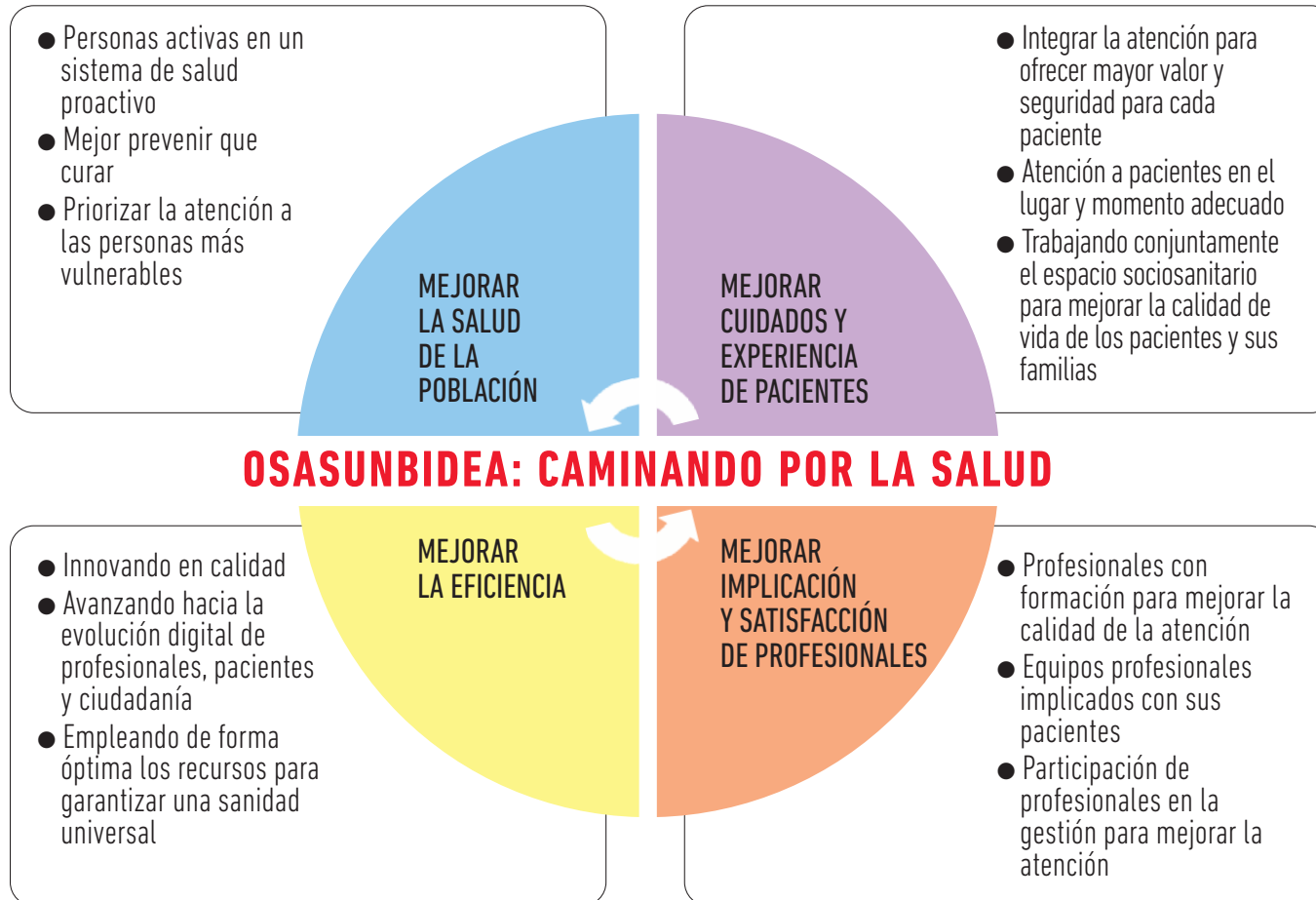


2019

# MEMORIA

SERVICIO NAVARRO DE SALUD

OSASUNBIDEA



- [➤ BÚSQUEDA](#)
- [➤ IMPRESIÓN](#)
- [➤ ÍNDICE](#)
- [➤ PASA PÁGINA](#)

[< MEMORIA 2019 >](#)

[↗ BÚSQUEDA](#)

[↗ IMPRESIÓN](#)

[↗ ÍNDICE](#)

[↗ INICIO](#)

## **EDITA**

Gobierno de Navarra

Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

[www.sns-o.navarra.es](http://www.sns-o.navarra.es)

## **COORDINACIÓN TÉCNICA**

Joaquín Sexmilo Baeza

Kontxi Unanua Mariezkurrena

Izaskun Moreira Baigorri

## **DISEÑO Y MAQUETACIÓN**

Heda Comunicación

<b>1. PRESENTACIÓN</b>	<b>5</b>
<b>2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS</b>	<b>7</b>
2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, DOTACIONES Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2019	8
2.2 POBLACIÓN NAVARRA	10
2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA	11
<b>3. ESTRATEGIA OSASUNBIDEA</b>	<b>15</b>
3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)	16
3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA	17
3.3 ORGANIGRAMA	17
3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES	22
<b>4. ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE</b>	<b>25</b>
4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN	26
4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA	27
4.3 FARMACIA	29
4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN	47
<b>5. PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES</b>	<b>49</b>
5.1 PLANTILLA TOTAL	50
5.2 PERSONAL FIJO	53
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL	56
5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO	59
5.5 PROMOCIONES	62
5.6 JUBILACIONES 2019 Y PREVISIÓN PARA 2020	63
5.7 REDUCCIONES DE JORNADA	67
5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN	69
<b>6. GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES</b>	<b>71</b>
6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2019	72
6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS	75
6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS	77

6.4 INGRESOS 2019 POR ÁMBITOS DEL SNS-0	81
6.5 INGRESOS 2019 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SNS-0	85
6.6 INVERSIONES EN EL SNS-0 AÑO 2019	87
<b>7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL</b>	<b>91</b>
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA	92
FRECUENTACIÓN	92
ACTIVIDAD	93
SECCIÓN DE SALUD BUCODENTAL	99
URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS	101
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA	103
7.2.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA (CHN)	112
7.2.2 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA (HRS)	116
7.2.3 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA	119
7.3 SALUD MENTAL	122
7.3.1 RECURSOS COMUNITARIOS	123
7.3.2 RECURSOS INTERMEDIOS	125
7.3.3 RECURSOS HOSPITALARIOS	127
7.3.4 OTROS	130
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTO	131
7.4.1 LÍNEAS GENERALES DE ACTUACIÓN	131
7.4.2 CONCIERTOS CON CENTROS HOSPITALARIOS DE NAVARRA	132
7.4.3 OTRAS PRESTACIONES	136
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	139
<b>8. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN</b>	<b>151</b>
8.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN	152
<b>9. ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES</b>	<b>153</b>
9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES	154
<b>10. ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS</b>	<b>167</b>
10.1 ÍNDICE DE TABLAS	168
10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS	171

< **MEMORIA 2019** >

➤ **BÚSQUEDA**

➤ **IMPRESIÓN**

➤ **ÍNDICE**

➤ **INICIO**

**ÍNDICE**

---

**< MEMORIA 2019 >**

**➤ BÚSQUEDA**

**➤ IMPRESIÓN**

**➤ ÍNDICE**

**➤ INICIO**

---

Un año más la Memoria del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-0) recoge los principales resultados, logros y actuaciones del año 2019, en el que se ha continuado en la necesaria transformación del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea recogida en la estrategia Osasunbidea: Caminando por la Salud.

Con el cambio de Legislatura y de Gobierno del año 2019 se ha incorporado un nuevo equipo que asume con entusiasmo el siempre difícil pero apasionante reto de dar buena respuesta a las necesidades de la ciudadanía navarra mejorando su salud y asegurando la sostenibilidad del sistema sanitario navarro.

Además del detalle de las cifras, me gustaría destacar algunos avances y aspectos concretos en las distintas estrategias y áreas de trabajo.

La estrategia de Crónicos prosigue su avance, tanto en su consolidación como en la implantación de los perfiles de las enfermedades neurodegenerativas ELA y EM y el niño crónico complejo. Continúa la mejora en la Integración Asistencial en distintas áreas como en el control de la Retinopatía diabética, en la disminución de la prescripción en pacientes con Demencia avanzada y en el cribado y diagnóstico de Demencia en pacientes con Síndrome de Down.

Se elaboran y difunden vídeos formativos como el de ejercicios de fisioterapia grupal y el dirigido a profesionales sobre la detección precoz del cáncer de próstata.

En Coordinación Sociosanitaria se ha definido el proceso de "Atención a la persona adulta en situación clínica final de vida y a su entorno" y se ha continuado trabajando en el proceso de "Atención a la persona cuidadora".

Se mantiene el apoyo en el desarrollo operativo del Plan de Atención Integrada Social y Sanitaria en el Distrito de Tafalla y se ha elaborado una herramienta propia de valoración sociosanitaria. Se han establecido mejoras en la atención sanitaria en centros residenciales. La estrategia de Seguridad del Paciente se ha centrado en la prevención de infección nosocomial, el uso seguro de medicamento, la seguridad en el bloque quirúrgico, la prevención de complicaciones en cuidados, la prevención de complicaciones en áreas médicas y de diagnóstico, y en la sensibilización y formación en notificación de incidentes.

La estrategia de Uso Racional del Medicamento sigue alcanzando resultados notables en su implantación. La implementación del Programa de optimización del uso de antibióticos

(PROA) en 43 EAP, el avance en el Sistema de Ayuda a la Toma de Decisiones Farmacoterapéuticas (SAPE) y las actividades realizadas por la unidad de farmacia de Atención Primaria son parte de las iniciativas que mejoran la calidad de la prescripción.

Durante 2019 se ha procedido a la acreditación de todas las profesionales de enfermería del SNS-0 para poder prescribir medicamentos que no necesitan receta médica y productos sanitarios.

También han continuado las ayudas al copago, tanto a pensionistas como a activos con rentas menores de 18.000 euros, y el programa de financiación de medicamentos para la deshabituación tabáquica, del que se han beneficiado en 2019 más de 5.070 pacientes. En el año 2019 el gasto en medicamentos de Prestación Farmacéutica (por receta) disminuyó un 0,3%.

La Sección de Innovación y Organización ha continuado con la evaluación de medicamentos y de tecnologías sanitarias. La iniciativa MAPAC (Mejora de la Adecuación de la Práctica Asistencial y Clínica) sigue su trayectoria. A lo largo de 2019 se ha consolidado el Centro Cochrane Navarra. Continúa el desarrollo de la genómica, basado especialmente en "NAGEN: Proyecto Genoma-1.000 Navarra", que está permitiendo incorporar la investigación como herramienta clínica integrada en la asistencia, facilitando el desarrollo de la Medicina de Precisión y siendo un referente a nivel nacional.

En Atención Primaria se ha impulsado la capacidad de resolución mediante, entre otras acciones, la creación de la Unidad Docente Multiprofesional, la extensión territorial de la radiología simple, de la fisioterapia grupal, de la realización de la retinografía no miátrica y de la dotación de cámaras de fotos. En la atención a urgencias se ha puesto en marcha el servicio de urgencias comarcal de Tafalla.

Se han inaugurado los centros de salud de Aranguren y de Santesteban y se han iniciado las obras de ampliación y reforma de los centros de Aoiz, Noáin, Ancín y Buztintxuri.

En el Complejo Hospitalario de Navarra se continúa potenciando la atención a pacientes crónicos, se ha puesto en marcha la rehabilitación cardiaca y las unidades multidisciplinares de cáncer de colon y pulmón y un nuevo acelerador de altas prestaciones para radioterapia. A destacar la obra realizada para la implantación de un laboratorio de bioseguridad nivel 3 en el servicio de Microbiología.

En el Área de Salud de Tudela se abre la unidad de Neumología, la unidad de pruebas de Neurofisiología y la Unidad del Dolor en el hospital y se abre la primera unidad periférica rural de Rehabilitación en Cintruénigo.

En el Área de Salud de Estella a destacar la obtención de la certificación en fase 2D de la Iniciativa para la humanización de la asistencial al nacimiento y la lactancia.

En Salud Mental, ya inmersos en el plan de salud 2019-2023, se ha incluido en la comisión de seguimiento del mismo a dos personas usuarias de la Red de Salud Mental de Navarra. Un hito importante ha sido el traslado del Centro de Salud Mental de Estella al hospital García Orcoyen permitiendo la atención diferenciada de adultos de Infanto-Juvenil.

Se continúa con importantes inversiones tecnológicas en todas las áreas y centros, algunas ya comentadas, destacando la instalación de 2 equipos de Resonancia Magnética y la sustitución de dos Scanner.

Se han mantenido las convocatorias anuales de OPE y el refuerzo de la contratación de profesionales.

En cuanto a Sistemas de Información Sanitaria en el año 2019, además de conseguir avances muy importantes en todas las líneas de trabajo, especialmente en proyectos de integración de sistemas y diferentes proyectos de movilidad, se ha finalizado la adaptación a

la nueva legislación en materia de protección de datos completándola con la formación a más de 900 profesionales del SNS-0 en protección de datos y confidencialidad en la información.

Este año el SNS-Osasunbidea ha sido reconocido como el mejor servicio sanitario estatal en el ranking de calidad de la sanidad pública española, mejorando en un puesto a la situación anterior. Trasladamos este reconocimiento a los profesionales y equipos cuyo compromiso e implicación es fundamental para el funcionamiento diario. Supone un motivo de satisfacción y un estímulo para todos en el objetivo de mejora continua de la salud del conjunto de la población navarra.

Aprovecho esta oportunidad para agradecer a todos los profesionales del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea su esfuerzo y profesionalidad, y agradezco también su colaboración a todas las personas y organizaciones que contribuyen, desde distintos ámbitos y responsabilidades, al funcionamiento y a la mejora de nuestro Servicio de Salud.

**Javier Apezteguía Urroz**

Por vacante, el Director de Asistencia Sanitaria al Paciente del SNS-0  
(Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre)

## < MEMORIA 2019 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## PRESENTACIÓN

# CAPÍTULO 2

## POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, DOTACIONES Y POBLACIÓN TIS  
 POR ÁREAS DE SALUD 2019 .....8  
 2.2 POBLACIÓN NAVARRA .....10  
 2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA.....11

< MEMORIA 2019 >

↗ BÚSQUEDA ↗ ÍNDICE

↗ IMPRESIÓN ↗ INICIO



## 2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, DOTACIONES Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2019

En el mapa se muestran las infraestructuras sanitarias distribuidas por Áreas de Salud.

### ÁREA DE SALUD DE PAMPLONA

**Población TIS 489.568**

- Complejo Hospitalario de Navarra, en Pamplona.
- 9 Centros de Atención a la salud sexual y reproductiva y 4 subunidades.
- 9 Centros de Salud Mental.
- Incluye 42 Zonas Básicas de Salud.

### ÁREA DE SALUD DE ESTELLA

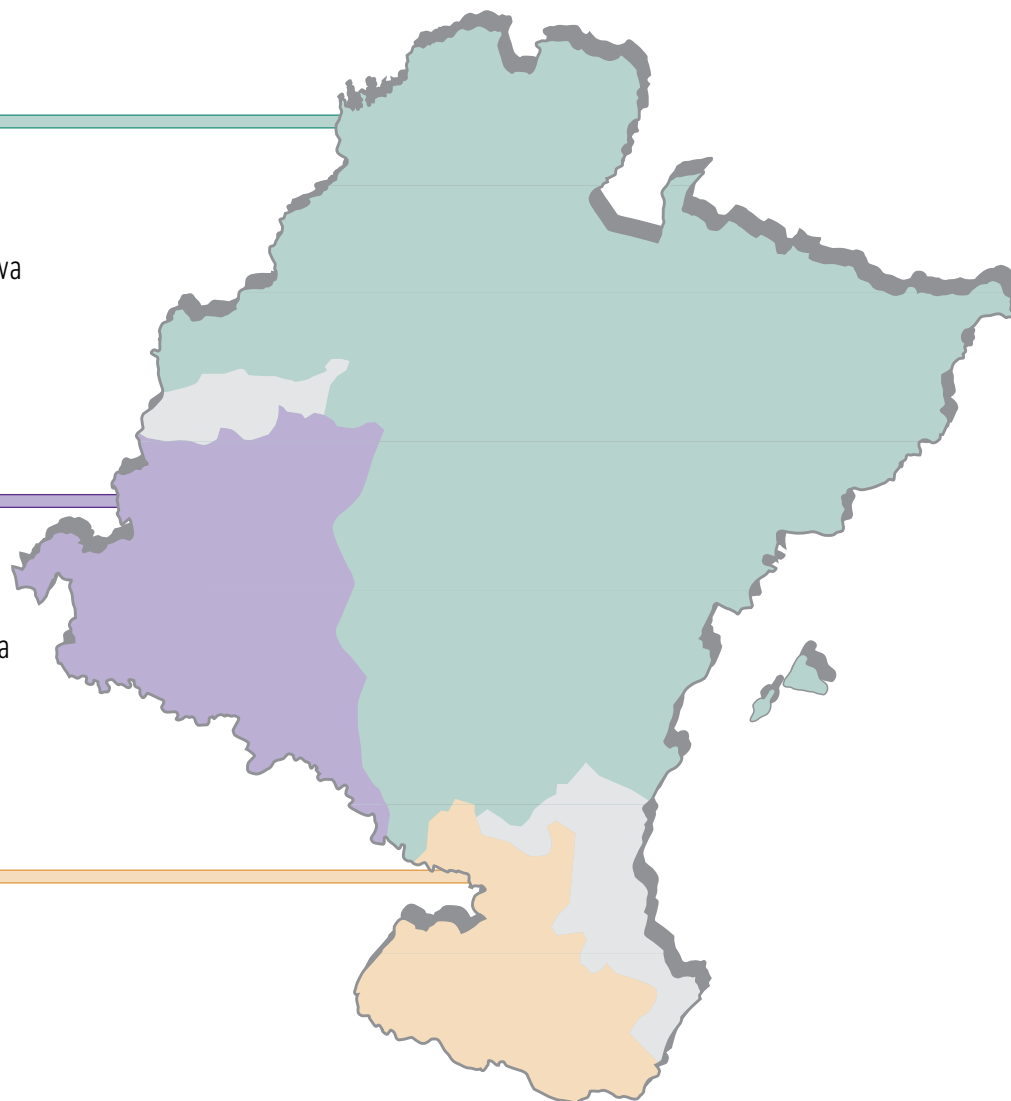
**Población TIS 61.231**

- Hospital García Orcoyen, en Estella.
- 1 Centro de Atención a la salud sexual y reproductiva y 2 subunidades.
- 1 Centro de Salud Mental.
- Incluye 8 Zonas Básicas de Salud.

### ÁREA DE SALUD DE TUDELA

**Población TIS 95.899**

- Hospital Reina Sofía, en Tudela.
- 1 Centro de Atención a la salud sexual y reproductiva.
- 1 Centro de Salud Mental.
- Incluye 7 Zonas Básicas de Salud.





En la tabla 2 se muestran los recursos físicos más significativos de la Red Hospitalaria y de los Centros de Salud del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea en el año 2019.

<b>TABLA 2</b>		<b>DOTACIÓN DE RECURSOS HOSPITALARIOS Y DE LOS CENTROS DE SALUD DEL SNS-0 EN 2019</b>				
<b>RECURSO</b>	<b>CHN</b>	<b>HRS</b>	<b>HGO</b>	<b>RED</b>	<b>AP</b>	
Nº CAMAS FUNCIONANTES	1.095	181	99	1.375		
INCUBADORAS	19	3	2	24	1	
PARITORIOS	3	2	1	6		
QUIRÓFANOS	39	8	4	51		
HEMODINÁMICA	1			1		
SALAS RX	23	4	5	32	4	
ACELERADOR	4			4		
ANGIOGRAFO	1			1		
DENSITOMETRO	1			1		
TAC	8	1	1	10		
PET						
RM	4	2**		6		
GAMMACAMARA	2*			2		
LITOTRIPTOR	1			1		
MAMÓGRAFO	4	1	1	6		
ECOGRAFO	158	26	24	208	59***	

\* Los equipos indicados son SPET-TAC.  
 \*\* Una propia y otra externa (camión).  
 \*\*\* Un ecógrafo por cada Zona Básica de Salud.

< **MEMORIA 2019** >

➤ **BÚSQUEDA**

➤ **IMPRESIÓN**

➤ **ÍNDICE**

➤ **INICIO**

## CAPÍTULO 2

### POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

#### 2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, DOTACIONES Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2019

#### 2.2 POBLACIÓN NAVARRA

#### 2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

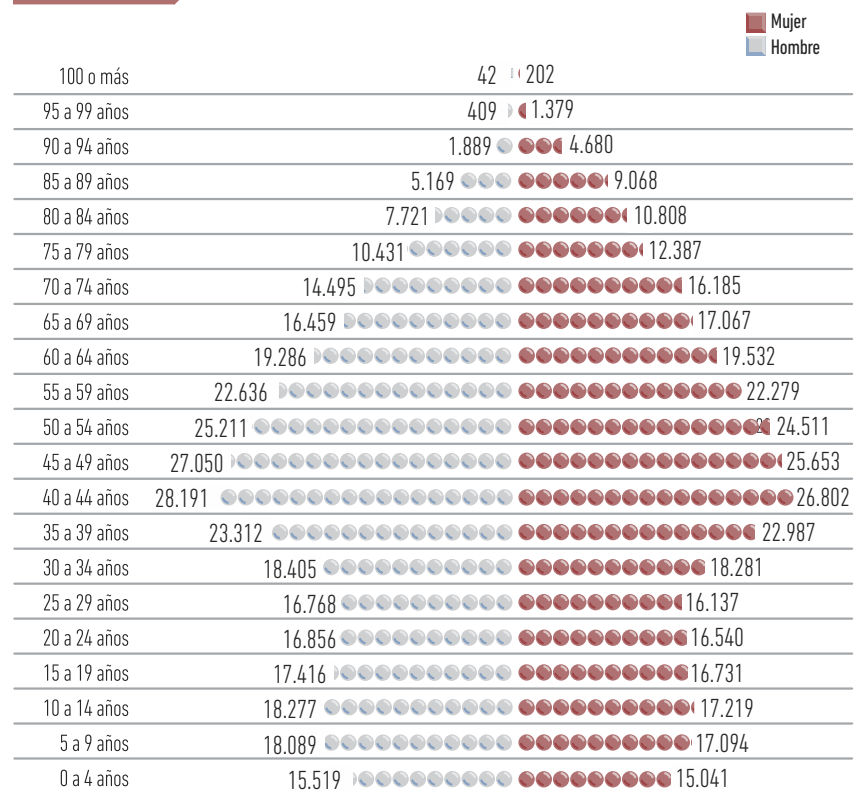
## 2.2 POBLACIÓN NAVARRA

TABLA 2.1 POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2019

	TOTAL	CIFRAS ABSOLUTAS		PORCENTAJE/S TOTAL	
		HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
<b>TOTAL</b>	<b>654.214</b>	<b>323.631</b>	<b>330.583</b>	<b>49,47</b>	<b>50,53</b>
0-4	30.560	15.519	15.041	2,37	2,30
05-09	35.183	18.089	17.094	2,76	2,61
10-14	35.496	18.277	17.219	2,79	2,63
15-19	34.147	17.416	16.731	2,66	2,56
20-24	33.396	16.856	16.540	2,58	2,53
25-29	32.905	16.768	16.137	2,56	2,47
30-34	36.686	18.405	18.281	2,81	2,79
35-39	46.299	23.312	22.987	3,56	3,51
40-44	54.993	28.191	26.802	4,31	4,10
45-49	52.703	27.050	25.653	4,13	3,92
50-54	49.722	25.211	24.511	3,85	3,75
55-59	44.915	22.636	22.279	3,46	3,41
60-64	38.818	19.286	19.532	2,95	2,99
65-69	33.526	16.459	17.067	2,52	2,61
70-74	30.680	14.495	16.185	2,22	2,47
75-79	22.818	10.431	12.387	1,59	1,89
80-84	18.529	7.721	10.808	1,18	1,65
85-89	14.237	5.169	9.068	0,79	1,39
90-94	6.569	1.889	4.680	0,29	0,72
95-99	1.788	409	1.379	0,06	0,21
100 y más	244	42	202	0,01	0,03

Fuente: Padrón de habitantes. Revisión a 1 de enero de 2019. Instituto Nacional de Estadística.

GRÁFICO 2.1 PIRÁMIDE DE POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2019



FUENTE: Padrón del Instituto Nacional de estadística

### MEMORIA 2019

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

### CAPÍTULO 2

## POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, DOTACIONES Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 2019

### 2.2 POBLACIÓN NAVARRA

2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

## 2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

Las acciones más destacadas durante 2019 son:

- Puesta en marcha del nuevo consultorio de Berrioplano en la Zona Básica de Berriozar. Atiende a los ciudadanos residentes en Ainzoin, Añezcar, Larragueta, Oteiza, Loza, Berriosuso y Berrioplano que hasta ese momento eran atendidos en el centro de Salud de Berriozar. Se ha modificado la Base de Datos Sanitaria: Ordenación Sanitaria, creando un nuevo Centro Sanitario, un nuevo Partido médico y dos nuevos CIAS. Se actualizan los datos domiciliarios y de asignación de médico de todas las personas afectadas por esta apertura.
- Implantación de la nueva Zona Básica de Aranguren. Se crea dentro de BDS: Ordenación Sanitaria la estructura que conforma la nueva zona básica: Creación de Centro Sanitario, Partido Médico, CIAS de Medicina de Familia y de Pediatría y se modifica la estructura de la Zona Básica de Mendillorri a la que pertenecía el Consultorio de Mutilva. Se actualizan los datos domiciliarios y de adscripción de médico de todos los ciudadanos residentes en el Valle de Aranguren.
- Finalización del proceso extraordinario de análisis y regularización de la vía de aseguramiento de las personas extranjeras, no autorizadas, residentes en Navarra con derecho a la asistencia sanitaria reconocido a través de la Ley Foral 8/2013, de 25 de febrero, declarada inconstitucional por Sentencia de 22 de febrero de 2018. Se ha tramitado su acceso al sistema Nacional de Salud según lo previsto en el RD-Ley 7/2018, de 27 de julio.
- En colaboración con la Gerencia de Atención Primaria, el Departamento de Derecho Sociales del GN y el INSS, se ha elaborado un procedimiento que contempla las actuaciones a desarrollar por cada organismo en el proceso de acogida, reconocimiento del derecho a la asistencia sanitaria y registro en la base de datos sanitaria de los menores no acompañados que llegan a nuestra Comunidad.
- Se ha realizado el proceso para hacer efectivo el cambio de DB2 a SQL. Por ello desde este momento la aplicación LAKORA funciona en SQL realizando volcados diarios a las tablas de DB2 para mantener el servicio con los productos que continúan en DB2.
- Adaptación de la Base de Datos Sanitaria/Lakora con el gestor de direcciones postales del Gobierno de Navarra (GDP2), que permite integrar el IDPortal (x/y) y el nombre de la casa en el conjunto de datos domiciliarios de cada ciudadano y actualizar el valor del idioma de comunicación escrita según el DF 103/2017, de 15 de noviembre.

- Se ha llevado a cabo la integración en BDS de los ciudadanos candidatos a participar en la tercera vuelta del programa de Detección de cáncer de colon (Colonis).
- Actualización masiva de carácter anual, del Código de Aportación Farmacéutica y topes máximos de aportación, a las personas comprendidas dentro del Sistema Nacional de Salud, como consecuencia de la consolidación de los datos de IRPF.
- Cruce anual de la Base de Datos Sanitaria con el Padrón de habitantes y asignación de código de empadronamiento en cada persona. Análisis individualizado de todos los casos en los que la persona tenga emitida tarjeta sanitaria de Navarra y no figure en el padrón de habitantes.
- Se ha implementado la disociación por sexos en el estudio mensual "Población con derecho a TIS por Zona Básica", lo que permite un análisis más detallado de la información de cada cupo.

### Mejora de la comunicación con la base de datos de Atención Especializada

- Se ha consolidado el proceso de actualización en la base de datos de Atención Especializada de las modificaciones de datos registradas en Base de Datos Sanitaria lo que permite la cohesión de la información registrada en ambas bases.

### Mejora de la comunicación con el Sistema Nacional de Salud

- Se ha desarrollado un proceso en Lakora que permite la sincronización diaria de 1500 registros con la base del Sistema Nacional de Salud para garantizar la actualización de los datos de usuarios de Navarra en dicha base.
- La integración en la base del Sistema Nacional de Salud de los mutualistas de Muface con asistencia sanitaria privada ha puesto a disposición de las distintas CCAA de dicha información facilitando la integración de estos registros en la Base de Datos Sanitaria del SNS-0.

## < MEMORIA 2019 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 2

### POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 DISTRIBUCIÓN DE  
INFRAESTRUCTURAS, DOTACIONES  
Y POBLACIÓN TIS POR  
ÁREAS DE SALUD 2019

2.2 POBLACIÓN NAVARRA

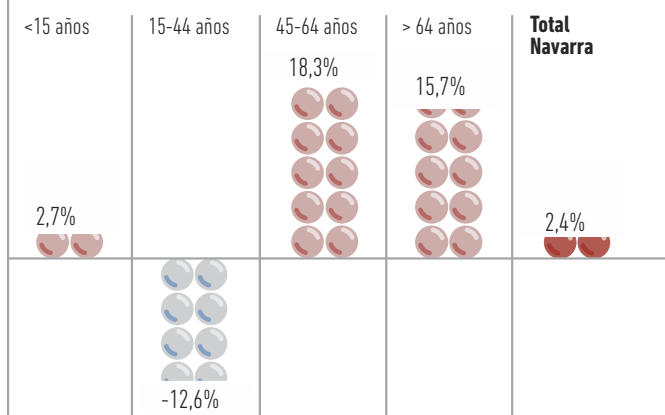
2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

**TABLA 2.2** DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN TIS CON MÉDICOS DE FAMILIA O PEDIATRA ASIGNADO, POR TRAMOS DE EDAD. (31/12/2019)

EDAD	ÁREA PAMPLONA			ÁREA TUDELA			ÁREA ESTELLA			TOTAL NAVARRA		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
0-2 años	6.340	6.068	12.408	1.392	1.270	2.662	736	746	1.482	8.468	8.084	16.552
3-6 años	10.061	9.816	19.877	2.077	1.904	3.981	1.156	1.086	2.242	13.294	12.806	26.100
7-14 años	22.402	21.256	43.658	4.566	4.228	8.794	2.568	2.339	4.907	29.536	27.823	57.359
15-44 años	89.246	88.137	177.383	17.589	16.869	34.458	10.697	9.966	20.663	117.532	114.972	232.504
45-54 años	39.687	38.751	78.438	7.780	7.161	14.941	4.761	4.336	9.097	52.228	50.248	102.476
55-64 años	31.349	31.800	63.149	6.396	6.056	12.452	4.430	4.227	8.657	42.175	42.083	84.258
65-74 años	22.778	25.013	47.791	4.389	4.535	8.924	3.390	3.284	6.674	30.557	32.832	63.389
>=75 años	18.806	28.058	46.864	3.945	5.742	9.687	3.134	4.375	7.509	25.885	38.175	64.060
<b>TOTAL</b>	<b>240.669</b>	<b>248.899</b>	<b>489.568</b>	<b>48.134</b>	<b>47.765</b>	<b>95.899</b>	<b>30.872</b>	<b>30.359</b>	<b>61.231</b>	<b>319.675</b>	<b>327.023</b>	<b>646.698</b>

Fuente: Base de datos Sanitaria del S.N.S.-O. \*Población con facultativo de A.P. asignado.

**GRÁFICO 2.2** PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE LA POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD (2010-2019)



**TABLA 2.3** DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN CON DERECHO A LA ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA POR COLECTIVOS DE DERECHO (2014-2019)

COLECTIVOS DE DERECHO	2014	2015	2016 POR SEXO			2017 POR SEXO			2018 POR SEXO			2019 POR SEXO		
			HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Seguridad Social y Sistema Nacional de Salud (suma 1 y 2)	599.576	604.683	299.056	312.258	611.314	304.066	309.502	613.568	308.446	314.801	623.247	313.566	319.547	633.113
Mutuas de Funcionarios: MUFACE, MUGEJU, ISFAS	8.339	8.116	3.292	4.761	8.053	3.263	4.808	8.071	3.349	4.794	8.143	3.431	5.169	8.600
Funcionarios Gobierno de Navarra: Uso especial con Atención Primaria pública	4.469	np												
Funcionarios Gobierno de Navarra: Uso especial sin Atención Primaria pública*	2.577	np												
Religiosas de Clausura	99	83		79	79		60	60		57	57	0	0	0
Universalización Asistencia Sanitaria Comunidad Foral	2.006	2.745	1.753	2.462	4.215	2.337	3.343	5.680	806	1.109	1.915	233	231	464
Concierto Universidad de Navarra*	7.035	7.133	np	np										
IMQ Concertado	4.386	4.278	2.306	2.034	4.340	2.274	2.101	4.375	2.287	2.034	4.321	2.445	2.076	4.521
<b>TOTAL</b>	<b>628.487</b>	<b>627.038</b>	<b>306.407</b>	<b>321.594</b>	<b>628.001</b>	<b>311.940</b>	<b>319.814</b>	<b>631.754</b>	<b>314.888</b>	<b>322.795</b>	<b>637.683</b>	<b>319.675</b>	<b>327.023</b>	<b>646.698</b>

Fuente: Base de Datos Sanitaria del S.N.S.-O.

---

**< MEMORIA 2019 >**

**➤ BÚSQUEDA**

**➤ IMPRESIÓN**

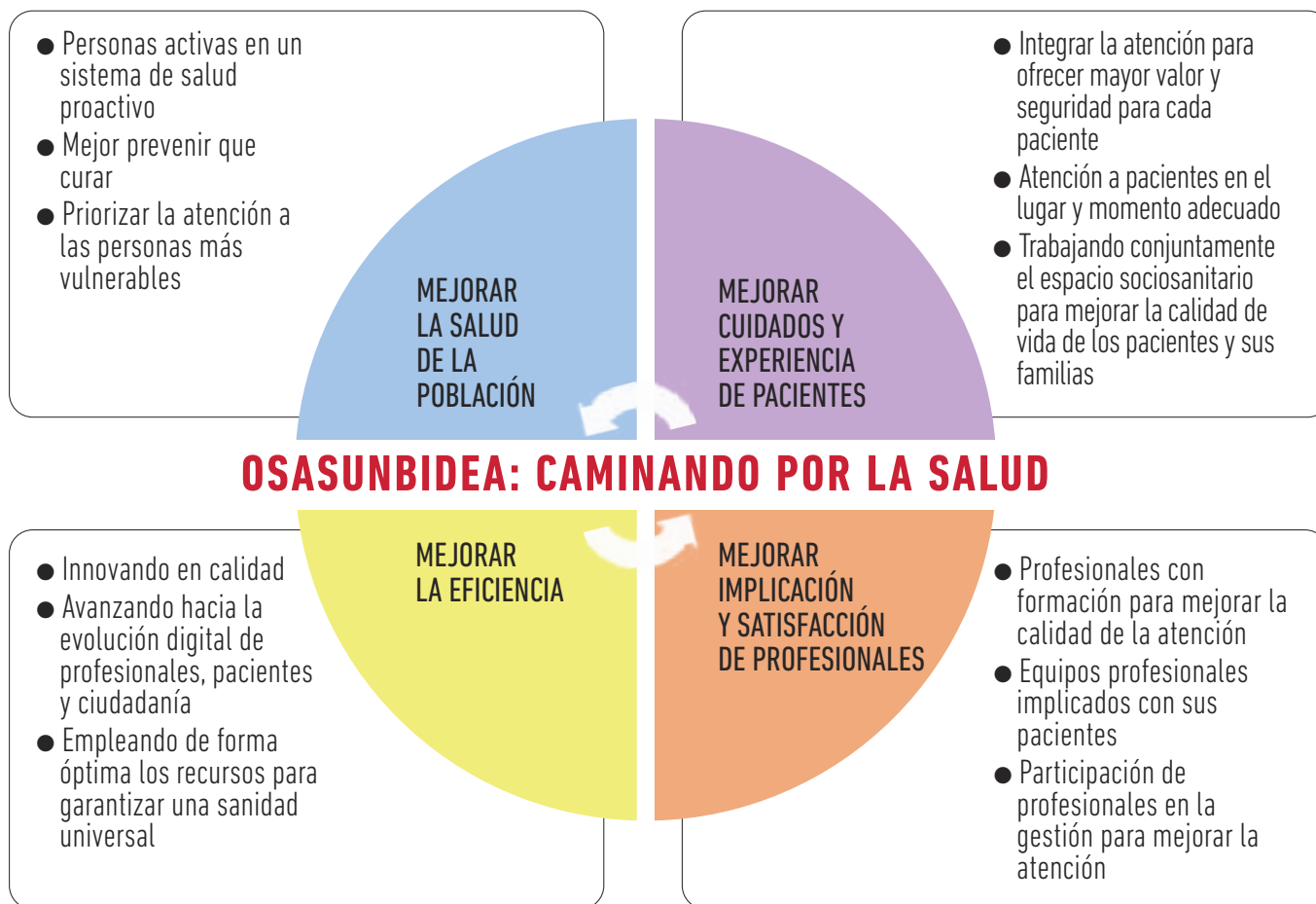
**➤ ÍNDICE**

**➤ INICIO**

---

# CAPÍTULO 3 ESTRATEGIA OSASUNBIDEA

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020) .....16  
 3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA .....17  
 3.3 ORGANIGRAMA.....17  
 3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES .....22



**CAPÍTULO 3****ESTRATEGIA  
OSASUNBIDEA****3.1 ESTRATEGIA “OSASUNBIDEA:  
CAMINANDO POR LA SALUD” (2015-2020)****3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA****3.3 ORGANIGRAMA****3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES**

## 3.1 ESTRATEGIA “OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD” (2015-2020)

La estrategia del sistema de salud navarro es una preocupación constante y un proceso continuo, ya que la orientación adecuada de los esfuerzos es la clave inicial para el éxito de cualquier proyecto complejo. El desarrollo de la actual estrategia se inició en 2015 con la identificación por parte del equipo directivo de diferentes planes y proyectos que ya se estuvieran realizando con éxito o bien se considerase prioritario comenzar. Si bien inicialmente se puso el énfasis en el conocimiento y abordaje de los problemas identificados como más urgentes (mejora del acceso y los tiempos de espera, descapitalización tecnológica) y en la dotación de la estructura necesaria para desarrollar la tarea, en todo este tiempo la elaboración de la estrategia ha sido un proceso ordenado y participativo desarrollado principalmente en dos fases.

### 1ª Fase del proceso metodológico: la participación

En un primer momento se articuló la reflexión estratégica mediante la metodología del Cuadro de Mando Integral (CMI). Consiste en una herramienta integradora y útil para conjugar las diferentes visiones y dimensiones de la organización, así como para realizar una reflexión compartida sobre la implantación estratégica, su desarrollo y la coherencia con los procesos de la organización y sus resultados. Se desarrolló con el doble objetivo de priorizar las intervenciones clave y de poder realizar un seguimiento exhaustivo del grado de cumplimiento de su implementación, mostrando su utilidad y la capacidad de dirigir de forma adecuada la trayectoria del SNS-Osasunbidea.

Para su realización, se llevaron a cabo sesiones presenciales y ejercicios de priorización en noviembre de 2015 por parte de 22 directivos del SNS-Osasunbidea y del Departamento de Salud. Tras la identificación de los planes y proyectos necesarios para desarrollar cada una de las dimensiones identificadas, se realizó un ejercicio participativo de priorización con 28 centros de Atención Primaria, el Consejo Navarro de Salud, las Juntas Técnico Asistenciales de los cinco centros, la Asociación de Consumidores y los Colegios profesionales de Médicos, Enfermería, Psicólogos, Farmacéuticos y Trabajadores Sociales. Este ejercicio de participación dio como resultado la priorización de las 12 líneas de actuación que constituyen el elemento central de la estrategia actual: “Caminando por la Salud”, y han permitido poner en marcha los primeros Contratos Programa con los centros en 2016, 2017, 2018 y 2019, como ayuda para vehicular su desarrollo e implementación.

### 2ª Fase del proceso metodológico: la reflexión y la revisión internacional

Sobre esta base, y tras un periodo de maduración y la puesta en marcha de los planes y proyectos considerados como más necesarios, se llevó a cabo un segundo proceso de reflexión con el objetivo de buscar una visión y un relato para las líneas que habían sido priorizadas. Este ejercicio se realizó entre noviembre de 2016 y marzo de 2017 con la participación de 29 directivos y agentes del sector.

Para su desarrollo analizaron las tendencias que en materia de planificación estratégica estaban llevando a cabo diferentes sistemas de salud de referencia. Así mismo, se hizo un especial esfuerzo en poder establecer

una narrativa más comprensible para la ciudadanía y los grupos de interés, ya que la adhesión al proyecto de todos los agentes es de suma importancia para el éxito del mismo.

Durante este proceso se llegó a la convicción de que el haber realizado un proceso minucioso a nivel operativo previo había constituido una base sólida y adecuadamente enfocada, si bien su ordenación en torno a las cuatro metas identificadas y la contribución de las 12 líneas priorizadas a cada una de ellas mejora su comprensión y permiten focalizar los esfuerzos en torno a la necesaria transformación del sistema.

La Estrategia “Caminando por la Salud” permite hoy tener una agenda de trabajo que combina el seguimiento exhaustivo de todas las intervenciones y proyectos y la priorización específica de las 12 líneas para impulsar el cambio.

Es importante remarcar el carácter participativo y de cohesión de las personas participantes en el proyecto, cuya implicación y maduración permiten disponer hoy del documento actual.

La Estrategia del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-O) se ha plasmado en dos documentos que se publicaron en 2017:

1. **Documento Base (2015-2020)**. Dirigido a la población en general.

2. **Metas y Actuaciones (2015-2020)**. Más dirigido a los profesionales sanitarios.

Ambos documentos se presentaron y se difundieron a los profesionales de los distintos ámbitos del SNS-O en distintas sesiones, tanto en los servicios centrales como en los centros periféricos.

Estos documentos se encuentran disponibles en formato digital en la página web del Departamento de Salud del Gobierno de Navarra en:

[https://www.navarra.es/home\\_es/Temas/Portal+de+la+Salud/Ciudadania/Nuevo+Modelo+asistencial/Caminando/](https://www.navarra.es/home_es/Temas/Portal+de+la+Salud/Ciudadania/Nuevo+Modelo+asistencial/Caminando/)

#### El Documento Base (2015-2020) incluye:

- ¿Qué diagnóstico presenta la Sanidad Navarra hoy?
- Los principios generales para iniciar la transformación del Sistema de Salud Navarro.
- Elementos clave de su definición y metas finales de la estrategia.
- Principales intervenciones de la estrategia.
- Próximos pasos: implementación y actualización de la estrategia.
- Anexo 1: Relato estratégico.
- Anexo 2: Documentos guía para el desarrollo de la estrategia.

#### Metas y Actuaciones (2015-2020) incluye:

- Metodología utilizada para la elaboración de la estrategia.
- Detalle de las 12 intervenciones priorizadas en la estrategia.
- Descripción y priorización de las líneas complementarias de la estrategia.
- Anexo 1: Planes y proyectos.
- Anexo 2: Indicadores/metás.
- Anexo 3: Acuerdo programático.



**CAPÍTULO 3**

**ESTRATEGIA  
OSASUNBIDEA**

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA:  
CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

**3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA**

**3.3 ORGANIGRAMA**

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES

## 3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

El año 2019 es año de cambio de legislatura, finaliza la legislatura 2015-2019, se celebran las elecciones autonómicas en la Comunidad Foral de Navarra el domingo 26 de mayo de 2019, se produce cambio en el Gobierno de Navarra, pero prácticamente se mantiene la estructura orgánica del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Se publican tres Decretos Forales en relación con las estructuras orgánicas del Departamento de Salud y del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea:

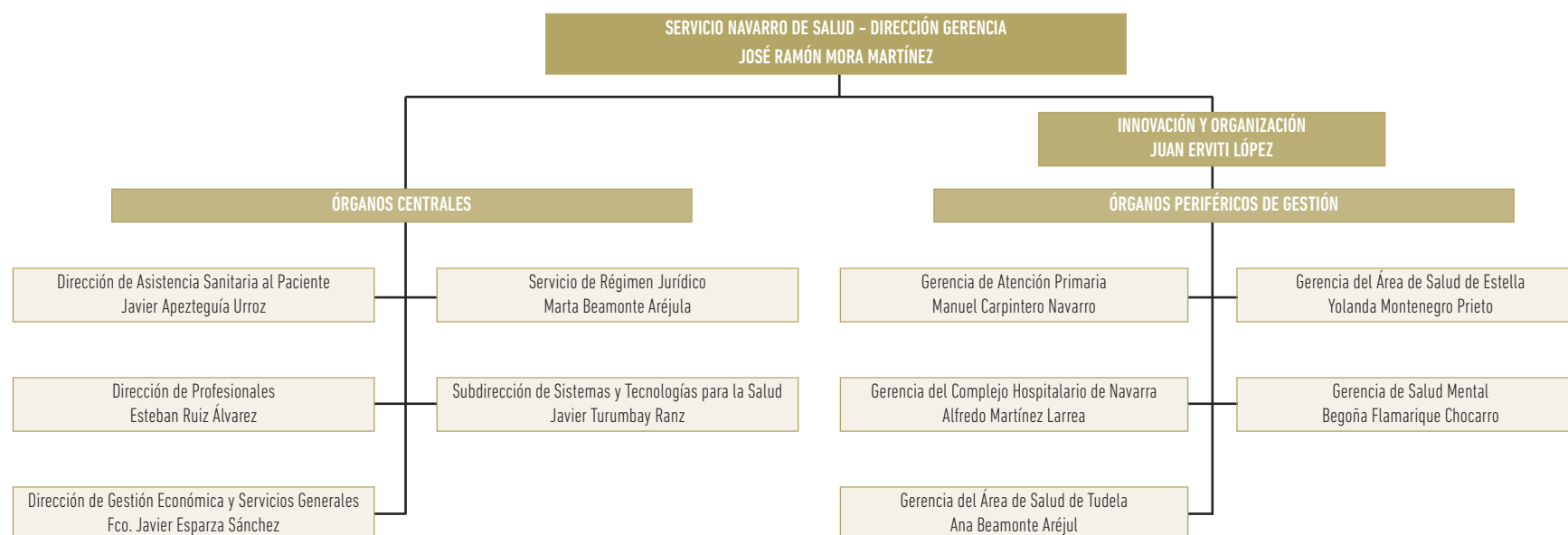
- DECRETO FORAL 93/2019, de 14 de agosto, por el que se establece la estructura básica del Departamento de Salud.
- DECRETO FORAL 269/2019, de 30 de octubre, por el que se establece la estructura orgánica del Departamento de Salud.
- DECRETO FORAL 270/2019, de 30 de octubre, por el que se modifican los Estatutos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea aprobados por Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre. Mencionamos a continuación las novedades más importantes que se incluyen en esta disposición con el fin de adecuar el SNS-0 a las necesidades y retos actuales:
  - Se introduce una nueva función en la Dirección de Asistencia al Paciente relativa a la colaboración con el Servicio de Régimen Jurídico en la tramitación de procedimientos de responsabilidad patrimonial.

- Se crea dentro de la Subdirección de Farmacia el Servicio de Asesoría e Información del Medicamento.
- También se crea la Subdirección de Sistemas y Tecnologías para la Salud con la finalidad de definir las necesidades funcionales y los requerimientos de los sistemas de información sanitarios.
- Finalmente, se crea la Subdirección de Urgencias de Navarra y Dirección Técnica de la Atención a la Urgencia Vital, con el fin de atender los principales retos que afronta el Departamento de Salud en el ámbito de las urgencias.

Presentaremos a continuación el nuevo organigrama del SNS-0, recogido en el Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre, con las modificaciones que contempla el nuevo Decreto Foral 270/2019, de 30 de octubre, y con los nombres de sus responsables.

El nuevo organigrama, con sus responsables al frente de cada dirección o de cada centro, se fue desarrollando a lo largo del segundo semestre del año 2019, hasta entonces estaba vigente el anterior organigrama que puede consultarse en la memoria del SNS-0 publicada el pasado año (Memoria del SNS-0 del año 2018). Los nombres que figuran en el nuevo organigrama del año 2019 son los que ocupaban el cargo a fecha de 31 de diciembre de 2019.

## 3.3 ORGANIGRAMA



**CAPÍTULO 3**

**ESTRATEGIA  
OSASUNBIDEA**

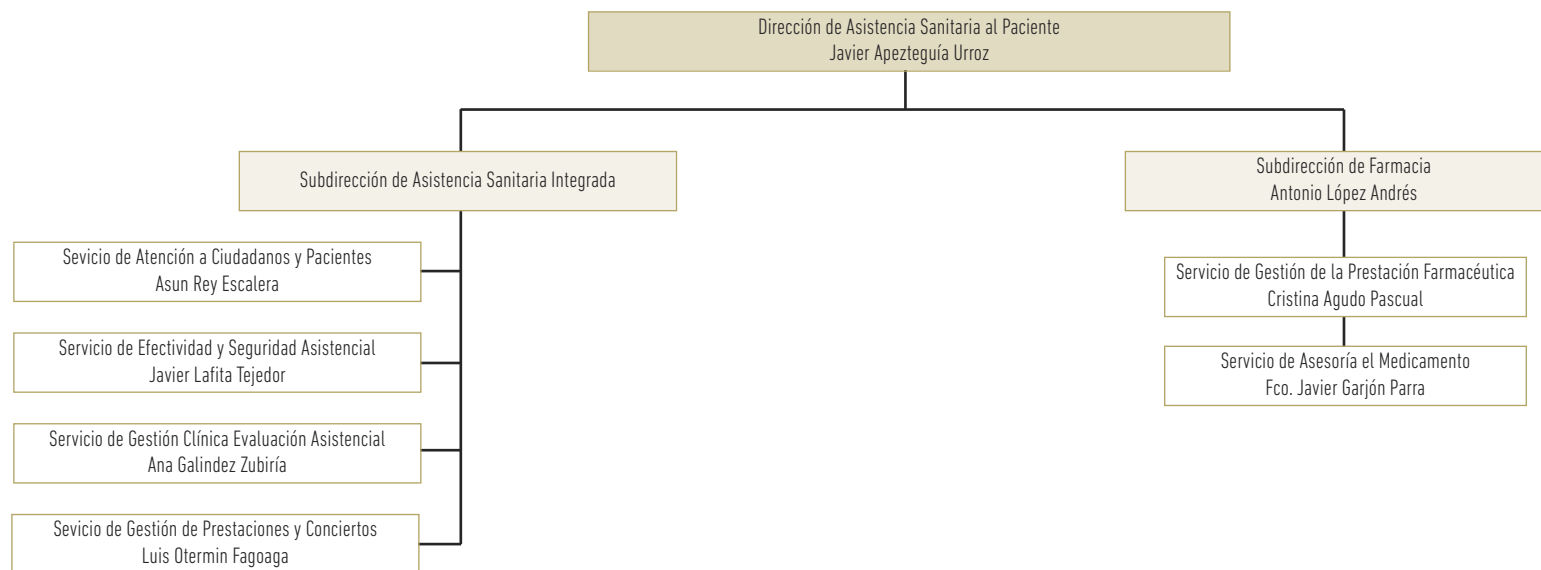
**3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA:  
CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)**

**3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA**

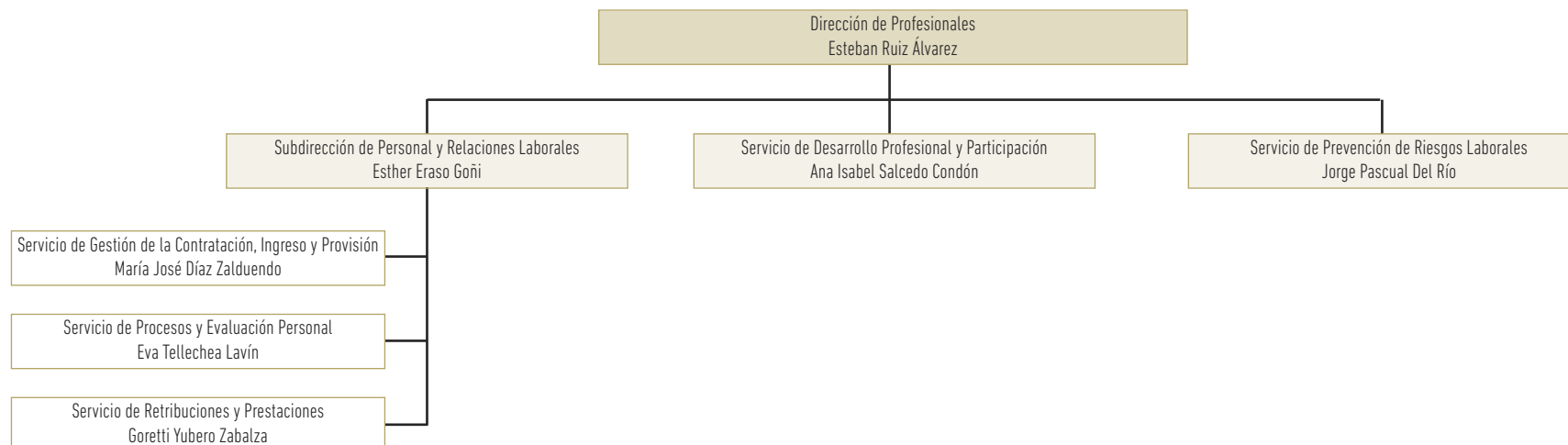
**3.3 ORGANIGRAMA**

**3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES**

**DIRECCIÓN DE ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE**



**DIRECCIÓN DE PROFESIONALES**



**CAPÍTULO 3**

**ESTRATEGIA  
OSASUNBIDEA**

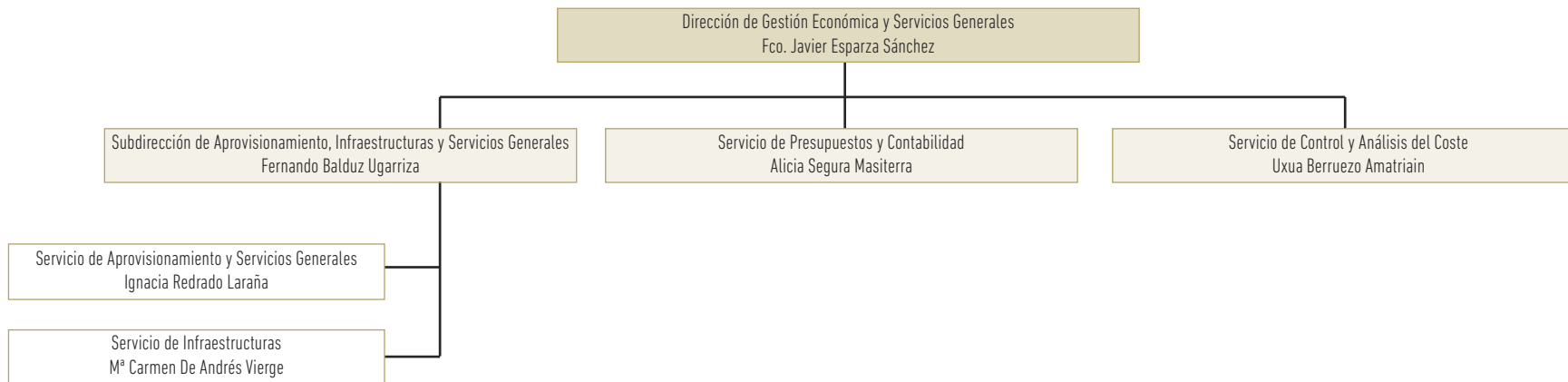
3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA:  
CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

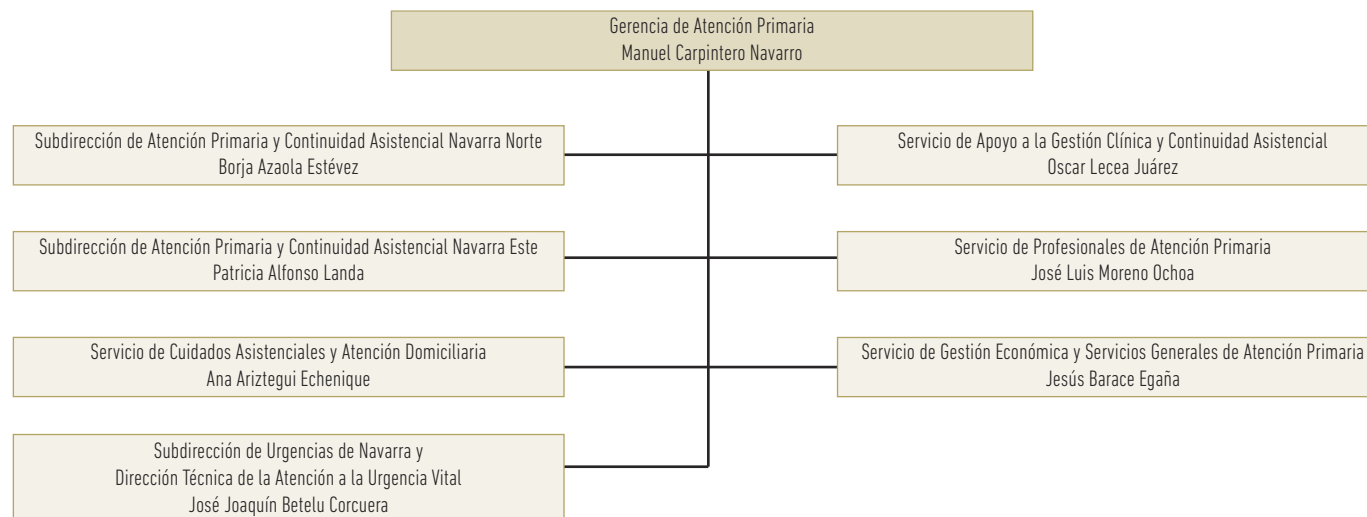
**3.3 ORGANIGRAMA**

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES

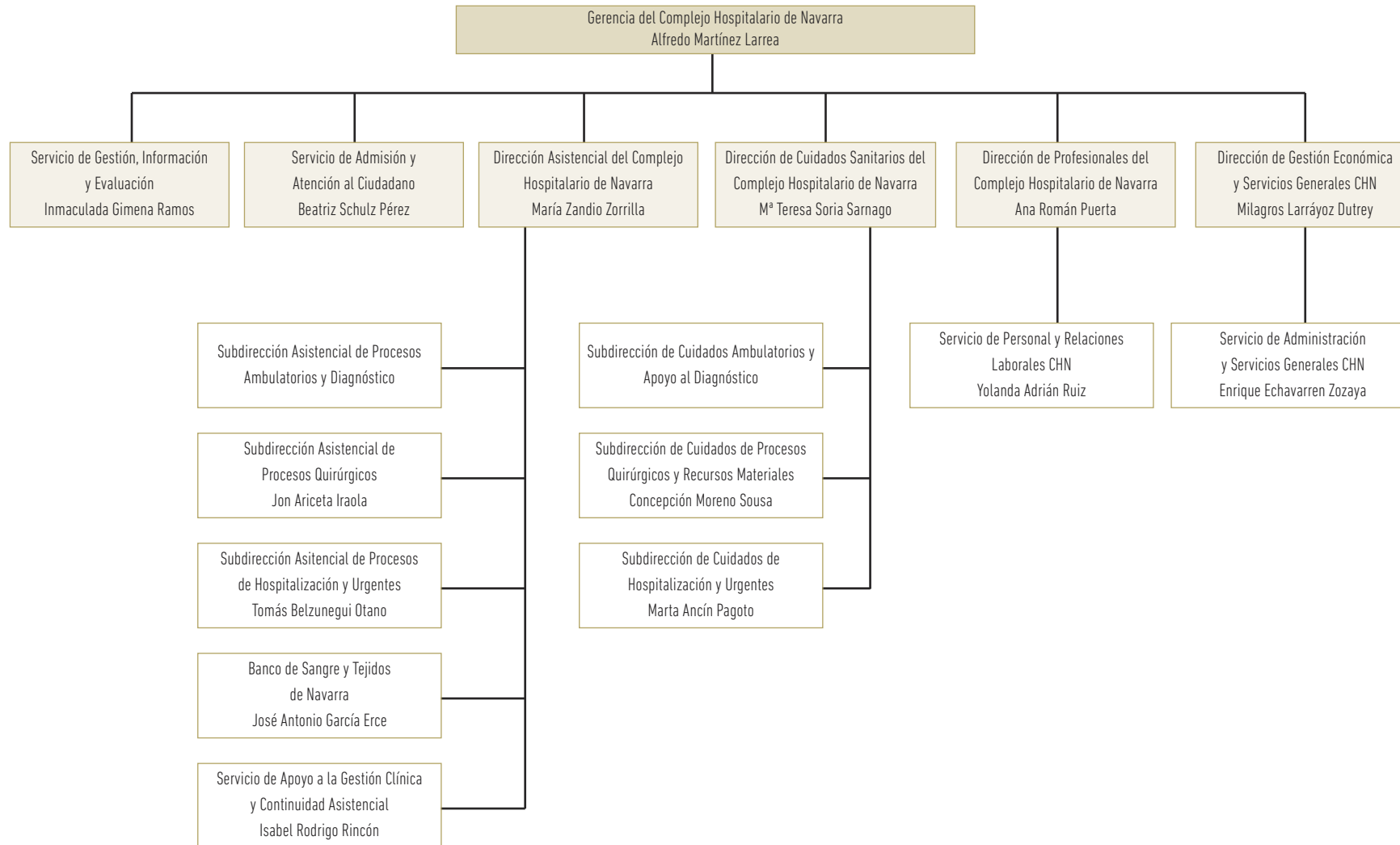
**DIRECCIÓN DE GESTIÓN ECONÓMICA Y SERVICIOS GENERALES**



**GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA**



## GERENCIA DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA



< **MEMORIA 2019** >

➤ **BÚSQUEDA**

➤ **IMPRESIÓN**

➤ **ÍNDICE**

➤ **INICIO**

### CAPÍTULO 3

#### ESTRATEGIA OSASUNBIDEA

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES

**CAPÍTULO 3**

**ESTRATEGIA  
OSASUNBIDEA**

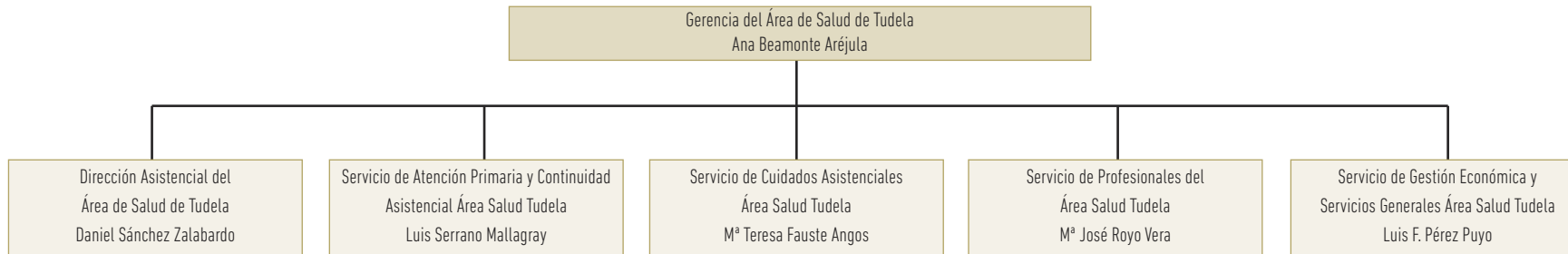
3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA:  
CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

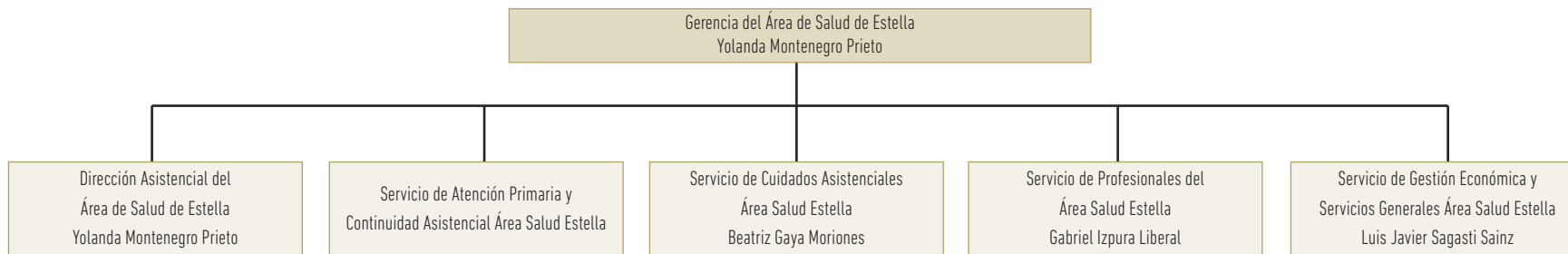
**3.3 ORGANIGRAMA**

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES

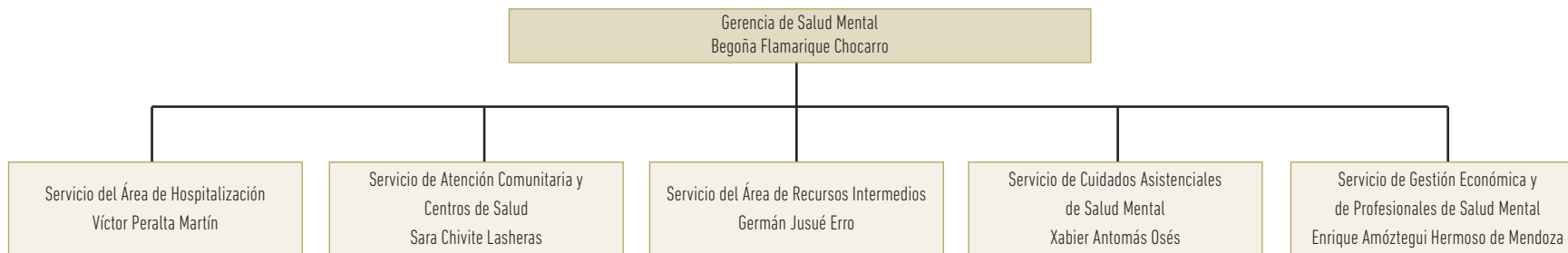
**GERENCIA DEL ÁREA DE SALUD DE TUDELA**



**GERENCIA DEL ÁREA DE SALUD DE ESTELLA**



**GERENCIA DE SALUD MENTAL**



## 3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2019

### Complejo Hospitalario de Navarra

- Potenciación de la unidad de Pluripatológicos.
- Creación y puesta en marcha de la Unidad de Cuidados Paliativos del CHN.
- Puesta en marcha de la Rehabilitación cardiaca.
- Puesta en marcha de un nuevo acelerador de altas prestaciones para tratamientos de radioterapia.
- Creación y puesta en marcha de las unidades multidisciplinares de cáncer colorectal y pulmón.
- Potenciación del programa de optimización de uso de antibióticos PROA.
- Mejora del programa de dispensación de medicamentos a pacientes externos.
- Puesta en marcha de la resonancia magnética 3 Teslas.
- Internalización del diagnóstico genético preimplantacional.
- Puesta en marcha del nuevo mamógrafo de altas prestaciones.

### Área de Salud de Tudela

- Incorporación de un nuevo equipo robotizado de radiología.
- La Unidad de Cardiología alcanza el nivel 2 de especialización.
- Inicio del programa SUMA PASOS en colaboración con el Ayuntamiento de Tudela.
- Impulso a la iniciativa IHAN con la creación de un comité de personas expertas.
- Ampliación del CASSyR para dar cumplimiento a la regulación actual.
- Firma de convenio de colaboración con la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer de Navarra.
- Puesta en marcha de un nuevo equipo de Resonancia Magnética.
- Ampliación de consultorio de Murchante.
- Celebración de las I Jornadas de la Salud.
- Puesta en marcha de una Unidad de Pruebas de Neurofisiología.
- Apertura de la primera unidad periférica rural de rehabilitación en Cintruéñigo.
- Remodelación del almacén del HRS.
- Presentación de la Guía de Gestión Avanzada.
- Incorporación de un nuevo equipo de urodinamia.
- Impulso de un programa de hábitos saludables para la infancia en Cascante.
- Apertura de una unidad de Neumología.

- Reedición del cuento "Aventura en el quirófano" adaptado al HRS.
- Colaboración con Escuela Superior de Arte y Diseño de Corella en un proyecto de humanización del hospital.
- Obtención de la certificación de calidad en el proceso asistencial de fracturas de cadera.
- Apertura de un punto de apoyo a la lactancia.
- Introducción de cochecitos eléctricos para traslado de niños a quirófano.
- Apertura de la Unidad del Dolor.
- Reconocimiento con la Gestión Avanzada Bronce por la Fundación Navarra para la Excelencia.
- Apertura nueva unidad de rehabilitación periférica en Valtierra.
- Acreditación del HRS como dispositivo docente para la formación de profesionales en distintas especialidades médicas y de enfermería.
- Inicio de los procesos de reforma de los centros de salud Tudela-Este y Tudela-Oeste.
- Inicio de actuaciones administrativas para licitar la obra de la nueva unidad de Hemodiálisis.
- Incorporación de un ortopantomógrafo.

### Área de Salud de Estella

- Prevención y Promoción de la Salud en todas las Zonas Básicas.
- Puesta en marcha Consulta de Enfermería en el Programa de Prevención de Cáncer de Cervix en el Centro de Salud de Lodosa.
- Dotación de Ecógrafos y formación en Ecografía en el 100% de las ZBS.
- Obras adecuación Edificio Antiguo Hospital como Centro Salud Mental.
- Obras de reforma del Centro de Salud de Ancín y del consultorio de Zudaire.
- Certificación del HGO en Fase 2D de la IHAN (Iniciativa para la Humanización de la Asistencia al Nacimiento y la lactancia).
- Implementación de nuevas técnicas en el Servicio de Obstetricia y Ginecología: tratamiento avanzado del prolapso uterino; Histeroscopia quirúrgica en consultas; Versión Cefálica Externa en presentación de nalgas.
- Implantación PBM (Patient Blood Management).
- Creación del circuito rápido de atención al paciente de Retinopatía no Midriática con patología severa de fondo de ojo.
- Aniversario de los 20 años de Cirugía Mayor Ambulatoria Oftalmológica en Estella.
- Implantación Proyecto Guía RICA (Recuperación Intensificada en Cirugía Abdominal).
- Nuevo Circuito de BEP (Bloqueo Epidural).

## < MEMORIA 2019 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

### CAPÍTULO 3

#### ESTRATEGIA OSASUNBIDEA

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA:  
CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES

## Atención Primaria de Pamplona

- Creación de la Unidad Docente Multiprofesional con incorporación de la formación de los profesionales de enfermería EIR familiar y comunitaria (4 plazas), y aumento de la oferta MIR de medicina familiar y comunitaria de 30 a 40 plazas.
- Extensión territorial de la radiología simple a la zona de Doneztebe/Santesteban.
- Extensión territorial de la realización de la retinografía no midriática a la zona de Doneztebe/Santesteban.
- Extensión de la formación en ecografía clínica con nuevas ediciones de los cursos y se ha añadido al trayecto formativo la posibilidad de unas sesiones de apoyo en el propio centro de salud con médicos de familia expertos del SNS-Osasunbidea.
- Nueva edición del curso de dermatoscopia aumentando la capacitación de los profesionales en la detección de lesiones malignas.
- Extensión de la dotación de cámaras de fotos a consultorios locales con actividad diaria (todos los centros de salud ya disponían de al menos una cámara), para potenciar la teledermatología.
- Curso /taller de espirometría.
- Puesta en marcha del Servicio de Urgencias Comarcal SUC de Tafalla.
- Inicio del pilotaje de nuevas formas de organización basadas en nuevos modelos de enfermería en Villava (enfermera gestora de casos y de pacientes domiciliarios) y Burlada (enfermera ratio 1000 con mayor papel en la gestión y resolución de las demandas de los pacientes).
- Puesta en marcha el seguimiento del "Sistema de monitorización glucosa para pacientes adultos con diabetes tipo 1" en colaboración con el Servicio de Endocrinología.
- En la estrategia de atención a pacientes crónicos, formación en los perfiles de enfermedades neurodegenerativas y enfermedad crónica compleja de la infancia.
- Pilotaje e inicio de la extensión de la educación afectivo sexual en la consulta de pediatría de Atención Primaria.
- Puesta en marcha del protocolo trastorno del espectro autista.
- Continuar con la extensión del programa PROA (Programa de Optimización de Uso de los Antibióticos).
- Extensión de la rehabilitación grupal a la comarca de Pamplona.
- Apertura de INP con: ORL, coagulación, banco de sangre, neonatología, sección de enfermedades transmisibles y vacunaciones del ISPLN.
- Extensión de la derivación a los talleres de estimulación cognitiva en pacientes con demencia leve.
- Participación en la última sesión de formación de la rehabilitación cardíaca facilitando la continuidad asistencial de estos pacientes.
- Formación del personal SUR y SUE en la estrategia de procesos agudos autolimitados.
- Pilotaje en el área de pediatría de la estrategia de procesos agudos autolimitados.
- Extensión de la formación en ATENEA en los centros residenciales.
- Participación en la "Guía de actualización de Anticoagulación" del SNS-Osasunbidea.

## Salud Mental

- Presentación a la Comisión de Salud del Parlamento de Navarra del III Plan de Salud Mental 2019-2023.
- Creación de la Comisión de Seguimiento del Plan de Salud Mental 2019-2023 que incluye la participación de dos personas usuarias de la Red de Salud Mental de Navarra.
- Creación de cinco grupos técnicos de trabajo para trabajar en la consecución de diferentes objetivos de del Plan de Salud Mental, mediante la participación de profesionales y personas usuarias en la mejora de la atención sanitaria de salud mental.
- Traslado del Centro de Salud Mental de Estella al Hospital Garcia Orcyoyen que ha permitido con las nuevas infraestructuras la adecuación de espacios y la atención diferenciada de adultos de infanto-juvenil.
- Compromiso con la excelencia de tres equipos de la Red de Salud Mental: el Centro de Salud Mental de San Juan, Hospital de Día Psicogeriátrico y la Unidad de Rehabilitación.
- Suscripción de conciertos sociales en los ámbitos de salud y servicios sociales con la Fundación Proyecto Hombre de Navarra, para el tratamiento de personas con trastornos adictivos en régimen residencial y programas ambulatorios (ALDATU y SUSPERTU) y con la Asociación Navarra para la Investigación, Prevención y Rehabilitación de las Toxicomanías (ANTOX), para el tratamiento de personas con trastornos adictivos en régimen residencial.
- Renovación del convenio de colaboración con el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Navarra para el tratamiento sustitutivo con opiáceos de personas dependientes de los mismos a través de las oficinas de farmacias.

## Sección de Innovación y Organización

- Puesta en marcha de la unidad de impresión 3D.
- Consolidación del Centro Cochrane Navarra.

## Sistemas de información sanitaria

- Finalización de la adaptación a la nueva legislación en materia de protección de datos (Reglamento General de Protección de datos 2016/679 de 27 de abril de 2016 y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales).
- Cooperación en la integración de la herramienta PLENA (Plataforma de Licitación Electrónica de Navarra) en el SNS-O.
- Formación de más de 900 profesionales del SNS-O en Protección de Datos y Confidencialidad de la Información.

