

SERVICIO NAVARRO DE SALUD OSASUNBIDEA

- **Personas activas** en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACIÓN

MEJORAR CUIDADOS Y EXPERIENCIA DE PACIENTES

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

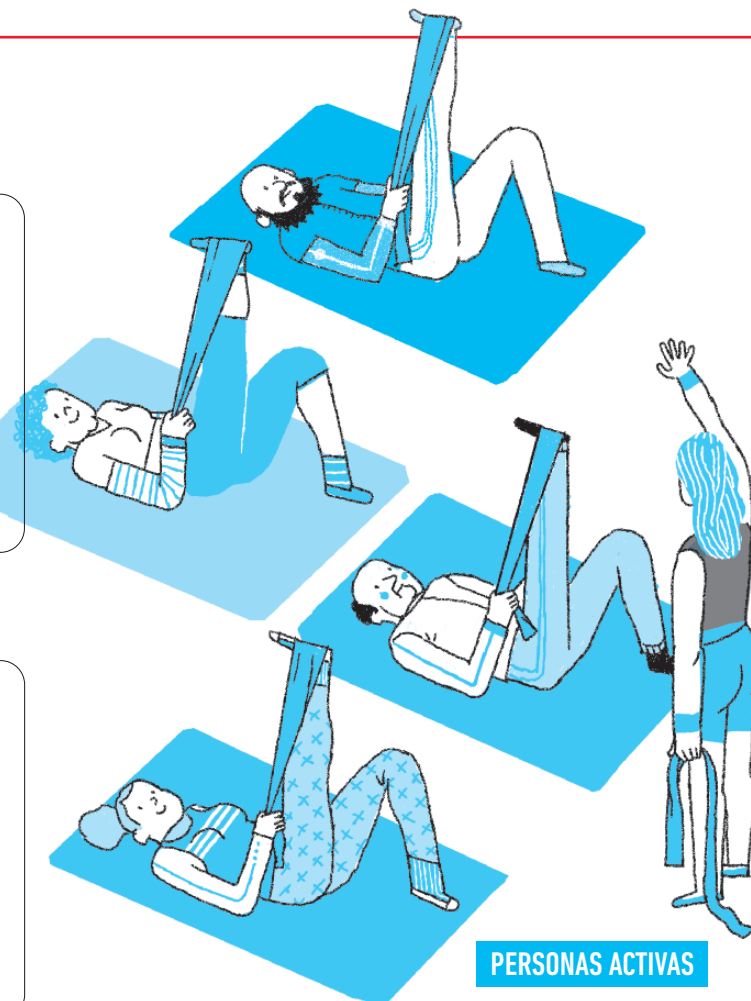
OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR LA EFICIENCIA

MEJORAR IMPLICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE PROFESIONALES

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención



MEMORIA 2022

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

EDITA

Gobierno de Navarra

Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

www.sns-o.navarra.es

COORDINACIÓN TÉCNICA

Uxue Huarte Ilarregui

Luminita Botonogu

DISEÑO Y MAQUETACIÓN

Heda Comunicación

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN	5	6.4 INGRESOS 2022 POR CAPÍTULO	82
2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS	7	6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA	84
2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD	8	6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA	88
2.2 POBLACIÓN NAVARRA	9	7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL	89
2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA	10	7.1 ATENCIÓN PRIMARIA	90
3. ESTRATEGIA OSASUNBIDEA	13	7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA	108
3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020) Y COVID-19	14	ACTIVIDAD DE LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA	108
3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA	15	7.2.1 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA (HUN)	121
3.3 ORGANIGRAMA	16	7.2.2 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA	125
3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2021	21	7.2.3 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA	129
4. ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE	29	7.3 SALUD MENTAL	133
4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022	30	7.3.1 RECURSOS COMUNITARIOS	134
4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA	31	7.3.2 RECURSOS INTERMEDIOS	136
4.3 FARMACIA	35	7.3.3 RECURSOS HOSPITALARIOS	138
4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN	54	7.3.4 OTROS	141
5. PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	57	7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS	142
5.1 PLANTILLA TOTAL	58	7.4.1 LÍNEAS GENERALES DE ACTUACIÓN	142
5.2 PERSONAL FIJO	61	7.4.2 CONCIERTOS CON CENTROS HOSPITALARIOS DE NAVARRA	144
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL	63	7.4.3 OTRAS PRESTACIONES	147
5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA	65	7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	153
5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO	67	8. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN	167
5.6 JUBILACIONES 2022 Y PREVISIÓN PARA 2023	68	8.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN	168
5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	71	9. ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES	169
6. GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES	73	9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES	170
6.1 GASTO PRESUPUESTO 2022	74	10. ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS	183
6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS	76	10.1 ÍNDICE DE TABLAS	184
6.3 INGRESOS 2022 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA	80	10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS	187

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

PRESENTACIÓN

El Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-0) se complace en publicar los datos que reflejan su actividad en 2022, en la confianza de que esta información contribuirá significativamente a que nuestros asegurados y usuarios completen su experiencia personal con la visión de conjunto de la labor que desarrollan la totalidad de personas que desempeñan su quehacer profesional en nuestra organización, que es de todas y todos los navarros.

