigdalectomía y adenoidectomía	529	1,16%	432	0,94%	1,49	1,42	-0,07	-31,51	788	612
23	313	1,14	Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	493	1,08%	432	0,94%	4,27	3,76	-0,50	-216,79	2.103	1.626
24	175	2,14	Procedimientos cardiovasculares percutáneos sin IAM	391	0,86%	413	0,90%	5,63	5,63	-0,01	-2,95	2.203	2.324
25	228	0,77	Procedimientos sobre hernia inguinal, femoral y umbilical	436	0,95%	411	0,90%	1,78	1,76	-0,03	-11,39	778	722
TOTAL 25 GRD MÁS FRECUENTES				18.597	40,68%	17.407	37,92%					100.831	95.089
TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS				45.712	100,00%	45.907	100,00%					291.665	295.298

(1) mpacto en estancias. Nota: el agrupador utilizado ha sido el APR32.

El número de altas del CHN (45.907) apenas ha sufrido variación con respecto a 2017, incrementándose en un 0,4%. Por el contrario la hospitalización a domicilio sigue su tendencia creciente, (26% con respecto a 2017) y suponen el 8% del total de altas del centro. Las estancias se han incrementado un 1,2% (295.298 días), sobre todo a costa de las estancias de Hospitalización a domicilio que crecen un 21%, mientras que las estancias en ingresos hospitalarios descienden algo menos del 1%.

Ni la estancia media (6,43) ni el peso medio del hospital (0,97) varían significativamente. Con un 91,31% de las altas hospitalarias codificadas, los 25 GRD más frecuentes en 2018 suponen el 37,9% del total de altas del centro, y el 32,2% de las estancias. El GRD "560 Partos" es el más frecuente con el 5,58% del total de altas, mientras que los correspondientes al EPOC y a la Insuficiencia cardíaca han supuesto el 4,95%.

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

7.2.2 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA

TABLA 7.2.2.1 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2017-2018

HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS	2017	2018	%18/17
INGRESOS	8.272	8.016	-3,1%
ESTANCIAS	35.542	34.740	-2,3%
URGENCIAS	50.801	52.580	3,5%
ESTANCIA MEDIA	4,3	4,3	0,0
ÍNDICE OCUPACIÓN	64,2%	62,6%	-1,61
ÍNDICE ROTACIÓN	54,6	52,7	-1,8
PRESIÓN DE URGENCIAS	68,4%	68,8%	0,4
% URGEN. INGRESADAS	10,83%	10,21%	-0,6

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA	2017	2018	%18/17
INGRESOS HD	689	946	37,3%
ESTANCIAS HD	6.977	8.658	24,1%
ESTANCIA MEDIA HD	10,1	9,2	-0,97
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	87,7%	82,9%	-4,74
ÍNDICE ROTACIÓN HD	31,6	33,1	1,5
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	21,5%	23,3%	1,8

QUIRÚRGICA	2017	2018	%18/17
INTERV. PROGRAMADAS EN BLOQUE QUIRÚRGICO	2.561	3.139	22,6%
INTERV. URGENTES EN BLOQUE QUIRÚRGICO	1.030	919	-10,8%
TOTAL INTERV. EN BLOQUE QUIRÚRGICO	3.591	4.058	13,0%
INTERV. PROGRAMADAS RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS	2.095	1.471	-29,8%
INTERV. URGENTES RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS	1	4	-
TOTAL INTERV. EN RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS	2.096	1.475	-29,6%
INTERV. PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ - PROPIAS	2.957	3.119	5,5%
INTERV. PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ - CC	37	32	-13,5%
TOTAL INTERV. PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ	2.994	3.151	5,2%



TABLA 7.2.2.1 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2017-2018

AMBULATORIA	2017	2018	%18/17
CONSULTAS EXTERNAS PRESENCIALES			
PRIMERAS CONSULTAS PROPIA	47.699	50.427	5,7%
PRIMERAS CONSULTAS CC	0	1719	
TOTAL PRIMERAS CONSULTAS	47.699	52.146	9,3%
CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS	83.986	88.152	5,0%
CONSULTAS SUCESIVAS CC	0	29	
TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS	83.986	88.181	5,0%
TOTAL CONSULTAS	131.685	140.327	6,6%
CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS	1,76	1,69	-0,07

CONSULTAS NO PRESENCIALES*	2017	2018	%18/17
ORIGEN ATENCIÓN PRIMARIA	605	510	-15,7%
ORIGEN ATENCIÓN ESPECIALIZADA	6.409	8.576	33,8%

INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES **	2017	2018	%18/17
INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES	1.622	1.322	-18,5%

EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS	2017	2018	%18/17
CENTROS PROPIOS			
COLONOSCOPIAS	1.238	1.375	11,1%
COLONOSCOPIAS CRIBADO	552	560	1,4%
ECOGRAFÍAS RADIOLÓGICAS	9.691	9.643	-0,5%
MAMOGRAFÍAS	920	640	-30,4%
TAC	8.589	8.824	2,7%

CENTROS CONCERTADOS	2017	2018	%18/17
CC - RESONANCIAS MAGNÉTICAS	4.860	5.392	10,9%

* CONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que tienen relación directa con el paciente.

** INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que no tienen relación directa con el paciente.



Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

»»»» TABLA 7.2.2.1 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2017-2018

	DIC-17		DIC-18		18/17	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
PRIMERA CONSULTA						
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	3.072	27	1.640	14	-1432	-13
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	56	11	86	15	30	4
TOTAL PRIMERA CONSULTA	3.128	27	1.726	14	-1402	-13
Quirúrgica	515	46	407	46	-108	0

En el área de hospitalización, el acumulado del año 2018 vs año 2017, presenta un descenso tanto de los ingresos (-3%) como de las estancias (-2%) y la estancia media está en 4,3 días, igual en ambos años. El índice de ocupación se ha reducido (-2 puntos) hasta el 62,6%.

Las Urgencias hospitalarias han crecido en 1.779 atenciones (+3,5%). Se mantienen la presión de urgencias que está en el 69% y el porcentaje de urgencias ingresadas que está en el 10%.

La hospitalización domiciliaria presenta en 2018 un importante crecimiento tanto de los ingresos (+37%) como de las estancias (+24%), ambos crecimientos están relacionados con el incremento (+32%) del número de camas (29 camas en 2018 vs 22 camas en 2017). La estancia media (9 días) ha disminuido respecto al año 2017 (10 días). El índice de ocupación en 2018 baja 5 puntos hasta el 83%.

La actividad quirúrgica programada vinculada a la lista de espera realizada durante el año 2018 vs año 2017 presenta un resultado favorable, se han realizado 157 intervenciones más (+5%).

En cuanto a la actividad de consultas del año 2018 los resultados obtenidos respecto a los del año 2017 son muy positivos. Crecen tanto las primeras consultas (+4.447 primeras, +9%) como las consultas sucesivas (+4.195 revisiones, +5%). El índice sucesivas/primeras se mantiene, situándose en 1,7.

La actividad de consultas no presencial del año 2018 vs año 2017 presenta un doble resultado, por un lado disminuyen las consultas que tienen origen en Atención Primaria (-16%) y por otro lado aumentan las que tienen origen en Atención Especializada (+34%). Las interconsultas no presenciales disminuyen (-18,5%) en 2018.

En relación con la actividad de exploraciones complementarias comentamos los datos globales correspondientes a la actividad realizada tanto en centros propios como en centros concertados. En el año 2018 crece la actividad de Colonoscopias (+11%), Resonancias (+11%) y en menor medida de TAC (+3%) y Colonoscopias cribado (+1%). La Ecografía radiológica mantienen la actividad (-0,5%) y la actividad de Mamografías desciende (-30%).

La lista de espera de primera consulta presenta en diciembre 2018 vs diciembre 2017 una reducción importante de las personas en espera (-45%, -1.402 personas), que a final de año 2018 son 1.726. Y la espera media (14 días en diciembre 2018) desciende 13 días respecto a diciembre 2017 (27 días).

Los indicadores de espera quirúrgica también han mejorado a lo largo de 2018 y presentan a final de año una situación que mejora la de diciembre de 2017. El número de personas en diciembre 2018 es 407, inferior (-108 personas, -2%) al número de personas de diciembre 2017. La espera media en diciembre 2018 vs diciembre 2017 no presenta variación siendo 46 días en ambos años.

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



< MEMORIA 2018 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

25 GRD DEL HOSPITAL REINA SOFIA (HRS)

TABLA 7.2.2.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL REINA SOFIA 2017-2018

Total Altas: 8.972 (Altas codificadas 99,64%) (Altas Hospitalización a Domicilio: 954). **Estancia Media:** 4,81. **Peso Medio:** 0,77

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	PACIENTES 2017		PACIENTES 2018		ESTANCIA MEDIA		2018 / 2017		ESTANCIAS TOTALES	
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2017	2018	DIFERENCIA E. MEDIA	IMPACTO(1)	2017	2018
1	560	0,32	Parto	673	7,53%	671	7,48%	3,15	3,05	-0,10	-65,71	2.118	2.046
2	144	0,59	Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	350	3,92%	472	5,26%	5,83	5,95	0,12	54,57	2.041	2.807
3	139	0,74	Otra neumonía	331	3,70%	332	3,70%	6,98	6,40	-0,58	-190,98	2.310	2.126
4	140	0,82	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	343	3,84%	324	3,61%	7,82	7,52	-0,30	-98,38	2.683	2.436
5	194	0,76	Insuficiencia cardíaca	337	3,77%	320	3,57%	8,63	8,79	0,16	51,69	2.908	2.813
6	313	1,10	Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	226	2,53%	197	2,20%	2,00	1,88	-0,12	-23,87	453	371
7	720	1,11	Septicemia e infecciones diseminadas	106	1,19%	164	1,83%	7,77	6,18	-1,60	-261,87	824	1.013
8	463	0,55	Infecciones de riñón y tracto urinario	148	1,66%	161	1,79%	5,56	5,40	-0,16	-25,29	823	870
9	228	0,75	Procedimientos sobre hernia inguinal, femoral y umbilical	164	1,83%	149	1,66%	1,25	1,22	-0,03	-4,25	205	182
10	249	0,43	Gastroenteritis, náuseas y vómitos no bacteriana	142	1,59%	139	1,55%	3,54	3,85	0,31	42,63	503	535
11	225	0,81	Apendicectomía	138	1,54%	138	1,54%	2,72	2,39	-0,33	-46,00	376	330
12	315	1,05	Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo	135	1,51%	130	1,45%	2,06	2,56	0,50	65,30	278	333
13	301	1,61	Sustitución articulación cadera	119	1,33%	127	1,42%	7,00	7,02	0,02	3,00	833	892
14	263	0,99	Colecistectomía laparoscópica	158	1,77%	122	1,36%	2,39	2,48	0,09	11,13	378	303
15	544	0,54	Dilatación y legrado, aspiración o histerotomía para diagnósticos obstétricos	115	1,29%	119	1,33%	0,08	0,24	0,16	18,69	9	28
16	302	1,47	Sustitución articulación rodilla	108	1,21%	116	1,29%	6,35	6,47	0,12	14,19	686	751
17	540	0,58	Cesárea	169	1,89%	115	1,28%	3,94	3,97	0,03	3,80	666	457
18	663	0,57	Otra anemia y trastornos hematológicos y de órganos hematopoyéticos	74	0,83%	106	1,18%	4,82	3,89	-0,94	-99,38	357	412
20	316	0,82	Procedimientos sobre mano y muñeca	75	0,84%	105	1,17%	1,11	1,10	-0,01	-1,20	83	115
19	137	1,06	Infecciones e inflamaciones pulmonares	89	1,00%	105	1,17%	7,04	7,49	0,44	46,28	627	786
21	201	0,56	Arritmias cardíacas y trastornos de la conducción	119	1,33%	104	1,16%	2,49	2,77	0,28	29,31	296	288
22	284	0,68	Trastornos del tracto y vesícula biliar	101	1,13%	101	1,13%	4,54	4,27	-0,28	-28,00	459	431
23	862	0,47	Otros cuidados posteriores y convalecencia	86	0,96%	99	1,10%	2,28	3,00	0,72	71,37	196	297
24	446	0,68	Procedimientos uretrales y transuretrales	117	1,31%	95	1,06%	2,21	2,24	0,03	2,70	259	213
25	468	0,54	Otros diagnósticos, signos y síntomas sobre riñón y tracto urinario	77	0,86%	94	1,05%	2,96	2,91	-0,05	-4,34	228	274
TOTAL 25 GRD MÁS FRECUENTES				4.500	50,35%	4.605	51,33%					20.599	21.109
TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS				8.938	100,00%	8.972	100,00%					42.101	43.154

(1) Impacto en estancias. Nota: el agrupador utilizado ha sido el APR32.

El número de altas del HRS (8.972), no varía significativamente, incrementándose un 0,4% con respecto a 2017. Sí crece de forma importante la hospitalización a domicilio (40,1%) que suponen algo más del 10,6% del total de altas del centro. Las estancias se han incrementado un 2,5% (total de estancias 43.154 días). Las estancias de Hospitalización a domicilio crecen cerca del 28%, mientras que las estancias en ingresos hospitalarios descienden el 2,4%.

Ni la estancia media (4,81), con un ligero incremento, ni el peso medio del hospital (0,77) varían significativamente en 2018. Con algo más del 99% de las altas codificadas, los 25 GRD más frecuentes en 2018 suponen el 51,3% del total de altas del centro y el 49% de las estancias. El GRD más frecuente son los Partos, con el 7,48% de las altas totales. Los GRD correspondientes al EPOC y a la Insuficiencia Cardíaca suponen el 7,18% del total de altas.

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

7.2.3 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA

TABLA 7.2.3.1 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2017-2018

HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS	2017	2018	%18/17
INGRESOS	4.327	4.092	-5,4%
ESTANCIAS	18.671	17.243	-7,6%
URGENCIAS	26.117	25.620	-1,9%
ESTANCIA MEDIA	4,3	4,2	-0,10
ÍNDICE OCUPACIÓN	62,0%	56,1%	-5,90
ÍNDICE ROTACIÓN	52,4	48,6	-3,8
PRESIÓN DE URGENCIAS	73,5%	73,7%	0,16
% URGEN. INGRESADAS	12,0%	11,6%	-0,34

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA	2017	2018	%18/17
INGRESOS HD	341	451	32,3%
ESTANCIAS HD	2.974	4.188	40,8%
ESTANCIA MEDIA HD	8,7	9,3	0,56
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	85,8%	91,1%	5,30
ÍNDICE ROTACIÓN HD	35,9	35,8	-0,1
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	10,9%	9,8%	-1,1

QUIRÚRGICA	2017	2018	%18/17
INTERV. PROGRAMADAS EN BLOQUE QUIRÚRGICO	2.019	2.156	6,8%
INTERV. URGENTES EN BLOQUE QUIRÚRGICO	636	563	-11,5%
TOTAL INTERV. EN BLOQUE QUIRÚRGICO	2.655	2.719	2,4%
INTERV. PROGRAMADAS RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS	1.472	1.247	-15,3%
INTERV. URGENTES RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS	0	0	-
TOTAL INTERV. EN RESTO DE SALAS QUIRÚRGICAS	1.472	1.247	-15,3%
INTERV. PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ - PROPIAS	2.038	2.142	5,1%
INTERV. PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ - CC	0	0	-
TOTAL INTERV.S PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ	2.038	2.142	5,1%



>>>> TABLA 7.2.3.1 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2017-2018

AMBULATORIA	2017	2018	%18/17
CONSULTAS EXTERNAS PRESENCIALES			
PRIMERAS CONSULTAS PROPIA	27.337	26.902	-1,6%
PRIMERAS CONSULTAS CC	0	451	
TOTAL PRIMERAS CONSULTAS	27.337	27.353	0,1%
CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS	51.530	54.386	5,5%
CONSULTAS SUCESIVAS CC	0	0	
TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS	51.530	54.386	5,5%
TOTAL CONSULTAS	78.867	81.739	3,6%
CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS	1,88	1,99	0,10

CONSULTAS NO PRESENCIALES*	2017	2018	%18/17
ORIGEN ATENCIÓN PRIMARIA	418	293	-29,9%
ORIGEN ATENCIÓN ESPECIALIZADA	2.139	2.270	6,1%

INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES **	2017	2018	%18/17
INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES	1.135	1.176	3,6%

EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS	2017	2018	%18/17
CENTROS PROPIOS			
COLONOSCOPIAS	1.248	1.326	6,3%
COLONOSCOPIAS CRIBADO	394	277	-29,7%
ECOGRAFÍAS RADIOLÓGICAS	3.854	3.370	-12,6%
MAMOGRAFÍAS	261	307	17,6%
TAC	3.391	3.212	-5,3%

CENTROS CONCERTADOS	2017	2018	%18/17
CC - COLONOSCOPIAS	0	50	-
CC - ECOGRAFÍAS RADIOLÓGICAS	1.663	2.016	21,2%
CC - RESONANCIAS MAGNÉTICAS	2.019	1.942	-3,8%
CC - TAC	325	381	17,2%

* CONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que tienen relación directa con el paciente.

** INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que no tienen relación directa con el paciente.



Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

»»»» **TABLA 7.2.3.1** HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2017-2018

	DIC-17		DIC-18		18/17	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
PRIMERA CONSULTA						
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	1.552	23	1.519	23	-33	0
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	161	43	127	31	-34	-12
TOTAL PRIMERA CONSULTA	1.713	24	1.646	23	-67	-1
Quirúrgica	490	56	587	57	97	1

El área de hospitalización presenta en el año 2018 en la comparativa con el año 2017 una reducción tanto del número de ingresos (-5%), como del número de estancias (-8%). La estancia media es 4 días, dato similar al del año 2017. El índice de ocupación (56%) ha decrecido de forma importante (-6 puntos) respecto al año 2017.

Las urgencias hospitalarias descienden (-2%), se mantiene la presión de urgencias en el 74%, y el % de urgencias ingresadas desciende ligeramente hasta el 11,6%.

En hospitalización a domicilio durante el año 2018 vs año 2017 crecen de forma importante los ingresos (+32%) y las estancias (+41%). La estancia media (9,3 días) es similar respecto al año 2017 (8,7 días) y el índice de ocupación ha crecido (5 puntos) hasta el 91%. Estos crecimientos están relacionados con el incremento (+30%) del número de camas (13 camas en 2018 vs 10 camas en 2017).

La actividad quirúrgica programada vinculada a la lista de espera quirúrgica presenta un resultado favorable, crece en el año 2018 (+5%, +104 intervenciones) en relación con la actividad realizada en el año 2017.

En el año 2018 la actividad de primeras consultas presenta una cifra mantenida respecto al año 2017 (+16 consultas), mientras que la actividad de consultas sucesivas crece (+5%). El índice sucesivas/primeras se sitúa en 1,99 y es similar respecto a 2017 (1,88).

Durante el año 2018, la actividad de consultas no presenciales con origen Atención Primaria decrece (-30%) mientras que la actividad de consultas que tienen origen en Atención Especializada crece (+6%). Y la actividad de interconsultas no presenciales se ha incrementado (+4%).

En relación con las exploraciones complementarias que por su importancia merecen un especial seguimiento observamos que, durante el año 2018 en relación con el año 2017, se ha incrementado la actividad de Mamografías (+18%) y la actividad de Colonoscopias (+10%). Las Ecografías radiológicas (-2%), TAC (-3%), Resonancias magnéticas (-4%) y en mayor medida Colonoscopias cribado (-30%), disminuyen la actividad. El balance anual de la lista de espera de primeras consultas, diciembre 2018 vs diciembre 2017, resulta ligeramente favorable (-4%, -67 personas). En diciembre 2018 la lista de espera presenta 1.646 personas. La espera media a final de año (23 días en diciembre 2018) desciende 1 día respecto a diciembre 2017.

La espera quirúrgica del mes de diciembre 2018 vs diciembre 2017 se ha incrementado en número de personas, son 587 (+97 personas, +20%). Y la espera media se mantiene, en diciembre 2018 se sitúa en 57 días y respecto a diciembre 2017 (56 días) ha crecido un día.

