Servicio Navarro de Salud
Osasunbidea

Las ayudas a la toma de decisiones y la Evaluación de Resultados al servicio de la Mejora Continua

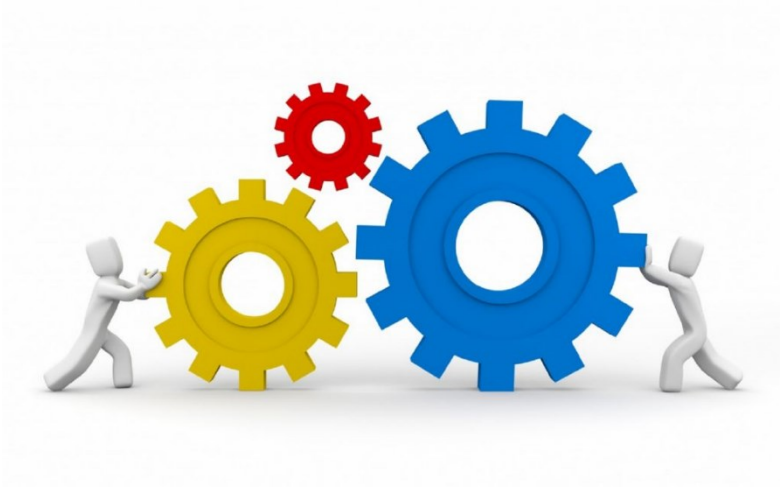
Planificación Alta hospitalaria

desde Trabajo Social Sanitario

Montse de la Fuente Hurtado
Jefa Sección Atención Sociosanitaria
Sº Efectividad y Seguridad Asistencial SNS-O
mdelafhu@navarra.es

Proceso metodológico

Funcionando desde 1997 en Área de Tudela , consolidado, y con un amplio marco normativo que lo fundamenta



- **TSS Hospital:**
  - Entrevista pro activa (24-48 horas)
  - Priorización de intervención social
  - Valoración. Diagnóstico. Tratamiento
  - Registro en HCI
- **Coordinación y derivación** a Trabajo Social Sanitario de AP, previa comunicación y autorización de la persona atendida. **Informe de Trabajo Social**
- **TSS AP:**
  - Primer contacto de seguimiento en 10 días
  - Valoración. Diagnóstico. Tratamiento
  - Registro en ATENEA

Población diana

Límite de entrada: personas ingresadas de 80 ó más años:

- ✓ Fracturas cadera
- ✓ Fractura pelvis
- ✓ Fractura de fémur
- ✓ Fracturas conjuntas EEII y EESS
- ✓ Politraumas

Límite de salida:

- ✓ Personas con diagnósticos relacionados (por ej. "coxartrosis") con IQ programadas
- ✓ Personas residentes en centros residenciales
- ✓ Exitus en las primeras 48 horas o ingresos inferiores a 48 horas hábiles

Objetivos

- Evitar prolongar estancias hospitalarias
- Evitar reingresos por falta de soporte
- Evitar institucionalizaciones precoces

} Optimizar utilización recursos sociosanitarios

Garantizar la continuidad de la intervención social entre AE y AP

Realizar una valoración integral en condiciones de equidad acompasando los tiempos hospitalarios a los tiempos de adaptación individual-familiar

Primeros retos

1) Extensión progresiva a todo el territorio (completa en marzo 2019)

2) Establecer indicadores para evaluar el cumplimiento de los objetivos

Indicadores priorizados

- % Cobertura del Programa. META 80%
- % Continuidad de la intervención social. META 90%