## MEMORIA 2019

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

### CAPÍTULO 3

#### ESTRATEGIA OSASUNBIDEA

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES

## MEMORIA 2019

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

### CAPÍTULO 3

#### ESTRATEGIA OSASUNBIDEA

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES

- Finalización del proceso de auditoría para la obtención de fondos FEDER en dos actuaciones del programa para la promoción de servicios públicos digitales, alfabetización digital, e-aprendizaje, e-inclusión y e-salud.
- Creación del registro clínico de ictus de Navarra.
- Incorporar los datos de PROKIRUR (datos de actividad y lista de espera quirúrgica de Navarra) a BARDENA.
- Creación del primer Panel de Control y Cuadro de Mando con los principales indicadores y datos del proceso de diabetes.
- Publicación de las fuentes de datos de Consultas Externas, urgencias y Pruebas complementarias para posibilitar la autonomía en el análisis por parte de salud.
- ANDIA. Crónicos (Incorporación de los perfiles de Enfermedades Neurodegenerativas y del Paciente Infantil Crónico Complejo, así como de la Enfermedad Crónica Avanzada), Alergias (2º hito, registro único y codificado de las alergias. Implantado en una zona básica de AP y completada la implantación en todo AE), DBAs (Creados y activados los DBA relacionados con el proceso de Diabetes), Gestor de Peticiones y Resultados (Incorporación de la INP de enfermería, iniciado pilotaje entre AP y la Unidad del crónico-pluripatológico del CHN,HGO y HRS), Sociosanitario (Incorporación del Plan de Atención Integral Sociosanitario, pilotaje en cinco zonas básicas), Anticoagulación (continuación con el Ev en el que se va a integrar la gestión del tratamiento de anticoagulación de los pacientes del SNS-O), y Procesos (Proceso de Diabetes: Inicio del Ev en el que se va a dar una visión única e información unificada del proceso de la DM2).
- HCI. Mejoras en la ergonomía (configuración de listas de trabajo, búsquedas multifiltro, búsquedas predefinidas y en la ficha de Prescripción de Ingresados), Mejoras en las explotaciones (periodo de un año y totalidad de campos de fichas), Mejoras en la petición electrónica de Laboratorio (nuevos estados, histórico), Icono de aviso y visualización del tratamiento pautado a los pacientes en Hospital de día, y adaptación al programa SIGUE.
- IRATI. Introducción de 7 planes de cuidados estándar, 5 de los cuales son para el abordaje de los cuidados de los pacientes crónicos hospitalizados. Introducción de 53 diagnósticos de enfermería, los más prevalentes en los que se ha desarrollado toda la estructura asociada con NOC, NIC y Actividades. Revisión integral de las escalas e integración con PROKIRUR.
- IMAGEN DIGITAL. Conexión en Atención Primaria de 31 ECGs Dicom.
- Creación de programa para integrar con Imagen Digital las distintas modalidades de conciertos externos del SNS-O.
- PROKIRUR. Se ha pasado de LEIRE LEQ Y QUIROFANOS a PROKIRUR toda la gestión del paciente quirúrgico, la gestión de Sesiones Quirúrgicas, Quirófanos, Cumplimentación de Intervenciones realizadas, etc...
- LEIRE. Urgencias (Integración con UBIKA y con HCI). Con un dispositivo (TAG) que se añade a la pulsera identificativa del paciente al recepcionarlo, permite conocer en todo momento su ubicación exacta así como tener localizado todo el aparataje que se utiliza en urgencias), Citación (Se ha trabajado en la migración de la citación de Pruebas complementarias de Atención Especializada de HIS a LEIRE), e Ingresos (Al generar Asistencias y Órdenes de Ingreso nos integramos con ANDIA para optimizar y ser más eficientes en la gestión de los ingresos hospitalarios del paciente crónico y pluripatológico).
- Inicio del Programa para incorporar a Catálogo de Servicios TIC las peticiones de servicio para productos del SNS-O. En 2019 finalizamos los EVs para incorporar las peticiones de servicio correspondientes a los siguientes productos: ATENEA, LEIRE, HEMOCOD y E-DELPHYN.
- Evolución del sistema de atención telefónica del CAU SNS-O a nueva tecnología SOLIDUS, acompañada de la implantación de un sistema para la valoración de la atención recibida mediante encuesta de anónima por cada ticket finalizado.
- Implantación de nuevas redes Wifi y ampliación de cobertura en Wifis existentes: Ampliación de cobertura en CHN-B Maternal, HRS-Tudela (Ginecología, Obstetricia y Pediatría), Nuevas Wifis para profesionales en profesionales en UCMA CHN-A, UCMA CHN, Nuevas Wifis para profesionales en profesionales en URPA CHN-B General, y Nueva Wifi para pacientes oncológicos en CHN-A.
- Renovación del equipamiento informático de profesionales del SNS-O, Departamento de Salud e ISPLN, y equipos portátiles de movilidad.



# CAPÍTULO 4 ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN .....	26
4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA .....	27
Estrategia de Crónicos.....	27
Integración Asistencial.....	27
Coordinación Sociosanitaria .....	28
Seguridad del Paciente .....	28
4.3 FARMACIA.....	29
Prestación Farmacéutica.....	29
Central de Compras .....	37
Ámbito Hospitalario.....	37
Ámbito Sociosanitario .....	45
Comisión Central de Farmacia .....	46
Formación e Investigación .....	46
Acuerdo marco de condiciones de concertación de las oficinas de farmacia.....	46
4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN .....	47
Evaluación de medicamentos y tecnologías sanitarias.....	47
Mejora de la adecuación y calidad asistencial.....	47
Investigación clínica.....	48
Formación.....	48
Apoyo a la innovación .....	48

< MEMORIA 2019 >

↗ BÚSQUEDA ↗ ÍNDICE

↗ IMPRESIÓN ↗ INICIO



## CAPÍTULO 4

 ASISTENCIA SANITARIA  
AL PACIENTE

## 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

## 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

## 4.3 FARMACIA

 4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN  
Y ORGANIZACIÓN

## 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN AÑO 2019

La Gerencia del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea estableció en 2019 un contrato de gestión con cada una de las direcciones asistenciales en el que se comprometen a desempeñar sus funciones de gestión, atención y prestación de servicios durante el año 2019 y a garantizar un sistema sanitario sostenible y de calidad que dé respuesta a las necesidades de la población.

El contrato se evalúa por los resultados finales de una serie de indicadores estructurados a partir de los objetivos de la organización: Mejora de la Salud de la Población, Sostenibilidad e Innovación y Mejora Continua, incidiendo de manera especial en las dimensiones priorizadas por su relevancia y/o por su situación de partida, o por su relación con las estrategias del Plan de Salud priorizadas.

INDICADORES	
DIMENSIÓN	MÁXIMA
Accesibilidad	225
Calidad Técnica	375
Eficiencia en Recursos Clínicos	100
Control de Gasto	200
Innovación y mejora continua	100
<b>GLOBAL</b>	<b>1.000</b>

La ACCESIBILIDAD se ha resentido, especialmente en consultas externas del CHN debido a que no se ha realizado actividad fuera de la jornada laboral ordinaria. Salud Mental es el que mejor resultados ha tenido en esta dimensión seguido por el Área de Tudela.

La ORIENTACIÓN AL PACIENTE se ha podido medir gracias a las encuestas de satisfacción. Los resultados muestran un incremento en la satisfacción global con el Hospital y especialmente con la información en Atención Especializada que ha aumentado de manera importante en los tres centros. La satisfacción con la accesibilidad en AE sigue estando por debajo del 8 en los 3 centros hospitalarios, pero mejorando los resultados previos en el CHN y en Estella. En AP la valoración global en las 3 Áreas de Salud es superior a 8.45 en las tres áreas. La valoración de la satisfacción con la accesibilidad al Centro de Salud se ha mantenido en las tres áreas y con la Agilidad y Puntualidad en AP ha aumentado en 2 áreas.

En CALIDAD TÉCNICA los resultados son muy buenos en el CHN, Estella y Salud Mental

Los indicadores de Farmacia muestran unos buenos resultados con un descenso del uso relativo de nuevos medicamentos y medicamentos de baja eficiencia y con un aumento del uso relativo de equivalentes terapéuticos y de biosimilares.

Se ha continuado en Atención Primaria y en Atención Especializada en las líneas marcadas por la estrategia de crónicos, añadiendo a los perfiles ya extendidos el de las enfermedades neurodegenerativas y el niño crónico complejo. Los resultados de los distintos indicadores muestran que se sigue avanzando en la buena dirección.

En Salud Mental continúan con el perfil de esquizofrenia dentro de la estrategia de crónicos con mejoría de resultados en todos los indicadores.

En Seguridad el número de notificaciones al SINASP ha alcanzado ya niveles muy buenos, y los indicadores de seguridad disponibles tanto de Atención Primaria como de Atención Especializada y de Salud Mental nos permiten monitorizar la buena dirección de esta estrategia.

En Atención Socio Sanitaria hay que destacar muy positivamente que continúa aumentando el porcentaje de los pacientes crónicos severos y paliativos y de pacientes con demencia que tienen la valoración funcional realizada, siendo en estos momentos superior al 80% en 2 áreas. La apuesta por la utilización del RAI-CA como herramienta de valoración de la necesidad social no ha tenido buen resultado por lo que se ha optado por otro sistema de registro.

Se continúa impulsando los autocuidados con mejoría en los resultados en todos los indicadores

En EFICIENCIA EN RECURSOS CLÍNICOS los indicadores de Atención Primaria han tenido mejores resultados que los de Atención Especializada por lo que los centros que no tienen Atención Primaria reflejan peores resultados.

En SOSTENIBILIDAD todos los centros han tenido buenos resultados especialmente Atención Primaria de Pamplona y el Área de Estella.

En cuanto a la INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA se mantienen los buenos resultados de los indicadores relacionados con la formación, innovación y eficiencia en la gestión. El absentismo laboral ha sido mayor de lo esperado perjudicando especialmente al resultado de AP de Pamplona.

## CAPÍTULO 4

 ASISTENCIA SANITARIA  
AL PACIENTE

## 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

## 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

## 4.3 FARMACIA

 4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN  
Y ORGANIZACIÓN

## 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

## Estrategia de crónicos

El despliegue de la Estrategia de Asistencia al Paciente Crónico y Pluripatológico se ha llevado a cabo entre los años 2017 y 2019, mediante la incorporación progresiva de los perfiles priorizados por la organización. El despliegue se implementó por bloques: Pluripatológico, Insuficiencia Cardíaca y Demencia, inicialmente, Diabetes y Fibromialgia, EPOC y finalmente, a lo largo del año 2019, Esclerosis Múltiple, Esclerosis Lateral Amiotrófica, Parkinsonismos Atípicos y Enfermedad Crónica Compleja en la Infancia. En el último trimestre del año se ha comenzado a trabajar en el perfil Esquizofrenia, para incluirlo en este modelo asistencial.

Para la implementación de los distintos perfiles se ha mantenido el modelo definido en la estrategia, centrado en el paciente, con visión de asistencia integrada y base en Atención Primaria. Se considera esencial la estratificación, mediante la valoración global del paciente y la elaboración de un plan terapéutico individualizado, desde la triple perspectiva: severidad clínica, necesidad de cuidados y necesidades sociales.

A lo largo del 2019 se ha seguido trabajando en los grupos de seguimiento de la estrategia, tanto por perfiles como por áreas sanitarias, mediante la evaluación de indicadores y estudio de posibilidades de mejora en las distintas estrategias.

La valoración global se ha estimado como una pieza esencial para la estratificación, constituyendo un área permanente de mejora, por limitaciones para su implementación. Por ello, a lo largo del año 2019 se ha trabajado y se sigue haciendo en la actualidad, sobre sistemas más automatizados de estratificación, que permitan, no solo valorar a la población diana, sino estratificar a toda la población incluida en el diagnóstico priorizado, con posible desarrollo de paneles de control y cuadros de mando clínicos, que permitan una estratificación asistencial y de cuidados desde el momento del diagnóstico hasta las fases de enfermedad crónica avanzada. Así, durante el año 2019 se ha validado el sistema de estratificación de la Diabetes tipo 2 por complejidad, tanto desde el punto de vista asistencial como económico, sistema que puede automatizarse. Esta metodología se va a extender a otros perfiles.

Buena parte de las actividades de mejora suponen la colaboración estrecha con los responsables de los sistemas de información, a quienes tenemos que expresar una enorme gratitud por su colaboración y buen hacer. En la actualidad es una realidad ANDIA editable, permitiendo el registro desde todos los ámbitos, la sistemática de la información compartida, a través de datos básicos de asistencia (DBAs), quedando pendiente definir una sistemática de registro por parte de los servicios hospitalarios. En este sentido se sigue trabajando en un estudio de viabilidad del Proceso Asistencial Integrado de Diabetes, que al abarcar distintas especialidades, puede servir para facilitar el camino del registro compartido. Ya están funcionando correctamente tanto el cuadro de mando como el panel de control clínicos de la Diabetes tipo 2, con integración de toda la población, modelo de futuros desarrollos.

Desde el punto de vista documental y formativo se han elaborado la actualización de la Guía de Insuficiencia Cardíaca y el Modelo de Atención de Pacientes con Enfermedad Crónica Avanzada No Oncológica, cuyo registro se ha habilitado en ANDIA desde diciembre del 2019. Quedan pendientes de aprobar por la organización los documentos, ya elaborados, para el despliegue de los perfiles: Cardiopatía Isquémica, Asma y Enfermedad Cerebrovascular. Para la implementación de los nuevos perfiles de Enfermedades Neurodegenerativas se ha

planteado un esquema de formación de formadores, mediante una sesión en cada área sanitaria y apoyo mediante presentaciones y vídeos realizados por profesionales de Neurología del CHN, accesibles desde Atenea.

## Integración asistencial

Tal y como se ha descrito previamente, los Grupos Técnicos de Trabajo (GTT) de integración asistencial estudian y promueven acciones de coordinación entre profesionales y promueven mejoras en la asistencia sanitaria desde diferentes perspectivas: incremento de la capacidad resolutoria de AP, reducción de derivaciones innecesarias a AE desde AP y desde otras especialidades de AE, criterios de adecuación en la solicitud de pruebas complementarias, competencias avanzadas en enfermería de AP y AE, gestión de procesos integrados, adecuación de criterios de derivación, gestión de altas con pautas de seguimiento en AP, criterios de derivación preferente, procesos que requieran alta resolución o garantías por proceso, procesos que puedan resolverse por Interconsulta No Presencial (INP) o por Consulta No Presencial (CNP), criterios de utilización de INP entre profesionales de enfermería, recomendaciones de “no hacer” y criterios de uso racional de medicamentos que mejoren la seguridad de pacientes, adaptaciones y mejoras en sistemas de información, evaluación de resultados mediante la definición de indicadores y formación de profesionales, pacientes y cuidadores.

A lo largo del año 2019 se ha trabajado en distintas áreas:

- Seguimiento por AP de las pacientes tratadas por Neo de mama, de bajo riesgo y circuitos de derivación en caso de aparición de sintomatología o signos de alarma.
- Retinopatía diabética. Criterios de estudio en DM 2 y circuitos de cribado de retinopatía diabética.
- Deprescripción en pacientes con Demencia avanzada.
- Cribado y diagnóstico de Demencia en pacientes con síndrome de Down.
- Colaboración para completar el sistema avanzado de control de dosis de radiación impartida a pacientes en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, a través del Comité Técnico de Calidad en Radiodiagnóstico del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.
- Elaboración y difusión de vídeos de ejercicio de fisioterapia grupal, para prevención de fragilidad y/o riesgo de caídas, para población mayor en general. En dichos vídeos se ha contado con la participación de una fisioterapeuta del SNS-0 y se han colgado en la página Salud Navarra para hacerlos accesibles a todos los ciudadanos. Se localizan en la sección etapas de la vida, ejercicios en mayores:
  - Calentamiento y movilidad.
  - Ejercicios de fuerza.
  - Equilibrio.
- Vídeo dirigido a profesionales sobre Detección Precoz del Cáncer de Próstata, accesible en la página Salud Navarra, área de profesionales y sección de recursos en consulta.
- Elaboración de un proyecto piloto de monitorización clínica y de la vida en el hogar, investigando experiencias previas en Cruz Roja.
- Gestión de las necesidades de evaluación de tecnologías detectadas por Navarra en el Grupo Evaluación de Tecnologías Sanitarias del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

#### 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

#### 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

#### 4.3 FARMACIA

#### 4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

## Coordinación sociosanitaria

En coordinación sociosanitaria se ha continuado consolidando la visión de asistencia integrada y la gestión por procesos dentro del Grupo Técnico de Trabajo de Procesos Sociosanitarios en el que se ha definido el proceso de "Atención a la persona adulta en situación clínica final de vida y a su entorno" y se ha continuado trabajando en el proceso de "Atención a la persona cuidadora".

Siguiendo la misma metodología de gestión por procesos y enmarcado dentro de la Estrategia de Envejecimiento Activo, se ha participado en la definición del proceso de "Detección e intervención en situaciones de maltratos en personas mayores".

En relación con sistemas de información, a lo largo de 2019 se ha continuado con el desarrollo de herramientas de valoración sociosanitaria, implantándose en el primer trimestre de 2019 la herramienta de cribado sociosanitario RAICA en todos los niveles de SNS-0 y en los Servicios Sociales de Base de la Comarca de Tafalla. En junio de 2019 finalizó el proceso de acceso de Trabajo Social de SNS-0 a la herramienta SIPSSNET del Departamento de Derechos Sociales para la tramitación digital del sistema de protección de la Ley de Dependencia y resto de trámites digitales. En diciembre de 2019 se implantó la valoración e intervención sociosanitaria en Historia Clínica Integrada ANDIA para Atención Especializada Hospitalaria y en Atención Primaria para el Distrito de Tafalla.

Se ha continuado con el trabajo del GTT de Historia Social Sanitaria Unificada, habiendo alcanzado la unificación de las dos terceras partes de lo planificado.

Se ha ido avanzando en la implantación del plan de mejora para la atención sanitaria a centros residenciales con acciones dirigidas a mejorar la información clínica, suministro de medicación y material sanitario, formación e implementación de la Estrategia de Crónicos, identificación de profesionales de referencia, comunicación y participación, espacio WEB, residuos sanitarios, estrategias de seguridad, formación al personal de los centros residenciales en aspectos claves como la atención al trastorno conductual, aspectos éticos, etc. Se ha continuado el trabajo de acceso a Historia Clínica Electrónica (HCE) del SNS-0 por parte de los centros residenciales.

Se continúa participando en las Comisiones que realizan asignación colegiada de plazas en los perfiles Trastorno Mental Grave y Psicogeriatría.

Se sigue apoyando el desarrollo operativo del Plan de Atención Integrada Social y Sanitaria en el Distrito de Tafalla.

Se continúa con el soporte técnico al Programa de Convalecencia Sociosanitaria en el Hogar Zoe y se realiza evaluación anual.

Se mantiene la evaluación anual para la mejora continua del Programa de Planificación del alta hospitalaria desde Trabajo Social Sanitario en personas mayores de 80 años con fractura de cadera.

Otras cuestiones transversales que se siguen trabajando desde esta Sección son lo relacionado con la Igualdad y la atención a la Discapacidad y Promoción de la Autonomía.

## Seguridad del paciente

En seguridad del paciente, se ha trabajado en diferentes grupos técnicos en las diferentes líneas de la Estrategia de seguridad. En resumen, las actividades más relevantes han sido:

- Prevención de infección nosocomial:
  - 5 proyectos infección cero en UCI.
  - Profilaxis antibiótica protocolizada en cirugía programada.
  - Incremento 13,5% del uso de productos de base alcohólica.
  - Autoevaluación de prevención de la infección, cuestionario OMS.
- Uso Seguro de Medicamento:
  - Nueva Guía de ANTICOAGULACIÓN ORAL SNS-0.
  - Autoevaluación seguridad del sistema de uso de la medicación en hospitales, cuestionario ISMP.
- Seguridad en el Bloque Quirúrgico:
  - Listado de Verificación Quirúrgica.
  - Protocolo de Riesgo Tromboembólico y Hemorrágico.
  - Proyecto cirugía segura, formación 344 profesionales.
  - Pilotaje proyecto MAPBM gestión de sangre pacientes quirúrgicos.
- Prevención complicaciones en cuidados:
  - Consolidación registro de caídas en HCl.
  - Nuevo Protocolo de inserción y cuidados de sondaje vesical.
  - Nuevo protocolo Lactancia materna en Neonatología.
- Prevención complicaciones en áreas médicas y de diagnóstico:
  - Protocolo IMASER para las Transiciones asistenciales de pacientes.
  - Matriz de riesgos en radioterapia con Informe acciones a implementar.
- Sensibilización y formación en notificación de incidentes:
  - Incremento de 15% en los incidentes notificados (8.609).
  - Talleres de alfabetización de pacientes el manejo de medicación.
  - Jornada de Seguridad del paciente en el SNS-0.
  - Documentación de ayuda para la respuesta ante un evento adverso.

### Formación

- 18 cursos con diversas ediciones sobre seguridad del paciente.

### Investigación

- Terminado, con publicaciones el proyecto sobre "daño por sobreuso de prácticas obsoletas en AP".
- Concedidas dos becas intensificadas para mejorar la seguridad de los cuidados.

## 4.3 FARMACIA

Es la Subdirección de Farmacia, gracias a las funciones atribuidas en el Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre, por el que se aprueban los Estatutos del SNS-O, quien tiene que establecer una única política de Uso Racional del medicamento y coordinar y ser garante de que se lleva a cabo en toda la organización.

### 1. Prestación Farmacéutica

Durante el año 2019 las líneas de trabajo relacionadas con la prestación farmacéutica, se han dirigido a contener el crecimiento del gasto y a mejorar el uso racional de medicamentos.

#### En este sentido los objetivos en Atención Primaria han sido:

- Monitorizar el coste del control de la hipertensión.
- Monitorizar el coste del control de la diabetes tipo 2.
- Monitorizar el uso de benzodiacepinas mayores de 70 años.
- Monitorizar la utilización de fármacos de baja eficiencia (citicolina y SYSADDOA) en mayores de 65 años.
- Monitorizar los pacientes tratados con AINE y que tienen patología cardiovascular.
- Monitorizar los pacientes mayores de 75 años que utilizan fármacos no recomendados en ancianos (anticolinérgicos y antidepressivos tricíclicos).
- Monitorizar el uso de olmesartan o aliskiren respecto al uso total de fármacos que actúan sobre el sistema renina-angiotensina (excluido valsartan-sacubitrilo).
- Monitorizar el uso de LABA o LAMA o sus asociaciones con corticoides en pacientes sin diagnóstico de asma o EPOC.
- Monitorizar el uso de quinolonas frente a betalactámicos en pacientes con infecciones del tracto respiratorio inferior.
- Monitorizar el uso de amoxicilina-clavulánico frente al de amoxicilina o penicilina.
- Monitorizar el uso de antibióticos en general en pediatría.

Durante el año 2019 se han mantenido las líneas de trabajo encaminadas a fomentar el uso racional del medicamento destacando la edición de 4 números del "Boletín de Información Farmacoterapéutica" y 1 Ficha de Evaluación Terapéutica de medicamentos ambos en español y en inglés.

#### Los objetivos en Atención Especializada han sido:

- Monitorizar la utilización de nuevos medicamentos sin aportación terapéutica relevante.
- Monitorizar el uso de los equivalentes terapéuticos de primera línea.
- Monitorizar el uso de medicamentos de baja eficiencia en diferentes grupos terapéuticos:
  - SYSADDOA respecto a AINE.
  - Citicolina respecto a fármacos frente a la demencia.
  - Fentanilo, tapentadol y oxicodona-naloxona respecto a opiáceos mayores.
  - Teriparatida y denosumab respecto a fármacos para la osteoporosis.

- Monitorizar el uso de olmesartan o aliskiren respecto al uso total de fármacos que actúan sobre el sistema renina-angiotensina (excluido valsartan-sacubitrilo).
- Monitorizar el uso de los biosimilares.

#### Los objetivos en Salud Mental han sido:

- Monitorizar la utilización de nuevos medicamentos sin aportación terapéutica relevante.
- Monitorizar el porcentaje de pacientes pediátricos tratados para el TDAH.
- Monitorizar los pacientes con más de una benzodiacepina.

En la tabla 4.3.12.1 se muestran los resultados de los indicadores.

Se ha elaborado el documento "Deprescripción en pacientes con Demencia Avanzada" colaborando con el Servicio de Efectividad y Seguridad.

#### Programa de optimización del uso de antibióticos (PROA)

El Programa de optimización del uso de antibióticos (PROA) comunitario se ha implementado en 43 EAP. Todos Los indicadores de prescripción de antibióticos establecidos en el Plan Nacional frente a la Resistencia a los Antibióticos (PRAN) han mejorado (tabla 4.3.12.2).

#### Sistema de Ayuda a la Toma de Decisiones Farmacoterapéuticas "SAPE"

En lo que se refiere al Sistema de Ayuda a la Toma de Decisiones Farmacoterapéuticas "SAPE", durante el año 2019 siguen en marcha las siguientes dimensiones:

- Optimización del tratamiento de alfa bloqueantes en pacientes que tienen sonda vesical más de un mes. Esta estrategia recibió un premio en las Jornadas del Día Mundial de Seguridad del Paciente del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.
- Optimización de adecuación de tratamientos con IBP en personas menores de 65 años.
- Optimización del tratamiento en pacientes con la interacción triple whammy.
- Optimización del tratamiento con bloqueantes alfa adrenérgicos y sonda urinaria.
- Optimización de estatinas y ezetimiba en pacientes mayores de 75 años en prevención primaria cardiovascular.

#### Actividades de la Unidad de Farmacia de Atención Primaria

- Revisión de la medicación en Atención Primaria: Desde la Unidad de Farmacia de Atención Primaria, se ha realizado la revisión de la medicación de 573 pacientes incluidos en la estrategia de crónicos y la conciliación de 22.
- Resolución de consultas farmacoterapéuticas: se ha contestado a 1.118 consultas de profesionales sanitarios.
- Impartir formación a profesionales sanitarios: se han impartido 78 sesiones sobre farmacoterapia.

Se ha trabajado en coordinación con la Subdirección General de Información Sanitaria e Innovación del Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad, en finalizar el proyecto de interoperabilidad de la receta electrónica, haciendo pruebas con Madrid que es la comunidad que quedaba por incorporarse a la interoperabilidad de la receta electrónica.

## Sistemas de información

### Prescripción de enfermería en Atención Primaria

Se ha procedido a la acreditación de todas las profesionales de enfermería del SNS-0 para poder indicar medicamentos que no necesitan receta médica y productos sanitarios. A finales de octubre de 2019, todas las enfermeras de Atención Primaria que estén acreditadas pueden ya indicar electrónicamente estos productos.

Se han iniciado los trabajos para estudiar las implicaciones de la directiva de la Unión Europea sobre el identificador único de envase. Implicaciones prescripción extrahospitalaria y prescripción intrahospitalaria. Se ha solicitado el trabajo y evolutivo informático para la prescripción electrónica en el ámbito especializado y en urgencias.

En curso, Instalación e integración con SAP de la Máquina dispensadora de medicamentos que se va a instalar como botiquín de planta en el Hospital Reina Sofía de Tudela.

En curso, se está analizando y diseñando un nuevo módulo de prescripción (ANDIA prescripción) que posibilite al profesional desde un mismo lugar la prescripción de medicamentos de receta electrónica, de medicamentos para pacientes externos, de medicamentos en ficha ambulatoria, de medicamentos de hospitalización a domicilio, medicamentos del sociosanitario público y salud mental Centro San Francisco Javier, permitiendo visualizar y editar el tratamiento activo del paciente, con visualización del tratamiento de hospital de día, con un frontal que se pueda integrar con los diferentes productos.

### Ayudas al Copago

Se ha establecido un sistema de ayudas mediante subvención para pacientes con rentas por debajo de 18.000 €, de tal forma que la aportación que tienen que hacer no sea un obstáculo para la cumplimentación de los tratamientos. Esto es especialmente importante en pacientes activos con rentas bajas y aportaciones del 40% en medicamentos de alto precio y que no son de aportación reducida.

En octubre de 2017 se realizó la primera convocatoria mediante orden foral de estas ayudas que tendrá una frecuencia anual. Durante 2019 se han beneficiado de estas ayudas 1.098 personas por un importe de 170.335 euros.

[www.ayudasmedicamentos.navarra.es](http://www.ayudasmedicamentos.navarra.es),

### Financiación medicamentos para la deshabituación tabáquica

El 23 de diciembre se publicó el Decreto Foral 111/2017 por el que se financian para pacientes navarros los medicamentos para la deshabituación tabáquica, que son vareniclina, bupropion y sustitutivos de nicotina en la presentación galénica de parches. Durante el año 2019, han iniciado tratamiento para la deshabituación tabáquica 5.070 pacientes, lo que supone un gasto en dicha campaña de 540.967 €. En el primer trimestre de 2019 el SNS-0 y el Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra publicaron los primeros resultados de evaluación de la campaña, evaluando las personas que entraron en el programa en enero-febrero-2018 y se observó que un 35% de las personas refieren haber dejado de fumar y mantenerse sin fumar al año del abandono.

### Análisis del gasto

En el año 2019 el gasto en medicamentos de Prestación Farmacéutica (por receta) disminuyó un 0,3%.

Las tablas siguientes recogen el gasto de la prestación farmacéutica y la comparación con 2018, no solo del gasto de prestación farmacéutica por receta sino también de las diferentes líneas presupuestarias, como copago foral, devoluciones de la aportación, tabaco, etc.

## MEMORIA 2019

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

#### 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

#### 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

#### 4.3 FARMACIA

#### 4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

**TABLA 4.3.1 GASTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA**

	2018	2019	% 19/18 VARIACIÓN
Medicamentos	134.531.602	134.180.828	-0,3%
Reintegro de los excesos de aportación a la prestación farmacéutica ambulatoria (1)	2.321.659	1.496.365	-35,5%
Ayudas destinadas a facilitar la adherencia a los tratamientos médicos sujetos a financiación pública (2)	444.735	151.930	-65,8%
Medicamentos Campaña de Deshabitación Tabáquica	727.086	549.029	-24,5%
Mecanización cupones precinto para facturación electrónica	42.406	42.860	1,1%
Efectos y accesorios (sin absorbentes)	1.984.845	2.059.830	3,8%
Absorbentes de incontinencia de orina (3)	5.873.647	6.041.536	2,9%
Medicamentos extranjeros	92.313	132.726	43,8%
Prestación Farmacéutica en Centros Sociosanitarios Privados (4)	3.855.828	3.746.726	-2,8%
Prestación Farmacéutica en Centros Sociosanitarios Públicos	89.032	174.098	95,5%
Subvención a farmacias situadas en Zonas Básicas de especial actuación farmacéutica(5)	0	32.732	
<b>TOTAL</b>	<b>149.963.152</b>	<b>148.608.659</b>	<b>-0,9%</b>

(1) Gasto 2018: Dato modificado. Se ha incluido el gasto de oct, nov, dic y la regularización del año 2018. Gasto 2019: No incluye el gasto de oct, nov, dic y la regularización del año 2019.

(2) Gasto 2018: Dato modificado. Se ha incluido el gasto de oct, nov, dic y la regularización del año 2018. Gasto 2019: No incluye el gasto de oct, nov, dic y la regularización del año 2019.

(3) Gasto Absorbentes de pacientes ambulatorios + Gasto Absorbentes pacientes en centros sociosanitarios.

(4) Gasto 2018: Dato modificado. Se ha incluido el gasto en medicamentos del año 2018, pagados a cargo del presupuesto del año 2019. Gasto 2019: Falta el gasto en medicamentos de Residencia "Clínica Universitaria" correspondiente a los meses de noviembre y diciembre 2019 y de Residencia "Mentalía (Sayoa)" correspondiente al periodo de junio a diciembre 2019.

(5) Subvención convocada por primera vez en el año 2019.

**TABLA 4.3.2 PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA (1)**

	2018			2019			%19/18		
	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL	ACTIVOS	PENSIONISTAS	TOTAL
Importe a PVP	50.075.441	118.396.373	168.471.814	54.860.581	112.672.624	167.533.205	9,6%	-4,8%	-0,6%
Aportación usuarios	11.438.716	9.243.009	20.681.725	11.019.596	9.339.167	20.358.763	-3,7%	1,0%	-1,6%
Gasto sin descuentos	38.636.725	109.153.364	147.790.089	43.840.985	103.333.457	147.174.442	13,5%	-5,3%	-0,4%
Descuentos			6.427.363			6.088.009			-5,3%
Reintegro Excesos de Aportación Farmacéutica Ambulatoria (1)			2.321.659			1.496.365			-35,5%
Ayudas al Copago Farmacéutico (2)			444.735			151.930			-65,8%
Abono Índice Corrector			307.943			294.349			-4,4%
Gasto SNS-0			144.437.062			143.029.077			-1,0%
Recetas	3.601.182	8.281.499	11.882.681	0	0	11.905.526	-100,0%	-100,0%	0,2%
Precio medio receta a PVP	13,91	14,30	14,18			14,07	-0,10	0,05	-0,7%

(1) Gasto 2018: Dato modificado. Se ha incluido el gasto de oct, nov, dic y la regularización del año 2018. Gasto 2019: No incluye el gasto de oct, nov, dic y la regularización del año 2019.

(2) Gasto 2018: Dato modificado. Se ha incluido el gasto de oct, nov, dic y la regularización del año 2018. Gasto 2019: No incluye el gasto de oct, nov, dic y la regularización del año 2019.

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

#### 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

#### 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

#### 4.3 FARMACIA

#### 4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

**TABLA 4.3.3** IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS

GRUPO TERAPÉUTICO	2018	2019	VARIACIÓN	VARIACIÓN 19/18
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	28.627.011	29.711.763	1.084.752	3,8%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	10.702.940	11.808.568	1.105.628	10,3%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	27.272.445	26.777.755	-494.691	-1,8%
Grupo D: Dermatológicos	2.422.290	2.413.878	-8.413	-0,3%
Grupo E: Extractos	1.831.892	1.778.249	-53.644	-2,9%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	9.140.221	8.546.917	-593.304	-6,5%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos	4.022.057	3.782.106	-239.952	-6,0%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	4.303.634	3.892.778	-410.856	-9,5%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	8.363.771	8.228.106	-135.665	-1,6%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	5.722.142	5.442.511	-279.631	-4,9%
Grupo N: Sistema Nervioso	36.405.603	35.260.004	-1.145.599	-3,1%
Grupo P: Productos Antiparasitarios	278.096	289.034	10.937	3,9%
Grupo R: Sistema Respiratorio	14.050.857	13.738.649	-312.208	-2,2%
Grupo S: Órganos de los sentidos	2.960.487	2.930.764	-29.723	-1,0%
Grupo V: Varios	746.402	797.480	51.077	6,8%
Efectos y accesorios (0, 1,2)	8.741.501	7.421.750	-1.319.751	-15,1%
Otros productos (x,y,f)	4.466.670	4.712.681	246.011	5,5%
<b>TOTAL</b>	<b>170.058.021</b>	<b>167.532.993</b>	<b>-2.525.028</b>	<b>-1,5%</b>





## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

#### 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

#### 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

#### 4.3 FARMACIA

#### 4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

➤ **TABLA 4.3.3** IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS

HOMBRES-GRUPO TERAPÉUTICO	2018	2019	VARIACIÓN	VARIACIÓN 19/18
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	14.555.064	15.195.122	640.058	4,4%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	5.564.824	6.196.893	632.069	11,4%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	15.076.809	14.983.187	-93.623	-0,6%
Grupo D: Dermatológicos	1.231.903	1.242.727	10.824	0,9%
Grupo E: Extractos	56.828	77.793	20.965	36,9%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	5.457.243	4.943.326	-513.917	-9,4%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos	1.224.098	1.203.376	-20.722	-1,7%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	1.744.754	1.577.559	-167.195	-9,6%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	4.263.675	4.102.046	-161.629	-3,8%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	1.652.756	1.501.734	-151.022	-9,1%
Grupo N: Sistema Nervioso	14.618.776	14.322.025	-296.751	-2,0%
Grupo P: Productos Antiparasitarios	74.520	79.407	4.888	6,6%
Grupo R: Sistema Respiratorio	7.571.687	7.288.468	-283.219	-3,7%
Grupo S: Órganos de los sentidos	1.313.030	1.303.974	-9.056	-0,7%
Grupo V: Varios	512.036	536.038	24.003	4,7%
Efectos y accesorios (0, 1,2)	2.520.487	2.604.251	83.765	3,3%
Otros productos (x,y,f)	2.344.788	2.458.112	113.325	4,8%
<b>TOTAL</b>	<b>79.783.278</b>	<b>79.616.040</b>	<b>-167.238</b>	<b>-0,2%</b>



## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

#### 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

#### 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

#### 4.3 FARMACIA

#### 4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

➤ **TABLA 4.3.3** IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS

MUJERES-GRUPO TERAPÉUTICO	2018	2019	VARIACIÓN	VARIACIÓN 19/18
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	13.608.935	13.980.482	371.548	2,7%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	4.936.058	5.386.061	450.003	9,1%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	11.726.777	11.289.437	-437.340	-3,7%
Grupo D: Dermatológicos	1.112.155	1.093.298	-18.857	-1,7%
Grupo E: Extractos	65.747	119.418	53.671	81,6%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	3.523.215	3.454.602	-68.613	-1,9%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos	2.740.407	2.526.885	-213.521	-7,8%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	2.342.366	2.136.406	-205.960	-8,8%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	4.012.061	4.027.841	15.780	0,4%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	3.939.774	3.829.681	-110.094	-2,8%
Grupo N: Sistema Nervioso	21.109.301	20.311.546	-797.755	-3,8%
Grupo P: Productos Antiparasitarios	192.365	198.009	5.644	2,9%
Grupo R: Sistema Respiratorio	6.206.462	6.179.300	-27.161	-0,4%
Grupo S: Órganos de los sentidos	1.576.767	1.555.343	-21.424	-1,4%
Grupo V: Varios	225.285	254.928	29.643	13,2%
Efectos y accesorios (0, 1, 2)	4.517.864	4.703.095	185.231	4,1%
Otros productos (x, y, f)	1.874.097	2.036.664	162.567	8,7%
<b>TOTAL</b>	<b>83.709.635</b>	<b>83.082.995</b>	<b>-626.640</b>	<b>-0,7%</b>

La suma de hombres y mujeres no necesariamente da el total ya que hay recetas no electrónicas en las que no se identifica el paciente.

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

#### 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

#### 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

#### 4.3 FARMACIA

#### 4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

**TABLA 4.3.4** LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2019

GRUPO TERAPÉUTICO	NÚMERO ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	811.339	8.143.496	8.143.496	4,86%
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	672.554	6.760.706	14.904.201	8,90%
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	105.157	6.360.794	21.264.995	12,69%
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	121.997	5.861.449	27.126.444	16,19%
N03AX - Otros antiepilépticos	187.642	5.247.419	32.373.863	19,32%
B01AF - INHIBIDORES DIRECTOS FACTOR XA	55.406	4.785.004	37.158.867	22,18%
N06AX - Otros antidepresivos	245.612	4.388.915	41.547.783	24,80%
G04CA - Antagonistas de los receptores alfa adren	161.131	3.618.997	45.166.779	26,96%
B01AB - Grupo de la heparina	39.092	3.482.188	48.648.967	29,04%
A10AE - Insulinas y análogos de acción prolongada	54.677	3.354.328	52.003.295	31,04%
<b>TOTAL</b>	<b>11.905.512</b>	<b>167.533.091</b>		

HOMBRES-GRUPO TERAPÉUTICO	NÚMERO ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	415.547	4.675.168	4.675.168	5,87%
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	65.325	3.947.815	8.622.984	10,83%
G04CA - Antagonistas de los receptores alfa adren	157.228	3.535.027	12.158.011	15,27%
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	299.671	3.024.415	15.182.425	19,07%
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	58.278	2.788.804	17.971.230	22,57%
B01AF - INHIBIDORES DIRECTOS FACTOR XA	28.837	2.488.256	20.459.485	25,70%
N03AX - Otros antiepilépticos	75.906	2.446.010	22.905.495	28,77%
A10AE - Insulinas y análogos de acción prolongada	31.149	1.917.189	24.822.684	31,18%
B01AB - Grupo de la heparina	17.550	1.756.510	26.579.195	33,38%
R03AL - ADRENERGICOS EN COMBINACIÓN CON ANTICOLINE	21.462	1.672.594	28.251.789	35,49%
<b>TOTAL</b>	<b>5.209.283</b>	<b>79.616.040</b>		

➤➤

## CAPÍTULO 4

 ASISTENCIA SANITARIA  
AL PACIENTE

## 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

## 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

## 4.3 FARMACIA

 4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN  
Y ORGANIZACIÓN

&gt;&gt; TABLA 4.3.4 LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2019

MUJERES-GRUPO TERAPÉUTICO	NÚMERO ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	358.121	3.626.096	3.626.096	4,36%
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	382.520	3.338.400	6.964.497	8,38%
N06AX - Otros antidepresivos	165.579	2.977.540	9.942.036	11,97%
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	61.082	2.946.313	12.888.349	15,51%
N03AX - Otros antiepilépticos	108.947	2.715.724	15.604.074	18,78%
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	37.749	2.288.251	17.892.325	21,54%
B01AF - INHIBIDORES DIRECTOS FACTOR XA	25.671	2.220.198	20.112.523	24,21%
N06AB - Inhibidores selectivos de la recaptación d	148.691	1.801.693	21.914.217	26,38%
M05BX - Otros agentes que afectan la estructura ós	7.665	1.729.162	23.643.378	28,46%
Z3C06 - ABSORB INC ORINA SUP-NOC ANATÓMICO	34.222	1.696.694	25.340.072	30,50%
<b>TOTAL</b>	<b>6.430.479</b>	<b>83.083.093</b>		

La suma de hombres y mujeres no necesariamente da el total ya que hay recetas no electrónicas en las que no se identifica el paciente.

TABLA 4.3.5 IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR ÁREAS DE SALUD

	2018	2019	VARIACIÓN 19/18
Área Pamplona	118.704.549	117.696.108	-0,8%
Área Estella	18.028.815	17.428.387	-3,3%
Área Tudela	27.394.988	27.071.038	-1,2%
<b>TOTAL</b>	<b>164.128.351</b>	<b>162.195.533</b>	<b>-1,2%</b>

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario. En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

HOMBRES	2018	2019	VARIACIÓN 19/18
Área Pamplona	57.440.990	57.235.873	-0,4%
AP ESTELLA	8.804.959	8.709.186	-1,1%
AP TUDELA	13.026.578	13.114.438	0,7%
<b>TOTAL</b>	<b>79.272.527</b>	<b>79.059.497</b>	<b>-0,3%</b>

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario. En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

MUJERES	2018	2019	VARIACIÓN 19/18
Área Pamplona	60.206.275	60.095.802	-0,2%
AP ESTELLA	8.998.819	8.661.175	-3,8%
AP TUDELA	14.118.283	13.894.425	-1,6%
<b>TOTAL</b>	<b>83.323.376</b>	<b>82.651.402</b>	<b>-0,8%</b>

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario. En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

La suma de hombres y mujeres no necesariamente da el total ya que hay recetas no electrónicas en las que no se identifica el paciente.

TABLA 4.3.6 IMPORTE EN PRESTACIÓN FARMACEUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR PERSONA

	2018	2019	VARIACIÓN 19/18
Área Pamplona	255	250	-2,1%
Área de Estella	271	262	-3,5%
Área de Tudela	296	290	-2,1%
<b>TOTAL</b>	<b>263</b>	<b>258</b>	<b>-1,9%</b>

Fuente de datos de población: base de datos sanitaria del SNS-0.

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario.

En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

Se utiliza la TIS estandarizada.

## 2. Central de Compras

### Principales acciones

Dentro de la nueva línea de trabajo de establecer compras con arreglo a alguna de las modalidades de la Ley Foral de Contratos Públicos, se han formalizado a lo largo de 2019, 5 Acuerdos Marco de licitación de medicamentos para los centros del SNS-0 por un valor de 32.328.254 €. Dicha contratación podría suponer una disminución con respecto al gasto de 2017 de más de 7.729.174 €.

**TABLA 4.3.7 ACUERDOS MARCO DE CONTRATACIÓN REALIZADOS EN 2019**

	GASTO DURANTE 2018 (IVA INCLUIDO)	IMPORTE ESTIMADO SEGÚN PRECIO ADJUDICADO (IVA INCLUIDO)	DISMINUCIÓN DEL GASTO ESTIMADA	PORCENTAJE DE REDUCCIÓN	% SOBRE GASTO GLOBAL (HACIENDA)
FARM F13 Adalimumab 40 mg y 20 mg	6.332.038	1.385.239	4.946.799	78%	5,87
FARM F14 Exclusivos	10.572.673	10.055.751	516.922	5%	9,80
FARM F15 Bortezomib, daptomicina, glatiramero, pegfilgrastim, darunavir	2.583.587	558.995	2.024.592	78%	2,39
INGESA AM 2018/136	1.991.725	1.750.865	240.860	12%	1,85
FARM F16 Exclusivos*	18.577.404	18.577.404	0	0%	17,22
<b>TOTAL</b>	<b>40.057.428</b>	<b>32.328.254</b>	<b>7.729.174</b>	<b>19%</b>	<b>37,13</b>

\* A 14/02/2020 no está terminado el expediente.

## 3. Ámbito Hospitalario

### Gasto farmacéutico

El gasto farmacéutico hospitalario en Navarra ha crecido un 6%. Este crecimiento elevado se ha debido fundamentalmente a la introducción de nuevos medicamentos para oncohematología y algunas enfermedades raras.

**TABLA 4.3.7.1 GASTO FARMACÉUTICO HOSPITALARIO 2018/2019**

	2018 EJECUTADO	2019 EJECUTADO	DIFERENCIA	%
Salud mental	3.146.488	3.403.004	256.516	8%
CHN	86.674.796	91.399.349	4.724.553	5%
HRS Tudela	13.079.718	14.305.140	1.225.422	9%
HGO Estella	4.145.673	4.251.235	105.563	3%
<b>TOTAL</b>	<b>107.046.675</b>	<b>113.358.729</b>	<b>6.312.054</b>	<b>6%</b>

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

#### 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

#### 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

#### 4.3 FARMACIA

#### 4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

#### 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

#### 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

#### 4.3 FARMACIA

#### 4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

**TABLA 4.3.8 INCREMENTOS DE GASTO EN TUDELA Y EN ESTELLA**

TUDELA	2018	2019	DIFERENCIA
L01XC -ANTICUERPOS MONOCLONALES	1.550.333	1.902.246	351.913
L04AA -INMUNOSUPRESORES SELECTIVOS	506.190	746.012	239.822
L01XE -INHIBIDORES DE LA PROTEINQUINASA	1.160.386	1.347.502	187.116
S01LA -AGENTES ANTINEOVASCULARIZACIÓN	370.804	532.515	161.711
B02BX -OTROS HEMOSTÁTICOS SISTÉMICOS	123.105	263.196	140.091
L04AC -INHIBIDORES DE LA INTERLEUCINA	797.574	927.595	130.020
L01BA -ANÁLOGOS DEL ÁCIDO FÓLICO	140.822	259.600	118.778
J05AR -ANTIVIRALES PARA EL TRATAMIENTO DE INFECCIONES HIV, COMBINACIONES	548.934	661.734	112.800
J06BA -INMUNOGLOBULINAS HUMANAS NORMALES	118.250	203.289	85.039

ESTELLA	2018	2019	DIFERENCIA
N07XX -OTROS FÁRMACOS QUE ACTUAN SOBRE EL SISTEMA NERVIOSO	34.737	223.668	188.931
H01AC -SOMATOTROPINA Y ANÁLOGOS	0	61.152	61.152
S01LA -AGENTES ANTINEOVASCULARIZACIÓN	349.497	405.654	56.157
L04AA -INMUNOSUPRESORES SELECTIVOS	164.852	210.695	45.842
J06BA -INMUNOGLOBULINAS HUMANAS NORMALES	111.260	145.102	33.842
L04AC -INHIBIDORES DE LA INTERLEUCINA	201.358	227.000	25.642
N05AX -OTROS ANTIPSICÓTICOS	266.399	287.004	20.605
L01XE -INHIBIDORES DE LA PROTEINQUINASA	12.184	31.263	19.079
C10AX -OTROS AGENTES REDUCTORES DEL COLESTEROL Y LOS TRIGLICÉRIDOS	20.740	36.719	15.979
N04BA -DOPA Y DERIVADOS DE LA DOPA	38.432	54.282	15.849

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

#### 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

#### 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

#### 4.3 FARMACIA

#### 4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

TABLA 4.3.9 CHN-% DE GASTO POR PATOLOGÍAS 2019

PATOLOGÍA	2018	2019
Oncología*	17.648.069	20.366.966
(Onco) Hematología	9.668.878	10.443.189
Enfermedades Reumáticas	8.450.762	8.641.542
Enfermedades Raras/M. Huérfanos	11.936.463	8.980.256
VIH	4.599.521	4.388.156
Esclerosis Múltiple	5.484.636	5.639.745
Hepatitis C	2.247.636	1.262.898
Enf. Inflamatoria Intestinal	5.290.428	5.627.994
Psoriasis	1.789.217	1.819.385
Asma	1.662.555	1.948.170
Hormona del Crecimiento	1.046.019	834.517
Hipertensión Pulmonar (cardio)	1.879.785	589.444
DMAE (y similares)	1.186.550	1.649.001
Virus Sincitial Respiratorio	465.670	518.244,78
Toxina Botulínica	296.650	386.584
<b>TOTAL</b>	<b>73.652.839</b>	<b>73.096.092</b>

TABLA 4.3.9.1 TUDELA-% DEL GASTO POR PATOLOGÍA 2019/2018

PATOLOGÍA	2018	2019	DIFERENCIA
Hospital de Día	2.134.565,81	2.535.145	19%
Citostáticos orales	1.814.480,54	2.166.413	19%
VIH	694.287,84	642.018	-8%
Factores coagulación	513.269,81	458.301	-11%
Esclerosis múltiple y ELA	608.392,56	685.872	13%
Hepatitis B + C	341.790	168.617	-51%
Enfermedades Reumáticas	1.484.667	1.240.116	-16%
Psoriasis	811.084	839.617	4%
Enf. inflamatoria intestinal	238.278	290.469	22%
Hipertensión Pulmonar	343.687	324.861	-5%
Alergología (omalizumab)	258.648	270.288	5%
Dermatología (omalizumab)	61.385	64.583	5%
Prevención VRS	127.684	108.906	-15%
Hormona de crecimiento	188.271	155.189	-18%
<b>TOTAL</b>	<b>9.620.489</b>	<b>9.950.396</b>	

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

#### 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

#### 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

#### 4.3 FARMACIA

#### 4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

**TABLA 4.3.9.2 ESTELLA-% DEL GASTO POR PATOLOGÍA 2019**

PATOLOGÍA	IMPORTE	PACIENTES	IMPORTE/PAC
Reumatología	711.697	112	6.354
Enfermedades raras	620.426	3	206.809
Degeneración Macular*	365.667	233	1.569
Enfermedad Inflamatoria Intestinal	308.695	38	8.124
Esclerosis Múltiple	205.003	22	9.318
Psoriasis	204.402	26	7.862
Ig Humana	136.178	10	13.618
Hepatitis C	114.478	16	7.155
Hipertensión Pulmonar	113.942	10	11.394
HIV	63.085	15	4.206
Asma/D.Atópica/Urticaria	59.463	8	7.433
Hormona de crecimiento	54.406	16	3.400
Parkinson	54.172	2	27.086
Hipercolesterolemia	40.612	13	3.124
Onco-Hematología	34.174	27	1.266
VRS	33.799	21	1.609
Diálisis	30.606	45	680
Infección fúngica	19.993	3	6.664
Toxina botulínica	4.581	36	127
Hepatitis B	3.418	14	244
Ataxia Friedreich	2.371	1	2.371
<b>TOTAL</b>	<b>3.181.168</b>		

**TABLA 4.3.10 DISTRIBUCIÓN DEL GASTO FARMACÉUTICO POR TIPO DE PACIENTE 2019**

#### COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA

Ingresados:	No Ingresados:	Externos:
7,24%	82,63%	44,54%
		- H de Día: 35,29% (incluido hemodiálisis)
		- consultas: 2,80% (intravítreos, palivizumab, toxina botulínica)

Asignado por paciente el 89,86% del gasto.

#### HOSPITAL DE TUDELA

Ingresados:	No Ingresados:	Centros de Salud:	Otros (SNU, CSM):
12,77%	83,60%	1,25%	2,33%

#### HOSPITAL DE ESTELLA

Ingresados:	No Ingresados:	Centros de Salud:	Otros (SNU, CSM):
15,95%	75,39%	5,15%	3,51%

#### SALUD MENTAL

Unidades Residenciales:	Centros de Salud AP:	Centros de Salud Mental:	Otros:
11,01%	24,45%	62,34%	2,20%



## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

#### 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

#### 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

#### 4.3 FARMACIA

#### 4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

**TABLA 4.3.11 MEDICAMENTOS HUÉRFANOS EN EL CHN-AÑO 2019**

PRINCIPIOS ACTIVOS	MEDICAMENTO HUÉRFANO	COM ESPAÑA	IMPORTE 2019	PTES 2019
ÁCIDO OBETICOLICO	OCALIVA COMPRIMIDOS RECUBIERTOS CON PELÍCULA	Sí	20.348	1
AMIFAMPRIDINA	FIRDAPSE 10 MG COMPRIMIDOS	No	15.288	1
ATALURENO	TRANSLARNA 1000 MG GRANULADO PARA SUSPENSIÓN ORAL	No	106.245	1
BRENTUXIMAB VEDOTINA	ADCETRIS 50mg polvo para concentrado para solución para perfusión	Sí	339.349	9
CARFILZOMIB	KYPROLIS POLVO PARA SOLUCIÓN PARA PERFUSIÓN	Sí	263.680	12
CARGLUMICO ÁCIDO	CARBAGLU 200 mg COMPRIMIDOS DISPERSABLES	Sí	61.686	1
DARATUMUMAB	DARZALEX 20 MG/ML CONCENTRADO PARA SOLUCIÓN PARA PERFUSIÓN	Sí	742.260	25
DECITABINA	DACOGEN 50mg polvo para concentrado para solución para perfusión	Sí	22.185	1
ECULIZUMAB	SOLIRIS 300 mg CONCENTRADO PARA SOLUCIÓN PARA PERFUSIÓN	Sí	657.924	3
ELIGLUSTAT	CERDELGA 84 MG CÁPSULAS DURAS	Sí	27.572	1
ELOSULFASA ALFA	VIMIZIM 1MG/ML CONCENTRADO PARA SOLUCIÓN PARA PERFUSIÓN	No	158.329	1
EVEROLIMUS	VOTUBIA comprimidos	Sí	89.072	4
IBRUTINIB	IMBRUVICA 140mg cápsulas duras	Sí	1.370.993	34
ICATIBANT	FIRAZYR 30 mg SOLUCIÓN INYECTABLE EN JERINGA PRECARGADA	Sí	36.812	11
IRINOTECAN HCl	ONIVYDE LIPOSOMAL PEGILADO 4,3 MG/ML	No	103.799	19
ISAVUCONAZOL	CRESEMBA	Sí	119.225	17
IVACAFOR	KALYDECO	Sí	74.628	1
MACITENTAN	OPSUMIT 10 mg comprimidos recubiertos con película	Sí	155.987	6
MIDOSTAURINA	RYDAPT 25 MG CÁPSULAS BLANDAS	Sí	3.998	1
NILOTINIB	TASIGNA CÁPSULAS DURAS	Sí	694.373	28
NINTEDANIB	Ofev cápsulas blandas	Sí	70.560	10
NUSINERSEN	SPINRAZA 12 MG SOLUCIÓN INYECTABLE	Sí	990.413	5
OLARATUMAB	LARTRUVO 10 MG/ML CONCENTRADO PARA SOLUCIÓN PARA PERFUSIÓN	No	21.565	1
PIRFENIDONA	ESBRIET CÁPSULAS DURAS	Sí	140.547	14
PLERIXAFOR	MOZOBIL 20 mg/ml SOLUCIÓN INYECTABLE	Sí	103.997	7
POMALIDOMIDA	Imnovid cápsulas duras	Sí	164	3
PONATINIB	ICLUSIG COMPRIMIDOS RECUBIERTOS CON PELÍCULA	Sí	60.383	2
RIOCIGUAT	ADEMPAS comprimidos recubiertos con película	Sí	158.503	9
SAPROPTERINA	KUVAN 100 mg, COMPRIMIDOS SOLUBLES	Sí	77.276	4
SORAFENIB TOSILATO	NEXAVAR 200 mg COMPRIMIDOS RECUBIERTOS CON PELÍCULA	Sí	80.590	16
TAFAMIDIS MEGLUMINA	VYNDAQEL 20 mg CÁPSULAS BLANDAS	Sí	16.240	2



**CAPÍTULO 4**

**ASISTENCIA SANITARIA  
AL PACIENTE**

**4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN**

**4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA**

**4.3 FARMACIA**

**4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN  
Y ORGANIZACIÓN**

➤ **TABLA 4.3.11** **MEDICAMENTOS HUÉRFANOS EN EL CHN-AÑO 2019**

PRINCIPIOS ACTIVOS	MEDICAMENTO HUÉRFANO	COM ESPAÑA	IMPORTE 2019	PTES 2019
TEZACAFTOR, IVACAFTOR	SYMKEVI 100 MG/150 MG COMPRIMIDOS RECUBIERTOS CON PELÍCULA	Sí	71.383	1
TIOTEPA	TEPADINA POLVO PARA CONCENTRADO PARA SOLUCIÓN PARA PERFUSIÓN	Sí	46.258	6
TOBRAMICINA	TOBI PODHALER 28 mg POLVO PARA INHALACIÓN (CÁPSULA DURA)	Sí	18.664	2
VELAGLUCERASA ALFA	VPRIV 400 UNIDADES POLVO PARA SOLUCIÓN PARA PERFUSIÓN	Sí	42.106	1
			<b>6.962.402</b>	<b>260</b>
<b>COSTE TTO/AÑO</b>				<b>26.778</b>

OTROS MEDICAMENTOS PARA EERR	MEDICAMENTO HUÉRFANO	IMPORTE 2019	PTES 2019
AGALSIDASA ALFA	REPLAGAL	580.383	4
AGALSIDASA BETA	FABRAZYME	122.901	1
CANAKINUMAB	ILARIS	460.317	3
GALSUFASA	NAGLAZYME	450.775	1
IDURSULFASA	ELAPRASE	337.528	1
LARONIDASA	ALDURAZYME	65.950	1
TREPROSTINIL	REMODULIN	529.027	3
		<b>2.017.854</b>	<b>11</b>
<b>COSTE TTO/AÑO</b>			<b>183.441,27</b>

**CAPÍTULO 4**
**ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE**
**4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN**
**4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA**
**4.3 FARMACIA**
**4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN**
**Indicadores de uso de medicamentos en el ámbito especializado**

Durante 2019, además de los indicadores antes referidos en el ámbito de especializada, se ha monitorizado especialmente el uso de biosimilares se han monitorizado cuatro indicadores en el ámbito especializado:

El indicador de biosimilares ha crecido este año de forma notable, cerrando el año en un 62,02% en importe en Tudela y un 52,88% en el CHN. El dato en unidades es del 81,51% en el CHN y del 83,95% en Tudela.

**TABLA 4.3.12.1 INDICADORES 2019**

ÁREA	MEDICAMENTOS SIN VENTAJAS TERAPÉUTICAS			GASTO EQUIVALENTES TERAPÉUTICOS DE ELECCIÓN			GASTO MEDICAMENTOS DE BAJA EFICIENCIA			BIOSIMILARES		
	MED. SIN VENTAJAS TERAPÉUTICAS	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	% PVP_EQ	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	% PVP_BE	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	% BIOSIMILARES	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N
AE COMP. HOSPITALARIO DE NAVARRA	1,02	1,82	SÍ	50,08	50,25	NO	62,66	61,87	NO	52,88	30,00	SÍ
AE ESTELLA	1,97	3,14	SÍ	39,48	39,95	NO	45,04	65,48	SÍ			
AE SALUD MENTAL	6,15	4,56	NO									
AE TUDELA	1,96	2,25	SÍ	47,26	44,50	SÍ	52,93	54,18	SÍ	62,02	30,00	SÍ
<b>TOTAL</b>	<b>0,84</b>		<b>NO</b>	<b>49,86</b>	<b>38,78</b>	<b>SÍ</b>	<b>55,15</b>			<b>53,85</b>	<b>30</b>	<b>SÍ</b>

ÁREA	>75 AÑOS CON ANTICOLINÉRGICOS, ATC EN>75			CITICOLINA, SYSADOA EN ≥65 AÑOS			CARDIOVASCULAR. ANTIHIPERTENSIVOS					CARDIOVASCULAR. ANTIDIABÉTICOS				
	ANTICOL EN>75	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	GASTO CIT SYSADOA EN ≥65	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	GASTO STD	% CONTROL	GASTO STD / %CONTROL TA	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	GASTO STD	% CONTROL	GASTO STD / %CONTROL DM2	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N
AP ESTELLA	3,67	3,43	NO	30,54	27,98	NO	1,60	38,52%	4,16	3,93	NO	2,40	63,97%	3,76	3,34	NO
AP PAMPLONA	4,07	3,43	NO	24,88	27,98	SÍ	1,43	38,65%	3,69	3,93	SÍ	2,31	66,24%	3,49	3,34	NO
AP TUDELA	5,00	3,43	NO	61,50	27,98	NO	1,91	35,96%	5,30	3,93	NO	3,04	58,58%	5,19	3,34	NO
<b>TOTAL</b>	<b>4,17</b>		<b>NO</b>	<b>30,88</b>		<b>NO</b>	<b>1,52</b>	<b>38,21%</b>	<b>3,97</b>		<b>NO</b>	<b>2,43</b>	<b>64,71%</b>	<b>3,76</b>		<b>NO</b>

ÁREA	OLMESARTAN, ALISKIREN VS IECA, ARAII			% PACIENTES PEDIÁTRICOS TRATADOS PARA EL TDAH			ESTATINAS EZETIMIBA >75 PREV PRIMARIA		
	OLMES ALIS VS IECA ARAII	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	PED MED TDAH	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	% ESTATINAS EZE >75 PREV PRIM	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N
AE COMP. HOSPITALARIO DE NAVARRA	12,00	12,52	SÍ	0,00			0,00		
AE ESTELLA	11,00	14,45	SÍ	0,00			0,00		
AE SALUD MENTAL	13,00			0,00			0,00		
AE TUDELA	12,00	12,15	SÍ	0,00			0,00		
AP ESTELLA	8,00	5,23	NO	0,72			30,30	26,62	NO
AP PAMPLONA	7,00	5,23	NO	0,96			28,88	26,62	NO
AP TUDELA	13,00	5,23	NO	0,45			29,64	26,62	NO
<b>TOTAL</b>	<b>8,00</b>			<b>0,86</b>			<b>29,17</b>		

ÁREA	%PAC >1 BENZODIACEPINAS SM		
AE SALUD MENTAL	5,51	6	SÍ

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

#### 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

#### 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

#### 4.3 FARMACIA

#### 4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

**TABLA 4.3.12.2 INDICADORES DE ANTIBIÓTICOS**

ZONA	DHD ANTIBIÓTICOS AÑO ACTUAL	INCREMENTO FRENTE AL AÑO ANTERIOR
AP ESTELLA	20,06	-9,66%
AP PAMPLONA	16,02	-7,84%
AP TUDELA	18,50	-11,14%

ZONA	% PACIENTES ANTIBIÓTICOS AÑO ACTUAL	INCREMENTO
AP ESTELLA	36,25%	-8,47%
AP PAMPLONA	30,72%	-6,55%
AP TUDELA	34,60%	-9,43%

ZONA	% PACIENTES PENICILINA, AMOXICILINA Y FOSFOMICINA RESPECTO AL TOTAL DE ANTIBIÓTICOS AÑO ACTUAL	INCREMENTO
AP ESTELLA	47,86%	30,03%
AP PAMPLONA	45,55%	10,75%
AP TUDELA	53,30%	19,08%

ZONA	% PACIENTES PENICILINA RESPECTO AL TOTAL DE ANTIBIÓTICOS AÑO ACTUAL	INCREMENTO
AP ESTELLA	1,90%	142,59%
AP PAMPLONA	2,40%	142,10%
AP TUDELA	1,68%	189,59%

ZONA	% PACIENTES AMOXICILINA-CLAVULANICO RESPECTO AMOXICILINA CON O SIN CLAVULANICO AÑO ACTUAL	INCREMENTO
AP ESTELLA	51,41%	-19,42%
AP PAMPLONA	55,71%	-3,23%
AP TUDELA	49,52%	-10,86%

ZONA	% PACIENTES AMOXICILINA-CLAVULANICO RESPECTO AL TOTAL DE ANTIBIÓTICOS AÑO ACTUAL	INCREMENTO
AP ESTELLA	26,99%	-12,45%
AP PAMPLONA	29,27%	-1,59%
AP TUDELA	28,44%	-3,92%

**TABLA 4.3.12.2 INDICADORES DE ANTIBIÓTICOS**

ZONA	% PACIENTES MACROLIDOS RESPECTO AL TOTAL DE ANTIBIÓTICOS AÑO ACTUAL	INCREMENTO
AP ESTELLA	25,40%	-16,64%
AP PAMPLONA	24,06%	-10,29%
AP TUDELA	18,51%	-21,69%

ZONA	% PACIENTES FLUORQUINOLONAS RESPECTO AL TOTAL DE ANTIBIÓTICOS AÑO ACTUAL	INCREMENTO
AP ESTELLA	19,09%	-26,37%
AP PAMPLONA	18,15%	-17,96%
AP TUDELA	12,26%	-32,61%

ZONA	% PACIENTES CEFALOSPORINAS RESPECTO AL TOTAL DE ANTIBIÓTICOS AÑO ACTUAL	INCREMENTO
AP ESTELLA	6,59%	-15,34%
AP PAMPLONA	5,70%	1,74%
AP TUDELA	4,75%	-3,46%

**TABLA 4.3.12.3 AHORROS GENERADOS EN EL EJERCICIO 2019 CON EL CONCURSO DE BIOSIMILARES\***

TRASTUZUMAB	350.744
RITUXIMAB	441.688
ETANERCEPT	407.991
INFLIXIMAB	1.081.124
<b>TOTAL</b>	<b>2.281.547</b>

\* Al comprarse el biosimilar en vez del original.



## 4. Ámbito Sociosanitario

En el año 2019 el Servicio de Farmacia sociosanitario ha incorporado al Centro sociosanitario El Vergel. De esta forma son ya 4 los centros a los que se presta la Atención Farmacéutica desde este Servicio de Farmacia con un total de 390 camas. Todas las residencias que se van incorporando al servicio de farmacia prescriben en LAMIA y su información es visible a toda la organización.

Las residencias privadas con servicio de farmacia propio han tenido una evolución positiva en el gasto farmacéutico ya que en su totalidad éste ha disminuido con respecto a 2018 en un 2,83%.

**TABLA 4.3.13** 2019 CONVENIO GASTOS FARMACIA CENTROS SOCIOANITARIOS (INCLUYE PRESTACIÓN FARMACÉUTICA, GASTOS DE PERSONAL, TRASPORTE Y LOCALES)

RESIDENCIA	GASTO TOTAL 2019	GASTO TOTAL 2018	DIFERENCIA 2019-2018	DIFERENCIA %
AMMAS MANCOMUNADAS	627.281,23	658.792,19	-31.510,96	-4,78%
BELOSO ALTO	206.149,64	218.620,00	-12.470,36	-5,70%
CASA MISERICORDIA PNA.	618.185,42	632.123,32	-13.937,90	-2,20%
CUN (1)	29.779,74	55.339,08	-25.559,34	-46,19%
LANDAZABAL	346.404,99	358.220,68	-11.815,69	-3,30%
LUZ DE ESTELLA	170.623,92	162.932,33	7.691,59	4,72%
MENTALIA SAYOA (2)	107.694,87	236.538,14	-128.843,27	-54,47%
PADRE MENNI-BENITO MENNI	671.585,51	589.316,09	82.269,42	13,96%
REAL MISERICORDIA-GRACIA	356.170,42	372.512,23	-16.341,81	-4,39%
SAN ADRIÁN	248.055,05	222.384,64	25.670,41	11,54%
VAGUADA-TORREMONREAL	364.795,51	349.049,87	15.745,64	4,51%
<b>TOTAL</b>	<b>3.746.726,30</b>	<b>3.855.828,57</b>	<b>-109.102,27</b>	<b>-2,83%</b>

(1) Año 2019: Incluye gasto prestación farmacéutica de enero-octubre 2019.

(2) Año 2019: Incluye gasto prestación farmacéutica de enero-may 2019 + Gastos de funcionamiento de ene-dic 2019. Año 2018: Incluye gasto prestación farmacéutica + Gastos de funcionamiento de enero-diciembre 2018.



◀ **MEMORIA 2019** ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

### CAPÍTULO 4

#### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

#### 4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

#### 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

#### 4.3 FARMACIA

#### 4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

**TABLA 4.3.13** 2019 CONVENIO GASTOS FARMACIA CENTROS SOCIO SANITARIOS (INCLUYE PRESTACIÓN FARMACÉUTICA, GASTOS DE PERSONAL, TRASPORTE Y LOCALES)

RESIDENCIA	PRESTACIÓN FARMACÉUTICA	PERSONAL	LOCAL	TRASPORTE-LOGÍSTICA	GASTO TOTAL 2019
AMAVIR (OBLAT. MUTVA. ARGA)	404.326,94	202.218,60	7.735,00	13.000,69	627.281,23
BELOSO ALTO	151.836,64	52.105,00	2.208,00	0,00	206.149,64
CASA MISERICORDIA PNA.	408.374,32	206.894,10	2.917,00	0,00	618.185,42
CUN (1)	29.779,74	0,00	0,00	0,00	29.779,74
LANDAZABAL	283.902,14	60.100,85	2.402,00	0,00	346.404,99
LUZ DE ESTELLA	119.917,30	49.127,90	1.578,72	0,00	170.623,92
MENTALIA SAYOA (2)	69.949,18	34.897,13	2.848,56	0,00	107.694,87
PADRE MENNI-BENITO MENNI	428.123,38	234.529,76	3.244,92	5.687,45	671.585,51
R.C. MISERICORDIA (Tudela)-GRACIA	227.642,33	122.199,69	2.166,00	4.162,40	356.170,42
SAN ADRIÁN	185.427,40	60.121,45	1.666,20	840,00	248.055,05
VAGUADA-TORREMONREAL	232.882,15	127.692,00	4.221,36	0,00	364.795,51
<b>TOTAL</b>	<b>2.542.161,52</b>	<b>1.149.886,48</b>	<b>30.987,76</b>	<b>23.690,54</b>	<b>3.746.726,30</b>

(1) Incluye gasto de enero-octubre 2019.

(2) Incluye gasto de prestación farmacéutica de enero-mayo 2019 (69.949,18 euros) + Gastos de personal y de local de enero a diciembre 2019 (37.745,69 euros).

## 5. Comisión Central de Farmacia

Durante 2019 se han realizado 11 reuniones de las que se han emitido 11 instrucciones del Director Gerente del SNS-O acerca de la utilización de medicamentos.

## 6. Formación e Investigación

La información de las actividades de Formación e Investigación de la Subdirección de Farmacia-del año 2019 están incluidas en el Capítulo 8 junto con los demás Centros.

## 7. Acuerdo Marco de condiciones de concertación de las oficinas de farmacia

El 24 de mayo de 2019 se publicó la orden Foral 126E/2019, de 25 de marzo, del Consejero de Salud, por el que se aprueba el Acuerdo Marco de Condiciones de Concertación de las Oficinas de Farmacia con el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. Este documento es el fruto del trabajo realizado a lo largo de más de 1 año por la Subcomisión Negociadora del Acuerdo Marco, dirigida y presidida por la Subdirección de Farmacia.

## 4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

En enero de 2018 comenzó la actividad de la Sección de Innovación y Organización (SIO) del SNS-0. Las principales áreas de actividad desarrolladas hasta la fecha son las siguientes:

- Evaluación de medicamentos y tecnologías sanitarias.
- Mejora de la adecuación y calidad asistencial.
- Investigación clínica.
- Formación.
- Apoyo a la innovación.

### 4.4.1 Evaluación de medicamentos y tecnologías sanitarias

**Participación en el Bit Navarra.** Desde la SIO se colabora activamente con el Boletín de Información Terapéutica de Navarra (Bit Navarra), tanto desde el comité de redacción del mismo como a través de la publicación de artículos en dicho boletín. Igualmente se colabora en la Comisión Central de Farmacia de la subdirección de Farmacia.

**Realización de Informes de Posicionamiento Terapéutico.** Por otro lado se participa activamente en el Grupo Coordinador de Posicionamiento Terapéutico del SNS cuya misión es elaborar los Informes de Posicionamiento Terapéutico (IPT). El grupo se estableció en 2013, cuando la Comisión Permanente de Farmacia (CPF) del SNS aprobó, el 21 de Mayo de 2013, la propuesta de colaboración para la elaboración de los IPT. Dichos informes tienen la finalidad de establecer el uso adecuado de cada medicamento en el contexto de la terapia farmacológica actual y también sirven de base a la Comisión Interministerial de Precios de Medicamentos para valorar la posible financiación del medicamento con cargo al SNS y negociar el precio con las compañías farmacéuticas. La actividad de este grupo es muy importante. Durante 2019 se ha colaborado en los 63 IPTs realizados.

**Colaboración con Agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias.** Desde noviembre de 2019 se está colaborando con el Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud, miembro de la Red Española de Agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias y Prestaciones del Sistema Nacional de Salud, en la elaboración de una Guía de Práctica Clínica sobre Diabetes tipo 2. La colaboración se realiza a nivel de autoría, colaboración experta y revisión externa.

**Realización de informes técnicos para comisiones.** Desde distintos ámbitos se ha solicitado la colaboración de la SIO como evaluadores que faciliten la toma de decisiones de distintas comisiones como es el caso, por ejemplo, de los informes realizados para la Comisión de Gestión del Catálogo Unificado de prótesis, material de osteosíntesis y ortoprotésico.

### 4.4.2 Mejora de la adecuación y calidad asistencial

**Mejora de la Adecuación de la Práctica Asistencial y Clínica (MAPAC).** La iniciativa MAPAC busca mejorar la adecuación de la práctica asistencial y clínica a través de la identificación de prestaciones potencialmente inadecuadas, la formulación de recomendaciones y la propuesta de acciones para reducirla. También busca promover la utilización de mejores alternativas en caso de estar disponibles. La mejora de la adecuación es un proceso sistemático, explícito y tiene como elementos principales el juicio crítico de la evidencia científica disponible y la participación activa de clínicos, gestores y expertos metodológicos.

Se trata de un proyecto impulsado por el CIBERESP, consorcio público creado y amparado por el Instituto de Salud Carlos III cuya misión es crear una estructura de investigación en red en España para el desarrollo de políticas en Salud Pública. La SIO colabora con CIBERESP en el proyecto MAPAC, entre otros.

El 08/06/2018 se inició el proyecto MAPAC, en el que médicos especialistas de hospital, facultativos de Atención Primaria, enfermeras, profesionales de sistemas de información y de apoyo a la gestión clínica y farmacéuticos del SNS-0 se unen para identificar oportunidades de mejora en la práctica asistencial. Con el apoyo de la Sección de Innovación y Organización, se realizan revisiones de la evidencia científica disponible sobre diversos temas, se discuten los resultados de los informes y se consensuan propuestas de mejora para trasladar a los responsables del SNS-0.

El Director Gerente del SNS-0, si lo estima adecuado, publica una Instrucción que recoge el contenido de las recomendaciones de la comisión MAPAC para cada proyecto y posteriormente se evalúan los resultados obtenidos tras su implementación.

**Terapias avanzadas.** El Departamento de Salud ha decidido el impulso de las terapias avanzadas en el SNS-0 y, concretamente, se centrará en dos campos: genómica y células CAR-T.

Dentro del desarrollo de la genómica la SIO colabora en el proyecto PHARMANAGEN, cuyo objetivo es detectar las situaciones clínicas en las que los pacientes se podrían beneficiar de un análisis genómico para la optimización de su tratamiento farmacológico. También tiene por objetivo la evolución de los sistemas de información del SNS-0 para que esta información pueda ser aplicable en la práctica clínica.

Durante 2019 se ha trabajado en una revisión sistemática sobre el impacto clínico de la farmacogenómica de las tiopurinas en pacientes con enfermedad inflamatoria intestinal.

## ← MEMORIA 2019 →

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

### CAPÍTULO 4

#### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

**4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN  
Y ORGANIZACIÓN**

### 4.4.3 Investigación clínica

#### Centro Cochrane Navarra

En 2018 la Colaboración Cochrane reconoció oficialmente al Centro Asociado de Navarra, como parte integrante de Cochrane Iberoamérica. Este Centro está adscrito a la Sección de Innovación y Organización y también ha sido reconocido como grupo satélite del Cochrane Hypertension Group, con sede en la Universidad de British Columbia, Vancouver, Canadá.

Durante 2019, el Centro Cochrane Navarra ha trabajado en la realización de 4 nuevas revisiones sistemáticas y en la actualización de 2 revisiones previas.

Por otro lado, desde la SIO se participa activamente en distintos grupos dentro de la Cochrane como son el Knowledge Translation Advisory Group, Translations Group, Clinical Study Reports Working Group, Centre Directors' Group y Circulation and Breathing Network.

#### Proyectos de investigación

La SIO participa en diferentes tipos de proyectos de investigación:

- Revisiones sistemáticas Cochrane y promovidas por otro tipo de instituciones.
- Proyectos propios en farmacoepidemiología.
- Colaboración en proyectos de investigación en farmacoepidemiología.
- Proyectos de farmacoepidemiología comisionados por el Ministerio de Sanidad.
- Colaboración en ensayos clínicos.