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



< MEMORIA 2018 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

25 GRD DEL HOSPITAL GARCIA ORCOYEN (HGO)

TABLA 7.2.3.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL GARCIA ORCOYEN 2018

Total Altas: 4.591 (Altas codificadas 99,54%) (Altas Hospitalización a Domicilio: 454). **Estancia Media:** 4,72. **Peso Medio:** 0,79

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	PACIENTES 2017		PACIENTES 2018		ESTANCIA MEDIA		2018 / 2017		ESTANCIAS TOTALES	
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2017	2018	DIFERENCIA E. MEDIA	IMPACTO(1)	2017	2018
1	560	0,32	Parto	311	6,60%	304	6,62%	2,80	2,75	-0,05	-15,40	871	836
2	144	0,61	Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	189	4,01%	242	5,27%	5,13	5,33	0,20	49,27	969	1.290
3	139	0,71	Otra neumonía	194	4,12%	186	4,05%	5,47	5,52	0,05	8,75	1.061	1.026
4	140	0,83	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	133	2,82%	178	3,88%	6,17	6,67	0,50	89,56	820	1.187
5	313	1,06	Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	157	3,33%	163	3,55%	1,34	1,68	0,34	55,97	210	274
6	194	0,83	Insuficiencia cardíaca	164	3,48%	141	3,07%	6,71	6,74	0,03	4,41	1.101	951
7	263	1,01	Colecistectomía laparoscópica	97	2,06%	135	2,94%	3,16	2,76	-0,40	-54,27	307	373
8	463	0,58	Infecciones de riñón y tracto urinario	145	3,08%	131	2,85%	5,87	5,94	0,07	9,17	851	778
9	113	0,52	Infecciones de vías respiratorias superiores	110	2,34%	96	2,09%	3,87	4,72	0,85	81,22	426	453
10	284	0,69	Trastornos del tracto y vesícula biliar	85	1,81%	89	1,94%	5,61	5,08	-0,53	-47,45	477	452
11	720	1,06	Septicemia e infecciones diseminadas	73	1,55%	86	1,87%	6,97	6,84	-0,14	-11,64	509	588
12	301	1,64	Sustitución articulación cadera	83	1,76%	77	1,68%	8,78	8,17	-0,61	-47,30	729	629
13	540	0,57	Cesárea	87	1,85%	77	1,68%	4,32	4,23	-0,09	-6,78	376	326
14	141	0,62	Bronquiolitis y asma	61	1,30%	73	1,59%	4,75	4,85	0,10	6,95	290	354
15	315	1,06	Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo	67	1,42%	70	1,52%	3,51	1,87	-1,64	-114,52	235	131
16	143	0,90	Otras enfermedades respiratorias excepto signos, síntomas y diag. menores	55	1,17%	68	1,48%	5,45	6,04	0,59	40,09	300	411
17	347	0,58	Otros problemas de la espalda y cuello, fracturas y heridas	63	1,34%	68	1,48%	3,17	4,97	1,80	122,13	200	338
18	254	0,62	Otros diagnósticos del aparato digestivo	50	1,06%	65	1,42%	2,86	4,94	2,08	135,10	143	321
19	249	0,46	Gastroenteritis, náuseas y vómitos no bacteriana	130	2,76%	64	1,39%	2,95	3,75	0,80	50,95	384	240
20	308	1,32	Procedimientos sobre cadera y fémur exc. Articulación mayor por trauma	65	1,38%	61	1,33%	8,28	8,44	0,17	10,11	538	515
21	137	1,19	Infecciones e inflamaciones pulmonares	82	1,74%	59	1,29%	6,01	7,66	1,65	97,28	493	452
22	302	1,46	Sustitución articulación rodilla	60	1,27%	57	1,24%	8,32	7,77	-0,54	-31,05	499	443
23	201	0,56	Arritmias cardíacas y trastornos de la conducción	33	0,70%	51	1,11%	4,03	3,75	-0,29	-14,55	133	191
24	225	0,82	Apendicectomía	76	1,61%	50	1,09%	3,16	3,02	-0,14	-6,89	240	151
25	221	1,92	Procedimientos mayores de intestino delgado y grueso	37	0,79%	47	1,02%	13,46	8,64	-4,82	-226,59	498	406
TOTAL 25 GRD MÁS FRECUENTES				2.607	55,36%	2.638	57,46%					12.660	13.116
TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS				4.709	100,00%	4.591	100,00%					21.761	21.662

(1) Impacto en estancias. Nota: el agrupador utilizado ha sido el APR32.

El número de altas del HGO (4.591), ha disminuido un 2,5% con respecto a 2017. Por el contrario la Hospitalización a domicilio crece un 35,1% y supone cerca del 10% de las altas totales del centro. Las estancias han disminuido un 0,5% (total de estancias 21.662 días). Las estancias de Hospitalización a domicilio crecen cerca del 47%, mientras que las estancias en ingresos hospitalarios descienden el 7,7%. La estancia media, con un ligero incremento (4,72) y el peso medio del hospital (0,79) no varían significativamente en 2018.

Con algo más del 99% de las altas codificadas, los 25 GRD más frecuentes en 2018 suponen algo más del 57% del total de altas del centro, y el 60,5% de las estancias. El GRD más frecuente son los Partos, con el 6,62% de las altas totales. Los GRD correspondientes al EPOC y a la Insuficiencia Cardíaca suponen el 6,9% del total de altas. Otros GRD con un importante peso en los ingresos hospitalarios, son los relacionados con patología respiratoria (144 y 139) que llegan ser algo más del 9% del total de altas del centro.

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

7.3 / Salud Mental

El año 2018 ha venido marcado en la Red de Salud Mental por dos hitos especialmente significativos; a nivel asistencial se han puesto en funcionamiento los nuevos edificios del Centro San Francisco Javier que van a configurar el área de hospitalización de salud mental, mientras que en el plano organizativo se ha redactado del III Plan de Salud Mental 2019-2023 con un amplio proceso de participación.

En el mes de mayo de produjo el traslado del Programa de Primeros Episodios de Psicosis desde el Centro de Salud Mental de Buztintxuri al área ambulatoria de los nuevos edificios del Centro San Francisco Javier. Con este movimiento comenzaba la andadura de las instalaciones y se posibilitaba la ampliación del personal y alcance del programa según estaba previsto cuando se creó. Se prevé su despliegue completo para el año 2019.

En junio abrió sus puertas la unidad de hospitalización de larga estancia en el mismo centro. Una unidad con vocación rehabilitadora que amplía el espectro asistencial hospitalario en estrecha colaboración con la Unidad de Rehabilitación, situada en el mismo centro.

Tras el verano y siguiendo un cronograma escalonado, en septiembre comenzó su andadura la unidad de hospitalización de media estancia. Por primera vez la Red de Salud Mental cuenta con un servicio de estas características entre sus recursos propios, pues hasta ese momento se venía concertando con la Congregación de las Hermanas Hospitalarias. Ambas unidades, larga y media estancia, son de nueva creación y han requerido una gran inversión en personal y recursos materiales.

Finalizando el plan de aperturas, también en agosto se puso en marcha en el área ambulatoria una nueva unidad de Psicoterapia Grupal Ambulatoria, con el objetivo de centralizar algunas actividades grupales transversales, así como de aumentar la oferta de grupos terapéuticos, dando servicio a nuestros centros y también a Atención Primaria.

En lo que se refiere a la gestión de la red, 2018 ha sido el año de la redacción del III Plan de Salud Mental de Navarra 2019-2023. Un equipo redactor realizó la evaluación del anterior plan y un análisis de la situación para presentar un primer borrador de las líneas y principales objetivos que debía seguir el nuevo plan. Con el apoyo y asesoramiento de los servicios de Participación Ciudadana y Gobierno Abierto del Gobierno de Navarra, durante todo el año se ha realizado un intenso proceso participativo, abierto a profesionales, personas usuarias y allegadas a la red, asociaciones y ciudadanía en general. La última fase, de exposición pública terminó el 30 de diciembre y está prevista la presentación del plan definitivo en el primer trimestre de 2019. El plan está alineado con la estrategia "Osasunbidea - Caminado por la salud", del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea y combina líneas de acción que quedaron incompletas en el anterior plan con otras que cubren necesidades detectadas en el análisis de la situación actual.

Otros programas y servicios se han implantado o desarrollado en 2018, entre ellos cabe destacar los siguientes:

- El programa de seguimiento telefónico de pacientes que han realizado un intento autolítico en noviembre de 2017 (atendió a 25 pacientes) y se ha consolidado en 2018. Se trata de ofrecer una atención mucho más cercana y estrecha a estos pacientes. Para ello una enfermera especialista en salud mental realiza llamadas periódicas según protocolo a los y las pacientes que tras un intento autolítico son dados de alta en urgencias y consienten en adherirse al programa. En 2018 ha atendido a 175 pacientes.

- En el área de Tudela comenzó en mayo su actividad la Unidad de Deterioro Cognitivo. Se trata de acercar el servicio que se ofrecía en Pamplona a la población de la Ribera de Navarra, creando una unidad homóloga a la que funciona en el Centro San Francisco Javier. Entre mayo y diciembre atendió a un total de 51 pacientes.

- En sistemas de información, a instancias de la Subdirección de Farmacia se creó en 2017 un grupo de trabajo con la DGITIP y Salud Mental. El objetivo era el desarrollo de LAMIA-SM para la prescripción farmacológica en las unidades de hospitalización de salud mental (Unidad de Rehabilitación, media y larga estancia y residenciales). A final de año había concluido la fase preparatoria y en 2018 el sistema ya ha sido implantado con éxito y funciona con relativa normalidad.

- También este año se han hecho esfuerzos para mejorar la coordinación y el trabajo conjunto con Atención Primaria, concretándose dos importantes novedades.

- Por un lado se ha procedido a la apertura de las agendas de psicología de los Centros de Salud Mental al personal médico de atención primaria, de manera que pueden derivar pacientes directamente a profesionales de psicología clínica. Hasta ese momento la accesibilidad a primeras consultas era únicamente a agendas de psiquiatría. Con ello se pretende optimizar los recursos evitando consultas que no aportan valor.

Esta medida se ha acompañado de un trabajo con Atención Primaria con el objetivo de definir los criterios de derivación para adecuar la demanda.

- También se ha habilitado la posibilidad de realizar interconsultas no presenciales a Salud Mental desde Atención Primaria. Esta nueva vía de comunicación sustituye a la figura de psiquiatría de interconsulta. Se descentralizan así las consultas, ganado agilidad además de derivar las consultas al equipo de referencia de cada paciente.

En relación con la sostenibilidad económica del sistema, durante el año 2018 el objetivo de control del gasto pactado con el SNS-O se ha cumplido al 100%.

En cuanto a la participación de los profesionales de la RSMNa, en 2018 concluyó su labor el grupo de trabajo multidisciplinar encargado de definir la cartera de servicios de psicoterapia de la Red de Salud Mental. Una vez constituido el catálogo ordenado de prestaciones de psicoterapia, se creó en 2018 la Comisión de Psicoterapia. Se trata de un grupo multidisciplinar dependiente de la Junta Técnico Asistencial, cuya primera función, entre otras, es velar por la implantación, gestión y desarrollo de la Cartera de Servicios de Psicoterapia.

Para trabajar en la implicación de profesionales y favorecer el desarrollo de competencias de Liderazgo, se organizaron dos cursos desde la Gerencia de Salud Mental sobre Liderazgo para potenciar equipos de trabajo en colaboración con el INAP. Participaron un total de 27 profesionales, la mayoría de ellos con responsabilidades de gestión. También el Servicio Navarro de Salud en colaboración la UPNA ha realizado dos ediciones del curso de experto en organización y gestión de servicios sanitarios (una en curso); en ellas han participado cinco profesionales de la red con responsabilidades de gestión.

En 2017 se creó la primera plaza de enfermera especialista en salud mental de la red. La apuesta de la gerencia por esta especialización continúa y en 2018 se han reconvertido 22 puestos generalistas a especialistas, si bien la escasez de profesionales ha propiciado que solo 11 de ellas se hayan podido cubrir.

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.3.1 / RECURSOS COMUNITARIOS

Centros de Salud Mental (CSM)

La atención comunitaria en el área de salud mental se realiza a través de diez Centros de Salud Mental (CSM) para adultos distribuidos por toda la Comunidad (Ansoáin, Burlada, Buztintxuri, Casco Viejo, Milagrosa, Ermitagaña, San Juan, Estella, Tafalla, Tudela) y un CSM infanto-juvenil situado en Sarriguren. La siguiente tabla recoge los datos generales de actividad relacionados con la atención en los CSM.

TABLA 7.3.1 CENTROS DE SALUD MENTAL (CSM)

CENTROS DE SALUD MENTAL	2017	2018	%18/17
L. espera - Número de pacientes	726	552	-24,0%
Consultas primeras	10.280	11.702	13,8%
Consultas sucesivas	139.124	138.786	-0,2%
Sucesivas/primeras consultas	13,5	11,9	-12,1%
CONSULTAS TOTALES	149.404	150.488	0,7%
Psiquiatría	53.013	52.939	-0,1%
Psicología	32.642	36.021	10,4%
Enfermería	52.225	50.360	-3,6%
Trabajo social	7.160	6.957	-2,8%
Otras	4.364	4.211	-3,5%

FUENTE: Host. (*): Consultas primeras: agendas de psiquiatría y psicología. (**): Consultas sucesivas: todas las agendas.

Se ha producido una disminución de la lista de espera del 24%, a 31 de diciembre de 2018 había 552 personas usuarias en lista de espera frente a 726 del año anterior. Cabe puntualizar que se trata del último registro del año y que durante los doce meses se producen variaciones en la demanda y la actividad. El número total de consultas se ha mantenido estable. De los 25.552 pacientes vistos, el 47% son hombres y el 53% son mujeres.

El programa de mantenimiento con agonistas opiáceos, durante el año 2018 dispensó 3.514,40 gramos de metadona, principalmente a los Centros de Salud Mental, Comunidades Terapéuticas, algunos Centros de Atención Primaria y algunos hospitales. Esta cantidad supone un ligero aumento de 2,23% con respecto al año anterior. El 45,10% de esta cantidad se dispensó en forma de solución de una concentración de 5 mg/ml (EPTADONE). El 54,90% restante se dispensó en forma de comprimidos (METASEDIN). Desde Octubre de 2001 está aprobada por la Dirección General del Departamento de Salud la utilización de metadona en comprimidos (5 mg, 30 mg y 40 mg) en los Programas de Mantenimiento con Metadona (PMM), en la Comunidad Foral de Navarra. Existe una tendencia descendente en la utilización de metadona (global y de la solución, aunque la utilización de comprimidos aumenta lentamente). Sin embargo, está aumentando la utilización de la asociación bupremorfina/naloxona. Durante el año 2018 han participado en el PMM 71 Oficinas de Farmacia, de las que 54 han dispensado metadona a un total de 160 pacientes.

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Servicios de Salud Mental Infanto-Juvenil

A la actividad realizada por el CSM Infanto-juvenil, hay que sumar la realizada por los equipos de los CSM de Estella y Tudela. Siguiendo el plan previsto de diferenciación de la atención infanto-juvenil en el Área de Tudela, se completó el equipo inicial con la contratación de un psicólogo clínico en 2018.

Se observa una pequeña disminución (2,3%) de la demanda de asistencia infanto-juvenil en Pamplona (ya observada el año anterior). En el área de Estella permanece estable y aumenta en el área de Tudela.

En cuanto a la prevalencia por sexo, se atienden un 63% de hombres y a un 37% de mujeres, prácticamente idéntica al año 2017.

TABLA 7.3.2 CSMIJ Y OTROS CSM

CSMIJ Y OTROS CSM	TOTAL ACTIVIDAD IJ			ACTIVIDAD EN CSM IJ			ACTIVIDAD IJ EN CSM (ESTELLA, TUDELA)				
	2017	2018	%18/17	2017	2018	%18/17	2017		2018		%18/17
							ESTELLA	TUDELA	ESTELLA	TUDELA	
TOTAL PACIENTES	4.132	4.248	2,8%	3.480	3.593	3,2%	263	389	246	409	0,5%
Primeras consultas	1.934	2.184	12,9%	1.580	1.796	13,7%	144	210	130	258	9,6%
Revisiones	19.407	18.920	-2,5%	17.609	16.945	-3,8%	745	1.053	709	1.266	9,8%
TOTAL CONSULTAS	21.341	21.104	-1,1%	19.189	18.741	-2,3%	889	1.263	839	1.524	9,8%

PACIENTES POR SEXO

	2017				2018			
	HOMBRES	%	MUJERES	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
CSMIJ	2.205	63%	1.275	37%	2.267	63%	1.326	37%
CSM Estella	167	63%	96	37%	153	62%	93	38%
CSM Tudela	260	67%	129	33%	257	63%	152	37%
TOTAL	2.632	64%	1.500	36%	2.677	63%	1.571	37%

FUENTE: Host / BBDD poblacional.



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.3.2 / RECURSOS INTERMEDIOS

Hospitales de Día

La alternativa al modelo de hospitalización completa ofrecida por las unidades de hospitalización psiquiátrica breve, la ofrecen los Hospitales de Día: Hospitalización a tiempo parcial, orientada a personas con trastorno mental en fase aguda o subaguda. Su principal ventaja es ofrecer intervenciones terapéuticas intensivas, manteniendo a la persona en su entorno sociofamiliar.

Existen dos tipos de Hospitales de Día. Los generalistas y los llamados "monográficos", por el tipo de patología que atienden o el tramo de edad de las personas usuarias del mismo. Esto influye tanto en la actividad como en la estancia media por lo que tiene que ser tenido en cuenta a hora del análisis de los datos.

En líneas generales la actividad de los hospitales de día se ha ido manteniendo como oferta de tratamiento intensivo, alternativa a la hospitalización total.

Existen seis Hospitales de Día (HD) en la Red de Salud Mental de Navarra: tres destinados a la atención de personas adultas (2 en Pamplona y uno en Tudela), un HD Infanto-Juvenil, un HD Psicogeriátrico y por último, otro para la atención de personas con Trastornos Adictivos.

Los datos del programa de Trastornos de la Conducta Alimentaria vienen incluidos dentro de la actividad general del Hospital de Día de Iruvide.

En total se ha atendido a 949 pacientes, de los cuales el 41% eran hombres y el 59% mujeres.

Como novedad, destacar que en mayo de 2018 se produce la apertura de la Unidad de deterioro cognitivo en el área de Tudela cuya organización se vincula a la del Hospital de Día de Tudela.

TABLA 7.3.3 HOSPITALES DE DÍA

HOSPITALES DE DÍA	HD1 PAB.BLANCO		HD2 IRUBIDE (*)		HD5 TUDELA		UDC TUDELA (**)	HD PSICOG.		UDC		HD ZURIA		HD IJ	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Plazas	20	20	30	30	10	10	24	20	20	80	80	15	15	12	12
Ingresos	137	136	169	173	86	77	51	113	106	209	250	76	88	49	42
Altas	139	137	161	173	85	75	6	111	107	232	170	71	87	48	41
Estancias	4.402	4.435	6.035	5.815	1.643	1.727	1.017	3.868	4.194	6.034	5.355	3.613	3.208	1.873	1.792
Pacientes	143	141	168	193	73	65	51	115	110	196	235	110	104	48	50
E. Media	32,1	32,6	35,7	33,6	19,1	22,4	19,9	34,2	39,6	28,87	21,4	47,54	36,45	38,2	42,6
I. Ocupación	89,5	89,4	81,8	78,2	66,8	69,6	62,8	78,6	84,6	84,65	74	97,9	86,24	63,5	60,22
I. Rotación	6,9	6,8	5,6	5,8	8,6	7,7	2,1	5,65	5,3	2,6	3,1	5,1	5,9	4,1	3,5
TOTAL CONSULTAS	8	1	1.288	413			127	72	50	897	865	983	957		

PACIENTES POR SEXO

	2017				2018			
	HOMBRES	%	MUJERES	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
HD1 Pab. Blanco	55	38%	88	62%	60	43%	81	57%
HD2 Iruvide	66	39%	102	61%	55	28%	138	72%
HD5 Tudela	42	58%	31	42%	36	55%	29	45%
UDC Tudela					19	37%	32	63%
HD Psicog.	33	29%	82	71%	30	27%	80	73%
UDC	80	41%	116	59%	101	43%	134	57%
HD ZURIA	82	75%	28	25%	70	67%	34	33%
HD IJ	20	42%	28	58%	19	38%	31	62%
TOTAL	378	44%	475	56%	390	41%	559	59%

(*) HD Iruvide incluye la actividad del programa TCA. (**) UDC Tudela inicia actividad en Mayo 2018. Estancias calculadas sobre días hábiles. FUENTE: Host / BBDD poblacional.



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Comunidades Terapéuticas

Las Comunidades Terapéuticas, completan la atención a los Trastornos Adictivos. Se conciertan 90 plazas residenciales con tres Comunidades Terapéuticas de las cuales hasta un máximo de 10 pueden dedicarse a la atención de pacientes con patología dual en la CCTT de Antox. Durante 2018 el número de solicitudes

de ingreso gestionadas en la Unidad de Atención al Paciente ha aumentado un 5,2 % y los ingresos han aumentado un 7,1%.

En cuanto a la distribución por sexo, se observa un mayor número de hombres atendidos, según se recoge en la siguiente tabla.

TABLA 7.3.4 COMUNIDADES TERAPÉUTICAS

COMUNIDADES TERAPÉUTICAS	SOLICITUDES			INGRESOS			ESTANCIAS			PACIENTES		
	2017	2018	%18/17	2017	2018	%18/17	2017	2018	%18/17	2017	2018	%18/17
C.T. ANTOX	62	55	-11,3%	53	44	-17,0%	9.403	9.738	3,6%	68	64	-5,9%
C.T. IBARRE	34	45	32,4%	34	41	20,6%	7.705	8.684	12,7%	54	58	7,4%
P. HOMBRE	76	81	6,6%	54	66	22,2%	13.826	13.868	0,3%	90	102	13,3%
TOTAL	172	181	5,2%	141	151	7,1%	30.934	32.290	4,4%	212	224	5,7%

PACIENTES POR SEXO

	2017				2018			
	HOMBRES	%	MUJERES	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
C.T. ANTOX	54	79%	14	21%	48	75%	16	25%
C.T. IBARRE	46	85%	8	15%	48	83%	10	17%
P. HOMBRE	74	82%	16	18%	78	76%	24	24%
TOTAL	174	82%	38	18%	174	78%	50	22%

Estancias sobre 365 días. FUENTE: BBDD SM.

Unidades Residenciales del Centro San Francisco Javier (SFJ)

El número de pacientes atendidos continúa disminuyendo y obliga a una reorganización de espacios que no hace posible la diferenciación de perfiles de pacientes (RAEM y Psicogeriatría) en unidades; por ello los datos se presentan bajo la denominación de "Unidades residenciales" denominarse genéricamente como residenciales. El número de altas por fallecimiento durante 2018 ha sido de 9, frente a las 8 que tuvieron lugar en 2017.

TABLA 7.3.5 CENTRO SAN FRANCISCO JAVIER

SAN FRANCISCO JAVIER	2017		2018	
	PSICOGERIATRÍA	RAEM	UNIDADES RESIDENCIALES	%18/17
Capacidad Pacientes/día	67	57	114	-8,1%
Estancias	18.671	17.001	32.076	-10,1%
Índice de Ocupación	76,35	87,02	89,17	10,0%
Número Ingresos	0	0	0	0,0%
Número Altas/Fallecimientos	8	0	9	12,5%

FUENTE: Host.



