



MEMORIA

-  BÚSQUEDA
-  IMPRESIÓN
-  ÍNDICE
-  PASA PÁGINA

SERVICIO NAVARRO DE SALUD OSASUNBIDEA



OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

2020

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

EDITA

Gobierno de Navarra

Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

www.sns-o.navarra.es

COORDINACIÓN TÉCNICA

Joaquín Sexmilo Baeza

Kontxi Unanua Mariezkurrena

Izaskun Moreira Baigorri

DISEÑO Y MAQUETACIÓN

Heda Comunicación

1. PRESENTACIÓN	5	6.4 INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA (COVID Y NO COVID).....	85
2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS.....	7	6.5 INGRESOS 2020 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA	87
2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, DOTACIONES Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD	8	6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA.....	88
2.2 POBLACIÓN NAVARRA	9	7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL.....	93
2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA	10	7.1 ATENCIÓN PRIMARIA	94
3. ESTRATEGIA OSASUNBIDEA	13	FRECUENTACIÓN	94
3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)	14	ACTIVIDAD	96
3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA Y COVID-19.....	15	SECCIÓN DE SALUD BUCODENTAL	108
3.3 ORGANIGRAMA.....	16	URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS	111
3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2020	21	7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA.....	113
4. ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE	25	7.2.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA (CHN).....	126
4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020	26	7.2.2 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA	130
4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA.....	28	7.2.3 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA	134
4.3 FARMACIA.....	32	7.3 SALUD MENTAL	138
4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN	46	7.3.1 RECURSOS COMUNITARIOS.....	139
5. PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	49	7.3.2 RECURSOS INTERMEDIOS	141
5.1 PLANTILLA TOTAL	50	7.3.3 RECURSOS HOSPITALARIOS	143
5.2 PERSONAL FIJO	53	7.3.4 OTROS.....	146
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL.....	55	7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTO	147
5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA	57	7.4.1 LÍNEAS GENERALES DE ACTUACIÓN	147
5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO	60	7.4.2 CONCIERTOS CON CENTROS HOSPITALARIOS DE NAVARRA	149
5.6 TELETRABAJO	61	7.4.3 OTRAS PRESTACIONES.....	152
5.7 JUBILACIONES 2020 Y PREVISIÓN PARA 2021	62	7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA.....	155
5.8 PROMOCIONES.....	65	8. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN	167
5.9 PUESTOS DE JEFATURA	66	8.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN	168
5.10 REPARTO DE EMPLEO	67	9. ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES	169
5.11 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN	67	9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES	170
6. GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES	71	10. ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS.....	181
6.1 GASTO PRESUPUESTO 2020 (COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULO.....	72	10.1 ÍNDICE DE TABLAS.....	182
6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS	75	10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	185
6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS (GENERAL, COVID Y NO COVID).....	80		

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

ÍNDICE

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

PRESENTACIÓN

Estamos observando un año muy especial y esta presentación no puede hurtarse a dicha mirada. Este año quedará grabado en nuestros recuerdos como el año de la pandemia COVID-19, ya que, aunque sus efectos se están prolongando a lo largo del año 2021, su tremendo impacto sanitario y social se ha extendido principalmente a lo largo de 2020.

Las principales tareas durante este último año han sido entender el funcionamiento del virus causante para aislarnos de él y afrontar el reto de minimizar su impacto sobre nuestras vidas. Desde el SNS-0 hemos contribuido decisivamente a esta tarea adaptándonos rápidamente al impacto asistencial mediante el reajuste de todas nuestras capacidades ante la magnitud del desafío sanitario. Para ello hemos contado con recursos adicionales en cantidad significativa que hemos utilizado profusamente a medida que estaban a nuestra disposición.

Así, con el apoyo económico adicional del Gobierno Foral, y bajo la dirección técnica del Departamento de Salud, hemos reforzado significativamente los recursos personales y materiales a la altura del reto pandémico. Este refuerzo ha conllevado asimismo una coordinación ejecutiva de los dispositivos estratégicos, tanto a nivel de recursos hospitalarios como sociosanitarios, públicos y privados, debiendo destacarse la gran cooperación lograda. Igualmente ha supuesto el reforzamiento de las capacidades de diagnóstico, rastreo, aislamiento en todas sus modalidades y tratamiento.

A pesar de este enorme esfuerzo, se han producido pérdidas importantes en vidas humanas y en capacidades funcionales, algunas de estas persistentes, especialmente en la primera ola de impacto de la pandemia. La gran dedicación de los Directivos y profesionales sanitarios y del resto de profesionales implicados en la tarea, así como el rápido aprendizaje de los mecanismos de transmisión del virus y las medidas eficaces de aislamiento de la transmisión han supuesto que el impacto en la salud y el bienestar social de las siguientes olas haya sido notablemente inferior.

Algunas de las medidas y refuerzos introducidos van a seguir operativos en nuestro SNS-0 después de la finalización de la actual pandemia, ya que se trata de medidas que se consideran necesarias en los próximos años para prevenir o atender nuevas pandemias.

En los datos que profusamente incorpora esta Memoria se puede comprobar el impacto asistencial sobre el resto de problemas de salud que atiende el SNS-0. Ha sido notable, aunque desigual, habiendo tenido más afección en actividad quirúrgica y en programas preventivos que han tenido que ser suspendidos, habiendo estos últimos iniciado su recuperación a lo largo de 2021. Igualmente ha sufrido la accesibilidad de los usuarios, que se ha visto dificultada en numerosas ocasiones. Esta accesibilidad se encuentra igualmente en proceso de recuperación a lo largo de 2021.

Debe destacarse, en otro orden de cosas, la continuación del esfuerzo inversor, a pesar de las dificultades. Este esfuerzo se está acelerando a lo largo de 2021 para recuperar parte del tiempo perdido.

Finalmente debemos un reconocimiento social, al que este SNS-0 se suma, a la labor investigadora que ha permitido que, en un tiempo extraordinariamente breve, dispongamos de un arma letal contra el virus como es el arsenal de vacunas, que nos está permitiendo vencer a la pandemia y hacemos nuestro el clamor para que toda la humanidad disponga en el plazo más breve posible de acceso a este tipo de remedio tan eficaz.

Con agradecimiento a todos los Directivos y profesionales del SNS-0 y reiterando nuestra permanente disposición al servicio de la sociedad navarra.

Gregorio Achutegui Basagoiti

Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

PRESENTACIÓN

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

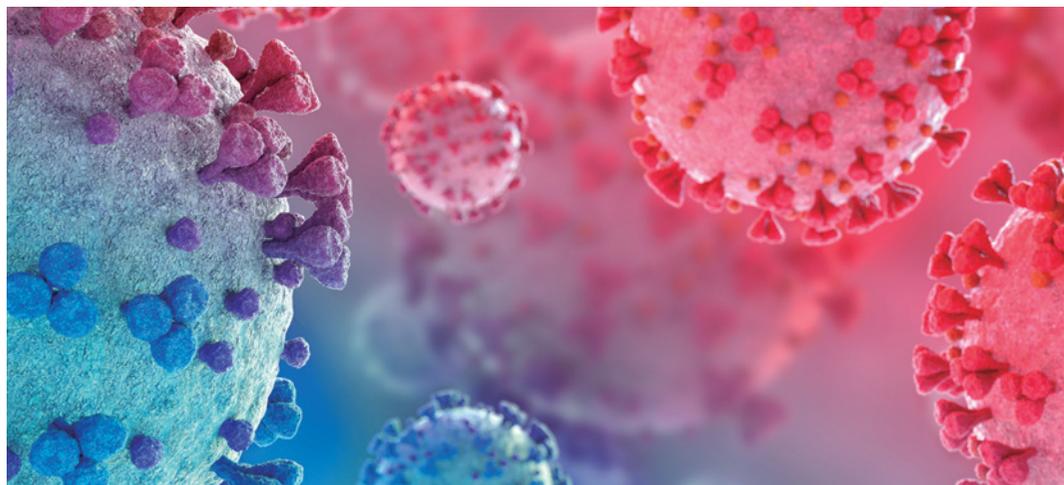
IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

2 Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, DOTACIONES Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD	8
2.2 POBLACIÓN NAVARRA	9
2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA	10



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR
LA SALUD
DE LA
POBLACIÓN

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

MEJORAR
CUIDADOS Y
EXPERIENCIA
DE PACIENTES

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR
LA EFICIENCIA

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

MEJORAR
IMPLICACIÓN
Y SATISFACCIÓN
DE PROFESIONALES

2.1 / DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, DOTACIONES Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD

ÁREA DE SALUD DE PAMPLONA

Población TIS 488.807

- Complejo Hospitalario de Navarra, en Pamplona.
- 9 Centros de Atención a la salud sexual y reproductiva y 4 subunidades.
- 9 Centros de Salud Mental.
- Incluye 42 Zonas Básicas de Salud.

ÁREA DE SALUD DE ESTELLA

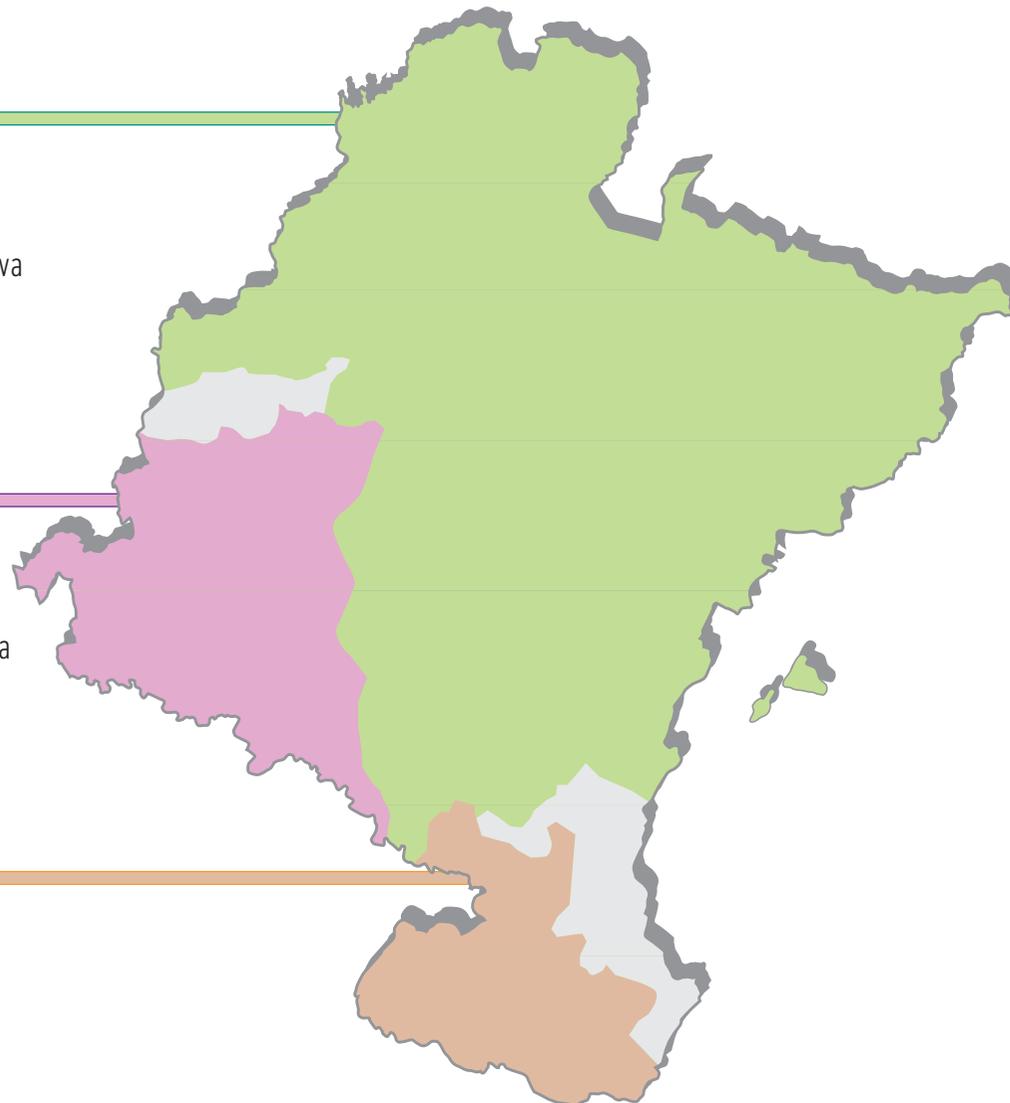
Población TIS 60.878

- Hospital García Orcoyen, en Estella.
- 1 Centro de Atención a la salud sexual y reproductiva y 2 subunidades.
- 1 Centro de Salud Mental.
- Incluye 8 Zonas Básicas de Salud.

ÁREA DE SALUD DE TUDELA

Población TIS 96.103

- Hospital Reina Sofía, en Tudela.
- 1 Centro de Atención a la salud sexual y reproductiva.
- 1 Centro de Salud Mental.
- Incluye 7 Zonas Básicas de Salud.



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 2

Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, DOTACIONES Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD

2.2 POBLACIÓN NAVARRA

2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

En la tabla 2 se muestran los recursos físicos más significativos de la Red Hospitalaria y de los Centros de Salud del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea en el año 2020.

TABLA 2 / DOTACIÓN DE RECURSOS HOSPITALARIOS Y DE LOS CENTROS DE SALUD DEL SNS-0 EN 2020

RECURSO	CHN	HRS	HGO	RED	AP
Nº CAMAS FUNCIONANTES	1.104	191	98	1.393	
INCUBADORAS	18	3	2	23	1
PARITORIOS	3	2	1	6	
QUIRÓFANOS	39	8	4	51	
HEMODINÁMICA	1			1	
SALAS RX	23	4	5	32	5
ACELERADOR	4			4	
ANGIOGRAFO	1			1	
DENSITOMETRO	1			1	
TAC	8	1	1	10	
PET	0				
RM	4	2		6	
GAMMACAMARA	2			2	
LITOTRIPTOR	1			1	
MAMÓGRAFO	4	1	1	6	
ECÓGRAFO	169	30	22	221	65

2.2 / POBLACIÓN NAVARRA

TABLA 2.1 / POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2020

	TOTAL	CIFRAS ABSOLUTAS		PORCENTAJE/S TOTAL	
		HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
TOTAL	660.887	327.073	333.814	49,49	50,51
0-4	29.622	15.095	14.527	2,28	2,20
05-09	35.201	18.088	17.113	2,74	2,59
10-14	36.233	18.569	17.664	2,81	2,67
15-19	35.003	17.986	17.017	2,72	2,57
20-24	34.424	17.435	16.989	2,64	2,57
25-29	33.649	17.163	16.486	2,60	2,49
30-34	36.408	18.353	18.055	2,78	2,73
35-39	44.894	22.464	22.430	3,40	3,39
40-44	54.409	27.792	26.617	4,21	4,03
45-49	53.559	27.515	26.044	4,16	3,94
50-54	50.420	25.611	24.809	3,88	3,75
55-59	46.256	23.265	22.991	3,52	3,48
60-64	40.148	19.958	20.190	3,02	3,05
65-69	33.690	16.484	17.206	2,49	2,60
70-74	31.423	14.900	16.523	2,25	2,50
75-79	24.366	11.174	13.192	1,69	2,00
80-84	17.818	7.459	10.359	1,13	1,57
85-89	14.416	5.300	9.116	0,80	1,38
90-94	6.787	1.980	4.807	0,30	0,73
95-99	1.914	450	1.464	0,07	0,22
100 y más	247	32	215	0,00	0,03

Fuente: Padrón de habitantes. Datos provisionales a 1 de enero de 2020. Instituto Nacional de Estadística.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 2

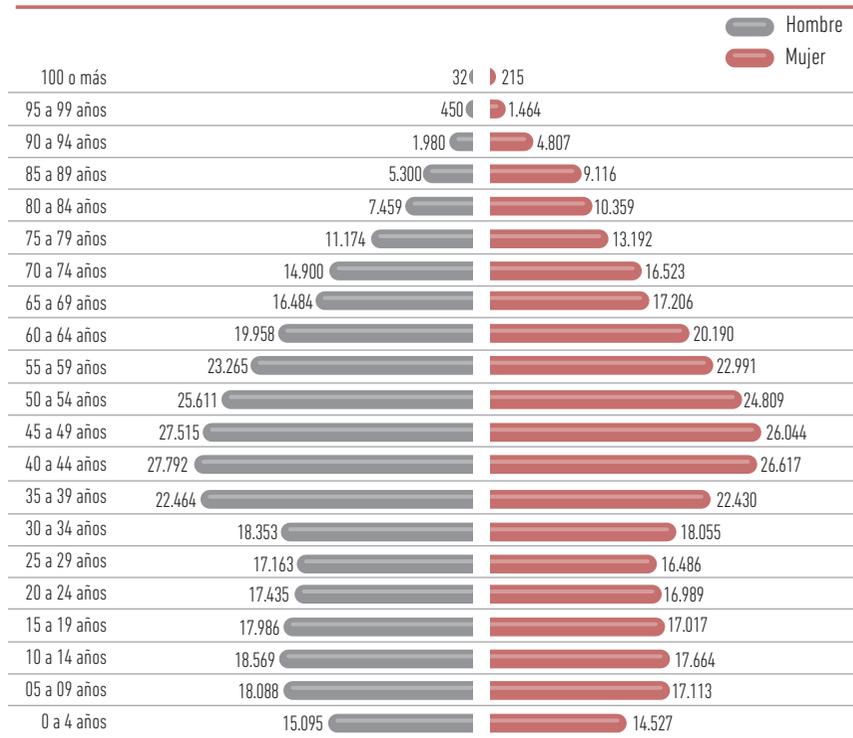
Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, DOTACIONES Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD

2.2 POBLACIÓN NAVARRA

2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

GRÁFICO 2.1 / PIRÁMIDE DE POBLACIÓN NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2020



2.3 / TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

Las acciones más destacadas durante 2020 son:

- Creación del Maestro de Recursos Sociosanitarios en LAKORA. A partir de ahora, cada residente en un recurso Sociosanitario quedará identificado en LAKORA. Creación además de la comunicación de estos datos con ATENEA.
- Comienzo de un Estudio de Viabilidad para conectar Base de Datos Sanitaria con las bases del Departamento de Derechos Sociales. Se comienza a trabajar con la Subdirección de Menores para los Menores no acompañados. Cuando esté finalizado el trabajo se habrá conseguido que la comunicación de las altas de estos menores será inmediata y evitaremos gran parte de los pasos previos que hay que dar en la actualidad.
- Cruce de la Base de Datos Sanitaria con la base de EDUCA del departamento de educación para proporcionar a este departamento CIPNA de todos los usuarios. Se dan de alta a todos los usuarios que no constaban en Base de Datos Sanitaria.
- Actualización de las comunicaciones con las Bases de Datos de Atención Primaria y Atención especializada para la mejora o puesta en marcha de la integración completa de teléfonos y correo electrónico. Ahora, la integración es online y bidireccional entre LAKORA-ATENEA y LAKORA-LEIRE.
- Puesta en marcha de la Valija Electrónica en LAKORA y en la comunicación ATENEA-LAKORA, lo que permite enviar documentación de manera telemática en vez de en papel.
- Carpeta Personal de Salud. Mejora de la comunicación entre CPS y LAKORA, con envío de cambios de domicilio e integración automática de teléfonos y correo electrónico.
- Actualización masiva de carácter anual, del Código de Aportación Farmacéutica y topes máximos de aportación, a las personas comprendidas dentro del Sistema Nacional de Salud, como consecuencia de la consolidación de los datos de IRPF.
- Cruce anual de la Base de Datos Sanitaria con el Padrón de habitantes y asignación de código de empadronamiento en cada persona. Análisis individualizado de todos los casos en los que la persona tenga emitida tarjeta sanitaria de Navarra y no figure en el padrón de habitantes.

Tareas específicas COVID-19:

- Gestión de fallecidos. Ampliación de la gestión de fallecidos a fines de semana y festivos. Extracción diaria para el INE y Salud Pública.
- Gestión de contactos estrechos. Altas de contactos estrechos que no estaban en Base de Datos Sanitaria. Horario de guardia tardes, fines de semana y festivos.
- Trabajo con el Servicio de Farmacia para la gestión de las mascarillas gratuitas a usuarios con TSI 001.
- Gestión de ficheros de temporeros para realizar cribados a este colectivo antes del inicio de su labor.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 2

Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, DOTACIONES Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD

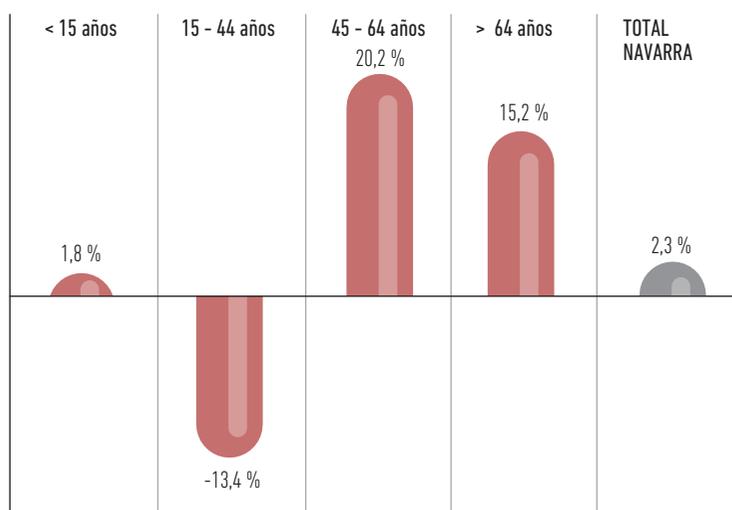
2.2 POBLACIÓN NAVARRA

2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

TABLA 2.2 / DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN TIS CON MÉDICOS DE FAMILIA O PEDIATRA ASIGNADO, POR TRAMOS DE EDAD. (31/12/2020)

EDAD	ÁREA PAMPLONA			ÁREA TUDELA			ÁREA ESTELLA			TOTAL NAVARRA		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
0-2 años	6.046	5.752	11.798	1.385	1.213	2.598	715	725	1.440	8.146	7.690	15.836
3-6 años	9.897	9.576	19.473	2.105	1.997	4.102	1.124	1.121	2.245	13.126	12.694	25.820
7-14 años	22.357	21.301	43.658	4.579	4.229	8.808	2.606	2.346	4.952	29.542	27.876	57.418
15-44 años	88.170	87.241	175.411	17.402	16.835	34.237	10.657	9.887	20.544	116.229	113.963	230.192
45-54 años	40.010	39.477	79.487	7.862	7.178	15.040	4.770	4.358	9.128	52.642	51.013	103.655
55-64 años	32.023	32.594	64.617	6.493	6.194	12.687	4.475	4.268	8.743	42.991	43.056	86.047
65-74 años	22.871	25.014	47.885	4.444	4.565	9.009	3.385	3.287	6.672	30.700	32.866	63.566
>=75 años	18.818	27.660	46.478	3.944	5.678	9.622	3.045	4.109	7.154	25.807	37.447	63.254
TOTAL	240.192	248.615	488.807	48.214	47.889	96.103	30.777	30.101	60.878	319.183	326.605	645.788

Fuente: Base de datos Sanitaria del S.N.S.-0. * Población con facultativo de A.P. asignado.

GRÁFICO 2.2 / PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE LA POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD. (2010/2020)

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 2
Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, DOTACIONES Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD

2.2 POBLACIÓN NAVARRA

2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

TABLA 2.3 / DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN CON DERECHO A LA ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA POR COLECTIVOS DE DERECHO (2014-2020)

COLECTIVOS DE DERECHO	2014	2015	2016 POR SEXO			2017 POR SEXO			2018 POR SEXO			2019 POR SEXO			2020 POR SEXO		
			HOMBRE	MUJER	TOTAL												
Seguridad Social y Sistema Nacional de Salud (suma 1 y 2)	599.576	604.683	299.056	312.258	611.314	304.066	309.502	613.568	308.446	314.801	623.247	313.566	319.547	633.113	313.179	319.365	632.544
Mutuas de Funcionarios: MUFACE, MUGEJU, ISFAS	8.339	8.116	3.292	4.761	8.053	3.263	4.808	8.071	3.349	4.794	8.143	3.431	5.169	8.600	3.401	5.179	8.580
Funcionarios Gobierno de Navarra: Uso especial con atención primaria pública	4.469	np															
Funcionarios Gobierno de Navarra: Uso especial sin atención primaria pública*	2.577	np															
Religiosas de Clausura	99	83		79	79		60	60		57	57	0	0	0	0	0	0
Universalización Asistencia Sanitaria Comunidad Foral	2.006	2.745	1.753	2.462	4.215	2.337	3.343	5.680	806	1.109	1.915	233	231	464	23	76	99
Concierto Universidad de Navarra*	7.035	7.133	np	np													
IMQ Concertado	4.386	4.278	2.306	2.034	4.340	2.274	2.101	4.375	2.287	2.034	4.321	2.445	2.076	4.521	2.490	2.075	4.565
TOTAL	628.487	627.038	306.407	321.594	628.001	311.940	319.814	631.754	314.888	322.795	637.683	319.675	327.023	646.698	319.093	326.695	645.788

Fuente: Base de Datos Sanitaria del S.N.S.-O.

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 2
Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, DOTACIONES Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD

2.2 POBLACIÓN NAVARRA

2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

3 Estrategia Osasunbidea

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)	14
3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA Y COVID-19	15
3.3 ORGANIGRAMA.....	16
3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2020	21

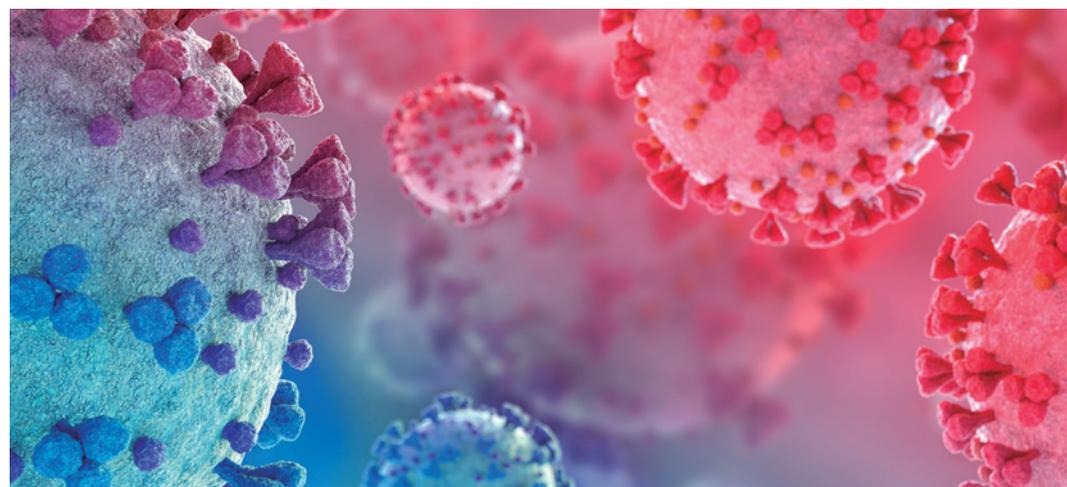
MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO



- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR
LA SALUD
DE LA
POBLACIÓN

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

MEJORAR
CUIDADOS Y
EXPERIENCIA
DE PACIENTES

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR
LA EFICIENCIA

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

MEJORAR
IMPLICACIÓN
Y SATISFACCIÓN
DE PROFESIONALES

3.1 / ESTRATEGIA “OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD” (2015-2020)

El desarrollo y la evaluación de la estrategia, iniciada en el año 2015 y programada para el sexenio 2015-2020, no ha sido posible hacerlo en el año 2020 debido a la pandemia que nos sorprendió a inicios del año. Por este motivo en el año 2020 no se ha podido plantear la elaboración de un nuevo proyecto estratégico para el SNS-0 a partir del año 2021.

La estrategia del sistema de salud navarro siempre ha sido una preocupación constante y un proceso continuo, ya que la orientación adecuada de los esfuerzos es la clave inicial para el éxito de cualquier proyecto complejo.

El desarrollo de la actual estrategia decíamos que se inició en 2015 con la identificación por parte del equipo directivo de diferentes planes y proyectos que ya se estuvieran realizando con éxito o bien se considerase prioritario comenzar. Si bien inicialmente se puso el énfasis en el conocimiento y abordaje de los problemas identificados como más urgentes (mejora del acceso y los tiempos de espera, descapitalización tecnológica) y en la dotación de la estructura necesaria para desarrollar la tarea, en todo este tiempo la elaboración de la estrategia ha sido un proceso ordenado y participativo desarrollado principalmente en dos fases: la participación (1ª fase) y la reflexión y la revisión internacional (2ª fase del proceso metodológico).

Es importante remarcar el carácter participativo y de cohesión de las personas participantes en el proyecto, cuya implicación y maduración permiten disponer hoy del documento actual.

La estrategia “CAMINANDO POR LA SALUD” busca de manera prioritaria la consecución de cuatro grandes metas finales para el sistema de salud navarro:

1. Mejorar la salud de la población navarra.
2. Mejorar los cuidados y la experiencia de pacientes y de las poblaciones diana de intervención.
3. Mejorar la eficiencia interna del sistema de salud navarro.
4. Mejorar la implicación y satisfacción del conjunto de profesionales del sistema de salud navarro.

Estos cuatro objetivos se conocen como la triple meta ampliada de los sistemas de salud y ofrecen un marco organizado para el desarrollo de las intervenciones o líneas estratégicas y su permanente medición de grado de avance. No se trata de desarrollar cada una de las metas por separado, sino conseguir en cada intervención y proyecto el máximo impacto de forma simultánea en todas o en la mayoría de las metas.

La estrategia “Caminando por la Salud” se resume en un conjunto de 12 Líneas Estratégicas que integran los múltiples y diferentes objetivos, líneas de actividad, dimensiones de trabajo, proyectos y tareas específicas cuyo desarrollo ya ha iniciado el SNS-Osasunbidea, o bien va a iniciar y explorar en los próximos años para avanzar en el proceso de transformación y cambio que le permita afrontar los retos de futuro.

La Estrategia del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-0) se ha plasmado en dos documentos que se publicaron en 2017:

1. DOCUMENTO BASE (2015-2020). Dirigido a la población en general.

2. METAS Y ACTUACIONES (2015-2020). Más dirigido a los profesionales sanitarios.

Estos documentos se encuentran disponibles en formato digital en la página web del Departamento de Salud del Gobierno de Navarra en:

https://www.navarra.es/home_es/Temas/Portal+de+la+Salud/Ciudadania/Nuevo+Modelo+asistencial/Caminando/

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

3.1 ESTRATEGIA “OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD” (2015-2020)

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA Y COVID-19

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2020

3.2 / ESTRUCTURA ORGÁNICA Y COVID-19

El año 2020, segundo año de la legislatura 2019-2023, el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea mantiene su estructura orgánica, no se publica ninguna disposición que genere cambios sustanciales en dicha estructura.

Sin embargo, el año 2020 queda marcado porque a finales del mes de enero aparece el primer caso de COVID-19 en España, y a principios de marzo ya se empezaron a aplicar las primeras medidas de prevención y de control de la infección.

A lo largo del año 2020, en relación con la pandemia y en el ámbito legislativo, la Comunidad Foral de Navarra publica las siguientes disposiciones que hacen referencia a las medidas relacionadas con la pandemia: una Ley Foral, tres Decretos-Ley Forales, un Decreto Foral y seis Órdenes Forales

La Ley Foral publicada es la "Ley Foral 14/2020, de 1 de septiembre, por la que se aprueban medidas extraordinarias para hacer frente a la crisis sanitaria del coronavirus (COVID-19) una vez superada la fase 3 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad", cuyo "Preámbulo" reproducimos a continuación:

- El 11 de marzo de 2020 se declaró por la Organización Mundial de la Salud la situación de emergencia de salud pública de importancia internacional en relación con la enfermedad denominada COVID-19.
- Mediante Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, se declaró el estado de alarma para la gestión de la situación de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. La declaración afectó a todo el territorio nacional por un período inicial de quince días naturales que, posteriormente, fue objeto de hasta seis prórrogas autorizadas por el Congreso de los Diputados.
- El Real Decreto 555/2020, de 5 de junio, que prorroga el estado de alarma, prevé, en su artículo 5, que la superación de todas las fases previstas en el Plan para la transición hacia una nueva normalidad determinará que queden sin efecto las medidas establecidas en el estado de alarma en las correspondientes provincias, islas o unidades territoriales. Además, conforme a su artículo 6, serán las comunidades autónomas las que puedan decidir, con arreglo a criterios sanitarios y epidemiológicos, la superación de la fase 3 en los diferentes territorios y, por tanto, su entrada en la "nueva normalidad".

- El Real Decreto-ley 21/2020, de 9 de junio, de medidas urgentes de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, adopta medidas preventivas mientras no sea declarada oficialmente la finalización de la crisis sanitaria. En este sentido, deja a las competencias de las comunidades autónomas el establecimiento de dichas medidas.

- Mediante Acuerdo del Gobierno de Navarra, de 19 de junio de 2020, se declara la entrada de la Comunidad Foral de Navarra a la nueva normalidad y se dictan medidas de prevención necesarias para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, una vez superada la fase 3 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad.

- El punto 5 del citado acuerdo dispone que las medidas preventivas previstas en el mismo serán objeto de seguimiento y evaluación continua, con el fin de garantizar su adecuación a la situación epidemiológica y sanitaria del momento.

- Mediante Decreto-ley Foral 7/2020, de 22 de julio, se aprobaron medidas preventivas extraordinarias para hacer frente a la crisis sanitaria del coronavirus (COVID-19), una vez superada la fase 3 del Plan para la transición hacia una nueva normalidad.

- Este decreto-ley foral fue convalidado por el Parlamento de Navarra en su sesión plenaria celebrada el 30 de julio de 2020, acordando su tramitación como proyecto de ley foral. Como consecuencia de ello se aprueba la presente ley foral.

Presentamos a continuación el organigrama del SNS-0, recogido en el Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre, con las modificaciones que contempla el Decreto Foral 270/2019, de 30 de octubre, y con los nombres de sus responsables.

Los nombres que figuran en el organigrama del año 2020 son los que ocupaban el cargo a fecha de 31 de diciembre de 2020. Únicamente señalar el relevo que se produjo en la Gerencia de Salud Mental por Resolución del 7 de enero de 2021, se nombró Gerente a Iñaki Arrizabalaga Etxegoena.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

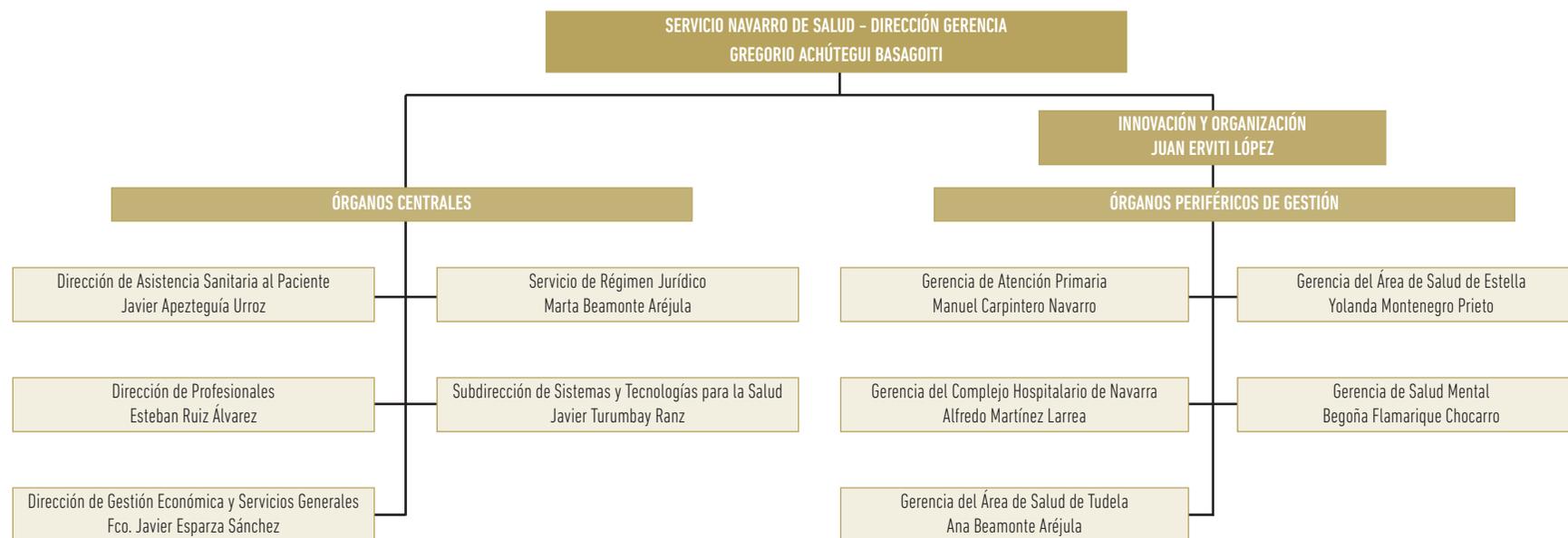
3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA Y COVID-19

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2020

3.3 / ORGANIGRAMA



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 3

**Estrategia
Osasunbidea**

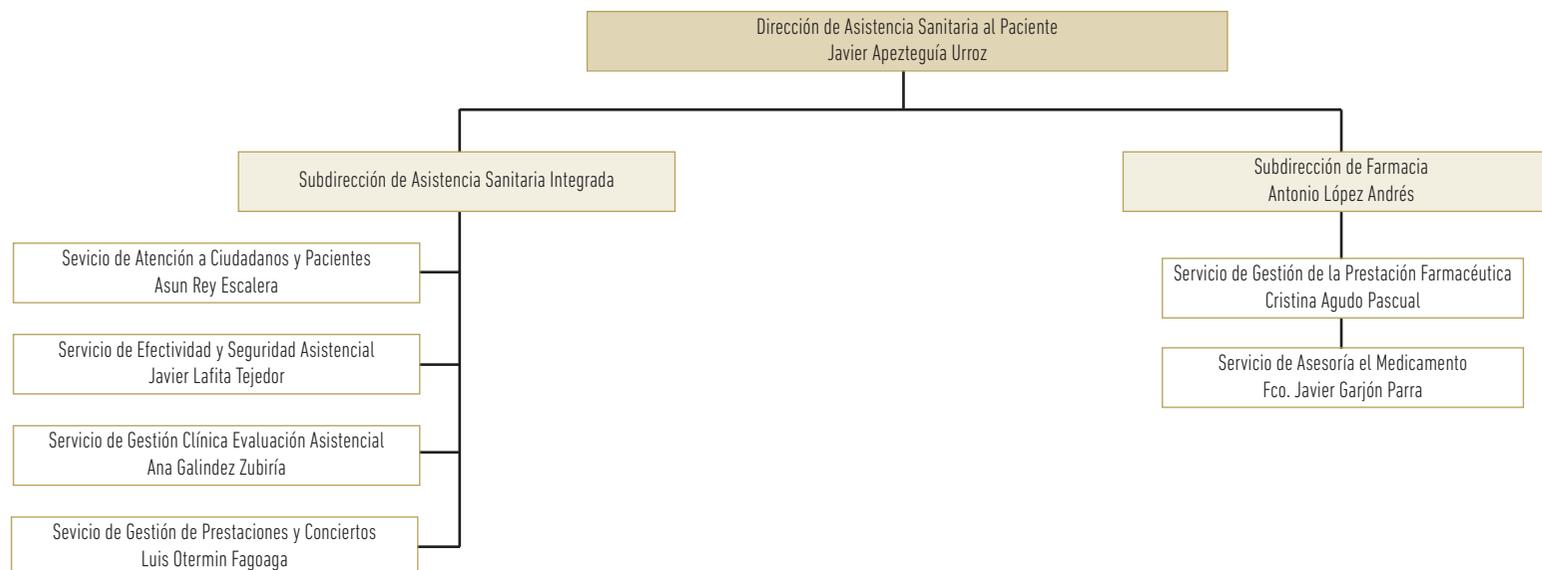
3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA:
CAMINANDO POR LA SALUD"
(2015-2020)

3.2 EESTRUCTURA ORGÁNICA Y COVID-19

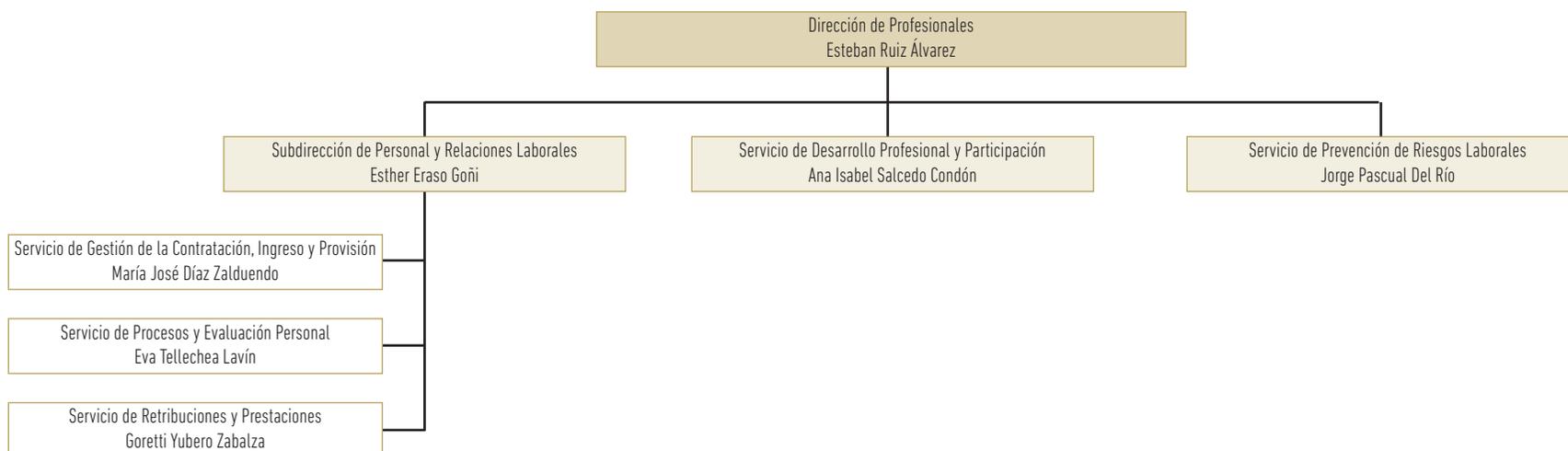
3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES
DEL AÑO 2020

DIRECCIÓN DE ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE



DIRECCIÓN DE PROFESIONALES



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

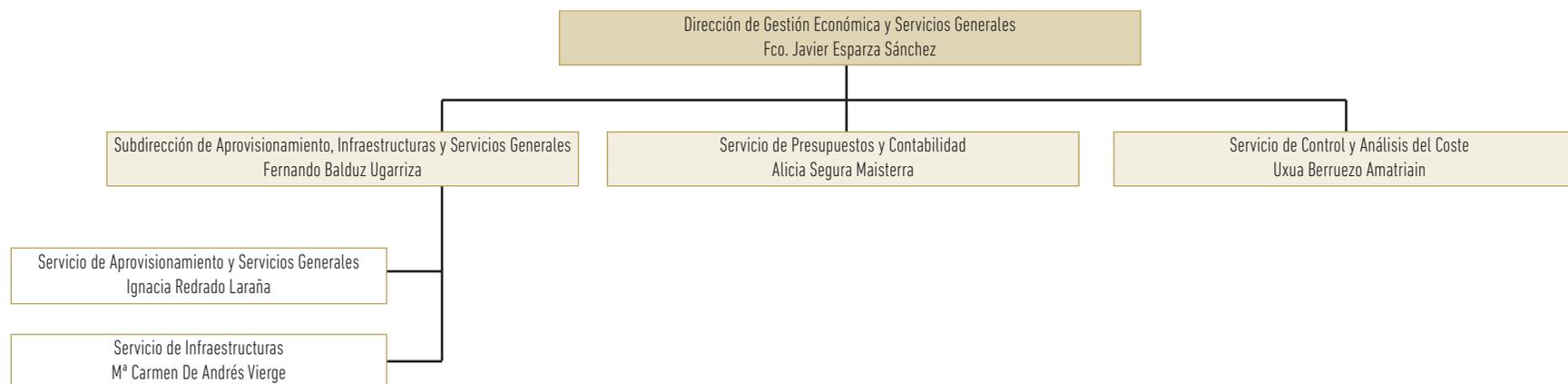
3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA:
CAMINANDO POR LA SALUD"
(2015-2020)

3.2 EESTRUCTURA ORGÁNICA Y COVID-19

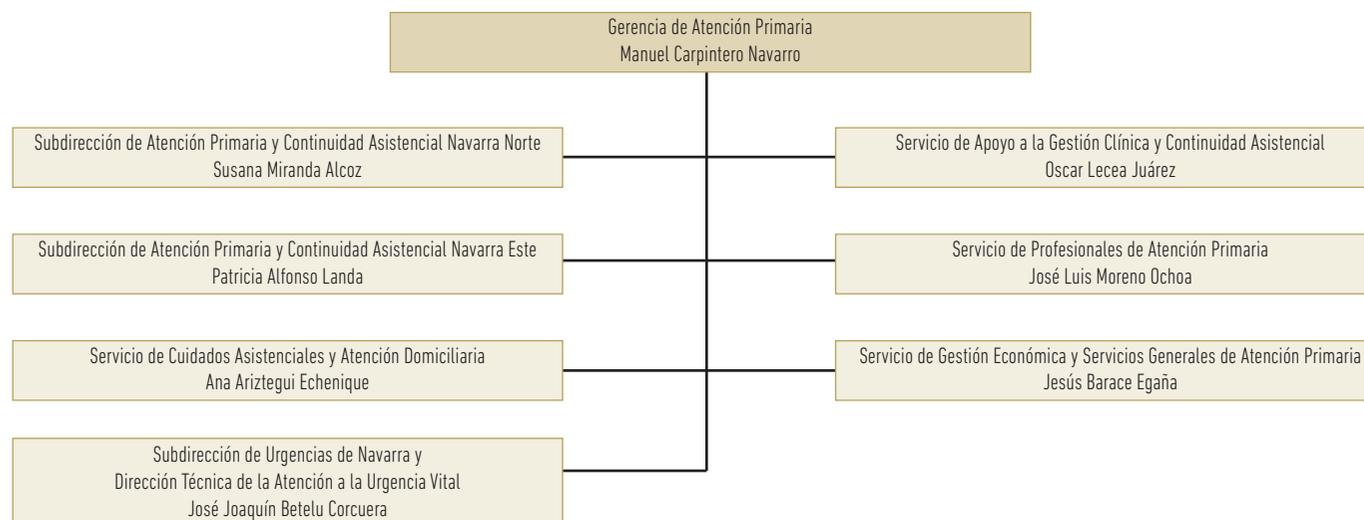
3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES
DEL AÑO 2020

DIRECCIÓN DE GESTIÓN ECONÓMICA Y SERVICIOS GENERALES



GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA


MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

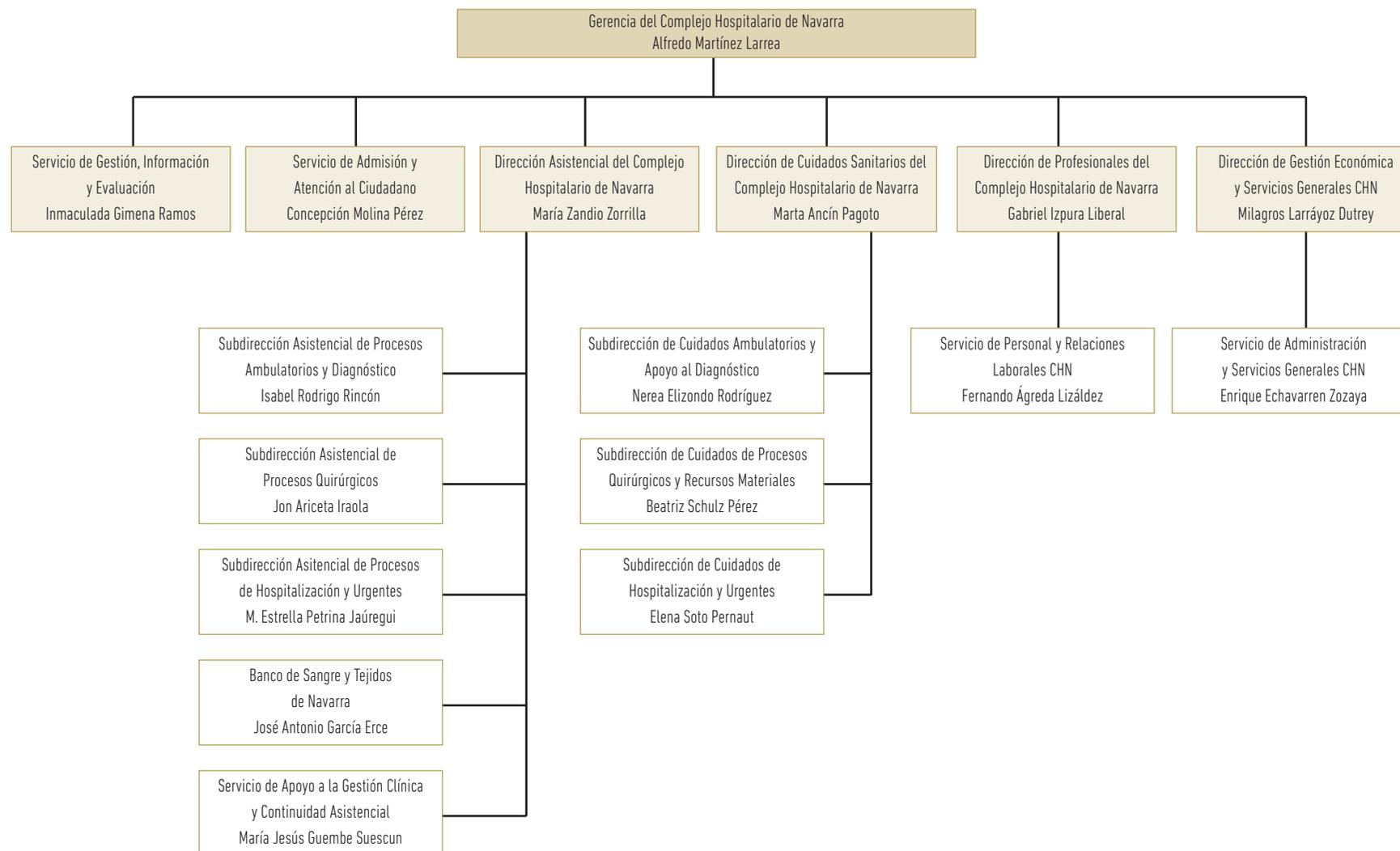
3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

3.2 EESTRUCTURA ORGÁNICA Y COVID-19

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2020

GERENCIA DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA


[MEMORIA 2020](#)
[BÚSQUEDA](#)
[IMPRESIÓN](#)
[ÍNDICE](#)
[INICIO](#)

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

3.2 EESTRUCTURA ORGÁNICA Y COVID-19

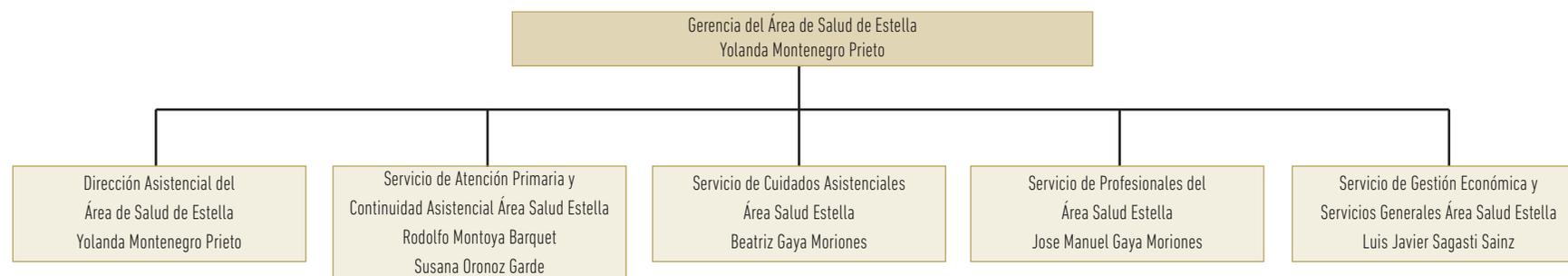
3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2020

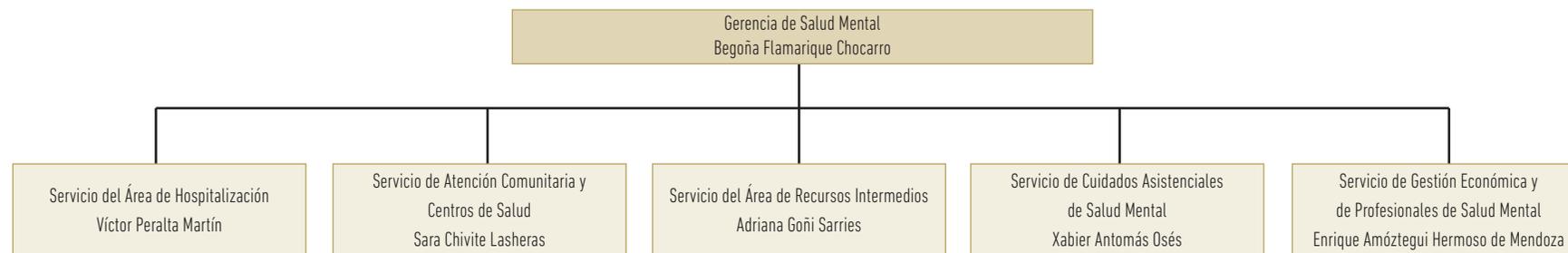
GERENCIA DEL ÁREA DE SALUD DE TUDELA



GERENCIA DEL ÁREA DE SALUD DE ESTELLA



GERENCIA DE SALUD MENTAL


MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

3.2 EESTRUCTURA ORGÁNICA Y COVID-19

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2020

3.4 / ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2020

3.4.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA

El año 2020 ha sido marcado por la gestión de la pandemia Covid 19. Hemos tenido que reorganizar el hospital para atender las tres olas de la pandemia con su distinta repercusión asistencial en función de las diferentes características epidemiológicas de cada una de ellas.

Esto ha implicado dotarnos de espacios específicos de hospitalización covid; nuevos espacios de hospitalización no covid; nuevos espacios para la atención de pacientes críticos; potenciación de la hospitalización a domicilio hasta llegar a la medicación de un hotel sanitizado en la primera ola y para dar apoyo a los recursos sociosanitarios; reorganización de los circuitos de urgencias generales, pediátricas y de obstetricia y ginecología. Se ha reorganizado también el almacén del hospital creando un almacén pulmón para poder gestionar la necesidad de equipos de protección y material relacionado con la pandemia

El Complejo Hospitalario de Navarra asumió la coordinación ejecutiva de la red de hospitales públicos y privados y de todas las unidades de cuidados intensivos de la comunidad y el laboratorio de microbiología del CHN lideró la realización de las pruebas diagnósticas de infección relacionadas con el Sars-Cov-2 en Navarra.

Esta tarea ha supuesto un reto ingente para todos los profesionales de todas las estancias y direcciones del hospital, que ha implicado: reacondicionamiento de espacios con tres procesos de escalada y desescalada: definición de nuevos modelos de trabajo en equipos multidisciplinares; adaptación y revisión continua de protocolos asistenciales; incorporación y gestión de un contingente muy significativo de profesionales que se han contratado para reforzar la respuesta a las necesidades asistenciales.

Todo este trabajo se ha compaginado con el mantenimiento de la atención urgente e indomable de pacientes no covid en todo momento y con la recuperación de la máxima actividad quirúrgica, de consultas y de pruebas complementarias que ha permitido la situación asistencial y epidemiológica en cada momento.

3.4.2 ÁREA DE SALUD DE TUDELA

- Presentación de la primera promoción de proyectos sanitarios del Bachillerato I+ del IES Valle del Ebro.
- El Servicio de Medicina Interna del Hospital Reina Sofía de Tudela es galardonado por su calidad asistencial.
- 13 profesionales del Área de Salud de Tudela son homenajeados tras su jubilación en 2019.
- Publicado el anuncio de licitación de las obras del centro de salud Santa Ana de Tudela.
- El Gobierno autoriza la contratación de las obras de construcción de la nueva unidad de hemodiálisis del HRS.
- El Área de Salud de Tudela firma un convenio con 10 ayuntamientos para fomentar el programa "SUMA PASOS" entre 20.000 habitantes de la Ribera.

- El AST habilita un buzón de sugerencias en AUZOLAN para su plantilla.
- Recogida en Madrid la acreditación de la Fase 2 de la IHAN.
- La Sección de Radiología del HRS obtiene la certificación de calidad por su sistema de gestión y diagnóstico en base a la norma ISO 9001:2015.
- Los consultorios de Castejón y Murchante mejoran su atención sanitaria con un nuevo equipo asistencial.
- Adecuación de una nueva parada de autobuses para el HRS.
- El Hospital Reina Sofía abre una nueva área específica de extracciones.
- El Área de Salud de Tudela implementa un tratamiento preventivo de la infección por VIH.
- El Área de Tudela cuenta a principios de septiembre con una UCI renovada y una nueva ambulancia de soporte vital avanzado.
- El Hospital Reina Sofía amplía su Unidad de Neumología con nuevos servicios y una especialista más.
- El Área de Salud de Tudela refuerza su Unidad de Geriátrica con dos facultativas.
- Participación en el I Protocolo local sobre violencia contra las mujeres.
- El Área de Salud de Tudela amplía la asistencia a pacientes de los centros de salud Tudela-Este y Cintrúñigo.
- Nueva unidad de rehabilitación rural en Corella y Castejón.
- El Laboratorio del HRS superó la auditoría de seguimiento de certificación del sistema de gestión de calidad en base a la norma ISO 9001:2015.
- Renovación de la certificación internacional ISO 9001:2015 para el proceso de fractura de cadera en mayores de 65 años.
- El (HRS) ha obtenido la certificación de calidad en base a la Norma UNE 179003 de Sistema de Gestión de riesgos para la seguridad del paciente.

Actuaciones COVID

- Apertura de nuevos circuitos:
 - Pruebas detección COVID-19 profesionales.
 - Circuitos diferenciados en Atención Primaria.
 - Información a familiares de ingresados.
 - Apertura de recursos intermedios: Hotel Bed4U y Hospedería Corella.
 - Ampliación UCI en la URPU.
 - Instalación módulos para realización pruebas.
 - Nuevo laboratorio microbiología.
- Redacción Planes de contingencia anti-covid.
- Programas de atención psicológica a profesionales y población del área.
- Programa de coordinación con agentes sociales de la Ribera.
- Implantación de circuito de test de antígenos en Atención Primaria.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

3.2 EESTRUCTURA ORGÁNICA Y COVID-19

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2020

Obras realizadas

Con motivo de garantizar la seguridad de pacientes y personal del Área de Salud de Tudela se han acometido las siguientes actuaciones:

- Circuito independiente para pacientes respiratorios en Urgencias.
- Adecuación Quirófano 3 como sala de despertar.
- Colocación de módulos en exterior del HRS para toma de muestras COVID-19.
- Colocación de mamparas aislantes como medida prevención anti-COVID.
- Colocación mostrador recepción para control de entradas en HRS.
- Apertura de nuevo circuito de extracciones para pacientes pediátricos.
- Apertura de nueva sala de extracciones en 1ª planta del HRS.
- Plomado del quirófano de Urgencias.
- Cambio de tuberías exteriores de los baños cierre de lavacañas y clausura de bidés de las habitaciones del HRS.
- Adecuación de nueva oficina para la Sección de Admisión Económica.
- Instalación de nueva marquesina para los autobuses que llegan al HRS.
- Cambio del sistema de climatización y ventilación de la UCI. Separación de circuitos en UCI patologías COVID-NO COVID.
- Adecuación de la 5ª planta del HRS para la instalación el equipo de Consejo Sanitario.
- Apertura de una unidad de rehabilitación en Corella.

Junto a estas obras, el HRS ha implementado medidas de eficiencia energética consistentes en la sustitución de luminarias a led en el parking del personal y en las dependencias interiores del centro y la sustitución de todo el alumbrado exterior por luces led. Asimismo, se ha sustituido el sistema de aire acondicionado del salón de actos.

3.4.3 ÁREA DE SALUD DE ESTELLA

- Obras de reforma del Centro de Salud de Ancín y del Consultorio de Zudaire y Azagra.
- Implementación de nuevas técnicas en el Servicio de Obstetricia y Ginecología:
 - Tratamiento avanzado del prolapso uterino: sacrocolpexia laparoscópica.
 - Histeroscopia quirúrgica en consultas
 - Versión cefálica externa en posición de nalgas para evitar cesárea y favorecer el parto vaginal.
- PBM (Patient Blood Management): en desarrollo
- Proyecto Guía RICA: recuperación intensificada en cirugía abdominal.
- Inclusión de nuevos procedimientos en CMA como artroscopia de rodilla.
- Adaptación de las estructuras, superficies, personal y reordenación como consecuencia de la Covid-19.
- Reubicación y ampliación de la superficie de Unidad de Cuidados Intensivos con dotación polivalente que permite la adaptación rápida a situaciones urgentes.

3.4.4. ATENCIÓN PRIMARIA DE PAMPLONA

Durante el año 2020 toda la actividad de Atención Primaria se ha visto muy afectada por la pandemia por Coronavirus y ha absorbido gran parte de las actuaciones:

- Atención y seguimiento a los casos desde los centros de salud.
- Creación de la Unidad de Rastreo, encargada de la detección y seguimiento de los contactos.
- Realización de las pruebas diagnósticas PCR (centralizadas en los centros de salud de Pamplona y des-centralizadas en las zonas rurales.
- Realización de los test de Ag en los centros de salud con la instauración de una consulta de enfermería de alta resolución.
- Creación de circuitos para la atención a pacientes con sospecha de COVID diferenciados del resto de atención en los centros de salud.
- Creación de la Unidad Sanitaria de Residencias, encargada de apoyar a los centros residenciales en el manejo y prevención de los casos de enfermedad por COVID.
- Dotación de vehículos en las zonas rurales.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

3.2 EESTRUCTURA ORGÁNICA Y COVID-19

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2020

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

3.2 EESTRUCTURA ORGÁNICA Y COVID-19

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2020

- Apoyo de profesionales Técnicos en Cuidados Auxiliares en determinadas zonas básicas.
- Aumento de las líneas de telefonía en las centralitas de los centros de salud.
- Dotación de un teléfono móvil no Smartphone para cada UBA (unidad básica de atención).
- Reintroducción del cribado cáncer colorrectal.
- Pilotaje de videollamadas en la zona básica de Aranguren e inicio de su extensión.
- Formación de los profesionales de rastreo.
- Formación de los profesionales de vacunación.
- Inicio de utilización de videoconferencias como medio para realizar docencia de una forma masiva con los profesionales de los centros de salud.

3.4.5 SALUD MENTAL

- Evaluación psicopatológica y social, desde los Centros de Salud Mental, de todos los pacientes que estaban ingresados en plazas residenciales asistidas de enfermos mentales (RAEM) con el fin de adecuar los recursos a las necesidades.
- Instauración del Programa PSICAP, psicoterapia breve orientada a pacientes de Atención Primaria, para el Centro de Salud de Chantrea. La situación sanitaria ha imposibilitado su ampliación a otras zonas que estaban previstas.
- Organización de un teléfono de apoyo a profesionales sanitarios y sociosanitarios por parte de profesionales de la RSMNa, durante el confinamiento.
- Colaboración en los grupos de apoyo emocional a profesionales sanitarios para paliar la situación producida por la pandemia originada por la COVID-19.
- Elaboración del documento de trabajo: "Protocolo de intervención en situaciones de crisis/urgencia en dispositivos comunitarios de salud mental" desde el Grupo de Trabajo Técnico sobre Atención comunitaria.
- Elaboración del documento de trabajo: "Plan de Atención a las Conductas Suicidas en la Red de Salud Mental de Navarra" desde el Grupo Técnico de Trabajo sobre suicidio.
- Incorporación de nuevas tecnologías para uso clínico y docente, que nos han permitido adaptarnos a la atención combinada presencial y telemática: Herramienta Webex, videollamadas, Skype, posibilidad de teletrabajo.
- Publicación de la Carta de Servicios de Trabajo Social de Salud Mental.
- Adecuación del área de docencia del Centro de San Francisco Javier, donde, pese a la situación generada por la pandemia, se han mantenido las sesiones docentes y de Formación Continuada.

- Elaboración y puesta en marcha de un nuevo formato de curso de HCl para residentes de nueva incorporación, a través de la herramienta Moodle, como respuesta a la necesidad de adaptación de la formación a la situación sanitaria generada por la pandemia. Este nuevo formato ha abierto una innovadora línea destinada a la formación continuada para los profesionales de la RSMNa.

3.4.6 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

- Apoyo integral en evidencia científica sobre temas Covid-19.
- Promoción de la mejora de la adecuación de la práctica asistencial y clínica.
- Consolidación del Centro Cochrane Navarra.

3.4.7 SISTEMAS DE INFORMACIÓN SANITARIA

Toda la actividad relevante de Sistemas de información en este año se centra en las soluciones implementadas para afrontar la pandemia de COVID.

- BARDENA. Generación de todos los indicadores COVID, para generar el cuadro de mando para la gestión y para envío al ministerio.
- CORONATEST: APP para realización de test de autoevaluación y citación en primaria.
- TELETRABAJO: Tareas de coordinación para la rápida implantación de la solución de infraestructuras del Gobierno de Navarra.
- SILNA. Sistema de información de laboratorio. Conexiones de equipamiento PCR y evolución de resto de productos operacionales para generación de peticiones y resultados (AndiaDBA, ATENEA, HCl, IRATI, etc.).
- CITA TELEFÓNICA (LEIRE/HIS, ATENEA) y sincronización y calidad de datos demográficos (LAKORA y LEIRE)
- SICCA. Ampliación de licencias y soporte para el aumento de camas UCI. Creación de SICCA-COVID.
- Vigilancia epidemiológica y sistema de rastreo de contactos estrechos.
- Montaje de electrónica de red y puestos de REFENA.
- Estudios de seroprevalencia (SEPROSANA y SEPRORESI).
- Estudio nacional de epidemiología (EN-Covid) (4 rondas entre Jun-Dic).
- Evolución telemedicina, adquisición de más de 2.000 terminales móviles, consulta telefónica, videollamadas por whatsapp, etc.

- Dimensionamiento de las capacidades de telefonía.
- GO-DATA. Estudio de aplicabilidad de esta aplicación de la OMS para la gestión de brotes.
- Creación del módulo de rastreo en ATENEA.
- Creación del sistema de cribados en ATENEA.
- ARGOS. Creación de una aplicación propia para la gestión de brotes epidémicos y pandemia, una vez que ISPLN descartó la viabilidad del uso de GO-DATA.
- Carpeta Personal de Salud (CPS). Creación de la sección de COVID. Se ha aprovechado la realización de PCR y la vacunación para aumentar su utilización. Se ha pasado de unas 17.000 altas antes de la pandemia a las más de 200.000 actuales.
- Rastreo escolar.
- RADAR-COVID. Implantación de la APP del google y Apple a iniciativa del ministerio.
- ESPACIO COVID. Zona de registro único de todas las pruebas solicitadas en COVID.

- NAVAC. Creación de nuevo producto para la gestión de la vacunación (stock, planificación, puntos de vacunación).
- INMUNIS: Evoluciones para registro de vacunación COVID.
- INFOVAC. Creación de un Call Center para gestión de vacunación.
- LAKORA. Información poblacional de nuevos grupos poblacionales (residentes, escolares, privados, etc).
- CERTIFICADO COVID. Realización de los tres certificados europeos: Vacunación, pruebas diagnósticas y recuperación.
- TELECOMUNICACIONES: Adecuación de nuevos espacios COVID en centros hospitalarios, centros externos, realización de PCR, etc.
- SIGUE: Realización de un frontal web y código QR con el que el paciente puede llevar el panel de espera a un dispositivo móvil, descongestionando las salas de espera.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

3.2 EESTRUCTURA ORGÁNICA Y COVID-19

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2020

4 Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020	26
4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA.....	28
Estrategia de cronicidad	28
Integración asistencial - COVID.....	28
Coordinación sociosanitaria.....	30
Seguridad del paciente	31
4.3 FARMACIA	32
Prestación Farmacéutica	32
Central de Compras	40
Ámbito Hospitalario	40
Ámbito Sociosanitario	44
Comisión Central de Farmacia.....	46
Formación e Investigación.....	46
4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN	46
Evaluación de medicamentos y tecnologías sanitarias.....	46
Mejora de la adecuación y calidad asistencial.....	47
Investigación clínica.....	47
Formación	48
Apoyo a la innovación	48

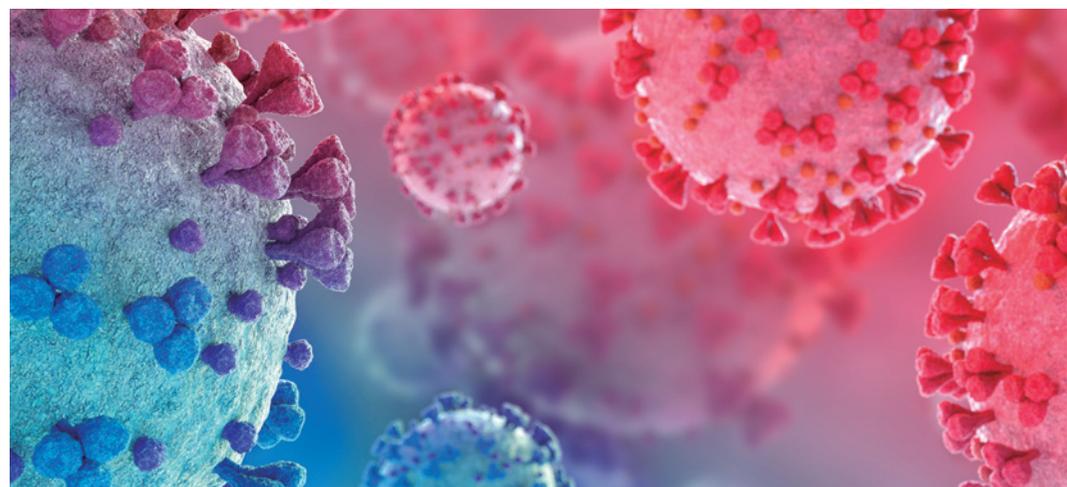
MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO



- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR
LA SALUD
DE LA
POBLACIÓN

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

MEJORAR
CUIDADOS Y
EXPERIENCIA
DE PACIENTES

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR
LA EFICIENCIA

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

MEJORAR
IMPLICACIÓN
Y SATISFACCIÓN
DE PROFESIONALES

4.1 / EVALUACIÓN AÑO 2020

La brusca entrada del COVID en Navarra a principios de marzo de 2020 obligó a toda la organización sanitaria a orientarse para la correcta atención a las necesidades de la población derivadas de la pandemia. Hay que destacar la ágil respuesta de la organización y de sus profesionales a la amenaza de colapso. Los hospitales públicos y privados, los centros de salud mental y la atención primaria han ido redirigiendo sus recursos adaptándose a las distintas olas de la epidemia, estableciendo circuitos diferenciados para pacientes positivos, ubicando camas en espacios habitualmente utilizados para otra actividad y convirtiendo unidades de despertar y recursos de quirófanos en camas de cuidados críticos.

Desde el principio la colaboración de los centros privados y públicos ha sido total, permitiendo drenar pacientes a los centros privados de Navarra que han aumentado también puntualmente su capacidad y han puesto muchas camas a disposición de la red pública.

Al ir avanzando la epidemia se prepararon diferentes recursos externos, cada uno con objetivos distintos. Hemos tenido hoteles para ubicar pacientes en hospitalización a domicilio, hoteles y residencias que acogieron a más de 200 casos positivos que no podían aislarse en su domicilio y hoteles de descanso donde descansaron hasta 123 profesionales directamente relacionados con pacientes positivos, evitando contagios en sus domicilios.

En datos el COVID en Navarra en el 2020 fueron 41.128 los casos confirmados (1.395 de profesionales) con 961 fallecidos. Los pacientes hospitalizados fueron 4.686 de los cuales 339 ingresaron en UCI.

Al inicio de la pandemia no se utilizaba el diagnóstico con PCR mas que en los casos que ingresaban en el hospital. Tenemos datos completos de casos identificados desde mayo, pero tenemos datos desde el inicio de la pandemia de las atenciones a casos COVID en urgencias, de los nuevos casos hospitalizados cada día y de los casos que cada día estaban en el hospital.

En las siguientes gráficas se observa esta información a lo largo del año 2020.

A destacar que, según los datos disponibles, el número de nuevos pacientes COVID en hospitales día a día en Navarra llegaron a su máximo en Navarra a finales de marzo. El máximo número de nuevos casos con los datos disponibles se da el día 24 de noviembre con un total de 706 nuevos casos positivos. Sin embargo, a finales de marzo se calcula que se podría haber llegado algún día a cerca del doble de nuevos casos.

En las asistencias COVID a urgencias de los centros hospitalarios se aprecia muy bien las distintas olas de la pandemia. El día con más asistencias COVID en urgencias hospitalarias del año 2020 fue el 26/03/2020 con 168 asistencias COVID en urgencias hospitalarias de Navarra.

Los días con número mayor de nuevos pacientes COVID en los hospitales de Navarra (tanto públicos como privados) del año 2020 fueron a finales de marzo primeros de abril. En concreto el día con más ingresos nuevos de pacientes COVID fue el 19 de marzo de 2020 con 133 nuevos pacientes de los cuales 18 fueron en la UCI 98 en planta y 30 en hospitalización a domicilio.

GRÁFICO 4.1.1 / NUEVOS CASOS COVID DÍA A DÍA EN NAVARRA. 2020

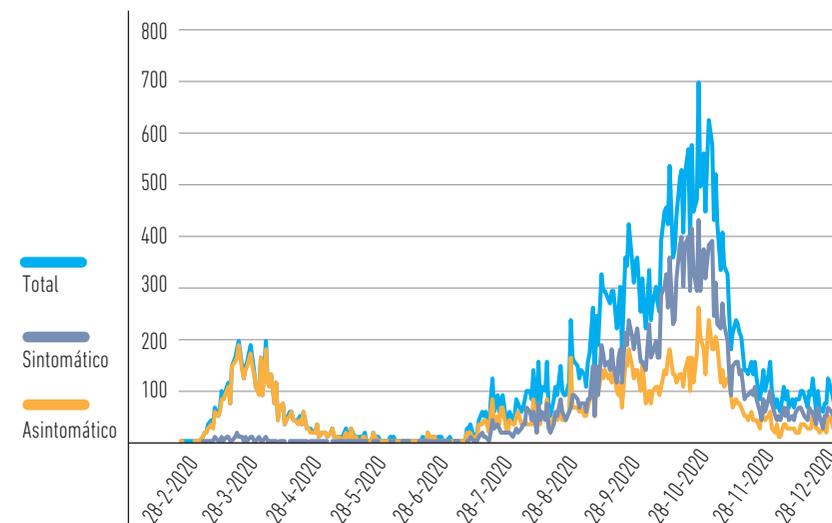
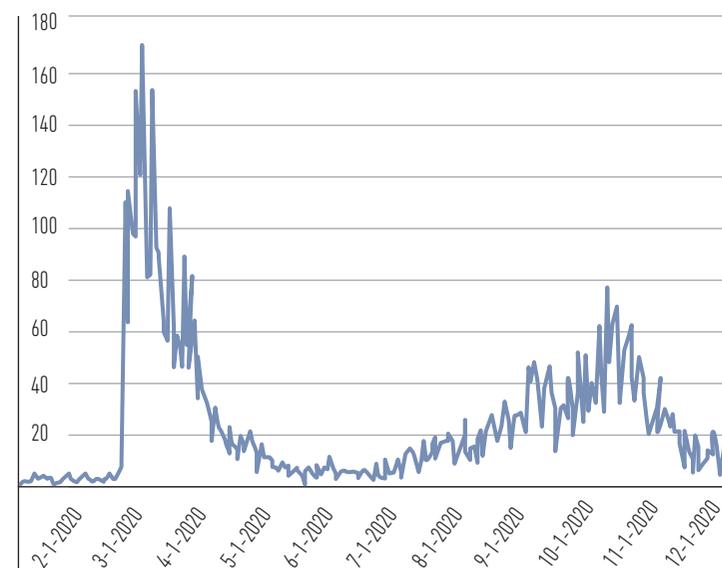


GRÁFICO 4.1.2 / ATENCIONES COVID EN URGENCIAS HOSPITALARIAS. 2020



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

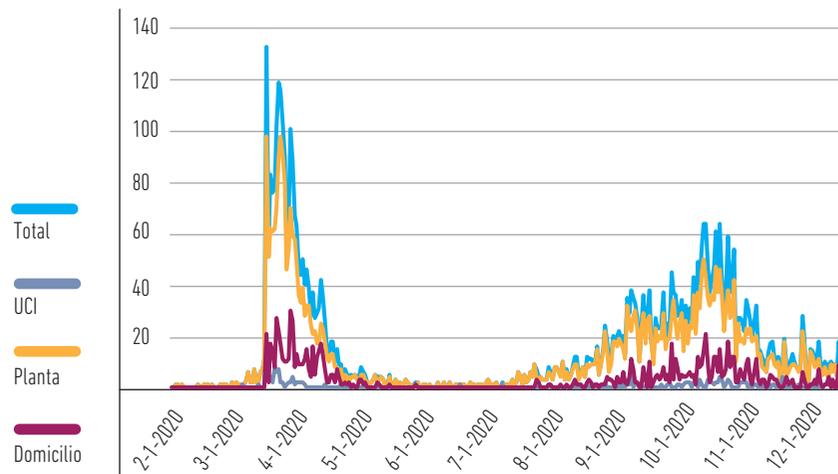
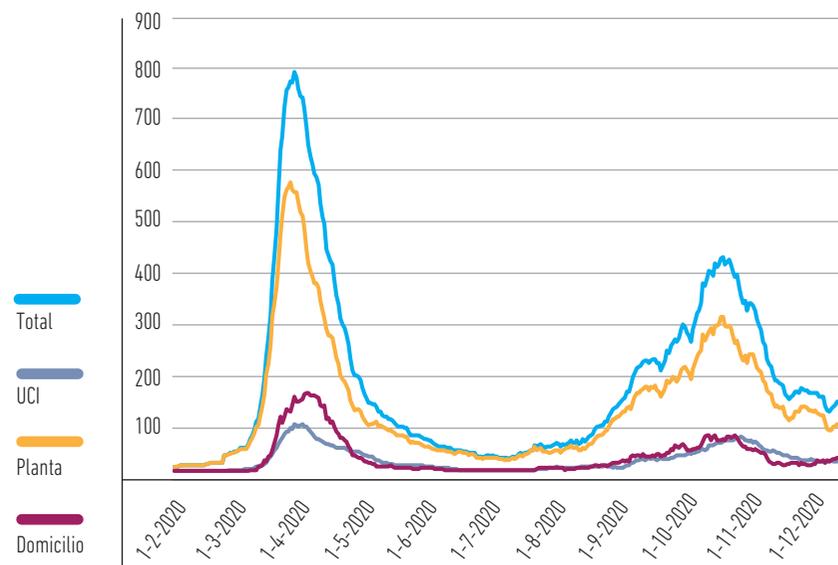
Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

GRÁFICO 4.1.3 / NUEVOS PACIENTES COVID EN HOSPITALES DE NAVARRA PÚBLICOS Y PRIVADOS DÍA A DÍA. 2020

GRÁFICO 4.1.4 / CASOS COVID HOSPITALIZADOS EN CENTROS DE NAVARRA DÍA A DÍA. 2020


En la anterior gráfica vemos los casos que cada día estaban hospitalizados en Navarra (también en centros públicos y privados). El 1 de abril de 2020 se alcanzó la máxima ocupación COVID en Navarra con 795 pacientes COVID hospitalizados, 93 de ellos en la UCI, 575 en planta y 155 en domicilio.

El esfuerzo organizativo que supuso dar respuesta a esta emergencia dejó fuera de lugar el planteamiento habitual de los planes de gestión. No podemos hacer una evaluación del año 2020 conforme a los mismos parámetros que los años anteriores, pero no vamos a dejar de hacer un pequeño resumen de cómo ha ido la organización según los indicadores habituales. Es importante destacar que en la parte de adaptación a la atención a la pandemia y a la detección y seguimiento de los contactos y de los nuevos positivos la valoración es muy positiva.