El ejercicio que ahora presentamos es subsecuente al final de la pandemia, aunque las consecuencias de esta última se han extendido en cierta medida a lo largo de la mayor parte del año.

Este período hemos conseguido recuperar prácticamente la actividad a niveles previos a la pandemia, aunque la demanda acusa aún distorsiones del período álgido pandémico.

Se ha recuperado la normalidad en la accesibilidad a los Centros de Salud, y con ella ha crecido la demanda de atención. Esta demanda ha sido atendida satisfactoriamente en términos comparativos gracias al refuerzo con personal necesario y disponible en la sociedad (enfermería, fisioterapia, psicología, trabajo social y administrativo). Adicionalmente se ha trabajado en compensar con actividad extraordinaria la insuficiencia relativa de profesionales médicos.

Se ha seguido avanzando en la reducción progresiva de los tiempos de espera en las consultas de las distintas especialidades, obteniéndose ligeras mejoras en los tiempos de acceso. En el área quirúrgica, a pesar de haberse incrementado la actividad, la demanda derivada del incremento de actividad en consulta, no ha permitido mejorar los tiempos de espera que se han incrementado ligeramente, aunque dentro de unos buenos parámetros comparativos. El resto de actividades (hospital de día, hospitalización a domicilio, atención urgente y demás actividades singulares) han atendido satisfactoriamente la demanda.

Seguimos trabajado intensamente en los tres aspectos que aseguran nuestro futuro profesional. Por un lado, en la intensificación en la formación de profesionales especialistas en formación, con un balance positivo en el saldo de profesionales contratados para este fin. En segundo lugar en la fidelización de los profesionales a través de las Ofertas Públicas de Empleo (OPE), habiéndose revertido en el ejercicio la disminución paulatina de personal estable para alcanzar nuevamente un saldo favorable en este aspecto a lo largo del año. Adicionalmente se ha trabajado con la Universidad Pública de Navarra para asegurar y facilitar la formación de Graduados Sanitarios, a través del oportuno Convenio, pendiente solo de su formalización.

La gestión de los Fondos Europeos ha continuado suponiendo un enorme esfuerzo organizativo para aprovechar su potencial de modernización y avance tecnológico, así como para reforzar la sostenibilidad de nuestro servicio. Su gestión, materialización e implantación han avanzado al ritmo previsto, confiándose razonablemente en su ejecución completa en los plazos establecidos.

Finalmente se ha trabajado en el aseguramiento del nicho investigador, con el Instituto de Investigación Sanitaria de Navarra (IDISNA) como protagonista. Se ha renovado su estructura de gestión y se ha iniciado su nueva fase estratégica.

Todo ello es fruto de la labor en equipo de las personas de nuestra organización, que trabajan en permanente diálogo con numerosas entidades y empresas para ofrecer el mejor servicio. Agradezco su colaboración a todas y todos, en nombre de la sociedad navarra.

Gregorio Achutegui Basagoiti

Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

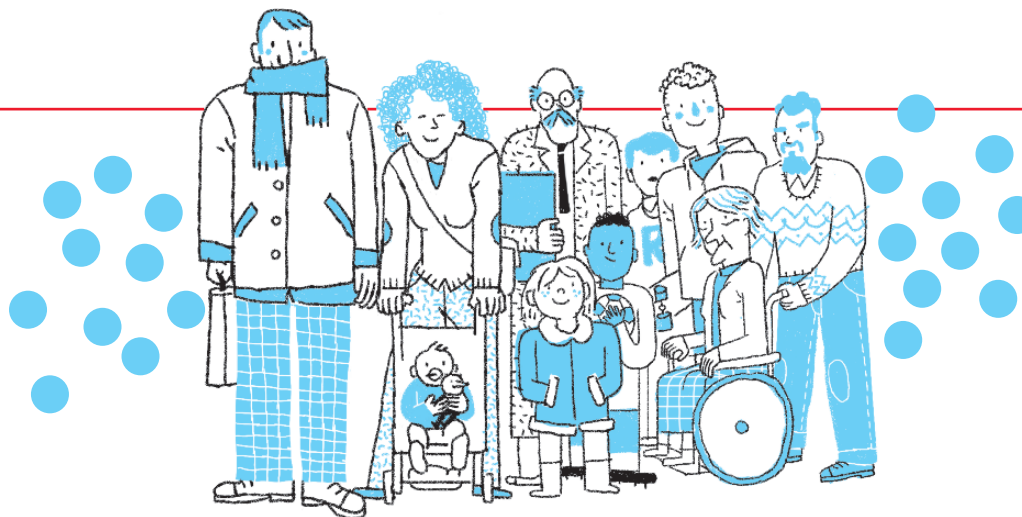
ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO