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.3.3 / RECURSOS HOSPITALARIOS

Unidades de Hospitalización Psiquiátrica Breve (UHP)

Los datos de actividad de los Servicios de Psiquiatría de adultos del Complejo Hospitalario muestran un ligero aumento respecto al año anterior, igual que en el Servicio de Psiquiatría del Hospital Reina Sofía de

Tudela y también en la atención infanto-juvenil. En total se produce un incremento en torno al 4%. De los 1.048 pacientes atendidos, el 52% son hombres y el 48% son mujeres.

TABLA 7.3.6 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA BREVE

U. HOSPITALIZACIÓN	CHNA / UHP ADULTOS		CHNA / UHP INFANTIL		UHP TUDELA		TOTAL %18/17
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	
Nº de camas	51	51	4	4	9	9	0,0%
Ingresos	821	854	33	35	185	193	4,4%
Estancias	16.202	16.755	822	883	1.931	2.062	3,6%
Estancia Media (*)	19,7	19,6	24,9	25,2	10,4	10,7	-0,8%
I. de Ocupación	87,0	90,0	56,3	60,5	58,8	62,7	3,3%
I. de Rotación (*)	16,1	16,7	8,3	8,8	20,6	21,4	4,4%

(*) calculado sobre ingresos. FUENTE: Host.

PACIENTES POR SEXO

	2017				TOTAL	2018				TOTAL
	HOMBRES	%	MUJERES	%		HOMBRES	%	MUJERES	%	
UHP	534	51%	505	49%	1.039	544	52%	504	48%	1.048

FUENTE: CMDDB (Decisys).

Unidad de Hospitalización Media Estancia (UME)

La unidad de media estancia ha estado concertada con las Hermanas Hospitalarias en la Clínica Padre Menni hasta octubre de 2018, momento en el que se pone en funcionamiento la UME de Salud Mental en el recinto del Centro San Francisco Javier. La UME cumple dos objetivos: la liberación de plazas de hospitalización de pacientes agudos de las UHPs (pacientes que requieren una estancia más prolongada) y la provisión de tiempo suficiente para la adecuada recuperación de los pacientes con Trastorno Mental Grave.

TABLA 7.3.7 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN MEDIA ESTANCIA PADRE MENNI

MEDIA ESTANCIA PADRE MENNI	2017	2018	%18/17
Pacientes	110	89	-19,09%
Ingresos	93	63	-32,26%
Estancias	10.222	7.836	-23,34%
Altas	93	90	-3,23%

FUENTE: BBDD SM.

PACIENTES POR SEXO	2017			2018						
	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL
UME (Padre Menni)	71	65%	39	35%	110	60	67%	29	33%	89

Octubre: Fin de concierto con Padre Menni.

Septiembre: inicia su actividad la nueva unidad de media estancia de Salud Mental (UME SM).

UME SM	2018
Plazas/camas	28
Ingresos	50
Estancias	2.348
Altas	24
Pacientes	50
E. Media	47
I. Ocupación	79,8
I. Rotación	1,79

FUENTE: Host/HCI.

PACIENTES POR SEXO	2018				
	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL
UME (Padre Menni)	32	64%	18	36%	50

Unidad de Hospitalización Larga Estancia (ULE)

En junio de 2018 abrió sus puertas la unidad de hospitalización de larga estancia. Una unidad con vocación rehabilitadora que amplía el espectro asistencial hospitalario en estrecha colaboración con la Unidad de Rehabilitación, situada en el mismo centro San Francisco Javier. En 2018 ha atendido a 32 pacientes, 51% hombres y 49 % mujeres.

TABLA 7.3.8 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN LARGA ESTANCIA

ULE (inicio de actividad en junio 2018)	2018
Plazas/camas	28
Ingresos	32
Estancias	2.941
Altas	12
Pacientes	32
E. Media	92
I. Ocupación	53,3
I. Rotación	1,14

FUENTE: Host/HCI.

PACIENTES POR SEXO	2018				
	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL
ULE	19	59%	13	41%	32

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



< MEMORIA 2018 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Unidad de Rehabilitación (UR)

Como recurso sanitario suprasectorial cuya misión es la atención especializada multidisciplinar, la prevención de recaídas y la promoción del mayor grado posible de autonomía e integración de las personas con trastorno mental grave por medio de programas integrales, específicos e individualizados de rehabilitación psicosocial.

La Cartera de Servicios de la Unidad de Rehabilitación incluye tres tipos de programas con diferentes intensidades de tratamiento:

- El programa de hospitalización total: 16 camas.

- Programa de hospitalización de semana: 12 camas. Atención de lunes a viernes, las personas usuarias van el fin de semana a su domicilio a poner en práctica las habilidades en las que se han entrenado durante la semana.

- Programa de día: 32 plazas.

Como puede observarse, la actividad es diferente en función del tipo de programa. Ha aumentado especialmente en el Programa de día (37,5% más estancias que en 2017).

TABLA 7.3.9 UNIDAD DE REHABILITACIÓN

UNIDAD DE REHABILITACIÓN	HOSPITALIZACIÓN TOTAL			HOSPITALIZACIÓN SEMANAL			HOSPITALIZACIÓN DIURNA (R2)		
	2017	2018	%18/17	2017	2018	%18/17	2017	2018	%18/17
Plazas/camas	16	16	0%	12	12	0,0%	32	32	0,0%
Ingresos	34	27	-21%	24	26	8,3%	54	55	1,9%
Estancias	5.615	5.684	1,2%	4.100	4.025	-1,8%	3.736	5.138	37,5%
Altas	32	26	-19%	24	25	4,2%	48	51	6,3%
I. Ocupación (*)	96,2	97,3	1,2%	93,6	91,9	-1,8%	47,5	67,7	42,6%
I. Rotación	2,13	1,69	-21%	2,00	2,16	8,0%	1,69	1,72	1,8%

FUENTE: Host. (*) I. Ocupación 2017: Hospitalización total y semanal: estancias sobre 365 días. Hospitalización diurna: estancias sobre 246 días. (*) I. Ocupación 2018: Hospitalización total y semanal: estancias sobre 365 días. Hospitalización diurna: estancias sobre 248 días.

PACIENTES POR SEXO

	2017				2018			
	HOMBRES	%	MUJERES	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
Hospt. Diurna (R2)	30	60%	20	40%	30	57%	23	43%
Hospt. Total (R1)	19	7%	16	6%	12	5%	12	5%
Hospt. Semanal (UT)	13	3%	11	3%	16	4%	10	2%
TOTAL	62	57%	47	43%	58	56%	45	44%

FUENTE: BBDD poblacional / HCI.



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

7.3.4 / OTROS

Unidad de Atención al Paciente y Admisión (UAPA)

Entre los datos aportados por la Unidad de Atención al Paciente se observa un aumento de reclamaciones, denuncias y agradecimientos. Las solicitudes de documentación es el procedimiento que mayor aumento ha presentado, 1.010 en contraposición a las 484 del año 2017.

TABLA 7.3.10 UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE

RECLAMACIONES	2017	2018
Asistencia clínica	19	22
Trato	6	22
Lista de espera	14	15
Citación/cambio prof.	5	5
Libre elección	5	8
Confort	3	3
Información clínica	3	4
Accesibilidad a prestac.	3	1
Documentación clínica	2	5
Otros	8	4
TOTAL RECLAMACIONES	68	89

DENUNCIAS	2017	2018
Asistencia clínica	0	2
Lista de espera	0	1
Información clínica	0	1
Otros	4	1
TOTAL DENUNCIAS	4	5

QUEJAS	2017	2018
Trato	1	0
Información	1	0
Confidencialidad	0	0
Coordinación	0	0
Otros	14	0
TOTAL QUEJAS	16	0



TABLA 7.3.10 UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE

OBJECIONES	2017	2018
Accesibilidad a prestac.	9	13
Información	4	0
Libre Elección	2	2
Asistencia	2	1
Idioma	2	2
Trato	1	1
Otros	11	5
TOTAL OBJECIONES	31	24

SUGERENCIAS	2017	2018
Asistencia clínica	1	1
Confort	0	1
Accesibilidad a prestac.	1	0
Otros	8	3
TOTAL SUGERENCIAS	10	5

AGRADECIMIENTOS	2017	2018
Asistencia clínica	1	3
Trato	0	2
Otros	0	1
TOTAL AGRADECIMIENTOS	1	6

SOLICITUDES	2017	2018
Documentación	354	774
Libre elección	123	204
Información	6	32
Accesibilidad a prestac.	1	0
TOTAL SOLICITUDES	484	1.010

FUENTE: UAPA.

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Coordinación Socio Sanitaria

La Cartera de Servicios de la Red de Salud Mental en la atención a personas con Trastorno Mental Grave, se completa en el ámbito sociosanitario en colaboración con el Departamento de Derechos Sociales.

La oferta de servicios incluye 82 plazas (42 en Pamplona y 40 en Elizondo) en modalidad de Residencia asistida psiquiátrica (RAEM) y 22 plazas en pisos tutelados. Se complementa con recursos del Departamento de Derechos Sociales; 4 plazas en vivienda con apoyo, 8 en vivienda supervisada y 25 en la residencia hogar "Félix Garrido".

Asimismo se conciertan 105 plazas sociosanitarias en residencia psicogeriatrica (30 en Lumbier, 45 en Elizondo y 30 en Pamplona).

7.4 / Gestión de Prestaciones y Conciertos

7.4.1 LÍNEAS GENERALES DE ACTUACIÓN

El objetivo del Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos es garantizar que los servicios contratados para la atención sanitaria incluida en la cartera básica o complementaria de servicios mínimos se presten de forma apropiada, efectiva, eficiente, y al menos con los mismos requerimientos de calidad que disponen los centros propios del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Las funciones del Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos pueden sintetizarse en dos: la planificación, desarrollo y gestión de los programas específicos para el acceso a las prestaciones sanitarias de los ciudadanos con derecho a las mismas; y formular las propuestas y el seguimiento, control y elaboración de los correspondientes expedientes de pago derivados de los contratos que el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea firme con entidades privadas o públicas.

Las actuaciones administrativas realizadas para preservar la continuidad de los contratos que así lo permiten durante el año 2018, así como la situación de los mismos fueron:

- Para el año 2018, porque así estaba previsto, se prorrogó el acuerdo marco firmado con el Centro Josefina Arregui de Alsasua, para la asistencia sanitaria en régimen de hospitalización de corta o media estancia, a pacientes psicogeriatricos con derecho a asistencia sanitaria a cargo del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, que padezcan síndromes demenciales o sospecha de deterioro cognitivo y presenten una descompensación conductual con síntomas neuropsiquiátricos.
- acuerdo marco celebrado con la Clínica Universidad de Navarra, con inicio el 1 de enero de 2015 y finalización el 4 de junio de 2020, relativo a la prestación de asistencia sanitaria según las modalidades de hospitalización, consultas externas, exploraciones diagnósticas, tratamientos especiales, procesos quirúrgicos y trasplantes, se desarrolló durante el año 2018 según lo previsto en el Pliego de Condiciones.
- Con la firma del contrato el 21 de marzo, se inicia el acuerdo marco para la prestación del Diagnóstico Genético Preimplantacional a pacientes derivados de la Unidad de Reproducción Asistida del Servicio de Ginecología del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, suscrito con Estudio Médico Navarro, S.L., aunque dicha asistencia, a corto plazo, esté prevista que sea facilitada directamente por el Complejo Hospitalario de Navarra.
- Durante el año 2018, se ejecutó el contrato adjudicado a la empresa Centro Médico Asistencial La Ribera, S.L., sobre asistencia para la prestación de consultas médico-quirúrgicas de Dermatología en el Área de Salud de Tudela cuya asistencia fuera solicitada por el Hospital Reina Sofía.
- El contrato con la empresa Esteve Teijin Healthcare, S.L., para la asistencia sanitaria con terapias respiratorias y técnicas de ventilación asistida, iniciado el 1 de noviembre de 2015, aunque alcanzó su vigencia máxima el 31 de diciembre de 2017, sigue prestando el servicio, bajo las mismas condiciones técnicas que el contrato finalizado, en tanto no se determine y licite dicho servicio.
- Para el año 2018 fue prorrogado el acuerdo marco suscrito en 2016 con la empresa Centro de Diagnóstico Granada, S.A., para la realización de exploraciones mediante Resonancia Magnética derivadas de los distintos centros del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, en las Áreas de Salud de Pamplona y Estella y en el Área de Salud de Tudela.

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

- El 1 de marzo de 2018 comienzan la actividad las empresas resultantes adjudicatarias del expediente de licitación aprobado en agosto de 2017, según se acredita en la Resolución 40/2018, de 24 de enero, del Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. Todo ello, relativo a la asistencia para la práctica de exploraciones y pruebas diagnósticas, distribuidas en seis lotes diferenciados, según tipo o Área de Salud. Todos los contratos con validez hasta el 28 de febrero de 2019, podrán ser prorrogados por años naturales, hasta un máximo de tres.

La relación de asistencias que se contrataron, según Lote y adjudicatario, es la que sigue:

- Lote 1. Ecografías y Estudios de Mama. Área de Tudela: ha quedado desierto.
 - Lote 2. Tomografías Computarizadas: Q Diagnóstica Navarra, S.L.U.
 - Lote 3. Ecografías, Áreas de Estella y Pamplona: Centro de Diagnóstico Granada, S.A.
 - Lote 4. Pruebas de Neurofisiología Clínica, Potenciales evocados y ERG y Electromiografías (EMG) y Electroneurografía (ENG): Clínica Arcángel San Miguel y Clínica Universidad de Navarra, en UTE.
 - Lote 5. Colonoscopias: Clínica Arcángel San Miguel y Clínica Universidad de Navarra, en UTE.
 - Lote 6. Doppler arterial: Clínica Universidad de Navarra.
- A lo largo del año 2018 se ha continuado trabajando en la elaboración de los Pliegos para la contratación de las asistencias de cirugía, pacientes subagudos y cuidados paliativos, incluidas en el ya finalizado acuerdo marco con el Hospital San Juan de Dios, para la aprobación del correspondiente expediente, para el que se precisa autorización previa por parte del Gobierno de Navarra. En tanto finalicen los trámites, la actividad se ha venido prestando en las mismas condiciones económicas y asistenciales.
 - Durante el año 2018 el transporte sanitario público ha sido prestado por las mismas empresas que el año anterior, Ambulancias Baztán Bidasoa, S.L. (Zonas de Pamplona, Estella-Tafalla y Baztán-Bidasoa-Alsasua) y la empresa Servicios Sociosanitarios Generales S.L. (Demarcaciones de Tudela y Sangüesa). Atendiendo a la finalización de los contratos sobre transporte, el Gobierno de Navarra autorizó la contratación del transporte sanitario, tanto urgente (excepto ambulancias medicalizadas) como no urgente, para la Comunidad Foral de Navarra. Continuando con ello, en octubre de 2018 se autorizó el gasto y se aprobó el correspondiente expediente de contratación. No obstante lo anterior, el proceso ha quedado paralizado porque ante los impedimentos legales a la internalización del servicio de transporte sanitario urgente, y para no poner en riesgo la desatención de un servicio esencial, está previsto el inicio de un nuevo expediente que contemple el transporte sanitario tanto no urgente como urgente.

Por otro lado, en cuanto a normativa se refiere, el 15 de octubre de 2018, se publicó la Orden Foral 419E/2018, de 4 de octubre, del Consejero de Salud, por la que se establece el régimen de ayudas por gastos de desplazamiento, alojamiento y manutención para pacientes del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea que se deriven fuera de la Comunidad Foral de Navarra a recibir asistencia sanitaria, culminándose así el trabajo previo desarrollado por este Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos. Fue el 1 de noviembre del mismo año, cuando entró en vigor dicha Orden y, a fecha de hoy, queda constatado que, además de actualizar

importes, se ha conseguido el objetivo perseguido sobre simplificación administrativa para la solicitud del paciente y acompañantes, así como para el propio Servicio tramitador.

En cuanto a la prestación ortoprotésica, se continúa trabajando para la modificación de la actual norma reguladora.

7.4.2 CONCIERTOS CON CENTROS HOSPITALARIOS DE NAVARRA

La Clínica Universidad de Navarra, durante el año 2018, realizó asistencia concertada derivada de tres contratos en los que figuraba como adjudicataria del correspondiente expediente de licitación, además de la relacionada con el acuerdo marco vigente desde 2015 hasta el 4 de junio de 2020, sobre asistencia en las modalidades de hospitalización, consultas externas, exploraciones diagnósticas, tratamientos especiales, procesos quirúrgicos y trasplantes.

El 1 de marzo de 2018 comienzan los contratos adjudicados a Clínica Arcángel San Miguel y Clínica Universidad de Navarra UTE, tras ser adjudicataria de los Lotes 4 (Pruebas de Neurofisiología) y Lote 5 (Colonoscopias) del expediente de contratación de la asistencia para la realización de exploraciones y pruebas diagnósticas. La asistencia realizada durante el año 2018 ha supuesto, según contrato Lote 4, 459 pruebas de neurofisiología, por importe de 39.960 € y, según contrato Lote 5, 262 colonoscopias y 184 polipectomías, abonándose por ello la cantidad de 143.855 €.

En lo que se refiere al acuerdo marco de asistencia y trasplantes, es en la Tabla 7.4.1 donde se refleja la actividad durante los últimos cinco años, excluida la derivada del acuerdo marco para listas de espera, iniciado en abril de 2014 y finalizado el 31 de diciembre de 2016. La facturación de este centro sanitario, excluyendo lo abonado en concepto de prótesis quirúrgicas, se ha visto minorada, con respecto al año anterior, un 8,71%. En cifras absolutas, se puede hablar de una disminución del gasto de 898.277 euros, resultante de la menor facturación: 532.470 euros por estancias, 435.804 euros por medicación y 403.702 euros por el tratamiento de "adsorción terapéutica de inmunoglobulina"; no obstante, se observan incrementos de 223.411 euros en la prueba diagnóstica PET y 158.000 en intervenciones quirúrgicas.

En cuanto a consultas ambulatorias, llama la atención el incremento tan extraordinario en el número de primeras consultas, justificado por la derivación de pacientes para paliar la lista de espera del Servicio de Dermatología del Hospital García Orcoyen y del Servicio de Angiología y Cirugía Cardiovascular (406 y 229 primeras consultas, respectivamente). El aumento en 124.874 euros en primeras consultas (850,13% de incremento), se ve compensado con la evolución en el resto de consultas, que hace que finalmente la variación del gasto con respecto al año anterior, se establezca en 1,4%.

El número de trasplantes facturados en 2018 fueron 64, 8 menos que los realizados el año anterior; de ellos 4 han sido de corazón, 22 de hígado y 38 de riñón, y sin embargo, el importe abonado se ha mantenido prácticamente igual (3.479.700 €, frente a 3.493.814 € de 2017). Presupuestariamente, existe para el abono de las asistencias, tanto de los trasplantes, como cualquier otra realizada a pacientes trasplantados, una partida específica. El gasto correspondiente a este apartado experimenta un descenso del 4,21% respecto al año anterior, pasando de 7,5 a 7,2 millones de euros.

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

- 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
- 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
- 7.3 SALUD MENTAL
- 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
- 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.4.1 ACTIVIDAD TOTAL CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA (2014-2018)

	2014	2015	2016	2017	2018	18/17 %
ALTAS (1)	1.404	1.486	1.596	1.235	1.207	-2%
ESTANCIAS DE LAS ALTAS (4)	10.946	11.520	12.014	10.121	7.965	-21%
ESTANCIA MEDIA AL ALTA (4) / (1)	7,80	7,75	7,53	8,20	6,60	-19%
ESTANCIAS FACTURADAS (2)	6.809	7.365	7.888	6.654	5.192	-22%
INTERV. QUIRÚRG. PRECIO CERRADO (3)	472	592	700	588	679	15%
URGENCIAS	23	45	40	44	25	-43%
PRIMERAS CONSULTAS	222	161	121	80	770	863%
CONSULTAS SUCESIVAS	5.234	5.554	5.786	5.555	4.946	-11%
INTERCONSULTAS (5)	261	227	293	386	228	-41%
CONSULTAS ONCOLÓGICAS	55	94	130	101	68	-33%
SESIONES DE HEMODIÁLISIS	2.823	3.400	3.531	4.971	4.730	-5%
SESIONES DE REHABILITACIÓN	869	872	1.227	814	1.034	27%
POLIPECTOMÍAS	18	32	45	48	20	-58%
COLONOSCOPIAS	36	42	33	16	9	-44%
TAC	335	360	367	458	420	-8%
RNM	213	241	307	241	229	-5%
PET	1.029	1.199	1.314	1.436	1.687	17%
DENSITOMETRÍA ÓSEA	2.551	2.398	2.805	1.161	189	-84%
HOSPITAL DE DÍA	343	414	555	479	287	-40%
RADIOTERAPIA	220	161	265	170	78	-54%
TRASPLANTES	53	85	75	72	64	-11%
EXTRACCIÓN DE ÓRGANOS	3	7	4	3	0	-100%
TRASLADO DE ÓRGANOS	5	10	6	6	6	0%

- (1) Incluye el total de altas por cualquier concepto, incluidas las facturadas por intervenciones quirúrgicas (3) y trasplantes.
 (2) No incluye las estancias facturadas por otros conceptos, como intervenciones quirúrgicas (3) y trasplantes.
 (4) Incluye todas las estancias generadas facturadas por cualquier concepto.
 (5) Consultas de pacientes trasplantados o en diálisis que requieren consultas en otros servicios.

