

Modelo Salud-DGTD

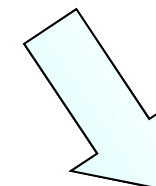
Innovación y TIC

- **Salud**
 - **Asistencia sanitaria** (día a día)
 - **Innovación sanitaria** (mejoras a dicha asistencia)
 - **Decisiones de negocio**
- **DGTD**
 - Creación y mantenimiento de productos TIC
 - **Decisiones TIC supeditadas a las de negocio**

Procesos de **negocio** engranados que dan **valor**...

Un **proceso de negocio** requiere:

- Personas
- Financiación
- Tiempo
- Materiales
 - Edificios, mobiliario, etc.
 - **TIC** y electromedicina
 -
- Legislación, normativa, procedimientos,...
- Jerarquía, autoridad,...
-



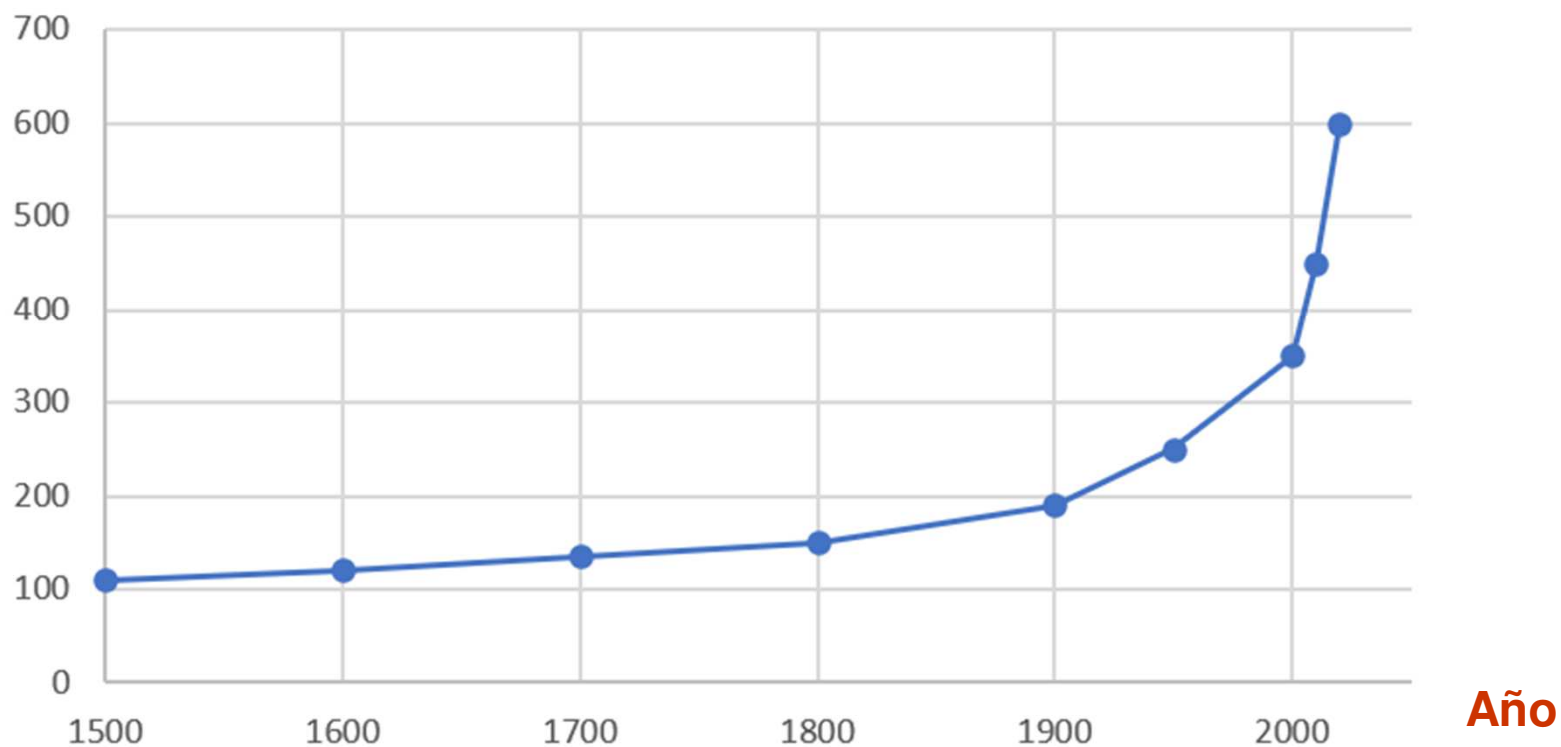
Innovación Sanitaria

- **Cambios** en los **procesos de negocio** que aportan **valor**
 - Mas y/o mejores servicios
 - Servicios más baratos, más rápidos, más seguros...
 - etc.
- Las TIC apoyan, pero son la **organizaciones** las que transforman sus procesos
- Los **cambios** requieren:
 - RRHH
 - Financiación
 - Tiempo
 - Materiales
 - Legislación, normativa, procedimientos,...
 - ...
 - **Gestión del cambio** (mantener el servicio y cambiar)
 - Y **TIC** en una gran parte de las ocasiones

Revolución Tecnológica

Novedades tecnológicas

Curva de Crecimiento



Supone reestructurarse y dedicar recursos específicos al cambio

Generación de valor en Salud: I+D+i

innovamos:

- Llevar producto a **producción** creando **valor** para la **organización**
- Cuando existe producto

Desarrollamos

- Cuando no existe software en el mercado, nunca hardware

Investigamos:

- apoyamos la **investigación**
- en laboratorio, como mucho se genera un prototipo simple

— La DGTD: **expertos** en dos ámbitos:

- ❖ TIC
- ❖ Gestión para la innovación

Productos

Un **sistema de información** (con o sin hw) ya implantado en producción, soportado, con usuarios formados, técnicos formados, integrado, seguro, estable, con el adecuado rendimiento, integrado en el modelo de datos y semántico de la organización, etc.

....como parte de uno o varios **procesos de negocio** y dando **valor al negocio**

Los **productos** son de Salud

- ❖ y los datos
- ❖ el **Responsable de Negocio** tiene la autoridad

¿Cómo innovar?