2 Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD	8
2.2 POBLACIÓN NAVARRA	9
2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA	10



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR
LA SALUD
DE LA
POBLACIÓN

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

MEJORAR
CUIDADOS Y
EXPERIENCIA
DE PACIENTES

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR
LA EFICIENCIA

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

MEJORAR
IMPLICACIÓN
Y SATISFACCIÓN
DE PROFESIONALES

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, DOTACIONES Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD

ÁREA DE SALUD DE PAMPLONA

Población TIS 496.858

- Hospital Universitario de Navarra, en Pamplona.
- 9 Centros de Atención a la salud sexual y reproductiva y 4 subunidades.
- 9 Centros de Salud Mental.
- Incluye 43 Zonas Básicas de Salud.

ÁREA DE SALUD DE ESTELLA

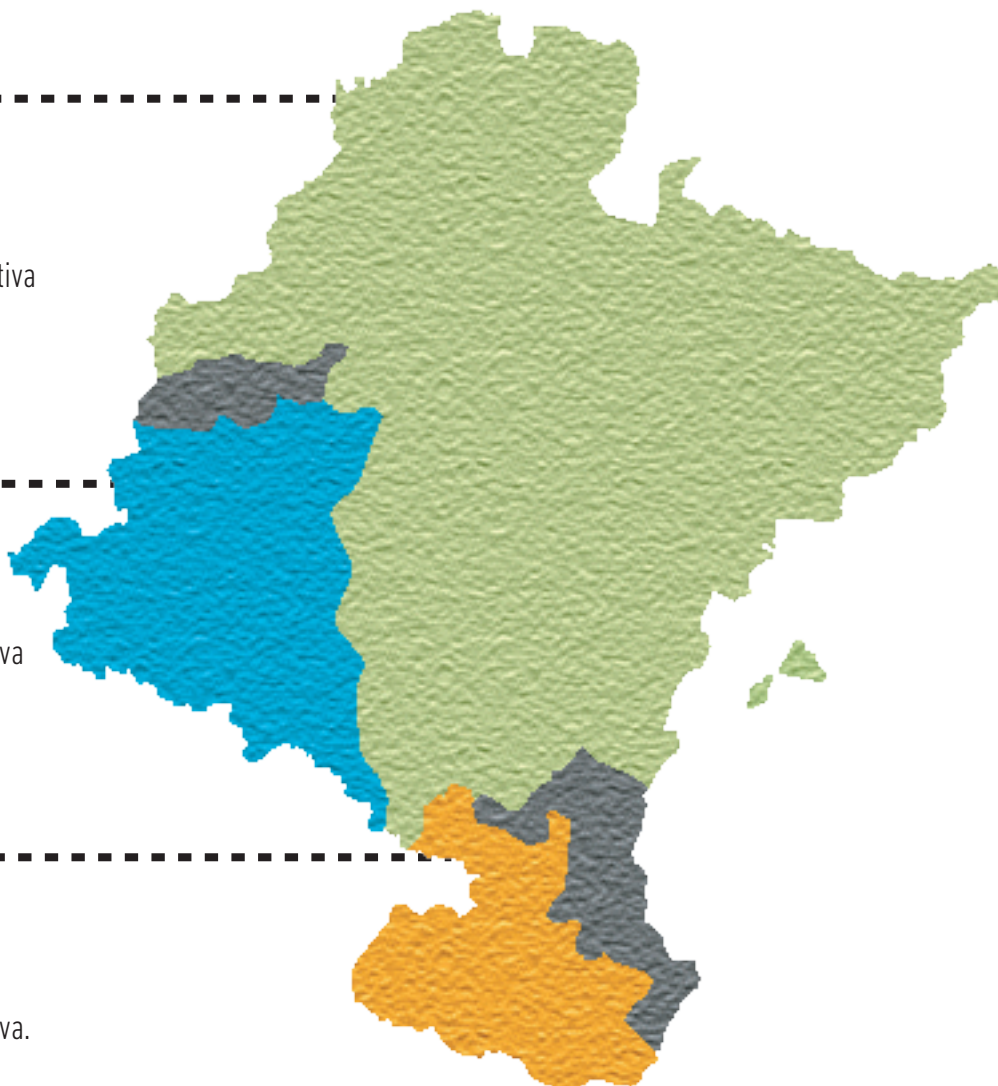
Población TIS 62.176

- Hospital García Orcoyen, en Estella.
- 1 Centro de Atención a la salud sexual y reproductiva y 2 subunidades.
- 1 Centro de Salud Mental.
- Incluye 8 Zonas Básicas de Salud.

ÁREA DE SALUD DE TUDELA

Población TIS 98.458

- Hospital Reina Sofía, en Tudela.
- 1 Centro de Atención a la salud sexual y reproductiva.
- 1 Centros de Salud Mental.
- Incluye 7 Zonas Básicas de Salud.