#### Publicaciones 2019

- Erviti J., Saiz L.C., Alegría L. *Medical journals and editorial quality control*. ESC Heart Failure (2019). DOI: 10.1002/ehf2.12461.
- Erviti J., Saiz L.C., Salzwedel D.M., Leache L., Pijoan J.I., Menéndez Orenga M., Méndez-López I. *Blood pressure targets for hypertension in people with chronic renal disease*. Cochrane Database of Systematic Reviews 2019, Issue 7. Art. No.: CD008564. DOI: 10.1002/14651858. CD008564. pub2.
- Finizola R.M., Infante E., Finizola B., Pardo J., Flores Y., Granero R., Arai K.J., Leache L. *Pharmacotherapy for hypertension-induced left ventricular hypertrophy (Protocol)*. Cochrane Database of Systematic Reviews 2019, Issue 9. Art. No.: CD012039. DOI: 0.1002/14651858. CD012039. pub2.

### 4.4.4 Formación

Durante 2019 se realizaron 16 actividades formativas, se han dirigido 2 tesis doctorales y se ha colaborado en la formación de alumnos externos (tres FIR y dos alumnos del programa europeo HOPE).

### 4.4.5 Apoyo a la innovación

#### Impresión de órganos en 3D

En 2019 se ha puesto en funcionamiento una Unidad de impresión 3D en la que colaboran activamente los Servicios de Radiología, servicios clínicos solicitantes de la prueba y los ingenieros biomédicos del SNS-0. A partir de las pruebas de imagen de un paciente se puede imprimir un órgano o estructura anatómica determinada para su estudio previo a la intervención.

Las ventajas de la impresión 3D incluye la simulación de la intervención quirúrgica previamente a su realización, la posibilidad de preformar placas o materiales antes de la intervención, la adaptación o personalización de injertos (stents) a la anatomía del paciente, etc. Todo ello lleva a reducir el tiempo de quirófano y a planificar mejor las intervenciones.

El 16/06/2019 se realizó la primera impresión para una intervención quirúrgica que consistió en la resección de un tumor de pelvis. Posteriormente se han hecho otras impresiones para traumatología, cirugía hepato-biliar, cirugía cardiovascular y neurocirugía.

## MEMORIA 2019

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 4

### ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 CONTRATOS DE GESTIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN



# CAPÍTULO 5

## PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL .....	50
Ámbitos Temáticos .....	51
Ámbitos .....	51
Estamentos.....	52
5.2 PERSONAL FIJO .....	53
Por edad y sexo.....	55
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL .....	56
Por edad y sexo.....	58
5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO .....	59
5.5 PROMOCIONES .....	62
5.6 JUBILACIONES 2019 Y PREVISIÓN PARA 2020 .....	63
5.7 REDUCCIONES DE JORNADA .....	67
5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO	
E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN .....	69
Organización de la prevención.....	69
Evaluación de riesgos .....	69
Vigilancia de la salud.....	70
Formación específica en prevención de riesgos laborales.....	70

< MEMORIA 2019 >

↗ BÚSQUEDA ↗ ÍNDICE

↗ IMPRESIÓN ↗ INICIO



## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

#### 5.1 PLANTILLA TOTAL

#### 5.2 PERSONAL FIJO

#### 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

#### 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

#### 5.5 PROMOCIONES

#### 5.6 JUBILACIONES 2019 Y PREVISIÓN PARA 2020

#### 5.7 REDUCCIONES DE JORNADA

#### 5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

## 5.1 PLANTILLA TOTAL

La plantilla total del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, durante el año 2019 ha sido equivalente a 10.816. profesionales, el 72,29% prestaron servicio en el ámbito de la Asistencia Especializada, el 21,18 % en Atención Primaria, el 4,47 % en Salud Mental y el 2,05 % en Servicios Centrales.

Los datos de plantilla se han normalizado en meses (meses en activo para el personal fijo y meses contratados para el personal temporal) y se ha calculado que equivalen a 10.816 personas trabajando todo el año.

En el desglose de datos de plantilla por sexo se aprecia que el 79,85 % de la plantilla del SNS-0 es mujer mientras que el 20,15 % de la misma es hombre.

Los datos de plantilla, se han obtenido de la aplicación SAP-Recursos Humanos.

**TABLA 5.1** PLANTILLA TOTAL SNS-0 DESGLOSADO POR SEXO SNS-0 2019 (MESES TRADUCIDOS A PERSONAS)

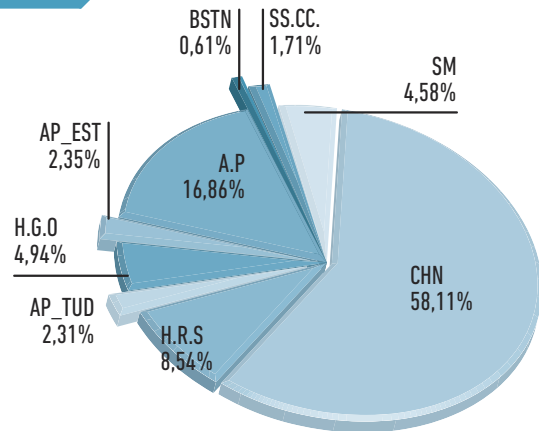
PUESTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	Hombre	1	25	429	73	3	31	2	30	0	593
OTROS FACULTATIVOS	Hombre	0	8	25	7	39	12	42	179	2	314
DIPLOMADOS SANITARIOS	Hombre	4	12	141	23	9	15	12	45	2	264
TÉCNICOS SANITARIOS	Hombre	1	26	409	56	2	28	3	10	1	535
SERV. ADMINISTRACIÓN	Hombre	66	11	101	20	7	7	2	46	2	263
SERV. GENERALES	Hombre	1	6	184	4	0	13	0	2	0	211
<b>TOTAL</b>	<b>HOMBRE</b>	<b>74</b>	<b>89</b>	<b>1.289</b>	<b>183</b>	<b>60</b>	<b>105</b>	<b>61</b>	<b>311</b>	<b>7</b>	<b>2.179</b>

PUESTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	Mujer	10	60	734	106	9	58	6	137	3	1.123
OTROS FACULTATIVOS	Mujer	6	31	41	29	46	9	57	337	3	558
DIPLOMADOS SANITARIOS	Mujer	14	80	1.890	296	100	158	101	610	17	3.267
TÉCNICOS SANITARIOS	Mujer	2	156	1.636	216	2	125	3	24	21	2.186
SERV. ADMINISTRACIÓN	Mujer	115	63	477	87	42	61	37	344	6	1.233
SERV. GENERALES	Mujer	0	5	240	3	0	16	0	4	2	270
<b>TOTAL</b>	<b>MUJER</b>	<b>148</b>	<b>395</b>	<b>5.019</b>	<b>737</b>	<b>199</b>	<b>426</b>	<b>203</b>	<b>1456</b>	<b>53</b>	<b>8.637</b>
<b>TOTAL</b>		<b>222</b>	<b>484</b>	<b>6.308</b>	<b>920</b>	<b>259</b>	<b>531</b>	<b>264</b>	<b>1767</b>	<b>60</b>	<b>10.816</b>

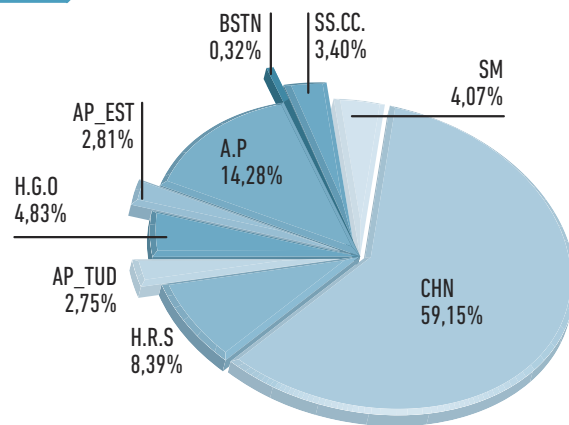
FUENTE: SAP\_RRHH.

## Ámbitos Temáticos

**GRÁFICO 5.1** PLANTILLA DE MUJERES SNS-O POR ÁMBITOS TEMÁTICOS 2019 (%)

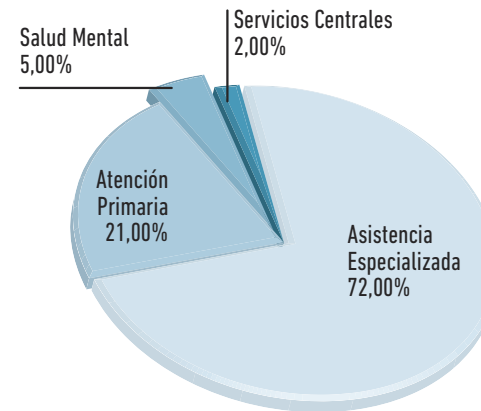


**GRÁFICO 5.2** PLANTILLA DE HOMBRES SNS-O POR ÁMBITOS TEMÁTICOS 2019 (%)



## Ámbitos

**GRÁFICO 5.3** PLANTILLA TOTAL DE SNS-O POR ÁMBITOS 2019 (%)



## < MEMORIA 2019 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

#### 5.1 PLANTILLA TOTAL

#### 5.2 PERSONAL FIJO

#### 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

#### 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

#### 5.5 PROMOCIONES

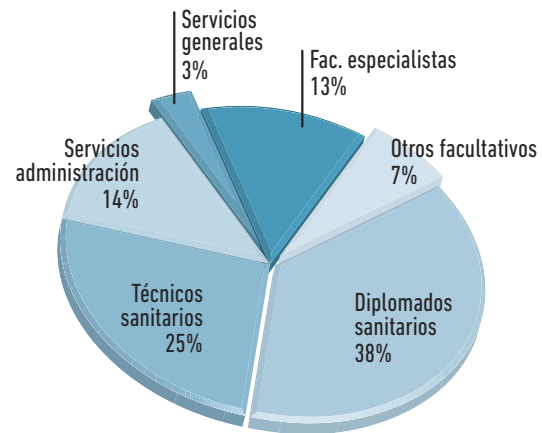
#### 5.6 JUBILACIONES 2019 Y PREVISIÓN PARA 2020

#### 5.7 REDUCCIONES DE JORNADA

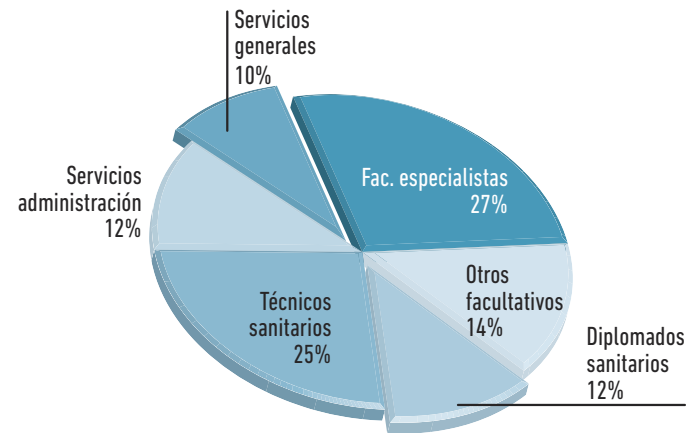
#### 5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

## Estamentos

**GRÁFICO 5.4** PLANTILLA DE MUJERES SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES 2019 (%)



**GRÁFICO 5.5** PLANTILLA DE HOMBRES SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES 2019 (%)



## MEMORIA 2019

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

### CAPÍTULO 5

#### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

##### 5.1 PLANTILLA TOTAL

##### 5.2 PERSONAL FIJO

##### 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

##### 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

##### 5.5 PROMOCIONES

##### 5.6 JUBILACIONES 2019 Y PREVISIÓN PARA 2020

##### 5.7 REDUCCIONES DE JORNADA

##### 5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

[5.1 PLANTILLA TOTAL](#)
[5.2 PERSONAL FIJO](#)
[5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL](#)
[5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO](#)
[5.5 PROMOCIONES](#)
[5.6 JUBILACIONES 2019 Y PREVISIÓN PARA 2020](#)
[5.7 REDUCCIONES DE JORNADA](#)
[5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES](#)

## 5.2 PERSONAL FIJO

La plantilla de personal fijo del SNS-0 durante el año 2019 ha sido de 4.914 personas, valor inferior al obtenido en el año 2018 que fue de 5.104 personas.

Esta plantilla se reparte porcentualmente por ámbitos del siguiente modo: el 54,54% (2.680 personas) prestaron servicios en el Complejo Hospitalario de Navarra, un 17,42% (856 personas) en Atención Primaria, un

12,27 % (603 personas) en el Área de Salud de Tudela, un 8,73% (429 personas) en Área de Salud de Estella, un 3,99% (196 personas) en Salud Mental, un 2,48% (122 personas) en Servicios Centrales y un 0,57% (28 personas) en el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra.

**TABLA 5.2 PERSONAL FIJO SNS-0 POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2019**

PUESTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	Ambos sexos	4	31	561	75	9	55	6	52	2	796
OTROS FACULTATIVOS	Ambos sexos	3	12	39	17	45	13	56	314	2	500
DIPLOMADOS SANITARIOS	Ambos sexos	10	41	935	140	76	89	71	304	10	1.674
TÉCNICOS SANITARIOS	Ambos sexos	3	73	800	143	4	79	4	16	9	1.132
SERV. ADMINISTRACIÓN	Ambos sexos	102	38	283	66	28	35	17	166	5	739
SERV. GENERALES	Ambos sexos	0	1	62	0	0	5	0	4	1	74
<b>TOTAL</b>	<b>AMBOS SEXOS</b>	<b>122</b>	<b>196</b>	<b>2.680</b>	<b>441</b>	<b>162</b>	<b>275</b>	<b>154</b>	<b>856</b>	<b>28</b>	<b>4.914</b>
<b>TOTAL</b>					<b>603</b>		<b>429</b>				
PUESTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST	A.P	BSTN	TOTAL
FAC. ESPECIALISTAS	Mujer	4	19	329	33	6	33	4	44	2	476
OTROS FACULTATIVOS	Mujer	3	7	24	11	22	4	30	189	1	290
DIPLOMADOS SANITARIOS	Mujer	8	36	886	132	69	79	61	279	9	1.560
TÉCNICOS SANITARIOS	Mujer	2	60	624	110	2	65	1	9	9	882
SERV. ADMINISTRACIÓN	Mujer	57	31	223	50	24	30	17	143	4	578
SERV. GENERALES	Mujer	0	0	31	0	0	3	0	3	1	39
<b>TOTAL</b>	<b>MUJER</b>	<b>74</b>	<b>153</b>	<b>2.117</b>	<b>336</b>	<b>123</b>	<b>214</b>	<b>113</b>	<b>667</b>	<b>25</b>	<b>3.825</b>
<b>TOTAL</b>					<b>460</b>		<b>328</b>				
PUESTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST	A.P	BSTN	TOTAL
FAC. ESPECIALISTAS	Hombre	0	11	232	42	3	21	2	8	0	320
OTROS FACULTATIVOS	Hombre	0	5	15	6	23	9	26	125	1	210
DIPLOMADOS SANITARIOS	Hombre	1	5	49	7	7	10	10	25	1	114
TÉCNICOS SANITARIOS	Hombre	1	13	176	34	2	14	3	7	0	250
SERV. ADMINISTRACIÓN	Hombre	45	7	60	16	4	5	0	23	1	161
SERV. GENERALES	Hombre	0	1	31	0	0	2	0	1	0	35
<b>TOTAL</b>	<b>HOMBRE</b>	<b>48</b>	<b>42</b>	<b>563</b>	<b>105</b>	<b>39</b>	<b>61</b>	<b>41</b>	<b>188</b>	<b>3</b>	<b>1.090</b>
<b>TOTAL</b>					<b>144</b>		<b>102</b>				

FUENTE: SAP\_RRHH.

GRÁFICO 5.6

MUJERES FIJAS SNS-O POR ÁMBITOS 2019 (%)

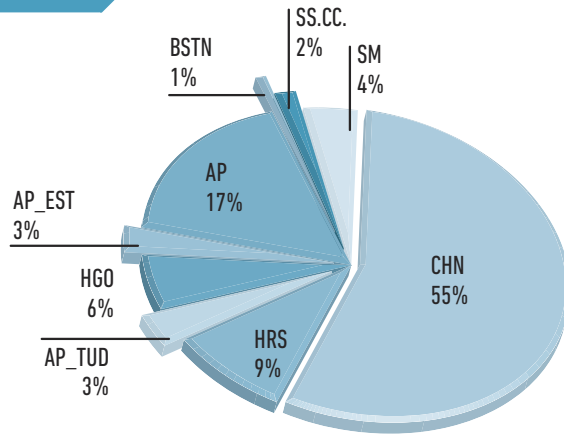


GRÁFICO 5.8

MUJERES FIJAS SNS-O POR GRUPOS PROFESIONALES 2019 (%)

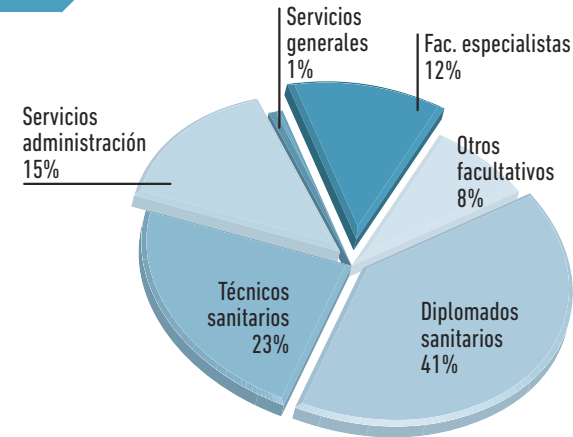


GRÁFICO 5.7

HOMBRES FIJOS SNS-O POR ÁMBITOS 2019 (%)

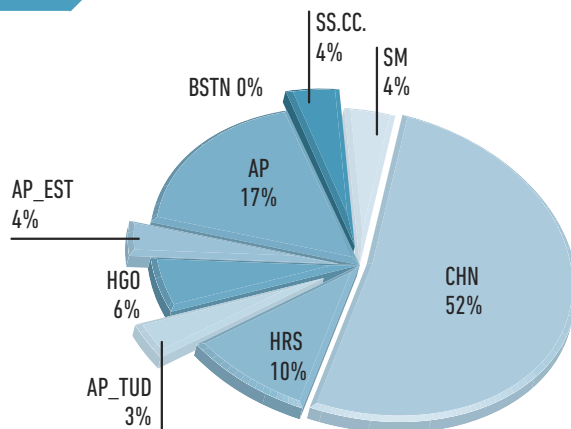
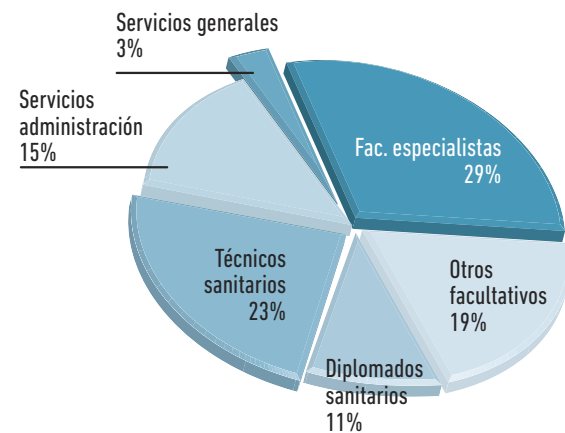


GRÁFICO 5.9

HOMBRES FIJOS SNS-O POR GRUPOS PROFESIONALES 2019 (%)



BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PROMOCIONES

5.6 JUBILACIONES 2019 Y PREVISIÓN PARA 2020

5.7 REDUCCIONES DE JORNADA

5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

CAPÍTULO 5

PROFESIONALES  
Y PREVENCIÓN DE  
RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PROMOCIONES

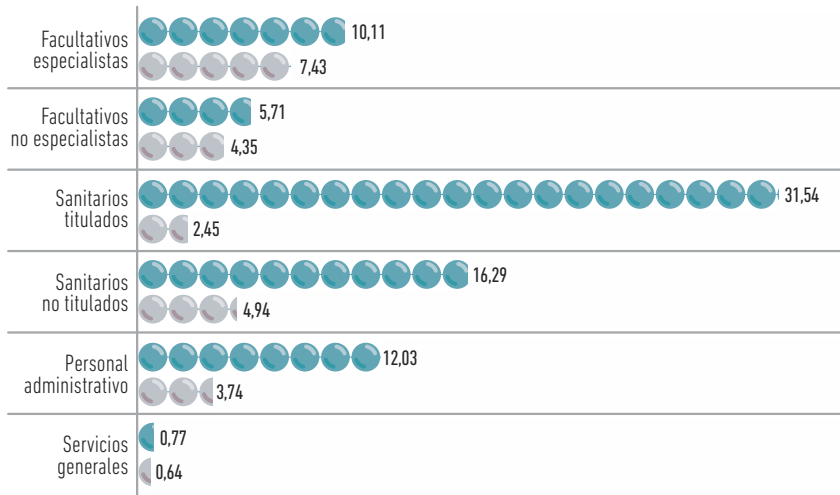
5.6 JUBILACIONES 2019 Y  
PREVISIÓN PARA 2020

5.7 REDUCCIONES DE JORNADA

5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS  
LABORALES. DESARROLLO E  
IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE  
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

GRÁFICO 5.10 % PERSONAL FIJO DEL SNS-O DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y GRUPOS PROFESIONALES 2019

Mujeres  
Hombres



Por edad y sexo

GRÁFICO 5.11 PERSONAL FIJO DEL SNS-O DISTRIBUCIÓN POR SEXO 2019 (%)

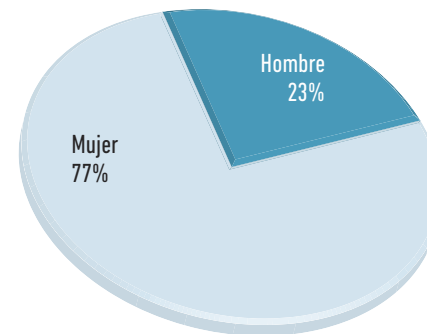
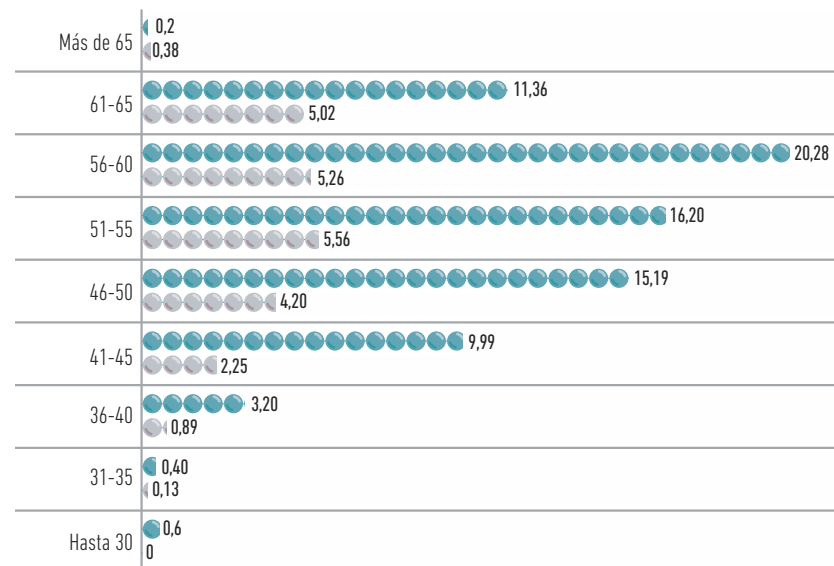


GRÁFICO 5.12 % PERSONAL FIJO DEL SNS-O DISTRIBUCIÓN POR EDAD Y SEXO 2019

Mujeres  
Hombres



## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

[5.1 PLANTILLA TOTAL](#)
[5.2 PERSONAL FIJO](#)
[5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL](#)
[5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO](#)
[5.5 PROMOCIONES](#)
[5.6 JUBILACIONES 2019 Y PREVISIÓN PARA 2020](#)
[5.7 REDUCCIONES DE JORNADA](#)
[5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES](#)

## 5.3. CONTRATACIÓN TEMPORAL

El personal temporal contratado para la cobertura de vacantes o para hacer frente a otras necesidades de personal (implantación de nuevos servicios, listas de espera, etc...), normalizado su número en meses contratados ha resultado equivalente a 3.532 personas trabajando todo el año (12 meses contratados equivalen

a 1 persona), de las que 2.134 han desarrollado su trabajo en el Complejo Hospitalario de Navarra, 612 en Atención Primaria, 314 en el Área de Salud de Tudela, 190 en el Área de Salud de Estella, 184 en Salud Mental, 78 en Servicios Centrales y 20 en el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra.

**TABLA 5.3** CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-0 2019

TEMPORALES SIN SUSTITUCIONES PUESTO	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	6	50	557	85	1	18	1	108	1	827
FAC. NO ESPECIALISTAS	2	22	16	11	28	6	30	131	3	247
SANIT. TITULADOS	8	30	524	98	8	42	19	210	6	945
SANIT. NO TITULADOS	1	52	599	47	0	25	0	12	8	744
ADMINISTRATIVOS	61	23	188	20	12	20	13	149	2	488
SERVICIOS GENERALES	1	7	250	6	0	16	0	1	1	282
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>184</b>	<b>2.134</b>	<b>266</b>	<b>48</b>	<b>127</b>	<b>63</b>	<b>612</b>	<b>20</b>	<b>3.532</b>
<b>TOTAL</b>				<b>314</b>		<b>190</b>				

### ÍNDICE DE TEMPORALIDAD POR COLECTIVOS

FAC. ESPECIALISTAS	50,95%
FAC. NO ESPECIALISTAS	33,06%
SANIT. TITULADOS	36,09%
SANIT. NO TITULADOS	39,66%
ADMINISTRATIVOS	39,74%
SERVICIOS GENERALES	79,30%
<b>TOTAL</b>	<b>41,82%</b>

### % ÍNDICE DE TEMPORALIDAD POR ÁMBITO

PUESTO	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	58%	62%	50%	53%	7%	25%	16%	67%	33%	51%
FAC. NO ESPECIALISTAS	37%	65%	29%	39%	38%	30%	35%	29%	57%	33%
SANIT. TITULADOS	45%	43%	36%	41%	9%	32%	21%	41%	38%	36%
SANIT. NO TITULADOS	22%	42%	43%	25%	0%	24%	0%	43%	47%	40%
ADMINISTRATIVOS	37%	38%	40%	23%	30%	36%	44%	47%	31%	40%
SERVICIOS GENERALES	93%	82%	80%	100%	0%	76%	0%	20%	50%	79%
<b>TOTAL</b>	<b>39%</b>	<b>48%</b>	<b>44%</b>	<b>38%</b>	<b>23%</b>	<b>32%</b>	<b>29%</b>	<b>42%</b>	<b>42%</b>	<b>42%</b>

FUENTE: SAP\_RRHH.



CAPÍTULO 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PROMOCIONES

5.6 JUBILACIONES 2019 Y PREVISIÓN PARA 2020

5.7 REDUCCIONES DE JORNADA

5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

GRÁFICO 5.13 % PERSONAL TEMPORAL DEL SNS-O DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y GRUPOS PROFESIONALES 2019

Mujeres  
Hombres

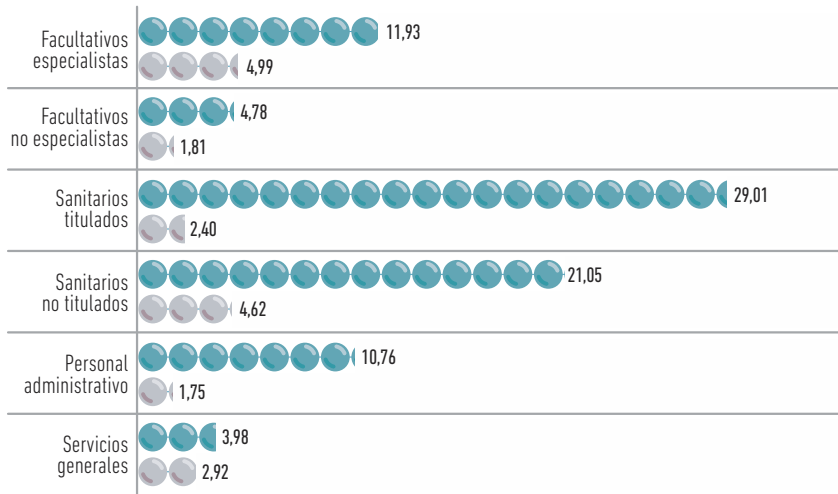
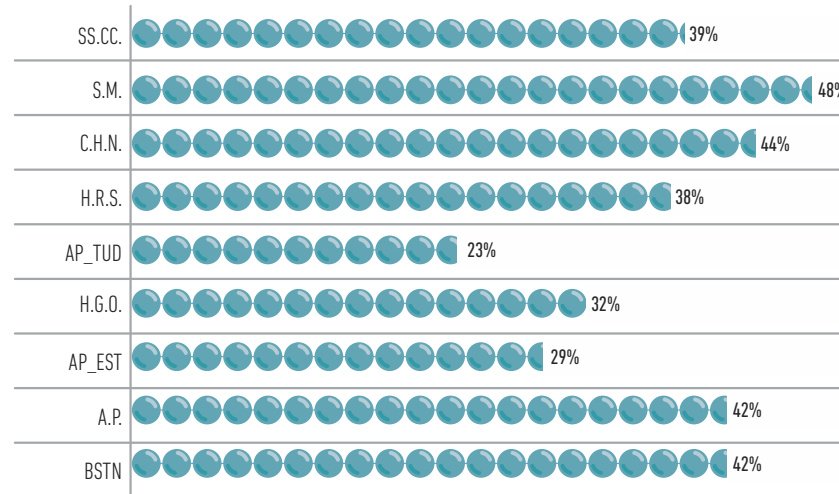


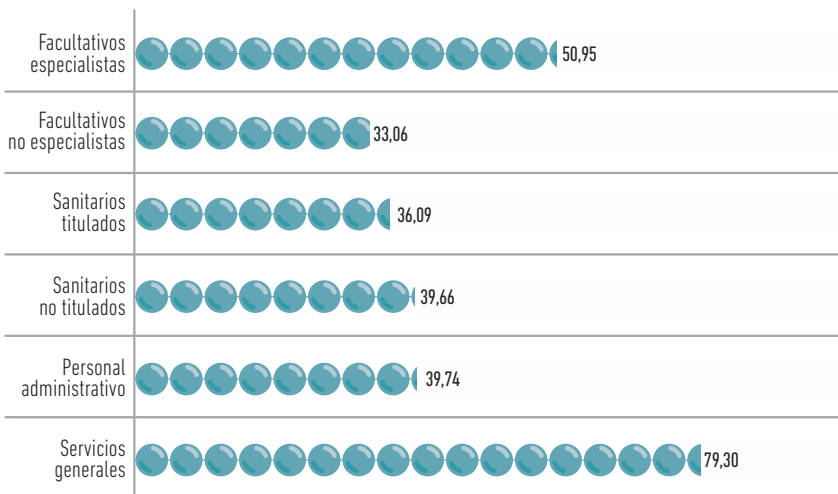
GRÁFICO 5.15 CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-O POR ÁMBITOS 2019



El 40,15 % de las contrataciones realizadas por el SNS-O durante el año 2019 (que equivale a 2.369 personas trabajando todo el año) se formalizaron para sustituir tanto a personal fijo como temporal, lo que representa un 21,91% sobre la plantilla total del SNS-O.

Por otra parte los contratos formalizados para la cobertura de vacantes o para hacer frente a otras necesidades de personal, han supuesto el 59,85% del total de las contrataciones, lo que viene a representar el 32,66% respecto a la plantilla total.

GRÁFICO 5.14 % CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES 2019



CAPÍTULO 5

PROFESIONALES  
Y PREVENCIÓN DE  
RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PROMOCIONES

5.6 JUBILACIONES 2019 Y  
PREVISIÓN PARA 2020

5.7 REDUCCIONES DE JORNADA

5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS  
LABORALES. DESARROLLO E  
IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE  
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

TABLA 5.4 ANÁLISIS DE LA TEMPORALIDAD EN EL SNS-O 2019. CAUSAS DE CONTRATACIÓN

	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
PERSONAL FIJO	122	196	2.680	441	162	275	154	856	28	4.914
PERSONAL TEMPORAL (vacantes, nuevos servicios, listas de espera...)	78	184	2.134	266	48	127	63	612	20	3.532
PERSONAL TEMPORAL POR SUSTITUCIÓN	21	104	1.494	213	49	129	47	300	11	2.369
<b>TOTAL</b>	<b>222</b>	<b>484</b>	<b>6.308</b>	<b>920</b>	<b>259</b>	<b>531</b>	<b>264</b>	<b>1.767</b>	<b>60</b>	<b>10.816</b>

FUENTE: SAP\_RRHH.

Por edad y sexo

GRÁFICO 5.16 PERSONAL TEMPORAL DEL SNS-O DISTRIBUCIÓN POR SEXO 2019 (%)

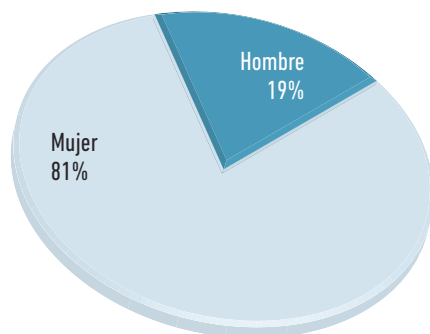
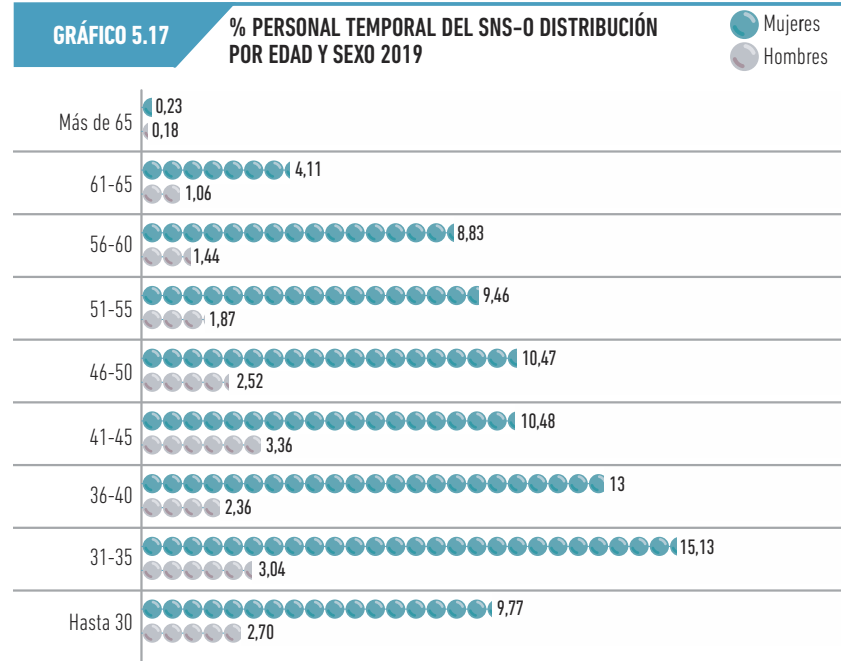


GRÁFICO 5.17 % PERSONAL TEMPORAL DEL SNS-O DISTRIBUCIÓN POR EDAD Y SEXO 2019



## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

#### 5.1 PLANTILLA TOTAL

#### 5.2 PERSONAL FIJO

#### 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

#### 5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

#### 5.5 PROMOCIONES

#### 5.6 JUBILACIONES 2019 Y PREVISIÓN PARA 2020

#### 5.7 REDUCCIONES DE JORNADA

#### 5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

## 5.4. ÍNDICE DE ABSENTISMO

El índice global de absentismo en el SNS-0 se ha situado en el año 2019 en un 8,1%.

Los datos de absentismo se han obtenido de la aplicación de gestión de Recursos Humanos del Gobierno de Navarra (SAP-RRHH), a través de la siguiente fórmula: se suman las horas perdidas en cada Centro por estamentos, y se divide entre horas totales x plantilla (cada estamento) x 100. [Horas perdidas / (horas totales de la plantilla)].

**TABLA 5.5** ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-0 DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS Y CENTROS 2019

	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
ENFERMEDAD, A.T. Y E.P.	3,9	5,6	6,4	4,8	6,6	4,4	4,4	4,6	4,5	5,7
MATERNIDAD / PATERNIDAD	0,4	1,7	1,4	1,6	0,6	1,3	0,5	1,7	0,8	1,4
SINDICAL	0	0,1	0,1	0,1	0,1	0	0	0	0,1	0,1
TRABAJO	0,1	0,4	0,3	0,2	0,2	0,1	0,3	0,2	0	0,3
ASUNTOS PROPIOS	0,9	0,6	0,5	0,8	0,8	0,9	1,1	0,6	0,8	0,6
<b>TOTAL</b>	<b>5,3</b>	<b>8,4</b>	<b>8,7</b>	<b>7,5</b>	<b>8,3</b>	<b>6,7</b>	<b>6,3</b>	<b>7,1</b>	<b>6,2</b>	<b>8,1</b>

FUENTE: SAP\_RRHH.

**TABLA 5.6** ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-0 DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS Y CENTROS 2019. MUJER

	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
ENFERMEDAD, A.T. Y E.P.	4,1	5,8	6,7	4,8	6,6	4,1	4,5	4,9	5	6
MATERNIDAD	0,4	2,1	1,7	1,9	0,8	1,5	0,6	2	0,9	1,7
SINDICAL	0	0,1	0	0	0,1	0	0	0	0,1	0
TRABAJO	0,1	0,4	0,3	0,2	0,2	0,1	0,4	0,2	0	0,3
ASUNTOS PROPIOS	1,1	0,6	0,5	0,8	1	1	1,3	0,7	0,9	0,6
<b>TOTAL</b>	<b>5,7</b>	<b>9,0</b>	<b>9,2</b>	<b>7,7</b>	<b>8,7</b>	<b>6,7</b>	<b>6,8</b>	<b>7,8</b>	<b>6,9</b>	<b>8,6</b>

FUENTE: SAP\_RRHH.

CAPÍTULO 5

PROFESIONALES  
Y PREVENCIÓN DE  
RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PROMOCIONES

5.6 JUBILACIONES 2019 Y  
PREVISIÓN PARA 2020

5.7 REDUCCIONES DE JORNADA

5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS  
LABORALES. DESARROLLO E  
IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE  
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

TABLA 5.7 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS Y CENTROS 2019. HOMBRE

	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
ENFERMEDAD, A.T. Y E.P.	3,4	4,7	5,1	5	6,4	5,6	4,2	2,9	0,7	4,7
MATERNIDAD	0,2	0,1	0,3	0,5	0	0,5	0,2	0,2	0	0,3
SINDICAL	0	0,2	0,1	0,2	0	0	0	0	0	0,1
TRABAJO	0,2	0,7	0,3	0,1	0,2	0	0	0	0	0,2
ASUNTOS PROPIOS	0,5	0,5	0,4	0,8	0,4	0,5	0,4	0,4	0	0,5
<b>TOTAL</b>	<b>4,3</b>	<b>6,2</b>	<b>6,2</b>	<b>6,6</b>	<b>7,0</b>	<b>6,6</b>	<b>4,8</b>	<b>3,5</b>	<b>0,7</b>	<b>5,8</b>

FUENTE: SAP\_RRHH.

GRÁFICO 5.18 ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2019 (%)

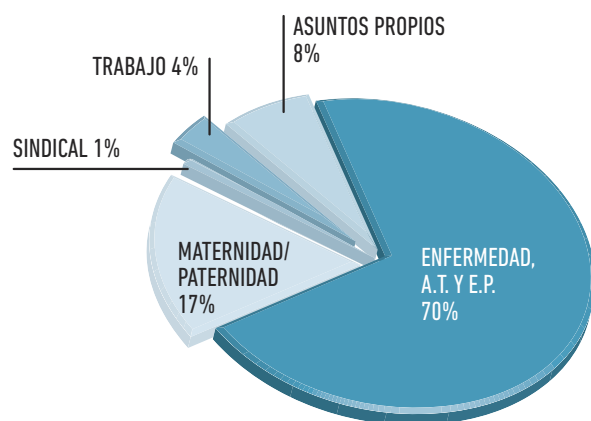
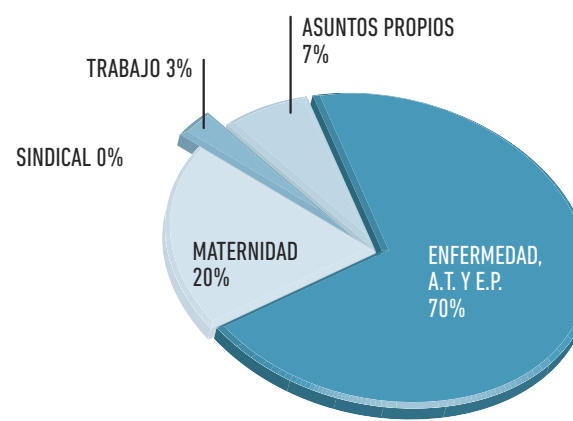


GRÁFICO 5.19 ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2019 MUJER (%)



CAPÍTULO 5

PROFESIONALES  
Y PREVENCIÓN DE  
RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PROMOCIONES

5.6 JUBILACIONES 2019 Y  
PREVISIÓN PARA 2020

5.7 REDUCCIONES DE JORNADA

5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS  
LABORALES. DESARROLLO E  
IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE  
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

GRÁFICO 5.20

ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2019 HOMBRE (%)

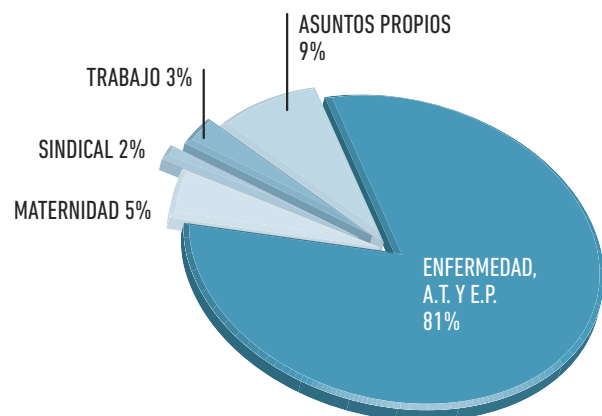


GRÁFICO 5.21

ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTOS 2019 (%)

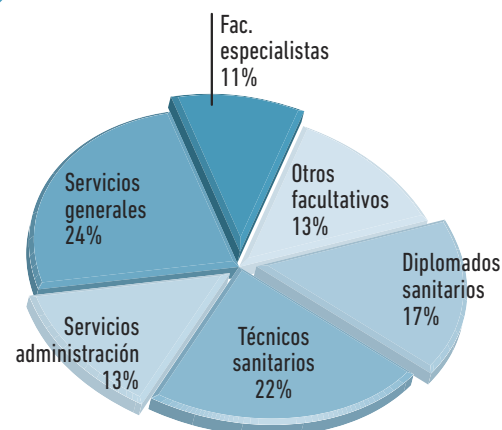


TABLA 5.8

ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTOS Y CENTROS 2019

	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	7,03	5,62	4,63	6,26	15,93	4,93	7,63	5,51	8,74	5,07
OTROS FACULTATIVOS	5,38	8,65	4,87	6,58	6,63	3,24	5,91	6,04	1,6	6,04
DIPLOMADOS SANITARIOS	6,43	7,67	8,43	7,51	8,85	6,28	5,53	8,09	3,47	8,04
TÉCNICOS SANITARIOS	21,19	10,17	11,3	8,07	3,1	8,8	19,17	11	9,09	10,76
SERV. ADMINISTRACIÓN	4,62	8,71	5,79	8,97	8,38	4,81	7,16	7,11	8,63	6,46
SERV. GENERALES	10,11	5,57	12,12	2,87	0	9,37	0	17,26	0	11,67
<b>TOTAL</b>	<b>5,2</b>	<b>8,4</b>	<b>8,6</b>	<b>7,5</b>	<b>8,3</b>	<b>6,6</b>	<b>6,3</b>	<b>7,1</b>	<b>6,3</b>	<b>8,0</b>

FUENTE: SAP\_RRHH.

## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

[5.1 PLANTILLA TOTAL](#)
[5.2 PERSONAL FIJO](#)
[5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL](#)
[5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO](#)
[5.5 PROMOCIONES](#)
[5.6 JUBILACIONES 2019 Y PREVISIÓN PARA 2020](#)
[5.7 REDUCCIONES DE JORNADA](#)
[5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES](#)

## 5.5 PROMOCIONES

Se ha realizado un estudio del personal promocionado a lo largo de 2019, obteniendo como resultado que 218 personas, lo que representa un 2,02% del total de 10.816 personas que componen la plantilla total y un 4,44% de las 4.914 personas que componen la plantilla de personal fijo, han estado en situación de servicios especiales por promoción en el año 2019.

De estas 218 personas, 172 personas son mujeres, es decir un 78,90% las promociones son de mujeres, mientras que 46 personas, es decir un 21,10% de las promociones son hombres.

Haciendo un estudio por sexo, obtenemos que el 4,50% de las empleadas fijas se encontraban en situación de servicios especiales por promoción. En el caso de los empleados este valor es de 4,22%.

El estamento donde es mayor el número de promociones entre las mujeres es el de sanitarios titulados, siendo el de administrativos para los hombres.

**TABLA 5.9** PROMOCIONES SNS-O 2019 HOMBRE, ÁMBITO, ESTAMENTO

PUESTO	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	2,0
OTROS FACULTATIVOS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
DIPLOMADOS SANITARIOS	0,0	1,0	5,2	0,0	0,0	1,7	1,0	0,0	0,0	8,8
TÉCNICOS SANITARIOS	0,0	0,0	15,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,0
SERV. ADMINISTRACIÓN	7,9	0,0	7,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	16,9
SERV. GENERALES	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0
<b>TOTAL</b>	<b>7,9</b>	<b>1,0</b>	<b>31,1</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,7</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>45,7</b>

FUENTE: SAP\_RRHH.

**TABLA 5.10** PROMOCIONES SNS-O 2019 MUJER, ÁMBITO, ESTAMENTO

PUESTO	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	0,0	0,0	1,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8
OTROS FACULTATIVOS	1,0	0,0	0,0	1,0	0,8	0,0	0,0	0,0	1,0	3,8
DIPLOMADOS SANITARIOS	0,0	5,6	78,4	1,7	1,0	6,6	0,0	0,0	1,0	94,2
TÉCNICOS SANITARIOS	0,0	1,0	39,6	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	42,2
SERV. ADMINISTRACIÓN	9,8	2,0	10,9	2,6	1,0	1,0	0,0	1,9	0,0	29,2
SERV. GENERALES	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,0
<b>TOTAL</b>	<b>10,8</b>	<b>8,6</b>	<b>129,9</b>	<b>7,0</b>	<b>2,8</b>	<b>8,6</b>	<b>0,0</b>	<b>1,9</b>	<b>2,7</b>	<b>172,2</b>

FUENTE: SAP\_RRHH.

CAPÍTULO 5

PROFESIONALES  
Y PREVENCIÓN DE  
RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PROMOCIONES

5.6 JUBILACIONES 2019 Y  
PREVISIÓN PARA 2020

5.7 REDUCCIONES DE JORNADA

5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS  
LABORALES. DESARROLLO E  
IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE  
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

## 5.6 JUBILACIONES 2019 Y PREVISIÓN PARA 2020

Durante el año 2019 se han jubilado 164 personas, 136 de ellas ocupaban puestos sanitarios (119 mujeres y 17 hombres) y 28 ocupaban puestos no sanitarios (18 mujeres y 10 hombres).

Por tipo de jubilación, el 48,17% han sido jubilaciones forzosas (44,53% en mujeres y 66,67% en hombres) y el 51,83% han sido jubilaciones voluntarias (55,47% en mujeres y 33,33% en hombres).

TABLA 5.12 JUBILACIONES 2019

	JUBILACIÓN FORZOSA	JUBILACIÓN VOLUNTARIA	TOTAL
<b>HOMBRES</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>27</b>
<b>PERSONAL SANITARIO</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>17</b>
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	4	4	8
F.E.A./Adjunto	4	4	8
OTROS FACULTATIVOS	4		4
Médico de apoyo E.A.P.	1		1
Médico E.A.P.	3		3
SANITARIOS TITULADOS	1		1
A.T.S. / D.U.E.	1		1
OTROS SANITARIOS	3	1	4
Celador (Nivel D)	3	1	4
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>10</b>
ADMINISTRATIVOS	5	4	9
Administrativo	2	1	3
Jefe Contabilidad Económico-Contable	1		1
Oficial Primera	1	2	3
T.A.P. (R.E.)	1		1
Téc. Gestión		1	1
<b>SERVICIOS GENERALES</b>	<b>1</b>		<b>1</b>
Conductor	1		1

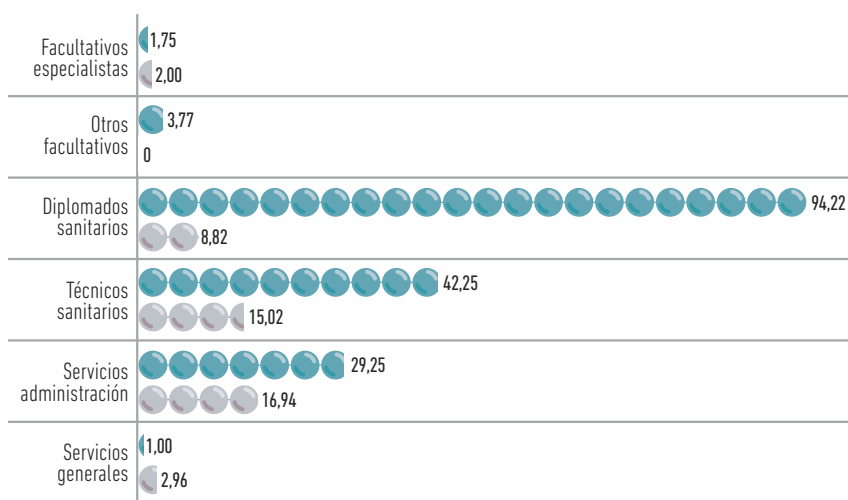


TABLA 5.11 PROMOCIONES SNS-O 2019 POR SEXO, ESTAMENTO

PUESTO	MUJERES	HOMBRES
FAC. ESPECIALISTAS	1,75	2,00
OTROS FACULTATIVOS	3,77	0,00
DIPLOMADOS SANITARIOS	94,22	8,82
TÉCNICOS SANITARIOS	42,25	15,02
SERV. ADMINISTRACIÓN	29,25	16,94
SERV. GENERALES	1,00	2,96
<b>TOTAL</b>	<b>172,23</b>	<b>45,74</b>

GRÁFICO 5.22 PROMOCIONES SNS-O 2019 POR SEXO, ESTAMENTO

Mujeres  
Hombres



**>> TABLA 5.12 JUBILACIONES 2019**

	JUBILACIÓN FORZOSA	JUBILACIÓN VOLUNTARIA	TOTAL
<b>MUJERES</b>	<b>61</b>	<b>76</b>	<b>137</b>
<b>PERSONAL SANITARIO</b>	<b>53</b>	<b>66</b>	<b>119</b>
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	13	7	20
F.E.A. / Adjunto	10	6	16
Pediatra E.A.P.	3		3
Psiquiatra		1	1
OTROS FACULTATIVOS	4	3	7
Médico E.A.P.	3	2	5
Médico S.E.U.		1	1
Médico S.N.U.	1		1
SANITARIOS TITULADOS	12	34	46
A.T.S. / D.U.E.	9	21	30
A.T.S. / D.U.E. Fisioterapeuta		2	2
Enfermero	2	6	8
Enfermero Especialista		1	1
Jefe Servicio (Enfermería)		1	1
A.T.S. / D.U.E.		1	1
A.T.S. / D.U.E.		2	2
A.T.S. / D.U.E.	1		1
OTROS SANITARIOS	24	22	46
Auxiliar Enfermería	16	12	28
Auxiliar Sanitario		1	1
Celador (Nivel D)	1	2	3
Educador Sanitario	1		1
T.C.A.E.	4	6	10
T.E.A.P.	1		1
T.E.L.		1	1
T.E.R.	1		1


**>> TABLA 5.12 JUBILACIONES 2019**

	JUBILACIÓN FORZOSA	JUBILACIÓN VOLUNTARIA	TOTAL
<b>PERSONAL NO SANITARIO</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>18</b>
ADMINISTRATIVOS	5	9	14
Administrativo	1	2	3
Auxiliar Administrativo	3	3	6
Oficial Administrativo		1	1
Oficial Telefonista		1	1
Téc. Gestión Sanitaria	1		1
Telefonista		1	1
Trabajador Social		1	1
SERVICIOS GENERALES	3	1	4
Conductor		1	1
Gobernanta (HVC)	1		1
Servicios Generales	2		2
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>85</b>	<b>164</b>

Para esta memoria se ha realizado una previsión de jubilaciones, considerando cumplir 65 años como edad de jubilación, por ámbito, puesto de trabajo y sexo para el año 2020.

Durante el 2020, 117 personas cumplirán 65 años, de estas personas 74 son mujeres y 43 son hombres. Analizando el dato por estamentos: el 35,04% de estas personas son facultativos especialistas (41 personas), el 18,80% son facultativos no especialistas (22 personas), el 15,38% son sanitarios titulados (18 personas), el 17,95% son sanitarios no titulados (21 personas), el 6,84% son personal del estamento administrativo (8 personas) y el 5,98% es personal de servicios generales (7 personas).

## MEMORIA 2019

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

### CAPÍTULO 5

#### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PROMOCIONES

5.6 JUBILACIONES 2019 Y PREVISIÓN PARA 2020

5.7 REDUCCIONES DE JORNADA

5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PROMOCIONES

**5.6 JUBILACIONES 2019 Y PREVISIÓN PARA 2020**

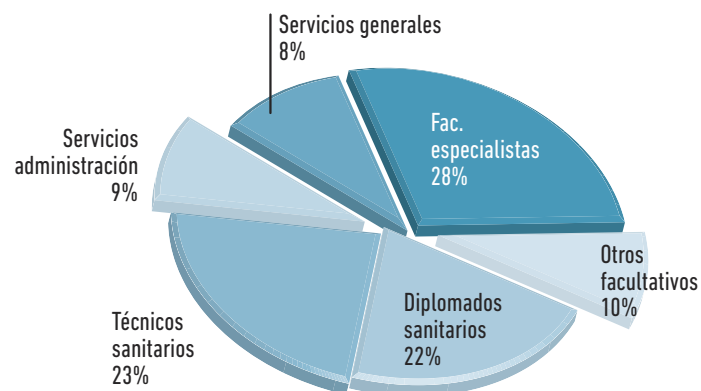
5.7 REDUCCIONES DE JORNADA

5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

**TABLA 5.13** MUJERES PREVISIÓN JUBILACIONES SNS-0 POR ESTAMENTOS 2020

PUESTO	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	0	0	15	2	0	2	0	2	0	21
OTROS FACULTATIVOS	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7
DIPLOMADOS SANITARIOS	1	1	9	1	1	1	0	2	0	16
TÉCNICOS SANITARIOS	0	1	15	0	0	1	0	0	0	17
SERV. ADMINISTRACIÓN	1	0	4	0	0	0	0	2	0	7
SERV. GENERALES	0	0	4	0	0	1	0	1	0	6
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>47</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>74</b>

**GRÁFICO 5.23** MUJERES PREVISIÓN JUBILACIONES SNS-0 POR ESTAMENTOS 2020



## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PROMOCIONES

**5.6 JUBILACIONES 2019 Y PREVISIÓN PARA 2020**

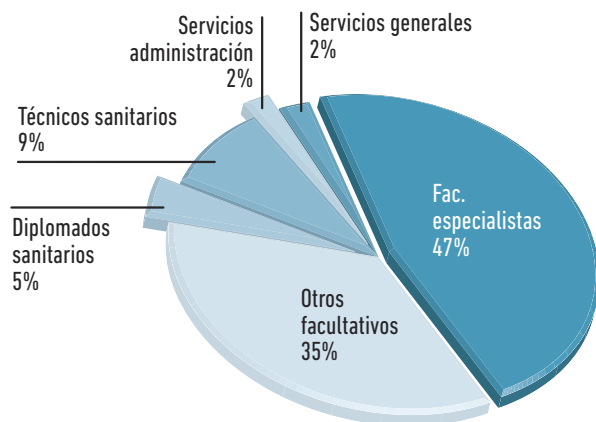
5.7 REDUCCIONES DE JORNADA

5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

**TABLA 5.14** HOMBRES PREVISIÓN JUBILACIONES SNS-0 POR ESTAMENTOS 2020

PUESTO	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	0	0	16	2	0	0	0	2	0	20
OTROS FACULTATIVOS	0	0	0	0	0	0	1	13	1	15
DIPLOMADOS SANITARIOS	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
TÉCNICOS SANITARIOS	0	0	2	2	0	0	0	0	0	4
SERV. ADMINISTRACIÓN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SERV. GENERALES	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>43</b>

**GRÁFICO 5.24** HOMBRES PREVISIÓN JUBILACIONES SNS-0 POR ESTAMENTOS 2020



## 5.7 REDUCCIONES DE JORNADA

Analizando el dato de las personas de la plantilla que cuentan con jornadas reducidas contamos con 848 personas del total de 10.816 profesionales, lo que representa un 7,8%. Si analizamos este dato por sexo podemos decir que un 9,1% de mujeres cuenta con jornada reducida, frente a un 2,8% de los hombres.

**TABLA 5.15** MUJERES REDUCCIONES DE JORNADA SNS-O POR ESTAMENTOS Y CENTROS 2019

PUESTO	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA			BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST	A.P.		
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	0,1	1,8	39,2	11,4	0,8	6,3	1,4	14,0	0,0	75,0
FACULTATIVOS NO ESPECIALISTAS	0,8	4,3	3,4	2,9	2,9	0,0	1,5	20,7	0,0	36,5
SANITARIOS TITULADOS	0,0	9,7	257,5	22,1	4,3	26,6	10,0	51,1	0,8	382,1
SANITARIOS NO TITULADOS	0,1	10,5	123,4	13,2	0,0	20,6	0,0	0,2	2,4	170,4
ADMINISTRATIVOS	15,1	11,0	34,5	3,2	1,8	9,0	3,2	34,5	0,0	112,3
SERVICIOS GENERALES	0,0	0,7	10,5	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	11,8
<b>TOTAL</b>	<b>16,2</b>	<b>38,0</b>	<b>468,4</b>	<b>52,8</b>	<b>9,7</b>	<b>63,2</b>	<b>16,1</b>	<b>120,4</b>	<b>3,2</b>	<b>788,1</b>
<b>TOTAL MUJER</b>	<b>148</b>	<b>395</b>	<b>5.019</b>	<b>737</b>	<b>199</b>	<b>426</b>	<b>203</b>	<b>1.456</b>	<b>53</b>	<b>8.637</b>
%	10,9	9,6	9,3	7,2	4,9	14,8	7,9	8,3	6,1	9,1
<b>TOTAL PLANTILLA</b>	<b>222</b>	<b>484</b>	<b>6.308</b>	<b>920</b>	<b>259</b>	<b>531</b>	<b>264</b>	<b>1.767</b>	<b>60</b>	<b>10.816</b>
<b>% TOTAL PLANTILLA</b>	<b>7,3</b>	<b>7,9</b>	<b>7,4</b>	<b>5,7</b>	<b>3,8</b>	<b>11,9</b>	<b>6,1</b>	<b>6,8</b>	<b>5,4</b>	<b>7,3</b>

**TABLA 5.16** HOMBRES REDUCCIONES DE JORNADA SNS-O POR ESTAMENTOS Y CENTROS 2019

PUESTO	SS.CC.	SM	C.H.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA			BSTN	TOTAL
				H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST	A.P.		
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	0,00	0,00	8,54	4,67	0,88	0,96	0,83	0,00	0,00	15,88
FACULTATIVOS NO ESPECIALISTAS	0,00	0,00	0,62	0,00	0,69	0,00	0,04	1,91	0,00	3,09
SANITARIOS TITULADOS	0,00	0,00	5,97	2,34	0,00	1,50	0,00	2,67	0,00	12,49
SANITARIOS NO TITULADOS	0,00	0,00	15,59	0,68	0,00	1,59	0,00	0,00	0,00	17,87
ADMINISTRATIVOS	0,71	0,00	3,13	0,00	0,00	0,00	0,00	2,35	0,00	6,19
SERVICIOS GENERALES	0,00	0,00	4,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,63
<b>TOTAL</b>	<b>0,71</b>	<b>0,00</b>	<b>38,48</b>	<b>7,69</b>	<b>1,57</b>	<b>4,05</b>	<b>0,87</b>	<b>6,76</b>	<b>0,00</b>	<b>60,14</b>
<b>TOTAL HOMBRE</b>	<b>74</b>	<b>89</b>	<b>1.289</b>	<b>183</b>	<b>60</b>	<b>105</b>	<b>61</b>	<b>311</b>	<b>7</b>	<b>2.179</b>
%	1,0	0,0	3,0	4,2	2,6	3,9	1,4	2,2	0,0	2,8
<b>TOTAL PLANTILLA</b>	<b>222</b>	<b>484</b>	<b>6.308</b>	<b>920</b>	<b>259</b>	<b>531</b>	<b>264</b>	<b>1.767</b>	<b>60</b>	<b>10.816</b>
<b>% TOTAL PLANTILLA</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>0,8</b>	<b>0,6</b>	<b>0,8</b>	<b>0,3</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>

◀ MEMORIA 2019 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

### CAPÍTULO 5

#### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PROMOCIONES

5.6 JUBILACIONES 2019 Y PREVISIÓN PARA 2020

5.7 REDUCCIONES DE JORNADA

5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

CAPÍTULO 5

PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PROMOCIONES

5.6 JUBILACIONES 2019 Y PREVISIÓN PARA 2020

5.7 REDUCCIONES DE JORNADA

5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

GRÁFICO 5.25 POR ÁMBITO MUJER (%)

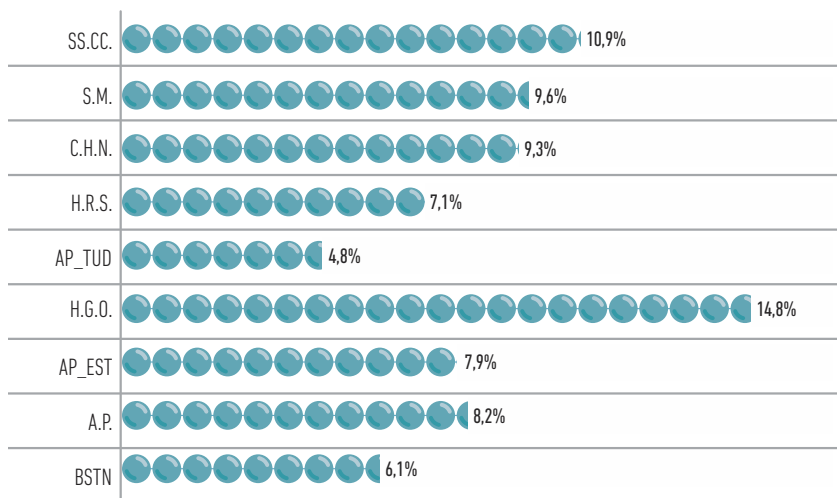


GRÁFICO 5.27 POR ÁMBITO HOMBRE (%)

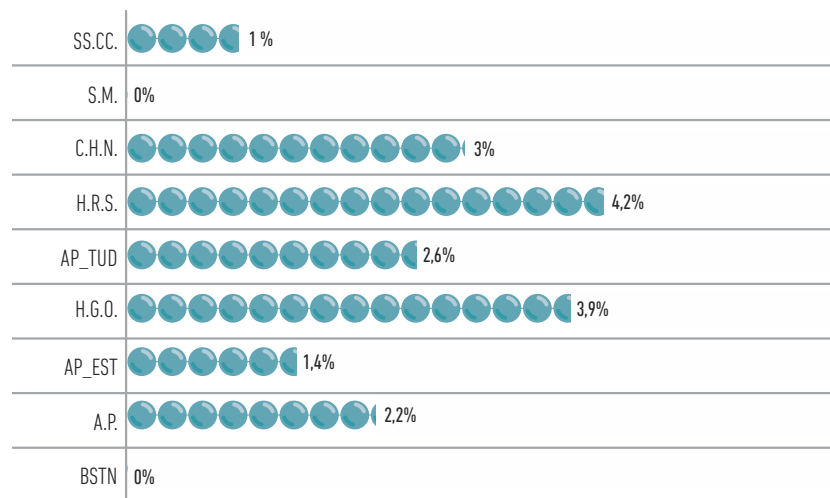


GRÁFICO 5.26 TOTAL PLANTILLA POR ÁMBITO MUJER (%)

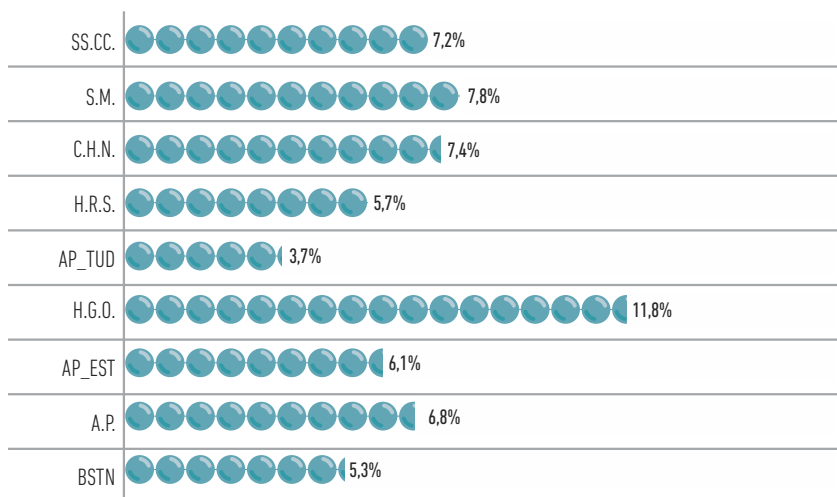
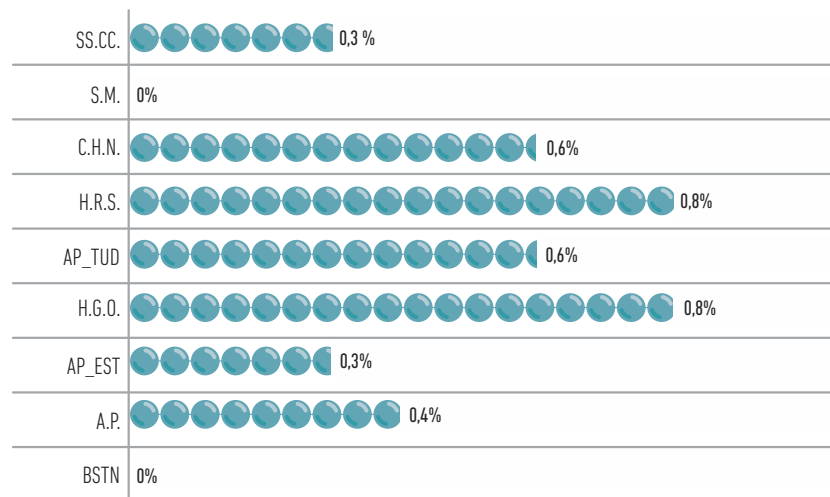


GRÁFICO 5.28 TOTAL PLANTILLA POR ÁMBITO HOMBRE (%)



## 5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

### Organización de la prevención

Entre las acciones relacionadas con la integración de la prevención de riesgos laborales en la línea jerárquica se pueden destacar las siguientes:

- Se ha desarrollado el Plan de Acción Preventiva correspondiente al año 2019, aprobado por la Comisión Central de Prevención.
- Se han desarrollado Planes de Acción Específicos derivados de la Evaluación de Riesgos en los diferentes ámbitos del SNS-0, impulsados por la Dirección de dichos ámbitos a través de sus Comisiones de Prevención de Riesgos Laborales.
- Se han realizado las preceptivas reuniones del Comité de Seguridad y Salud
- Se ha continuado con el trabajo de las diferentes comisiones y grupos de trabajo específicos, como el Grupo Técnico de Bioseguridad del SNS-0 y de los Ámbitos, la Comisión de Citostáticos del CHN o el Comité de Emergencias Biológicas del CHN.

### Evaluación de riesgos

#### I. Evaluaciones de riesgos por puesto de trabajo

Durante el año 2019 se ha realizado o se ha revisado la evaluación de riesgos de lugares y puesto de trabajo, en 24 unidades organizativas del SNS-0.

También se ha llevado a cabo la revisión profunda de la planificación de la actividad preventiva derivada de la evaluación de riesgos, en 13 unidades organizativas del SNS-0.

#### II. Evaluaciones de riesgos específicas y actuaciones derivadas del Plan de Prevención

Durante el año 2019 se han realizado las siguientes actuaciones:

- Revisión de todas las notificaciones e investigaciones de accidentes, incidentes y agresiones (1.280 en total). Realización de 16 informes relacionados con la investigación de accidentes y seguimiento de 167 trabajadores de entre los que han notificado agresiones.
- 12 actividades relacionadas con el Procedimiento de Coordinación de actividades empresariales.
- 39 actividades relacionadas con el Procedimiento de Compras.
- 13 actividades relacionadas con el Procedimiento de Obras.
- Actuaciones de mantenimiento e implantación de los Planes de Autoprotección de todos los centros, especialmente de los que disponen de pacientes ingresados.
- Desarrollo e implantación del Protocolo de Asistencia en Enfermedades Infecciosas de Alto Riesgo en los Centros del SNS-0.
- Desarrollo e implantación de un plan de actuación para el control de los riesgos derivados de la administración de Medicamentos Peligrosos, que incluye tanto la evaluación de riesgos, la adopción de las medidas preventivas en coordinación con los Servicios de Farmacia y con las Direcciones de los Centros y la formación e información del personal afectado.
- 76 Mediciones Ambientales derivadas del Procedimiento de Control de Condiciones de Trabajo de los siguientes contaminantes: Formaldehído, Xileno, Limoneno, Óxido de Etileno, Peróxido de Hidrógeno, Glutaraldehído y Gases Anestésicos y 22 mediciones de microonda y radiofrecuencia durante el uso de equipos de electroterapia en diferentes Servicios de Rehabilitación.
- 290 actuaciones a demanda, tanto de los responsables de los centros del SNS-0, de los Delegados de Prevención, de los trabajadores o promovidas por el propio Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.
- También se han registrado 625 consultas de tipo Psicosocial realizadas por Delegados de Prevención, Jefaturas o trabajadores.

## < MEMORIA 2019 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

### CAPÍTULO 5

## PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PROMOCIONES

5.6 JUBILACIONES 2019 Y  
PREVISIÓN PARA 2020

5.7 REDUCCIONES DE JORNADA

**5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS  
LABORALES. DESARROLLO E  
IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE  
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

## CAPÍTULO 5

### PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.5 PROMOCIONES

5.6 JUBILACIONES 2019 Y PREVISIÓN PARA 2020

5.7 REDUCCIONES DE JORNADA

**5.8 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

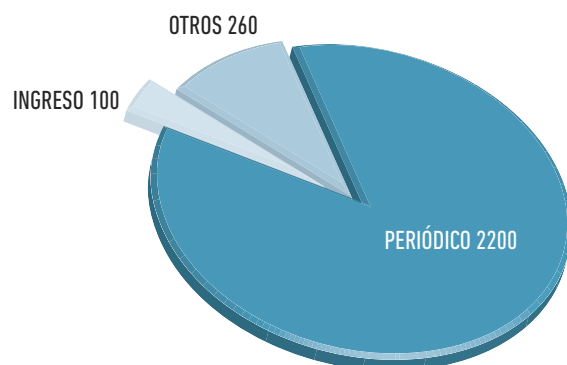
## Vigilancia de la salud

En el año 2019 se ha ofertado reconocimiento médico periódico de vigilancia de la salud a los colectivos recogidos en la Planificación Preventiva para este año. Estas citaciones se han realizado mediante carta individualizada a cada trabajador, remitiéndose un total de 4.485 cartas. Del total de citaciones mediante carta, han acudido al reconocimiento médico un 47.87 % de los trabajadores citados.

Durante el año 2019 se han realizado un total de 2.560 reconocimientos médicos de vigilancia de la salud, los cuales se distribuyen de la siguiente manera según su tipología:

GRÁFICO 5.29

RECONOCIMIENTOS MÉDICOS POR TIPO SNS-0 2019



Entre otras actuaciones de vigilancia de la salud realizadas se destacan las siguientes:

- Atención a 2.214 consultas médicas individuales de salud relacionadas con las condiciones de trabajo y 1.270 consultas de enfermería.
- Prevención del riesgo biológico: administración de 3.312 dosis de vacunas y 11.788 actuaciones relacionadas (incluido Mantoux y Quantiferon).
- Asistencia y seguimiento en 22 accidentes de riesgo biológico por vía aérea y 306 accidentes de riesgo biológico por vía sanguínea.

## Formación específica en Prevención de Riesgos Laborales

Durante el año 2019, el Servicio de Prevención ha organizado e impartido un total de 434 acciones, con una asistencia de 4.543 personas, 13.080 horas de formación. Entre estos, cabe destacar:

Se han impartido 181 acciones relacionados con Medidas preventivas en la administración de Medicamentos Peligrosos y 71 acciones relacionadas con la Administración y el manejo de citostáticos. También se han realizado 134 acciones formativas sobre el uso del EPI en caso de Enfermedad Infecciosa de Alto Riesgo, tanto a personal de Atención Primaria como al personal que constituye los 7 equipos de personal de enfermería formados para el protocolo EIAR en el CHN.

También se han realizado 15 acciones sobre la implantación del plan de emergencia en los centros y se han elaborado tres módulos para la formación online en materia de plan de autoprotección para los centros de Atención Primaria.

Por último, como acciones formativas a destacar, se han realizado 10 acciones sobre Conducción Preventiva, entre cuyos destinatarios se ha hecho hincapié con las personas que trabajan con vehículo en Atención Primaria, 19 acciones sobre Primeros Auxilios, RCP y DESA, para personal administrativo, y diversas acciones en el ámbito de los factores de riesgo psicosocial.

Respecto a la oferta general de cursos, se han impartido 17 acciones formativas: 2 Talleres de Conducción Preventiva, 2 cursos de Prevención, actuación y gestión ante agresiones, 1 curso de Manejo de aspectos emocionales en el desempeño del trabajo, 2 Talleres de Reordenación de la Postura, 1 curso de Factores de Riesgo Psicosocial, 2 cursos de Mindfulness, 2 cursos de Técnicas Conductuales y de Comunicación para el manejo de paciente difícil o agresivo y 1 Taller de Trabajo en Equipo, 2 cursos sobre Primeros Auxilios, RCP y DESA, 1 curso sobre Riesgos Laborales en el uso de pantallas de visualización de datos y 1 curso sobre Habilidades para la resolución de conflictos.

# CAPÍTULO 6 GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2019 .....	72
Gasto real 2019, comparación por ámbitos .....	73
Gasto real 2019, comparación por programas .....	74
6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS .....	75
6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS .....	77
6.4 INGRESOS 2019 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA .....	81
6.5 INGRESOS 2019 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA .....	85
6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2019 .....	87
Complejo Hospitalario de Navarra .....	87
Área de Tudela .....	87
Área de Estella .....	88
Atención Primaria .....	88
Salud Mental .....	88
Servicios Centrales .....	89
Banco de Sangre y Tejidos de Navarra .....	89



## 6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2019

La siguiente tabla nos muestra la liquidación presupuestaria y el Gasto real de 2019 por ámbitos y su comparación tanto con el presupuesto inicial del año, como con el ejecutado en 2018, vamos a dar una visión general por ámbitos y luego desarrollaremos por programas.

ÁREAS	INI 2019	CONS 2019	GR 2018	GR 2019	% GR 2019/GR 2018	% GR 2019 S/PPTO INI 2019	% GR 2019/ TOTAL 2019
ASISTENCIA ESPECIALIZADA	601.035.231	630.897.591	604.337.592	623.767.406	3,22	3,78	58,13
ATENCIÓN PRIMARIA (Incluye Estella y Tudela)	156.864.915	160.284.719	153.670.103	157.304.871	2,37	0,28	14,66
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	6.049.945	6.071.769	5.161.111	5.764.385	11,69	-4,72	0,54
SALUD MENTAL	33.132.463	34.573.773	30.692.140	34.293.565	11,73	3,50	3,20
SERVICIOS CENTRALES	254.259.545	253.005.607	243.272.325	251.938.296	3,56	-0,91	23,48
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1.051.342.099</b>	<b>1.084.833.459</b>	<b>1.037.133.270</b>	<b>1.073.068.523</b>	<b>3,46</b>	<b>2,07</b>	<b>100,00</b>

### < MEMORIA 2019 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

### CAPÍTULO 6

#### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

##### 6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2019

##### 6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS

##### 6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

##### 6.4 INGRESOS 2019 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

##### 6.5 INGRESOS 2019 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

##### 6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2019



CAPÍTULO 6

GESTIÓN ECONÓMICA  
E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL  
PRESUPUESTO 2019

6.2 GASTO REAL POR  
CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA  
POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2019 POR ÁMBITOS  
DEL SERVICIO NAVARRO  
DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2019 POR CAPÍTULOS  
ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO  
DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO  
NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA  
AÑO 2019

## Gasto real 2019, comparación por Ámbitos

El Gasto real del año 2019 ha ascendido a 1.073.068.523 euros, correspondiendo el 58,13% de esta cantidad al Ámbito de Asistencia especializada y el 14,66% al de Atención primaria.