TABLA 7.4.2 ACTIVIDAD CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA Y CLÍNICA SAN MIGUEL PARA LISTAS DE ESPERA (2014-2016)

	2014			2015			2016			16/15		
	C.S.M.	C.U.N.	TOTAL									
CIRUGÍA	88	92	180	57	53	110	61	54	115	7%	2%	5%
COLONOSCOPIAS	488	317	805	946	884	1.830	185	129	314	-80%	-85%	-83%
POLIPECTOMÍAS	228	230	458	332	794	1.126	65	115	180	-80%	-86%	-84%
BLOQUEOS EPIDURALES	94	89	183	19	26	45	-	-	-	-	-	-
ECOCARDIOGRAMAS	245	191	436	0	0	0	-	-	-	-	-	-
ECOGRAFÍAS	230	332	562	148	287	435	513	462	975	247%	61%	124%
MAMOGRAFÍAS							322	320	642			
PUNCIÓN MACROBIOPSIA							49	38	87			
MIBB							-	6	6			
TAC	297	198	495	218	294	512	100	64	164	-54%	-78%	-68%
RNM	-	-	-	1	0	1	-	-	-	-	-	-

Durante el año 2018 el Hospital San Juan de Dios ha realizado la actividad que figura en la Tabla 7.4.3, en condiciones económicas y con garantías asistenciales similares a las exigidas en el concierto finalizado el 31 de diciembre de 2016.

El importe total facturado se mantiene estable, observándose un incremento del 1,25% con respecto al año anterior, equivalente en cifras absolutas a 278.900 euros.

La asistencia prestada en la Unidad Asistencial de Tudela, así como la derivada del Programa de asistencia domiciliar se ha mantenido en las mismas cifras económicas y es, en los conceptos de abono por estancias y por cirugía, donde se concentra la disminución habida.

El importe de la facturación por hospitalización de media y larga estancia, tanto de paliativos como de medicina interna, ha sido 3,14% superior al año anterior (aprox. 413.000 euros); no obstante, el número de estancias en Medicina Interna suben 3.992 (11,39% de incremento) y bajan 13,19% el número de estancias de Paliativos (2.639 menos que en 2017).

En cuanto a la cirugía realizada, incluido el gasto en consultas relacionadas con las mismas, lo abonado desciende aproximadamente 205.000 euros, 2,99% inferior al año 2017.

El incremento de, aproximadamente 71.000 euros, en concepto de consultas y tratamiento de rehabilitación, completan la variación global del incremento en el gasto de 278.900 euros.



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.4.3 ACTIVIDAD CONCERTADA CON EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS. (2014-2018)

	2014	2015	2016	2017	2018	18/17%
ALTAS (1)	1.926	2.305	2.917	2.861	2.811	-2%
ESTANCIAS DE LAS ALTAS	37.799	43.567	57.349	55.282	62.309	13%
ESTANCIA MEDIA ALTA	19,63	18,90	19,66	19,32	22,17	15%
ESTANCIAS FACTURADAS (2)	38.463	46.248	58.186	55.059	56.412	2%
CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA (FORFAIT QUIRÚRGICO) (3)	6.291	7.279	8.459	8.218	8.414	2%
CIRUGÍA MENOR CON ANESTESIA LOCAL	1.928	2.518	2.250	2.191	872	-60%
ESCLEROTERAPIA CON MICROESPUMA			148	160	157	-2%
TRATAMIENTOS HOSPITAL DE DÍA	30	14	2	2	3	50%
CONSULTAS MÉDICOS SNS-0	1.673	1.673	1.684	1.633	999	-39%
CONSULTAS PREANESTESIA	4.120	5.115	5.619	4.907	4.922	0%
CONSULTAS REHABILITACIÓN			1.367	486	1.105	127%
ECOGRAFÍAS (4)	13.208	10.674	2	0	27	
ECO-DOPPLER (5)	1.318	1.312	1.512	0	0	
RNM			17	27	77	185%
TAC				111	187	68%
SESIONES DE REHABILITACIÓN	5.475	8.346	15.009	10.882	12.473	15%

(1) Incluye el total de altas por cualquier concepto, incluidas las facturadas por intervenciones quirúrgicas (3).

(2) No incluye las estancias facturadas por otros conceptos, como intervenciones quirúrgicas (3).

(4) Estas pruebas pasan a realizarse en otro Centro, desde octubre de 2015, por haber sido objeto en un proceso de licitación.

(5) Estas pruebas dejan de facturarse a partir de mayo de 2016.

Durante el año 2018, la facturación de la empresa Centro Diagnóstico Granada, adjudicataria para los dos lotes licitados del acuerdo marco relativo a exploraciones mediante Resonancia magnética derivadas de los distintos centros del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, ha sido de 1.658.531,32 euros, de los cuales 1.165.207,72 corresponden al área de Pamplona y Estella, y 493.323,60 al área de Tudela.

El incremento del 6,44% de la facturación total, se corresponde con el aumento del 7,34% de las exploraciones realizadas, habiéndose pasado de 23.294 pruebas realizadas en 2017 a 25.003 en 2018.

El acuerdo marco para la realización de exploraciones mediante ecografía solicitadas por médicos de atención primaria, en la que fueron adjudicatarios, según orden de selección, la empresa Centro de Diagnóstico Radiológico de Navarra (Médicis), el Hospital San Juan de Dios y la Clínica Universidad de Navarra, continuaron su actividad durante los dos primeros meses del año, hasta la entrada en vigor del contrato derivado del expediente de licitación de pruebas y exploraciones diagnósticas tramitado (Lote 3), cuyo adjudicatario resultó ser Centro Diagnóstico Granada.

En cuanto a la comparativa del número de pruebas entre los años 2018 y 2017, indicar que ha habido un incremento del 12%, que no se corresponde con lo ocurrido en la facturación, ya que ésta se ve minorada en 1,73%, justificado ello porque en la nueva adjudicación, de inicio el 1 de marzo de 2018, el precio contratado fue de 31 euros/exploración, mientras que hasta esa fecha los precios oscilaban, según los tres adjudicatarios, entre 35 y 38 euros/prueba, y del total de pruebas realizadas (20.774), 17.089 fueron bajo la última adjudicación.

Por otro lado, en cuanto al resto de Lotes, adjudicados según la según Resolución 40/2018, de 24 de enero, del Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, la facturación habida ha sido de 40.130 euros en pruebas de neurofisiología, 158.700 euros en colonoscopias y polipeptomías (Lote 4 y 5, respectivamente, con el mismo adjudicatario UTE Clínica Arcángel San Miguel y Clínica Universidad de Navarra) y, aproximadamente, 24.000 euros en TAC (Lote 2, centro adjudicatario Q Diagnóstica Navarra).

TABLA 7.4.4 PRUEBAS DIAGNÓSTICAS CONCERTADAS (2015-2018)

RESONANCIAS MAGNÉTICAS

ÁREA PAMPLONA-ESTELLA	2015	2016	2017	2018	18/17%
RNM SIMPLE	11.692	12.560	14.689	15.690	7%
RNM DOBLE	1.109	1.172	1.231	1.328	8%
CONTRASTE	768	627	601	556	-7%

ÁREA TUDELA	2015	2016	2017	2018	18/17%
RNM SIMPLE	2.421	4.390	4.475	5.013	12%
RNM DOBLE	760	890	562	542	-4%
CONTRASTE	37	317	734	685	-7%

TOTAL ÁREAS	2015	2016	2017	2018	18/17%
RNM SIMPLE	14.113	16.950	19.164	20.703	8%
RNM DOBLE	1.869	2.062	1.793	1.870	4%
CONTRASTE	805	944	1.335	1.241	-7%

ECOGRAFÍAS ATENCIÓN PRIMARIA	2015	2016	2017	2018	18/17%
ECOGRAFÍAS (1)	13.416	15.858	18.565	20.774	12%

EXPTE. EXPLORACIONES Y PRUEBAS DIAGNÓSTICAS (LOTES, INICIO MARZO 2018)

ÁREA PAMPLONA-ESTELLA	2015	2016	2017	2018	18/17%
LOTE 2: TAC				350	-
LOTE 3: ECOGRAFÍAS ATENCIÓN PRIMARIA (1)					
LOTE 4: NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA				459	-
LOTE 5: COLONOSCOPIAS				262	-
POLIPECTOMÍAS				184	-

(1) Las ecografías de Atención Primaria, a partir del 1 de marzo de 2018, forman parte del contrato Lote 3, con inicio el 1 de marzo de 2018.



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

7.4.3 OTRAS PRESTACIONES

La tabla 7.4.5 muestra los datos referentes a los tratamientos domiciliarios, tanto de diálisis como de terapias respiratorias, así como la actividad referente a reintegro de gastos de asistencia sanitaria y a la prestación ortoprotésica.

En lo que respecta a diálisis domiciliaria, la media mensual de pacientes en el año 2018 vuelve a aumentar, tras haber descendido, después de cuatro años, durante el año 2017, aproximándose en número, al habido durante el año 2014. Todo ello ha repercutido en un incremento del gasto, con respecto al año anterior, del 13,75%, abonándose, a las empresas facilitadoras de la prestación, la cantidad total de 1,35 millones de euros. Durante el año 2018, la empresa Esteve Teijin Healthcare siguió prestando la asistencia sanitaria relativa a terapias respiratorias domiciliarias. El pago de dicha asistencia se realizó, al igual que el año anterior, según la población a 31 de diciembre del año anterior (627.150) y el precio per cápita de 3,70 euros, resultando un gasto total de 2.320.455 euros, 0,9% inferior a lo abonado en 2017, ya que durante ese año, aun siendo el número de habitantes inferior (623.827) se abonó la cantidad de 34.607 euros tras la evaluación de indicadores de calidad, adherencia al tratamiento y pacientes atendidos.

La evolución en el número de usuarios de terapias respiratorias sigue aumentando, sucediéndose que, en el año 2018 la media de pacientes atendidos (10.495), es el 10% superior al del año anterior. Sobre el total de usuarios, la distribución por terapias mayoritarias es la que sigue: el 68% corresponden a CPAP, el 20% a Oxigenoterapia, en todas sus modalidades, el 6% a Aerosolterapia y el 4% a BIPAP.

El comportamiento de los reintegros de gastos por asistencia sanitaria es variable, no tanto en cuanto al número de expedientes tramitados, sino en el importe de los mismos. De tal modo que, el porcentaje de solicitudes concedidas sobre el total (86%) a lo largos de los últimos años, viene siendo similar aunque el número de solicitudes concedidas aumente el 40%. El gasto generado de 82.120 euros, prácticamente duplica al del año anterior, ya que uno de los expedientes abonados fue de 17.540 euros.

En cuanto a la gestión de la prestación de prótesis, ortesis y vehículos para inválidos, regulada según Decreto Foral 17/1998, de 26 de enero (modificado por Decreto Foral 224/200, de 19 de junio y por Decreto Foral 233/2001, de 27 de agosto, así como por la última modificación publicada durante el año 2015, la Orden Foral 116/2015, de 28 de julio, del Consejero de Salud por la que se desarrolla el procedimiento para el reintegro de la prestación ortoprotésica por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea), las cifras quedan registradas en la misma Tabla 7.4.5, donde se ve que el número de productos financiados ha subido el 3%. Los importes abonados han generado un gasto total durante el año 2018 de 1.754.644 euros, 5,81% superior al año anterior.

Destacar, bien por sus variaciones, bien por el peso que suponen sobre el monto total del gasto, los siguientes hechos:

- Se han reintegrado, en productos para agencias, en el que se financia la totalidad según presupuesto, la cantidad de 107.805 euros, 56,37% inferior a lo sucedido el año anterior, aunque el número de productos únicamente se haya reducido el 8,20%, de lo que se desprende la disminución del precio medio de dichos productos.
- La facturación por audífonos infantiles y moldes para su adaptación suministrados por Gaes, se ha incrementado el 60% (129.378,20 euros de gasto), tras pasar de 50 a 73 audífonos financiado en 2018. Durante el año 2018, fueron 49 los usuarios que se beneficiaron de esta prestación, mientras que el año anterior, fueron 29.
- El número de sillas de ruedas eléctricas han pasado de 58 a 111, suponiendo un incremento del gasto, sobre el año anterior, de 194.500 euros, pasando a ser 344.706 euros. Por otro lado, el número de sillas manuales, descendió de 1.572 a 1.471, reintegrándose a los particulares, la cantidad de 417.470,22 euros.

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

- 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
- 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
- 7.3 SALUD MENTAL
- 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
- 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.4.5 OTRAS PRESTACIONES (2014-2018)

DIÁLISIS DOMICILIARIA (1)	2014	2015	2016	2017	2018	18/17%
PACIENTES (Media Mensual)	40	52	59	39	41	5%
SESIONES	12.577	16.843	18.892	11.475	12.889	12%

NOTA: Aunque la media mensual de pacientes en el año 2015 es de 52, durante el mes de diciembre han sido atendidos 55 pacientes.

OXIGENOTERAPIA Y OTRAS TERAPIAS RESPIRATORIAS DOMICILIARIAS

TERAPIAS	2014		2015		2016		2017		2018		18/17%	
	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES
OXIGENOTERAPIA ESTÁTICA (2)	1.370	468.856	1.349	464.502	1.526	516.846	1.707	572.386	1.777	590.934	4%	3%
OXIGENOTERAPIA PORTÁTIL	140	47.649	153	52.576	243	83.247	272	95.001	303	105.230	11%	11%
AEROSOLTERAPIA	239	74.818	252	78.907	332	98.924	473	138.050	581	170.255	23%	23%
C.P.A.P.	5.124	1.859.080	5.481	1.997.563	5.950	2.153.647	6.511	2.359.267	7.138	2.585.712	10%	10%
MONITORIZACIÓN DE APNEA	7	2.223	5	1.637	8	2.411	10	3.389	11	3.791	10%	12%
VENTILACIÓN MECÁNICA	20	7.221	20	7.143	19	6.376	26	9.268	37	13.275	42%	43%
BIPAP-ST	327	117.819	337	118.082	364	129.721	392	140.522	427	153.287	9%	9%
ESTUDIOS DEL SUEÑO	29	352	21	263	54	856	78	1.490	104	1.956	33%	31%
PULSIOXIMETRÍA	32	11.356	36	12.814	39	13.433	46	15.882	55	19.485	20%	23%
ASPIRADOR DE SECRECCIONES	23	8.260	22	7.910	20	6.821	23	8.219	27	9.715	17%	18%
ASISTENTE DE TOS					15	5.135	27	9.374	33	11.846	22%	26%
CHALECO VIBRADOR	2	578	3	1.005	2	605	2	730	2	730	0%	0%
PACIENTES (MEDIA MENSUAL)	7.313		7.679		8.572		9.567		10.495		10%	

REINTEGRO DE GASTOS POR ASISTENCIA SANITARIA	2014	2015	2016	2017	2018	18/17%
SOLICITUDES CONCEDIDAS	94	118	102	93	130	40%
% SOLICITUDES CONCEDIDAS	83%	85%	85%	85%	86%	1%
TOTAL SOLICITUDES	113	139	120	109	151	39%



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

»»» TABLA 7.4.5 OTRAS PRESTACIONES (2014-2018)

REINTEGRO DE GASTOS ORTOPEDIA	2014	2015	2016	2017	2018	18/17%
VEHÍCULOS PARA INVÁLIDOS Y AYUDAS PARA LA DEAMBULACIÓN	2.664	2.807	2.901	3.266	3.354	3%
ORTESIS PIE Y CALZADO	67	48	52	51	42	-18%
ORTESIS MIEMBRO INFERIOR	618	549	600	649	727	12%
ORTESIS MIEMBRO SUPERIOR	390	361	357	440	537	22%
ORTESIS COLUMNA VERTEBRAL	1.432	1.256	1.358	1.313	1.233	-6%
PRÓTESIS MIEMBRO INFERIOR	66	44	65	75	72	-4%
PRÓTESIS MIEMBRO SUPERIOR	7	3	2	10	5	-50%
PRESOTERAPIA EN QUEMADOS	365	381	394	338	385	14%
MATERIAL ANTIESCARAS	1.048	1.065	1.120	1.324	1.271	-4%
PRÓTESIS DISTINTAS DE LOS MIEMBROS	267	212	257	269	249	-7%
ORTOPROTESIS PARA AGENESIAS	35	30	42	61	56	-8%
REPARACIONES	79	148	182	176	199	13%
AUDÍFONOS EXTERNOS	60	62	56	50	73	46%
MOLDES PARA AUDÍFONOS	50	44	32	29	56	93%
TOTAL SOLICITUDES	7.148	7.010	7.418	8.051	8.259	3%

(1) Incluye tanto diálisis peritoneal como hemodiálisis

(2) Oxigenoterapia estática incluye botella y concentrador y la portátil, oxígeno líquido y concentrador portátil.



< MEMORIA 2018 >

↗ BÚSQUEDA

↗ IMPRESIÓN

↗ ÍNDICE

↗ INICIO

7.5 / Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

El BSTN tiene su sede en la calle Irunlarrea 3 de Pamplona, cerca de la antigua puerta del Hospital de Navarra, enfrente de las nuevas instalaciones del Servicio de Urgencias del Complejo Hospitalario de Navarra, en la acera de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Navarra.

El BSTN tiene dos puntos de extracción fijos, en su sede central y en el centro de Tudela en la Calle Eza, y una unidad móvil o autohemoteca. El autobús de lunes a viernes, en horario de tarde y al menos uno de mañana cada semana, acude a más de 70 pueblos o municipios de todo el territorio foral, salvo dos jornadas celebradas en la Universidad Pública de Navarra y otras a la Empresa Torres -desde hace 10 años-.

PROMOCIÓN DE LA DONACIÓN

La promoción de la donación en la Comunidad Foral de Navarra es realizada por la Asociación de Donantes de Sangre de Navarra (ADONA) en colaboración con el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra (BSTN).

El Departamento de Salud firmó, como todos los años, el Convenio de Colaboración con ADONA, en el cuál, entre otros objetivos, en común con el BSTN, se establecieron obtener 24.000 donaciones (más menos 500, según evolución de la demanda), 7.500 de ellas en la unidad móvil, con una tasa de donación igual o superior a 40 donaciones/habitantes y/o que el 5% en la población entre 18 y 65 años sea donante en el Área de Tudela. Además se quería lograr al menos 1.750 donantes nuevos, siendo 1.000 de ellos menores de 25-30 años, a la vez de promover su fidelización. Se ha marcado como objetivo tasa de fidelización del 30%, entendida como aquel donante nuevo hace 4 años que, estando activo en el año en curso, hubiera donado al menos en 5 ocasiones.

ADONA realiza en todas las localidades navarras actos locales de homenaje a donantes de sangre y organiza en el mes mayo o junio un acto central en Pamplona (en el Baluarte) de reconocimiento a la labor de todos los grandes donantes de nuestra comunidad foral.

ADONA ha colaborado con material audiovisual en las visitas guiadas organizadas en el BSTN con estudiantes universitarios de ciencias de la salud, estudiantes institutos y de técnicos sanitarios, entre otros, de nuestra comunidad foral y foráneos.

Ofrecimientos

En el año 2018 diferentes conciudadanos acudieron y se ofrecieron a donar al menos en 28.365 ocasiones, frente a las 28.367 ocasiones en 2017 ó las 30.574 ocasiones en el año 2016. En 2018, los ofrecimientos fueron realizados por 9.699 (34,2%) mujeres y 18.666 (65,8%) hombres, frente a 9.727 mujeres (34,3%) y 18.640 hombres (65,7%) en 2007; o frente a las 10.430 (34,1%) mujeres y 20.144 (65,9%) hombres del 2016.

En 2018 en el punto fijo de Pamplona –turno de mañana y tarde–, se registraron 16.980 ofrecimientos frente a 16.866 en 2017, mientras que hubo 3.154 en Tudela, frente a 3.009 en 2017. En los puntos fijos, hubo 20.134 (71%) ofrecimientos, mientras que 8.231 (29%) lo fueron en la unidad móvil o autohematoteca.

Rechazo

En el año 2018, de esos 28.365 ofrecimientos 4.049 (14,28%) fueron rechazados, 2.329 mujeres (57,5%) y 1.708 hombres (42,5%) por diferentes motivos, siendo de nuevo la presencia de “anemia” o nivel de hemoglobina la principal causa (21%) de “rechazo” o imposibilidad de donación.

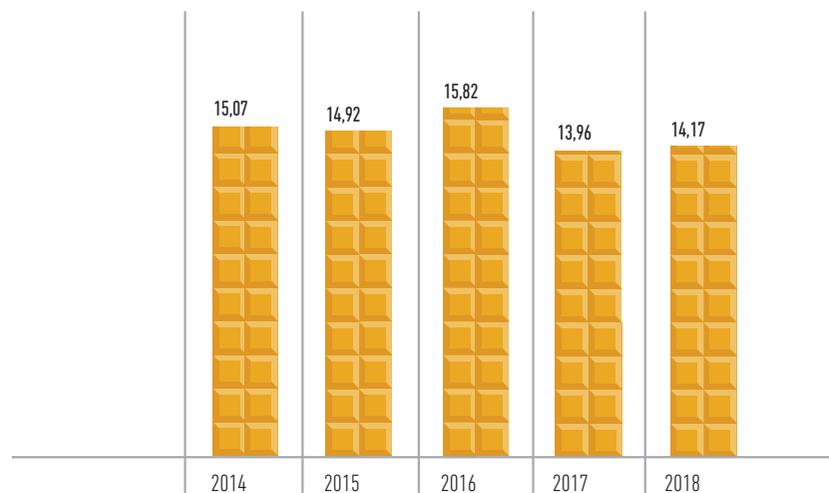
En la Tabla inferior se recoge la evolución de los ofrecimientos rechazados según género.

TABLA 7.5.1 EVOLUCIÓN DE OFRECIMIENTOS RECHAZADOS SEGÚN GÉNERO

	2014	2015	2016	2017	2018
Tasa de rechazo	15,07%	14,92%	15,82%	13,96%	14,17%
Mujeres	2.430	2.565	2.843	2.345	2.310
Hombres	1.870	1.963	1.993	1.602	1.708
TOTAL	4.300	4.528	4.836	3.947	4.018

En el gráfico inferior se recoge la evolución de la tasa de rechazo.