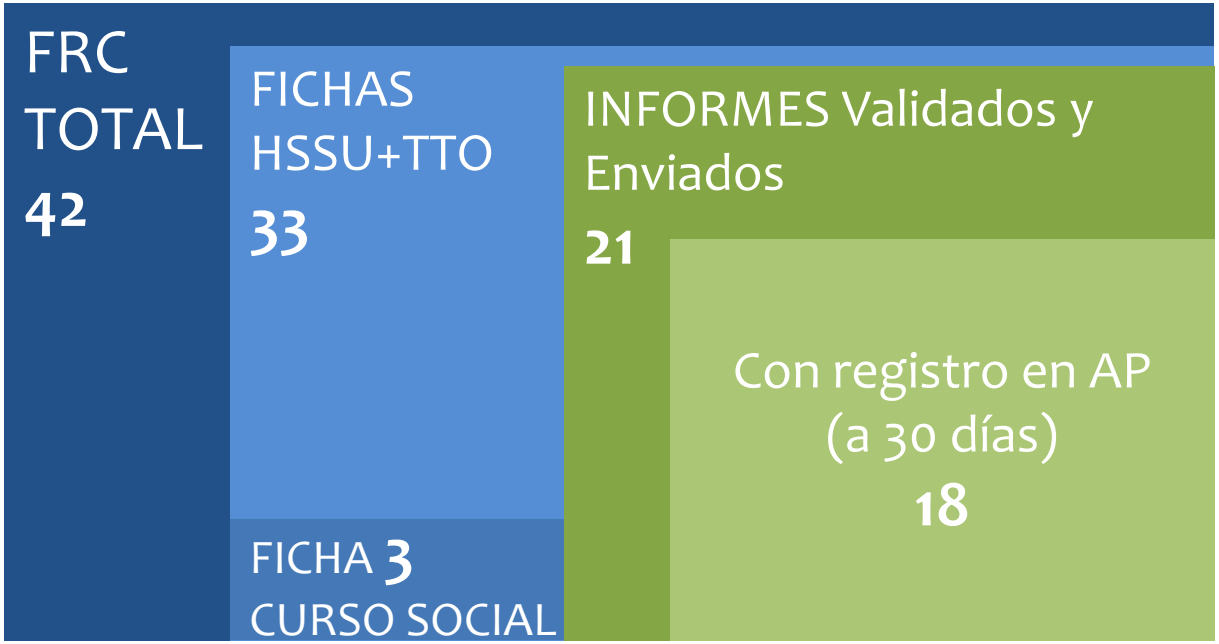
Otros indicadores a medio/largo plazo

- % Intervención precoz AEH. META 70% en $\leq$ 2 días
- % Situaciones que han requerido intervención social en profundidad para garantizar la continuidad al alta
- Relación del Programa con la optimización de la estancia hospitalaria
- % Reingresos
- % Seguimiento precoz AP. META 70% en $\leq$ 10 días
- % Tipo de seguimiento en el plazo de un mes
- % Coordinación sociosanitaria (con el sistema de protección social)

Algunos datos (registro manual + BBDD):

Se realizó un proceso de validación y depuración con datos de Junio a Diciembre de 2018, de las 6ZBS del piloto de Área Pamplona: Ansoain, Berriozar, Casco Viejo, Irurtzun, Sangüesa y Tafalla

Objetivo: eliminar la recogida manual



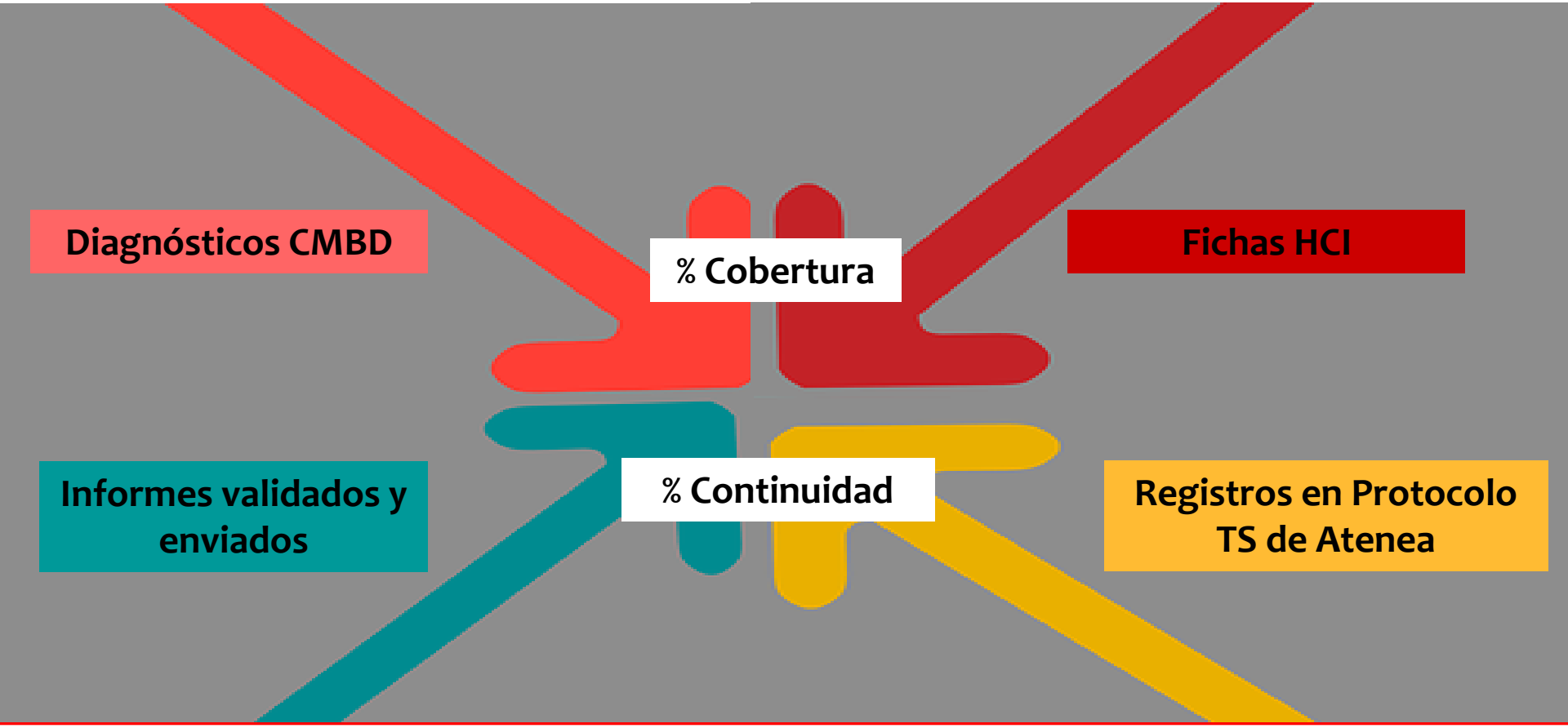
% **Cobertura** (33+3/42)
86% *(meta 80%)*