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 2

Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, DOTACIONES Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD

2.2 POBLACIÓN NAVARRA

2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

En la tabla 2 se muestran los recursos físicos más significativos de la Red Hospitalaria y de los Centros de Salud del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea en el año 2022.

TABLA 2 DOTACIÓN DE RECURSOS HOSPITALARIOS Y DE LOS CENTROS DE SALUD DEL SNS-0 EN 2022

RECURSO	CHN	HRS	HGO	RED	AP
NÚMERO CAMAS HOSPITALIZACIÓN CONVENCIONAL	980	157	83	1220	
NÚMERO CAMAS HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	88	28	7	123	
NÚMERO CAMAS TOTAL	1068	185	90	1343	
INCUBADORAS	18	3	2	23	
PARITORIOS	3	2	1	6	
QUIRÓFANOS	39	8	4	51	
HEMODINÁMICA	1			1	
SALAS RX	23	4	5	32	5
ACELERADOR	4			4	
ANGIOGRAFO	1			1	
DENSITÓMETRO	1			1	
TAC	8	1	1	10	
PET	0				
RM	4	2		6	
SPECT-TAC	2			2	
LITOTRIPTOR	1			1	
MAMÓGRAFO	4	1	1	6	
ECÓGRAFO	178	26	24	228	57

2.2 POBLACIÓN NAVARRA

TABLA 2.1 POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2022

	CIFRAS ABSOLUTAS		PORCENTAJES/ TOTAL		
	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
TOTAL	664.117	328.620	335.497	49,48	50,52
0-4	27.474	14.061	13.413	2,12	2,02
5-9	34.001	17.410	16.591	2,62	2,50
10-14	37.013	19.014	17.999	2,86	2,71
15-19	36.210	18.625	17.585	2,80	2,65
20-24	35.849	18.344	17.505	2,76	2,64
25-29	34.367	17.513	16.854	2,64	2,54
30-34	35.432	17.861	17.571	2,69	2,65
35-39	41.020	20.631	20.389	3,11	3,07
40-44	51.436	25.953	25.483	3,91	3,84
45-49	54.970	28.098	26.872	4,23	4,05
50-54	51.675	26.416	25.259	3,98	3,80
55-59	47.869	23.992	23.877	3,61	3,60
60-64	42.185	21.024	21.161	3,17	3,19
65-69	35.340	17.261	18.079	2,60	2,72
70-74	31.325	14.887	16.438	2,24	2,48
75-79	26.473	12.166	14.307	1,83	2,15
80-84	17.410	7.304	10.106	1,10	1,52
85-89	14.546	5.419	9.127	0,82	1,37
90-94	7.196	2.144	5.052	0,32	0,76
95-99	2.048	447	1.601	0,07	0,24
100 y más	278	50	228	0,01	0,03

Fuente: Padrón de habitantes a 1 de enero de 2022. Datos provisionales. Instituto Nacional de Estadística.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

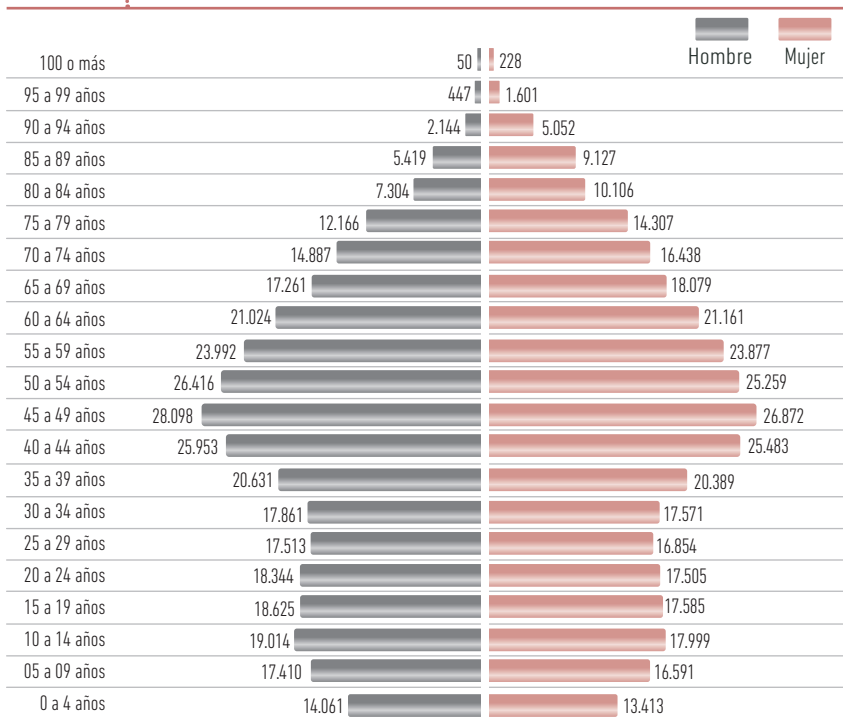
CAPÍTULO 2

Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, DOTACIONES Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD

2.2 POBLACIÓN NAVARRA

2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

GRÁFICO 2.1 PIRÁMIDE DE POBLACIÓN NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2022


Fuente: Padrón de habitantes a 1 de enero de 2022. Datos provisionales. Instituto Nacional de Estadística.