La **ACCESIBILIDAD**, en un año en el que se ha impuesto la actividad no presencial, se ha resentido en toda la organización. Los indicadores de accesibilidad de Atención Primaria, de consultas externas y de Exploraciones complementarias han empeorado respecto a diciembre de 2019. La única lista de espera que ha mejorado respecto al año anterior ha sido la quirúrgica debido a la menor indicación quirúrgica por menor actividad de consultas externas.

La **ORIENTACIÓN AL PACIENTE** no se ha podido medir este año al no realizarse las encuestas de satisfacción habituales.

En **CALIDAD TÉCNICA** este año ha supuesto la paralización total o parcial del programa de cribado poblacional de cáncer de colon y de cáncer de mama. En las agendas de atención primaria la atención al paciente crónico no ha tenido el peso de otros años lo que se ha traducido en un descenso de la población diana total en casi 2.000 pacientes. Este descenso ha sido fundamentalmente en el perfil de Diabetes y de EPOC.

En Salud Mental continúan con el perfil de esquizofrenia dentro de la estrategia de crónicos con mejoría de resultados en casi todos los indicadores.

En **Seguridad** el número de notificaciones al SINASP ha descendido mucho, y los indicadores de seguridad disponibles tanto de Atención Primaria como de Atención Especializada y de Salud Mental han empeorado ligeramente.

En **Atención Socio Sanitaria** hay que destacar muy positivamente el trabajo, de asesoramiento y de apoyo asistencial, realizado con los centros residenciales y especialmente la línea de colaboración abierta con ellos. También hay que destacar que en las tres áreas ha mejorado el % de pacientes severos o paliativos de cualquier perfil o con demencia con valoración de capacidad funcional realizada.

En **EFICIENCIA EN RECURSOS CLÍNICOS** los indicadores de atención primaria han sido buenos en cuanto a menor tasa de derivación a especializada pero el resto de indicadores ha empeorado. En atención especializada ha aumentado del % de ingresos en hospitalización a domicilio, pero los indicadores de eficiencia en consultas externas y de ambulatorización quirúrgica han descendido.

En **SOSTENIBILIDAD** el COVID ha supuesto un mayor gasto tanto en capítulo 1 como en capítulo 2.

En cuanto a la **INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA** no se han realizado las encuestas de satisfacción de profesionales y las actividades de formación han sido menores. El índice general de absentismo ha sido mayor de lo esperado en este año tan complicado.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

4.2 / ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

La actividad de Servicio de Efectividad y Seguridad Asistencial se centra fundamentalmente en 4 áreas: Estrategia de la Cronicidad, Integración Asistencial, Coordinación Sociosanitaria y Seguridad del Paciente, aportando una visión integradora que facilite el desarrollo de nuevos modelos asistenciales, centrados en el paciente, tal y como se recoge en el Plan de Salud de Navarra 2014-2020 y en la Estrategia Osasunbidea: Caminando por la Salud.

Durante el año 2020, la pandemia provocada por la infección por el coronavirus SARS-COV-2, ha trastocado todos los planes previstos y nos ha obligado, como no podía ser de otra manera, a adaptar nuestra actividad a los sucesivos planes de contingencia y a colaborar en cada momento en las áreas en que pudiéramos ser más útiles, sin olvidar el análisis de la repercusión que las sucesivas oleadas de la pandemia tenían sobre las distintas estrategias, de cara a planificar con los distintos grupos de trabajo la recuperación, lo antes posible.

Se ha mantenido la colaboración con el Grupo de Evaluación de Tecnologías Sanitarias del Ministerio de Sanidad. Propuestas de evaluación recogidas en Navarra y colaboración en la priorización de tecnologías para el Plan de Trabajo anual.

ESTRATEGIA DE CRONICIDAD

La jefatura del Servicio de Efectividad sigue detentando la responsabilidad técnica de la Estrategia de Cronicidad y presidencia del Comité Técnico de la Estrategia. Los perfiles desplegados, antes del inicio de la pandemia eran: Pacientes pluripatológicos, Demencia, Insuficiencia Cardíaca Congestiva, Diabetes tipo 2, Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica, Enfermedades Neurodegenerativas (EM, ELA y Parkinsonismos atípicos), Enfermedad compleja en el niño y Fibromialgia. Quedó pendiente la ampliación de la estrategia de Parkinsonismos para incluir a todos los pacientes con Enfermedad de Parkinson, así como la valoración sobre la necesidad de incluir nuevos perfiles (ICTUS, Pacientes con elevadas necesidades asistenciales, no encuadrable en los perfiles previos, etc) o abordarlos como procesos asistenciales integrados, modificación de la que también se podrían beneficiar algunos perfiles con baja implementación en la estrategia de abordaje a la cronicidad, como Diabetes tipo 2 y EPOC.

La pandemia ha provocado cambios organizativos y asistenciales, que se reflejan en todos los perfiles de pacientes incluidos en la estrategia, en todas las áreas y niveles asistenciales. No obstante, a pesar de la carga asistencial y de las enormes dificultades, las herramientas desarrolladas dentro de la estrategia de crónicos (gestión de caso, enfermeras de enlace, intercomunicación no presencial, estratificación de los pacientes, circuitos asistenciales, etc), se han considerado útiles por los profesionales asistenciales, para afrontar los retos actuales.

Desde el punto de vista de los indicadores, se ha apreciado un importante descenso en la evaluación global de estos pacientes, esperable por la necesidad de no presencialidad, manteniéndose el registro del plan de intervención integral, con un claro descenso en la media de días de estancia e incremento de la hospitalización a domicilio.

Se han mantenido las reuniones con el Comité de Expertos en demencia, aportando a la organización la información que pudiera ser útil para el manejo de este proceso en lo que puede afectar un confinamiento domiciliario en la vida cotidiana de estos pacientes y sus convivientes.

Desde el punto de vista institucional, se ha participado en el Comité Institucional de la Estrategia para el abordaje a la Cronicidad del Ministerio de Sanidad, con el fin de conocer y poner en común, las diferentes estrategias o acciones a nivel autonómico puestas en marcha, encaminadas a la reactivación de los servicios sanitarios que se hubiesen visto suspendidos por la crisis sanitaria ocasionada por la pandemia por COVID-19, particularmente la asistencia sanitaria de los pacientes crónicos y patologías no COVID-19 tanto en el ámbito de Atención Primaria como en Atención Hospitalaria.

INTEGRACIÓN ASISTENCIAL - COVID

Durante el primer trimestre del año, el servicio participó activamente en el proyecto sobre decisiones compartidas, liderado por el GTT de ictus, en colaboración con ADACEN, así como en la puesta en marcha del grupo de trabajo sobre listas de espera y en los trabajos para profundizar en la implementación del Plan de Mejora de la Capacidad Funcional, actividades que se vieron suspendidas por la pandemia, excepto el proyecto de decisiones compartidas, que pudo ser concluido.

Durante la pandemia, además de la colaboración COVID, nos centramos en valorar la repercusión de la pandemia en los procesos asistenciales principales, que se integran en la estrategia de la cronicidad. Desde el punto de vista diagnóstico, se aprecia un claro descenso del esfuerzo diagnóstico, temporalmente en el caso de la diabetes y en otros casos, de forma mantenida, durante toda la pandemia, como se aprecia en los perfiles EPOC e ICC.

La mortalidad fundamentalmente se incrementó durante los meses de marzo y abril, sobre todo en el caso de los pacientes con demencia, manteniéndose próxima a la esperable durante el resto del año. En los pacientes diagnosticados de COVID mediante PCR o test antigénico, la odd ratio de fallecer, ajustada por edad y sexo, si se asociaba alguna de estas patologías fue de: 1,60 y 1,65 para diabetes y EPOC respectivamente, sin embargo, se incrementaba a 2,21 y 2,28 en los casos de ICC y Demencia. La ausencia de cualquiera de estas patologías reducía drásticamente el riesgo, odd ratio: 0,37.

Durante el tercer trimestre se pudo retomar progresivamente la actividad de los grupos de trabajo, centrándonos esencialmente en el de Pediatría, en su relación con la pandemia y reinicio del curso académico y en el desarrollo de los distintos proyectos de historia clínica compartida ANDIA: crónicos editable, habilitación para cualquier paciente crónico, DBAs (Datos Básicos de Atención) y Procesos.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

GRÁFICO 4.2.1 / COMPARATIVA DM2 2019 / 2020

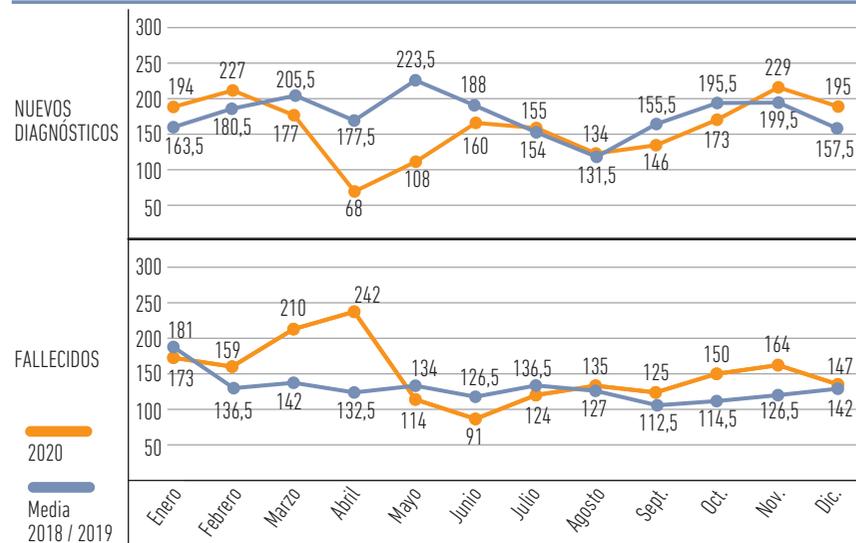


GRÁFICO 4.2.3 / COMPARATIVA EPOC 2019 / 2020

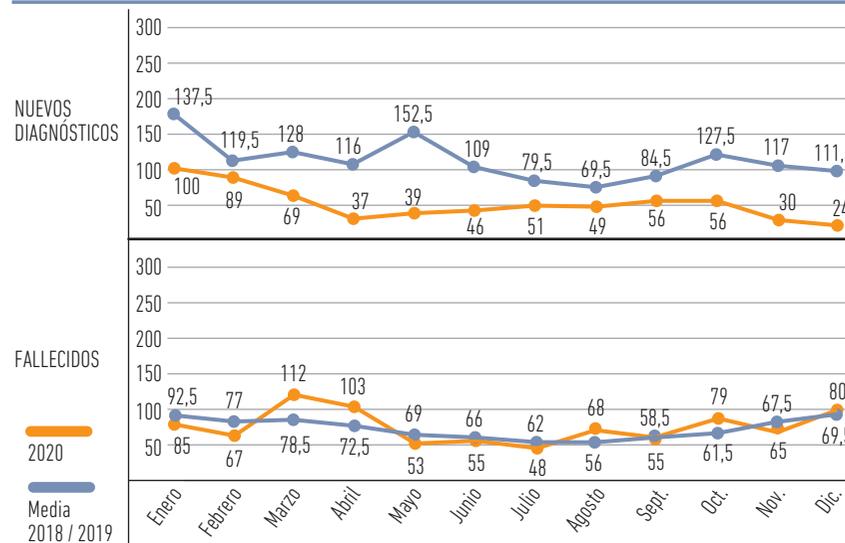


GRÁFICO 4.2.2 / COMPARATIVA DEMENCIA 2019 / 2020

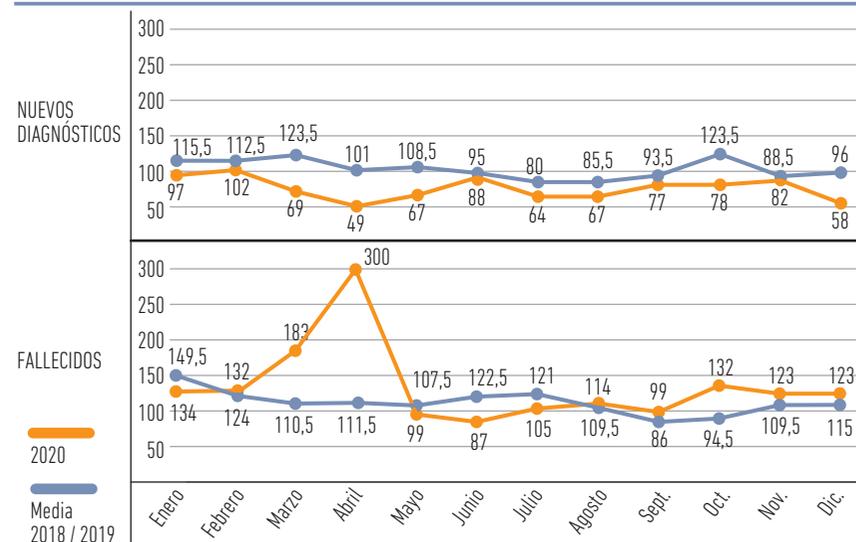
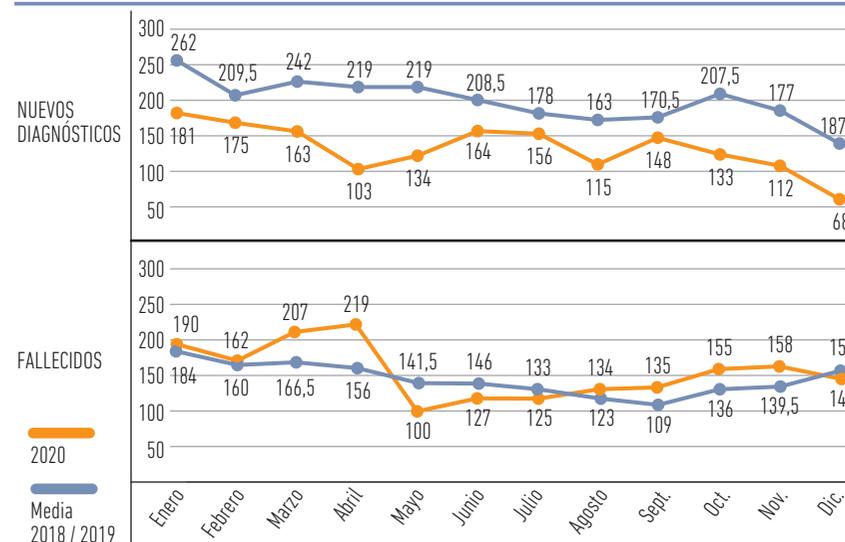


GRÁFICO 4.2.4 / COMPARATIVA ICC 2019 / 2020



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

COORDINACIÓN SOCIOSANITARIA

La crisis sanitaria y social provocada por la COVID19 en el 2020, ha propiciado un gran despliegue de actuaciones en el ámbito sociosanitario comunitario. Ya durante la primera ola se diseñaron acciones con el objetivo de actuar proactiva y precozmente sobre grupos de población especialmente vulnerables desde un punto de vista social, coordinando esfuerzos interdepartamentales: actuación proactiva desde Atención Primaria Social y Sanitaria, incluida la red de Salud Mental, sobre listados de población identificada en los diferentes aplicativos de Historia Clínica Electrónica como vulnerable (alcanzando una atención proactiva del 89% de la población seleccionada), introducción de un cribado social en casos de aislamiento domiciliario para detección de factores de riesgo, y la generación de recursos específicos y protocolos de actuación. En este sentido, se ha colaborado en la puesta en marcha y gestión de los Recursos temporales de aislamiento del Área de Pamplona (Esclavas, Fuerte del Príncipe, Hotel Plaza), valorados muy positivamente por parte de los y las profesionales asistenciales.

Durante la segunda ola, el impulso de acciones sociosanitarias y comunitarias ha sido mayor si cabe, habiendo coordinado el diseño y ejecución del "Plan Global para el desarrollo de actuaciones sociosanitarias y comunitarias" con la colaboración del ISPLN, el Departamento de Derechos Sociales, las Entidades Locales y el Tercer Sector. Con el objetivo principal de favorecer el control de los brotes epidémicos y conscientes de la multicausalidad de los mismos, se trazó este plan de trabajo, que incide en los determinantes sociales que dificultan o impiden la adecuada realización de los aislamientos y cuarentenas, tratando de aportar apoyos y respuestas sociosanitarias integrales, con especial atención a los más vulnerables, desde un enfoque preventivo y de intervención comunitaria. Para ello se mejoran los circuitos internos de detección del riesgo social tanto por parte del Equipo de Gestión de Contactos como de manera proactiva por parte de los Equipos de Atención Primaria y Atención Especializada Hospitalaria. Para focalizar más si cabe esta actuación proactiva se ha logrado identificar personas positivas y sus contactos estrechos con criterios de potencial vulnerabilidad a través de Tableau (usuarios/as de Servicios de Atención a Domicilio, personas con unidades de convivencia superiores a 5 miembros, personas incluidas en el grupo de copago farmacéutico "sin aportación", nacionalidad de origen no española, situación de dependencia reconocida, coberturas sanitarias especiales, personas de más de 80 años que viven solas, etc). Paralelamente se diseñan circuitos de coordinación con Servicios Sociales de Base para algunos de estos grupos de población, y se conectan los circuitos de apoyo social con otras actuaciones administrativas o policiales para favorecer el control de los brotes. Además, se garantiza la atención social telefónica para valoraciones relacionadas con la COVID19 fuera del horario de atención habitual, por parte del equipo de trabajo social de rastreo.

Con la voluntad de aplicar un enfoque más preventivo y teniendo en cuenta las lecciones aprendidas durante la primera y segunda olas, se trabaja paralelamente para estimular la creación en territorio de Equipos Operativos de coordinación sociosanitaria para la gestión de casos conjunta y la generación de Mesas de trabajo Comunitario junto al Tercer Sector. En este sentido se realizaron un total de 8 reuniones, una en cada una de las Áreas de Servicios Sociales, con la participación de un total de 162 agentes clave a nivel de territorio implicados en el desarrollo del Plan, coordinadas por profesionales de SNS-0, Instituto de Salud Pública y Departamento de Derechos Sociales.

La evaluación realizada para esta segunda etapa del Plan Global de actuaciones sociosanitarias y comunitarias ante la COVID19 arroja resultados muy positivos en cuanto al progresivo aumento de la detección de indicadores de riesgo social entre la población positiva y sus contactos estrechos, alcanzado un porcentaje de valoración sobre el total del 46% en el caso de personas vulnerables desde un punto de vista social. El procedimiento establecido para coordinación con los Servicios Municipales de Atención a Domicilio en caso de personas positivas arroja un porcentaje del 84% en cuanto a identificación de esta población en los sistemas de información sanitarios, imprescindible para la actuación posterior, y un porcentaje de satisfacción positiva entre los profesionales encuestados del 87%. Se ha constatado asimismo la mejora en la continuidad de la atención entre niveles asistenciales, principalmente por el progresivo aumento de las derivaciones desde el equipo de rastreo a Atención Primaria para el oportuno seguimiento ante la detección de factores de riesgo social. Se han realizado intervenciones inmediatas y urgentes ante brotes localizados entre población potencialmente vulnerable desde el punto de vista social en diferentes municipios apoyando la coordinación sociosanitaria a nivel local. Según la encuesta realizada, el 51% de Zonas Básicas cuentan tanto con Equipos Operativos para la gestión conjunta de casos con necesidades sociosanitarias, como con Mesas de Trabajo Comunitario junto al Tercer Sector, habiéndose recogido multitud de buenas prácticas colaborativas a nivel local.

En relación con la mejora para la atención sanitaria a centros residenciales, se ha participado en la Unidad para la Ordenación de la Atención Sanitaria en Centros Residenciales Sociosanitarios, colaborando además en la gestión de los Cribados quincenales de profesionales sociosanitarios.

En este ámbito residencial se ha continuado impulsando la firma de convenios con todos los centros residenciales para el acceso de todos sus profesionales sanitarios a la Historia Clínica del Servicio Navarro de Salud. Este año se han firmado 23 Convenios de colaboración, por lo que a 31 de diciembre un total de 69 centros ya cuentan con acceso a Historia Clínica Electrónica. Se ha mejorado la identificación de las personas institucionalizadas en las aplicaciones del SNS-0, lo que permite intervenciones proactivas dirigidas a esta población. En este sentido, las necesidades ya conocidas acrecentadas por la COVID, han propiciado un enorme salto cualitativo en lo que respecta al registro de centros sociosanitarios y otro tipo de dispositivos se refiere (por ejemplo, órdenes religiosas) con información pormenorizada muy valiosa sobre las características tanto de los centros como de la población atendida en los mismos. Además, estos datos se mantienen permanentemente actualizados al haber establecido un acuerdo con el Departamento de Derechos Sociales para su notificación oficial al SNS-0 en caso de altas, bajas o modificaciones. Se ha mantenido la formación incluida en el Plan Docente del Departamento dirigida a personal sociosanitario en relación a "Aspectos éticos" y "Manejo de trastornos conductuales".

Paralelamente se ha tratado de continuar consolidando la visión de asistencia integrada y la gestión por procesos dentro del Grupo Técnico de Trabajo de Procesos Sociosanitarios en el que se ha acabado de definir el proceso de "Atención a la persona adulta en situación clínica final de vida y a su entorno", habiendo previsto realizar la oportuna formación a los profesionales asistenciales que quedó paralizada a causa de la pandemia.

Siguiendo la misma metodología de gestión por procesos y enmarcado dentro de la Estrategia de Envejecimiento Activo, se ha participado en la definición de la "Guía de actuación profesional para la Detección e in-

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

tervención en situaciones de maltratos en personas mayores en la Comunidad Foral de Navarra” cuya edición se realizó este año.

En relación con sistemas de información, a lo largo de 2020 se ha continuado con el trabajo del Grupo Técnico de Trabajo de Historia Social Sanitaria Unificada, habiendo implementado la codificación de los Indicadores de Diagnóstico Social Sanitario en HCI. En relación con este proyecto de unificación, se ha avanzado en la selección de los datos que deberán convertirse en DBAs (Datos Básicos de Atención de ANDIA) permitiendo su actualización permanente en todos los aplicativos. También se ha mejorado en las posibilidades de explotación de esta información, gracias al trabajo del Servicio de Evaluación y Difusión de Resultados en Salud mediante la generación de una fuente de Tableau con los datos ya unificados.

En relación con el área de Igualdad, se ha continuado participando en la Unidad de Igualdad en relación con las líneas de trabajo del Plan Sectorial de Salud que coordina el INAI, sobre todo en lo relativo a la violencia de género. Se ha trabajado en la Comisión contra la Violencia de Género del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud y sus Grupos de Trabajo de Vigilancia Epidemiológica, Formación y Protocolos, y Guías de actuación sanitaria ante la Violencia de Género. Se ha participado, como representante de Departamento de Salud, en las reuniones de la Comisión de seguimiento del III Acuerdo Interinstitucional para la coordinación ante la violencia contra las mujeres. Y se ha acudido a los diferentes actos de firma de protocolos locales de coordinación generados en diferentes puntos del territorio como refuerzo institucional al gran esfuerzo de coordinación realizado por los profesionales del ámbito sanitario.

Se continúa participando en las Comisiones que realizan asignación colegiada de plazas en los perfiles Trastorno Mental Grave y Psicogeriatría.

Se sigue apoyando el desarrollo operativo del Plan de Atención Integrada Social y Sanitaria en el Distrito de Tafalla.

Se continúa con el soporte técnico al Programa de Convalecencia Sociosanitaria en el Hogar Zoe y se realiza evaluación anual.

Se mantiene la evaluación anual para la mejora continua del Programa de Planificación del alta hospitalaria desde Trabajo Social Sanitario en personas mayores de 80 años con fractura de cadera.

Otras cuestiones transversales en que se ha continuado colaborando tienen que ver con la evaluación de los Planes interdepartamentales de Inclusión, Familia Infancia y Adolescencia y Discapacidad.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

La Estrategia de Seguridad del paciente se ha visto afectada por la ineludible actividad de la pandemia covid-19 por lo que se ha reducido desarrollo de las Acciones propuestas para 2020.

• Prevención de infección nosocomial:

- En 2020 no se ha realizado el estudio nacional de prevalencia de la infección nosocomial (I.N.), sin embargo se ha extremado la vigilancia y control de la I.N. en las UCIS y en el resto de áreas hospitalarias y de los centros de salud. Se retiraron por flebitis el 9% de los catéteres cortos.
- El Consumo de Productos de Base Alcohólica para higiene de manos se ha multiplicado x10.

- El desarrollo del Programa PROA (Programa de optimización del consumo de antibióticos (ATB) para la reducción de las Resistencias antimicrobianas. En 2020 el nº de pacientes que ha recibido ATB se ha reducido un 24%, al igual que se ha reducido un 24% la prescripción de los ATB que generan más Resistencias.
- La evolución de la mortalidad por SEPSIS, ha aumentado un 3% llegando al 25%.

• Uso Seguro de Medicamento:

- Recomendaciones en HCI para entregar a los pacientes quirúrgicos en tratamiento anticoagulante.
- Considerable progresión de la reducción de productos con latex: en 2020 solo el 13% de los guantes quirúrgicos eran de latex polvo y los que no tiene latex ya alcanzan el 44%.
- Integración del sistema de codificación de alergias, en 2020. Codificadas el 25,8% de 34.687 registradas en ATENEA, IRATI, HCI, con muy baja codificación en A.P.
- La conciliación de la medicación en Navarra se ha incrementado un 43% (757pac.) aunque en 2020 ha disminuido en los hospitales.
- En Hospital de Día se ha incorporado una App, para aplicar los 5 correctos en la admón. de medicación.

• Seguridad en el Bloque Quirúrgico:

- Aunque la actividad ha disminuido, se mantiene el seguimiento del Proyecto Cirugía Segura.
- Considerable reducción del uso de sangre tras el progresivo despliegue del programa MAPBM.
- Incorporadas a HCI las fichas con las escalas de valoración del riesgo tromboembólico (Caprini) y hemorrágico (Improve), de momento utilizadas fundamentalmente por Gine y Obstetricia.
- Sigue aumentando el uso del Listado de Verificación Quirúrgica que pasa del 77,76% en 2019, al 88,6%.

• Prevención complicaciones en cuidados:

- Valorado el riesgo de caídas al 67,4% de >75 años. Registradas 328 caídas en HCI en 2020. Se ha desarrollado la dimensión de Riesgo de caídas por medicamentos que visible durante la prescripción. Hay diversos proyectos en marcha para su reducir las caídas.
- Protocolo Lactancia materna en Neonatología.
- Lesiones por presión: Valorado el riesgo al 48% de los > 14 años. Adquirieron UPP el 0,8% en el ingreso. Un 28% de pacientes fue valorado en su domicilio.

• Prevención complicaciones en áreas médicas y de diagnóstico:

- La tasa de incidencia de cesáreas fue del 14,3%.
- El uso relativo de medicamentos de baja eficiencia se mantiene en 27,6%, se espera que alcance 100%.

Identificación inequívoca del paciente Sensibilización y formación en notificación de incidentes:

- Protocolo de acompañantes en los hospitales, pendiente el de identificación inequívoca.
- Se notificaron 661 incidentes, 0,92‰ habitantes. Analizados y cerrados 439.

Colaboración con el Ministerio de Sanidad:

- Representante de la CF de Navarra en la Estrategia Nacional de Seguridad del paciente.
- Inclusión en las prestaciones sanitarias los dispositivos de prevención de las lesiones por presión.
- Introducción de cambios legislativos para un marco jurídico que respalde a los profesionales en el respeto de los derechos de los pacientes.
- Adaptación de un nuevo Plan de Acción de Seguridad de los pacientes y los profesionales de la OMS.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

• Formación:

La formación en seguridad del paciente se ha visto menos afectada por la disposición de cursos on line sobre:

- Higiene de manos, 4 ediciones, realizada por más de 350 profesionales.
- ¿Qué hacer en caso de un evento adverso? Atención a la primera, segunda y tercera Víctimas, realizado por 25 profesionales.
- Formación en la Notificación de incidentes en la plataforma SINAPS, realizada por 120 profesionales de Atención Primaria y Hospitalaria.
- Elaborado un curso on line de Comunicación estructurada en transiciones asistenciales de pacientes.

• Investigación:

Participación en el proyecto de investigación.

- Cuidado de los profesionales como segundas víctimas de la Pandemia COVID 19.
- Medicamentos Sin Daño en el hogar cuando la medicación es administrada por cuidadores/as familiares o no profesionales.

Tutoría y seguimiento de becas de investigación intensificada en enfermería sobre planes de mejora de aspectos de la seguridad del paciente. En este momento están activas:

- En curso: la Estandarización del manejo y almacenamiento de la mediación de alto riesgo en los botiquines del SNS-0.
- En curso: Prevención, manejo y cuidados de UPP en Neonatología.
- En curso: Plan de Mejora para disminuir las bacteriemias asociadas a catéter vascular central en neonatos ingresados en la Unidad de Neonatología y Cuidados Intensivos Pediátricos del Complejo Hospitalario de Navarra. Participación en el proyecto INBERBAC.

4.3 / FARMACIA

Es la Subdirección de Farmacia y Prestaciones, gracias a las funciones atribuidas en el Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre, por el que se aprueban los Estatutos del SNS-0, quien tiene que establecer una única política de Uso Racional del Medicamento y coordinar y ser garante de que se lleva a cabo en toda la organización.

1. PRESTACIÓN FARMACÉUTICA

Durante el año 2020, a pesar que la pandemia ha condicionado todo, las líneas de trabajo, se han dirigido a contener el crecimiento del gasto y al uso racional de medicamentos.

En este sentido para los **objetivos en Atención Primaria** se ha monitorizado:

- Gasto en recetas estandarizado por edad y sexo.
- Coste del control de la hipertensión.
- Coste del control de la diabetes tipo 2.
- Uso de benzodicepinas mayores de 70 años.
- Uso crónico de benzodicepinas (> 3 meses).
- Uso de AINE y en pacientes con patología cardiovascular.
- Utilización de fármacos no recomendados (anticolinérgicos y antidepresivos tricíclicos) en mayores de 75 años.
- Uso de olmesartan o aliskiren respecto al uso total de fármacos que actúan sobre el sistema renina-angiotensina (excluido valsartan-sacubitrilo).
- Uso de LABA o LAMA o sus asociaciones con corticoides en pacientes sin diagnóstico de asma o EPOC.
- Uso de estatinas y ezetimiba en pacientes mayores de 75 años en prevención primaria cardiovascular.
- Uso de inhibidores de la bomba de protones en pacientes sin indicación registrada.
- Uso de quinolonas frente a betalactámicos en pacientes con infecciones del tracto respiratorio inferior.
- Uso de amoxicilina-clavulánico frente al de amoxicilina o penicilina.

Para los **objetivos en Atención Especializada** se ha monitorizado:

- Utilización de nuevos medicamentos sin aportación terapéutica relevante.
- Uso de los equivalentes terapéuticos de primera línea.
- Uso de opiodes de baja eficiencia (fentanilo, tapentadol y oxycodona+naloxona) respecto a opiáceos mayores.
- Uso de AINE y en pacientes con patología cardiovascular.
- Uso de olmesartan o aliskiren respecto al uso total de fármacos que actúan sobre el sistema renina-angiotensina (excluido valsartan-sacubitrilo).
- Uso de biosimilares.

Para los **objetivos en Salud Mental** se ha monitorizado:

- Utilización de nuevos medicamentos sin aportación terapéutica relevante.
- Uso de más de una benzodicepina en el mismo paciente.

TABLA 4.3.1 / GASTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA

	2019	2020	% 20/19 VARIACIÓN
Medicamentos	134.180.828	135.884.227	1,3%
Reintegro de los excesos de aportación a la prestación farmacéutica ambulatoria (1)	2.206.780	1.488.143	-32,6%
Ayudas destinadas a facilitar la adherencia a los tratamientos médicos sujetos a financiación pública (2)	162.277	137.381	-15,3%
Medicamentos Campaña de Deshabitación Tabáquica	549.029	134.889	-75,4%
Mecanización cupones precinto para facturación electrónica	42.860	43.195	0,8%
Efectos y accesorios (sin absorbentes)	2.059.830	2.382.431	15,7%
Absorbentes de incontinencia de orina pacientes ambulatorios	4.591.094	4.550.491	-0,9%
Absorbentes de incontinencia de orina pacientes de centros sociosanitarios	1.450.443	1.357.978	-6,4%
Medicamentos extranjeros	132.726	120.620	-9,1%
Prestación Farmacéutica en Centros Sociosanitarios Privados (3)	3.889.723	3.796.347	-2,4%
Prestación Farmacéutica en Centros Sociosanitarios Públicos (4)	176.966	217.890	23,1%
Subvención a farmacias situadas en Zonas Básicas de especial actuación farmacéutica	32.732	49.035	49,8%
TOTAL	149.475.288	150.162.627	0,5%

(1) Gasto 2019: Dato modificado. Se ha incluido el gasto de oct, nov, dic y la regularización del año 2019. Gasto 2020: No incluye gasto de oct, nov, dic y la regularización del año 2020.

(2) Gasto 2019: Dato modificado. Se ha incluido el gasto de oct, nov, dic del año 2019. Gasto 2020: No incluye gasto de oct, nov, dic y la regularización del año 2020.

(3) Gasto 2019: Dato modificado. Se ha actualizado con los datos de la residencia Mentalia correspondientes al año 2019.

(4) Gasto 2019: Dato modificado. Se ha actualizado con la información de SAP.

TABLA 4.3.2 / PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA

	2019						2020						%20 / 19					
	TSI001	TSI002	TSI003	TSI004	TSI005	TOTAL	TSI001	TSI002	TSI003	TSI004	TSI005	TOTAL	TSI001	TSI002	TSI003	TSI004	TSI005	TOTAL
Importe a PVP	8.267.561	111.845.117	27.732.279	18.860.741	827.507	167.533.205	8.556.677	112.473.672	27.125.213	19.414.153	917.486	168.487.200	3,50%	0,56%	-2,19%	2,93%	10,87%	0,57%
Aportación usuarios	0	9.065.701	5.930.461	5.089.135	273.466	20.358.764	0	9.052.884	5.644.800	5.080.688	300.764	20.079.136	-0,14%	-4,82%	-0,17%	9,98%	-1,37%	
Gasto sin descuentos	8.267.561	102.779.416	21.801.818	13.771.606	554.041	147.174.442	8.556.677	103.420.788	21.480.413	14.333.464	616.722	148.408.064	3,50%	0,62%	-1,47%	4,08%	11,31%	0,84%
Descuentos						6.088.009						5.722.562						-6,00%
Reintegro Excesos de Aportación Farmacéutica Ambulatoria (1)						2.206.780						1.488.143						-32,56%
Ayudas al Copago Farmacéutico (2)						162.277						137.381						-15,34%
Abono Índice Corrector						294.349						266.537						-9,45%
Gasto SNS-0						143.749.839						144.577.562						0,58%
Recetas	626.207	7.503.429	2.203.508	1.400.173	54.445	11.905.526	641.393	7.580.473	2.125.339	1.427.616	59.811	11.834.632	2,43%	1,03%	-3,55%	1,96%	9,86%	-0,60%
Precio medio receta a PVP	13,20	14,91	12,59	13,47	15,20	14,07	13,34	13,64	10,11	10,04	10,31	12,22	1,05%	-8,47%	-19,69%	-25,46%	-32,16%	-13,19%

(1) Gasto 2019: Dato modificado. Se ha incluido el gasto de oct, nov, dic y la regularización del año 2019. Gasto 2020: No incluye el gasto de oct, nov, dic y la regularización del año 2020.

(2) Gasto 2019: Dato modificado. Se ha incluido el gasto de oct, nov, dic y la regularización del año 2019. Gasto 2020: No incluye el gasto de oct, nov, dic y la regularización del año 2020.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

TABLA 4.3.3 / IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS

GRUPO TERAPÉUTICO	2019	2020	VARIACIÓN	VARIACIÓN 20/19
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	29.711.763	31.057.114	1.345.351	4,5%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	11.808.568	12.841.859	1.033.291	8,8%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	26.777.755	26.966.139	188.385	0,7%
Grupo D: Dermatológicos	2.413.878	2.270.698	-143.180	-5,9%
Grupo E: Extractos	1.778.249	1.528.683	-249.566	-14,0%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	8.546.917	7.829.033	-717.884	-8,4%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos	3.782.106	3.375.977	-406.128	-10,7%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	3.892.778	3.066.837	-825.941	-21,2%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	8.228.106	8.216.297	-11.809	-0,1%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	5.442.511	5.129.983	-312.528	-5,7%
Grupo N: Sistema Nervioso	35.260.004	35.855.610	595.606	1,7%
Grupo P: Productos Antiparasitarios	289.034	254.621	-34.412	-11,9%
Grupo R: Sistema Respiratorio	13.738.649	13.459.022	-279.627	-2,0%
Grupo S: Órganos de los sentidos	2.930.764	2.857.045	-73.719	-2,5%
Grupo V: Varios	797.480	935.483	138.003	17,3%
Efectos y accesorios (0, 1, 2)	7.421.750	7.733.417	311.667	4,2%
Otros productos (x, y, f)	4.712.681	5.109.371	396.690	8,4%
TOTAL	167.532.993	168.487.189	954.197	0,6%


TABLA 4.3.3 / IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS
HOMBRES

GRUPO TERAPÉUTICO	2019	2020	VARIACIÓN	VARIACIÓN 20/19
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	15.195.122	15.945.114	749.992	4,9%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	6.196.893	6.718.382	521.489	8,4%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	14.983.187	15.222.182	238.996	1,6%
Grupo D: Dermatológicos	1.242.727	1.169.369	-73.358	-5,9%
Grupo E: Extractos	77.793	106.172	28.379	36,5%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	4.943.326	4.564.378	-378.948	-7,7%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos	1.203.376	1.145.124	-58.252	-4,8%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	1.577.559	1.240.783	-336.777	-21,3%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	4.102.046	4.011.489	-90.557	-2,2%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	1.501.734	1.325.191	-176.543	-11,8%
Grupo N: Sistema Nervioso	14.322.025	14.459.397	137.372	1,0%
Grupo P: Productos Antiparasitarios	79.407	63.965	-15.442	-19,4%
Grupo R: Sistema Respiratorio	7.288.468	7.067.634	-220.834	-3,0%
Grupo S: Órganos de los sentidos	1.303.974	1.278.880	-25.095	-1,9%
Grupo V: Varios	536.038	658.081	122.043	22,8%
Efectos y accesorios (0, 1, 2)	2.604.251	2.772.503	168.252	6,5%
Otros productos (x, y, f)	2.458.112	2.702.182	244.070	9,9%
TOTAL	79.616.040	80.450.825	834.785	1,0%


MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 4
Asistencia sanitaria al paciente
4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020
4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA
4.3 FARMACIA
4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

▶ TABLA 4.3.3 / IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS
MUJERES

GRUPO TERAPÉUTICO	2019	2020	VARIACIÓN	VARIACIÓN 20/19
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	13.980.482	14.546.635	566.153	4,0%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	5.386.061	5.866.293	480.232	8,9%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	11.289.437	11.239.797	-49.640	-0,4%
Grupo D: Dermatológicos	1.093.298	1.033.146	-60.151	-5,5%
Grupo E: Extractos	119.418	166.217	46.800	39,2%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	3.454.602	3.125.266	-329.336	-9,5%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos	2.526.885	2.189.253	-337.632	-13,4%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	2.136.406	1.706.036	-430.369	-20,1%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	4.027.841	4.084.901	57.060	1,4%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	3.829.681	3.694.864	-134.817	-3,5%
Grupo N: Sistema Nervioso	20.311.546	20.734.095	422.549	2,1%
Grupo P: Productos Antiparasitarios	198.009	181.518	-16.491	-8,3%
Grupo R: Sistema Respiratorio	6.179.300	6.111.901	-67.400	-1,1%
Grupo S: Órganos de los sentidos	1.555.343	1.514.144	-41.199	-2,6%
Grupo V: Varios	254.928	273.527	18.599	7,3%
Efectos y accesorios (0, 1, 2)	4.703.095	4.843.361	140.266	3,0%
Otros productos (x, y, f)	2.036.664	2.198.752	162.089	8,0%
TOTAL	83.082.995	83.509.708	426.713	0,5%

*La suma de hombres y mujeres no necesariamente da el total ya que hay recetas no electrónicas en las que no se identifica el paciente.

TABLA 4.3.4 / LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2020

GRUPO TERAPÉUTICO	NÚMERO ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	381.883	8.021.353	8.021.353	4,76%
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	356.280	6.874.628	14.895.981	8,84%
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	39.462	6.535.368	21.431.348	12,72%
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	63.862	5.849.838	27.281.186	16,19%
B01AF - Inhibidores directos Factor XA	29.743	5.656.703	32.937.890	19,55%
N03AX - Otros antiepilépticos	113.526	5.562.524	38.500.413	22,85%
N06AX - Otros antidepresivos	169.076	4.515.869	43.016.282	25,53%
B01AB - Grupo de la heparina	21.496	3.581.962	46.598.244	27,66%
A10AE - Insulinas y análogos de acción prolongada	23.139	3.403.045	50.001.289	29,68%
G04CA - Antagonistas de los receptores alfa adren	1.913	3.277.818	53.279.106	31,62%
TOTAL	11.834.631	168.487.189		

HOMBRES

GRUPO TERAPÉUTICO	NÚMERO ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	416.768	4.614.032	4.614.032	5,74%
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	69.747	4.084.709	8.698.741	10,81%
G04CA - Antagonistas de los receptores alfa adren	164.182	3.194.433	11.893.174	14,78%
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	297.070	3.067.872	14.961.046	18,60%
B01AF - Inhibidores directos Factor XA	34.411	2.969.419	17.930.465	22,29%
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	59.569	2.751.552	20.682.017	25,71%
N03AX - Otros antiepilépticos	79.564	2.588.261	23.270.279	28,92%
A10AE - Insulinas y análogos de acción prolongada	31.798	1.949.279	25.219.557	31,35%
B01AB - Grupo de la heparina	18.252	1.776.812	26.996.370	33,56%
C10BA - INH HMGCOA Reductasa en combinación con OT	37.845	1.655.442	28.651.812	35,61%
TOTAL HOMBRES	5.179.582	80.450.825		

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 4
Asistencia sanitaria al paciente
4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020
4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA
4.3 FARMACIA
4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN


TABLA 4.3.4 / LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2020
MUJERES

GRUPO TERAPÉUTICO	NÚMERO ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	356.280	3.692.923	3.692.923	4,42%
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	381.883	3.279.117	6.972.040	8,35%
N06AX - Otros antidepresivos	169.076	3.068.060	10.040.100	12,02%
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	63.862	2.968.745	13.008.845	15,58%
N03AX - Otros antiepilépticos	113.526	2.874.900	15.883.745	19,02%
B01AF - Inhibidores directos Factor XA	29.743	2.578.055	18.461.800	22,11%
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	39.462	2.317.658	20.779.459	24,88%
N06AB - Inhibidores selectivos de la recaptación d	152.713	1.863.802	22.643.260	27,11%
23C06 - Absorb. Inc. orina sup. -Noc. anatómico	35.057	1.751.012	24.394.273	29,21%
M05BX - Otros agentes que afectan la estructura ós	7.690	1.734.787	26.129.060	31,29%
TOTAL MUJERES	6.402.319	83.509.708		

*La suma de hombres y mujeres no necesariamente da el total ya que hay recetas no electrónicas en las que no se identifica el paciente.

TABLA 4.3.5 / IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR ÁREAS DE SALUD

	2019	2020	VARIACIÓN 20/19
Área Pamplona	117.696.108	118.496.386	0,7%
Área Estella	17.428.387	17.397.125	-0,2%
Área Tudela	27.071.038	27.298.176	0,8%
TOTAL	162.195.533	163.191.687	0,6%

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario. En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

HOMBRES

	2019	2020	VARIACIÓN 20/19
Área Pamplona	57.235.873	57.860.124	1,1%
AP ESTELLA	8.709.186	8.692.566	-0,2%
AP TUDELA	13.114.438	13.271.083	1,2%
TOTAL HOMBRES	79.059.497	79.823.773	1,0%

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario. En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

MUJERES

	2019	2020	VARIACIÓN 20/19
Área Pamplona	60.095.802	60.321.062	0,4%
AP ESTELLA	8.661.175	8.656.740	-0,1%
AP TUDELA	13.894.425	13.981.478	0,6%
TOTAL MUJERES	82.651.402	82.959.279	0,4%

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario. En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.
*la suma de hombres y mujeres no necesariamente da el total ya que hay recetas no electrónicas en las que no se identifica el paciente.

TABLA 4.3.6 / IMPORTE EN PRESTACIÓN FARMACEUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR PERSONA

	2019	2020	VARIACIÓN 20/19
Área Pamplona	250	250	0,0%
Área de Estella	262	262	0,0%
Área de Tudela	290	293	1,0%
TOTAL	258	258	0,0%

Fuente de datos de población: base de datos sanitaria del SNS-0. Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario. En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS. Se utiliza la TIS estandarizada.

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 4
Asistencia sanitaria al paciente
4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020
4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA
4.3 FARMACIA
4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

TABLA 4.3.7 / INDICADORES CALIDAD PRESCRIPCIÓN 2020

ÁREA	MEDICAMENTOS SIN VENTAJAS TERAPÉUTICAS			GASTO EQUIVALENTES TERAPÉUTICOS DE ELECCIÓN			GASTO EN OPIOIDES DE BAJA EFICIENCIA			RATIO QUINOLONAS / BETALACTAMICOS EN IRB				
	MED SIN VENTAJAS TERAPÉUTICAS	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	% PVP_EQ	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	% PVP_BE_OPIOIDES	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	QUINOL	OBJ. SIT.	OBJ. MEJ.	SIT. S/N	MEJ. S/N
AE COMPLEJO HOSPIT. DE NAVARRA	0,73	0,67	NO	29,96	33,09	NO	94,80	92,83	NO				NO	NO
AE ESTELLA	0,85	1,06	SÍ	23,33	25,90	NO	90,14	92,09	SÍ				NO	NO
AE SALUD MENTAL	6,25	5,88	NO	39,84		SÍ	96,00		NO				NO	NO
AE TUDELA	1,60	1,15	NO	31,13	33,03	NO	96,25	89,94	NO				NO	NO
AP ESTELLA	0,49		NO	31,75		SÍ	95,95		NO	27,31	23,33	31,02	NO	SÍ
AP OTROS	0,21		NO	34,54		SÍ	93,56		NO				NO	NO
AP PAMPLONA	0,55		NO	31,71		SÍ	96,28		NO	27,66	23,33	31,72	NO	SÍ
AP TUDELA	0,83		NO	32,12		SÍ	96,99		NO	11,90	23,33	19,39	SÍ	SÍ
OTROS	0,42		NO	23,08		SÍ	83,17		NO				NO	NO
TOTAL	0,69		NO	31,63	38,78	NO	96,07		NO	25,19	23,33		NO	NO

ÁREA	>75 AÑOS CON ANTICOLINÉRGICOS, ATC			CARDIOVASCULAR. ANTIHIPERTENSIVOS					CARDIOVASCULAR. ANTIDIABÉTICOS				
	ANTICOL EN>75	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	GASTO STD	% CONTROL	GASTO STD / % CONTROL TA	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	GASTO STD	% CONTROL	GASTO STD / % CONTROL DM2	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N
AE COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA			NO					NO					NO
AE ESTELLA			NO					NO					NO
AE SALUD MENTAL			NO					NO					NO
AE TUDELA			NO					NO					NO
AP ESTELLA	3,71	3,66	NO	9,52	29,02%	32,83	24,90	NO	44,50	56,69%	78,50	68,93	NO
AP OTROS			NO					NO					NO
AP PAMPLONA	4,18	4,06	NO	8,82	26,43%	33,38	23,62	NO	43,05	59,09%	72,86	66,60	NO
AP TUDELA	5,22	4,75	NO	10,59	26,21%	40,41	28,69	NO	50,58	50,60%	99,96	80,56	NO
OTROS			NO					NO					NO
TOTAL	4,27		NO	9,17	26,66%	34,42		NO	44,38	57,42%	77,29		NO

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN



TABLA 4.3.7 / INDICADORES CALIDAD PRESCRIPCIÓN 2020

ÁREA	OLMESARTAN, ALISKIREN VS IECA, ARAI			ESTATINAS EZETIMIBA >75 PREV PRIMARIA			AINE Y ENFERMEDAD CARDIOVASCULAR AE		
	OLMES ALIS VS IECA ARAI	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	% ESTATINAS EZE >75 PREV PRIM	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	%	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N
AE COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA	9,60	11,42	SÍ	0,00		NO	6,11	4,18	NO
AE ESTELLA	8,59	10,58	SÍ	0,00		NO	3,47	3,89	SÍ
AE SALUD MENTAL	0,00		NO	0,00		NO	5,00		NO
AE TUDELA	9,45	11,42	SÍ	0,00		NO	4,54	3,89	NO
AP ESTELLA	7,74		NO	26,39	24,86	NO	4,61		NO
AP OTROS	6,29		NO	0,00		NO	3,84		NO
AP PAMPLONA	7,07		NO	24,17	24,35	SÍ	5,44		NO
AP TUDELA	12,89		NO	25,79	24,84	NO	5,36		NO
OTROS	1,96		NO	0,00		NO	11,11		NO
TOTAL	8,19		NO	24,67		NO	5,16		NO

TABLA 4.3.8 / EVOLUCIÓN USO ANTIBIÓTICOS ENERO 2020-ENERO 2021

ÁREA	DHD ANTIBIÓTICOS AÑO ACTUAL	INCREMENTO
AP ESTELLA	12,84	-55,16%
AP PAMPLONA	10,01	-50,10%
AP TUDELA	12,83	-47,00%

ÁREA	% PACIENTES ANTIBIÓTICOS AÑO ACTUAL	INCREMENTO
AP ESTELLA	3,39%	-53,58%
AP PAMPLONA	2,48%	-52,14%
AP TUDELA	3,29%	-48,07%

ÁREA	% PACIENTES PENICILINA, AMOXICILINA Y FOSFOMICINA RESPECTO AL TOTAL DE ANTIBIÓTICOS AÑO ACTUAL	INCREMENTO
AP ESTELLA	40,34%	9,64%
AP PAMPLONA	39,60%	8,83%
AP TUDELA	48,57%	10,56%

TABLA 4.3.8 / EVOLUCIÓN USO ANTIBIÓTICOS ENERO 2020-ENERO 2021

ÁREA	% PACIENTES PENICILINA RESPECTO AL TOTAL DE ANTIBIÓTICOS AÑO ACTUAL	INCREMENTO
AP ESTELLA	0,17%	-70,67%
AP PAMPLONA	1,21%	-30,76%
AP TUDELA	0,35%	-80,49%

ÁREA	% PACIENTES AMOXICILINA-CLAVULANICO RESPECTO AMOXICILINA CON O SIN CLAVULANICO AÑO ACTUAL	INCREMENTO
AP ESTELLA	57,10%	35,22%
AP PAMPLONA	60,62%	26,15%
AP TUDELA	45,42%	16,07%

ÁREA	% PACIENTES AMOXICILINA-CLAVULANICO RESPECTO AL TOTAL DE ANTIBIÓTICOS AÑO ACTUAL	INCREMENTO
AP ESTELLA	20,34%	17,30%
AP PAMPLONA	22,08%	9,18%
AP TUDELA	18,39%	7,18%

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

▶ TABLA 4.3.8 / EVOLUCIÓN USO ANTIBIÓTICOS ENERO 2020-ENERO 2021

ÁREA	% PACIENTES MACROLIDOS RESPECTO AL TOTAL DE ANTIBIÓTICOS AÑO ACTUAL	INCREMENTO
AP ESTELLA	12,70%	-45,87%
AP PAMPLONA	9,70%	-51,69%
AP TUDELA	7,50%	-48,86%

ÁREA	% PACIENTES FLUORQUINOLONAS RESPECTO AL TOTAL DE ANTIBIÓTICOS AÑO ACTUAL	INCREMENTO
AP ESTELLA	11,90%	-17,41%
AP PAMPLONA	12,21%	-17,15%
AP TUDELA	9,08%	-0,12%

ÁREA	% PACIENTES CEFALOSPORINAS RESPECTO AL TOTAL DE ANTIBIÓTICOS AÑO ACTUAL	INCREMENTO
AP ESTELLA	3,85%	-18,59%
AP PAMPLONA	5,06%	23,76%
AP TUDELA	3,55%	-11,23%

OPTIMIZACIÓN DE LA FARMACOTERAPIA

El Programa de optimización del uso de antibióticos (PROA) comunitario se ha implementado en 46 EAP. Todos Los indicadores de prescripción de antibióticos establecidos en el Plan Nacional frente a la Resistencia a los Antibióticos (PRAN) han mejorado (tabla 4.3.8). Hay que tener en cuenta que debido a las medidas de control de la COVID-19, los datos no son comparables con los de años anteriores. Se coordinó la elaboración del protocolo de Profilaxis Pre-exposición al VIH (PrEP).

SISTEMAS DE AYUDA A LA TOMA DE DECISIONES FARMACOTERAPÉUTICAS: “SAPE” Y “OBSERVA”

SAPE y OBSERVA web se ha integrado en ATENEA, HCl ficha ambulatoria-paciente externo, HCl ficha ingresado. En desarrollo la integración con Farho validación y Farho prescripción hospital de día. Se ha desarrollado la petición de solicitud de conciliación al alta hospitalaria por parte del médico al farmacéutico a través de la historia clínica, así como la notificación de paciente conciliado pendiente de validar del farmacéutico al médico.

Se ha desarrollado una nueva dimensión de seguridad: riesgo de caídas por medicamentos y están en desarrollo la dimensión de medicamentos no apropiados en niños (KIDS list), la dimensión de prolongación del intervalo QT, así como la dimensión de farmacogenética.

Como intervenciones poblacionales se ha desarrollado la optimización del tratamiento de teriparatida y la optimización del tratamiento con bifosfonatos. En desarrollo está la optimización de los tratamientos para el Alzheimer en pacientes con GDS \geq 6.

Durante el año 2020 siguen en marcha las siguientes estrategias: optimización del tratamiento de alfa bloqueantes en pacientes que tienen sonda vesical más de un mes, optimización de adecuación de tratamientos con IBP, optimización del tratamiento en pacientes con la interacción entre IECA/ARAII + diurético + AINE, optimización del tratamiento con bloqueantes α adrenérgicos y sonda urinaria, optimización de estatinas y ezetimiba en pacientes mayores de 75 años en prevención primaria cardiovascular.

ANDIA PRESCRIPCIÓN

En desarrollo la primera versión de ANDIA Prescripción, cuyo objetivo es definir, concretar el funcionamiento, integrar y establecer el flujo de prescripción para paciente ambulatorio y paciente externo (incluye pacientes en hospital de día que a día de hoy la prescripción se hace en HCl).

ACTIVIDADES DE LA UNIDAD DE FARMACIA DE ATENCIÓN PRIMARIA:

- Revisión de la medicación en atención primaria: Las farmacéuticas de Unidad de Farmacia de Atención Primaria, han realizado la revisión de la medicación de 881 pacientes incluidos en la estrategia de crónicos y la conciliación de la medicación en nueve.
- Resolución de consultas farmacoterapéuticas: se ha contestado a 1.118 consultas de profesionales sanitarios.
- Sesiones sobre farmacoterapia a profesionales sanitarios: se han impartido 24.

Información de Medicamentos

Se han publicado cuatro números del Boletín de Información Farmacoterapéutica de Navarra. Se han publicado cinco Fichas de Evaluación de Nuevos Medicamentos. Se han publicado siete Informes de Actualidad Farmacoterapéutica sobre medicamentos para la COVID-19 actualizados periódicamente. Se han enviado 25 newsletters de Actualidad Farmacoterapéutica a los profesionales sanitarios. Se mantiene la cuenta de Twitter @BITNavarra que difunde información sobre farmacoterapia.

Prescripción enfermera:

Durante 2020 se han producido 95.509 prescripciones hechas por 673 enfermeras diferentes, sobre 31.510 pacientes y por un importe de 1.716.376 €.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

Ayudas al copago:

Durante 2020, 894 personas se han beneficiado de este tipo de ayudas, que en un caso significó el reintegro de 1.320 € a un solo ciudadano.

Análisis del gasto:

En el año 2020 el gasto en medicamentos por receta creció un 1,3%. Las tablas presentadas recogen no solo el gasto en prestación farmacéutica sino también las diferentes líneas presupuestarias como el copago foral, devolución de la aportación, tabaco, etc.

2. CENTRAL DE COMPRAS

Se han formalizado a lo largo de 2020 cuatro Acuerdos Marco de licitación de medicamentos para los centros del SNS-O por un valor de 5.602.757 €. Dicha contratación podría suponer con respecto al gasto de esos medicamentos en 2019 una disminución de 2.620.230 €.

TABLA 4.3.9 / ACUERDOS MARCO DE CONTRATACIÓN REALIZADOS EN 2020

ACUERDO MARCO	GASTO DURANTE 2019 (IVA INCLUIDO)	IMPORTE ESTIMADO SEGÚN PRECIO ADJUDICADO (IVA INCLUIDO)	DISMINUCIÓN DEL GASTO ESTIMADO	PORCENTAJE DE REDUCCIÓN	% SOBRE GASTO GLOBAL (HACIENDA)
FARM F16 Exclusivos	15.198.059	15.024.517	173.541	1%	13,41%
FARM F17 Varios medicamentos	1.122.951	489.034	633.916	56%	0,99%
FARM F18 Exclusivos	4.565.598	4.197.397	368.201	8%	4,03%
FARM F19 Varios medicamentos	2.534.438	916.325	1.618.113	64%	2,24%
TOTAL	8.222.987	5.602.757	2.620.230	32%	7,25%

3. ÁMBITO HOSPITALARIO

Gasto farmacéutico

El gasto farmacéutico en Navarra ha crecido este año un 4% a pesar de la pandemia. Es uno de los incrementos más bajos en este ámbito en los últimos años.

TABLA 4.3.10 / GASTO FARMACÉUTICO HOSPITALARIO 2019/2020

	2019 EJECUTADO	2020 EJECUTADO	DIFERENCIA	%
Salud mental	3.403.004	3.585.635	182.631	5%
CHN	91.399.349	95.570.187	4.170.838	5%
HRS Tudela	14.305.140	15.045.224	740.084	5%
HGO Estella	4.251.235	4.050.965	-200.270	-5%
TOTAL	113.358.729	118.252.011	4.893.282	4%

TABLA 4.3.11 / INCREMENTOS DE GASTO EN TUDELA Y EN ESTELLA

TUDELA

	IMPORTE 2019	IMPORTE 2020	DIFERENCIA
L04AC -INHIBIDORES DE LA INTERLEUCINA	927.594,71	1.319.185,24	391.590,53
M09AX -OTROS FÁRMACOS PARA DESÓRDENES DEL SISTEMA MUSCULOESQUELÉTICO	82.508,90	274.102,83	191.593,93
L04AA -INMUNOSUPRESORES SELECTIVOS	745.957,21	928.734,82	182.777,61
B01AC -INHIBIDORES DE LA AGREGACIÓN PLAQUETARIA, EXCLUYENDO HEPARINA	39.644,60	197.937,24	158.292,64
L01XC -ANTICUERPOS MONOCLONALES	1.902.246,13	2.053.024,84	150.778,71
L01CD -TAXANOS	91.436,11	188.193,29	96.757,18
J05AR -ANTIVIRALES PARA EL TRATAMIENTO DE INFECCIONES HIV, COMBINACIONES	661.734,00	732.854,11	71.120,11
S01LA -AGENTES ANTINEOVASCULARIZACIÓN	532.515,38	596.783,29	64.267,91
L01XX -OTROS AGENTES ANTINEOPLÁSICOS	163.623,29	224.436,95	60.813,66
J06BA -INMUNOGLOBULINAS HUMANAS NORMALES	203.288,80	264.065,36	60.776,56
B01AB -GRUPO DE LA HEPARINA	21.461,70	77.469,34	56.007,64
N02CX -OTROS PREPARADOS ANTIMIGRAÑOSOS	769,60	55.796,00	55.026,40



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

TABLA 4.3.11 / INCREMENTOS DE GASTO EN TUDELA Y EN ESTELLA

ESTELLA	IMPORTE 2019	IMPORTE 2020	DIFERENCIA
L04AC -INHIBIDORES DE LA INTERLEUCINA	226.999,90	410.858,54	183.858,64
S01LA -AGENTES ANTINEOVASCULARIZACIÓN	405.653,57	500.633,53	94.979,96
L04AA -INMUNOSUPRESORES SELECTIVOS	210.694,74	277.637,19	66.942,45
J05AR -AINTIVIRALES PARA EL TRATAMIENTO DE INFECCIONES HIV, COMBINACIONES	20.504,91	48.676,33	28.171,42
D11AH -AGENTES PARA EL TRATAMIENTO DE LA DERMATITIS ATÓPICA, EXCLUYENDO CORTICOSTEROIDES	0,00	25.425,26	25.425,26
C10AX -OTROS AGENTES REDUCTORES DEL COLESTEROL Y LOS TRIGLICÉRIDOS	42.366,62	65.174,94	22.808,32
J01DH -DERIVADOS DEL CARBAPENEM	37.373,09	56.422,23	19.049,14
N04BA -DOPA Y DERIVADOS DE LA DOPA	54.281,81	72.421,02	18.139,21
J02AA -ANTIBIÓTICOS	6.428,02	23.736,73	17.308,71
L01BC -ANÁLOGOS DE LAS PIRIMIDINAS	5,82	15.398,85	15.393,03
J01XB -POLIMIXINAS	17.778,47	32.287,10	14.508,63
B01AB -GRUPO DE LA HEPARINA	7.815,38	22.082,24	14.266,86
B05ZB -HEMOFILTRADOS	1.753,86	13.277,37	11.523,51

TABLA 4.3.12 / CHN-% DE GASTO POR PATOLOGÍAS 2020

PATOLOGÍA	2019	2020
Oncología*	20.366.966	19.406.11
(Onco)Hematología	10.443.189	12.676.390
Enfermedades Reumáticas	8.641.542	7.794.295
Enfermedades Raras/M. Huérfanos	8.980.256	10.335.398
VIH	4.388.156	4.605.470
Esclerosis Múltiple	5.639.745	5.996.430
Hepatitis C	1.262.898	473.382
Enf. Inflamatoria Intestinal	5.627.994	5.691.041
Psoriasis	1.819.385	1.535.359
Asma	1.948.170	1.765.953
Hormona del Crecimiento	834.517	923.781
Hipertensión Pulmonar (cardio)	589.444	684.099
DMAE (y similares)	1.649.001	1.519.218
Virus Sincitial Respiratorio	518.245	435.625
Toxina Botulínica	386.584	332.974
Parkinson	417.641	407.861
Hipocolesterolemiantes	307.941	568.387
Vasoactivos reumatología	116.847	88.132
Dermatitis atópica		192.686
Migraña		313.420
TOTAL	73.938.521	75.746.014

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 4
Asistencia sanitaria al paciente
4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020
4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA
4.3 FARMACIA
4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

TABLA 4.3.13 / TUDELA % DEL GASTO POR PATOLOGÍA 2020 / 2019

	2019	2020	DIFERENCIA
Hospital de Día	2.535.145	2.820.451,01	11,25
Citostáticos orales	2.166.413	2.376.834,94	9,71
VIH	642.018	803.093,15	25,09
Factores coagulación	458.301	434.787,98	-5,13
Esclerosis múltiple y ELA	685.872	681.933,64	-0,57
Hepatitis B + C	168.617	100.368,16	-40,48
Enfermedades Reumáticas	1.240.116	1.099.512,60	-11,34
Psoriasis / Hidradenitis	839.617	736.137,45	-12,32
Enf. inflamatoria intestinal	290.469	436.354,08	50,22
Hipertensión Pulmonar	324.861	264.596,65	-18,55
Asma	270.288	281.157,21	4,02
Dermatitis atópica/urticaria	64.583	77.331,55	19,74
Prevención VRS	108.906	131.439,01	20,69
Hormona de crecimiento	155.189	136.323,44	-12,16
TOTAL	9.950.396	10.380.320,87	

TABLA 4.3.14 / ESTELLA % DEL GASTO POR PATOLOGÍA 2020/2019

	IMPORTE €	PACIENTES	IMPORTE / PAC
Reumatología	665.146	126	5.279
Degeneración Macular	427.617	234	1.827
Enfermedad Inflamatoria Intestinal	317.821	46	6.909
Enfermedades raras	226.954	5	45.391
Esclerosis Múltiple	199.230	23	8.662
Psoriasis	183.012	25	7.320
Ig Humana	107.348	9	11.928
Hipertensión Pulmonar	106.187	9	11.799
HIV	85.933	25	3.437
Asma / D. Atópica / Urticaria	75.213	12	6.268
Parkinson	72.177	2	36.089
Hormona de crecimiento	71.397	17	4.200
Hipercolesterolemia	62.342	17	3.667
Hepatitis C	54.023	7	7.718
VRS	27.790	13	2.138
Diálisis	22.240	57	390
Onco-Hematología	20.083	22	913
Deficit alfa 1 antitripsina	12.756	1	12.756
Infección fúngica	8.092	4	2.023
Migraña	6.349	5	1.270
Toxina botulínica	5.409	51	106
Hepatitis B	3.577	16	224
Ataxia Friedreich	1.997	1	1.997
TOTAL	2.762.693	727	3.800

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 4
Asistencia sanitaria al paciente
4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020
4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA
4.3 FARMACIA
4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

TABLA 4.3.15 / DISTRIBUCIÓN DEL GASTO FARMACÉUTICO POR TIPO DE PACIENTE 2020
COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA

Ingresados:	No Ingresados:	Externos: 50,83%
9,98%	81,74%	H de Día: 28,5 (incluido hemodiálisis)
		consultas: 2,41% (intravítreos, palivizumab, toxina botulínica)

Asignado por paciente el 92% del gasto.

HOSPITAL DE TUDELA

Ingresados:	No Ingresados:	Centros de Salud	Otros (SNU, CSM,...)
13,37%	82,78%	1,16%	2,67%

HOSPITAL DE ESTELLA

Ingresados:	No Ingresados:	Centros de Salud y otros	CSM
18,39%	72,04%	5,25%	4,33%

SALUD MENTAL

Unidades Residenciales	Centros de Salud AP	Centros de Salud Mental	Otros
11,01%	24,45%	62,34%	2,20%

TABLA 4.3.16 / MEDICAMENTOS HUÉRFANOS EN EL CHN-AÑO 2020

MEDICAMENTO	IMPORTE	
DARATUMUMAB	1.804.680	42
IBRUTINIB	1.746.494	49
NUSINERSEN	681.528	7
ECULIZUMAB	657.924	4
POMALIDOMIDA	353.720	12
BRENTUXIMAB VEDOTIN	346.031	12
ISAVUCONAZOL	256.246	34
PIRFENIDONA	201.543	16
RIOCIGUAT	172.550	7
MIDOSTAURINA	143.661	3
TAFAMIDIS	137.768	2
IVACAFTOR	136.565	2
TEZACAFTOR+IVACAFTOR	135.889	2
SORAFENIB	120.684	8
PLERIXAFOR	114.944	11
CARFILZOMIB	98.504	11
SAPROPTERINA	7.883	4
MACITENTAN	96.367	8
GILTERINIB	70.318	1
EVEROLIMUS	63.287	4
PONATINIB	37.572	2
ACIDO OBETICOLICO	36.175	2
OBINUTUZUMAB	27.235	1
PATISIRAN	23.738	1
GLICEROL, FENILBUTIRATO DE	23.123	1
TOBRAMICINA	18.665 €	2
IRINOTECAN	9.899 €	13
DECITABINA	-	2
GEMTUZUMAB	-	1
INOTUZUMAB OZOGAMICIN	-	1
MOGAMULIZUMAB	-	3
TOTAL	7.612.993	268

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 4
Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN



▶ TABLA 4.3.16 / MEDICAMENTOS HUÉRFANOS EN EL CHN-AÑO 2020

OTROS MEDICAMENTOS		IMPORTE 2020	PACIENTES
AGALSIDASA ALFA	REPLAGAL	475.178	4
AGALSIDASA BETA	FABRAZYME	155.139	1
CANAKINUMAB	ILARIS	539.718	6
GALSUFASA	NAGLAZYME	473.183	1
IDURSULFASA	ELAPRASE	356.573	1
CARGLUMICO AC	UCEDANE	57.175	1
ELOSULFASA	VIMIZIM	49.368	1
LUMACAFOR/IVACAFOR	ORKAMBI	165.418	2
TREPROSTINIL	TREPROSTINIL	450.653	3
TOTAL		2.722.405	20

Durante 2020 el uso de biosimilares ha sido el siguiente:

En unidades el indicador en el CHN ha sido 78,21% y del 83,20% en Tudela.

El indicador en euros en el CHN ha sido del 55,65% y del 54,09 en Tudela.

Los principios activos utilizados en el cálculo han sido etanercept, infliximab, adalimumab, rituximab, trastuzumab, filgastrim, pegfilgastrim y epoetina alfa.

TABLA 4.3.17 / AHORROS GENERADOS EN EL EJERCICIO 2020 CON EL CONCURSO DE BIOSIMILARES COMPARADO CON 2019*

	2019	2020	DIFERENCIA
TRASTUZUMAB	350.744	615.235	264.491
RITUXIMAB	441.688	585.008	143.320
ETANERCEPT	407.991	654.388	246.397
INFLIXIMAB	1.081.124	1.455.742	374.618
ADALIMUMAB		630.997	630.997
TOTAL	2.281.547	3.941.370	1.659.823

*Al comprarse el biosimilar en vez del original.

4. ÁMBITO SOCIO SANITARIO

Desde el Servicio de Farmacia Sociosanitario, se han gestionado los medicamentos que precisan las personas que residen en cuatro centros sociosanitarios, dependientes de la ANADAP, en virtud del convenio existente y renovado en 2020:

En total, se ha prestado atención farmacéutica a 390 plazas residenciales, con las consiguientes actividades clínicas de validación de los tratamientos y la conciliación de la medicación en los tránsitos asistenciales.

- Número de líneas de tratamiento validadas: 4.354.
- Número de carros dispensados a unidades clínicas en sistema de dosis unitarias: 1.203.
- Número de dispensaciones en sistema de reposición de stock
 - Dispensaciones justificadas por paciente: 3.834.
 - Dispensaciones adicionales: 66.
 - Permisos: 35.
 - Medicación para casa: 70.
 - Reservas de botiquín por SAP: 209.

Se ha prestado asesoría y se han resuelto las consultas de los profesionales de los cuatro centros sociosanitarios. Se ha elaborado y difundido información farmacoterapéutica dirigida a estos profesionales, quedando disponible en el espacio de la Farmacia Sociosanitaria de Auzolan:

- Se han publicado 4 Boletines Farmacoterapéuticos.
- Se han publicado 2 Fichas Farmacoterapéuticas.
- Se han enviado 12 Boletines de Noticias Farmacoterapéuticas.

Se ha continuado con las acciones incluidas en el PROA sociosanitario y se ha realizado una intervención dirigida a optimizar la prescripción de la fosfomicina trometamol en el tratamiento de las infecciones del tracto urinario.

Se ha trabajado en la elaboración de un pliego para la adquisición de un sistema automatizado de dispensación para el Servicio de Farmacia Sociosanitario. Se ha realizado un análisis del mercado y, junto con el Servicio de Infraestructuras y los responsables técnicos del programa LAMIA SS, se ha elaborado el pliego que se publicará en el año 2021.

TABLA 4.3.18 / GASTO MEDICAMENTOS RESIDENCIAS. CONVENIO ANADAP

RESIDENCIAS	EUROS
Santo Domingo	32.703
San José	39.241
Oncineda	40.981
El Vergel	86.825
TOTAL GENERAL	199.749

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

Convenios con los centros sociosanitarios privados y subvención para gastos de funcionamiento:

A finales de 2020 se firmaron por parte del Director Gerente del SNS-0 todas las resoluciones que permitirán la firma de los nuevos convenios para la atención farmacéutica con todos los centros que tienen servicio de farmacia para el periodo 2021-2024.

Así mismo mediante la resolución 967/2020, de 23 de octubre del Director Gerente del SNS-0, se aprobó la convocatoria de una subvención para financiar los gastos de funcionamiento de los servicios de farmacia para el periodo 2021-2024.

TABLA 4.3.19 / 2019 CONVENIO GASTOS FARMACIA CENTROS SOCIOANITARIOS
(INCLUYE PRESTACIÓN FARMACÉUTICA, GASTOS DE PERSONAL, TRASPORTE Y LOCALES)

RESIDENCIA	GASTO TOTAL 2020	GASTO TOTAL 2019	DIFERENCIA 2020/2019	DIFERENCIA %
AMMAS MANCOMUNADAS	588.593,42	627.281,23	-38.687,81	-6,17%
BELOSO ALTO	189.497,15	206.149,64	-16.652,49	-8,08%
CASA MISERICORDIA PNA.	588.796,14	618.185,42	-29.389,28	-4,75%
CUN (1)	22.950,82	29.779,74	-6.828,92	-22,93%
LANDAZABAL	294.812,56	346.404,99	-51.592,43	-14,89%
LUZ DE ESTELLA	184.157,51	170.623,92	13.533,59	7,93%
MENTALIA SAYOA (2)	300.708,54	248.691,07	52.017,47	20,92%
PADRE MENNI-BENITO MENNI	688.988,10	671.585,51	17.402,59	2,59%
REAL MISERICORDIA-GRACIA	327.003,56	356.170,42	-29.166,86	-8,19%
SAN ADRIÁN	259.724,37	248.055,05	11.669,32	4,70%
VAGUADA-TORREMONREAL	351.114,44	364.795,51	-13.681,07	-3,75%
TOTAL	3.796.346,61	3.887.722,50	-91.375,89	-2,35%

(1) Año 2019: Incluye gasto prestación farmacéutica de enero-octubre 2019.

(2) Año 2019: Dato Modificado. Incluye prestación farmacéutica de enero-diciembre 2019.

La buena gestión por parte de los servicios de farmacia y la puesta en marcha de un nuevo programa informático para el control de la facturación han hecho que el gasto farmacéutico en estos centros se redujera en 2020 con respecto a 2019 un 2,35%

TABLA 4.3.19 / 2019 CONVENIO GASTOS FARMACIA CENTROS SOCIOANITARIOS
(INCLUYE PRESTACIÓN FARMACÉUTICA, GASTOS DE PERSONAL, TRASPORTE Y LOCALES)

RESIDENCIA	PRESTACIÓN FARMACÉUTICA	PERSONAL	LOCAL	TRASPORTE- LOGÍSTICA	TOTAL
AMAVIR (OBLAT. MUTVA. ARGA)	356.956,44	210.316,78	7.734,96	13.585,24	588.593,42
BELOSO ALTO	135.184,15	52.105,00	2.208,00	0,00	189.497,15
CASA MISERICORDIA PNA.	364.018,02	221.861,12	2.917,00	0,00	588.796,14
CUN	22.950,82	0,00	0,00	0,00	22.950,82
LANDAZABAL	216.641,56	75.769,00	2.402,00	0,00	294.812,56
LUZ DE ESTELLA	121.012,33	61.566,46	1.578,72	0,00	184.157,51
MENTALIA SAYOA	228.455,91	69.404,07	2.848,56	0,00	300.708,54
PADRE MENNI-BENITO MENNI	454.733,45	224.879,58	3.244,92	6.130,15	688.988,10
R.C. MISERICORDIA (Tudela)-GRACIA	209.806,95	110.807,71	2.166,00	4.222,90	327.003,56
SAN ADRIÁN	185.906,63	71.311,54	1.666,20	840,00	259.724,37
VAGUADA-TORREMONREAL	219.201,08	127.692,00	4.221,36	0,00	351.114,44
TOTAL	2.514.867,34	1.225.713,26	30.987,72	24.778,29	3.796.346,61

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

5. COMISIÓN CENTRAL DE FARMACIA

Durante 2020 se han realizado nueve reuniones de las que se han emitido ocho instrucciones del Director Gerente del SNS-0 acerca de la utilización de nuevos medicamentos, nuevas indicaciones, solicitudes individualizadas, etc.

http://www.navarra.es/home_es/Temas/Portal+de+la+Salud/Profesionales/Documentacion+y+publicaciones/Publicaciones+tematicas/Medicamento/SMS/

6. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

FORMACIÓN Y DOCENCIA

La Subdirección de Farmacia y Prestaciones impartió dos ediciones del curso “Uso Racional del Medicamento para especialistas en formación” en el que participaron seis farmacéuticas y un farmacéutico.

Una sesión en el Curso de verano de la Universidad del País Vasco.

Se han impartido 25 sesiones sobre farmacoterapia a profesionales sanitarios.

Dos alumnas realizaron en la Subdirección las prácticas del Máster de Salud Pública de la UPNA.

Dos residentes de Farmacia Hospitalaria del Hospital Insular de Canarias han rotado por la Subdirección.

INVESTIGACIÓN Y ACTIVIDADES CIENTÍFICAS

Los profesionales de la Subdirección de Farmacia son autores en nueve artículos científicos incluidos en índices internacionales.

En cuatro de ellos el primer autor es una farmacéutica y en uno un farmacéutico de la Subdirección de Farmacia.

Se presentaron catorce posters a congresos nacionales de los que en once la primera autora es una farmacéutica de la Subdirección.

Profesionales de la Subdirección participan en un proyecto de investigación internacional y en cinco nacionales.

4.4 / SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

En enero de 2018 comenzó la actividad de la Sección de Innovación y Organización (SIO) del SNS-0. Las principales áreas de actividad desarrolladas hasta la fecha son las siguientes:

- Evaluación de medicamentos y tecnologías sanitarias.
- Mejora de la adecuación y calidad asistencial.
- Investigación clínica.
- Formación.
- Apoyo a la innovación.

4.4.1. EVALUACIÓN DE MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS SANITARIAS

Participación en el Bit Navarra y en la Comisión Central de Farmacia. Desde la SIO se colabora activamente con el Boletín de Información Terapéutica de Navarra (Bit Navarra), tanto desde el comité de redacción del mismo como a través de la publicación de artículos en dicho boletín. Igualmente se colabora en la Comisión Central de Farmacia de la subdirección de Farmacia y Prestaciones del SNS-0.

Posicionamiento Terapéutico de medicamentos. Participación en el Grupo Coordinador de Posicionamiento Terapéutico del Sistema Nacional de Salud (SNS) formado por el Ministerio de Sanidad, la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) y las Comunidades Autónomas, y cuya misión es establecer el posicionamiento terapéutico de medicamentos a través de la elaboración de Informes de Posicionamiento Terapéutico (IPT). El grupo se estableció en 2013, cuando la Comisión Permanente de Farmacia (CPF) del SNS aprobó, el 21 de Mayo de 2013, la propuesta de colaboración para la elaboración de los IPT.

Durante el año 2020 la CPF del Consejo Interterritorial del SNS ha desarrollado y aprobado un Plan de consolidación de los IPT de los medicamentos en el SNS. El plan incluye entre sus líneas de acción la creación de la red de evaluación de medicamentos, denominada REvalMed SNS, la modificación de la metodología empleada para el diseño y aprobación de los IPT y el desarrollo de un cuadro de mando para el control y seguimiento de los IPT. REvalMed se compone, además de por el Grupo Coordinador, por un equipo de evaluación terapéutico, un equipo de evaluación farmacoeconómica y 7 nodos de evaluación en función de las patologías. La SIO participa tanto en el Grupo coordinador como en diferentes nodos.

Los IPTs tienen la finalidad de establecer el uso adecuado de cada medicamento en el contexto de la terapia farmacológica actual y también sirven de base a la Comisión Interministerial de Precios de Medicamentos para valorar la posible financiación del medicamento con cargo al SNS y negociar el precio con las compañías farmacéuticas. Durante 2020 se ha colaborado en los 46 IPTs realizados.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

Colaboración con Agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias. Desde noviembre de 2019 se está colaborando con el Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud, miembro de la Red Española de Agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias y Prestaciones del Sistema Nacional de Salud, en la elaboración de una Guía de Práctica Clínica sobre Diabetes tipo 2. La colaboración se realiza a nivel de autoría, colaboración experta y revisión externa.