% **Derivación** (21/36)
58%

% **Continuidad asistencial** (18/21)
86% *(meta 90%)*

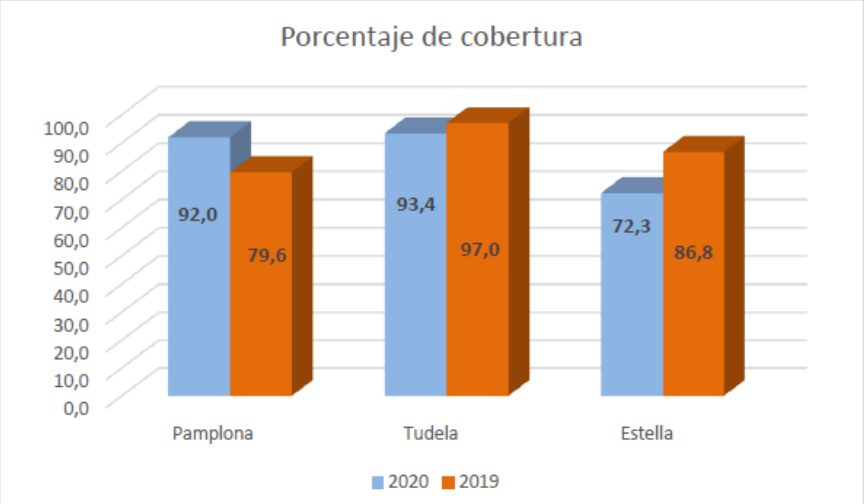
Cruzar diferentes fuentes

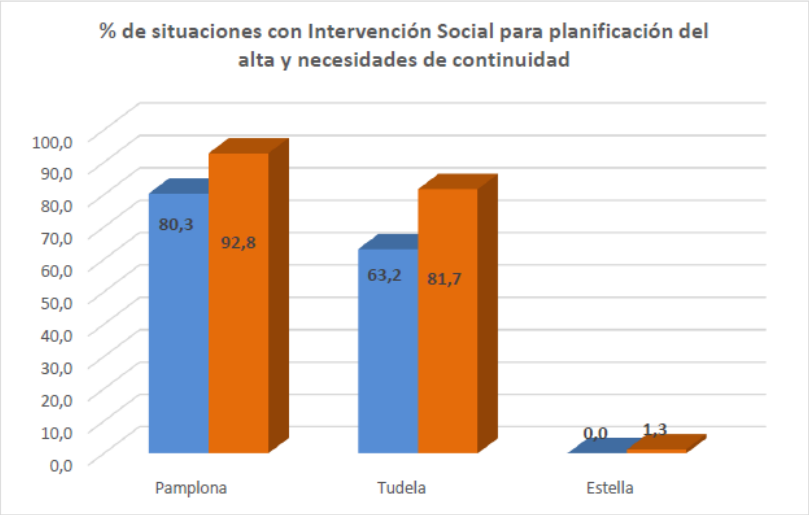
Servicio de Evaluación y Difusión de resultados en Salud