Respecto al Gasto real de 2018 ha experimentado un aumento del 3,46% lo que equivale a 35.935.253 euros en valores absolutos. Ahora bien, es el Ámbito de Asistencia Especializada el que presenta mayor incremento

en valores absolutos, 19.429.814 euros, mientras que Salud Mental el mayor en términos relativos, un 11,73% (ver tabla 6.1).

Respecto al peso específico del gasto real de los diferentes ámbitos sobre el total de 2019, se observa que es bastante similar al de 2018, no existiendo ninguna variación superior al 0,24%.

GRÁFICO 6.1.A GASTO REAL POR ÁMBITOS (%)

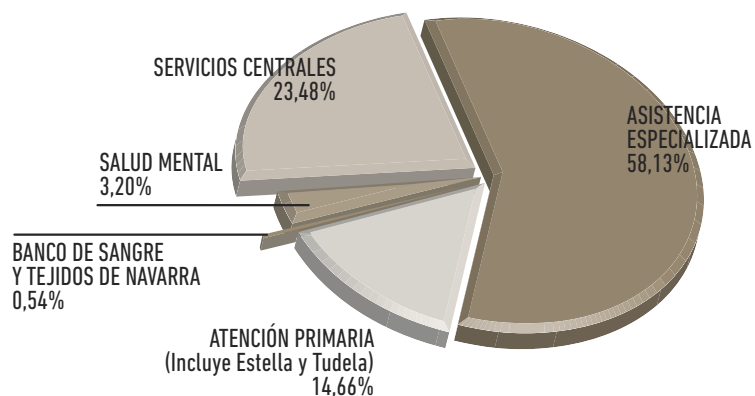


GRÁFICO 6.1.B VARIACIÓN GASTO REAL POR ÁMBITOS (%)  
Gasto total 2019 y variación (%)

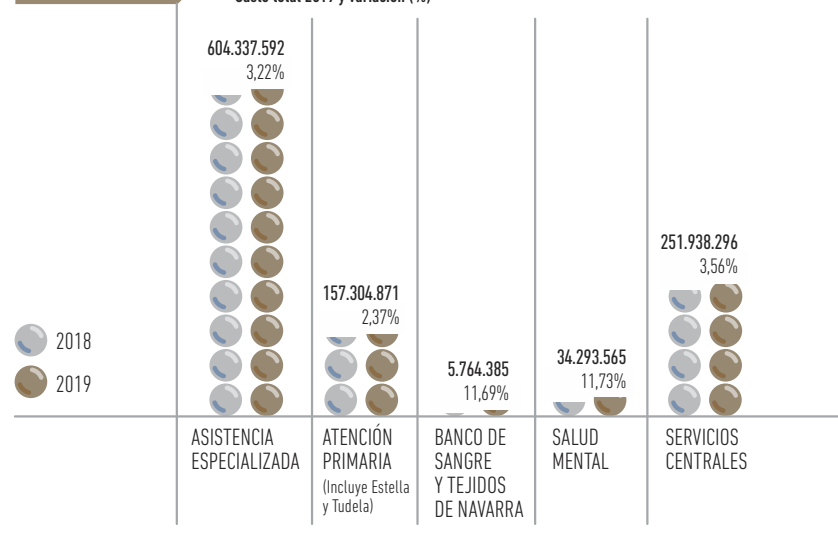


TABLA 6.1 BIS GASTO REAL POR PROGRAMAS

PROGRAMAS	INI 2019	CONS 2019	GR 2018	GR 2019	% GR 2019/GR 2018	% GR 2019 S/PPTO INI 2019	% GR 2019/ TOTAL 2019
Servicios Centrales	254.259.545	253.005.607	243.272.325	251.938.296	3,56	-0,91	23,48
Salud Mental	33.132.463	34.573.773	30.692.140	34.293.565	11,73	3,50	3,20
CHNa	491.437.382	514.146.564	493.782.111	507.913.311	2,86	3,35	47,33
Banco de Sangre y Tejidos	6.049.945	6.071.769	5.161.111	5.764.385	11,69	-4,72	0,54
Área de Salud de Tudela	88.928.193	94.659.503	89.091.815	93.736.870	5,21	5,41	8,74
Área de Salud de Estella	57.853.819	60.497.427	58.459.971	59.548.717	1,86	2,93	5,55
Atención Primaria	119.680.752	121.878.816	116.673.798	119.873.379	2,74	0,16	11,17
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1.051.342.099</b>	<b>1.084.833.459</b>	<b>1.037.133.270</b>	<b>1.073.068.523</b>	<b>3,46</b>	<b>2,07</b>	<b>100,00</b>

## Gasto real 2019, comparación por Programas

Aunque los Programas de Salud Mental y Banco de Sangre y Tejidos son los que representan un mayor incremento en comparación al Gasto real de 2018 en términos relativos, 11,73% y 11,69% respectivamente, son el Complejo Hospitalario de Navarra con 14.131.201 euros de incremento y Servicios Centrales con 8.665.971 euros los que aglutinan los aumentos más relevantes en términos absolutos (ver tabla 6.1.BIS). El Gasto real ha experimentado un incremento de un 2,07% respecto al presupuesto inicial de 2019, esto es, 21.726.424 euros en valores absolutos. Este aumento se materializa en el Complejo Hospitalario de Navarra

con 16.475.929 euros y el Área de Salud de Tudela con 4.808.677 euros principalmente; en el resto de programas las variaciones absolutas no resultan significativas.

En términos relativos el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra es el que presenta la disminución más importante respecto a su presupuesto inicial, un 4,72%, si bien en términos absolutos supone un descenso únicamente de 285.560 euros.

GRÁFICO 6.1.A Bis GASTO REAL POR PROGRAMAS (%)

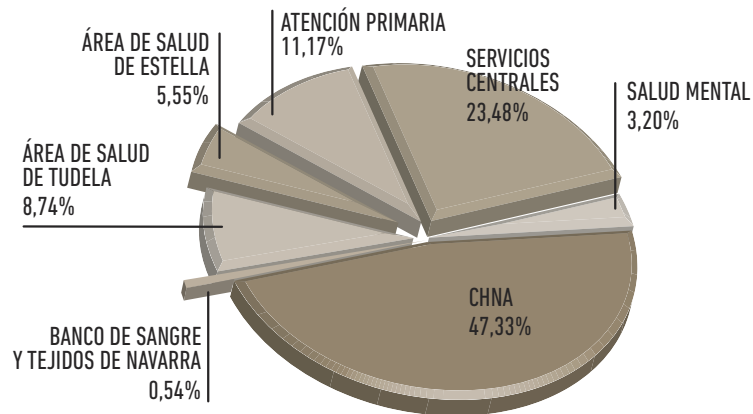
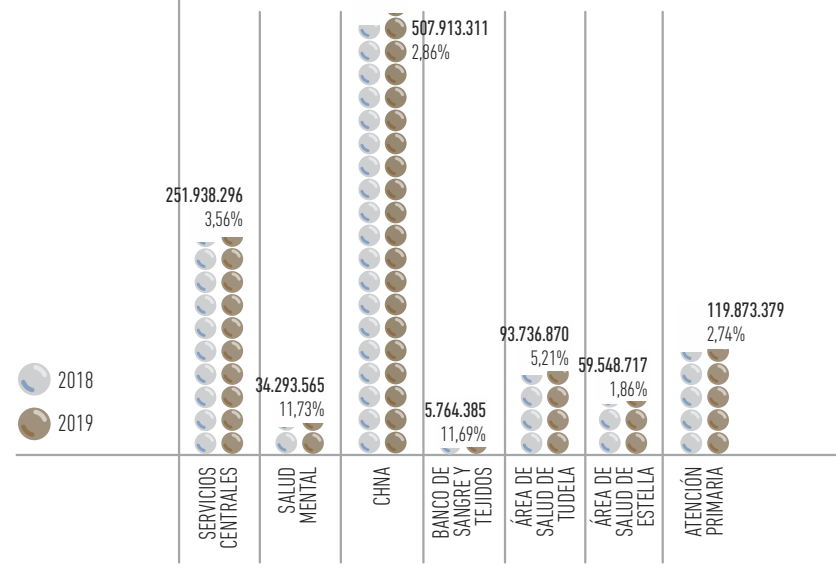


GRÁFICO 6.1.B Bis VARIACIÓN GASTO REAL POR PROGRAMAS (%)  
Gasto total 2018 y variación (%)



## CAPÍTULO 6

### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

#### 6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2019

#### 6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS

#### 6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

#### 6.4 INGRESOS 2019 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

#### 6.5 INGRESOS 2019 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

#### 6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2019

## 6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

A continuación se desarrolla la información por capítulos económicos del Gasto real referente a 2019 y su comparación con el presupuesto inicial de dicho ejercicio.

TABLA 6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2019	CONS 2019	GR 2018	GR 2019	% GR 2019/GR 2018	% GR 2019 S/PPTO INI 2019	% GR 2019/ TOTAL 2019
GASTOS CORRIENTES	1	530.536.783	559.220.434	519.562.799	554.093.524	6,65	4,44	51,64
	2	335.507.004	343.573.168	322.530.444	340.767.008	5,65	1,57	31,76
	4	157.570.584	153.664.168	153.423.714	153.087.276	-0,22	-2,85	14,27
<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>1.023.614.371</b>	<b>1.056.457.771</b>	<b>995.516.956</b>	<b>1.047.947.808</b>	<b>5,27</b>	<b>2,38</b>	<b>97,66</b>
GASTOS CAPITAL	6	26.777.728	27.511.413	39.465.948	24.256.440	-38,54	-9,42	2,26
	7	950.000	864.275	2.150.366	864.275	-59,81	-9,02	0,08
<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>27.727.728</b>	<b>28.375.688</b>	<b>41.616.314</b>	<b>25.120.715</b>	<b>-39,64</b>	<b>-9,40</b>	<b>2,34</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>1.051.342.099</b>	<b>1.084.833.459</b>	<b>1.037.133.270</b>	<b>1.073.068.523</b>	<b>3,46</b>	<b>2,07</b>	<b>100,00</b>

GRÁFICO 6.2.A

GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS (%)

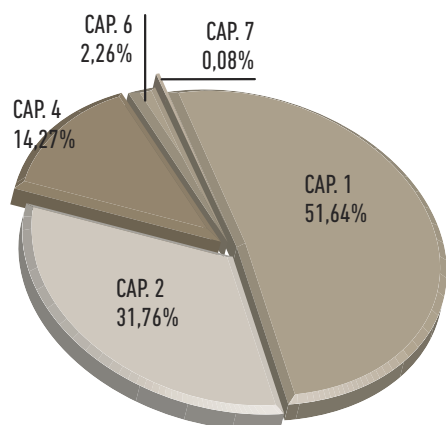
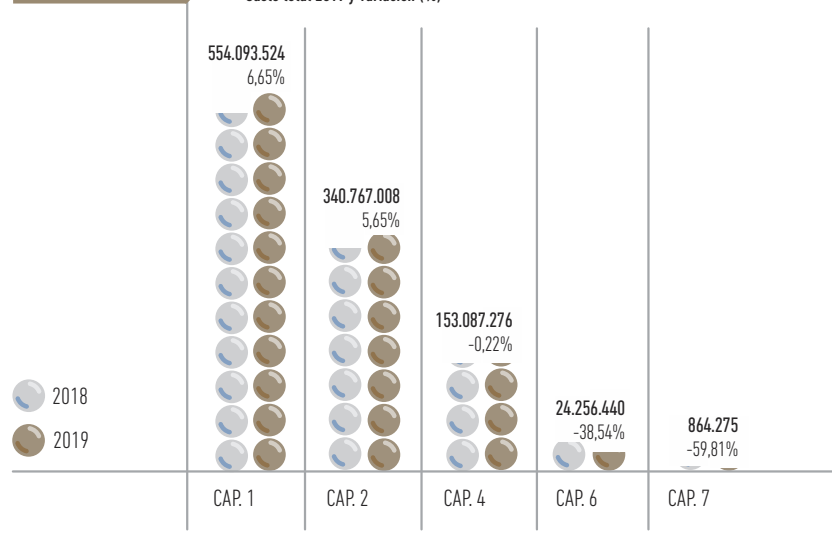


GRÁFICO 6.2.B

VARIACIÓN GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS (%)

Gasto total 2019 y variación (%)



### CAPÍTULO 6

#### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2019

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2019 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2019 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2019

Como se puede comprobar, en el año 2019 los Gastos corrientes representan casi la totalidad del Gasto real del SNS-0, un 97,66%, mientras que los Gastos de capital solo suponen un 2,34%, porcentajes similares a los obtenidos en 2018 (95,99% y 4,01% respectivamente).

En términos globales el Gasto total del SNS-0 ha aumentado un 3,46% respecto al ejercicio anterior debido al incremento de los Gastos corrientes en un 5,27%, esto es, 52.430.852 euros, que se compensa en parte con una disminución en Gastos de capital de 39,64%, esto es, 16.495.599 euros. El capítulo de Gastos de personal, que aglutina el 51,64% del total del Gasto real, ha experimentado un incremento de 34.530.726 euros, un 6,65% en valores relativos. Dicho incremento se explica principalmente por dos cuestiones; la primera es la subida del 2,5% de las retribuciones a los empleados públicos y la segunda, por un mayor gasto en seguridad social, derivado del incremento de las bases de cotización con motivo del pago del grado al personal contratado, teniendo un impacto estas dos cuestiones de 25,4 millones de incremento de gasto de personal.

El capítulo de Gastos corrientes en bienes y servicios, engloba el 31,76% del total del gasto del SNS-0, aumenta en valores absolutos, 18.236.564 euros, lo que supone un 5,65% en valores relativos. Este incremento se debe principalmente a:

- El aumento del gasto en fármacos respecto al año anterior es de un 6,37% con un incremento absoluto de 6.849.980 euros.
- La subida en material sanitario de consumo es de 5,48% con un incremento absoluto de 2.237.753 euros.
- El gasto en productos químicos y de laboratorio se ha incrementado un 6,03% con un incremento absoluto de 1.224.326 euros.
- El gasto en transporte sanitario ha aumentado un 15,96% respecto al año anterior, esto es, 2.142.299 euros.
- Los 3.165.309 euros que aumenta el gasto en conciertos supone un incremento de un 5,60% respecto al ejercicio anterior.

El capítulo de Transferencias corrientes, que supone el 14,27% del total del gasto, disminuye en valores relativos un 0,22% respecto al gasto en 2018, esto es, 336.437 euros.

Los Gastos de capital han disminuido en 16.495.599 euros respecto al Gasto real de 2018, un 39,64% en términos relativos. El capítulo de Inversiones reales aglutina la mayor parte de esta disminución, 15.209.507 euros mientras que las Transferencias de capital 1.286.092 euros. Esto es debido a que en 2018 existió una partida para una Transferencia al Ayuntamiento del Valle de Aranguren para la ampliación y reforma del consultorio médico de Mutilva, y que conllevó un gasto de 1.460.365,79. En 2019 dicha partida no ha figurado en el presupuesto.

Por su parte, si comparamos el Gasto real con el presupuesto inicial del 2019 ya hemos visto que ha sido un 2,07% superior, 21.726.424 euros más, originado principalmente con el incremento del capítulo I de Gastos de personal, que es el que presenta mayor aumento en términos absolutos, 23.556.741 euros, un 4,44% y el capítulo II de Gastos corrientes en bienes y servicios, con 5.260.004 euros y un 1,57%. Estos aumentos se compensan con la disminución del capítulo IV de Transferencias corrientes en 4.483.308 euros (un 2,85%) y del capítulo VI de Inversiones reales que experimenta un decremento de un 9,42% respecto a su presupuesto inicial, esto es, 2.521.288 euros.

## MEMORIA 2019

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

### CAPÍTULO 6

#### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL  
PRESUPUESTO 2019

6.2 GASTO REAL POR  
CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA  
POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2019 POR ÁMBITOS  
DEL SERVICIO NAVARRO  
DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2019 POR CAPÍTULOS  
ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO  
DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO  
NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA  
AÑO 2019

## 6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS

En la tabla siguiente se desarrolla la información económica del 2019 de cada uno de los Ámbitos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea por capítulos económicos.

**TABLA 6.3 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y ÁMBITOS**

ÁREAS	TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2019	CONS 2019	GR 2018	GR 2019	% GR 2019/GR 2018	% GR 2019 S/PPTO INI 2019	
ASISTENCIA ESPECIALIZADA	GASTOS CORRIENTES	1	358.007.618	381.426.991	357.774.347	378.195.480	5,71	5,64	
		2	232.158.551	238.221.375	226.302.816	236.291.559	4,41	1,78	
		4	95.000	122.163	85.654	84.280	-1,60	-11,28	
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>			<b>590.261.169</b>	<b>619.770.529</b>	<b>584.162.817</b>	<b>614.571.320</b>	<b>5,21</b>	<b>4,12</b>
	GASTOS CAPITAL	6	10.774.062	11.127.062	20.174.775	9.196.086	-54,42	-14,65	
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>			<b>10.774.062</b>	<b>11.127.062</b>	<b>20.174.775</b>	<b>9.196.086</b>	<b>-54,42</b>	<b>-14,65</b>
	<b>TOTAL ASIST. ESPECIALIZADA</b>			<b>601.035.231</b>	<b>630.897.591</b>	<b>604.337.592</b>	<b>623.767.406</b>	<b>3,22</b>	<b>3,78</b>
ATENCIÓN PRIMARIA (Incluye Estella y Tudela)	GASTOS CORRIENTES	1	130.489.188	135.222.855	126.431.880	133.676.562	5,73	2,44	
		2	19.172.444	18.337.307	16.303.857	17.937.693	10,02	-6,44	
		4	775.619	775.619	760.212	775.493	2,01	-0,02	
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>			<b>150.437.251</b>	<b>154.335.781</b>	<b>143.495.948</b>	<b>152.389.748</b>	<b>6,20</b>	<b>1,30</b>
	GASTOS CAPITAL	6	5.477.664	5.084.664	8.023.788	4.050.849	-49,51	-26,05	
		7	950.000	864.275	2.150.366	864.275	-59,81	-9,02	
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>			<b>6.427.664</b>	<b>5.948.939</b>	<b>10.174.154</b>	<b>4.915.123</b>	<b>-51,69</b>	<b>-23,53</b>
<b>TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA</b>			<b>156.864.915</b>	<b>160.284.719</b>	<b>153.670.103</b>	<b>157.304.871</b>	<b>2,37</b>	<b>0,28</b>	
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	GASTOS CORRIENTES	1	2.661.552	2.743.376	2.600.017	2.730.338	5,01	2,58	
		2	3.188.393	3.128.393	2.406.663	2.913.732	21,07	-8,61	
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>			<b>5.849.945</b>	<b>5.871.769</b>	<b>5.006.680</b>	<b>5.644.071</b>	<b>12,73</b>	<b>-3,52</b>
	GASTOS CAPITAL	6	200.000	200.000	154.430	120.314	-22,09	-39,84	
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>			<b>200.000</b>	<b>200.000</b>	<b>154.430</b>	<b>120.314</b>	<b>-22,09</b>	<b>-39,84</b>
<b>TOTAL BANCO SANGRE Y TEJIDOS</b>			<b>6.049.945</b>	<b>6.071.769</b>	<b>5.161.111</b>	<b>5.764.385</b>	<b>11,69</b>	<b>-4,72</b>	



◀ MEMORIA 2019 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

### CAPÍTULO 6

#### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2019

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO

6.4 INGRESOS 2019 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2019 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2019

CAPÍTULO 6

GESTIÓN ECONÓMICA  
E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL  
PRESUPUESTO 2019

6.2 GASTO REAL POR  
CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA  
POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2019 POR ÁMBITOS  
DEL SERVICIO NAVARRO  
DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2019 POR CAPÍTULOS  
ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO  
DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO  
NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA  
AÑO 2019

TABLA 6.3 GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y ÁMBITOS

ÁREAS	TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2019	CONS 2019	GR 2018	GR 2019	% GR 2019/GR 2018	% GR 2019 S/PPTO INI 2019
SALUD MENTAL	GASTOS CORRIENTES	1	20.116.685	21.983.966	18.038.200	21.941.778	21,64	9,07
		2	12.457.778	11.511.173	11.523.901	11.313.457	-1,83	-9,19
		4	120.000	120.000	101.424	112.565	10,98	-6,20
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>32.694.463</b>	<b>33.615.139</b>	<b>29.663.524</b>	<b>33.367.800</b>	<b>12,49</b>	<b>2,06</b>
	GASTOS CAPITAL	6	438.000	958.634	1.028.616	925.765	-10,00	111,36
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>438.000</b>	<b>958.634</b>	<b>1.028.616</b>	<b>925.765</b>	<b>-10,00</b>	<b>111,36</b>
	<b>TOTAL SALUD MENTAL</b>		<b>33.132.463</b>	<b>34.573.773</b>	<b>30.692.140</b>	<b>34.293.565</b>	<b>11,73</b>	<b>3,50</b>
SERVICIOS CENTRALES	GASTOS CORRIENTES	1	19.261.740	17.843.247	14.718.355	17.549.365	19,23	-8,89
		2	68.529.838	72.374.920	65.993.209	72.310.566	9,57	5,52
		4	156.579.965	152.646.386	152.476.423	152.114.938	-0,24	-2,85
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>244.371.543</b>	<b>242.864.554</b>	<b>233.187.987</b>	<b>241.974.869</b>	<b>3,77</b>	<b>-0,98</b>
	GASTOS CAPITAL	6	9.888.002	10.141.053	10.084.338	9.963.426	-1,20	0,76
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>9.888.002</b>	<b>10.141.053</b>	<b>10.084.338</b>	<b>9.963.426</b>	<b>-1,20</b>	<b>0,76</b>
	<b>TOTAL SERVICIOS CENTRALES</b>		<b>254.259.545</b>	<b>253.005.607</b>	<b>243.272.325</b>	<b>251.938.296</b>	<b>3,56</b>	<b>-0,91</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>1.051.342.099</b>	<b>1.084.833.459</b>	<b>1.037.133.270</b>	<b>1.073.068.523</b>	<b>3,46</b>	<b>2,07</b>	

En el Área de Asistencia Especializada es en el que se materializan los mayores porcentajes de gasto de los siguientes capítulos: el 68,25% de los Gastos de personal, el 69,34% del capítulo II de Gastos corrientes en bienes y servicios y el 37,91% de las Inversiones reales. Por su parte, es en el de Servicios Centrales del SNS-0 donde se plasman los mayores porcentajes del capítulo IV de Transferencias corrientes con un 99,36% del total del gasto, mientras que Atención primaria aglutina el 100% del capítulo VII de Transferencias de capital.

GRÁFICO 6.3

GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y ÁMBITOS (%)



## 6.3.Bis INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS

En la tabla siguiente se desarrolla la información económica del 2019 de cada uno de los Programas del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea por capítulos económicos.

**TABLA 6.3.BIS GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS**

PROGRAMAS	TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2019	CONS 2019	GR 2018	GR 2019	% GR 2019/GR 2018	% GR 2019 S/PPTO INI 2019
SERVICIOS CENTRALES	GASTOS CORRIENTES	1	19.261.740	17.843.247	14.718.355	17.549.365	19,23	-8,89
		2	68.529.838	72.374.920	65.993.209	72.310.566	9,57	5,52
		4	156.579.965	152.646.386	152.476.423	152.114.938	-0,24	-2,85
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>244.371.543</b>	<b>242.864.554</b>	<b>233.187.987</b>	<b>241.974.869</b>	<b>3,77</b>	<b>-0,98</b>
	GASTOS CAPITAL	6	9.888.002	10.141.053	10.084.338	9.963.426	-1,20	0,76
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>9.888.002</b>	<b>10.141.053</b>	<b>10.084.338</b>	<b>9.963.426</b>	<b>-1,20</b>	<b>0,76</b>
	<b>TOTAL SERVICIOS CENTRALES</b>		<b>254.259.545</b>	<b>253.005.607</b>	<b>243.272.325</b>	<b>251.938.296</b>	<b>3,56</b>	<b>-0,91</b>
SALUD MENTAL	GASTOS CORRIENTES	1	20.116.685	21.983.966	18.038.200	21.941.778	21,64	9,07
		2	12.457.778	11.511.173	11.523.901	11.313.457	-1,83	-9,19
		4	120.000	120.000	101.424	112.565	10,98	-6,20
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>32.694.463</b>	<b>33.615.139</b>	<b>29.663.524</b>	<b>33.367.800</b>	<b>12,49</b>	<b>2,06</b>
	GASTOS CAPITAL	6	438.000	958.634	1.028.616	925.765	-10,00	111,36
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>438.000</b>	<b>958.634</b>	<b>1.028.616</b>	<b>925.765</b>	<b>-10,00</b>	<b>111,36</b>
	<b>TOTAL SALUD MENTAL</b>		<b>33.132.463</b>	<b>34.573.773</b>	<b>30.692.140</b>	<b>34.293.565</b>	<b>11,73</b>	<b>3,50</b>
COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA	GASTOS CORRIENTES	1	287.591.050	305.685.115	287.191.172	302.808.434	5,44	5,29
		2	196.286.901	200.902.018	191.343.045	199.589.463	4,31	1,68
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>483.877.951</b>	<b>506.587.133</b>	<b>478.534.217</b>	<b>502.397.897</b>	<b>4,99</b>	<b>3,83</b>
	GASTOS CAPITAL	6	7.559.431	7.559.431	15.247.893	5.515.414	-63,83	-27,04
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>7.559.431</b>	<b>7.559.431</b>	<b>15.247.893</b>	<b>5.515.414</b>	<b>-63,83</b>	<b>-27,04</b>
<b>TOTAL CHN</b>		<b>491.437.382</b>	<b>514.146.564</b>	<b>493.782.111</b>	<b>507.913.311</b>	<b>2,86</b>	<b>3,35</b>	



◀ MEMORIA 2019 ▶

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

### CAPÍTULO 6

#### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2019

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2019 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2019 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2019

## CAPÍTULO 6

 GESTIÓN ECONÓMICA  
E INVERSIONES

 6.1 GASTO REAL  
PRESUPUESTO 2019

 6.2 GASTO REAL POR  
CAPÍTULOS ECONÓMICOS

 6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA  
POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

 6.4 INGRESOS 2019 POR ÁMBITOS  
DEL SERVICIO NAVARRO  
DE SALUD-OSASUNBIDEA

 6.5 INGRESOS 2019 POR CAPÍTULOS  
ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO  
DE SALUD-OSASUNBIDEA

 6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO  
NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA  
AÑO 2019

&gt;&gt; TABLA 6.3.BIS GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y PROGRAMAS

PROGRAMAS	TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 2019	CONS 2019	GR 2018	GR 2019	% GR 2019/GR 2018	% GR 2019 S/PPTO INI 2019
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	GASTOS CORRIENTES	1	2.661.552	2.743.376	2.600.017	2.730.338	5,01	2,58
		2	3.188.393	3.128.393	2.406.663	2.913.732	21,07	-8,61
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>5.849.945</b>	<b>5.871.769</b>	<b>5.006.680</b>	<b>5.644.071</b>	<b>12,73</b>	<b>-3,52</b>
	GASTOS CAPITAL	6	200.000	200.000	154.430	120.314	-22,09	-39,84
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>200.000</b>	<b>200.000</b>	<b>154.430</b>	<b>120.314</b>	<b>-22,09</b>	<b>-39,84</b>
	<b>TOTAL BANCO SANGRE Y TEJIDOS</b>		<b>6.049.945</b>	<b>6.071.769</b>	<b>5.161.111</b>	<b>5.764.385</b>	<b>11,69</b>	<b>-4,72</b>
ÁREA DE SALUD DE TUDELA	GASTOS CORRIENTES	1	59.798.199	64.009.907	59.717.500	63.769.020	6,78	6,64
		2	26.343.012	27.835.450	26.113.204	27.412.071	4,97	4,06
		4	95.000	122.163	85.654	84.280	-1,60	-11,28
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>86.236.211</b>	<b>91.967.521</b>	<b>85.916.359</b>	<b>91.265.371</b>	<b>6,23</b>	<b>5,83</b>
	GASTOS CAPITAL	6	2.691.982	2.691.982	3.175.456	2.471.499	-22,17	-8,19
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>2.691.982</b>	<b>2.691.982</b>	<b>3.175.456</b>	<b>2.471.499</b>	<b>-22,17</b>	<b>-8,19</b>
	<b>TOTAL ÁREA DE SALUD DE TUDELA</b>		<b>88.928.193</b>	<b>94.659.503</b>	<b>89.091.815</b>	<b>93.736.870</b>	<b>5,21</b>	<b>5,41</b>
ÁREA DE SALUD DE ESTELLA	GASTOS CORRIENTES	1	42.174.230	44.841.213	41.957.379	44.334.775	5,67	5,12
		2	12.992.948	12.849.573	11.872.088	12.556.630	5,77	-3,36
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>55.167.178</b>	<b>57.690.786</b>	<b>53.829.467</b>	<b>56.891.405</b>	<b>5,69</b>	<b>3,13</b>
	GASTOS CAPITAL	6	2.686.641	2.806.641	4.630.504	2.657.312	-42,61	-1,09
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>2.686.641</b>	<b>2.806.641</b>	<b>4.630.504</b>	<b>2.657.312</b>	<b>-42,61</b>	<b>-1,09</b>
	<b>TOTAL ÁREA DE SALUD DE ESTELLA</b>		<b>57.853.819</b>	<b>60.497.427</b>	<b>58.459.971</b>	<b>59.548.717</b>	<b>1,86</b>	<b>2,93</b>
ATENCIÓN PRIMARIA	GASTOS CORRIENTES	1	98.933.327	102.113.610	95.340.175	100.959.814	5,89	2,05
		2	15.708.134	14.971.640	13.278.334	14.671.088	10,49	-6,60
		4	775.619	775.619	760.212	775.493	2,01	-0,02
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>		<b>115.417.080</b>	<b>117.860.870</b>	<b>109.378.722</b>	<b>116.406.394</b>	<b>6,43</b>	<b>0,86</b>
	GASTOS CAPITAL	6	3.313.672	3.153.672	5.144.710	2.602.710	-49,41	-21,46
		7	950.000	864.275	2.150.366	864.275	-59,81	-9,02
	<b>TOTAL GASTOS CAPITAL</b>		<b>4.263.672</b>	<b>4.017.947</b>	<b>7.295.076</b>	<b>3.466.985</b>	<b>-52,47</b>	<b>-18,69</b>
	<b>TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA</b>		<b>119.680.752</b>	<b>121.878.816</b>	<b>116.673.798</b>	<b>119.873.379</b>	<b>2,74</b>	<b>0,16</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>1.051.342.099</b>	<b>1.084.833.459</b>	<b>1.037.133.270</b>	<b>1.073.068.523</b>	<b>3,46</b>	<b>2,07</b>

El Programa Complejo Hospitalario de Navarra es el que presenta los mayores porcentajes de gasto de los siguientes capítulos: el 54,65% de los Gastos de personal y el 58,57% de los Gastos corrientes en bienes y servicios. Por otro lado, es en el de Servicios Centrales del SNS-O donde se plasman los mayores porcentajes

del capítulo de Transferencias corrientes con el 99,36% del total de este capítulo y del capítulo VI de Inversiones reales (41,08%). Por último, en el Programa de Atención Primaria se materializa el 100% de las Transferencias de capital.



CAPÍTULO 6

GESTIÓN ECONÓMICA  
E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL  
PRESUPUESTO 2019

6.2 GASTO REAL POR  
CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA  
POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2019 POR ÁMBITOS  
DEL SERVICIO NAVARRO  
DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2019 POR CAPÍTULOS  
ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO  
DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO  
NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA  
AÑO 2019

GRÁFICO 6.3 Bis

PORCENTAJE GASTO REAL POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y PROGRAMAS

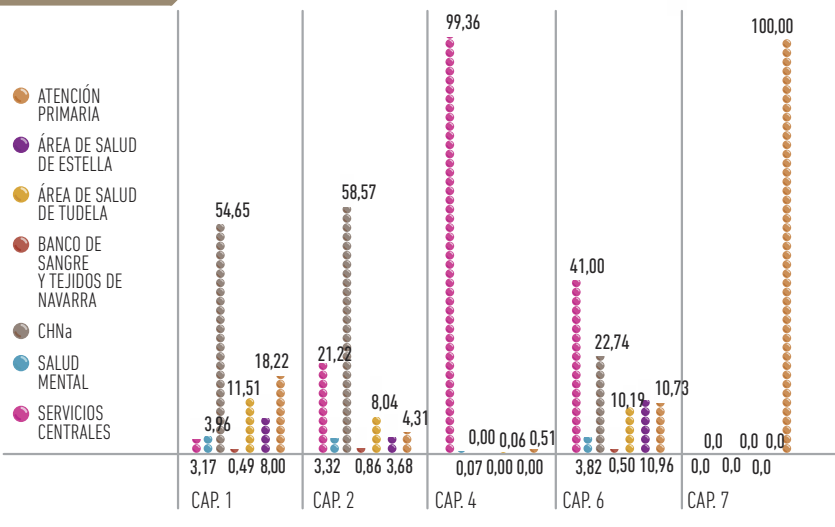


GRÁFICO 6.4.A

INGRESOS POR ÁMBITOS (%)

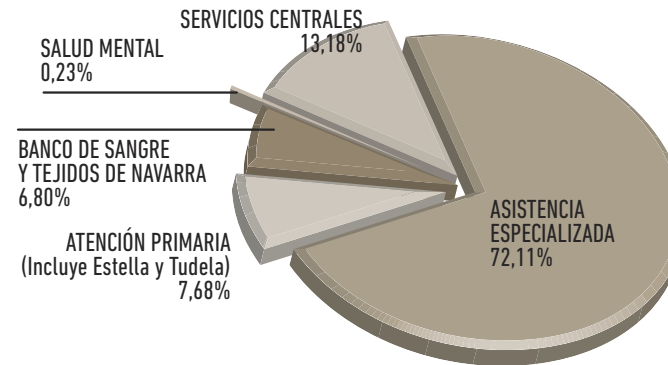
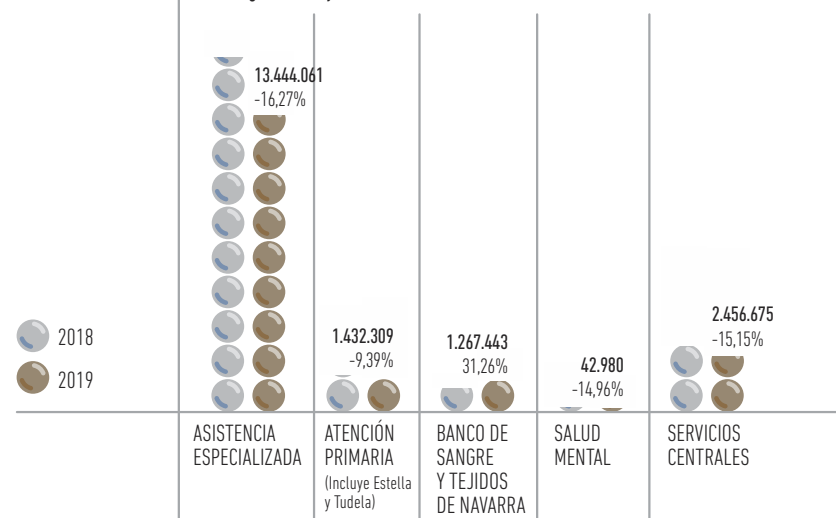


GRÁFICO 6.4.B

VARIACIÓN INGRESOS POR ÁMBITOS (%)  
Ingresos 2019 y variación (%)



## 6.4 INGRESOS 2019 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

La liquidación de los ingresos ha ascendido a 18.643.468 euros, con una disminución de un 13,48% con respecto al año anterior.

El mayor peso de los ingresos está en Asistencia Especializada con un 72,11%, mientras que Servicios Centrales representa el 13,18% de los mismos.

Por capítulos es también Asistencia especializada la que materializa los mayores porcentajes, el 71,29% de los ingresos por Tasas, precios públicos y otros ingresos, 11.407.537 euros, (la mayor parte, 7.361.618,85 euros, son ingresos por prestaciones de servicios sanitarios), el 71,36% del capítulo de Transferencias de capital, correspondientes a ingresos, provenientes principalmente de la Fundación Amancio Ortega y el 82,47% del capítulo IV de Transferencias corrientes que corresponden a los ingresos de Navarrabiomed, centro de investigación biomédica del Gobierno de Navarra que impulsa y facilita la investigación de los profesionales sanitarios públicos. Asimismo aglutina el 98,66% de los ingresos patrimoniales que corresponden al canon de la zona de estacionamiento en el Complejo Hospitalario.

Aunque con menor porcentaje Servicios Centrales del SNS-O aglutina buena parte del Capítulo de Transferencias de capital, un 28,64%, que corresponden principalmente a la transferencia del Ministerio Sanidad para el "Programa de Uso Racional del Medicamento" por importe de 326.398 euros.

## CAPÍTULO 6

 GESTIÓN ECONÓMICA  
E INVERSIONES

 6.1 GASTO REAL  
PRESUPUESTO 2019

 6.2 GASTO REAL POR  
CAPÍTULOS ECONÓMICOS

 6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA  
POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

 6.4 INGRESOS 2019 POR ÁMBITOS  
DEL SERVICIO NAVARRO  
DE SALUD-OSASUNBIDEA

 6.5 INGRESOS 2019 POR CAPÍTULOS  
ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO  
DE SALUD-OSASUNBIDEA

 6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO  
NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA  
AÑO 2019

TABLA 6.4 INGRESOS POR ÁMBITOS

ÁREA	CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	PRESUPUESTO INICIAL		INGRESOS		% INGRESOS	
			2018	2019	2018	2019	2019/2018	2019 TOTAL
ASISTENCIA ESPECIALIZADA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	8.304.010	8.297.060	10.990.377	11.407.537	3,80	61,19
		IV Transferencias corrientes	2.000	0	442.118	380.125	-14,02	2,04
		V Ingresos patrimoniales	0	321.000	280.889	362.910	29,20	1,95
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>8.306.010</b>	<b>8.618.060</b>	<b>11.713.384</b>	<b>12.150.571</b>	<b>3,73</b>	<b>65,17</b>
	<b>TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL</b>	VII Transferencias de capital	5.756.000	0	4.342.106	1.293.490	-70,21	6,94
	<b>TOTAL ASISTENCIA ESPECIALIZADA</b>		<b>14.062.010</b>	<b>8.618.060</b>	<b>16.055.490</b>	<b>13.444.061</b>	<b>-16,27</b>	<b>72,11</b>
ATENCIÓN PRIMARIA (Incluye Estella y Tudela)	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	1.510.000	1.660.010	1.580.802	1.430.177	-9,53	7,67
		IV Transferencias corrientes	0	0	0	2.131	-	0,01
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>1.510.000</b>	<b>1.660.010</b>	<b>1.580.802</b>	<b>1.432.309</b>	<b>-9,39</b>	<b>7,68</b>
	<b>TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA</b>		<b>1.510.000</b>	<b>1.660.010</b>	<b>1.580.802</b>	<b>1.432.309</b>	<b>-9,39</b>	<b>7,68</b>
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	950.000	950.010	965.601	1.267.443	31,26	6,80
		<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>	<b>950.000</b>	<b>950.010</b>	<b>965.601</b>	<b>1.267.443</b>	<b>31,26</b>	<b>6,80</b>
	<b>TOTAL BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA</b>		<b>950.000</b>	<b>950.010</b>	<b>965.601</b>	<b>1.267.443</b>	<b>31,26</b>	<b>6,80</b>
SALUD MENTAL	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	30.000	30.010	42.541	42.980	1,03	0,23
		IV Transferencias corrientes			8.000			
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>30.000</b>	<b>30.010</b>	<b>50.541</b>	<b>42.980</b>	<b>-14,96</b>	<b>0,23</b>
	<b>TOTAL SALUD MENTAL</b>		<b>30.000</b>	<b>30.010</b>	<b>50.541</b>	<b>42.980</b>	<b>-14,96</b>	<b>0,23</b>
SERVICIOS CENTRALES	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	150.510	150.590	2.508.656	1.853.911	-26,10	9,94
		IV Transferencias corrientes	0	0	361.985	78.648	-78,27	0,42
		V Ingresos patrimoniales	0	0	0	4.930	-	
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>150.510</b>	<b>150.590</b>	<b>2.870.640</b>	<b>1.937.489</b>	<b>-32,51</b>	<b>10,39</b>
	INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	0	250.037	24.653	519.187	2005,98	2,78
	<b>TOTAL INGRESOS DE CAPITAL</b>		<b>0</b>	<b>250.037</b>	<b>24.653</b>	<b>519.187</b>	<b>2005,98</b>	<b>2,78</b>
	<b>TOTAL SERVICIOS CENTRALES</b>		<b>150.510</b>	<b>400.627</b>	<b>2.895.293</b>	<b>2.456.675</b>	<b>-15,15</b>	<b>13,18</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>16.702.520</b>	<b>11.658.717</b>	<b>21.547.727</b>	<b>18.643.468</b>	<b>-13,48</b>	<b>100,00</b>

Como se recoge en el cuadro, el Ámbito que concentra la mayor parte de los ingresos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea corresponde al de Asistencia Especializada, en el que se han realizado el 72,11% de los ingresos, seguido de Servicios Centrales, el 13,18%, Atención primaria, el 7,68%, Banco de Sangre y Tejidos de Navarra el 6,80% y por último Salud Mental con un testimonial 0,23%.

## CAPÍTULO 6

 GESTIÓN ECONÓMICA  
E INVERSIONES

 6.1 GASTO REAL  
PRESUPUESTO 2019

 6.2 GASTO REAL POR  
CAPÍTULOS ECONÓMICOS

 6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA  
POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

 6.4 INGRESOS 2019 POR ÁMBITOS  
DEL SERVICIO NAVARRO  
DE SALUD-OSASUNBIDEA

 6.5 INGRESOS 2019 POR CAPÍTULOS  
ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO  
DE SALUD-OSASUNBIDEA

 6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO  
NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA  
AÑO 2019

## 6.4.Bis INGRESOS 2019 POR PROGRAMAS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

TABLA 6.4.BIS INGRESOS POR PROGRAMAS

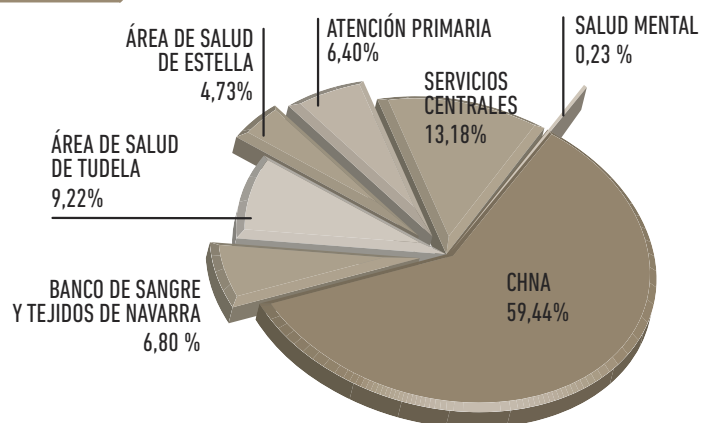
PROGRAMA	CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	PRESUPUESTO INICIAL		INGRESOS		% INGRESOS	
			2018	2019	2018	2019	2019/2018	2019 TOTAL
SERVICIOS CENTRALES	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	150.510	150.590	2.508.656	1.853.911	-26,10	9,94
		IV Transferencias corrientes	0	0	361.985	78.648	-78,27	0,42
		V Ingresos patrimoniales	0		4.930			
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>150.510</b>	<b>150.590</b>	<b>2.870.640</b>	<b>1.937.489</b>	<b>-32,51</b>	<b>10,39</b>
	INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	0	250.037	24.653	519.187	2005,98	2,78
	<b>TOTAL INGRESOS DE CAPITAL</b>		<b>0</b>	<b>250.037</b>	<b>24.653</b>	<b>519.187</b>	<b>2005,98</b>	<b>2,78</b>
	<b>TOTAL SERVICIOS CENTRALES</b>		<b>150.510</b>	<b>400.627</b>	<b>2.895.293</b>	<b>2.456.675</b>	<b>-15,15</b>	<b>13,18</b>
SALUD MENTAL	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	30.000	30.010	42.541	42.980	1,03	0,23
		IV Transferencias corrientes	0	0	8.000	0	-100,00	0,00
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>30.000</b>	<b>30.010</b>	<b>50.541</b>	<b>42.980</b>	<b>-14,96</b>	<b>0,23</b>
	<b>TOTAL SALUD MENTAL</b>		<b>30.000</b>	<b>30.010</b>	<b>50.541</b>	<b>42.980</b>	<b>-14,96</b>	<b>0,23</b>
COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	6.520.010	6.520.020	8.570.928	9.049.613	5,58	48,54
		IV Transferencias corrientes	2.000	0	440.155	375.082	-14,78	2,01
		V Ingresos patrimoniales	0	321.000	280.889	362.910	29,20	1,95
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>6.522.010</b>	<b>6.841.020</b>	<b>9.291.973</b>	<b>9.787.605</b>	<b>5,33</b>	<b>52,50</b>
		VII Transferencias de capital	5.756.000	0	4.330.106	1.293.490	-70,13	6,94
	<b>TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL</b>		<b>5.756.000</b>	<b>0</b>	<b>4.330.106</b>	<b>1.293.490</b>	<b>-70,13</b>	<b>6,94</b>
	<b>TOTAL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA</b>		<b>12.278.010</b>	<b>6.841.020</b>	<b>13.622.079</b>	<b>11.081.095</b>	<b>-18,65</b>	<b>59,44</b>
BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	950.000	950.010	965.601	1.267.443	31,26	6,80
		IV Transferencias corrientes	0	0			-	0,00
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>950.000</b>	<b>950.010</b>	<b>965.601</b>	<b>1.267.443</b>	<b>31,26</b>	<b>6,80</b>
	<b>TOTAL BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA</b>		<b>950.000</b>	<b>950.010</b>	<b>965.601</b>	<b>1.267.443</b>	<b>31,26</b>	<b>6,80</b>
ÁREA DE SALUD DE TUDELA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	1.358.000	1.353.020	1.685.571	1.715.523	1,78	9,20
		IV Transferencias corrientes	0	0	1.963	3.835	95,36	0,02
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>1.358.000</b>	<b>1.353.020</b>	<b>1.687.534</b>	<b>1.719.358</b>	<b>1,89</b>	<b>9,22</b>
		VII Transferencias de capital	0	0	12.000	0	-100,00	0,00
	<b>TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12.000</b>	<b>0</b>	<b>-100,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>TOTAL ÁREA DE SALUD DE TUDELA</b>		<b>1.358.000</b>	<b>1.353.020</b>	<b>1.699.534</b>	<b>1.719.358</b>	<b>1,17</b>	<b>9,22</b>

&gt;&gt;

TABLA 6.4.BIS INGRESOS POR PROGRAMAS

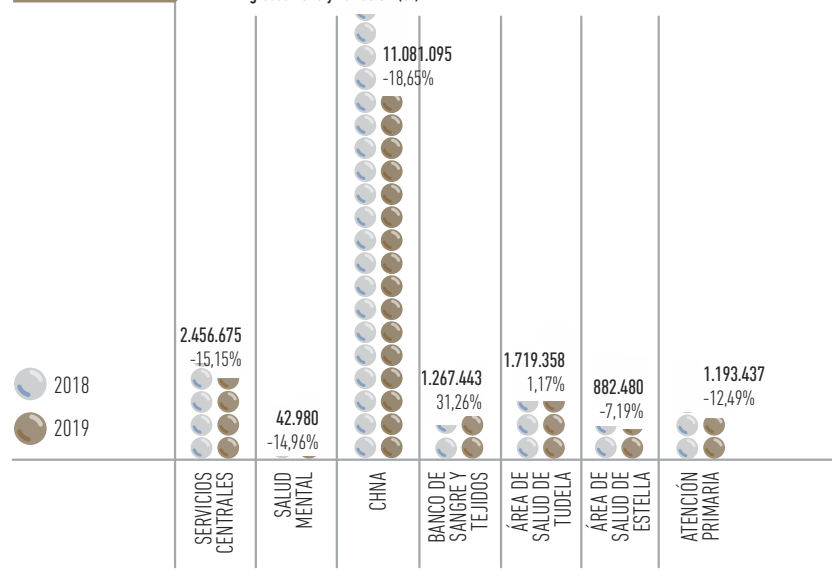
PROGRAMA	CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	PRESUPUESTO INICIAL		INGRESOS		% INGRESOS	
			2018	2019	2018	2019	2019/2018	2019 TOTAL
ÁREA DE SALUD DE ESTELLA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	549.000	547.020	950.880	880.493	-7,40	4,72
		IV Transferencias corrientes	0	0	0	1.988	-	0,01
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>549.000</b>	<b>547.020</b>	<b>950.880</b>	<b>882.480</b>	<b>-7,19</b>	<b>4,73</b>
<b>TOTAL ÁREA DE SALUD DE ESTELLA</b>			<b>549.000</b>	<b>547.020</b>	<b>950.880</b>	<b>882.480</b>	<b>-7,19</b>	<b>4,73</b>
ATENCIÓN PRIMARIA	INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	1.387.000	1.537.010	1.363.799	1.192.085	-12,59	6,39
		IV Transferencias corrientes	0	0		1.351	-	0,01
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>		<b>1.387.000</b>	<b>1.537.010</b>	<b>1.363.799</b>	<b>1.193.437</b>	<b>-12,49</b>	<b>6,40</b>
<b>TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA</b>			<b>1.387.000</b>	<b>1.537.010</b>	<b>1.363.799</b>	<b>1.193.437</b>	<b>-12,49</b>	<b>6,40</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>16.702.520</b>	<b>11.658.717</b>	<b>21.547.727</b>	<b>18.643.468</b>	<b>-13,48</b>	<b>100,00</b>

GRÁFICO 6.4.A Bis INGRESOS POR PROGRAMAS (%)



Si comparamos con el año anterior, todos los programas presupuestarios excepto el Área de Salud de Tudela (aumenta 19.824 euros) y el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra (aumenta 301.842 euros) han disminuido sus ingresos. El Complejo Hospitalario, que aglutina el 59,44% del total de ingresos, ha obtenido 2.540.984 euros menos que en el ejercicio anterior. Servicios Centrales, con el 13,18% del total de ingresos ha disminuido en 438.618 euros sus ingresos.

GRÁFICO 6.4.B Bis VARIACIÓN INGRESOS POR PROGRAMAS (%)  
Ingresos 2018 y variación (%)



## 6.5 INGRESOS 2019 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

TABLA 6.5 INGRESOS POR POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	PRESUPUESTO INICIAL		INGRESOS		% INGRESOS	
		2018	2019	2018	2019	2019/2018	2019/TOTAL
INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	10.944.520	11.087.680	16.087.976	16.002.048	-0,53	85,83
	IV Transferencias corrientes	2.000	0	812.103	460.904	-43,25	2,47
	V Ingresos patrimoniales	0	321.000	280.889	367.839	30,96	1,97
	<b>TOTAL INGRESOS CORRIENTES</b>	<b>10.946.520</b>	<b>11.408.680</b>	<b>17.180.968</b>	<b>16.830.791</b>	<b>-2,04</b>	<b>90,28</b>
INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	5.756.000	250.037	4.366.759	1.812.677	-58,49	9,72
	<b>TOTAL INGRESOS DE CAPITAL</b>	<b>5.756.000</b>	<b>250.037</b>	<b>4.366.759</b>	<b>1.812.677</b>	<b>-58,49</b>	<b>9,72</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>16.702.520</b>	<b>11.658.717</b>	<b>21.547.727</b>	<b>18.643.468</b>	<b>-13,48</b>	<b>100,00</b>

GRÁFICO 6.5.A INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS (%)

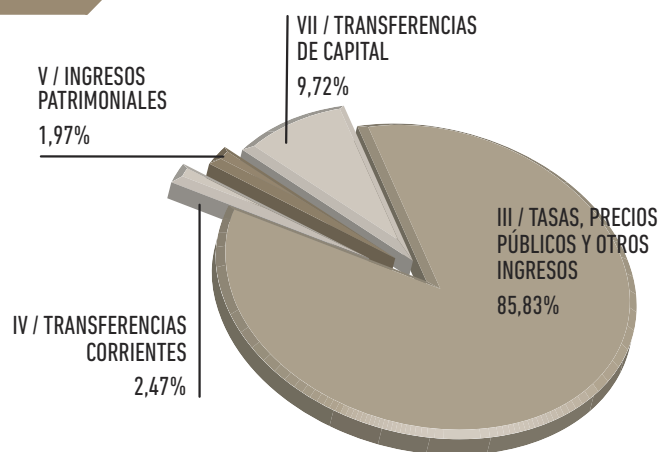
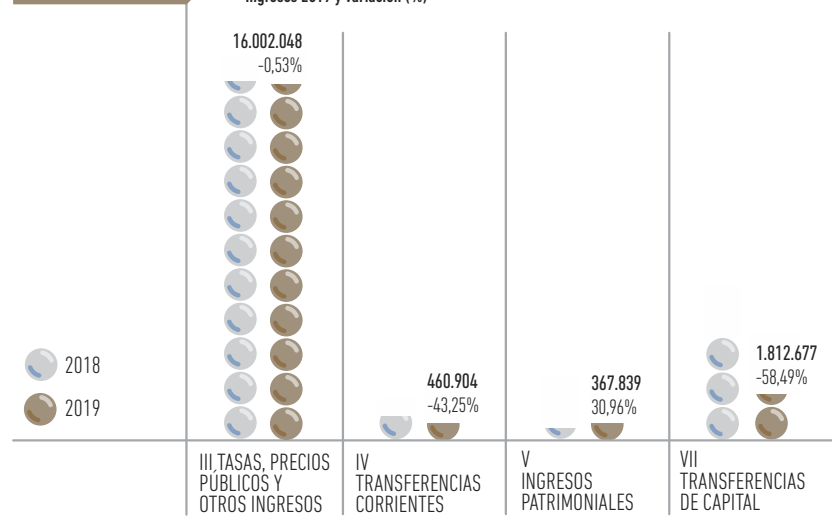


GRÁFICO 6.5.B VARIACIÓN INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS (%) Ingresos 2019 y variación (%)



MEMORIA 2019

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

### CAPÍTULO 6

#### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL PRESUPUESTO 2019

6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2019 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2019 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA AÑO 2019

CAPÍTULO 6

GESTIÓN ECONÓMICA  
E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL  
PRESUPUESTO 2019

6.2 GASTO REAL POR  
CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA  
POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2019 POR ÁMBITOS  
DEL SERVICIO NAVARRO  
DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2019 POR CAPÍTULOS  
ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO  
DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO  
NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA  
AÑO 2019

Los ingresos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea se materializan en cuatro capítulos: Tasas, precios públicos y otros ingresos, Transferencias corrientes, Ingresos patrimoniales y Transferencias de capital.

El que mayor peso específico tiene es el de Tasas, precios públicos y otros ingresos con un 85,83% y un importe de 16.002.048 euros. De ellos, cabe destacar los 8.738.278 euros correspondientes a la prestación de servicios sanitarios, los 3.977.460 euros que proceden de "Otros ingresos" (la mayor parte son ingresos por facturas rectificativas), los 1.226.787 euros provenientes de venta de suministros y productos hemoterápicos y los 868.792 euros que corresponden a ingresos por reintegros de ejercicios cerrados.

El capítulo de Transferencias de capital aglutina el 9,72%, 1.812.677 euros, del total de ingresos y provienen principalmente de la Fundación Amancio Ortega. Ha experimentado el mayor decremento de todos los capítulos, tanto en valores absolutos (2.554.082 euros) como en relativos (58,49%). Esta disminución se debe a que en 2018 se recibieron 4.330.106 euros de la citada Fundación y en 2019 este importe ha descendido a 1.293.490 euros.

Respecto al capítulo de Transferencias corrientes representa el 2,47% de los ingresos con 460.904 euros, de ellos 411.490 euros son ingresos al personal investigador.

Por último, los Ingresos patrimoniales, con 367.839 euros, representan el 1,97% del total de ingresos y proceden principalmente del canon de la zona de estacionamiento del Complejo Hospitalario de Navarra.

Por otro lado, el capítulo de Transferencias corrientes ha experimentado un decremento en relación con el año anterior, un 43,25% (351.199 euros) debido principalmente, a que este año la transferencia del Ministerio de Sanidad para el uso racional de los medicamentos ha pasado de 343.369 euros a 20.811 euros ya que en 2019 se ha recibido como transferencia para gastos de capital en lugar de corriente.

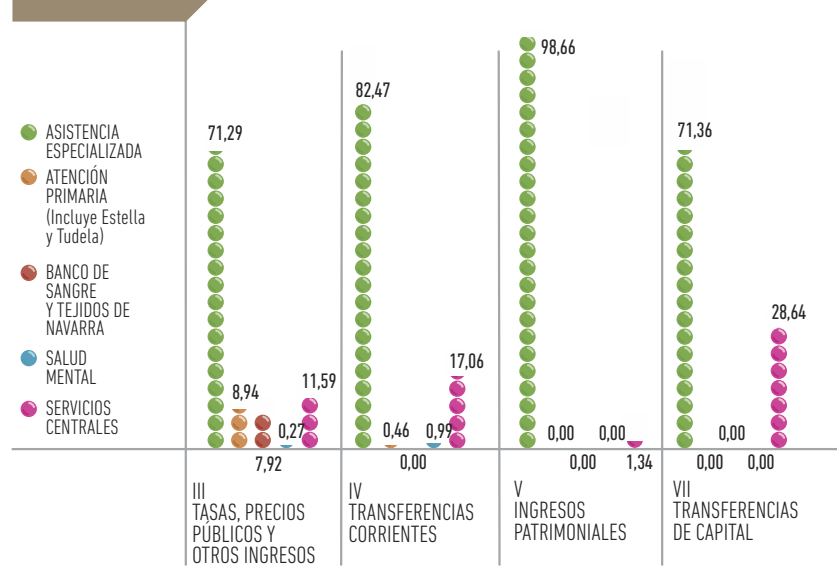
Por otro lado, en el capítulo de Tasas, precios públicos y otros ingresos se ha ingresado un importe muy similar al ejercicio anterior, ha experimentado un decremento del 0,53%, (85.928 euros).

Los ingresos patrimoniales han aumentado en un 30,96%, esto es, 86.950 euros debido principalmente a que ha aumentado el ingreso por el canon de la zona de estacionamiento.

Por capítulos es el Ámbito de Asistencia especializada donde se materializa el mayor porcentaje de ingresos del capítulo de Tasas, precios públicos y otros ingresos, el 71,29%, 11.407.537 euros en valores absolutos,

GRÁFICO 6.6

PORCENTAJE DE INGRESOS POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y ÁMBITOS



el 71,36% de las transferencias de capital, 1.293.490 euros, el 82,47% de las Transferencias corrientes (380.125 euros) y el 98,66% de los Ingresos patrimoniales (362.910 euros).

Por otro lado, en Servicios Centrales del SNS-0 se concretan el 11,59% de las tasas, precios públicos y otros ingresos (1.853.911 euros), en Atención primaria el 8,94% con un importe de 1.430.177 euros y en el Banco de Sangre y Tejidos el 7,92% con 1.267.443 euros.

## CAPÍTULO 6

### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL  
PRESUPUESTO 2019

6.2 GASTO REAL POR  
CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA  
POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2019 POR ÁMBITOS  
DEL SERVICIO NAVARRO  
DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2019 POR CAPÍTULOS  
ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO  
DE SALUD-OSASUNBIDEA

**6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO  
NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA  
AÑO 2019**

## 6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

Durante 2019 se han actualizado equipos de alta tecnología, como un acelerador lineal, así mismo se han instalado dos nuevos equipos de Resonancia Magnética, una en el HRST y otra en el Complejo, esta última de 3 Teslas la cual podrá ser utilizada, entre otras aplicaciones, para investigación.

En el Área de Estella se han finalizado las obras para la construcción de un nuevo Centro de Salud Mental ubicado en el Hospital, y se ha equipado el mismo. También se ha finalizado la segunda fase de la construcción del Centro de Salud en Lodosa.

En cuanto al Área de Tudela, tras la finalización de las obras de acondicionamiento de locales, se ha puesto en marcha la resonancia magnética.

Se ha procedido a la instalación de equipos de radiología en los Centros de Salud de Doneztebe-Santesteban y Tafalla.

En Atención Primaria, se ha finalizado la construcción del centro de salud de Doneztebe-Santesteban y se han realizado obras de ampliación y reforma de los centros de salud de Aoiz, Buztintxuri y Noáin.

### Complejo Hospitalario de Navarra

La inversión efectuada asciende a **5.515.414,11 euros**.

• Obras menores, mejoras de instalaciones y plan de seguridad .....	550.609,07 euros
• Actuaciones de prevención de riesgos laborales.....	26.856,47 euros
• Actuaciones de eficiencia energética .....	77.788,80 euros
• Obras reordenación y remodelación .....	1.813.877,02 euros
• Proyectos de obras del CHN.....	11.712,80 euros
• Equipamiento médico .....	2.484.994,93 euros
• Nuevo equipamiento de oncología.....	5.623.596,00 euros
• Equipamiento general .....	499.973,65 euros
• Equipamiento general en PRL .....	49.592,37 euros

#### Actuaciones a destacar:

- Se ha realizado el proyecto para la reforma y ampliación de urgencias del CHN.
- Se han iniciado las obras para rehabilitación de locales para Cirugía Mayor Ambulatoria en el CHN-B.
- Se han iniciado las obras para el nuevo servicio de Alergología en el CHN.
- Se ha realizado la obra para la implantación de un laboratorio de bioseguridad nivel 3, en el servicio de microbiología.
- Se han finalizado las obras y el equipamiento de la nueva unidad de Rehabilitación Cardíaca.
- Finalización de la instalación de un nuevo ascensor montacamás en el pabellón E y la renovación de un ascensor en el edificio de la maternal.

- Instalación de una nueva RM de 3 teslas.
- Actualización de un acelerador lineal a última generación en el servicio de radioterapia. Permitirá maximizar la radiación de los tumores minimizando la exposición de los tejidos circundantes.
- Se ha renovado una sala de radiología en el centro de especialidades de Tafalla y se ha adquirido un detector digital para los equipos de radiología de urgencias.
- Se ha renovado la monitorización de la unidad coronaria del Servicio de cardiología del CHN y la del servicio de neonatología del Hospital Virgen del Camino.
- Se han adquirido equipos de endoscopia para digestivo y de endoscopias y laparoscopias para cirugía pediátrica.
- Se ha adquirido nuevo equipamiento para el servicio de reproducción asistida.
- Se ha continuado con la reposición de equipamiento general para uso hospitalario y se han adquirido 28 camas para la unidad de psiquiatría del CHN-B.

### Área de Tudela Hospital Reina Sofía

La inversión directa total en este centro asciende a **2.231.045,01 euros**.

• Obras menores, mejoras de instalaciones y plan de seguridad .....	292.372,47 euros
• Obras plan de remodelación .....	805.190,95 euros
• Actuaciones de eficiencia energética .....	14.781,67 euros
• Equipamiento médico .....	865.807,20 euros
• Otro mobiliario y equipos .....	252.892,72 euros

### Centros de Salud

El volumen de inversión total asciende a **240.457,74 euros**.

• Inversiones plan de mejora de centros de salud .....	100.889,49 euros
• Equipamiento médico en centros de salud y consultorios .....	72.743,89 euros
• Plan de mejora centros de salud.....	3.920,40 euros
• Equipamiento general centros de salud y consultorios .....	62.899,96 euros

#### Podemos destacar:

- Se han finalizado las obras de reforma en sótano para ordenación de espacios y ubicación del almacén.
- Se finalizan las obras de ampliación para la instalación de la Resonancia Magnética en una ubicación anexa al servicio de radiología.
- Suministro de una central de monitorización y monitores multiparamétricos para el HRST.
- Se continúa con la mejora y ampliación del equipamiento médico en diversos Centros y Consultorios.
- Suministro de nuevos ecógrafos y desfibriladores para centros de Atención Primaria y el hospital.

## CAPÍTULO 6

### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL  
PRESUPUESTO 2019

6.2 GASTO REAL POR  
CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA  
POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2019 POR ÁMBITOS  
DEL SERVICIO NAVARRO  
DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2019 POR CAPÍTULOS  
ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO  
DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO  
NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA  
AÑO 2019

## Área de Estella

### Hospital García Orcoyen

La inversión directa total en este centro asciende a 1.449.627,12 euros.

• Obras menores, mejoras de instalaciones y plan de seguridad .....	79.307,54 euros
• Obras plan de remodelación .....	927.217,06 euros
• Equipamiento médico .....	307.893,51 euros
• Equipamiento general .....	135.209,01 euros

## Centros de Salud

El volumen de inversión total asciende a 1.207.684,56 euros.

• Nuevos centros de salud .....	859.034,69 euros
• Plan de mejora de centros de salud .....	219.354,42 euros
• Mejora atención rural.....	88.591,03 euros
• Equipamiento general .....	40.704,42 euros

Como actuaciones a destacar podemos señalar:

- La finalización de las obras de reforma del pabellón sur del hospital para el Centro de Salud Mental y vestuarios, y su equipamiento.
- Finalización de segunda fase de construcción de nuevo Centro de Salud en Lodosa y equipamiento y puesta en marcha de la actividad en estos locales.
- Se continúa con el plan de mejora y ampliación del equipamiento médico en diversos Centros y Consultorios.
- Se ha redactado un proyecto para la ampliación del centro de salud de Ancín y se han iniciado las obras.
- Suministro de nuevos ecógrafos para centros de Atención Primaria y el hospital.
- Se han reformado los ascensores del núcleo de urgencias del Hospital.
- Se ha modificado el recorrido del ascensor del centro de salud de Viana, para mejorar el acceso desde la parte posterior del centro.

## Atención Primaria

Su inversión directa total asciende a 2.602.710,43 euros.

• Actuaciones de eficiencia energética .....	904.153,00 euros
• Actuaciones de prevención de riesgos laborales.....	6.644,11 euros
• Inversiones plan de mejora de centros de salud .....	694.236,63 euros
• Nuevos centros de salud .....	205.364,48 euros
• Equipamiento en centros de salud y consultorios.....	457.996,56 euros
• Mejora atención rural.....	258.813,84 euros
• Equipamiento general .....	32.888,91 euros

## Subvenciones para construcción y reforma de consultorios 864.274,61

Las inversiones más significativas han sido la ampliación y reforma de los consultorios de Fitero, Zudaire, Murchante, Azcona y Añorbe.

Actuaciones a destacar:

- Se finaliza la construcción del centro de salud en Doneztebe/Santesteban. Se dota del correspondiente equipamiento médico, clínico, general e informático al nuevocentro destacando la instalación de un equipo de Rayos X y retinógrafo.
- Se han iniciado las obras de ampliación y reforma de los centros de salud de Aoiz y Noáin.
- Se remodela el centro de salud de Buztintxuri (primera fase) para la obtención de un área específica del servicio de urgencias extrahospitalarias de adultos, y se crea una sala de Radiología.
- Se han iniciado las obras de reforma del centro de salud de Noáin para la obtención de nuevos locales de consultas y para cambiar el sistema de calefacción de gasóleo a gas, y se inician las actuaciones previas para las obras de ampliación del centro de salud de Aoiz.
- Se han sustituido calderas de calefacción de gasóleo por instalaciones de gas o por otras más eficientes en los centros de salud de Noáin, Berriozar, San Jorge, Conde Oliveto y Altsasu/Alsasua.
- Se continúa con la mejora y ampliación del equipamiento médico en diversos Centros y Consultorios (ecógrafos, electrocardiógrafos fijos, electrocardiógrafos portátiles, equipos de aspiración de secreciones, equipos de aerosol, pulsioxímetros, desfibriladores semiautomáticos, desfibrilador monitor con marcapasos, dopplers, oftalmoscopio-otoscopios, audiómetros, cooxímetros, cryopen, dermatoscopios, espirómetros, holter de presión, retinografo no midriático, tonómetros, aparatos de electroestimulación, ...).

## Salud Mental

El volumen de inversión total asciende a 925.764,80 euros.

• Obras menores, mejoras de instalaciones y plan de seguridad .....	817.838,05 euros
• Equipamiento médico.....	4.831,06 euros
• Otro mobiliario y equipo .....	03.095,69 euros

Podemos destacar:

- Proyecto de actuaciones urgentes en la red de saneamiento del Centro San Francisco Javier.
- Proyecto y derribo del pabellón San José Norte.
- Equipamiento derivado del traslado a las nuevas oficinas de la calle Tudela.



## Servicios Centrales

La inversión total en esta área asciende a 9.849.620,69 euros.

• Obras menores .....	19.992,16 euros
• Plan de inmuebles .....	17.076,31 euros
• Otro mobiliario y equipo .....	76.737,17 euros
• Inversiones en sistemas de información .....	1.551.240,08 euros
• Aplicaciones informáticas .....	6.146.837,43 euros
• Encargo a Tracasa Instrumental .....	1.601.775,48 euros
• Otro inmovilizado inmaterial.....	89.887,49 euros
• Encargo a Nasertic. ....	177.679,36 euros
• Aplicaciones Informáticas INEA.....	32.838,86 euros
• Aplicaciones informáticas. FEDER.....	249.361,99 euros

Durante el año 2019 se ha realizado el traslado de los servicios Centrales a la nueva sede de la Calle Tudela 20.

## Banco de sangre y tejidos de Navarra

La inversión efectuada asciende a 120.314,19 euros.

• Obras menores .....	53.452,16 euros
• Equipamiento .....	66.862,03 euros

## < MEMORIA 2019 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 6

### GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL  
PRESUPUESTO 2019

6.2 GASTO REAL POR  
CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA  
POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS

6.4 INGRESOS 2019 POR ÁMBITOS  
DEL SERVICIO NAVARRO  
DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INGRESOS 2019 POR CAPÍTULOS  
ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO  
DE SALUD-OSASUNBIDEA

**6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO  
NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA  
AÑO 2019**

---

**< MEMORIA 2019 >**

**➤ BÚSQUEDA**

**➤ IMPRESIÓN**

**➤ ÍNDICE**

**➤ INICIO**

---

# CAPÍTULO 7

## ACTIVIDAD ASISTENCIAL

<b>7.1 ATENCIÓN PRIMARIA.....</b>	<b>92</b>
Frecuentación .....	92
Actividad.....	93
Sección de Salud Bucodental .....	99
Urgencias extrahospitalarias.....	101
<b>7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA .....</b>	<b>103</b>
Actividad.....	103
Lista de espera .....	106
Actividad y listas de espera en la Red desagregadas por sexo .....	107
Frecuentación .....	108
25 GRD Red Hospitalaria .....	110
GRD más frecuentes del circuito de	
Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) de la Red Hospitalaria .....	111
7.2.1 Complejo Hospitalario de Navarra (CHN).....	112
25 GRD del Complejo Hospitalario de Navarra (CHN).....	115
7.2.2 Hospital Reina Sofía de Tudela (HRS) .....	116
25 GRD del Hospital Reina Sofía de Tudela (HRS) .....	118
7.2.3 Hospital García Orcoyen de Estella .....	119
25 GRD del Hospital García Orcoyen de Estella .....	121
<b>7.3 SALUD MENTAL .....</b>	<b>122</b>
7.3.1 Recursos Comunitarios .....	123
7.3.2 Recursos Intermedios .....	125
7.3.3 Recursos Hospitalarios .....	127
7.3.4 Otros .....	130
<b>7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTO .....</b>	<b>131</b>
7.4.1 Líneas generales de actuación.....	131
7.4.2 Conciertos con Centros Hospitalarios de Navarra.....	132
7.4.3 Otras prestaciones .....	136
<b>7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA .....</b>	<b>139</b>
Promoción de la donación .....	139
Distribución.....	147
Laboratorio.....	147
Área de tejidos.....	148
Sistema Gestión de Calidad .....	149



## 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

### Frecuentación

La frecuentación de 2019 en Atención Primaria se sitúa en 4,95 consultas de medicina de familia, 4,87 consultas de pediatría, 3,68 consultas de enfermería y 0,18 consultas de trabajo social por habitante y año.

TABLA 7.1.1

FRECUENTACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA DE LA TOTALIDAD DE CONSULTAS (CENTRO+DOMICILIO)

AÑO	NÚMERO DE CONSULTAS / HABITANTE / AÑO				
	M. GENERAL Y PED.	M. GENERAL	PEDIATRÍA	ENFERMERÍA	T. SOCIAL
2015	4,95	4,89	5,28	3,42	0,13
2016	5,05	4,99	5,37	3,48	0,14
2017	4,97	4,93	5,16	3,52	0,15
2018	5,09	5,07	5,16	3,59	0,16
2019	4,94	4,95	4,87	3,68	0,18

GRÁFICO 7.1.1.A

FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL POR ÁREAS DE SALUD 2019

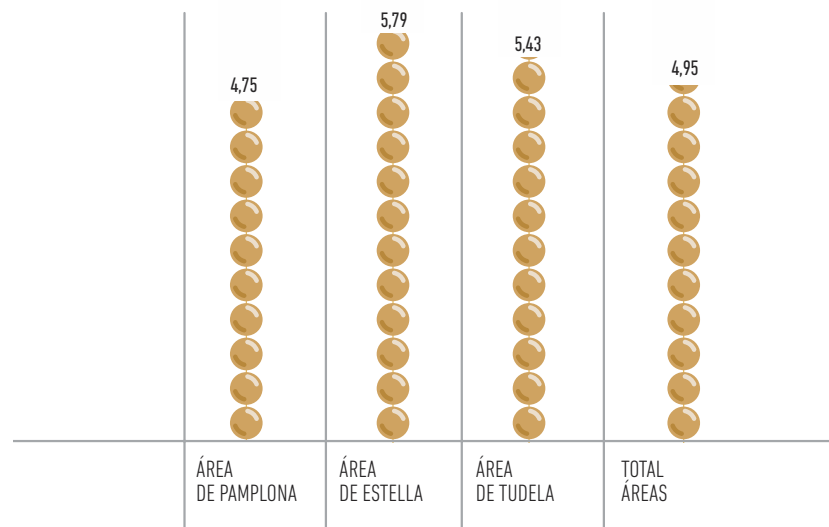


GRÁFICO 7.1.1.B

FRECUENTACIÓN EN PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2019

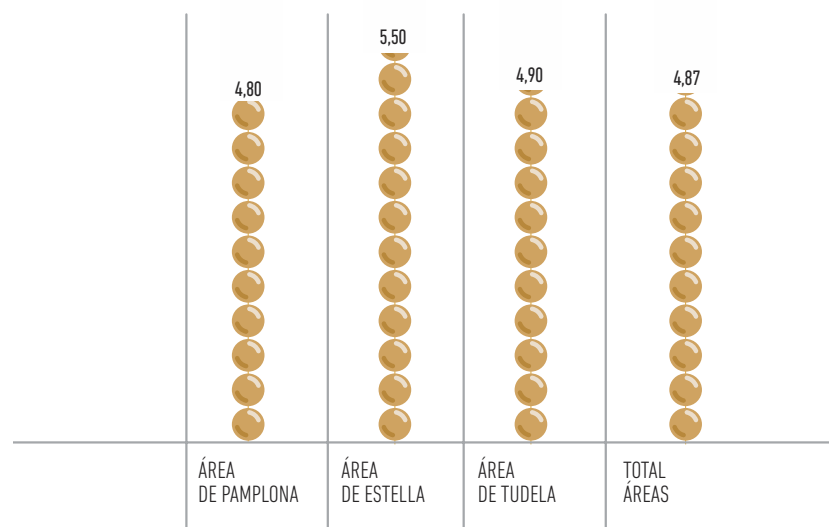


GRÁFICO 7.1.1

FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2019

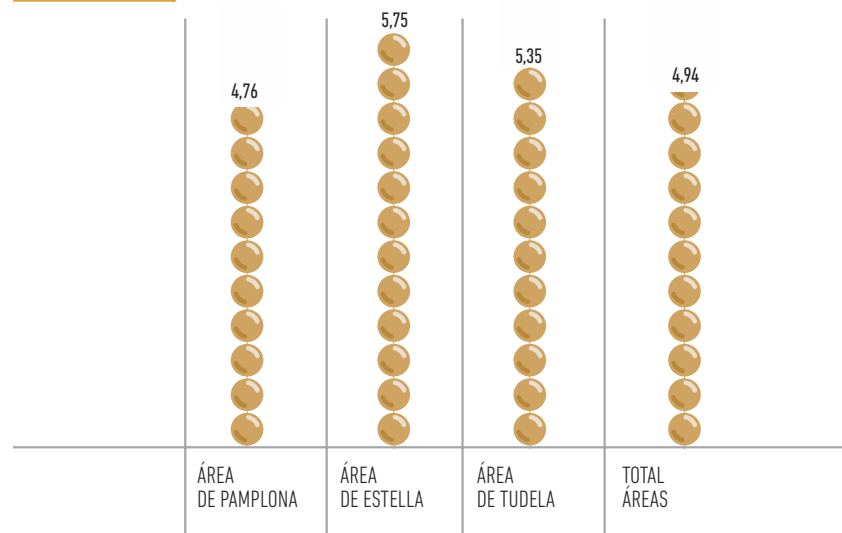
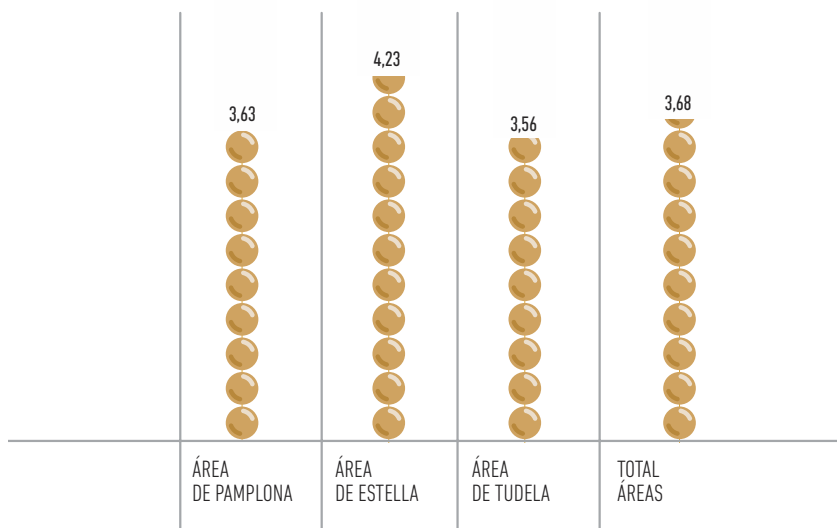


GRÁFICO 7.1.2

FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA POR ÁREAS DE SALUD 2019



Actividad  
Medicina General

Durante el año 2019 se ha producido un descenso total medio de un -0,78% respecto del año anterior, en la actividad global de Medicina General, con 2.691.486 consultas.