Asesoramiento a comisiones y estructuras de la Consejería de Salud. Desde distintos ámbitos se ha solicitado la colaboración de la SIO como evaluadores que faciliten la toma de decisiones, como es el caso, por ejemplo, de los más de veinte informes técnicos realizados sobre distintos aspectos relacionados con la COVID-19.

Otras actividades. Durante la primera onda epidémica de la pandemia por SARS-CoV-2, los miembros de la SIO dejaron de lado su actividad habitual para servir de apoyo a distintas necesidades urgentes dentro del SNS-O.

4.4.2. MEJORA DE LA ADECUACIÓN Y CALIDAD ASISTENCIAL

Mejora de la Adecuación de la Práctica Asistencial y Clínica (MAPAC). La iniciativa MAPAC busca mejorar la adecuación de la práctica asistencial y clínica a través de la identificación de prestaciones potencialmente inadecuadas, la formulación de recomendaciones y la propuesta de acciones para reducirla. También busca promover la utilización de mejores alternativas en caso de estar disponibles. La mejora de la adecuación es un proceso sistemático, explícito y tiene como elementos principales el juicio crítico de la evidencia científica disponible y la participación activa de clínicos, gestores y expertos metodológicos.

Se trata de un proyecto impulsado por el CIBERESP, consorcio público creado y amparado por el Instituto de Salud Carlos III cuya misión es crear una estructura de investigación en red en España para el desarrollo de políticas en Salud Pública. La SIO colabora con CIBERESP en el proyecto MAPAC, entre otros.

El 08/06/2018 se inició el proyecto MAPAC, coordinado por la SIO, en el que médicos especialistas de hospital, facultativos de atención primaria, enfermeras, profesionales de sistemas de información y de apoyo a la gestión clínica y farmacéuticos del SNS-O se unen para identificar oportunidades de mejora en la práctica asistencial. La SIO realiza revisiones de la evidencia científica disponible sobre diversos temas de interés, cuyos resultados posteriormente se evalúan en el marco de la comisión MAPAC con el fin de consensuar propuestas de mejora que se trasladan a los responsables del SNS-O para su aplicación en la práctica clínica. Durante el año 2020 se han tratado cinco proyectos diferentes y se han finalizado dos de ellos. En el sitio web de la SIO se puede acceder a los 7 informes publicados en 2020.

El Director Gerente del SNS-O, si lo estima adecuado, publica una Instrucción que recoge el contenido de las recomendaciones de la comisión MAPAC para cada proyecto y posteriormente se evalúan los resultados obtenidos tras su implementación. En 2020 se ha emitido una instrucción con recomendaciones de MAPAC.

Terapias avanzadas. El Departamento de Salud ha decidido el impulso de las terapias avanzadas en el SNS-O y, concretamente, se centrará en dos campos: genómica y células CAR-T.

Dentro del desarrollo de la genómica la SIO colabora en el proyecto PHARMANAGEN, cuyo objetivo es detectar las situaciones clínicas en las que los pacientes se podrían beneficiar de un análisis genómico para la optimización de su tratamiento farmacológico. También tiene por objetivo la evolución de los sistemas de información del SNS-O para que esta información pueda ser aplicable en la práctica clínica.

Durante 2020 se ha trabajado en una revisión sistemática sobre el impacto clínico de la farmacogenómica de las tiopurinas en pacientes con enfermedad inflamatoria intestinal.

4.4.3. INVESTIGACIÓN CLÍNICA

Centro Cochrane Navarra

En 2018 la Colaboración Cochrane reconoció oficialmente al Centro Asociado de Navarra, como parte integrante de Cochrane Iberoamérica. Este Centro está adscrito a la Sección de Innovación y Organización y también ha sido reconocido como grupo satélite del Cochrane Hypertension Group, con sede en la Universidad de British Columbia, Vancouver, Canadá.

Durante 2020, el Centro Cochrane Navarra ha trabajado en la realización de 5 nuevas revisiones sistemáticas y en la actualización de 3 revisiones previas.

Por otro lado, desde la SIO se participa activamente en distintos grupos dentro de la Cochrane como son el Knowledge Translation Advisory Group, Translations Group, Clinical Study Reports Working Group, Centre Directors' Group y Circulation and Breathing Network.

Proyectos de investigación

La SIO participa en diferentes tipos de proyectos de investigación:

- Revisiones sistemáticas Cochrane y promovidas por otro tipo de instituciones.
- Proyectos propios en farmacoepidemiología.
- Colaboración en proyectos de investigación en farmacoepidemiología.
- Proyectos de farmacoepidemiología comisionados por el Ministerio de Sanidad.
- Colaboración en ensayos clínicos.

Publicaciones 2020

- Saiz L.C., Gorricho J., Garjón J., Celaya M.C., Erviti J., Leache L. *Blood pressure targets for the treatment of people with hypertension and cardiovascular disease*. Cochrane Database of Systematic Reviews 2020, Issue 9. Art. No.: CD010315. DOI: 10.1002/14651858.CD010315.pub4.
- Acin M.T., Rueda J.R., Saiz L.C., Parent Mathias V., Alzueta N., Solà I., Garjón J., Erviti J. *Alcohol intake reduction for controlling hypertension*. Cochrane Database of Systematic Reviews 2020, Issue 9. Art. No.: CD010022. DOI: 10.1002/14651858.CD010022.pub2.
- Leache L., Saiz L.C., Gutiérrez-Valencia M., Erviti J. *Medicamentos huérfanos, incentivos e incertidumbre sobre su relación beneficio-riesgo (carta) [Orphan drugs, incentives and uncertainty about their risk-benefit balance]*. Gac Sanit. 2020. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2020.05.012>

- Leache L., Saiz L.C., Gutiérrez-Valencia M., Erviti J. *Transparencia, equidad y acceso a los medicamentos: a propósito de la pandemia por COVID-19. [Transparency, equity and access to medicines: talking of the COVID-19 pandemic]*. Rev. OFIL-ILAPHAR 2020; 30 (3): 185-188.
- Saiz L.C., Erviti J., Leache L., Gutiérrez-Valencia M. *Misreporting of a Plasma-Rich-in-Growth-Factors Trial on Knee Osteoarthritis (letter)*. Arthroscopy 2020; 36 (3): 622-623. doi.org/10.1016/j.arthro.2020.01.004.
- Garjón J., Saiz L.C., Azparren A., Gaminde I., Ariz M.J., Erviti J. *First-line combination therapy versus first-line monotherapy for primary hypertension*. Cochrane Database of Systematic Reviews 2020, Issue 2. Art. No.: CD010316. DOI: 10.1002/14651858.CD010316.pub3.
- Saiz L.C., Gil M., Alonso A., Erviti J., Garjón J., Martínez M. *Use of methylphenidate and risk for valvular heart disease: A case-control study nested in the BIFAP cohort*. Pharmacoepidemiol Drug Saf. 2020;1-8. DOI: 10.1002/pds.4954.
- Erviti J., Saiz L.C., Leache L., Gutiérrez M., Imízcoz MA. *Anticoagulantes de acción directa (ACOD) en nuevas indicaciones...¿de mal en peor?* Bit Navarra 2020; 28 (1): 1-23.
- Leache L., Aquerreta I., Aldaz A., Monedero P., Idoate A., Ortega A. *Effectiveness of adjunctive nebulized antibiotics in critically ill patients with respiratory tract infections*. European Journal of Clinical Microbiology & Infectious Diseases 2020; 39 (2): 361-8. https://doi.org/10.1007/s10096-019-03733-6
- Contreras-Escámez B., Izquierdo M., Galbete Jiménez A., Gutiérrez-Valencia M., Cedeno-Veloz B.A., Martínez-Velilla N. *Diferencias en la capacidad predictiva para declive funcional, cognitivo y mortalidad para distintas escalas de fragilidad: un estudio de cohortes longitudinal*. Medicina Clínica 2020. doi: 10.1016/j.medcli.2020.01.028.
- Seppala L.J., Petrovic M., Ryg J., Bahat G., Topinkova E., Szczerbińska K., van der Cammen T.J.M., Hartikainen S., Ilhan B., Landi F., Morrissey Y., Mair A., Gutiérrez-Valencia M., Emmelot-Vonk M.H., Caballero Mora M.A., Denking M., Crome P., Jackson S.H.D., Correa-Pérez A., Knol W., Soulis G., Gudmundsson A., Ziere G., Wehling M., O'Mahony D., Cherubini A., van der Velde N. *STOPPFall (Screening Tool of Older Persons Prescriptions in older adults with high fall risk): a Delphi study by the EuGMS Task and Finish Group on Fall-Risk-Increasing Drugs*. Age and Aging, 2020 Dec 22; afaa249. doi: 10.1093/ageing/afaa249.
- Ugalde A., Reyes A., Saiz L.C., Homedes N. *COVID-19 y remdesivir: la construcción de un éxito de ventas durante una pandemia*. https://www.saludyfarmacos.org/boletin-farmacos/boletines/ago202004/01_co/

Participación en congresos y jornadas científicas

La SIO ha participado enviando comunicaciones a 12 congresos o jornadas nacionales o internacionales durante 2020.

4.4.4. FORMACIÓN

Durante 2020 se ha impartido formación en 8 actividades, incluyendo la docencia en el Master Universitario en Investigación en Ciencias de la Salud de la UPNA.

Se han dirigido 3 tesis doctorales y se ha colaborado en la formación de alumnos externos (dos FIR). Desde el curso 2020/21 se inicia la actividad como tutores de Trabajos de Fin de Máster en el Máster de Investigación en Ciencias de la Salud de la UPNA (2 alumnas).

Los miembros de la SIO han recibido formación en 15 actividades sobre distintos temas.

4.4.5. APOYO A LA INNOVACIÓN

Impresión de órganos en 3D

En 2019 se puso en funcionamiento una Unidad de Impresión 3D en la que colaboran activamente los Servicios de Radiología, servicios clínicos solicitantes de la prueba y los ingenieros biomédicos del SNS-O. A partir de las pruebas de imagen de un paciente se puede imprimir un órgano o estructura anatómica determinada para su estudio previo a la intervención.

El 16/06/2019 se realizó la primera impresión para una intervención quirúrgica que consistió en la resección de un tumor de pelvis. Posteriormente se han hecho otras impresiones para traumatología, cirugía hepatobiliar, cirugía cardiovascular y neurocirugía. En 2020 se ha afianzado esta actividad, extendiéndose a otras aplicaciones.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2020

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

5 Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL	50
5.2 PERSONAL FIJO	53
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL	55
5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA	57
5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO	60
5.6 TELETRABAJO	61
5.7 JUBILACIONES 2020 Y PREVISIÓN PARA 2021	62
5.8 PROMOCIONES	65
5.9 PUESTOS DE JEFATURA	66
5.10 REPARTO DE EMPLEO	67
5.11 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN	67
Organización de la prevención	67
Evaluación de riesgos	67
Actuaciones específicas durante la pandemia COVID-19	68

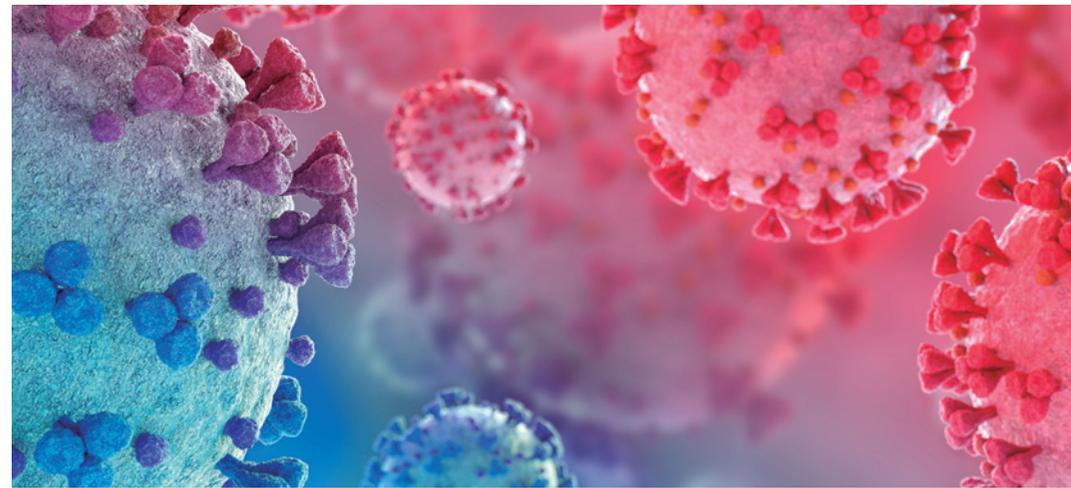
MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO



- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR
LA SALUD
DE LA
POBLACIÓN

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

MEJORAR
CUIDADOS Y
EXPERIENCIA
DE PACIENTES

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR
LA EFICIENCIA

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

MEJORAR
IMPLICACIÓN
Y SATISFACCIÓN
DE PROFESIONALES

5.1 / PLANTILLA TOTAL

La plantilla total del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, durante el año 2020 ha sido equivalente a 11.262 profesionales, el 72% prestaron servicio en el ámbito de la Asistencia Especializada, el 21% en Atención Primaria, el 4 % en Salud Mental y el 3% en Servicios Centrales.

Los datos de plantilla se han normalizado en meses (meses en activo para el personal fijo y meses contratados para el personal temporal) y se ha calculado que equivalen a 11.262 personas trabajando todo el año.

En el desglose de datos de plantilla por sexo se aprecia que el 80,16% de la plantilla del SNS-0 es mujer mientras que el 19,84% de la misma es hombre.

Los datos de plantilla, se han obtenido de la aplicación SAP-Recursos Humanos.

TABLA 5.1 / PLANTILLA TOTAL SNS-0 DESGLOSADO POR ESTAMENTO Y SEXO 2020 (MESES TRADUCIDOS A PERSONAS)

PUESTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	Hombre	1	17	344	61	3	29	2	8	0	465
	Mujer	18	40	599	87	9	58	6	62	3	882
OTROS FACULTATIVOS	Hombre	0	9	26	7	39	13	41	178	2	315
	Mujer	8	31	41	29	45	8	58	342	3	566
DIPLOMADOS SANITARIOS	Hombre	5	15	160	29	11	20	14	57	1	311
	Mujer	16	83	2.019	323	103	163	103	676	19	3.506
TÉCNICOS SANITARIOS	Hombre	2	29	444	60	2	31	3	31	2	603
	Mujer	5	146	1.805	258	3	131	3	28	20	2.399
SERV. ADMINISTRACIÓN	Hombre	84	15	105	24	10	10	3	57	3	311
	Mujer	162	67	511	93	48	62	38	404	6	1.393
SERV. GENERALES	Hombre	3	8	194	7	0	15	0	2	1	229
	Mujer	0	5	249	4	0	16	0	6	2	282
TOTAL		305	466	6.496	982	274	556	271	1.850	63	11.262

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 TELETRABAJO

5.7 JUBILACIONES 2020 Y PREVISIÓN PARA 2021

5.8 PROMOCIONES

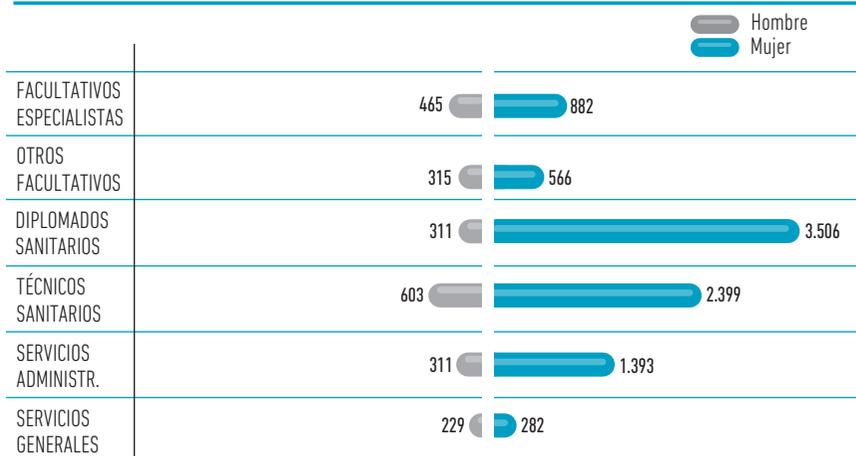
5.9 PUESTOS DE JEFATURA

5.10 REPARTO DE EMPLEO

5.11 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

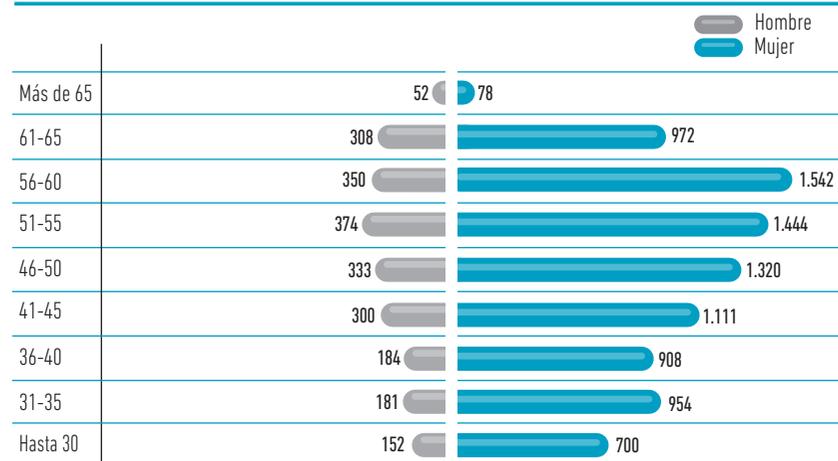
TABLA 5.1 / PLANTILLA TOTAL SNS-O DESGLOSADO POR ESTAMENTO Y SEXO 2020 (MESES TRADUCIDOS A PERSONAS)

PUESTO	HOMBRE	MUJER
FAC. ESPECIALISTAS	465	882
OTROS FACULTATIVOS	315	566
DIPLOMADOS SANITARIOS	311	3.506
TÉCNICOS SANITARIOS	603	2.399
SERV. ADMINISTRACIÓN	311	1.393
SERV. GENERALES	229	282
TOTAL	2.234	9.028

GRÁFICO 5.1 / PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO

TABLA 5.2 / PLANTILLA TOTAL SNS-O DESGLOSADO POR TRAMOS EDAD Y SEXO 2020 (MESES TRADUCIDOS A PERSONAS)

TRAMO EDAD	HOMBRE	MUJER
Más 65	52	78
61-65	308	972
56-60	350	1.542
51-55	374	1.444
46-50	333	1.320
41-45	300	1.111
36-40	184	908
31-35	181	954
Hasta 30	152	700
TOTAL	2.234	9.028

FUENTE: SAP_RRHH.

GRÁFICO 5.2 / PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO


MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 TELETRABAJO

5.7 JUBILACIONES 2020 Y PREVISIÓN PARA 2021

5.8 PROMOCIONES

5.9 PUESTOS DE JEFATURA

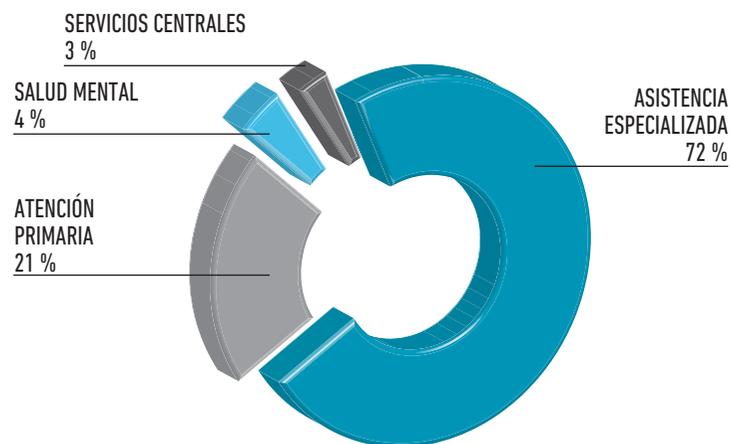
5.10 REPARTO DE EMPLEO

5.11 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

TABLA 5.3 / PLANTILLA TOTAL SNS-O DESGLOSADO POR ÁMBITO

PLANTILLA	TOTAL
Servicios Centrales	305
Asistencia Especializada	8.097
Atención Primaria	2.394
Salud Mental	466
TOTAL	11.262

FUENTE: SAP_RRHH.

GRÁFICO 5.3 / % PLANTILLA TOTAL DE SNS-O POR ÁMBITOS


MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 TELETRABAJO

5.7 JUBILACIONES 2020 Y PREVISIÓN PARA 2021

5.8 PROMOCIONES

5.9 PUESTOS DE JEFATURA

5.10 REPARTO DE EMPLEO

5.11 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

5.2 / PERSONAL FIJO

La plantilla de personal fijo del SNS-0 durante el año 2020 ha sido de 4.862 personas, valor inferior al obtenido en el año 2019 que fue de 4.914 personas.

Esta plantilla se reparte porcentualmente por ámbitos del siguiente modo: el 53,91% (2.621 personas) prestaron servicios en el Complejo Hospitalario de Navarra, un 17,19% (836 personas) en Atención Primaria, un 12,51% (608 personas) en el Área de Salud de Tudela, un 8,73% (417 personas) en Área de Salud de Estella, un 4,07% (198 personas) en Salud Mental, un 3,15% (153 personas) en Servicios Centrales y un 0,60% (29 personas) en el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra.

TABLA 5.4 / PERSONAL FIJO SNS-0 POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2020

PUESTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	Hombre	0	10	228	35	3	17	2	7	0	302
	Mujer	6	22	336	28	7	24	4	41	2	469
OTROS FACULTATIVOS	Hombre	0	6	14	6	23	9	24	122	1	205
	Mujer	5	7	24	10	23	4	29	186	1	289
DIPLOMADOS SANITARIOS	Hombre	2	4	49	10	7	10	11	25	0	119
	Mujer	7	34	871	144	67	78	57	265	10	1.533
TÉCNICOS SANITARIOS	Hombre	1	19	159	33	2	11	3	8	0	236
	Mujer	2	55	595	111	2	73	1	9	8	855
SERV. ADMINISTRACIÓN	Hombre	47	9	63	19	6	7	1	23	2	176
	Mujer	81	32	220	49	24	29	17	147	4	603
SERV. GENERALES	Hombre	1	1	33	0	0	3	0	0	0	37
	Mujer	0	0	31	0	0	3	0	3	1	37
TOTAL		153	198	2.621	445	163	268	149	836	29	4.862

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 TELETRABAJO

5.7 JUBILACIONES 2020 Y PREVISIÓN PARA 2021

5.8 PROMOCIONES

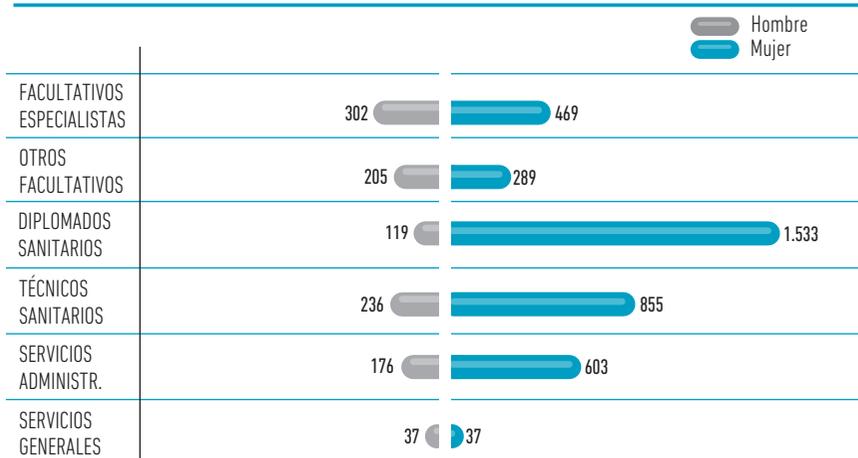
5.9 PUESTOS DE JEFATURA

5.10 REPARTO DE EMPLEO

5.11 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

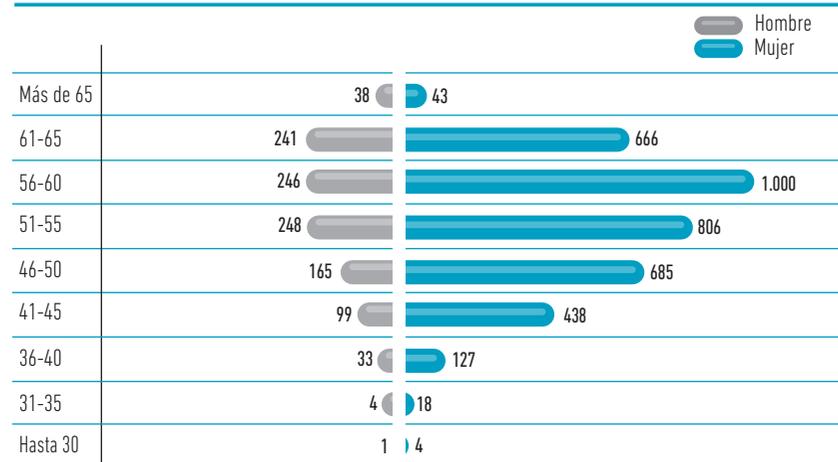
TABLA 5.4 / PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2020

PUESTO	HOMBRE	MUJER
FAC. ESPECIALISTAS	302	469
OTROS FACULTATIVOS	205	289
DIPLOMADOS SANITARIOS	119	1.533
TÉCNICOS SANITARIOS	236	855
SERV. ADMINISTRACIÓN	176	603
SERV. GENERALES	37	37
TOTAL	1.075	3.787

GRÁFICO 5.4 / PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO

TABLA 5.5 / PERSONAL FIJO SNS-O POR TRAMO DE EDAD Y SEXO

TRAMO EDAD	HOMBRE	MUJER
Más 65	38	43
61-65	241	666
56-60	246	1.000
51-55	248	806
46-50	165	685
41-45	99	438
36-40	33	127
31-35	4	18
Hasta 30	1	4
TOTAL	1.075	3.787

FUENTE: SAP_RRHH.

GRÁFICO 5.5 / PERSONAL FIJO SNS-O POR TRAMO DE EDAD Y SEXO


MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 TELETRABAJO

5.7 JUBILACIONES 2020 Y PREVISIÓN PARA 2021

5.8 PROMOCIONES

5.9 PUESTOS DE JEFATURA

5.10 REPARTO DE EMPLEO

5.11 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

5.3 / CONTRATACIÓN TEMPORAL

El personal temporal contratado, normalizado su número en meses contratados, ha resultado equivalente a 6.400 personas trabajando todo el año (12 meses contratados equivalen a 1 persona), de las que 3.875 han desarrollado su trabajo en el Complejo Hospitalario de Navarra, 1014 en Atención Primaria, 647 en el Área de Salud de Tudela, 409 en el Área de Salud de Estella, 268 en Salud Mental, 152 en Servicios Centrales y 33 en el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra.

TABLA 5.6 / PERSONAL TEMPORAL SNS-0 POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2020

PUESTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	Hombre	1	7	116	26	1	12	0	1	0	163
	Mujer	12	19	263	59	2	33	2	21	1	413
OTROS FACULTATIVOS	Hombre	0	3	12	1	16	4	17	56	1	110
	Mujer	3	24	18	19	22	5	29	156	2	277
DIPLOMADOS SANITARIOS	Hombre	3	11	111	19	4	9	4	32	1	192
	Mujer	9	49	1.148	180	36	85	46	411	10	1.974
TÉCNICOS SANITARIOS	Hombre	1	11	285	27	0	20	0	23	2	368
	Mujer	3	92	1.210	147	1	58	2	19	12	1.543
SERV. ADMINISTRACIÓN	Hombre	37	6	43	5	4	3	2	34	1	135
	Mujer	81	35	292	44	25	33	21	257	2	790
SERV. GENERALES	Hombre	2	7	161	7	0	12	0	2	1	192
	Mujer	0	5	218	4	0	13	0	3	1	245
TOTAL		152	268	3.875	537	110	288	121	1.014	33	6.400

FUENTE: SAP_RRHH.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 TELETRABAJO

5.7 JUBILACIONES 2020 Y PREVISIÓN PARA 2021

5.8 PROMOCIONES

5.9 PUESTOS DE JEFATURA

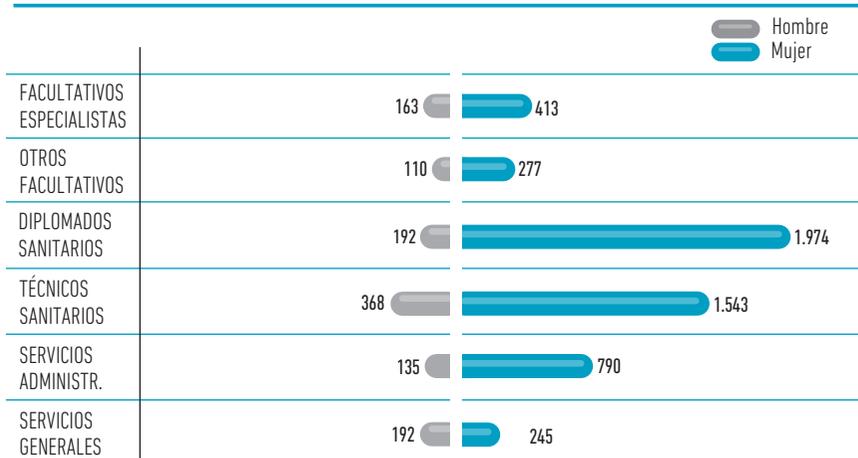
5.10 REPARTO DE EMPLEO

5.11 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

TABLA 5.7 / PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO PUESTO

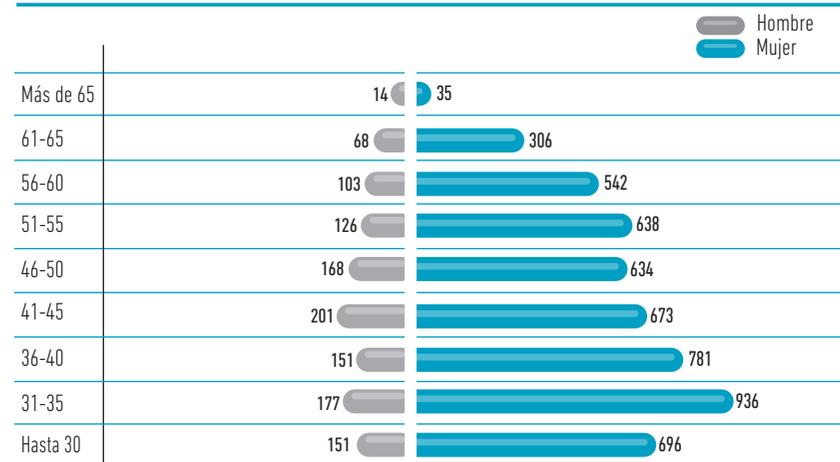
PUESTO	HOMBRE	MUJER
FAC. ESPECIALISTAS	163	413
OTROS FACULTATIVOS	110	277
DIPLOMADOS SANITARIOS	192	1.974
TÉCNICOS SANITARIOS	368	1.543
SERV. ADMINISTRACIÓN	135	790
SERV. GENERALES	192	245
TOTAL	1.159	5.241

FUENTE: SAP_RRHH.

GRÁFICO 5.6 / PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO

TABLA 5.8 / PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR TRAMO DE EDAD

TRAMO EDAD	HOMBRE	MUJER
Más 65	14	35
61-65	68	306
56-60	103	542
51-55	126	638
46-50	168	634
41-45	201	673
36-40	151	781
31-35	177	936
Hasta 30	151	696
TOTAL	1.159	5.241

FUENTE: SAP_RRHH.

GRÁFICO 5.7 / PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR TRAMO DE EDAD


MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 TELETRABAJO

5.7 JUBILACIONES 2020 Y PREVISIÓN PARA 2021

5.8 PROMOCIONES

5.9 PUESTOS DE JEFATURA

5.10 REPARTO DE EMPLEO

5.11 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

5.4 / ANÁLISIS DE PLANTILLA

La plantilla del SNS-0 desglosada por el tipo de relación contractual y la causa de contratación, refleja que la plantilla estable: personal fijo y personal temporal estable (cobertura de vacantes y otras necesidades) representa el 73,88%. El personal contratado para sustituir tanto a personal fijo como a temporal representa el 19,94%, y este año cabe destacar que el personal contratado o encomendado específicamente para atender la crisis sanitaria originada por la pandemia del coronavirus COVID-19 representa el 6,18% del total de la plantilla.

El número de profesionales que han desempeñado otro puesto de trabajo mediante la figura de "encomienda de funciones COVID-19" ha sido en total de 17 personas (que hacen un total de 3,4 personas al mes trabajando una jornada completa, tal y como figura en la tabla 5.9), 4 hombres y 13 mujeres, destacando 11 encomiendas a mujeres en el estamento Diplomados Sanitarios.

TABLA 5.9 / PLANTILLA TOTAL POR CAUSA DE CONTRATACIÓN

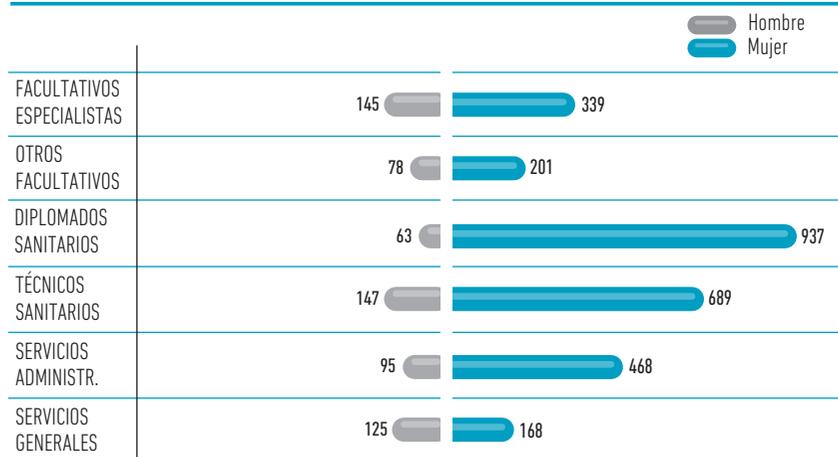
DESCRIPCIÓN	HOMBRE	MUJER	TOTAL
PERSONAL FIJO	1.075	3.787	4.862
PERSONAL TEMPORAL ESTABLE	654	2.804	3.458
TEMPORAL POR SUSTITUCIÓN	387	1.859	2.246
CONTRATACIÓN POR COVID	119	575	693
ENCOMIENDA COVID	0,6	2,8	3,4
TOTAL	2.234	9.028	11.262

ENCOMIENDA COVID

ESTAMENTO	SEXO	NÚMERO DE PERSONAS
Auxiliares Sanitarios	Hombre	1
Celadores	Hombre	1
Diplomados Sanitarios	Mujer	11
	Hombre	1
Gestión de Administración	Mujer	1
	Hombre	1
Técnicos Sanitarios	Mujer	1
TOTAL		17

FUENTE: SAP_RRHH.

GRÁFICO 5.8 / CONTRATACIÓN TEMPORAL ESTABLE POR ESTAMENTO Y SEXO



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 TELETRABAJO

5.7 JUBILACIONES 2020 Y PREVISIÓN PARA 2021

5.8 PROMOCIONES

5.9 PUESTOS DE JEFATURA

5.10 REPARTO DE EMPLEO

5.11 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

TABLA 5.10 / CONTRATACIÓN TEMPORAL ESTABLE SNS-0

PUESTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	Hombre	0	7	105	22	0	11	0	1	0	145
	Mujer	9	14	221	50	1	27	1	16	1	339
OTROS FACULTATIVOS	Hombre	0	2	6	1	12	3	12	41	1	78
	Mujer	2	20	13	13	15	4	21	112	2	201
DIPLOMADOS SANITARIOS	Hombre	2	5	34	8	0	2	2	9	0	63
	Mujer	7	33	521	77	12	42	21	219	5	937
TÉCNICOS SANITARIOS	Hombre	0	5	122	10	0	6	0	2	1	147
	Mujer	3	45	559	48	0	20	0	6	7	689
SERV. ADMINISTRACIÓN	Hombre	33	5	29	3	3	3	1	18	0	95
	Mujer	57	18	182	20	11	22	13	143	2	468
SERV. GENERALES	Hombre	2	5	106	4	0	6	0	1	1	125
	Mujer	0	3	152	2	0	10	0	1	1	168
TOTAL		116	162	2.051	259	55	155	71	569	20	3.458

PUESTO	HOMBRE	MUJER
FAC. ESPECIALISTAS	145	339
OTROS FACULTATIVOS	78	201
DIPLOMADOS SANITARIOS	63	937
TÉCNICOS SANITARIOS	147	689
SERV. ADMINISTRACIÓN	95	468
SERV. GENERALES	125	168
TOTAL	654	2.804

FUENTE: SAP_RRHH.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y
prevención de
riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 TELETRABAJO

5.7 JUBILACIONES 2020 Y
PREVISIÓN PARA 2021

5.8 PROMOCIONES

5.9 PUESTOS DE JEFATURA

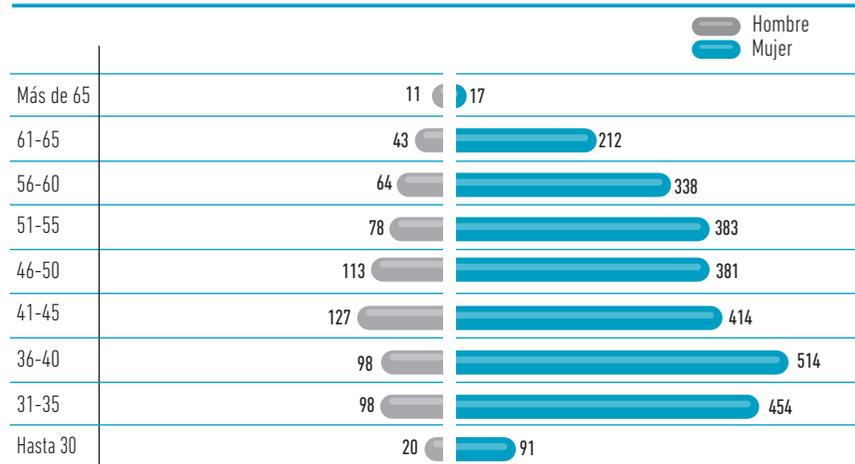
5.10 REPARTO DE EMPLEO

5.11 PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES. DESARROLLO
E IMPLANTACIÓN DEL
PLAN DE PREVENCIÓN

TABLA 5.11 / CONTRATACIÓN TEMPORAL ESTABLE POR TRAMO DE EDAD

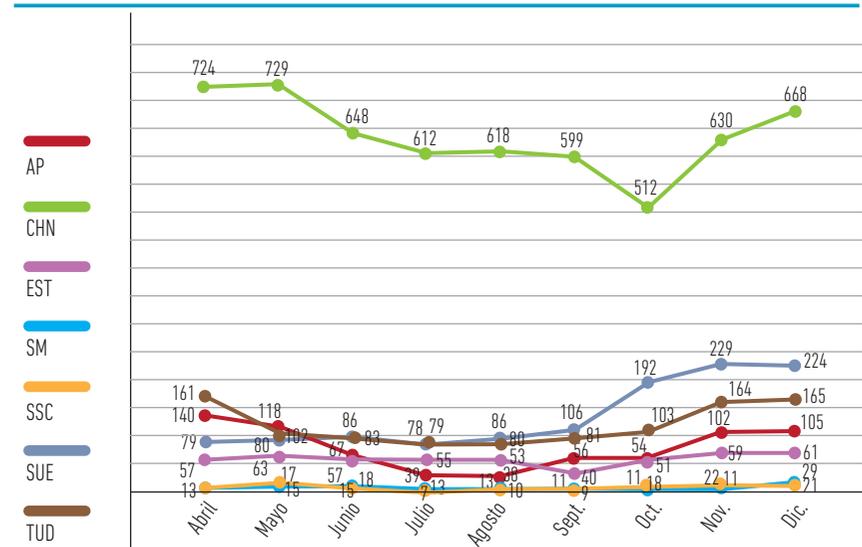
TRAMO EDAD	HOMBRE	MUJER
Más 65	11	17
61-65	43	212
56-60	64	338
51-55	78	383
46-50	113	381
41-45	127	414
36-40	98	514
31-35	98	454
Hasta 30	20	91
TOTAL	654	2.804

FUENTE: SAP_RRHH.

GRÁFICO 5.9 / CONTRATACIÓN TEMPORAL ESTABLE POR TRAMO DE EDAD

TABLA 5.12 / CONTRATOS VIGENTES -COVID

ÁMBITO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.
AP	140	118	67	39	38	56	54	102	105
SUE	79	80	86	78	86	106	192	229	224
CHN	724	729	648	612	618	599	512	630	668
EST	57	63	57	55	53	40	51	59	61
SM	13	15	18	13	13	11	11	11	29
SSC	13	17	15	7	10	9	18	22	21
TUD	161	102	83	79	80	81	103	164	165
TOTAL	1.187	1.124	974	883	898	902	941	1.217	1.273

FUENTE: SAP_RRHH.

GRÁFICO 5.10 / CONTRATOS VIGENTES-COVID

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 5
Profesionales y prevención de riesgos laborales
5.1 PLANTILLA TOTAL
5.2 PERSONAL FIJO
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA
5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO
5.6 TELETRABAJO
5.7 JUBILACIONES 2020 Y PREVISIÓN PARA 2021
5.8 PROMOCIONES
5.9 PUESTOS DE JEFATURA
5.10 REPARTO DE EMPLEO
5.11 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

5.5 / ÍNDICE DE ABSENTISMO

El índice global de absentismo en el SNS-0 se ha situado en el año 2020 en un 10,45 %.

Los datos de absentismo se han obtenido de la aplicación de gestión de Recursos Humanos del Gobierno de Navarra (SAP-RRHH), a través de la siguiente fórmula: se suman las horas perdidas en cada Centro por estamentos, y se divide entre horas totales x plantilla (cada estamento) x 100. [Horas perdidas / (horas totales de la plantilla)].

TABLA 5.13 / ABSENTISMO POR CAUSAS %

PUESTO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
				H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
Enfermedad	4,76%	6,48%	7,12%	5,27%	6,78%	4,66%	5,39%	5,57%	6,26%	6,44%
Maternidad/Paternidad	0,53%	1,52%	1,49%	1,83%	1,30%	1,50%	0,71%	1,55%	0,04%	,
Sindical	0,00%	0,01%	0,04%	0,03%	0,06%	0,02%	0,00%	0,03%	0,39%	0,04%
Trabajo	0,66%	1,55%	1,87%	1,37%	2,04%	1,61%	1,48%	1,73%	2,29%	1,74%
Particular	0,39%	0,39%	0,38%	0,45%	0,56%	0,68%	0,60%	0,30%	0,39%	0,40%
Deber Inex. Covid*	0,20%	0,50%	0,49%	0,12%	0,06%	0,59%	0,08%	0,08%	1,52%	0,37%
TOTAL	6,54%	10,45%	11,38%	9,06%	10,80%	9,05%	8,26%	9,26%	10,89%	10,45%

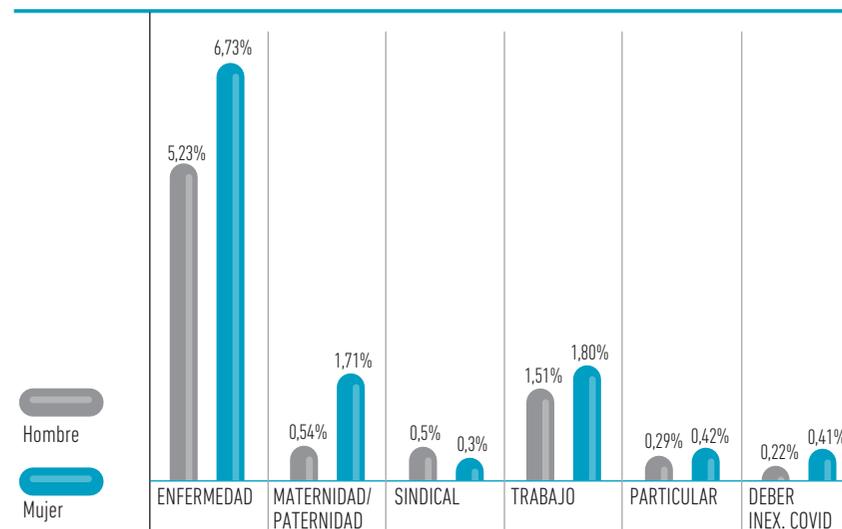
*Esta tabla incluye el concepto Deber Inexcusable Covid. FUENTE: SAP_RRHH.

TABLA 5.14 / ABSENTISMO POR CAUSA Y SEXO %

CAUSA ABSENTISMO	HOMBRE	MUJER
Enfermedad	5,23	6,73
Maternidad/Paternidad	0,54	1,71
Sindical	0,05	0,03
Trabajo	1,51	1,80
Particular	0,29	0,42
Deber Inex. Covid	0,22	0,41

FUENTE: SAP_RRHH.

GRÁFICO 5.11 / ABSENTISMO POR CAUSA Y SEXO %



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 TELETRABAJO

5.7 JUBILACIONES 2020 Y PREVISIÓN PARA 2021

5.8 PROMOCIONES

5.9 PUESTOS DE JEFATURA

5.10 REPARTO DE EMPLEO

5.11 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

5.6 / TELETRABAJO

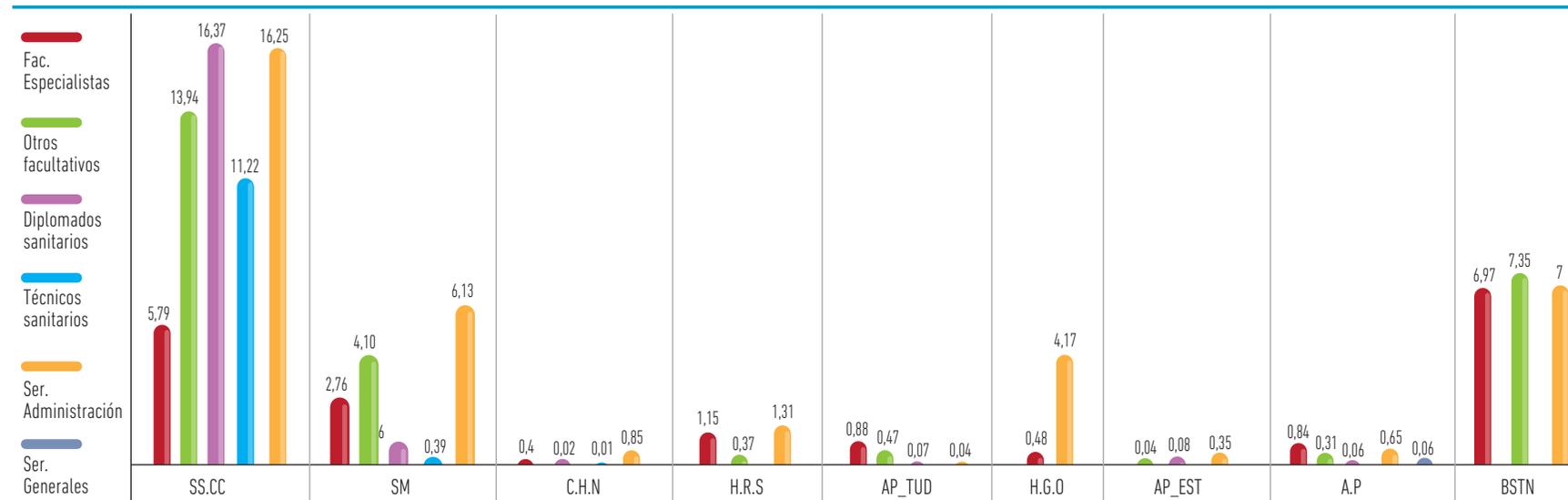
Debido a la situación extraordinaria generada por la crisis sanitaria originada por la pandemia del coronavirus COVID-19 se han adoptado medidas especiales como la prestación del servicio en modalidad no presencial "teletrabajo", que ha tenido una pequeña implantación en el SNS-O al considerar servicios públicos esenciales al personal sanitario y asistencial.

TABLA 5.15 / HORAS TELETRABAJADAS RESPECTO AL TOTAL %

PUESTO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
				H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	5,79	2,76	0,04	1,15	0,88	0,48	0,00	0,84	6,97	0,43
OTROS FACULTATIVOS	13,94	4,10	0,00	0,37	0,47	0,00	0,04	0,31	7,35	0,63
DIPLOMADOS SANITARIOS	16,37	0,96	0,02	0,00	0,07	0,00	0,08	0,06	0,00	0,16
TÉCNICOS SANITARIOS	11,22	0,39	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06
SERV. ADMINISTRACIÓN	16,25	6,13	0,85	1,31	0,04	4,17	0,35	0,65	7,00	3,69
SERV. GENERALES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06	0,00	0,00
TOTAL	15,11	2,09	0,08	0,37	0,21	0,54	0,10	0,30	1,84	0,68

*Esta tabla incluye el concepto Deber Inexcusable Covid. FUENTE: SAP_RRHH.

GRÁFICO 5.12 / HORAS TELETRABAJADAS RESPECTO AL TOTAL %



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 TELETRABAJO

5.7 JUBILACIONES 2020 Y PREVISIÓN PARA 2021

5.8 PROMOCIONES

5.9 PUESTOS DE JEFATURA

5.10 REPARTO DE EMPLEO

5.11 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

5.7 / JUBILACIONES 2020 Y PREVISIÓN PARA 2021

Durante el año 2020 se han jubilado 227 personas, 197 de ellas ocupaban puestos sanitarios (147 mujeres y 50 hombres) y 30 ocupaban puestos no sanitarios (26 mujeres y 4 hombres).

Por tipo de jubilación, el 35,68% han sido jubilaciones forzosas (76,54% en mujeres y 23,46% en hombres) y el 64,32 % han sido jubilaciones voluntarias (76,03 % en mujeres y 23,09 % en hombres).

TABLA 5.16 / JUBILACIONES 2020 POR SEXO, GRUPO, ESTAMENTO Y FUNCIÓN

	JUBILACIÓN FORZOSA			JUBILACIÓN VOLUNTARIA			TOTAL GENERAL
	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	
PERSONAL SANITARIO	49	18	67	98	32	130	197
FACULTATIVOS ESPECIALISTA	8	8	16	9	12	21	37
F.E.A. / ADJUNTO	6	7	13	8	9	17	30
PEDIATRA E.A.P.	2		2	1	2	3	5
PSIQUIATRA		1	1		1	1	2
OTROS FACULTATIVOS SANITA	7	8	15	3	8	11	26
MÉDICO					1	1	1
MÉDICO E.A.P.	5	4	9	3	4	7	16
MÉDICO S.E.U.	2	1	3				3
MÉDICO S.N.U.		2	2		3	3	5
PSICOLOGO ESPECIALISTA CLÍNICO		1	1				1
DIPLOMADOS SANITARIOS	14		14	60	3	63	77
A.T.S. / D.U.E.	6		6	42	2	44	50
A.T.S. / D.U.E. FISIOTERAPEUTA	1		1	4	1	5	6
A.T.S. / D.U.E. PREVENCIÓN RIESGOS LABOR.	1		1				1
ENFERMERO	3		3	12		12	15
FISIOTERAPEUTA				1		1	1
MATRONA	2		2	1		1	3
TÉC. GRADO MEDIO EDUCADOR SANITARIO	1		1				1
TÉCNICOS SANITARIOS	3	1	4	3		3	7
T.E.A.P.				2		2	2
T.E.L.	2		2	1		1	3
T.E.R.	1	1	2				2

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 TELETRABAJO

5.7 JUBILACIONES 2020 Y PREVISIÓN PARA 2021

5.8 PROMOCIONES

5.9 PUESTOS DE JEFATURA

5.10 REPARTO DE EMPLEO

5.11 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN



TABLA 5.16 / JUBILACIONES 2020 POR SEXO, GRUPO, ESTAMENTO Y FUNCIÓN

	JUBILACIÓN FORZOSA			JUBILACIÓN VOLUNTARIA			TOTAL GENERAL
	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	
AUXILIARES SANITARIOS	16	1	17	21	2	23	40
AUXILIAR ENFERMERÍA	9		9	14	1	15	24
AUXILIAR SANITARIO				2		2	2
AUXILIAR SANITARIO (FT)		1	1	1		1	2
T.C.A.E.	7		7	4	1	5	12
CELADORES	1		1	2	7	9	10
CELADOR (NIVEL D)	1		1	2	7	9	10
PERSONAL NO SANITARIO	13	1	14	13	3	16	30
TÉCNICOS DE ADMINISTRACIÓN		1	1		1	1	2
T.A.P. (R.J.)		1	1				1
TÉC. GESTIÓN SANITARIA					1	1	1
GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN	1		1	1	1	2	3
TRABAJADOR SOCIAL	1		1	1		1	2
INGENIERO TÉCNICO					1	1	1
OFICIALES DE ADMINISTRA.	4		4	5	1	6	10
ADMINISTRATIVO	4		4	4	1	5	9
OFICIAL ADMINISTRATIVO				1		1	1
AUXILIARES ADMINISTRATIVO				1		1	1
TELEFONISTA				1		1	1
AUXILIARES DE SERVICIOS G				1		1	1
ENCARGADO SERVICIOS GENERALES H.N.				1		1	1
SUBALTERNOS	8		8	5		5	13
SERVICIOS GENERALES	8		8	5		5	13
TOTAL GENERAL	62	19	81	111	35	146	227

Para esta memoria se ha realizado una previsión de jubilaciones para el año 2021, considerando el hecho de cumplir 65 años durante el 2021 como edad de jubilación.

Durante el 2021, 154 personas cumplirán 65 años, de estas personas 101 son mujeres y 53 son hombres.

Analizando el dato por estamentos: el 15,58% de estas personas son facultativos especialistas (24 personas), el 22,73% son facultativos no especialistas (35 personas), el 15,88% son sanitarios titulados (26 personas), el 26,62% son sanitarios no titulados (41 personas), el 14,94% son personal del estamento administrativo (23 personas) y el 3,25% es personal de servicios generales (5 personas).

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

 Profesionales y
prevención de
riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 TELETRABAJO

 5.7 JUBILACIONES 2020 Y
PREVISIÓN PARA 2021

5.8 PROMOCIONES

5.9 PUESTOS DE JEFATURA

5.10 REPARTO DE EMPLEO

 5.11 PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES. DESARROLLO
E IMPLANTACIÓN DEL
PLAN DE PREVENCIÓN

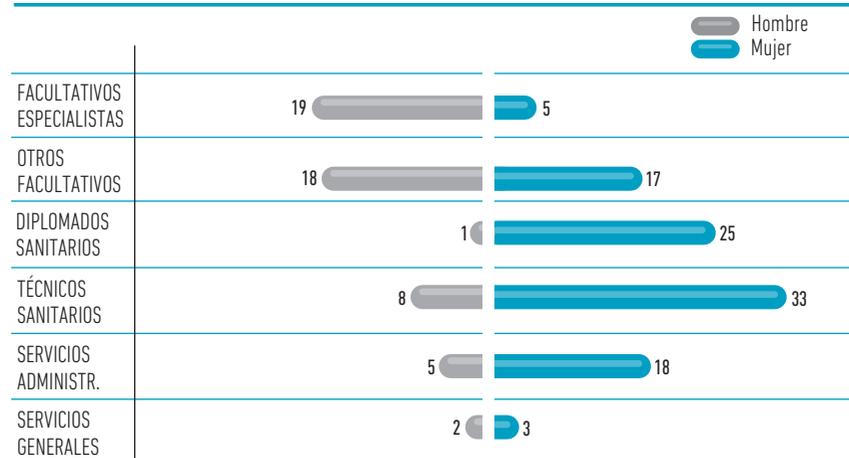
TABLA 5.17 / PREVISIÓN DE JUBILACIONES PARA 2021

PUESTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	Hombre	0	0	15	2	0	1	0	1	0	19
	Mujer	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5
OTROS FACULTATIVOS	Hombre	0	0	2	0	1	1	7	7	0	18
	Mujer	0	2	0	0	1	0	1	12	1	17
DIPLOMADOS SANITARIOS	Hombre	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	Mujer	0	1	13	3	0	0	1	7	0	25
TÉCNICOS SANITARIOS	Hombre	0	0	5	1	0	1	1	0	0	8
	Mujer	0	0	24	3	1	3	1	0	1	33
SERV. ADMINISTRACIÓN	Hombre	1	1	1	0	0	0	0	2	0	5
	Mujer	2	1	6	2	0	3	0	4	0	18
SERV. GENERALES	Hombre	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
	Mujer	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
TOTAL		3	5	75	11	3	10	12	33	2	154

PUESTO	HOMBRE	MUJER
FAC. ESPECIALISTAS	19	5
OTROS FACULTATIVOS	18	17
DIPLOMADOS SANITARIOS	1	25
TÉCNICOS SANITARIOS	8	33
SERV. ADMINISTRACIÓN	5	18
SERV. GENERALES	2	3
TOTAL	53	101

FUENTE: SAP_RRHH.

GRÁFICO 5.13 / PREVISIÓN DE JUBILACIONES SNS-0 POR ESTAMENTO Y SEXO



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 TELETRABAJO

5.7 JUBILACIONES 2020 Y PREVISIÓN PARA 2021

5.8 PROMOCIONES

5.9 PUESTOS DE JEFATURA

5.10 REPARTO DE EMPLEO

5.11 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

5.8 / PROMOCIONES

Se ha realizado un estudio del personal promocionado a lo largo de 2020, obteniendo como resultado que 169 personas, lo que representa un 1,50% del total de 11.262 personas que componen la plantilla total y un 3,48% de las 4.862 personas que componen la plantilla de personal fijo, han estado en situación de servicios especiales por promoción en el año 2020.

De estas 169 personas, 127 personas son mujeres, es decir un 74,71% las promociones son de mujeres, mientras que 43 personas, es decir un 25,290% de las promociones son hombres.

El estamento donde es mayor el número de promociones entre las mujeres es el de sanitarios titulados, siendo el de servicios de administración para los hombres.

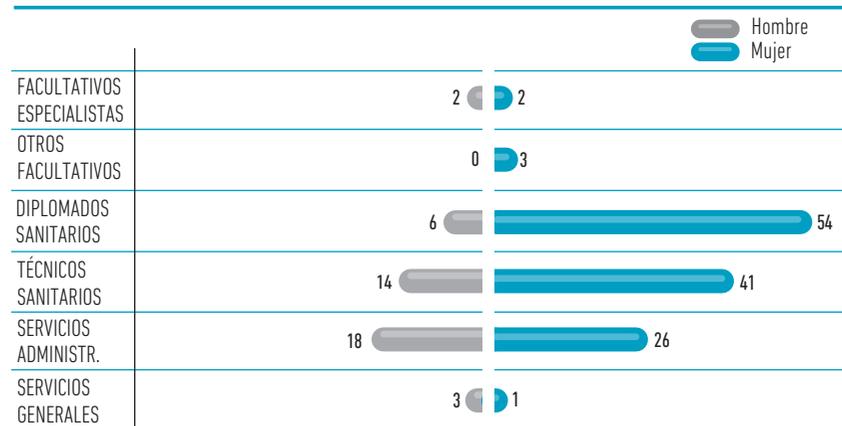
TABLA 5.18 / PERSONAL PROMOCIONADO

PUESTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	Hombre	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
	Mujer	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
OTROS FACULTATIVOS	Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mujer	1	0	0	1	0	0	0	0	1	3
DIPLOMADOS SANITARIOS	Hombre	0	0	5	0	0	0	0	0	0	6
	Mujer	0	4	44	2	0	4	0	0	0	54
TÉCNICOS SANITARIOS	Hombre	0	0	14	0	0	0	0	0	0	14
	Mujer	0	0	40	0	0	0	0	0	1	41
SERV. ADMINISTRACIÓN	Hombre	9	0	7	1	0	0	0	1	0	18
	Mujer	12	3	8	0	0	1	0	2	0	26
SERV. GENERALES	Hombre	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
	Mujer	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TOTAL		22	7	123	5	0	7	0	3	2	169

PUESTO	HOMBRE	% TOTAL FIJO	MUJER	% TOTAL FIJO
FAC. ESPECIALISTAS	2	0,43	2	0,19
OTROS FACULTATIVOS	0	0	3	0,53
DIPLOMADOS SANITARIOS	6	1,79	54	1,54
TÉCNICOS SANITARIOS	14	2,36	41	1,73
SERV. ADMINISTRACIÓN	18	5,79	26	1,84
SERV. GENERALES	3	1,28	1	0,35
TOTAL	43	1,91	127	1,40

FUENTE: SAP_RRHH.

GRÁFICO 5.14 / PERSONAL PROMOCIONADO



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 TELETRABAJO

5.7 JUBILACIONES 2020 Y PREVISIÓN PARA 2021

5.8 PROMOCIONES

5.9 PUESTOS DE JEFATURA

5.10 REPARTO DE EMPLEO

5.11 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

5.9 / PUESTOS DE JEFATURA

Analizando el dato de las personas de la plantilla que ocupan puestos de jefaturas contamos con 558 personas del total de 11.262 profesionales, lo que representa un 4,95% de la plantilla total y un 11,48% de las 4.862 personas que componen la plantilla de personal fijo. Si analizamos este dato por sexo, un 33,87% de las jefaturas están ocupadas por mujeres, frente a un 66,13 % que están ocupadas por hombres.

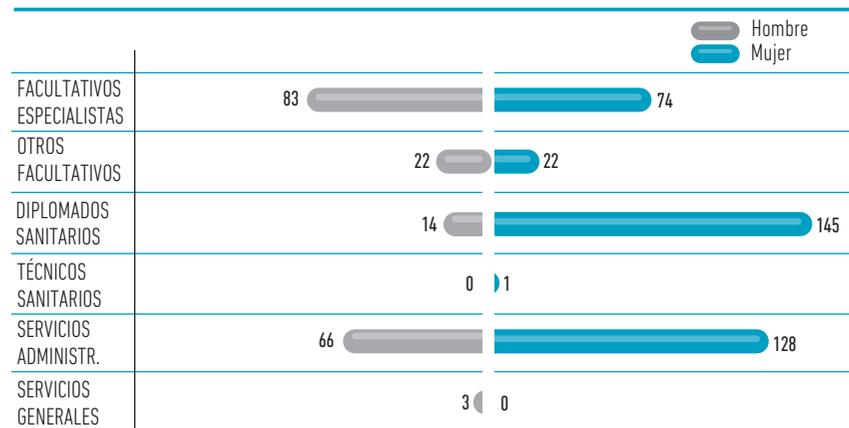
TABLA 5.19 / PERSONAL OCUPANDO PUESTOS DE JEFATURA

PUESTO	SEXO	SS.CC.	SM	C.H.N	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P	BSTN	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	Hombre	0	4	66	7	0	4	0	1	0	83
	Mujer	0	7	55	6	0	7	0	0	0	74
OTROS FACULTATIVOS	Hombre	0	0	0	0	4	0	4	14	0	22
	Mujer	0	1	0	0	2	0	1	18	0	22
DIPLOMADOS SANITARIOS	Hombre	0	1	6	1	2	0	2	2	0	14
	Mujer	0	5	80	9	5	6	8	31	0	145
TÉCNICOS SANITARIOS	Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SERV. ADMINISTRACIÓN	Hombre	19	4	21	4	2	4	0	13	0	66
	Mujer	36	2	34	8	7	5	3	33	1	128
SERV. GENERALES	Hombre	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
	Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		54	24	266	35	22	26	17	112	2	558

PUESTO	HOMBRE	MUJER
FAC. ESPECIALISTAS	83	74
OTROS FACULTATIVOS	22	22
DIPLOMADOS SANITARIOS	14	145
TÉCNICOS SANITARIOS	0	1
SERV. ADMINISTRACIÓN	66	128
SERV. GENERALES	3	0
TOTAL	189	369

FUENTE: SAP_RRHH.

GRÁFICO 5.15 / PERSONAL OCUPANDO PUESTOS DE JEFATURA POR ESTAMENTO Y SEXO



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 TELETRABAJO

5.7 JUBILACIONES 2020 Y PREVISIÓN PARA 2021

5.8 PROMOCIONES

5.9 PUESTOS DE JEFATURA

5.10 REPARTO DE EMPLEO

5.11 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

5.10 / REPARTO DE EMPLEO

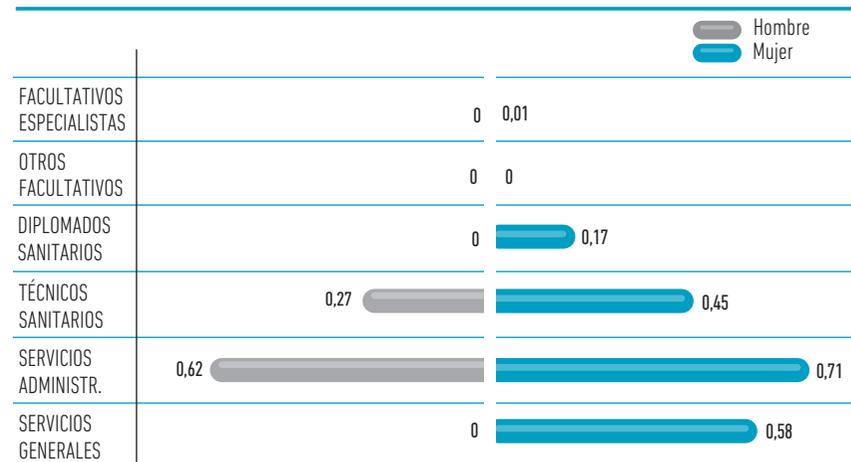
Durante el año 2020, las mujeres del estamento de servicios de administración son las que en mayor porcentaje solicitan un permiso de reparto de empleo.

TABLA 5.20 / % PERSONAL QUE SOLICITA DE REPARTO EMPLEO

PUESTO	HOMBRE	MUJER
FAC. ESPECIALISTAS	0,00	0,01
OTROS FACULTATIVOS	0,00	0,00
DIPLOMADOS SANITARIOS	0,00	0,17
TÉCNICOS SANITARIOS	0,27	0,45
SERV. ADMINISTRACIÓN	0,62	0,71
SERV. GENERALES	0,00	0,58
TOTAL	0,16	0,31

FUENTE: SAP_RRHH.

GRÁFICO 5.16 / % PERSONAL QUE SOLICITA REPARTO EMPLEO



5.11 / PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

ORGANIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN

Entre las acciones relacionadas con la integración de la prevención de riesgos laborales en la línea jerárquica se pueden destacar las siguientes:

- Se ha desarrollado el Plan de Acción Preventiva correspondiente al año 2020, aprobado por la Comisión Central de Prevención.
- Se han desarrollado Planes de Acción Específicos derivados de la Evaluación de Riesgos en los diferentes ámbitos del SNS-0, impulsados por la Dirección de dichos ámbitos a través de sus Comisiones de Prevención de Riesgos Laborales.
- Se han realizado las preceptivas reuniones del Comité de Seguridad y Salud.
- Se ha continuado con el trabajo de las diferentes comisiones y grupos de trabajo específicos, como el Grupo Técnico de Bioseguridad del SNS-0 y de los Ámbitos, la Comisión de Citostáticos del CHN o el Comité de Emergencias Biológicas del CHN.

EVALUACIÓN DE RIESGOS

1. EVALUACIONES DE RIESGOS Y ACTUACIONES DERIVADAS DEL PLAN DE PREVENCIÓN

Durante el año 2020 se han realizado las siguientes actuaciones:

- Revisión de todas las notificaciones e investigaciones de accidentes, incidentes y agresiones (1.489 en total). Realización de 17 actuaciones o informes relacionados con la investigación de accidentes y seguimiento de 110 trabajadores de entre los que han notificado agresiones.
- 497 actuaciones a demanda, tanto de los responsables de los centros del SNS-0, de los Delegados de Prevención, de los trabajadores o promovidas por el propio Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.
- Revisión de la evaluación de riesgos de lugares y puesto de trabajo, en 8 unidades organizativas del SNS-0.
- 8 actividades relacionadas con el Procedimiento de Coordinación de actividades empresariales
- 53 actividades relacionadas con el Procedimiento de Compras.
- 5 actividades relacionadas con el Procedimiento de Obras.
- Actuaciones de mantenimiento e implantación de los Planes de Autoprotección de varios centros de Atención Primaria.
- 93 Mediciones Ambientales derivadas del Procedimiento de Control de Condiciones de Trabajo de los siguientes contaminantes: Formaldehído, Xileno, Metanol, Limoneno, Óxido de Etileno, Peróxido de Hidrógeno, Glutaraldehído y Gases Anestésicos y mediciones de microonda y radiofrecuencia en 3 centros.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 TELETRABAJO

5.7 JUBILACIONES 2020 Y PREVISIÓN PARA 2021

5.8 PROMOCIONES

5.9 PUESTOS DE JEFATURA

5.10 REPARTO DE EMPLEO

5.11 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

2. VIGILANCIA DE LA SALUD

En el año 2020 la oferta de reconocimiento médico periódico de vigilancia de la salud a los colectivos recogidos en la Planificación Preventiva se ha visto trastocada por la pandemia COVID-19. Debido a esta circunstancia, durante el año 2020 se han podido realizar un total de 1.084 reconocimientos médicos de vigilancia de la salud.

Entre otras actuaciones de vigilancia de la salud realizadas se destacan las siguientes:

- Atención a 6.132 consultas individuales de salud relacionadas con las condiciones de trabajo atendidas por enfermería o medicina.
- Prevención del riesgo biológico: administración de 7.294 dosis de vacunas, 1.423 Mantoux y realización de 3.322 actuaciones relacionadas con el seguimiento del estado serológico de profesionales.
- Asistencia y seguimiento en 322 accidentes de riesgo biológico por vía sanguínea y 5 accidentes de riesgo biológico por vía aérea.

3. FORMACIÓN ESPECÍFICA EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Durante el año 2020 el Servicio de Prevención ha organizado e impartido un total de 533 acciones formativas, con una asistencia de 5.294 personas, lo que supone 6.868 horas de formación. La planificación inicial de formación tuvo que ser modificada con motivo de la pandemia de COVID-19. Esta formación se detalla en un apartado específico.

Entre las Formaciones planificadas en el marco del plan de formación, cabe destacar 4 acciones de Formación de formadores en AP, 3 acciones de Contención física para profesionales de la UHP-A y UHP-B, 2 acciones relacionados con Medidas preventivas en la administración de Medicamentos Peligrosos, 2 acciones prevención de riesgos en autopsias y 12 acciones relacionadas con la Administración y el manejo de citostáticos. Se han impartido varias acciones en materia de prevención de riesgos biológicos (4 en Atención Primaria, 4 para personal de limpieza y 3 para personal no sanitario) y también se han realizado 11 acciones formativas sobre el uso del EPI en caso de Enfermedad Infecciosa de Alto Riesgo, para el protocolo EIAR en el CHN.

4. ACTUACIONES ESPECÍFICAS DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

Actuaciones relacionadas con vigilancia de la salud

Las actuaciones en materia de vigilancia de la salud derivadas de la pandemia han supuesto un importante volumen de actividad durante el año 2020. Entre estas actuaciones, se encuentran:

- Estudio y seguimiento de contactos profesionales en base a los protocolos establecidos por el Ministerio de Sanidad y por el ISPLN. El estudio de contactos se ha realizado a 6.970 personas, lo que ha implicado la solicitud de 29.876 pruebas diagnósticas. Derivado de este estudio se ha realizado el seguimiento de los 1.652 casos de profesionales detectados.

- Participación o coordinación en 28 cribados para detección de infección con motivo de brotes, incidencias o con carácter preventivo, realizado en diversos colectivos o unidades organizativas concretas.
- Adecuación de puestos de personal especialmente vulnerable a SARS-CoV-2. Se han atendido 728 consultas y se han valorado 478 personas trabajadoras.
- Vigilancia de la salud postcovid, en base al protocolo de vigilancia de la salud específico elaborado. Según el protocolo, esta vigilancia se realiza a los seis meses posteriores de la infección. En este año se han realizado a un total de 393 personas.
- Atención y resolución de 2.090 consultas individuales de salud en relación con COVID-19.
- Participación en la organización y ejecución del sistema de seguimiento SEPROSANA I y SEPROSANA II, para conocer el nivel de seroprevalencia del personal del SNS-0. En SEPROSANA I participaron 8.570 trabajadores y trabajadoras del SNS-0 y 8.876 en SEPROSANA II.

Actuaciones relacionadas con asesoramiento y formación

La actuación del SPRL durante la pandemia en esta materia ha consistido en:

- Asesoramiento y apoyo en preparación de plantas de los diferentes Hospitales para cumplir con procedimientos Covid y visitas para comprobar el uso adecuado de EPI, la distribución de zonas y la resolución de dudas de los profesionales.
- Actuaciones específicas en todos los centros de Atención Primaria de las tres áreas de salud, enfatizando en aquellos que tienen Servicio de Urgencias o estaban abiertos en fin de semana, tales como visitas de asesoramiento-revisión (de circuitos, procedimientos, epis, residuos, etc) y sesiones informativas.
- Formación de todo el personal involucrado en la atención directa a paciente COVID-19 (EPI, procedimientos actualizados, residuos, etc). Se realizaron 457 acciones, tanto en diversos servicios, unidades y plantas del CHN (cabe destacar UCI's, Urgencias, Hospitalización Covid) HRS, HGO, Salud Mental, Clínica Ubarmin y otros colectivos (MIR, estudiantes, contratas, etc).
- Elaboración de normativa, instrucciones de trabajo o material divulgativo en relación a las medidas preventivas a adoptar para prevenir la infección por COVID-19.
- Intervenciones, actuaciones y acompañamientos en el ámbito psicosocial a demanda. Desarrollo de un 'Plan de Cuidado de la Salud Emocional', para la gestión y control de las situaciones de alto impacto emocional. Este Plan se ha puesto en marcha tras la realización de un estudio para valorar la capacidad de afrontamiento del personal, mediante la cumplimentación vía online de una escala de sobrecarga emocional por parte de 1.734 personas, y recoge varias iniciativas como grupos de ventilación emocional o talleres de formación en torno a los autocuidados y el bienestar emocional.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 TELETRABAJO

5.7 JUBILACIONES 2020 Y PREVISIÓN PARA 2021

5.8 PROMOCIONES

5.9 PUESTOS DE JEFATURA

5.10 REPARTO DE EMPLEO

5.11 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

Actuaciones relacionadas con Equipos de Protección Individual (EPI)

Durante el año 2020, y en relación con la provisión de Equipos de Protección Individual (EPI) en el contexto de la pandemia COVID-19, se han realizado las siguientes actuaciones:

- Estudio de la documentación previa a posibles compras de 381 modelos de equipos (132 modelos de mascarillas, 75 modelos de batas, 85 modelos de guantes, 29 modelos de buzos, 31 modelos de protectores oculares, 24 modelos de pantallas faciales y 5 entre calzas, gorros y delantales)
- Comprobación y recopilación de 325 alertas de material sanitario y realización de un control e inventario de todas las mascarillas existentes y específicamente el aseguramiento de la calidad a través de 19 ensayos.

- Colaboración en el Procedimiento de Emergencia del Acuerdo Marco con miras al Sistema Nacional de Salud para el suministro de material necesario para hacer frente al Covid-19, revisando 59 modelos de batas entre los Lotes 1 y 3.
- Colaboración para la elaboración del pliego técnico para un concurso urgente de mascarillas.

Se han elaborado y difundido gran diversidad de documentos relacionados con EPI: especificaciones para su adquisición, elaboración y revisión de documentos varios sobre su uso (como instrucciones de trabajo, vídeos divulgativos, etc), así como diferentes avisos de difusión interna.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 TELETRABAJO

5.7 JUBILACIONES 2020 Y PREVISIÓN PARA 2021

5.8 PROMOCIONES

5.9 PUESTOS DE JEFATURA

5.10 REPARTO DE EMPLEO

5.11 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

6 Gestión económica e inversiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2020 (COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULOS	72
6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS	75
6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS (GENERAL, COVID Y NO COVID)	80
6.4 INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA (COVID Y NO COVID)	85
6.5 INGRESOS 2020 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA	87
6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA	88
Complejo Hospitalario de Navarra.....	90
Área de Tudela	90
Área de Estella	91
Atención Primaria.....	91
Salud Mental.....	92
Servicios Centrales.....	92

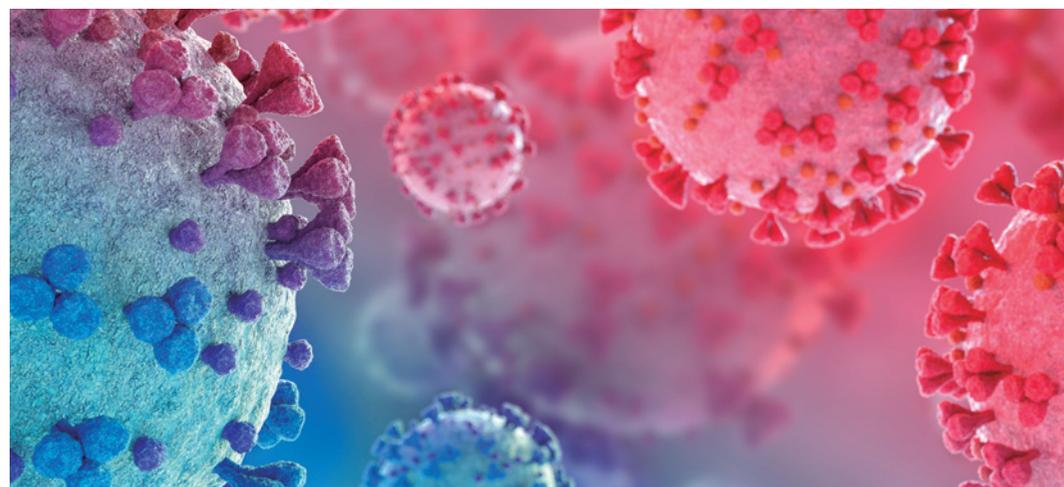
MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO



- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR
LA SALUD
DE LA
POBLACIÓN

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

MEJORAR
CUIDADOS Y
EXPERIENCIA
DE PACIENTES

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR
LA EFICIENCIA

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

MEJORAR
IMPLICACIÓN
Y SATISFACCIÓN
DE PROFESIONALES

6.1 / GASTO PRESUPUESTO 2020 (COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULO

La siguiente tabla nos muestra el gasto ejecutado en 2020 por capítulos y su comparación con el ejecutado en 2019. La Organización Mundial de la Salud elevó el 11 de marzo de 2020 la situación de emergencia de salud pública ocasionada por el COVID-19 a pandemia internacional. Por esta razón se ha diferenciado en 2020 el gasto ocasionado por la citada pandemia.

En el ejercicio 2020 se han ejecutado 1.187.274.380 euros de los que el 8,44%, esto es, 100.157.861 euros, se han destinado a los gastos ocasionados por el COVID-19. Como se puede comprobar, los gastos corrientes representan casi la totalidad del gasto del SNS-0, un 96,88%, mientras que los gastos de capital solo suponen un 3,12%.