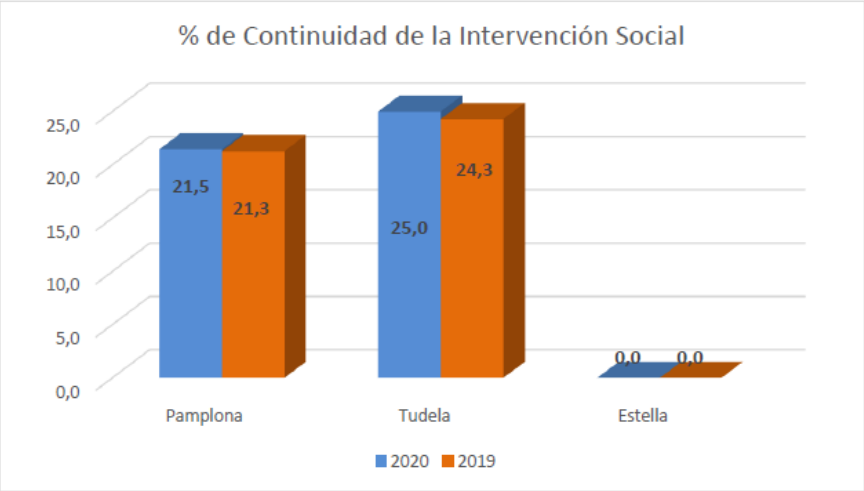


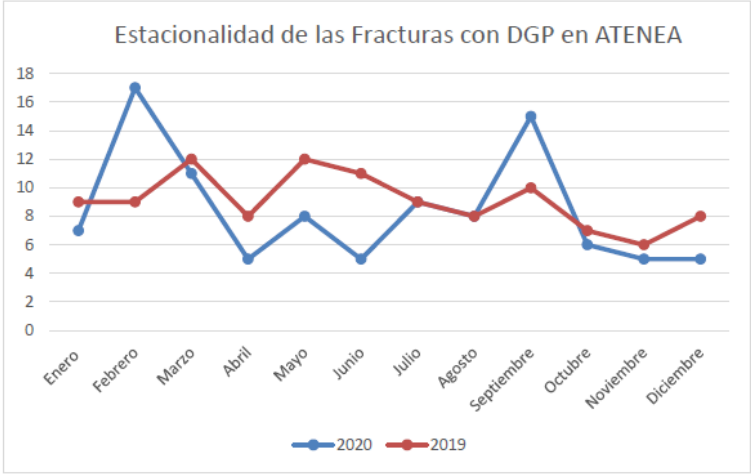
Servicio Navarro de Salud
Osasunbidea

Algunos datos 2019- 2020









Servicio Navarro de Salud
Osasunbidea

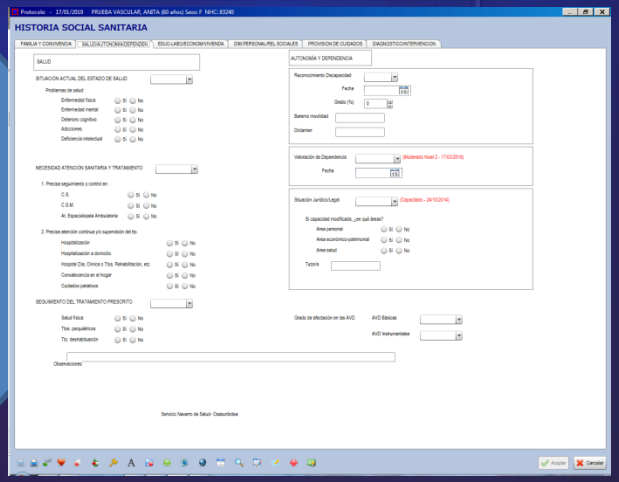
Áreas de mejora detectadas

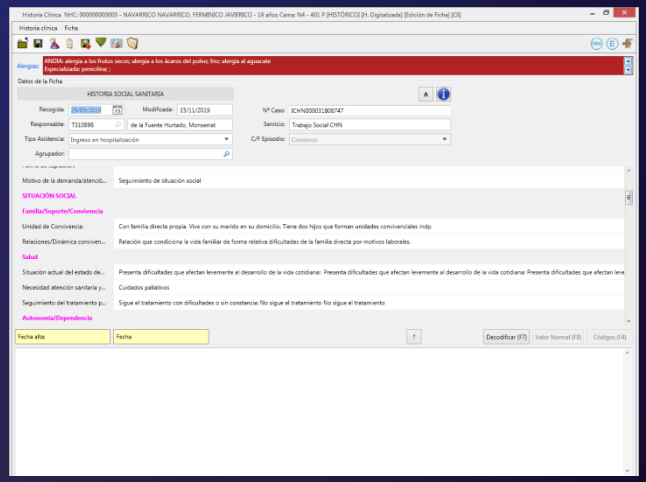
1. Identificación de personas residentes en centros sociosanitarios
2. **IMPORTANCIA DEL REGISTRO**