GRÁFICO 7.5.1 EVOLUCIÓN TASA DE RECHAZO



Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

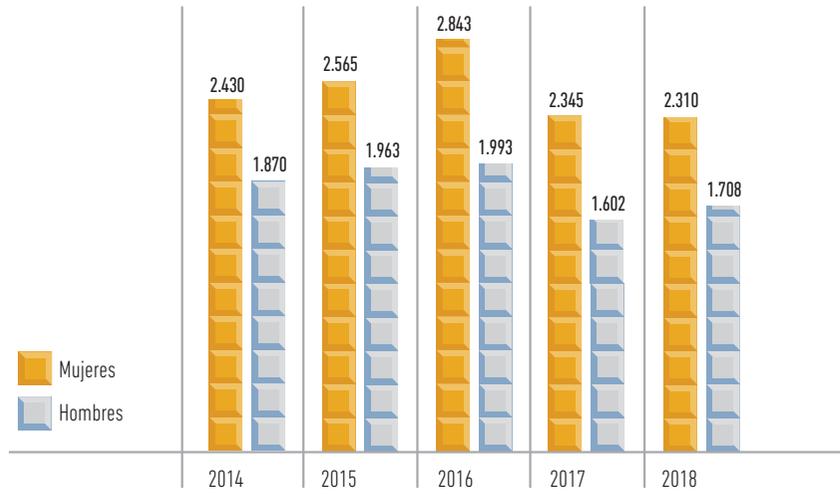
IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

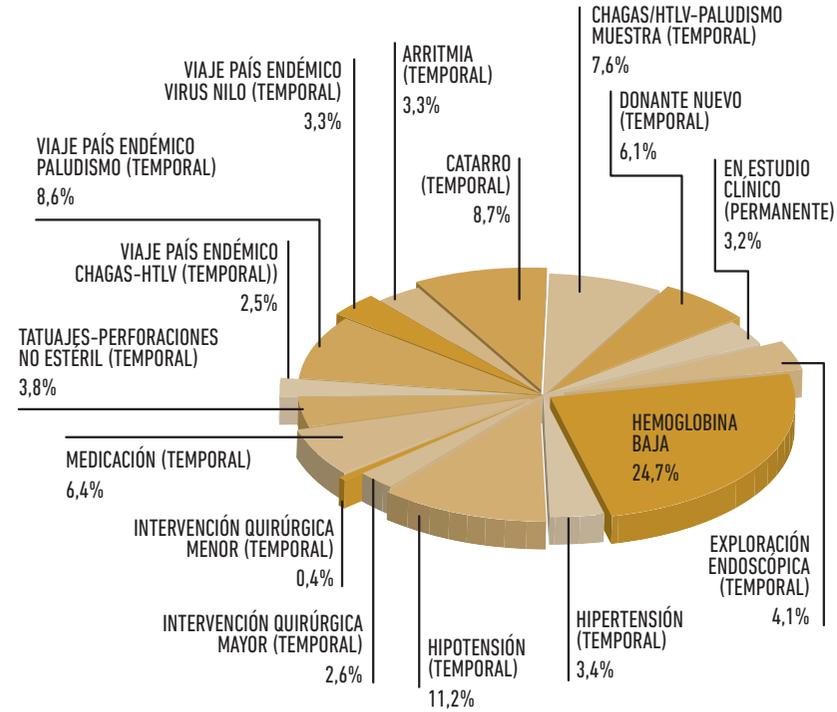
En el gráfico inferior se recoge la evolución de ofrecimientos rechazados según género.

GRÁFICO 7.5.2 RECHAZO SEGÚN GÉNERO



En el gráfico inferior se recoge las principales causas de rechazo.

GRÁFICO 7.5.3 PRINCIPALES CAUSAS DE RECHAZO



Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

- 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
- 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
- 7.3 SALUD MENTAL
- 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
- 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

- 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
- 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
- 7.3 SALUD MENTAL
- 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
- 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Donantes nuevos

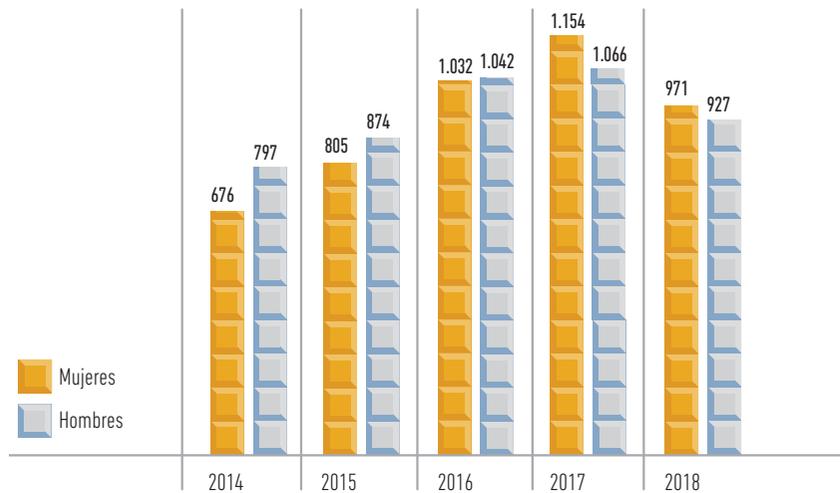
En el año 2018, acudieron 1.784 donantes "nuevos" (6.6%) -excluidos los donantes autólogos- frente a los 2.085 del año anterior (7.6%). De estos, fueron "nuevos" 971 mujeres (51,1%) y 927 hombres (48,8%). En la Tabla inferior se recoge la evolución de los donantes "nuevos" según sexo.

TABLA 7.5.2 EVOLUCIÓN DE NUEVOS DONANTES SEGÚN SEXO

DONANTES NUEVOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	% NUEVOS	% MUJERES	% HOMBRES
2014	676	797	1.473	5,16%	6,99%	4,22%
2015	805	874	1.679	5,53%	7,89%	4,34%
2016	1.032	1.042	2.074	6,78%	9,90%	5,17%
2017	1.154	1.066	2.220	7,83%	11,87%	5,72%
2018	971	927	1.898	6,69%	10,01%	4,97%

En el gráfico inferior se recoge la evolución de los donantes "nuevos" según sexo.

GRÁFICO 7.5.4 DONANTES NUEVOS SEGÚN GÉNERO



La evolución de la tasa de donantes "nuevos" se objetiva en el gráfico inferior.

GRÁFICO 7.5.5 EVOLUCIÓN DE DONANTES NUEVOS (%)



La evolución de la tasa de donantes "nuevos" se objetiva en el gráfico inferior, según sexo.

GRÁFICO 7.5.6 EVOLUCIÓN DE DONANTES NUEVOS SEGÚN GÉNERO (%)



Distribución de donantes, donaciones y ratios por año y género

En el año 2018, hubo más donantes mujeres en el tramo de edad 18-25 años, principalmente por el incremento de mujeres donantes por primera vez, y la edad con más donantes los 18 años. En cambio, la moda de edad de la donante mujer es de 54 años frente los 48 años del hombre. El grupo de donantes más numeroso en ambos sexo entre 51-55 años seguidos de 46-50 años y 41-45 años. En el año 2018 los donantes entre 48 y 56 años fueron los que más donaciones realizaron. Mientras que los donantes más veteranos



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

fueron los que donaron con mayor ratio. Los varones mayores de 49 años donaron al menos 2 veces al año de promedio.

GRÁFICO 7.5.7 DONANTES POR EDAD Y GÉNERO

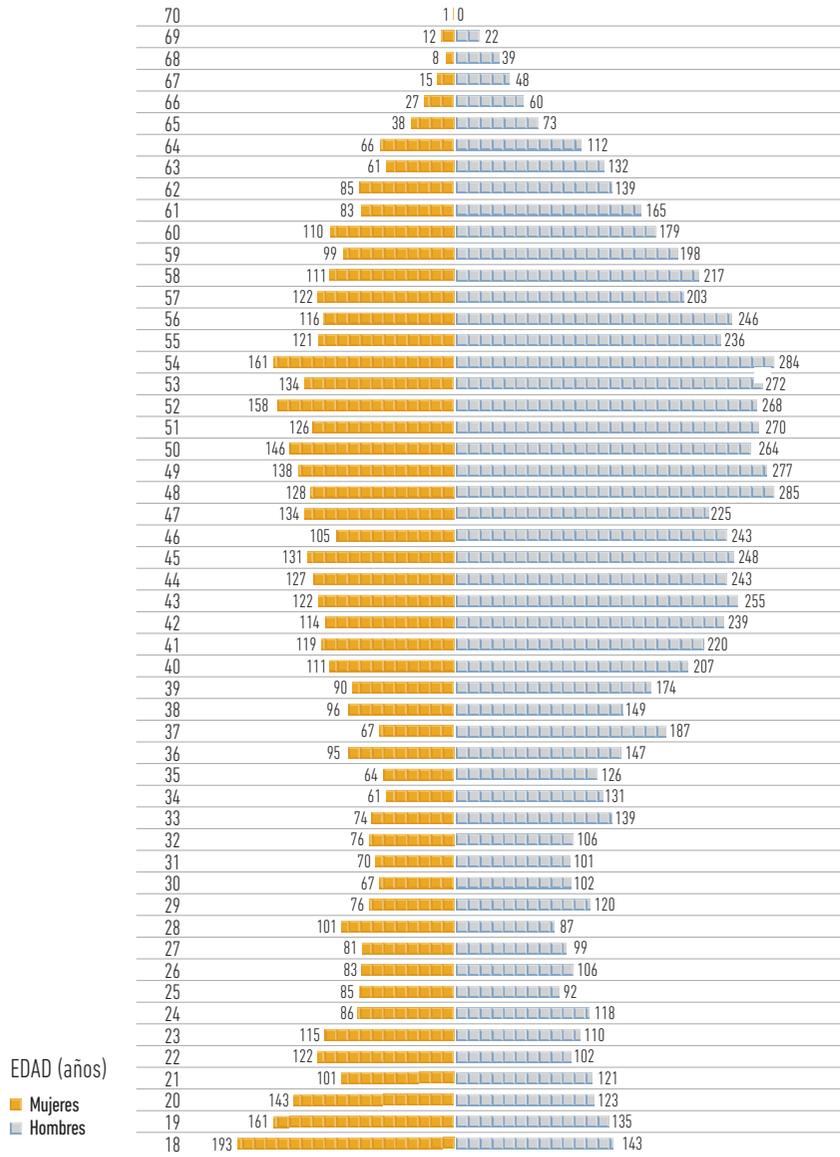
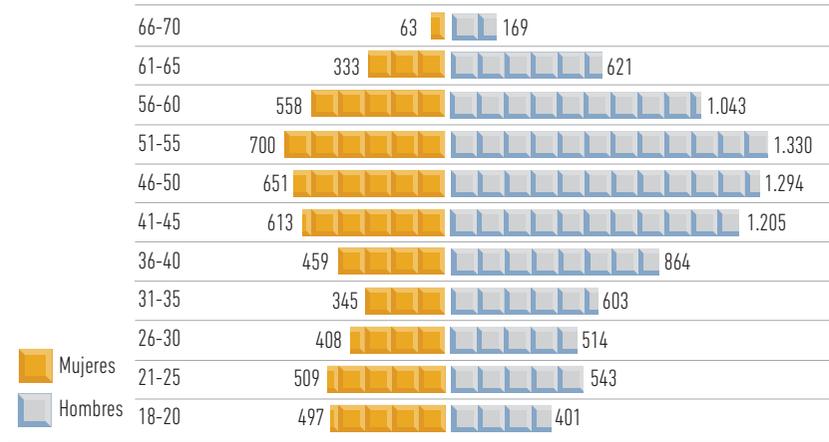


GRÁFICO 7.5.8 DONANTES POR GRUPOS DE EDAD Y GÉNERO



Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

- 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
- 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
- 7.3 SALUD MENTAL
- 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
- 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

GRÁFICO 7.5.9 DONACIONES POR EDAD Y GÉNERO 2018

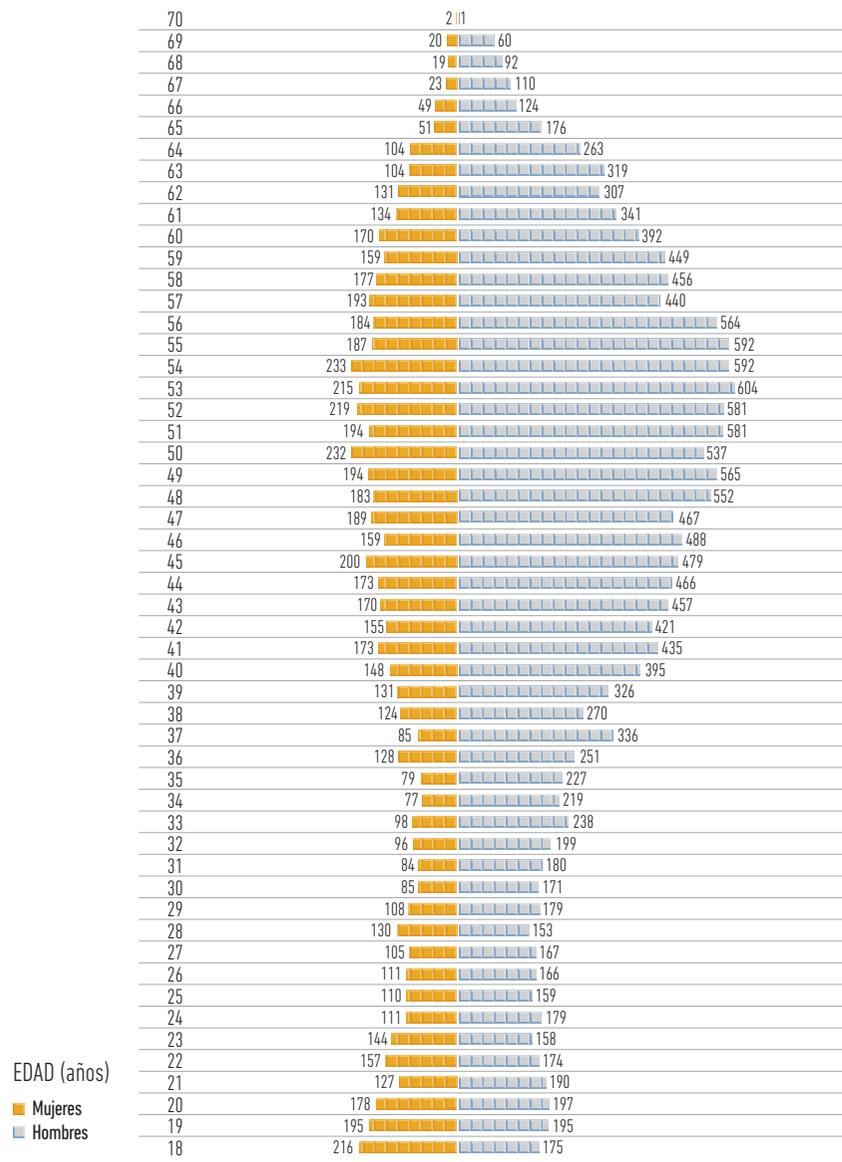
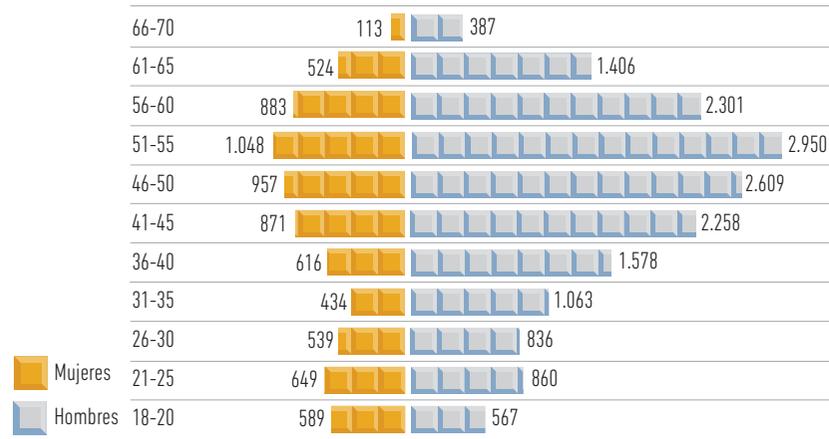


GRÁFICO 7.5.10 DONACIONES POR GRUPOS DE EDAD Y GÉNERO 2018



Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

GRÁFICO 7.5.11 DONACIONES / DONANTES POR EDAD Y GÉNERO EN EL MOMENTO DE DONAR

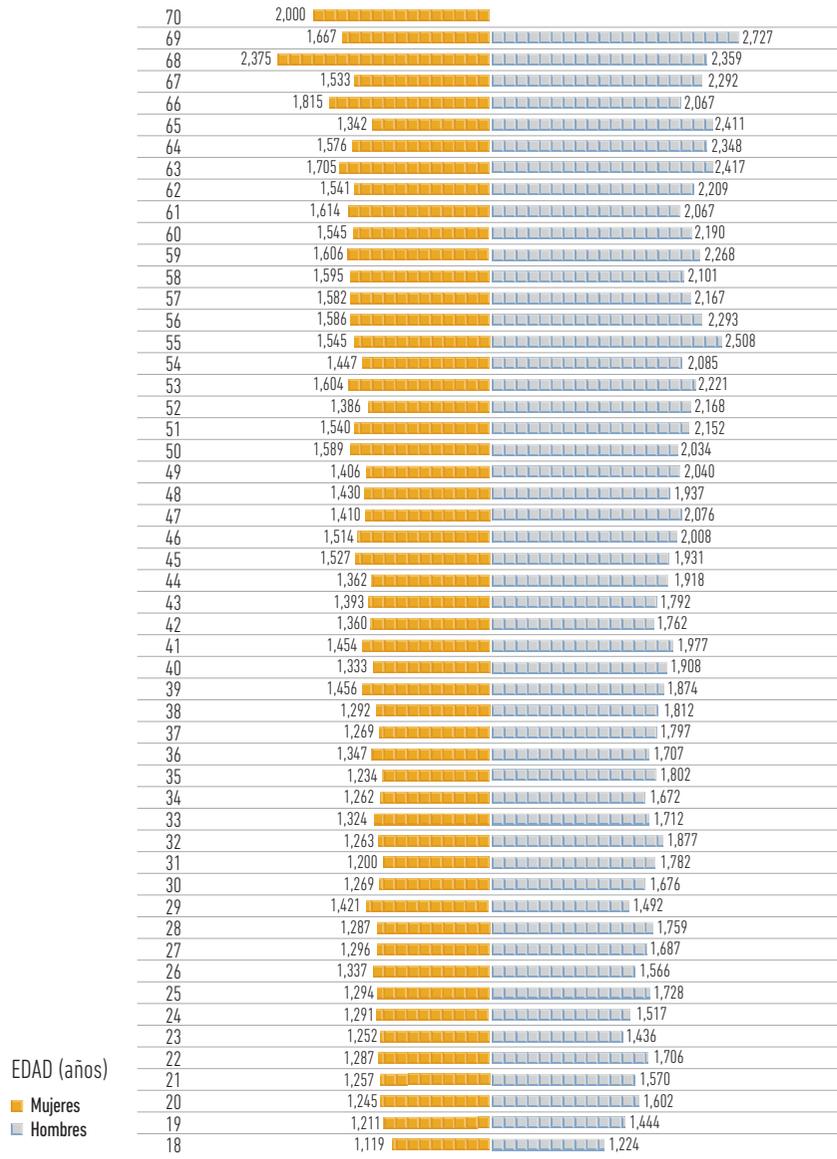
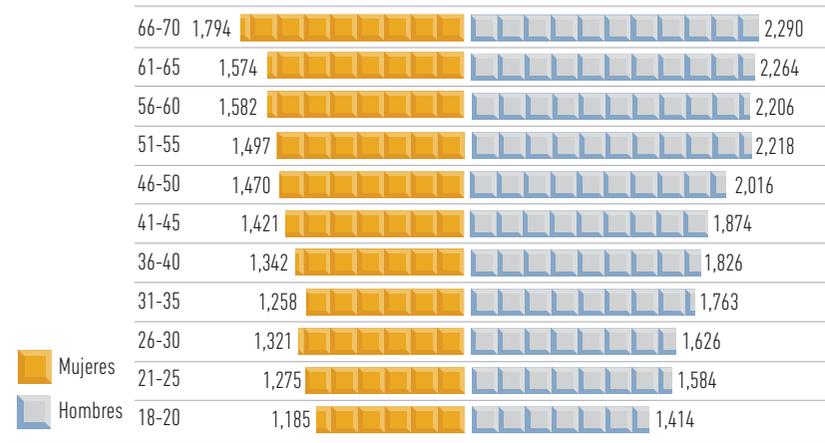


GRÁFICO 7.5.12 DONACIONES / DONANTES POR GRUPOS DE EDAD Y GÉNERO



Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

- 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
- 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
- 7.3 SALUD MENTAL
- 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
- 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

- BÚSQUEDA
- IMPRESIÓN
- ÍNDICE
- INICIO

EXTRACCIÓN

Donantes fidelizados

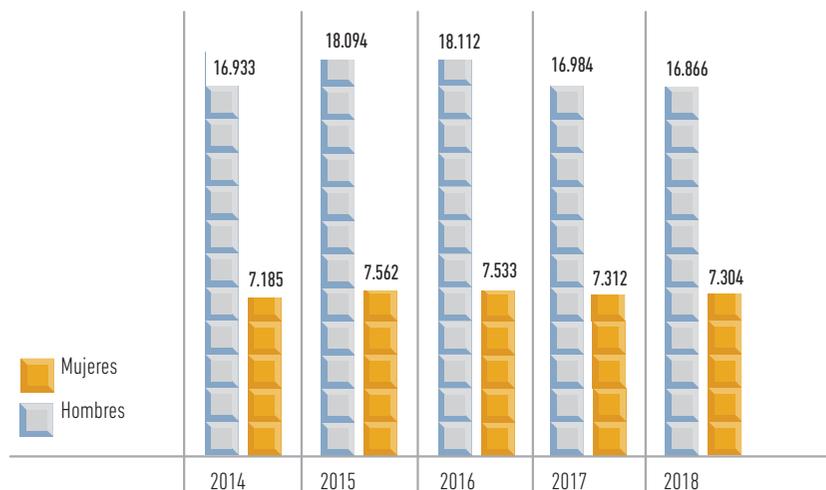
En 2018, 13.723 donantes lo hicieron al menos una vez, 8.587 hombres y 5.136 mujeres. Los donantes en "activo", que hubieran donado al menos una vez en los últimos tres años, son 21.494, 12.684 hombres y 8.810 mujeres. El índice de donaciones/donante fue del 1,76, siendo 1,96 hombres y 1,42 mujeres. Así el porcentaje de donantes activos se mantiene por encima del 5% de la población navarra en edad de donar y donando por encima de las 37 donaciones/1.000 habitantes.