TABLA 6.1 / GASTO POR CAPÍTULO ECONÓMICOS COMPARATIVA 2019-2020

TIPO GASTOS	CAPÍTULO		INI 20	CONS 20	EJ 19	EJ 20	EJ 20- EJ 19	% EJ 20/ EJ 19	% EJ 20/ TOTAL 20
GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	NO COVID	580.394.611	585.863.790	554.093.524	573.251.313	19.157.788	3,46%	48,28%
	GASTOS DE PERSONAL	COVID	0	40.482.702		37.897.226	37.897.226		3,19%
GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	NO COVID	356.147.896	359.705.309	341.140.007	329.998.552	-11.141.455	-3,27%	27,79%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	COVID	0	57.121.025		55.956.250	55.956.250		4,71%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	NO COVID	153.668.934	154.058.620	153.056.256	153.070.653	14.396	0,01%	12,89%
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	COVID	0	14.087		0	0		0,00%
TOTAL GASTOS CORRIENTES			1.090.211.441	1.197.245.534	1.048.289.788	1.150.173.994	101.884.206	9,72%	96,88%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	NO COVID	34.791.478	34.931.478	24.256.440	29.862.638	5.606.197	23,11%	2,52%
	INVERSIONES REALES	COVID	0	6.759.784		6.304.385	6.304.385		0,53%
	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	NO COVID	965.000	965.000	864.275	933.364	69.089	7,99%	0,08%
TOTAL GASTOS CAPITAL			35.756.478	42.656.262	25.120.715	37.100.387	11.979.672	47,69%	3,12%
TOTAL GENERAL			1.125.967.919	1.239.901.795	1.073.410.503	1.187.274.380	113.863.878	10,61%	100%

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2020 (COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULO

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS (GENERAL, COVID Y NO COVID)

6.4 INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA (COVID Y NO COVID)

6.5 INGRESOS 2020 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

GRÁFICO 6.1.1 / GASTO COVID Y NO COVID

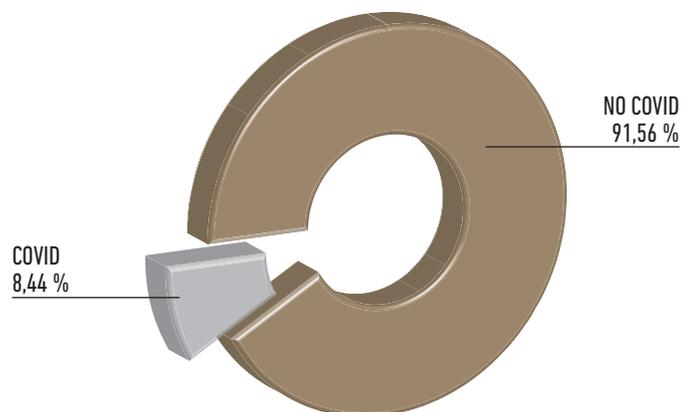
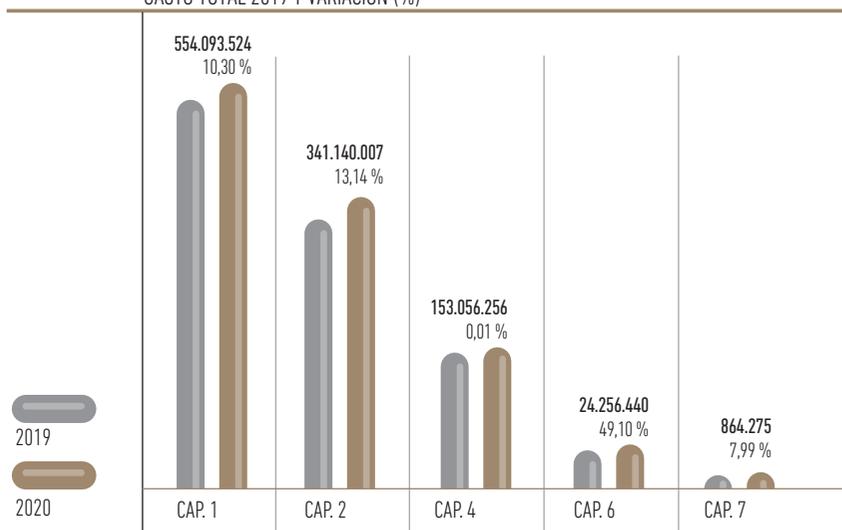
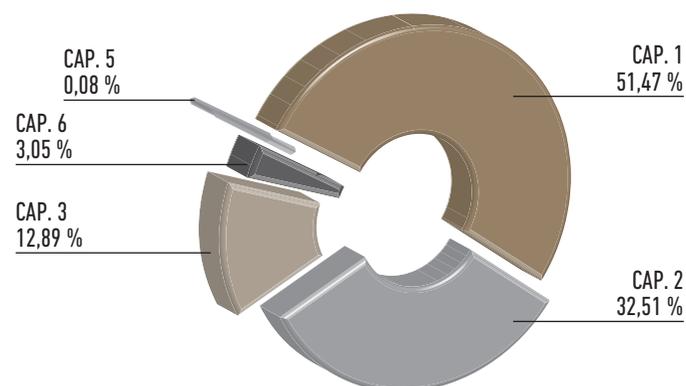


GRÁFICO 6.1.2 / VARIACIÓN GASTO POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2020-2019. GASTO TOTAL 2019 Y VARIACIÓN (%)



En términos globales el gasto total del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-0) ha aumentado 113.863.878 euros, un 10,61% respecto al ejercicio anterior debido al incremento de los gastos corrientes en bienes y servicios en un 13,14%, esto es, 44.814.796 euros, un 10,30% en gastos de personal, 57.055.014 euros, y un 49,10% en inversiones reales, esto es, 11.910.583 euros.

GRÁFICO 6.1.3 / GASTO POR CAPÍTULO 2020



El capítulo de gastos de personal, con 611.148.538 euros, aglutina el 51,47% del total del gasto del SNS-0, y ha experimentado un incremento de 57.055.014 euros, un 10,30% en valores relativos. El 66,42% del incremento del gasto de personal, 37.897.226 euros, corresponde a los gastos ocasionados por el COVID-19. Si no hubiese existido este gasto el incremento habría sido de un 3,46% respecto al ejercicio anterior, que se debe a la subida salarial del 2% realizada a los empleados públicos y al incremento en retribuciones personales, fundamentalmente el grado y las retribuciones variables.

El capítulo de gastos corrientes en bienes y servicios, con una ejecución de 385.954.803 euros, engloba el 32,51% del total del gasto del SNS-0. Respecto al ejercicio anterior aumenta en valores absolutos, 44.814.796 euros, lo que supone un 13,14% en valores relativos (el año pasado creció un 5,65%). Este incremento se debe principalmente a los 55.956.250 euros destinados a los gastos ocasionados por el COVID-19. Si no tuviéramos en consideración este gasto habría disminuido un 3,27% respecto al ejercicio anterior.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2020 (COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULO

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS (GENERAL, COVID Y NO COVID)

6.4 INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA (COVID Y NO COVID)

6.5 INGRESOS 2020 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2020 (COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULOS

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS (GENERAL, COVID Y NO COVID)

6.4 INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA (COVID Y NO COVID)

6.5 INGRESOS 2020 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

En cuanto al **gasto COVID-19** cabe reseñar los 37.897.226 euros gastados en gasto de personal, principalmente en las categorías de enfermería, auxiliar de enfermería, celadores y personal administrativo.

En bienes corrientes y servicios, con un total de 55.956.250 euros, destacan los 23.068.155 euros destinados a material sanitario (mascarillas, batas desechables, guantes, gafas de seguridad, solución hidroalcohólica, jabones antisépticos), los 14.014.308 euros de productos químicos y de laboratorio (reactivos específicos para detección del COVID-19), los 8.585.045 euros de conciertos de asistencia sanitaria (gastos de derivaciones a centros privados de pacientes COVID-19 y gasto de terapias respiratorias) y los 3.227.160 euros de instrumental y pequeño utillaje de consumo, donde se incluye el gasto en hisopos.

También es importante el gasto destinado a los fármacos específicos para el tratamiento o alivio de síntomas de esta enfermedad, valorados en 1.996.050 euros, y el de material de limpieza y aseo, 1.286.304 euros (toallitas y jabones desinfectantes).

Asimismo, se gastaron 1.131.396 euros en espacios habilitados para uso sanitario, así como para recursos de aislamiento para personal sanitario, tanto público como privado en los momentos álgidos de la pandemia.

Reseñar también los 6.304.385 euros, gastados en inversiones principalmente en:

- Equipamiento médico como respiradores, monitores, equipos de oxigenoterapia, pulsioxímetros.
- Equipamiento general en hospitales como adquisición de camas, camillas, carros de transporte y colchones.
- Obras para acondicionar UCIS en Estella y Tudela.
- Equipamiento informático como adquisición de portátiles, material de videoconferencia, teléfonos móviles, extensión y/o adaptación de aplicaciones informáticas para el escenario del COVID19, y conexiones de equipos informáticos y de telefonía fija.

Respecto al **gasto no COVID**, como ya se ha apuntado anteriormente, ha disminuido un 3,27% respecto al ejercicio anterior debido a la disminución de actividad en el resto de acciones no relacionadas con el COVID-19.

Al disminuir las intervenciones quirúrgicas un 19%, el gasto en prótesis ha experimentado un decremento del 18,24%, se han gastado 20.062.872 euros frente a los 24.540.025 euros ejecutados en 2019.

Hay que tener en cuenta que en Asistencia Hospitalaria decrece toda la actividad (urgencias bajada de actividad un 26%, hospitalización convencional disminución de un 9% y exploraciones complementarias bajan un 15%) excepto la Hospitalización a Domicilio (que aumenta un 17%) y las Consultas no Presenciales (incrementan un 94%), ambas como alternativas en la pandemia COVID a la Hospitalización Convencional y a las Consultas Presenciales (disminuyen un 24%).

Asimismo, el material sanitario también ha disminuido en un 8,31% respecto al ejercicio anterior. Sin embargo, el gasto en fármacos, 117.159.539 euros, ha seguido con su tendencia al alza consignándose un incremento de 2,14%.

El capítulo de Transferencias corrientes, con 153.070.653 euros, supone el 12,89% del total del gasto, y prácticamente se mantiene con la misma ejecución que en 2019. Dentro de estas transferencias corrientes, destacamos por su importancia numérica el importe correspondiente al abono del gasto farmacéutico por recetas, habiendo sido dicho gasto durante 2020 de 135.632.704 euros, con un incremento del 0,86% sobre el año anterior, cifra incrementada por la cantidad abonada de 147.728,49 euros abonados a través de ayudas para la adquisición de medicamentos sujetos a financiación pública, pensadas para que el coste de los fármacos no sea obstáculo para las personas con menos recursos.

Los gastos de capital, valorados en 37.100.387 euros, se han incrementado en 11.979.672 euros respecto al gasto de 2019, un 47,69% en términos relativos. El capítulo de inversiones es aglutina la mayor parte de este incremento, 11.910.583 euros, donde 6.304.385 euros se han destinado a gastos ocasionados por el COVID-19, ya mencionados anteriormente en los gastos COVID-19.

En cuanto al gasto no COVID se han destinado 13.287.315 euros a obras en edificios, con un incremento de un 56,36% respecto a 2019, explicándose con mayor detalle este apartado más adelante.

6.2 / INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

En la tabla siguiente se desarrolla la información económica del 2020 de cada uno de los Ámbitos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea por capítulos económicos.

TABLA 6.2.1 / GASTO POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y ÁMBITOS GENERAL

ASISTENCIA HOSPITALARIA

TÍPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 20	CONS 20	EJ 19	EJ 20	EJ 20-EJ 19	% EJ 20/EJ 19	% EJ 20/ TOTAL 20
GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	384.910.280	422.659.338	380.925.819	418.559.645	3.763.3826,06	9,88%	35,25%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	242.842.729	290.627.733	239.935.557	272.322.534	32.386.977,07	13,50%	22,94%
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	95.000	139.595	84.280	118.748	34.468,10	40,90%	0,01%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	627.848.009	713.426.665	620.945.656	691.000.927	70.055.271,23	11,28%	58,20%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	16.786.652	21.491.027	9.316.400	17.630.224	8.313.823,81	89,24%	1,48%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	16.786.652	21.491.027	9.316.400	17.630.224	8.313.823,81	89,24%	1,48%
TOTAL ASISTENCIA HOSPITALARIA		644.634.661	734.917.692	630.262.056	708.631.152	78.369.095,04	12,43%	59,69%

ATENCIÓN PRIMARIA (INCLUYE ESTELLA Y TUDELA)

GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	136.198.315	152.212.848	133.676.562	149.817.846	16.141.283,42	12,07%	12,62%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	21.467.679	25.782.725	17.917.302	21.584.495	3.667.193,48	20,47%	1,82%
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	935.534	935.534	775.493	935.517	160.024,34	20,64%	0,08%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	158.601.528	178.931.107	152.369.357	172.337.858	19.968.501,24	13,11%	14,52%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	5.838.221	6.253.221	4.050.849	5.234.886	1.184.037,45	29,23%	0,44%
	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	965.000	965.000	864.275	933.364	69.089,07	7,99%	0,08%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	6.803.221	7.218.221	4.915.123	6.168.250	1.253.126,52	25,50%	0,52%
TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA		165.404.749	186.149.328	157.284.480	178.506.108	21.221.627,76	13,49%	15,03%

SALUD MENTAL

GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	22.523.927	24.060.662	21.941.778	23.748.975	1.807.197,20	8,24%	2,00%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	12.028.008	12.086.631	11.313.457	11.224.073	-89.383,94	-0,79%	0,95%
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	119.400	119.400	112.565	106.379	-6.186,05	-5,50%	0,01%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	34.671.335	36.266.693	33.367.800	35.079.428	1.711.627,21	5,13%	2,95%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	960.000	1.345.000	925.765	1.045.511	119.746,16	12,93%	0,09%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	960.000	1.345.000	925.765	1.045.511	119.746,16	12,93%	0,09%
TOTAL SALUD MENTAL		35.631.335	37.611.693	34.293.565	36.124.938	1.831.373,37	5,34%	3,04%

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2020 (COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULOS

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS (GENERAL, COVID Y NO COVID)

6.4 INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA (COVID Y NO COVID)

6.5 INGRESOS 2020 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

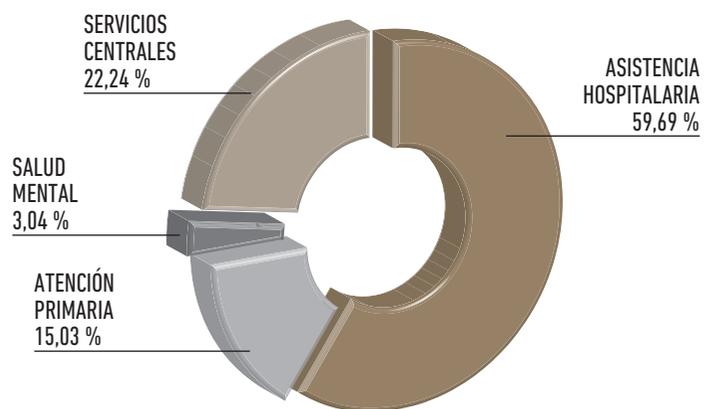


►► TABLA 6.2.1 / GASTO POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y ÁMBITOS GENERAL

SERVICIOS CENTRALES

GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	36.762.089	27.413.645	17.549.365	19.022.073	1.472.707,25	8,39%	1,60%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	79.809.480	88.329.245	71.973.691	80.823.700	8.850.008,90	12,30%	6,81%
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	152.519.000	152.878.178	152.083.918	151.910.008	-173.909,92	-0,11%	12,79%
TOTAL GASTOS CORRIENTES		269.090.569	268.621.068	241.606.974	251.755.781	10.148.806,23	4,20%	21,20%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	11.206.605	12.602.013	9.963.426	12.256.402	2.292.975,26	23,01%	1,03%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	11.206.605	12.602.013	9.963.426	12.256.402	2.292.975,26	23,01%	1,03%
TOTAL SERVICIOS CENTRALES		280.297.174	281.223.081	251.570.401	264.012.182	12.441.781,49	4,95%	22,24%
TOTAL GENERAL		1.125.967.919	1.239.901.795	1.073.410.503	1.187.274.380	113.863.878	10,61%	100,00%

GRÁFICO 6.2.1 / PORCENTAJE GASTO POR ÁMBITOS



En el Área de asistencia hospitalaria es en el que se materializan los mayores porcentajes de gasto de los siguientes capítulos: el 68,49% de los Gastos de personal, el 70,56% del capítulo II de Gastos corrientes en bienes y servicios y el 48,75% de las Inversiones. Por su parte, es en el de Servicios Centrales del SNS-0 donde se plasman los mayores porcentajes del capítulo IV de Transferencias corrientes con un 99,24% del total del gasto, mientras que Atención primaria aglutina el 100% del capítulo VII de Transferencias de capital.

GRÁFICO 6.2.2 / PORCENTAJE GASTO POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS 2020

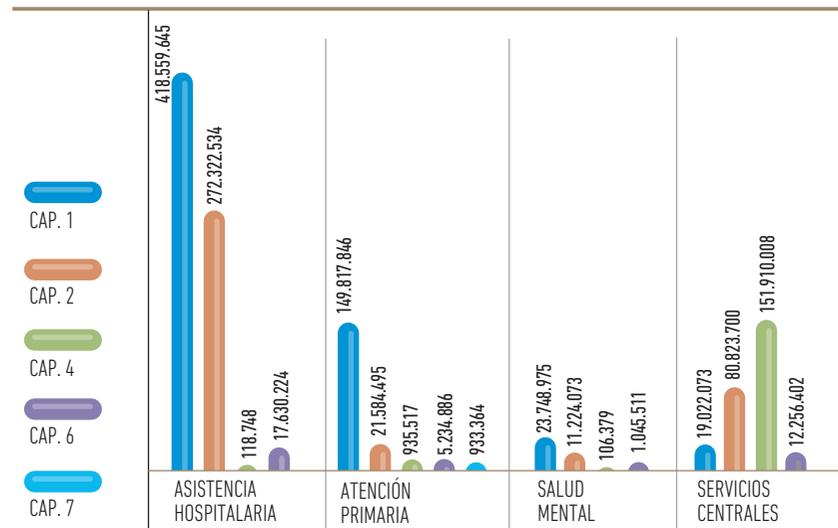

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 6
Gestión económica y gestiones
6.1 GASTO PRESUPUESTO 2020 (COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULO
6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS
6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS (GENERAL, COVID Y NO COVID)
6.4 INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA (COVID Y NO COVID)
6.5 INGRESOS 2020 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

TABLA 6.2.2 / GASTO POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y ÁMBITOS GENERAL COVID

ASISTENCIA HOSPITALARIA

TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 20	CONS 20	EJ 20	% EJ 20/ TOTAL 20
GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	0	28.356.047	26.703.506	26,66%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	0	41.869.362	41.228.330	41,16%
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	14.087	0	0,00%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	0	70.239.496	67.931.836	67,82%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	0	4.864.375	4.573.600	4,57%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	0	4.864.375	4.573.600	4,57%
TOTAL ASISTENCIA HOSPITALARIA		0	75.103.871	72.505.435	72,39%

ATENCIÓN PRIMARIA (INCLUYE ESTELLA Y TUDELA)

GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	0	10.954.539	10.206.901	10,19%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	0	4.415.046	4.037.022	4,03%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	0	15.369.586	14.243.923	14,22%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	0	415.000	381.960	0,38%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	0	415.000	381.960	0,38%
TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA		0	15.784.586	14.625.883	14,60%

SALUD MENTAL

GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	0	464.823	396.259	0,40%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	0	358.623	358.398	0,36%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	0	823.446	754.657	0,75%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	0	85.000	54.466	0,05%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	0	85.000	54.466	0,05%
TOTAL SALUD MENTAL		0	908.446	809.123	0,81%

SERVICIOS CENTRALES

GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	0	707.293	590.561	0,59%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	0	10.477.993	10.332.500	10,32%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	0	11.185.286	10.923.061	10,91%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	0	1.395.408	1.294.360	1,29%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	0	1.395.408	1.294.360	1,29%
TOTAL SERVICIOS CENTRALES		0	12.580.694	12.217.420	12,20%
TOTAL GENERAL		0	104.377.598	100.157.861	100,00%

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2020 (COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULO

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS (GENERAL, COVID Y NO COVID)

6.4 INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA (COVID Y NO COVID)

6.5 INGRESOS 2020 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

En cuanto al gasto ocasionado por el COVID-19 podemos observar en la tabla anterior que la mayor parte, un 72,39% del gasto total de SNS-0 en COVID-19, corresponde a la asistencia hospitalaria, mientras que la atención primaria aglutina el 14,60% del gasto.

TABLA 6.2.3 / GASTO POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y ÁMBITOS GENERAL NO COVID

ASISTENCIA HOSPITALARIA

TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 20	CONS 20	EJ 19	EJ 20	EJ 20-EJ 19	% EJ 20/EJ 19	% EJ 20/ TOTAL 20
GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	384.910.280	394.303.291	380.925.819	391.856.139	10.930.321	2,87%	36,05%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	242.842.729	248.758.370	239.935.557	231.094.204	-8.841.353	-3,68%	21,26%
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	95.000	125.508	84.280	118.748	34.468	40,90%	0,01%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	627.848.009	643.187.169	620.945.656	623.069.092	2.123.436	0,34%	57,31%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	16.786.652	16.626.652	9.316.400	13.056.625	3.740.224	40,15%	1,20%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	16.786.652	16.626.652	9.316.400	13.056.625	3.740.224	40,15%	1,20%
TOTAL ASISTENCIA HOSPITALARIA		644.634.661	659.813.821	630.262.056	636.125.716	5.863.660	0,93%	58,51%

ATENCIÓN PRIMARIA (INCLUYE ESTELLA Y TUDELA)

GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	136.198.315	141.258.308	133.676.562	139.610.945	5.934.383	4,44%	12,84%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	21.467.679	21.367.679	17.917.302	17.547.473	-369.829	-2,06%	1,61%
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	935.534	935.534	775.493	935.517	160.024	20,64%	0,09%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	158.601.528	163.561.521	152.369.357	158.093.935	5.724.578	3,76%	14,54%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	5.838.221	5.838.221	4.050.849	4.852.926	802.077	19,80%	0,45%
	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	965.000	965.000	864.275	933.364	69.089	7,99%	0,09%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	6.803.221	6.803.221	4.915.123	5.786.290	871.167	17,72%	0,53%
TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA		165.404.749	170.364.742	157.284.480	163.880.225	6.595.745	4,19%	15,07%

SALUD MENTAL

GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	22.523.927	23.595.839	21.941.778	23.352.717	1.410.939	6,43%	2,15%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	12.028.008	11.728.008	11.313.457	10.865.675	-447.782	-3,96%	1,00%
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	119.400	119.400	112.565	106.379	-6.186	-5,50%	0,01%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	34.671.335	35.443.247	33.367.800	34.324.771	956.970	2,87%	3,16%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	960.000	1.260.000	925.765	991.045	65.280	7,05%	0,09%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	960.000	1.260.000	925.765	991.045	65.280	7,05%	0,09%
TOTAL SALUD MENTAL		35.631.335	36.703.247	34.293.565	35.315.815	1.022.250	2,98%	3,25%

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2020 (COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULOS

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS (GENERAL, COVID Y NO COVID)

6.4 INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA (COVID Y NO COVID)

6.5 INGRESOS 2020 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA



► TABLA 6.2.3 / GASTO POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y ÁMBITOS GENERAL NO COVID

SERVICIOS CENTRALES

GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	36.762.089	26.706.352	17.549.365	18.431.512	882.146	5,03%	1,70%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	79.809.480	77.851.252	71.973.691	70.491.200	-1.482.491	-2,06%	6,48%
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	152.519.000	152.878.178	152.083.918	151.910.008	-173.910	-0,11%	13,97%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	269.090.569	257.435.782	241.606.974	240.832.720	-774.254	-0,32%	22,15%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	11.206.605	11.206.605	9.963.426	10.962.042	998.616	10,02%	1,01%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	11.206.605	11.206.605	9.963.426	10.962.042	998.616	10,02%	1,01%
TOTAL SERVICIOS CENTRALES		280.297.174	268.642.387	251.570.401	251.794.762	224.361	0,09%	23,16%
TOTAL GENERAL		1.125.967.919	1.135.524.197	1.073.410.503	1.087.116.519	13.706.016	1,28%	100,00%

Se puede observar en la tabla anterior que el gasto de la asistencia hospitalaria no COVID apenas aumenta respecto al ejercicio anterior, un 0,93%, llegando incluso a disminuir en el capítulo de gastos corrientes en bienes y servicios. Esto es debido a la reducción de la actividad anteriormente mencionada.

La Atención Primaria ha aumentado el gasto un 4,19% respecto a 2019 influida sobre todo por el aumento del gasto de personal un 4,44% y de las inversiones en un 19,80%. También aquí se observa una disminución en el gasto corriente.

El gasto no COVID de los Servicios centrales se mantiene prácticamente igual que el año anterior mientras que Salud mental incrementa en un 2,98%, únicamente debido al incremento de gasto de personal en un 6,43%, compensándose en parte con la disminución del gasto en bienes corrientes y servicios en un 3,96%

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 6
Gestión económica y gestiones
6.1 GASTO PRESUPUESTO 2020 (COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULO
6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS
6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS (GENERAL, COVID Y NO COVID)
6.4 INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA (COVID Y NO COVID)
6.5 INGRESOS 2020 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.3 / INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS (GENERAL, COVID Y NO COVID)

En la tabla siguiente se desarrolla la información económica del 2020 de cada uno de los Programas del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea por capítulos económicos.

TABLA 6.3.1 / GASTO POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS

SERVICIOS CENTRALES

TIPO GASTOS	CAPITULO	INI 20	CONS 20	EJ 19	EJ 20	EJ 20-EJ 19	% EJ 20/EJ 19	% EJ 20/ TOTAL 20
GASTOS CORRIENTES	1	36.762.089	27.413.645	17.549.365	19.022.073	1.472.707	8,39%	1,60%
	2	79.809.480	88.329.245	71.973.691	80.823.700	8.850.009	12,30%	6,81%
	4	152.519.000	152.878.178	152.083.918	151.910.008	-173.910	-0,11%	12,79%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	269.090.569	268.621.068	241.606.974	251.755.781	10.148.806	4,20%	21,20%
GASTOS CAPITAL	6	11.206.605	12.602.013	9.963.426	12.256.402	2.292.975	23,01%	1,03%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	11.206.605	12.602.013	9.963.426	12.256.402	2.292.975	23,01%	1,03%
TOTAL SERVICIOS CENTRALES		280.297.174	281.223.081	251.570.401	264.012.182	12.441.781	4,95%	22,24%

SALUD MENTAL

GASTOS CORRIENTES	1	22.523.927	24.060.662	21.941.778	23.748.975	1.807.197	8,24%	2,00%
	2	12.028.008	12.086.631	11.313.457	11.224.073	-89.384	-0,79%	0,95%
	4	119.400	119.400	112.565	106.379	-6.186	-5,50%	0,01%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	34.671.335	36.266.693	33.367.800	35.079.428	1.711.627	5,13%	2,95%
GASTOS CAPITAL	6	960.000	1.345.000	925.765	1.045.511	119.746	12,93%	0,09%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	960.000	1.345.000	925.765	1.045.511	119.746	12,93%	0,09%
TOTAL SALUD MENTAL		35.631.335	37.611.693	34.293.565	36.124.938	1.831.373	5,34%	3,04%

COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA

GASTOS CORRIENTES	1	306.186.348	335.827.212	302.808.434	332.809.086	30.000.652	9,91%	28,03%
	2	200.591.655	239.966.349	200.277.355	225.569.421	25.292.066	12,63%	19,00%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	506.778.003	575.793.561	503.085.789	558.378.507	55.292.718	10,99%	47,03%
GASTOS CAPITAL	6	11.582.229	14.817.226	5.515.414	12.834.336	7.318.922	132,70%	1,08%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	11.582.229	14.817.226	5.515.414	12.834.336	7.318.922	132,70%	1,08%
TOTAL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA		518.360.232	590.610.787	508.601.203	571.212.843	62.611.640	12,31%	48,11%

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2020 (COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULOS

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS (GENERAL, COVID Y NO COVID)

6.4 INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA (COVID Y NO COVID)

6.5 INGRESOS 2020 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA



TABLA 6.3.1 / GASTO POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS

BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 20	CONS 20	EJ 19	EJ 20	EJ 20-EJ 19	% EJ 20/EJ 19	% EJ 20/ TOTAL 20
GASTOS CORRIENTES	1	2.886.226	3.097.194	2.730.338	2.932.980	202.642	7,42%	0,25%
	2	3.161.449	3.169.732	2.911.312	2.798.232	-113.080	-3,88%	0,24%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	6.047.675	6.266.926	5.641.651	5.731.213	89.562	1,59%	0,48%
GASTOS CAPITAL	6	85.000	101.000	120.314	76.110	-44.204	-36,74%	0,01%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	85.000	101.000	120.314	76.110	-44.204	-36,74%	0,01%
TOTAL BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA		6.132.675	6.367.926	5.761.965	5.807.323	45.358	0,79%	0,49%

ÁREA DE SALUD DE TUDELA

GASTOS CORRIENTES	1	64.417.842	72.072.173	63.769.020	71.141.609	7.372.589	11,56%	5,99%
	2	29.464.156	35.555.932	27.457.309	33.387.252	5.929.943	21,60%	2,81%
	4	95.000	139.595	84.280	118.748	34.468	40,90%	0,01%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	93.976.998	107.767.701	91.310.609	104.647.610	13.337.001	14,61%	8,81%
GASTOS CAPITAL	6	2.888.083	3.649.186	2.471.499	2.787.856	316.357	12,80%	0,23%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	2.888.083	3.649.186	2.471.499	2.787.856	316.357	12,80%	0,23%
TOTAL ÁREA DE SALUD DE TUDELA		96.865.081	111.416.887	93.782.108	107.435.466	13.653.358	14,56%	9,05%

ÁREA DE SALUD DE ESTELLA

GASTOS CORRIENTES	1	44.897.866	48.191.163	44.334.775	47.362.394	3.027.619	6,83%	3,99%
	2	13.526.049	15.790.057	12.548.224	13.779.151	1.230.928	9,81%	1,16%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	58.423.915	63.981.220	56.882.999	61.141.545	4.258.546	7,49%	5,15%
GASTOS CAPITAL	6	3.317.166	4.009.441	2.657.312	2.520.330	-136.982	-5,15%	0,21%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	3.317.166	4.009.441	2.657.312	2.520.330	-136.982	-5,15%	0,21%
TOTAL ÁREA DE SALUD DE ESTELLA		61.741.081	67.990.661	59.540.311	63.661.876	4.121.565	6,92%	5,36%

ATENCIÓN PRIMARIA

GASTOS CORRIENTES	1	102.720.313	115.684.444	100.959.814	114.131.421	13.171.607	13,05%	9,61%
	2	17.567.099	21.928.387	14.658.659	18.372.972	3.714.314	25,34%	1,55%
	4	935.534	935.534	775.493	935.517	160.024	20,64%	0,08%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	121.222.946	138.548.365	116.393.966	133.439.911	17.045.945	14,65%	11,24%
GASTOS CAPITAL	6	4.752.395	5.167.395	2.602.710	4.646.479	2.043.768	78,52%	0,39%
	7	965.000	965.000	864.275	933.364	69.089	7,99%	0,08%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	5.717.395	6.132.395	3.466.985	5.579.842	2.112.857	60,94%	0,47%
TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA		126.940.341	144.680.760	119.860.951	139.019.753	19.158.802	15,98%	11,71%
TOTAL GENERAL		1.125.967.919	1.239.901.795	1.073.410.503	1.187.274.380	113.863.878	10,61%	100,00%

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 6
Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2020 (COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULOS

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

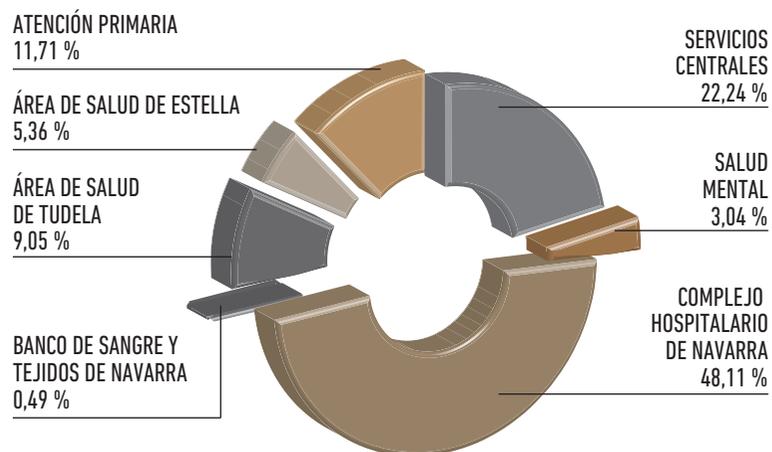
6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS (GENERAL, COVID Y NO COVID)

6.4 INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA (COVID Y NO COVID)

6.5 INGRESOS 2020 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

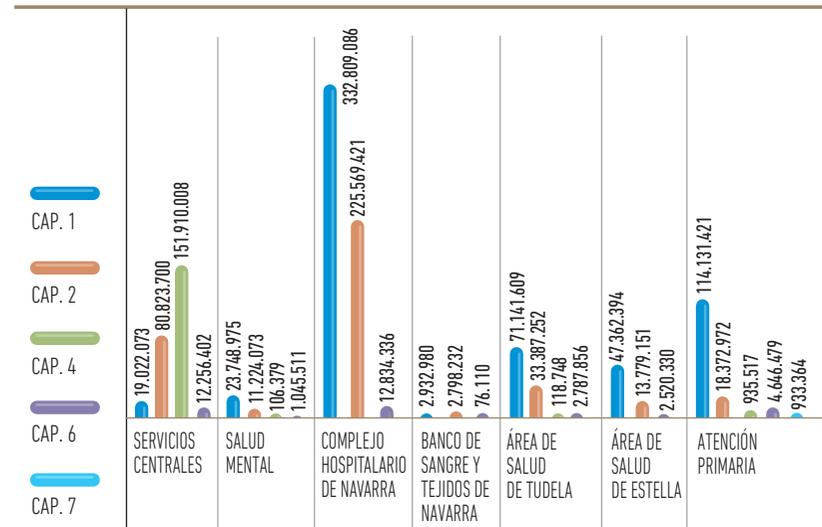
6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

GRÁFICO 6.3.1 / GASTO POR PROGRAMAS 2020



Como se puede observar en el gráfico 6.3.1 el programa Complejo Hospitalario de Navarra es el que asume el mayor porcentaje de gasto del SNS-0. Este programa es el que presenta los mayores porcentajes de gasto de los siguientes capítulos: el 54,46% de los Gastos de personal y el 58,44% de los Gastos corrientes en bienes y servicios.

GRÁFICO 6.3.2 / GASTO POR PROGRAMAS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS 2020



Por otro lado, es en el de Servicios Centrales del SNS-0 donde se plasman los mayores porcentajes del capítulo de Transferencias corrientes con el 99,24% del total de este capítulo y del capítulo VI de Inversiones es (33,89%). Por último, en el Programa de Atención Primaria se materializa el 100% de las Transferencias de capital.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2020 (COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULO

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS (GENERAL, COVID Y NO COVID)

6.4 INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA (COVID Y NO COVID)

6.5 INGRESOS 2020 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

TABLA 6.3.2 / GASTO POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS COVID

SERVICIOS CENTRALES

TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 20	CONS 20	EJ 20	% EJ 20/ TOTAL 200
GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	0	707.293	590.561	0,59%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	0	10.477.993	10.332.500	10,32%
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	0	0	0,00%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	0	11.185.286	10.923.061	10,91%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	0	1.395.408	1.294.360	1,29%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	0	1.395.408	1.294.360	1,29%
TOTAL SERVICIOS CENTRALES		0	12.580.694	12.217.420	12,20%

SALUD MENTAL

GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	0	464.823	396.259	0,40%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	0	358.623	358.398	0,36%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	0	823.446	754.657	0,75%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	0	85.000	54.466	0,05%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	0	85.000	54.466	0,05%
TOTAL SALUD MENTAL		0	908.446	809.123	0,81%

COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA

GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	0	22.276.765	20.914.305	20,88%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	0	34.393.714	33.954.374	33,90%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	0	56.670.479	54.868.679	54,78%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	0	3.394.997	3.231.657	3,23%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	0	3.394.997	3.231.657	3,23%
TOTAL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA		0	60.065.476	58.100.336	58,01%

BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	0	62.651	58.412	0,06%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	0	1.440	765	0,00%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	0	64.091	59.177	0,06%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	0	16.000	11.854	0,01%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	0	16.000	11.854	0,01%
TOTAL BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA		0	80.091	71.031	0,07%

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2020 (COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULOS

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS (GENERAL, COVID Y NO COVID)

6.4 INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA (COVID Y NO COVID)

6.5 INGRESOS 2020 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA



TABLA 6.3.2 / GASTO POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y PROGRAMAS COVID

ÁREA DE SALUD DE TUDELA

TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 20	CONS 20	EJ 20	% EJ 20/ TOTAL 200
GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	0	4.972.864	4.759.616	4,75%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	0	5.414.561	5.225.024	5,22%
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0	14.087	0	0,00%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	0	10.401.512	9.984.639	9,97%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	0	761.103	736.619	0,74%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	0	761.103	736.619	0,74%
TOTAL ÁREA DE SALUD DE TUDELA		0	11.162.615	10.721.258	10,70%

ÁREA DE SALUD DE ESTELLA

GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	0	2.232.574	2.084.430	2,08%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	0	2.113.406	2.099.247	2,10%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	0	4.345.980	4.183.677	4,18%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	0	692.275	593.470	0,59%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	0	692.275	593.470	0,59%
TOTAL ÁREA DE SALUD DE ESTELLA		0	5.038.255	4.777.147	4,77%

ATENCIÓN PRIMARIA

GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	0	9.765.732	9.093.644	9,08%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	0	4.361.288	3.985.942	3,98%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	0	14.127.020	13.079.586	13,06%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	0	415.000	381.960	0,38%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	0	415.000	381.960	0,38%
TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA		0	14.542.020	13.461.546	13,44%
TOTAL GENERAL		0	104.377.598	100.157.861	100,00%

En cuanto al gasto destinado a COVID cabe reseñar los 20.914.305 euros destinados a personal en el Complejo Hospitalario de Navarra y los 33.954.374 euros para gastos corrientes donde destaca el destinado a material sanitario de consumo, cifrado en 16.928.110 euros y el de productos químicos y de laboratorio, que asciende a 12.106.960 euros.

En Servicios Centrales se han destinado 10.332.500 euros para gastos corrientes. La mayor parte corresponde a los conciertos de asistencia sanitaria, que son gastos de derivaciones a centros privados de pacientes COVID-19 y gasto de terapias respiratorias que suponen 8.585.045 euros.

Asimismo, es reseñable el gasto de personal para COVID en Atención primaria que se cifra en 9.093.644 euros.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2020 (COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULOS

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS (GENERAL, COVID Y NO COVID)

6.4 INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA (COVID Y NO COVID)

6.5 INGRESOS 2020 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.4 / INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA (COVID Y NO COVID)

TABLA 6.4.1 / INGRESOS POR ÁMBITOS

ASISTENCIA HOSPITALARIA

CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	PPTO INICIAL		INGRESOS		% INGRESOS 2020 / 2019	% INGRESOS 2020 / TOTAL
		2019	2020	2019	2020		
INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	9.247.070	8.337.070	12.674.980	12.736.516	0,49%	52,34%
	IV Transferencias corrientes	0	20	380.125	656.522	72,71%	2,70%
	V Ingresos patrimoniales	321.000	320.000	362.910	224.492	-38,14%	0,92%
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES	9.568.070	8.657.090	13.418.014	13.617.530	1,49%	55,96%
	VII Transferencias de capital	0	0	1.293.490	1.910.782	47,72%	7,85%
	TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL	0	0	1.293.490	1.910.782	47,72%	7,85%
TOTAL ASISTENCIA HOSPITALARIA		9.568.070	8.657.090	14.711.504	15.528.312	5,55%	63,81%

ATENCIÓN PRIMARIA (INCLUYE ESTELLA Y TUDELA)

INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	1.660.010	1.380.010	1.430.177	1.212.495	-15,22%	4,98%
	IV Transferencias corrientes	0	0	2.131	1.650	-22,59%	0,01%
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES	1.660.010	1.380.010	1.432.309	1.214.145	-15,23%	4,99%
TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA		1.660.010	1.380.010	1.432.309	1.214.145	-15,23%	4,99%

SALUD MENTAL

INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	30.010	30.010	42.980	43.464	1,13%	0,18%
	IV Transferencias corrientes		0		2.683	-	0,01%
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES	30.010	30.010	42.980	46.147	7,37%	0,19%
TOTAL SALUD MENTAL		30.010	30.010	42.980	46.147	7,37%	0,19%

SERVICIOS CENTRALES

INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	150.590	198.570	1.853.911	1.477.873	-20,28%	6,07%
	IV Transferencias corrientes	0	0	78.648	4.469.896	5583,41%	18,37%
	V Ingresos patrimoniales	0	1.501	4.930	2.501	-49,27%	0,01%
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES	150.590	200.071	1.937.489	5.950.270	207,11%	24,45%
INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	250.037	20	519.187	1.597.297	207,65%	6,56%
	TOTAL INGRESOS DE CAPITAL	250.037	20	519.187	1.597.297	207,65%	6,56%
TOTAL SERVICIOS CENTRALES		400.627	200.091	2.456.675	7.547.567	207,23%	31,01%
TOTAL GENERAL		11.658.717	10.267.201	18.643.468	24.336.171	30,53%	100,00%

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2020 (COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULOS

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS (GENERAL, COVID Y NO COVID)

6.4 INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA (COVID Y NO COVID)

6.5 INGRESOS 2020 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

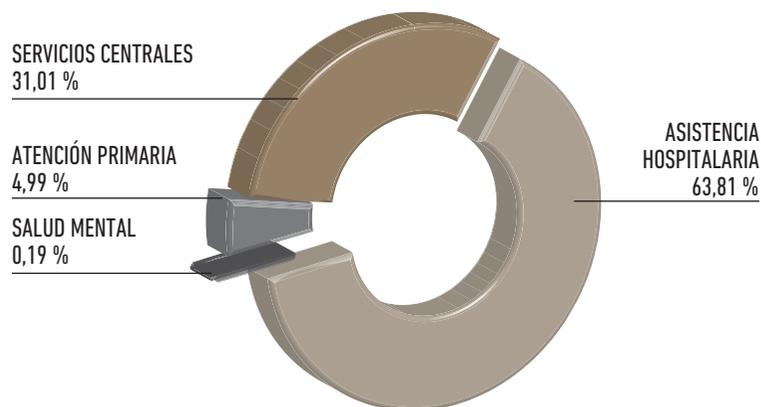
La liquidación de los ingresos ha ascendido a 24.336.171 euros, con un incremento de un 30,53% con respecto al año anterior. De este importe 4.946.577 corresponden a ingresos relacionados con el COVID-19; transferencias del Ministerio de Sanidad y donaciones. Si no hubiéramos recibido estos ingresos el incremento habría sido de un 4,00% respecto a 2019.

TABLA 6.4.2 / INGRESOS COVID

SERVICIOS CENTRALES

CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	2020	% INGRESOS 2020 / TOTAL
INGRESOS CORRIENTES	IV Transferencias corrientes	3.989.770	41,70%
	VII Transferencias de capital	956.807	10,00%
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES	4.946.577	51,70%
TOTAL SERVICIOS CENTRALES		4.946.577	51,70%

GRÁFICO 6.4.A / INGRESOS POR ÁMBITOS 2020



Como se puede apreciar en el gráfico 6.4.A el mayor peso de los ingresos está en Asistencia hospitalaria (un 63,81% del total), siendo 6.613.880 euros ingresos por prestaciones de servicios sanitarios, 4.580.590 euros proceden de ingresos por facturas rectificativas, y 2.005.152 euros provenientes del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social en relación al Convenio firmado con Farmaindustria.

Por otra parte, los Servicios Centrales del SNS-0 aglutinan el 31,01% del total de ingresos, siendo el mayor ingreso el recibido por el Ministerio de Sanidad para hacer frente a la pandemia por importe de 4.784.033 euros.

Cabe reseñar las donaciones dinerarias recibidas por asociaciones, entidades y particulares por importe de 162.544 euros relativos al COVID-19.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2020 (COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULOS

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS (GENERAL, COVID Y NO COVID)

6.4 INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA (COVID Y NO COVID)

6.5 INGRESOS 2020 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 / INGRESOS 2020 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

TABLA 6.5 / INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS

CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	PPTO INICIAL		INGRESOS		% INGRESOS 2020 / 2019	% INGRESOS 2020 / TOTAL
		2019	2020	2019	2020		
INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	11.087.680	9.945.660	16.002.048	15.470.349	-3,32%	63,57%
	IV Transferencias corrientes	0	20	460.904	5.130.750	1013,19%	21,08%
	V Ingresos patrimoniales	321.000	321.501	367.839	226.993	-38,29%	0,93%
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES	11.408.680	10.267.181	16.830.791	20.828.092	23,75%	85,58%
INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	250.037	20	1.812.677	3.508.079	93,53%	14,42%
	TOTAL INGRESOS DE CAPITAL	250.037	20	1.812.677	3.508.079	93,53%	14,42%
TOTAL GENERAL		11.658.717	10.267.201	18.643.468	24.336.171	30,53%	100,00%

GRÁFICO 6.5.1 / INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2020

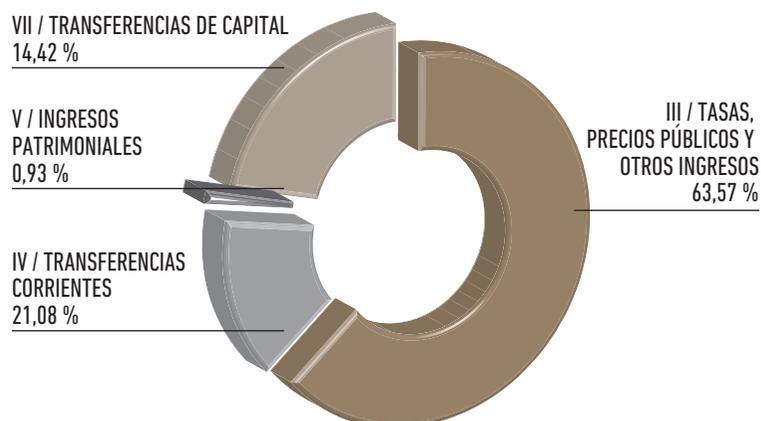
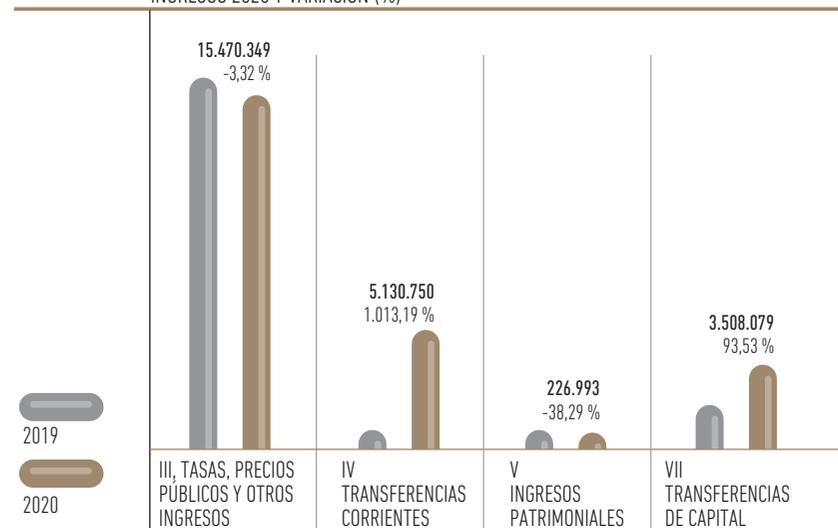


GRÁFICO 6.5.2 / VARIACIÓN INGRESOS POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2020 - 2019 INGRESOS 2020 Y VARIACIÓN (%)



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2020 (COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULOS

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS (GENERAL, COVID Y NO COVID)

6.4 INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA (COVID Y NO COVID)

6.5 INGRESOS 2020 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

El capítulo de Tasas, precios públicos y otros ingresos ha experimentado de forma global un decremento en relación con el año anterior, un 3,32% (531.700 euros) debido principalmente, a que ha disminuido el ingreso por prestación de servicios en 961.195 euros, lo que supone un decremento del 11%. Esta bajada no ha sido de forma regular en todos los ámbitos, mientras en Asistencia hospitalaria se han mantenido los ingresos en este capítulo, en Atención Primaria y Servicios Centrales ha habido una bajada importante.

Este descenso sería mucho mayor (-16,64%) si analizásemos únicamente los cuatro grandes centros sanitarios de Atención Hospitalaria y Atención Primaria (Complejo Hospitalario de Navarra, Atención Primaria, Hospital García Orcoyen y Hospital Reina Sofía), ya que ese déficit ha sido compensado en parte por la elevada facturación producida en Salud Mental (al haber facturado asistencias de años anteriores que se encontraban pendientes de facturar) y en el BSTN (por el incremento en la venta de productos sanguíneos).

Por conceptos se aprecia un incremento en la facturación de los siguientes:

TIPO DE CONCEPTO:	% VARIACIÓN	IMPORTE		OBSERVACIONES
		2020	2019	
Seguros Privados	28,62%	1.632.983	1.269.580	Facturación CPP por Salud Mental
Resto Asistencia Sanitaria	11,29%	1.381.328	1.241.150	
Accidentes laborales	0,29%	2.879.974	2.871.743	
Entidades con Concierto	2,44%	597.192	582.994	

Se aprecia un descenso en la facturación de los siguientes:

TIPO DE CONCEPTO:	% VARIACIÓN	IMPORTE		OBSERVACIONES
		2020	2019	
Accidentes Tráfico sin convenio	-44,69%	83.074	150.200	Arrastra limitación movilidad COVID y una menor siniestralidad
Accidentes Deportivos	-41,87%	264.085	454.329	Sin competición y sin licencias en federaciones
Asistencia No Sanitaria	-33,74%	423.146	638.584	
Convenios Internacionales	-28,52%	1.154.457	1.615.103	Arrastra limitación movilidad COVID
Accidentes Tráfico Convenio	-15,23%	2.981.171	3.516.929	Arrastra limitación movilidad COVID y una menor siniestralidad
Privados	-20,71%	445.674	562.053	
Accidentes Escolares	-23,01%	19.207	24.948	

En general se puede achacar la disminución de los ingresos a la situación generada por la COVID-19 que ha provocado un menor número de atenciones en los Centros del SNS-O, y el consiguiente descenso en los ingresos por prestación de esos servicios.

Esta disminución de las atenciones ha sido consecuencia de las restricciones a la movilidad impuestas a la población desde el mes de marzo, que ha conllevado una disminución en los desplazamientos, viajes, competiciones deportivas y otras actividades de la vida ordinaria.

Por otro lado, el capítulo de transferencias corrientes ha experimentado un incremento respecto a 2019 de 4.669.846 euros, debido al aumento de transferencias corrientes de la Administración del Estado que aglutinan la mayor parte de este incremento: 4.420.177 euros. Destacar los 3.827.226 euros recibidos para el COVID-19.

Asimismo, el capítulo de transferencias de capital asciende a 3.508.079 euros, debido principalmente a las transferencias de la Administración del Estado donde caber reseñar los 956.807 euros para el COVID-19 y los 2.005.152 euros del Convenio Farmaindustria.

Los ingresos patrimoniales han disminuido en un 38,29% esto es, 140.846 euros, debido principalmente al decremento del ingreso por el canon de la zona de estacionamiento del Complejo Hospitalario de Navarra ya que en 2020 se han computado menos meses (11 meses) que en 2019 (13 meses).

6.6 / INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

La llegada de la pandemia Covid 19 alteró por completo el devenir de los planes de inversión en todos los ámbitos, obligando incluso a suspender todas las licitaciones en marcha durante la situación de emergencia.

Por otro lado, las necesidades surgidas de la propia pandemia nos obligaron a gestionar por procedimientos de urgencia, fundamentalmente la adquisición de equipamiento médico y la adaptación de locales para garantizar una asistencia sanitaria adecuada.

En cuanto a equipamiento médico, durante 2020 se han adquirido centrales de monitorización para neonatología y para el Hospital Reina Sofía de Tudela, se ha actualizado una Resonancia Magnética del complejo, se ha equipado la nueva sala blanca del Navarra Biomed y se ha continuado con la inversión en ecógrafos y desfibriladores para todos los ámbitos, hospitalarios y de Atención Primaria.

Entre las obras acometidas podemos destacar que se ha finalizado la obra de la CMA y se han iniciado las obras del nuevo local para el Servicio de Alergología y la reforma de Urgencias del Complejo Hospitalario de Navarra, también se han iniciado las obras para la construcción de un área para CMA y Endoscopia en el Hospital de Estella, y se han licitado las obras del Servicio de Hemodiálisis y la reforma del centro de salud de

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2020 (COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULOS

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS (GENERAL, COVID Y NO COVID)

6.4 INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA (COVID Y NO COVID)

6.5 INGRESOS 2020 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

Santa Ana en el Área de Salud de Tudela, cuyo inicio está previsto en 2021. En Atención Primaria, se ha iniciado la construcción del centro de salud de Lezkairu y se ha licitado el proyecto de un centro de salud en Zizur Ardoi.

Entre las actuaciones realizadas como consecuencia del covid destacan la adquisición de respiradores, equipos de RX, monitores y central de monitorización, bombas de infusión, camas y camillas.

También para hacer frente al covid se acondicionaron diversos espacios para atender pacientes con requerimientos de cuidados intensivos, un hospital de campaña en los sótanos del edificio de Urgencias, y se habilitaron como zona de hospitalización diversos espacios en el edificio de consultas externas, se acondicionaron circuitos específicos para pacientes con covid en Urgencias de Pediatría, Urgencias de Ginecología y en Urgencias Generales, se sanitizaron diversos hoteles, la residencia Fuerte Príncipe y la residencia del convento de las Esclavas del Sagrado Corazón de Burlada.

GRÁFICO 6.6.1 / DESGLOSE INVERSIONES COVID VS NO COVID 2020

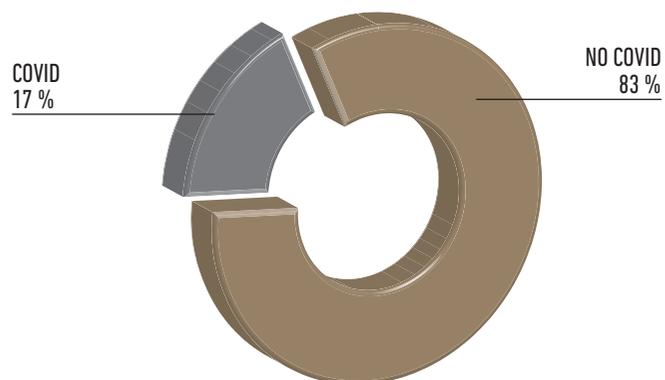


GRÁFICO 6.6.2 / DESGLOSE DE INVERSIONES POR CONCEPTOS 2020

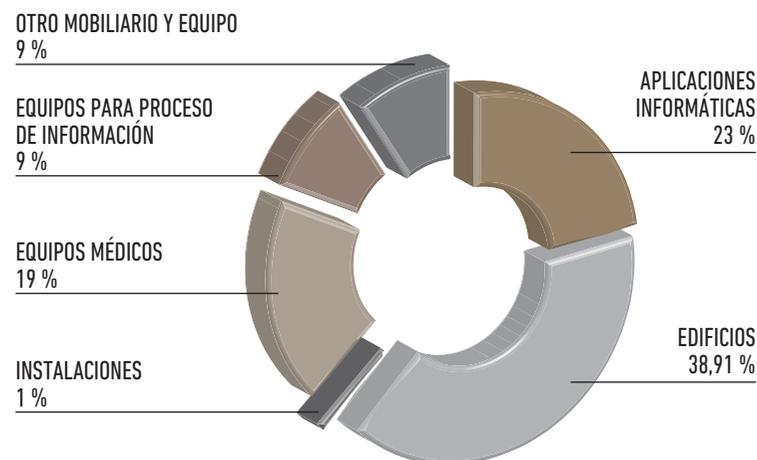
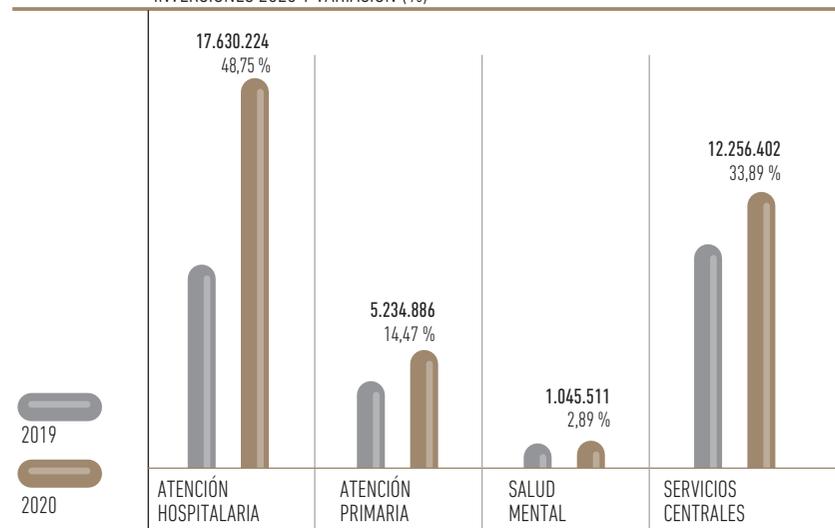


GRÁFICO 6.6.3 / COMPARATIVA DE INVERSIONES POR ÁMBITOS 2020 - 2019. INVERSIONES 2020 Y VARIACIÓN (%)



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2020 (COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULOS

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS (GENERAL, COVID Y NO COVID)

6.4 INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA (COVID Y NO COVID)

6.5 INGRESOS 2020 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA

La inversión efectuada asciende a 12.834.335,64 euros:

• Obras menores, mejoras de instalaciones y plan de seguridad	1.217.756,34 euros
• Actuaciones de prevención de riesgos laborales	73.741,59 euros
• Actuaciones de eficiencia energética	84.948,73 euros
• Obras reordenación y remodelación	4.656.581,03 euros
• Proyectos de obras del CHN	0,00 euros
• Equipamiento médico	2.126.830,90 euros
• Instrumental (Gestionado por Aprov.)	76.387,18 euros
• Equipamiento Sala Blanca	28.975,45 euros
• Equipamiento médico COVID	2.280.969,96 euros
• Equipamiento general	1.087.566,14 euros
• Equipamiento general en PRL	68.505,97 euros
• Equipamiento general COVID	883.071,56 euros
Total inversiones CHN	12.834.335,64 euros

Actuaciones a destacar:

- El inicio de la reforma y ampliación de urgencias del CHN.
- La finalización las obras para habilitación de locales para Cirugía Mayor Ambulatoria en el CHN-B y su equipamiento.
- Se ha continuado con las obras para el nuevo servicio de Alergología en el CHN.
- Se ha contratado el proyecto de la rehabilitación de la cubierta de la Clínica Ubarmin.
- Se ha realizado una reforma en seis habitaciones en la 4ª planta Maternal.
- La finalización la obra de implantación del laboratorio de bioseguridad nivel 3 en el servicio de Microbiología.
- Renovación de un ascensor en el edificio de la maternal.
- La remodelación de la cubierta del Pabellón Norte.
- Se ha equipado la sala blanca de Navarra Biomed.
- La adquisición de un sistema de monitorización multiparamétrica para el servicio de neonatología del Hospital Virgen del Camino.
- La actualización de una resonancia magnética del HN.
- La adquisición de un fibroscan.
- Se han adquirido equipos de ecografía y endoscopia para diversos servicios del Complejo.
- Se ha adquirido un guante robótico para el servicio de rehabilitación de la Clínica Ubarmin.
- Se han actualizado dos sistemas automáticos de dispensación de medicamentos para los quirófanos centrales y de urgencias.
- Se ha adquirido diverso equipamiento de laboratorio.
- Adquisición de un electromiógrafo.
- Se ha adquirido software de cuantificación para la gammacámara.
- Se ha obtenido un sistema de caracterización de cálculos renales.

- Se ha contratado el renting un litotriptor.
- Se ha continuado con la reposición de equipamiento general para uso hospitalario.

Las principales adquisiciones de equipamiento motivadas por el covid 19 han sido las siguientes:

- Respiradores invasivos.
- 3 equipos portátiles de RX.
- 1 sala de RX con telemetría para el CCI.
- Camas para UCI, camas de hospitalización y camillas.

ÁREA DE TUDELA HOSPITAL REINA SOFÍA

La inversión directa total en este centro asciende a 2.438.445,10 euros.

• Obras menores, mejoras de instalaciones y plan de seguridad	691.442,95 euros
• Obras plan de remodelación	37.890,74 euros
• Actuaciones de eficiencia energética	83.193,07 euros
• Actuaciones en prevención de riesgos laborales	31.392,13 euros
• Apoyo a las inversiones en HRST	182.710,00 euros
• Covid 19 Obras	389.065,68 euros
• Equipamiento médico	442.822,44 euros
• Covid 19 Equipamiento médico	228.564,65 euros
• Otro mobiliario y equipos	232.375,01 euros
• Covid 19 Equipamiento general	118.988,43 euros

CENTROS DE SALUD

El volumen de inversión total asciende a 349.411,10 euros.

• Inversiones plan de mejora de centros de salud	211.621,30 euros
• Equipamiento médico en centros de salud y consultorios	58.954,52 euros
• Plan de mejora centros de salud	29.928,13 euros
• Equipamiento general centros de salud y consultorios	48.907,15 euros

Podemos destacar:

- Instalación de tuberías de acero inoxidable de 64 aseos de habitaciones y locales húmedos, para prevención de legionelosis.
- Se han licitado las obras de la adecuación de locales para hemodiálisis.
- Suministro de una central de monitorización y monitores multiparamétricos para el HRST.
- Suministro de diverso equipamiento de endoscopia.
- Suministro de nuevos ecógrafos y desfibriladores para centros de atención primaria.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2020 (COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULOS

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS (GENERAL, COVID Y NO COVID)

6.4 INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA (COVID Y NO COVID)

6.5 INGRESOS 2020 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

Con respecto a las actuaciones realizadas como consecuencia del covid, cabe destacar:

- La adecuación de instalaciones de la Hospedería del Villar de Corella, como centro sanitizado.
- Adquisición de respiradores invasivos.
- Adquisición de monitores multiparamétricos.

ÁREA DE ESTELLA HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN

La inversión directa total en este centro asciende a 2.281.333,49 euros.

• Obras menores, mejoras de instalaciones y plan de seguridad	194.706,77 euros
• Obras plan de remodelación	1.121.736,11 euros
• Covid-19 Obras	208.325,78 euros
• Equipamiento médico	325.668,82 euros
• Covid-19 Equipamiento médico.....	354.055,56 euros
• Equipamiento general	45.751,99 euros
• Covid-19 Equipamiento general	31.088,46 euros

CENTROS DE SALUD

El volumen de inversión total asciende a 238.996,56 euros.

• Plan de mejora de centros de salud.....	118.143,14 euros
• Mejora atención rural	24.630,07 euros
• Covid-19 Plan de mejora centros de Salud	52.558,88 euros
• Equipamiento general	43.664,47 euros

Como actuaciones a destacar podemos señalar:

- Se han finalizado las obras de la ampliación y reforma del centro de salud de Ancín.
- Se han iniciado las obras de la nueva Unidad de Cirugía Mayor Ambulatoria en el Hospital García Orcoyen.
- Se continúa con el plan de mejora y ampliación del equipamiento médico en diversos centros y consultorios.
- Se ha adquirido una central de monitorización.

Con respecto a las actuaciones realizadas como consecuencia del Covid-19, cabe destacar lo siguiente:

- Se han acondicionado locales para UCI en Planta Primera.
- Se han adquirido respiradores invasivos.
- Se ha adquirido un equipo de RX portátil.

ATENCIÓN PRIMARIA

Su inversión directa total asciende a 4.646.478,52 euros.

• Actuaciones de eficiencia energética	216.595,65 euros
• Actuaciones de prevención de riesgos laborales	48.677,78 euros
• Inversiones plan de mejora de centros de salud	1.043.058,15 euros
• Nuevos centros de salud	2.035.013,80 euros
• Proyecto obras Centro de Salud de Zizur Ardoi	69.575,00 euros
• Covid-19 Obras	119.099,67 euros
• Equipamiento en centros de salud y consultorios	587.782,37 euros
• Covid-19 Equipamiento médico	119.059,49 euros
• Equipamiento general	263.815,81 euros
• Covid-19 Equipamiento general	143.800,80 euros

Subvenciones para construcción y reforma de consultorios 918.363,68 euros

• Reforma-ampliación del CM de Mélida (Ayuntamiento de Mélida)	98.982,18 euros
• Reforma-ampliación del CM de Zudaire (Ayuntamiento de Améscoa Baja)	77.236,65 euros
• Reforma-ampliación del CM de Azagra (Ayuntamiento de Azagra).....	170.344,34 euros
• Reforma-ampliación del CM de Baztan (Ayuntamiento de Baztan).....	296.712,01 euros
• Reforma-ampliación del CM de Obanos (Ayuntamiento de Obanos).....	184.338,50 euros
• Reforma-ampliación del CM de Villafranca (Ayuntamiento de Villafranca)	90.750,00 euros

Así como 15.000 euros para la adquisición de desfibriladores para el Valle de Ollo.

Actuaciones a destacar:

- Se han finalizado las obras de ampliación y reforma del centro de salud de Aoiz.
- Se remodela el centro de salud de Buztintxuri (primera fase) para la obtención de un área específica del servicio de urgencias extrahospitalarias de adultos, y se crea una sala de Radiología.
- Se ha iniciado la obra de construcción del nuevo centro de salud de Lezkairu.
- Se ha contratado el proyecto de ejecución de las obras de un nuevo centro de salud en Zizur Ardoi.
- Se han sustituido calderas de calefacción de gasóleo por instalaciones de gas o por otras más eficientes en los centros de salud.
- Se continúa con la mejora y ampliación del equipamiento médico en diversos centros y consultorios (ecógrafos y desfibriladores, fundamentalmente).

Con respecto a las actuaciones realizadas como consecuencia del Covid-19, cabe destacar lo siguiente:

- Se han acondicionado circuitos específicos para covid en los centros de salud.
- Se ha dotado al SUE con cuatro monitores desfibriladores, respiradores de transporte y un compresor torácico (resucitador).

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2020 (COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULOS

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR PROGRAMAS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS (GENERAL, COVID Y NO COVID)

6.4 INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA (COVID Y NO COVID)

6.5 INGRESOS 2020 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

SALUD MENTAL

El volumen de inversión total asciende a 1.045.510,96 euros.

• Obras menores, mejoras de instalaciones y Plan de Seguridad	921.074,31 euros
• Equipamiento médico	6.227,12 euros
• Covid 19 Equipamiento médico.....	3.895,41 euros
• Otro mobiliario y equipo	63.743,25 euros
• Covid 19 Equipamiento general	50.570,87 euros

Podemos destacar:

- Derribo del pabellón San José Norte.
- Obra de rehabilitación de la cubierta del Pabellón denominado "de Trabajadores".
- Obra de rehabilitación de la cubierta y reforma interior en el edificio administrativo en el centro San Francisco Javier.

SERVICIOS CENTRALES

La inversión total en esta área asciende a 12.256.398,6 euros:

• Obras menores.....	53.247,36 euros
• Otro mobiliario y equipo	29.823,15 euros
• Covid-19 Otro mobiliario y equipo	4.421,34 euros
• Equipos médicos Plan de Racionalización.....	17.732,07 euros
• Otro inmovilizado inmaterial	87.017,32 euros
• Encargo a Nasertic.	156.167,80 euros
• Covid-19 Otro inmovilizado inmaterial	103.099,03 euros
• Equipos para procesos de información.....	2.745.425,53 euros
• Covid-19 Equipos para procesos de información	630.381,93 euros
• Aplicaciones informáticas	5.871.112,08 euros
• Encargo a Tracasa Instrumental	1.751.603,67 euros
• Aplicaciones informáticas. FEDER	249.910,00 euros
• Covid-19 Aplicaciones informáticas	556.457,32 euros

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2020
(COVID Y NO COVID) POR CAPÍTULOS

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR
ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR
PROGRAMAS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS
(GENERAL, COVID Y NO COVID)

6.4 INGRESOS 2020 POR ÁMBITOS
DEL SERVICIO NAVARRO DE
SALUD-OSASUNBIDEA
(COVID Y NO COVID)

6.5 INGRESOS 2020 POR CAPÍTULOS
ECONÓMICOS DEL SERVICIO NAVARRO
DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 INVERSIONES EN EL SERVICIO
NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

7 Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA	94
Frecuentación	94
Actividad	96
Sección de Salud Bucodental	108
Urgencias extrahospitalarias.....	111
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA	113
Red de Asistencia Especializada	113
7.2.1 Complejo Hospitalario de Navarra (CHN).....	126
7.2.2 Hospital Reina Sofía de Tudela.....	130
7.2.3 Hospital García Orcoyen de Estella	134
7.3 SALUD MENTAL	138
7.3.1 Recursos Comunitarios	139
7.3.2 Recursos Intermedios	141
7.3.3 Recursos Hospitalarios	143
7.3.4 Otros.....	146
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTO	147
7.4.1 Líneas generales de actuación.....	147
7.4.2 Conciertos con Centros Hospitalarios de Navarra	149
7.4.3 Otras prestaciones	152
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	155
Objetivos	155
Promoción de la donación	155
Actividad de la donación	155
Rechazo	156
Donantes nuevos	157
Donación	157
Donación según lugar de colecta	159
Distribución de donantes por edad y sexo	160
Donantes fidelizados	163
Distribución.....	163
Laboratorio	164
REDMO	164
Área de tejidos	165
Sistema de gestión de calidad	165

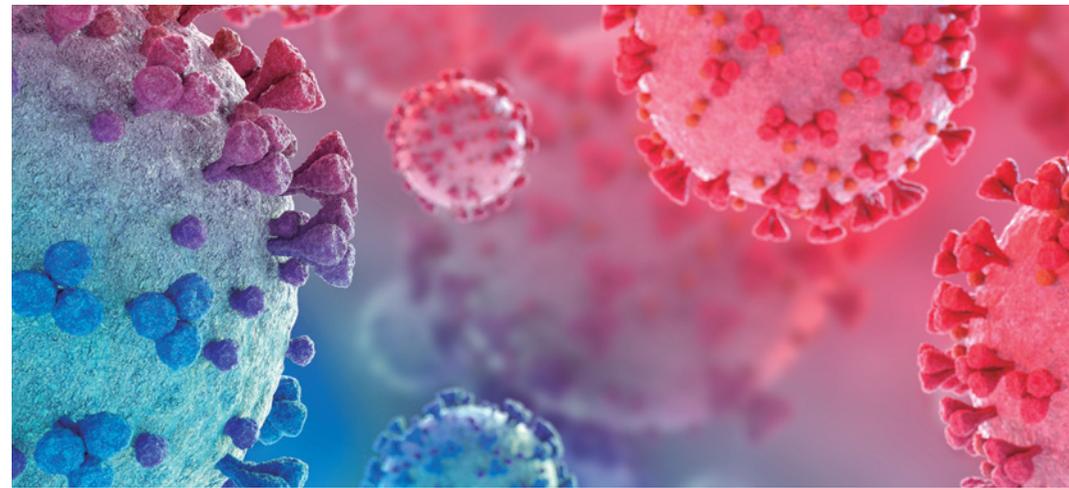
MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO



- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR
LA SALUD
DE LA
POBLACIÓN

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

MEJORAR
CUIDADOS Y
EXPERIENCIA
DE PACIENTES

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR
LA EFICIENCIA

MEJORAR
IMPLICACIÓN
Y SATISFACCIÓN
DE PROFESIONALES

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

7.1 / ATENCIÓN PRIMARIA

FRECUENTACIÓN

La frecuentación de 2020 en Atención Primaria se sitúa en 5,07 consultas de medicina de familia, 4,45 consultas de pediatría, 4,45 consultas de enfermería de adultos, 3,56 consultas de enfermería de pediatría y 0,21 consultas de trabajo social por habitante y año.

TABLA 7.1.1 / FRECUENTACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA DE LA TOTALIDAD DE CONSULTAS (CENTRO+DOMICILIO)

AÑO	NÚMERO CONSULTAS / HABITANTE / AÑO						T. SOCIAL
	M. GENERAL Y PED.	M. GENERAL	PEDIATRÍA	ENFERMERÍA	ENFERMERÍA ADULTOS	ENFERMERÍA PEDIATRÍA	
2015	4,95	4,89	5,28	3,42			0,13
2016	5,05	4,99	5,37	3,48			0,14
2017	4,97	4,93	5,16	3,52			0,15
2018	5,09	5,07	5,16	3,59			0,16
2019	4,94	4,95	4,87	3,68			0,18
2020	4,97	5,07	4,45	4,32	4,45	3,56	0,21

GRÁFICO 7.1.1 / FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2020

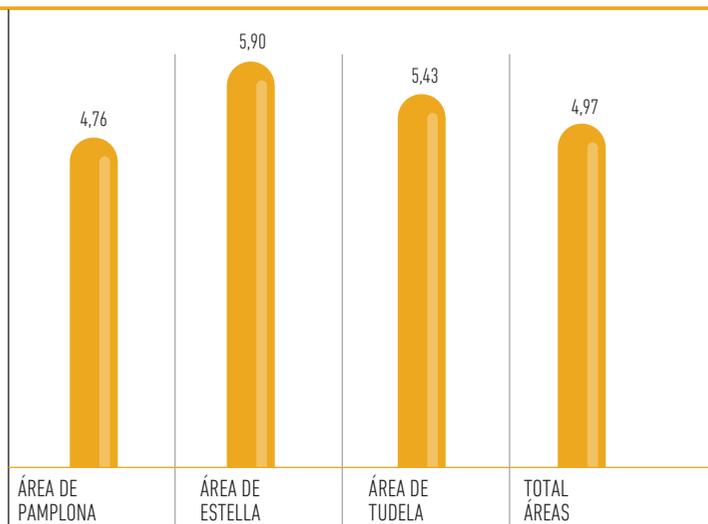
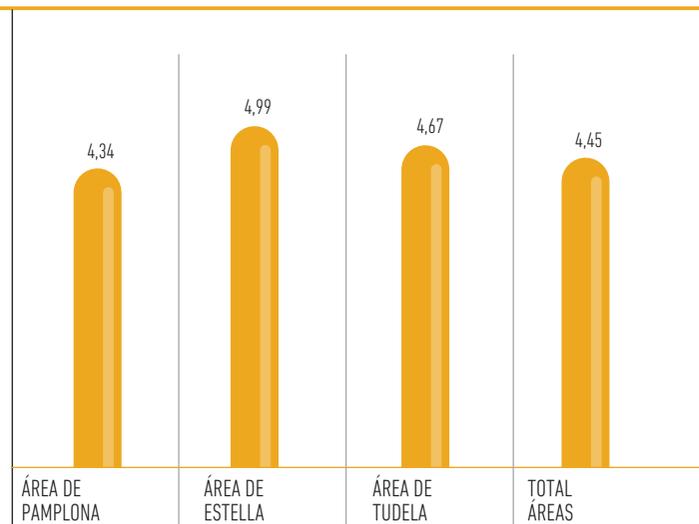


GRÁFICO 7.1.1.A / FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL POR ÁREAS DE SALUD 2020



GRÁFICO 7.1.1.B / FRECUENTACIÓN EN PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2020



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.1.2 / FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA POR ÁREAS DE SALUD 2020

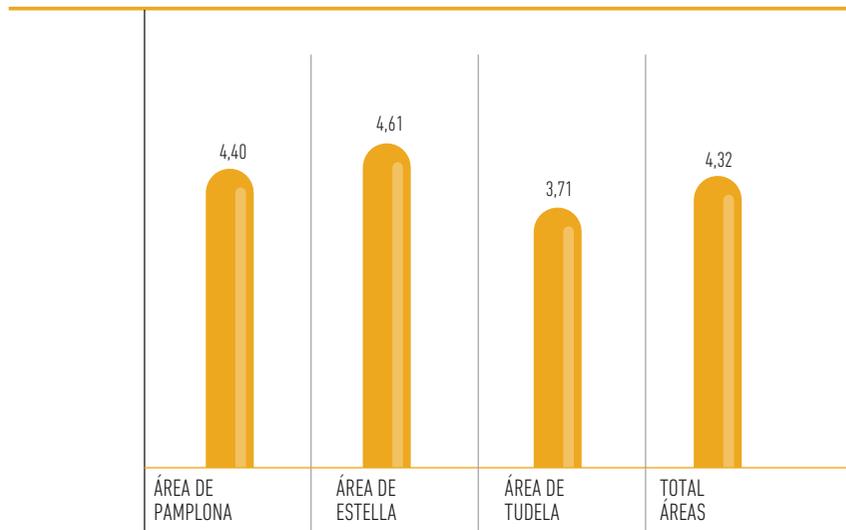


GRÁFICO 7.1.2.B / FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2020

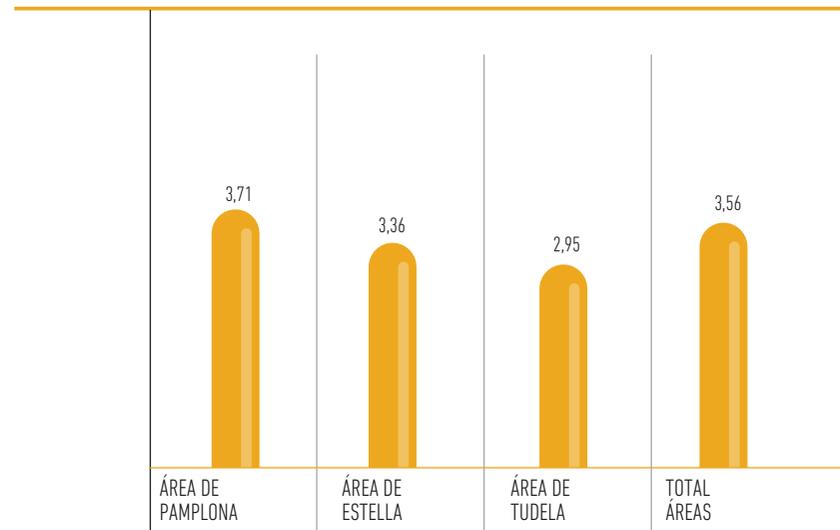


GRÁFICO 7.1.2.A / FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA DE ADULTOS POR ÁREAS DE SALUD 2020

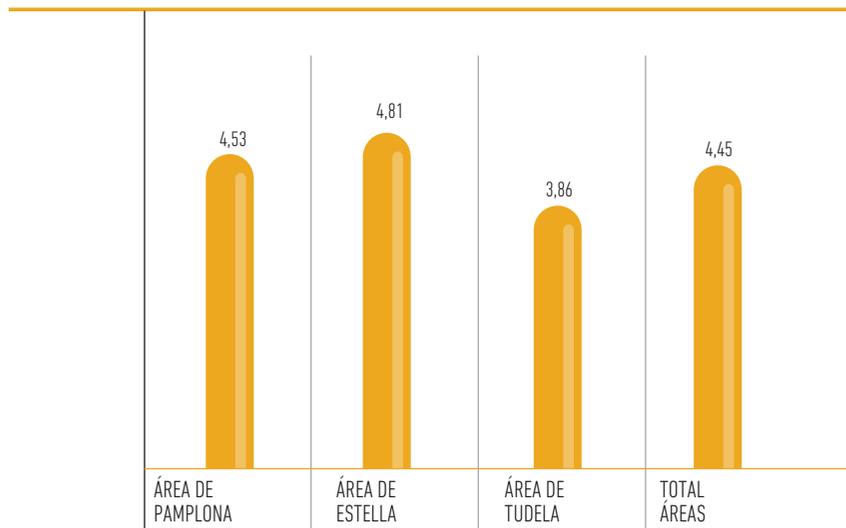
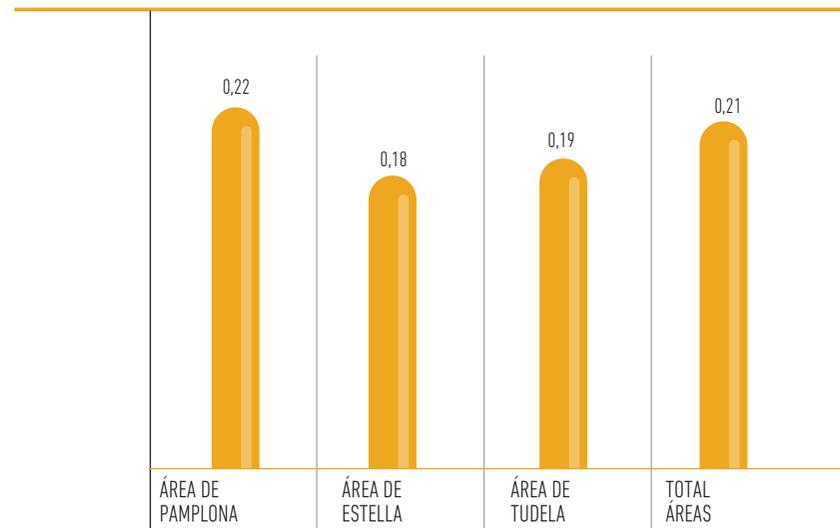


GRÁFICO 7.1.3 / FRECUENTACIÓN EN TRABAJO SOCIAL POR ÁREAS DE SALUD 2020



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

ACTIVIDAD

Medicina General

Durante el año 2020 se ha producido un aumento total medio de un 2,90% respecto del año anterior, en la actividad global de Medicina General, con 2.769.653 consultas.