2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

Las acciones más destacadas durante 2022 han sido:

- Identificador común: continuación de trabajos para la implantación del proyecto de identificador común.
- Continuación de los trabajos iniciados en 2020 para el EV de conexión entre Base de Datos Sanitaria y base de datos de Derechos Sociales.
- Implantación de cruces semanales de la Base de Datos Sanitaria con la base de EDUCA del departamento de educación para proporcionar a este departamento CIPNA de todos los usuarios.
- Actualización masiva, de carácter anual, del código de aportación farmacéutica y los topes máximos de aportación a las personas comprendidas dentro del Sistema Nacional de Salud, como consecuencia de la consolidación de los datos de IRPF.
- Cruce anual de la Base de Datos Sanitaria con el Padrón de habitantes y asignación de código de empadronamiento a cada persona. Análisis individualizado de todos los casos en los que la persona tenga emitida tarjeta sanitaria de Navarra y no figure en el padrón de habitantes.
- Implantación en los sistemas de información de la nueva Zona Básica de Lezkairu.
- Cruces con Salud Pública para los distintos cribados que tienen que realizar. Altas específicas de personas que no estaban aún en Base de Datos Sanitaria.
- Sesiones de formación TIS para personal administrativo de los centros de salud de atención primaria.
- Sesión de formación para unidades de trabajo social en colaboración con el Servicio de Ciudadanía del Departamento de Salud.
- Integración automática de los cambios de domicilio solicitados por la ciudadanía a través de Carpeta Personal de Salud.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 2

Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, DOTACIONES Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD

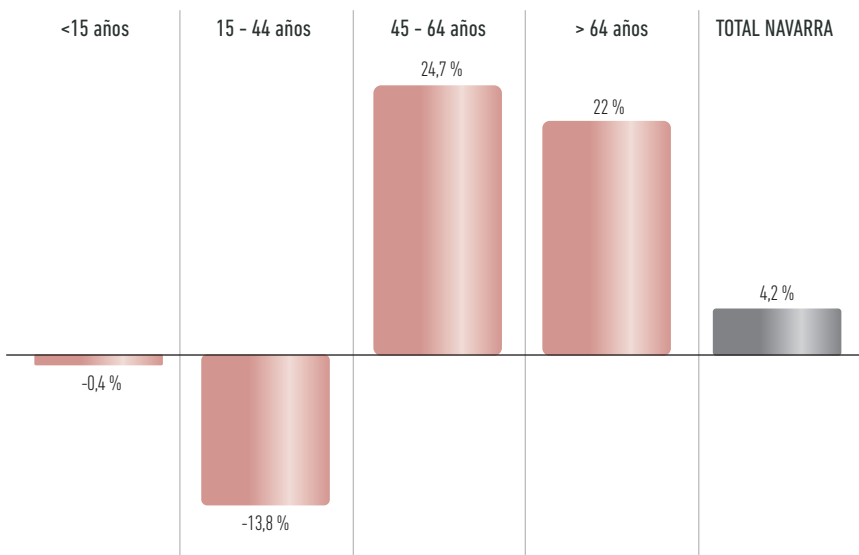
2.2 POBLACIÓN NAVARRA

2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

TABLA 2.2 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN TIS CON MÉDICOS DE FAMILIA O PEDIATRA ASIGNADO, POR TRAMOS DE EDAD. (31/12/2022)

EDAD	ÁREA PAMPLONA			ÁREA TUDELA			ÁREA ESTELLA			TOTAL NAVARRA		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
0-2 años	5.687	5.376	11.063	1.336	1.195	2.531	662	654	1.316	7.685	7.225	14.910
3-6 años	9.169	8.826	17.995	2.059	1.896	3.955	1.108	1.077	2.185	12.336	11.799	24.135
7-14 años	22.460	21.328	43.788	4.748	4.369	9.117	2.627	2.412	5.039	29.835	28.109	57.944
15-44 años	87.676	86.412	174.088	17.558	17.080	34.638	10.709	9.936	20.645	115.943	113.428	229.371
45-54 años	41.364	40.616	81.980	8.146	7.420	15.566	4.861	4.403	9.264	54.371	52.439	106.810
55-64 años	33.651	34.170	67.821	6.787	6.465	13.252	4.584	4.362	8.946	45.022	44.997	90.019
65-74 años	23.759	26.258	50.017	4.713	4.782	9.495	3.626	3.487	7.113	32.098	34.527	66.625
>=75 años	20.219	29.887	50.106	4.033	5.871	9.904	3.270	4.398	7.668	27.522	40.156	67.678
TOTAL	243.985	252.873	496.858	49.380	49.078	98.458	31.447	30.729	62.176	324.812	332.680	657.492

Fuente: Base de datos Sanitaria del S.N.S.-O. * Población con facultativo de A.P. asignado.