Por áreas de salud, en la de Estella ha habido un aumento de un 1,44%. Los descensos se dan en la de Pamplona (-1,13%) y en la de Tudela (-0,72%).

TABLA 7.1.2 NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL

EN CENTROS	2018	2019	%19/18	AÑO 2019	
				HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	1.866.115	1.850.754	-0,82%	768.744	1.082.010
PROGRAMADA	762.503	761.066	-0,19%	338.202	422.864
<b>TOTAL</b>	<b>2.628.618</b>	<b>2.611.820</b>	<b>-0,64%</b>	<b>1.106.946</b>	<b>1.504.874</b>
<b>A DOMICILIO</b>					
	2018	2019	%19/18	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	48.300	43.424	-10,10%	15.639	27.785
PROGRAMADA	35.761	36.242	1,35%	13.986	22.256
<b>TOTAL</b>	<b>84.061</b>	<b>79.666</b>	<b>-5,23%</b>	<b>29.625</b>	<b>50.041</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>2.712.679</b>	<b>2.691.486</b>	<b>-0,78%</b>	<b>1.136.571</b>	<b>1.554.915</b>

GRÁFICO 7.1.3

FRECUENTACIÓN EN TRABAJO SOCIAL POR ÁREAS DE SALUD 2019

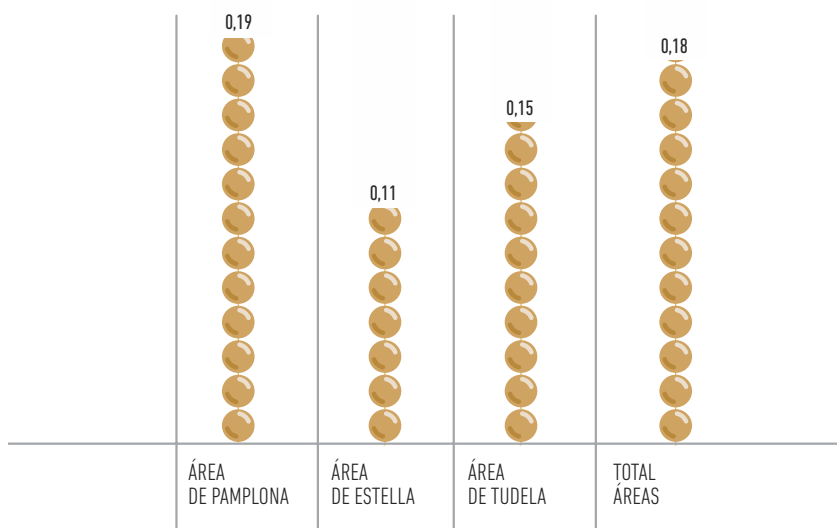
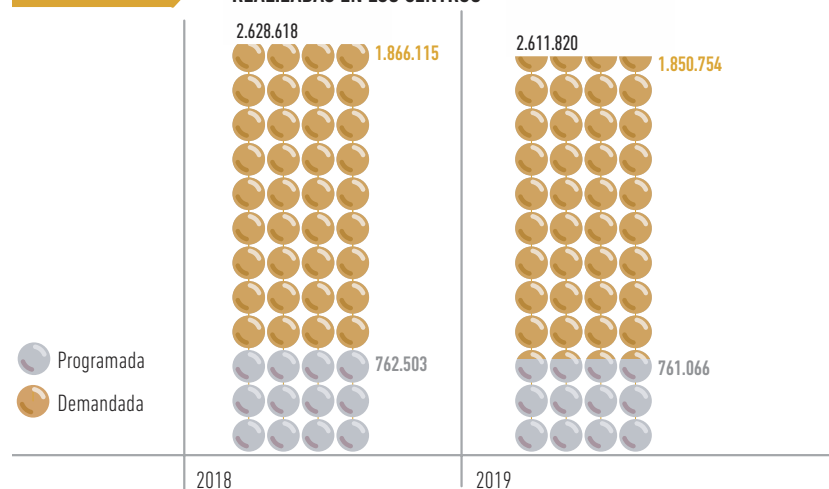


GRÁFICO 7.1.4

EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL REALIZADAS EN LOS CENTROS



CAPÍTULO 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

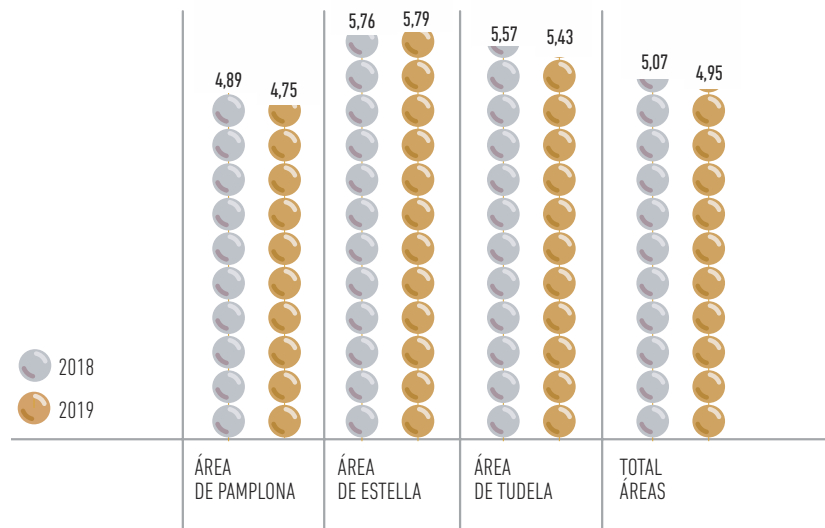
TABLA 7.1.3 NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA				AÑO 2019	
	2018	2019	%19/18	HOMBRES	MUJERES
<b>CENTRO</b>					
DEMANDADA	1.315.727	1.299.081	-1,27%	540.327	758.754
PROGRAMADA	601.963	599.002	-0,49%	265.537	333.465
<b>TOTAL</b>	<b>1.917.690</b>	<b>1.898.083</b>	<b>-1,02%</b>	<b>805.864</b>	<b>1.092.219</b>
<b>DOMICILIO</b>					
DEMANDADA	30.191	27.484	-8,97%	9.784	17.700
PROGRAMADA	26.920	26.897	-0,09%	10.116	16.781
<b>TOTAL</b>	<b>57.111</b>	<b>54.381</b>	<b>-4,78%</b>	<b>19.900</b>	<b>34.481</b>
<b>TOTAL PAMPLONA</b>	<b>1.974.801</b>	<b>1.952.464</b>	<b>-1,13%</b>	<b>825.764</b>	<b>1.126.700</b>

ÁREA DE ESTELLA				AÑO 2019	
	2018	2019	%19/18	HOMBRES	MUJERES
<b>CENTRO</b>					
DEMANDADA	213.150	216.093	1,38%	90.997	125.096
PROGRAMADA	71.340	73.141	2,52%	33.988	39.153
<b>TOTAL</b>	<b>284.490</b>	<b>289.234</b>	<b>1,67%</b>	<b>124.985</b>	<b>164.249</b>
<b>DOMICILIO</b>					
DEMANDADA	7.215	6.549	-9,23%	2.341	4.208
PROGRAMADA	5.956	6.171	3,61%	2.537	3.634
<b>TOTAL</b>	<b>13.171</b>	<b>12.720</b>	<b>-3,42%</b>	<b>4.878</b>	<b>7.842</b>
<b>TOTAL ESTELLA</b>	<b>297.661</b>	<b>301.954</b>	<b>1,44%</b>	<b>129.863</b>	<b>172.091</b>

ÁREA DE TUDELA				AÑO 2019	
	2018	2019	%19/18	HOMBRES	MUJERES
<b>CENTRO</b>					
DEMANDADA	337.238	335.580	-0,49%	137.420	198.160
PROGRAMADA	89.200	88.923	-0,31%	38.677	50.246
<b>TOTAL</b>	<b>426.438</b>	<b>424.503</b>	<b>-0,45%</b>	<b>176.097</b>	<b>248.406</b>
<b>DOMICILIO</b>					
DEMANDADA	10.894	9.391	-13,80%	3.514	5.877
PROGRAMADA	2.885	3.174	10,02%	1.333	1.841
<b>TOTAL</b>	<b>13.779</b>	<b>12.565</b>	<b>-8,81%</b>	<b>4.847</b>	<b>7.718</b>
<b>TOTAL TUDELA</b>	<b>440.217</b>	<b>437.068</b>	<b>-0,72%</b>	<b>180.944</b>	<b>256.124</b>
<b>TOTAL ÁREAS</b>	<b>2.712.679</b>	<b>2.691.486</b>	<b>-0,78%</b>	<b>1.136.571</b>	<b>1.554.915</b>

GRÁFICO 7.1.5 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN MEDICINA GENERAL



## Pediatría

La pediatría de Atención Primaria ha atendido un total de 487.261 consultas, lo que supone un descenso de un -5,57% respecto al año anterior.

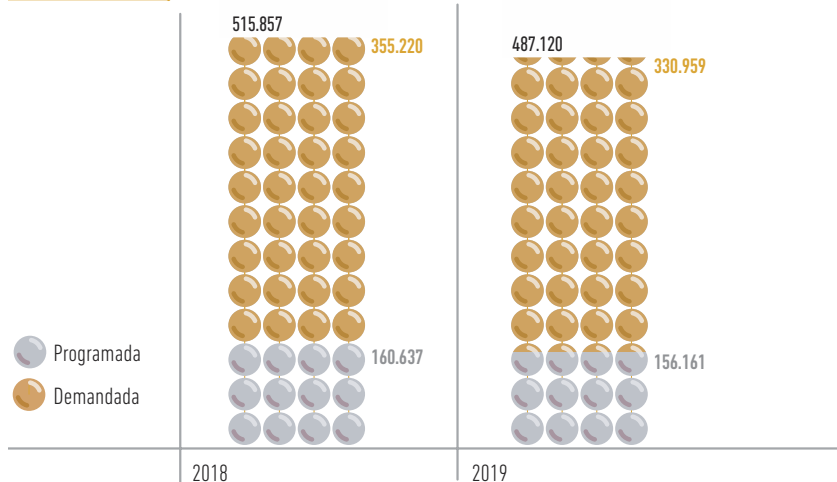
El número total de consultas en domicilio ha aumentado de media en un 9,3%.

Por Áreas de Salud, en la de Pamplona, el total de consultas ha disminuido en un -5,5%, en la de Estella en un -4% y en la de Tudela ha disminuido en un -6,7%.

**TABLA 7.1.4** NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA

EN CENTROS	2018	2019	%19/18	AÑO 2019	
				HOMBRES	MUJERES
DEMANDADAS	355.220	330.959	-6,8%	173.169	157.790
PROGRAMADAS	160.637	156.161	-2,8%	81.900	74.261
<b>TOTAL</b>	<b>515.857</b>	<b>487.120</b>	<b>-5,6%</b>	<b>255.069</b>	<b>232.051</b>
A DOMICILIO	2018	2019	%19/18	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	91	97	6,6%	46	51
PROGRAMADA	38	44	15,8%	25	19
<b>TOTAL</b>	<b>129</b>	<b>141</b>	<b>9,30%</b>	<b>71</b>	<b>70</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>515.986</b>	<b>487.261</b>	<b>-5,57%</b>	<b>255.140</b>	<b>232.121</b>

**GRÁFICO 7.1.6** EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS



**TABLA 7.1.5** NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA	CENTRO	2018	2019	%19/18	AÑO 2019	
					HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	DEMANDADA	260.635	244.094	-6,3%	127.377	116.717
	PROGRAMADA	124.750	119.945	-3,9%	63.000	56.945
	<b>TOTAL</b>	<b>385.385</b>	<b>364.039</b>	<b>-5,5%</b>	<b>190.377</b>	<b>173.662</b>
DOMICILIO	DEMANDADA	66	77	16,7%	33	44
	PROGRAMADA	19	29	52,6%	16	13
	<b>TOTAL</b>	<b>85</b>	<b>106</b>	<b>24,7%</b>	<b>49</b>	<b>57</b>
<b>TOTAL PAMPLONA</b>		<b>385.470</b>	<b>364.145</b>	<b>-5,5%</b>	<b>190.426</b>	<b>173.719</b>

ÁREA DE ESTELLA	CENTRO	2018	2019	%19/18	AÑO 2019	
					HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	DEMANDADA	34.986	32.568	-6,9%	17.139	15.429
	PROGRAMADA	14.441	14.871	3,0%	7.522	7.349
	<b>TOTAL</b>	<b>49.427</b>	<b>47.439</b>	<b>-4,0%</b>	<b>24.661</b>	<b>22.778</b>
DOMICILIO	DEMANDADA	6	5	-16,7%	1	4
	PROGRAMADA	1	2	100,0%	0	2
	<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>0,0%</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
<b>TOTAL ESTELLA</b>		<b>49.434</b>	<b>47.446</b>	<b>-4,0%</b>	<b>24.662</b>	<b>22.784</b>

ÁREA DE TUDELA	CENTRO	2018	2019	%19/18	AÑO 2019	
					HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	DEMANDADA	59.599	54.297	-8,9%	28.653	25.644
	PROGRAMADA	21.446	21.345	-0,5%	11.378	9.967
	<b>TOTAL</b>	<b>81.045</b>	<b>75.642</b>	<b>-6,7%</b>	<b>40.031</b>	<b>35.611</b>
DOMICILIO	DEMANDADA	19	15	-21,1%	12	3
	PROGRAMADA	18	13	-27,8%	9	4
	<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>28</b>	<b>-24,3%</b>	<b>21</b>	<b>7</b>
<b>TOTAL TUDELA</b>		<b>81.082</b>	<b>75.670</b>	<b>-6,7%</b>	<b>40.052</b>	<b>35.618</b>
<b>TOTAL ÁREAS</b>		<b>515.986</b>	<b>487.261</b>	<b>-5,57%</b>	<b>255.140</b>	<b>232.121</b>

## MEMORIA 2019

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

#### 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

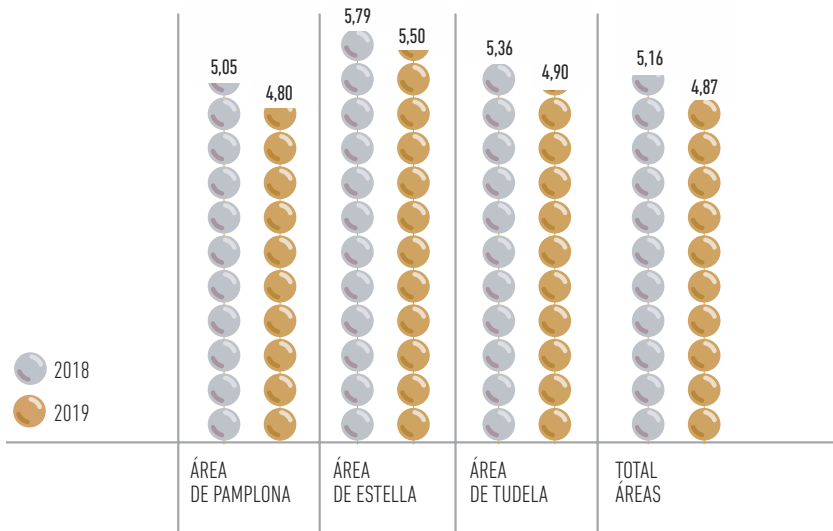
#### 7.3 SALUD MENTAL

#### 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

#### 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.1.7

NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN PEDIATRÍA



Enfermería

La actividad global de Enfermería ha sido de 2.366.264 consultas, lo que supone un aumento de la actividad del 3,8% respecto al año anterior.

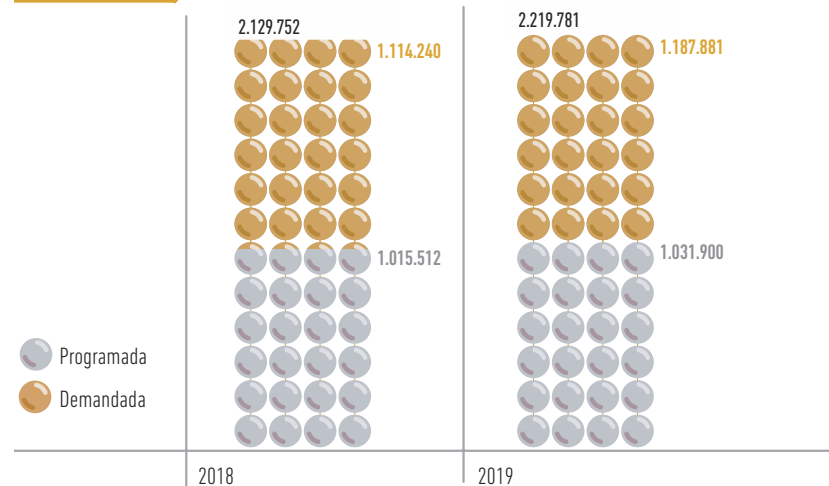
Para el conjunto de Navarra aumenta un 4,2% la consulta en el centro. Respecto a la consulta en el domicilio, disminuye en conjunto en un -2,2%, siendo también negativas en un -5,3% la realizada a demanda y de un -1,4% la programada.

TABLA 7.1.6 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA

EN CENTROS	2018	2019	%19/18	AÑO 2019	
				HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	1.114.240	1.187.881	6,6%	520.440	667.441
PROGRAMADA	1.015.512	1.031.900	1,6%	521.596	510.304
<b>TOTAL</b>	<b>2.129.752</b>	<b>2.219.781</b>	<b>4,2%</b>	<b>1.042.036</b>	<b>1.177.745</b>
A DOMICILIO	2018	2019	%19/18	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	30.461	28.838	-5,3%	10.669	18.169
PROGRAMADA	119.298	117.645	-1,4%	42.123	75.522
<b>TOTAL</b>	<b>149.759</b>	<b>146.483</b>	<b>-2,2%</b>	<b>52.792</b>	<b>93.691</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>2.279.511</b>	<b>2.366.264</b>	<b>3,8%</b>	<b>1.094.828</b>	<b>1.271.436</b>

GRÁFICO 7.1.8

EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS



MEMORIA 2019

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



CAPÍTULO 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

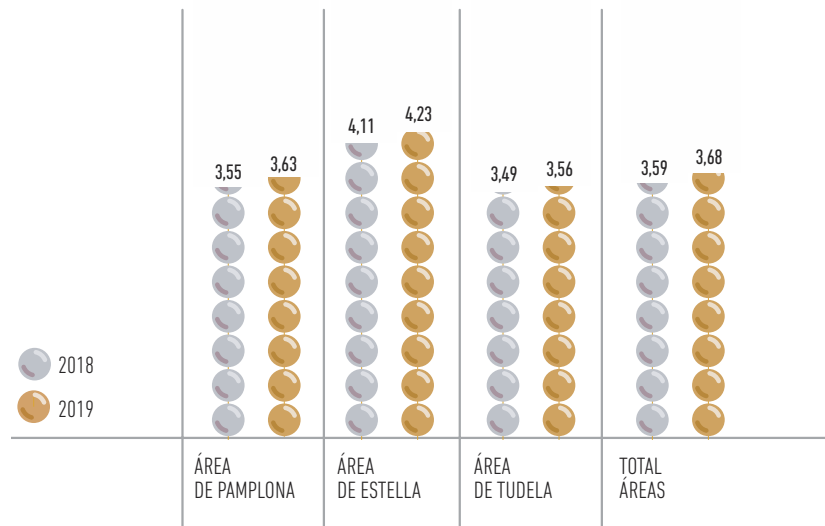
TABLA 7.1.7 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA				AÑO 2019	
	2018	2019	%19/18	HOMBRES	MUJERES
<b>CENTRO</b>					
DEMANDADA	851.940	909.439	6,7%	397.247	512.192
PROGRAMADA	751.124	763.044	1,6%	384.917	378.127
<b>TOTAL</b>	<b>1.603.064</b>	<b>1.672.483</b>	<b>4,3%</b>	<b>782.164</b>	<b>890.319</b>
<b>DOMICILIO</b>					
DEMANDADA	19.979	18.279	-8,5%	6.741	11.538
PROGRAMADA	80.750	77.779	-3,7%	27.743	50.036
<b>TOTAL</b>	<b>100.729</b>	<b>96.058</b>	<b>-4,6%</b>	<b>34.484</b>	<b>61.574</b>
<b>TOTAL PAMPLONA</b>	<b>1.703.793</b>	<b>1.768.541</b>	<b>3,8%</b>	<b>816.648</b>	<b>951.893</b>

ÁREA DE ESTELLA				AÑO 2019	
	2018	2019	%19/18	HOMBRES	MUJERES
<b>CENTRO</b>					
DEMANDADA	114.139	122.164	7,0%	54.246	67.918
PROGRAMADA	110.369	111.785	1,3%	57.765	54.020
<b>TOTAL</b>	<b>224.508</b>	<b>233.949</b>	<b>4,2%</b>	<b>112.011</b>	<b>121.938</b>
<b>DOMICILIO</b>					
DEMANDADA	4.457	4.711	5,7%	1.777	2.934
PROGRAMADA	18.432	18.257	-0,9%	6.767	11.490
<b>TOTAL</b>	<b>22.889</b>	<b>22.968</b>	<b>0,3%</b>	<b>8.544</b>	<b>14.424</b>
<b>TOTAL ESTELLA</b>	<b>247.397</b>	<b>256.917</b>	<b>3,8%</b>	<b>120.555</b>	<b>136.362</b>

ÁREA DE TUDELA				AÑO 2019	
	2018	2019	%19/18	HOMBRES	MUJERES
<b>CENTRO</b>					
DEMANDADA	148.161	156.278	5,5%	68.947	87.331
PROGRAMADA	154.019	157.071	2,0%	78.914	78.157
<b>TOTAL</b>	<b>302.180</b>	<b>313.349</b>	<b>3,7%</b>	<b>147.861</b>	<b>165.488</b>
<b>DOMICILIO</b>					
DEMANDADA	6.025	5.848	-2,9%	2.151	3.697
PROGRAMADA	20.116	21.609	7,4%	7.613	13.996
<b>TOTAL</b>	<b>26.141</b>	<b>27.457</b>	<b>5,0%</b>	<b>9.764</b>	<b>17.693</b>
<b>TOTAL TUDELA</b>	<b>328.321</b>	<b>340.806</b>	<b>3,8%</b>	<b>157.625</b>	<b>183.181</b>
<b>TOTAL ÁREAS</b>	<b>2.279.511</b>	<b>2.366.264</b>	<b>3,8%</b>	<b>1.094.828</b>	<b>1.271.436</b>

GRÁFICO 7.1.9 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE ENFERMERÍA



## Trabajo social

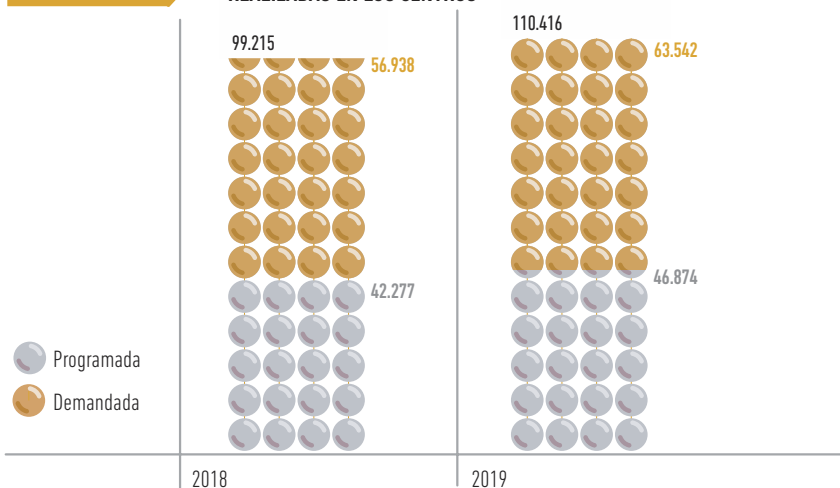
Se han realizado 113.597 consultas en total lo que supone un incremento de la actividad del 10,9% respecto al año anterior. Ha aumentado la consulta de media en el centro en un 11,3%, aumentándose, también, la programada en domicilio en un 3,9%.

Por Áreas, en la de Pamplona, el total de consultas en centro ha aumentado un 12,2% y disminuido en un -6,8% las domiciliarias. En el Área de Tudela ha aumentado, respectivamente un 6,3% en centro y un 22,4% en domicilio. En la del Área de Estella, ha aumentado un 9,3% en centro y disminuido en un -11,9% en domicilio. Se siguen reestructurando las agendas para reflejar mejor la actividad existente y responder mejor a las necesidades.

**TABLA 7.1.8** NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL

	2018	2019	%19/18	AÑO 2019	
				HOMBRES	MUJERES
<b>EN CENTROS</b>					
DEMANDADA	56.938	63.542	11,6%	25.528	38.014
PROGRAMADA	42.277	46.874	10,9%	19.809	27.065
<b>TOTAL</b>	<b>99.215</b>	<b>110.416</b>	<b>11,3%</b>	<b>45.337</b>	<b>65.079</b>
<b>A DOMICILIO</b>					
DEMANDADA	678	576	-15,0%	204	372
PROGRAMADA	2.507	2.605	3,9%	1.026	1.579
<b>TOTAL</b>	<b>3.185</b>	<b>3.181</b>	<b>-0,1%</b>	<b>1.230</b>	<b>1.951</b>
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	<b>102.400</b>	<b>113.597</b>	<b>10,9%</b>	<b>46.567</b>	<b>67.030</b>

**GRÁFICO 7.1.10** EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS



**TABLA 7.1.9** NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA	CENTRO	2018	2019	%19/18	AÑO 2019	
					HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA		47.041	51.790	10,1%	20.474	31.316
PROGRAMADA		33.686	38.797	15,2%	16.175	22.622
<b>TOTAL</b>		<b>80.727</b>	<b>90.587</b>	<b>12,2%</b>	<b>36.649</b>	<b>53.938</b>
DOMICILIO		480	369	-23,1%	124	245
DEMANDADA		480	369	-23,1%	124	245
PROGRAMADA		1.702	1.665	-2,2%	635	1.030
<b>TOTAL</b>		<b>2.182</b>	<b>2.034</b>	<b>-6,8%</b>	<b>759</b>	<b>1.275</b>
<b>TOTAL PAMPLONA</b>		<b>82.909</b>	<b>92.621</b>	<b>11,7%</b>	<b>37.408</b>	<b>55.213</b>

ÁREA DE ESTELLA	CENTRO	2018	2019	%19/18	AÑO 2019	
					HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA		2.974	3.489	17,3%	1.496	1.993
PROGRAMADA		2.716	2.731	0,6%	1.302	1.429
<b>TOTAL</b>		<b>5.690</b>	<b>6.220</b>	<b>9,3%</b>	<b>2.798</b>	<b>3.422</b>
DOMICILIO		46	47	2,2%	20	27
DEMANDADA		46	47	2,2%	20	27
PROGRAMADA		189	160	-15,3%	67	93
<b>TOTAL</b>		<b>235</b>	<b>207</b>	<b>-11,9%</b>	<b>87</b>	<b>120</b>
<b>TOTAL ESTELLA</b>		<b>5.925</b>	<b>6.427</b>	<b>8,5%</b>	<b>2.885</b>	<b>3.542</b>

ÁREA DE TUDELA	CENTRO	2018	2019	%19/18	AÑO 2019	
					HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA		6.923	8.263	19,4%	3.558	4.705
PROGRAMADA		5.875	5.346	-9,0%	2.332	3.014
<b>TOTAL</b>		<b>12.798</b>	<b>13.609</b>	<b>6,3%</b>	<b>5.890</b>	<b>7.719</b>
DOMICILIO		152	160	5,3%	60	100
DEMANDADA		152	160	5,3%	60	100
PROGRAMADA		616	780	26,6%	324	456
<b>TOTAL</b>		<b>768</b>	<b>940</b>	<b>22,4%</b>	<b>384</b>	<b>556</b>
<b>TOTAL TUDELA</b>		<b>13.566</b>	<b>14.549</b>	<b>7,2%</b>	<b>6.274</b>	<b>8.275</b>
<b>TOTAL ÁREAS</b>		<b>102.400</b>	<b>113.597</b>	<b>10,9%</b>	<b>46.567</b>	<b>67.030</b>

## MEMORIA 2019

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

#### 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

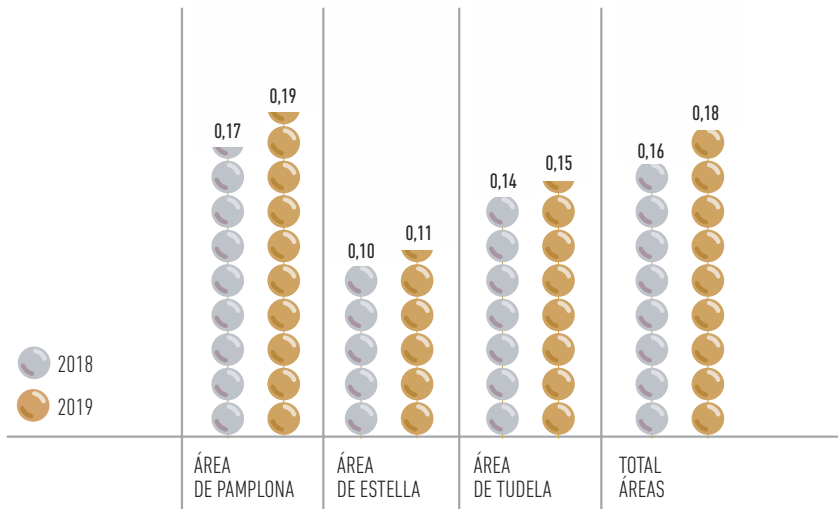
#### 7.3 SALUD MENTAL

#### 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

#### 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.1.11

## NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE TRABAJO SOCIAL



## Sección de salud bucodental

### A. Actividades Preventivas

#### Enjuagues fluorados semanales y promoción del cepillado dental:

Durante el curso escolar 2019-2020, 21 centros de educación primaria de los 220 existentes en Navarra (aprox. un 10%), han participado en la realización de enjuagues semanales con fluoruro sódico al 0,20%, cifra algo inferior a la del curso anterior. A su vez, 36 centros de primaria, (el 16%) participan en el fomento del cepillado de dientes con dentífrico, principalmente en el comedor después de la comida.

### B. Actividades Asistenciales

#### Programa de Atención Dental Infantil (PADI)

En 2019, vigésimo noveno año de funcionamiento del PADI, y según lo establecido en el Decreto Foral 249/2011, se ofertó asistencia dental básica a la población residente en Navarra y nacida entre 2004 y 2013 (69.381 personas de 6 a 15 años), que representan el 10,6 % de la población de Navarra.

El PADI ha llevado a cabo la provisión de servicios de forma mixta: 4 dentistas de plantilla del SNS-0, (Centro Sanitario Conde Oliveto, Centro de Salud Tudela-Este y Centro de Salud de Estella) y 201 empresas más (personas físicas o jurídicas), concertadas por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, que aportan otros 310 dentistas habilitados para el PADI.

De los 69.381 niños y niñas con derecho al PADI, 47.768 (el 68,85%) han sido atendidos y se les ha satisfecho sus necesidades de tratamiento dental. Este índice de utilización, similar al de ejercicios anteriores, sigue siendo uno de los mayores de los alcanzados por los "PADIs" de las Comunidades Autónomas que tienen esquemas de atención dental infantil en funcionamiento.

En la tabla titulada "Programa de Atención Dental Infantil (PADI)" se aprecia cómo los principales índices del perfil asistencial obtenido se mantienen en valores similares a los del año anterior, reflejando una baja necesidad de tratamiento dental en la población infantil.

TABLA 7.1.10 PROGRAMA DE ATENCIÓN DENTAL INFANTIL (PADI)

	2018	2019	%19/18
Edades incluidas	6-15	6-15	
Niños con derecho al PADI	69.293	69.381	0,1%
Niños atendidos	47.657	47.622	-0,1%
Cobertura alcanzada en %	68,78%	68,64%	-0,2%
<b>PERFIL ASISTENCIAL</b>			
% niños sin tratamiento	76,5%	64,2%	-16,2%
% niños sellados	3,2%	5,9%	84,7%
Número de dientes sellados / 100 niños atendidos	10,3	18,7	82,1%
% de niños que han precisado obturación	8,7%	13,3%	53,6%
Número de obturaciones / 100 niños atendidos	15,8	24,5	55,2%
Número tratamientos pulpares / 100 niños atendidos	0,7	1,0	49,3%
Limpiezas bucales / 100 niños atendidos	10,1	14,9	48,4%
Número de fluorizaciones tópicas / 100 niños atendidos	3,3	5,0	50,6%
% de niños con exploración radiológica intraoral	5,5%	7,8%	42,6%
Número extracciones en definitivos / 100 niños atendidos	0,4	0,7	70,0%
Número extracciones en temporales / 100 niños atendidos	5,7	9,8	71,9%

## MEMORIA 2019

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

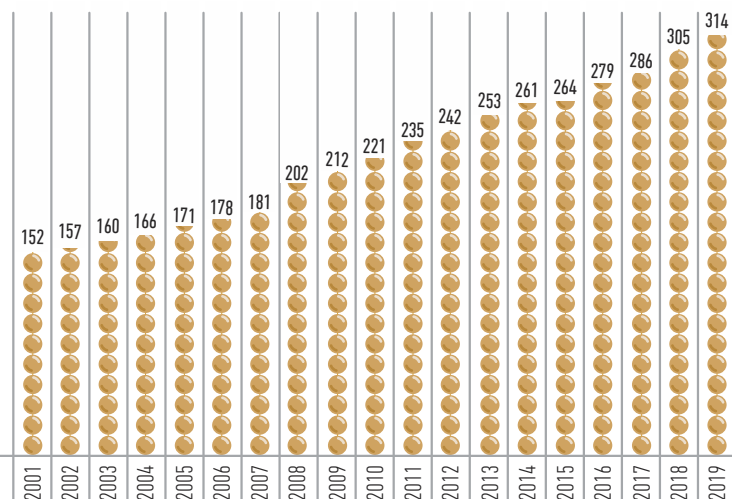
#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

#### 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

#### 7.3 SALUD MENTAL

#### 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

#### 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

**GRÁFICO 7.1.12 NÚMERO DE DENTISTAS HABILITADOS EN EL PADI**

**TABLA 7.1.11 ACTIVIDADES ASISTENCIALES EN SALUD BUCODENTAL, POR SECTOR PROVEEDOR, PADI 2019**

	SECTOR PÚBLICO	SECTOR PRIVADO	TOTAL NAVARRA
Número de Niños atendidos	1.438	46.330	47.768
% / Población atendida	3,01	96,90	100,00
% / Población diana	2,07	66,78	68,85

La accesibilidad geográfica del PADI sigue siendo muy buena. En 52 localidades de Navarra trabaja alguno de los 314 dentistas habilitados por el SNS-0 (4 públicos más 310 concertados).

### Programa de Atención Dental a Personas con Discapacidad

Este esquema asistencial está regulado por el Decreto Foral 70/2003 y es operativo desde 2004. Cuando este tipo de pacientes requieren anestesia general para ser tratados, la atención se lleva a cabo en el Hospital San Juan de Dios, centro concertado por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. En 2019, fueron intervenidos en dicho hospital 40 personas con discapacidad.

### Odontología general

Desde la entrada en vigor del Real Decreto 1030/2006 de 16 de septiembre, en Navarra se ofertan las prestaciones establecidas en la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud.

**TABLA 7.1.12 ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL POR ÁREAS 2019**

ACTIVIDAD	PAMPLONA	TAFALLA	TUDELA	ESTELLA	NAVARRA
Pacientes atendidos	25.813	1.422	2.971	2.404	29.639
Promedio de pacientes por consultas	18,1	23,3	16,5	15,4	16,3
% de pacientes con extracción	22,8	51,5	68,1	32,9	31,9
% de pacientes con cirugía menor	5,4	7,2	3,2	0,9	5,5
% de pacientes con tratamiento Farmacol.	16,0	11,6	10,5	6,3	16,0
% de pacientes con otros tratamientos	4,4	14,2	3,3	9,9	5,6
% de pacientes derivados a RIO*	2,2	0,5	2,0	20,6	3,9
% de pacientes derivados a OPG**	19,1	6,0	17,2	11,5	19,6
% de pacientes derivada a CMF***	0,6	0,6	0,0	0,6	0,6

\*RIO: radiología intraoral. \*\*OPG: ortopantomografía. \*\*\*CMF: cirugía maxilofacial.

**TABLA 7.1.13 ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL EN NAVARRA**

ACTIVIDAD	2018	2019	%19/18
Pacientes atendidos	28.594	29.639	3,53%
Promedio de pacientes por consultas	15,3	16,3	6,13%
% de pacientes con extracción	25,7	31,9	19,44%
% de pacientes con cirugía menor	7,0	5,5	-27,27%
% de pacientes con tto. Farmacol.	17,8	16,0	-11,25%
% de pacientes con otros ttos.	6,6	5,6	-17,86%
% de pacientes derivados a RIO*	3,5	3,9	10,26%
% de pacientes derivados a OPG**	17,1	19,6	12,76%
% de pacientes derivados a CMF***	0,6	0,6	0,00%

\*RIO: radiología intraoral. \*\*OPG: ortopantomografía. \*\*\*CMF: cirugía maxilofacial.

## MEMORIA 2019

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

#### 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

#### 7.3 SALUD MENTAL

#### 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

#### 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## Urgencias Extrahospitalarias

La Subdirección de Urgencias Extrahospitalarias (SUE) se compone de diferentes grupos profesionales, con diferentes localizaciones, que incluyen: los servicios de urgencias extrahospitalarias de Pamplona, el SNU de Tafalla y las SVA de Pamplona y Tafalla y el personal sanitario del Centro coordinador de SOS Navarra.

El Centro Coordinador de Urgencias en SOS-Navarra ha visto incrementada su actividad en el año 2019 en un 2,3 % respecto a 2018 siendo el porcentaje de asuntos médicos atendidos en relación al total de asuntos tratados en el 112, de un 74,69, lo que supone un incremento de un 1,39% respecto al año 2018.

Durante el año 2019 el SUE-Pamplona y Comarca ha mantenido el centro de urgencias del Centro Sanitario Doctor San Martín, y el segundo Centro de urgencias situado en el CS de Buztintxuri.

Respecto a la actividad asistencial de las urgencias extrahospitalarias, las cifras se mantienen estables en Pamplona y Tafalla con una ligera disminución del 0,5 % y del 0,1 % respectivamente.

En cuanto a la Red de Ambulancias de Soporte Vital Avanzado (ASVA) dependientes del SUE de Calle Aoz (A-199); Bomberos de Cordobilla (B-0061) y Bomberos de Trinitarios (B0161), hay que añadir desde abril de 2019 la incorporación de la ASVA de Tafalla (A491 y B-461) lo que ha representado una disminución en la actividad en las ASVAS de Pamplona, compensada por la actividad de este nuevo recurso.

El número de movilizaciones de Ambulancias de la Red de Transporte Sanitario Urgente: en lo que se refiere a las Ambulancias de Soporte Vital Avanzado ha disminuido en un 1,22 %, mientras que las Ambulancias de Soporte Vital Básico han aumentado en un 2,9 %.

El conjunto de (ASVB+ASVA) ha aumentado en un 2,24 % respecto al año anterior.

Se mantiene el equilibrio de 83 % ASVB y 17% de ASVA.

## Actividad Asistencial

### Centro coordinador de urgencias en SOS-Navarra

**TABLA 7.1.14** ACTIVIDAD DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS

ACTIVIDAD	2018	2019	%19/18
Asuntos SOS	293.706	300.667	2,3%
Asuntos Médicos	216.352	221.572	2,4%
Ambulancias	44.164	45.153	2,3%
% cobert. pobl.	100,00	100,00	
<b>TOTAL</b>	<b>554.222</b>	<b>567.392</b>	<b>2,40%</b>

### Transporte sanitario de urgencia

**TABLA 7.1.15** MOVILIZACIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA

ACTIVIDAD	2018	2019	%19/18
Ambulancias	44.164	45.153	2,20%

**TABLA 7.1.16** ORIGEN DE LA MOVILIZACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA

ACTIVIDAD	2018	2019	%19/18
Asuntos Médicos (AM)	216.352	221.572	
% AM sobre actividad SOS	73,66%	74,69%	
Ambulancias mov.	44.164	45.153	

AM = Atención Médica.

## < MEMORIA 2019 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

#### 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

#### 7.3 SALUD MENTAL

#### 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

#### 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## &lt; MEMORIA 2019 &gt;

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 7

## ACTIVIDAD ASISTENCIAL

## 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

## 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

## 7.3 SALUD MENTAL

## 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

## 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.1.17 DISTRIBUCIÓN MENSUAL DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA 2019

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	(%)
SAMU-Conv.	3.421	2.852	3.131	2.999	3.119	3.060	3.528	3.071	3.042	3.129	3.076	3.217	37.645	83%
SAMU-UCI	654	567	606	613	648	648	605	633	635	617	640	642	7.508	17%
<b>TOTAL</b>													<b>45.153</b>	

TABLA 7.1.18 DISTRIBUCIÓN DEL TRANSPORTE MEDICALIZADO SEGÚN RECURSO

UNIDAD SAMU-UCI	2018		2019		DIFERENCIA 2019-2018	
	INTERV.	INTERV. / DÍA	INTERV.	INTERV. / DÍA	INTERV.	INTERV. / DÍA
A-197 (Tudela)	987	2,70	1.003	2,75	16	0,05
A-198 (Estella)	632	1,73	613	1,68	-19	-0,05
A-199 (Pamplona)	2.231	6,11	2.050	5,62	-181	-0,49
A-651 (DYA Pamplona)	16	0,04	9	0,02	-7	-0,02
B-061 (Pamplona)	2.300	6,30	2.112	5,79	-188	-0,51
B-0161 (Pamplona 50%)	1.372	3,76	1.229	3,37	-143	-0,09
Otras unidades	55	0,15	5	0,01	-50	-0,05
A-491 y B-461 (Tafalla)*			488	1,78		
<b>TOTAL INTERVENCIONES</b>	<b>7.593</b>	<b>20,80</b>	<b>7.509</b>	<b>21,02</b>	<b>-572</b>	<b>-1,16</b>

\* La ASVA de Tafalla inicia su actividad en abril de 2019.

## Urgencias extrahospitalarias atendidas

TABLA 7.1.19 URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS ATENDIDAS

ÁREA	MEDICINA	PEDIATRÍA	ENFERMERÍA	TOTAL	URG. / DÍA
Pamplona	89.391	24.775	39.874	154.040	422,00
Tudela	27.299		12.776	40.068	109,77
Estella	12.826		6.806	19.632	53,79
Tafalla	11.215		5.178	16.393	44,91
PACs (Consultar en AP)					
<b>TOTAL</b>				<b>230.133</b>	<b>630,47</b>

TABLA 7.1.20 PRINCIPALES INDICADORES DEL SERVICIO ESPECIAL DE URGENCIAS (SEU) DE PAMPLONA Y PUNTOS DE ATENCIÓN CONTINUADA (PAC) RURALES 2019

CENTROS	URG. MEDICINA	URG. PEDIATRÍA	URG. ENFERMERÍA	TOTAL
Doctor San Martín	54.910	24.775	22.042	101.727
Centro Buzintxuri	34.481		17.832	52.313
Tafalla	11.215		5.178	16.393
Tudela	27.292		12.776	40.068
Estella	12.826		7.846	20.672
PAC RURALES (46)				
<b>TOTAL</b>	<b>165.499</b>		<b>65.674</b>	<b>231.173</b>

## 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

### Actividad

**TABLA 7.2.1** ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2018-2019

	2018	2019	%19/18
<b>URGENCIAS</b>	254.875	259.125	1,7%
<b>HOSPITALIZACIÓN</b>			
Ingresos	54.264	53.763	-0,9%
Estancias	318.429	316.628	-0,6%
<b>HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO</b>			
Ingresos HD	5.069	4.740	-6,5%
Estancias HD	41.719	40.029	-4,1%
<b>HOSPITALES DE DÍA MÉDICOS</b>			
<b>CRÓNICOS</b>			
Personas	1.938	2.390	23,3%
Tratamientos	728	1.030	41,5%
<b>INFANTIL</b>			
Personas	1.273	1.242	-2,4%
Tratamientos	2.270	3.328	46,6%
<b>ONCOHEMATOLOGÍA</b>			
Personas	1.947	2.174	11,7%
Tratamientos	8.349	9.284	11,2%
<b>ONCOLOGÍA MÉDICA</b>			
Personas	2.951	3.054	3,5%
Tratamientos	17.831	21.279	19,3%
<b>POLIVALENTE</b>			
Personas	5.339	6.619	24,0%
Tratamientos	11.414	13.351	17,0%
<b>UNIDAD DEL DOLOR</b>			
Personas	734	1.306	77,9%
Tratamientos	3.488	5.642	61,8%
<b>HEMODIÁLISIS</b>			
Personas	325	354	8,9%
Tratamientos	37.990	39.380	3,7%



**TABLA 7.2.1** ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2018-2019

	2018	2019	%19/18
<b>HOSPITALES DE DÍA PROCEDIMIENTOS INVASIVOS O CON ANESTESIA</b>			
ASISTENCIAS	14.010	13.980	-0,2%
<b>INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS</b>			
Programadas vinculadas a LEQ	29.975	30.507	1,8%
Programadas vinculadas a LEQ CC	32	257	-
TOTAL Programadas vinculadas a LEQ	30.007	30.764	2,5%
Programadas No vinculadas a la LEQ	13.542	13.042	-3,7%
INTERVENCIONES URGENTES	6.069	6.043	-0,4%
<b>CONSULTAS</b>			
Primeras consultas propias	332.614	311.358	-6,4%
Primeras consultas CC	3.247	3.005	-7,5%
TOTAL PRIMERAS CONSULTAS	335.861	314.363	-6,4%
CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS	668.171	634.825	-5,0%
Consultas Sucesivas CC	441	1.201	172,3%
TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS	668.612	636.026	-4,9%
<b>CONSULTAS NO PRESENCIALES (*)</b>			
Origen Atención Primaria	5.047	5.918	17,3%
Origen Atención Especializada	70.256	70.808	0,8%
Interconsultas No Presenciales (**)	27.578	32.138	16,5%



## MEMORIA 2019

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

### CAPÍTULO 7

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

◀ **MEMORIA 2019** ▶

➤ **BÚSQUEDA**

➤ **IMPRESIÓN**

➤ **ÍNDICE**

➤ **INICIO**

**CAPÍTULO 7**

**ACTIVIDAD ASISTENCIAL**

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

➤ **TABLA 7.2.1 ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2018-2019**

	2018	2019	%19/18
<b>EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS</b>			
Colonoscopias	10.735	9.614	-10,4%
Colonoscopias CRIBADO CCR	2.888	3.354	16,1%
Ecocardiograma	9.693	9.898	2,1%
Ecografía Radiológica	42.928	45.271	5,5%
Electromiograma	6.239	5.634	-9,7%
Mamografía	12.634	13.563	7,4%
Potenciales Evocados	4.415	3.536	-19,9%
Resonancias Magnéticas	15.723	18.568	18,1%
TAC	52.384	54.121	3,3%
CC - Colonoscopias	464	669	44,2%
CC - Ecografía Radiológica	21.098	22.277	5,6%
CC - Electromiogramas	231	0	-100,0%
CC - Mamografías	1.085	1.070	-1,4%
CC - Potenciales Evocados	241	0	-100,0%
CC - Resonancias	24.120	23.766	-1,5%
CC - TAC	381	0	-100,0%

➤➤

➤ **TABLA 7.2.1 ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2018-2019**

ÍNDICES	2018	2019	%19/18
% URGEN. INGRESADAS	13,26%	13,02%	-0,24
ESTANCIA MEDIA	5,9	5,9	0,02
ÍNDICE OCUPACIÓN	70,8%	69,9%	-0,97
ÍNDICE ROTACIÓN	44,1	43,3	-0,76
PRESIÓN DE URGENCIAS	64,0%	64,9%	0,90
ESTANCIA MEDIA HD	8,2	8,4	0,21
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	88,3%	81,8%	-6,42
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	21,9%	20,5%	-1,37
% PACIENTES NO ACUDEN A CONSULTA	3,6%	3,8%	0,19
SUCESIVAS / PRIMERAS CONSULTAS	1,99	2,02	0,03

\*CONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que tienen relación directa con el paciente.

\*\*INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que no tienen relación directa con el paciente.

CC: Actividad realizada en Centro Concertado.



MEMORIA 2019

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.2.1 ESTANCIA MEDIA DE HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL. Red y Centros

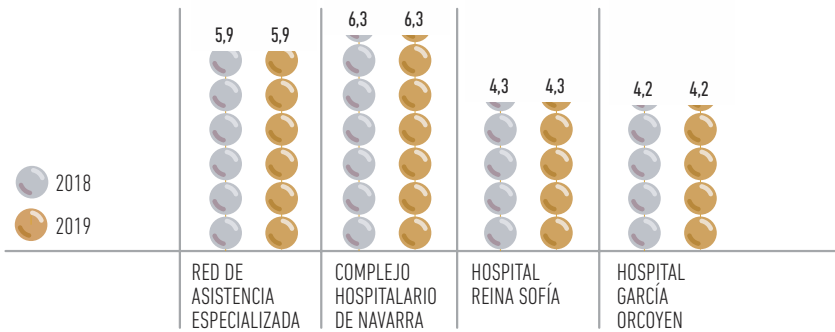


GRÁFICO 7.2.2 (%) ÍNDICE DE OCUPACIÓN DE HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL. Red y Centros

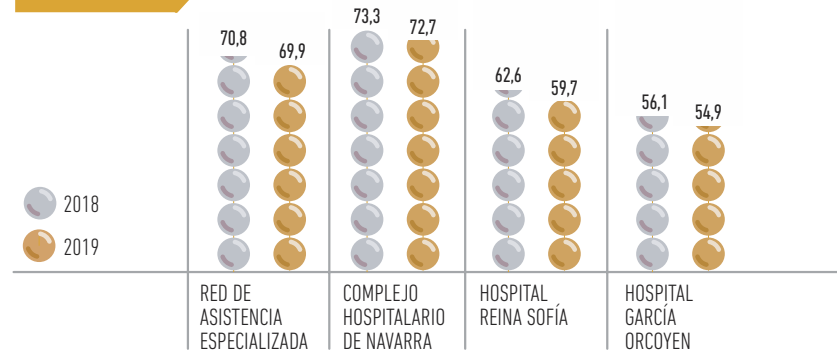


GRÁFICO 7.2.3 ÍNDICE DE ROTACIÓN DE HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL. Red y Centros

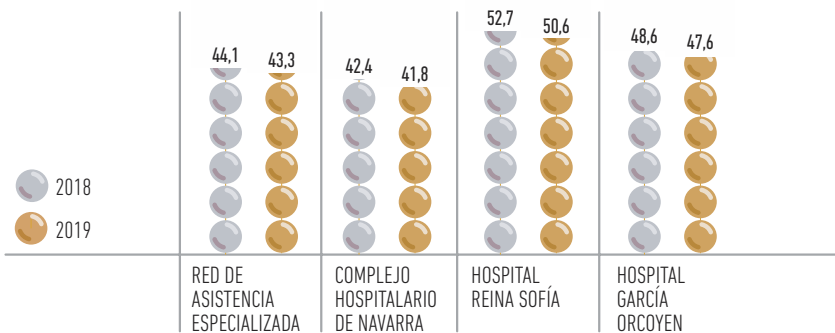


GRÁFICO 7.2.4 (%) PRESIÓN DE URGENCIAS EN HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL. Red y Centros

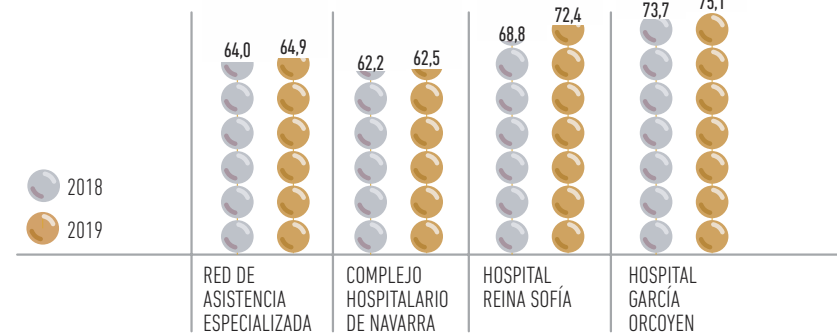


GRÁFICO 7.2.5 (%) URGENCIAS INGRESADAS. Red y Centros

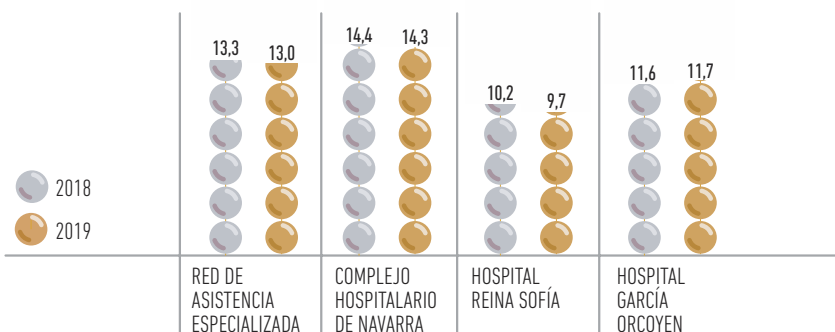
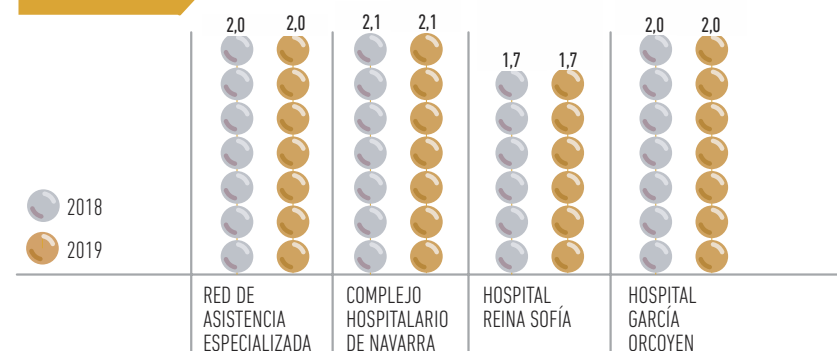


GRÁFICO 7.2.6 ÍNDICE CONSULTAS SUCESIVAS / PRIMERAS. Red y Centros



En el conjunto de hospitales de la Red, en el acumulado anual 2019 vs acumulado anual 2018, las Urgencias hospitalarias han crecido (+2%), han sido 4.250 atenciones más, mientras que el % de urgencias Ingresadas (13%) se mantiene estable respecto al del año 2018.

En el conjunto de hospitales de la Red de Asistencia Especializada, el área de Hospitalización convencional presenta en el año 2019, en relación con el año 2018, una ligera disminución tanto de los ingresos (-1%) como de las estancias hospitalarias (-1%). La estancia media permanece estable en 6 días. El Índice de Ocupación está en (70%), ha descendido 1 punto. Y la Presión de Urgencias (65%) ha crecido 1 punto.

En acumulado anual 2019 vs acumulado anual 2018, la Hospitalización Domiciliaria muestra descenso tanto de los ingresos (-7%), como de las estancias (-4%), mientras que la estancia media se mantiene estable en 8 días. El índice de ocupación ha descendido 6 puntos, está en (82%). Y la presión de urgencias (21%) ha descendido 1 punto.

En el año 2019 vs el año 2018, los Hospitales de día Médicos presentan crecimiento de pacientes y tratamientos en todas sus áreas, Crónicos, Oncohematología, Oncología Médica, Polivalente, Unidad del Dolor y Hemodiálisis, excepto en el HD Infantil que solo crece en número de tratamientos (+47%) disminuyendo el número de pacientes (-2%). Destaca la Unidad del Dolor creciendo (+80%) en número de personas y (+62%) en número de tratamientos.

Los Hospitales de día de Procedimientos Invasivos o con Anestesia, presentan en el año 2019 un número de asistencias (13.980) similar al número de asistencias del año 2018 (14.010 asistencias).

En el año 2019, la actividad Quirúrgica Programada vinculada a la lista de espera (30.764 intervenciones) ha crecido (+3%) respecto a la realizada en el año 2018. Sin embargo, las intervenciones programadas no vinculadas a la lista de espera quirúrgica (13.042 intervenciones) han disminuido (-4%). La actividad quirúrgica urgente (6.043 intervenciones) muestra una cifra mantenida respecto a la del año 2018 (-0,4%).

La actividad de Consultas en el año 2019 respecto a la del año 2018 presenta descenso tanto en la actividad de primeras (-6%) como en la actividad de sucesivas (-5%). En el acumulado anual 2019, el índice sucesivas/primeras se sitúa en 2,02, similar al del año 2018 que fue 1,99. El % de pacientes que no acuden a una consulta es un 4% en el año 2019, dato semejante al del año 2018.

En el año 2019, la actividad de Consultas No Presencial origen Atención Primaria se ha incrementado (+17%) respecto a la realizada en el año 2018. Y la actividad de consultas no presencial origen Atención Especializada ha crecido (+1%). A su vez, las Interconsultas No Presenciales han crecido (+17%).

En cuanto a la actividad de Exploraciones Complementarias comentamos los datos globales de la actividad realizada tanto en centros propios como en centros concertados, correspondiente a aquellas pruebas que por su volumen e importancia merecen un especial seguimiento. Destaca en el acumulado anual 2019 vs acumulado anual 2018, el incremento de la actividad de Ecografías radiológicas (+3.522), Resonancias (+2.491) y en menor medida crece la actividad de TAC (+1.356) entre otras.

## Listas de espera

TABLA 7.2.2 A LISTA DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2018-2019

	DIC-18		DIC-19		19/18	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
Primera Consulta	32.720	39	41.730	49	9.010	10
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	30.020	31	37.398	47	7.378	16
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	2.700	59	4.332	103	1.632	44
Quirúrgica	8.120	77	8.038	80	-82	3

GRÁFICO 7.2.7 PERSONAS EN LISTA DE ESPERA PRIMERA CONSULTA. Red y Centros

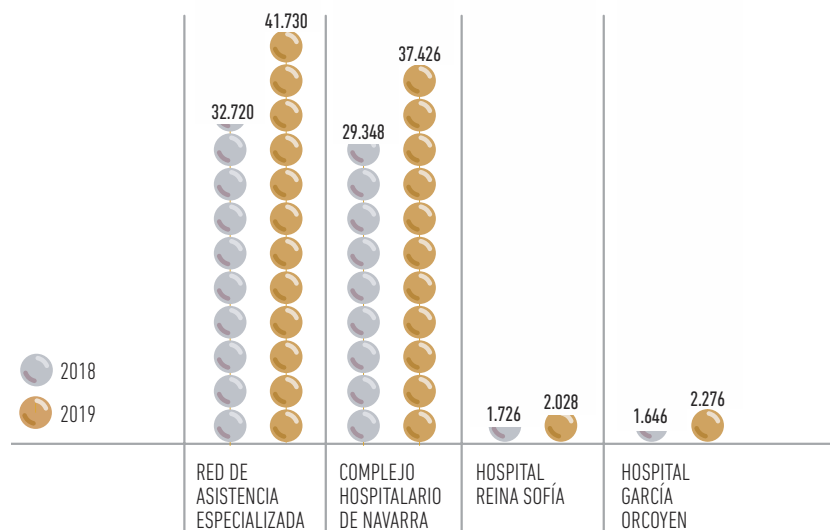
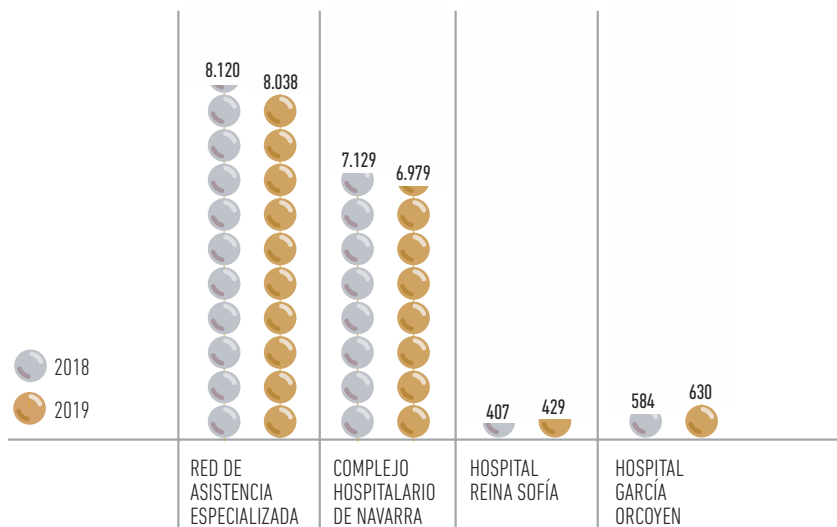


GRÁFICO 7.2.8

## PERSONAS EN LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA ESTRUCTURAL. Red y Centros



En el conjunto de hospitales de la Red, el balance anual de la Lista de Espera de primera consulta, diciembre 2019 vs diciembre 2018, resulta desfavorable en los tres hospitales y en consecuencia en la Red. Las personas en espera, así como los días de espera media han crecido en el Complejo Hospitalario de Navarra, en el Hospital Reina Sofía y en el Hospital García Orcoyen. La Red presenta en diciembre 2019, 41.730 personas en espera y los días de espera media está en 49 días.

En la Red el balance anual de la Lista de Espera Quirúrgica, diciembre 2019 vs diciembre 2018, presenta una cifra similar del número de personas en ambos años, 8.038 personas en diciembre 2019 vs 8.120 personas en diciembre 2018. Al igual, la espera media muestra una mínima variación, en diciembre 2019 es 80 días (+3 días) respecto a diciembre de 2018. Los hospitales se comportan de forma diferente, mientras que el número de personas desciende en el Complejo Hospitalario de Navarra, crece ligeramente en el Hospital Reina Sofía y en el Hospital García Orcoyen. En cuanto a los días de espera media se mantienen en el Complejo Hospitalario de Navarra, se incrementan en el Hospital García Orcoyen y descienden en el Hospital Reina Sofía.

## Actividad y listas de espera en la Red desagregadas por sexo

TABLA 7.2.2 B ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA DESAGREGADAS POR SEXO 2019

## ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN LA RED POR SEXO

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% HOMBRES	% MUJERES
Ingresos hospitalarios	26.061	27.702	53.763	48,5%	51,5%
Ingresos hospitalización a domicilio	2.462	2.278	4.740	51,9%	48,1%
Urgencias	121.970	137.155	259.125	47,1%	52,9%
Primeras consultas	134.736	179.627	314.363	42,9%	57,1%
Consultas sucesivas	262.615	373.411	636.026	41,3%	58,7%
Intervenciones quirúrgicas programadas vinculadas con la LEQ	15.339	15.425	30.764	49,9%	50,1%

## LISTA DE ESPERA EN LA RED POR SEXO

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% HOMBRES	% MUJERES
Primera consulta	17.635	24.095	41.730	42,3%	57,7%
Quirúrgica	4.012	4.026	8.038	49,9%	50,1%

En la distribución por sexos de los Ingresos hospitalarios (53.763) observamos que el 51,5% corresponde a mujeres y el 48,5% corresponde a hombres.

Los Ingresos en hospitalización a domicilio (4.740) se comportan de manera inversa a los hospitalarios de tal forma que el 52% corresponde a varones y el 48% a mujeres.

Las Urgencias hospitalarias del año 2019 ascienden a (259.125), de las cuales el 53% de las atenciones se han realizado a mujeres y el 47% han sido a hombres.

En cuanto a las consultas externas, se observa un mayor número de atenciones al sexo femenino frente al sexo masculino. Las primeras consultas (314.363) se distribuyen entre un 57% correspondiente a mujeres y un 43% correspondiente a hombres. Y las consultas sucesivas (636.026) muestran un 59% de atenciones a mujeres y un 41% de atenciones a varones.

En Actividad Quirúrgica programada vinculada a la lista de espera (30.764 intervenciones en 2019), el 50% de las intervenciones han sido realizadas a hombres y el otro 50% de las intervenciones se han practicado a mujeres.

Las Listas de Espera presentan comportamientos diferentes. En la lista de espera de primeras consultas (41.730 personas esperando) las mujeres son el 58% y los varones son el 42% y en la lista de espera Quirúrgica (8.038) el 50% son hombres y el otro 50% son mujeres.

## &lt; MEMORIA 2019 &gt;

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 7

## ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## Frecuentación

**TABLA 7.2.3** FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2009-2019

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO / 1.000 HAB.				1,6	1,9	2,3	2,7	4,0	6,2	7,8	7,2
INGRESOS HOSPITALARIOS / 1.000 HAB.	93,1	91,6	91,0	88,1	84,7	86,3	86,9	87,2	86,2	83,8	82,2
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS / 1.000 HAB.	69,4	70,5	71,2	68,4	73,3	75,8	74,5	76,0	78,1	77,1	77,5
CONSULTAS EXTERNAS / 1.000 HAB.	1.562,5	1.570,9	1.533,4	1.474,0	1.463,6	1.507,4	1.496,5	1.539,3	1.521,0	1.552,0	1.452,7
PRIMERAS CONSULTAS / 1.000 HAB.	523,7	510,7	491,4	461,5	453,1	473,6	478,1	506,6	503,1	518,9	480,5
CONSULTAS SUCESIVAS / 1.000 HAB.	1.038,8	1.060,2	1.042,0	1.012,5	1.010,5	1.033,9	1.018,4	1.032,7	1.017,9	1.033,1	972,2
URGENCIAS HOSPITALARIAS / 1.000 HAB.	401,2	375,3	382,0	370,0	370,2	378,7	383,9	397,5	392,7	393,8	396,1

Datos ajustados según Real Decreto 605/2003. Autoderivaciones ya incluidas en Consultas Sucesivas.

Entre los años 2009 y 2013 observamos una tendencia descendente de los ingresos hospitalarios, a partir de 2013 los ingresos hospitalarios muestran ligeros incrementos hasta el año 2016 y desde entonces y hasta el año 2019 los ingresos hospitalarios vuelven a descender.

Los Ingresos en hospitalización domiciliaria (serie 2012-2019), muestran una clara tendencia ascendente hasta el año 2018 que presentó el dato más elevado de la serie (8 ingresos/1000 habitantes). En el año 2019 los ingresos domiciliarios han descendido ligeramente y se sitúan en (7 ingresos/1000 habitantes).

Las primeras consultas presentan una tendencia descendente entre los años 2009 y 2013. A partir del año 2013 la tendencia se convierte en ascendente entre los años 2014 y 2016. En el año 2017 se produce un pequeño descenso respecto al año anterior. En el año 2018 la frecuentación vuelve a crecer presentando (519 primeras consultas/1000 habitantes), mientras que en el año 2019 la tasa de primeras consultas desciende hasta (481 primeras consultas/1000 habitantes).

Las Intervenciones Quirúrgicas, presentan desde el año 2009 hasta el año 2019 una tendencia ascendente con pequeñas variaciones exceptuando el año 2012 que muestra descenso. El año 2019 presenta una tasa de (77,5 intervenciones quirúrgicas/1000 habitantes), tasa ligeramente superior a la del año 2018 (77,1 intervenciones quirúrgicas/1000 habitantes).

Las Urgencias Hospitalarias muestran tendencia a descender entre los años 2009 y 2010, el año 2011 presentan un pequeño repunte para en 2012 volver a descender. A partir de entonces y hasta el año 2016, las urgencias crecen. En el año 2017 se produce un ligero descenso. Y los datos de los años 2018 y 2019 reflejan ligeros ascensos.

## < MEMORIA 2019 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

#### 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

#### 7.3 SALUD MENTAL

#### 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

#### 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

CAPÍTULO 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

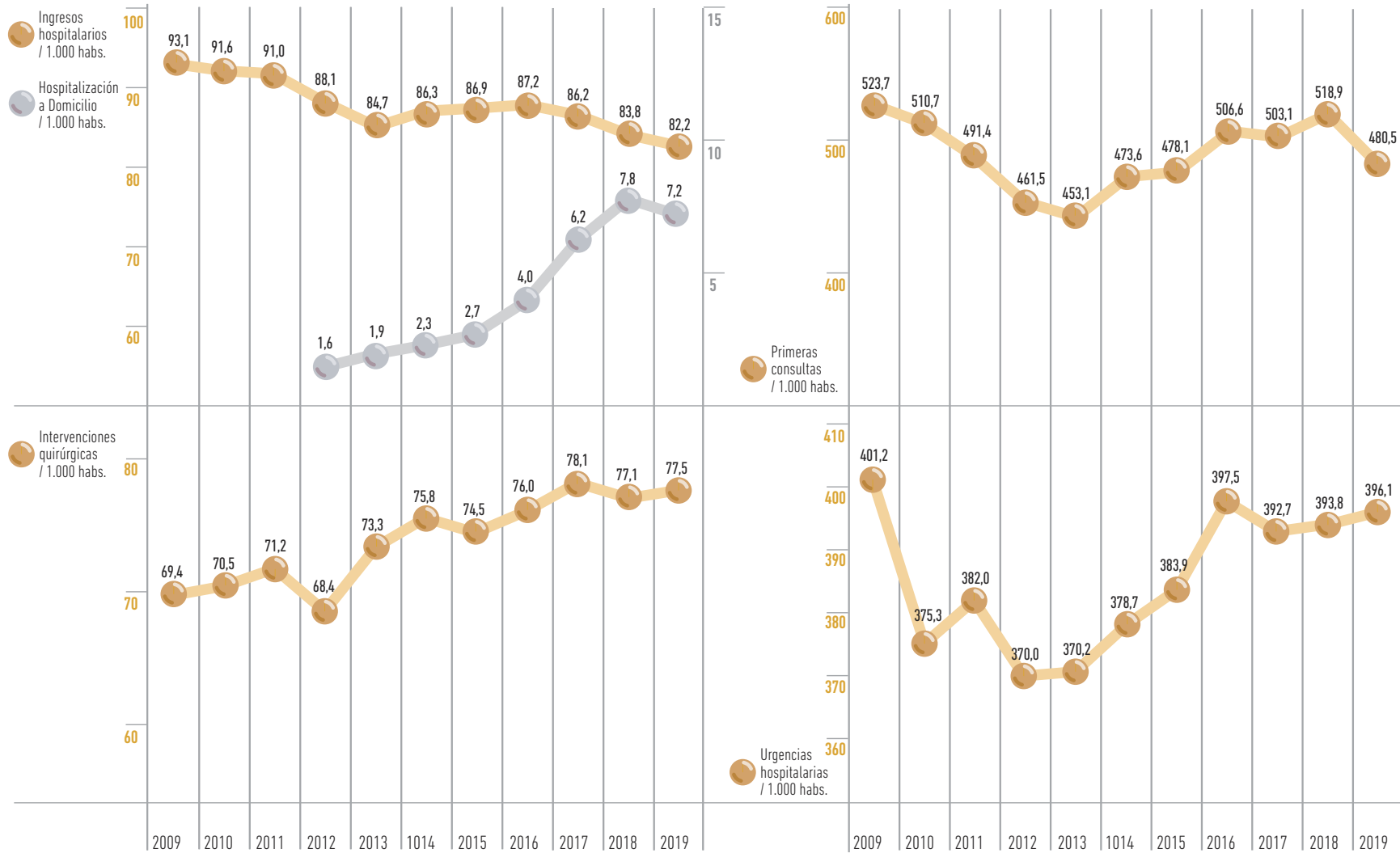
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.2.9 FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA



## CAPÍTULO 7

## ACTIVIDAD ASISTENCIAL

## 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

## 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

## 7.3 SALUD MENTAL

## 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

## 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## 25 grupos relacionados por el diagnóstico (GRD) de la Red Hospitalaria

TABLA 7.2.4 25 GRD MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2018-2019

Total Altas: 58.455 (Altas codificadas 99,60%) (Altas de hospitalización a domicilio 4.719). Estancia Media: 6,08. Peso Medio: 0,93.

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	PACIENTES 2018		PACIENTES 2019		ESTANCIA MEDIA		2019 / 2018			
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2018	2019	DIFERENCIA E. MEDIA	IMPACTO(1) 19/18	ESTANCIAS TOTALES 2018	ESTANCIAS TOTALES 2019
1	560	0,328	Parto	3.977	6,69%	3.901	6,67%	2,73	2,62	-0,11	-423,62	10.852	10.221
2	140	0,870	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1.813	3,05%	1.877	3,21%	8,10	8,06	-0,05	-88,60	14.691	15.121
3	144	0,599	Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	2.031	3,42%	1.867	3,19%	6,15	6,45	0,29	550,03	12.496	12.037
4	194	0,771	Insuficiencia cardíaca	1.557	2,62%	1.675	2,87%	8,91	8,54	-0,37	-619,54	13.875	14.307
5	139	0,749	Otra neumonía	1.573	2,65%	1.472	2,52%	6,91	7,00	0,09	139,75	10.867	10.309
6	463	0,556	Infecciones de riñón y tracto urinario	1.213	2,04%	1.120	1,92%	6,35	6,51	0,16	179,43	7.701	7.290
7	663	0,552	Otra anemia y trastornos hematológicos y de órganos hematopoyéticos	745	1,25%	947	1,62%	3,88	3,66	-0,22	-208,87	2.891	3.466
8	315	0,988	Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo	883	1,48%	902	1,54%	2,23	1,89	-0,34	-306,35	1.968	1.704
9	301	1,608	Sustitución articulación cadera	961	1,62%	865	1,48%	9,76	9,36	-0,40	-345,08	9.379	8.097
10	284	0,734	Trastornos del tracto y vesícula biliar	768	1,29%	822	1,41%	5,61	5,66	0,05	39,95	4.310	4.653
11	263	0,990	Colecistectomía laparoscópica	805	1,35%	798	1,37%	2,63	2,58	-0,04	-35,60	2.116	2.062
12	45	0,913	ACVA y oclusiones precerebrales con infarto	757	1,27%	756	1,29%	7,69	7,74	0,05	37,69	5.824	5.854
13	313	1,123	Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	840	1,41%	754	1,29%	2,97	2,95	-0,02	-18,56	2.495	2.221
14	540	0,603	Cesárea	714	1,20%	747	1,28%	4,62	4,44	-0,18	-136,52	3.300	3.316
15	720	1,233	Septicemia e infecciones diseminadas	794	1,34%	747	1,28%	8,22	8,57	0,35	263,18	6.524	6.401
16	225	0,833	Apendicectomía	707	1,19%	723	1,24%	3,31	3,23	-0,09	-62,00	2.342	2.333
17	951	1,606	Procedimiento moderadamente extensivo no relacionado con diag. Principal	562	0,95%	699	1,20%	6,49	7,15	0,65	455,23	3.650	4.995
18	302	1,490	Sustitución articulación rodilla	730	1,23%	683	1,17%	9,06	8,92	-0,14	-96,36	6.611	6.089
19	97	0,388	Amigdalectomía y adenoidectomía	492	0,83%	623	1,07%	1,44	1,43	-0,02	-9,78	709	888
20	254	0,601	Otros diagnósticos del aparato digestivo	672	1,13%	585	1,00%	3,98	4,64	0,66	384,32	2.675	2.713
21	228	0,791	Procedimientos sobre hernia inguinal, femoral y umbilical	643	1,08%	531	0,91%	1,66	1,69	0,03	14,68	1.066	895
22	347	0,631	Otros problemas de la espalda y cuello, fracturas y heridas	569	0,96%	530	0,91%	8,28	7,58	-0,71	-373,96	4.713	4.016
23	363	0,980	Procedimientos sobre mama excepto mastectomía	560	0,94%	524	0,90%	2,64	2,61	-0,02	-11,11	1.476	1.370
24	249	0,482	Gastroenteritis, náuseas y vómitos no bacteriana	550	0,92%	515	0,88%	4,45	4,27	-0,19	-96,09	2.450	2.198
25	221	1,972	Procedimientos mayores de intestino delgado y grueso	550	0,92%	498	0,85%	11,01	11,67	0,67	331,28	6.053	5.812
<b>TOTAL 25 GRD MÁS FRECUENTES</b>				<b>25.466</b>	<b>42,82%</b>	<b>25.161</b>	<b>43,04%</b>					<b>141.034</b>	<b>138.368</b>
<b>TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS</b>				<b>59.470</b>	<b>100,00%</b>	<b>58.455</b>	<b>100,00%</b>					<b>360.114</b>	<b>355.366</b>

(1) Impacto en estancias. Nota: el agrupador utilizado ha sido el APR32.