Esfuerzo realizado

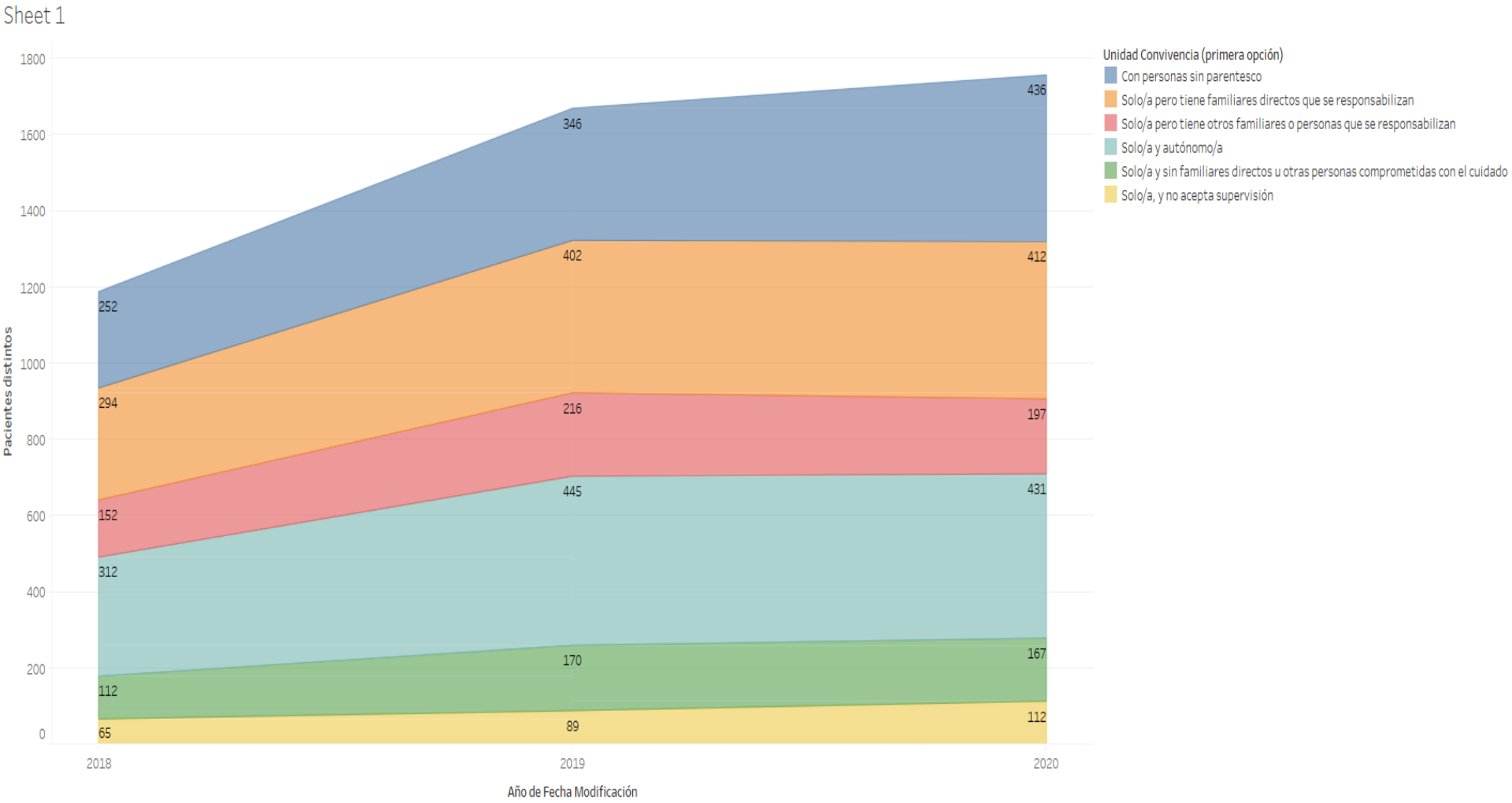
Unificación sistemas de registro social

HISTORIA SOCIAL SANITARIA UNIFICADA

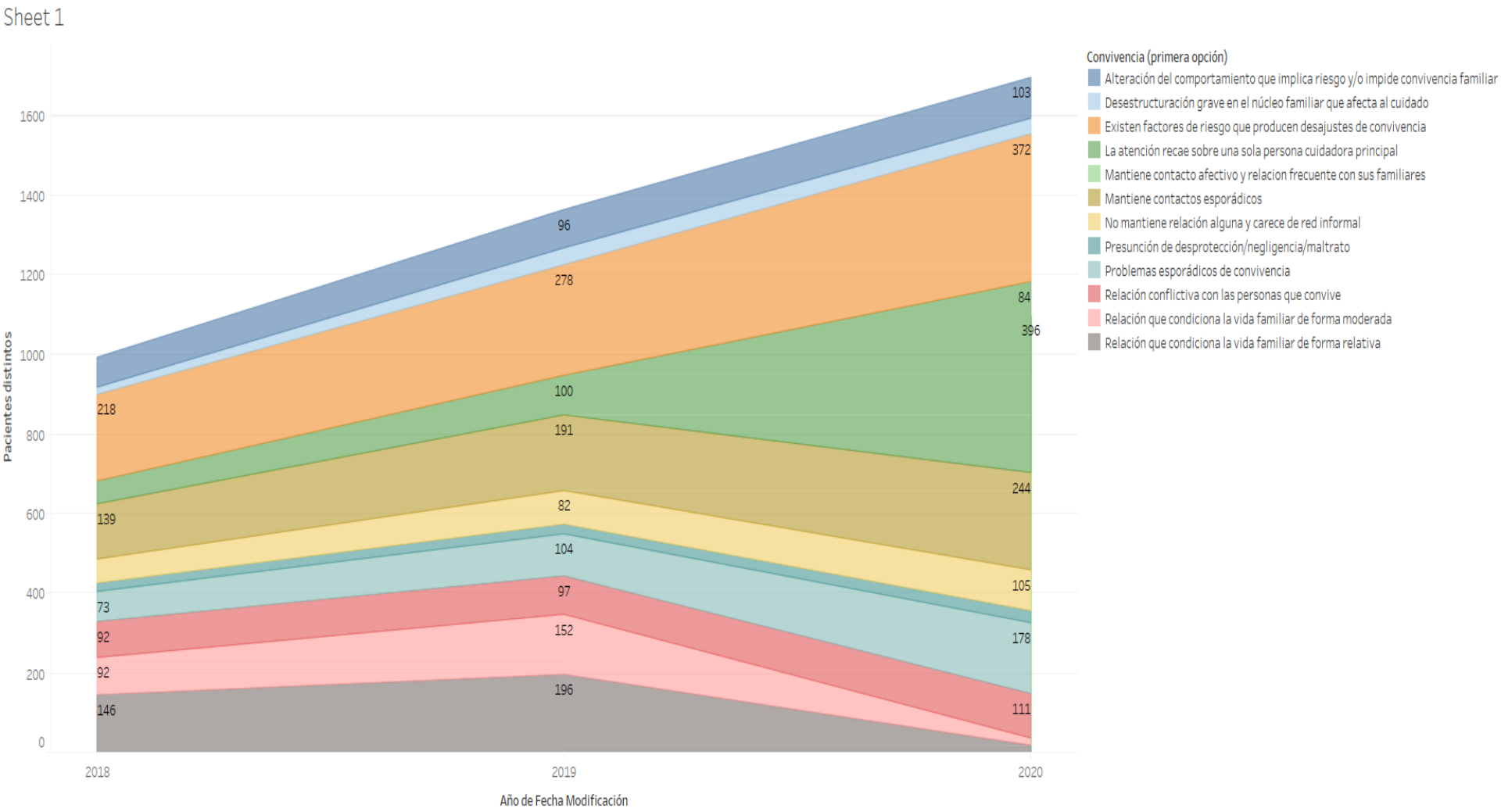




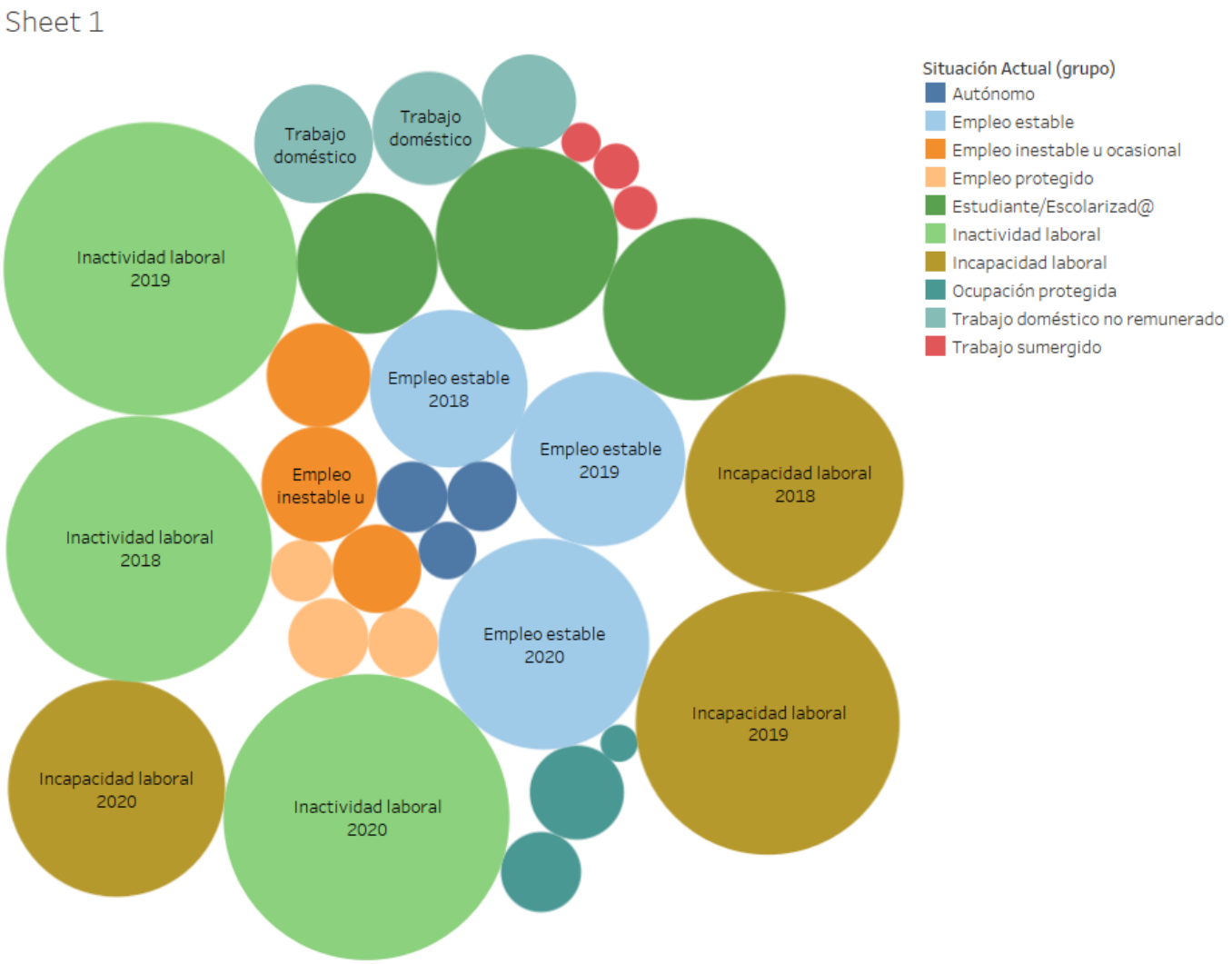
Analizar variables sociales



Analizar variables sociales



Analizar variables sociales



Servicio Navarro de Salud
Osasunbidea

Conocimiento orientado a la acción

Conocer ese perfil permite dirigir la acción: focalizar esfuerzos en población vulnerable

Explorar / Unidades / Trabajo Social / Casos y Contacto para TS / Casos

Fuentes de datos | DL

Deshacer | Rehacer | Revertir | Actualizar | Poner en pausa | Vista: Original | Alertas | Métricas | Suscribirse | Compartir | Descargar | Comentarios | Pantalla completa

Casos | Contactos

Listado de Pacientes con PCR o prueba de Antígenos positiva según Zona Básica de Salud **Todo**

Última información de casos 20/10/2021 10:36:36

Lab Prueba: (Todo)

INDEX()	F Diag	CIPNA	NHC	Edad Pac	Nombre paciente	Fecha Último SAD	SAD	>=5 Convivientes	TSI 001	Pais Nacimiento	>80 solo	Dependencia reconocida	Cobertura Sanitaria Específi..
1	20/10/2021			50		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
2	20/10/2021			29		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
3	20/10/2021			74		Nulo	No	No	Si	ESPAÑA	No	Nulo	No