TABLA 7.5.3 DATOS EXTRACCIÓN

	2014	2015	2016	2017	2018
DONACIONES TOTALES NAVARRA	24.118	25.656	25.645	24.296	24.170
Hombres	16.933	18.094	18.112	16.984	16.866
Mujeres	7.185	7.562	7.533	7.312	7.304
Aféresis	282	609	614	816	1428
Hombres	254	578	573	772	1.422
Mujeres	28	31	41	44	6
Donaciones autotransfusión	195	125	148	152	132
Hombres	103	40	59	63	51
Mujeres	92	85	89	89	81
Índice donación normal/donante	1,75%	1,80%	1,79%	1,71%	1,76%
Hombres	1,93%	1,98%	1,97%	1,89%	1,96%
Mujeres	1,44%	1,48%	1,46%	1,40%	1,42%
% donantes activos/población navarra en edad de donar	5,21%	5,15%	5,25%	5,39%	5,37%
Hombres	6,10%	6,07%	6,18%	6,31%	6,25%
Mujeres	4,28%	4,19%	4,30%	4,44%	4,47%
Donantes que han donado en el año	13.752	14.240	14.340	14.173	13.723
Hombres	8.766	9.138	9.189	8.963	8.587
Mujeres	4.986	5.102	5.151	5.210	5.136
Donantes activos (que han donado 3 últimos años)	20.985	20.594	20.926	21.497	21.494
Hombres	12.543	12.378	12.524	12.777	12.684
Mujeres	8.442	8.216	8.402	8.720	8.810
Número de donaciones/1.000 habitantes	37,64	40,06	40,03	37,77	37,34
Hombres	53,17	56,92	56,98	53,30	52,66
Mujeres	22,29	23,44	23,34	22,53	22,34

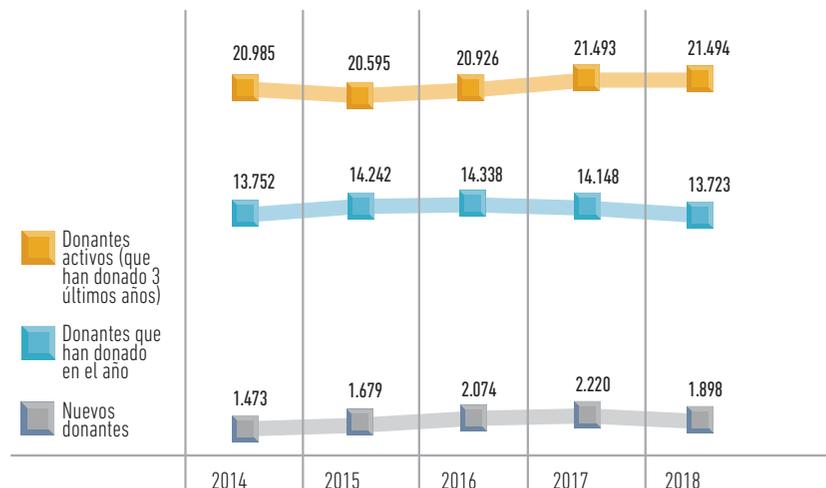
El gráfico recoge la evolución de las donaciones totales.

GRÁFICO 7.5.13 DONACIONES TOTALES



El gráfico recoge la evolución de donantes que acudieron, donantes "nuevos" y donantes "activos".

GRÁFICO 7.5.14 EVOLUCIÓN DE DONANTES POR ACTIVIDAD



Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Lugar de donación

En Tabla inferior se recoge la evolución de la donación en los diferentes puntos.

TABLA 7.5.4 EVOLUCIÓN DE LA DONACIÓN SEGÚN LUGAR

DONACIONES	2013	2014	2015	2016	2017	2018
HOMBRES	17.769	16.933	18.094	18.112	16.984	16.866
MUJERES	7.681	7.185	7.562	7.533	7.312	7.304
TOTAL PAMPLONA	13.867	13.131	15.040	15.563	14.137	14.060
Pamplona - Hombres	10.600	10.081	11.405	11.654	10.631	10.656
Pamplona - Mujeres	3.267	3.050	3.635	3.909	3.506	3.404
TOTAL TUDELA	2.638	2.646	2.710	2.760	2.770	2.899
Tudela - Hombres	1.864	1.869	1.902	1.901	1.964	2.024
Tudela - Mujeres	774	777	808	859	806	875
TOTAL AUTOBÚS	8.945	8.341	7.906	7.322	7.389	7.211
Autobús - Hombres	5.305	4.983	4.787	4.557	4.389	4.186
Autobús - Mujeres	3.640	3.358	3.119	2.765	3.000	3.025

En el gráfico inferior se recoge la evolución de la donación en los diferentes puntos, destacando un leve incremento del punto fijo de Tudela, mientras sigue cayendo la donación de hombres en los pueblos.

GRÁFICO 7.5.15 EVOLUCIÓN DE DONANTES POR LUGAR DE DONACIÓN

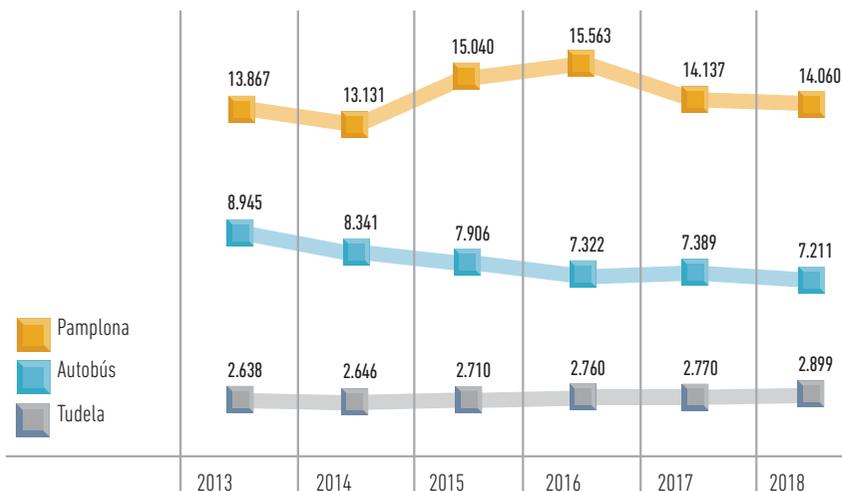
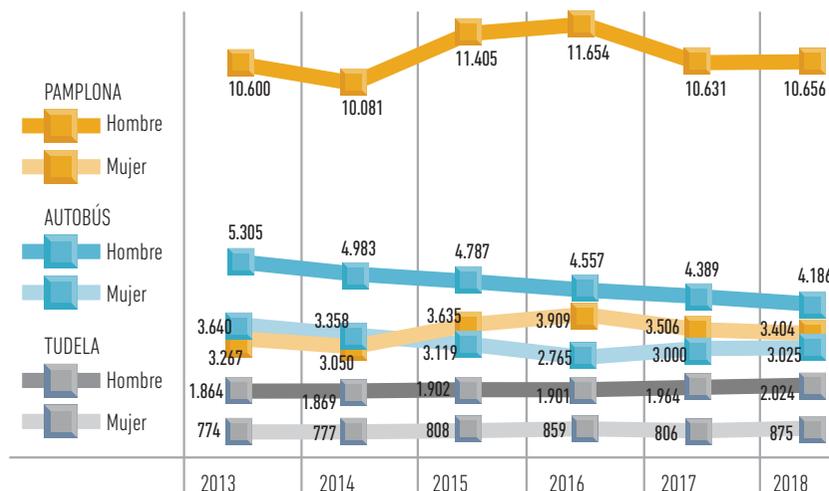


GRÁFICO 7.5.15 bis EVOLUCIÓN DE DONANTES POR GÉNERO Y LUGAR DE DONACIÓN



Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

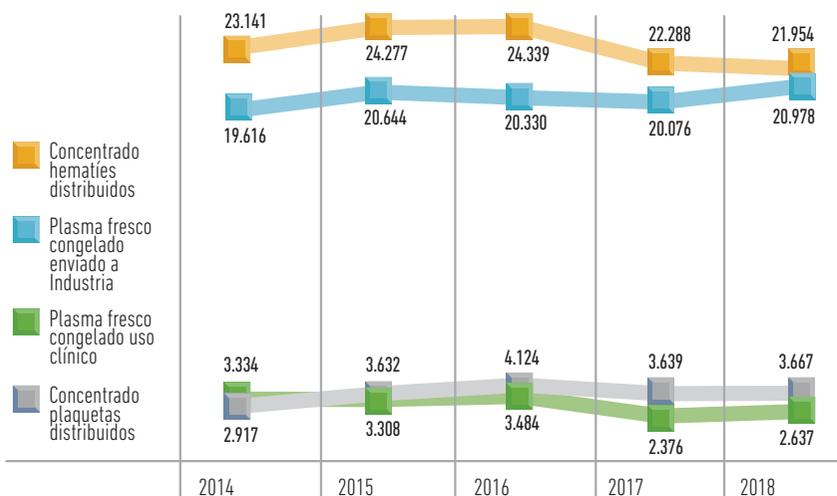
INICIO

DISTRIBUCIÓN

TABLA 7.5.5 DATOS DISTRIBUCIÓN

	2014	2015	2016	2017	2018
Concentrado hematíes distribuidos	23.141	24.277	24.339	22.288	21.954
Enviados fuera de Navarra	53	19	2	30	12
Recibidos de fuera de Navarra	2		25	0	0
Concentrado plaquetas distribuidos	2.917	3.632	4.124	3.639	3.667
Enviados fuera de Navarra		39	30	33	6
Recibidos de fuera de Navarra	44	78	137	28	50
Plasma fresco congelado uso clínico	3.334	3.308	3.484	2.376	2.637
Enviados fuera de Navarra				20	0
Recibidos de fuera de Navarra					80
Plasma fresco congelado enviado a Industria	19.616	20.644	20.330	20.076	20.978
SANGRE TOTAL AUTÓLOGA	190	127	143	148	133

GRÁFICO 7.5.16 EVOLUCIÓN DISTRIBUCIÓN DONACIONES



Se ha producido un leve descenso del consumo de concentrados de hematíes y un incremento del consumo de plasma clínico. Igualmente se ha objetivado un incremento de plasma enviado para fraccionamiento.

REGISTRO DE DONANTES DE MÉDULA ÓSEA (REDMO)

En año 2018 hubo 399 inscritos nuevos, por los cambios en los criterios de exclusión. A final de año se habían registrado hasta la fecha 15.101, estando en "activo" 13.714, 8.108 mujeres y 5.606 hombres.

TABLA 7.5.6 EVOLUCIÓN DONANTES ACTIVOS REDMO

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Donantes	5.683	7.950	9.441	10.216	10.244	12.424	14.642	15.101
Donantes/1.000 hab.	8,9	12,3	14,6	15,9	16,0	19,4	22,8	

TABLA 7.5.6 BIS ESTADO DE LA BASE DE REDMO SEGÚN SEXO

	ACTIVOS	TIPADOS
TOTAL (31.12.18)	13.714	13.575
Mujeres	8.108	7.956
Hombres	5.606	5.619

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

ÁREA DE TEJIDOS

Donación

Hubo un total de 48 donaciones procedentes de fallecidos: 90 córneas y 170 piezas de tejido osteotendinoso (7 cortical + 86 esponjoso + 77 tendones).

Además hubo 14 donaciones procedentes de donantes vivos de 14 calotas craneales para implante autólogo.

Implantes

Por otro lado, se han implantado 59 córneas, 1 esclera, 1 fragmentos de membranas amniótica, 9 calotas y 283 piezas de tejido osteotendinoso.

TABLA 7.5.7 ACTIVIDAD DEL BANCO DE TEJIDOS

	2015	2016	2017	2018
DONACIÓN				
Nº DONANTES TOTALES (ME/ASISTOLIA)	29	42	38	48 (19/29)
Donantes Córneas/Nº córneas	29/58	69	36/72	45/90
Donantes esclera		6	2	2
Donantes tejido osteotendinoso				20
Nº Tejido esponjoso	59	11	103	86
Nº Tendones	17	58	22	77
Nº Hueso cortical	20	8	10	7
Nº DONANTES VIVO	14	21	19	14
Autólogos (calotas)	14	20	17	14
Membrana amniótica (Alogénico)	0	1	2	0
Fragmentos Membrana Amniótica		10	42	0

DISTRIBUCIÓN/IMPLANTE TEJIDOS

	2015	2016	2017	2018
Receptores Córneas	48	51	49	59*
Esclera	1	4	2	1
Membrana amniótica	9	8	5	2
Tejido osteotendinoso	79	104	207	283
Osteotendinoso esponjoso	59	77	44	3
Tendones	14	22	36	33
Hueso cortical	6	5	7	7
Chips esponjosa		0	120	240
CALOTAS	8	8	17	9



>>>> TABLA 7.5.7 ACTIVIDAD DEL BANCO DE TEJIDOS

	2015	2016	2017	2018
NO ACEPTACIÓN/DESECHO TEJIDOS				
Córneas	10	18	18	25
Causa donante/calidad tejido	6	15	14	16
Caducidad	4	0	1	1
Otras (devuelto no utilizado, etc.)(5)	0	3	3	8
Tejido osteotendinoso	5	24	9	4
Membrana amniótica	1	0	24	0
Fragmentos esclera		2 donantes	3	5
TEJIDOS IMPORTADOS OTROS BANCOS				
Esclera (fragmentos)	1	1	0	0
Córneas		1	0	0
Membrana amniótica	9	0	0	0
Tejido vascular	-	-	-	3

*2018: 4 córneas donadas en 2018 implantadas en 2019. 2 receptores de córnea requieren 2 córneas utilizadas durante el implante.

SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD:

Certificación según Norma ISO 9001:2015 por AENOR obtenida en julio 2018, para las actividades de:

- SANGRE: Promoción de la donación, extracción de sangre total y aféresis, preparación de componentes sanguíneos, analítica de donaciones y muestras, almacenamiento y distribución de componentes sanguíneos.
- REDMO: Registro de donantes de médula ósea.
- TEJIDOS: Recepción, conservación y cesión de componentes sanguíneos, tejido ocular y osteotendinoso.
- NODO BIOBANCO: Cesión de muestras, componentes y productos para investigación.

Capítulo 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Índice

8.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN154

Capítulo 8

FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

< **MEMORIA** >
2018

➤ **BÚSQUEDA**

➤ **IMPRESIÓN**

➤ **ÍNDICE**

➤ **INICIO**

- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACIÓN

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

MEJORAR CUIDADOS Y EXPERIENCIA DE PACIENTES

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR LA EFICIENCIA

MEJORAR IMPLICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE PROFESIONALES

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

TABLA 8.1

FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN. DATOS POR CENTROS AÑO 2018

1. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y DOCENCIA

	Actividad Formativa organizada por los Servicios y/o los Centros. Número de actividades	Cursos, Congresos, y Reuniones Científicas (PARTICIPACIÓN ACTIVA- Docente, Moderador, Comité Organizador, etc.). Número de participantes			Otras actividades de Formación. Número de actividades	Docencia Pregrado. Número de alumnos			Docencia Postgrado. Número de residentes		
		HOMBRE	MUJER	TOTAL		HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Complejo Hospitalario Navarra	240	180	738	918	527	272	765	1.037	293	343	636
Área de Salud de Tudela	209			85	546			101			20
Área de Salud de Estella	19	1	18	19	79	11	10	21	9	19	28
Atención Primaria Pamplona	503			324				360	78	32	110
Salud Mental	42	31	65	96	125	36	148	184	8	27	35
SUMA CENTROS	1.013	212	821	1.442	1.277	319	923	1.703	388	421	829

2. INVESTIGACIÓN Y ACTIVIDADES CIENTÍFICAS

	Publicaciones/ Artículos. Número de publicaciones	Ponencias, pósters y comunicaciones. Número que se han presentado	Premios recibidos. Número de Premios recibidos	Proyectos de Investigación. Número de Proyectos en desarrollo	Tesis Doctorales. Número de tesis en desarrollo			Ensayos Clínicos. Número de ensayos en desarrollo	Libros. Número de libros editados y/o capítulos libro	Otros trabajos de Investigación. Número de trabajos en desarrollo
					HOMBRE	MUJER	TOTAL			
Complejo Hospitalario Navarra	288	1.005	31	148	15	38	53	103	131	20
Área de Salud de Tudela	44	165	0	5			4	0	49	5
Área de Salud de Estella	3	20	0	0	0	1	1	0	2	1
Atención Primaria Pamplona	58	292	10	51	3	3	6		12	
Salud Mental	38	47	0	4	0	0	0	0	13	5
SUMA CENTROS	431	1.529	41	208	18	42	64	103	207	31

Índice

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES	156
Gestión de Reclamaciones, Sugerencias, Quejas y Agradecimientos.....	156
Asuntos gestionados por el Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes.....	160
Carpeta Personal de Salud.....	161
Encuestas de satisfacción.....	162
Participación ciudadana: Foro Salud.....	163
Sistema de teletraducción.....	163

Capítulo 9

ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES



Capítulo 9

ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

9.1 / Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes

GESTIÓN DE RECLAMACIONES, SUGERENCIAS, QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS

Con el objetivo de detectar áreas de mejora en la atención prestada en los diferentes centros de la red pública de la Comunidad Foral de Navarra, es importante valorar la información proporcionada por la ciudadanía a través de sus sugerencias, quejas y reclamaciones, así como realizar el análisis de los indicadores obtenidos. La información se extrae del Sistema de Información Sanitaria de Navarra para Servicios de Atención al Paciente (SISNASAP).

Se presentan los datos pertenecientes al conjunto de centros y servicios de la red sanitaria pública.

Indicadores

Como indicadores de proceso evaluamos los "Asuntos por motivo de atención" en los que se detalla las áreas de mejora, las solicitudes y los agradecimientos según motivo de atención, estableciendo una comparativa con el año anterior, todos ellos desagregados por sexo.

Con más detalle se muestran los asuntos por Centro por el motivo de lista de espera-demora-cita y el número de solicitudes totales por ámbito.

Como indicadores de resultado se muestran la resolución de las reclamaciones en un plazo inferior a 20 días.