GRÁFICO 2.2 PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE LA POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD. (2010/2022)

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 2
Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, DOTACIONES Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD

2.2 POBLACIÓN NAVARRA

2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

TABLA 2.3 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN CON DERECHO A LA ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA POR COLECTIVOS DE DERECHO (2018-2022)

COLECTIVOS DE DERECHO	2018 POR SEXO			2019 POR SEXO			2020 POR SEXO			2021 POR SEXO			2022 POR SEXO		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Seguridad Social y Sistema Nacional de Salud (suma 1 y 2)	308.446	314.801	623.247	313.566	319.547	633.113	313.179	319.365	632.544	317.153	322.491	639.644	318.527	324.764	643.291
Mutuas de Funcionarios: MUFACE, MUGEJU, ISFAS	3.349	4.794	8.143	3.431	5.169	8.600	3.401	5.179	8.580	3.613	5.493	9.106	3.715	5.805	9.520
Funcionarios Gobierno de Navarra: Uso especial con atención primaria pública															
Funcionarios Gobierno de Navarra: Uso especial sin atención primaria pública*															
Religiosas de Clausura		57	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Universalización Asistencia Sanitaria Comunidad Foral	806	1.109	1.915	233	231	464	23	76	99	10	30	40	5	9	14
Concierto Universidad de Navarra*															
IMQ Concertado	2.287	2.034	4.321	2.445	2.076	4.521	2.490	2.075	4.565	2.531	2.074	4.605	2.565	2.102	4.667
TOTAL	314.888	322.795	637.683	319.675	327.023	646.698	319.093	326.695	645.788	323.307	330.088	653.395	324.812	332.680	657.492

Fuente: Base de Datos Sanitaria del S.N.S.-O.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 2

Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, DOTACIONES Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD

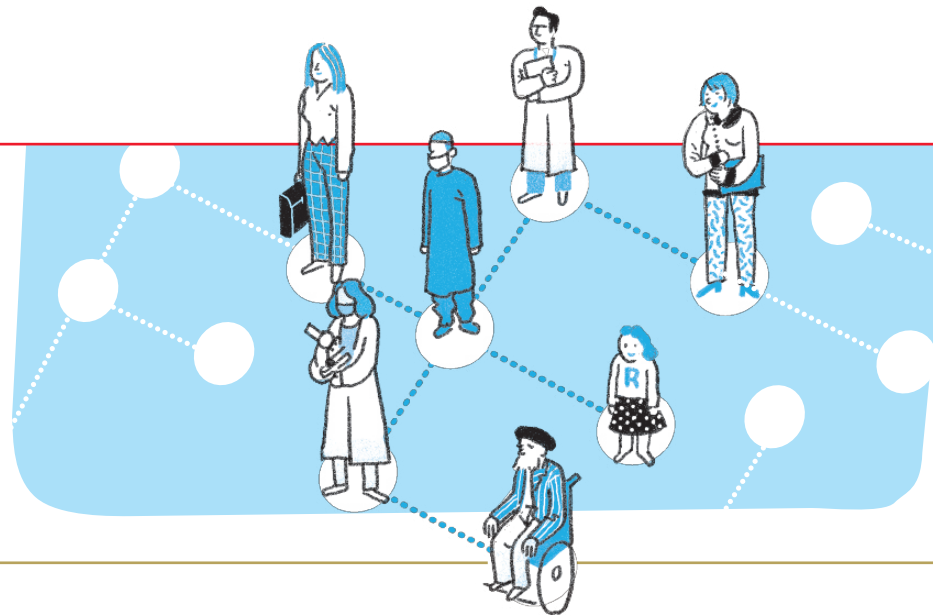
2.2 POBLACIÓN NAVARRA

2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

CAPÍTULO

3 Estrategia Osasunbidea

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020) Y COVID-19	14
3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA	15
3.3 ORGANIGRAMA	16
3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2021	21



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR
LA SALUD
DE LA
POBLACIÓN

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

MEJORAR
CUIDADOS Y
EXPERIENCIA
DE PACIENTES

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR
LA EFICIENCIA

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

MEJORAR
IMPLICACIÓN
Y SATISFACCIÓN
DE PROFESIONALES

3.1 ESTRATEGIA “OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD” (2015-2020) Y COVID-19

La evaluación de la Estrategia “Osasunbidea: Caminando por la Salud” (2015-2020), no ha sido posible hacerla debido a la evolución de la pandemia COVID-19, iniciada en el año 2020 y mantenida a lo largo del año 2021 y 2022.

La estrategia del sistema de salud navarro siempre ha sido una preocupación constante y un proceso continuo, ya que la orientación adecuada de los esfuerzos es la clave inicial para el éxito de cualquier proyecto complejo.