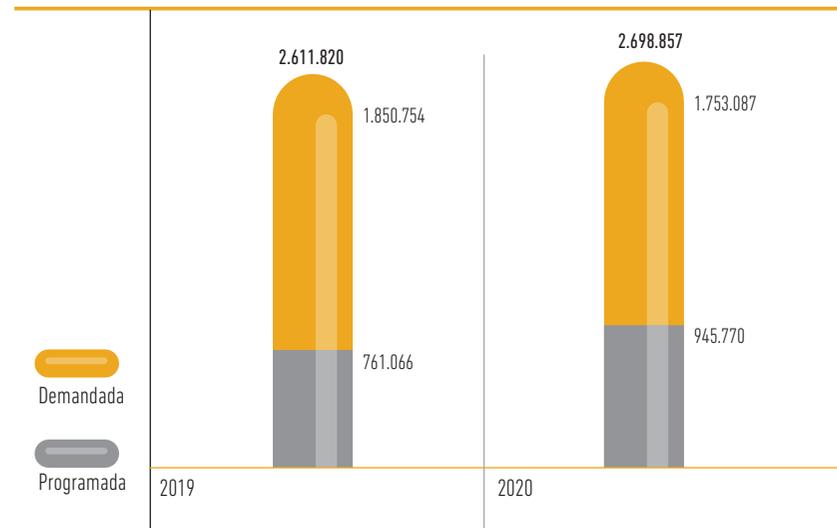
Por áreas de salud, en la de Estella es en la que ha habido un aumento mayor siendo de un 4,68%. En la de Pamplona el aumento ha sido de 2,62% y en la de Tudela 2,94%.

Se ha producido un aumento de la actividad en el centro 3,33% y un descenso en la actividad de domicilio -11,13%. Cifras similares se observan en las 3 áreas.

TABLA 7.1.2 / NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL

EN CENTROS	2019	2020	%20/19	AÑO 2020	
				HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	1.850.754	1.753.087	-5,28%	727.123	1.025.964
PROGRAMADA	761.066	945.770	24,27%	412.454	533.316
TOTAL	2.611.820	2.698.857	3,33%	1.139.577	1.559.280
A DOMICILIO	2019	2020	%20/19	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	43.424	34.862	-19,72%	13.004	21.858
PROGRAMADA	36.242	35.934	-0,85%	14.144	21.790
TOTAL	79.666	70.796	-11,13%	27.148	43.648
TOTAL DE CONSULTAS	2.691.486	2.769.653	2,90%	1.166.725	1.602.928

GRÁFICO 7.1.4 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL REALIZADAS EN LOS CENTROS



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

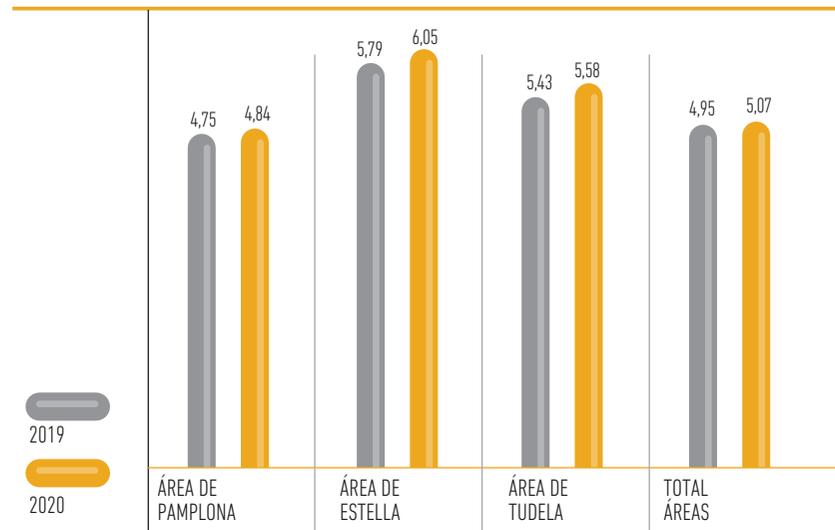
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.1.3 / NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA	CENTRO	2019	2020	%20/19	AÑO 2020	
					HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	1.299.081	1.244.018	-4,24%	516.283	727.735
	PROGRAMADA	599.002	710.819	18,67%	309.363	401.456
	TOTAL	1.898.083	1.954.837	2,99%	825.646	1.129.191
	DOMICILIO	2019	2020	%20/19	HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	27.484	22.601	-17,77%	8.373	14.228
	PROGRAMADA	26.897	26.231	-2,48%	10.059	16.172
	TOTAL	54.381	48.832	-10,20%	18.432	30.400
	TOTAL PAMPLONA	1.952.464	2.003.669	2,62%	844.078	1.159.591

ÁREA DE ESTELLA	CENTRO	2019	2020	%20/19	AÑO 2020	
					HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	216.093	214.020	-0,96%	89.966	124.054
	PROGRAMADA	73.141	90.909	24,29%	41.024	49.885
	TOTAL	289.234	304.929	5,43%	130.990	173.939
	DOMICILIO	2019	2020	%20/19	HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	6.549	5.325	-18,69%	2.020	3.305
	PROGRAMADA	6.171	5.821	-5,67%	2.483	3.338
	TOTAL	12.720	11.146	-12,37%	4.503	6.643
	TOTAL ESTELLA	301.954	316.075	4,68%	135.493	180.582

ÁREA DE TUDELA	CENTRO	2019	2020	%20/19	AÑO 2020	
					HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	335.580	295.049	-12,08%	120.874	174.175
	PROGRAMADA	88.923	144.042	61,99%	62.067	81.975
	TOTAL	424.503	439.091	3,44%	182.941	256.150
	DOMICILIO	2019	2020	%20/19	HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	9.391	6.936	-26,14%	2.611	4.325
	PROGRAMADA	3.174	3.882	22,31%	1.602	2.280
	TOTAL	12.565	10.818	-13,90%	4.213	6.605
	TOTAL TUDELA	437.068	449.909	2,94%	187.154	262.755
	TOTAL ÁREAS	2.691.486	2.769.653	2,90%	1.166.725	1.602.928

GRÁFICO 7.1.5 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN MEDICINA GENERAL

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
7.3 SALUD MENTAL
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Pediatría

La pediatría de Atención Primaria ha atendido un total de 440.469 consultas, lo que supone un descenso de un -9,6% respecto al año anterior.

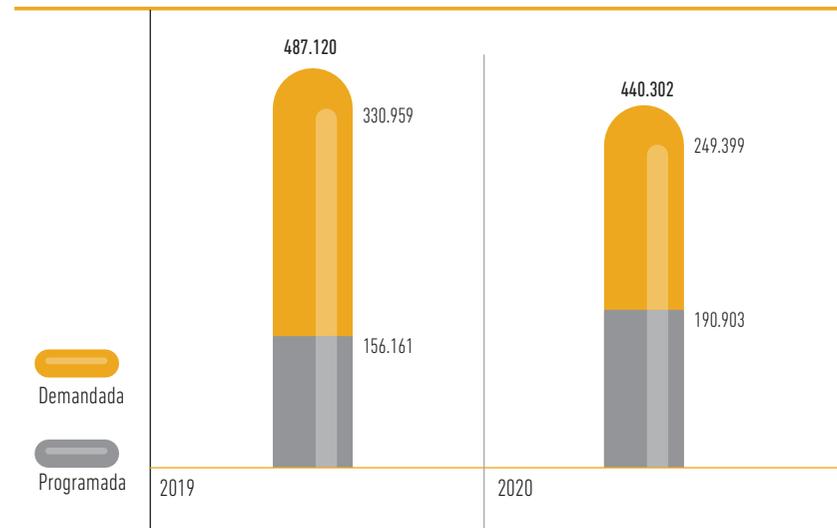
El número total de consultas en domicilio ha aumentado de media en un 18,44%, a expensas del área de Estella que aumenta un 457,1% (de 7 a 39 visitas).

Por Áreas de Salud, en la de Pamplona, el total de consultas ha disminuido en un -10,8%, en la de Estella en un -9,1% y en la de Tudela ha disminuido en un -4,3%.

TABLA 7.1.4 / NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA

EN CENTROS	2019	2020	%20/19	AÑO 2020	
				HOMBRES	MUJERES
DEMANDADAS	330.959	249.399	-24,6%	129.981	119.418
PROGRAMADAS	156.161	190.903	22,2%	98.971	91.932
TOTAL	487.120	440.302	-9,6%	228.952	211.350
A DOMICILIO	2019	2020	%20/19	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	97	84	-13,4%	39	45
PROGRAMADA	44	83	88,6%	34	49
TOTAL	141	167	18,44%	73	94
TOTAL CONSULTAS	487.261	440.469	-9,60%	229.025	211.444

GRÁFICO 7.1.6 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

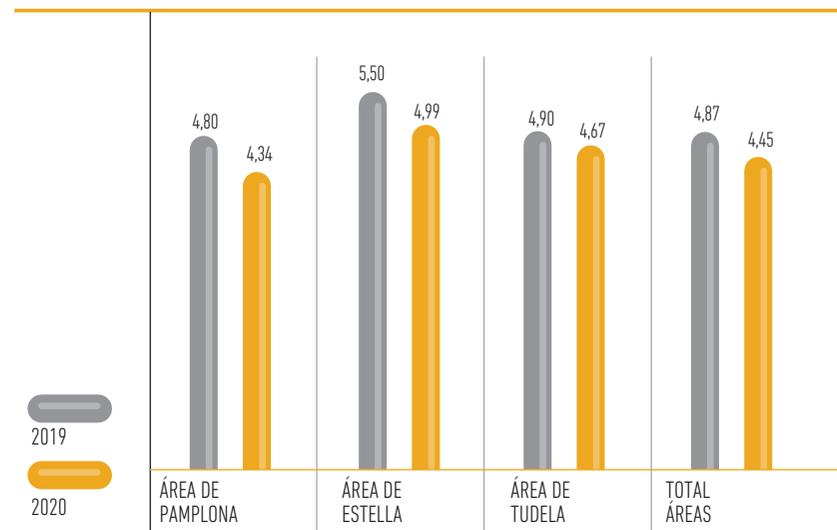
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.1.5 / NÚMERO DE CONSULTAS PEDIATRÍA POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA				AÑO 2020	
CENTRO	2019	2020	%20/19	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	244.094	184.258	-24,5%	95.783	88.475
PROGRAMADA	119.945	140.610	17,2%	72.616	67.994
TOTAL	364.039	324.868	-10,8%	168.399	156.469
DOMICILIO				AÑO 2020	
DEMANDADA	77	62	-19,5%	32	30
PROGRAMADA	29	38	31,0%	17	21
TOTAL	106	100	-5,7%	49	51
TOTAL PAMPLONA	364.145	324.968	-10,8%	168.448	156.520

ÁREA DE ESTELLA				AÑO 2020	
CENTRO	2019	2020	%20/19	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	32.568	25.144	-22,8%	13.349	11.795
PROGRAMADA	14.871	17.930	20,6%	9.156	8.774
TOTAL	47.439	43.074	-9,2%	22.505	20.569
DOMICILIO				AÑO 2020	
DEMANDADA	5	11	120,0%	1	10
PROGRAMADA	2	28	1300,0%	9	19
TOTAL	7	39	457,1%	10	29
TOTAL ESTELLA	47.446	43.113	-9,1%	22.515	20.598

ÁREA DE TUDELA				AÑO 2020	
CENTRO	2019	2020	%20/19	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	54.297	39.997	-26,3%	20.849	19.148
PROGRAMADA	21.345	32.363	51,6%	17.199	15.164
TOTAL	75.642	72.360	-4,3%	38.048	34.312
DOMICILIO				AÑO 2020	
DEMANDADA	15	11	-26,7%	6	5
PROGRAMADA	13	17	30,8%	8	9
TOTAL	28	28	0,0%	14	14
TOTAL TUDELA	75.670	72.388	-4,3%	38.062	34.326
TOTAL ÁREAS	487.261	440.469	-9,60%	229.025	211.444

GRÁFICO 7.1.7 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN PEDIATRÍA

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
7.3 SALUD MENTAL
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Enfermería

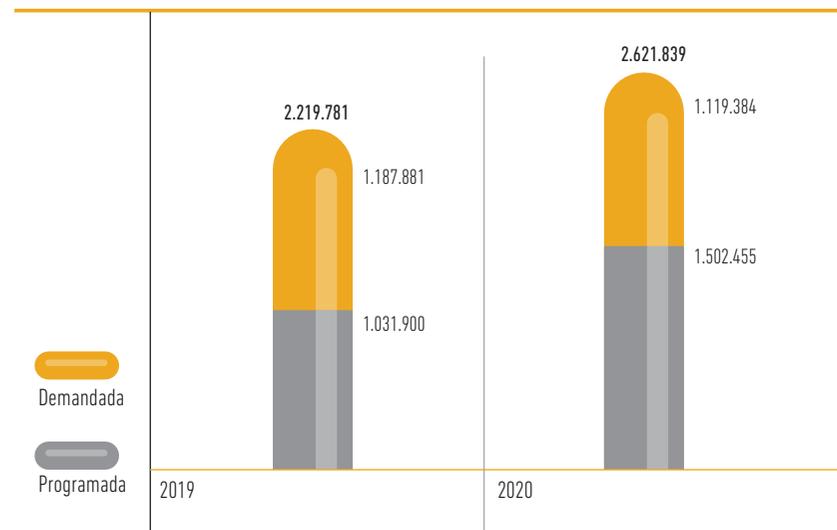
La actividad global de Enfermería ha sido de 2.787.738 consultas, lo que supone un aumento de la actividad del 17,8% respecto al año anterior. En el centro aumenta un 18,1%, y en domicilio un 17,8%.

Por áreas de salud aumenta un 21,6% en Pamplona, un 9,1% en Estella y un 4,7% en Tudela.

TABLA 7.1.6 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA

EN CENTROS	2019	2020	%20/19	AÑO 2020	
				HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	1.187.881	1.119.384	-5,8%	494.632	624.752
PROGRAMADA	1.031.900	1.502.455	45,6%	710.433	792.022
TOTAL	2.219.781	2.621.839	18,1%	1.205.065	1.416.774
A DOMICILIO	2019	2020	%20/19	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	28.838	36.760	27,5%	14.019	22.741
PROGRAMADA	117.645	129.139	9,8%	48.181	80.958
TOTAL	146.483	165.899	13,3%	62.200	103.699
TOTAL CONSULTAS	2.366.264	2.787.738	17,8%	1.267.265	1.520.473

GRÁFICO 7.1.8 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

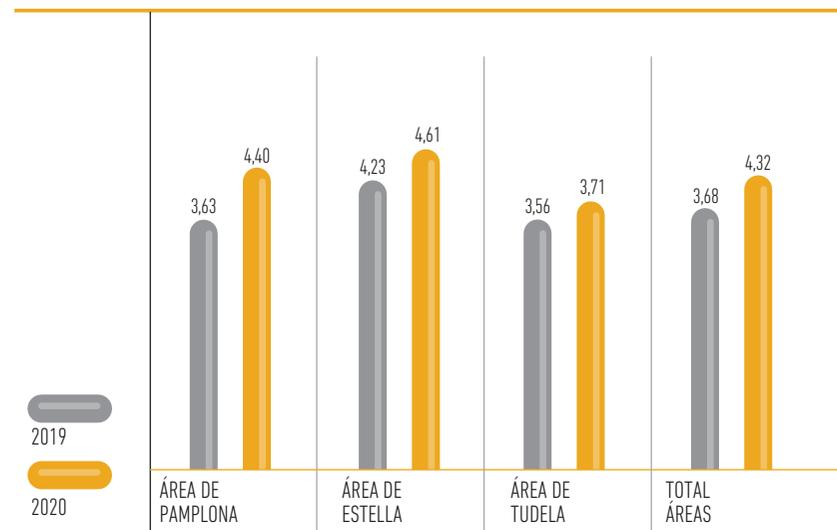
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.1.7 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA	CENTRO	2019	2020	%20/19	AÑO 2020	
					HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	909.439	915.240	0,6%	402.228	513.012
	PROGRAMADA	763.044	1.124.369	47,4%	530.604	593.765
	TOTAL	1.672.483	2.039.609	22,0%	932.832	1.106.777
	DOMICILIO	2019	2020	%20/19	HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	18.279	24.614	34,7%	9.412	15.202
	PROGRAMADA	77.779	86.304	11,0%	32.261	54.043
	TOTAL	96.058	110.918	15,5%	41.673	69.245
	TOTAL PAMPLONA	1.768.541	2.150.527	21,6%	974.505	1.176.022

ÁREA DE ESTELLA	CENTRO	2019	2020	%20/19	AÑO 2020	
					HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	122.164	98.906	-19,0%	45.091	53.815
	PROGRAMADA	111.785	158.096	41,4%	76.524	81.572
	TOTAL	233.949	257.002	9,9%	121.615	135.387
	DOMICILIO	2019	2020	%20/19	HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	4.711	4.880	3,6%	1.884	2.996
	PROGRAMADA	18.257	18.515	1,4%	6.817	11.698
	TOTAL	22.968	23.395	1,9%	8.701	14.694
	TOTAL ESTELLA	256.917	280.397	9,1%	130.316	150.081

ÁREA DE TUDELA	CENTRO	2019	2020	%20/19	AÑO 2020	
					HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	156.278	105.238	-32,7%	47.313	57.925
	PROGRAMADA	157.071	219.990	40,1%	103.305	116.685
	TOTAL	313.349	325.228	3,8%	150.618	174.610
	DOMICILIO	2019	2020	%20/19	HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	5.848	7.266	24,2%	2.723	4.543
	PROGRAMADA	21.609	24.320	12,5%	9.103	15.217
	TOTAL	27.457	31.586	15,0%	11.826	19.760
	TOTAL TUDELA	340.806	356.814	4,7%	162.444	194.370
	TOTAL ÁREAS	2.366.264	2.787.738	17,8%	1.267.265	1.520.473

GRÁFICO 7.1.9 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE ENFERMERÍA

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
7.3 SALUD MENTAL
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Este año presentamos la actividad de enfermería disgregada en enfermería de adultos y enfermería de pediatría:

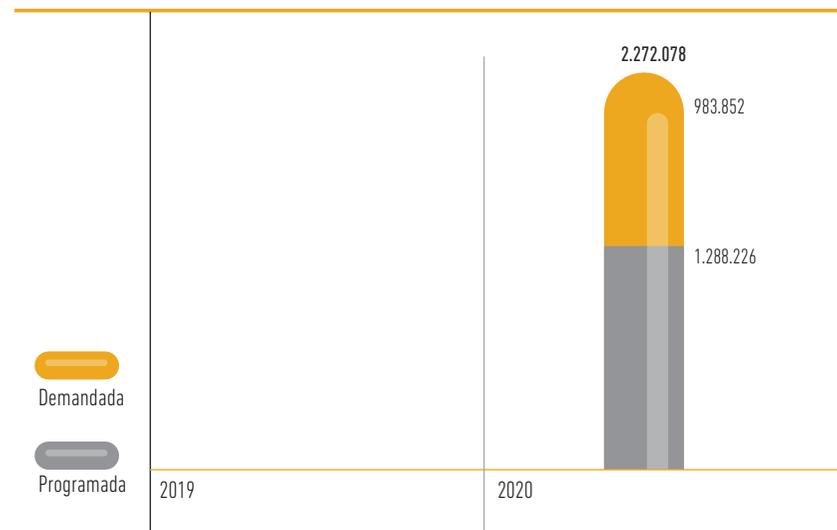
• Enfermería de adultos

La actividad global de enfermería de adultos es de 2.435.359 (2.272.078 en consulta y 163.281 en domicilio). En Pamplona han supuesto 1.872.914 consultas (1.763.866 en el centro y 109.048 en domicilio); en Estella 251.344 consultas (228.181 en el centro y 23.163 en domicilio); en Tudela 311.101 consultas (280.031 en el centro y 31.070 en domicilio).

TABLA 7.1.8 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE ADULTOS

EN CENTROS	2019	2020	%20/19	AÑO 2020	
				HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	-	983.852	-	424.078	559.774
PROGRAMADA	-	1.288.226	-	599.787	688.439
TOTAL	-	2.272.078	-	1.023.865	1.248.213
A DOMICILIO	2019	2020	%20/19	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	-	36.399	-	13.845	22.554
PROGRAMADA	-	126.882	-	47.054	79.828
TOTAL	-	163.281	-	60.899	102.382
TOTAL CONSULTAS	-	2.435.359	-	1.084.764	1.350.595

GRÁFICO 7.1.10 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE ADULTOS REALIZADAS EN LOS CENTROS



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

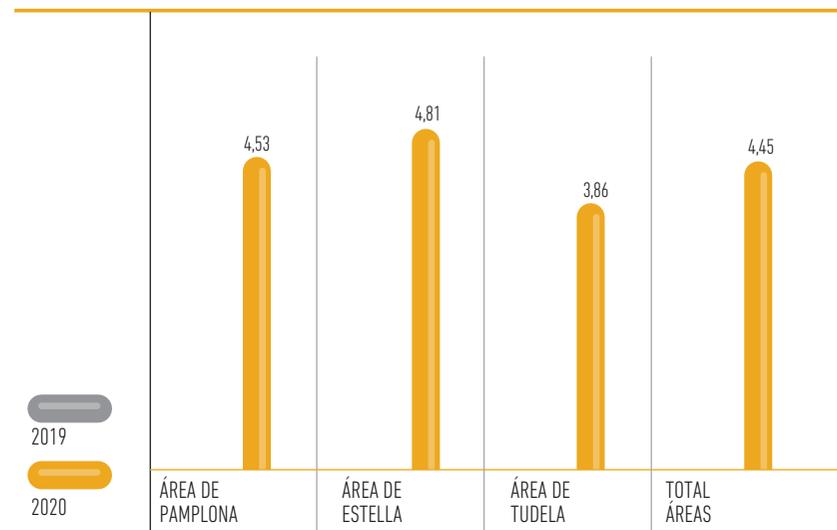
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.1.9 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE ADULTOS POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA	CENTRO	2019	2020	%20/19	AÑO 2020	
					HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	-	803.076	-	343.849	459.227
	PROGRAMADA	-	960.790	-	446.306	514.484
	TOTAL	-	1.763.866	-	790.155	973.711
	DOMICILIO	2019	2020	%20/19	HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	-	24.343	-	9.274	15.069
	PROGRAMADA	-	84.705	-	31.456	53.249
	TOTAL	-	109.048	-	40.730	68.318
	TOTAL PAMPLONA	-	1.872.914	-	830.885	1.042.029

ÁREA DE ESTELLA	CENTRO	2019	2020	%20/19	AÑO 2020	
					HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	-	88.897	-	39.920	48.977
	PROGRAMADA	-	139.284	-	67.010	72.274
	TOTAL	-	228.181	-	106.930	121.251
	DOMICILIO	2019	2020	%20/19	HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	-	4.830	-	1.869	2.961
	PROGRAMADA	-	18.333	-	6.726	11.607
	TOTAL	-	23.163	-	8.595	14.568
	TOTAL ESTELLA	-	251.344	-	115.525	135.819

ÁREA DE TUDELA	CENTRO	2019	2020	%20/19	AÑO 2020	
					HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	-	91.879	-	40.309	51.570
	PROGRAMADA	-	188.152	-	86.471	101.681
	TOTAL	-	280.031	-	126.780	153.251
	DOMICILIO	2019	2020	%20/19	HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	-	7.226	-	2.702	4.524
	PROGRAMADA	-	23.844	-	8.872	14.972
	TOTAL	-	31.070	-	11.574	19.496
	TOTAL TUDELA	-	311.101	-	138.354	172.747
	TOTAL ÁREAS	-	2.435.359	-	1.084.764	1.350.595

GRÁFICO 7.1.11 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE ENFERMERÍA DE ADULTOS

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
7.3 SALUD MENTAL
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

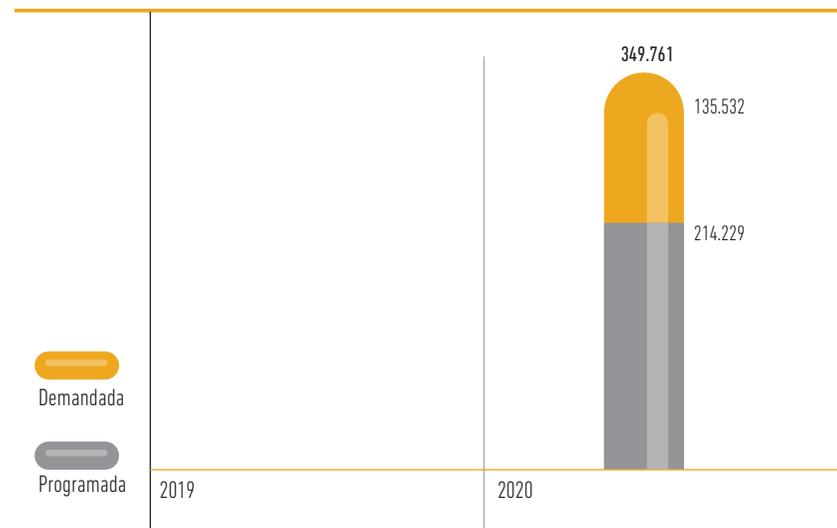
• Enfermería de pediatría

La actividad global de enfermería de adultos es de 352.379 (349.761 en consulta y 2.618 en domicilio). En Pamplona han supuesto 277.613 consultas (275.743 en el centro y 1.870 en domicilio); en Estella 29.053 consultas (28.821 en el centro y 232 en domicilio); en Tudela 45.713 consultas (45.197 en el centro y 516 en domicilio).

TABLA 7.1.10 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA

EN CENTROS	2019	2020	%20/19	AÑO 2020	
				HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	-	135.532	-	70.554	64.978
PROGRAMADA	-	214.229	-	110.646	103.583
TOTAL	-	349.761	-	181.200	168.561
A DOMICILIO	2019	2020	%20/19	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	-	361	-	174	187
PROGRAMADA	-	2.257	-	1.127	1.130
TOTAL	-	2.618	-	1.301	1.317
TOTAL CONSULTAS	-	352.379	-	182.501	169.878

GRÁFICO 7.1.12 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

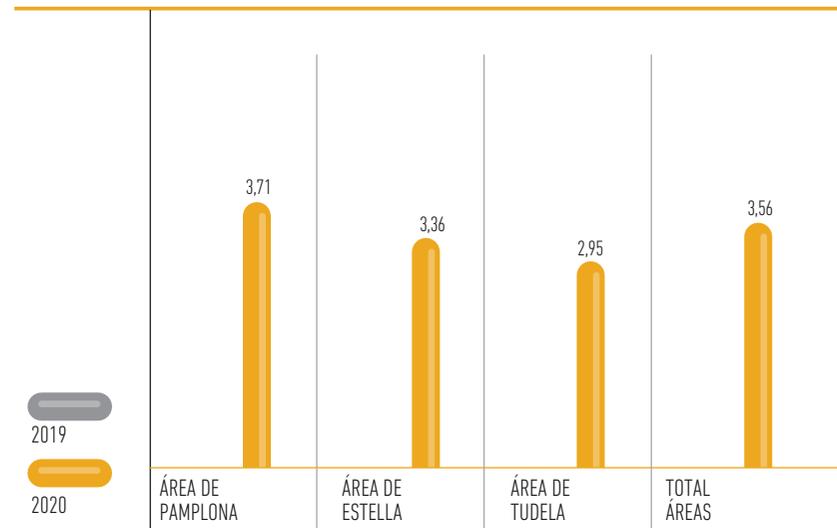
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.1.11 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE ADULTOS POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA	CENTRO	2019	2020	%20/19	AÑO 2020	
					HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	-	112.164	-	58.379	53.785
	PROGRAMADA	-	163.579	-	84.298	79.281
	TOTAL	-	275.743	-	142.677	133.066
	DOMICILIO	2019	2020	%20/19	HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	-	271	-	138	133
	PROGRAMADA	-	1.599	-	805	794
	TOTAL	-	1.870	-	943	927
	TOTAL PAMPLONA	-	277.613	-	143.620	133.993

ÁREA DE ESTELLA	CENTRO	2019	2020	%20/19	AÑO 2020	
					HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	-	10.009	-	5.171	4.838
	PROGRAMADA	-	18.812	-	9.514	9.298
	TOTAL	-	28.821	-	14.685	14.136
	DOMICILIO	2019	2020	%20/19	HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	-	50	-	15	35
	PROGRAMADA	-	182	-	91	91
	TOTAL	-	232	-	106	126
	TOTAL ESTELLA	-	29.053	-	14.791	14.262

ÁREA DE TUDELA	CENTRO	2019	2020	%20/19	AÑO 2020	
					HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	-	13.359	-	7.004	6.355
	PROGRAMADA	-	31.838	-	16.834	15.004
	TOTAL	-	45.197	-	23.838	21.359
	DOMICILIO	2019	2020	%20/19	HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	-	40	-	21	19
	PROGRAMADA	-	476	-	231	245
	TOTAL	-	516	-	252	264
	TOTAL TUDELA	-	45.713	-	24.090	21.623
	TOTAL ÁREAS	-	352.379	-	182.501	169.878

GRÁFICO 7.1.13 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
7.3 SALUD MENTAL
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Trabajo social

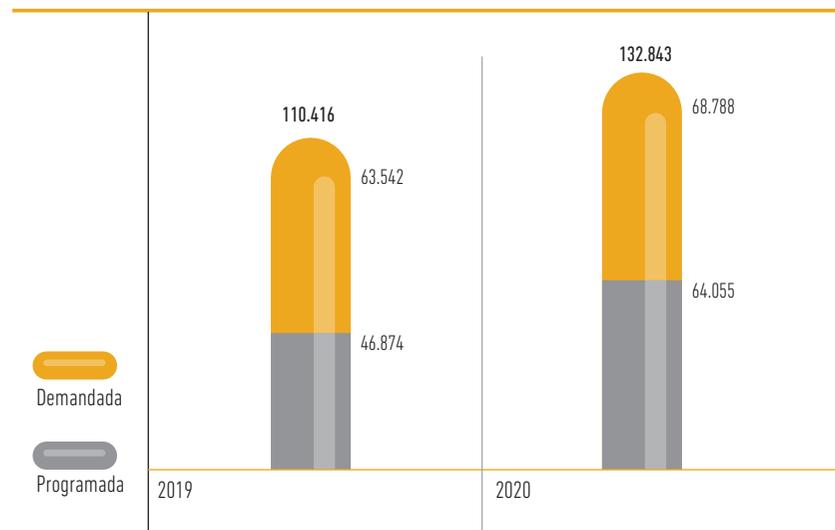
Se han realizado 135.069 consultas en total lo que supone un incremento de la actividad del 18,9% respecto al año anterior. Ha aumentado la consulta de media en el centro en un 20,3%, y ha disminuido en domicilio en un -30%.

Por Áreas, en la de Pamplona, el total de consultas en centro ha aumentado un 14,8% y disminuido en un -29,6% las domiciliarias. En el Área de Tudela ha aumentado, un 32,5% en centro y disminuido un 32% en domicilio. En la del Área de Estella, ha aumentado un 73,8% en centro y disminuido en un -24,6% en domicilio.

TABLA 7.1.12 / NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL

EN CENTROS	2019	2020	%20/19	AÑO 2020	
				HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	63.542	68.788	8,3%	22.097	32.704
PROGRAMADA	46.874	64.055	36,7%	20.026	29.171
TOTAL	110.416	132.843	20,3%	42.123	61.875
A DOMICILIO					
DEMANDADA	576	359	-37,7%	126	233
PROGRAMADA	2.605	1.867	-28,3%	728	1.139
TOTAL	3.181	2.226	-30,0%	854	1.372
TOTAL CONSULTAS	113.597	135.069	18,9%	42.977	63.247

GRÁFICO 7.1.14 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

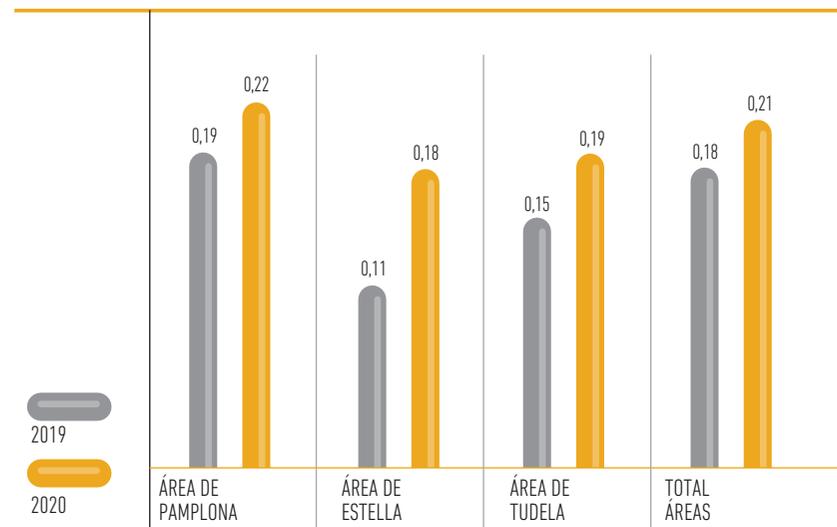
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.1.13 / NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA	CENTRO	2019	2020	%20/19	AÑO 2020	
					HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	51.790	54.801	5,8%	22.097	32.704
	PROGRAMADA	38.797	49.197	26,8%	20.026	29.171
	TOTAL	90.587	103.998	14,8%	42.123	61.875
	DOMICILIO	2019	2020	%20/19	HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	369	278	-24,7%	94	184
	PROGRAMADA	1.665	1.153	-30,8%	449	704
	TOTAL	2.034	1.431	-29,6%	543	888
	TOTAL PAMPLONA	92.621	105.429	13,8%	42.666	62.763

ÁREA DE ESTELLA	CENTRO	2019	2020	%20/19	AÑO 2020	
					HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	3.489	4.377	25,5%	1.891	2.486
	PROGRAMADA	2.731	6.431	135,5%	2.948	3.483
	TOTAL	6.220	10.808	73,8%	4.839	5.969
	DOMICILIO	2019	2020	%20/19	HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	47	14	-70,2%	5	9
	PROGRAMADA	160	142	-11,3%	55	87
	TOTAL	207	156	-24,6%	60	96
	TOTAL ESTELLA	6.427	10.964	70,6%	4.899	6.065

ÁREA DE TUDELA	CENTRO	2019	2020	%20/19	AÑO 2020	
					HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	8.263	9.610	16,3%	4.358	5.252
	PROGRAMADA	5.346	8.427	57,6%	3.728	4.699
	TOTAL	13.609	18.037	32,5%	8.086	9.951
	DOMICILIO	2019	2020	%20/19	HOMBRES	MUJERES
	DEMANDADA	160	67	-58,1%	27	40
	PROGRAMADA	780	572	-26,7%	224	348
	TOTAL	940	639	-32,0%	251	388
	TOTAL TUDELA	14.549	18.676	28,4%	8.337	10.339
	TOTAL ÁREAS	113.597	135.069	18,9%	55.902	79.167

GRÁFICO 7.1.15 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE TRABAJO SOCIAL

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
7.3 SALUD MENTAL
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

SECCIÓN DE SALUD BUCODENTAL

A. Actividades Preventivas

Enjuagues fluorados semanales y promoción del cepillado dental:

En el inicio del curso escolar 2019-2020, 18 centros de educación primaria de los 220 existentes en Navarra (aprox. un 8%), han participado en la realización de enjuagues semanales con fluoruro sódico al 0,20%, cifra inferior a la del curso anterior. A su vez, 37 centros de primaria, (el 16%) participan en el fomento del cepillado de dientes con dentífrico, principalmente en el comedor después de la comida. No obstante, estas actividades cesaron en su realización cuando en marzo de 2020 se decretó el estado de alarma por la pandemia COVID-19.

B. Actividades Asistenciales

Programa de Atención Dental Infantil (PADI)

En 2020, trigésimo año de funcionamiento del PADI, y según lo establecido en el Decreto Foral 249/2011, se ofertó asistencia dental básica a la población residente en Navarra y nacida entre 2005 y 2014 (69.962 personas de 6 a 15 años), que representan el 10,6 % de la población de Navarra.

El PADI ha llevado a cabo la provisión de servicios de forma mixta: 4 dentistas de plantilla del SNS-O, (Centro Sanitario Conde Oliveto, Centro de Salud Tudela-Este y Centro de Salud de Estella) y 196 empresas más (personas físicas o jurídicas), concertadas por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, que aportan otros 319 dentistas habilitados para el PADI.

De los 69.962 niños y niñas con derecho al PADI, 42.893 (el 61,31%) han sido atendidos y se les ha satisfecho sus necesidades de tratamiento dental. Este índice de utilización, inferior al de ejercicios anteriores (probablemente como consecuencia de la pandemia de COVID-19), sigue siendo uno de los mayores de los alcanzados por los "PADIs" de las Comunidades Autónomas que tienen esquemas de atención dental infantil en funcionamiento.

En la tabla titulada "Programa de Atención Dental Infantil (PADI)" se aprecia cómo los principales índices del perfil asistencial obtenido se mantienen en valores similares a los del año anterior, reflejando una baja necesidad de tratamiento dental en la población infantil.

TABLA 7.1.14 / PROGRAMA DE ATENCIÓN DENTAL INFANTIL (PADI)

	2019	2020	%20/19
Edades incluidas	6-15	6-15	
Niños con derecho al PADI	69.381	69.962	0,8%
Niños atendidos	47.899	42.893	-10,5%
Cobertura alcanzada en %	69,04%	61,31%	-11,2%
PERFIL ASISTENCIAL			
% niños sin tratamiento	64,2%	64,07%	-0,1%
% niños sellados	5,9%	4,23%	-28,4%
Número de dientes sellados / 100 niños atendidos	18,7	13,51	-27,8%
% de niños que han precisado obturación	13,3%	12,30%	-7,4%
Número de obturaciones / 100 niños atendidos	25,8	23,78	-7,9%
Número tratamientos pulpares / 100 niños atendidos	1,2	1,13	-5,0%
Limpiezas bucales / 100 niños atendidos	14,9	15,91	6,7%
Número de fluorizaciones tópicas / 100 niños atendidos	3,1	3,18	2,6%
% de niños con exploración radiológica intraoral	8,1%	8,10%	-0,5%
Número extracciones en definitivos / 100 niños atendidos	0,7	0,56	-17,6%
Número extracciones en temporales / 100 niños atendidos	9,3	9,6	3,3%

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

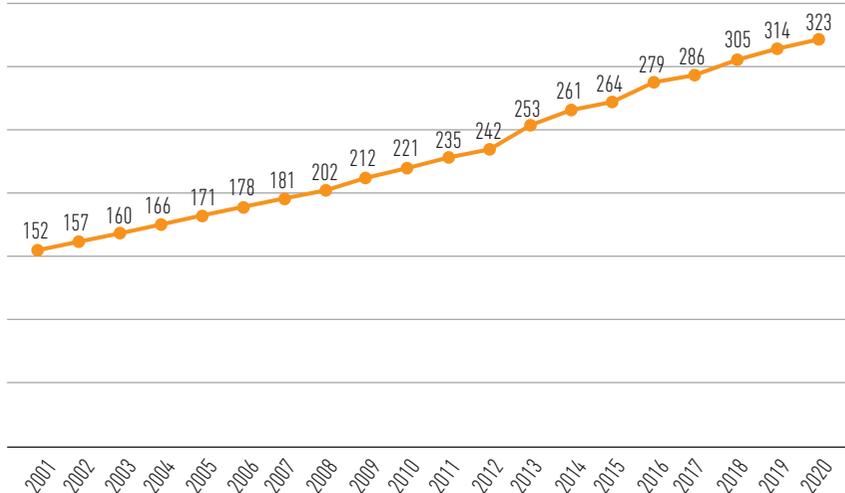
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.1.16 / NÚMERO DE DENTISTAS HABILITADOS EN EL PADI (2001-2020)

TABLA 7.1.15 / NÚMERO DE DENTISTAS HABILITADOS EN EL PADI (2001-2020)

AÑO	DENTISTAS HABILITADOS
2001	152
2002	157
2003	160
2004	166
2005	171
2006	178
2007	181
2008	202
2009	212
2010	221
2011	235
2012	242
2013	253
2014	261
2015	264
2016	279
2017	286
2018	305
2019	314
2020	323

La accesibilidad geográfica del PADI sigue siendo muy buena. En 51 localidades de Navarra trabaja alguno de los 323 dentistas habilitados por el SNS-0 (4 públicos más 319 concertados).

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
7.3 SALUD MENTAL
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Programa de Atención Dental a Personas con Discapacidad

Este esquema asistencial está regulado por el Decreto Foral 70/2003 y es operativo desde 2004. Cuando este tipo de pacientes requieren anestesia general para ser tratados, la atención se lleva a cabo en el Hospital San Juan de Dios, centro concertado por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. En 2020, fueron intervenidos en dicho hospital 37 personas con discapacidad.

Odontología general

Desde la entrada en vigor del Real Decreto 1030/2006 de 16 de septiembre, en Navarra se ofertan las prestaciones establecidas en la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud.

TABLA 7.1.16 / ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL POR ÁREAS 2020

ACTIVIDAD	PAMPLONA	TAFALLA	TUDELA	ESTELLA	NAVARRA
Pacientes atendidos	17.374	708	-	600	18.682
Promedio de pacientes por consultas	12,0	11,6	-	8,3	10,5
% de pacientes con extracción	28,1	42,5	-	32,7	38,4
% de pacientes con cirugía menor	3,8	4,2	-	1,5	4,2
% de pacientes con tratamiento Farmacol	17,3	16,8	-	16,3	18,9
% de pacientes con otros tratamientos	2,6	16,5	-	12,5	3,7
% de pacientes derivados a RIO*	3,2	3,1	-	20,7	4,0
% de pacientes derivados a OPG**	19,1	6,4	-	10,8	20,0
% de pacientes derivados a CMF***	1,0	0,3	-	1,3	1,0

*RIO: radiología intraoral. **OPG: ortopantomografía. ***CMF: cirugía maxilofacial. (Los datos son incongruentes por la aportación de Tudela).

TABLA 7.1.17 / ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL EN NAVARRA

ACTIVIDAD	2019	2020	%19/20
Pacientes atendidos	29.639	18.682	-58,65%
Promedio de pacientes por consultas	16,3	10,5	-55,24%
% de pacientes con extracción	31,9	38,4	16,93%
% de pacientes con cirugía menor	5,5	4,2	-30,95%
% de pacientes con tratamiento Farmacol.	16,0	18,9	15,34%
% de pacientes con otros tratamientos	5,6	3,7	-51,35%
% de pacientes derivados a RIO*	3,9	4,0	2,50%
% de pacientes derivados a OPG**	19,6	20,0	2,00%
% de pacientes derivados a CMF***	0,6	1,0	40,00%

*RIO: radiología intraoral. **OPG: ortopantomografía. ***CMF: cirugía maxilofacial.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS

La Subdirección de Urgencias Extrahospitalarias (SUE) se compone de diferentes grupos profesionales, con diferentes localizaciones, que incluyen: los servicios de urgencias extrahospitalarias de Pamplona, el SNU de Tafalla y las SVA de Pamplona y Tafalla y el personal sanitario del Centro coordinador de SOS Navarra.

El Centro Coordinador de Urgencias en SOS-Navarra ha visto reducida su actividad en cuanto al número de incidentes tratados en el año 2020 en un 3,4 % respecto a 2019 siendo el porcentaje de asuntos médicos atendidos en relación al total de asuntos tratados en el 112, de un 80 %, lo que supone un incremento de un 1% respecto al año 2019.

Durante el año 2020 el SUE-Pamplona y Comarca ha mantenido el centro de urgencias del Centro Sanitario Doctor San Martín, y el segundo Centro de urgencias situado en el CS de Buztintxuri.

Respecto a la actividad asistencial de las urgencias extrahospitalarias, durante el 2020, se aprecia una importante disminución de la misma tanto en consultas de medicina, como de pediatría y enfermería. Las reducciones globales del porcentaje de actividad van desde el 29,6 % de Tafalla, hasta el 34.53 % de Pamplona, respecto a las cifras del año 2019.

En cuanto a la Red de Ambulancias de Soporte Vital Avanzado (ASVA) dependientes del SUE: la (A-199) con base actual en el CS de Buztintxuri; Bomberos de Cordovilla (B-0061) y Bomberos de Trinitarios (B0161), así como la ASVA de Tafalla (A491 y B-461, también han presentado una disminución importante en su actividad con una reducción de intervenciones del 9,8 % en relación a la actividad en 2019.

El número de movilizaciones del conjunto total de Ambulancias de la Red de Transporte Sanitario Urgente, en lo que se refiere a las Ambulancias de Soporte Vital Avanzado ha disminuido un 6,7 % cifra igual a la reducción apreciada en las de Soporte Vital Básicas.

Se mantiene el equilibrio de 83% ASVB y 17% de ASVA.

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Centro coordinador de urgencias en SOS-Navarra

TABLA 7.1.18 / ACTIVIDAD DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS

ACTIVIDAD	2019	2020	%19/20
Asuntos SOS	297.484	287.269	-3,4%
Asuntos Médicos	231.277	230.657	-0,2%
Ambulancias	45153	42102	-6,7%
% cobert. pobl.	100,00	100,00	

Transporte sanitario de urgencia

TABLA 7.1.19 / MOVILIZACIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA

TRANSPORTE	2019	2020	%19/20
Ambulancias	45.153	42.102	-7,00

TABLA 7.1.20 / ORIGEN DE LA MOVILIZACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA

ORIGEN	2019	2020	%19/20
Asuntos Médicos (AM)	231.277	230.657	-0,20%
% AM sobre actividad SOS	77,80%	80,00%	
Ambulancias mov.	45.153	42.102	-7,00%

AM = Atención Médica.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.1.21 / DISTRIBUCIÓN MENSUAL DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA 2020

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	(%)
SAMU-Conv.	3.631	3.003	2.851	2.360	2.633	2.752	2.972	2.997	3.003	3.206	2.815	2.915	35.138	83%
SAMU-UCI	659	570	586	448	560	595	601	539	606	610	549	641	6.964	17%
TOTAL													42.102	

TABLA 7.1.22 / DISTRIBUCIÓN DEL TRANSPORTE MEDICALIZADO SEGÚN RECURSO

UNIDAD SAMU-UCI	2019		2020		DIFERENCIA 2020/2019	
	INTERV.	INTERV. / DÍA	INTERV.	INTERV. / DÍA	INTERV.	INTERV. / DÍA
A-197 (Tudela)	1.003	2,75	912	2,5	-91	-0,25
A-196 (Tudela)**	0	0	148	1,23	148	1,23
A-198 (Estella)	613	1,68	588	1,61	-25	-0,07
A-199 (Pamplona)	2.050	5,62	1.851	5,07	-199	-0,55
A-651 (DYA Pamplona)	9	0,02	0	0	-9	-0,02
B-061 (Pamplona)	2.112	5,79	1.845	5,05	-267	-0,74
B-0161 (Pamplona 50%)	1.229	3,37	1.086	2,98	-143	-0,39
Otras unidades	5	0,01	13	0,04	8	0,03
A-491 y B-461 (Tafalla)*	488	1,78	521	1,42	33	-0,36
TOTAL INTERVENCIONES	7.509	21,02	6.964	19,9	-545	-1,12

*La ASVA de Tafalla inicia su actividad en abril de 2019. **La ASVA A-196 de Tudela inicia su actividad el 8 de septiembre de 2020.

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
7.3 SALUD MENTAL
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Urgencias extrahospitalarias atendidas

TABLA 7.1.23 / URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS ATENDIDAS 2020

ÁREA	MEDICINA	PEDIATRÍA	ENFERMERÍA	TOTAL	URG. / DÍA
Pamplona	61.193	12.919	26.744	100.856	275,56
Tudela	19.349		8.004	27.353	74,73
Estella	10.651		6.157	16.808	45,92
Tafalla	8.803		2.826	11.629	31,77
PACs				195.342	533,72
TOTAL				351.988	961,72

TABLA 7.1.24 / PRINCIPALES INDICADORES DEL SERVICIO ESPECIAL DE URGENCIAS (SEU) DE PAMPLONA Y PUNTOS DE ATENCIÓN CONTINUADA (PAC) RURALES 2020

CENTROS	URG. MEDICINA	URG. PEDIATRÍA	URG. ENFERMERÍA	TOTAL
Centro Sanitario Doctor San Martín	36.181	12.919	14.800	63.900
Centro Buztintxuri		25.012	11.944	36.956
Tafalla		8.803	2.826	11.629
Tudela	19.349		8.004	27.353
Estella	10.651		6.157	16.808
TOTAL	112.915		43.731	156.646
PAC RURALES (46)				195.342

7.2 / ASISTENCIA ESPECIALIZADA

RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA

TABLA 7.2.1 / ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2019-2020

	2019	2020	%20/19
URGENCIAS	259.125	191.908	-25,9%
HOSPITALIZACIÓN			
Ingresos	53.763	48.810	-9,2%
Estancias	316.628	291.638	-7,9%
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO			
Ingresos HD	4.740	5.551	17,1%
Estancias HD	40.029	46.338	15,8%
HOSPITALES DE DÍA MÉDICOS			
CRÓNICOS			
Personas	2.269	2.297	1,2%
Tratamientos	1.010	831	-17,7%
INFANTIL			
Personas	1.246	1.308	5,0%
Tratamientos	3.348	4.876	45,6%
ONCOHEMATOLOGÍA			
Personas	2.533	2.519	-0,6%
Tratamientos	10.433	10.781	3,3%
ONCOLOGÍA MÉDICA			
Personas	3.054	3.042	-0,4%
Tratamientos	21.276	21.074	-0,9%
POLIVALENTE			
Personas	7.577	7.533	-0,6%
Tratamientos	17.876	16.031	-10,3%
HEMODIÁLISIS			
Personas	354	344	-2,8%
Tratamientos	39.376	40.078	1,8%

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA



▶▶ TABLA 7.2.1 / ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2019-2020

	2019	2020	%20/19
HOSPITALES DE DÍA PROCEDIMIENTOS INVASIVOS O CON ANESTESIA			
Asistencias	13.979	10.882	-22,2%
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS			
PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ	30.506	23.991	-21,4%
Programadas vinculadas a LEQ CC	257	305	18,7%
TOTAL Programadas vinculadas a LEQ	30.763	24.296	-21,0%
PROGRAMADAS NO VINCULADAS A LA LEQ	13.043	9.797	-24,9%
INTERVENCIONES URGENTES	6.043	5.360	-11,3%
CONSULTAS			
PRIMERAS CONSULTAS PROPIAS	311.157	226.327	-27,3%
Primeras consultas CC	2.962	4.022	35,8%
TOTAL Primeras consultas	314.119	230.349	-26,7%
CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS	631.380	490.759	-22,3%
Consultas Sucesivas CC	1.156	1.681	45,4%
TOTAL Consultas Sucesivas	632.536	492.440	-22,1%
CONSULTAS NO PRESENCIALES			
Origen Atención Primaria	5.918	13.575	129,4%
Origen Atención Especializada	70.501	155.816	121,0%
Interconsultas No Presenciales	32.138	41.694	29,7%


▶▶ TABLA 7.2.1 / ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2019-2020

	2019	2020	%20/19
EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS			
Colonoscopias	9.614	8.376	-12,9%
Colonoscopias CRIBADO CCR	3.393	1.448	-57,3%
Ecocardiograma	10.625	11.209	5,5%
Ecografía Radiológica	45.271	34.148	-24,6%
Electromiograma	5.634	5.412	-3,9%
Mamografía	13.563	11.305	-16,6%
Potenciales Evocados	3.536	3.304	-6,6%
Resonancias Magnéticas	18.568	17.534	-5,6%
TAC	54.121	48.886	-9,7%
CC - Colonoscopias	669	773	15,5%
CC - Ecografía Radiológica	22.277	18.728	-15,9%
CC - Mamografías	1.070	814	-23,9%
CC - Resonancias	23.766	17.950	-24,5%
ÍNDICES EN LA RED			
% URGEN. INGRESADAS	13,0%	16,9%	3,85
ESTANCIA MEDIA	5,9	6,0	0,09
ÍNDICE OCUPACIÓN	69,9%	64,8%	-5,07
ÍNDICE ROTACIÓN	43,3	39,7	-3,61
PRESIÓN DE URGENCIAS	64,9%	68,6%	3,71
ESTANCIA MEDIA HD	8,4	8,3	-0,10
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	81,8%	77,7%	-4,12
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	20,5%	19,6%	-0,94
% PACIENTES NO ACUDEN A CONSULTA	4%	3%	-0,54
SUCESIVAS / PRIMERAS CONSULTAS	2,01	2,14	0,12

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
7.3 SALUD MENTAL
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.2.1 / ESTANCIA MEDIA

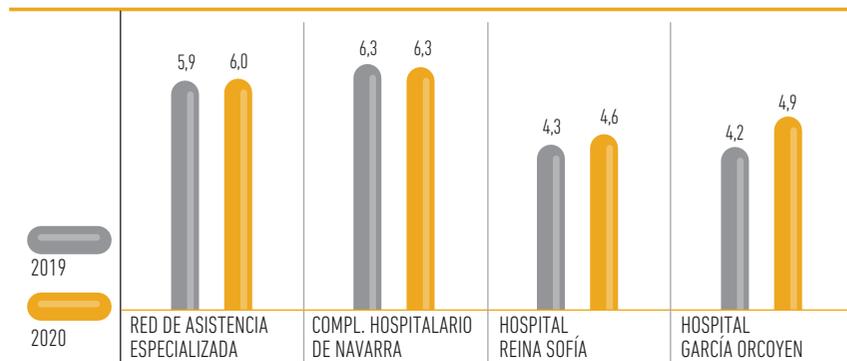


GRÁFICO 7.2.3 / ÍNDICE DE ROTACIÓN

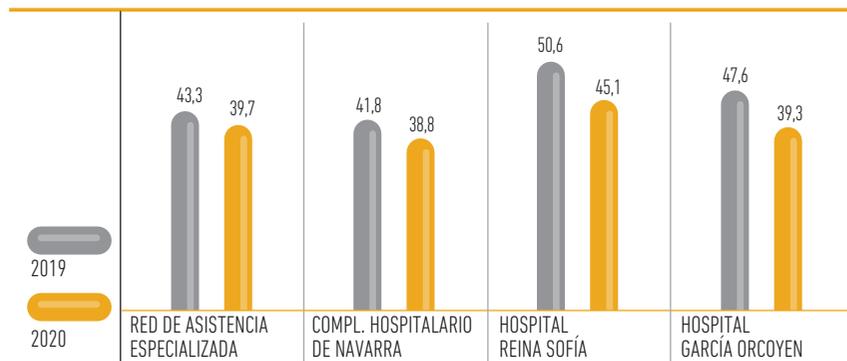


GRÁFICO 7.2.5 / URGENCIAS INGRESADAS

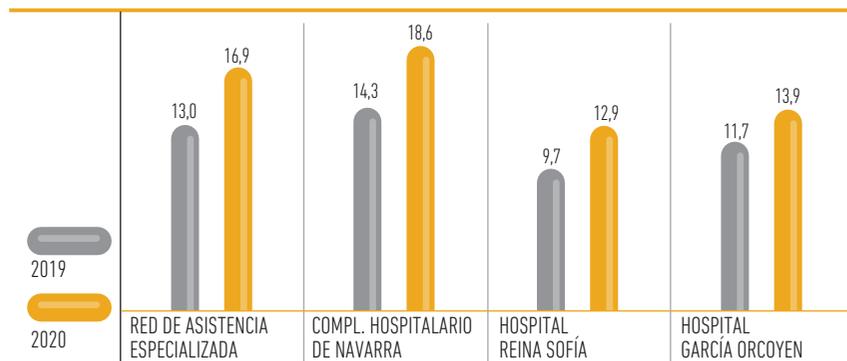


GRÁFICO 7.2.2 / ÍNDICE DE OCUPACIÓN

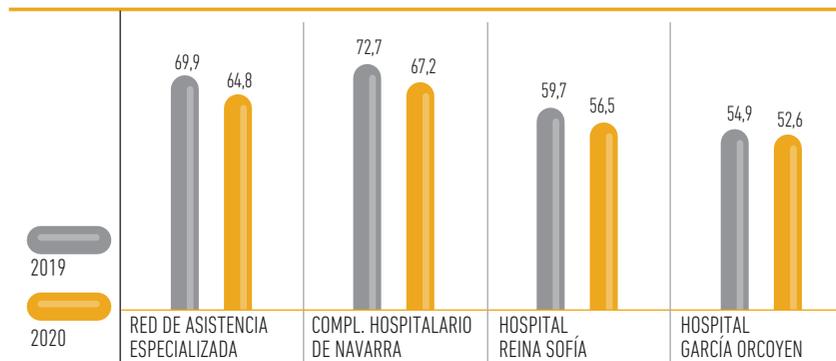


GRÁFICO 7.2.4 / PRESIÓN DE URGENCIAS

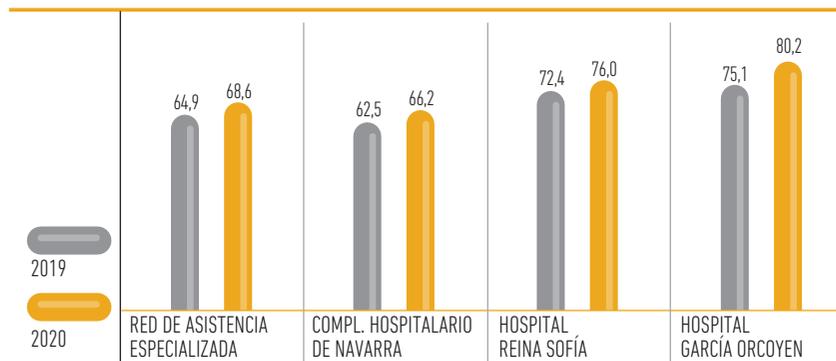
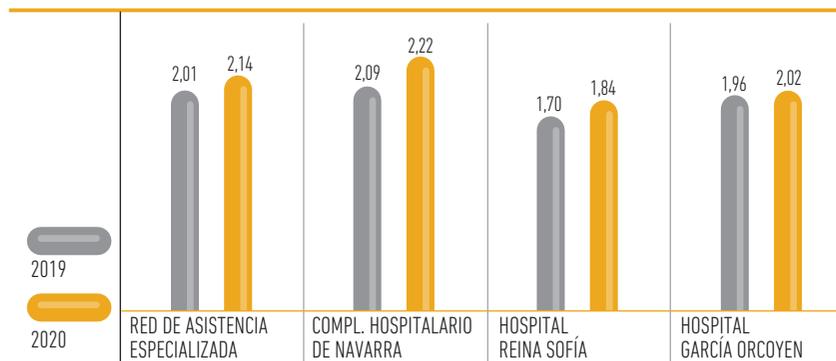


GRÁFICO 7.2.6 / ÍNDICE CONSULTAS SUCESIVAS / PRIMERAS



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

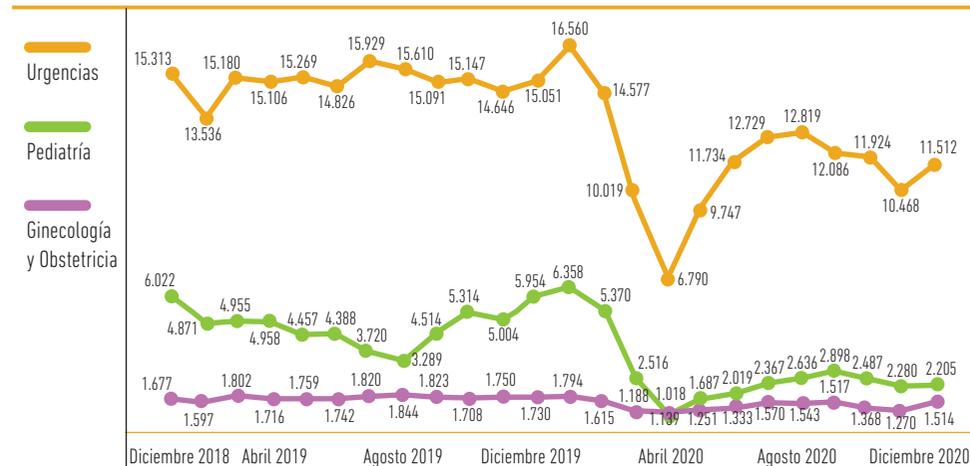
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

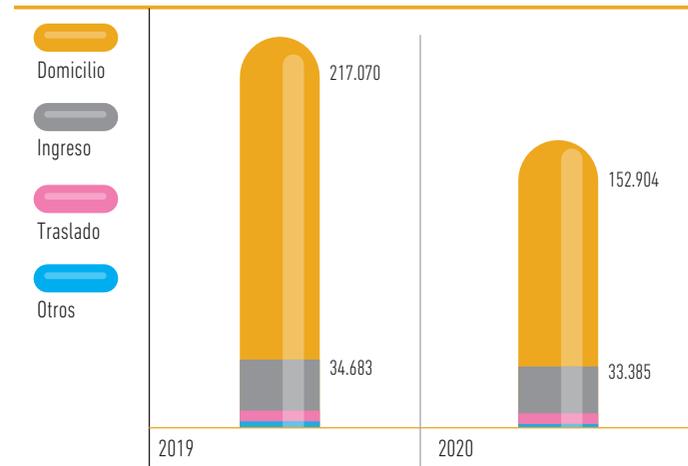
URGENCIAS HOSPITALARIAS

GRÁFICO 7.2.0 / ACTIVIDAD URGENCIAS RED 2019-2020

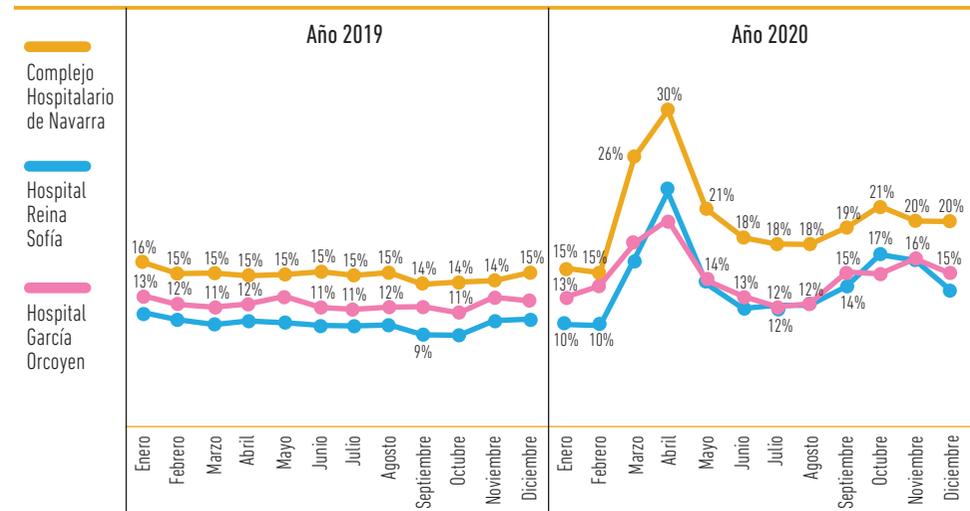
ATENCIÓNES POR ESPECIALIDAD



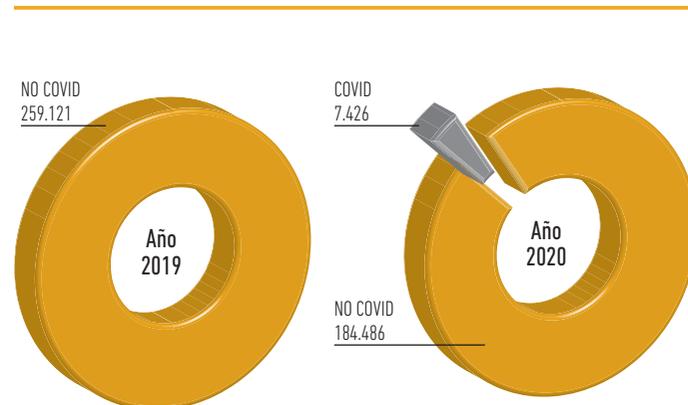
ATENCIÓNES POR TIPO DE ALTA



% URGENCIAS INGRESADAS



ATENCIÓNES COVID / NO COVID



Durante año 2020, las urgencias hospitalarias (191.908 atenciones) han descendido en relación con el año 2019 (-26%), este descenso supone 67.217 atenciones menos en 2020.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Atenciones por Especialidad: En la Especialidad de Urgencias generales observamos que, durante el año 2019 la evolución del número de atenciones presenta una tendencia mantenida con pequeñas oscilaciones. Por el contrario, en el año 2020 las asistencias se desploman entre los meses de abril a junio sin volver a recuperar los valores habituales a lo largo de todo el año.

Las atenciones en la Urgencia Pediátrica presentan en el año 2020 una evolución similar a las asistencias en urgencias generales, gran caída entre abril y junio sin recuperar los valores normales a lo largo del año. En la especialidad de Ginecología y Obstetricia, las urgencias presentan una evolución constante y mantenida tanto en el año 2019 como en el año 2020.

% Urgencias Ingresadas: Durante el año 2019, este indicador evolucionó de forma constante con pequeñas variaciones en los tres hospitales. A lo largo del año 2020, el % de urgencias ingresadas ha crecido en los tres centros. El hospital que más ha acusado este incremento ha sido el Complejo Hospitalario de Navarra, en dónde este indicador alcanzó el (30%) en el mes de mayo de 2020, cuando los valores normales oscilan alrededor del (15%).

Atenciones COVID: En el año 2020 las atenciones en urgencias de causa COVID han sido 7.426, un 4% del total de atenciones.

HOSPITALIZACIÓN

El conjunto de hospitales de la Red, presenta en el año 2020, en relación con el año 2019 descenso tanto del número de ingresos (-9%) como el número de estancias (-8%).

La estancia media, 6,0 días, en el año 2020, es igual a la del año anterior. El índice de ocupación que en el año 2020 está en 65% es inferior (5 puntos) respecto al año 2019. Y la presión de urgencias del año 2020, 69%, es superior (4 puntos) a la presión de urgencias del año 2019.

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

En Hospitalización a Domicilio, en el año 2020 (5.551 ingresos) vs año 2019, aumentan el número de ingresos HD (+17%) y el número de estancias (+16%).

La estancia media de Hospitalización a Domicilio, en el año 2020 está en 8,3 días, similar a la del año 2019 (8,4 días). El índice de ocupación es 78%, ha descendido (4 puntos) respecto al índice de ocupación de 2019 (82%). Y la presión de urgencias en 2020 es 20%, (1 punto) menos respecto a la presión de urgencias del año anterior.

HOSPITALES DE DÍA

Hospitales de día Médicos: El año 2020 vs año 2019, presenta variación del número de pacientes y tratamientos según actividades. Crecen las personas en Crónicos, Infantil y Hemodiálisis. Descienden las personas en Oncología Médica, Oncohematología, Polivalente y Hemodiálisis. Los tratamientos se han incrementado en Infantil, Oncohematología y Hemodiálisis. Disminuyen los tratamientos en Crónicos, Oncología médica y Polivalente.

Hospitales de día de Procedimientos Invasivos o con Anestesia: Presentan en el año 2020 un número de asistencias menor (-22%) respecto al año 2019.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

GRÁFICO 7.2.0.1 / ACTIVIDAD QUIRÚRGICA PROGRAMADA VINCULADA A LA LISTA DE ESPERA - RED 2019-2020

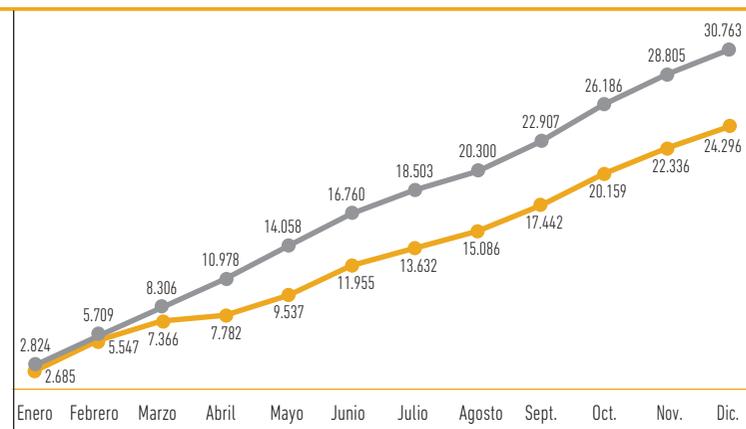
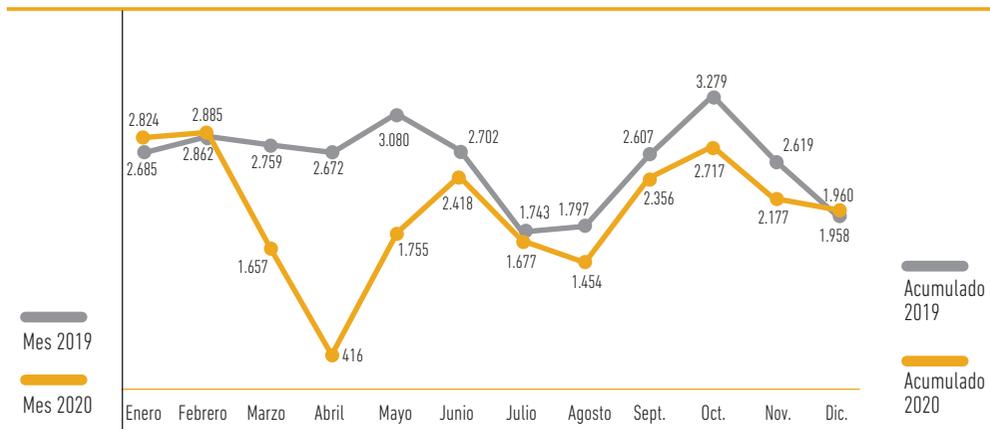
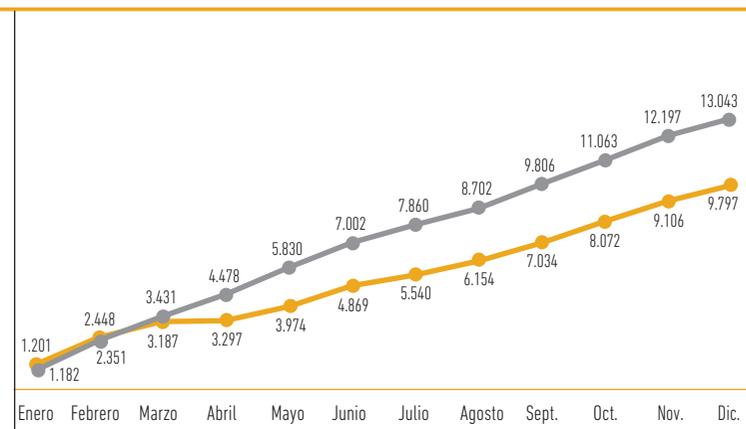
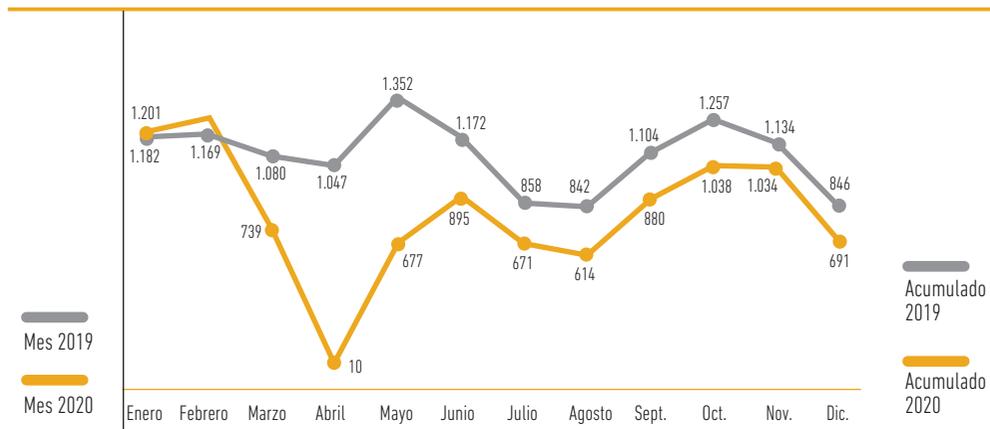


GRÁFICO 7.2.0.2 / ACTIVIDAD QUIRÚRGICA PROGRAMADA NO VINCULADA A LA LISTA DE ESPERA - RED 2019-2020



La actividad quirúrgica programada vinculada a la lista de espera realizada durante el año 2020 (24.296 intervenciones) presenta un importante descenso (-21%, 6.467 intervenciones menos) vs la actividad realizada en año 2019 (30.763 intervenciones).

La actividad quirúrgica programada no vinculada a la lista de espera realizada en el año 2020 (9.797 intervenciones) respecto a la realizada en el año 2019 (13.043 intervenciones) presenta también una disminución importante (-25%, 3.244 intervenciones menos).

La actividad quirúrgica urgente del año 2020 (5.360 intervenciones) respecto a la del año anterior (6.043 intervenciones) ha descendido (683 intervenciones, -11%).

Los gráficos presentan un acusado descenso de la actividad quirúrgica programada durante el año 2020, con un importante desplome entre los meses de marzo a mayo y una parcial recuperación entre los meses de junio a diciembre.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

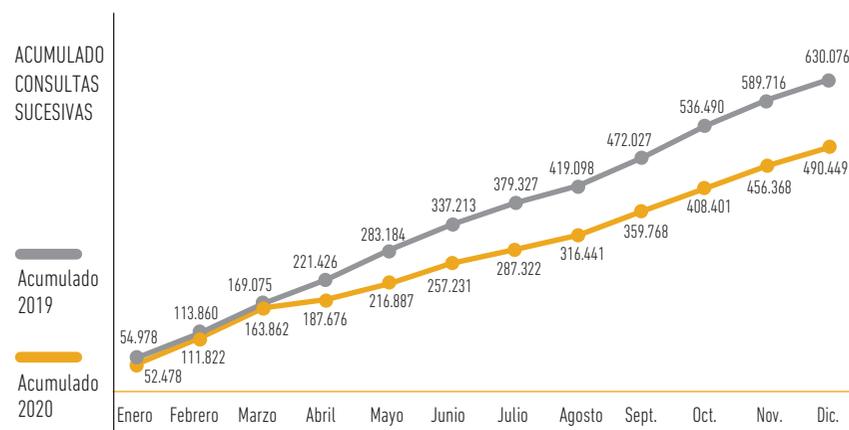
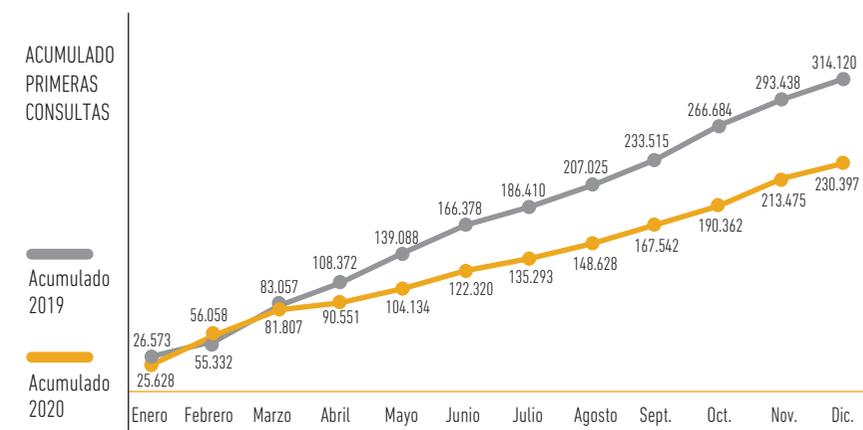
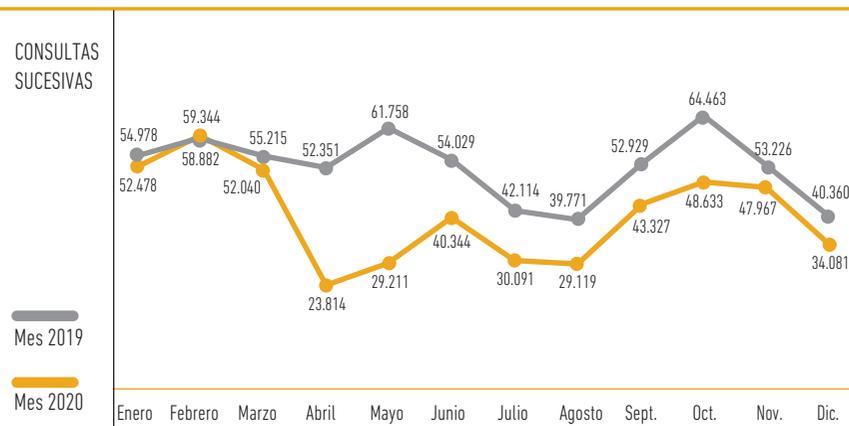
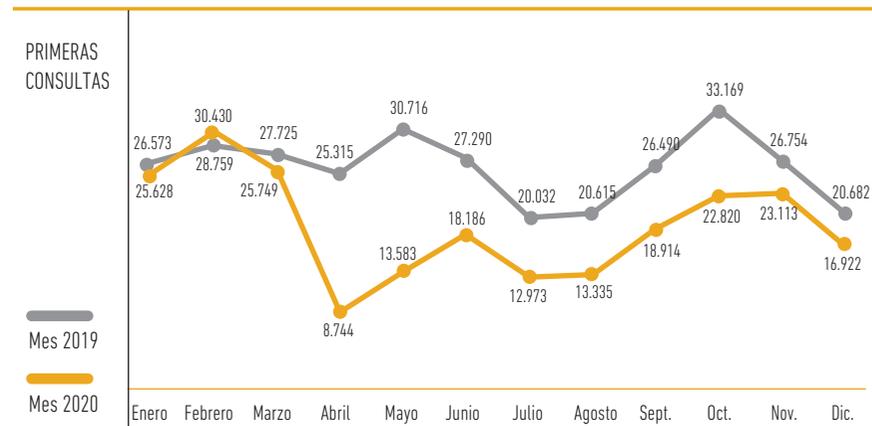
7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

GRÁFICO 7.2.0.3 / ACTIVIDAD DE CONSULTAS PRIMERAS Y SUCESIVAS RED 2019-2020



En la Red, la actividad de primeras consultas en el año 2020 (230.349 consultas) respecto a la del año anterior (314.119 consultas) decrece de forma importante (-27%).

En el año 2020, la actividad de consultas sucesivas (492.440 consultas) en relación con la actividad del año 2019 (632.536 consultas) ha descendido en proporción parecida (-22%, 140.096 consultas).

El Índice Sucesivas/Primeras, que se sitúa en 2,14 es similar en ambos años (2,01 en 2019).

En acumulado 2020, el % de pacientes que no acuden a consulta (primera+sucesiva) ha sido 3% (0,5 puntos menos) en relación con la cifra de 2019.

Los gráficos presentan un acusado descenso tanto de la actividad de primeras consultas como de consultas sucesivas durante el año 2020, con un importante desplome entre los meses de abril a mayo y una parcial recuperación entre los meses de junio a diciembre.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

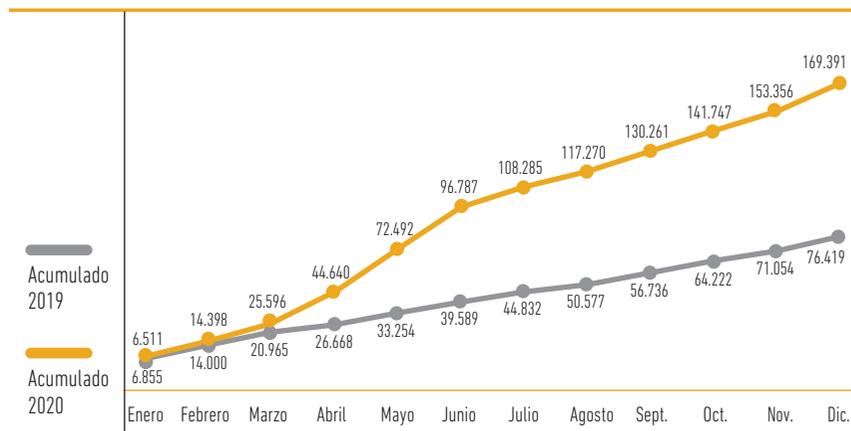
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.2.0.4 / ACTIVIDAD DE CONSULTAS NO PRESENCIALES RED 2019-2020



En Actividad No Presencial en la Red, en el año 2020 vs año 2019, crecen las consultas No Presenciales origen Atención Primaria (+129%), crecen las consultas No Presenciales origen Atención Especializada (+121%) y crecen las Interconsultas No Presenciales (+30%).