TABLA 9.1 ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. 2017/2018. ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

ACUMULADO HASTA DICIEMBRE 2017

MOTIVO	TOTALES			ÁREA DE MEJORA			SOLICITUD			AGRADECIMIENTO		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Información general	409	303	712	18	13	31	391	290	681	0	0	0
Documentación clínica	7.531	6.746	14.277	177	142	319	7.321	6.572	13.893	33	32	65
Citación	383	305	688	383	305	688	0	0	0	0	0	0
Lista de espera = Demora de cita	11.931	10.340	22.271	11.931	10.339	22.270	0	0	0	0	1	1
Información clínica sobre su proceso	214	134	348	90	64	154	124	70	194	0	0	0
Personal (trato/actitud)	592	387	979	354	179	533	0	0	0	238	208	446
Asistencia clínica	788	606	1.394	775	593	1.368	0	0	0	13	13	26
Libre elección	1.860	1.277	3.137	487	339	826	1.373	938	2.311	0	0	0
Confort / Tangibles	144	128	272	136	121	257	0	0	0	8	7	15
Accesibilidad a prestaciones	82	61	143	74	54	128	8	7	15	0	0	0
Problemas de idioma	7	5	12	7	5	12	0	0	0	0	0	0
Otro motivo de contacto con el SAP no clasificable bajo otro concepto	141	124	265	140	121	261	0	0	0	1	3	4
TOTAL	24.082	20.416	44.498	14.572	12.275	26.847	9.217	7.877	17.094	293	264	557

>>>>



< **MEMORIA** >
2018

➤ **BÚSQUEDA**

➤ **IMPRESIÓN**

➤ **ÍNDICE**

➤ **INICIO**

Capítulo 9

ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

»»» TABLA 9.1 ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. 2017/2018. ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

ACUMULADO HASTA DICIEMBRE 2018

MOTIVO	TOTALES			ÁREA DE MEJORA			SOLICITUD			AGRADECIMIENTO		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Información general	210	222	432	23	20	43	187	201	388	0	1	1
Documentación clínica	8.827	7.839	16.666	195	167	362	8.587	7.640	16.227	45	32	77
Citación	381	264	645	381	263	644	0	0	0	0	1	1
Lista de espera = Demora de cita	13.092	11.163	24.255	13.092	11.163	24.255	0	0	0	0	0	0
Información clínica sobre su proceso	195	165	360	98	91	189	97	73	170	0	1	1
Personal (trato/actitud)	628	378	1.006	346	204	550	0	0	0	282	174	456
Asistencia clínica	846	610	1.456	796	547	1.343	0	0	0	50	63	113
Libre elección	1.947	1.257	3.204	380	238	618	1.564	1.018	2.582	3	1	4
Confort / Tangibles	116	90	206	115	85	200	0	0	0	1	5	6
Accesibilidad a prestaciones	94	73	167	89	62	151	5	11	16	0	0	0
Problemas de idioma	10	6	16	10	6	16	0	0	0	0	0	0
Otro motivo de contacto con el SAP no clasificable bajo otro concepto	290	208	498	287	207	494	0	0	0	3	1	4
TOTAL	26.636	22.275	48.911	15.812	13.053	28.865	10.440	8.943	19.383	384	279	663

% ACUMULADO HASTA DICIEMBRE 2018/2017

MOTIVO	TOTALES			ÁREA DE MEJORA			SOLICITUD			AGRADECIMIENTO		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Información general	-49%	-27%	-39%	28%	54%	39%	-52%	-31%	-43%	-	-	-
Documentación clínica	17%	16%	17%	10%	18%	13%	17%	16%	17%	36%	0%	18%
Citación	-1%	-13%	-6%	-1%	-14%	-6%	-	-	-	-	-	-
Lista de espera = Demora de cita	10%	8%	9%	10%	8%	9%	-	-	-	-	-100%	-100%
Información clínica sobre su proceso	-9%	23%	3%	9%	42%	23%	-22%	4%	-12%	-	-	-
Personal (trato/actitud)	6%	-2%	3%	-2%	14%	3%	-	-	-	18%	-16%	2%
Asistencia clínica	7%	1%	4%	3%	-8%	-2%	-	-	-	285%	385%	335%
Libre elección	5%	-2%	2%	-22%	-30%	-25%	14%	9%	12%	-	-	-
Confort / Tangibles	-19%	-30%	-24%	-15%	-30%	-22%	-	-	-	-88%	-29%	-60%
Accesibilidad a prestaciones	15%	20%	17%	20%	15%	18%	-38%	57%	7%	-	-	-
Problemas de idioma	43%	20%	33%	43%	20%	33%	-	-	-	-	-	-
Otro motivo de contacto con el SAP no clasificable bajo otro concepto	106%	68%	88%	105%	71%	89%	-	-	-	200%	-67%	0%
TOTAL	11%	9%	10%	9%	6%	8%	13%	14%	13%	31%	6%	19%

NOTA: El Área de Mejora comprende reclamaciones, denuncias, quejas, objeciones y sugerencias.



MEMORIA 2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

Capítulo 9

ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

Desde las Unidades de Atención al Paciente del SNS-0 y los Centros de Atención Primaria se ha dado respuesta a un total de 48.911 asuntos, lo que supone un 10% de incremento respecto al año anterior. Del total de asuntos, 26.636 han sido interpuestos por mujeres y 22.275 por hombres.

- De los 48.911 asuntos gestionados, 28.865 corresponden a asuntos considerados como áreas de mejora siendo éstas las reclamaciones, denuncias, quejas, objeciones y sugerencias, lo que supone un 59% del total, correspondiendo 15.812 (55%) a mujeres y 13.053 (45%) a hombres. Las Áreas de mejora se han incrementado en un 8% respecto al 2017.
- Se han recibido 19.383 solicitudes: 10.440 mujeres y 8.943 hombres, lo que supone un 54 y 46% respectivamente, de las cuales 16.227 se corresponden a asuntos relacionados con documentación clínica, 2.582 peticiones relativas al motivo de libre elección y el resto a solicitudes de información. Las solicitudes totales suponen un 13% más que en 2017 y las de documentación clínica un 17%.
- Los agradecimientos, que suponen un total de 663, han aumentado un 19% respecto al año anterior y prácticamente en su totalidad van dirigidos al trato y a la asistencia clínica proporcionada. Respecto al año anterior, las mujeres se muestran más agradecidas con la atención proporcionada, un 31% frente a un 6% de hombres.

Entre los asuntos gestionados, el mayor número está motivado por las listas de espera y demora en la cita, siendo un total de 24.255, lo que supone un incremento del 9% respecto al año 2017. La siguiente tabla muestra el motivo de lista de espera-demora cita por Centro.

El segundo motivo más frecuente viene dado por todos aquellos asuntos relacionados con la documentación clínica. Del total 16.666, la mayoría de ellos 16.227 son solicitudes, en un número muy escaso (362) son áreas de mejora. Este motivo se ha incrementado en 2.390 asuntos, lo que supone un 17% respecto al año anterior.

En la tabla 9.3 figuran las solicitudes totales por ámbito de atención.

Los asuntos relacionados con la libre elección suponen un total de 3.204, de los que 2.582 son solicitudes entre las que se incluyen: la libre elección (motivo más frecuente) de médico o médica de familia o pediatra y en menor número las solicitudes de segunda opinión, libre elección de especialista, etc.

Los aspectos relacionados con la asistencia clínica suponen 1.456 asuntos, un 4% más que el año anterior. En menor número se encuentran las demandas relativas al trato 1.006, a la citación 645, información general 432, información clínica sobre su proceso 360, los asuntos relacionados con el confort-tangibles suman 206, los relativos al acceso a prestaciones 167 y por último, problemas con el idioma 16.

TABLA 9.2 ASUNTOS POR MOTIVO LISTA DE ESPERA – DEMORA CITA/ CENTRO. 2017/2018

CHN			TUD			EST			AP			SM			RESTO			TOTAL		
2017	2018	DIF	2017	2018	DIF	2017	2018	DIF	2017	2018	DIF	2017	2018	DIF	2017	2018	DIF	2017	2018	DIF
19.464	20.868	7%	1.845	2.056	11%	855	1.192	39%	81	109	35%	14	18	29%	11	12	0%	22.270	24.255	9%

TABLA 9.3 SOLICITUDES TOTALES POR ÁMBITO. 2017/2018

CHN			TUD			EST			AP			SM			RESTO			TOTAL		
2017	2018	DIF	2017	2018	DIF	2017	2018	DIF	2017	2018	DIF	2017	2018	DIF	2017	2018	DIF	2017	2018	DIF
9.553	11.123	16%	3.072	3.061	0%	1.039	1.086	5%	2.632	2.873	9%	544	993	83%	254	254	0%	17.094	19.390	13%



< **MEMORIA** >
2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

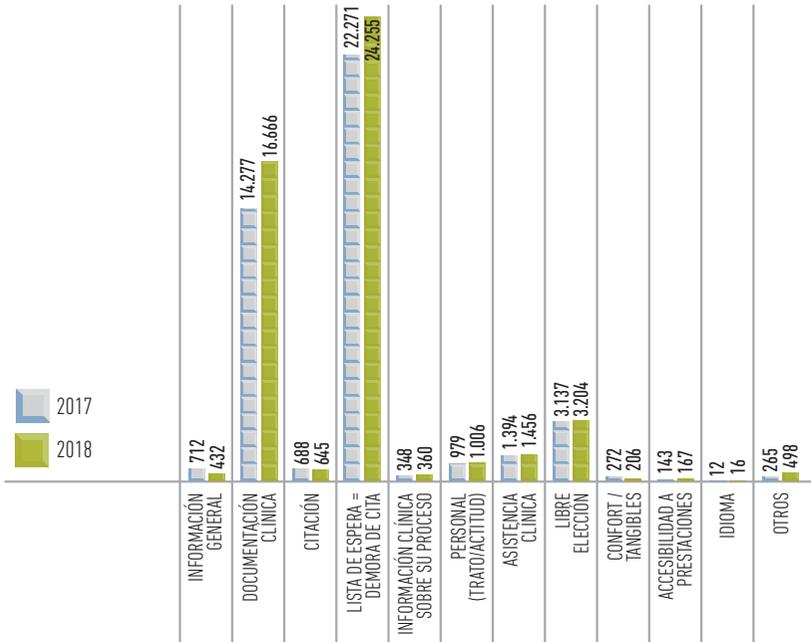
➤ INICIO

Capítulo 9

ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

GRÁFICO 9.1 ASUNTOS POR MOTIVO DE ATENCIÓN 2017 / 2018



El 50% de los asuntos están motivados por la lista de espera y demora de cita, un 34% son debidos a solicitudes de documentación clínica, 7% libre elección y el resto está motivado por otros temas como los relacionados con la asistencia clínica, el trato, información general, citación, etc.

GRÁFICO 9.2 ASUNTOS POR MOTIVO DE ATENCIÓN. AÑO 2018

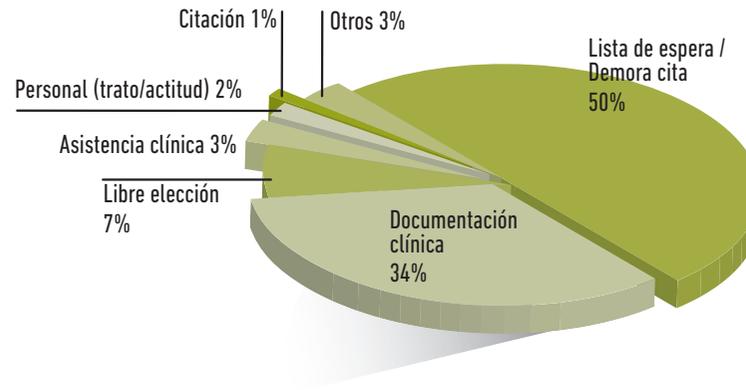


TABLA 9.4 RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES

TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN	RESUELTAS < 20 DÍAS		DIF	NO RESUELTAS < 20 DÍAS	
	2017	2018		2017	2018
	53%	44%	-9%	47%	56%

En el año 2018 de un total de 24.110 reclamaciones se han resuelto en menos de 20 días el 44%, lo que supone una disminución en la capacidad de resolución de 9 puntos porcentuales respecto al año anterior.

Capítulo 9

ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

ASUNTOS GESTIONADOS POR EL SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

El Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes ha continuado gestionando durante el año 2018 asuntos relacionados con los siguientes Servicios: Servicio de Sistemas de Información Sanitaria, Prestaciones y Conciertos, determinados asuntos de Régimen Jurídico, así como todos aquellos que se estimen por tener consideraciones y/o características especiales. El número de asuntos gestionados por el Servicio ha sido

un total de 516, 85 más que el año anterior. Del total, 434 se refieren la mayoría a solicitudes de acceso por parte de profesionales a la historia clínica de pacientes o solicitudes de rectificación de historia clínica, 67 son reclamaciones relativas a centros y servicios concertados, y el resto de diversos temas. A través de los diversos buzones que atiende el Servicio de Atención a Ciudadanos y pacientes se ha dado respuesta a 2.198 asuntos, distribuidos de la siguiente manera:

TABLA 9.5 BUZÓN SALUD RESPONDE / MI LISTA DE ESPERA / SERVICIOS CENTRALES Y CARPETA PERSONAL DE SALUD AÑO 2018

SALUD RESPONDE / SERVICIO NAVARRO DE SALUD OSASUNBIDEA

TIPO DE ATENCIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Atención Especializada	38	21	25	16	12	12	10	4	2	4	5	17	166
Atención Primaria	33	28	14	19	19	13	6	6	8	26	16	4	192
Prestaciones farmacéuticas	1	0	2	3	4	2	1	0	1	5	2	3	24
Atención al Paciente	6	8	12	4	7	7	1	7	5	2	18	0	77
Tarjeta Individual Sanitaria	5	9	9	6	4	4	3	6	3	4	8	6	67
Prestaciones y Conciertos	2	1	0	4	1	2	3	1	1	2	2	0	19
Gestión de Personal	31	38	38	62	60	21	32	31	19	16	14	23	385
Administración y Servicios Generales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL SNS-0	116	105	100	114	107	61	56	55	39	59	65	53	930

SALUD RESPONDE / DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD

Instituto de Salud Pública y Laboral	2	4	1	3	4	5	4	1	4	2	0	2	32
Ciudadanía Sanitaria	3	4	3	3	5	1	4	2	2	2	3	0	32
TOTAL DIRECCIÓN GENERAL	5	8	4	6	9	6	8	3	6	4	3	2	64

SALUD RESPONDE / OTROS

Información/Facturación	26	26	22	25	15	18	31	35	32	19	25	20	294
Investigación / Docencia / Publicaciones	2	4	10	0	0	7	1	0	0	1	1	2	28
TOTAL OTROS	28	30	32	25	15	25	32	35	32	20	26	22	322
TOTAL ASUNTOS SALUD RESPONDE	149	143	136	145	131	92	96	93	77	83	94	77	1.316

OTROS BUZONES

Mi lista de espera	47	15	24	27	33	20	11	23	41	34	65	3	343
Servicios Centrales	6	9	7	12	4	7	19	9	1	1	1	0	76
Carpeta Personal de Salud	49	44	37	44	65	38	17	37	25	39	57	11	463
TOTALES	251	211	204	228	233	157	143	162	144	157	217	91	2.198



< **MEMORIA** >
2018

➤ **BÚSQUEDA**

➤ **IMPRESIÓN**

➤ **ÍNDICE**

➤ **INICIO**

Capítulo 9

ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

Buzón Salud Responde

Es un espacio de participación ciudadana y una vía de comunicación con los servicios de salud, cuyo principal objetivo es facilitar el acceso a la información sobre el funcionamiento y atención en las prestaciones de salud, tanto de pacientes como de profesionales sanitarios, garantizando el derecho de la ciudadanía a informarse, consultar y sugerir, haciendo llegar sus solicitudes a través de la dirección de correo electrónico salud.responde@navarra.es.

Durante este año se han gestionado 1.316 asuntos por demandas de información sobre diversos temas, lo que supone un incremento del 40% respecto al año anterior. Por Departamentos, 930 contactos se refieren a consultas sobre temas relacionados con el SNS-0, 322 solicitudes referentes a otros Departamentos y 64 a la Dirección General de Salud.

Visor Mi Lista de Espera

A través del buzón milistadeespera@navarra.es, el Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes ha respondido a un total de 343 consultas, lo que supone un 17% de incremento respecto al año anterior.

Buzón Atención al paciente de Servicios Centrales

Por medio de este buzón se han resuelto un total de 76 asuntos.

Buzón de Carpeta Personal de Salud

Se han atendido un total de 463 dudas, consultas e incidencias.

CARPETA PERSONAL DE SALUD

En el año 2018, se han implantado las siguientes funcionalidades:

- En su nueva versión, la Carpeta Personal de Salud ha incorporado tanto el historial farmacológico de los y las pacientes como los tratamientos que tiene prescritos en la actualidad, indicando si están activos y son dispensables o están interrumpidos temporalmente, ya sea porque están pendientes de revisión médica o visado o porque han quedado suspendidos, por no haber sido recogidos en la farmacia en el plazo previsto.
- Conocer a partir de qué fecha se puede retirar una determinada receta, consultar cuándo se recogió el último envase o cuándo finaliza un tratamiento.
- Impresión de citas de especialistas
- Mejoras de información y accesibilidad desde teléfonos móviles mediante certificado digital. Así, las personas que utilizan este recurso pueden ahora ver e imprimir sus consultas de Atención Especializada y acceder a la localización geográfica de todas sus citas.
- Visualizar los datos personales de identificación que constan en la base de datos de la Tarjeta Individual Sanitaria (TIS) y de Atención Especializada y solicitar su modificación por internet, si detecta algún error o se ha realizado algún cambio.
- Para las personas que acceden a la Carpeta Personal de Salud mediante certificado digital o DNI electrónico, se ha habilitado la posibilidad de crear una contraseña para entrar con su CIPNA (el número que viene en tu tarjeta sanitaria) y esa nueva contraseña tanto a la web como a la aplicación móvil disponible para Android e IOS.
- Posibilidad de visualizar el histórico de citas, tanto de Atención Primaria como de Especializada, y posibilidad de imprimir el documento que acredita la asistencia.
- Visualizar los documentos de Voluntades Anticipadas en nombre propio o en representación.

GRÁFICO 9.3 ¿TE HA RESULTADO ÚTIL LA INFORMACIÓN?

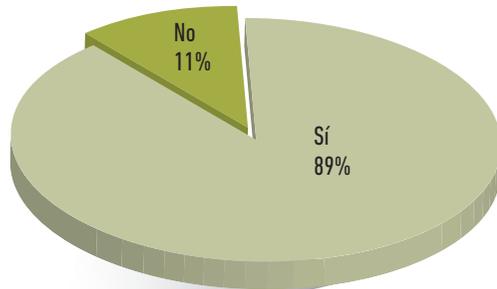
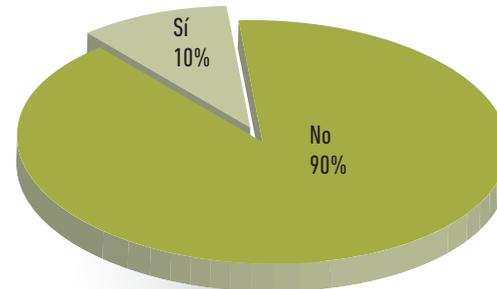


GRÁFICO 9.4 ¿HAS TENIDO ALGÚN PROBLEMA AL UTILIZAR CARPETA PERSONAL DE SALUD?



Capítulo 9

ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

El número de usuarios de Carpeta Personal de Salud ha aumentado en un 40%. Durante el año 2018 se han dado de alta 10.023 (4.223 hombres y 5.439 mujeres) personas en CPS, de las cuales 8.304 han sido a través de los Centros de Salud de Atención Primaria y 1.719 a través de certificado digital. Estas personas han realizado un total de 237.182 accesos.

El número total de personas que utilizan Carpeta Personal de Salud, desde su implantación el 3 de febrero de 2017, es de 16.896; durante el año 2018 ha habido un incremento de 1.719 personas más y de 179.968 accesos.

La aplicación CPS permite realizar una encuesta de satisfacción: de las 3.383 personas que han respondido (53% mujeres y 47% hombres) la valoración media es de 7,5 puntos en una escala del 1 al 10, que mejora ligeramente respecto al año anterior, a un 89% les ha resultado útil la información contenida en CPS y un 89% refiere no haber tenido problemas en su utilización.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

En el año 2018 se ha realizado la "Encuesta de satisfacción de la ciudadanía atendida en el Servicio Navarro de Salud- Osasunbidea-2018" en los siguientes ámbitos: Atención Primaria, Urgencias Extrahospitalarias, Atención Especializada (Ingresos, Consultas y Urgencias), Salud Mental (Centros de Salud Mental y Hospitales de día), Hospitalización domiciliaria (pacientes y personal cuidador), Servicio de Admisión (consultas generales, salud mental y urgencias).

La satisfacción global manifestada por la ciudadanía en la actual edición se mantiene similar a la del año anterior en Atención Primaria, 8,37 puntos en 2018 y 8,38 en 2017 y disminuye ligeramente en Atención Especializada 8,52 puntos en 2018 y 8,61 en 2017.

Respecto a las Urgencias extrahospitalarias, la satisfacción general alcanza los 8,33 puntos en 2018 respecto a los 8,24 del año 2017.

Los Centros de Salud Mental obtienen una puntuación de 8,55 puntos y los Hospitales de día de 8,50.

El servicio de Hospitalización a domicilio está altamente valorado, tanto por pacientes como personal cuidador, prefiriendo el 90 y 95% respectivamente este tipo de asistencia frente a la hospitalización convencional.

El Servicio de Admisión obtiene las siguientes valoraciones de satisfacción general: consultas 8,7, admisión de salud mental 8 y de urgencias 8,49.

Los principales resultados de la encuesta de Atención Primaria y Especializada se muestran en las tablas 9.6 y 9.7.

TABLA 9.6 RESULTADOS DE LOS FACTORES DE LAS ENCUESTAS DE ATENCIÓN PRIMARIA

DESCRIPCIÓN	MEDIA	MEDIA SEXO		MEDIA INTERVALO EDAD		
		HOMBRE	MUJER	0-14	15-64	65 años o más
FACTOR I Accesibilidad	7,79	7,84	7,75	7,43	7,63	8,2
FACTOR II Agilidad y puntualidad	7,93	7,85	7,99	7,9	7,8	8,15
FACTOR III Amabilidad y empatía	8,57	8,59	8,56	8,4	8,47	8,81
FACTOR IV Información y consejo	8,55	8,54	8,56	8,48	8,47	8,72
FACTOR V Personalización	8,07	8,02	8,11	7,3	8,06	8,41
FACTOR VI Confianza y profesionalidad	8,66	8,63	8,68	8,45	8,58	8,86
FACTOR VII Confort	8,91	8,88	8,94	8,78	8,86	9,06
FACTOR VIII Tiempo por paciente	8,45	8,42	8,48	8,41	8,37	8,6
FACTOR IX Atención de urgencia	8,08	8,02	8,13	7,35	8,03	8,51
FACTOR X Satisfacción global por estamentos	8,61	8,59	8,62	8,36	8,5	8,9
SATISFACCIÓN GENERAL	8,37	8,35	8,39	8,1	8,28	8,63

TABLA 9.7 RESULTADOS DE LOS FACTORES DE LAS ENCUESTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

DESCRIPCIÓN	SNS-0	URGENCIAS	URG. PED	C. EXTERNAS	INGRESOS
Accesibilidad	6,98	6,98	7,03	7,14	6,54
Información	8,36	7,61	7,65	8,63	8,57
Competencia profesional	9,09	8,84	8,87	9,12	9,22
Trato personalizado	8,92	8,77	8,72	8,95	8,99
Confort	8,61	8,54	8,27	8,87	8,42
Global	8,82	8,72	8,86	8,66	9,03
Satisfacción general	8,52	8,24	8,23	8,56	8,68



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

PARTICIPACIÓN CIUDADANA: FORO SALUD

Esta iniciativa desarrollada por la Dirección General de Salud, en colaboración con la Dirección de Asistencia Sanitaria al Paciente del SNS-O, trata de crear un espacio compartido donde pacientes y profesionales debatan y planteen propuestas de mejora en proyectos específicos en el sistema sanitario.