En 2019 se realizaron 58.455 altas hospitalarias en los hospitales públicos, lo que supuesto un ligero descenso del 1,7% con respecto a 2018. Estas altas generaron 355.366 estancias totales, con un descenso de 1,3% con respecto al año anterior. La estancia media se mantiene en 6,1 días, así como el peso medio de todos los hospitales con 0,93 puntos.

La hospitalización a domicilio, con 4.719 altas, desciende un 7,1% respecto a 2018 y suponen el 8,1% del total de altas. (8,5% en 2018). Con un 99,60 % de altas codificadas, los 25 GRD más frecuentes suponen el 43% del total de altas y el 38,9% de las estancias. El GRD más frecuente es el "560 Parto", con el 6,7% del total de altas. Le siguen en importancia los GRD "140 Enfermedad Pulmonar obstructiva Crónica" con el 3,21% y el "194 Insuficiencia Cardíaca" con el 2,87% del total de altas.

## GRD más frecuentes del circuito de Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) de la Red Hospitalaria

**TABLA 7.2.5. 25 PROCEDIMIENTOS DE CMA MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2018-2019**

PROCEDIMIENTOS MÁS FRECUENTES DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA		2018		2019	
		Nº ALTAS	% ALTAS	Nº ALTAS	% ALTAS
08R3JZ	Sustitución de cristalino, derecho, con sustituto sintético, abordaje percutáneo	1.873	19,03%	1.745	17,99%
08RK3JZ	Sustitución de cristalino, izquierdo, con sustituto sintético, abordaje percutáneo	1.721	17,49%	1.698	17,51%
01N50ZZ	Liberación de nervio mediano, abordaje abierto	720	7,32%	654	6,74%
OSBC4ZZ	Escisión de articulación rodilla, derecha, abordaje endoscópico percutáneo	251	2,55%	346	3,57%
099500Z	Drenaje en oído medio, derecho, con dispositivo de drenaje, abordaje abierto	298	3,03%	311	3,21%
OSBD4ZZ	Escisión de articulación rodilla, izquierda, abordaje endoscópico percutáneo	215	2,18%	264	2,72%
0YU50JZ	Suplemento en región inguinal, derecha, con sustituto sintético, abordaje abierto	235	2,39%	224	2,31%
0YU60JZ	Suplemento en región inguinal, izquierda, con sustituto sintético, abordaje abierto	194	1,97%	192	1,98%
OUB98ZZ	Escisión de útero, abordaje orificio natural o artificial, endoscópico	202	2,05%	182	1,88%
08B43ZZ	Escisión de vítreo, derecho, abordaje percutáneo	227	2,31%	154	1,59%
OLN70ZZ	Liberación de tendón mano, derecha, abordaje abierto	132	1,34%	140	1,44%
08B53ZZ	Escisión de vítreo, izquierdo, abordaje percutáneo	118	1,20%	132	1,36%
OCTQXZZ	Resección de adenoides, abordaje externo	150	1,52%	122	1,26%
02583ZZ	Destrucción de mecanismo de conducción, abordaje percutáneo	134	1,36%	115	1,19%
OWUF0JZ	Suplemento en pared abdominal, con sustituto sintético, abordaje abierto	117	1,19%	100	1,03%
OLN80ZZ	Liberación de tendón mano, izquierda, abordaje abierto	92	0,93%	85	0,88%
OTUD0JZ	Suplemento en uretra, con sustituto sintético, abordaje abierto	92	0,93%	82	0,85%
3E0B33Z	Introducción en oído de anti-inflamatorio(-a), abordaje percutáneo	89	0,90%	72	0,74%
OWQF0ZZ	Reparación de pared abdominal, abordaje abierto	69	0,70%	69	0,71%
OVNSXZZ	Liberación de pene, abordaje externo	49	0,50%	68	0,70%
099600Z	Drenaje en oído medio, izquierdo, con dispositivo de drenaje, abordaje abierto	103	1,05%	57	0,59%
0HBU0ZZ	Escisión de mama, izquierda, abordaje abierto	46	0,47%	48	0,49%
OUL74ZZ	Oclusión de trompas de falopio, bilateral, abordaje endoscópico percutáneo	50	0,51%	46	0,47%
0HBT0ZZ	Escisión de mama, derecha, abordaje abierto	62	0,63%	44	0,45%
OUT74ZZ	Resección de trompas de falopio, bilateral, abordaje endoscópico percutáneo	25	0,25%	42	0,43%
<b>SUMA</b>		<b>7.264</b>	<b>73,81%</b>	<b>6.992</b>	<b>72,09%</b>
<b>TOTAL ALTAS</b>		<b>9.842</b>	<b>100,00%</b>	<b>9.699</b>	<b>100,00%</b>

En 2019 se registraron 13.923 episodios en el circuito de Cirugía Mayor Ambulatoria, lo que supone un ligero descenso del 0,6% con respecto al año anterior. De estos, un 70% son episodios de GRD tipo quirúrgico y un 30% de tipo médico. Entre los GRD de tipo quirúrgico más frecuentes, el 37% corresponden a procedimientos

sobre ojo, excepto órbita, seguidos de otros procedimientos del sistema nervioso (liberaciones nerviosas) y sobre articulaciones, oído, nariz, boca y garganta.

Entre los GRD de tipo médico más frecuentes, el 41% corresponden a procedimientos relacionados con la introducción de anti-inflamatorio o anestésicos locales en canal espinal.

## 7.2.1 Complejo Hospitalario de Navarra (CHN)

**TABLA 7.2.1.1** COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA

	2018	2019	%19/18
<b>URGENCIAS</b>	176.675	176.891	0,1%
<b>HOSPITALIZACIÓN</b>			
Ingresos	42.156	41.940	-0,5%
Estancias	266.446	266.064	-0,1%
<b>HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO</b>			
Ingresos HD	3.672	3.255	-11,4%
Estancias	28.873	27.710	-4,0%
<b>HOSPITALES DE DÍA MÉDICOS</b>			
<b>CRÓNICOS</b>			
Personas	1.886	2.347	24,4%
Tratamientos	703	1.027	46,1%
<b>INFANTIL</b>			
Personas	1.273	1.242	-2,4%
Tratamientos	2.270	3.328	46,6%
<b>ONCOHEMATOLOGÍA</b>			
Personas	1.947	2.174	11,7%
Tratamientos	8.349	9.284	11,2%
<b>ONCOLOGÍA MÉDICA</b>			
Personas	2.304	2.398	4,1%
Tratamientos	15.369	18.489	20,3%
<b>POLIVALENTE</b>			
Personas	4.240	5.308	25,2%
Tratamientos	7.993	9.468	18,5%
<b>UNIDAD DEL DOLOR</b>			
Personas	734	1.305	77,8%
Tratamientos	3.488	5.641	61,7%
<b>HEMODIÁLISIS</b>			
Personas	267	290	8,6%
Tratamientos	32.037	33.211	3,7%



**TABLA 7.2.1.1** COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA

	2018	2019	%19/18
<b>HOSPITALES DE DÍA PROCEDIMIENTOS INVASIVOS O CON ANESTESIA</b>			
<b>ASISTENCIAS</b>	11.203	10.967	-2,1%
<b>INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS</b>			
Programadas vinculadas a LEQ	24.714	25.559	3,4%
Programadas vinculadas a LEQ CC	0	237	-
TOTAL Programadas vinculadas a LEQ	24.714	25.796	4,4%
Programadas No vinculadas a la LEQ	10.822	10.379	-4,1%
<b>INTERVENCIONES URGENTES</b>	4.583	4.481	-2,2%
<b>CONSULTAS</b>			
Primeras consultas propias	255.285	236.688	-7,3%
Primeras consultas CC	1.077	1.250	16,1%
TOTAL PRIMERAS CONSULTAS	256.362	237.938	-7,2%
<b>CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS</b>	525.633	496.329	-5,6%
Consultas Sucesivas CC	412	1.141	176,9%
TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS	526.045	497.470	-5,4%
<b>CONSULTAS NO PRESENCIALES (*)</b>			
Origen Atención Primaria	4.244	4.922	16,0%
Origen Atención Especializada	59.410	55.982	-5,8%
Interconsultas No Presenciales (**)	25.080	29.110	16,1%



## < MEMORIA 2019 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

#### 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

#### 7.3 SALUD MENTAL

#### 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

#### 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

➤ TABLA 7.2.1.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA

	2018	2019	%19/18
<b>EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS</b>			
Colonoscopias	8.034	7.287	-9,3%
Colonoscopias CRIBADO CCR	2.051	2.471	20,5%
Ecocardiograma	5.020	6.610	31,7%
Ecografía Radiológica	29.915	31.054	3,8%
Electromiograma	6.239	5.112	-18,1%
Mamografía	11.687	12.657	8,3%
Potenciales Evocados	4.415	3.421	-22,5%
Resonancias Magnéticas	15.723	16.487	4,9%
TAC	40.348	41.345	2,5%
CC - Colonoscopias	414	669	61,6%
CC - Ecografía Radiológica	19.082	20.532	7,6%
CC - Electromiogramas	231	0	-100,0%
CC - Mamografías	1.085	1.070	-1,4%
CC - Potenciales Evocados	241	0	-100,0%
CC - Resonancias	16.786	18.024	7,4%



➤ TABLA 7.2.1.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA

ÍNDICES	2018	2019	%19/18
% URGEN. INGRESADAS	14,41%	14,27%	-0,14
ESTANCIA MEDIA	6,3	6,3	0,02
ÍNDICE OCUPACIÓN	73,3%	72,7%	-0,65
ÍNDICE ROTACIÓN	42,4	41,8	-0,53
PRESIÓN DE URGENCIAS	62,2%	62,5%	0,37
ESTANCIA MEDIA HD	7,9	8,5	0,65
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	89,6%	82,3%	-7,25
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	23,0%	21,8%	-1,17
% PACIENTES NO ACUDEN A CONSULTA	3,2%	3,7%	0,44
ÍNDICE SUCESIVAS / PRIMERAS CONSULTAS	2,05	2,09	0,04

\*CONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que tienen relación directa con el paciente.

\*\*INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que no tienen relación directa con el paciente.

CC: Actividad realizada en Centro Concertado.

#### LISTAS DE ESPERA COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA

	DIC-18		DIC-19		19/18	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
Primera Consulta	29.348	44	37.426	57	8.078	13
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	26.861	43	33.415	53	6.554	10
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	2.487	69	4.011	123	1.524	54
Quirúrgica	7.129	80	6.979	84	-150	4

## MEMORIA 2019

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

### CAPÍTULO 7

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Las Urgencias Hospitalarias en el año 2019 (176.895) presentan un número similar de atenciones (-216) que en el año 2018. Y el % de urgencias ingresadas está en 14% que presenta una mínima variación respecto al año 2018.

La Hospitalización Convencional, en el Complejo Hospitalario de Navarra presenta en el acumulado anual 2019 vs acumulado anual 2018, descenso tanto de los ingresos (-0,5%), como de las estancias (-0,1%) y la estancia media es 6,3 días, igual que en el año 2018. El índice de ocupación disminuye 1 punto hasta el 73%. Y la presión de urgencias está en 63%, cifra similar a la del año 2018.

La Hospitalización a Domicilio presenta en el año 2019 en relación con el año 2018 un descenso de los ingresos (-11%) y de las estancias (-4%). La estancia media está en 9 días, (+0,7 días) sobre la del año 2018. El índice de ocupación (82%) ha decrecido 7 puntos en relación con el año 2018. Y la presión de urgencias es (22%), 1 punto menos que en el año 2018.

En el acumulado anual 2019 vs acumulado anual 2018, los Hospitales de día Médicos presentan crecimiento de pacientes y tratamientos en todas sus áreas, Crónicos, Oncohematología, Oncología Médica, Polivalente, Unidad del Dolor y Hemodiálisis, excepto en el HD Infantil en el que solo aumenta el número de tratamientos, disminuyendo el número de pacientes. Destaca, la Unidad del Dolor creciendo (+78%) en número de personas y (+62%) en número de tratamientos.

Los Hospitales de día de Procedimientos Invasivos o con Anestesia, presentan en el año 2019 un número de asistencias (10.976) menor al número de asistencias del año 2018 (11.203).

La actividad Quirúrgica Programada vinculada a la lista de espera, correspondiente al año 2019, se ha incrementado (+4%), se han realizado 1.082 intervenciones más en este tipo de actividad quirúrgica respecto al año 2018. Sin embargo, las intervenciones programadas no vinculadas a la lista de espera quirúrgica han disminuido (-4%). La actividad quirúrgica urgente de 2019 (4.481 intervenciones) muestra disminución (-2%) respecto a la actividad quirúrgica urgente del año 2018.

En cuanto a la actividad de Consultas del año 2019 vs año 2018, desciende tanto la actividad de primeras consultas (-7%) como la actividad de consultas sucesivas (-5%). El índice sucesivas/primeras se mantiene, situándose en 2. Y el % de pacientes que no acuden a una consulta es en el año 2019, 4%, ligeramente superior al del año 2018.

La actividad de Consultas No Presenciales procedente de Atención Primaria ha crecido en 2019 (+16%). Contrario comportamiento ha tenido la actividad de consultas no presenciales procedente de Atención Especializada que ha disminuido (-6%). Las Interconsultas No Presenciales han crecido (+16%), durante 2019 se han realizado 4.030 interconsultas no presenciales más que durante el año 2018.

En relación con la actividad de exploraciones complementarias comentamos los datos globales de la actividad realizada tanto en centros propios como en centros concertados. En el acumulado del año 2019 vs acumulado año 2018, crece la actividad de Ecocardiogramas (+1.590), Mamografía (+955), Resonancias (+2.002), Ecografía radiológica (+2.589), TAC (+997) y en menor medida crece la actividad de Colonoscopias cribado (+420). Desciende la actividad de Colonoscopias, Electromiogramas y Potenciales evocados.

La Lista de Espera de Primera Consulta, presenta en diciembre 2019, 37.426 personas en espera. El balance anual, diciembre 2019 vs diciembre 2018, muestra un crecimiento de (+8.078 personas). Y la espera media, (57 días en diciembre 2019 vs 44 días en diciembre 2018) se ha incrementado en 13 días.

La Lista de Espera Quirúrgica, en diciembre 2019 presenta 6.979 personas en espera. El balance anual, diciembre 2019 vs diciembre 2018 muestra un descenso de (-150 personas). Y la espera media en diciembre 2019 es (84 días) ha crecido (+4 días) en relación con diciembre 2018 (80 días).

**CAPÍTULO 7**
**ACTIVIDAD ASISTENCIAL**
**7.1 ATENCIÓN PRIMARIA**
**7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA**
**7.3 SALUD MENTAL**
**7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS**
**7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA**
**25 GRD del Complejo Hospitalario de Navarra (CHN)**
**TABLA 7.2.1.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA 2018-2019**

Total Altas: 45.141 (Altas codificadas 99,76%) (Altas de hospitalización a domicilio 3.230). Estancia Media: 6,48. Peso Medio: 0,98.

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	PACIENTES 2018		PACIENTES 2019		ESTANCIA MEDIA		2019 / 2018		ESTANCIAS TOTALES	
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2018	2019	DIFERENCIA E. MEDIA	IMPACTO(1)	2018	2019
1	560	0,33	Parto	3.001	6,54%	2947	6,53%	2,65	2,52	-0,13	-382,66	7.966	7.440
2	140	0,85	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1.307	2,85%	1266	2,80%	8,45	8,41	-0,04	-55,59	11.043	10.641
3	144	0,61	Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	1.313	2,86%	1260	2,79%	6,38	6,86	0,48	606,26	8.380	8.648
4	194	0,77	Insuficiencia cardíaca	1.093	2,38%	1147	2,54%	9,24	9,14	-0,11	-121,19	10.104	10.482
5	139	0,77	Otra neumonía	1.057	2,30%	983	2,18%	7,31	7,61	0,30	296,17	7.730	7.485
6	463	0,56	Infecciones de riñón y tracto urinario	921	2,01%	840	1,86%	6,57	7,00	0,42	355,35	6.053	5.876
7	663	0,55	Otra anemia y trastornos hematológicos y de órganos hematopoyéticos	595	1,30%	810	1,79%	3,81	3,59	-0,21	-173,81	2.266	2.911
8	315	0,99	Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo	682	1,49%	688	1,52%	2,20	2,04	-0,16	-109,21	1.502	1.406
9	45	0,91	ACVA y oclusiones precerebrales con infarto	687	1,50%	673	1,49%	7,91	7,93	0,03	17,72	5.433	5.340
10	301	1,61	Sustitución articulación cadera	757	1,65%	650	1,44%	10,38	10,27	-0,11	-73,29	7.858	6.674
11	284	0,74	Trastornos del tracto y vesícula biliar	579	1,26%	621	1,38%	5,92	5,77	-0,15	-94,74	3.429	3.583
12	97	0,39	Amigdalectomía y adenoidectomía	475	1,03%	602	1,33%	1,43	1,41	-0,02	-10,28	678	849
13	951	1,64	Procedimiento moderadamente extensivo no relacionado con diag. Principal	478	1,04%	569	1,26%	7,11	7,86	0,76	431,29	3.397	4.475
14	302	1,49	Sustitución articulación rodilla	556	1,21%	537	1,19%	9,73	9,76	0,03	13,87	5.410	5.239
15	263	0,98	Colecistectomía laparoscópica	546	1,19%	536	1,19%	2,62	2,59	-0,03	-15,81	1.430	1.388
16	540	0,61	Cesárea	522	1,14%	528	1,17%	4,82	4,56	-0,26	-137,93	2.517	2.408
17	363	0,98	Procedimientos sobre mama excepto mastectomía	555	1,21%	522	1,16%	2,65	2,62	-0,03	-15,54	1.471	1.368
18	720	1,27	Septicemia e infecciones diseminadas	543	1,18%	515	1,14%	9,05	9,47	0,42	215,50	4.916	4.878
19	225	0,82	Apendicectomía	519	1,13%	514	1,14%	3,59	3,49	-0,10	-51,07	1.861	1.792
20	313	1,14	Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	480	1,05%	490	1,09%	3,87	3,68	-0,18	-89,67	1.856	1.805
21	173	2,20	Otros procedimientos vasculares	429	0,93%	477	1,06%	12,09	11,76	-0,33	-157,25	5.186	5.609
22	175	2,15	Procedimientos cardiovasculares percutáneos sin iam	446	0,97%	465	1,03%	5,79	5,27	-0,52	-240,95	2.581	2.450
23	174	2,14	Procedimientos cardiovasculares percutáneos con iam	404	0,88%	458	1,01%	7,17	6,46	-0,71	-323,96	2.895	2.958
24	254	0,60	Otros diagnósticos del aparato digestivo	530	1,15%	457	1,01%	3,77	4,69	0,92	421,33	1.999	2.145
25	98	0,79	Otros procedimientos sobre oído, nariz, boca y garganta	507	1,10%	419	0,93%	2,71	2,45	-0,27	-111,34	1.375	1.025
<b>TOTAL 25 GRD MÁS FRECUENTES</b>				<b>18.982</b>	<b>41,35%</b>	<b>18.974</b>	<b>42,03%</b>					<b>109.336</b>	<b>108.875</b>
<b>TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS</b>				<b>45.907</b>	<b>100,00%</b>	<b>45.141</b>	<b>100,00%</b>					<b>295.298</b>	<b>292.683</b>

(1) Impacto en estancias. Nota: el agrupador utilizado ha sido el APR32.

El número de altas del CHN (45.141) desciende un 1,7% con respecto a 2018. Del mismo modo que la hospitalización a domicilio que desciende en un 12% con respecto a 2018 y con 3.230 altas, suponen el 7,2% del total del centro. Las estancias descienden un 0,9% (292.683 días), sobre todo a costa de las estancias de Hospitalización a domicilio que descienden un 4,9%, mientras que las estancias en hospitalización convencional descienden el 0,5%.

Ni la estancia media (6,48) ni el peso medio del hospital (0,98) varían significativamente con respecto al año anterior. Con un 99,76% de las altas hospitalarias codificadas, los 25 GRD más frecuentes en 2019 suponen el 42,03% del total de altas del centro, y el 37,2% de las estancias.

El GRD "560 Partos" es el más frecuente con el 6,5% del total de altas, mientras que los correspondientes al EPOC y a la Insuficiencia cardíaca han supuesto el 5,3%.

## 7.2.2 Hospital Reina Sofía de Tudela

**TABLA 7.2.2.1 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA**

	2018	2019	%19/18
<b>URGENCIAS</b>	52.580	56.159	6,8%
<b>HOSPITALIZACIÓN</b>			
Ingresos	8.016	7.708	-3,8%
Estancias	34.740	33.236	-4,3%
<b>HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO</b>			
Ingresos	946	966	2,1%
Estancias	8.658	8.162	-5,7%
<b>HOSPITALES DE DÍA MÉDICOS</b>			
<b>ONCOLOGÍA MÉDICA</b>			
Personas	647	656	1,4%
Tratamientos	2.462	2.790	13,3%
<b>POLIVALENTE</b>			
Personas	1.099	1.311	19,3%
Tratamientos	3.421	3.883	13,5%
<b>HEMODIÁLISIS</b>			
Personas	58	64	10,3%
Tratamientos	5.953	6.169	3,6%
<b>HOSPITALES DE DÍA PROCEDIMIENTOS INVASIVOS O CON ANESTESIA</b>			
<b>ASISTENCIAS</b>	1.432	1.528	6,7%
<b>INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS</b>			
Programadas vinculadas a LEQ	3.119	2.806	-10,0%
Programadas vinculadas a LEQ CC	32	20	-37,5%
TOTAL Programadas vinculadas a LEQ	3.151	2.826	-10,3%
Programadas No vinculadas a la LEQ	1.459	1.489	2,1%
<b>INTERVENCIONES URGENTES</b>	923	985	6,7%



**TABLA 7.2.2.1 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA**

	2018	2019	%19/18
<b>CONSULTAS</b>			
Primeras consultas propias	50.427	49.221	-2,4%
Primeras consultas CC	1.719	1.353	-21,3%
<b>TOTAL PRIMERAS CONSULTAS</b>	52.146	50.574	-3,0%
<b>CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS</b>	88.152	87.871	-0,3%
Consultas Sucesivas CC	29	56	93,1%
<b>TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS</b>	88.181	87.927	-0,3%
<b>CONSULTAS NO PRESENCIALES (*)</b>			
Origen Atención Primaria	510	597	17,1%
Origen Atención Especializada	8.576	12.912	50,6%
Interconsultas No Presenciales (**)	1.322	1.774	34,2%
<b>EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS</b>			
Colonoscopias	1.375	1.170	-14,9%
Colonoscopias CRIBADO CCR	560	537	-4,1%
Ecocardiograma	2.939	2.209	-24,8%
Ecografía Radiológica	9.643	10.426	8,1%
Electromiograma	0	522	-
Mamografía	640	613	-4,2%
Potenciales Evocados	0	115	-
Resonancias Magnéticas	5.392	5.492	1,9%
TAC	8.824	8.882	0,7%
CC - Resonancias	5.392	3.411	-36,7%



## < MEMORIA 2019 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

&gt;&gt; TABLA 7.2.2.1 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA

ÍNDICES	2018	2019	%19/18
% URGEN. INGRESADAS	10,21%	9,71%	-0,50
ESTANCIA MEDIA	4,3	4,3	-0,02
ÍNDICE OCUPACIÓN	62,6%	59,7%	-2,87
ÍNDICE ROTACIÓN	52,7	50,6	-2,16
PRESIÓN DE URGENCIAS	68,8%	72,4%	3,62
ESTANCIA MEDIA HD	9,2	8,4	-0,70
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	82,9%	77,6%	-5,29
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	23,3%	22,3%	-1,00
% PACIENTES NO ACUDEN A CONSULTA	3,6%	4,2%	0,62
ÍNDICE SUCESIVAS / PRIMERAS CONSULTAS	1,69	1,74	0,05

\*CONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que tienen relación directa con el paciente.

\*\*INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que no tienen relación directa con el paciente.

CC: Actividad realizada en Centro Concertado.

## LISTAS DE ESPERA HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA

	DIC-18		DIC-19		19/18	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
Primera Consulta	1.726	14	2.028	17	302	3
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	1.640	14	1.939	17	299	3
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	86	15	89	14	3	-1
Quirúrgica	407	46	429	36	22	-10

Las Urgencias hospitalarias en el acumulado anual 2019 han crecido en relación con el acumulado anual 2018 en 3.579 atenciones (+7%). Se mantiene en el año 2019 vs año 2018 el porcentaje de urgencias ingresadas que está en el 10%.

En el área de Hospitalización Convencional, el acumulado anual 2019 vs acumulado anual 2018 presenta un descenso tanto de los ingresos (-4%) como de las estancias (-4%) y la estancia media está en 4 días, igual número de días en ambos años. El índice de ocupación se ha reducido 3 puntos hasta el 60%. Y la presión de urgencias que está en el 72% ha crecido 4 puntos.

La Hospitalización Domiciliaria presenta en acumulado anual 2019 vs acumulado anual 2018, un crecimiento de los ingresos (+2%) y una disminución de las estancias (-6%). La estancia media es 8 días, ha disminuido respecto al año 2018 en 1 día. El índice de ocupación en acumulado anual 2019 desciende 5 puntos hasta el 78%. Y la presión de urgencias que está en 22%, ha decrecido 1 punto respecto al año 2018.

En el año 2019 vs el año 2018, los Hospitales de día Médicos presentan crecimiento de pacientes y tratamientos en todas sus áreas, Oncología Médica, Polivalente, y Hemodiálisis. Destaca, el Hospital de día Polivalente creciendo (+19%) en número de personas y (+14%) en número de tratamientos.

Los Hospitales de día de Procedimientos Invasivos o con Anestesia, presentan en el año 2019 un número de asistencias de (1.528), que se han incrementado (+7%) respecto a las asistencias del año 2018.

La actividad Quirúrgica Programada vinculada a la lista de espera realizada durante el año 2019 vs año 2018 presenta una disminución importante (-10%), se han realizado 325 intervenciones menos durante el año 2019. Las intervenciones programadas no vinculadas a la lista de espera quirúrgica se han incrementado (+2%). Y la actividad quirúrgica urgente de 2019 (985 intervenciones) ha crecido (+7%) respecto a la actividad quirúrgica urgente del año 2018.

En cuanto a la actividad de Consultas del año 2019 en relación con el año 2018 observamos un descenso de las primeras consultas (-3%) y una cifra mantenida de las consultas sucesivas (-0,3%). El índice sucesivas/primeras se mantiene, situándose en 1,74. Y el % de pacientes que no acuden a una consulta es en el año 2019, 4%, 1 punto superior al del año 2018.

La actividad de Consultas No Presencial del año 2019 vs año 2018 presenta crecimiento de las consultas que tienen origen en Atención Primaria (+17%) y en mayor medida de las que tienen origen en Atención Especializada (+51%). Las Interconsultas No Presenciales crecen (+34%) en el año 2019.

En relación con la actividad de exploraciones complementarias comentamos los datos globales correspondientes a la actividad realizada tanto en centros propios como en centros concertados. En el año 2019 crece la actividad de Ecografías radiológicas (+783), Electromiogramas (+522), Potenciales evocados (+115), Resonancias (+100) y en menor medida de TAC (+58). la actividad de Mamografías se mantiene y descienden su actividad Colonoscopias, Colonoscopias cribado y Ecocardiogramas.

La Lista de Espera de Primera Consulta presenta en diciembre 2019 vs diciembre 2018 un incremento de las personas en espera (+302 personas), que a final de año 2019 son 2.028. Y la espera media, 17 días en diciembre 2019 ha crecido 3 días respecto a la espera media de diciembre 2018.

Los indicadores de Espera Quirúrgica a diciembre del año 2019 vs diciembre del año 2018 muestran un ligero descenso del número de personas en espera que es 429. La espera media en diciembre 2019 vs diciembre 2018 ha descendido (-10días) siendo 36 días.

## 25 GRD del Hospital Reina Sofía (HRS)

**TABLA 7.2.2.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL REINA SOFIA 2018-2019**

Total Altas: 8.659 (Altas codificadas 98,94%) (Altas hospitalización a domicilio: 962). Estancia Media: 4,75. Peso Medio: 0,76.

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	PACIENTES 2018		PACIENTES 2019		ESTANCIA MEDIA		2019 / 2018		ESTANCIAS TOTALES		
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2018	2019	DIFERENCIA E. MEDIA	IMPACTO(1) 19/18	2018	2019	
1	560	0,32	Parto	671	7,48%	672	7,76%	3,05	3,03	-0,02	-12,05	2.046	2.037	
2	144	0,59	Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	473	5,27%	423	4,89%	5,94	6,04	0,10	41,04	2.810	2.554	
3	140	0,89	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	327	3,64%	382	4,41%	7,50	7,72	0,22	83,25	2.454	2.950	
4	139	0,73	Otra neumonía	330	3,68%	313	3,61%	6,40	6,14	-0,26	-80,25	2.111	1.922	
5	194	0,72	Insuficiencia cardíaca	322	3,59%	308	3,56%	8,75	7,96	-0,79	-243,52	2.817	2.451	
6	463	0,54	Infecciones de riñón y tracto urinario	161	1,79%	172	1,99%	5,40	5,24	-0,16	-27,44	870	902	
7	225	0,85	Apendicectomía	138	1,54%	162	1,87%	2,39	2,22	-0,17	-27,39	330	360	
8	263	0,99	Colecistectomía laparoscópica	123	1,37%	153	1,77%	2,53	2,18	-0,35	-53,85	311	333	
9	315	0,95	Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo	131	1,46%	151	1,74%	2,56	1,28	-1,28	-193,15	335	193	
10	249	0,44	Gastroenteritis, náuseas y vómitos no bacteriana	139	1,55%	149	1,72%	3,85	3,13	-0,72	-107,49	535	466	
11	720	1,18	Septicemia e infecciones diseminadas	165	1,84%	142	1,64%	6,18	6,66	0,48	68,18	1.020	946	
12	540	0,59	Cesárea	115	1,28%	135	1,56%	3,97	3,95	-0,03	-3,48	457	533	
13	301	1,60	Sustitución articulación cadera	127	1,42%	128	1,48%	7,02	5,72	-1,30	-167,02	892	732	
14	284	0,72	Trastornos del tracto y vesícula biliar	101	1,13%	118	1,36%	4,27	5,26	1,00	117,46	431	621	
15	663	0,54	Otra anemia y trastornos hematológicos y de órganos hematopoyéticos	106	1,18%	114	1,32%	3,89	3,67	-0,22	-25,09	412	418	
16	201	0,58	Arritmias cardíacas y trastornos de la conducción	105	1,17%	113	1,31%	2,76	3,02	0,26	28,90	290	341	
17	228	0,82	Procedimientos sobre hernia inguinal, femoral y umbilical	149	1,66%	107	1,24%	1,22	1,50	0,28	30,30	182	161	
18	862	0,49	Otros cuidados posteriores y convalecencia	99	1,10%	106	1,22%	3,00	2,58	-0,42	-45,00	297	273	
19	446	0,69	Procedimientos uretrales y transuretrales	95	1,06%	105	1,21%	2,24	2,48	0,23	24,58	213	260	
20	308	1,42	Procedimientos sobre cadera y fémur exc. Articulación mayor por trauma	71	0,79%	103	1,19%	6,03	6,39	0,36	37,10	428	658	
21	544	0,53	Dilatación y legrado, aspiración o histerotomía para diagnósticos obstétricos	119	1,33%	99	1,14%	0,24	0,23	0,00	-0,29	28	23	
22	956	0,00	No agrupable	21	0,23%	92	1,06%	11,24	4,23	-7,01	-644,90	236	389	
23	316	0,79	Procedimientos sobre mano y muñeca	105	1,17%	89	1,03%	1,10	0,91	-0,19	-16,48	115	81	
24	302	1,48	Sustitución articulación rodilla	116	1,29%	87	1,00%	6,47	5,06	-1,42	-123,25	751	440	
25	468	0,50	Otros diagnósticos, signos y síntomas sobre riñón y tracto urinario	94	1,05%	85	0,98%	2,91	2,87	-0,04	-3,77	274	244	
<b>TOTAL 25 GRD MÁS FRECUENTES</b>				<b>4.403</b>	<b>49,07%</b>	<b>4.508</b>	<b>52,06%</b>					<b>20.645</b>	<b>20.288</b>	
<b>TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS</b>				<b>8.972</b>	<b>100,00%</b>	<b>8.659</b>	<b>100,00%</b>							

(1) Impacto en estancias. Nota: el agrupador utilizado ha sido el APR32.

El número de altas del HRS (8.659), desciende un 3,5% con respecto a 2018. Si crece ligeramente la hospitalización a domicilio (0,8%) que suponen algo más del 11,1% del total de altas del centro.

Las estancias han descendido un 4,6% (total de estancias 41.173 días). Las estancias de Hospitalización a domicilio descienden cerca del 8% mientras que las estancias en ingreso hospitalarios convencionales descienden el 3,7%

Ni la estancia media (4,75) ni el peso medio del hospital (0,76) varían significativamente en 2019 con respecto al año anterior. Con el 98,94% de las altas codificadas, los 25 GRD más frecuentes en 2019 suponen el 52% del total de altas del centro y el 49,3% de las estancias.

El GRD más frecuente son los Partos, con el 7,76% de las altas totales. Los GRD correspondientes al EPOC y a la Insuficiencia Cardíaca suponen el 8% del total de altas (en 2018 el 7,23%).

## 7.2.3 Hospital García Orcoyen de Estella

**TABLA 7.2.3.1** HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA

	2018	2019	%19/18
<b>URGENCIAS</b>	25.620	26.075	1,8%
<b>HOSPITALIZACIÓN</b>			
Ingresos	4.092	4.115	0,6%
Estancias	17.243	17.328	0,5%
<b>HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO</b>			
Ingresos	451	519	15,1%
Estancias	4.188	4.157	-0,7%
<b>HOSPITALES DE DÍA MÉDICOS</b>			
<b>CRÓNICOS</b>			
Personas	46	43	-6,5%
Tratamientos	25	3	-88,0%
<b>HOSPITALES DE DÍA PROCEDIMIENTOS INVASIVOS O CON ANESTESIA</b>			
<b>ASISTENCIAS</b>	1.375	1.485	8,0%
<b>INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS</b>			
Programadas vinculadas a LEQ	2.142	2.142	0,0%
Programadas vinculadas a LEQ CC	0	0	-
TOTAL Programadas vinculadas a LEQ	2.142	2.142	0,0%
Programadas No vinculadas a la LEQ	1.261	1.174	-6,9%
<b>INTERVENCIONES URGENTES</b>	563	577	2,5%



**TABLA 7.2.3.1**

HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA

	2018	2019	%19/18
<b>CONSULTAS</b>			
Primeras consultas propias	26.902	25.449	-5,4%
Primeras consultas CC	451	402	-10,9%
<b>TOTAL PRIMERAS CONSULTAS</b>	27.353	25.851	-5,5%
<b>CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS</b>	54.386	50.625	-6,9%
Consultas Sucesivas CC	0	4	-
<b>TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS</b>	54.386	50.629	-6,9%
<b>CONSULTAS NO PRESENCIALES (*)</b>			
Origen Atención Primaria	293	399	36,2%
Origen Atención Especializada	2.270	1.914	-15,7%
Interconsultas No Presenciales (**)	1.176	1.254	6,6%
<b>EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS</b>			
Colonoscopias	1.326	1.157	-12,7%
Colonoscopias CRIBADO CCR	277	346	24,9%
Ecocardiograma	1.734	1.079	-37,8%
Ecografía Radiológica	3.370	3.791	12,5%
Mamografía	307	293	-4,6%
TAC	3.212	3.894	21,2%
CC - Colonoscopias	50	0	-
CC - Ecografía Radiológica	2.016	1.745	-13,4%
CC - Resonancias	1.942	2.331	20,0%
CC - TAC	381	0	-



## < MEMORIA 2019 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.2.3.1

## HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA

ÍNDICES	2018	2019	%19/18
% URGEN. INGRESADAS	11,63%	11,71%	0,08
ESTANCIA MEDIA	4,2	4,2	0,00
ÍNDICE OCUPACIÓN	56,1%	54,9%	-1,16
ÍNDICE ROTACIÓN	48,6	47,6	-0,97
PRESIÓN DE URGENCIAS	73,7%	75,1%	1,41
ESTANCIA MEDIA HD	9,3	8,0	-1,28
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	91,1%	87,6%	-3,46
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	9,8%	8,9%	-0,89
% PACIENTES NO ACUDEN A CONSULTA	4,7%	4,4%	-0,27
SUCESIVAS/PRIMERAS CONSULTAS	1,99	1,96	-0,03

\*CONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que tienen relación directa con el paciente.

\*\*INTERCONSULTAS NO PRESENCIALES: consultas realizadas entre profesionales que no tienen relación directa con el paciente.

CC: Actividad realizada en Centro Concertado.

## LISTAS DE ESPERA HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA

	DIC-18		DIC-19		19/18	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
Primera Consulta	1.646	23	2.276	34	630	11
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	1.519	23	2.044	32	525	9
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	127	31	232	81	105	50
Quirúrgica	584	57	630	70	46	13

En acumulado anual 2019 vs acumulado anual 2018, las Urgencias Hospitalarias han crecido (+2%), lo cual ha supuesto 455 atenciones más. El % de urgencias ingresadas permanece estable y se mantiene en el 12%. El área de Hospitalización Convencional presenta en el acumulado anual 2019 vs acumulado anual 2018, una cifra mantenida tanto del número de ingresos (+0,6%), como del número de estancias (+0,5%). La estancia media es 4 días, igual que la del año 2018. El índice de ocupación (55%) ha decrecido 1 punto respecto al año 2018. Y la presión de urgencias ha crecido 1 punto y está en 75%.

En Hospitalización a Domicilio, en el acumulado anual 2019 vs acumulado anual 2018 crecen de forma importante los ingresos (+15%), mientras que las estancias decrecen ligeramente (-1%). La estancia media (8 días) ha descendido 1 día respecto al año 2018 y el índice de ocupación ha decrecido 3 puntos, hasta el 88%. Los Hospitales de día Médicos presentan en acumulado anual 2019 vs acumulado anual 2018, disminución de pacientes y tratamientos en el área de Crónicos.

Los Hospitales de día de Procedimientos Invasivos o con Anestesia, presentan en el año 2019 un número de asistencias de (1.485), que se han incrementado (+8%) respecto a las asistencias del año 2018

La actividad Quirúrgica Programada vinculada a la lista de espera quirúrgica no presenta variación en la comparativa del año 2019 vs año 2018, se han realizado el mismo número de intervenciones de este tipo de actividad en ambos años (2.142 intervenciones). Las intervenciones programadas no vinculadas a la lista de espera quirúrgica han descendido (-7%). Y la actividad quirúrgica urgente de 2019 (577 intervenciones) ha crecido (+3%) respecto a la actividad quirúrgica urgente del año 2018.

En el año 2019 vs el año 2018, la actividad de primeras consultas ha disminuido (-6%), al igual que la actividad de consultas sucesivas que ha descendido (-7%). El índice sucesivas/primeras en 2019, se sitúa en 1,96 y es similar respecto al de 2018. El % de pacientes que no acuden a una consulta, en acumulado anual 2019 es 4%, igual que en acumulado anual 2018.

Durante el año 2019, la actividad de Consultas No Presenciales con origen en Atención Primaria se ha incrementado (+36%), mientras que la actividad de consultas no presenciales que tienen origen en Atención Especializada ha descendido (-16%). Y la actividad de Interconsultas No Presencial se ha incrementado (+7%). En relación con las exploraciones complementarias comentamos los datos globales correspondientes a la actividad realizada tanto en centros propios como en centros concertados. Observamos que, durante el año 2019 en relación con el año 2018, se ha incrementado la actividad de Ecografías radiológicas (+150), TAC (+301), Resonancias (+389) y en menor medida de Colonoscopias cribado (+69). Disminuye la actividad del resto de pruebas.

La Lista de Espera de Primeras Consultas presenta en el mes de diciembre del año 2019, 2.276 personas en espera. El balance anual diciembre 2019 vs diciembre 2018 muestra incremento del número de personas (+630 personas). La espera media en diciembre de 2019 es 34 días, 11 días más en relación con diciembre de 2018.

Las Esperas Quirúrgicas en el mes de diciembre de 2019 vs mes de diciembre de 2018 se han incrementado en diciembre 2019, tanto en número de personas que son 630, como en espera media que se sitúa en 70 días.

## &lt; MEMORIA 2019 &gt;

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 7

## ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



## CAPÍTULO 7

## ACTIVIDAD ASISTENCIAL

## 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

## 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

## 7.3 SALUD MENTAL

## 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

## 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## 25 GRD del Hospital García Orcoyen (HGO)

TABLA 7.2.3.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL GARCIA ORCOYEN 2018-2019

Total Altas: 4.655 (Altas codificadas 99,29 %) (Altas de hospitalización a domicilio: 527). Estancia Media: 4,62. Peso Medio: 0,80.

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	PACIENTES 2018		PACIENTES 2019		ESTANCIA MEDIA		2019 / 2018		ESTANCIAS TOTALES	
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2018	2019	DIFERENCIA E. MEDIA	IMPACTO(1) 19/18	2018	2019
1	560	0,32	Parto	305	6,64%	282	6,06%	2,75	2,64	-0,12	-32,66	840	744
2	140	0,94	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	179	3,90%	229	4,92%	6,67	6,68	0,01	2,48	1.194	1.530
3	194	0,87	Insuficiencia cardíaca	142	3,09%	220	4,73%	6,72	6,25	-0,47	-104,03	954	1.374
4	144	0,57	Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	245	5,34%	184	3,95%	5,33	4,54	-0,79	-145,83	1.306	835
5	313	1,08	Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	163	3,55%	183	3,93%	1,64	1,44	-0,21	-37,88	268	263
6	139	0,65	Otra neumonía	186	4,05%	176	3,78%	5,52	5,13	-0,39	-68,84	1.026	902
7	263	1,03	Colecistectomía laparoscópica	136	2,96%	109	2,34%	2,76	3,13	0,37	40,45	375	341
8	463	0,55	Infecciones de riñón y tracto urinario	131	2,85%	108	2,32%	5,94	4,74	-1,20	-129,40	778	512
9	249	0,45	Gastroenteritis, náuseas y vómitos no bacteriana	65	1,42%	95	2,04%	3,74	3,19	-0,55	-52,15	243	303
10	720	1,09	Septicemia e infecciones diseminadas	86	1,87%	90	1,93%	6,84	6,41	-0,43	-38,35	588	577
11	301	1,60	Sustitución articulación cadera	77	1,68%	87	1,87%	8,17	7,94	-0,23	-19,69	629	691
12	540	0,56	Cesárea	77	1,68%	84	1,80%	4,23	4,46	0,23	19,36	326	375
13	284	0,73	Trastornos del tracto y vesícula biliar	88	1,92%	83	1,78%	5,11	5,41	0,30	24,57	450	449
14	143	0,85	Otras enfermedades respiratorias excepto signos, síntomas y diag. Menores	62	1,35%	77	1,65%	6,06	4,77	-1,30	-99,97	376	367
15	347	0,60	Otros problemas de la espalda y cuello, fracturas y heridas	68	1,48%	75	1,61%	4,97	4,15	-0,82	-61,79	338	311
16	137	1,12	Infecciones e inflamaciones pulmonares	59	1,29%	71	1,53%	7,66	6,34	-1,32	-93,93	452	450
17	141	0,55	Bronquiolitis y asma	73	1,59%	70	1,50%	4,85	3,89	-0,96	-67,45	354	272
18	315	1,02	Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo	70	1,52%	63	1,35%	1,87	1,67	-0,20	-12,90	131	105
19	724	0,78	Otras infecciones y parasitosis sistémicas	27	0,59%	61	1,31%	8,59	5,87	-2,72	-166,15	232	358
20	254	0,58	Otros diagnósticos del aparato digestivo	65	1,42%	61	1,31%	4,94	5,26	0,32	19,75	321	321
21	302	1,49	Sustitución articulación rodilla	58	1,26%	59	1,27%	7,76	6,95	-0,81	-47,76	450	410
22	244	0,56	Diverticulitis y diverticulosis	35	0,76%	58	1,25%	4,11	4,22	0,11	6,37	144	245
23	951	1,32	Procedimiento moderadamente extensivo no relacionado con diag. Principal	35	0,76%	57	1,22%	2,14	3,21	1,07	60,86	75	183
24	198	0,50	Arterioesclerosis coronaria y angina de pecho	29	0,63%	56	1,20%	4,10	3,66	-0,44	-24,79	119	205
25	316	0,81	Procedimientos sobre mano y muñeca	30	0,65%	55	1,18%	1,37	1,02	-0,35	-19,17	41	56
<b>TOTAL 25 GRD MÁS FRECUENTES</b>				<b>2.491</b>	<b>54,26%</b>	<b>2693</b>	<b>57,85%</b>					<b>12.010</b>	<b>12.179</b>
<b>TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS</b>				<b>4.591</b>	<b>100,00%</b>	<b>4.655</b>	<b>100,00%</b>						

(1) Impacto en estancias. Nota: el agrupador utilizado ha sido el APR32.

El número de altas del HGO (4.655), se ha incrementado ligeramente en un 1,39% con respecto a 2018. Por el contrario, la Hospitalización a domicilio crece un 16,1% y supone cerca del 11,3% de las altas totales del centro. Las estancias han disminuido un 0,7% (total de estancias 21.510 días). Las estancias de Hospitalización a domicilio descienden un 2,4%, mientras que las estancias en ingreso hospitalarios descienden un 0,3%. La estancia media, con un ligero descenso (4,62) y el peso medio del hospital (0,80) no varían significativamente en 2019 con respecto a 2018.

Con el 99,29% de las altas codificadas, los 25 GRD más frecuentes en 2019 suponen algo más del 57% del total de altas del centro, y el 56,6% de las estancias. El GRD más frecuente son los Partos, con el 6,06% de las altas totales. Los GRD correspondientes al EPOC y a la Insuficiencia Cardíaca suponen el 9,7% del total de altas, porcentaje superior al que tenían en 2018, 6,99%. Otros GRD con un importante peso en los ingresos hospitalarios, son los relacionados con patología respiratoria (144 y 139) que suponen el 7,73% del total de altas del centro.

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

#### 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

#### 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

#### 7.3 SALUD MENTAL

#### 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

#### 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## 7.3 SALUD MENTAL

El comienzo del año 2019 dio paso a la presentación, en el mes de febrero, del III Plan de Salud Mental 2019-2023 en la Comisión de Salud del Parlamento de Navarra, así como a su difusión a la ciudadanía navarra, profesionales de la Red de Salud Mental y agentes implicados.

La misión del nuevo Plan es decidir, planificar, ejecutar y evaluar las acciones más efectivas y los recursos más apropiados para la mejora de la salud mental de la población de acuerdo con un modelo de base comunitaria e intersectorial en el que participen de forma coordinada los diversos agentes implicados, que integre la promoción de los factores de salud y la prevención de los trastornos, y que incluya el tratamiento, la rehabilitación, la recuperación personal, y la inserción óptima de las personas que sufren trastornos mentales.

El III Plan de Salud Mental 2019-2023 se presenta como una continuación del Plan Estratégico de Salud Mental 2012-2016 y pretende avanzar en la consecución de los objetivos pendientes y totalmente vigentes en la actualidad.

Apuesta por un modelo de atención comunitario que se enriquece con la incorporación de la recuperación como meta, en la que el equipo multidisciplinar trabaja de manera integral en la continuidad de cuidados, incorporando a la persona usuaria en la toma de decisiones, favoreciendo su autonomía y con el compromiso profesional de utilización de la mejor evidencia científica disponible y el uso eficiente de los recursos.

El III Plan de Salud Mental 2019-2023 define 40 objetivos con sus correspondientes líneas de acción e indicadores que se construyen alrededor de las 12 líneas estratégicas priorizadas en la Estrategia del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea: "Caminando por la Salud", con el objetivo de mejorar la salud de la población navarra y en el caso del Plan de Salud Mental, mejorar la salud mental. Estas 12 líneas gravitan en torno a cuatro grandes metas (Triple meta ampliada): mejorar la salud de la población, mejorar los cuidados y experiencia de pacientes, mejorar la eficiencia y mejorar la implicación y satisfacción de profesionales

El Plan de Salud Mental se centra en cuatro ejes de actuación:

- **Potenciación del modelo comunitario, ya presente en el plan anterior.** Se pretende su consolidación, mediante la incorporación de nuevos programas como son programas de tipo asertivo-comunitario o la ampliación de la cartera de servicios de los centros de salud mental con la atención domiciliaria y rural.
- **Detección e intervención precoz.** El modelo de referencia en detección e intervención precoz en la Red de Salud Mental de Navarra es el Programa de intervención en primeros episodios de psicosis. La accesibilidad, el abordaje integral e integrado por objetivos, la coordinación continua, la evaluación de las intervenciones y sus resultados y la recuperación personal, son algunos de los principios que guían este modelo de atención.
- **Disminución de la variabilidad en la práctica clínica.** Tiene su fundamento en el principio de equidad de la asistencia sanitaria y en el compromiso de la organización con la efectividad y con el empleo de los procedimientos asistenciales y de gestión basados en la evidencia científica disponible. Las líneas de acción identificadas para trabajar en esta dirección son dos: en primer lugar, la evaluación clínica estandarizada como punto de partida para, en segundo lugar, elaborar un plan de tratamiento individualizado consensuado en el equipo multidisciplinar y con encuadre temporal.

- **Atención centrada en la persona.** Basado en el concepto de recuperación personal, recuperación en la cual las personas asumen un papel activo en la búsqueda de cómo vivir con una enfermedad mental grave de modo similar a la forma en que las personas aprenden a vivir con otras enfermedades crónicas. Promover la participación de las personas usuarias y sus familias en el proceso asistencial y de gestión.

Además, recoge aspectos relevantes de la atención en salud mental como el abordaje del suicidio o la ampliación de la cartera de servicios de psicoterapia, con la implementación del Programa de terapia grupal ambulatoria.

Para empezar con su implementación y teniendo en cuenta la priorización de objetivos planteados en el Plan, de modo simultáneo, se puso en marcha la creación de cinco grupos técnicos de trabajo para trabajar en los objetivos relacionados con ellos (mejora del modelo de atención comunitaria, mejora de la atención en los hospitales de día, mejora de la atención de los trastornos adictivos, analizar los factores que influyen en la realización de ingresos no voluntarios y prevención del suicidio) y se constituyó la Comisión de Seguimiento del Plan de Salud Mental. Esta Comisión, como explica el Plan está formada por una persona representante de la Gerencia del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, la Comisión de Dirección de la Gerencia de Salud Mental, una persona perteneciente al Departamento de Salud y dos técnicos o técnicas de gestión de la Gerencia de Salud Mental. A ellos se han sumado dos personas usuarias y un profesional de la Red de Salud Mental. Durante el año 2019 se reunió en dos ocasiones, en junio para su constitución y en septiembre para tratar sobre los indicadores clave del Plan, así como para conocer el dato de partida de estos indicadores.

En relación a la actividad realizada, 2019 ha sido un año complejo en el que ha sido necesario hacer esfuerzos ímprobos para gestionar la lista de espera. El año finaliza con 799 personas en lista de espera frente a las 552 de 2018, un 44,7% más pese haber habido un aumento de la actividad de primeras consultas del 1,8%; la actividad de consultas sucesivas aumento un 2,4% con respecto a 2018.

La actividad relacionada con los hospitales de día, ha sufrido un descenso con respecto a 2018, tanto en lo que se refiere al número de ingresos, en torno al 10% menos como al índice de ocupación que ha bajado casi un 4%.

Por el contrario, los datos de hospitalización en corta estancia (unidades de hospitalización psiquiátrica) son más favorables al haber un descenso de los ingresos y estancias. En cuanto a los datos de actividad de media y larga estancia de hospitalización, no son comparables por ser 2019 el primer año completo de actividad.

Sobre la puesta en marcha de nuevos servicios y estructuras, en el mes de septiembre tuvo lugar el traslado del Centro de Salud Mental de Estella al Hospital García Orcoyen. Estas nuevas infraestructuras han permitido, además de adecuar los espacios, diferenciar la atención infanto-juvenil de la de adultos con la contratación de un profesional de psicología clínica. También ha permitido poner en marcha la interconsulta hospitalaria. El mes de noviembre fue testigo del compromiso con la Excelencia de tres equipos de la Red de Salud Mental. El Centro de Salud Mental de San Juan, Hospital de Día Psicogeriátrico y la Unidad de Rehabilitación; son los tres centros cuyos profesionales vienen trabajando en la mejora continua desde hace un tiempo.

## MEMORIA 2019

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

### CAPÍTULO 7

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

#### 7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Para finalizar, a nivel administrativo y de gestión, al amparo de la Ley Foral 13/2017, de 16 de noviembre, de conciertos sociales en los ámbitos de salud y servicios sociales, la Gerencia de Salud Mental ha suscrito conciertos con la Fundación Proyecto Hombre de Navarra, para el tratamiento de personas con trastornos adictivos en régimen residencial y programas ambulatorios (ALDATU y SUSPERTU) y con la Asociación Navarra para la Investigación, Prevención y Rehabilitación de las Toxicomanías (ANTOX), para el tratamiento de personas con trastornos adictivos en régimen residencial.

También se ha aprobado el convenio de colaboración con el Colegio Oficial de Farmacéuticos de Navarra para el tratamiento sustitutivo con opiáceos de personas dependientes de los mismos a través de las oficinas de farmacias.

En relación al control del gasto, la Gerencia de Salud Mental se ha ajustado a las disponibilidades presupuestarias en todos los capítulos.

### 7.3.1 Recursos Comunitarios

#### Centros de Salud Mental (CSM)

La atención comunitaria en el área de salud mental se realiza a través de diez Centros de Salud Mental (CSM) para adultos distribuidos por toda la Comunidad (Ansoáin, Burlada, Buztintxuri, Casco Viejo, Milagrosa, Ermitagaña, San Juan, Estella, Tafalla, Tudela) y un CSM infanto-juvenil situado en Sarriguren. La siguiente tabla recoge los datos generales de actividad relacionados con la atención en los CSM.

Se ha producido un aumento de la lista de espera del 44,74%, a 31 de diciembre de 2019 había 799 personas usuarias en lista de espera frente a 552 del año anterior. El número total de consultas ha aumentado casi el 2% en primeras consultas y el 2,4% en sucesivas. De los 26.706 pacientes vistos, el 46% son hombres y el 54% son mujeres.

El programa de mantenimiento con agonistas opiáceos, durante el año 2019 dispensó 3.311,14 gramos de metadona, principalmente a los Centros de Salud Mental, Comunidades Terapéuticas, algunos Centros de Atención Primaria y algunos hospitales. Esta cantidad supone una disminución de 5,78% con respecto al año anterior. El 39,71% de esta cantidad se dispensó en forma de solución de una concentración de 5 mg/ml (EPTADONE). El 60,29% restante se dispensó en forma de comprimidos (METASEDIN). Desde Octubre de 2001

está aprobada por la Dirección General del Departamento de Salud la utilización de metadona en comprimidos (5 mg, 30 mg y 40 mg) en los Programas de Mantenimiento con Metadona (PMM), en la Comunidad Foral de Navarra. Existe una tendencia descendente en la utilización de metadona (global y de la solución, aunque la utilización de comprimidos aumenta lentamente). Sin embargo, está aumentando la utilización de la asociación buprenorfina/naloxona. Durante el año 2019 han participado en el PMM 54 Oficinas de Farmacia, de las que 50 han dispensado metadona a un total de 151 pacientes.

**TABLA 7.3.1 CENTROS DE SALUD MENTAL (CSM)**

CENTROS DE SALUD MENTAL	2018	2019	%19/18
L. espera - Número de pacientes	552	799	44,7%
Consultas primeras	11.702	11.918	1,8%
Consultas sucesivas	138.786	142.101	2,4%
Sucesivas/primeras consultas	11,9	11,9	0,5%
<b>CONSULTAS TOTALES</b>	<b>150.488</b>	<b>154.019</b>	<b>2,3%</b>
Psiquiatría	52.939	53.047	0,2%
Psicología	36.021	40.732	13,1%
Enfermería	50.360	48.927	-2,8%
Trabajo social	6.957	7.048	1,3%
Otras	4.211	4.265	1,3%

Fuente: Host. (\*): Consultas primeras: agendas de psiquiatría y psicología. (\*\*): Consultas sucesivas: todas las agendas.

PACIENTES POR SEXO	2018			2019						
	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL
CSM	11.935	47%	13.617	53%	25.552	12.344	46%	14.362	54%	26.706

Fuente: BBDD poblacional.

### Servicios de Salud Mental Infanto-Juvenil

A la actividad realizada por el CSM Infanto-juvenil, hay que sumar la realizada por los equipos de los CSM de Estella y Tudela. Siguiendo el plan previsto y como fruto del traslado del CSM de Estella al Hospital García Orcoyen, se diferenció la atención infanto-juvenil de la de adultos en el Área de Estella con la contratación de un profesional de la psicología clínica.

Se observa un aumento (5%) de asistencia infanto-juvenil en Pamplona, en ejercicios anteriores había disminuido ligeramente. Este aumento también se observa en las Áreas, tanto en Tudela como Estella. En cuanto a la prevalencia por sexo, se atienden un 63% de hombres y a un 37% de mujeres, similar a la de 2018.

**TABLA 7.3.2 CSMIJ Y OTROS CSM**

CSMIJ Y OTROS CSM	TOTAL ACTIVIDAD IJ			ACTIVIDAD EN CSM IJ			ACTIVIDAD IJ EN CSM (ESTELLA, TUDELA)				
	2018	2019	%19/18	2018	2019	%19/18	2018		2019		%19/18
							ESTELLA	TUDELA	ESTELLA	TUDELA	
<b>TOTAL PACIENTES</b>	<b>4.248</b>	<b>4.430</b>	<b>4,3%</b>	<b>3.593</b>	<b>3.677</b>	<b>2,3%</b>	<b>246</b>	<b>409</b>	<b>275</b>	<b>478</b>	<b>15,0%</b>
Primeras consultas	2.184	2.238	2,5%	1.796	1.781	-0,8%	130	258	153	304	17,8%
Revisiones	18.920	19.905	5,2%	16.945	17.643	4,1%	709	1.266	885	1.377	14,5%
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>21.104</b>	<b>22.143</b>	<b>4,9%</b>	<b>18.741</b>	<b>19.424</b>	<b>3,6%</b>	<b>839</b>	<b>1.524</b>	<b>1.038</b>	<b>1.681</b>	<b>15,1%</b>

Fuente: Host / BBDD poblacional.

### PACIENTES POR SEXO

	2018				2019			
	HOMBRES	%	MUJERES	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
CSMIJ	2.267	63%	1.326	37%	2.340	64%	1.337	36%
CSM Estella	153	62%	93	38%	165	60%	110	40%
CSM Tudela	257	63%	152	37%	296	62%	182	38%
<b>TOTAL</b>	<b>2.677</b>	<b>63%</b>	<b>1.571</b>	<b>37%</b>	<b>2.801</b>	<b>63%</b>	<b>1.629</b>	<b>37%</b>

## CAPÍTULO 7

## ACTIVIDAD ASISTENCIAL

## 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

## 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

## 7.3 SALUD MENTAL

## 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

## 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## 7.3.2 Recursos Intermedios

## Hospitales de Día

La alternativa al modelo de hospitalización completa ofrecida por las unidades de hospitalización psiquiátrica breve, la ofrecen los Hospitales de Día: Hospitalización a tiempo parcial, orientada a personas con trastorno mental en fase aguda o subaguda. Su principal ventaja es ofrecer intervenciones terapéuticas intensivas, manteniendo a la persona en su entorno sociofamiliar.

Existen dos tipos de Hospitales de Día. Los generalistas y los llamados “monográficos”, por el tipo de patología que atienden o el tramo de edad de las personas usuarias del mismo. Esto influye tanto en la actividad como en la estancia media por lo que tiene que ser tenido en cuenta a hora del análisis de los datos.

En líneas generales la actividad de los hospitales de día ha disminuido en todos los indicadores de actividad. Existen seis Hospitales de Día (HD) en la Red de Salud Mental de Navarra: tres destinados a la atención de personas adultas (2 en Pamplona y uno en Tudela), un HD Infanto-Juvenil, un HD Psicogeriátrico y, por último, otro para la atención de personas con Trastornos Adictivos.

En total se ha atendido a 1.134 pacientes, de los cuales el 43% eran hombres y el 57% mujeres.

El Programa de estimulación cognitiva ha atendido a 515 personas (134 en Tudela y 381 en Pamplona).

TABLA 7.3.3 HOSPITALES DE DÍA

HOSPITALES DE DÍA	HD1 PAB.BLANCO		HD2 IRUBIDE (*)		HD5 TUDELA		UDC TUDELA (**)		HD PSICOG.		UDC		HD ZURIA		HD IJ	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Plazas	20	20	30	30	10	10	24	24	20	20	80	80	15	15	12	12
Ingresos	136	122	173	161	77	80	51	49	106	91	250	216	88	84	42	29
Altas	137	122	173	154	75	79	6	31	107	90	170	201	87	80	41	29
Estancias	4.435	3.883	5.815	5.150	1.727	1.558	1.017	1.496	4.194	3.742	5.355	5.416	3.208	3.515	1.792	1.902
Pacientes	138	123	197	165	112	84	76	134	146	112	449	381	101	98	48	37
E. Media	32,6	31,8	33,6	31,9	22,4	19,5	19,9	30,5	39,6	41,1	21,4	25,1	36,45	41,8	42,6	65,6
I. Ocupación	89,4	79,2	78,2	70,1	69,6	63,6	62,8	63,9	84,6	76,4	74	77,1	86,2	95,6	60,2	64,7
I. Rotación	6,8	6,1	5,8	5,4	7,7	8,0	2,1	2,0	5,3	4,5	3,1	2,7	5,9	5,6	3,5	2,4
Total consultas	1	4	413	240			127	205	50	0	865	854	957	1.046		

(\*) HD Irubide incluye la actividad del programa TCA. (\*\*) UDC Tudela inicia actividad en Mayo 2018. Estancias calculadas sobre días hábiles. Fuente: Host / BBDD poblacional.

Pacientes: Desde 2019, el dato de número de pacientes se obtiene desde nueva tabla de BBDD poblacional BARDENA. Para la comparativa se han modificado los datos de 2018 con esta nueva explotación.

## PACIENTES POR SEXO

	2018				2019			
	HOMBRES	%	MUJERES	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
HD1 Pab. Blanco	58	42%	80	58%	47	38%	76	62%
HD2 Irubide (*)	50	25%	147	75%	51	31%	114	69%
HD5 Tudela	57	51%	55	49%	45	54%	39	46%
UDC Tudela	37	49%	39	51%	61	46%	73	54%
HD Psicog.	49	34%	97	66%	41	37%	71	63%
UDC	193	43%	256	57%	159	42%	222	58%
HD ZURIA	70	69%	31	31%	65	66%	33	34%
HD IJ	23	48%	25	52%	18	49%	19	51%
<b>TOTAL</b>	<b>537</b>	<b>42%</b>	<b>730</b>	<b>58%</b>	<b>487</b>	<b>43%</b>	<b>647</b>	<b>57%</b>

## CAPÍTULO 7

## ACTIVIDAD ASISTENCIAL

## 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

## 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

## 7.3 SALUD MENTAL

## 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

## 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## Comunidades Terapéuticas

Las Comunidades Terapéuticas, completan la atención a los Trastornos Adictivos. Se conciertan 75 plazas residenciales con tres Comunidades Terapéuticas. Durante 2019 el número de solicitudes de ingreso gestionadas en la Unidad de Atención al Paciente han aumentado un 14,4 %, los ingresos han aumentado un 7,9 % y las estancias han disminuido en un 15,2%. Todo ello es consecuencia del cambio de condiciones del con-

cierto social en el ámbito de salud firmado en 2019 con las Comunidades Terapéuticas de Proyecto Hombre y Antox. Queda pendiente de renovar en 2020, el concierto con la Comunidad Terapéutica de Ibarre- Multzoa. En cuanto a la distribución por sexo, se observa un mayor número de hombres atendidos, según se recoge en la tabla anterior.

TABLA 7.3.4 COMUNIDADES TERAPÉUTICAS

COMUNIDADES TERAPÉUTICAS	SOLICITUDES			INGRESOS			ESTANCIAS			PACIENTES		
	2018	2019	%19/18	2018	2019	%19/18	2018	2019	%19/18	2018	2019	%19/18
C.T. ANTOX	55	68	23,6%	44	56	27,3%	9.738	7.294	-25,1%	64	71	10,9%
C.T. IBARRE	45	45	0,0%	41	42	2,4%	8.684	7.300	-15,9%	58	60	3,4%
P. HOMBRE	81	94	16,0%	66	65	-1,5%	13.868	12.775	-7,9%	102	102	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>207</b>	<b>14,4%</b>	<b>151</b>	<b>163</b>	<b>7,9%</b>	<b>32.290</b>	<b>27.369</b>	<b>-15,2%</b>	<b>224</b>	<b>233</b>	<b>4,0%</b>

Estancias sobre 365 días. Fuente: BBDD SM.

## PACIENTES POR SEXO

	2018				2019			
	HOMBRES	%	MUJERES	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
C.T. ANTOX	48	75%	16	25%	53	75%	18	25%
C.T. IBARRE	48	83%	10	17%	50	83%	10	17%
P. HOMBRE	78	76%	24	24%	74	73%	28	27%
<b>TOTAL</b>	<b>174</b>	<b>78%</b>	<b>50</b>	<b>22%</b>	<b>177</b>	<b>76%</b>	<b>56</b>	<b>24%</b>

## Unidades Residenciales del Centro San Francisco Javier (SFJ)

Durante el año 2019, se ha mantenido el número de pacientes atendidos; el número de altas por fallecimiento durante 2019 ha sido de 0, frente a las 9 de 2018.

Las necesidades que presentan los y las pacientes han hecho necesario una nueva reordenación de espacios para una mejor atención de sus necesidades.

TABLA 7.3.5 CENTRO SAN FRANCISCO JAVIER

UNIDADES RESIDENCIALES	2018	2019	%19/18
Capacidad Pacientes/día	114	84	-26,3%
Estancias	32.076	30.420	-5,2%
Índice de Ocupación	89,17	99,10	11,1%
Número de Ingresos	0	0	0,0%
Número de Altas/Fallecimientos	9	0	-100,0%

Fuente: Host.

### 7.3.3. Recursos Hospitalarios

#### Unidades de Hospitalización Psiquiátrica Breve (UHP)

Los datos de actividad de los Servicios de Psiquiatría de adultos del Complejo Hospitalario muestran un descenso con respecto al año anterior, igual que en el Servicio de Psiquiatría del Hospital Reina Sofía de Tudela

y también en la atención infanto-juvenil. En total se produce un descenso del 10,6% de los ingresos. De los 958 pacientes atendidos, el 55% son hombres y el 45% son mujeres.

**TABLA 7.3.6 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA BREVE**

U. HOSPITALIZACIÓN	CHNA / UHP ADULTOS		CHNA / UHP INFANTIL		UHP TUDELA		TOTAL %19/18
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	
Número de camas	51	51	4	4	9	9	0,0%
Ingresos	854	766	35	26	193	175	-10,6%
Estancias	16.755	16.313	883	804	2.062	1.834	-3,8%
Estancia Media (*)	19,6	21,3	25,2	30,9	10,7	10,5	7,6%
I. de Ocupación	90,0	87,6	60,5	55,1	62,7	55,8	-3,8%
I. de Rotación (*)	16,7	15,0	8,8	6,5	21,4	19,4	-10,6%

Fuente: Host. (\*) calculado sobre ingresos.

PACIENTES POR SEXO	2018					2019				
	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL
UHP	544	52%	504	48%	1.048	523	55%	435	45%	958

Fuente: CMOB (Decisys).

### Unidad de Hospitalización Media Estancia (UME)

En funcionamiento desde octubre de 2018 como recurso propio de la RSMNA, en 2019 ha cumplido un año completo de funcionamiento. La UME cumple dos objetivos: la liberación de plazas de hospitalización de pacientes agudos de las UHPs (pacientes que requieren una estancia más prolongada) y la provisión de tiempo suficiente para la adecuada recuperación de los pacientes con Trastorno Mental Grave. En 2019 se han atendido a 124 pacientes, el 65% son hombres y el 35% mujeres.

**TABLA 7.3.7 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN MEDIA ESTANCIA SM**

UME SM	2018	2019	%19/18
Plazas/camas	28	28	0%
Ingresos	50	113	126%
Estancias	2.348	7.458	218%
Altas	24	120	400%
Pacientes	50	124	148%
E. Media	47	66	40%
I. Ocupación	79,8	72,9	-9%
I. Rotación	1,79	4,04	126%

UME SM inicia actividad en SEPTIEMBRE 2018. Fuente: Host/HCI.

PACIENTES POR SEXO	2018				2019					
	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL
UME SM	32	64%	18	36%	50	80	65%	44	35%	124

Fuente: HCI.

### Unidad de Hospitalización Larga Estancia (ULE)

Unidad con vocación rehabilitadora que amplía el espectro asistencial hospitalario en estrecha colaboración con la Unidad de Rehabilitación, situada en el mismo centro San Francisco Javier. En 2019 ha atendido a 49 pacientes, 55% hombres y 45% mujeres.

**TABLA 7.3.8 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN LARGA ESTANCIA**

ULE	2018	2019	%19/18
Plazas/camas	28	28	0%
Ingresos	32	34	6%
Estancias	2.941	6.698	128%
Altas	12	34	183%
Pacientes	32	49	53%
E. Media	92	197	114%
I. Ocupación	53,3	65,54	23%
I. Rotación	1,14	1,21	6%

ULE SM inicia actividad en JUNIO 2018. Fuente: Host/HCI.

PACIENTES POR SEXO	2018				2019					
	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL
ULE	19	59%	13	41%	32	27	55%	22	45%	49

Fuente: HCI.



### Unidad de Rehabilitación (UR)

Como recurso sanitario suprasectorial cuya misión es la Atención Especializada multidisciplinar, la prevención de recaídas y la promoción del mayor grado posible de autonomía e integración de las personas con trastorno mental grave por medio de programas integrales, específicos e individualizados de rehabilitación psicosocial. La Cartera de Servicios de la Unidad de Rehabilitación incluye tres tipos de programas con diferentes intensidades de tratamiento:

1. El programa de hospitalización total: 16 camas.

2. Programa de hospitalización de semana: 12 camas. Atención de lunes a viernes, las personas usuarias van el fin de semana a su domicilio a poner en práctica las habilidades en las que se han entrenado durante la semana.

3. Programa de día: 32 plazas.

Como puede observarse, la actividad en los tres programas ha disminuido con respecto al año anterior. En conjunto, se ha atendido a 105 pacientes en los tres programas., de los cuales el 56% son hombres frente al 44% de mujeres.

**TABLA 7.3.9 UNIDAD DE REHABILITACIÓN**

UNIDAD DE REHABILITACIÓN	HOSPITALIZACIÓN TOTAL			HOSPITALIZACIÓN SEMANAL			HOSPITALIZACIÓN DIURNA (R2)		
	2018	2019	%19/18	2018	2019	%19/18	2018	2019	%19/18
Plazas/camas	16	16	0%	12	12	0,0%	32	32	0,0%
Ingresos	27	26	-4%	26	23	-11,5%	55	53	-3,6%
Estancias	5.684	5.387	-5,2%	4.025	3.699	-8,1%	5.138	4.698	-8,6%
Altas	26	27	4%	25	23	-8,0%	51	54	5,9%
I. Ocupación (*)	97,3	92,2	-5,2%	91,9	84,5	-8,1%	67,7	59,9	-11,5%
I. Rotación	1,69	1,63	-4%	2,16	1,92	-11,1%	1,72	1,66	-3,5%

Fuente: Host. (\*) I.Ocupación 2018: Hospitalización total y semanal: estancias sobre 365 días. Hospitalización diurna: estancias sobre 248 días. (\*) I.Ocupación 2019: Hospitalización total y semanal: estancias sobre 365 días.

### PACIENTES POR SEXO

	2018				2019			
	HOMBRES	%	MUJERES	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
Hospt. Diurna (R2) (*)	64	58%	46	42%	42	60%	28	40%
Hospt. Total (R1)	12	50%	12	50%	13	54%	11	46%
Hospt. Semanal (UT)	16	62%	10	38%	13	46%	15	54%
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>58%</b>	<b>68</b>	<b>43%</b>	<b>68</b>	<b>56%</b>	<b>54</b>	<b>44%</b>

Fuente: BBDD poblacional / HCL. (\*) Desde 2019, el dato de número de pacientes de Hospitalización diurna (R2) se obtiene desde nueva tabla de BBDD poblacional BARDENA. Para la comparativa se han modificado los datos de 2018 con esta nueva explotación.

### 7.3.4. Otros

#### Unidad de Atención al Paciente y Admisión (UAPA)

Entre los datos aportados por la Unidad de Atención al Paciente se observa un aumento de reclamaciones, relacionadas con la lista de espera, si bien el dato más relevante es que las solicitudes han duplicado su número con respecto a 2018, pasando de 1.010 a 2.047.

**TABLA 7.3.10 UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE**

RECLAMACIONES	2018	2019
Asistencia clínica	22	38
Lista de espera	15	36
Personal (trato/actitud)	22	20
Citación/cambio prof.	5	13
Confort	3	6
Documentación clínica	5	5
Otros	4	4
Información clínica	4	3
Libre elección	8	2
Accesibilidad a prestac.	1	0
<b>TOTAL RECLAMACIONES</b>	<b>89</b>	<b>127</b>
DENUNCIAS	2018	2019
Asistencia clínica	2	3
Lista de espera	1	2
Personal (trato/actitud)	1	2
Información clínica	1	1
<b>TOTAL DENUNCIAS</b>	<b>5</b>	<b>8</b>
SUGERENCIAS	2018	2019
Asistencia clínica	1	1
Confort	1	2
Accesibilidad a prestac.	0	1
Otros	3	3
<b>TOTAL SUGERENCIAS</b>	<b>5</b>	<b>7</b>



**TABLA 7.3.10**

#### UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE

OBJECIONES	2018	2019
Accesibilidad a prestac.	13	7
Información clínica	0	2
Otros	5	2
Documentación clínica	0	1
Libre Elección	2	1
Personal (trato/actitud)	1	1
Asistencia	1	0
Idioma	2	0
<b>TOTAL OBJECIONES</b>	<b>24</b>	<b>14</b>

AGRADECIMIENTOS	2018	2019
Personal (trato/actitud)	2	4
Asistencia clínica	3	3
Otros	1	1
<b>TOTAL AGRADECIMIENTOS</b>	<b>6</b>	<b>8</b>

SOLICITUDES	2018	2019
Documentación clínica	774	1.755
Libre elección	204	273
Información	32	19
<b>TOTAL SOLICITUDES</b>	<b>1.010</b>	<b>2.047</b>

Fuente: SISNASAP.

#### Coordinación Socio Sanitaria

La Cartera de Servicios de la Red de Salud Mental en la atención a personas con Trastorno Mental Grave, se completa en el ámbito sociosanitario en colaboración con el Departamento de Derechos Sociales.