ACTIVIDAD DE EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS

En relación con la actividad de exploraciones complementarias comentamos tanto en la Red como en los Hospitales, los datos globales correspondientes a la actividad realizada tanto en centros propios como en centros concertados.

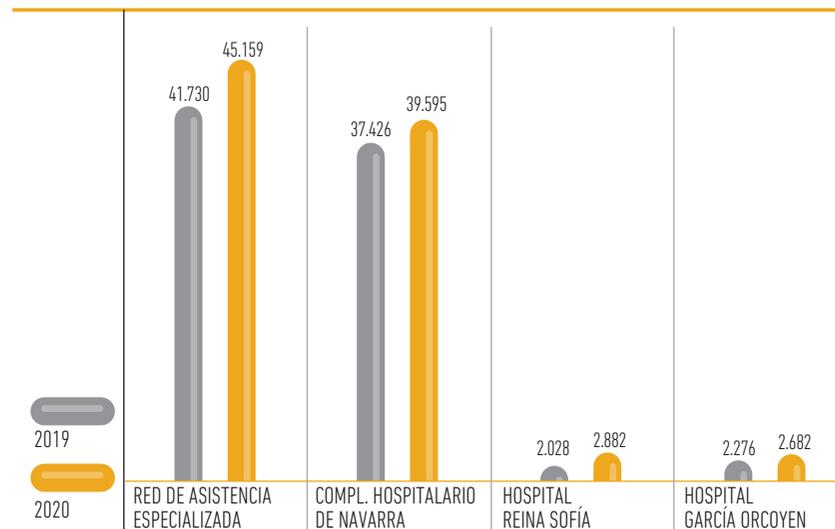
En acumulado diciembre 2020 vs acumulado diciembre 2019, en la RED decrece la actividad de todas las pruebas excepto Ecocardiogramas que incrementa la actividad (+5,5%). Destaca el descenso de actividad en Ecografías radiológicas, Resonancias y TAC entre otras.

LISTAS DE ESPERA

TABLA 7.2.2 A / LISTA DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2019-2020

	DIC-19		DIC-20		20/19	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
Primera Consulta	41.730	49	45.159	75	3.429	26
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	37.398	47	40.378	71	2.980	24
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	4.332	103	4.781	136	449	33
Quirúrgica	8.037	80	7.034	93	-1.003	13

GRÁFICO 7.2.7 / PERSONAS EN LISTA DE ESPERA PRIMERA CONSULTA 2019 - 2020



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

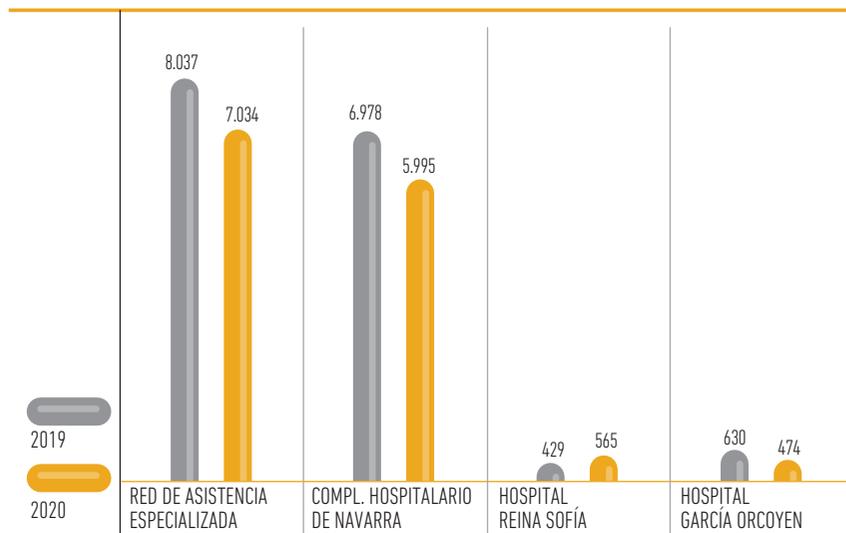
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.2.8 / PERSONAS EN LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA 2019 - 2020



Primera Consulta

En la Red de Asistencia Especializada, el balance anual de la Lista de Espera de Primera Consulta, diciembre 2020 vs diciembre 2019, resulta desfavorable en los tres hospitales. Las personas en espera, así como los días de espera han crecido en el Complejo Hospitalario de Navarra, en el Hospital Reina Sofía y en el Hospital García Orcoyen. La Red presenta en diciembre 2020, 45.159 personas esperando una primera consulta y 75 días de espera media.

Quirúrgica

En la Red de Asistencia Especializada el balance anual de la Lista de Espera Quirúrgica, diciembre 2020 vs diciembre 2019, resulta favorable. Los hospitales se comportan de formas diferentes, mientras que el número de personas desciende en el Complejo Hospitalario de Navarra y Hospital García Orcoyen, crece en el Hospital Reina Sofía. La Red presenta en diciembre 2020, 7.034 personas esperando una intervención quirúrgica y 93 días de espera media.

ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA EN LA RED DESAGREGADAS POR SEXO

TABLA 7.2.2 B / ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA DESAGREGADAS POR SEXO 2020

ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN LA RED POR SEXO

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% HOMBRES	% MUJERES
Ingresos hospitalarios	23.937	24.873	48.810	49,0%	51,0%
Ingresos hospitalización a domicilio	2.802	2.766	5.551	50,5%	49,8%
Urgencias	90.027	101.880	191.907	46,9%	53,1%
Primeras consultas	98.589	131.760	230.349	42,8%	57,2%
Consultas sucesivas	202.885	289.555	492.440	41,2%	58,8%
Intervenciones quirúrgicas programadas vinculadas a la LEQ	11.819	12.477	24.296	48,65%	51,4%

LISTA DE ESPERA EN LA RED POR SEXO

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% HOMBRES	% MUJERES
Primera consulta	19.147	26.012	45.159	42,4%	57,6%
Quirúrgica	3.635	3.399	7.034	51,7%	48,3%

La distribución de los Ingresos hospitalarios (48.810) por sexo en el año 2020 presenta una proporción semejante en ambos, masculino 49% y femenino 51%.

En hospitalización a domicilio, los ingresos (5.551) se dividen en 50,5% hombres y 49,8% mujeres.

Las Urgencias hospitalarias del año 2020 ascienden a (191.908), de las cuales el 53% de las atenciones se han realizado a mujeres y el 47% se han realizado a varones.

En cuanto a las consultas externas, se observa una mayor proporción del sexo femenino (Gine prevención y Obstetricia y Ginecología) frente al sexo masculino. Las primeras consultas (230.349) se distribuyen entre un 57% correspondiente a mujeres y un 43% correspondiente a hombres. Y las consultas sucesivas (492.440) presentan un 59% de mujeres y un 41% de varones.

En actividad quirúrgica programada vinculada a la lista de espera (24.296 intervenciones), el 51% de las intervenciones han sido realizadas a mujeres y el 49% de las intervenciones se han practicado a hombres.

Las Listas de Espera presentan comportamientos diferentes. En la lista de espera de primeras consultas (45.159 personas esperando) las mujeres son el 58% y los varones son el 42% y en la lista de espera quirúrgica (7.034 personas en espera) el 52% son hombres y el 48% son mujeres.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

FRECUENTACIÓN

TABLA 7.2.3 / FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2010-2020

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO / 1.000 HAB.			1,6	1,9	2,3	2,7	4,0	6,2	7,8	7,2	8,4
INGRESOS HOSPITALARIOS / 1.000 HAB.	91,6	91,0	88,1	84,7	86,3	86,9	87,2	86,2	83,8	82,2	73,8
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS / 1.000 HAB.	70,5	71,2	68,4	73,3	75,8	74,5	76,0	78,1	76,7	77,0	59,7
CONSULTAS EXTERNAS / 1.000 HAB.	1.570,9	1.533,4	1.474,0	1.463,6	1.507,4	1.496,5	1.539,3	1.521,0	1.552,0	1.452,7	1.093,2
PRIMERAS CONSULTAS / 1.000 HAB.	510,7	491,4	461,5	453,1	473,6	478,1	506,6	503,1	518,9	480,1	348,4
CONSULTAS SUCESIVAS / 1.000 HAB.	1.060,2	1.042,0	1.012,5	1.010,5	1.033,9	1.018,4	1.032,7	1.017,9	1.033,1	966,9	744,8
URGENCIAS HOSPITALARIAS / 1.000 HAB.	375,3	382,0	370,0	370,2	378,7	383,9	397,5	392,7	393,8	396,1	290,2

Datos ajustados según Real Decreto 605/2003. Autoderivaciones ya incluidas en Consultas Sucesivas.

INGRESOS: Los ingresos hospitalarios presentan desde el año 2010 una mantenida tendencia descendente (73,8 ingresos/1.000 habitantes en 2020) en contraposición a los Ingresos en hospitalización domiciliaria que desde el año 2012 muestran crecimiento continuo (8,4 ingresos domiciliarios/1.000 habitantes en 2020).

PRIMERAS CONSULTAS: Las primeras consultas presentan desde el año 2010 una tendencia estable con ligeras oscilaciones hasta la importante caída del año 2020 (348,4 primeras consultas /1.000 habitantes).

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS: Las Intervenciones quirúrgicas, presentan desde el año 2010 hasta el año 2019 una tendencia ascendente con pequeñas variaciones. En el año 2020 se ha producido un importante descenso de las intervenciones quirúrgicas (59,7/1.000 habitantes).

URGENCIAS HOSPITALARIAS: Las Urgencias Hospitalarias presentan desde el año 2010 una tendencia mantenida al alza con pequeñas oscilaciones. Durante el año 2020 han disminuido de forma importante las atenciones en urgencias hospitalarias (290,2/1.000 habitantes).

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

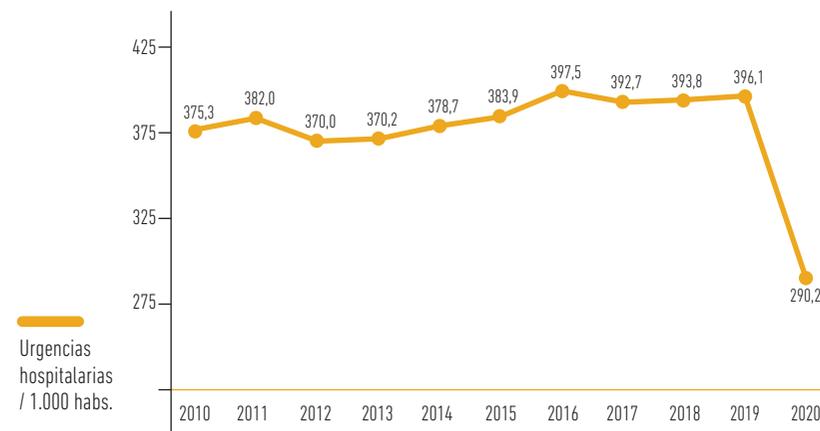
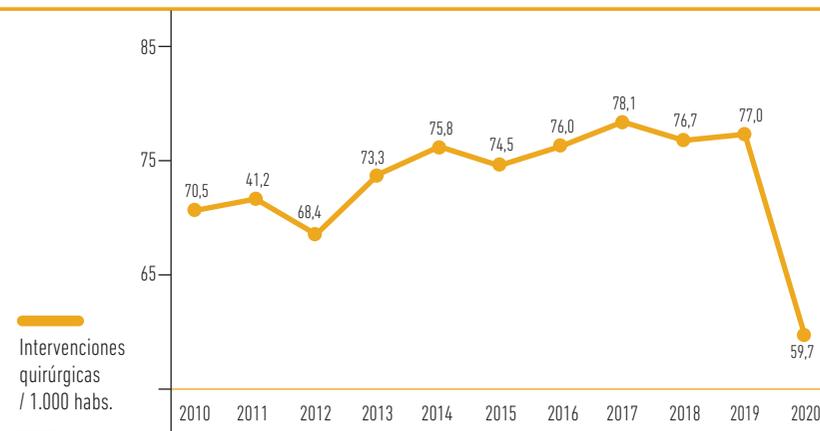
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.2.9 / FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2010 - 2020



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

25 GRUPOS RELACIONADOS POR EL DIAGNÓSTICO (GRD) DE LA RED HOSPITALARIA

TABLA 7.2.4 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2019-2020

Total Altas: 54.446 (Altas codificadas 98,8%) (Altas de Hospitalización a Domicilio 5.572). Estancia Media: 6,21. Peso Medio: 0,92.

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	2019		2020		ESTANCIA MEDIA		DIFERENCIA E. MEDIA	2020 / 2019		ESTANCIAS TOTALES		
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2019	2020		IMPACTO(1) 20/19	2019		2020	
												2019	2020	2019	2020
1	560	0,327	Parto	3.899	6,67%	3.744	6,88%	2,62	2,03	-0,59	-2.222,84	10.217	7.588		
2	139	0,627	Otra neumonía	1.473	2,52%	2.746	5,04%	6,99	7,15	0,15	424,23	10.298	19.622		
3	144	0,571	Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	1.876	3,21%	1.586	2,91%	6,44	5,97	-0,47	-739,70	12.073	9.467		
4	194	0,773	Insuficiencia cardíaca	1.690	2,89%	1.557	2,86%	8,51	9,19	0,67	1.049,31	14.388	14.305		
5	463	0,565	infecciones de riñón y tracto urinario	1.125	1,92%	1.321	2,43%	6,52	6,17	-0,35	-458,09	7.336	8.156		
6	140	0,855	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1.890	3,23%	1.183	2,17%	8,07	7,81	-0,25	-301,49	15.247	9.242		
7	663	0,549	Otra anemia y trastornos hematológicos y de órganos hematopoyéticos	946	1,62%	899	1,65%	3,66	2,96	-0,70	-627,15	3.459	2.660		
8	284	0,748	Trastornos del tracto y vesícula biliar	821	1,40%	820	1,51%	5,67	6,04	0,36	298,67	4.659	4.952		
9	301	1,602	Sustitución articulación cadera	866	1,48%	735	1,35%	9,36	8,96	-0,40	-295,65	8.107	6.585		
10	315	0,984	Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo	904	1,55%	725	1,33%	1,89	1,93	0,04	29,60	1.710	1.401		
11	263	0,971	Colecistectomía laparoscópica	798	1,37%	723	1,33%	2,59	2,37	-0,22	-156,02	2.064	1.714		
12	540	0,593	Cesárea	747	1,28%	660	1,21%	4,44	3,87	-0,56	-372,80	3.316	2.557		
13	45	0,909	ACVA y oclusiones precerebrales con infarto	758	1,30%	631	1,16%	7,73	7,34	-0,39	-247,35	5.859	4.630		
14	225	0,838	Apendicectomía	724	1,24%	626	1,15%	3,22	3,41	0,19	119,79	2.333	2.137		
15	720	1,214	Septicemia e infecciones diseminadas	751	1,28%	603	1,11%	8,47	7,55	-0,91	-550,03	6.358	4.555		
16	446	0,695	Procedimientos uretrales y transuretrales	496	0,85%	565	1,04%	1,37	1,38	0,01	4,54	679	778		
17	951	1,589	Procedimiento moderadamente extensivo no relacionado con diag. Principal	687	1,18%	556	1,02%	7,10	7,37	0,26	146,35	4.879	4.095		
18	302	1,486	Sustitución articulación rodilla	684	1,17%	536	0,98%	8,92	8,43	-0,49	-261,12	6.100	4.519		
19	313	1,116	Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	756	1,29%	523	0,96%	2,94	2,94	-0,01	-2,94	2.226	1.537		
20	254	0,597	Otros diagnósticos del aparato digestivo	588	1,01%	484	0,89%	4,66	4,35	-0,31	-151,20	2.741	2.105		
21	308	1,402	Procedimientos sobre cadera y fémur exc. Articulación mayor por trauma	386	0,66%	466	0,86%	7,96	8,40	0,44	204,90	3.074	3.916		
22	363	0,974	Procedimientos sobre mama excepto mastectomía	524	0,90%	464	0,85%	2,61	2,49	-0,13	-59,13	1.370	1.154		
23	174	2,142	Procedimientos cardiovasculares percutáneos con iam	481	0,82%	432	0,79%	6,54	5,71	-0,83	-358,72	3.144	2.465		
24	221	2,006	Procedimientos mayores de intestino delgado y grueso	503	0,86%	427	0,78%	11,76	11,87	0,12	50,42	5.913	5.070		
25	97	0,387	Amigdalectomía y adenoidectomía	623	1,07%	423	0,78%	1,43	1,32	-0,11	-46,61	889	557		
TOTAL 25 GRD MÁS FRECUENTES				24.996	42,76%	23.435	43,04%					138.439	125.767		
TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS				58.454	100,00%	54.446	100,00%					355.366	338.015		

(1) Impacto en estancias. Nota: el agrupador utilizado ha sido el APR32.

En 2020 se realizaron 54.446 altas hospitalarias en los hospitales públicos, lo que supuesto un descenso del 6,9% con respecto a 2019.

Estas altas generaron 338.015 estancias totales, con un descenso de 4,9% con respecto al año anterior. La estancia media se incrementa hasta 6,21 días, pero el peso medio de todos los hospitales desciende ligeramente a 0,92 puntos.

La hospitalización a domicilio, con 5.572 altas, aumenta un 18,08% respecto a 2019 y suponen el 10,2% del total de altas. (8,1% en 2019). Con un 98,9 % de altas codificadas, los 25 GRD más frecuentes suponen el 43% del total de altas y el 37,2% de las estancias.

El GRD más frecuente es el "560 Parto", con el 6,9% del total de altas. Le siguen en importancia los GRD "139 Otra Neumonía" con el 5,04% y el "144 Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio" con el 2,91% del total de altas.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRD MÁS FRECUENTES DEL CIRCUITO DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA (CMA) DE LA RED HOSPITALARIA

TABLA 7.2.5 / 25 PROCEDIMIENTOS DE CMA MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2019-2020

PROCEDIMIENTOS MAS FRECUENTES DE CIRUGIA MAYOR AMBULATORIA	ALTAS 2019		ALTAS 2020	
08RJ3JZ Sustitución de cristalino, derecho, con sustituto sintético, abordaje percutáneo	1.744	17,95%	999	13,35%
08RK3JZ Sustitución de cristalino, izquierdo, con sustituto sintético, abordaje percutáneo	1.699	17,48%	957	12,79%
01N50ZZ Liberación de nervio mediano, abordaje abierto	656	6,75%	441	5,89%
OSBC4ZZ Escisión de articulación rodilla, derecha, abordaje endoscópico percutáneo	346	3,56%	261	3,49%
OSBD4ZZ Escisión de articulación rodilla, izquierda, abordaje endoscópico percutáneo	264	2,72%	251	3,35%
OYU50JZ Suplemento en región inguinal, derecha, con sustituto sintético, abordaje abierto	225	2,32%	146	1,95%
02583ZZ Destrucción de mecanismo de conducción, abordaje percutáneo	115	1,18%	145	1,94%
08B43ZZ Escisión de vítreo, derecho, abordaje percutáneo	153	1,57%	130	1,74%
OUB98ZZ Escisión de útero, abordaje orificio natural o artificial, endoscópico	184	1,89%	116	1,55%
08B53ZZ Escisión de vítreo, izquierdo, abordaje percutáneo	131	1,35%	114	1,52%
OLN70ZZ Liberación de tendón mano, derecha, abordaje abierto	144	1,48%	109	1,46%
OYU60JZ Suplemento en región inguinal, izquierda, con sustituto sintético, abordaje abierto	192	1,98%	92	1,23%
099500Z Drenaje en oído medio, derecho, con dispositivo de drenaje, abordaje abierto	312	3,21%	82	1,10%
OVNSXZZ Liberación de pene, abordaje externo	68	0,70%	69	0,92%
OLN80ZZ Liberación de tendón mano, izquierda, abordaje abierto	86	0,88%	69	0,92%
3E0B33Z Introducción en oído de anti-inflamatorio, abordaje percutáneo	72	0,74%	68	0,91%
OWUF0JZ Suplemento en pared abdominal, con sustituto sintético, abordaje abierto	102	1,05%	53	0,71%
OCTQXZZ Resección de adenoides, abordaje externo	122	1,26%	49	0,65%
09U707Z Suplemento en membrana timpánica, derecha, con sustituto de tejido autólogo, abordaje abierto	40	0,41%	42	0,56%
OWQF0ZZ Reparación de pared abdominal, abordaje abierto	69	0,71%	38	0,51%
OJPT0PZ Retirada en tejido subcutáneo y fascia, tronco, de dispositivo relacionado con el ritmo cardiaco, abordaje abierto	34	0,35%	37	0,49%
0HBT0ZZ Escisión de mama, derecha, abordaje abierto	44	0,45%	35	0,47%
09U807Z Suplemento en membrana timpánica, izquierda, con sustituto de tejido autólogo, abordaje abierto	25	0,26%	33	0,44%
OUT74ZZ Resección de trompas de falopio, bilateral, abordaje endoscópico percutáneo	42	0,43%	31	0,41%
0HBU0ZZ Escisión de mama, izquierda, abordaje abierto	48	0,49%	27	0,36%
SUMA	6.917	71,18%	4.394	58,71%
TOTAL ALTAS	9.718	100,00%	7.484	100,00%

En 2020 se registraron 10.851 episodios en el circuito de Cirugía Mayor Ambulatoria, lo que supone un descenso del 22,1% con respecto al año anterior. De estos, un 69% son episodios de GRD tipo quirúrgico y un 31% de tipo médico.

Entre los GRD de tipo quirúrgico más frecuentes, el 41% corresponden a procedimientos sobre ojo, excepto órbita, seguidos de otros procedimientos del sistema nervioso (liberaciones nerviosas) y sobre articulaciones, oído, nariz, boca y garganta.

Entre los GRD de tipo médico más frecuentes, el 45% corresponden a procedimientos relacionados con problemas de la espalda y cuello, fracturas y heridas.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.2.1 COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA (CHN)

TABLA 7.2.1.1 / COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA

	2019	2020	%20/19
URGENCIAS	176.891	130.984	-26,0%
HOSPITALIZACIÓN			
Ingresos	41.940	38.224	-8,9%
Estancias	266.064	242.085	-9,0%
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO			
Ingresos HD	3.255	4.127	26,8%
Estancias HD	27.710	34.596	24,9%
HOSPITALES DE DÍA MÉDICOS			
CRÓNICOS			
Personas	2.226	2.257	1,4%
Tratamientos	1.007	831	-17,5%
INFANTIL			
Personas	1.246	1.308	5,0%
Tratamientos	3.348	4.876	45,6%
ONCOHEMATOLOGÍA			
Personas	2.185	2.151	-1,6%
Tratamientos	9.318	9.318	0,0%
ONCOLOGÍA MÉDICA			
Personas	2.398	2.369	-1,2%
Tratamientos	18.487	18.426	-0,3%
POLIVALENTE			
Personas	6.613	6.589	-0,4%
Tratamientos	15.110	13.191	-12,7%
HEMODIÁLISIS			
Personas	290	296	2,1%
Tratamientos	33.208	33.519	0,9%

TABLA 7.2.1.1 / COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA

	2019	2020	%20/19
HOSPITALES DE DÍA PROCEDIMIENTOS INVASIVOS O CON ANESTESIA			
Asistencias	10.968	8.209	-25,2%
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS			
PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ	25.558	19.921	-22,1%
Programadas vinculadas a LEQ CC	237	305	28,7%
TOTAL Programadas vinculadas a LEQ	25.795	20.226	-21,6%
PROGRAMADAS NO VINCULADAS A LA LEQ	10.380	7.878	-24,1%
INTERVENCIONES URGENTES	4.481	4.028	-10,1%
CONSULTAS			
PRIMERAS CONSULTAS PROPIAS	236.498	172.621	-27,0%
Primeras consultas CC	1.207	972	-19,5%
TOTAL primeras consultas	237.705	173.593	-27,0%
CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS	494.803	383.926	-22,4%
Consultas sucesivas CC	1.096	1.289	17,6%
TOTAL consultas sucesivas	495.899	385.215	-22,3%
CONSULTAS NO PRESENCIALES			
Origen Atención Primaria	4.924	12.245	148,7%
Origen Atención Especializada	55.617	121.208	117,9%
Interconsultas No Presenciales (*)	29.110	37.343	28,3%

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

▶▶ TABLA 7.2.1.1 / COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA

	2019	2020	%20/19
EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS			
Colonoscopias	7.287	6.097	-16,3%
Colonoscopias CRIBADO CCR	2.471	1.124	-54,5%
Ecocardiograma	6.610	8.040	21,6%
Ecografía Radiológica	31.054	24.819	-20,1%
Electromiograma	5.112	4.618	-9,7%
Mamografía	12.657	10.552	-16,6%
Potenciales Evocados	3.421	3.223	-5,8%
Resonancias Magnéticas	16.487	14.850	-9,9%
TAC	41.345	37.880	-8,4%
CC - Colonoscopias	669	773	15,5%
CC - Ecografía Radiológica	20.532	17.013	-17,1%
CC - Mamografías	1.070	814	-23,9%
CC - Resonancias	18.024	14.203	-21,2%
ÍNDICES EN CHN			
% URGEN. INGRESADAS	14,27%	18,58%	4,31
ESTANCIA MEDIA	6,3	6,3	-0,01
ÍNDICE OCUPACIÓN	72,7%	67,2%	-5,48
ÍNDICE ROTACIÓN	41,8	38,8	-2,98
PRESIÓN DE URGENCIAS	62,5%	66,2%	3,68
ESTANCIA MEDIA HD	8,5	8,4	-0,13
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	82,3%	78,8%	-3,50
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	21,8%	21,9%	0,04
% PACIENTES NO ACUDEN A CONSULTA	4%	3%	-0,48
SUCESIVAS/PRIMERAS CONSULTAS	2,09	2,22	0,13

(*) Se incluyen las Interconsultas No Presenciales (INP) del Programa de Crónicos y las de Radiólogos ACTUALIZADO 29/01/2021.

▶▶ TABLA 7.2.1.1 / COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA
LISTA DE ESPERA

	DIC-19		DIC-20		20/19	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
Primera Consulta	37.426	57	39.595	85	2.169	28
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	33.415	53	35.509	66	2.094	13
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	4.011	123	4.086	148	75	25
Quirúrgica	6.978	80	5.995	93	-983	13

URGENCIAS HOSPITALARIAS

En el Complejo Hospitalario de Navarra, en el año 2020 vs año 2019 han disminuido las urgencias hospitalarias (-26%).

En acumulado del año 2020, el % de urgencias ingresadas está en 19% y se ha incrementado (4 puntos) respecto al del año 2019.

HOSPITALIZACIÓN

Durante el año 2020 (38.224 ingresos) vs año 2019 disminuyen tanto el número de ingresos (-9%) como el número de estancias (-9%).

La estancia media, 6,3 días, se ha mantenido estable en el año 2020 presentando la misma cifra que el año 2019. El índice de ocupación está en 67% en el año 2020 y es inferior (5,5 puntos) en relación con el año 2019. La presión de urgencias en 2020 es 66%, superior (4 puntos) a la presión de urgencias de 2019.

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
7.3 SALUD MENTAL
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

En el año 2020, los ingresos en hospitalización a domicilio (4.127 ingresos) presentan un incremento importante (+27%) en relación con el año 2019 y las estancias crecen en parecida proporción (+25%).

La estancia media en el año 2020 está en 8,4 días, similar a la del año 2019. El índice de ocupación es 79%, inferior (3,5 puntos) respecto al índice de ocupación de 2019. La presión de urgencias que está en 22% presenta una mínima variación respecto a la del año 2019.

HOSPITALES DE DÍA

Hospitales de día Médicos: El año 2020 vs año 2019, presenta variación del número de pacientes y tratamientos según actividades. Crecen las personas en Crónicos, Infantil y Hemodiálisis. Descienden las personas en Oncología Médica, Oncohematología y Polivalente. Los tratamientos se han incrementado en Infantil y Hemodiálisis descendiendo en el resto.

Hospitales de día de Procedimientos Invasivos o con Anestesia: Presentan en el año 2020 un número de asistencias menor (-25%) respecto al año 2019.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

En el año 2020, la actividad quirúrgica programada vinculada a la lista de espera (20.226 intervenciones) ha descendido (-22%) respecto a la realizada en el año 2019 (25.795 intervenciones).

La actividad quirúrgica programada no vinculada a la lista de espera del año 2020 (7.878 intervenciones) ha disminuido (-24%) en relación con la realizada en el año 2019 (10.380 intervenciones).

Y la actividad quirúrgica urgente ha descendido (-10%) en el año 2020 respecto a la actividad quirúrgica urgente del año 2019.

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

La actividad de primeras consultas del año 2020 (173.593 consultas) vs año 2019 (237.705 consultas), ha decrecido de forma muy importante (-27%).

La actividad de consultas sucesivas del año 2020 ha descendido en parecida proporción (-22%) respecto a la actividad del año 2019.

El Índice Sucesivas/Primeras se sitúa en (2,22) en el año 2020 siendo similar al del año 2019 que fue (2,09). El % de pacientes que no acuden a consulta (primera+sucesiva) se sitúa en 3%, ha descendido (-1%) en el año 2020 vs año 2019 que fue 4%.

Crece en el año 2020 vs año 2019 las Consultas No Presenciales origen Atención Primaria (+149%), crecen las origen Asistencia Especializada (+118%) y se incrementan las Interconsultas No Presenciales (+28%).

ACTIVIDAD DE EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS

En acumulado del año 2020 vs acumulado del año 2019, desciende la actividad de todas las pruebas excepto Ecocardiogramas que crece (+22%).

LISTAS DE ESPERA

Primera Consulta

La Lista de Espera de Primera Consulta, en diciembre 2020 presenta 39.595 personas en espera. El balance anual, diciembre 2020 vs diciembre 2019, muestra un crecimiento de (2.169 personas). Y la espera media, 85 días en diciembre 2020, se ha incrementado en (28 días) respecto a diciembre 2019.

Quirúrgica

La Lista de Espera Quirúrgica, en diciembre 2020 presenta 5.995 personas en espera. El balance anual, diciembre 2020 vs diciembre 2019 muestra un descenso de (983 personas). Y la espera media que en diciembre 2020 es 93 días, ha crecido (13 días) en relación con diciembre 2019.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

25 GRD DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA (CHN)

TABLA 7.2.1.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA 2019-2020

Total Altas: 42.387 (Altas codificadas 98,95%) (Altas de Hospitalización a Domicilio 4.138). Estancia Media: 6,53. Peso Medio: 0,97.

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	2019		2020		ESTANCIA MEDIA		DIFERENCIA E. MEDIA	2020 / 2019		ESTANCIAS TOTALES		
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2019	2020		IMPACTO(1) 20/19	2019		2020	
												2019	2020	2019	2020
1	560	0,328	Parto	2.945	6,52%	2.812	6,63%	1,83	7.436	7.434,17	20.904,872	7.436	5.160		
2	139	0,610	Otra neumonía	982	2,18%	2.073	4,89%	7,35	7.471	7.463,65	15.472,148	7.471	15.235		
3	144	0,578	Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	1.265	2,80%	1.088	2,57%	6,34	8.673	8.666,66	9.429,324	8.673	6.900		
4	194	0,776	Insuficiencia cardíaca	1.155	2,56%	1.057	2,49%	9,75	10.556	10.546,25	11.147,391	10.556	10.301		
5	463	0,565	Infecciones de riñón y tracto urinario	845	1,87%	965	2,28%	6,30	5.922	5.915,70	5.708,649	5.922	6.081		
6	140	0,853	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	1.276	2,83%	797	1,88%	8,31	10.757	10.748,69	8.566,705	10.757	6.624		
7	663	0,545	Otra anemia y trastornos hematológicos y de órganos hematopoyéticos	810	1,79%	779	1,84%	2,92	2.912	2.909,08	2.266,173	2.912	2.275		
8	284	0,749	Trastornos del tracto y vesícula biliar	620	1,37%	622	1,47%	6,19	3.589	3.582,81	2.228,506	3.589	3.852		
9	45	0,910	ACVA y oclusiones precerebrales con infarto	673	1,49%	580	1,37%	7,53	5.333	5.325,47	3.088,774	5.333	4.366		
10	315	0,963	Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo	690	1,53%	573	1,35%	2,02	1.412	1.409,98	807,919	1.412	1.157		
11	301	1,596	Sustitución articulación cadera	651	1,44%	549	1,30%	9,74	6.684	6.674,26	3.664,170	6.684	5.346		
12	263	0,966	Colecistectomía laparoscópica	536	1,19%	535	1,26%	2,32	1.390	1.387,68	742,409	1.390	1.241		
13	540	0,594	Cesárea	528	1,17%	486	1,15%	3,93	2.408	2.404,07	1.168,379	2.408	1.909		
14	363	0,971	Procedimientos sobre mama excepto mastectomía	522	1,16%	459	1,08%	2,47	1.368	1.365,53	626,779	1.368	1.133		
15	225	0,835	Apendicectomía	515	1,14%	455	1,07%	3,68	1.792	1.788,32	813,684	1.792	1.676		
16	951	1,588	Procedimiento moderadamente extensivo no relacionado con diag. Principal	557	1,23%	455	1,07%	7,87	4.359	4.351,13	1.979,762	4.359	3.583		
17	302	1,487	Sustitución articulación rodilla	538	1,19%	430	1,01%	9,16	5.250	5.240,84	2.253,560	5.250	3.940		
18	174	2,147	Procedimientos cardiovasculares percutáneos con iam	462	1,02%	417	0,98%	5,72	3.021	3.015,28	1.257,370	3.021	2.387		
19	446	0,700	Procedimientos uretrales y transuretrales	363	0,80%	416	0,98%	1,13	401	399,88	166,348	401	468		
20	720	1,204	Septicemia e infecciones diseminadas	513	1,14%	408	0,96%	8,02	4.806	4.797,98	1.957,577	4.806	3.271		
21	97	0,387	Amigdalectomía y adenoidectomía	602	1,33%	407	0,96%	1,29	850	848,71	345,425	850	525		
22	254	0,594	Otros diagnósticos del aparato digestivo	459	1,02%	401	0,95%	4,41	2.171	2.166,59	868,803	2.171	1.768		
23	313	1,111	Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	492	1,09%	387	0,91%	3,10	1.810	1.806,90	699,272	1.810	1.198		
24	693	0,925	Quimioterapia	322	0,71%	381	0,90%	4,70	1.466	1.461,30	556,754	1.466	1.792		
25	173	2,200	Otros procedimientos vasculares	481	1,07%	362	0,85%	11,54	5.697	5.685,46	2.058,136	5.697	4.178		
TOTAL 25 GRD MÁS FRECUENTES				18.802	41,65%	17.894	42,22%					107.534	96.366		
TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS				45.140	100,00%	42.387	100,00%					292.683	276.600		

(1) Impacto en estancias. Nota: el agrupador utilizado ha sido el APR32.

El número de altas del CHN (42.387) desciende un 6,1% con respecto a 2019. Por el contrario, la hospitalización a domicilio aumenta un 28,1% con respecto a 2019 y con 4.138 altas, suponen el 9,8% del total del centro. Las estancias descienden un 5,5%, sobre todo a costa de las estancias de hospitalización convencional que descienden un 8,7%, mientras que las estancias en hospitalización a domicilio aumentan el 25,4%. La estancia media aumenta a 6,53 días (6,48 días en 2019) aunque el peso medio del hospital (0,97) desciende ligeramente con respecto al año anterior.

Con un 98,95% de las altas hospitalarias codificadas, los 25 GRD más frecuentes en 2020 suponen el 42,2% del total de altas del centro, y el 34,8% de las estancias.

El GRD "560 Partos" es el más frecuente con el 6,6% del total de altas, mientras que los correspondientes a otras neumonías han supuesto el 4,9%.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.2.2 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA

TABLA 7.2.2.1 / HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA

	2019	2020	%20/19
URGENCIAS	56.159	41.727	-25,7%
HOSPITALIZACIÓN			
Ingresos	7.708	7.216	-6,4%
Estancias	33.236	33.059	-0,5%
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO			
Ingresos HD	966	981	1,6%
Estancias HD	8.162	8.253	1,1%
HOSPITALES DE DÍA MÉDICOS			
ONCOHEMATOLOGÍA			
Personas	348	368	5,7%
Tratamientos	1.115	1.463	31,2%
ONCOLOGÍA MÉDICA			
Personas	656	673	2,6%
Tratamientos	2.789	2.648	-5,1%
POLIVALENTE			
Personas	964	944	-2,1%
Tratamientos	2.766	2.840	2,7%
HEMODIÁLISIS			
Personas	64	48	-25,0%
Tratamientos	6.168	6.559	6,3%


TABLA 7.2.2.1 / HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA

	2019	2020	%20/19
HOSPITALES DE DÍA PROCEDIMIENTOS INVASIVOS O CON ANESTESIA			
Asistencias	1.526	1.422	-6,8%
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS			
PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ	2.806	2.498	-11,0%
Programadas vinculadas a LEQ CC	20	0	-
TOTAL Programadas vinculadas a LEQ	2.826	2.498	-11,6%
PROGRAMADAS NO VINCULADAS A LA LEQ	1.489	1.103	-25,9%
INTERVENCIONES URGENTES	985	820	-16,8%
CONSULTAS			
PRIMERAS CONSULTAS PROPIAS	49.178	37.356	-24,0%
Primeras consultas CC	1.353	2.749	-
TOTAL primeras consultas	50.531	40.105	-20,6%
CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS	85.953	73.262	-14,8%
Consultas sucesivas CC	56	391	-
TOTAL consultas sucesivas	86.009	73.653	-14,4%
CONSULTAS NO PRESENCIALES			
Origen Atención Primaria	595	592	-0,5%
Origen Atención Especializada	12.891	22.626	75,5%
Interconsultas No Presenciales (*)	1.774	1.787	0,7%



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.2.2.1 / HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA

	2019	2020	%20/19
EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS			
Colonoscopias	1.170	1.140	-2,6%
Colonoscopias CRIBADO CCR	537	187	-65,2%
Ecocardiograma	2.209	1.881	-14,8%
Ecografía Radiológica	10.426	6.164	-40,9%
Electromiograma	522	794	52,1%
Mamografía	613	502	-18,1%
Potenciales Evocados	115	81	-29,6%
Resonancias Magnéticas	2.081	2.684	29,0%
TAC	8.882	7.744	-12,8%
CC - Resonancias	3.411	1.987	-41,7%
ÍNDICES EN HRS			
% URGEN. INGRESADAS	9,71%	12,87%	3,17
ESTANCIA MEDIA	4,3	4,6	0,27
ÍNDICE OCUPACIÓN	59,7%	56,5%	-3,30
ÍNDICE ROTACIÓN	50,6	45,1	-5,48
PRESIÓN DE URGENCIAS	72,4%	76,0%	3,54
ESTANCIA MEDIA HD	8,4	8,4	-0,04
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	77,6%	73,5%	-4,19
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	22,3%	15,4%	-6,86
% PACIENTES NO ACUDEN A CONSULTA	4%	4%	-0,65
SUCESIVAS/PRIMERAS CONSULTAS	1,70	1,84	0,13

(*) Se incluyen las Interconsultas No Presenciales (INP) del Programa de Crónicos y las de Radiólogos.

TABLA 7.2.2.1 / HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA

LISTA DE ESPERA

	DIC-19		DIC-20		20/19	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
Primera Consulta	2.028	17	2.882	29	854	12
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	1.939	17	2.429	26	490	9
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	89	14	453	88	364	74
Quirúrgica	429	36	565	68	136	32

URGENCIAS HOSPITALARIAS

En el Hospital Reina Sofía, en el año 2020 vs año 2019 han disminuido las urgencias hospitalarias (-26%). El % de urgencias ingresadas del año 2020 es 13%, superior (3 puntos) al del año 2019.

HOSPITALIZACIÓN

En el acumulado anual 2020 vs acumulado anual 2019, desciende (-6%) el número de ingresos (7.216 en el año 2020) y las estancias decrecen (-0,5%).

La estancia media, 4,6 días, es similar en el año 2020 y el año 2019. Y el índice de ocupación que está en 57% es inferior (3 puntos) en el año 2020 respecto al año 2019. La presión de urgencias, 76%, en el año 2020, ha crecido (4 puntos) en relación con el año 2019.

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

El acumulado del año 2020 presenta en relación con el año 2019 incremento tanto de los ingresos en hospitalización domiciliaria (+2%) como de las estancias (+1%).

La estancia media del año 2020 está en 8,4 días, igual que la del año 2019. El índice de ocupación es 74%, 4 puntos menos respecto al índice de ocupación del año 2019. La presión de urgencias, 15%, en el año 2020, ha descendido (7 puntos) respecto a la presión de urgencias del año 2019.

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
7.3 SALUD MENTAL
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

HOSPITALES DE DÍA

Hospitales de día Médicos: El año 2020 vs año 2019, presenta variación del número de personas y tratamientos según actividades. Crecen las personas en Oncohematología y Oncología Médica. Descienden las personas en Polivalente y Hemodiálisis. Los tratamientos se han incrementado en Oncohematología, Polivalente y Hemodiálisis, han descendido en Oncología médica.

Hospitales de día de Procedimientos Invasivos o con Anestesia: Presentan en el año 2020 un número de asistencias menor (-7%) respecto a las asistencias del año 2019.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

En el año 2020, la actividad quirúrgica programada vinculada a la lista de espera realizada (2.498 intervenciones) respecto a la realizada en el año 2019 (2.826 intervenciones) ha descendido (-12%).

La actividad quirúrgica programada no vinculada a la lista de espera del año 2020 (1.103 intervenciones) vs año 2019 (1.489 intervenciones) ha disminuido (-26%).

Y la actividad quirúrgica urgente ha decrecido (-17%), durante el año 2020 se han realizado 820 intervenciones y en el año 2019 se realizaron 985 intervenciones.

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

La actividad de primeras consultas realizada en el año 2020 (40.105) ha disminuido (-21%), respecto a la realizada en el año 2019 (50.531).

La actividad de consultas sucesivas del año 2020 ha descendido (-14%) respecto a la actividad del año 2019. El Índice Sucesivas/Primeras del año 2020 se sitúa en 1,84, ligeramente superior respecto al del año 2019 que fue 1,70.

El % de pacientes que no acuden a consulta (primera+sucesiva) en 2020 es 4%, igual respecto a 2019.

En el año 2020 vs año 2019, descienden las Consultas No Presenciales origen Atención Primaria (-0,5%), crecen las origen Asistencia Especializada (+75%) y las Interconsultas No Presenciales aumentan (+1%).

ACTIVIDAD DE EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS

En el año 2020 en relación con el año 2019, decrece la actividad de todas las pruebas excepto Electromiogramas que aumentan la actividad.

LISTAS DE ESPERA

Primera Consulta

La Lista de Espera de Primera Consulta en el Hospital Reina Sofía presenta en diciembre del año 2020, 2.882 personas en espera. El balance anual, diciembre 2020 vs diciembre 2019, muestra un crecimiento de (854 personas). Y la espera media, 29 días en diciembre 2020, se ha incrementado en (12 días) respecto a diciembre 2019.

Quirúrgica

La Lista de Espera Quirúrgica en diciembre 2020 presenta 565 personas en espera. El balance anual, diciembre 2020 vs diciembre 2019 presenta un ascenso de (136 personas). Y la espera media que en diciembre 2020 es 68 días, ha crecido (32 días) en relación con diciembre 2019.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

25 GRD DEL HOSPITAL REINA SOFÍA (HRS)

TABLA 7.2.2.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL REINA SOFÍA 2019-2020

Total Altas: 8.220 (Altas codificadas 97,97%) (Altas Hospitalización a Domicilio: 981). Estancia Media: 5,04. Peso Medio: 0,76.

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	2019		2020		ESTANCIA MEDIA		2020 / 2019		ESTANCIAS TOTALES	
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2019	2020	DIFERENCIA E. MEDIA	IMPACTO(1) 20/19	2019	2020
1	560	0,324	Parto	672	7,76%	719	8,75%	3,03	2,69	-0,34	-246,47	2.037	1.933
2	139	0,665	Otra neumonía	315	3,64%	442	5,38%	6,11	6,76	0,64	284,89	1.925	2.986
3	144	0,553	Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	427	4,93%	346	4,21%	6,01	5,22	-0,78	-271,43	2.565	1.807
4	194	0,749	Insuficiencia cardíaca	316	3,65%	326	3,97%	7,83	8,46	0,63	205,74	2.473	2.757
5	140	0,848	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	385	4,45%	255	3,10%	7,69	7,11	-0,58	-147,52	2.960	1.813
6	463	0,549	Infecciones de riñón y tracto urinario	172	1,99%	203	2,47%	5,24	6,04	0,80	162,43	902	1.227
7	263	0,976	Colecistectomía laparoscópica	153	1,77%	133	1,62%	2,18	2,14	-0,03	-4,47	333	285
8	720	1,266	Septicemia e infecciones diseminadas	148	1,71%	126	1,53%	6,59	6,74	0,15	18,93	975	849
9	225	0,852	Apendicectomía	162	1,87%	124	1,51%	2,22	2,45	0,23	28,44	360	304
10	540	0,579	Cesárea	135	1,56%	117	1,42%	3,95	3,68	-0,27	-31,93	533	430
11	301	1,589	Sustitución articulación cadera	128	1,48%	114	1,39%	5,72	6,05	0,33	38,06	732	690
12	446	0,689	Procedimientos uretrales y transuretrales	105	1,21%	111	1,35%	2,48	2,41	-0,07	-7,86	260	267
13	315	1,047	Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo	151	1,74%	111	1,35%	1,28	1,44	0,16	18,13	193	160
14	284	0,741	Trastornos del tracto y vesícula biliar	118	1,36%	107	1,30%	5,26	5,05	-0,22	-23,11	621	540
15	228	0,767	Procedimientos sobre hernia inguinal, femoral y umbilical	107	1,24%	96	1,17%	1,50	1,08	-0,42	-40,45	161	104
16	544	0,520	Dilatación y legrado, aspiración o histerotomía para diagnósticos obstétricos	99	1,14%	93	1,13%	0,23	0,13	-0,10	-9,61	23	12
17	113	0,467	Infecciones de vías respiratorias superiores	79	0,91%	89	1,08%	3,11	4,36	1,25	110,86	246	388
18	313	1,152	Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	81	0,94%	87	1,06%	1,89	2,69	0,80	69,67	153	234
19	308	1,425	Procedimientos sobre cadera y fémur exc. Articulación mayor por trauma	103	1,19%	86	1,05%	6,39	7,05	0,66	56,60	658	606
20	663	0,550	Otra anemia y trastornos hematológicos y de órganos hematopoyéticos	113	1,31%	81	0,99%	3,63	2,72	-0,91	-73,89	410	220
21	197	0,678	Trastornos vasculares periféricos y otros	81	0,94%	79	0,96%	5,21	5,78	0,57	45,42	422	457
22	249	0,467	Gastroenteritis, náuseas y vómitos no bacteriana	149	1,72%	77	0,94%	3,13	3,68	0,55	42,18	466	283
23	137	0,978	Infecciones e inflamaciones pulmonares	82	0,95%	76	0,92%	8,01	6,30	-1,71	-129,93	657	479
24	282	0,737	Trastornos de páncreas excepto neoplasia maligna	80	0,92%	74	0,90%	5,26	5,69	0,43	31,58	421	421
25	951	1,699	Procedimiento moderadamente extensivo no relacionado con diag. Principal	73	0,84%	71	0,86%	4,62	5,61	0,99	70,23	337	398
TOTAL 25 GRD MÁS FRECUENTES				4.434	51,21%	4.143	50,40%					22.842	21.670
TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS				8.659	100,00%	8.220	100,00%					41.173	41.451

(1) Impacto en estancias. Nota: el agrupador utilizado ha sido el APR32.

El número de altas del HRS (8.220), desciende un 5,1% con respecto a 2018. Si crece ligeramente la hospitalización a domicilio (2%) que suponen el 11,9% del total de altas del centro.

Las estancias han aumentado ligeramente en un 0,7% (total de estancias 41.451 días). Las estancias de Hospitalización a domicilio aumentan un 2% mientras que las estancias en ingreso hospitalarios convencionales tan solo un 0,4%. La estancia media está en 5,04 días, pero el peso medio del hospital (0,76) se mantiene en 2020 con respecto al año anterior.

Con el 97,97% de las altas codificadas, los 25 GRD más frecuentes en 2020 suponen el 50,4% del total de altas del centro y el 52,2% de las estancias.

El GRD más frecuente son los Partos, con el 8,75% de las altas totales. Los GRD correspondientes a otras neumonías o a otros diagnósticos menores, signos y síntomas del aparato respiratorio suponen el 9,59% del total de altas.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.2.3 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA

TABLA 7.2.3.1 / HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA

	2019	2020	%20/19
URGENCIAS	26.075	19.197	-26,4%
HOSPITALIZACIÓN			
Ingresos	4.115	3.370	-18,1%
Estancias	17.328	16.494	-4,8%
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO			
Ingresos HD	519	443	-14,6%
Estancias HD	4.157	3.489	-16,1%
HOSPITALES DE DÍA MÉDICOS			
CRÓNICOS			
Personas	43	40	-7,0%
Tratamientos	3	0	-100,0%
HOSPITALES DE DÍA PROCEDIMIENTOS INVASIVOS O CON ANESTESIA			
Asistencias	1.485	1.251	-15,8%



▶▶ TABLA 7.2.3.1 / HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA

	2019	2020	%20/19
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS			
PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ	2.142	1.572	-26,6%
PROGRAMADAS NO VINCULADAS A LA LEQ	1.174	818	-30,3%
INTERVENCIONES URGENTES	577	512	-11,3%
CONSULTAS			
PRIMERAS CONSULTAS PROPIAS	25.481	16.350	-35,8%
Primeras consultas CC	402	301	-
TOTAL primeras consultas	25.883	16.651	-35,7%
CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS	50.624	33.571	-33,7%
Consultas sucesivas CC	4	1	-75,0%
TOTAL consultas sucesivas	50.628	33.572	-33,7%
CONSULTAS NO PRESENCIALES			
Origen Atención Primaria	399	738	85,0%
Origen Atención Especializada	1.993	11.982	501,2%
Interconsultas No Presenciales (*)	1.254	2.564	104,5%



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.2.3.1 / HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA

	2019	2020	%20/19
EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS			
Colonoscopias	1.157	1.139	-1,6%
Colonoscopias CRIBADO CCR	385	137	-64,4%
Ecocardiograma	1.806	1.288	-28,7%
Ecografía Radiológica	3.791	3.165	-16,5%
Mamografía	293	251	-14,3%
TAC	3.894	3.262	-16,2%
CC - Ecografía Radiológica	1.745	1.715	-1,7%
CC - Resonancias	2.331	1.760	-24,5%
ÍNDICES EN HGO			
% URGEN. INGRESADAS	11,7%	13,9%	2,20
ESTANCIA MEDIA	4,2	4,9	0,68
ÍNDICE OCUPACIÓN	54,9%	52,6%	-2,36
ÍNDICE ROTACIÓN	47,6	39,3	-8,30
PRESIÓN DE URGENCIAS	75,1%	80,2%	5,11
ESTANCIA MEDIA HD	8,0	7,9	-0,13
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	87,6%	77,5%	-10,11
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	8,9%	7,2%	-1,64
% PACIENTES NO ACUDEN A CONSULTA	4%	3%	-0,95
SUCESIVAS/PRIMERAS CONSULTAS	1,96	2,02	0,06

(*) Se incluyen las Interconsultas No Presenciales (INP) del Programa de Crónicos y las de Radiólogos.

TABLA 7.2.3.1 / HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA

LISTA DE ESPERA

	DIC-19		DIC-20		20/19	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
Primera Consulta	2.276	34	2.682	58	406	24
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	2.044	32	2.440	56	396	24
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	232	81	242	100	10	19
Quirúrgica	630	70	474	97	-156	27

URGENCIAS HOSPITALARIAS

Durante el año 2020 respecto al año 2019 han descendido las atenciones en urgencias hospitalarias (-26%). El % de urgencias ingresadas, en acumulado anual 2020 está en 14% y es superior (+2 puntos) respecto al acumulado anual 2019.

HOSPITALIZACIÓN

El número de ingresos del año 2020 (3.370) ha disminuido (-18%) en relación con los ingresos del año 2019, también ha descendido en menor proporción el número de estancias (-5%).

La estancia media, 4,9 días en el año 2020 es ligeramente superior respecto a la estancia media del año 2019. El índice de ocupación que está en 53% en el año 2020 es inferior (2 puntos) respecto al del año 2019. Y la presión de urgencias, 80%, es superior (5 puntos) a la presión de urgencias del año 2019.

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

En el año 2020 respecto al año 2019 han descendido tanto los ingresos (-15%) como las estancias (-16%) en hospitalización domiciliaria.

En acumulado anual 2020, la estancia media está en 7,9 días, similar a la del año 2019. El índice de ocupación es 78%, (10 puntos) menor, respecto al índice de ocupación del año 2019. Y la presión de urgencias está en 7%, ha decrecido (2 puntos) respecto a la presión de urgencias del año 2019.

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
7.3 SALUD MENTAL
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

HOSPITALES DE DÍA

Hospitales de día Médicos: El año 2020 vs año 2019, descienden las personas y tratamientos en el hospital de día de Crónicos.

Hospitales de día de Procedimientos Invasivos o con Anestesia: Presentan en el año 2020 un número de asistencias menor (-16%) respecto al año 2019.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

La actividad quirúrgica programada vinculada a la lista de espera realizada durante el año 2020 (1.572 intervenciones) en relación con la actividad del año 2019 (2.142 intervenciones) ha disminuido (-27%).

La actividad quirúrgica programada no vinculada a la lista de espera del año 2020 (818 intervenciones) vs la actividad del año 2019 (1.174) también ha descendido (-30%).

La actividad quirúrgica urgente ha descendido (-11%), durante el año 2020 se han realizado 512 intervenciones y durante el año 2019 se realizaron 577 intervenciones.

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

En el año 2020 la actividad de primeras consultas (16.651 consultas) ha disminuido (-36%) respecto a la actividad realizada en 2019 (25.883 consultas).

El Índice Sucesivas/Primeras que se sitúa en 2,02 es similar al índice del año 2019 (1,96).

El % de pacientes que no acuden a consulta (primera+sucesiva) en acumulado anual 2020 asciende a 3%, es inferior (1 punto) al del año 2019 (4%).

Crecen en el año 2020 vs año 2019 las Consultas No Presenciales origen Atención Primaria (+85%) y las origen Atención Especializada (+501%). Las Interconsultas No Presenciales crecen (+105%).

ACTIVIDAD DE EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS

Durante el año 2020 respecto al año 2019 en el HGO ha descendido la actividad de todas las pruebas.

LISTAS DE ESPERA

Primera Consulta

La Lista de Espera de Primera Consulta en el Hospital García Orcoyen presenta en diciembre del año 2020, 2.682 personas en espera. El balance anual, diciembre 2020 vs diciembre 2019, muestra un crecimiento de (406 personas). Y la espera media, 58 días en diciembre 2020, se ha incrementado en (24 días) respecto a diciembre 2019.

Quirúrgica

La Lista de Espera Quirúrgica en diciembre 2020 presenta 474 personas en espera. El balance anual, diciembre 2020 vs diciembre 2019 presenta un descenso de (156 personas). Y la espera media que en diciembre 2020 es 97 días, ha crecido (27 días) en relación con diciembre 2019.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

25 GRD DEL HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN (HGO)

TABLA 7.2.3.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN 2019-2020

Total Altas: 3.839 (Altas codificadas 99,79 %) (Altas de Hospitalización a Domicilio: 453). Estancia Media: 5,20. Medio: 0,80.

RANGO	GRD	PESO	DESCRIPCIÓN GRD	2019		2020		ESTANCIA MEDIA		DIFERENCIA E. MEDIA	2020 / 2019		ESTANCIAS TOTALES	
				Nº CASOS	%	Nº CASOS	%	2019	2020		IMPACTO(1)	ESTANCIAS TOTALES		
											20/19	2019	2020	
1	139	0,709	Otra neumonía	176	3,78%	231	6,02%	5,13	6,06	0,94	217,12	902	1.401	
2	560	0,321	Parto	282	6,06%	213	5,55%	2,64	2,32	-0,31	-66,96	744	495	
3	194	0,795	Insuficiencia cardíaca	219	4,70%	174	4,53%	6,21	7,17	0,96	167,25	1.359	1.247	
4	463	0,584	Infecciones de riñón y tracto urinario	108	2,32%	153	3,99%	4,74	5,54	0,80	122,67	512	848	
5	144	0,564	Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	184	3,95%	152	3,96%	4,54	5,00	0,46	70,22	835	760	
6	140	0,880	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	229	4,92%	131	3,41%	6,68	6,15	-0,54	-70,24	1.530	805	
7	284	0,751	Trastornos del tracto y vesícula biliar	83	1,78%	91	2,37%	5,41	6,15	0,74	67,72	449	560	
8	301	1,666	Sustitución articulación cadera	87	1,87%	72	1,88%	7,94	7,63	-0,32	-22,86	691	549	
9	720	1,174	Septicemia e infecciones diseminadas	90	1,93%	69	1,80%	6,41	6,30	-0,11	-7,37	577	435	
10	347	0,630	Otros problemas de la espalda y cuello, fracturas y heridas	75	1,61%	61	1,59%	4,15	6,07	1,92	117,05	311	370	
11	540	0,606	Cesárea	84	1,80%	57	1,48%	4,46	3,82	-0,64	-36,46	375	218	
12	137	1,166	Infecciones e inflamaciones pulmonares	71	1,53%	55	1,43%	6,34	6,76	0,43	23,41	450	372	
13	263	1,008	Colecistectomía laparoscópica	109	2,34%	55	1,43%	3,13	3,42	0,29	15,94	341	188	
14	308	1,367	Procedimientos sobre cadera y fémur exc. Articulación mayor por trauma	50	1,07%	54	1,41%	8,12	8,39	0,27	14,52	406	453	
15	313	1,089	Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	183	3,93%	49	1,28%	1,44	2,14	0,71	34,58	263	105	
16	201	0,619	Arritmias cardíacas y trastornos de la conducción	44	0,95%	48	1,25%	3,66	4,65	0,99	47,36	161	223	
17	225	0,833	Apendicectomía	47	1,01%	47	1,22%	3,85	3,34	-0,51	-24,00	181	157	
18	249	0,492	Gastroenteritis, náuseas y vómitos no bacteriana	95	2,04%	45	1,17%	3,19	3,60	0,41	18,47	303	162	
19	113	0,446	Infecciones de vías respiratorias superiores	43	0,92%	44	1,15%	3,49	3,43	-0,06	-2,49	150	151	
20	315	1,103	Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo	63	1,35%	41	1,07%	1,67	2,05	0,38	15,67	105	84	
21	254	0,574	Otros diagnósticos del aparato digestivo	61	1,31%	39	1,02%	5,26	3,41	-1,85	-72,23	321	133	
22	663	0,630	Otra anemia y trastornos hematológicos y de órganos hematopoyéticos	23	0,49%	39	1,02%	5,96	4,23	-1,73	-67,30	137	165	
23	446	0,651	Procedimientos uretrales y transuretrales	28	0,60%	38	0,99%	0,64	1,13	0,49	18,57	18	43	
24	302	1,512	Sustitución articulación rodilla	59	1,27%	36	0,94%	6,95	7,44	0,50	17,83	410	268	
25	244	0,576	Diverticulitis y diverticulosis	58	1,25%	35	0,91%	4,22	4,94	0,72	25,16	245	173	
TOTAL 25 GRD MÁS FRECUENTES				2.551	54,80%	2.029	52,85%					11.776	10.365	
TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS				4.655	100,00%	3.839	100,00%					21.510	19.964	

(1) Impacto en estancias. Nota: el agrupador utilizado ha sido el APR32.

El número de altas del HGO (3.839), ha descendido en un 17,5% con respecto a 2019. Del mismo modo, la Hospitalización a domicilio desciende un 14% y supone cerca del 11,8% de las altas totales del centro. Las estancias han disminuido un 7,2% (total de estancias 19.964 días). Las estancias de Hospitalización a domicilio descienden un 15,6%, mientras que las estancias en ingreso hospitalarios descienden un 5,2%. La estancia media, aumenta a 5,2 días, pero el peso medio del hospital (0,80) no varían en 2020 con respecto a 2019.

Con el 99,79% de las altas codificadas, los 25 GRD más frecuentes en 2020 suponen algo más del 53% del total de altas del centro, y el 51,9% de las estancias.

El GRD más frecuente es otras neumonías que junto con el GRD otros diagnósticos menores, signos y síntomas del aparato respiratorio suponen el 9,98% del total de altas. Le siguen el GRD de Partos (5,55%) y el de insuficiencia cardíaca (4,53%).

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.3 / SALUD MENTAL

Al inicio del año 2020, se realizó un análisis de la ejecución de las líneas de acción establecidas en el tercer plan de salud mental de Navarra. Se valoró el plan de gestión y se plantearon los objetivos y líneas de acción para el año, con las mejoras correspondientes.

A finales del mes de enero aparece el primer caso de COVID 19 en España, a principios de marzo ya se empezaron a aplicar las primeras medidas de prevención y de control de la infección. Ante la rápida expansión del virus, 14 de marzo el Gobierno español decretó el estado de alarma.

Esto generó un importante impacto en los procedimientos asistenciales de nuestros recursos de Salud Mental. En un principio la situación era compleja, como consecuencia de que la información era confusa, por lo que fue difícil estructurar las acciones más adecuadas, para poder compatibilizar la asistencia sanitaria y las medidas de prevención y control de la infección.

Tras el desconcierto inicial caracterizado por la duda y la incertidumbre, el sistema sanitario comienza a establecer directrices y procedimientos claros y esto nos ayuda a mejorar la organización de los Servicios Asistenciales de Salud Mental. Cada tipo de recurso organizó su actividad siguiendo las recomendaciones de prevención de riesgos laborales manteniendo la asistencia. Se ha mantenido la asistencia durante toda la pandemia, en formato telefónico, por video conferencia y presencial en los casos que, por su gravedad o por el tipo de intervención a realizar, así lo precisaban. Dichas intervenciones fueron adaptándose a los diferentes momentos y olas de la pandemia.

Debido a las especiales circunstancias generadas por la pandemia, se establecieron en la normativa sanitaria limitaciones en los aforos, lo que ha influido directamente en la disminución del número de atenciones en los recursos de Salud Mental.

Además de la actividad asistencial se han mantenido proyectos estratégicos que nombramos a continuación:

Gestión asistencial

- Los profesionales de los Centros de Salud Mental hicieron una evaluación psicopatológica y social de todos los pacientes que estaban ingresados en plazas residenciales asistidas de enfermos mentales (RAEM) con el fin de adecuar los recursos a las necesidades.
- Se instauró el programa PSICAP, psicoterapia breve orientada a pacientes de atención primaria, al Centro de Salud de la Chantrea.
- Se desarrollaron reuniones de coordinación periódicas con los profesionales de las tres Comunidades Terapéuticas con las que tiene convenio Salud Mental.

Grupos de trabajo

- Grupo de trabajo de desprescripción de psicofármacos.
- Grupo de trabajo con ambulancias y cuerpos policiales para actualizar el protocolo de traslado de pacientes con Trastorno Mental.

- Grupo de trabajo de modelo proactivo comunitario.
- Grupo de trabajo de suicidio.
- Grupo de trabajo trastornos adictivos.
- Grupo de trabajo de Hospitales de Día.
- Carta de servicios de Trabajo Social.
- Comisión para abordar de forma interdepartamental el Trastorno mental Grave en población Infanto-Juvenil.
- Grupo de trabajo de profesionales de los Hospitales de día con el fin de compartir el conocimiento y reducir la variabilidad.

Obras e infraestructuras

- Se realizaron reformas en el área de docencia del Centro San Francisco Javier.

Docencia y formación continuada.

- Se mantuvieron las sesiones de formación dirigidas a los Residentes de la Red de Salud Mental. Se reorganizaron los procedimientos docentes, de tal modo que la docencia se imparta de manera mixta, tanto presencial como on-line.
- Se mantuvo, asimismo, la formación dirigida a profesionales organizada por la Comisión de Formación Continuada. En este caso también se realizó de un modo mixto, tanto presencial como on-line.
- Se reorganizaron las sesiones multidisciplinares, caracterizadas por la presentación de casos clínicos con participación de profesionales de diferentes disciplinas con un enfoque multidisciplinar. Se realizaron de modo on-line.

Procedimientos COVID

- Se establecieron seguimiento de los protocolos y procedimientos COVID, definiendo y adaptando los planes de contingencia en cada ámbito de la Red de Salud Mental de Navarra. Así como, Desarrollo de procedimientos para la organización de la desescalada adaptado a los diferentes recursos asistenciales.
- Incorporación de nuevas tecnologías para uso clínico y docente: Webex, videollamadas, Skype, teletrabajo.
- Organización del teléfono de apoyo a profesionales sanitarios y sociosanitarios por parte de profesionales de la RSMNa, durante el confinamiento.
- Colaboración en los grupos de apoyo emocional a profesionales sanitarios.
- Colaboración en taller de formación a profesionales que atienden un recurso destinado a facilitar el aislamiento.

El 20 de noviembre, se produjo un brote de COVID-19 en los recursos residenciales de San Francisco Javier. El día 23 de noviembre había 29 casos positivos. Se cumplieron los procedimientos preestablecidos para este tipo de situaciones. Se pusieron a disposición de los profesionales los medios técnicos y materiales correspondiente. Esta situación generó una importante sobrecarga física y emocional en los profesionales que atendieron el brote. Lamentablemente supuso el fallecimiento de 8 residentes.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.3.1 RECURSOS COMUNITARIOS

Centros de Salud Mental (CSM). La atención comunitaria en el área de salud mental se realiza a través de diez Centros de Salud Mental (CSM) para adultos distribuidos por toda la Comunidad (Ansoáin, Burlada, Buzintxuri, Casco Viejo, Milagrosa, Ermitagaña, San Juan, Estella, Tafalla, Tudela) y un CSM infanto-juvenil situado en Sarriguren. La siguiente tabla recoge los datos generales de actividad relacionados con la atención en los CSM.

TABLA 7.3.1 / CENTROS DE SALUD MENTAL (CSM)

CENTROS DE SALUD MENTAL	2019	2020	%20/19
L. espera - N° pacientes	799	813	1,8%
Consultas primeras	11.918	9.842	-17,4%
Consultas sucesivas	142.101	126.135	-11,2%
Sucesivas/primeras consultas	11,9	12,8	7,5%
CONSULTAS TOTALES	154.019	135.977	-11,7%
Psiquiatría	53.047	48.202	-9,1%
Psicología	40.732	36.883	-9,4%
Enfermería	48.927	40.887	-16,4%
Trabajo social	7.048	6.429	-8,8%
Otras	4.265	3.576	-16,2%

Fuente: Host. Primeras consultas (ag. 1 y 2, incluyendo MIR y PIR). Consultas sucesivas (todas las agendas y tipo 3).

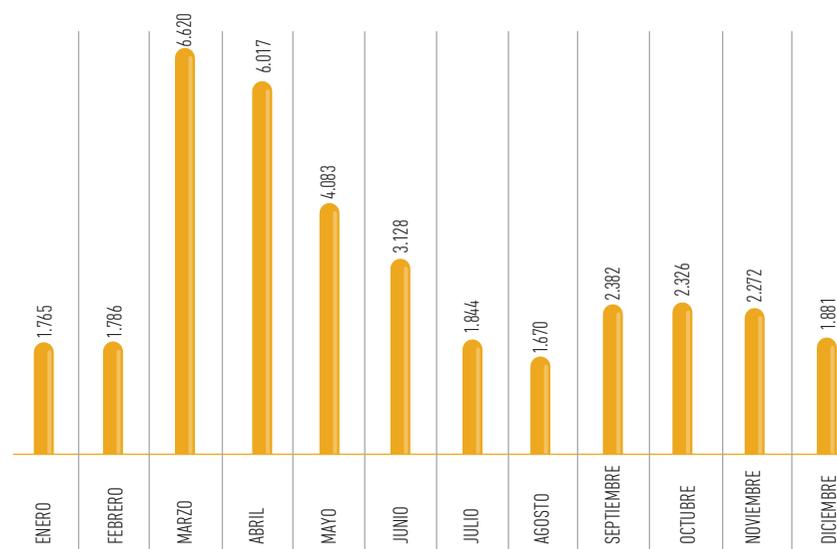
PACIENTES POR SEXO	2019			2020						
	HOMBRE	%	MUJER	%	TOTAL	HOMBRE	%	MUJER	%	TOTAL
CSM	12.344	46%	14.362	54%	26.706	11.743	46%	13.687	54%	25.430

Fuente: BBDD poblacional.

Se ha producido un aumento de la lista de espera del 1,8%, a 31 de diciembre de 2020 había 813 personas usuarias en lista de espera frente a 799 del año anterior. El número total de consultas ha disminuido el 17,4% en primeras consultas y el 11,2% en sucesivas. De los 25.430 pacientes vistos, el 46% son hombres y el 54% son mujeres.

La situación generada por la pandemia impulsó el uso de nuevas tecnologías en el desarrollo de la actividad asistencial, lo que supuso un importante aumento de las consultas no presenciales en relación a años anteriores. (35.774 consultas NP en 2020, frente a 19.946 en 2019).

GRÁFICO 7.3.1 (2) / EVOLUCIÓN DE CONSULTAS NO PRESENCIALES EN CSM 2020



El programa de mantenimiento con agonistas opiáceos, durante el año 2020 dispensó 3663,2 gramos de metadona, principalmente a los Centros de Salud Mental, Comunidades Terapéuticas, algunos Centros de Atención Primaria y algunos hospitales. Esta cantidad supone un aumento del 10,63% con respecto al año anterior. El 37,5% de esta cantidad se dispensó en forma de solución de una concentración de 5 mg/ml (EPTADONE). El 62,47% restante se dispensó en forma de comprimidos (METASEDIN). Desde octubre de 2001 está aprobada por la Dirección General del Departamento de Salud la utilización de metadona en comprimidos (5 mg, 30 mg y 40 mg) en los Programas de Mantenimiento con Metadona (PMM), en la Comunidad Foral de Navarra. Este año ha aumentado la utilización de metadona, tras varios años de una tendencia a su disminución. En contraste, ha disminuido la cantidad de buprenorfina/naloxona dispensada a los Centros de Salud Mental y Comunidades Terapéuticas, de forma directa, por la Sección de Farmacia y Dietética. Esta disminución puede explicarse porque se haya producido un trasvase de la administración directa a la prescripción por receta electrónica, práctica adecuada por tratarse de un fármaco que permite prescripción dispensable en farmacia. Durante el año 2020 han participado en el PMM 54 Oficinas de Farmacia, de las que 47 han dispensado metadona a un total de 149 pacientes.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Servicios de Salud Mental Infanto-Juvenil

A la actividad realizada por el CSM Infanto-juvenil, hay que sumar la realizada por los equipos de los CSM de Estella y Tudela que disponen de equipos propios para la atención IJ.

Se observa una disminución en la asistencia infanto-juvenil total, tanto en Pamplona, como en las áreas de Tudela y Estella. Hay que puntualizar sin embargo que se ha producido un incremento de la demanda en el periodo del último trimestre

En cuanto a la prevalencia por sexo, se atienden un 62% de hombres y a un 38% de mujeres, similar a la de 2019.

TABLA 7.3.2 / CSMIJ Y OTROS CSM

CSMIJ Y OTROS CSM	TOTAL ACTIVIDAD IJ			ACTIVIDAD EN CSM IJ			ACTIVIDAD IJ EN CSM (ESTELLA, TUDELA)				%20/19
	2019	2020	%20/19	2019	2020	%20/19	2019		2020		
							ESTELLA	TUDELA	ESTELLA	TUDELA	
TOTAL PACIENTES	4.429	4.316	-2,6%	3.676	3.587	-2,4%	275	478	276	453	-3,2%
Primeras consultas	2.238	1.973	-11,8%	1.781	1.580	-11,3%	153	304	148	245	-14,0%
Revisiones	19.905	18.176	-8,7%	17.643	15.993	-9,4%	885	1.377	974	1.209	-3,5%
TOTAL CONSULTAS	22.143	20.149	-9,0%	19.424	17.573	-9,5%	1.038	1.681	1.122	1.454	-5,3%

Fuente: Host / BBDD poblacional.

PACIENTES POR SEXO	2019				2020			
	HOMBRE	%	MUJER	%	HOMBRE	%	MUJER	%
CSMIJ	2.339	64%	1.337	36%	2.236	62%	1.351	38%
CSM Estella	165	60%	110	40%	161	58%	115	42%
CSM Tudela	296	62%	182	38%	266	59%	187	41%
TOTAL	2.800	63%	1.629	37%	2.663	62%	1.653	38%

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.3.2 RECURSOS INTERMEDIOS

Hospitales de Día

La alternativa al modelo de hospitalización completa ofrecida por las unidades de hospitalización psiquiátrica breve, la ofrecen los Hospitales de Día: Hospitalización a tiempo parcial, orientada a personas con trastorno mental en fase aguda o subaguda. Su principal ventaja es ofrecer intervenciones terapéuticas intensivas, manteniendo a la persona en su entorno sociofamiliar.

Existen dos tipos de Hospitales de Día: los generalistas y los llamados “monográficos”, por el tipo de patología que atienden o el tramo de edad de las personas usuarias del mismo. Esto influye tanto en la actividad como en la estancia media por lo que tiene que ser tenido en cuenta a hora del análisis de los datos.

En líneas generales la actividad de los hospitales de día ha disminuido en todos los indicadores de actividad. Para el cálculo del índice de ocupación se ha tenido en cuenta las normativas legales de reducción de aforo. Existen seis Hospitales de Día (HD) en la Red de Salud Mental de Navarra: tres destinados a la atención de personas adultas (2 en Pamplona y uno en Tudela), un HD Infanto-Juvenil, un HD Psicogeriátrico y, por último, otro para la atención de personas con Trastornos Adictivos.

En total se ha atendido a 833 pacientes, de los cuales el 42% eran hombres y el 58% mujeres.

El Programa de estimulación cognitiva ha atendido a 331 personas (66 en Tudela y 265 en Pamplona).

TABLA 7.3.3 / HOSPITALES DE DÍA

HOSPITALES DE DÍA	HD1 PAB. BLANCO		HD2 IRUBIDE (*)		HD5 TUDELA		UDC TUDELA (**)		HD PSICOG.(**)		UDC		HD ZURIA		HD IJ	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Plazas	20	20	30	30	10	10	24	24	20	16	80	80	15	15	12	12
Ingresos	122	95	161	130	80	54	49	45	91	75	216	159	84	76	29	25
Altas	122	88	154	127	79	57	31	43	90	79	201	160	80	73	29	21
Estancias	3.883	3.709	5.150	4.945	1.558	1.101	1.496	1.307	3.742	2.919	5.416	3.175	3.515	3.112	1.902	1.469
Pacientes	123	99	165	144	84	57	134	66	112	81	381	265	98	88	37	33
E. Media	31,8	39,0	31,9	38,0	19,5	20,4	30,5	29,0	41,1	38,9	25,1	19,9	41,8	40,95	65,6	58,76
I. Ocupación	79,2	93,2	70,1	76,5	63,6	70,2	63,9	88,4	76,4	74,1	77,1	58,65	95,6	94,35	64,7	65,12
I. Rotación	6,1	4,8	5,4	4,3	8,0	5,4	2,0	1,9	4,5	4,6	2,7	2,0	5,6	5,1	2,4	2,1
TOTAL CONSULTAS	4	3	229	270	14	199	142	0	12	824	506	961	452			

Fuente: Host / BBDD poblacional. Estancias calculadas sobre días hábiles. (*) HD Irubide incluye la actividad del programa TCA. (**) HD PSICOGERIÁTRICO reduce sus plazas en Julio.

PACIENTES POR SEXO

	2019				2020			
	HOMBRE	%	MUJER	%	HOMBRE	%	MUJER	%
HD1 Pab. Blanco	47	38%	76	62%	34	34%	65	66%
HD2 Irubide (*)	51	31%	114	69%	51	35%	93	65%
HD5 Tudela	45	54%	39	46%	29	51%	28	49%
UDC Tudela	61	46%	73	54%	22	33%	44	67%
HD Psicog.	41	37%	71	63%	19	23%	62	77%
UDC	159	42%	222	58%	123	46%	142	54%
HD ZURIA	65	66%	33	34%	59	67%	29	33%
HD IJ	18	49%	19	51%	15	45%	18	55%
TOTAL	487	43%	647	57%	352	42%	481	58%

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Comunidades Terapéuticas

Las Comunidades Terapéuticas, completan la atención a los Trastornos Adictivos. Se conciertan 75 plazas residenciales con tres Comunidades Terapéuticas. Durante 2020 el número de solicitudes de ingreso gestionadas en la Unidad de Atención al Paciente ha disminuido un 26,1 %, los ingresos han disminuido un 8,6% y las estancias han disminuido en un 0,9%.

En cuanto a la distribución por sexo, se observa un mayor número de hombres atendidos (82% vs. 18%), según se recoge en la tabla anterior.

TABLA 7.3.4 / COMUNIDADES TERAPÉUTICAS

COMUNIDADES TERAPÉUTICAS	SOLICITUDES			INGRESOS			ESTANCIAS			PACIENTES		
	2019	2020	%20/19	2019	2020	%20/19	2019	2020	%20/19	2019	2020	%20/19
C.T. ANTOX	68	45	-33,8%	56	44	-21,4%	7.294	7.250	-0,6%	71	60	-15,5%
C.T. IBARRE	45	44	-2,2%	42	42	0,0%	7.300	7.143	-2,2%	60	54	-10,0%
P. HOMBRE	94	64	-31,9%	65	63	-3,1%	12.775	12.726	-0,4%	102	97	-4,9%
TOTAL	207	153	-26,1%	163	149	-8,6%	27.369	27.119	-0,9%	233	211	-9,4%

PACIENTES POR SEXO	2019				2020				TOTAL
	HOMBRE	%	MUJER	%	HOMBRE	%	MUJER	%	
C.T. ANTOX	53	75%	18	25%	48	80%	12	20%	60
C.T. IBARRE	50	83%	10	17%	46	85%	8	15%	54
P. HOMBRE	74	73%	28	27%	79	81%	18	19%	97
TOTAL	177	76%	56	24%	173	82%	38	18%	211

Fuente: BBDD SM.

Unidades Residenciales del Centro San Francisco Javier (SFJ)

Durante el año 2020, se observa una ligera disminución en el número de pacientes atendidos, por lo que el índice de ocupación presenta un descenso del 2,6% respecto al año anterior.

TABLA 7.3.5 / CENTRO SAN FRANCISCO JAVIER

UNIDADES RESIDENCIALES	2019	2020	%20/19
Capacidad Pacientes/día	84	84	0,0%
Estancias	30.420	29.724	-2,3%
Índice de Ocupación	99,10	96,57	-2,6%
Número de Ingresos	0	0	0,0%
Número de Altas / Fallecimientos	0	1	100,0%

Fuente: Host.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.3.3. RECURSOS HOSPITALARIOS

Unidades de Hospitalización Psiquiátrica Breve (UHP). Los datos de actividad de los Servicios de Psiquiatría de adultos del Complejo Hospitalario muestran un descenso con respecto al año anterior, igual que en el Servicio de Psiquiatría del Hospital Reina Sofía de Tudela y también en la atención infanto-juvenil. En total se produce una disminución del 3,4% de los ingresos. De los 913 pacientes atendidos, el 55% son hombres y el 45% son mujeres.