En el año 2018 y continuando con esta iniciativa de participación, se han realizado dos nuevas ediciones de Foro Salud a las que han asistido 30 personas, entre pacientes y profesionales, a cada una de ellas. Las temáticas han sido:

- 9ª Edición: Foro de Salud "Prevención de adicciones con y sin sustancia".
- 10ª Edición: Foro de Salud "Plan de Salud Mental".

SISTEMA DE TELETRADUCCIÓN

En marzo de 2018, se inició el pilotaje de un sistema de teletraducción que permite eliminar barreras de comunicación lingüística cuando una persona accede a un centro del sistema sanitario público de Navarra. El sistema está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año y permite hacer traducciones en 53 idiomas.

Se pilotó, en sus inicios, en el Centro de Salud de Cintruénigo, Urgencias hospitalarias del Complejo Hospitalario de Navarra, en 3 Centros de Salud Mental, así como en el Hospital Garcia Orcoyen y en diversos servicios de urgencias Extrahospitalarias.

La implantación de este sistema en los diferentes servicios del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea está siendo progresiva.

Se han realizado traducciones en 15 idiomas, siendo los más demandados el árabe, francés e inglés.

GRÁFICO 9.5 UTILIZACIÓN DEL SISTEMA DE TELETRADUCCIÓN (MINUTOS / MES)

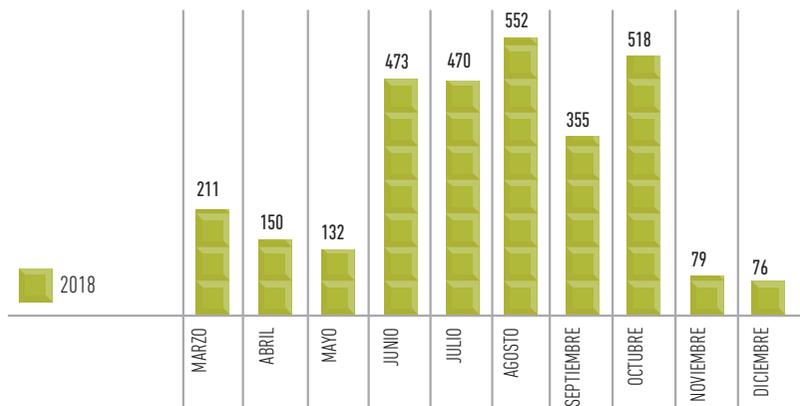
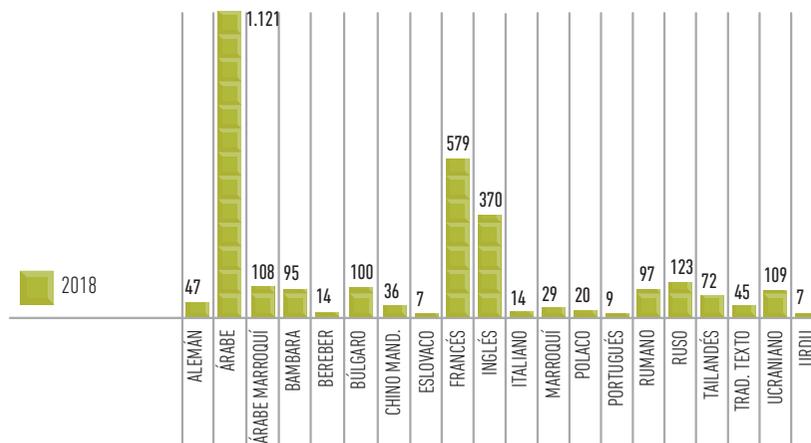


GRÁFICO 9.6 SISTEMA DE TELETRADUCCIÓN (MINUTOS / IDIOMA)



Capítulo 9

ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Índice

10.1 ÍNDICE DE TABLAS166

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS169

Capítulo 10

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS



10.1 / Índice de tablas

2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 20189

2.2 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN TIS CON MÉDICOS DE FAMILIA
O PEDIATRA ASIGNADO, POR TRAMOS DE EDAD. (31/12/2018)11

2.3 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN CON DERECHO A LA ASISTENCIA
SANITARIA PÚBLICA POR COLECTIVOS DE DERECHO (2014-2018)12

4. ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.3.1 GASTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA28

4.3.2 PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA29

4.3.3 IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS30

4.3.4 LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 201834

4.3.5 IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN
ATENCIÓN PRIMARIA POR ÁREAS DE SALUD36

4.3.6 IMPORTE EN PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR PERSONA36

4.3.7 ACUERDOS MARCO DE CONTRATACIÓN REALIZADOS EN 201837

4.3.7.1 GASTO FARMACÉUTICO HOSPITALARIO 2017 / 201837

4.3.8 INCREMENTOS DE GASTO EN TUDELA Y EN ESTELLA38

4.3.9 CHN-% DE GASTO POR PATOLOGÍAS 201839

4.3.9.1 TUDELA-% DEL GASTO POR PATOLOGÍA 201839

4.3.9.2 ESTELLA-% DEL GASTO POR PATOLOGÍA 2018.....40

4.3.10 DISTRIBUCIÓN DEL GASTO FARMACÉUTICO POR TIPO DE PACIENTE 201840

4.3.11 MEDICAMENTOS HUÉRFANOS EN EL CHN-AÑO 201841

4.3.12 INDICADORES DE USO DE MEDICAMENTOS42

4.3.13 CONVENIO GASTOS FARMACIA CENTROS SOCIOSANITARIOS PRIVADOS43

4.3.14 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN-SUBDIRECCIÓN DE FARMACIA. AÑO 201843

5. PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL SNS-O DESGLOSADO POR SEXO 2018
(MESES TRADUCIDOS A PERSONAS)46

5.2 PERSONAL FIJO SNS-O POR RELACIÓN JURÍDICO LABORAL
Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2018.....49

5.3 PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES
Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2018.....50

5.4 CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-O 201854

5.5 ANÁLISIS DE LA TEMPORALIDAD EN EL SNS-O 2018. CAUSAS DE CONTRATACIÓN56

5.6 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 201857

5.7 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2018. MUJER.....58

5.8 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2018. HOMBRE59

5.9 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS Y SEXO 201860

5.10 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS Y CENTRO 2018. MUJER61

5.11 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS Y CENTRO 2018. HOMBRE61

5.12 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTOS Y CENTROS 2018.....62

5.13 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTOS, CENTROS Y SEXO 201863

5.14 MUJERES QUE HAN SOLICITADO PERMISO REPARTO DE EMPLEO SNS-O 201864

5.15 HOMBRES QUE HAN SOLICITADO PERMISO REPARTO DE EMPLEO SNS-O 201865

5.16 PROMOCIONES SNS-O 2018 POR SEXO Y ÁMBITO66

5.17 PROMOCIONES SNS-O 2018 POR SEXO Y ESTAMENTO66

5.18 PROMOCIONES SNS-O 2018 POR SEXO, ESTAMENTO Y ÁMBITO67

5.19 JUBILACIONES SNS-O 2018 POR PUESTO DE TRABAJO68

5.20 MUJERES PREVISIÓN JUBILACIONES 2019 SNS-O POR ESTAMENTOS69

5.21 HOMBRES PREVISIÓN JUBILACIONES 2019 SNS-O POR ESTAMENTOS.....70

5.22 MUJERES REDUCCIONES DE JORNADA SNS-O POR ESTAMENTOS Y CENTROS 2018.....71

5.23 HOMBRES REDUCCIONES DE JORNADA SNS-O POR ESTAMENTOS Y CENTROS 201872



MEMORIA
2018

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

6. GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL POR ÁMBITOS	76
6.1 Bis GASTO REAL POR PROGRAMAS	77
6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS	79
6.3 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y ÁMBITOS	81
6.3 Bis GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y PROGRAMAS	83
6.4 INGRESOS POR ÁMBITOS	86
6.4 Bis INGRESOS POR PROGRAMAS	87
6.5 INGRESOS POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS	89

7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 Atención Primaria

7.1.1 FRECUENTACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA DE LA TOTALIDAD DE CONSULTAS (CENTRO+DOMICILIO)	98
7.1.2 NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL	99
7.1.3 NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL POR ÁREA DE SALUD	100
7.1.4 NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA	101
7.1.5 NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA POR ÁREA DE SALUD	101
7.1.6 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA	102
7.1.7 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA POR ÁREA DE SALUD	103
7.1.8 NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL	104
7.1.9 NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL POR ÁREA DE SALUD	104
7.1.10 PROGRAMA DE ATENCIÓN DENTAL INFANTIL (PADI)	105
7.1.11 ACTIVIDADES ASISTENCIALES EN SALUD BUCODENTAL, POR SECTOR PROVEEDOR. PADI 2018	106

7.1.12 ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL POR ÁREAS 2018	106
7.1.13 ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL EN NAVARRA	106
7.1.14 ACTIVIDAD DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS	107
7.1.15 MOVILIZACIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA	107
7.1.16 ORIGEN DE LA MOVILIZACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA	107
7.1.17 DISTRIBUCIÓN MENSUAL DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA 2018	108
7.1.18 DISTRIBUCIÓN DEL TRANSPORTE MEDICALIZADO SEGÚN RECURSO	108
7.1.19 URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS ATENDIDAS 2018	108
7.1.20 PRINCIPALES INDICADORES DEL SERVICIO ESPECIAL DE URGENCIAS (SEU) DE PAMPLONA Y PUNTOS DE ATENCIÓN CONTINUADA (PAC) RURALES 2018	108

7.2 Asistencia Especializada

7.2.1 ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2017-2018	109
7.2.2 A LISTA DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2017-2018	111
7.2.2 B ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA DESAGREGADAS POR SEXO 2018	112
7.2.3 FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2008-2018	113
7.2.4 25 GRD MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2017-2018	115
7.2.5 GRD DEL CIRCUITO DE CMA MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2018-2017	116
7.2.1.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2017-2018	117
7.2.1.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA 2017-2018	119
7.2.2.1 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2017-2018	120
7.2.2.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL REINA SOFIA 2017-2018	122
7.2.3.1 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2017-2018	123
7.2.3.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN 2018	125

Capítulo 10

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

10.1 ÍNDICE DE TABLAS

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 10

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

10.1 ÍNDICE DE TABLAS

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS

7.3 Salud Mental

7.3.1 CENTROS DE SALUD MENTAL (CSM)	127
7.3.2 CSMIJ Y OTROS CSM	128
7.3.3 HOSPITALES DE DÍA	129
7.3.4 COMUNIDADES TERAPÉUTICAS	130
7.3.5 CENTRO SAN FRANCISCO JAVIER	130
7.3.6 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA BREVE	131
7.3.7 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN MEDIA ESTANCIA PADRE MENNI	132
7.3.8 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN LARGA ESTANCIA	132
7.3.9 UNIDAD DE REHABILITACIÓN	133
7.3.10 UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE	134

7.4 Prestaciones y conciertos

7.4.1 ACTIVIDAD TOTAL CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA (2014-2018)	137
7.4.2 ACTIVIDAD CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA Y CLÍNICA SAN MIGUEL PARA LISTAS DE ESPERA (2014-2016)	137
7.4.3 ACTIVIDAD CONCERTADA CON EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS. (2014-2018)	138
7.4.4 PRUEBAS DIAGNÓSTICAS CONCERTADAS (2015-2018)	138
7.4.5 OTRAS PRESTACIONES (2014-2018)	140

7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

7.5.1 EVOLUCIÓN DE OFRECIMIENTOS RECHAZADOS SEGÚN GÉNERO	142
7.5.2 EVOLUCIÓN DE NUEVOS DONANTES SEGÚN SEXO	144
7.5.3 DATOS EXTRACCIÓN	148
7.5.4 EVOLUCIÓN DE LA DONACIÓN SEGÚN LUGAR	149
7.5.5 DATOS DISTRIBUCIÓN	150
7.5.6 EVOLUCIÓN DONANTES ACTIVOS REDMO	150
7.5.6 Bis ESTADO DE LA BASE DE REDMO SEGÚN SEXO	150
7.5.7 ACTIVIDAD DEL BANCO DE TEJIDOS	151

8. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

8.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN. DATOS POR CENTROS AÑO 2018	154
--	-----

9. ATENCIÓN AL PACIENTE

9.1 ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. 2017/2018. ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES	156
9.2 ASUNTOS POR MOTIVO LISTA DE ESPERA – DEMORA CITA/ CENTRO. 2017/2018	158
9.3 SOLICITUDES TOTALES POR ÁMBITO. 2017/2018	158
9.4 RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES	159
9.5 BUZÓN SALUD RESPONDE / MI LISTA DE ESPERA / SERVICIOS CENTRALES Y CARPETA PERSONAL DE SALUD AÑO 2018	160
9.6 RESULTADOS DE LOS FACTORES DE LAS ENCUESTAS DE ATENCIÓN PRIMARIA	162
9.7 RESULTADOS DE LOS FACTORES DE LAS ENCUESTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA	162



< MEMORIA 2018 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

Capítulo 10

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

10.1 ÍNDICE DE TABLAS

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS

10.2 / Índice de gráficos

2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2018	9
2.2 PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE LA POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD (2010-2018)	11

5. PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA MUJERES SNS-O POR ÁMBITOS TEMÁTICOS 2018 (%)	47
5.2 PLANTILLA HOMBRES SNS-O POR ÁMBITOS TEMÁTICOS 2018 (%)	47
5.3 PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ÁMBITOS TEMÁTICOS 2018 (%)	47
5.4 PLANTILLA DE MUJERES SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES 2018 (%)	48
5.5 PLANTILLA HOMBRES SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES 2018 (%)	48
5.6 PERSONAL FIJO SNS-O POR RELACIÓN JURÍDICO LABORAL Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2018	49
5.7 MUJERES FIJAS SNS-O POR ÁMBITOS 2018	51
5.8 HOMBRES FIJOS SNS-O POR ÁMBITOS 2018	51
5.9 MUJERES FIJAS SNS-O POR GRUPOS PROFESIONALES 2018	52
5.10 HOMBRES FIJOS SNS-O POR GRUPOS PROFESIONALES 2018	52
5.11 DISTRIBUCIÓN PERSONAL FIJO DEL SNS-O POR SEXO Y GRUPOS PROFESIONALES 2018 (%)	52
5.12 PERSONAL FIJO DEL SNS-O POR SEXO (2018)	53
5.13 DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL FIJO POR EDAD Y SEXO (%)	53
5.14 PERSONAL TEMPORAL DEL SNS-O / DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y GRUPOS PROFESIONALES 2018 (%)	55
5.15 CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES 2018 (%)	55
5.16 CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-O POR ÁMBITOS 2018 (%)	55
5.17 PERSONAL TEMPORAL DEL SNS-O POR SEXO (2018)	56
5.18 DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL TEMPORAL POR EDAD Y SEXO (%)	56
5.19 % DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2018	57
5.20 % DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2018 / MUJER	58
5.21 % DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2018 / HOMBRE	59
5.22 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O / DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS Y SEXO 2018	60

5.23 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O / DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS Y CENTRO 2018 / HOMBRE	61
5.24 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O / DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS Y CENTRO 2018 / MUJER	61
5.25 % DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTOS 2018	62
5.26 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTOS, CENTROS Y SEXO 2018	63
5.27 % PERMISO REPARTO DE EMPLEO POR CENTRO / MUJER	64
5.28 % PERMISO REPARTO DE EMPLEO POR CENTRO / HOMBRE	65
5.29 PROMOCIONES SNS-O 2018 POR SEXO Y CENTRO	66
5.30 PROMOCIONES SNS-O 2018 POR SEXO Y ESTAMENTO	66
5.31 % PREVISIÓN JUBILACIONES 2019 POR ESTAMENTO / MUJER	69
5.32 % PREVISIÓN JUBILACIONES 2019 POR ESTAMENTO / HOMBRE	70
5.33 % JORNADA REDUCIDA POR ÁMBITO / MUJER	71
5.34 % JORNADA REDUCIDA TOTAL PLANTILLA / MUJER	71
5.35 % JORNADA REDUCIDA POR ÁMBITO / HOMBRE	72
5.36 % JORNADA REDUCIDA TOTAL PLANTILLA / HOMBRE	72
5.37 RECONOCIMIENTOS MÉDICOS POR TIPO SNS-O 2018 (CASOS)	73

6. GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1. A GASTO REAL POR ÁMBITOS (%)	77
6.1. B VARIACIÓN GASTO REAL POR ÁMBITOS (%)	77
6.1. A Bis GASTO REAL POR PROGRAMAS (%)	78
6.1. B Bis VARIACIÓN GASTO REAL POR PROGRAMAS	78
6.2. A GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS (%)	79
6.2. B VARIACIÓN GASTO REAL POR CAPÍTULOS	79
6.3 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y ÁMBITOS 2018 (%)	82
6.3 Bis GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS 2018 (%)	85
6.4. A INGRESOS POR ÁMBITOS (%)	85
6.4. B VARIACIÓN INGRESOS POR ÁMBITOS	85
6.4. A Bis INGRESOS POR PROGRAMAS (%)	88
6.4. B Bis VARIACIÓN INGRESOS POR PROGRAMAS	88



MEMORIA 2018

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

6.5. A INGRESOS POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS (%)	89
6.5. B VARIACIÓN INGRESOS POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS	89
6.6 INGRESOS POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y ÁMBITOS (%)	90

7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 Atención Primaria

7.1.1 FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2018	98
7.1.1 A FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL POR ÁREAS DE SALUD 2018	98
7.1.1 B FRECUENTACIÓN EN PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2018	98
7.1.2 FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA POR ÁREAS DE SALUD 2018.....	99
7.1.3 FRECUENTACIÓN ENTRABAJO SOCIAL POR ÁREAS DE SALUD 2018.....	99
7.1.4 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL REALIZADAS EN LOS CENTROS	99
7.1.5 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN MEDICINA GENERAL	100
7.1.6 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS	101
7.1.7 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN PEDIATRÍA.....	102
7.1.8 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS	102
7.1.9 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE ENFERMERÍA.....	103
7.1.10 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS	104
7.1.11 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE TRABAJO SOCIAL	105
7.1.12 EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE DENTISTAS HABILITADOS POR EL PADI.....	106

7.2 Asistencia Especializada

7.2.1 ESTANCIA MEDIA DE HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL / RED Y CENTROS	110
7.2.2 ÍNDICE DE OCUPACIÓN EN HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL (%) / RED Y CENTROS	110
7.2.3 ÍNDICE DE ROTACIÓN DE HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL (%) / RED Y CENTROS	110
7.2.4 PRESIÓN DE URGENCIAS EN HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL (%) / RED Y CENTROS	110
7.2.5 URGENCIAS INGRESADAS (%) / RED Y CENTROS.....	110
7.2.6 ÍNDICE CONSULTAS SUCESIVAS - PRIMERAS / RED Y CENTROS	110
7.2.7 PERSONAS EN LISTA DE ESPERA PRIMERA CONSULTA / RED Y CENTROS	111

7.2.8 PERSONAS EN LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA ESTRUCTURAL / RED Y CENTROS.....	112
7.2.9 FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2008-2018.....	114

7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

7.5.1 EVOLUCIÓN TASA DE RECHAZO	142
7.5.2 RECHAZO SEGÚN GÉNERO	143
7.5.3 PRINCIPALES CAUSAS DE RECHAZO	143
7.5.4 DONANTES NUEVOS SEGÚN GÉNERO	144
7.5.5 EVOLUCIÓN DE DONANTES NUEVOS (%)	144
7.5.6 EVOLUCIÓN DE DONANTES NUEVOS SEGÚN GÉNERO (%)	144
7.5.7 DONANTES POR EDAD Y GÉNERO	145
7.5.8 DONANTES POR GRUPOS DE EDAD Y GÉNERO	145
7.5.9 DONACIONES POR EDAD Y GÉNERO 2018.....	146
7.5.10 DONACIONES POR GRUPOS DE EDAD Y GÉNERO 2018	146
7.5.11 DONACIONES / DONANTES POR EDAD Y GÉNERO EN EL MOMENTO DE DONAR	147
7.5.12 DONACIONES / DONANTES POR GRUPOS DE EDAD Y GÉNERO	147
7.5.13 DONACIONES TOTALES	148
7.5.14 EVOLUCIÓN DE DONANTES POR ACTIVIDAD	148
7.5.15 EVOLUCIÓN DE DONANTES POR LUGAR DE DONACIÓN	149
7.5.15 Bis EVOLUCIÓN DE DONANTES POR GÉNERO Y LUGAR DE DONACIÓN	149
7.5.16 EVOLUCIÓN DISTRIBUCIÓN DONACIONES.....	150

9. ATENCIÓN AL PACIENTE

9.1 ASUNTOS POR MOTIVO DE ATENCIÓN 2017 / 2018	159
9.2 ASUNTOS POR MOTIVO DE ATENCIÓN. AÑO 2018	159
9.3 ¿TE HA RESULTADO ÚTIL LA INFORMACIÓN?	161
9.4 ¿HAS TENIDO ALGÚN PROBLEMA AL UTILIZAR CARPETA PERSONAL DE SALUD?	161
9.5 UTILIZACIÓN DEL SISTEMA DE TELETRADUCCIÓN (MINUTOS / MES)	163
9.6 SISTEMA DE TELETRADUCCIÓN (MINUTOS / IDIOMA)	163

Capítulo 10

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

10.1 ÍNDICE DE TABLAS

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS



< MEMORIA 2018 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

MEMORIA 2018

[➤ BÚSQUEDA](#)

[➤ IMPRESIÓN](#)

[➤ ÍNDICE](#)

[➤ INICIO](#)

[↶ PASA PÁGINA](#)