Neuralink

Tesla

SpaceX

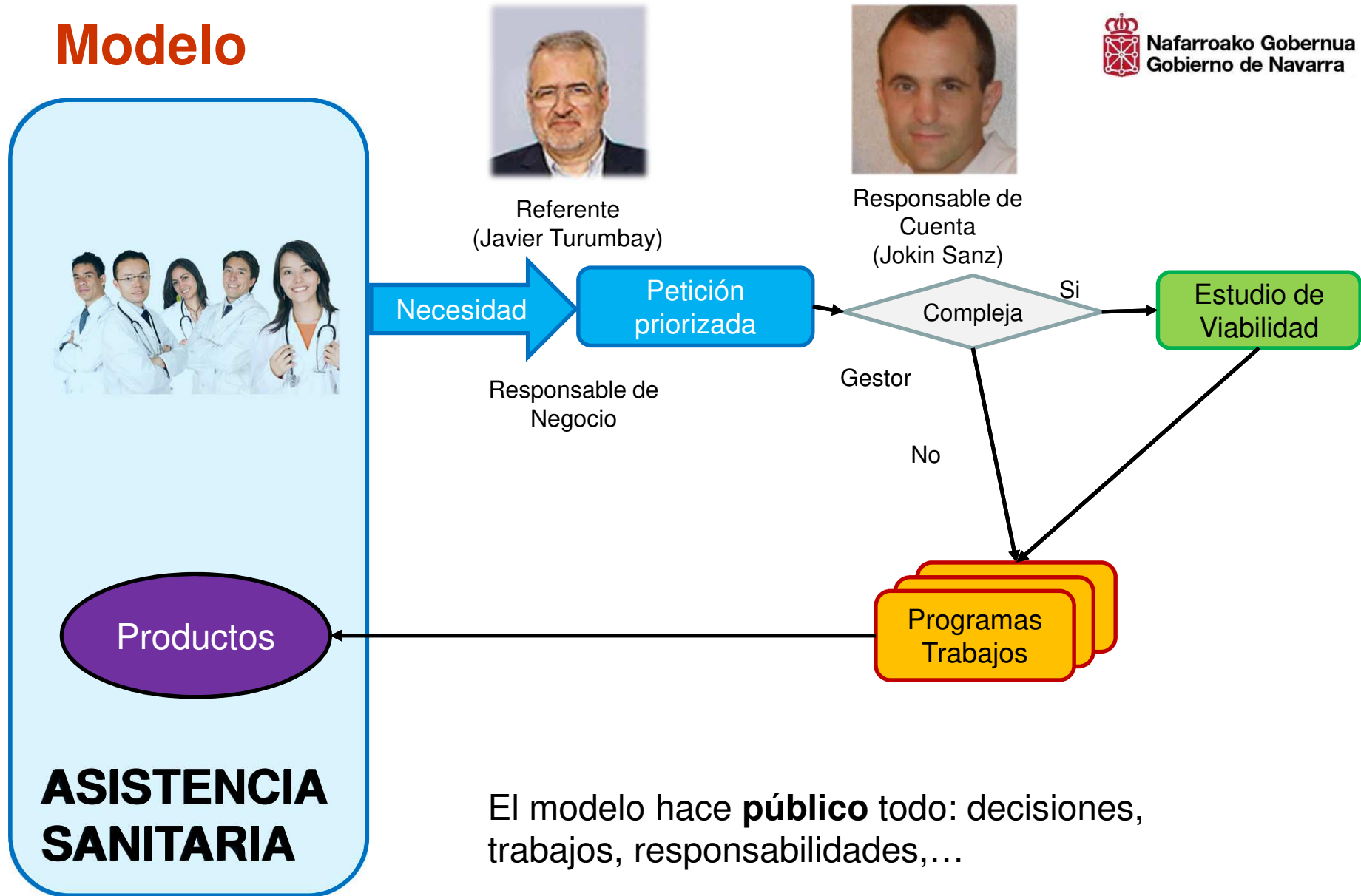
Paypal

La fábrica
es el
producto



Elon Musk

Modelo



Proceso general de innovación

1. ESTRATEGIA (Pensar y Decidir)

- Los responsables lanzan un **Estudio de Viabilidad:**
 - Objetivos, restricciones, recursos,...
- ...termina con una **DECISIÓN**



2. DESARROLLAR e IMPLANTAR

- Trabajo o conjunto de trabajos (programa)
 - Puede conllevar contratación



3. MANTENER



Estudio de Viabilidad

La mejor fórmula (y más veloz) para tomar buenas **decisiones**

Ámbito del problema

- Situación actual de los procesos de negocio a mejorar
- Situación final de dichos procesos de negocio
 - ❖ Concretar **requerimientos**



Ámbito de la solución