TABLA 7.3.6 / UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA BREVE

U. HOSPITALIZACIÓN	CHNA / UHP ADULTOS		CHNA / UHP INFANTIL		UHP TUDELA		TOTAL %20/19
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	
Número de camas	51	49,6	4	4	9	7	-4,7%
Ingresos	766	785	26	22	175	127	-3,4%
Estancias	16.313	14.569	804	665	1.834	1.525	-11,6%
Estancia Media (*)	21,3	18,6	30,9	30,2	10,5	12,0	-8,4%
I. de Ocupación	87,6	80,3	55,1	45,4	55,8	56,3	-7,4%
I. de Rotación (*)	15,0	15,8	6,5	5,5	19,4	17,2	1,3%

Fuente: Host. (*) calculado sobre ingresos.

PACIENTES POR SEXO

	2019					2020				
	HOMBRE	%	MUJER	%	TOTAL	HOMBRE	%	MUJER	%	TOTAL
UHP	523	55%	435	45%	958	502	55%	411	45%	913

Fuente: CMDB (Decisys).

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Unidad de Hospitalización Media Estancia (UME)

En funcionamiento desde octubre de 2018 como recurso propio de la RSMNa, en 2020 ha cumplido su segundo año completo de funcionamiento. La UME cumple dos objetivos: la liberación de plazas de hospitalización de pacientes agudos de las UHPs (pacientes que requieren una estancia más prolongada) y la provisión de tiempo suficiente para la adecuada recuperación de los pacientes con Trastorno Mental Grave. En 2020 se han atendido a 112 pacientes, el 68% son hombres y el 32% mujeres. Para el cálculo de índice de ocupación, se ha ajustado en número de camas anuales disponibles.

TABLA 7.3.7 / UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN MEDIA ESTANCIA

UME SM	2019	2020	%20/19
Plazas/camas	28	28	0%
Ingresos	113	109	-4%
Estancias	7.458	6.999	-6%
Altas	120	110	-8%
Pacientes	124	112	-10%
E. Media	66	64	-3%
I. Ocupación	72,9	68,3	-6%
I. Rotación	4,04	3,89	-4%

Fuente: Host.

PACIENTES POR SEXO	2019			2020		
	HOMBRE	%	MUJER	%	TOTAL	TOTAL
UME SM	80	65%	44	35%	124	112

Fuente: HCI.

Unidad de Hospitalización Larga Estancia (ULE)

Unidad con vocación rehabilitadora que amplía el espectro asistencial hospitalario en estrecha colaboración con la Unidad de Rehabilitación, situada en el mismo centro San Francisco Javier. En 2020 ha atendido a 45 pacientes, 64% hombres y 36% mujeres.

TABLA 7.3.8 / UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN LARGA ESTANCIA

ULE	2019	2020	%20/19
Plazas/camas	28	28	0%
Ingresos	34	36	6%
Estancias	6.698	7.686	15%
Altas	34	38	12%
Pacientes	49	45	-8%
E. Media	197	214	9%
I. Ocupación	65,5	75,0	14%
I. Rotación	1,21	1,29	7%

Fuente: Host.

PACIENTES POR SEXO	2019			2020		
	HOMBRE	%	MUJER	%	TOTAL	TOTAL
ULE	27	55%	22	45%	49	45

Fuente: HCI.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Unidad de Rehabilitación (UR)

Como recurso sanitario suprasectorial cuya misión es la atención especializada multidisciplinar, la prevención de recaídas y la promoción del mayor grado posible de autonomía e integración de las personas con trastorno mental grave por medio de programas integrales, específicos e individualizados de rehabilitación psicossocial. La Cartera de Servicios de la Unidad de Rehabilitación incluye tres tipos de programas con diferentes intensidades de tratamiento:

1. El programa de hospitalización total: 16 camas.
2. Programa de hospitalización de semana: 12 camas. Atención de lunes a viernes, las personas usuarias van el fin de semana a su domicilio a poner en práctica las habilidades en las que se han entrenado durante la semana.
3. Programa de día: 32 plazas.

Como puede observarse, la actividad en los tres programas ha disminuido con respecto al año anterior. En conjunto, se ha atendido a 102 pacientes en los tres programas., de los cuales el 57,8% son hombres frente al 42,2% de mujeres.

Para el cálculo de índice de ocupación del programa de día se ha tenido en cuenta la normativa legal de reducción de aforo.

TABLA 7.3.9 / UNIDAD DE REHABILITACIÓN

CLÍNICA DE REHABILITACIÓN	HOSPITALIZACIÓN TOTAL			HOSPITALIZACIÓN SEMANAL			HOSPITALIZACIÓN DIURNA (R2)		
	2019	2020	%20/19	2019	2020	%20/19	2019	2020	%20/19
Plazas/camas	16	16	0%	12	12	0,0%	32	32	0,0%
Ingresos	26	24	-8%	23	18	-21,7%	53	51	-3,8%
Estancias	5.387	5.648	4,8%	3.699	3.225	-12,8%	4.698	3.430	-27,0%
Altas	27	23	-15%	23	28	21,7%	54	38	-29,6%
I. Ocupación (*)	92,2	96,5	4,6%	84,5	91,7	8,5%	59,9	61,6	2,8%
I. Rotación	1,63	1,50	-8%	1,92	1,50	-21,9%	1,66	1,59	-4,2%

Fuente: Host.

(*) I.Ocupación 2019: Hospitalización total y semanal: estancias sobre 365 días. Hospitalización diurna: estancias sobre 245 días.

(*) I.Ocupación 2020: Hospitalización total: estancias sobre 366 días. Hospitalización diurna: estancias sobre 245 días. Hospitalización semanal: por COVID, estancias sobre los días que ha estado abierta la unidad.

PACIENTES POR SEXO

	2019				2020			
	HOMBRE	%	MUJER	%	HOMBRE	%	MUJER	%
Hospt. Diurna (R2)	42	60,0%	28	40,0%	37	62,7%	22	37,3%
Hospt. Total (R1)	13	54,2%	11	45,8%	11	44,0%	14	56,0%
Hospt. Semanal (UT)	13	46,4%	15	53,6%	11	61,1%	7	38,9%
TOTAL	68	55,7%	54	44,3%	59	57,8%	43	42,2%

Fuente: BBDD poblacional / HCI.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.3.4. OTROS

Unidad de Atención al Paciente y Admisión (UAPA)

Entre los datos aportados por la Unidad de Atención al Paciente se observa un aumento de reclamaciones, relacionadas con el trato y confort, entre otros. Ha habido una disminución en todos los aspectos salvo en el apartado de las denuncias.

TABLA 7.3.10 / UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE

RECLAMACIONES	2019	2020
Personal (trato/actitud)	20	26
Asistencia clínica	38	18
Citación/cambio prof.	13	18
Lista de espera	36	16
Confort	6	14
Accesibilidad a prestac.	0	8
Información clínica	3	6
Libre elección	2	6
Documentación clínica	5	4
Otros	4	4
TOTAL RECLAMACIONES	127	120

DENUNCIAS	2019	2020
Asistencia clínica	3	7
Citación	0	5
Lista de espera	2	3
Personal (trato/actitud)	2	3
Otros	1	1
TOTAL DENUNCIAS	8	19

SOLICITUDES	2019	2020
Documentación clínica	1.755	1.593
Libre elección	273	195
Información	19	12
Accesibilidad		4
TOTAL SOLICITUDES	2.047	1.804

TABLA 7.3.10 / UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE

OBJECCIONES	2019	2020
Accesibilidad a prestac.	7	3
Asistencia	0	3
Información clínica	2	
Otros	2	
Documentación clínica	1	1
Libre elección	1	1
Personal (trato/actitud)	1	
TOTAL OBJECCIONES	14	8

AGRADECIMIENTOS	2019	2020
Personal (trato/actitud)	4	5
Asistencia clínica	3	1
Otros	1	1
TOTAL AGRADECIMIENTOS	8	7

SUGERENCIAS	2019	2020
Document./información		2
Confort	2	1
Citación		1
Asistencia clínica	1	
Accesibilidad a prestac.	1	
Otros	3	
TOTAL SUGERENCIAS	7	4

Fuente: SISNASAP.

Coordinación Socio Sanitaria

La Cartera de Servicios de la Red de Salud Mental en la atención a personas con Trastorno Mental Grave, se completa en el ámbito sociosanitario en colaboración con el Departamento de Derechos Sociales.

La oferta de servicios incluye 82 plazas (42 en Pamplona y 40 en Elizondo) en modalidad de Residencia asistida psiquiátrica (RAEM) y 22 plazas en pisos tutelados. Se complementa con recursos del Departamento de Derechos Sociales; 4 plazas en vivienda con apoyo, 8 en vivienda supervisada y 25 en la residencia hogar "Félix Garrido". Asimismo, se concertan 105 plazas sociosanitarias en residencia psicogeriatrica (30 en Lumbier, 45 en Elizondo y 30 en Pamplona).

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.4 | GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.4.1 LÍNEAS GENERALES DE ACTUACIÓN

El Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre, por el que se aprueban los Estatutos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, recoge como funciones del Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos, las siguientes:

- Planificar, desarrollar y gestionar los programas específicos para el acceso a las prestaciones sanitarias de los ciudadanos con derecho a las mismas.
- Promover la información sobre prestaciones y servicios ofertados a los ciudadanos.
- Valorar y reconocer, en su caso, las solicitudes de prestaciones asistenciales.
- Valorar y controlar las derivaciones a centros concertados de la red de utilización pública.
- Formular las propuestas y asumir el seguimiento y control de los conciertos que el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea firme con entidades privadas o públicas, de conformidad con las políticas de conciertos establecidas por el Departamento de Salud.
- Administrar, reconocer y resolver las prestaciones no asistenciales a que tienen derecho los ciudadanos en el marco de la legislación vigente.
- Estudiar, analizar e informar las propuestas de tarifas y precios de los distintos servicios y centros concertados.

Derivado de las funciones más arriba descritas, figuran dentro de los objetivos del Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos el garantizar que los servicios contratados para la atención sanitaria incluida en la cartera básica o complementaria de servicios mínimos (en cuya formalización figura como unidad gestora) se presten de forma apropiada, efectiva, eficiente, y al menos con los mismos requerimientos de calidad que disponen los centros propios del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, además del de facilitar el acceso a prestaciones no asistenciales (transporte sanitario, prestación ortoprotésica, ayudas por gasto de desplazamiento, alojamiento y manutención para pacientes atendidos fuera de Navarra, ...), y resolver, si así procede.

Las actuaciones administrativas realizadas para la ejecución de las funciones encomendadas al Servicio se vieron, a todos los niveles, condicionadas por el inicio y la evolución de la pandemia en Navarra a lo largo del año 2020.

Tal es así que, tras la reunión del 13 de marzo de 2020, el Director General del Departamento de Salud fijó el criterio de necesidad de colaboración entre los ámbitos público y privado, para, aun restringiendo la actividad programada, evitar la sobresaturación del sistema.

De la colaboración pactada y al amparo de lo dispuesto en el artículo 15 del Decreto-Ley Foral 1/2020 de 18 de marzo, por el que se aprueban medidas urgentes para responder al impacto generado por la crisis sanitaria del coronavirus (COVID 19), convalidado por Acuerdo del Pleno del Parlamento de 27 de marzo de 2020, y posteriormente incorporado a la Ley Foral 6/2020, de 6 de abril, por la que se aprueban medidas urgentes

para responder al impacto generado por la crisis sanitaria del coronavirus (COVID-19), se procedió a la contratación con la Clínica Universidad de Navarra, con la Clínica Arcángel San Miguel y con el Hospital San Juan de Dios, la hospitalización de pacientes COVID.

Se contrataron tarifas diferentes según el perfil de pacientes atendidos, subagudos o con necesidad de cuidados paliativos en el caso del Hospital San Juan de Dios (precio por estancia y tramo,) o con requerimiento de atención en un hospital general con disponibilidad de UCI, para los casos de la Clínica Universidad de Navarra y Clínica San Miguel (precio por paciente, diferenciando si ha requerido o no de UCI).

A continuación, se incluyen los datos resumen de las asistencias hospitalarias habidas, según centro privado de atención, relativas al COVID-19, así como lo abonado:

CENTRO	NÚMERO PACIENTES	NÚMERO ESTANCIAS	ABONADO
HSJD	342	7.140	2.593.301,98 euros

CENTRO	NÚMERO PACIENTES	UCI	PLANTA	ABONADO
CUN	350	50	300	3.521.300 euros
CSM	119	10	109	944.752 euros

En el importe abonado no se incluye lo relativo a la reserva/disponibilidad contratada, con dichos centros, variable en el tiempo y en el número de camas según la evolución de las necesidades, al precio de 181 euros/cama/día.

Por otro lado, en lo que se refiere a terapias respiratorias domiciliarias, prestación suministrada por la empresa Esteve Teijin Healthcare, S.L, y ante la crisis originada por la pandemia COVID-19, se detectó la necesidad de proveer a la red de Residencias, Atención Primaria y Hospitalización a Domicilio de equipos de terapias respiratorias, tales como concentradores, B30 y Dewars. Atendiendo a la solicitud, la citada empresa ha puesto a disposición del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea en alquiler, los equipos necesarios para hacer frente a la demanda, valorándose dichos servicios, durante el año 2020, en 812.834,15 euros.

Asimismo, ante la crisis originada por la pandemia, y en lo relativo al transporte sanitario, fue necesario realizar actuaciones extraordinarias, al detectarse la necesidad de preservar la Red ordinaria de transporte urgente lo más descongestionada y segura posible. Para todo ello se ampliaron recursos con el fin de preservar los circuitos ordinarios libres de COVID, tanto en los circuitos de urgencias como de no urgencias que, según zona o área de actuación y empresa, supusieron un gasto añadido de:

EMPRESA	ZONA / ÁREA	GASTO
Amb. Baztán Bidasoa, S.L.	Pamplona-Estella	289.023,37 euros
Servicios Sociosanitarios Generales, SSG	Tudela	169.923,06 euros
Falck VI, Servicios Sanitarios, S.L.	Pamplona-Estella	154.224 euros

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Durante el año 2020, prácticamente de forma generalizada, la actividad contratada se vio afectada por la incursión de los procesos contagiosos por SARS-CoV-2, que dieron el nombre a la enfermedad denominada COVID-19, provocando una situación de riesgo del Sistema y reduciéndose sensiblemente la actividad programada, tal como se verá reflejado en las tablas de datos que se incluyen en esta memoria, no obstante, a continuación se detalla actuaciones e información que no se refleja en dichas tablas:

- Durante el año 2020, fueron 188 (53% mujeres), los pacientes atendidos en el Centro Josefina Arregui de Alsasua en régimen de hospitalización, generando un total de 7.658 estancias, lo que supuso, según el precio contratado de 211,42 euros/estancias, un gasto de 1.619.054,36 euros. Los pacientes son del tipo de carácter psicogerátricos, que padecen síndromes demenciales o sospecha de deterioro cognitivo y presentan una descompensación conductual con síntomas neuropsiquiátricos.
- El acuerdo marco celebrado con la Clínica Universidad de Navarra, con inicio el 1 de enero de 2015 y finalización el 4 de junio de 2020, relativo a la prestación de asistencia sanitaria según las modalidades de hospitalización, consultas externas, exploraciones diagnósticas, tratamientos especiales, procesos quirúrgicos y trasplantes, mediante Resolución del Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, atendiendo al estado de alarma originado por la pandemia, fue ampliada su vigencia hasta el 31 de diciembre de 2020.
- El contrato con Centro Médico Asistencial La Ribera, S.L., para la prestación de asistencia sanitaria en consulta médica externa de la especialidad de Dermatología a pacientes del Área de Salud de Tudela, cuya asistencia sea solicitada por Atención Primaria o Atención Especializada, iniciado el 1 de octubre de 2019, vigente hasta el 30 de septiembre de 2020, fue prorrogado por un año más. Al amparo de dicho contrato, durante el año 2020, fueron facturadas asistencias realizadas a 3.044 pacientes diferentes, de los cuales 1.680 son mujeres y 1.364 hombres.
- El contrato con la empresa Esteve Teijin Healthcare, S.L., para la asistencia sanitaria con terapias respiratorias y técnicas de ventilación asistida, iniciado el 1 de noviembre de 2015, aun superada su vigencia máxima el 31 de diciembre de 2017, sigue prestando el servicio, bajo las mismas condiciones técnicas que el contrato finalizado, en tanto no se determine y licite dicho servicio. Es un servicio, la oxigenoterapia a domicilio, que se ha visto sumamente influenciada por la COVID, generando unas nuevas necesidades de atención en el ámbito de las Residencias de mayores, Hospitalización a Domicilio y atención Primaria.
- Durante el año 2020 la empresa Centro de Diagnóstico Granada, S.A. ha seguido realizando las exploraciones mediante Resonancia Magnética derivadas de los distintos centros del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, en las Áreas de Salud de Pamplona y Estella y en el Área de Salud de Tudela, aunque el contrato suscrito finalizó el 31 de diciembre de 2018. Con la misma empresa Centro Diagnóstico Granada, S.A., también realiza el servicio relativo a Ecografías del área de Estella y Pamplona, aunque el contrato tuviera que ser rescindido al superar la actividad máxima para modificarlo, el 31 de enero. Durante el año 2020, en lo relativo a la asistencia para la práctica de exploraciones y pruebas diagnósticas contratadas desde el 1 de marzo de 2018, se procedió a la prórroga del Lote 5, Colonoscopias, suscrito con Clínica Arcángel San Miguel y Clínica Universidad de Navarra, en UTE, hasta el 31 de diciembre, alcanzándose en esta fecha, su vigencia máxima.

La tramitación de una nueva licitación del servicio prevista, junto con otras pruebas diagnósticas, se ha visto interrumpida por la nueva situación de pandemia vivida durante el año, aunque no obstante se está trabajando en la elaboración de pliegos y cuantificación de las necesidades existentes según las distintas direcciones médicas afectadas.

- En cuanto a la relación asistencia con el Hospital San Juan de Dios, se sigue a la espera de decisiones por parte de instancias superiores, para la contratación de las asistencias de cirugía, pacientes subagudos y cuidados paliativos, incluidas en el ya finalizado acuerdo marco con el Hospital San Juan de Dios. Se está explorando, por parte del Departamento de Salud la figura del Convenio Singular. En tanto, el Hospital viene realizando dicha actividad, con condiciones económicas iguales para cirugía y consultas y, durante el año 2020, actualizaciones de precios tales como: desde junio, se incrementa la tarifa de estancia el 4,34%; igualmente desde junio, se actualizan y fijan los precios de los conceptos incluidos en la asistencia paliativa domiciliaria, incluyendo en dichos precios la asistencia a pacientes no oncológicos; además, y desde noviembre, se incrementa en 1.953 euros, en concepto de alquiler, el precio de la Unidad Asistencial de Tudela.
- El transporte sanitario público, durante el año 2020, se ha seguido prestando por las mismas empresas que en los últimos años de contrato, Ambulancias Baztán Bidasoa, S.L. (Zonas de Pamplona, Estella-Tafalla y Baztán-Bidasoa-Alsasua) y la empresa Servicios Sociosanitarios Generales S.L. (Demarcaciones de Tudela y Sangüesa). En marzo de 2020, con el fin de la licitación de esta prestación, el Gobierno de Navarra autorizó al Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea la contratación del servicio durante el año 2020, que, sin embargo, ante la situación originada por la pandemia, no se consideró oportuno continuar con el procedimiento. Pasado el año, las circunstancias vividas, han hecho replantear el expediente de licitación, en el que, además de actualizar los precios, ha sido necesario incluir posibilidades de modificaciones relacionadas con la pandemia.

Por otro lado, en cuanto a las ayudas por gastos de desplazamiento, alojamiento y manutención para pacientes del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea que se deriven fuera de la Comunidad Foral de Navarra a recibir asistencia sanitaria, vigentes desde el 1 de noviembre 2018, por la entrada en vigor de la Orden Foral 419E/2018, de 4 de octubre, del Consejero de Salud, se sigue confirmando que el objetivo perseguido sobre simplificación administrativa para la solicitud del paciente y acompañantes, así como para el propio Servicio tramitador, se ha alcanzado, con la consiguiente percepción de calidad para los pacientes.

Durante el año 2020 se tramitaron un total de 687 expedientes (27,22% inferior al año 2019), correspondientes a solicitudes de 289 pacientes diferentes (50,17% mujeres), 27,22% inferior si se compara con los habidos durante el año 2019, abonándose ayudas por una cuantía de 227.443,68 euros, distribuidos, según el tipo de ayuda, de la manera siguiente:

- Alojamiento: 67.871,51 euros.
- Desplazamientos: 108.584,17 euros.
- Manutención: 50.988 euros.

El promedio por paciente del importe abonado ascendió a 787 euros (567 euros/paciente durante el año 2019, 38,80% superior), y el promedio de actuaciones a 2,38.

En cuanto a la prestación ortoprotésica, el Real Decreto 1506/2012, de 2 de noviembre, regula la cartera común suplementaria de la prestación ortoprotésica del Sistema Nacional de Salud y fija las bases para el establecimiento de los importes máximos de su financiación.

Atendiendo tanto a la Orden SCB/45/2019, de 22 de enero, y la Orden SCB/480/2019, de 26 de abril, con los que se modifica los anexos I, III y VI del Real Decreto 1030/2006, de 15 de septiembre, por la que se establece la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud y el procedimiento para su actualización, a la vez que, en su Disposición adicional segunda, insta a los responsables de dicha prestación a adaptar los tipos de productos de sus respectivos catálogos a lo dispuesto en esta norma, en el plazo máximo de 6 meses a partir de su entrada en vigor (1 de julio de 2019), se inició el 1 de enero de 2020, con un catálogo de Navarra adaptado a dichas instrucciones.

Derivado de ello, durante el año se ha trabajado en la elaboración de una Orden Foral para la regulación de la prestación ortoprotésica en Navarra, ya remitida a la Secretaría Técnica para su revisión y tramitación, donde queda recogido que el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea prestará todo el catálogo de productos ortoprotésicos externos de dispensación ambulatoria contenido en la cartera común suplementaria del Sistema Nacional de Salud, así como otras que tienen la consideración de cartera complementaria, a la vez que se creará el Registro de establecimientos colaboradores en la gestión de la prestación ortoprotésica de Navarra.

7.4.2 CONCIERTOS CON CENTROS HOSPITALARIOS DE NAVARRA

La Clínica Universidad de Navarra, durante el año 2020, además de la relacionada con el acuerdo marco vigente desde 2015 hasta el 4 de junio de 2020, sobre asistencia en las modalidades de hospitalización, consultas externas, exploraciones diagnósticas, tratamientos especiales, procesos quirúrgicos y trasplantes, realizó la asistencia concertada derivada del contrato para Colonoscopias, en UTE con la Clínica Arcángel San Miguel.

En lo que se refiere al acuerdo marco de asistencia y trasplantes, es en la Tabla 7.4.1 donde se refleja la actividad durante los últimos cinco años, excluida la derivada del acuerdo marco para listas de espera, finalizado el 31 de diciembre de 2016.

A lo largo del año 2020 se han atendido a un total de 5.804 pacientes (12,23% inferior al año 2019), de los cuales el 48,98% eran mujeres, 5 puntos porcentualmente inferior a lo ocurrido el año 2019. El promedio mensual de pacientes atendidos ha pasado, de 1.156 en 2019 a 1.049 (hay que tener en cuenta que existen pacientes que son atendidos en más de una ocasión al año).

La facturación de este centro sanitario (15,78 millones), excluyendo lo abonado en concepto de prótesis quirúrgicas, se ha visto minorada con respecto al año anterior, un 8%. Una vez descontada la cantidad de 828.418 euros, relativa a la revisión de las facturas de septiembre 2019 a agosto 2020, se ha abonado a la Clínica la cantidad de 14.949.199 euros, 9,48% menos que lo percibido durante el año 2019.

La actividad referente a trasplantes realizados queda reflejada, según tipo de trasplantes y sexo, en la tabla siguiente:

TIPO	TOTAL	MUJER	HOMBRE	% TOTAL	% MUJER/TOTAL	% HOMBRE/TOTAL
Cardíaco	4	2	2	8,89%	50%	50%
Hepático	11	4	7	24,44%	36,36%	63,64%
Renal	30	15	15	66,67%	50%	50%
TOTAL	45	21	24	100%	46,67%	55,33%

El número de trasplantes facturados ha sido 10 menos que los del año anterior; pasando de 3.113.834 euros a 2.291.032 euros (-26,42%), incluyendo lo referente a extracción y traslado de órganos, así como pruebas de evaluación previas al trasplante. Presupuestariamente, existe para el abono de las asistencias, tanto de los trasplantes, como cualquier otra realizada a pacientes trasplantados, una partida específica, cuyas imputaciones, actualizadas con los ingresos por revisiones de las facturas, reflejan un gasto para el año 2020 de 5,3 millones, 11,35% inferior al registrado en el año 2019.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.4.1 / ACTIVIDAD TOTAL CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA (2016-2020)

	2016	2017	2018	2019	2020	20/19 %
Altas (1)	1.544	1.166	1.162	1.447	1.232	-15%
Estancias de las altas (2)	11.805	9.669	8.016	8.784	7.265	-17%
Estancia media al alta (2) / (1)	7,65	8,29	6,90	6,07	5,90	-3%
Estancias facturadas (3)	7.888	6.654	5.177	5.616	5.031	-10%
Intervenciones quirúrgicas a precio cerrado	700	588	679	1.004	822	-18%
Urgencias	40	44	26	38	31	-18%
Primeras consultas	121	80	681	590	453	-23%
Consultas sucesivas	5.786	5.555	4.895	4.609	4.700	2%
Interconsultas (4)	293	386	233	163	316	94%
Consultas oncológicas	130	101	69	67	74	10%
Sesiones de hemodiálisis	3.531	4.971	4.730	3.530	3.132	-11%
Sesiones de rehabilitación	1.227	814	1.057	1.326	1.243	-6%
Polipeptomías	45	48	20	12	17	42%
Colonoscopias	33	16	9	13	6	-54%
TAC	367	458	412	380	512	35%
RNM	307	241	216	212	228	8%
PET	1.314	1.436	1.689	1.902	1.992	5%
Densitometría ósea	2.805	1.161	187	116	50	-57%
Hospital de día	555	479	287	240	255	6%
Radioterapia	265	170	78	123	99	-20%
Trasplantes	75	72	64	55	45	-18%
Extracción de órganos	4	3	0	0	0	-
Traslado de órganos	6	6	6	10	5	-50%

(1) Incluye el total de altas por cualquier concepto.

(2) Incluye todas las estancias generadas facturadas por cualquier concepto.

(3) No incluye las estancias facturadas por otros conceptos, como intervenciones quirúrgicas y trasplantes.

(4) Consultas de pacientes trasplantados o en diálisis que requieren consultas en otros servicios.

La facturación del Hospital San Juan de Dios correspondiente al año 2020 ascendió a 20.142.408 euros, que comparados con los correspondientes al año 2019, suponen una disminución de un 13,76%, sin duda motivado por la Pandemia por el virus SARS-COV-2, que ha condicionado disminuciones en actividad quirúrgica, hospitalización de media y larga estancia, así como de paliativos.

Si desagregamos la actividad en tres grandes grupos, coincidentes con las tres diferentes partidas presupuestarias que soportan el gasto, se observa las siguientes variaciones, con respecto al año anterior.

- Primer grupo, que soporta el mayor gasto (70,29% del total facturado), y es el que incluye el pago de la hospitalización de media y larga estancia, así como lo referente, tanto a la Unidad Asistencial de Tudela, como a la derivada del Programa de asistencia domiciliaria. Aunque, como ya se ha comentado, ha habido actualización de tarifas que afectan a este apartado, la disminución de la factura con respecto al año 2019, supone el 10,27%, relacionado directamente con la disminución de la hospitalización en aproximadamente 10.000 estancias.
- Segundo grupo, relativo a la actividad directamente relacionada con la cirugía de baja complejidad, cuya facturación fue de 5.716.195 euros, resultando un 20,49% inferior al año anterior. Nuevamente, una de las repercusiones directas de la pandemia fue la desprogramación de la actividad quirúrgica.
- El incremento porcentual mayor (31,18%) corresponde a las asistencias del tercer grupo, imputables a la partida "asistencia sanitaria a pacientes agudos", referidas a rehabilitación, tanto consultas, tratamientos, como pruebas diagnósticas relacionadas, aunque, en cifras absolutas, la diferencia haya sido únicamente de 121.409 euros.

TABLA 7.4.2 / ACTIVIDAD CONCERTADA CON EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (2016-2020)

	2016	2017	2018	2019	2020	20/19 %
Altas (1)	2.917	2.861	2.811	2.758	1.832	-34%
Estancias de las altas	57.349	55.282	62.309	56.359	47.240	-16%
Estancia media al alta	19,66	19,32	22,17	20,43	25,79	26%
Estancias facturadas (2)	58.186	55.059	56.412	57.302	47.318	-17%
Cirug. mayor ambulat. (forfait quirúrgico) (3)	8.459	8.218	8.414	9.068	8.327	-8%
Cirug. menor con anestesia local	2.250	2.191	872	1.015	638	-37%
Escleroterapia con microespuma	148	160	157	0	0	-
Tratamientos Hospital de Día	2	2	3	0	0	-
Consultas médicos SNS-0	1.684	1.633	999	0	0	-
Consultas preanestesia	5.619	4.907	4.922	4.216	2.341	-44%
Consultas rehabilitación	1.367	486	1.105	1.922	1.512	-21%
Ecografías (4)	2	0	27	24	48	100%
Eco-Doppler (5)	1.512	0	0	0	0	-
RNM	17	27	77	119	40	-66%
TAC		111	187	106	4	-96%
Sesiones de rehabilitación	15.009	10.882	12.473	18.224	11.327	-38%

(1) Incluye el total de altas por cualquier concepto, incluidas las facturadas por intervenciones quirúrgicas (3).

(2) No incluye las estancias facturadas por otros conceptos, como intervenciones quirúrgicas (3).

(4) Estas pruebas pasan a realizarse en otro Centro, desde octubre de 2015, por haber sido objeto en un proceso de licitación.

(5) Estas pruebas dejan de facturarse a partir de mayo de 2016.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

En cuanto al número de pacientes diferentes atendidos a lo largo del año, éste ha disminuido con respecto al año anterior, el 12,8% (10.481, de los cuales 252 han sido atendidos en la Unidad asistencial de Tudela), y del total atendidos, el 0,48% eran mujeres.

Durante el año 2020, aunque los contratos alcanzaran su vigencia máxima el 31 de diciembre de 2018, la empresa Centro Diagnóstico Granada, adjudicataria para los dos lotes licitados del acuerdo marco relativo a exploraciones mediante Resonancia magnética derivadas de los distintos centros del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, ha continuado en las mismas condiciones y mismos precios, facturando un total de 1.178.574 euros, de los cuales 990.906 euros corresponden al área de Pamplona y Estella, y 187.668 euros al área de Tudela.

Esta facturación comparada con el año anterior experimenta un descenso del 24,92%, derivado del decremento de actividad originado por la pandemia y el estado de alarma declarado durante gran parte del año. En cuanto al número de usuarios de este servicio (13.641 área de Pamplona-Estella y 2.019 área de Tudela), disminuye el 23,56% sobre el registrado el año anterior. Del total de atendidos el 52,49% son mujeres.

La asistencia realizada durante el año 2020, relativa al expediente de licitación para la asistencia para la práctica de exploraciones y pruebas diagnósticas ha supuesto:

- Lote 3, sobre ecografías solicitadas por médicos de atención primaria del área de Pamplona y Estella, realizadas por la empresa Centro Diagnóstico Granada. Se ha abonado la cantidad de 565.006 euros, por la realización de 18.226 pruebas, a 17.460 pacientes, de los cuales, el 56,67% son mujeres. Por primera vez, en los últimos años, desciende el número de pruebas con respecto al año anterior (16,96%), sin duda alguna, motivado por el estado de alarma originado por la pandemia del covid-19.
- Lote 5 (colonoscopias): se han realizado 452 colonoscopias y 313 polipectomías (40,92% del total), abonándose por ello la cantidad de 323.400 euros. Del total de pacientes atendidos (768, que suponen el 41,44% más que los atendidos en 2019), el 48,70% son mujeres.

TABLA 7.4.3 / PRUEBAS DIAGNÓSTICAS CONCERTADAS (2016-2020)

RESONANCIAS MAGNÉTICAS

ÁREA PAMPLONA-ESTELLA

	2016	2017	2018	2019	2020	20/19%
RNM SIMPLE	12.560	14.689	15.690	17.093	13.314	-22%
RNM DOBLE	1.172	1.231	1.328	1.349	1.115	-17%
CONTRASTE	627	601	556	682	781	15%

ÁREA TUDELA

	2016	2017	2018	2019	2020	20/19%
RNM SIMPLE	4.390	4.475	5.013	3.248	1.934	-40%
RNM DOBLE	890	562	542	371	209	-44%
CONTRASTE	317	734	685	444	159	-64%

TOTAL ÁREAS

	2016	2017	2018	2019	2020	20/19%
RNM SIMPLE	16.950	19.164	20.703	20.341	15.248	-25%
RNM DOBLE	2.062	1.793	1.870	1.720	1.324	-23%
CONTRASTE	944	1.335	1.241	1.126	940	-17%

ECOGRAFÍAS ATENCIÓN PRIMARIA

	2016	2017	2018	2019	2020	20/19%
ECOGRAFÍAS (1)	15.858	18.565	20.774	21.949	18.226	-17%

EXPTE. EXPLORACIONES Y PRUEBAS DIAGNÓSTICAS (LOTES, INICIO MARZO 2018)

	2018	2019	2020	20/19%
LOTE 2: TAC	294	0	0	-
LOTE 3: ECOGRAFÍAS ATENCIÓN PRIMARIA (1)				
LOTE 4: NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA	460	10	0	-100%
LOTE 5: COLONOSCOPIAS	262	383	452	18%
POLIPECTOMÍAS	184	261	313	20%

(1) Las ecografías de Atención Primaria, a partir del 1 de marzo de 2018, forman parte del contrato Lote 3, con inicio el 1 de marzo de 2018.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.4.3 OTRAS PRESTACIONES

La tabla 7.4.4 muestra los datos referentes a los tratamientos domiciliarios, tanto de diálisis como de terapias respiratorias, así como la actividad referente a reintegro de gastos de asistencia sanitaria y a la prestación ortoprotésica.

El servicio relativo a diálisis domiciliaria, prestación facilitada por tres diferentes empresas, ha experimentado, con respecto al año anterior, un incremento del 19,16% en cuanto a facturación se refiere, pasando de un gasto medio mensual de 135.843 euros en 2019 a 163.640 euros en el año 2020.

Durante el mes de diciembre se han atendido 65 pacientes, 5 más que los atendidos el año anterior, en el mismo mes. De ellos, 24 son mujeres (36,92% del total).

Durante el año 2020, la empresa Esteve Teijin Healthcare siguió prestando la asistencia sanitaria relativa a terapias respiratorias domiciliarias, facturando sus servicios con un precio mensual de 300.333,17 euros, igual al de 2019, además de añadir el pago de, una media mensual de 5.000 euros, en concepto de "suministro de un nebulizador de malla", específico para la inhalación del medicamento colistina. Todo ello ha supuesto el pago a la empresa de la cantidad total de 3.658.115 euros, prácticamente similar al del año 2019 (3.646.379 euros).

La evolución en el número de usuarios de terapias respiratorias sigue aumentando, resultando ser 6% más que los habidos en el año 2019 (el 70,73% de los usuarios que están de alta para tratamientos respiratorios son hombres).

El comportamiento de los reintegros de gastos por asistencia sanitaria es variable, tanto en el número de expedientes/solicitudes, como el importe medio de los mismos. Durante el año 2020 se abonó la cantidad de 160.419 euros, 33,44% superior a lo abonado el año anterior (ha habido dos expedientes por valor de 41.772 euros). El importe medio ha pasado, de 865 euros/expediente a 1.371 euros. tramitados, sino en el importe de los mismos.

En cuanto a la gestión de la prestación de prótesis, ortesis y vehículos para inválidos, regulada según Decreto Foral 17/1998, de 26 de enero, reiterar, que a partir del 1 de enero 2020 se tramitó la misma, tomando como base el catálogo publicado por el Ministerio, estructurado de manera muy diferente al actual, pero que, aun

así, se ha querido respetar la forma de la Tabla 7.4.4 de recogida de datos, para posibilitar la observación de la variabilidad habida en los últimos 5 años.

El descenso observado en las cifras referentes a número de productos financiados, indiscutiblemente, viene asociado al estado de alarma habido que ha hecho reducir las actuaciones programadas, tanto consultas, intervenciones como rehabilitaciones, de las cuales derivan la mayor parte de las prescripciones médicas exigidas para la financiación de esta prestación. Sin embargo, esta circunstancia no ha hecho que el importe financiado sea menor, sino por el contrario, éste ha sido, comparado con el año anterior, 3,63%, justificado en que los precios máximos de financiación que se establecen en el catálogo de productos desde el 1 de enero, son superiores, provocando que el precio medio por producto varíe de 222,26 euros en 2019 a 281,37 en el año 2020.

Señalar, con respecto a aquellas variaciones que mayor impacto económico suponen por el peso sobre el monto total del gasto, como es el grupo de vehículos para inválidos y ayudas para la deambulación, los siguientes hechos:

- Se han financiado un total 1.253 sillas de propulsión manual (311 menos que el año anterior), totalizando 498.035 euros, 12,67% superior al registrado en 2019, motivado porque el precio medio ha pasado de 282,62 euros a 397,47 euros.
- En cuanto a sillas de ruedas motorizadas, se ha pasado de 109 a 97 sillas, 1,2% inferior a 2019, en cuanto a importe financiado, aun incrementándose el precio medio por silla el 11,03%.
- El número de andadores (productos de apoyo a caminar manejadores por los dos brazos) ha bajado de 1.637 a 1.490, con un importe medio, en el año 2020, igual a 94,60 euros, 61,38% superior al habido el año anterior.

Por último, en lo que se refiere a audífonos infantiles y moldes para su adaptación suministrados por Amplifón (Gaes), la facturación se ha visto reducida, además de porque haya habido 7 audífonos menos, porque el precio medio de los mismos ha pasado de 1.836,77 a 1.655,30 euros, con el resultado de un decremento del 19,11% con respecto a 2019.

Los 70 audífonos financiados corresponden a 43 usuarios, de los cuales 20 son niñas.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.4.4 / OTRAS PRESTACIONES (2016-2020)

DIÁLISIS DOMICILIARIA (1)

	2016	2017	2018	2019	2020	20/19%
PACIENTES (Media Mensual)	59	39	41	51	60	18%
SESIONES	18.892	11.475	12.889	16.213	19.635	21%

OXIGENOTERAPIA Y OTRAS TERAPIAS RESPIRATORIAS DOMICILIARIAS

TERAPIAS	2016		2017		2018		2019		2020		20/19%	
	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES
OXIGENOTERAPIA ESTÁTICA (2)	1.526	516.846	1.707	572.386	1.777	590.934	1.811	603.504	1.859	621.735	3%	3%
OXIGENOTERAPIA PORTÁTIL	243	83.247	272	95.001	303	105.230	332	115.771	370	131.001	11%	13%
AEROSOLTERAPIA	332	98.924	473	138.050	581	170.255	624	186.630	527	174.073	-16%	-7%
C.P.A.P.	5.950	2.153.647	6.511	2.359.267	7.138	2.585.712	8.032	2.902.033	8.770	3.193.427	9%	10%
MONITORIZACIÓN DE APNEA	8	2.411	10	3.389	11	3.791	14	4.796	13	4.560	-7%	-5%
VENTILACIÓN MECÁNICA	19	6.376	26	9.268	37	13.275	53	18.654	61	22.018	15%	18%
BIPAP-ST	364	129.721	392	140.522	427	153.287	488	175.736	504	182.217	3%	4%
ESTUDIOS DEL SUEÑO	54	856	78	1.490	104	1.956	206	4.025	95	1.965	-54%	-51%
PULSIOXIMETRÍA	39	13.433	46	15.882	55	19.485	60	21.606	61	22.062	2%	2%
ASPIRADOR DE SECRECCIONES	20	6.821	23	8.219	27	9.715	32	11.617	32	11.415	0%	-2%
ASISTENTE DE TOS	15	5.135	27	9.374	33	11.846	34	12.424	36	12.955	6%	4%
CHALECO VIBRADOR	2	605	2	730	2	730	2	730	3	957	50%	31%
PACIENTES (MEDIA MENSUAL)	8.572		9.567		10.495		11.688		12.331		6%	

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

►► TABLA 7.4.4 / OTRAS PRESTACIONES (2016-2019)

REINTEGRO DE GASTOS POR ASISTENCIA SANITARIA

	2016	2017	2018	2019	2020	20/19%
SOLICITUDES CONCEDIDAS	102	93	130	139	117	-16%
% SOLICITUDES CONCEDIDAS	85%	85%	86%	95%	89%	-7%
TOTAL SOLICITUDES	120	109	151	146	132	-10%

REINTEGRO DE GASTOS ORTOPEDIA

	2016	2017	2018	2019	2020	20/19%
VEHÍCULOS PARA INVÁLIDOS Y AYUDAS PARA LA DEAMBULACIÓN	2.901	3.266	3.354	3.604	3.484	-3%
ORTESIS PIE Y CALZADO	52	51	42	47	13	-72%
ORTESIS MIEMBRO INFERIOR	600	649	727	786	721	-8%
ORTESIS MIEMBRO SUPERIOR	357	440	537	444	214	-52%
ORTESIS COLUMNA VERTEBRAL	1.358	1.313	1.233	1.329	869	-35%
PRÓTESIS MIEMBRO INFERIOR	65	75	72	71	34	-52%
PRÓTESIS MIEMBRO SUPERIOR	2	10	5	8	4	-50%
PRESOTERAPIA EN QUEMADOS	394	338	385	356	280	-21%
MATERIAL ANTIESCARAS	1.120	1.324	1.271	1.378	1.069	-22%
PRÓTESIS DISTINTAS DE LOS MIEMBROS	257	269	249	254	213	-16%
ORTOPROTESIS PARA AGENESIAS	42	61	56	79	45	-43%
REPARACIONES	182	176	199	259	99	-62%
AUDIFONOS EXTERNOS	56	50	73	78	70	-10%
TOTAL SOLICITUDES	7.386	8.022	8.203	8.693	7.115	-18%

(1) Incluye tanto diálisis peritoneal como hemodiálisis.

(2) Oxigenoterapia estática incluye botella y concentrador y la portátil, oxígeno líquido y concentrador portátil.

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.5 / BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

El Banco de Sangre y Tejidos de Navarra (BSTN) tendría por finalidad atender las necesidades sanitarias de productos derivados de la sangre humana, células y tejidos humanos, tanto en el marco de la red sanitaria pública como de la sanidad privada y concertada, garantizando su obtención, almacenamiento, gestión y suministro en función de las disponibilidades existentes. El BSTN coordinaría la Red de Transfusión y de Células y Tejidos de Navarra.

La pandemia de la COVID-19 ha sido un reto para el BSTN. Ha tenido que modificar su forma de promoción y atención al donante. Ha tomado medidas extras de seguridad durante la donación. Ha implementado la cita previa, primero telefónicamente, y a final de año online, en colaboración constante con ADONA. En la primera oleada se observó una caída importante del consumo de algunos componentes, con una caída significativa de la donación de sangre total, y con la restricción, e incluso imposibilidad a realizar colectas en municipios fuertemente afectados. Sin embargo, en el segundo semestre se objetivó un incremento de todos los consumos, lo que precisó campañas continuas de promoción y llamamientos a la donación. La pandemia también implicó un reto y el BSTN ha colaborado y participado en un ensayo clínico y en un estudio observacional sobre el uso clínico del plasma convaleciente para el tratamiento de la enfermedad. El BSTN solo puede estar agradecido a la decena de miles de donantes que se acercaron a donar durante los estados de alarma, y en especial a esos centenares de donantes, que, tras su recuperación, contactaban con nosotros ofreciéndose, ayudándonos a conseguir plasma seguro y de calidad como opción terapéutica, disponible para nuestros clínicos.

OBJETIVOS

El BSTN tiene como objetivos generales:

- Velar por el cumplimiento del Real Decreto 1088/2005 por el que se establecen los requisitos técnicos y condiciones mínimas de la hemodonación y de los centros y servicios de transfusión, y ejecutar las directrices estratégicas del Gobierno de Navarra en lo relativo a hemoterapia y a la obtención de células y tejidos humanos para uso sanitario, así como de la política que en la materia defina el Departamento de Salud.
- Promover e impulsar la donación gratuita y altruista en Navarra, así como contribuir a la ejecución de las infraestructuras y a la prestación de los servicios que se consideren necesarios.
- Actuar ante la Administración de la Comunidad Foral de Navarra para la cobertura global de las necesidades y la distribución de sangre, células y tejidos a todos los centros sanitarios que lo precisen.
- Conseguir la autosuficiencia de sangre y hemoderivados en Navarra.
- Coordinar la actuación de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra con la de otras administraciones públicas y entidades públicas o privadas, en lo relativo a la donación, en el ámbito de sus funciones.

- Promover la disminución de la exposición a sangre homóloga y hemoderivados, actualizando y divulgando recomendaciones de uso e indicaciones y potenciando otras alternativas a la transfusión, incluyendo todas las modalidades de autotransfusión.
- Garantizar la trazabilidad del donante a receptor y viceversa, para la sangre, componentes sanguíneos, células y tejidos distribuidos en Navarra.
- Coordinar la red de Hemovigilancia dentro de la Comunidad Foral y actuar de coordinador de la misma a nivel estatal
- Impulsar labores de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) relacionadas con las funciones encomendadas.
- Promover programas de formación del personal del Banco de Sangre y Tejidos de Navarra, de carácter continuo, que incluirán programas de buenas prácticas.
- Impulsar actuaciones de seguimiento de los servicios que realiza el BSTN mediante la aplicación de sistemas de certificación de calidad registrados a nivel europeo e internacional.

PROMOCIÓN DE LA DONACIÓN

La promoción de la donación en la Comunidad Foral de Navarra es realizada por la Asociación de Donantes de Sangre de Navarra (ADONA) en colaboración con el BSTN

El Departamento de Salud firmó, como todos los años, el Convenio de Colaboración con ADONA, en el cuál, entre otros objetivos, en común con el BSTN, se establecieron obtener unas 24.500 donaciones en total, 7.500 de ellas en la unidad móvil, 2.500 donaciones mediante aféresis, 1.500 donantes nuevos, con una tasa de donación de la población entre 18 y 65 años superior al 4,5% y una adecuada tasa de fidelización (unos 10.000 donantes "fidelizados", con una tasa superior al 25% al cuarto año).

ACTIVIDAD DE DONACIÓN

En el año 2020 la ciudadanía acudió y se ofreció a donar al menos en 26.399 ocasiones, frente a las 27.885 en el año 2019 (un 5,3% menos). En 2020, los ofrecimientos fueron realizados por 9.183 mujeres (34,8%) y 17.216 hombres (65,2%), frente a las 9.291 mujeres y 18.560 hombres del 2019.

En el punto fijo de Pamplona, en los turnos de mañana y tarde, se ofrecieron 16.299 personas candidatas (11.263 hombres, 69%; y 5.036 mujeres, 31%) frente a 16.405 en 2019. Mientras que 3.238 lo hicieron en Tudela (2.179 hombres, 67,3%; y 1.059 mujeres, 32,7%) frente a 3.212 en 2019. Sin embargo, en la unidad móvil se registró el ofrecimiento de 6.862 voluntarios (3.774 hombres, 55%; 3.088 mujeres, 45%) frente a 8.218 en 2019 (4.572 hombres, 55,6%; 3.646 mujeres, 44,4%).

En los puntos fijos, se acercaron el 70,4% de los ofrecimientos, mientras que el 29,6% lo hicieron en la unidad móvil o autohematoteca.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

RECHAZO

En el año 2020, de esos 26.399 ofrecimientos 3.433 (13%) fueron rechazados, 1.882 mujeres (54,8%) y 1.551 hombres (45,2%), por diferentes motivos. La tasa de rechazo en mujeres fue el 20,5% frente al 9% de los hombres. (Tabla 7.5.1)

En 2019 la principal causa de rechazo temporal fue la estancia en zonas del mundo con riesgo de transmisión de infecciones (paludismo, enfermedad de chagas y/o HTLV I-II) seguida de la presencia de niveles descendidos de la hemoglobina.

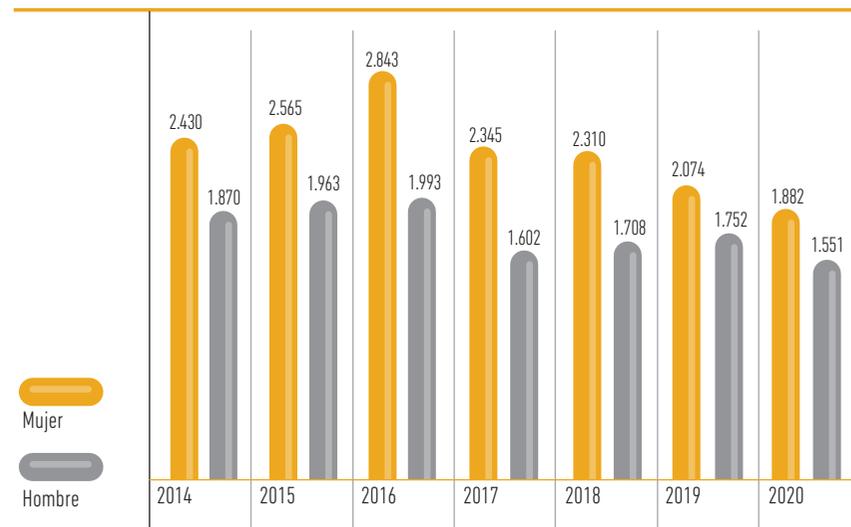
En la Tabla inferior se recoge la evolución de la tasa de los ofrecimientos rechazados según género.

TABLA 7.5.1 / EVOLUCIÓN DEL NÚMERO Y TASA DE RECHAZO POR GÉNERO

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Tasa de rechazo	15,07	14,92	15,82	13,96	14,17	13,74	13,00
Mujeres	2.430	2.565	2.843	2.345	2.310	2.074	1.882
% mujeres	25,12	25,12	27,27	24,11	23,81	22,31	20,49
Hombres	1.870	1.963	1.993	1.602	1.708	1.752	1.551
% hombres	9,91	9,75	9,89	8,59	9,15	9,44	9,01
TOTAL	4.300	4.528	4.836	3.947	4.018	3.826	3.433

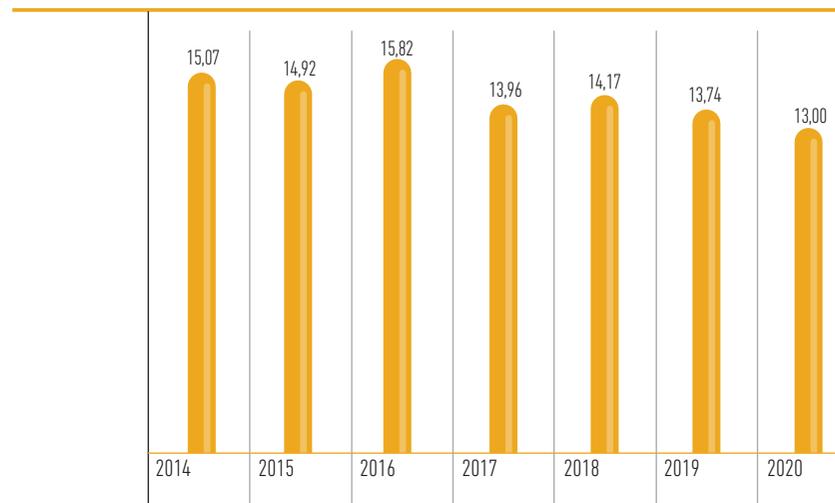
En el gráfico inferior se recoge la evolución de ofrecimientos rechazados según género.

GRÁFICO 7.5.1 / RECHAZO SEGÚN GÉNERO



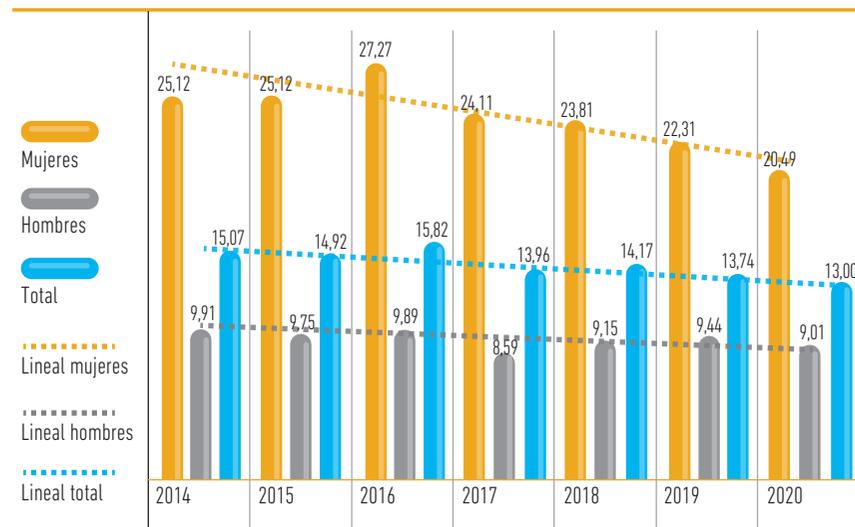
En el gráfico inferior se recoge la evolución de la tasa de rechazo total.

GRÁFICO 7.5.2 / TASA DE RECHAZO



El gráfico inferior se recoge la evolución de la tasa incluye el total de la serie y la tendencia lineal.

GRÁFICO 7.5.3 / RECHAZO SEGÚN GÉNERO. TENDENCIA LINEAL (%)



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

DONANTES NUEVOS

En el año 2020, donaron por primera vez en el BSTN, como donantes "nuevos", 1.680 personas (6% de las donaciones), frente a 1.620 en el año anterior (5,8%). En 2020 donaron por primera vez 770 mujeres (45,8%) y 910 hombres (54,2%), frente a 799 mujeres (49,3%) y 821 hombres (50,7%) en 2019.

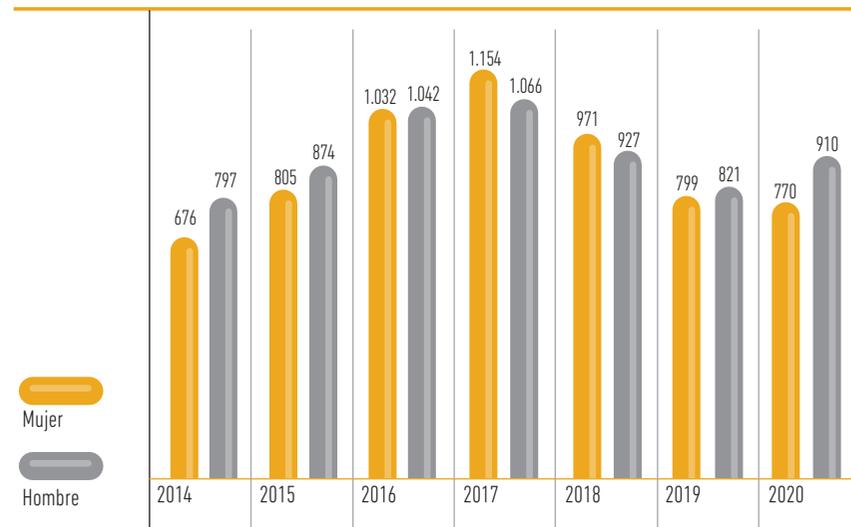
En la Tabla inferior se recoge las personas que se dan de alta como donantes por primera vez según sexo.

TABLA 7.5.2 / EVOLUCIÓN NUEVOS DONANTES SEGÚN SEXO

DONANTES NUEVOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	% NUEVOS	% MUJERES	% HOMBRES
2014	676	797	1.473	5,16%	6,99%	4,22%
2015	805	874	1.679	5,53%	7,89%	4,34%
2016	1.032	1.042	2.074	6,78%	9,90%	5,17%
2017	1.154	1.066	2.220	7,83%	11,87%	5,72%
2018	971	927	1.898	6,69%	10,01%	4,97%
2019	799	821	1.620	5,82%	8,59%	4,42%
2020	770	910	1.680	6,03%	8,28%	4,90%

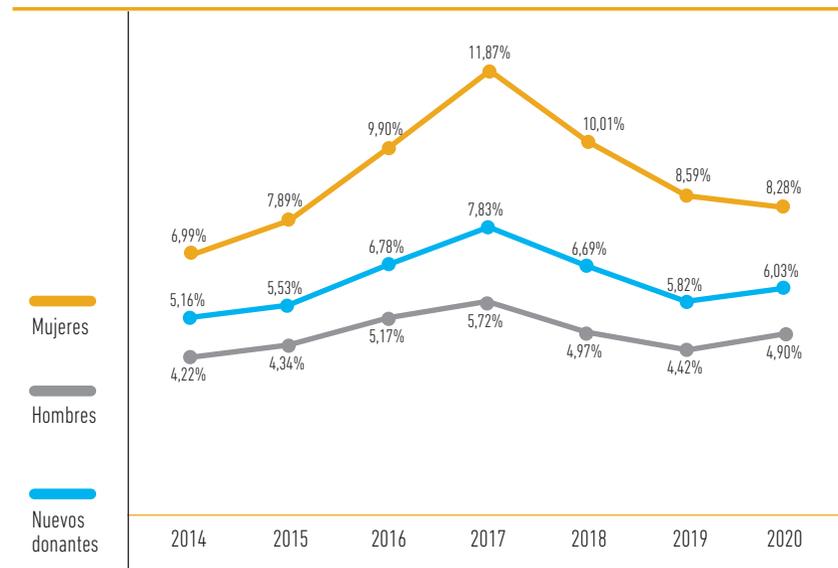
La evolución de las personas que donan por primera vez se objetiva en los gráficos 7.5.4. Y 7.5.5 Donantes nuevos. Datos absolutos según género.

GRÁFICO 7.5.4 / DONANTES NUEVOS SEGÚN GÉNERO



Donantes nuevos. Datos relativos, según género.

GRÁFICO 7.5.4 BIS / EVOLUCIÓN DONANTES NUEVOS, DATOS RELATIVOS SEGÚN GÉNERO (%)



DONACIÓN

En 2020 en Navarra hubo un total de 22.966 donaciones, 20.316 donaciones de sangre total (88,5%), 2.636 donaciones de aféresis (11,5%) y 14 autodonaciones predepósito (0,06%). En 2019 en Navarra hubo un total de 23.915 donaciones, 22.014 donaciones de sangre total (92%), 1.883 donaciones de aféresis (7,9%) y 18 autodonaciones predepósito (0,07%). (TABLA 7.5.3) En 2020 la donación total descendió casi un 4%, cayendo la donación de sangre total un 7,7% y en cambio incrementándose la donación por aféresis un 40%.

La tasa de donación en 2020 fue de 34,73 donaciones por cada 1000 habitantes, frente a 36,6 en 2019. En 2020, 15.665 procedieron de hombres (68%) y 7.301 de mujeres (32%). La tasa por cada 1000 habitantes fue de 47,87 en hombres y 21,86 en mujeres.

Esas donaciones de 2020 procedían de 12.896 donantes, 7.827 hombres (60,7%) y 5.069 mujeres (39,3%), frente a 13.408 donantes, 8.385 hombres (62,5%) y 5.023 mujeres (37,5%) en 2019.

El índice de donaciones por donante efectivo fue de 1,78, siendo de 2 en hombres y 1,44 en mujeres.

Los donantes en "activo", que hayan donado al menos una vez en los últimos tres años, fueron 20.652, 11.983 hombres (58%) y 8.669 mujeres (42%), frente a los 21.022, 12.353 hombres (58,8%) y 8.669 mujeres (41,2%), en 2019.

Estimamos que sólo el 5,06% de la población navarra en edad comprendida entre 18 y 65 años sería un donante "activo", el 5,79% de los hombres y el 4,3% de las mujeres.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

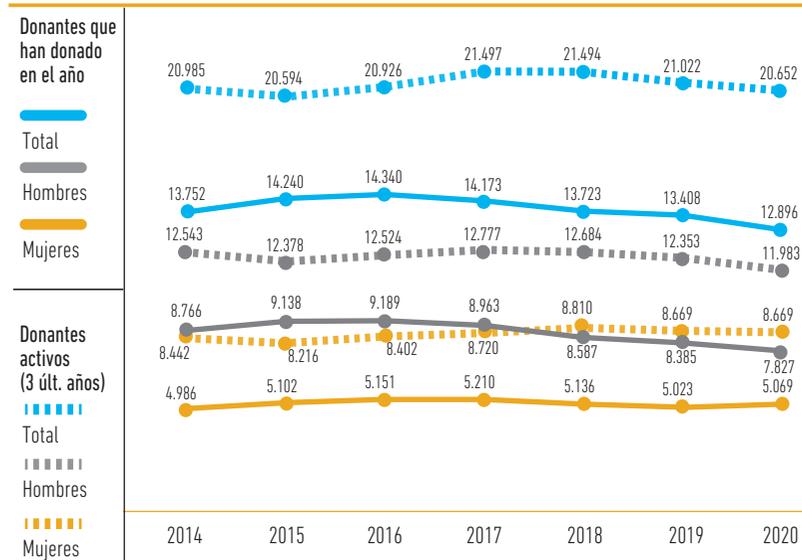
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.5.3 / DATOS DE EXTRACCIÓN

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Donaciones totales Navarra	24.118	25.656	25.645	24.296	24.170	23.915	22.966
Hombres	16.933	18.094	18.112	16.984	16.866	16.749	15.665
Mujeres	7.185	7.562	7.533	7.312	7.304	7.166	7.301
Donaciones Sangre Total Alogénica	23.641	24.922	24.883	23.328	22.610	22.014	20.316
Hombres	16.576	17.476	17.480	16.149	15.393	15.007	13.303
Mujeres	7.065	7.446	7.403	7.179	7.217	7.007	7.013
Aféresis	282	609	614	816	1.428	1.883	2.636
Hombres	254	578	573	772	1.422	1.732	2.353
Mujeres	28	31	41	44	6	151	283
Donaciones autotransfusión	195	125	148	152	132	18	14
Hombres	103	40	59	63	51	10	9
Mujeres	92	85	89	89	81	8	5
Índice donación normal/donante	1,74	1,76	1,75	1,70	1,76	1,78	1,78
Total	1,75	1,80	1,79	1,71	1,76	1,78	1,78
Hombres	1,93	1,98	1,97	1,89	1,96	2,00	2,00
Mujeres	1,44	1,48	1,46	1,40	1,42	1,43	1,44
% donantes activos/población navarra en edad de donar	5,20%	5,20%	5,42%	5,39%	5,37%	5,20%	5,06%
Total	5,21%	5,15%	5,25%	5,39%	5,37%	5,20%	5,06%
Hombres	6,10%	6,07%	6,18%	6,31%	6,25%	6,04%	5,79%
Mujeres	4,28%	4,19%	4,30%	4,44%	4,47%	4,35%	4,30%
Donantes que han donado en el año	13.752	14.242	14.338	14.148	13.723	13.408	12.896
Total	13.752	14.240	14.340	14.173	13.723	13.408	12.896
Hombres	8.766	9.138	9.189	8.963	8.587	8.385	7.827
Mujeres	4.986	5.102	5.151	5.210	5.136	5.023	5.069
Donantes activos (que han donado 3 últimos años)	20.985	20.595	20.926	21.493	21.494	21.022	20.652
Total	20.985	20.594	20.926	21.497	21.494	21.022	20.652
Hombres	12.543	12.378	12.524	12.777	12.684	12.353	11.983
Mujeres	8.442	8.216	8.402	8.720	8.810	8.669	8.669
Nº de donaciones /1.000 habitantes	37,64	40,06	40,03	37,70	37,34	36,56	34,73
Total	37,64	40,06	40,03	37,77	37,33	36,56	34,73
Hombres	53,17	56,92	56,98	53,30	52,63	51,75	47,87
Mujeres	22,29	23,44	23,34	22,53	22,33	21,68	21,86

GRÁFICO 7.5.5 / EVOLUCIÓN DE DONANTES Y DONANTES ACTIVOS



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

DONACIÓN SEGÚN LUGAR DE COLECTA

Del total de 22.966 donaciones, se realizaron entre la sede fija de Pamplona (calle Irunlarrea 3), un total de 13.774 (60%); la sede fija de Tudela, 3.009 (13,1%); y en la unidad móvil, 6.173 (26,9%) donaciones.

Del total de las 2.636 aféresis, se realizaron en la sede de Pamplona un total de 2.080 (78,9%) (1.897 hombres y 183 procedentes de mujeres); mientras que, en la sede fija de Tudela 556 (21,1%) (456 a hombres y 100 de mujeres).

TABLA 7.5.4 / DONACIÓN SEGÚN LUGAR Y GÉNERO

DONACIONES	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
HOMBRES	17.769	16.933	18.094	18.112	16.984	16.866	16.749	15.665
MUJERES	7.681	7.185	7.562	7.533	7.312	7.304	7.166	7.301
PAMPLONA	13.867	13.131	15.040	15.563	14.137	14.060	13.757	13.784
Pamplona - Hombres	10.600	10.081	11.405	11.654	10.631	10.656	10.547	10.150
Pamplona - Mujeres	3.267	3.050	3.635	3.909	3.506	3.404	3.210	3.634
TUDELA	2.638	2.646	2.710	2.760	2.770	2.899	2.945	3.009
Tudela - Hombres	1.864	1.869	1.902	1.901	1.964	2.024	2.043	2.065
Tudela - Mujeres	774	777	808	859	806	875	902	944
AUTOBUS	8.945	8.341	7.906	7.322	7.389	7.211	7.213	6.173
Autobús - Hombres	5.305	4.983	4.787	4.557	4.389	4.186	4.159	3.450
Autobús - Mujeres	3.640	3.358	3.119	2.765	3.000	3.025	3.054	2.723

GRÁFICO 7.5.6 / DISTRIBUCIÓN DE LA DONACIÓN SEGÚN PUNTO DE EXTRACCIÓN

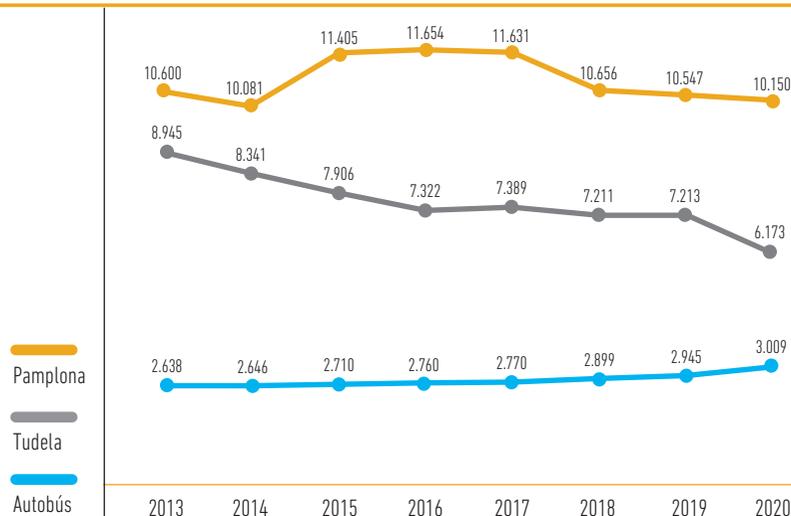
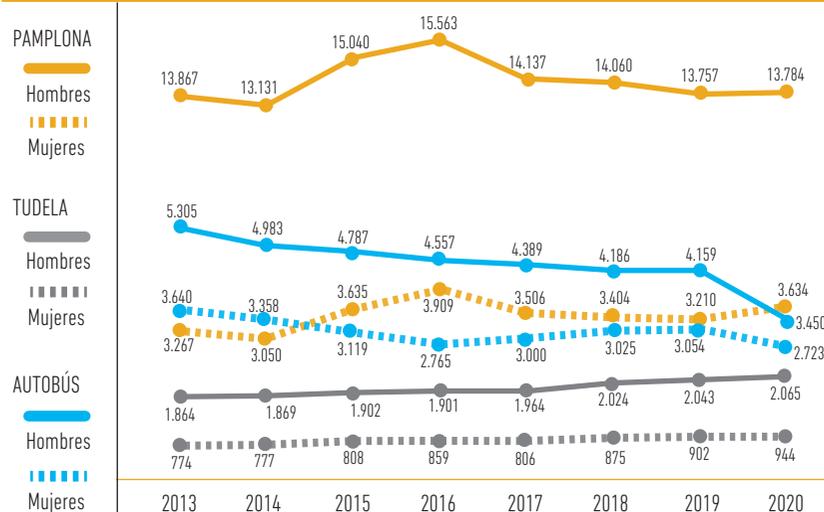


GRÁFICO 7.5.6 BIS / DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO Y LUGAR DE DONACIÓN



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

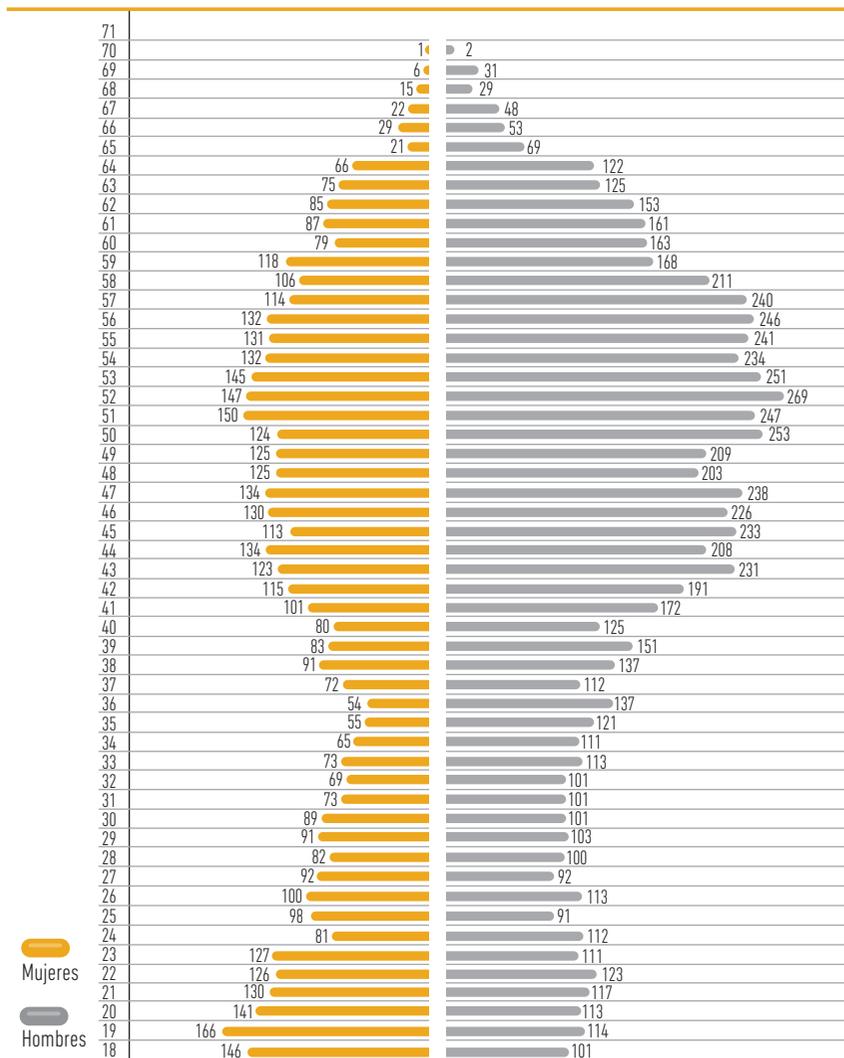
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

DISTRIBUCIÓN DE DONANTES POR EDAD Y SEXO

Por otro año más, en 2020 el grupo de donantes que donaron más numeroso es el comprendido entre 51 y 55 años en ambos géneros, seguido de los grupos de 46-50 años, 41-45 años, y 56-60 años.

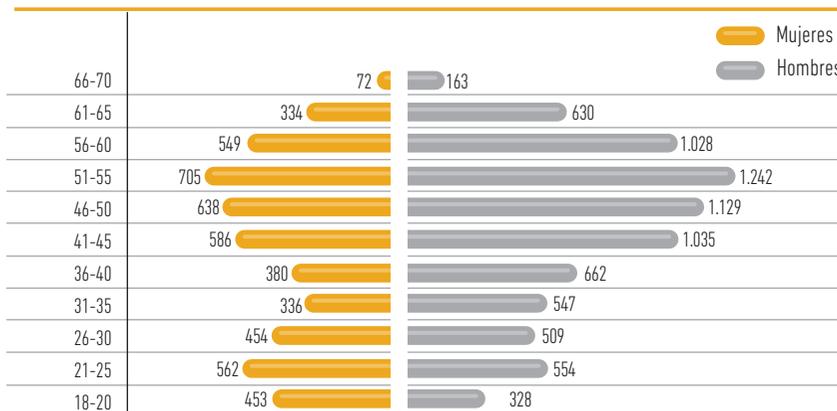
Por edades, la edad más numerosa en el momento de donar fue los 52 años, seguido de los 50, entre los hombres; y los 51 años, seguidos de los 52, en las mujeres.

GRÁFICO 7.5.7 / DONANTES SEGÚN EDAD Y GÉNERO 2020



Los donantes con más donaciones al año son aquellos con 65 años, con 2 unidades de promedio en las mujeres y superior a 2,8 en el caso de los hombres. Siendo los grupos de 60 a 65 y 65 o más aquellos con más donaciones al año de promedio.

GRÁFICO 7.5.8 / DONANTES POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO 2020



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.5.9 / DONACIONES SEGÚN EDAD Y GÉNERO 2020

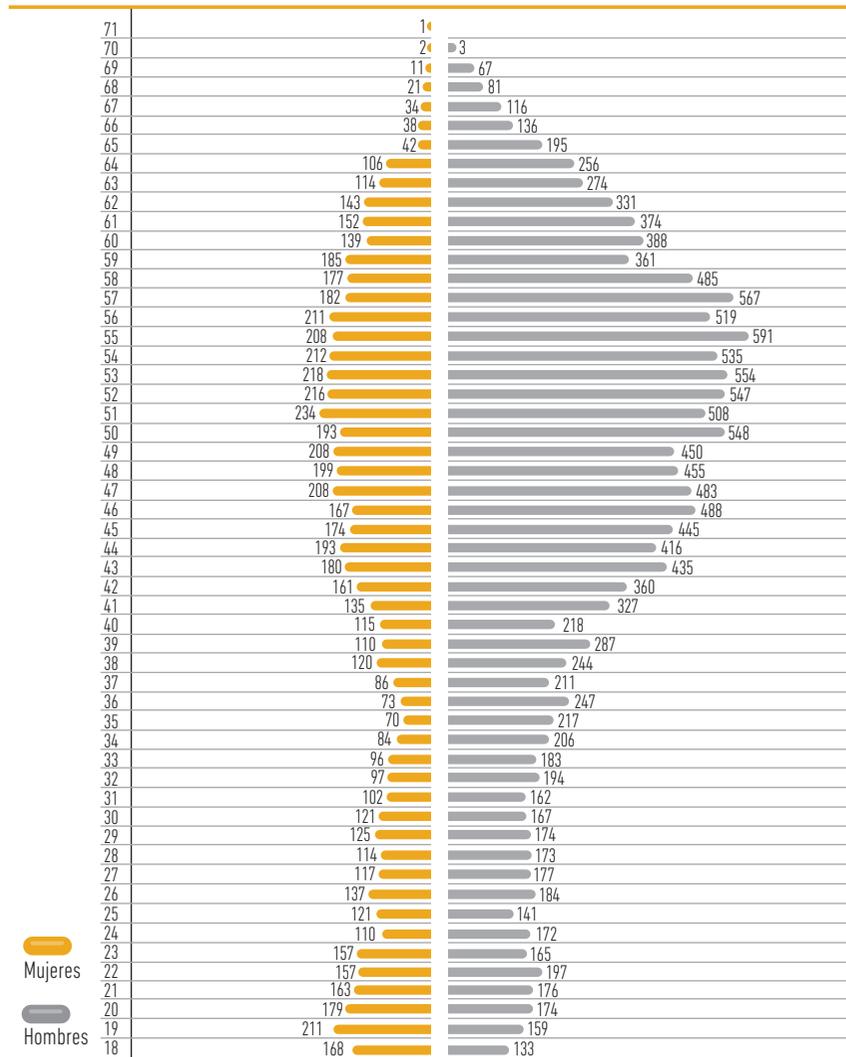
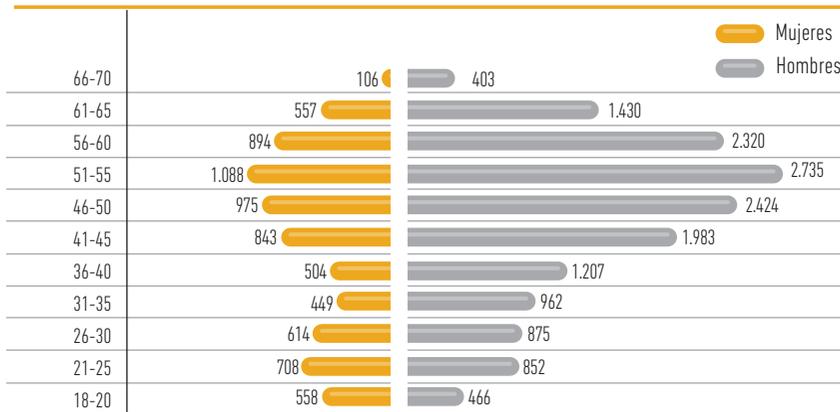


GRÁFICO 7.5.10 / DONACIONES POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO 2020



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

- 7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
- 7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
- 7.3 SALUD MENTAL
- 7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
- 7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.5.11 / DONACIONES / DONANTE SEGÚN EDAD Y GÉNERO 2020

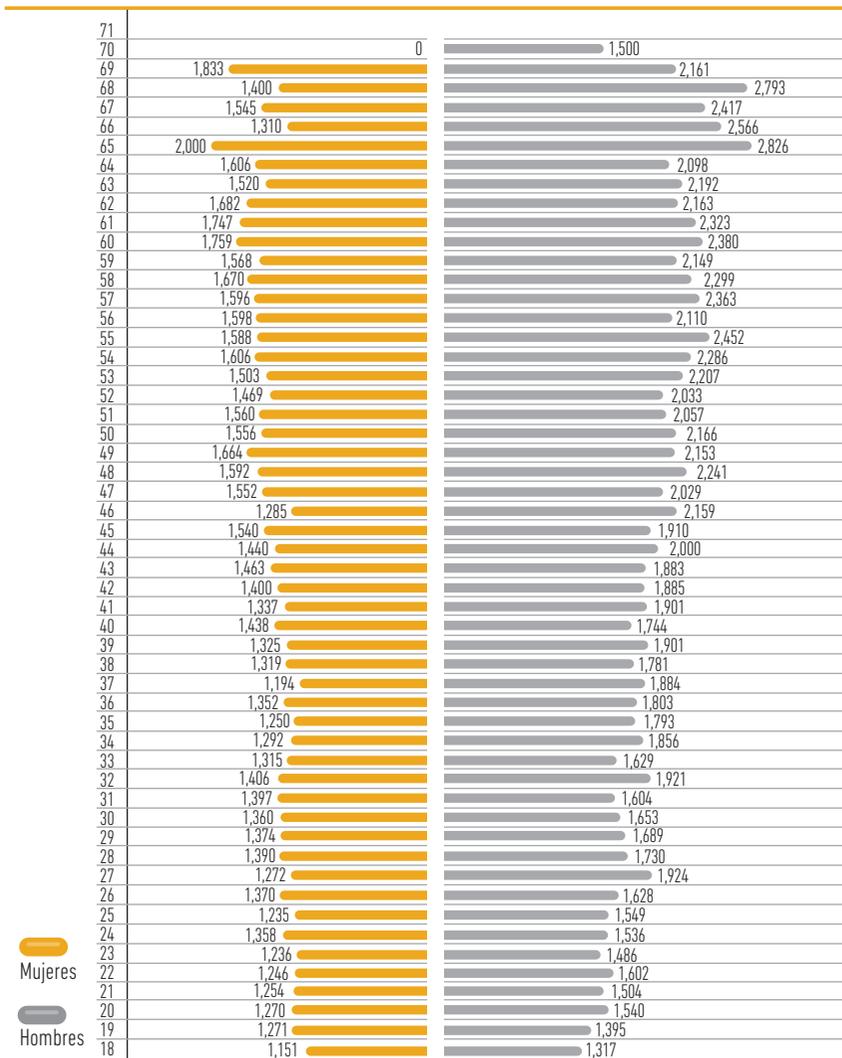
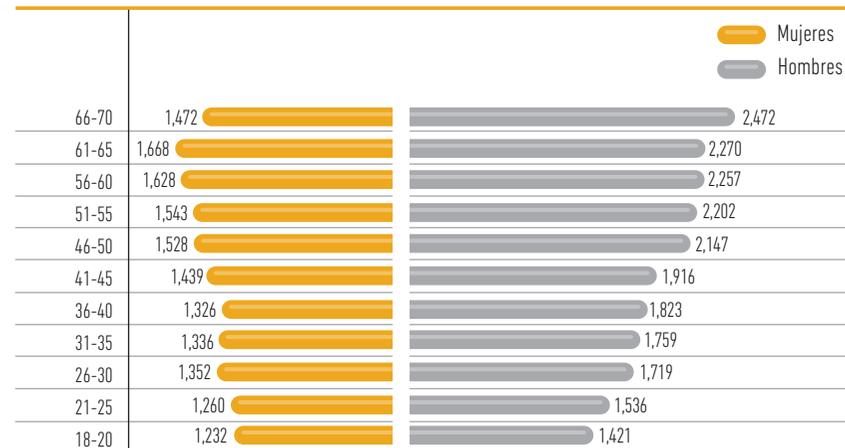


GRÁFICO 7.5.12 / DONACIONES/DONANTE POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO 2020



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES
Y CONCIERTOS7.5 BANCO DE SANGRE Y
TEJIDOS DE NAVARRA

DONANTES FIDELIZADOS

Las personas donantes "fidelizadas", aquellas que, habiendo donado en el último año, habrían donado ya al menos 5 veces en cuatro años anteriores, cayó de los 9.849 en diciembre de 2019 a 9.342 en diciembre 2020, con un promedio de 9.636 en todo el año pasado, cuando en 2019 fue de 9.837. El objetivo estaba establecido alrededor de 10.000.