El desarrollo de la actual estrategia decíamos que se inició en 2015 con la identificación por parte del equipo directivo de diferentes planes y proyectos que ya se estuvieran realizando con éxito o bien se considerase prioritario comenzar. Si bien inicialmente se puso el énfasis en el conocimiento y abordaje de los problemas identificados como más urgentes (mejora del acceso y los tiempos de espera, descapitalización tecnológica) y en la dotación de la estructura necesaria para desarrollar la tarea, en todo este tiempo la elaboración de la estrategia ha sido un proceso ordenado y participativo desarrollado principalmente en dos fases: la participación (1ª fase) y la reflexión y la revisión internacional (2ª fase del proceso metodológico).

Es importante remarcar el carácter participativo y de cohesión de las personas participantes en el proyecto, cuya implicación y maduración permiten disponer hoy del documento actual.

La estrategia “CAMINANDO POR LA SALUD” busca de manera prioritaria la consecución de cuatro grandes metas finales para el sistema de salud navarro:

1. Mejorar la salud de la población navarra.
2. Mejorar los cuidados y la experiencia de pacientes y de las poblaciones diana de intervención.
3. Mejorar la eficiencia interna del sistema de salud navarro.
4. Mejorar la implicación y satisfacción del conjunto de profesionales del sistema de salud navarro.

Estos cuatro objetivos se conocen como la triple meta ampliada de los sistemas de salud y ofrecen un marco organizado para el desarrollo de las intervenciones o líneas estratégicas y su permanente medición de grado de avance. No se trata de desarrollar cada una de las metas por separado, sino conseguir en cada intervención y proyecto el máximo impacto de forma simultánea en todas o en la mayoría de las metas.

La estrategia “Caminando por la Salud” se resume en un conjunto de 12 Líneas Estratégicas que integran los múltiples y diferentes objetivos, líneas de actividad, dimensiones de trabajo, proyectos y tareas específicas cuyo desarrollo ya ha iniciado el SNS-Osasunbidea, o bien va a iniciar y explorar en los próximos años para avanzar en el proceso de transformación y cambio que le permita afrontar los retos de futuro.

La Estrategia del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-0) se ha plasmado en dos documentos que se publicaron en 2017:

1. [DOCUMENTO BASE \(2015-2020\)](#). Dirigido a la población en general.
2. [METAS Y ACTUACIONES \(2015-2020\)](#). Más dirigido a los profesionales sanitarios.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

3.1 ESTRATEGIA “OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD” (2015-2020) Y COVID-19

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2022

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

El año 2022, cuarto año de la legislatura 2019-2023, el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea mantiene su estructura orgánica, no se publica ninguna disposición que genere cambios de calado en dicha estructura ni que genere modificaciones sustanciales en las actividades de los servicios del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

En cuanto al ámbito legislativo en relación al COVID-19 en la Comunidad Foral de Navarra de las Órdenes Forales publicadas, mencionamos la Orden Foral 2/2022, de 11 de enero, de la Consejera de Salud, por la que se prorrogan hasta el 31 de enero de 2022 las medidas adoptadas en la Orden Foral 60/2021, de 24 de noviembre (modificada por Orden Foral 63/2021, de 27 de diciembre), por la que se establecen medidas sanitarias preventivas específicas de carácter extraordinario como consecuencia de la situación epidemiológica y la Orden Foral 3/2022, de 27 de enero, por la que se prorrogan las mismas medidas hasta el 14 de febrero.

También, en nuestro territorio, mencionamos la Orden Foral 30/2022, de 27 de junio, de la consejera de Salud, por la que se declaran innecesarias las medidas establecidas en los artículos 6 y 11 del Decreto-Ley Foral 8/2020, de 17 de agosto, por el que se aprobaron medidas extraordinarias para responder a la situación de especial riesgo derivada del incremento de casos positivos por COVID-19.

Por otra parte, presentamos a continuación el organigrama del SNS-O, recogido en el Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre, con las modificaciones que contempla el Decreto Foral 270/2019, de 30 de octubre, y con los nombres de sus responsables.

Los nombres que figuran en el organigrama del año 2022 son los que ocupaban el cargo a fecha de 31 de diciembre de 2021.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