- Crear alternativas de solución, al menos dos: no hacer nada y otra
- Cada alternativa con:
 - Diseño de solución
 - Coste y Tiempos
 - Ventajas e inconvenientes sobre las otras alternativas
- Decisión
 - Consiste en **elegir una de las alternativas** por parte de negocio



Herramientas Modelo

Trabajo: **tareas** entre dos **fechas** para lograr un objetivo

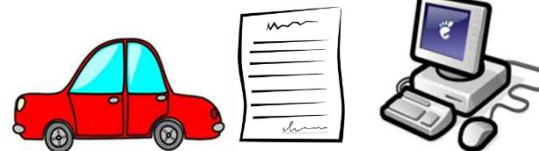
→ *Gesprona y Geshuman*

Y las peticiones...



Producto: Resultado de un trabajo

→ *Catálogo de productos*



Procedimiento: sucesión organizada de **tareas**

→ *Catálogo de Servicios*



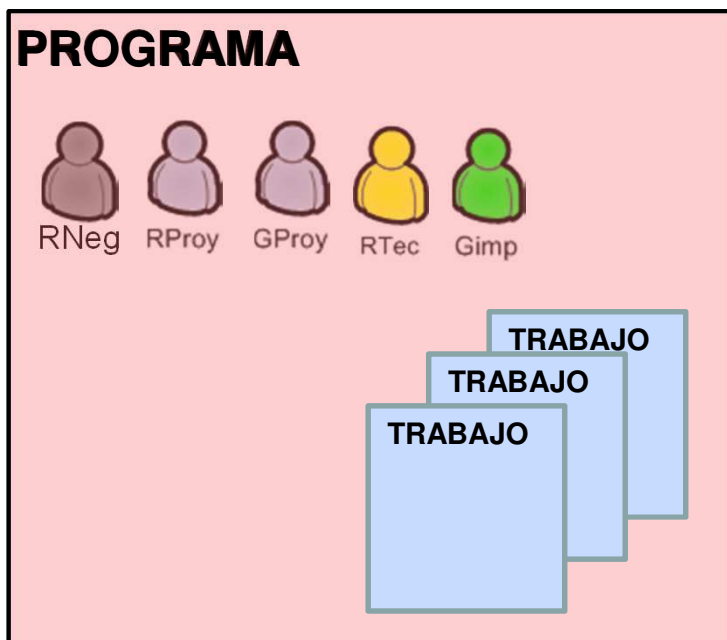
Soporte: sucesión de **tareas** para devolver un servicio a su estado natural