4	20/10/2021			39		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
5	20/10/2021			63		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
6	20/10/2021			24		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
7	20/10/2021			96		Nulo	No	No	Si	ESPAÑA	No	SI	No
8	20/10/2021			10		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
9	20/10/2021			46		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
10	20/10/2021			69		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
11	20/10/2021			33		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
12	20/10/2021			61		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
13	20/10/2021			25		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
14	20/10/2021			45		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
15	20/10/2021			41		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
16	20/10/2021			45		Nulo	No	Si	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
17	20/10/2021			53		Nulo	No	No	No	REPUBLICA DOMINICANA	No	Nulo	No
18	20/10/2021			10		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
19	20/10/2021			10		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
20	20/10/2021			7		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
21	19/10/2021			9		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
22	19/10/2021			11		Nulo	No	Si	No	MOLDAVIA	No	Nulo	No
23	19/10/2021			44		Nulo	No	Si	No	MOLDAVIA	No	Nulo	No
24	19/10/2021			19		Nulo	No	Si	No	MOLDAVIA	No	Nulo	No
25	19/10/2021			26		Nulo	No	Si	Si	PERU	No	Nulo	No
26	19/10/2021			68		Nulo	No	Nulo	No	ESPAÑA	Nulo	Nulo	No
27	19/10/2021			53		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
28	19/10/2021			34		Nulo	No	Nulo	No	ESPAÑA	Nulo	Nulo	No
29	19/10/2021			41		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
30	19/10/2021			38		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
31	19/10/2021			48		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
32	19/10/2021			40		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
33	19/10/2021			86		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	Si	SI	No
34	19/10/2021			3		Nulo	No	Si	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
35	19/10/2021			9		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
36	19/10/2021			40		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
37	19/10/2021			23		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
38	19/10/2021			3		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
39	19/10/2021			28		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No
40	19/10/2021			55		Nulo	No	No	No	ESPAÑA	No	Nulo	No