En cambio, en 2020 la "tasa de fidelización", definida como el porcentaje de personas donantes que habían donado por primera vez cuatro años antes, lo habían hecho al menos en 5 ocasiones, fue del 23,86%. En 2019, dicha tasa fue del 25,05%. El objetivo de este indicador propio del BSTN está establecido en al menos el 25%.

DISTRIBUCIÓN

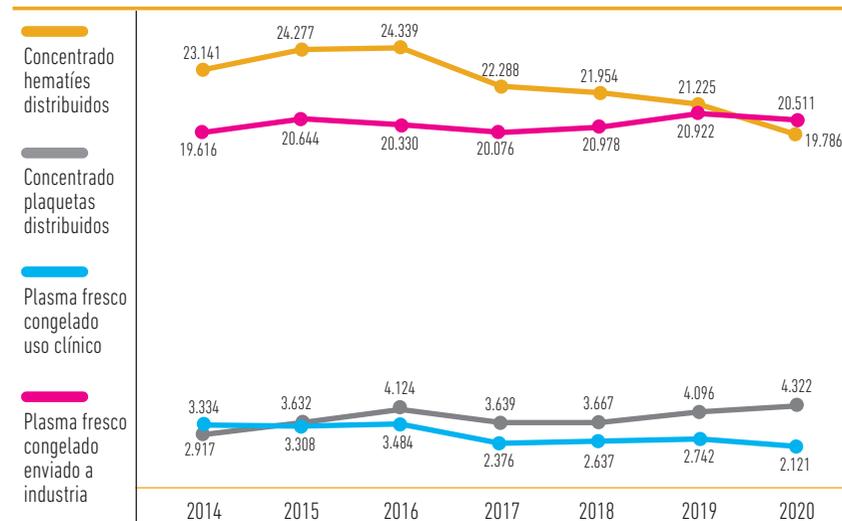
TABLA 7.5.5 / SUMINISTRO DE COMPONENTES SANGUÍNEOS

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Concentrado hematíes distribuidos	23.141	24.277	24.339	22.288	21.954	21.225	19.786
Enviados fuera de Navarra	53	19	2	30	12	12	0
Recibidos de fuera de Navarra	2		25	0	0	3	2
Concentrado plaquetas distribuidos	2.917	3.632	4.124	3.639	3.667	4.096	4.322
Enviados fuera de Navarra		39	30	33	6	33	4
Recibidos de fuera de Navarra	44	78	137	28	50	162	119
Plasma fresco congelado uso clínico	3.334	3.308	3.484	2.376	2.637	2.742	2.121
Enviados fuera de Navarra				20	0	0	38
Recibidos de fuera de Navarra					80		19
Plasma fresco congelado enviado a Industria	19.616	20.644	20.330	20.076	20.978	20.922	20.511
SANGRE TOTAL AUTÓLOGA	190	127	143	148	133	18	12

En el año 2020 volvió a descender el suministro de concentrados de hematíes y de sangre autóloga. Descendió importantemente el suministro de plasma a los centros hospitalarios, con la cifra más baja de la serie histórica. Este dato, junto a una mayor actividad de plasmaféresis, a pesar de la caída de la donación, el envío de unidades a la industria fraccionadora se mantuvo estable, superando por primera vez el suministro de concentrados de hematíes.

El suministro de plaquetas ha vuelto a incrementarse por tercer año consecutivo, con las cifras más alta de la serie histórica, obligando a continuar de la necesidad de suministro exterior. Gracias al incremento de la donación de aféresis, a pesar del mayor consumo la dependencia fue menor.

GRÁFICO 7.5.13 / SUMINISTRO DE COMPONENTES SANGUÍNEOS



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.5.5 BIS / SUMINISTRO A CENTROS NAVARROS

COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Hematíes	14.972	16.070	16.054	14.727	14.989	14.713	13.283
Plaquetas	2.163	2.790	3.118	2.691	2.487	2.654	2.646
Plasma	2.418	2.372	2.568	1.694	1.856	2.113	1.495
HOSPITAL REINA SOFÍA	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Hematíes	1.842	2.049	2.042	1.624	1.411	1.558	1.372
Plaquetas	59	98	105	41	84	192	158
Plasma	40	29	11	8	27	12	17
HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Hematíes	896	826	924	949	771	495	564
Plaquetas	22	9	15	23	14	30	29
Plasma	63	41	48	28	30	25	27
CLÍNICA UBARMIN	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Hematíes	525	414	426	384	262	331	480
Autólogas	178	123	133	130	133	16	7
Plaquetas	4	5					9
Plasma	23	43					21
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Hematíes	3775	3983	3989	3592	3569	3359	3423
Plaquetas	575	716	822	778	1037	1112	1447
Plasma	782	814	777	539	625	540	486
CLÍNICA SAN MIGUEL	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Hematíes	734	523	501	513	548	501	480
Plaquetas	74	15	20	24	17	52	25
Plasma	8	9	27	21	29	27	37
CLÍNICA SAN JUAN DE DIOS	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Hematíes	367	393	402	469	389	261	194
Plaquetas	20	21	7	40	7	7	4
Plasma				4	2		

El descenso del suministro de concentrados de hematíes y plasma no ha sido homogéneo, ni proporcional entre los centros, aunque hay una tendencia a la baja en muchos de ellos.

LABORATORIO

En 2020 se realizaron un total de 22.966 determinaciones de grupo sanguíneo Rh en tubo, 20.337 en bolsa y 5.534 determinaciones RhD débil; 22.967 determinaciones de Anticuerpos Irregulares, 50 identificaciones, 9 test de Coombs Directo; y 3.438 fenotipos Rh y 1.118 fenotipos extendidos.

Se han realizado un total de 154 estudios de biología molecular de genotipado: 75 core eritrocitario, 7 de RhD y 72 plaquetar.

Se han estudiado 23.015 determinaciones de marcadores infecciosos frente a hepatitis C, 23.003 frente a hepatitis B y VIH 1-2, 22.999 frente a sífilis, 1.556 frente a HTLV I/II, 1.002 frente a Chagas, 952 frente a SARS-COV y 652 frente a paludismo. 357 de los estudios correspondían a muestras externas.

Se han realizado 315 estudios de anemia; y 773 estudios de proteínas totales junto 330 estudios de proteiograma e inmunoglobulinas a candidatos y donantes de aféresis.

REGISTRO DE DONANTES DE MÉDULA ÓSEA (REDMO)

En año 2020 sólo hubo 344 donantes nuevos inscritos y registrados en el REDMO (226 mujeres y 118 hombres) frente a los 355 del 2020. Además de realizaron 83 ampliaciones de estudios de HLA de donantes ya registrados.

Antes del 1 de enero de 2021 se habrían registrado en la comunidad foral de navarra un total de 15.823 donantes (9.247 mujeres y 6.576 hombres), siendo dados de alta 15.708.

A final de 2020 habían inscritos disponibles, con edad entre 18 y 60 años, un total de 13.808 donantes, 8.205 mujeres y 5.603 hombres.

El Plan Nacional en vigor insta a promover la captación de varones jóvenes como donantes de REDMO.

TABLA 7.5.6 / EVOLUCIÓN DONANTES REDMO

AÑO	MUJERES	HOMBRES	DONANTES	DONANTES / 1.000 HAB.
2015	5.161	6.656	11.817	18,1
2016	7.381	5.331	12.712	19,4
2017	8.338	6.071	14.409	22,0
2018	8.630	6.229	14.859	22,7
2019	8.861	6.349	15.210	23,3
2020	9.247	6.576	15.823	24,2

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

ÁREA DE TEJIDOS

Donación

Hubo un total de 33 donaciones procedentes de personas fallecidas

Se han obtenido los siguientes tejidos: 60 córneas y 146 piezas de tejido osteotendinoso (cortical + esponjoso + tendones). Además, hubo 22 donaciones procedentes de donantes vivos (calotas craneales y membrana amniótica).

Implantes

Por otro lado, se han implantado 48 córneas, 3 escleras, 17 membrana amniótica y 297 piezas de tejido osteotendinoso.

TABLA 7.5.7 / ACTIVIDAD E INDICADORES DEL BANCO DE TEJIDOS

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
DONACIÓN						
Nº donantes totales (ME/asistolia)	29	42	38	48 (19/29)	50 (26/24)	33
Donantes Córneas / Nº córneas	29/58	69	36/72	45/90	47/94	60
Donantes esclera		6	2	2	1	2
Donantes tejido osteotendinoso				20	18	146
Nº Tejido esponjoso	59	11	103	86	168	78
Nº Tendones	17	58	22	77	42	68
Nº Hueso cortical	20	8	10	7		
Nº Donantes vivo	14	21	19	14	18	22
Autólogos (calotas)	14	20	17	14	18	21
Membrana amniótica (Alogénico)	0	1	2	0	0	1
Fragmentos Membrana Amniótica		10	42	0	0	21
DISTRIBUCIÓN/IMPLANTE TEJIDOS						
Receptores Córneas	48	51	49	59*	50*	48
Esclera	1	4	2	1	1	3
Membrana amniótica	9	8	5	2	1	17
Tejido osteotendinoso	79	104	207	283	303	297
Osteotendinoso esponjoso	59	77	44	3	27	26
Tendones	14	22	36	33	61	57
Hueso cortical	6	5	7	7		
Chips esponjosa		0	120	240	215	206

▶▶ TABLA 7.5.7 / ACTIVIDAD E INDICADORES DEL BANCO DE TEJIDOS

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
NO ACEPTACIÓN/DESECHO TEJIDOS						
Córneas	10	18	18	25	44	13
Tejido osteotendinoso	5	24	9	4	41**	18
Membrana amniótica	1	0	24	0	0	0
Fragmentos esclera		2	3	5	2	3
TEJIDOS IMPORTADOS OTROS BANCOS						
Esclera (fragmentos)	1	1	0	0	0	0
Córneas		1	0	0	0	0
Membrana amniótica	9	0	0	0	8	0
Tejido vascular	-	-	-	3	0	0

*2018: 4 córneas donadas en 2018 implantadas en 2019. 2 receptores de córnea requieren 2 córneas utilizadas durante el implante.

2019*: Córneas: 4 implantes de donación en 2018; 3 córneas stock 2020. Puesta en marcha DSAEK: se solicitan donantes baja calidad (aumento desecho). **Osteotendinoso: caduca stock de 2014.

2020: Córneas válidas: 52. Receptores córneas: 1 córnea congelada; 47 de donaciones 2020; 2 implantes pendientes 2021. Desecho Córneas: 3 suspensión cirugía por alarma COVID19; 8 calidad no adecuada; 2 procesamiento. Esclera: 1 donante no aceptado; 1 procesamiento. Osteotendinoso: 12 caducidad (tejido de 2015); 2 contaminación, 1 procesamiento, 3 devoluciones.

SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD

Certificación según Norma ISO 9001:2015 por AENOR

La primera certificación ISO es de 2006 y se renueva cada 3 años, con revisión anual. Desde septiembre 2017 está en vigor la última renovación, renovada el pasado julio 2020, con validez hasta 21/07/2021, para las actividades de:

- SANGRE: Promoción de la donación, extracción de sangre total y aféresis, preparación de componentes sanguíneos, analítica de donaciones y muestras, almacenamiento y distribución de componentes sanguíneos.
- REDMO: Registro de donantes de médula ósea.
- TEJIDOS: Recepción, conservación y cesión de componentes sanguíneos, tejido ocular y osteotendinoso.
- NODO BIOBANCO: Cesión de muestras, componentes y productos para investigación.

Auditoría Externa por GRIFOLS

Se realiza bianualmente. Se realizó en noviembre 2020. En el momento de realización de esta memoria se están contestando las observaciones documentadas.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

8 Formación e investigación

8.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN168

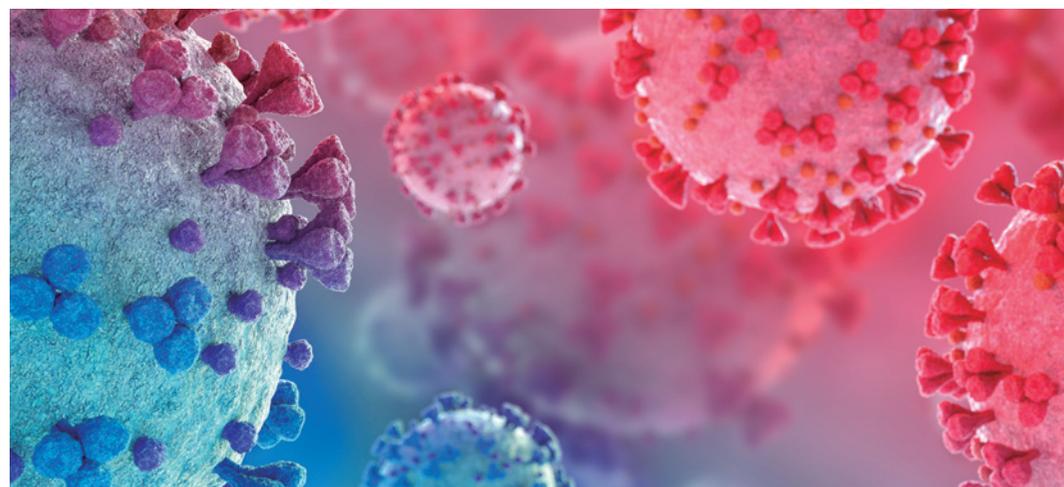
MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO



- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR
LA SALUD
DE LA
POBLACIÓN

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

MEJORAR
CUIDADOS Y
EXPERIENCIA
DE PACIENTES

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR
LA EFICIENCIA

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

MEJORAR
IMPLICACIÓN
Y SATISFACCIÓN
DE PROFESIONALES

TABLA 8.1 / FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN. DATOS POR CENTROS AÑO 2020
1. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y DOCENCIA

	Actividad Formativa organizada por los Servicios y/o los Centros. Número de actividades	Cursos, Congresos, y Reuniones Científicas (PARTICIPACIÓN ACTIVA-Docente, Moderador, Comité Organizador, etc.). Número de participantes			Otras actividades de Formación. Número de actividades	Docencia Pregrado. Número de alumnos			Docencia Postgrado. Número de residentes		
		HOMBRE	MUJER	TOTAL		HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Complejo Hospitalario Navarra	227	92	205	297	704	227	1.144	1.371	235	412	647
Área de Salud de Tudela	80			345	98	10	56	66	3	15	18
Área de Salud de Estella	7	26	40	66	68	15	18	33	7	30	37
Atención Primaria Pamplona	662			681				369	38	99	137
Salud Mental	19	30	52	82	76	37	137	174	17	52	69
Subdirección de Farmacia	2			1							
Sección de Innovación y Organización		8	4	12	2				1	2	3
SUMA CENTROS	997	156	301	1.484	948	289	1.355	2.013	301	610	911

2. INVESTIGACIÓN Y ACTIVIDADES CIENTÍFICAS

	Publicaciones/ Artículos. Número de publicaciones	Ponencias, pósters y comunicaciones. Número que se han presentado	Premios recibidos. Número de Premios recibidos	Proyectos de Investigación. Número de Proyectos en desarrollo	Tesis Doctorales. Número de tesis en desarrollo			Ensayos Clínicos. Número de ensayos en desarrollo	Libros. Número de libros editados y/o capítulos libro	Otros trabajos de investigación. Número de trabajos en desarrollo
					HOMBRE	MUJER	TOTAL			
Complejo Hospitalario Navarra	481	624	16	160	20	38	58	142	93	91
Área de Salud de Tudela	16	59	2	13	2	1	3	3	52	11
Área de Salud de Estella	25	27		5		5				
Atención Primaria Pamplona										
Salud Mental	20	32		3					10	1
Subdirección de Farmacia	9	14		6			1			
Sección de Innovación y Organización	12	12		12	3	1	4	1		
SUMA CENTROS	563	768	18	199	25	45	66	146	155	103

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 8
Formación e investigación
8.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

9 Atención a ciudadanos y pacientes

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES	170
Gestión de Reclamaciones, Sugerencias, Quejas y Agradecimientos	170
Indicadores	170
Asuntos gestionados por el Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes	175
Solicitudes de Información Pública por Ley de Transparencia	175
Carpeta Personal de Salud.....	176
Actualización de Procedimientos de Atención al Paciente	177
Sistema de Teletraducción.....	177
Información de Salud Navarra en Internet	179

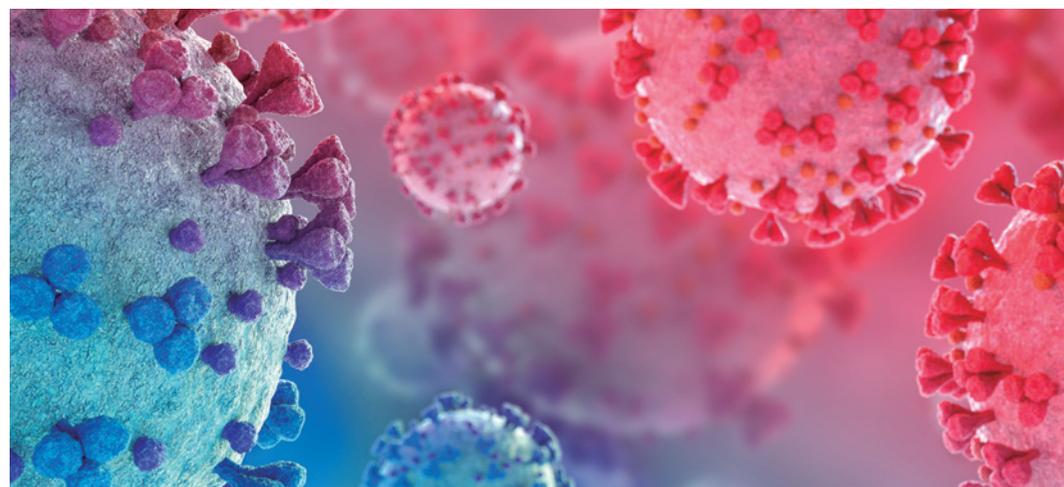
MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO



- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR
LA SALUD
DE LA
POBLACIÓN

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

MEJORAR
CUIDADOS Y
EXPERIENCIA
DE PACIENTES

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR
LA EFICIENCIA

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

MEJORAR
IMPLICACIÓN
Y SATISFACCIÓN
DE PROFESIONALES

9.1 / SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

GESTIÓN DE RECLAMACIONES, SUGERENCIAS, QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS

Con el objetivo de detectar áreas de mejora en la atención prestada en los diferentes centros de la red pública de la Comunidad Foral de Navarra, es importante valorar la información proporcionada por la ciudadanía a través de sus sugerencias, quejas y reclamaciones, así como realizar el análisis de los indicadores obtenidos. La información se extrae del Sistema de Información Sanitaria de Navarra para Servicios de Atención al Paciente (SISNASAP).

Se presentan los datos pertenecientes al conjunto de centros y servicios de la red sanitaria pública.

INDICADORES

Como indicadores de proceso evaluamos los "Asuntos por motivo de atención" en los que se detalla las áreas de mejora, las solicitudes y los agradecimientos según motivo de atención, estableciendo una comparativa con el año anterior, todos ellos desagregados por sexo.

Con más detalle se muestran los asuntos por Centro por el motivo de lista de espera-demora cita y las solicitudes totales y por ámbito.

Como indicadores de resultado se muestran la resolución de las reclamaciones en un plazo inferior a 20 días.

TABLA 9.1 / ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. 2019/2020

ACUMULADO HASTA DICIEMBRE 2019

MOTIVO	TOTALES			ÁREA DE MEJORA			SOLICITUD			AGRADECIMIENTO		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Información general	128	121	249	15	15	30	113	104	217	0	2	2
Documentación clínica	10.354	9.334	19.688	183	155	338	10.146	9.166	19.312	25	13	38
Citación	388	265	653	388	265	653	0	0	0	0	0	0
Lista de espera = Demora de cita	16.360	12.992	29.352	16.360	12.992	29.352	0	0	0	0	0	0
Información clínica sobre su proceso	261	176	437	128	87	215	133	89	222	0	0	0
Personal (trato/actitud)	723	385	1.108	408	204	612	0	0	0	315	181	496
Asistencia clínica	1.106	732	1.838	1.046	666	1.712	0	0	0	60	66	126
Libre elección	2.053	1.387	3.440	299	208	507	1.754	1.178	2.932	0	1	1
Confort / Tangibles	137	88	225	135	87	222	0	0	0	2	1	3
Accesibilidad a prestaciones	94	55	149	90	52	142	4	3	7	0	0	0
Problemas de idioma	4	2	6	4	2	6	0	0	0	0	0	0
Otro motivo de contacto con el SAP	111	71	182	110	68	178	0	0	0	1	3	4
Prestación farmacéutica	20	8	28	15	6	21	5	2	7	0	0	0
TOTAL	31.739	25.616	57.355	19.181	14.807	33.988	12.155	10.542	22.697	403	267	670



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 9

Atención a ciudadanos y pacientes

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

►► **TABLA 9.1 / ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. 2019/2020**
ACUMULADO HASTA DICIEMBRE 2020

MOTIVO	TOTALES			ÁREA DE MEJORA			SOLICITUD			AGRADECIMIENTO		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Información general	147	126	273	34	13	47	113	112	225	0	1	1
Documentación clínica	8.523	7.228	15.751	142	106	248	8.371	7.114	15.485	10	8	18
Citación	243	178	421	243	178	421	0	0	0	0	0	0
Lista de espera = Demora de cita	12.496	9.325	21.821	12.496	9.325	21.821	0	0	0	0	0	0
Información clínica sobre su proceso	190	156	346	89	85	174	101	71	172	0	0	0
Personal (trato/actitud)	617	311	928	342	187	529	0	0	0	275	124	399
Asistencia clínica	637	374	1.011	614	336	950	0	0	0	23	38	61
Libre elección	1.224	817	2.041	236	167	403	987	649	1.636	1	1	2
Confort / Tangibles	104	77	181	102	77	179	0	0	0	2	0	2
Accesibilidad a prestaciones	168	89	257	160	80	240	8	9	17	0	0	0
Problemas de idioma	2	1	3	2	1	3	0	0	0	0	0	0
Otro motivo de contacto con el SAP	56	36	92	55	35	90	0	0	0	1	1	2
Prestación farmacéutica	15	8	23	14	7	21	1	1	2	0	0	0
TOTAL	24.422	18.726	43.148	14.529	10.597	25.126	9.581	7.956	17.537	312	173	485


MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 9
**Atención a
ciudadanos y
pacientes**
**9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A
CIUDADANOS Y PACIENTES**

►► **TABLA 9.1 / ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. 2019/2020**
% ACUMULADO HASTA DICIEMBRE 2020/2019

MOTIVO	TOTALES			ÁREA DE MEJORA			SOLICITUD			AGRADECIMIENTO		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Información general	15%	4%	10%	127%	-13%	57%	0%	8%	4%	-	-50%	-50%
Documentación clínica	-18%	-23%	-20%	-22%	-32%	-27%	-17%	-22%	-20%	-60%	-38%	-53%
Citación	-37%	-33%	-36%	-37%	-33%	-36%	-	-	-	-	-	-
Lista de espera = Demora de cita	-24%	-28%	-26%	-24%	-28%	-26%	-	-	-	-	-	-
Información clínica sobre su proceso	-27%	-11%	-21%	-30%	-2%	-19%	-24%	-20%	-23%	-	-	-
Personal (trato/actitud)	-15%	-19%	-16%	-16%	-8%	-14%	-	-	-	-13%	-31%	-20%
Asistencia clínica	-42%	-49%	-45%	-41%	-50%	-45%	-	-	-	-62%	-42%	-52%
Libre elección	-40%	-41%	-41%	-21%	-20%	-21%	-44%	-45%	-44%	-	0%	100%
Confort / Tangibles	-24%	-13%	-20%	-24%	-11%	-19%	-	-	-	0%	-100%	-33%
Accesibilidad a prestaciones	79%	62%	72%	78%	54%	69%	100%	200%	143%	-	-	-
Problemas de idioma	-50%	-50%	-50%	-50%	-50%	-50%	-	-	-	-	-	-
Otro motivo de contacto con el SAP	-50%	-49%	-49%	-50%	-49%	-49%	-	-	-	0%	-67%	-50%
Prestación farmacéutica	-25%	0%	-18%	-7%	17%	0%	-80%	-50%	-71%	-	-	-
TOTAL	-23%	-27%	-25%	-24%	-28%	-26%	-21%	-25%	-23%	-23%	-35%	-28%

Los datos de esta tabla pueden sufrir ligeras variaciones. Pueden aumentar porque se registren asuntos de este intervalo que se reciben con posterioridad a la emisión del informe y pueden disminuir porque se borran asuntos que se detectan como duplicados.

Desde las Unidades de Atención al Paciente del SNS-0 y los Centros de Atención Primaria se ha dado respuesta a un total de 43.148 asuntos, lo que supone una disminución del 25% respecto al año anterior. Del total de asuntos, 24.422 han sido interpuestos por mujeres y 18.726 por hombres.

• De los 43.148 asuntos gestionados, 25.126 corresponden a asuntos considerados como áreas de mejora siendo éstas las reclamaciones, denuncias, quejas, objeciones y sugerencias, lo que supone un 58% del total, correspondiendo 14.529 (58%) a mujeres y 10.597 (42%) a hombres. Las áreas de mejora han disminuido un 26% respecto al 2019.

- Se han recibido 17.537 solicitudes: 9.581 de mujeres y 7.956 de hombres, lo que supone un 55 y 45% respectivamente, de las cuales 15.485 se corresponden a asuntos relacionados con documentación clínica, 1.636 peticiones relativas al motivo de libre elección y el resto a solicitudes de información. Las solicitudes totales suponen un 23% menos que en 2019 y también disminuyen las solicitudes de documentación clínica en un 20%.
- Los agradecimientos, que suponen un total de 485, han disminuido un 28% respecto al año anterior y prácticamente en su totalidad van dirigidos al trato y a la asistencia clínica proporcionada. Respecto al año anterior, las mujeres se muestran más agradecidas con la atención proporcionada, un 64% frente a un 36% de hombres.

MEMORIA 2020
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 9
Atención a ciudadanos y pacientes
9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

TABLA 9.2 / ASUNTOS POR MOTIVO LISTA DE ESPERA – DEMORA CITA / CENTRO. 2019/2020

CHN			TUD			EST			AP			SM			RESTO			TOTAL		
2019	2020	DIF	2019	2020	DIF	2019	2020	DIF	2019	2020	DIF	2019	2020	DIF	2019	2020	DIF	2019	2020	DIF
25.933	19.315	-26%	1.988	1.376	-31%	1.249	957	-23%	142	144	1%	36	19	-47%	4	10	150%	29.352	21.821	-26%

TABLA 9.3 / SOLICITUDES TOTALES POR ÁMBITO. 2019/2020

CHN			TUD			EST			AP			SM			RESTO			TOTAL		
2019	2020	DIF	2019	2020	DIF	2019	2020	DIF	2019	2020	DIF	2019	2020	DIF	2019	2020	DIF	2019	2020	DIF
12.504	9	-25%	3.283	3.045	-7%	1.238	946	-24%	3.357	2.138	-36%	2.022	1.787	-12%	293	226	-23%	22.697	17.537	-23%

Entre los asuntos gestionados, el mayor número está motivado por las listas de espera y demora en la cita, siendo un total de 21.821, lo que supone una disminución del 26% respecto al año 2019. La siguiente tabla muestra el motivo de lista de espera-demora cita por Centro.

El segundo motivo más frecuente viene dado por todos aquellos asuntos relacionados con la documentación clínica. Del total 15.751, la mayoría de ellos 15.503 son solicitudes, en un número muy escaso (248) son áreas de mejora. Este motivo ha disminuido en 3.937 asuntos, lo que supone un descenso del 20% respecto al año anterior.

En la tabla 3 figuran las solicitudes totales por ámbito de atención.

Los asuntos relacionados con la libre elección suponen un total de 2.041, de los que 1.636 son solicitudes entre las que se incluyen: la libre elección (motivo más frecuente) de médico o médica de familia o pediatra y en menor número las solicitudes de elección de centro, segunda opinión, libre elección de especialista, etc. Los aspectos relacionados con la asistencia clínica suponen 1.011 asuntos, un 45% menos que el año anterior. En menor número se encuentran las demandas relativas al trato 928, a la citación 421, información clínica sobre su proceso 346, información general 273, los relativos al acceso a prestaciones 257, los asuntos relacionados con el confort-tangibles suman 181, y, por último, problemas con el idioma 3.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

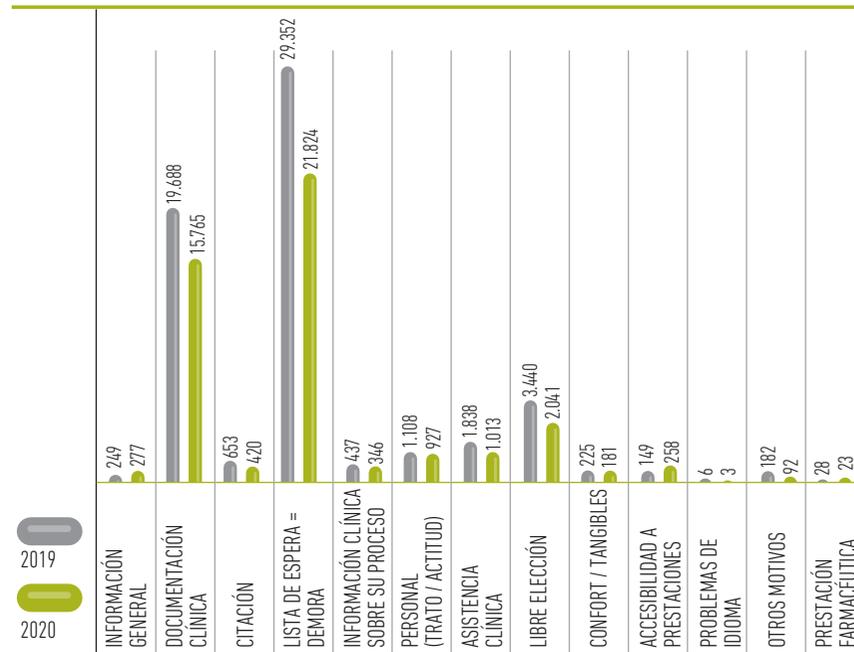
INICIO

CAPÍTULO 9

Atención a ciudadanos y pacientes

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

GRÁFICO 9.1 / ASUNTOS POR MOTIVO DE ATENCIÓN 2020 / 2019



El 51% de los asuntos están motivados por la lista de espera y demora de cita, un 36% son debidos a solicitudes de documentación clínica, 5% libre elección y el resto está motivado por otros temas como los relacionados con la asistencia clínica, el trato, información general, citación, etc.

En el año 2020 de un total de 22.790 reclamaciones se han resuelto en menos de 20 días el 64%, lo que supone un aumento en la capacidad de resolución del 9% respecto al año anterior.

GRÁFICO 9.2 / ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN 2020

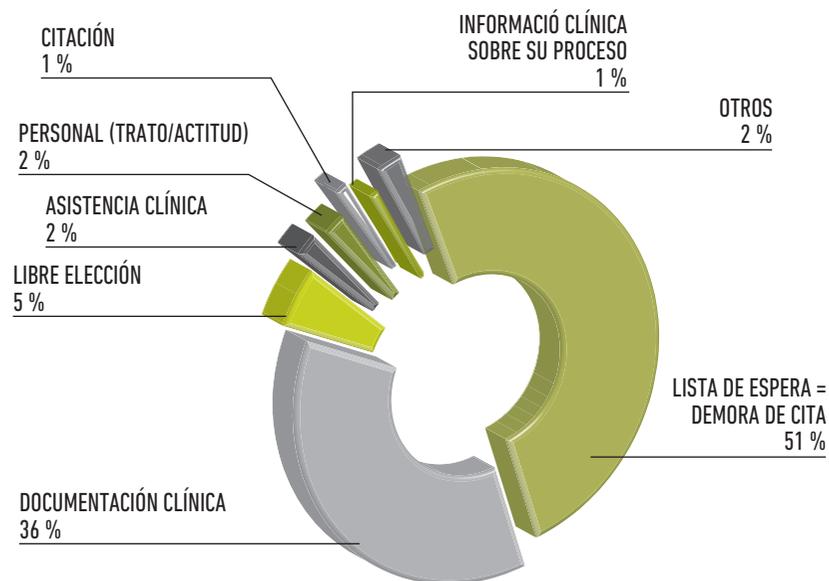


TABLA 9.4 / RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES

TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN	RESUELTAS < 20 DÍAS			NO RESUELTAS < 20 DÍAS	
	2019	2020	DIF	2019	2020
	55%	64%	9%	45%	76%

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 9

Atención a ciudadanos y pacientes

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

ASUNTOS GESTIONADOS POR EL SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

El Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes ha continuado gestionando durante el año 2020 asuntos relacionados con los siguientes Servicios: Servicio de Sistemas de Información Sanitaria, Prestaciones y Concursos, determinados asuntos de Régimen Jurídico, así como todos aquellos que se estimen por tener consideraciones y/o características especiales. El número de asuntos gestionados por el Servicio ha sido un total de 444, lo que supone 154 asuntos menos que el año anterior. Del total, 186 se refieren a solicitudes de rectificación de historia clínica, 126 se refieren a solicitudes de acceso por parte de profesionales a la historia clínica de pacientes, 68 son reclamaciones relativas a centros y servicios concertados, y el resto de diversos temas.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA POR LEY DE TRANSPARENCIA

Desde el Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes se tramitan y responden las solicitudes de Información Pública por Ley de Transparencia remitidas por Gobierno Abierto. En el año 2020 se han respondido 26 solicitudes.

A través de los diversos buzones que atiende el Servicio de Atención a Ciudadanos y pacientes se ha dado respuesta a 4.931 asuntos, lo que supone un incremento de 2.932, es decir, un 146,6% más, distribuidos de la siguiente manera:

TABLA 9.5 / BUZÓN SALUD RESPONDE / MI LISTA DE ESPERA / SERVICIOS CENTRALES Y CARPETA PERSONAL DE SALUD AÑO 2020

SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

TIPO DE ATENCIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Atención Especializada	19	19	18	6	15	29	36	50	58	55	37	48	390
Atención Primaria	39	25	22	1	12	19	21	17	28	44	44	26	270
Prestaciones farmacéuticas	1	2	3	2	0	2	1	1	3	3	3	1	22
Atención al Paciente	11	1	4	0	7	29	18	21	22	23	25	23	184
Tarjeta Individual Sanitaria	6	5	5	3	10	7	7	14	14	23	28	14	136
Prestaciones y Concursos	3	1	0	0	0	3	2	0	1	1	2	1	14
Gestión de Personal	1	0	2	12	4	2	7	4	9	15	3	5	64
Coronavirus			176	159	80	42	76	71	163	181	145	28	1.121
TOTAL SNS-O	80	53	230	183	128	133	168	178	298	345	287	146	2.201

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD

Instituto de Salud Pública y Laboral	3	3	3	1	1	6	4	4	8	21	22	8	84
Ciudadanía Sanitaria	3	1	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	9
TOTAL DIRECCIÓN GENERAL	6	4	3	3	1	9	4	4	8	21	22	8	93

OTROS

Información (incluye facturación)	21	18	21	6	8	17	14	15	19	15	7	10	171
Investigación / Docencia / Publicaciones	5	3	8	3	2	2	0	2	3	2	1	0	31
TOTAL OTROS	26	21	29	9	10	19	14	17	22	17	8	10	192
TOTAL ASUNTOS SALUD RESPONDE	112	78	262	195	139	161	186	199	328	383	287	156	2.486

OTROS BUZONES

Mi lista de espera	30	29	29	18	39	64	63	45	71	77	84	63	512
Servicios Centrales	13	12	15	6	30	54	74	57	66	77	57	49	510
Carpeta Personal de Salud	33	35	39	15	13	48	29	40	131	538	379	123	1.423
TOTALES	188	154	345	234	221	327	352	341	596	1.075	807	291	4.931

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 9

Atención a ciudadanos y pacientes

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

Buzón Salud Responde

Es un espacio de participación ciudadana y una vía de comunicación con los servicios de salud, cuyo principal objetivo es facilitar el acceso a la información sobre el funcionamiento y atención en las prestaciones de salud, tanto de pacientes como de profesionales sanitarios, garantizando el derecho de la ciudadanía a informarse, consultar y sugerir, haciendo llegar sus solicitudes a través de la dirección de correo electrónico salud.responde@navarra.es.

Durante este año se han gestionado 2.486 asuntos por demandas de información sobre diversos temas, lo que supone un incremento de 1.421 respecto al año anterior. Por Departamentos, 2.201 contactos se refieren a consultas sobre temas relacionados con el SNS-0, 192 solicitudes referentes a otros Departamentos y 93 a la Dirección General de Salud.

Visor Mi Lista de Espera

A través del buzón milistadeespera@navarra.es, el Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes ha respondido a un total de 512 consultas, 124 más que en 2019.

Buzón Atención al paciente de Servicios Centrales

Por medio de este buzón se han resuelto un total de 510 asuntos, lo que supone un incremento de 391 respecto al año anterior.

Buzón de Carpeta Personal de Salud

Se han atendido un total de 1.423 dudas, consultas e incidencias, incrementándose durante el año 2020 en 996 respuestas, lo que supone un 233,2% más.

CARPETA PERSONAL DE SALUD

En el año 2020, se han implantado las siguientes funcionalidades en Carpeta Personal de Salud (CPS):

- Cambio de contraseña provisional desde la app de CPS.
- Implementación de la posibilidad de crear una nueva contraseña sin acudir al Centro de Salud.
- Inclusión de la solicitud de Copago farmacéutico.
- Simplificación proceso de alta.
- Modificación de Datos de Contacto: teléfonos y correo electrónico.
- Permitir solicitar la cita para la vacuna de la gripe.

• Nueva sección COVID-19:

- Permitir que un caso introduzca sus contactos a través de la web/app.
- Poder notificar en Carpeta Personal de Salud, que mediante la app Covid-Radar se ha notificado a una persona que es un contacto estrecho.
- Permitir que la ciudadanía pueda visualizar los eventos que se están estudiando por Salud Pública y que pueda notificar que estuvo en un evento y que por tanto ha estado expuesta.
- Que los casos puedan ver sus citas a través de Carpeta Personal de Salud.
- Mostrar resultado PCR.
- Mostrar resultados test rápidos antígenos.
- Recomendaciones generales.

• Funcionalidades relacionadas con SEPROSANA:

- Nuevas citas: pacientes SEPROSANA y niños vulnerables.
- Mostrar informe resultados Elisa (SEPROSANA).
- Nueva cita para cribados.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

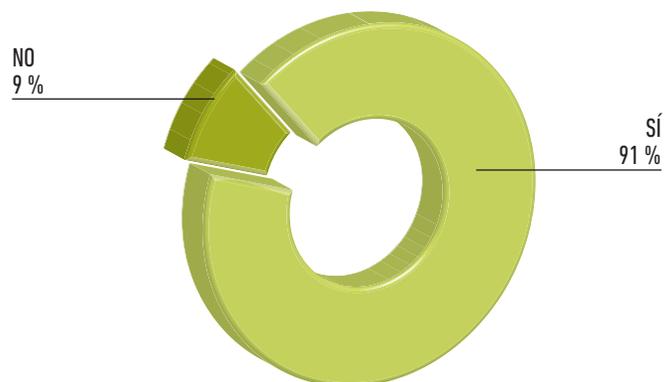
ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 9

Atención a ciudadanos y pacientes

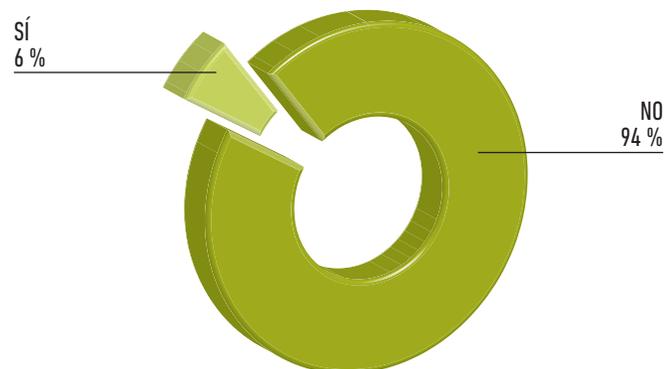
9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

GRÁFICO 9.3 / ¿TE HA RESULTADO ÚTIL LA INFORMACIÓN?


El número de total de altas en CPS desde su inicio en 2017 son 104.679 (59.600 mujeres y 45.079 hombres), siendo el número de accesos totales 1.920.232.

Durante el año 2020 se han dado de alta 78.775 personas (44.906 mujeres y 33.869 hombres), de las cuales 62.649 han sido a través de ATENEA (Centros de Atención Primaria, REFENA y Servicio de Atención al Paciente de Servicios Centrales) y 16.126 a través de certificado digital. Estas personas han realizado un total de 1.305.758 accesos.

La aplicación CPS permite realizar una encuesta de satisfacción: de las 22.790 personas que han respondido (64% mujeres y 36% hombres) la valoración media es de 7,8 puntos en una escala del 1 al 10. Un 91% refiere que les ha resultado útil la información contenida en CPS y un 94% indica no haber tenido problemas en su utilización.

GRÁFICO 9.4 / ¿HAS TENIDO ALGÚN PROBLEMA AL UTILIZAR CARPETA PERSONAL DE SALUD?


ACTUALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN AL PACIENTE

Se han actualizado los siguientes Procedimientos: 1.1 Acreditación documental de la identidad y 2.4 Solicitud de acceso a la Carpeta Personal de Salud.

Están todos disponibles en Auzolan:

<https://gcsalud.admon-cfn Navarra.es/Salud04/SSCC/AsistenciaSanitaria/AtencionPaciente/Paginas/default.aspx>

SISTEMA DE TELETRADUCCIÓN

El sistema de Teletraducción permite eliminar barreras de comunicación lingüística cuando una persona accede a un centro del sistema sanitario público de Navarra y la traducción de material escrito. El sistema está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año y permite hacer traducciones en 53 idiomas.

Se han realizado traducciones en 28 idiomas, siendo los más demandados el árabe con 756 llamadas, inglés con 81 llamadas, chino mandarín con 62, francés con 56 y ruso 55.

Además se ha traducido 12 informes solicitados por profesionales.

En los siguientes gráficos se muestran datos detallados de su utilización.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 9

Atención a ciudadanos y pacientes

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

GRÁFICO 9.5 / SISTEMA DE TELETRADUCCIÓN (LLAMADAS / IDIOMA) 2020

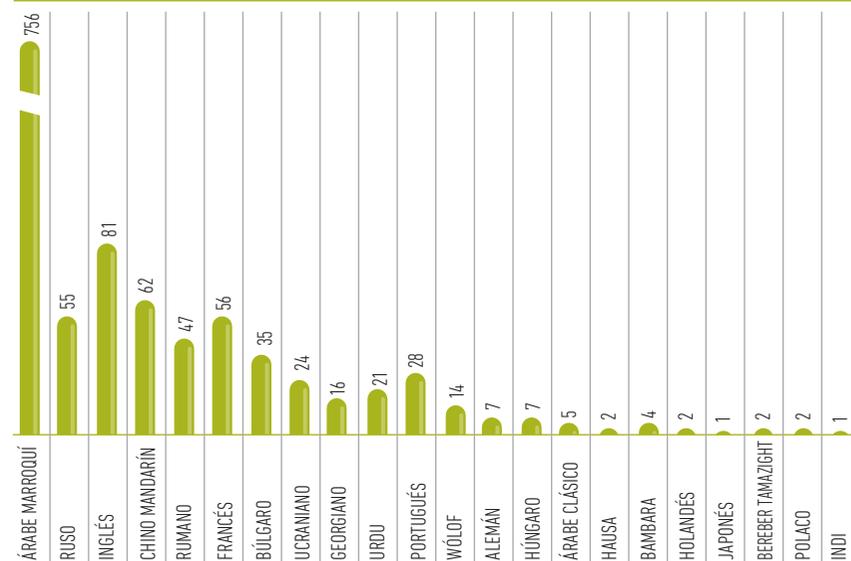


GRÁFICO 9.6 / SISTEMA DE TELETRADUCCIÓN (MINUTOS / IDIOMA) 2020

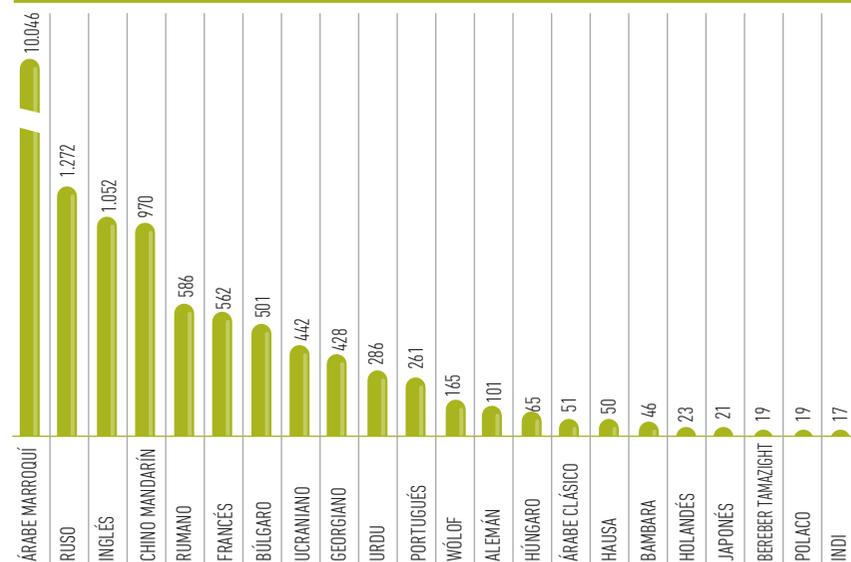


GRÁFICO 9.7 / SISTEMA DE TELETRADUCCIÓN (MINUTOS / MES) 2020

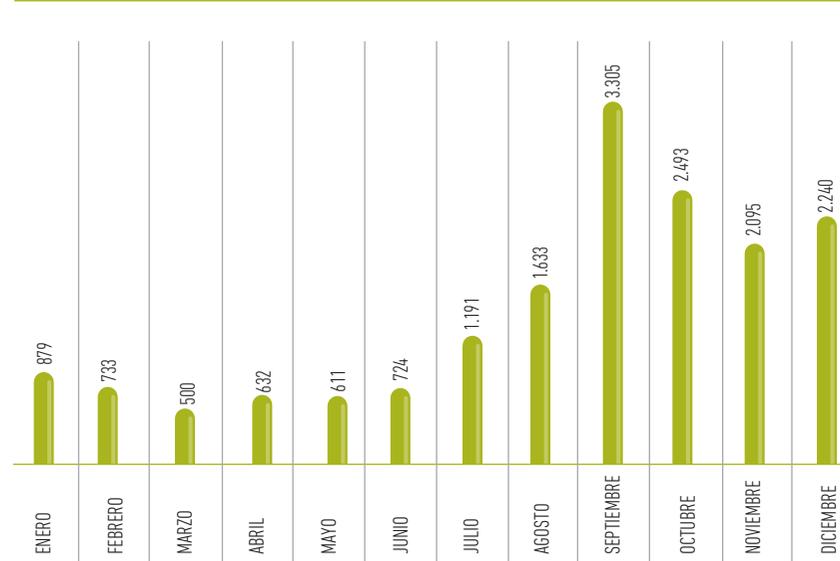


GRÁFICO 9.8 / MEDIA DE MINUTOS POR LLAMADA / IDIOMA 2020



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 9

Atención a
ciudadanos y
pacientes9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A
CIUDADANOS Y PACIENTES

INFORMACIÓN DE SALUD NAVARRA EN INTERNET

La salud sigue siendo un tema importante para la ciudadanía. A través de las páginas www.salud.navarra.es, www.isp.navarra.es, www.insl.navarra.es y sus herramientas Carpeta de Salud, Servicios on-line entre otras, la ciudadanía consulta del orden de 3.000.000 de páginas.

El recurso más utilizado es la citación previa en el Centro de Salud y el apartado de Ciudadanía de www.salud.navarra.es para acceder a los contenidos de prevención y cuidados de patologías. En el apartado de información profesional destacan los accesos a contenidos de Biblioteca Virtual y Empleo en Salud.

GRÁFICO 9.9 / NÚMERO DE VISITAS A PÁGINAS

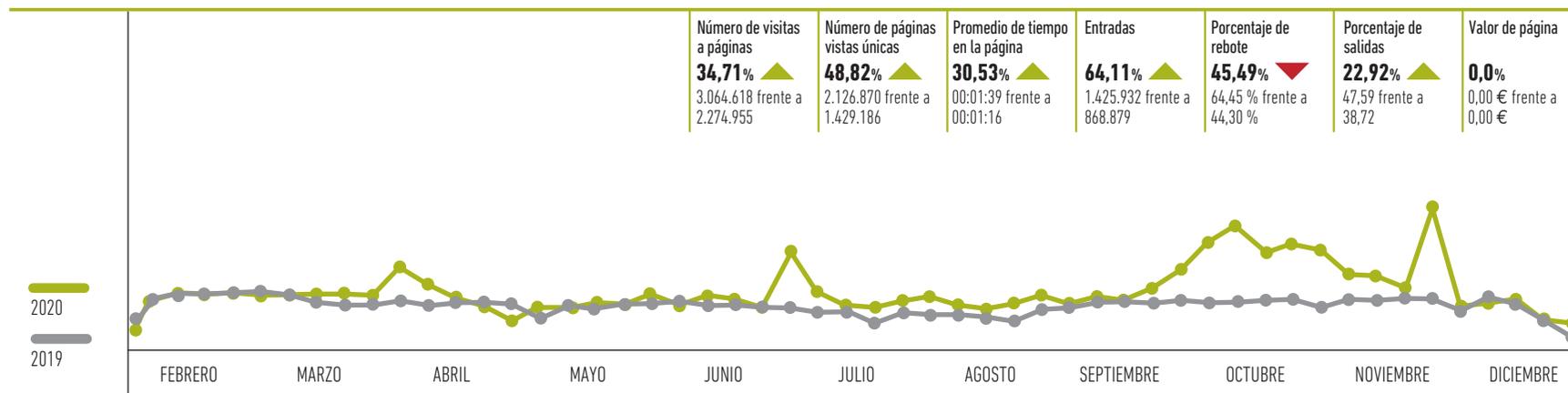
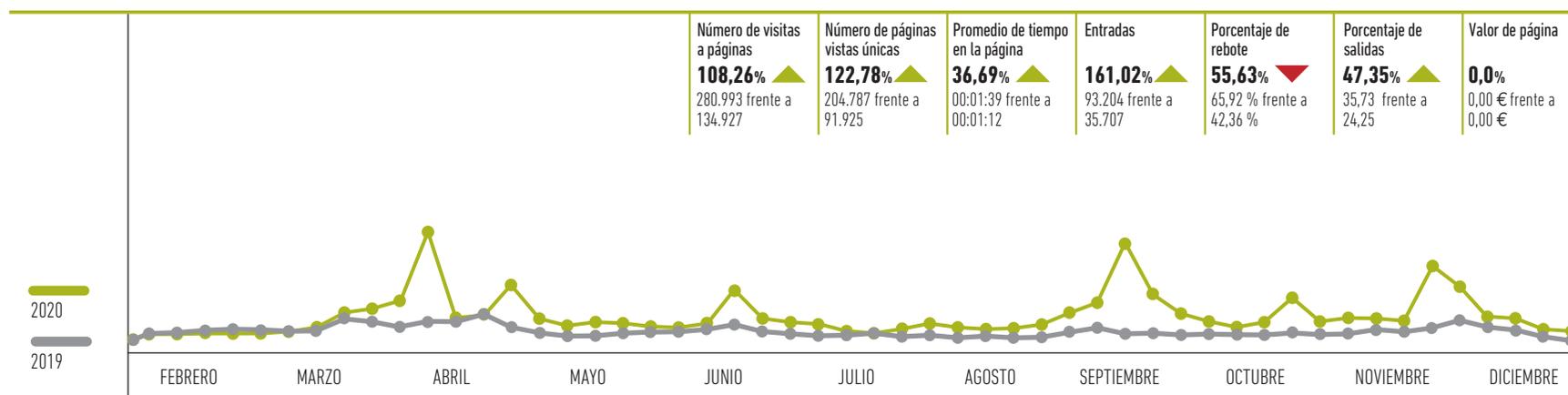


GRÁFICO 9.10 / NÚMERO DE VISITAS A PÁGINA DE SALUD PÚBLICA



MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

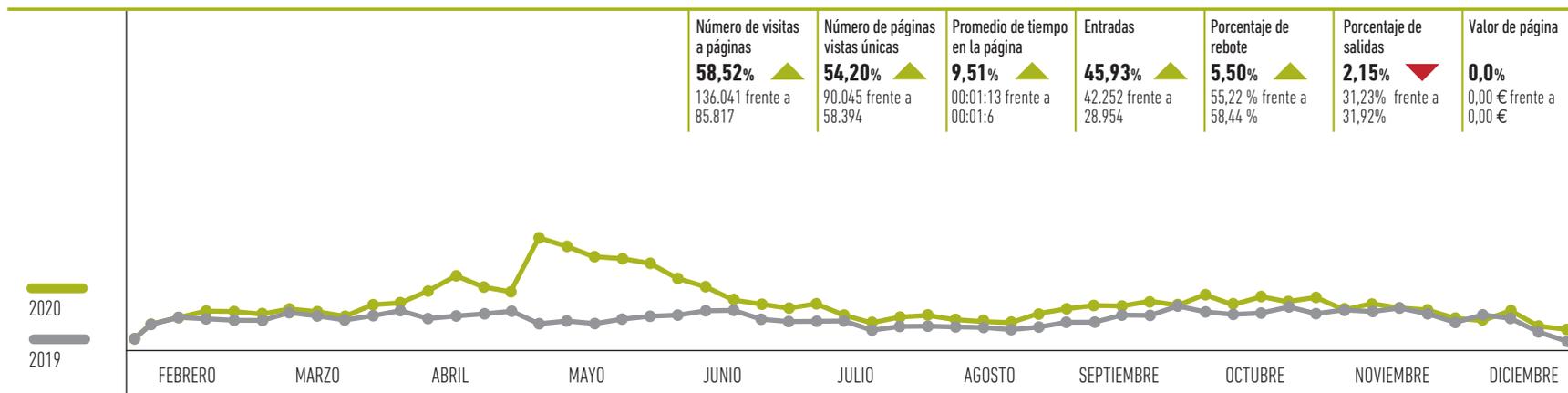
INICIO

CAPÍTULO 9

Atención a ciudadanos y pacientes

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

GRÁFICO 9.11 / NÚMERO DE VISITAS A PÁGINAS DE SALUD LABORAL



En contenidos de Salud Pública y Laboral las páginas a las que se accede son las de ambos Institutos (www.isp.navarra.es y www.saludlaboral.navarra.es)

En Salud Pública las visitas se incrementan en un 108,26%. Destacando los contenidos sobre vigilancia epidemiológica y sanidad ambiental.

En Salud Laboral las visitas alcanzan un total de 136.041. Los contenidos más consultados tienen que ver con fichas técnicas sobre accidentes de trabajo y COVID-19.

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 9

Atención a ciudadanos y pacientes

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

10 Índice de tablas y gráficos

10.1 ÍNDICE DE TABLAS182

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS185

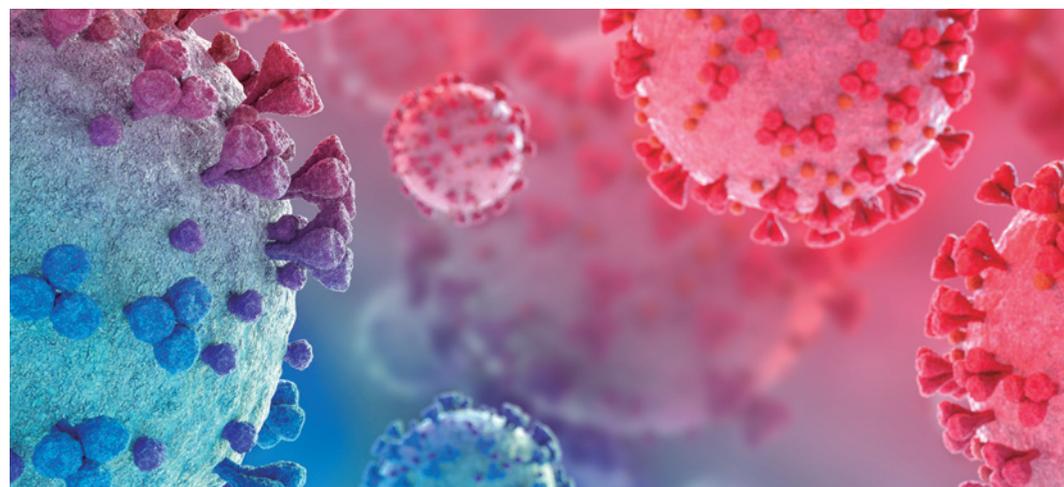
MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO



- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR
LA SALUD
DE LA
POBLACIÓN

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

MEJORAR
CUIDADOS Y
EXPERIENCIA
DE PACIENTES

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR
LA EFICIENCIA

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

MEJORAR
IMPLICACIÓN
Y SATISFACCIÓN
DE PROFESIONALES

10.1 / ÍNDICE DE TABLAS

2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2 / DOTACIÓN DE RECURSOS HOSPITALARIOS Y DE LOS CENTROS DE SALUD DEL SNS-O EN 2020.....	9
2.1 / POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2020	9
2.2 / DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN TIS CON MÉDICOS DE FAMILIA O PEDIATRA ASIGNADO, POR TRAMOS DE EDAD. (31/12/2020)	11
2.3 / DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN CON DERECHO A LA ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA POR COLECTIVOS DE DERECHO (2014-2020).....	12

4. ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.3.1 / GASTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA	33
4.3.2 / PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA	33
4.3.3 / IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS	34
4.3.4 / LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2020	35
4.3.5 / IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR ÁREAS DE SALUD	36
4.3.6 / IMPORTE EN PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR PERSONA.....	36
4.3.7 / INDICADORES CALIDAD PRESCRIPCIÓN 2020	37
4.3.8 / EVOLUCIÓN USO ANTIBIÓTICOS ENERO 2020-ENERO 2021	38
4.3.9 / ACUERDOS MARCO DE CONTRATACIÓN REALIZADOS EN 2020	40
4.3.10 / GASTO FARMACÉUTICO HOSPITALARIO 2019/2020	40
4.3.11 / INCREMENTOS DE GASTO EN TUDELA Y EN ESTELLA	40
4.3.12 / CHN-% DE GASTO POR PATOLOGÍAS 2020	41
4.3.13 / TUDELA % DEL GASTO POR PATOLOGÍA 2020 / 2019.....	42
4.3.14 / ESTELLA % DEL GASTO POR PATOLOGÍA 2020/2019	42
4.3.15 / DISTRIBUCIÓN DEL GASTO FARMACÉUTICO POR TIPO DE PACIENTE 2020	43
4.3.16 / MEDICAMENTOS HUÉRFANOS EN EL CHN-AÑO 2020	43
4.3.17 / AHORROS GENERADOS EN EL EJERCICIO 2020 CON EL CONCURSO DE BIOSIMILARES COMPARADO CON 2019*	44
4.3.18 / GASTO MEDICAMENTOS RESIDENCIAS. CONVENIO ANADAP.....	44
4.3.19 / 2019 CONVENIO GASTOS FARMACIA CENTROS SOCIO-SANITARIOS (INCLUYE PRESTACIÓN FARMACÉUTICA, GASTOS DE PERSONAL, TRASPORTE Y LOCALES).....	45

5. PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 / PLANTILLA TOTAL SNS-O DESGLOSADO POR ESTAMENTO Y SEXO 2020 (MESES TRADUCIDOS A PERSONAS)	50
5.2 / PLANTILLA TOTAL SNS-O DESGLOSADO POR TRAMOS EDAD Y SEXO 2020 (MESES TRADUCIDOS A PERSONAS)	51
5.3 / PLANTILLA TOTAL SNS-O DESGLOSADO POR ÁMBITO.....	52
5.4 / PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2020	53
5.5 / PERSONAL FIJO SNS-O POR TRAMO DE EDAD Y SEXO	54
5.6 / PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2020	55
5.7 / PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO PUESTO	56
5.8 / PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR TRAMO DE EDAD	56
5.9 / PLANTILLA TOTAL POR CAUSA DE CONTRATACIÓN	57
5.10 / CONTRATACIÓN TEMPORAL ESTABLE SNS-O	58
5.11 / CONTRATACIÓN TEMPORAL ESTABLE POR TRAMO DE EDAD	59
5.12 / CONTRATOS VIGENTES –COVID.....	59
5.13 / ABSENTISMO POR CAUSAS %	60
5.14 / ABSENTISMO POR CAUSA Y SEXO %	60
5.15 / HORAS TELETRABAJADAS RESPECTO AL TOTAL %	61
5.16 / JUBILACIONES 2020 POR SEXO, GRUPO, ESTAMENTO Y FUNCIÓN	62
5.17 / PREVISIÓN DE JUBILACIONES PARA 2021	64
5.18 / PERSONAL PROMOCIONADO.....	65
5.19 / PERSONAL OCUPANDO PUESTOS DE JEFATURA.....	66
5.20 / % PERSONAL QUE SOLICITA DE REPARTO EMPLEO	67

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 10

Índice de tablas y gráficos

10.1 ÍNDICE DE TABLAS

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS

6. GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 / GASTO POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS COMPARATIVA 2019-2020	72
6.2.1 / GASTO POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y ÁMBITOS GENERAL	75
6.2.2 / GASTO POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y ÁMBITOS GENERAL COVID	77
6.2.3 / GASTO POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y ÁMBITOS GENERAL NO COVID	78
6.3.1 / GASTO POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y PROGRAMAS	80
6.3.2 / GASTO POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y PROGRAMAS COVID	83
6.4.1 / INGRESOS POR ÁMBITOS.....	85
6.4.2 / INGRESOS COVID	86
6.5 / INGRESOS POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS	87

7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.1.1 / FRECUENTACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA DE LA TOTALIDAD DE CONSULTAS (CENTRO+DOMICILIO).....	94
7.1.2 / NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL.....	96
7.1.3 / NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL POR ÁREA DE SALUD	97
7.1.4 / NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA	98
7.1.5 / NÚMERO DE CONSULTAS PEDIATRÍA POR ÁREA DE SALUD	99
7.1.6 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA	100
7.1.7 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA POR ÁREA DE SALUD	101
7.1.8 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE ADULTOS	102
7.1.9 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE ADULTOS POR ÁREA DE SALUD	103
7.1.10 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA	104
7.1.11 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE ADULTOS POR ÁREA DE SALUD	105
7.1.12 / NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL	106
7.1.13 / NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL POR ÁREA DE SALUD	107
7.1.14 / PROGRAMA DE ATENCIÓN DENTAL INFANTIL (PADI)	108
7.1.15 / NÚMERO DE DENTISTAS HABILITADOS EN EL PADI (2001-2020)	109
7.1.16 / ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL POR ÁREAS 2020	110
7.1.17 / ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL EN NAVARRA	110
7.1.18 / ACTIVIDAD DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS	111

7.1.19 / MOVILIZACIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA	111
7.1.20 / ORIGEN DE LA MOVILIZACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA	111
7.1.21 / DISTRIBUCIÓN MENSUAL DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA 2020	112
7.1.22 / DISTRIBUCIÓN DEL TRANSPORTE MEDICALIZADO SEGÚN RECURSO	112
7.1.23 / URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS ATENDIDAS 2020	113
7.1.24 / PRINCIPALES INDICADORES DEL SERVICIO ESPECIAL DE URGENCIAS (SEU) DE PAMPLONA Y PUNTOS DE ATENCIÓN CONTINUADA (PAC) RURALES 2020	113

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.2.1 / ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2019-2020	113
7.2.2 A / LISTA DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2019-2020	120
7.2.2 B / ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA DESAGREGADAS POR SEXO 2020.....	121
7.2.3 / FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2010-2020	122
7.2.4 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2019-2020	124
7.2.5 / 25 PROCEDIMIENTOS DE CMA MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2019-2020	125
7.2.1.1 / COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA	126
7.2.1.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA 2019-2020	129
7.2.2.1 / HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA	130
7.2.2.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL REINA SOFÍA 2019-2020	133
7.2.3.1 / HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA	134
7.2.3.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN 2019-2020	137

7.3 SALUD MENTAL

7.3.1 / CENTROS DE SALUD MENTAL (CSM)	139
7.3.2 / CSMIJ Y OTROS CSM	140
7.3.3 / HOSPITALES DE DÍA	141
7.3.4 / COMUNIDADES TERAPÉUTICAS	142
7.3.5 / CENTRO SAN FRANCISCO JAVIER	142
7.3.6 / UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA BREVE	143
7.3.7 / UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN MEDIA ESTANCIA	144
7.3.8 / UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN LARGA ESTANCIA	144
7.3.9 / UNIDAD DE REHABILITACIÓN.....	145
7.3.10 / UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE	146

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 10

Índice de tablas y gráficos

10.1 ÍNDICE DE TABLAS

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS

7.4 PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.4.1 / ACTIVIDAD TOTAL CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA (2016-2020)	150
7.4.2 / ACTIVIDAD CONCERTADA CON EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (2016-2020)	150
7.4.3 / PRUEBAS DIAGNÓSTICAS CONCERTADAS (2016-2020)	151
7.4.4 / OTRAS PRESTACIONES (2016-2020)	153

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.5.1 / EVOLUCIÓN DEL NÚMERO Y TASA DE RECHAZO POR GÉNERO	156
7.5.2 / EVOLUCIÓN NUEVOS DONANTES SEGÚN SEXO	157
7.5.3 / DATOS DE EXTRACCIÓN	158
7.5.4 / DONACIÓN SEGÚN LUGAR Y GÉNERO	159
7.5.5 / SUMINISTRO DE COMPONENTES SANGUÍNEO	163
7.5.5 BIS / SUMINISTRO A CENTROS NAVARROS	164
7.5.6 / EVOLUCIÓN DONANTES REDMO	164
7.5.7 / ACTIVIDAD E INDICADORES DEL BANCO DE TEJIDOS	165

8. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

8.1 / FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN. DATOS POR CENTROS AÑO 2020	168
---	-----

9. ATENCIÓN AL PACIENTE

9.1 / ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN. 2019/2020	170
9.2 / ASUNTOS POR MOTIVO LISTA DE ESPERA – DEMORA CITA/ CENTRO. 2019/2020	173
9.3 / SOLICITUDES TOTALES POR ÁMBITO. 2019/2020	173
9.4 / RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES	174
9.5 / BUZÓN SALUD RESPONDE / MI LISTA DE ESPERA / SERVICIOS CENTRALES Y CARPETA PERSONAL DE SALUD AÑO 2020	175

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 10

Índice de tablas y gráficos

10.1 ÍNDICE DE TABLAS

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS

10.2 / ÍNDICE DE GRÁFICOS

2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 / PIRÁMIDE DE POBLACIÓN NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2020	10
2.2 / PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE LA POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD. (2010/2020)	11

4. ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1.1 / NUEVOS CASOS COVID DÍA A DÍA EN NAVARRA. 2020	26
4.1.2 / ATENCIONES COVID EN URGENCIAS HOSPITALARIAS. 2020	26
4.1.3 / NUEVOS PACIENTES COVID EN HOSPITALES DE NAVARRA PÚBLICOS Y PRIVADOS DÍA A DÍA. 2020	27
4.1.4 / CASOS COVID HOSPITALIZADOS EN CENTROS DE NAVARRA DÍA A DÍA. 2020	27
4.2.1 / COMPARATIVA DM2 2019 / 2020	29
4.2.2 / COMPARATIVA DEMENCIA 2019 / 2020	29
4.2.3 / COMPARATIVA EPOC 2019 / 2020	29
4.2.4 / COMPARATIVA ICC 2019 / 2020	29

5. PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 / PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO	51
5.2 / PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO	51
5.3 / % PLANTILLA TOTAL DE SNS-O POR ÁMBITOS	52
5.4 / PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO	54
5.5 / PERSONAL FIJO SNS-O POR TRAMO DE EDAD Y SEXO	54
5.6 / PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO	56
5.7 / PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR TRAMO DE EDAD	56
5.8 / CONTRATACIÓN TEMPORAL ESTABLE POR ESTAMENTO Y SEXO	57
5.9 / CONTRATACIÓN TEMPORAL ESTABLE POR TRAMO DE EDAD	59
5.10 / CONTRATOS VIGENTES-COVID	59
5.11 / ABSENTISMO POR CAUSA Y SEXO %	60
5.12 / HORAS TELETRABAJADAS RESPECTO AL TOTAL %	61
5.13 / PREVISIÓN DE JUBILACIONES SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO	64
5.14 / PERSONAL PROMOCIONADO	65
5.15 / PERSONAL OCUPANDO PUESTOS DE JEFATURA POR ESTAMENTO Y SEXO	66
5.16 / % PERSONAL QUE SOLICITA REPARTO EMPLEO	67

6. GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1.1 / GASTO COVID Y NO COVID	73
6.1.2 / VARIACIÓN GASTO POR CAPÍTULO ECONÓMICOS 2020-2019. GASTO TOTAL 2019 Y VARIACIÓN (%)	73
6.1.3 / GASTO POR CAPÍTULOS 2020	73
6.2.1 / PORCENTAJE GASTO POR ÁMBITOS	76
6.2.2 / PORCENTAJE GASTO POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS 2020	76
6.3.1 / GASTO POR PROGRAMAS 2020	82
6.3.2 / GASTO POR PROGRAMAS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS 2020	82
6.4.A / INGRESOS POR ÁMBITOS 2020	86
6.5.1 / INGRESOS POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS 2020	87
6.5.2 / VARIACIÓN INGRESOS POR CAPÍTULOS 2020 - 2019 INGRESOS 2020 Y VARIACIÓN (%)	87
6.6.1 / DESGLOSE INVERSIONES COVID VS NO COVID 2020	89
6.6.2 / DESGLOSE DE INVERSIONES POR CONCEPTOS 2020	89
6.6.3 / COMPARATIVA DE INVERSIONES POR ÁMBITOS 2020 - 2019. INVERSIONES 2020 Y VARIACIÓN (%)	89

7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.1.1 / FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2020	94
7.1.1.A / FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL POR ÁREAS DE SALUD 2020	94
7.1.1.B / FRECUENTACIÓN EN PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2020	94
7.1.2 / FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA POR ÁREAS DE SALUD 2020	95
7.1.2.A / FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA DE ADULTOS POR ÁREAS DE SALUD 2020	95
7.1.2.B / FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2020	95
7.1.3 / FRECUENTACIÓN EN TRABAJO SOCIAL POR ÁREAS DE SALUD 2020	95
7.1.4 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL REALIZADAS EN LOS CENTROS	96
7.1.5 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN MEDICINA GENERAL	97
7.1.6 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS	98
7.1.7 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN PEDIATRÍA	99

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 10

Índice de tablas y gráficos

10.1 ÍNDICE DE TABLAS

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS

MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 10

Índice de tablas
y gráficos

10.1 ÍNDICE DE TABLAS

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS

7.1.8 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS	100
7.1.9 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE ENFERMERÍA.....	101
7.1.10 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE ADULTOS REALIZADAS EN LOS CENTROS	102
7.1.11 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE ENFERMERÍA DE ADULTOS	103
7.1.12 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS	104
7.1.13 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA	105
7.1.14 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS	106
7.1.15 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE TRABAJO SOCIAL	107
7.1.16 / NÚMERO DE DENTISTAS HABILITADOS EN EL PADI (2001-2020)	109
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA	
7.2.1 / ESTANCIA MEDIA	115
7.2.2 / ÍNDICE DE OCUPACIÓN	115
7.2.3 / ÍNDICE DE ROTACIÓN	115
7.2.4 / PRESIÓN DE URGENCIAS	115
7.2.5 / URGENCIAS INGRESADAS	115
7.2.6 / ÍNDICE CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS	115
7.2.0 / ACTIVIDAD URGENCIAS RED 2019-2020	116
7.2.0.1 / ACTIVIDAD QUIRÚRGICA PROGRAMADA VINCULADA A LA LISTA DE ESPERA - RED 2019-2020	118
7.2.0.2 / ACTIVIDAD QUIRÚRGICA PROGRAMADA NO VINCULADA A LA LISTA DE ESPERA - RED 2019-2020	118
7.2.0.3 / ACTIVIDAD DE CONSULTAS PRIMERAS Y SUCESIVAS RED 2019-2020	119
7.2.0.4 / ACTIVIDAD DE CONSULTAS NO PRESENCIALES RED 2019-2020	120
7.2.7 / PERSONAS EN LISTA DE ESPERA PRIMERA CONSULTA 2019 - 2020	120
7.2.8 / PERSONAS EN LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA 2019 - 2020	121
7.2.9 / FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2010 - 2020	123
7.3 SALUD MENTAL	
7.3.1 (2) / EVOLUCIÓN DE CONSULTAS NO PRESENCIALES EN CSM 2020.....	139

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	
7.5.1 / RECHAZO SEGÚN GÉNERO	156
7.5.2 / TASA DE RECHAZO	156
7.5.3 / RECHAZO SEGÚN GÉNERO. TENDENCIA LINEAL (%).....	156
7.5.4 / DONANTES NUEVOS SEGÚN GÉNERO	157
7.5.4 BIS / EVOLUCIÓN DONANTES NUEVOS, DATOS RELATIVOS SEGÚN GÉNERO (%)	157
7.5.5 / EVOLUCIÓN DE DONANTES Y DONANTES ACTIVOS	158
7.5.6 / DISTRIBUCIÓN DE LA DONACIÓN SEGÚN PUNTO DE EXTRACCIÓN	159
7.5.6 BIS / DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO Y LUGAR DE DONACIÓN.....	159
7.5.7 / DONANTES SEGÚN EDAD Y GÉNERO 2020	160
7.5.8 / DONANTES POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO 2020	160
7.5.9 / DONACIONES SEGÚN EDAD Y GÉNERO 2020	161
7.5.10 / DONACIONES POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO 2020	161
7.5.11 / DONACIONES / DONANTE SEGÚN EDAD Y GÉNERO 2020	162
7.5.12 / DONACIONES/DONANTE POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO 2020	162
7.5.13 / SUMINISTRO DE COMPONENTES SANGUÍNEOS	163
9. ATENCIÓN AL PACIENTE	
9.1 / ASUNTOS POR MOTIVO DE ATENCIÓN 2020/2019	174
9.2 / ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN 2020	174
9.3 / ¿TE HA RESULTADO ÚTIL LA INFORMACIÓN?	177
9.4 / ¿HAS TENIDO ALGÚN PROBLEMA AL UTILIZAR CARPETA PERSONAL DE SALUD?.....	177
9.5 / SISTEMA DE TELETRADUCCIÓN (LLAMADAS / IDIOMA) 2020	178
9.6 / SISTEMA DE TELETRADUCCIÓN (MINUTOS / IDIOMA) 2020.....	178
9.7 / SISTEMA DE TELETRADUCCIÓN (MINUTOS / MES) 2020	178
9.8 / MEDIA DE MINUTOS POR LLAMADA / IDIOMA 2020.....	178
9.9 / NÚMERO DE VISITAS A PÁGINAS	179
9.10 / NÚMERO DE VISITAS A PÁGINA DE SALUD PÚBLICA	179
9.11 / NÚMERO DE VISITAS A PÁGINAS DE SALUD LABORAL.....	180

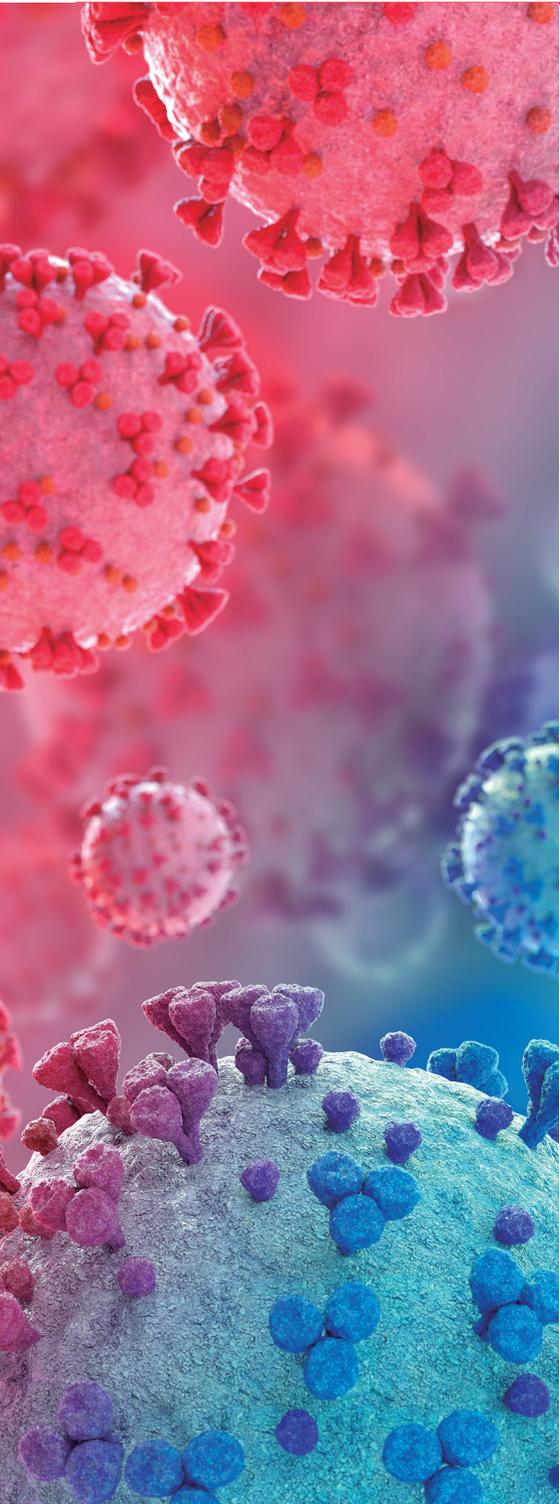
MEMORIA 2020

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO



-  [BÚSQUEDA](#)
-  [IMPRESIÓN](#)
-  [ÍNDICE](#)
-  [INICIO](#)
-  [PASA PÁGINA](#)

MEMORIA

2020