→ *CAU (Herramienta de Gestión de Tickets - HGT)*

Más Herramientas Modelo

- **Infraestructuras**
 - Inventario puestos
 - Inventario de servidores
 - Mapa de despliegue
 - Avisos de trabajos y averías
 - Base de datos de soluciones
 - ...
- **DGTD**
 - **Análisis gesticna:** BI de información TIC
 - **PortalTIC:** Gestión del conocimiento TIC estructurada
 - **Catálogo interno:** Servicios que pueden solicitar los técnicos DGTD
 - **Gesaut:** Gestión de DP's
 -
- **STS**
 - Estándares Arquitectura
 -

Trabajos



▼ (PR-8606) Programa para la evolución de la Suite de HCI

▼ ■ En Curso

- > g (PR-12430) Programa de HCDSNS (Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud)
- > g (PR-15227) Programa para la evolución de HCDIG
- > g (PR-16015) Programa para la evolución de la arquitectura del software de HCI
- > g (PR-21844) Programa para la migración a tecnología .NET del Mantenimiento de HCI
- > g (PR-22841) Programa para la evolución de HCI
- > g (PR-27789) Programa para la evolución de HCI GESTION
- > g (PR-32484) Programa para la visualización y registro de vacunas en HCI
- > g (PR-32785) Programa para la Migración de los componentes de HCI 4 desplegados en servidores 2003
- > g (PR-35643) Programa para facilitar al médico prescriptor, usuario de HCI, la prescripción de las mezclas complejas nutricionales
- > g (PR-36071) Programa para la implantación del Sistema de Grabación y reproducción de Voz para Hospitalización y Consultas Externas
 - g (26602) Implantación del nuevo Sistema de Reconocimiento de Voz en HCI (DMD)
 - g (33972) Migración de HCI a Citrix 7.15
 - g (35583) EV2 Evolución GestionEventosLeire
 - g (36080) EV2 Mejoras en el proceso de registro, notificación y consulta de sospechas de Reacciones Adversas Medicamentosas (RAM) detectadas en el ámbito hospitalario
 - g (36914) Evolución HCI 5.34.x: Migración FW 4.8
 - g (36916) Formación Equipo HCI: SQL Server

■ Paralizado

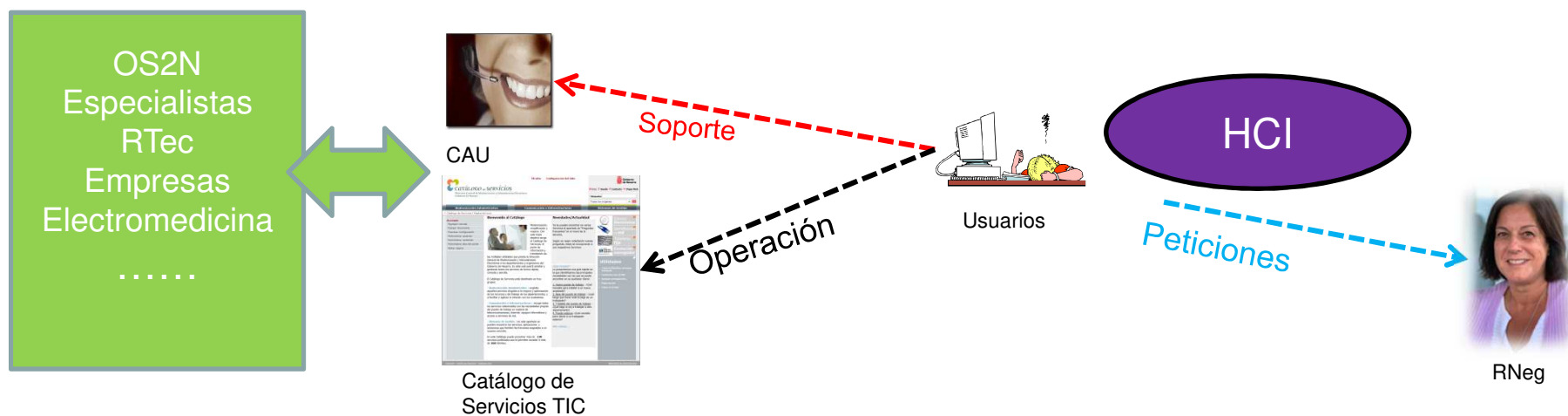
▼ ■ Planificado

- g (36651) EV Mejoras al circuito de Degeneración Macular Asociada con la Edad (DMAE)
- g (36918) Formación Equipo HCI: MVC