La oferta de servicios incluye 82 plazas (42 en Pamplona y 40 en Elizondo) en modalidad de Residencia asistida psiquiátrica (RAEM) y 22 plazas en pisos tutelados. Se complementa con recursos del Departamento de Derechos Sociales; 4 plazas en vivienda con apoyo, 8 en vivienda supervisada y 25 en la residencia hogar "Félix Garrido".

Asimismo, se concertan 105 plazas sociosanitarias en residencia psicogeriatrica (30 en Lumbier, 45 en Elizondo y 30 en Pamplona).

## < MEMORIA 2019 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

### CAPÍTULO 7

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



## 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

### 7.4.1 Líneas generales de actuación

El Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre, por el que se aprueban los Estatutos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, recoge como funciones del Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos, las siguientes:

- Planificar, desarrollar y gestionar los programas específicos para el acceso a las prestaciones sanitarias de los ciudadanos con derecho a las mismas.
- Promover la información sobre prestaciones y servicios ofertados a los ciudadanos.
- Valorar y reconocer, en su caso, las solicitudes de prestaciones asistenciales.
- Valorar y controlar las derivaciones a centros concertados de la red de utilización pública.
- Formular las propuestas y asumir el seguimiento y control de los conciertos que el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea firme con entidades privadas o públicas, de conformidad con las políticas de conciertos establecidas por el Departamento de Salud.
- Administrar, reconocer y resolver las prestaciones no asistenciales a que tienen derecho los ciudadanos en el marco de la legislación vigente.
- Estudiar, analizar e informar las propuestas de tarifas y precios de los distintos servicios y centros concertados.

Derivado de las funciones más arriba descritas, figuran dentro de los objetivos del Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos el garantizar que los servicios contratados para la atención sanitaria incluida en la cartera básica o complementaria de servicios mínimos (en cuya formalización figura como unidad gestora) se presten de forma apropiada, efectiva, eficiente, y al menos con los mismos requerimientos de calidad que disponen los centros propios del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, además del de facilitar el acceso a prestaciones no asistenciales (transporte sanitario, prestación ortoprotésica, ayudas por gasto de desplazamiento, alojamiento y manutención para pacientes atendidos fuera de Navarra, ...), y resolver, si así procede.

Las actuaciones administrativas realizadas para preservar la continuidad de los contratos que así lo permiten durante el año 2019, así como la situación de los mismos fueron:

- Durante el año 2019, la actuación del Centro Josefina Arregui de Altsasu/Alsasua, como centro para la asistencia sanitaria en régimen de hospitalización de corta o media estancia, a pacientes psicogerítricos con derecho a asistencia sanitaria a cargo del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, que padezcan síndromes demenciales o sospecha de deterioro cognitivo y presenten una descompensación conductual con síntomas neuropsiquiátricos, ha continuado en las mismas condiciones asistenciales que el acuerdo marco extinguido el 31 de diciembre de 2018, al haber alcanzado éste la vigencia máxima prevista en el mismo.
- El acuerdo marco celebrado con la Clínica Universidad de Navarra, con inicio el 1 de enero de 2015 y finalización el 4 de junio de 2020, relativo a la prestación de asistencia sanitaria según las modalidades de hospitalización, consultas externas, exploraciones diagnósticas, tratamientos especiales, procesos quirúrgicos y trasplantes, se desarrolló durante el año 2019 según lo previsto en el Pliego de Condiciones.

En agosto del mismo año, el acuerdo marco queda modificado, para formalizar los acuerdos alcanzados en la reunión del 4 de abril, de la Comisión Paritaria. La modificación consistió en la inclusión de nuevas técnicas que la Clínica Universidad de Navarra puso a disposición del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, que, formando parte de las prestaciones de la cartera de servicio del Sistema Nacional de Salud, cumplen el criterio general establecido en el acuerdo marco de no estar disponibles en ningún otro centro sanitario de Navarra y que requieren de un hospital con una dotación al menos como la del Complejo Hospitalario de Navarra.

- El acuerdo marco, iniciado el 21 de marzo de 2018 y fecha fin, 31 de diciembre de ese mismo año, con Estudio Médico Navarro, S.L., para la prestación del Diagnóstico Genético Preimplantacional a pacientes derivados de la Unidad de Reproducción Asistida del Servicio de Ginecología del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, fue prorrogado hasta el 31 de diciembre de 2019.

La asistencia contratada va a ser facilitada, a partir de este año por el Complejo Hospitalario de Navarra, por lo que no se ha procedido, aunque el acuerdo lo permitiera, a una nueva prórroga.

En cuanto a cifras del acuerdo marco en sus dos años de existencia, decir que se han atendido a una total de 29 pacientes, con un gasto medio por paciente de 15.780 euros, al ser una facturación total de 457.633 euros, distribuido según las siguientes actuaciones médicas:

- 29 primer ciclo: 185.694 euros.
- 22 segundo ciclo: 114.045 euros.
- 18 tercer ciclo: 131.294 euros.
- 28 transferencias de embriones: 26.600 euros.

- El 1 de octubre de 2019 se inició el contrato con Centro Médico Asistencial La Ribera, S.L., al ser éste quien presentara la proposición más ventajosa en el expediente de licitación llevado a cabo para la contratación de la prestación de asistencia sanitaria en consulta médica externa de la especialidad de Dermatología a pacientes del Área de Salud de Tudela, cuya asistencia sea solicitada por Atención Primaria o Atención Especializada.

Al amparo de dicho contrato, durante el año 2019, fueron facturadas asistencias realizadas a 1.375 pacientes diferentes, de los cuales 749 son mujeres y 626 hombres.

- El contrato con la empresa Esteve Teijin Healthcare, S.L., para la asistencia sanitaria con terapias respiratorias y técnicas de ventilación asistida, iniciado el 1 de noviembre de 2015, aun superada su vigencia máxima el 31 de diciembre de 2017, sigue prestando el servicio, bajo las mismas condiciones técnicas que el contrato finalizado, en tanto no se determine y licite dicho servicio.

- Durante el año 2019 la empresa Centro de Diagnóstico Granada, S.A. ha seguido realizando las exploraciones mediante Resonancia Magnética derivadas de los distintos centros del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, en las Áreas de Salud de Pamplona y Estella y en el Área de Salud de Tudela, aunque el contrato suscrito finalizó el 31 de diciembre de 2018.

Está previsto la tramitación de una nueva licitación del servicio, para lo que se está en contacto con las distintas direcciones médicas afectadas, para una primera valoración de las necesidades, ya que éstas han podido variar respecto al anterior contrato por la adquisición de dos nuevos equipos, uno en Tudela, causante de la disminución habida a partir de junio, y otro en el Complejo Hospitalario de Navarra.

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

**7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS**

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

- A comienzos del año, todo ello en relación con la asistencia para la práctica de exploraciones y pruebas diagnósticas contratadas desde el 1 de marzo de 2018 hasta el 28 de febrero de 2019, se procedió a la prórroga desde esa fecha hasta el 29 de febrero de 2020, de los contratos siguientes, dejando sin renovar el referente al Lote 6.- Doppler arterial, adjudicado a la Clínica Universidad de Navarra, por falta de actividad:

Lote 2. Tomografías Computarizadas: Q Diagnóstica Navarra, S.L.U.

Lote 3. Ecografías, Áreas de Estella y Pamplona: Centro de Diagnóstico Granada, S.A.

Lote 4. Pruebas de Neurofisiología Clínica, Potenciales evocados y ERG y Electromiografías (EMG) y Electroneurografía (ENG): Clínica Arcángel San Miguel y Clínica Universidad de Navarra, en UTE.

Lote 5. Colonoscopias: Clínica Arcángel San Miguel y Clínica Universidad de Navarra, en UTE.

- La situación a lo largo del año 2019, en cuanto a la relación asistencia con el Hospital San Juan de Dios, no ha variado, estando a la espera de decisiones, en tanto que se continúa trabajando en la elaboración de los Pliegos para la contratación de las asistencias de cirugía, pacientes subagudos y cuidados paliativos, incluidas en el ya finalizado acuerdo marco con el Hospital San Juan de Dios. En tanto finalicen los trámites, la actividad se ha venido prestando en las mismas condiciones económicas y asistenciales que en los últimos años.

- Durante el año 2019 la prestación de transporte sanitario público ha venido prestada por las mismas empresas que en los últimos años de contrato, Ambulancias Baztán Bidasoa, S.L. (Zonas de Pamplona, Estella-Tafalla y Baztán-Bidasoa-Altsasu/Alsasua) y la empresa Servicios Sociosanitarios Generales S.L. (Demarcaciones de Tudela y Sangüesa).

Una vez anulado el proceso de licitación iniciado a finales de 2018, en el que quedaba excluido del transporte sanitario el transporte urgente con ambulancias medicalizadas, atendiendo a la previsión de su internalización, se ha elaborado el necesario informe de viabilidad, donde se contempla la contratación de la prestación de transporte sanitario, tanto el no urgente (programado y no programado) como el urgente, y se está a la espera de la correspondiente autorización por parte del Gobierno de Navarra para el inicio del expediente de licitación.

Por otro lado, en cuanto a las ayudas por gastos de desplazamiento, alojamiento y manutención para pacientes del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea que se deriven fuera de la Comunidad Foral de Navarra a recibir asistencia sanitaria, vigentes desde el 1 de noviembre 2018, por la entrada en vigor de la Orden Foral 419E/2018, de 4 de octubre, del Consejero de Salud, se sigue confirmando que el objetivo perseguido sobre simplificación administrativa para la solicitud del paciente y acompañantes, así como para el propio Servicio tramitador, se ha alcanzado, con la consiguiente percepción de calidad para los pacientes.

Durante el año 2019 se tramitaron un total de 944 expedientes, correspondientes a solicitudes de 491 pacientes diferentes (280 hombres y 211 mujeres), abonándose ayudas por una cuantía de 278.416,49 euros, distribuidos, según el tipo de ayuda, de la manera siguiente:

- Alojamiento: 59.483,8 euros.

- Desplazamientos: 155.836,69 euros.

- Manutención: 63.096 euros.

El promedio por paciente, del importe abonado ascendió a 567 euros, y el de actuaciones, a 1,92.

En cuanto a la prestación ortoprotésica, el Real Decreto 1506/2012, de 2 de noviembre, regula la cartera común suplementaria de la prestación ortoprotésica del Sistema Nacional de Salud y fija las bases para el establecimiento de los importes máximos de su financiación.

A lo largo del año 2019 fueron aprobadas varias órdenes ministeriales que afectaban a esta materia, y, en lo que se refiere al catálogo común, es en la Orden SCB/45/2019, de 22 de enero, y la Orden SCB/480/2019, de 26 de abril, con los que se modifica los anexos I, III y VI del Real Decreto 1030/2006, de 15 de septiembre, por la que se establece la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud y el procedimiento para su actualización, a la vez que, en su Disposición adicional segunda, insta a los responsables de dicha prestación a adaptar los tipos de productos de sus respectivos catálogos a lo dispuesto en esta norma, en el plazo máximo de 6 meses a partir de su entrada en vigor (1 de julio de 2019).

Derivado de ello, con el fin de adaptar el catálogo en Navarra, se ha trabajado de forma exhaustiva para que el 1 de enero de 2020, fecha última obligatoria, el mismo estuviera disponible y en conocimiento de todo el personal implicado en la gestión de dicha prestación.

### 7.4.2 Conciertos con centros hospitalarios de Navarra

La Clínica Universidad de Navarra, durante el año 2019, realizó asistencia concertada derivada de tres contratos en los que figuraba como adjudicataria de los correspondientes expedientes de licitación, además de la relacionada con el acuerdo marco vigente desde 2015 hasta el 4 de junio de 2020, sobre asistencia en las modalidades de hospitalización, consultas externas, exploraciones diagnósticas, tratamientos especiales, procesos quirúrgicos y trasplantes.

El 1 de marzo de 2018 comienzan los contratos adjudicados a Clínica Arcángel San Miguel y Clínica Universidad de Navarra UTE, tras ser adjudicataria de los Lotes 4 (Pruebas de Neurofisiología) y Lote 5 (Colonoscopias) del expediente de contratación de la asistencia para la realización de exploraciones y pruebas diagnósticas, finalizando los mismos el 28 de febrero de 2019. Previa a su finalización, se formalizaron las correspondientes prórrogas, ampliándose la vigencia por un año más, hasta el 29 de febrero de 2020.

En lo que se refiere al acuerdo marco de asistencia y trasplantes, es en la Tabla 7.4.1 donde se refleja la actividad durante los últimos cinco años, excluida la derivada del acuerdo marco para listas de espera, finalizado el 31 de diciembre de 2016.

A lo largo del año 2019 se han atendido a un total de 6.613 pacientes, de los cuales el 53,24% eran mujeres, porcentaje este último muy similar al sucedido en el año 2018 (54,18% mujeres, de 6.515 pacientes). No obstante, el promedio mensual de pacientes atendidos al mes ha pasado, de 1.121 en 2018 a 1.156 en 2019 (hay que tener en cuenta que existen pacientes que son atendidos en más de una ocasión al año).

La facturación de este centro sanitario, excluyendo lo abonado en concepto de prótesis quirúrgicas, se ha visto incrementada con respecto al año anterior, un 5%, pasando de 15,7 millones abonados en 2018 a 16,4 millones en 2019.

En cuanto a la asistencia ambulatoria, en sus tres grandes grupos (consultas, exploraciones y tratamientos) desciende la facturación en 343 mil euros, aunque haya un aumento de facturación por exploraciones diag-

nósticas de, aproximadamente, 150.000 euros, destacando, tal como se observa a lo largo de los cinco años referenciados en la Tabla 7.4.1, que el número de "PET" realizados sigue aumentando, en este último año, el 13% (durante 2019 se abonaron 1.698.068 euros).

Las consultas han generado una facturación prácticamente similar a la habida durante el año 2018, en el que, con respecto al año anterior, se habían incrementado de forma extraordinaria el número de primeras consultas por derivaciones desde los Servicios de Dermatología y Angiología y Cirugía Cardiovascular, para paliar la lista de espera.

La disminución del número de sesiones de hemodiálisis facturadas ha reducido la factura en 215.000 euros y la de los tratamientos de adsorción terapéutica de inmunoglobulina por aféresis en 330.300 euros.

Es en el apartado de hospitalización donde se contempla el incremento de facturación del 10,73% que, compensado con la minoración del 6,64% en la parte ambulatoria, hace que la facturación del centro, tal como se ha indicado más arriba, sin considerar lo relativo a prótesis quirúrgicas, haya sido un 5% superior.

Es en cirugía general (275 intervenciones de hernias, 207 a hombres y 68 a mujeres, con un gasto de 650.615 euros) y en cirugía de varices (144 intervenciones, 44 a hombres y 100 a mujeres, por importe de 252.500 euros) donde se ha incrementado la actividad porque fue necesario la utilización de este centro para reducir la lista de espera del Complejo Hospitalario de Navarra en estas especialidades. Además de ello, se abonaron 180.000 euros en concepto de 10 cirugías realizadas HIFU (de ellas a 8 pacientes varones), contratado por primera vez en 2019, indicado para el tratamiento no invasivo para temblor a través de ultrasonidos, a la tarifa fija de 18.000 euros).

El incremento de cirugía ha hecho que el número de altas hospitalarias también haya subido, además de que también hayan aumentado el número de estancias generadas por pacientes ingresados que no ha precisado cirugía, y, no obstante, la estancia media ha bajado, en próximo a medio día.

La actividad referente a trasplantes realizados queda reflejada, según tipo de trasplantes y sexo, en la tabla siguiente:

TIPO	TOTAL	MUJER	HOMBRE	% TOTAL/TOTAL	% MUJER/TOTAL	% HOMBRE/TOTAL
Cardíaco	5	2	3	9%	40%	60%
Hepático	18	4	14	33%	22%	78%
Renal	32	11	21	69%	34%	66%
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>17</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>	<b>31%</b>	<b>69%</b>

El número de trasplantes facturados han sido 9 menos que los del año anterior; pasando de 3.591.362 euros a 3.113.834 euros (-13%). Presupuestariamente, existe para el abono de las asistencias, tanto de los trasplantes, como cualquier otra realizada a pacientes trasplantados, una partida específica, cuyas imputaciones, actualizadas con los ingresos por revisiones de las facturas, reflejan un gasto para el año 2019 de 6 millones, 17% inferior al registrado en el año 2018.

TABLA 7.4.1

## ACTIVIDAD TOTAL CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA (2015-2019)

	2015	2016	2017	2018	2019	19/18 %
Altas (1)	1.486	1.596	1.235	1.207	1.480	23%
Estancias de las altas (4)	11.520	12.014	10.121	7.965	8.996	13%
Estancia media al alta (4) / (1)	7,75	7,53	8,20	6,60	6,08	-8%
Estancias facturadas (2)	7.365	7.888	6.654	5.177	5.584	8%
Interv. quirúrg. a precio cerrado (3)	592	700	588	679	993	46%
Urgencias	45	40	44	26	38	46%
Primeras consultas	161	121	80	681	618	-9%
Consultas sucesivas	5.554	5.786	5.555	4.895	4.665	-5%
Interconsultas (5)	227	293	386	233	161	-31%
Consultas oncológicas	94	130	101	69	70	1%
Sesiones de hemodiálisis	3.400	3.531	4.971	4.730	3.556	-25%
Sesiones de rehabilitación	872	1.227	814	1.057	1.326	25%
Polipectomías	32	45	48	20	13	-35%
Colonoscopias	42	33	16	9	13	44%
TAC	360	367	458	412	393	-5%
RNM	241	307	241	216	233	8%
PET	1.199	1.314	1.436	1.689	1.901	13%
Densitometría ósea	2.398	2.805	1.161	187	116	-38%
Hospital de día	414	555	479	287	240	-16%
Radioterapia	161	265	170	78	123	58%
Trasplantes	85	75	72	64	55	-14%
Extracción de órganos	7	4	3	0	0	-
Traslado de órganos	10	6	6	6	10	67%

(1) Incluye el total de altas por cualquier concepto, incluidas las facturadas por intervenciones quirúrgicas (3) y trasplantes.

(2) No incluye las estancias facturadas por otros conceptos, como intervenciones quirúrgicas (3) y trasplantes.

(4) Incluye todas las estancias generadas facturadas por cualquier concepto.

(5) Consultas de pacientes trasplantados o en diálisis que requieren consultas en otros servicios.

TABLA 7.4.2

## ACTIVIDAD CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA Y CLÍNICA SAN MIGUEL PARA LISTAS DE ESPERA (2014-2016)

	2014			2015			2016			16/15		
	C.S.M.	C.U.N.	TOTAL	C.S.M.	C.U.N.	TOTAL	C.S.M.	C.U.N.	TOTAL	C.S.M.	C.U.N.	TOTAL
Cirugía	88	92	180	57	53	110	61	54	115	7%	2%	5%
Colonoscopias	488	317	805	946	884	1.830	185	129	314	-80%	-85%	-83%
Polipectomías	228	230	458	332	794	1.126	65	115	180	-80%	-86%	-84%
Bloqueos epidurales	94	89	183	19	26	45	-	-	-	-	-	-
Ecocardiogramas	245	191	436	0	0	0	-	-	-	-	-	-
Ecografías	230	332	562	148	287	435	513	462	975	247%	61%	124%
Mamografías							322	320	642			
Punción macrobiopsia							49	38	87			
MIBB							-	6	6			
TAC	297	198	495	218	294	512	100	64	164	-54%	-78%	-68%
RNM	-	-	-	1	0	1	-	-	-	-	-	-

Nota: Este acuerdo marco ha finalizado a 31 de diciembre de 2016.

La facturación del Hospital San Juan de Dios correspondiente al año 2019 ascendió a 23.326.567 euros, que comparados con los correspondientes al año 2018, suponen el 3,65% más. Teniendo en cuenta que el concierto finalizó el 31 de diciembre de 2016, y que la atención que presta el Centro se realiza en las mismas condiciones económicas y con garantías asistenciales similares a las exigidas en el mismo, se puede decir que el incremento del gasto se debe al incremento de actividad registrado.

Si desagregamos la actividad en tres grandes grupos, coincidentes con las tres diferentes partidas presupuestarias que soportan el gasto, se observa las siguientes variaciones, con respecto al año anterior.

- Primer grupo, que soporta el mayor gasto (en 2019 el 68% del total facturado), y es el que incluye el pago de la hospitalización de media y larga estancia, así como lo referente, tanto a la Unidad Asistencial de Tudela, como a la derivada del Programa de asistencia domiciliaria, y es donde la variación es inapreciable (0,87% superior al año anterior). El monto total durante el año han sido 15.777.727 euros.
- Segundo grupo, relativo a la actividad directamente relacionada con la cirugía de baja complejidad, cuya facturación fue de 7.189.402 euros, resultando un 7,92% superior al año anterior. En este apartado ya no se genera por consultas relacionadas con cirugía vascular, ya que estas han sido internalizadas en el Complejo Hospitalario de Navarra.
- El incremento porcentual mayor (68,50%) corresponde a las asistencias del tercer grupo, imputables a la partida "asistencia sanitaria a pacientes agudos", referidas a rehabilitación, tanto consultas, tratamientos, como pruebas diagnósticas relacionadas, aunque, en cifras absoluta, el incremento haya sido únicamente de 158.322 euros.

En cuanto al número de pacientes diferentes atendidos a lo largo del año (12.036, de los cuales 251 han sido atendidos en la Unidad asistencial de Tudela), decir que el 51,18% eran hombres. Este número de pacientes, si lo distribuimos por los tres grupos anteriores, se ve incrementado, al ser que muchos de ellos pertenecen a más de uno, arrojando los datos siguientes: 8.522 pacientes han sido intervenidos quirúrgicamente (50,02% hombres y 49,08% mujeres), 2.242 han estado hospitalizados (52,63% hombres y 47,37% mujeres) y 2.339 incluidos en el grupo de asistencia para agudos (35% hombres y 65% mujeres).

TABLA 7.4.3

## ACTIVIDAD CONCERTADA CON EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (2015-2019)

	2015	2016	2017	2018	2019	19/18%
Altas (1)	2.305	2.917	2.861	2.811	2.758	-2%
Estancias de las altas	43.567	57.349	55.282	62.309	56.359	-10%
Estancia media al alta	18,90	19,66	19,32	22,17	20,43	-8%
Estancias facturadas (2)	46.248	58.186	55.059	56.412	57.302	2%
Cirugía mayor ambulat. (forfait quirúrgico) (3)	7.279	8.459	8.218	8.414	9.072	8%
Cirugía menor con anestesia local	2.518	2.250	2.191	872	1.015	16%
Escleroterapia con microespuma		148	160	157	0	-100%
Tratamientos hospital de día	14	2	2	3	0	-100%
Consultas médicos SNS-0	1.673	1.684	1.633	999	0	-100%
Consultas preanestesia	5.115	5.619	4.907	4.922	4.216	-14%
Consultas rehabilitación		1.367	486	1.105	1.922	74%
Ecografías (4)	10.674	2	0	27	24	-11%
Eco-doppler (5)	1.312	1.512	0	0	0	-
RNM		17	27	77	119	55%
TAC			111	187	106	-43%
Sesiones de rehabilitación	8.346	15.009	10.882	12.473	18.224	46%

(1) Incluye el total de altas por cualquier concepto, incluidas las facturadas por intervenciones quirúrgicas (3).

(2) No incluye las estancias facturadas por otros conceptos, como intervenciones quirúrgicas (3).

(4) Estas pruebas pasan a realizarse en otro Centro, desde octubre de 2015, por haber sido objeto en un proceso de licitación.

(5) Estas pruebas dejan de facturarse a partir de mayo de 2016.

Durante el año 2019, aunque los contratos alcanzaran su vigencia máxima el 31 de diciembre de 2018, la empresa Centro Diagnóstico Granada, adjudicataria para los dos lotes licitados del acuerdo marco relativo a exploraciones mediante Resonancia magnética derivadas de los distintos centros del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, ha continuado en condiciones similares el servicio, facturando un total de 1.569.810 euros, de los cuales 1.246.987 euros corresponden al área de Pamplona y Estella, y 322.824 euros al área de Tudela.

Esta facturación comparada con el año anterior experimenta un descenso del 5,35%, derivado del decremento del 34,62% habido en el área de Tudela, por la compra de un equipo de RNM que hace que a partir de junio la facturación se reduzca prácticamente al 50%, que absorbe el incremento del 7,06% de la factura del área de Pamplona-Estella.

En cuanto al número de usuarios de este servicio (17.202 área de Pamplona-Estella y 3.285 área de Tudela), sube el 87,91% los atendidos de la zona de Pamplona-Estella, mientras que se reduce en 32,14% el número de los atendidos en la zona de Tudela. Del total de atendidos el 54,09% son mujeres.

La asistencia realizada durante el año 2019, al amparo de los contratos derivados de la adjudicación de los lotes licitados en el expediente para la asistencia para la práctica de exploraciones y pruebas diagnósticas ha supuesto:

- Lote 3, relativo a ecografías solicitadas por médicos de Atención Primaria del área de Pamplona y Estella, en el que la empresa Centro Diagnóstico Granada ha recibido 680.419 euros por la realización de 21.949 pruebas. Dicha actividad, con respecto a las realizadas el año 2018 (aunque por diferentes empresas), ha supuesto el 6% de incremento. El número de pacientes atendidos asciende a 20.963 de los cuales, el 56,76% son mujeres y el 43,24% son hombres.

Durante la ejecución de la prórroga del contrato, a la vista de lo sucedido, se modificó el volumen contratado (17.000 pruebas) en la cantidad máxima del 20% que permitía la ley de contratos de aplicación, a la vez que se propuso el inicio de la tramitación de la resolución del contrato, al ser que esta ampliación no cubriría la estimación real de la actividad. Finalmente, es en la Resolución 46/2020, de 29 de enero, del Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, donde se concreta la rescisión del contrato, a la fecha de 31 de enero de 2020.

- Únicamente 10 pruebas de neurofisiología (Lote 4), practicadas a 7 pacientes (2 de ellos son mujeres), por importe de 830 euros, todas ellas durante el mes de enero, motivo por el cual se ha decidido no prorrogar un año más.
- Lote 5 (colonoscopias): se han realizado 383 colonoscopias y 261 polipectomías (40,53% del total), abonándose por ello la cantidad de 227.725 euros. Del total de pacientes atendidos, el 50,64% son mujeres, y de ellas, al 33,02% se les ha realizado polipectomía. En el caso de hombres, es al 46,25% a los que se les ha practicado una polipectomía.

TABLA 7.4.4 PRUEBAS DIAGNÓSTICAS CONCERTADAS (2015-2019)

RESONANCIAS MAGNÉTICAS

ÁREA PAMPLONA-ESTELLA	2015	2016	2017	2018	2019	19/18%
RNM Simple	11.692	12.560	14.689	15.690	17.093	9%
RNM Doble	1.109	1.172	1.231	1.328	1.349	2%
Contraste	768	627	601	556	682	23%

ÁREA TUDELA	2015	2016	2017	2018	2019	19/18%
RNM Simple	2.421	4.390	4.475	5.013	3.248	-35%
RNM Doble	760	890	562	542	371	-32%
Contraste	37	317	734	685	444	-35%

TOTAL ÁREAS	2015	2016	2017	2018	2019	19/18%
RNM Simple	14.113	16.950	19.164	20.703	20.341	-2%
RNM Doble	1.869	2.062	1.793	1.870	1.720	-8%
Contraste	805	944	1.335	1.241	1.126	-9%

ECOGRAFÍAS ATENCIÓN PRIMARIA	2015	2016	2017	2018	2019	19/18%
Ecografías (1)	13.416	15.858	18.565	20.774	21.949	6%

EXPTE. EXPLORACIONES Y PRUEBAS DIAGNÓSTICAS (INICIO MARZO 2018)	2018	2019	19/18%
LOTE 2: TAC	294	0	-
LOTE 3: Ecografías Atención Primaria (1)			
LOTE 4: Neurofisiología Clínica	460	10	-98%
LOTE 5: Colonoscopias	262	383	46%
Polipectomías	184	261	42%

(1) Las ecografías de Atención Primaria, a partir del 1 de marzo de 2018, forman parte del contrato Lote 3, con inicio el 1 de marzo de 2018.

### 7.4.3 Otras prestaciones

La tabla 7.4.5 muestra los datos referentes a los tratamientos domiciliarios, tanto de diálisis como de terapias respiratorias, así como la actividad referente a reintegro de gastos de asistencia sanitaria y a la prestación ortoprotésica.

El servicio relativo a diálisis domiciliaria, prestación facilitada por tres diferentes empresas, ha experimentado, con respecto al año anterior, un incremento del 20,61% en cuanto a facturación se refiere. Si hablamos de pacientes decir que, aunque el promedio mensual ha sido 51, el número de usuarios de este servicio durante el último mes del año fueron 60, que, comparados con enero, se registra un aumento de usuarios del 36,36%; del total de usuarios atendidos en diciembre, y el 60% son varones.

Durante el año 2019, la empresa Esteve Teijin Healthcare siguió prestando la asistencia sanitaria relativa a terapias respiratorias domiciliarias, facturando sus servicios con un precio mensual de 300.333,17 euros (193.371,25 euros/mes en el año 2018), actualizado por su informe justificativo del coste del servicio en base al aumento de unidades prestadas, poligrafías y hospitalizaciones a domicilio que se registran. Todo ello ha hecho que, el gasto en el año 2019 se haya incrementado el 57,14%.

La evolución en el número de usuarios de terapias respiratorias sigue aumentando, sucediéndose que, en el año 2019 la media de pacientes atendidos (11.688) es el 11% superior al del año anterior. Sobre el total de usuarios, la distribución por terapias mayoritarias es la que sigue: el 69% corresponden a CPAP, el 18% a Oxigenoterapia, en todas sus modalidades, el 5% a Aerosolterapia y el 4% a BIPAP. En cuanto al sexo de los atendidos, sin distinguir el tipo de terapia que siguen, el 73% son hombres y el 27% mujeres.

El comportamiento de los reintegros de gastos por asistencia sanitaria es variable, no tanto en cuanto al número de expedientes tramitados, sino en el importe de los mismos. Durante el año 2019 se abonaron un total de 139 expedientes, por un importe total de 120.221 euros, 46,40% superior al habido el año anterior. En la tabla queda reflejado como el dato del porcentaje de solicitudes concedidas ha subido al 95%, cuando a lo largo de los cuatro años anteriores estaba establecido entre 85-86%.

En cuanto a la gestión de la prestación de prótesis, ortesis y vehículos para inválidos, regulada según Decreto Foral 17/1998, de 26 de enero (modificado por Decreto Foral 224/200, de 19 de junio y por Decreto Foral 233/2001, de 27 de agosto, así como por la última modificación publicada durante el año 2015, la Orden Foral 116/2015, de 28 de julio, del Consejero de Salud por la que se desarrolla el procedimiento para el rein-

tegro de la prestación ortoprotésica por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea) mencionar el trabajo de gestión que se está llevando a cabo para la adaptación a la normativa estatal, que ha obligado, desde el 1 de enero de 2020, a la instauración del catálogo publicado por el Ministerio, y que derivará, a corto plazo, también en la publicación de nueva normativa comunitaria.

Las cifras relativas a esta prestación quedan registradas en la misma Tabla 7.4.5, donde se ve que el número de productos financiados ha subido el 6%, y estos han generado un gasto total durante el año 2019 de 1.954.277 euros, 11,34% superior al año anterior.

Destacar, con respecto a aquellas variaciones que mayor impacto económico suponen por el peso sobre el monto total del gasto, los siguientes hechos:

- El número de sillas de ruedas eléctricas han pasado de 111 a 109, descendiendo el gasto el 17,27%, al ser que el precio medio por silla es muy similar en los dos años (3.108 euros en 2019 y 3.105 euros en 2018). En cuanto al sexo de los usuarios, en porcentajes similares en los dos últimos años, del total en el año 2019, 58% son hombres). Por otro lado, la financiación total por sillas de ruedas manuales ha aumentado el 4,74%, hecho que repercute fuertemente en el aumento total de la facturación en ortoprótesis, ya que el gasto en este apartado representa el 22,32% del total pagado.
- Se han reintegrado, en productos para agencias, en el que se financia la totalidad según presupuesto, la cantidad de 199.127 euros, 88,71% superior a lo abonado el año anterior. Este apartado, en lo que se refiere al gasto ocasionado, supone el 10,05% del total abonado por prestación ortoprotésica.
- El tercer grupo, en cuanto al porcentaje de gasto (9,77%), lo ocupa aquellos productos definidos como "ortesis columna vertebral", donde el número de productos financiados ha subido el 7,79% (1.329) y el importe reintegrado el 16,24% (193.588 euros).
- La facturación por audífonos infantiles y moldes para su adaptación suministrados por Gaes, se ha incrementado el 10,71% (143.238 euros de gasto), tras pasar de 73 a 78 audífonos financiados en 2019. Durante el año 2019 fueron 53 los usuarios que se beneficiaron de esta prestación (60% niños y 40% niñas), mientras que el año anterior, fueron 49, de los que, prácticamente la misma proporción de niños que de niñas.

## < MEMORIA 2019 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

### CAPÍTULO 7

#### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



CAPÍTULO 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.4.5 OTRAS PRESTACIONES (2015-2019)

DIÁLISIS DOMICILIARIA (1)	2015	2016	2017	2018	2019	19/18%
PACIENTES (Media Mensual)	52	59	39	41	51	24%
SESIONES	16.843	18.892	11.475	12.889	16.213	26%

OXIGENOTERAPIA Y OTRAS TERAPIAS RESPIRATORIAS DOMICILIARIAS

TERAPIAS	2015		2016		2017		2018		2019		19/18%	
	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES
OXIGENOTERAPIA ESTÁTICA (2)	1.349	464.502	1.526	516.846	1.707	572.386	1.777	590.934	1.811	603.504	2%	2%
OXIGENOTERAPIA PORTÁTIL	153	52.576	243	83.247	272	95.001	303	105.230	332	115.771	10%	10%
AEROSOLTERAPIA	252	78.907	332	98.924	473	138.050	581	170.255	624	186.630	7%	10%
C.P.A.P.	5.481	1.997.563	5.950	2.153.647	6.511	2.359.267	7.138	2.585.712	8.032	2.902.033	13%	12%
MONITORIZACIÓN DE APNEA	5	1.637	8	2.411	10	3.389	11	3.791	14	4.796	27%	27%
VENTILACIÓN MECÁNICA	20	7.143	19	6.376	26	9.268	37	13.275	53	18.654	43%	41%
BIPAP-ST	337	118.082	364	129.721	392	140.522	427	153.287	488	175.736	14%	15%
ESTUDIOS DEL SUEÑO	21	263	54	856	78	1.490	104	1.956	206	4.025	98%	106%
PULSIOXIMETRÍA	36	12.814	39	13.433	46	15.882	55	19.485	60	21.606	9%	11%
ASPIRADOR DE SECRECCIONES	22	7.910	20	6.821	23	8.219	27	9.715	32	11.617	19%	20%
ASISTENTE DE TOS			15	5.135	27	9.374	33	11.846	34	12.424	3%	5%
CHALECO VIBRADOR	3	1.005	2	605	2	730	2	730	2	730	0%	0%
<b>PACIENTES (MEDIA MENSUAL)</b>	<b>7.679</b>		<b>8.572</b>		<b>9.567</b>		<b>10.495</b>		<b>11.688</b>		<b>11%</b>	



CAPÍTULO 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

>> TABLA 7.4.5 OTRAS PRESTACIONES (2015-2019)

REINTEGRO DE GASTOS POR ASISTENCIA SANITARIA	2015	2016	2017	2018	2019	19/18%
SOLICITUDES CONCEDIDAS	118	102	93	130	139	7%
% SOLICITUDES CONCEDIDAS	85%	85%	85%	86%	95%	11%
<b>TOTAL SOLICITUDES</b>	<b>139</b>	<b>120</b>	<b>109</b>	<b>151</b>	<b>146</b>	<b>-3%</b>
REINTEGRO DE GASTOS ORTOPEDIA	2015	2016	2017	2018	2019	19/18%
VEHÍCULOS PARA INVÁLIDOS Y AYUDAS PARA LA DEAMBULACIÓN	2.807	2.901	3.266	3.354	3.604	7%
ORTESIS PIE Y CALZADO	48	52	51	42	47	12%
ORTESIS MIEMBRO INFERIOR	549	600	649	727	786	8%
ORTESIS MIEMBRO SUPERIOR	361	357	440	537	444	-17%
ORTESIS COLUMNA VERTEBRAL	1.256	1.358	1.313	1.233	1.329	8%
PRÓTESIS MIEMBRO INFERIOR	44	65	75	72	71	-1%
PRÓTESIS MIEMBRO SUPERIOR	3	2	10	5	8	60%
PRESOTERAPIA EN QUEMADOS	381	394	338	385	356	-8%
MATERIAL ANTIESCARAS	1.065	1.120	1.324	1.271	1.378	8%
PRÓTESIS DISTINTAS DE LOS MIEMBROS	212	257	269	249	254	2%
ORTOPROTESIS PARA AGENESIAS	30	42	61	56	79	41%
REPARACIONES	148	182	176	199	259	30%
AUDÍFONOS EXTERNOS	62	56	50	73	78	7%
<b>TOTAL SOLICITUDES</b>	<b>6.966</b>	<b>7.386</b>	<b>8.022</b>	<b>8.203</b>	<b>8.693</b>	<b>6%</b>

(1) Incluye tanto diálisis peritoneal como hemodiálisis.

(2) Oxigenoterapia estática incluye botella y concentrador y la portátil, oxígeno líquido y concentrador portátil.

## 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

El Banco de Sangre y Tejidos de Navarra (BSTN) tiene por finalidad atender las necesidades sanitarias de productos derivados de la sangre humana, células y tejidos humanos, tanto en el marco de la red sanitaria pública como de la sanidad privada y concertada, garantizando su obtención, almacenamiento, gestión y suministro en función de las disponibilidades existentes. El BSTN coordinará la Red de Transfusión y de Células y Tejidos de Navarra.

### El BSTN tiene como objetivos generales:

- Velar por el cumplimiento del Real Decreto 1088/2005 por el que se establecen los requisitos técnicos y condiciones mínimas de la hemodonación y de los centros y servicios de transfusión, y ejecutar las directrices estratégicas del Gobierno de Navarra en lo relativo a hemoterapia y a la obtención de células y tejidos humanos para uso sanitario, así como de la política que en la materia defina el Departamento de Salud.
- Promover e impulsar la donación gratuita y altruista en Navarra, así como contribuir a la ejecución de las infraestructuras y a la prestación de los servicios que se consideren necesarios.
- Actuar ante la Administración de la Comunidad Foral de Navarra para la cobertura global de las necesidades y la distribución de sangre, células y tejidos a todos los centros sanitarios que lo precisen.
- Conseguir la autosuficiencia de sangre y hemoderivados en Navarra.
- Coordinar la actuación de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra con la de otras administraciones públicas y entidades públicas o privadas, en lo relativo a la donación, en el ámbito de sus funciones.
- Promover la disminución de la exposición a sangre homóloga y hemoderivados, actualizando y divulgando recomendaciones de uso e indicaciones y potenciando otras alternativas a la transfusión, incluyendo todas las modalidades de autotransfusión.
- Garantizar la trazabilidad del donante a receptor y viceversa, para la sangre, componentes sanguíneos, células y tejidos distribuidos en Navarra.
- Coordinar la red de Hemovigilancia dentro de la Comunidad Foral y actuar de coordinador de la misma a nivel estatal.
- Impulsar labores de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) relacionadas con las funciones encomendadas.
- Promover programas de formación del personal del Banco de Sangre y Tejidos de Navarra, de carácter continuo, que incluirán programas de buenas prácticas.
- Impulsar actuaciones de seguimiento de los servicios que realiza el BSTN mediante la aplicación de sistemas de certificación de calidad registrados a nivel europeo e internacional.

## Promoción de la donación

La promoción de la donación en la Comunidad Foral de Navarra es realizada por la Asociación de Donantes de Sangre de Navarra (ADONA) en colaboración con el BSTN.

El Departamento de Salud firmó, como todos los años, el Convenio de Colaboración con ADONA, en el cual, entre otros objetivos, en común con el BSTN, se establecieron obtener 24.500 donaciones, 7.500 de ellas en la unidad móvil, 2.000 donaciones mediante aféresis, 1.500 donantes nuevos, con una tasa de donación de la población entre 18 y 65 años superior al 4,5% y una adecuada tasa de fidelización.

### Actividad de donación

En el año 2019 la ciudadanía acudió y se ofreció a donar al menos en 27.885 ocasiones, frente a las 28.365 ocasiones en el año 2018. En 2019, los ofrecimientos fueron realizados por 9.297 mujeres (33,4%) y 18.558 hombres (66,6%), frente a las 9.700 mujeres y 18.558 hombres del 2018.

En el punto fijo de Pamplona, en los turnos de mañana y tarde, se ofrecieron 16.405 personas candidatas (11.799 hombres, 71,9%; y 4.606 mujeres, 28,1%), mientras que 3.212 lo hicieron en Tudela (2.176 hombres, 67,7%; y 1.036 mujeres, 32,3%, frente a 8.218 (4.572 hombres, 55,6%; 3.646 mujeres, 44,4%) que lo intentaron en la unidad móvil. En los puntos fijos, se acercaron el 70,4% de los ofrecimientos, mientras que el 29,6% lo hicieron en la unidad móvil o autohematoteca.

### Rechazo

En el año 2019, de esos 27.885 ofrecimientos 3.826 (13,74%) fueron rechazados, 2.074 mujeres (54,2%) y 1.752 hombres (45,8%), por diferentes motivos. La tasa de rechazo en mujeres fue el 22,3% frente al 9,44% de los hombres. (Tabla 7.5.1)

En 2019 la principal causa de rechazo temporal fue la estancia en zonas del mundo con riesgo de transmisión de infecciones (paludismo, enfermedad de chagas y/o HTLV I-II) seguida de la presencia de niveles descendidos de la hemoglobina.

En la Tabla inferior se recoge la evolución de los ofrecimientos rechazados según género.

**TABLA 7.5.1** EVOLUCIÓN DEL NÚMERO Y TASA DE RECHAZO POR GÉNERO

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Tasa de rechazo	15,07%	14,92%	15,82%	13,96%	14,17%	13,74%
Mujeres	2.430	2.565	2.843	2.345	2.310	2.074
% mujeres	25,12%	25,12%	27,27%	24,11%	23,81%	22,31%
Hombres	1.870	1.963	1.993	1.602	1.708	1.752
% hombres	9,91%	9,75%	9,89%	8,59%	9,15%	9,44%
<b>TOTAL</b>	<b>4.300</b>	<b>4.528</b>	<b>4.836</b>	<b>3.947</b>	<b>4.018</b>	<b>3.826</b>

## MEMORIA 2019

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

**7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA**

CAPÍTULO 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

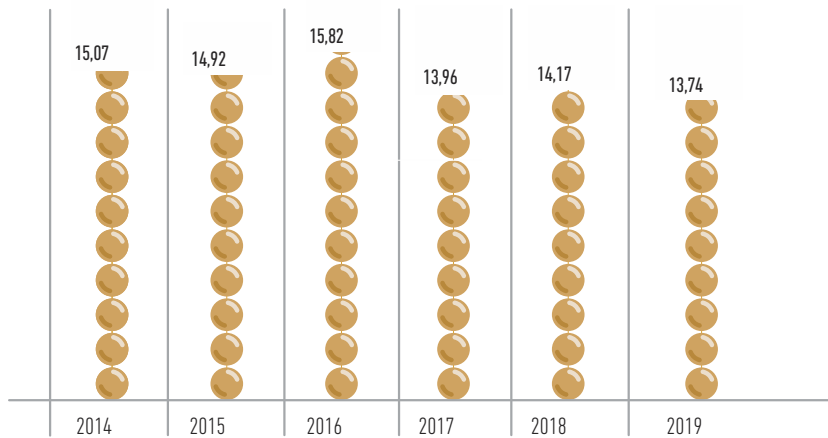
7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

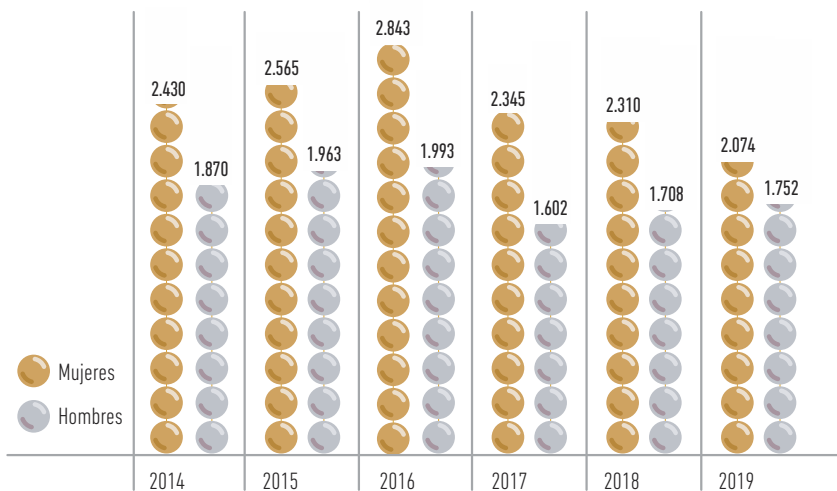
En el gráfico inferior se recoge la evolución de la tasa de rechazo.

GRÁFICO 7.5.1 EVOLUCIÓN TASA DE RECHAZO



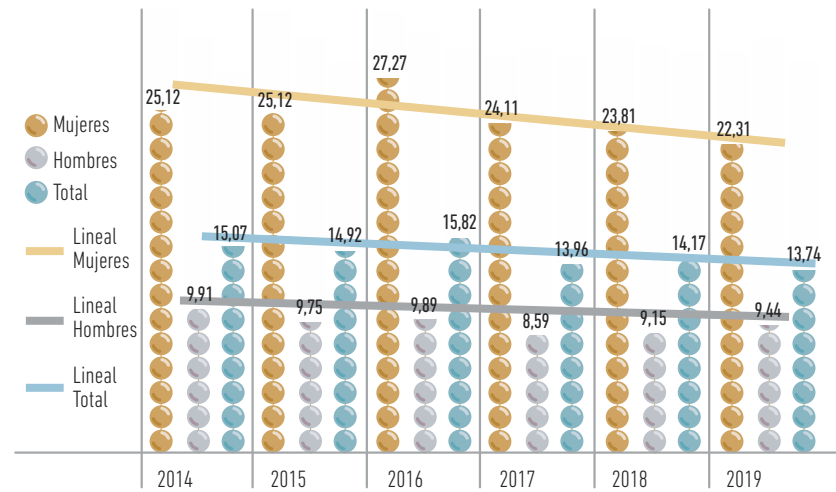
En el gráfico inferior se recoge la evolución de ofrecimientos rechazados según género.

GRÁFICO 7.5.2 RECHAZO SEGÚN GÉNERO



El gráfico inferior incluye el total de la serie y la tendencia lineal.

GRÁFICO 7.5.2 Bis RECHAZO SEGÚN GÉNERO. TENDENCIA LINEAL (%)



CAPÍTULO 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Donantes nuevos

En el año 2019, se dieron de alta como donantes nuevos 1.620 personas que donaban por primera vez (5,8%), frente a 1.898 en el año anterior (6,7%), siendo 799 mujeres (49,3%) y 821 hombres (50,7%).

En la Tabla inferior se recoge las personas que se dan de alta como donantes por primera vez según sexo.

TABLA 7.5.2 EVOLUCIÓN DE NUEVOS DONANTES SEGÚN SEXO

DONANTES NUEVOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	% NUEVOS	% MUJERES	% HOMBRES
2014	676	797	1.473	5,16%	6,99%	4,22%
2015	805	874	1.679	5,53%	7,89%	4,34%
2016	1.032	1.042	2.074	6,78%	9,90%	5,17%
2017	1.154	1.066	2.220	7,83%	11,87%	5,72%
2018	971	927	1.898	6,69%	10,01%	4,97%
2019	799	821	1.620	5,82%	8,59%	4,42%

La evolución de las personas que donan por primera vez se objetiva en los Gráficos 7.5.3 y 7.5.4.

GRÁFICO 7.5.3 DONANTES NUEVOS SEGÚN GÉNERO

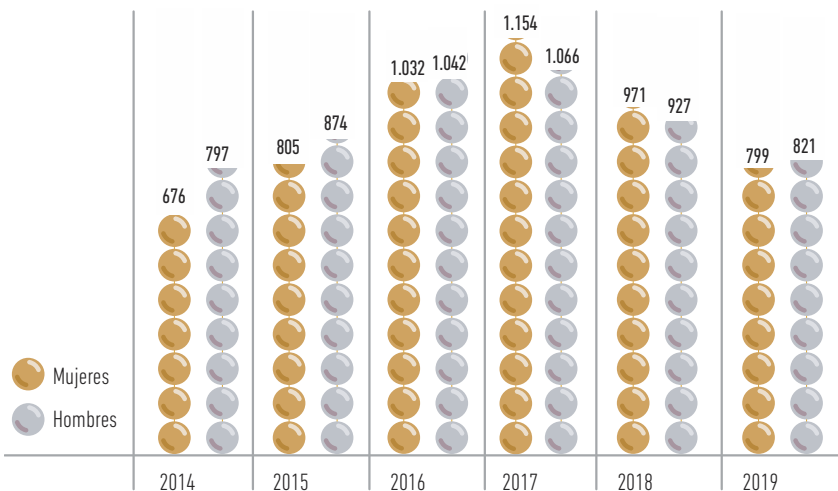
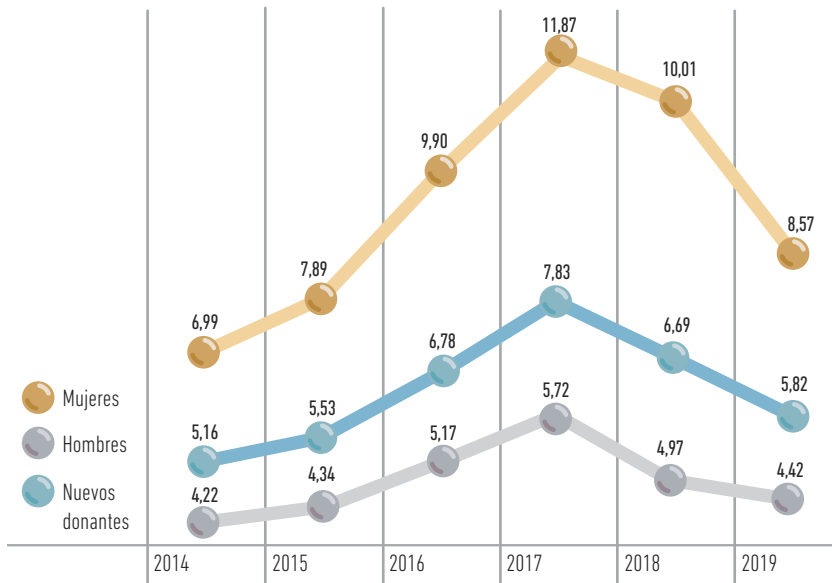


GRÁFICO 7.5.4 EVOLUCIÓN DONANTES NUEVOS. DATOS RELATIVOS SEGÚN GÉNERO (%)



## Donación

En 2019 en Navarra hubo un total de 23.915 donaciones, 22.014 donaciones de sangre total (92%), 1.883 donaciones de aféresis (7,9%) y 18 autodonaciones predepósito (0,07%).

La tasa de donación fue de 36,6 donaciones por cada 1.000 habitantes. En 2019 en Navarra 16.749 donaciones procedieron de hombres (70%) y 7.166 de mujeres (30%). La tasa fue de 51,8 y 21,7 donaciones por cada 1.000 habitantes, respectivamente.

Esas donaciones procedían de 13.408 donantes, 8.385 hombres (62,5%) y 5.023 mujeres (37,5%). El índice de donaciones por donante efectivo fue de 1,78, siendo de 2 en hombres y 1,43 en mujeres.

Los donantes en "activo", que hayan donado al menos una vez en los últimos tres años, son 21.022, 12.353 hombres (58,8%) y 8.669 mujeres (41,2%) que es el 5,2% de la población navarra en edad comprendida entre 18 y 65 años.

**TABLA 7.5.3** DATOS DE EXTRACCIÓN

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>DONACIONES TOTALES NAVARRA</b>	<b>24.118</b>	<b>25.656</b>	<b>25.645</b>	<b>24.296</b>	<b>24.170</b>	<b>23.915</b>
Hombres	16.933	18.094	18.112	16.984	16.866	16.749
Mujeres	7.185	7.562	7.533	7.312	7.304	7.166
<b>Donaciones Sangre Total Alogénica</b>	<b>23.641</b>	<b>24.922</b>	<b>24.883</b>	<b>23.328</b>	<b>22.610</b>	<b>22.014</b>
Hombres	16.576	17.476	17.480	16.149	15.393	15.007
Mujeres	7.065	7.446	7.403	7.179	7.217	7.007
<b>Aféresis</b>	<b>282</b>	<b>609</b>	<b>614</b>	<b>816</b>	<b>1428</b>	<b>1883</b>
Hombres	254	578	573	772	1.422	1.732
Mujeres	28	31	41	44	6	151
<b>Donaciones autotransfusión</b>	<b>195</b>	<b>125</b>	<b>148</b>	<b>152</b>	<b>132</b>	<b>18</b>
Hombres	103	40	59	63	51	10
Mujeres	92	85	89	89	81	8
<b>Índice donación normal/donante</b>	<b>1,74</b>	<b>1,76</b>	<b>1,75</b>	<b>1,70</b>	<b>1,76</b>	<b>1,78</b>
Total	1,75	1,80	1,79	1,71	1,76	1,78
Hombres	1,93	1,98	1,97	1,89	1,96	2,00
Mujeres	1,44	1,48	1,46	1,40	1,42	1,43



**TABLA 7.5.3** DATOS DE EXTRACCIÓN

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>% donantes activos/población navarra en edad de donar</b>	<b>5,20%</b>	<b>5,20%</b>	<b>5,42%</b>	<b>5,39%</b>	<b>5,37%</b>	<b>5,20%</b>
Total	5,21%	5,15%	5,25%	5,39%	5,37%	5,20%
Hombres	6,10%	6,07%	6,18%	6,31%	6,25%	6,04%
Mujeres	4,28%	4,19%	4,30%	4,44%	4,47%	4,35%
<b>Donantes que han donado en el año</b>	<b>13.752</b>	<b>14.242</b>	<b>14.338</b>	<b>14.148</b>	<b>13.723</b>	<b>13.408</b>
Total	13.752	14.240	14.340	14.173	13.723	13.408
Hombres	8.766	9.138	9.189	8.963	8.587	8.385
Mujeres	4.986	5.102	5.151	5.210	5.136	5.023
<b>Donantes activos (que han donado 3 últimos años)</b>	<b>20.985</b>	<b>20.595</b>	<b>20.926</b>	<b>21.493</b>	<b>21.494</b>	<b>21.022</b>
Total	20.985	20.594	20.926	21.497	21.494	21.022
Hombres	12.543	12.378	12.524	12.777	12.684	12.353
Mujeres	8.442	8.216	8.402	8.720	8.810	8.669
<b>Nº de donaciones /1.000 habitantes</b>	<b>37,64</b>	<b>40,06</b>	<b>40,03</b>	<b>37,70</b>	<b>37,34</b>	<b>36,58</b>
Total	37,64	40,06	40,03	37,77	37,33	36,58
Hombres	53,17	56,92	56,98	53,30	52,63	51,78
Mujeres	22,29	23,44	23,34	22,53	22,33	21,69

## MEMORIA 2019

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

CAPÍTULO 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Donación según lugar de colecta

Del total de 23.915 donaciones, se realizaron entre la sede fija de Pamplona (calle Irunlarrea, 3), un total de 13.757 (57,5%); la sede fija de Tudela, 2.945 (12,3%); y en la unidad móvil, 7.213 (30,2%) donaciones.

TABLA 7.5.4 DONACIÓN SEGÚN LUGAR Y GÉNERO

DONACIONES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>HOMBRES</b>	<b>17.769</b>	<b>16.933</b>	<b>18.094</b>	<b>18.112</b>	<b>16.984</b>	<b>16.866</b>	<b>16.749</b>
<b>MUJERES</b>	<b>7.681</b>	<b>7.185</b>	<b>7.562</b>	<b>7.533</b>	<b>7.312</b>	<b>7.304</b>	<b>7.166</b>
<b>PAMPLONA</b>	<b>13.867</b>	<b>13.131</b>	<b>15.040</b>	<b>15.563</b>	<b>14.137</b>	<b>14.060</b>	<b>13.757</b>
Pamplona - Hombres	10.600	10.081	11.405	11.654	10.631	10.656	10.547
Pamplona - Mujeres	3.267	3.050	3.635	3.909	3.506	3.404	3.210
<b>TUDELA</b>	<b>2.638</b>	<b>2.646</b>	<b>2.710</b>	<b>2.760</b>	<b>2.770</b>	<b>2.899</b>	<b>2.945</b>
Tudela - Hombres	1.864	1.869	1.902	1.901	1.964	2.024	2.043
Tudela - Mujeres	774	777	808	859	806	875	902
<b>AUTOBÚS</b>	<b>8.945</b>	<b>8.341</b>	<b>7.906</b>	<b>7.322</b>	<b>7.389</b>	<b>7.211</b>	<b>7.213</b>
Autobús - Hombres	5.305	4.983	4.787	4.557	4.389	4.186	4.159
Autobús - Mujeres	3.640	3.358	3.119	2.765	3.000	3.025	3.054

GRÁFICO 7.5.5 EVOLUCIÓN DE DONANTES POR LUGAR DE DONACIÓN

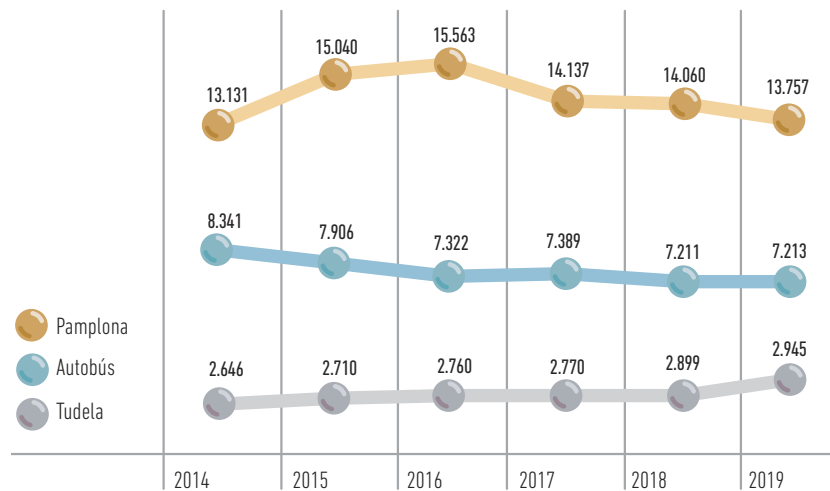
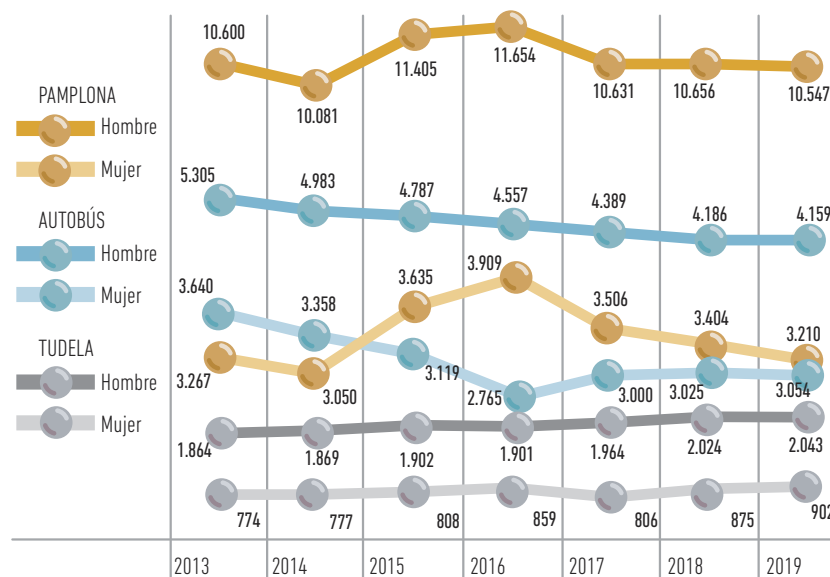


GRÁFICO 7.5.5 Bis EVOLUCIÓN DE DONANTES POR GÉNERO Y LUGAR DE DONACIÓN



CAPÍTULO 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

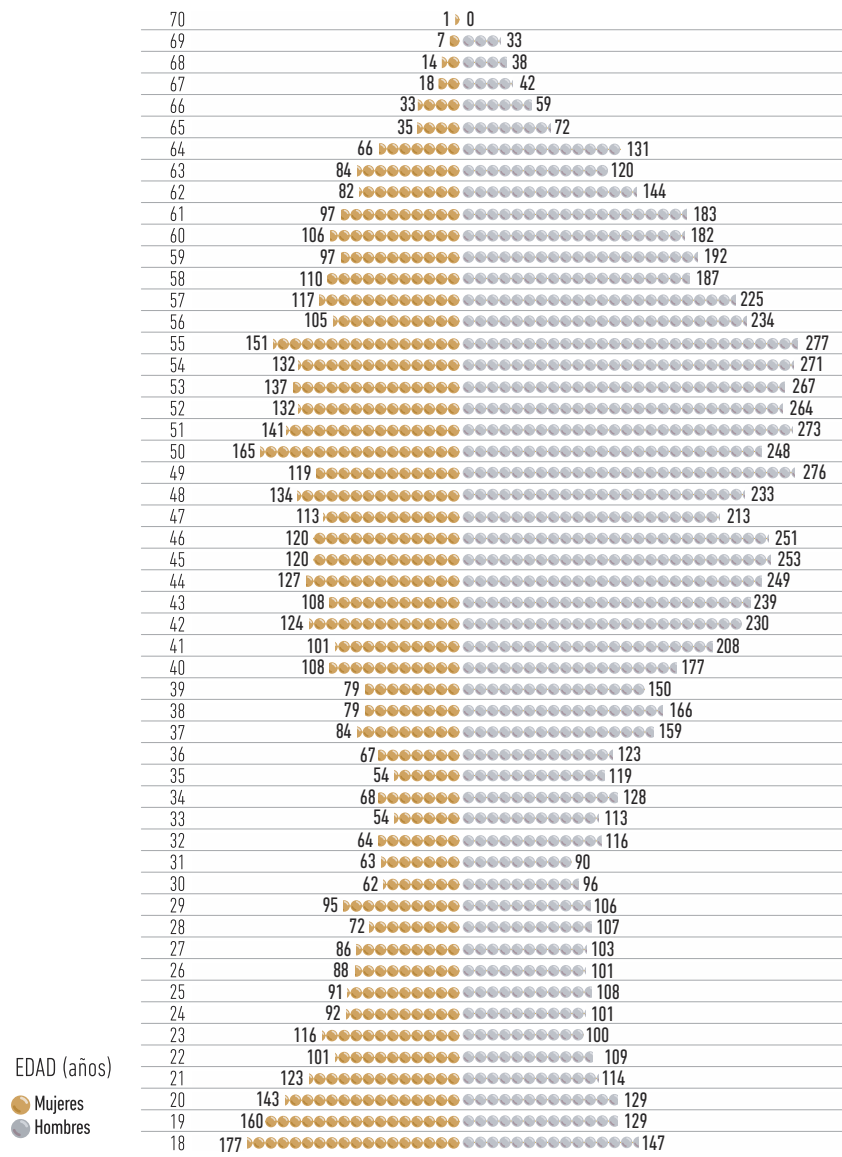
7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Distribución de donantes por edad y sexo

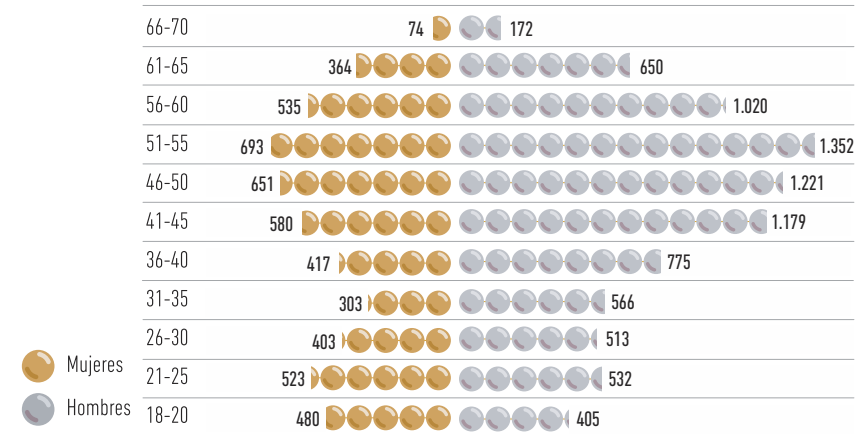
GRÁFICO 7.5.6 DONANTES POR EDAD Y GÉNERO 2019



El grupo de donantes que donaron en 2019 más numeroso es el comprendido entre 50 y 55 años en ambos géneros, seguido de los grupos de 46-50 años, 41-45 años y 56-60 años. En el año 2019, hubo más donantes mujeres en el tramo de edad 18-20 años y en el acumulado hasta 25 años.

Por edad, en el colectivo de donantes mujeres la edad con más donantes fue 50 años seguida de 55, mientras que en los hombres fue 55 años seguido de 49 años, en el momento de donar.

GRÁFICO 7.5.7 DONANTES POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO 2019





CAPÍTULO 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.5.8

DONACIONES POR EDAD Y GÉNERO 2019

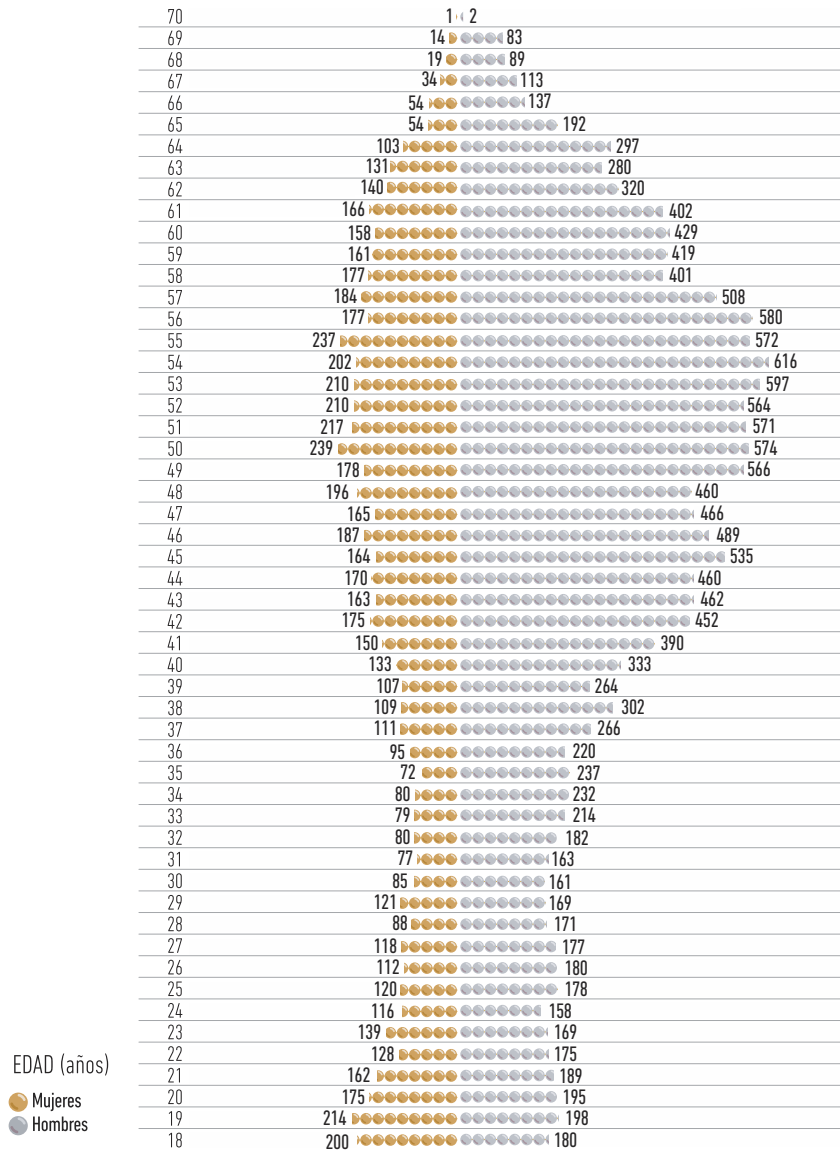
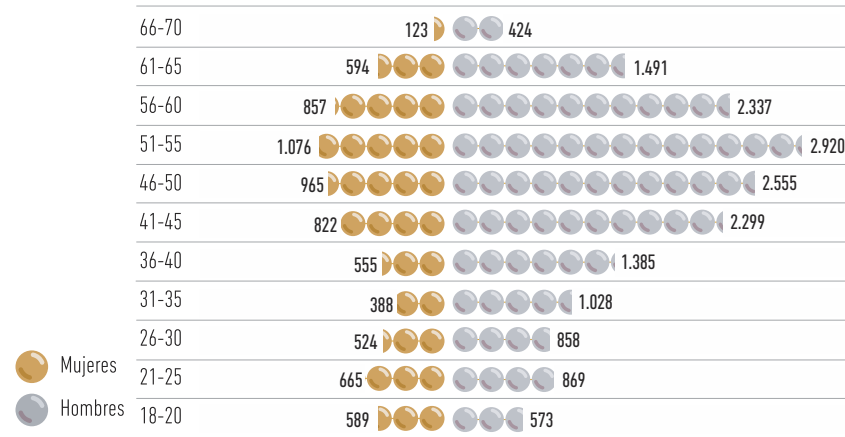


GRÁFICO 7.5.9

DONACIONES POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO 2019



CAPÍTULO 7

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.5.10

DONACIONES / DONANTES POR EDAD Y GÉNERO 2019

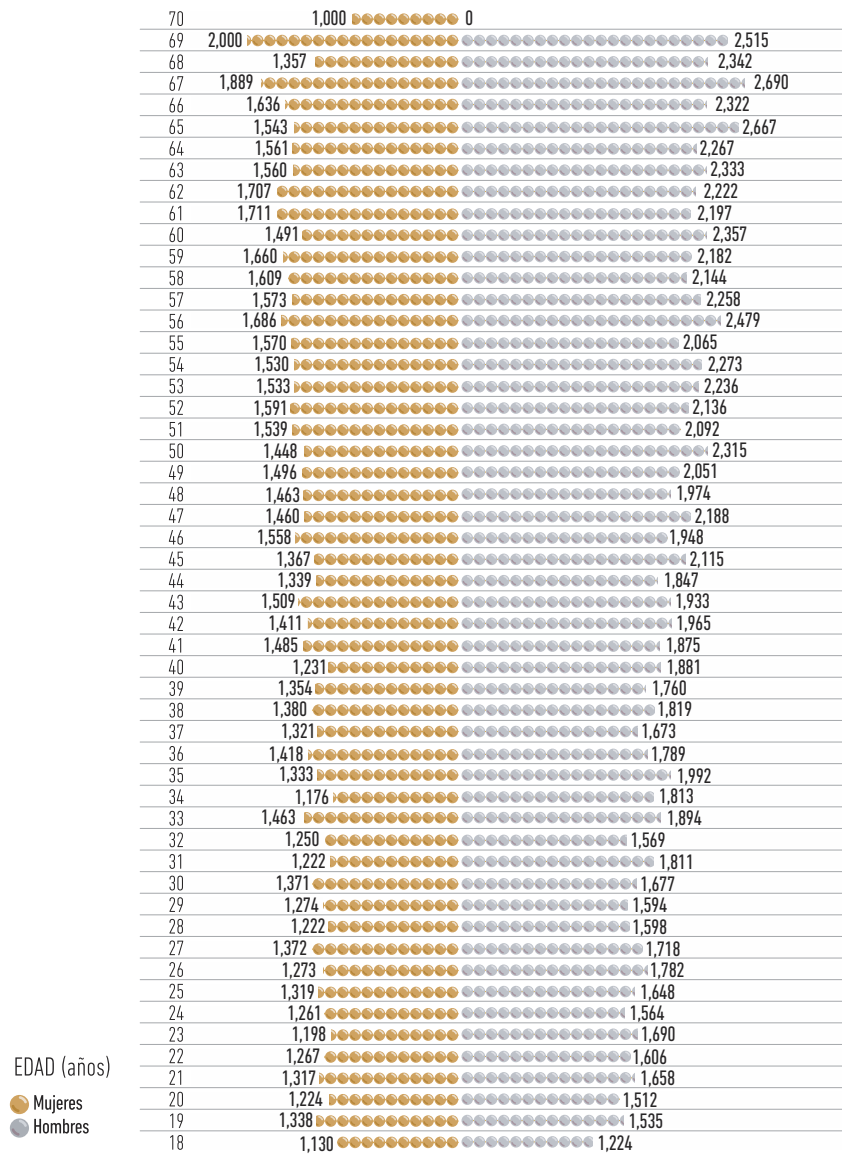
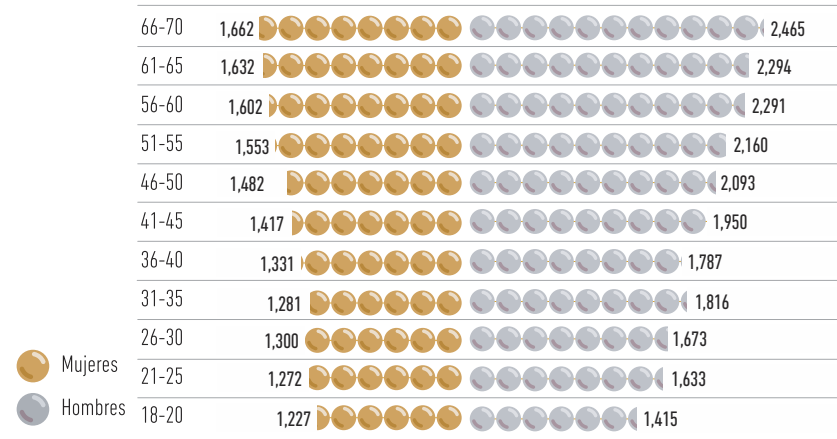


GRÁFICO 7.5.11

DONACIONES / DONANTES POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO 2019



## CAPÍTULO 7

## ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

## Donantes fidelizados

Las personas donantes “fidelizadas”, aquellas que, habiendo donado en el último año, habían donado al menos 4 veces en los tres años anteriores fueron 10.233 frente a los 10.734 del año anterior. El objetivo de los años anteriores estaba establecido alrededor de 11.000.

En cambio, en 2017 la “tasa de fidelización”, definida como el porcentaje de personas donantes que habían donado por primera vez en 2014, lo habían hecho al menos en 5 ocasiones. En 2016, dicha tasa fue del 26,6%. El objetivo de este indicador propio del BSTN está establecido en al menos el 20%.

En Tudela se ha mantenido la donación con respecto a años anteriores, si bien ha habido un ligero incremento en el porcentaje de donantes que acuden sobre el total de la población en edad de donar.

## Distribución

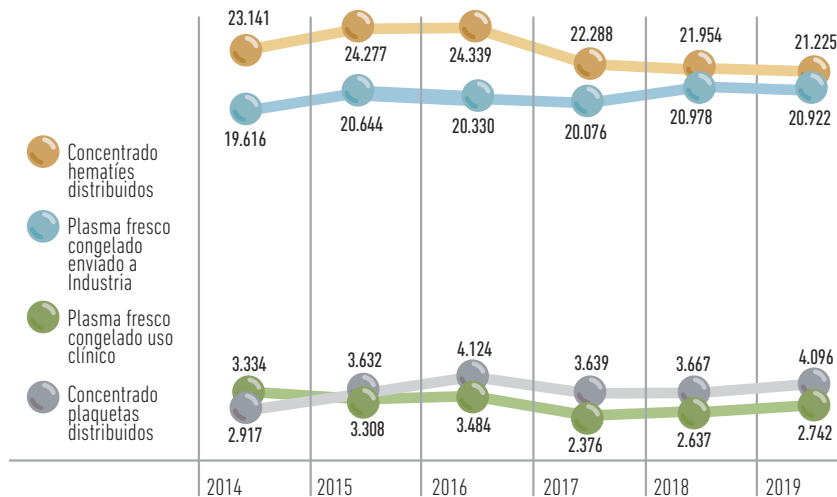
TABLA 7.5.5 SUMINISTRO DE COMPONENTES SANGUÍNEOS

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Concentrado hematíes distribuidos	23.141	24.277	24.339	22.288	21.954	21.225
Enviados fuera de Navarra	53	19	2	30	12	12
Recibidos de fuera de Navarra	2		25	0	0	3
Concentrado plaquetas distribuidos	2.917	3.632	4.124	3.639	3.667	4.096
Enviados fuera de Navarra		39	30	33	6	33
Recibidos de fuera de Navarra	44	78	137	28	50	162
Plasma fresco congelado uso clínico	3.334	3.308	3.484	2.376	2.637	2.742
Enviados fuera de Navarra				20	0	0
Recibidos de fuera de Navarra					80	
Plasma fresco congelado enviado a Industria	19.616	20.644	20.330	20.076	20.978	20.922
<b>SANGRE TOTAL AUTÓLOGA</b>	<b>190</b>	<b>127</b>	<b>143</b>	<b>148</b>	<b>133</b>	<b>18</b>

En el año 2019 siguió descendiendo el suministro de concentrados de hematíes y de sangre autóloga. Se incrementó levemente el suministro de plasma, aunque en cifras inferiores muy inferiores a años anteriores a 2017. El suministro de plaquetas ha vuelto a incrementarse por segundo año consecutivo, experimentando un aumento de la necesidad de suministro exterior.