SAD: (Todo)

TSI 001: (Todo)

Pais Nacimiento: (Todo)

>80 solo: (Todo)

Dependencia reconocida: (Todo)

Cobertura Sanitaria Específica: (Todo)

Vulnerables
- Ausencia de datos
- No
- Si

Vulnerables: (Todo)

Conocimiento orientado a la planificación

Criterios de Vulnerabilidad | Distribución Población Vulnera...

Criterios de Vulnerabilidad Social

CONTACTOS | CASOS

Convivientes

	Pacientes	% de total Pacientes
<5 Convivientes	38.703	73,77%
>=5 Convivientes	12.767	24,34%
Desconocido	992	1,89%
Total general	52.462	100,00%

Co-Pago

	Pacientes	% de total Pacientes
TSI [002-006]	45.144	86,05%
TSI 001	7.318	13,95%
Total general	52.462	100,00%

Mayores de 80

	Pacientes >80	% de total Pacientes >80
Acompañados	887	45,65%
Solos	536	27,59%
Desconocido	520	26,76%
Total general	1.943	100,00%

País de Origen

			Pacientes Caso	% total Pacientes Caso	Pacientes	% de total Pacientes
Español	ESPAÑA	ESPAÑA	40.447	77,10%	545.061	83,92%
		Total	40.447	77,10%	545.061	83,92%
	Total		40.447	77,10%	545.061	83,92%
Extranjero	IBEROAMERICA	ECUADOR	2.659	5,07%	14.264	2,20%
		COLOMBIA	1.448	2,76%	10.113	1,56%
		PERU	852	1,62%	4.610	0,71%
		BOLIVIA	747	1,42%	3.761	0,58%
		REPUBLICA DOMINICAN...	534	1,02%	3.535	0,54%
		VENEZUELA	343	0,65%	2.801	0,43%
		BRASIL	254	0,48%	2.595	0,40%
		ARGENTINA	183	0,35%	2.250	0,35%
		NICARAGUA	305	0,58%	1.897	0,29%
		CUBA	130	0,25%	1.287	0,20%
		HONDURAS	207	0,39%	1.219	0,19%
		CHILE	40	0,08%	763	0,12%
		MEXICO	50	0,10%	703	0,11%
		URUGUAY	19	0,04%	433	0,07%
		PARAGUAY	29	0,06%	355	0,05%
		EL SALVADOR	25	0,05%	244	0,04%
		GUATEMALA	27	0,05%	214	0,03%
		COSTA RICA	17	0,03%	80	0,01%
		Total	7.869	15,00%	51.124	7,87%
	MAGREB Y PAISES ARABES	MARRUECOS	1.765	3,36%	16.465	2,54%
		ARGELIA	224	0,43%	2.336	0,36%
		SIRIA	15	0,03%	163	0,03%
		MAURITANIA	11	0,02%	94	0,01%
		Total	2.015	3,84%	19.058	2,93%
	EUROPA COMUNITARIA	RUMANIA	484	0,92%	6.779	1,04%
		BULGARIA	289	0,55%	5.671	0,87%
		PORTUGAL	194	0,37%	3.416	0,53%
		FRANCIA	115	0,22%	1.882	0,29%
		ALEMANIA	31	0,06%	615	0,09%
		ITALIA	39	0,07%	566	0,09%
		POLONIA	12	0,02%	424	0,07%
		LITUANIA	5	0,01%	152	0,02%
		BELGICA	10	0,02%	148	0,02%
		PAISES BAJOS	8	0,02%	117	0,02%
		Total	1.187	2,26%	19.770	3,04%
	EUROPA EXTRACOMUNITARIA - EUROPA DEL ESTE	UCRANIA	116	0,22%	1.684	0,26%
		MOLDAVIA	79	0,15%	1.289	0,20%

Nuevos retos

1. Actuación proactiva focalizada en grupos de mayor vulnerabilidad
2. Evaluación de otros procesos: ictus
3. Codificar los tratamientos sociales para estudio de su eficacia

Servicio Navarro de Salud
Osasunbidea

Eskerrik asko! ¡Muchas gracias!