▶ ■ Terminado

Productos

- **Producto:** conjunto de funcionalidades: **HCI**
 - Representa un proceso de negocio o varios o parte de ellos...
- **Suite:** conjunto de productos y/o suites: **Suite Historia Clínica de Atención Especializada (15 productos)**
- **Usuario:** persona que utiliza un producto: **Médico**
- **RNeg:** Dueño y responsable del producto: **Elena Manso**
- **RTec:** Evoluciona el producto: **Alberto Arrula**



Suite Historia Clínica Especializada: 15 productos

- HCI Web y Servicios Externos de HCI 4
- Mantenimiento de HCI
- HCDIG
- HCI
- IRaTI_Formación
- Informes pool-cci
- PROCOV
- IRaTI+
- HCI Gestión
- altaOrto geriátricaHRS
- formacionHRS
- formacionTutorasHRS
- Parrilla de Urgencias Autoactualizable
- Gestión Eventos Leire en Historia Clínica Informatizada de Atención Especializada
- Sistema de Grabación de Voz (Hospitalización y Consultas Externas)

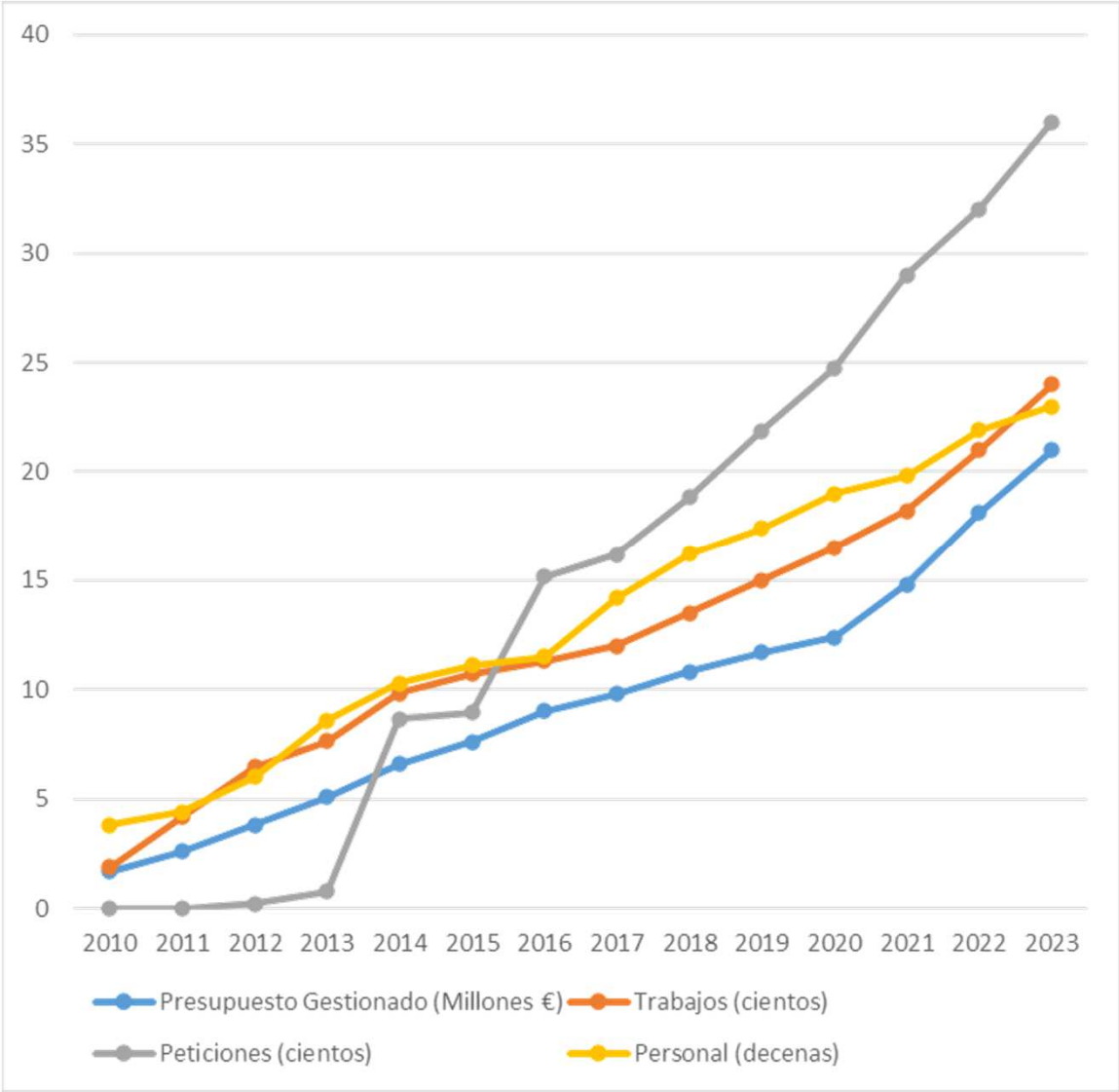
HCI: integrado con 48 productos

- ANDIA Alergias(2.2)
- ANDIA Crónicos(1.7.3)
- ANDIA DBA (1.10)
- ANDIA Gestor de peticiones y resultados (1.2.1)
- ANDIA Sociosanitario(1.0)
- ATENEA (4.28)
- ATENEA Web (2.0)
- BARDENA Contabilidad Analítica(3.04)
- BARDENA Core(3.41)
- BARDENA Difusión(1.4)
- Carpeta personal de Salud (4.22)
- Codificación de ingresos hospitalarios y CMA (9.7.1)
- cyberlab (9.2.11)
- Dicomizador Imagen Digital (3.2)
- Dragon Medical Direct (4.0.106)
- FarHo(2.23.5)
- Gestión de gimnasios de rehabilitación (3.8.1)
- Gestión Eventos Leire en Historia Clínica Informatizada de Atención Especializada(1.1)
- Gestor Ortoprotésico (1.4.0)
- Gestpath (2.4.4.141)
- GNVideo(1.0)
- HCDIG (1.14)
- Informes pool-cci (1.0)
- LAKORA(5.1)
- LAMIA (4.15)
- LEIRE Administrativo (7.10)
- LEIRE Citación (7.10)
- ListenerRIS (1.0.2)