GRÁFICO 7.5.12

## SUMINISTRO DE COMPONENTES SANGUÍNEOS



## Laboratorio

En 2019 se realizaron un total de 23.916 determinaciones de grupo sanguíneo Rh en tubo, 22.401 en bolsa y 5.592 determinaciones RhD débil; 23.924 determinaciones de Anticuerpos Irregulares, 135 identificaciones, 12 test de Coombs Directo; y 3.438 fenotipos Rh y 1.118 fenotipos extendidos.

Se han realizado 137 estudios de biología molecular de genotipado eritrocitario (69 core y 28 RhD) y plaquetar (50).

Se han estudiado 23.915 determinaciones de marcadores serológicas de donaciones y 424 marcadores infecciosos de muestras externas.

## Registro de Donantes de Médula Ósea (REDMO)

En año 2019 sólo hubo 355 inscritos nuevos. La tasa actual es de 23,3 por cada 1.000 habitantes, 20 en hombres y 27 en mujeres.

**TABLA 7.5.6** EVOLUCIÓN DONANTES ACTIVOS REDMO

AÑO	MUJERES	HOMBRES	DONANTES	DONANTES / 1.000 HAB.
2015	5.161	6.656	11.817	18,1
2016	7.381	5.331	12.712	19,4
2017	8.338	6.071	14.409	22,0
2018	8.630	6.229	14.859	22,7
2019	8.861	6.349	15.210	23,3

## Área de Tejidos Donación

Hubo un total de 50 donaciones procedentes de personas fallecidas, 26 de muerte encefálica y 24 en asistolia. Se han obtenido los siguientes tejidos: 94 córneas y 210 piezas de tejido osteotendinoso (cortical + esponjoso + tendones). Además, hubo 18 donaciones procedentes de donantes vivos (calotas craneales).

## Implantes

Por otro lado, se han implantado 50 córneas, 1 esclera y 303 piezas de tejido osteotendinoso.

**TABLA 7.5.7** ACTIVIDAD E INDICADORES DEL BANCO DE TEJIDOS

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>DONACIÓN</b>					
<b>Nº DONANTES TOTALES (ME/asistolia)</b>	<b>29</b>	<b>42</b>	<b>38</b>	<b>48 (19/29)</b>	<b>50 (26/24)</b>
Donantes Córneas / Nº córneas	29/58	69	36/72	45/90	47/94
Donantes esclera		6	2	2	1
Donantes tejido osteotendinoso				20	18
Nº Tejido esponjoso	59	11	103	86	168
Nº Tendones	17	58	22	77	42
Nº Hueso cortical	20	8	10	7	
<b>Nº DONANTES VIVO</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>18</b>
Autólogos (calotas)	14	20	17	14	18
Membrana amniótica (Alogénico)	0	1	2	0	0
Fragmentos Membrana Amniótica		10	42	0	0
<b>DISTRIBUCIÓN / IMPLANTE TEJIDOS</b>					
Receptores Córneas	48	51	49	59*	50*
Esclera	1	4	2	1	1
Membrana amniótica	9	8	5	2	1
Tejido osteotendinoso	79	104	207	283	303
Osteotendinoso esponjoso	59	77	44	3	27
Tendones	14	22	36	33	61
Hueso cortical	6	5	7	7	
Chips esponjosa		0	120	240	215
<b>CALOTAS</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	



## < MEMORIA 2019 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 7

### ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

➤ **TABLA 7.5.7** ACTIVIDAD E INDICADORES DEL BANCO DE TEJIDOS

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>NO ACEPTACIÓN / DESECHO TEJIDOS</b>					
Córneas	10	18	18	25	44
Causa donante/calidad tejido	6	15	14	16	
Caducidad	4	0	1	1	
Otras (devuelto no utilizado, etc)(5)	0	3	3	8	
Tejido osteotendinoso	5	24	9	4	41**
Membrama amniótica	1	0	24	0	0
Fragmentos esclera		2 donantes	3	5	2
<b>TEJIDOS IMPORTADOS OTROS BANCOS</b>					
Esclera (fragmentos)	1	1	0	0	0
Córneas		1	0	0	0
Membrama amniótica	9	0	0	0	8
Tejido vascular	-	-	-	3	0

\*2018: 4 córneas donadas en 2018 implantadas en 2019. 2 receptores de córnea requieren 2 córneas utilizadas durante el implante. 2019. \*Córneas: 4 implantes de donación en 2018; 3 córneas stock 2020. Puesta en marcha DSAEK: se solicitan donantes baja calidad (aumento desecho).

\*\*Osteotendinoso: caduca stock de 2014.

## Sistema Gestión de Calidad

**Certificación según Norma ISO 9001:2015 por AENOR.** La primera certificación ISO es de 2006 y se renueva cada 3 años, con revisión anual. Desde septiembre 2017 está en vigor la última renovación, renovada el pasado septiembre 2019, con validez hasta 21/07/2020, para las actividades de:

- SANGRE: Promoción de la donación, extracción de sangre total y aféresis, preparación de componentes sanguíneos, analítica de donaciones y muestras, almacenamiento y distribución de componentes sanguíneos.
- REDMO: Registro de donantes de médula ósea.
- TEJIDOS: Recepción, conservación y cesión de componentes sanguíneos, tejido ocular y osteotendinoso.
- NODO BIOBANCO: Cesión de muestras, componentes y productos para investigación.

### Auditoría Externa por GRIFOLS:

Se realiza bienalmente. Se realizó en noviembre 2018 con resultado final positivo en junio 2019.

---

**< MEMORIA 2019 >**

**➤ BÚSQUEDA**

**➤ IMPRESIÓN**

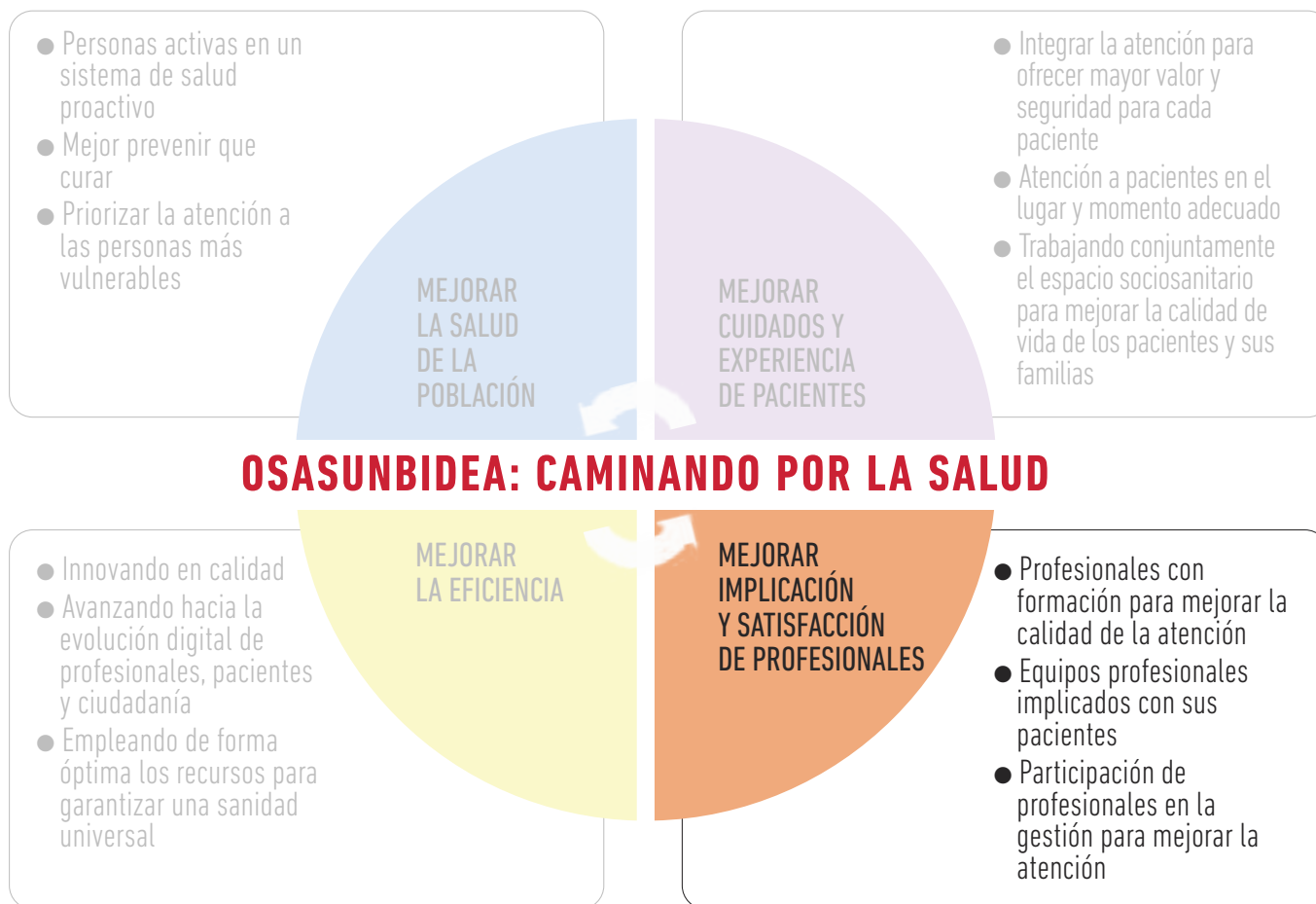
**➤ ÍNDICE**

**➤ INICIO**

---

# CAPÍTULO 8 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

8.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN.....152



**CAPÍTULO 8**
**FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN**
**TABLA 8.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN. DATOS POR CENTROS AÑO 2019**
**1. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y DOCENCIA**

	Actividad Formativa organizada por los Servicios y/o los Centros. Número de actividades	Cursos, Congresos, y Reuniones Científicas (PARTICIPACIÓN ACTIVA- Docente, Moderador, Comité Organizador, etc.). Número de participantes			Otras actividades de Formación. Número de actividades	Docencia Pregrado. Número de alumnos			Docencia Postgrado. Número de residentes		
		HOMBRE	MUJER	TOTAL		HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Complejo Hospitalario Navarra	332	277	492	769	634	200	898	1.098	248	512	760
Área de Salud de Tudela	251			252	408			71	11	24	35
Área de Salud de Estella	28	13	13	26	85	15	26	41	16	13	29
Atención Primaria Pamplona	1.171			1.198				374			139
Salud Mental	44	17	24	41	173	34	175	209	8	28	36
Subdirección de Farmacia	1			8							
Sección de Innovación y Organización	2	11	3	14	3				2	3	5
<b>SUMA CENTROS</b>	<b>1.829</b>	<b>318</b>	<b>532</b>	<b>2.308</b>	<b>1.303</b>	<b>249</b>	<b>1.099</b>	<b>1.793</b>	<b>285</b>	<b>580</b>	<b>1.004</b>

**2. INVESTIGACIÓN Y ACTIVIDADES CIENTÍFICAS**

	Publicaciones/ Artículos. Número de publicaciones	Ponencias, pósteres y comunicaciones. Número que se han presentado	Premios recibidos. Número de Premios recibidos	Proyectos de Investigación. Número de Proyectos en desarrollo	Tesis Doctorales. Número de tesis en desarrollo			Ensayos Clínicos. Número de ensayos en desarrollo	Libros. Número de libros editados y/o capítulos libro	Otros trabajos de Investigación. Número de trabajos en desarrollo
					HOMBRE	MUJER	TOTAL			
Complejo Hospitalario Navarra	370	1.123	33	197	14	36	50	158	44	47
Área de Salud de Tudela	18	135	9	9	3	3	6	4	73	8
Área de Salud de Estella	12	63	1	4	2	2	4	1	1	7
Atención Primaria Pamplona <sup>63</sup>	141	7	24		1	1		57		
Salud Mental	41	40	0	4	1	0	1	0	14	6
Subdirección de Farmacia	3	14	1	2			1			
S. de Innovación y Organización	3	3		10	2		2	2		
<b>SUMA CENTROS</b>	<b>510</b>	<b>1.519</b>	<b>51</b>	<b>250</b>	<b>22</b>	<b>42</b>	<b>65</b>	<b>165</b>	<b>189</b>	<b>68</b>



# CAPÍTULO 9

## ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

**9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES .....154**

- Gestión de Reclamaciones, Sugerencias, Quejas y Agradecimientos .....154
- Asuntos gestionados por el Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes .....159
- Carpeta Personal de Salud.....160
- Encuestas de satisfacción.....161
- Plan de formación .....162
- Actualización de Procedimientos de Atención al Paciente.....162
- Sistema de Teletraducción.....162
- Información de Salud Navarra en Internet .....164



## 9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

### Gestión de Reclamaciones, Sugerencias, Quejas y Agradecimientos

Con el objetivo de detectar áreas de mejora en la atención prestada en los diferentes centros de la red pública de la Comunidad Foral de Navarra, es importante valorar la información proporcionada por la ciudadanía a través de sus sugerencias, quejas y reclamaciones, así como realizar el análisis de los indicadores obtenidos. La información se extrae del Sistema de Información Sanitaria de Navarra para Servicios de Atención al Paciente (SISNASAP).

Se presentan los datos pertenecientes al conjunto de centros y servicios de la red sanitaria pública.

### Indicadores

Como indicadores de proceso evaluamos los "Asuntos por motivo de atención" en los que se detalla las áreas de mejora, las solicitudes y los agradecimientos según motivo de atención, estableciendo una comparativa con el año anterior, todos ellos desagregados por sexo.

Con más detalle se muestran los asuntos por Centro por el motivo de lista de espera-demora cita y las solicitudes totales y por ámbito.

Como indicadores de resultado se muestran la resolución de las reclamaciones en un plazo inferior a 20 días.

**TABLA 9.1** ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. 2018/2019

ACUMULADO HASTA DICIEMBRE 2018

MOTIVO	TOTALES			ÁREA DE MEJORA			SOLICITUD			AGRADECIMIENTO		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Información general	209	203	412	23	20	43	186	182	368	0	1	1
Documentación clínica	8.839	7.871	16.710	176	150	326	8.637	7.711	16.348	26	10	36
Citación	382	265	647	382	264	646	0	0	0	0	1	1
Lista de espera = Demora de cita	13.078	11.154	24.232	13.078	11.154	24.232	0	0	0	0	0	0
Información clínica sobre su proceso	192	165	357	95	91	186	97	73	170	0	1	1
Personal (trato/actitud)	628	380	1.008	346	206	552	0	0	0	282	174	456
Asistencia clínica	847	608	1.455	797	545	1.342	0	0	0	50	63	113
Libre elección	1.950	1.261	3.211	378	236	614	1.569	1.024	2.593	3	1	4
Confort / Tangibles	116	90	206	115	85	200	0	0	0	1	5	6
Accesibilidad a prestaciones	95	75	170	90	64	154	5	11	16	0	0	0
Problemas de idioma	10	6	16	10	6	16	0	0	0	0	0	0
Otro motivo de contacto con el SAP no clasificable bajo otro concepto	290	206	496	287	205	492	0	0	0	3	1	4
Prestación farmacéutica	7	2	9	1	1	2	6	1	7	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>26.643</b>	<b>22.286</b>	<b>48.929</b>	<b>15.778</b>	<b>13.027</b>	<b>28.805</b>	<b>10.500</b>	<b>9.002</b>	<b>19.502</b>	<b>365</b>	<b>257</b>	<b>622</b>



➤ TABLA 9.1 ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. 2018/2019

ACUMULADO HASTA DICIEMBRE 2019

MOTIVO	TOTALES			ÁREA DE MEJORA			SOLICITUD			AGRADECIMIENTO		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Información general	127	116	243	15	15	30	112	100	212	0	1	1
Documentación clínica	10.364	9.329	19.693	239	196	435	10.101	9.119	19.220	24	14	38
Citación	398	277	675	398	277	675	0	0	0	0	0	0
Lista de espera = Demora de cita	16.366	13.005	29.371	16.366	13.005	29.371	0	0	0	0	0	0
Información clínica sobre su proceso	266	177	443	132	88	220	134	89	223	0	0	0
Personal (trato/actitud)	721	383	1.104	406	202	608	0	0	0	315	181	496
Asistencia clínica	1.106	726	1.832	1.046	660	1.706	0	0	0	60	66	126
Libre elección	2.039	1.367	3.406	287	192	479	1.752	1.174	2.926	0	1	1
Confort / Tangibles	137	88	225	135	87	222	0	0	0	2	1	3
Accesibilidad a prestaciones	94	54	148	90	51	141	4	3	7	0	0	0
Problemas de idioma	4	2	6	4	2	6	0	0	0	0	0	0
Otro motivo de contacto con el SAP												
no clasificable bajo otro concepto	119	74	193	118	71	189	0	0	0	1	3	4
Prestación farmacéutica	20	8	28	15	6	21	5	2	7	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>31.761</b>	<b>25.606</b>	<b>57.367</b>	<b>19.251</b>	<b>14.852</b>	<b>34.103</b>	<b>12.108</b>	<b>10.487</b>	<b>22.595</b>	<b>402</b>	<b>267</b>	<b>669</b>

➤

➤ TABLA 9.1 ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. 2018/2019

% ACUMULADO HASTA DICIEMBRE 2019/2018

MOTIVO	TOTALES			ÁREA DE MEJORA			SOLICITUD			AGRADECIMIENTO		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Información general	39%	-43%	-41%	-35%	-25%	-30%	-40%	-45%	-42%	-	0%	0%
Documentación clínica	17%	19%	18%	36%	31%	33%	17%	18%	18%	-8%	40%	6%
Citación	4%	5%	4%	4%	5%	4%	-	-	-	-	-100%	-100%
Lista de espera = Demora de cita	25%	17%	21%	25%	17%	21%	-	-	-	-	-	-
Información clínica sobre su proceso	39%	7%	24%	39%	-3%	18%	38%	22%	31%	-	-100%	-100%
Personal (trato/actitud)	15%	1%	10%	17%	-2%	10%	-	-	-	12%	4%	9%
Asistencia clínica	31%	19%	26%	31%	21%	27%	-	-	-	20%	5%	12%
Libre elección	5%	8%	6%	-24%	-19%	-22%	12%	15%	13%	-100%	0%	-75%
Confort / Tangibles	18%	-2%	9%	17%	2%	11%	-	-	-	100%	-80%	-50%
Accesibilidad a prestaciones	-1%	-28%	-13%	0%	-20%	-8%	-20%	-73%	-56%	-	-	-
Problemas de idioma	60%	-67%	-63%	-60%	-67%	-63%	-	-	-	-	-	-
Otro motivo de contacto con el SAP no clasificable bajo otro concepto	-59%	-64%	-61%	-59%	-65%	-62%	-	-	-	-67%	200%	0%
Prestación farmacéutica	186%	300%	211%	1400%	500%	950%	-17%	100%	0%	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>19%</b>	<b>15%</b>	<b>17%</b>	<b>22%</b>	<b>14%</b>	<b>18%</b>	<b>15%</b>	<b>16%</b>	<b>16%</b>	<b>10%</b>	<b>4%</b>	<b>8%</b>

Los datos de esta tabla pueden sufrir ligeras variaciones. Pueden aumentar porque se registren asuntos de este intervalo que se reciben con posterioridad a la emisión del informe y pueden disminuir porque se borran asuntos que se detectan como duplicados.

Desde las Unidades de Atención al Paciente del SNS-0 y los Centros de Atención Primaria se ha dado respuesta a un total de 57.367 asuntos, lo que supone un 17% de incremento respecto al año anterior. Del total de asuntos, 31.761 han sido interpuestos por mujeres y 25.606 por hombres.

• De los 57.367 asuntos gestionados, 34.103 corresponden a asuntos considerados como áreas de mejora siendo éstas las reclamaciones, denuncias, quejas, objeciones y sugerencias, lo que supone un 59% del total, correspondiendo 19.251 (56%) a mujeres y 14.852 (44%) a hombres. Las áreas de mejora se han incrementado en un 18% respecto al 2018.

- Se han recibido 22.595 solicitudes: 12.108 de mujeres y 10.487 de hombres, lo que supone un 54 y 46% respectivamente, de las cuales 19.220 se corresponden a asuntos relacionados con documentación clínica, 2.926 peticiones relativas al motivo de libre elección y el resto a solicitudes de información. Las solicitudes totales suponen un 16% más que en 2018 y las de documentación clínica un 18%.
- Los agradecimientos, que suponen un total de 669, han aumentado un 8% respecto al año anterior y prácticamente en su totalidad van dirigidos al trato y a la asistencia clínica proporcionada. Respecto al año anterior, las mujeres se muestran más agradecidas con la atención proporcionada, un 60% frente a un 40% de hombres.

**TABLA 9.2 ASUNTOS POR MOTIVO LISTA DE ESPERA – DEMORA CITA / CENTRO. 2018/2019**

CHN			TUD			EST			AP			SM			RESTO			TOTAL		
2018	2019	DIF	2018	2019	DIF	2018	2019	DIF	2018	2019	DIF	2018	2019	DIF	2018	2019	DIF	2018	2019	DIF
20.833	25.995	25%	2.056	1.988	-3%	1.210	1.206	0%	105	143	36%	16	35	119%	12	4	-67%	24.232	29.371	21%

**TABLA 9.3 SOLICITUDES TOTALES POR ÁMBITO. 2018/2019**

CHN			TUD			EST			AP			SM			RESTO			TOTAL		
2018	2019	DIF	2018	2019	DIF	2018	2019	DIF	2018	2019	DIF	2018	2019	DIF	2018	2019	DIF	2018	2019	DIF
11.195	12.438	11%	3.061	3.284	7%	1.101	1.211	10%	2.884	3.346	16%	1.007	2.023	101%	254	293	15%	19.502	22.595	16%

Entre los asuntos gestionados, el mayor número está motivado por las listas de espera y demora en la cita, siendo un total de 29.371, lo que supone un incremento del 21% respecto al año 2018. La tabla 9.2 muestra el motivo de lista de espera-demora cita por Centro.

El segundo motivo más frecuente viene dado por todos aquellos asuntos relacionados con la documentación clínica. Del total 19.693, la mayoría de ellos 19.220 son solicitudes, en un número muy escaso (435) son áreas de mejora. Este motivo se ha incrementado en 2.983 asuntos, lo que supone un 18% respecto al año anterior.

En la tabla 9.3 figuran las solicitudes totales por ámbito de atención.

Los asuntos relacionados con la libre elección suponen un total de 3.406, de los que 2.926 son solicitudes entre las que se incluyen: la libre elección (motivo más frecuente) de médico o médica de familia o pediatra y en menor número las solicitudes de elección de centro, segunda opinión, libre elección de especialista, etc. Los aspectos relacionados con la asistencia clínica suponen 1.832 asuntos, un 26% más que el año anterior. En menor número se encuentran las demandas relativas al trato 1.104, a la citación 675, información clínica sobre su proceso 443, información general 243, los asuntos relacionados con el confort-tangibles suman 225, los relativos al acceso a prestaciones 148 y, por último, problemas con el idioma 6.

GRÁFICO 9.1 ASUNTOS POR MOTIVO DE ATENCIÓN 2018 / 2019



El 51% de los asuntos están motivados por la lista de espera y demora de cita, un 34% son debidos a solicitudes de documentación clínica, 6% libre elección y el resto está motivado por otros temas como los relacionados con la asistencia clínica, el trato, información general, citación, etc.

GRÁFICO 9.2 ASUNTOS POR MOTIVO DE ATENCIÓN 2019

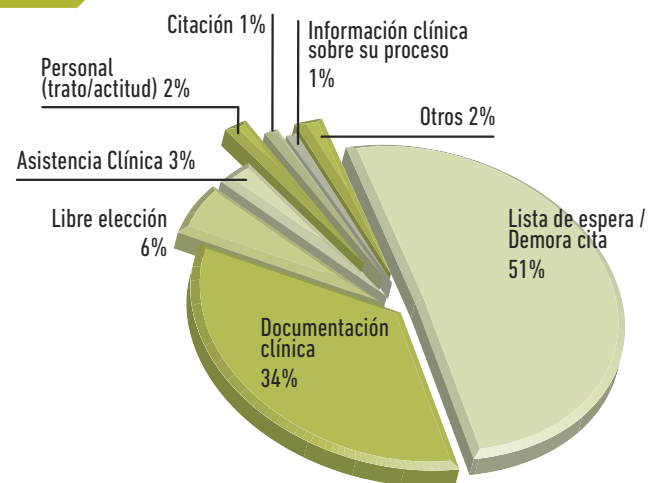


TABLA 9.4 RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES

TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN	RESUELTAS < 20 DÍAS			NO RESUELTAS < 20 DÍAS	
	2018	2019	DIF	2018	2019
	44%	55%	11%	56%	45%

En el año 2019 de un total de 29.724 reclamaciones se han resuelto en menos de 20 días el 55%, lo que supone un aumento en la capacidad de resolución del 11% respecto al año anterior.

## Asuntos gestionados por el Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes

El Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes ha continuado gestionando durante el año 2019 asuntos relacionados con los siguientes Servicios: Servicio de Sistemas de Información Sanitaria, Prestaciones y Conciertos, determinados asuntos de Régimen Jurídico, así como todos aquellos que se estimen por tener

consideraciones y/o características especiales. El número de asuntos gestionados por el Servicio ha sido un total de 598, lo que supone 82 asuntos más que el año anterior. Del total, 285 se refieren a solicitudes de acceso por parte de profesionales a la historia clínica de pacientes o solicitudes de rectificación de historia clínica, 58 son reclamaciones relativas a centros y servicios concertados, y el resto de diversos temas. A través de los diversos buzones que atiende el Servicio de Atención a Ciudadanos y pacientes se ha dado respuesta a 1.999 asuntos, distribuidos de la siguiente manera:

**TABLA 9.5 BUZÓN SALUD RESPONDE / MI LISTA DE ESPERA / SERVICIOS CENTRALES Y CARPETA PERSONAL DE SALUD AÑO 2019**

### SERVICIO NAVARRO DE SALUD OSASUNBIDEA

TIPO DE ATENCIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Atención Especializada	5	14	16	12	14	10	10	14	14	14	16	17	156
Atención Primaria	21	15	10	18	9	10	27	8	32	32	32	24	238
Prestaciones farmacéuticas	2	1	1	0	1	1	1	1	1	2	0	2	13
Atención al Paciente	5	12	4	5	5	2	2	1	2	6	5	4	53
Tarjeta Individual Sanitaria	10	11	7	14	5	3	12	7	12	17	10	9	117
Prestaciones y Conciertos	0	4	3	0	1	0	2	2	0	1	1	2	16
Gestión de Personal	15	23	6	10	16	21	21	4	5	9	3	10	143
<b>TOTAL SNS-O</b>	<b>58</b>	<b>80</b>	<b>47</b>	<b>59</b>	<b>51</b>	<b>47</b>	<b>75</b>	<b>37</b>	<b>66</b>	<b>81</b>	<b>67</b>	<b>68</b>	<b>736</b>

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Instituto de Salud Pública y Laboral	1	2	4	4	4	3	2	1	4	4	4	2	35
Ciudadanía Sanitaria	3	3	7	1	2	5	5	5	1	0	1	0	33
<b>TOTAL DIRECCIÓN GENERAL</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>68</b>

OTROS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Información	29	18	19	8	22	38	15	23	7	20	14	21	234
Investigación / Docencia / Publicaciones	2	2	1	0	0	1	5	0	5	4	3	4	27
<b>TOTAL OTROS</b>	<b>31</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>39</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>261</b>
<b>TOTAL ASUNTOS SALUD RESPONDE</b>	<b>93</b>	<b>105</b>	<b>78</b>	<b>72</b>	<b>79</b>	<b>94</b>	<b>102</b>	<b>66</b>	<b>83</b>	<b>109</b>	<b>89</b>	<b>95</b>	<b>1.065</b>

OTROS BUZONES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Mi lista de espera	40	37	39	34	53	28	26	21	24	28	25	33	388
Servicios Centrales	4	7	11	6	12	10	8	3	21	15	12	10	119
Carpeta Personal de Salud	36	23	43	11	55	55	17	60	27	32	41	27	427
<b>TOTALES</b>	<b>173</b>	<b>172</b>	<b>171</b>	<b>123</b>	<b>199</b>	<b>187</b>	<b>153</b>	<b>150</b>	<b>155</b>	<b>184</b>	<b>167</b>	<b>165</b>	<b>1.999</b>

## MEMORIA 2019

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

### CAPÍTULO 9

## ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

### 9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

### Buzón Salud Responde

Es un espacio de participación ciudadana y una vía de comunicación con los servicios de salud, cuyo principal objetivo es facilitar el acceso a la información sobre el funcionamiento y atención en las prestaciones de salud, tanto de pacientes como de profesionales sanitarios, garantizando el derecho de la ciudadanía a informarse, consultar y sugerir, haciendo llegar sus solicitudes a través de la dirección de correo electrónico salud.responde@navarra.es.

Durante este año se han gestionado 1.065 asuntos por demandas de información sobre diversos temas. Por Departamentos, 736 contactos se refieren a consultas sobre temas relacionados con el SNS-0, 261 solicitudes referentes a otros Departamentos y 68 a la Dirección General de Salud.

### Visor Mi Lista de Espera

A través del buzón milistadeespera@navarra.es, el Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes ha respondido a un total de 388 consultas.

### Buzón Atención al paciente de Servicios Centrales

Por medio de este buzón se han resuelto un total de 119 asuntos.

### Buzón de Carpeta Personal de Salud

Se han atendido un total de 427 dudas, consultas e incidencias.

### Carpeta Personal de Salud

En el año 2019, se han implantado las siguientes funcionalidades en Carpeta Personal de Salud (CPS):

- Incorporar informes desde la propia aplicación. Permite remitir informes externos al Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea para que, tras su validación por el médico/a de Atención Primaria, se incorporen a ATENEA.
- Visualización desde Carpeta Personal de Salud de la ficha de "Datos Básicos de Embarazo". En este apartado se incluye, en modo informe, aquellos datos prenatales relacionados con el control y seguimiento del embarazo, como exploraciones físicas, pruebas analíticas, vacunación, patologías y factores de riesgo.

Durante el año 2019 se han dado de alta 8.865 personas (3.699 hombres y 5.166 mujeres) en Carpeta Personal de Salud, de las cuales 7.043 han sido a través de los Centros de Salud de Atención Primaria y 1.822 a través de certificado digital. Estas personas han realizado un total de 338.387 accesos.

El número total de personas que utilizan Carpeta Personal de Salud, desde su implantación el 3 de febrero de 2017, es de 25.761 (14.607 mujeres y 11.154 hombres), siendo el número de accesos totales desde el inicio de 607.783.

La aplicación CPS permite realizar una encuesta de satisfacción: de las 3.335 personas que han respondido (58% mujeres y 42% hombres) la valoración media es de 7,5 puntos en una escala del 1 al 10. Un 86% refiere que les ha resultado útil la información contenida en CPS y un 90% indica no haber tenido problemas en su utilización.

GRÁFICO 9.3

¿TE HA RESULTADO ÚTIL LA INFORMACIÓN?

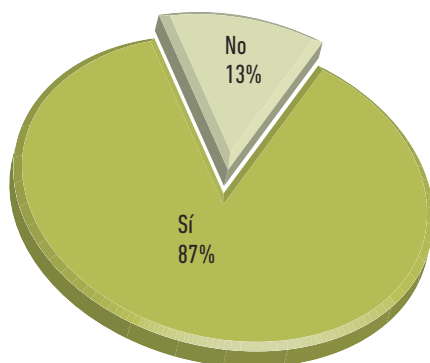
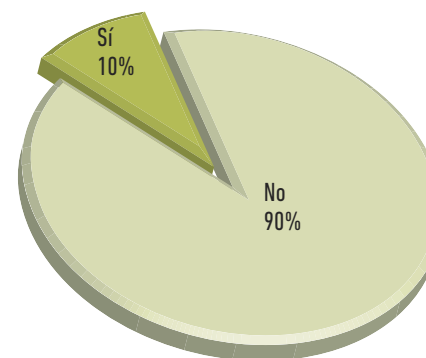


GRÁFICO 9.4

¿HAS TENIDO ALGÚN PROBLEMA AL UTILIZAR CARPETA PERSONAL DE SALUD?





## Encuestas de satisfacción

La finalidad de la “Encuesta de satisfacción de la ciudadanía atendida en el Servicio Navarro de Salud- Osasunbidea-2019”, es conocer su opinión sobre diversos aspectos de la asistencia sanitaria recibida, con el objetivo de detectar áreas de mejora.

En el año 2019 se han realizado un total de 27.659 encuestas en los siguientes ámbitos: Atención Primaria, Urgencias Extrahospitalarias, Atención Especializada (Ingresos, Consultas, Urgencias, Cirugía Mayor Ambulatoria, Hospitales de Día, Proceso Maternal y CASSYR), Salud Mental (Centros de Salud Mental, Hospitales de Día y Unidad de Media y Larga Estancia), Servicio de Admisión (consultas generales, salud mental y urgencias).

Los principales resultados de la encuesta se muestran en las tablas 9.6 y 9.7.

La satisfacción general manifestada por la ciudadanía en la actual edición se incrementa ligeramente respecto a la de años anteriores tanto en Atención Primaria, 8,40 puntos en 2019; 8,37 puntos en 2018 y 8,38 en 2017; como en Atención Especializada 8,75 puntos en 2019; 8,52 en 2018 y 8,61 en 2017.

Respecto a las Urgencias extrahospitalarias, la satisfacción general alcanza los 8,28 puntos en 2019, respecto a los 8,33 de 2018 y los 8,24 del año 2017.

El Servicio de Admisión obtiene las siguientes valoraciones de satisfacción general: consultas externas y Centros de Salud Mental 8,66 puntos y Admisión de Urgencias 9,02.

La satisfacción general en Cirugía Mayor Ambulatoria es de 8,75 puntos, en los CASSyR obtiene una puntuación de 8,78, en los Hospitales de Día: 8,97 en adultos y 9,12 en pediatría.

Las pacientes atendidas en el Proceso Maternal otorgan una nota al proceso de 8,80 puntos.

Respecto a la Red de Salud Mental, los Centros de Salud Mental obtienen una puntuación de 8,65 puntos, los Hospitales de Día de 8,70 y la Unidad de Media y Larga Estancia 8,26 puntos.

**TABLA 9.6** RESULTADOS DE LOS FACTORES DE LAS ENCUESTAS DE ATENCIÓN PRIMARIA

DESCRIPCIÓN	MEDIA	MEDIA SEXO		MEDIA INTERVALO EDAD		
	SNS-0	MUJER	HOMBRE	0-14	15-64	65 AÑOS O MÁS
FACTOR I Accesibilidad	7,66	7,61	7,72	7,54	7,50	7,92
FACTOR II Agilidad y puntualidad	8,00	7,99	8,01	8,08	7,85	8,17
FACTOR III Amabilidad y empatía	8,67	8,68	8,67	8,64	8,57	8,81
FACTOR IV Información y consejo	8,65	8,66	8,64	8,65	8,55	8,78
FACTOR V Personalización	7,88	7,84	7,93	7,82	7,78	8,04
FACTOR VI Confianza y profesionalidad	8,78	8,79	8,76	8,76	8,65	8,93
FACTOR VII Confort	8,95	8,96	8,93	8,94	8,89	9,03
FACTOR VIII Tiempo por paciente	8,51	8,52	8,49	8,58	8,41	8,61
FACTOR IX Atención de urgencia	8,24	8,25	8,23	7,95	8,07	8,54
FACTOR X Satisfacción global por estamentos	8,65	8,67	8,62	8,57	8,52	8,83
<b>SATISFACCIÓN GENERAL</b>	<b>8,40</b>	<b>8,40</b>	<b>8,40</b>	<b>8,35</b>	<b>8,28</b>	<b>8,57</b>

El Indicador de Satisfacción General es el obtenido como media de la puntuación de factores.

Los valores con una puntuación igual o superior a 9 puntos aparecen sombreados en color verde.

Los valores con una puntuación igual o inferior a 7,5 puntos aparecen sombreados en color gris.

## MEMORIA 2019

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

### CAPÍTULO 9

## ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

### 9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

**TABLA 9.7 RESULTADOS DE LOS FACTORES DE LAS ENCUESTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA**

DESCRIPCIÓN	HOSPITALES DE DÍA ADULTOS			HOSPITALES DE DÍA PEDIATRÍA			UNIDADES HOSPITALARIAS ADULTOS			UNIDADES HOSPITALARIAS PEDIATRÍA			CENT. DE SALUD SEXUAL Y REPROD.	
	SNS-0	ADULTOS	PEDIATRÍA	L. ADULTOS	L. PEDIATRÍA	L. OBSTETRICIA	ADULTOS	PEDIATRÍA	OBSTETRICIA	C. EXTERNAS ADULTOS	C. EXTERNAS PEDIATRÍA	CMA	CASSYR	
FACTOR I Accesibilidad	7,09	7,87	7,97	6,36	5,92		7,86	7,23	7,31	7,37	7,89	6,68	7,63	
FACTOR II Información	9,00	8,95	9,46	8,99	8,97	8,27	8,22	8,39	8,31	9,14	9,04	8,95	8,92	
FACTOR III Competencia profesional	9,15	9,49	9,46	9,03	8,99	9,29	8,80	8,96	9,07	9,34	9,16	9,23	8,60	
FACTOR IV Trato adecuado y personalizado	9,08	9,30	9,47	8,97	8,97	8,83	8,74	8,96	9,07	9,26	9,15	9,08	8,54	
FACTOR V Confort	8,84	8,66	8,44	8,51	8,14	8,48	8,44	8,53	8,68	9,06	8,97	9,22	9,05	
FACTOR VI Global	9,12	9,31	9,61	9,27	9,21	9,27	8,83	8,87	9,00	9,08	9,08	9,11	8,96	
<b>NOTA AL SERVICIO</b>	<b>8,89</b>	<b>9,22</b>	<b>9,40</b>	<b>9,09</b>	<b>8,79</b>	<b>8,77</b>	<b>8,60</b>	<b>8,39</b>	<b>8,58</b>	<b>8,88</b>	<b>8,71</b>	<b>9,00</b>	<b>8,62</b>	
<b>SATISFACCIÓN GENERAL</b>	<b>8,75</b>	<b>8,97</b>	<b>9,12</b>	<b>8,60</b>	<b>8,43</b>	<b>8,82</b>	<b>8,50</b>	<b>8,48</b>	<b>8,57</b>	<b>8,88</b>	<b>8,86</b>	<b>8,75</b>	<b>8,62</b>	

La nota al Servicio es la nota directa que da el usuario al Servicio en su conjunto.  
El Indicador de Satisfacción General es el obtenido como media de la puntuación de factores.  
Los valores con una puntuación igual o superior a 9 puntos aparecen sombreados en color verde.  
Los valores con una puntuación igual o inferior a 7,5 puntos aparecen sombreados en color gris.

## Plan de formación

Con el objetivo de conocer o actualizar los conocimientos de la herramienta informática de registro de asuntos (SISNASAP), conseguir una mayor homogeneización respecto a utilizar los mismos criterios de recogida, tramitación, resolución y análisis homogéneos de las sugerencias, quejas y reclamaciones planteadas por la ciudadanía y conocer la actualización de los Procedimientos de Atención al Paciente, se han realizado 3 sesiones formativas (2 sesiones para profesionales de las Unidades de Atención al Paciente del SNS-0 y una dirigida al personal del Equipo de Atención Primaria de Aranguren) de 3 horas de duración cada una de ellas.

## Actualización de Procedimientos de Atención al Paciente

Se han actualizado los siguientes Procedimientos: 1.1 Acreditación documental de la identidad, 1.2 Gestión de reclamaciones, 2.1 Solicitud de documentación clínica, 2.3 Solicitud de rectificación de información de la Historia Clínica, 2.4 Solicitud de acceso a la Carpeta Personal de Salud y 3.1 Solicitud del Servicio de Teletraducción y se han elaborado dos Procedimientos nuevos: 2.6 Solicitud de accesos a Historia Clínica Informatizada y 2.7 Solicitud de incorporación desde Atención Primaria de imágenes y pruebas radiológicas en Historia Clínica.

Están todos disponibles en Auzolan:

<https://gcsalud.admon-cfnavarra.es/Salud04/SSCC/AsistenciaSanitaria/AtencionPaciente/Paginas/default.aspx>

## Sistema de Teletraducción

En marzo de 2018, se inició el pilotaje del sistema de Teletraducción que permite eliminar barreras de comunicación lingüística cuando una persona accede a un centro del sistema sanitario público de Navarra y la traducción de material escrito. El sistema está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año y permite hacer traducciones en 53 idiomas.

Actualmente están dados de alta 464 números de teléfono (311 de Atención Primaria, 41 del Complejo Hospitalario de Navarra, 41 del SUE, 36 del Hospital Reina Sofía, 16 del Hospital García Orcyoyen, 11 de Salud Mental y 8 de otros servicios).

Se han realizado traducciones en 21 idiomas, siendo los más demandados el árabe, el chino mandarín, francés, ruso e inglés.

Además se ha traducido el documento "Recomendaciones sobre alimentación complementaria" al árabe.

En los siguientes gráficos se muestran datos detallados de su utilización.

MEMORIA 2019

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 9

ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

GRÁFICO 9.5

SISTEMA DE TELETRADUCCIÓN (LLAMADAS / IDIOMA)

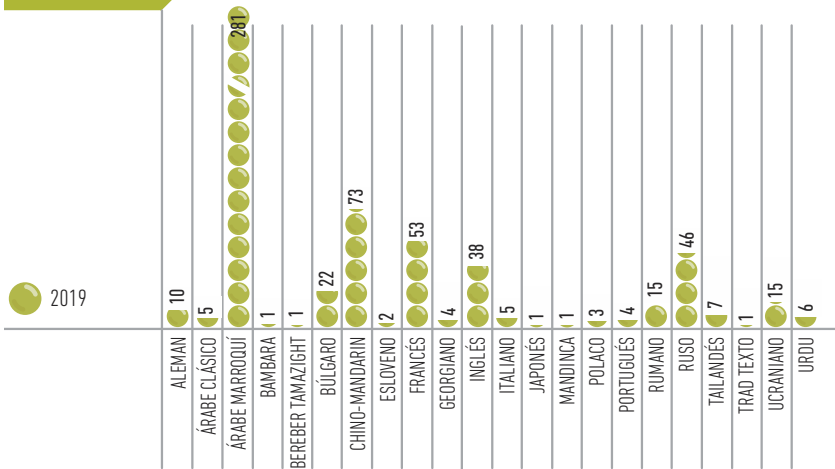


GRÁFICO 9.7

UTILIZACIÓN DEL SISTEMA DE TELETRADUCCIÓN (MINUTOS / MES)

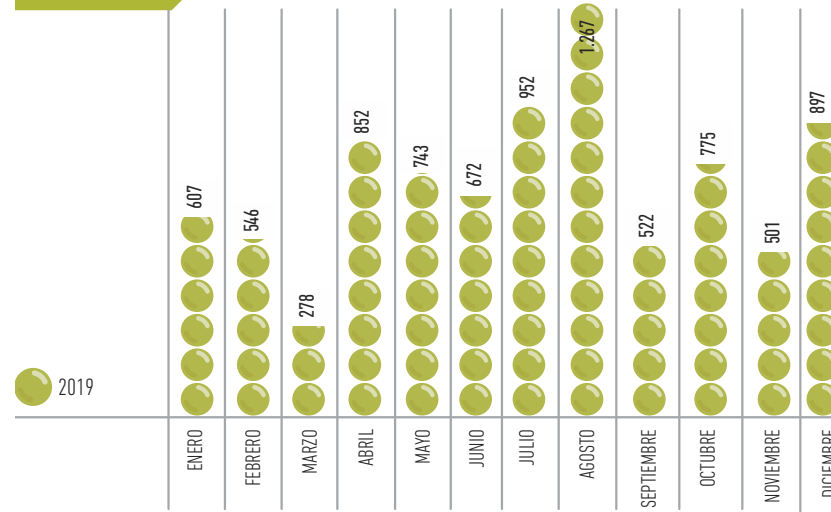


GRÁFICO 9.6

SISTEMA DE TELETRADUCCIÓN (MINUTOS / IDIOMA)

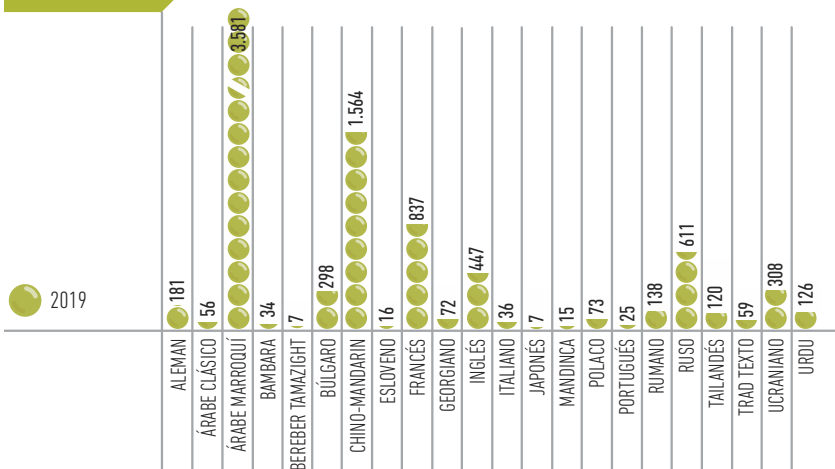
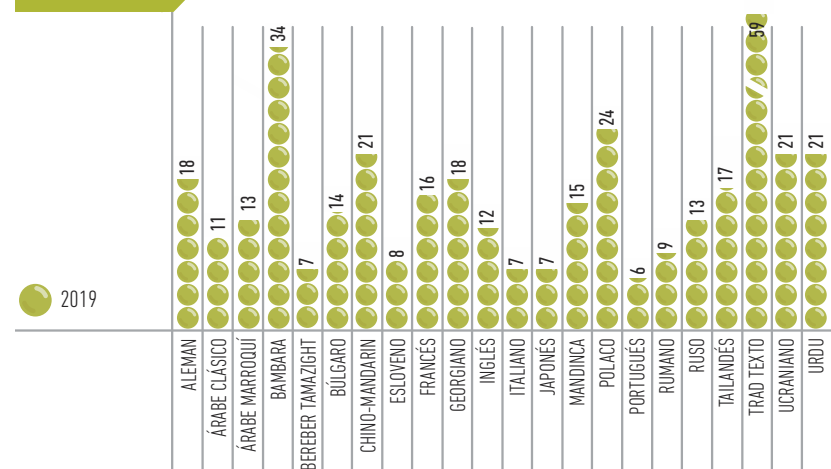


GRÁFICO 9.8

MEDIA DE MINUTOS POR LLAMADA / IDIOMA

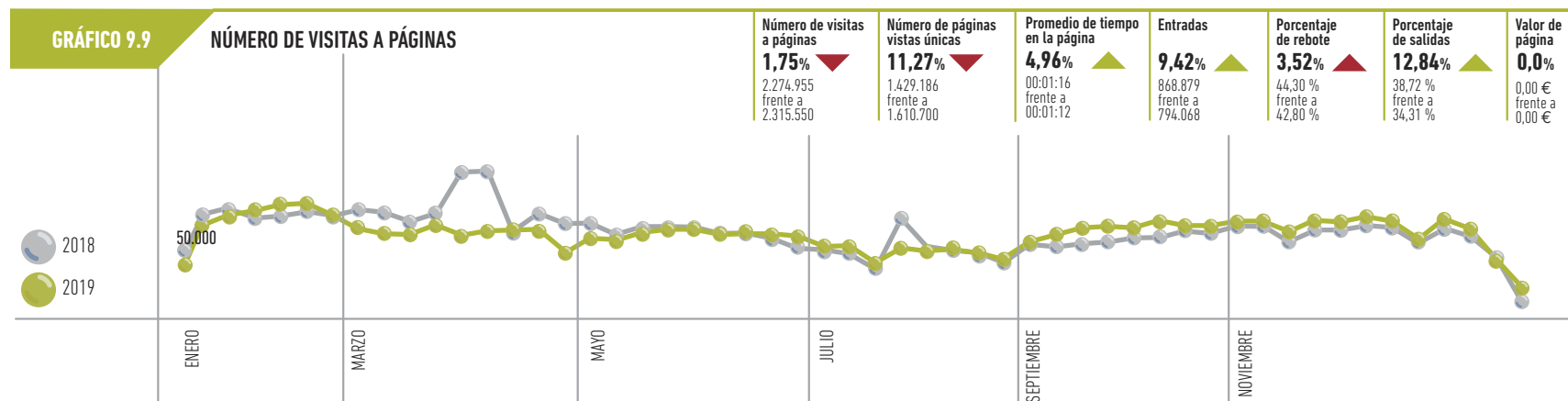


## Información de Salud Navarra en Internet

www.salud.navarra.es se consolida como herramienta de consulta de contenidos de salud manteniéndose en torno a las 2.300.000 visitas a páginas por año, con una media de 20.000 visitas diarias.

El recurso más utilizado sigue siendo la citación previa en el Centro de Salud con 800.000 visitas seguido del apartado "Ciudadanía" de www.salud.navarra.es como punto de acceso a los contenidos generales del sitio en sus apartados de Me cuido y Mi enfermedad.

En el apartado de contenidos "Profesionales" cabe destacar el acceso a información relacionada con empleo y con publicaciones. En este bloque destacan los accesos a la "Biblioteca virtual" y al "Boletín de Información Terapéutica".



En contenidos de Salud Pública y Laboral las páginas a las que se accede son las de ambos Institutos ([www.isp.navarra.es](http://www.isp.navarra.es) y [www.saludlaboral.navarra.es](http://www.saludlaboral.navarra.es)).

En Salud Pública las visitas alcanzan un total de 186.502 incrementándose en un 4,79% los accesos. Destacando contenidos de gripe, sanidad ambiental y promoción de la salud.

**TABLA 9.8 VISITAS REALIZADAS A PÁGINAS EN SALUD PÚBLICA**

Número de visitas a páginas	3,45 %	↑	186.502 frente a 180.278
Número de páginas vistas únicas	4,79 %	↑	134.664 frente a 128.504
Promedio de tiempo en la página	10,65 %	↑	00:01:18 frente a 00:01:11
Entradas	13,80 %	↑	88.254 frente a 77.549
Porcentaje de rebote	1,09 %	↓	71,02 % frente a 70,25 %
Porcentaje de salidas	8,70 %	↑	45,05 % frente a 41,44 %

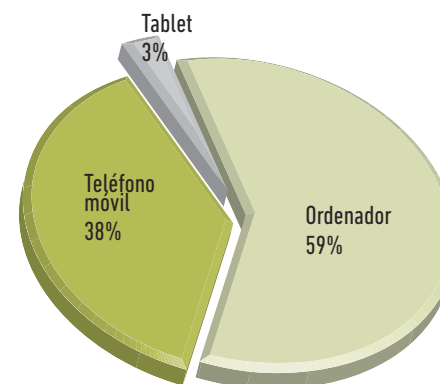
En Salud Laboral las visitas alcanzan un total de 115.200 incrementándose en un 4,76% los accesos. Los contenidos consultados tienen que ver con seguridad y prevención en el trabajo y descarga de folletos, carteles y publicaciones relacionadas con todos los sectores.

**TABLA 9.9 VISITAS REALIZADAS A PÁGINAS EN SALUD LABORAL**

Número de visitas a páginas	5,42 %	↑	115.200 frente a 109.279
Número de páginas vistas únicas	4,76 %	↑	79.615 frente a 75.995
Promedio de tiempo en la página	5,04 %	↓	00:01:16 frente a 00:01:20
Entradas	3,77 %	↑	41.957 frente a 40.431
Porcentaje de rebote	3,78 %	↑	63,13 % frente a 60,83 %
Porcentaje de salidas	0,28 %	↓	36,12 % frente a 36,22 %

Cabe destacar que en los accesos a contenidos de salud se va incrementando el uso de dispositivos móviles. El acceso de estos dispositivos se incrementa en los fines de semana y días de fiesta.

**GRÁFICO 9.10 DISPOSITIVOS DE ACCESO (%)**



---

**< MEMORIA 2019 >**

**➤ BÚSQUEDA**

**➤ IMPRESIÓN**

**➤ ÍNDICE**

**➤ INICIO**

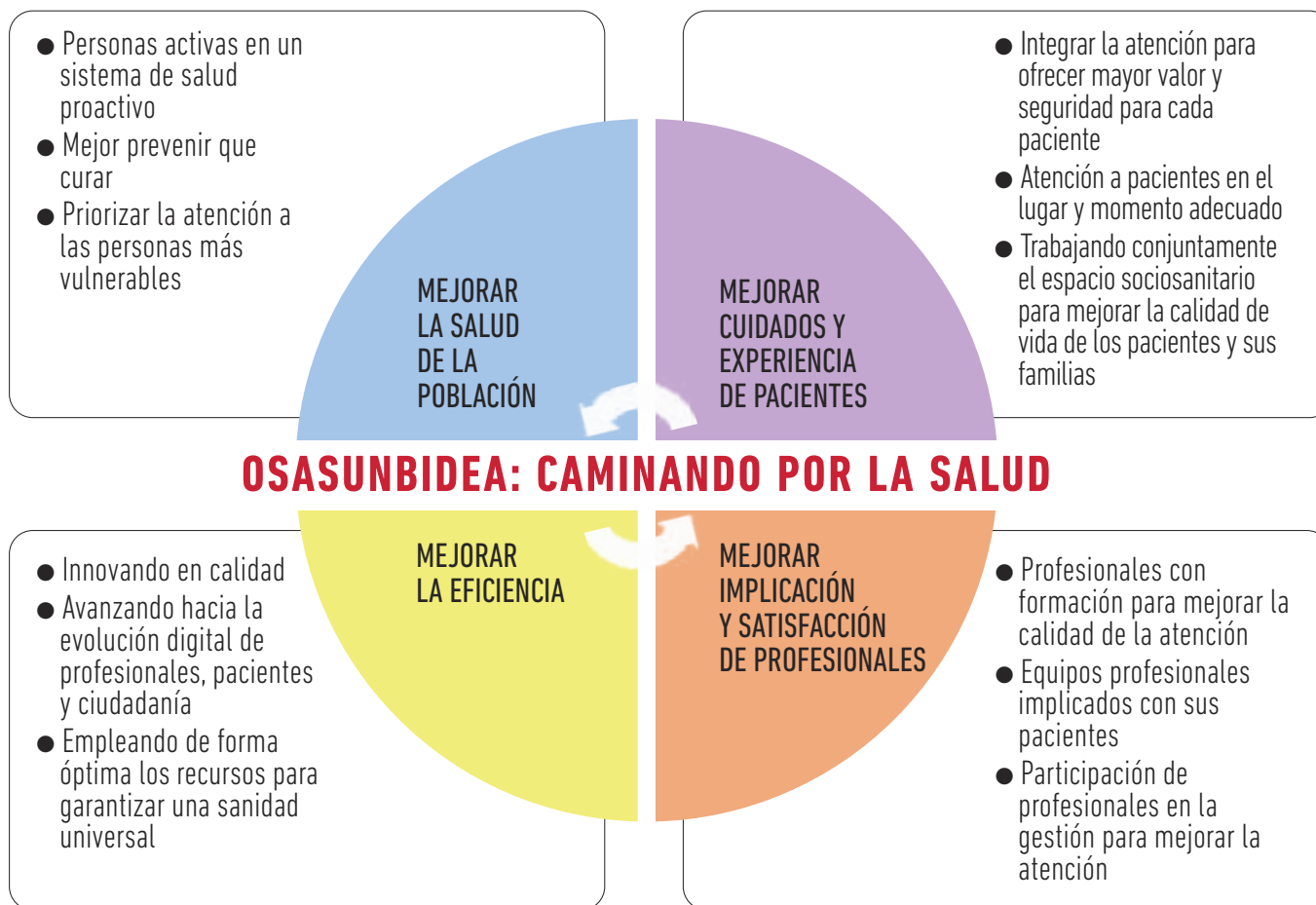
---

# CAPÍTULO 10

## ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

10.1 ÍNDICE DE TABLAS .....168

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS .....171



## 10.1 ÍNDICE DE TABLAS

### 2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2 DOTACIÓN DE RECURSOS HOSPITALARIOS Y DE LOS CENTROS DE SALUD DEL SNS-O EN 2019 .....	9
2.1 POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2019 .....	10
2.2 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN TIS CON MÉDICOS DE FAMILIA O PEDIATRA ASIGNADO, POR TRAMOS DE EDAD. (31/12/2019).....	12
2.3 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN CON DERECHO A LA ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA POR COLECTIVOS DE DERECHO (2014-2019) .....	13

### 4. ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.3.1 GASTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA .....	31
4.3.2 PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA .....	31
4.3.3 IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS .....	32
4.3.4 LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2019.....	35
4.3.5 IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR ÁREAS DE SALUD.....	36
4.3.6 IMPORTE EN PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR PERSONA .....	36
4.3.7 ACUERDOS MARCO DE CONTRATACIÓN REALIZADOS EN 2019 .....	37
4.3.7.1 GASTO FARMACÉUTICO HOSPITALARIO 2018/2019 .....	37
4.3.8 INCREMENTO DE GASTO EN TUDELA Y EN ESTELLA .....	38
4.3.9 CHN-% DE GASTO POR PATOLOGÍAS 2019 .....	39
4.3.9.1 TUDELA-% DEL GASTO POR PATOLOGÍA 2019/2018 .....	39
4.3.9.2 ESTELLA-% DEL GASTO POR PATOLOGÍA 2019 .....	40
4.3.10 DISTRIBUCIÓN DEL GASTO FARMACÉUTICO POR TIPO DE PACIENTE 2019.....	40
4.3.11 MEDICAMENTOS HUÉRFANOS EN EL CHN-AÑO 2019 .....	41
4.3.12.1 INDICADORES DE USO DE MEDICAMENTOS 2019 .....	43
4.3.12.2 INDICADORES DE ANTIBIÓTICOS .....	44
4.3.12.3 AHORROS GENERADOS EN EL EJERCICIO 2019 CON EL CONCURSO DE BIOSIMILARES .....	44
4.3.13 2019 CONVENIO GASTOS FARMACIA CENTROS SOCIOSANITARIOS (INCLUYE PRESTACIÓN FARMACÉUTICA, GASTOS DE PERSONAL, TRASPORTE Y LOCALES) .....	45

### 5. PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA TOTAL SNS-O DESGLOSADO POR SEXO SNS-O 2019 (MESES TRADUCIDOS A PERSONAS).....	50
5.2 PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2019 .....	53
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-O 2019 .....	56
5.4 ANÁLISIS DE LA TEMPORALIDAD EN EL SNS-O 2019. CAUSAS DE CONTRATACIÓN .....	58
5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS Y CENTROS 2019 .....	59
5.6 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS Y CENTROS 2019. MUJER .....	59
5.7 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS Y CENTROS 2019. HOMBRE .....	60
5.8 ÍNDICE DE ABSENTISMO SNS-O DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTOS Y CENTROS 2019 .....	61
5.9 PROMOCIONES SNS-O 2019 HOMBRE, ÁMBITO, ESTAMENTO .....	62
5.10 PROMOCIONES SNS-O 2019 MUJER, ÁMBITO, ESTAMENTO.....	62
5.11 PROMOCIONES SNS-O 2019 POR SEXO, ESTAMENTO .....	63
5.12 JUBILACIONES 2019 .....	63
5.13 MUJERES PREVISIÓN JUBILACIONES SNS-O POR ESTAMENTOS 2020 .....	65
5.14 HOMBRES PREVISIÓN JUBILACIONES SNS-O POR ESTAMENTOS 2020 .....	66
5.15 MUJERES REDUCCIONES DE JORNADA SNS-O POR ESTAMENTOS Y CENTROS 2019 .....	67
5.16 HOMBRES REDUCCIONES DE JORNADA SNS-O POR ESTAMENTOS Y CENTROS 2019 .....	67

### 6. GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 GASTO REAL POR ÁMBITOS.....	72
6.1 BIS GASTO REAL POR PROGRAMAS .....	73
6.2 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS.....	75
6.3 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y ÁMBITOS .....	77
6.3.BIS GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS .....	79
6.4 INGRESOS POR ÁMBITOS .....	82
6.4.BIS INGRESOS POR PROGRAMAS .....	83
6.5 INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS .....	85



**CAPÍTULO 10**

**ÍNDICE DE TABLAS  
Y GRÁFICOS**

**10.1 ÍNDICE DE TABLAS**

**10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS**

**7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL**

**7.1 Atención Primaria**

<b>7.1.1 FRECUENTACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA DE LA TOTALIDAD DE CONSULTAS (CENTRO+DOMICILIO)</b> .....	92
<b>7.1.2 NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL</b> .....	93
<b>7.1.3 NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL POR ÁREA DE SALUD</b> .....	94
<b>7.1.4 NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA</b> .....	95
<b>7.1.5 NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA POR ÁREA DE SALUD</b> .....	95
<b>7.1.6 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA</b> .....	96
<b>7.1.7 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA POR ÁREA DE SALUD</b> .....	97
<b>7.1.8 NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL</b> .....	98
<b>7.1.9 NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL POR ÁREA DE SALUD</b> .....	98
<b>7.1.10 PROGRAMA DE ATENCIÓN DENTAL INFANTIL (PADI)</b> .....	99
<b>7.1.11 ACTIVIDADES ASISTENCIALES EN SALUD BUCODENTAL, POR SECTOR PROVEEDOR. PADI 2019</b> .....	100
<b>7.1.12 ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL POR ÁREAS 2019</b> .....	100
<b>7.1.13 ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL EN NAVARRA</b> .....	101
<b>7.1.14 ACTIVIDAD DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS</b> .....	101
<b>7.1.15 MOVILIZACIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA</b> .....	101
<b>7.1.16 ORIGEN DE LA MOVILIZACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA</b> .....	101
<b>7.1.17 DISTRIBUCIÓN MENSUAL DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA 2019</b> .....	102
<b>7.1.18 DISTRIBUCIÓN DEL TRANSPORTE MEDICALIZADO SEGÚN RECURSO</b> .....	102
<b>7.1.19 URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS ATENDIDAS</b> .....	102
<b>7.1.20 PRINCIPALES INDICADORES DEL SERVICIO ESPECIAL DE URGENCIAS (SEU) DE PAMPLONA Y PUNTOS DE ATENCIÓN CONTINUADA (PAC) RURALES 2019</b> .....	102

**7.2 Asistencia Especializada**

<b>7.2.1 ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2018-2019</b> .....	103
<b>7.2.2.A LISTA DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2018-2019</b> .....	106
<b>7.2.2.B ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA DESAGREGADAS POR SEXO 2019</b> .....	107
<b>7.2.3 FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2009-2019</b> .....	108
<b>7.2.4 25 GRD MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2018-2019</b> .....	110
<b>7.2.5 25 PROCEDIMIENTOS DE CMA MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2018-2019</b> .....	111
<b>7.2.1.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA</b> .....	112
<b>7.2.1.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA 2018-2019</b> .....	115
<b>7.2.2.1 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA</b> .....	116
<b>7.2.2.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL REINA SOFIA 2018-2019</b> .....	118
<b>7.2.3.1 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA</b> .....	119
<b>7.2.3.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL GARCIA ORCOYEN 2018-2019</b> .....	121

**7.3 Salud Mental**

<b>7.3.1 CENTROS DE SALUD MENTAL (CSM)</b> .....	123
<b>7.3.2 CSMIJ Y OTROS CSM</b> .....	124
<b>7.3.3 HOSPITALES DE DÍA</b> .....	125
<b>7.3.4 COMUNIDADES TERAPÉUTICAS</b> .....	126
<b>7.3.5 CENTRO SAN FRANCISCO JAVIER</b> .....	126
<b>7.3.6 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA BREVE</b> .....	127
<b>7.3.7 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN MEDIA ESTANCIA SM</b> .....	128
<b>7.3.8 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN LARGA ESTANCIA</b> .....	128
<b>7.3.9 UNIDAD DE REHABILITACIÓN</b> .....	129
<b>7.3.10 UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE</b> .....	130

## 7.4 Prestaciones y Conciertos

7.4.1 ACTIVIDAD TOTAL CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA (2015-2019) .....	133
7.4.2 ACTIVIDAD CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA Y CLÍNICA SAN MIGUEL PARA LISTAS DE ESPERA (2014-2016) .....	134
7.4.3 ACTIVIDAD CONCERTADA CON EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (2015-2019) .....	134
7.4.4 PRUEBAS DIAGNÓSTICAS CONCERTADAS (2015-2019) .....	135
7.4.5 OTRAS PRESTACIONES (2015-2019) .....	137

## 7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra

7.5.1 EVOLUCIÓN DEL NÚMERO Y TASA DE RECHAZO POR GÉNERO .....	139
7.5.2 EVOLUCIÓN DE NUEVOS DONANTES SEGÚN SEXO.....	141
7.5.3 DATOS DE EXTRACCIÓN .....	142
7.5.4 DONACIÓN SEGÚN LUGAR Y GÉNERO.....	143
7.5.5 SUMINISTRO DE COMPONENTES SANGUÍNEOS.....	147
7.5.6 EVOLUCIÓN DONANTES ACTIVOS REDMO .....	148
7.5.7 ACTIVIDAD E INDICADORES DEL BANCO DE TEJIDOS .....	148

## 8. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

8.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN. DATOS POR CENTROS AÑO 2019 .....	152
---	-----

## 9. ATENCIÓN AL PACIENTE

9.1 ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. 2018/2019 .....	154
9.2 ASUNTOS POR MOTIVO LISTA DE ESPERA – DEMORA CITA / CENTRO. 2018/2019 .....	157
9.3 SOLICITUDES TOTALES POR ÁMBITO. 2018/2019 .....	157
9.4 RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES .....	158
9.5 BUZÓN SALUD RESPONDE / MI LISTA DE ESPERA / SERVICIOS CENTRALES Y CARPETA PERSONAL DE SALUD AÑO 2019 .....	159
9.6 RESULTADOS DE LOS FACTORES DE LAS ENCUESTAS DE ATENCIÓN PRIMARIA.....	161
9.7 RESULTADOS DE LOS FACTORES DE LAS ENCUESTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA .....	162
9.8 VISITAS REALIZADAS A PÁGINAS EN SALUD PÚBLICA .....	165
9.9 VISITAS REALIZADAS A PÁGINAS EN SALUD LABORAL.....	165

## < MEMORIA 2019 >

➤ BÚSQUEDA

➤ IMPRESIÓN

➤ ÍNDICE

➤ INICIO

## CAPÍTULO 10

ÍNDICE DE TABLAS  
Y GRÁFICOS

10.1 ÍNDICE DE TABLAS

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS

## 10.1 ÍNDICE DE GRÁFICOS

### 2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 PIRÁMIDE DE POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2019 .....	10
2.2 PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE LA POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD (2010-2019) .....	12

### 5. PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 PLANTILLA DE MUJERES SNS-0 POR ÁMBITOS TEMÁTICOS 2019 (%) .....	51
5.2 PLANTILLA DE HOMBRES SNS-0 POR ÁMBITOS TEMÁTICOS 2019 (%) .....	51
5.3 PLANTILLA TOTAL DE SNS-0 POR ÁMBITOS 2019 (%) .....	51
5.4 PLANTILLA DE MUJERES SNS-0 POR ESTAMENTOS PROFESIONALES 2019 (%) .....	52
5.5 PLANTILLA DE HOMBRES SNS-0 POR ESTAMENTOS PROFESIONALES 2019 (%) .....	52
5.6 MUJERES FIJAS SNS-0 POR ÁMBITOS 2019 (%) .....	54
5.7 HOMBRES FIJOS SNS-0 POR ÁMBITOS 2019 (%) .....	54
5.8 MUJERES FIJAS SNS-0 POR GRUPOS PROFESIONALES 2019 (%) .....	54
5.9 HOMBRES FIJOS SNS-0 POR GRUPOS PROFESIONALES 2019 (%) .....	54
5.10 % PERSONAL FIJO DEL SNS-0 DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y GRUPOS PROFESIONALES 2019 .....	55
5.11 PERSONAL FIJO DEL SNS-0 DISTRIBUCIÓN POR SEXO 2019 (%) .....	55
5.12 PERSONAL FIJO DEL SNS-0 DISTRIBUCIÓN POR EDAD Y SEXO 2019 (%) .....	55
5.13 % PERSONAL TEMPORAL DEL SNS-0 DISTRIBUCIÓN POR SEXO Y GRUPOS PROFESIONALES 2019 .....	57
5.14 % CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-0 POR ESTAMENTOS PROFESIONALES 2019 .....	57
5.15 CONTRATACIÓN TEMPORAL SNS-0 POR ÁMBITOS 2019 .....	57
5.16 PERSONAL TEMPORAL DEL SNS-0 DISTRIBUCIÓN POR SEXO 2019 (%) .....	58
5.17 % PERSONAL TEMPORAL DEL SNS-0 DISTRIBUCIÓN POR EDAD Y SEXO 2019 .....	58
5.18 ABSENTISMO SNS-0 DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2019 (%) .....	60
5.19 ABSENTISMO SNS-0 DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2019 MUJER (%) .....	60
5.20 ABSENTISMO SNS-0 DISTRIBUCIÓN POR CAUSAS 2019 HOMBRE (%) .....	61
5.21 ABSENTISMO SNS-0 DISTRIBUCIÓN POR ESTAMENTOS 2019 (%) .....	61
5.22 PROMOCIONES SNS-0 2019 POR SEXO, ESTAMENTO .....	63

5.23 MUJERES PREVISIÓN JUBILACIONES SNS-0 POR ESTAMENTOS 2020 .....	65
5.24 HOMBRES PREVISIÓN JUBILACIONES SNS-0 POR ESTAMENTOS 2020 .....	66
5.25 POR ÁMBITO MUJER (%) .....	68
5.26 TOTAL PLANTILLA POR ÁMBITO MUJER (%) .....	68
5.27 POR ÁMBITO HOMBRE (%) .....	68
5.28 TOTAL PLANTILLA POR ÁMBITO HOMBRE (%) .....	68
5.29 RECONOCIMIENTOS MÉDICOS POR TIPO SNS-0 2019 .....	70

### 6. GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1.A GASTO REAL POR ÁMBITOS (%) .....	73
6.1.B VARIACIÓN GASTO REAL POR ÁMBITOS (%) .....	73
6.1.A BIS GASTO REAL POR PROGRAMAS (%) .....	74
6.1.B BIS VARIACIÓN GASTO REAL POR PROGRAMAS (%) .....	74
6.2.A GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS (%) .....	75
6.2.B VARIACIÓN GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS (%) .....	75
6.3 GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y ÁMBITOS (%) .....	78
6.3 BIS PORCENTAJE GASTO REAL POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS .....	81
6.4.A INGRESOS POR ÁMBITOS (%) .....	81
6.4.B VARIACIÓN INGRESOS POR ÁMBITOS (%) .....	81
6.4.A BIS INGRESOS POR PROGRAMAS (%) .....	84
6.4.B BIS VARIACIÓN INGRESOS POR PROGRAMAS (%) .....	84
6.5.A INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS (%) .....	85
6.5.B VARIACIÓN INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS (%) .....	85
6.6 PORCENTAJE DE INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y ÁMBITOS .....	86

**CAPÍTULO 10**

**ÍNDICE DE TABLAS  
Y GRÁFICOS**

**10.1 ÍNDICE DE TABLAS**

**10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS**

**7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL**

**7.1 Atención Primaria**

7.1.1 FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2019 .....	92
7.1.1.A FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL POR ÁREAS DE SALUD 2019 .....	92
7.1.1.B FRECUENTACIÓN EN PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2019 .....	92
7.1.2 FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA POR ÁREAS DE SALUD 2019 .....	93
7.1.3 FRECUENTACIÓN EN TRABAJO SOCIAL POR ÁREAS DE SALUD 2019 .....	93
7.1.4 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL REALIZADAS EN LOS CENTROS .....	93
7.1.5 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN MEDICINA GENERAL .....	94
7.1.6 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS.....	95
7.1.7 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN PEDIATRÍA .....	96
7.1.8 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS.....	96
7.1.9 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE ENFERMERÍA .....	97
7.1.10 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DETRABAJO SOCIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS.....	98
7.1.11 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE TRABAJO SOCIAL .....	99
7.1.12 NÚMERO DE DENTISTAS HABILITADOS POR EL PADI .....	100

**7.2 Asistencia Especializada**

7.2.1 ESTANCIA MEDIA DE HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL / RED Y CENTROS.....	105
7.2.2 ÍNDICE DE OCUPACIÓN EN HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL (%) / RED Y CENTROS.....	105
7.2.3 ÍNDICE DE ROTACIÓN DE HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL / RED Y CENTROS.....	105
7.2.4 PRESIÓN DE URGENCIAS EN HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL (%) / RED Y CENTROS .....	105
7.2.5 URGENCIAS INGRESADAS (%) / RED Y CENTROS .....	105
7.2.6 ÍNDICE CONSULTAS SUCESIVAS - PRIMERAS / RED Y CENTROS .....	105
7.2.7 PERSONAS EN LISTA DE ESPERA PRIMERA CONSULTA / RED Y CENTROS .....	106
7.2.8 PERSONAS EN LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA ESTRUCTURAL / RED Y CENTROS .....	107
7.2.9 FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2009-2019.....	109

**7.5 Banco de Sangre y Tejidos de Navarra**

7.5.1 EVOLUCIÓN TASA DE RECHAZO .....	140
7.5.2 RECHAZO SEGÚN GÉNERO .....	140
7.5.2 BIS RECHAZO SEGÚN GÉNERO. TENDENCIA LINEAL (%) .....	140
7.5.3 DONANTES NUEVOS SEGÚN GÉNERO .....	141
7.5.4 EVOLUCIÓN DONANTES NUEVOS. DATOS RELATIVOS SEGÚN GÉNERO (%).....	141
7.5.5 EVOLUCIÓN DE DONANTES POR LUGAR DE DONACIÓN .....	143
7.5.5 BIS EVOLUCIÓN DE DONANTES POR GÉNERO Y LUGAR DE DONACIÓN .....	143
7.5.6 DONANTES POR EDAD Y GÉNERO 2019 .....	144
7.5.7 DONANTES POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO 2019 .....	144
7.5.8 DONACIONES POR EDAD Y GÉNERO 2019 .....	145
7.5.9 DONACIONES POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO 2019 .....	145
7.5.10 DONACIONES / DONANTES POR EDAD Y GÉNERO 2019 .....	146
7.5.11 DONACIONES / DONANTES POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO 2019.....	146
7.5.12 SUMINISTRO DE COMPONENTES SANGUÍNEOS.....	147

**9. ATENCIÓN AL PACIENTE**

9.1 ASUNTOS POR MOTIVO DE ATENCIÓN 2018 / 2019 .....	158
9.2 ASUNTOS POR MOTIVO DE ATENCIÓN 2019 .....	158
9.3 ¿TE HA RESULTADO ÚTIL LA INFORMACIÓN? .....	160
9.4 ¿HAS TENIDO ALGÚN PROBLEMA AL UTILIZAR CARPETA PERSONAL DE SALUD? .....	160
9.5 SISTEMA DE TELETRADUCCIÓN (LLAMADAS / IDIOMA) .....	163
9.6 SISTEMA DE TELETRADUCCIÓN (MINUTOS / IDIOMA) .....	163
9.7 UTILIZACIÓN DEL SISTEMA DE TELETRADUCCIÓN (MINUTOS / MES) .....	163
9.8 MEDIA DE MINUTOS POR LLAMADA / IDIOMA .....	163
9.9 NÚMERO DE VISITAS A PÁGINAS.....	164
9.10 DISPOSITIVOS DE ACCESO (%) .....	165

---

**< MEMORIA 2019 >**

**➤ BÚSQUEDA**

**➤ IMPRESIÓN**

**➤ ÍNDICE**

**➤ INICIO**

---

2  
0  
1  
9

# MEMORIA

SERVICIO NA♥ARRO DE SALUD  
OSASUNBIDEA

[➤ BÚSQUEDA](#)

[➤ IMPRESIÓN](#)

[➤ ÍNDICE](#)

[➤ INICIO](#)

[↶ PASA PÁGINA](#)