- MensajeríaRIS (3.1.3)
- NaIA Retinopatía Diabética (1.0)
- Pathcloud (2.0)
- Patologías Tiempo-Dependientes(1.0)
- Portal Enterprise Philips ISP (IntelliSpace Portal) (12.1.4)
- Prestaciones y Conciertos(11.5.0)
- PROCOV (1.4)
- Prokirur(4.12.7)
- RaimServer (6 - 13CE)
- RaimViewer (2.8.2.001)
- RAIP (4.6)
- Registro de Accesos de Aplicaciones Sanitarias(4.4)
- SAPE(4.3)
- Servicio Web cifrado parámetros url (1.3)
- Servicio Web CNC para CAR (1.31)
- SICCA Maestros (2.2)
- SIGUE(2.14)
- SILAGUN (3.3)
- SILNA (5.25)
- TAOGN(3.2)
- UbiKa (1.0)

Algunas cifras sobre la complejidad

- RNeg:
 - a tiempo completo: **Arquitectos de negocio**, solo en Salud
 - a tiempo parcial:
 - 200 en Salud
 - 400 en el resto de Gobierno...
- **40 GProy** en Salud (*1 en 2010*)
 - ... más que el resto de Gobierno de Navarra
- 1.200 **trabajos** abiertos ahora específicos de Salud
 - ...de los cuales 180 son EV's
- Salud ejecuta más de **2.000 trabajos/año**
 - ... igual que el resto del Gobierno
- Salud dispone de unos **1.000 productos**
 - integrados y complejos...
- Salud tiene el 52% de los puestos de GN
 - >9.000 ordenadores...

Salud crece más del 15% anual en TIC



Colofón

- La “informática” ahora es estructural en Salud, representa cada vez más a la propia organización y es el impulsor de su innovación.
- El día a día ya es duro de por sí
 - ❖ **innovar** ya no es una opción
 - ❖ hacerlo constantemente añade gran complejidad
- Tenemos un **modelo** muy maduro para innovar
- Salud está apostando por la innovación y las TIC (**financiación, autoridad,...**)
- ...debe apostar por profesionalizar (unificar, hacer crecer,...) a los que impulsan la innovación en Salud
 - ❖ **arquitectos de negocio**
- ... y por **modelar** sus relaciones y las de los profesionales

Gracias