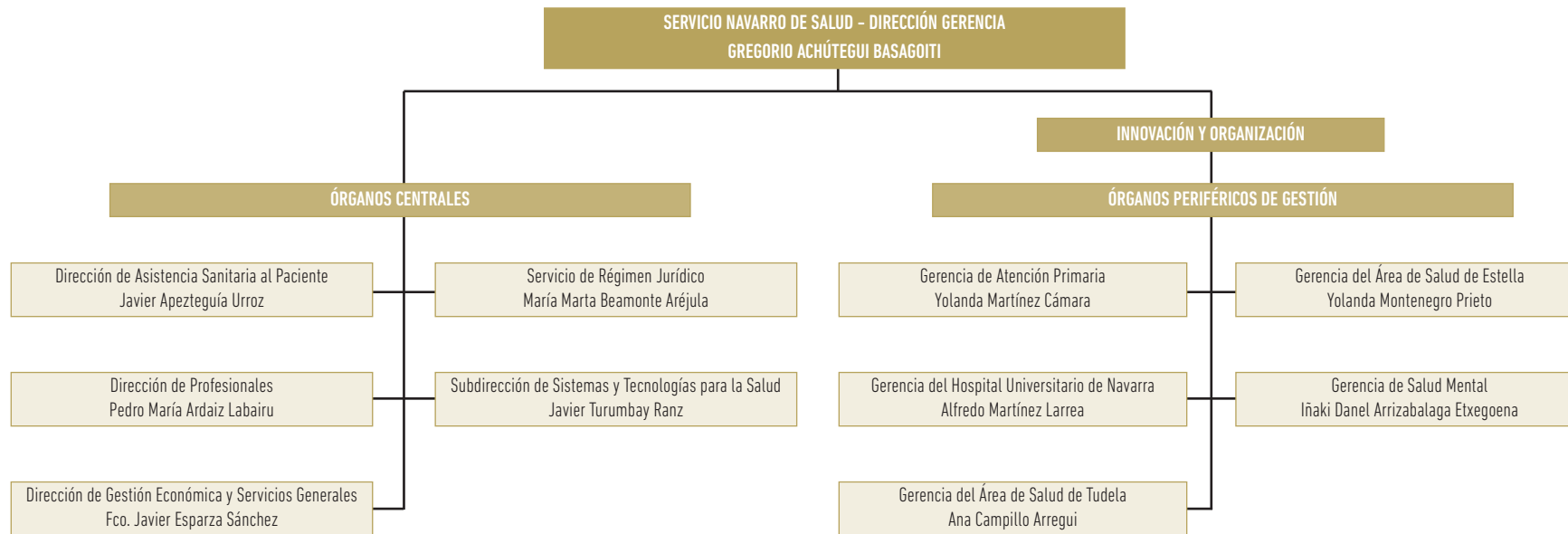
3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020) Y COVID-19

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2022

3.3 ORGANIGRAMA



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 3

**Estrategia
Osasunbidea**

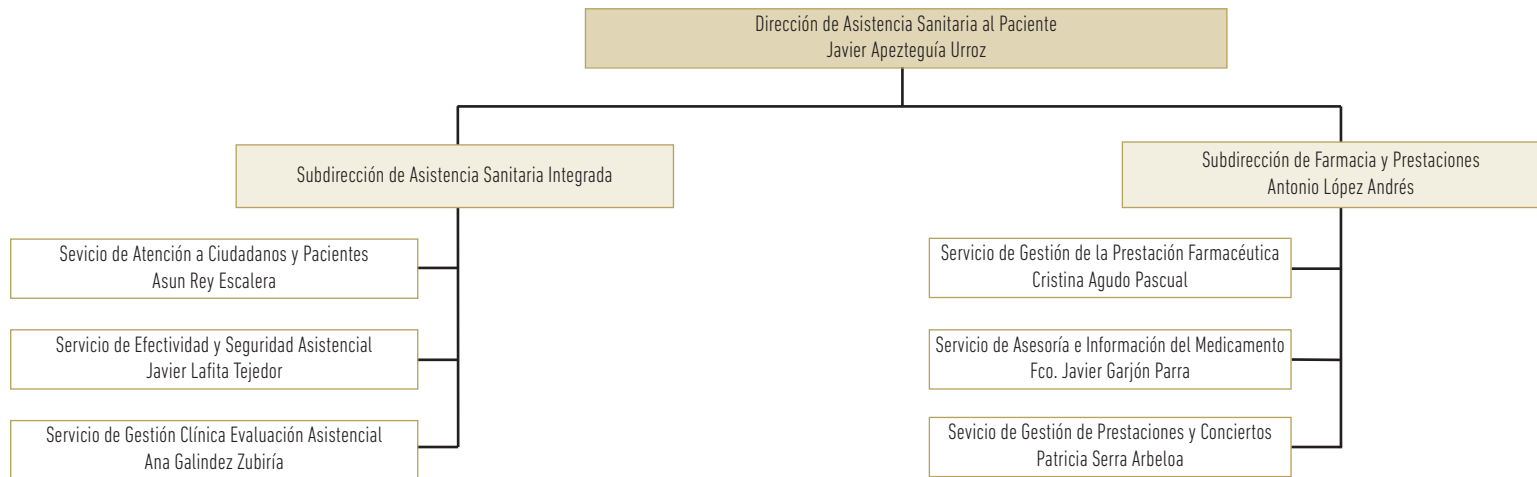
3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA:
CAMINANDO POR LA SALUD"
(2015-2020) Y COVID-19

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

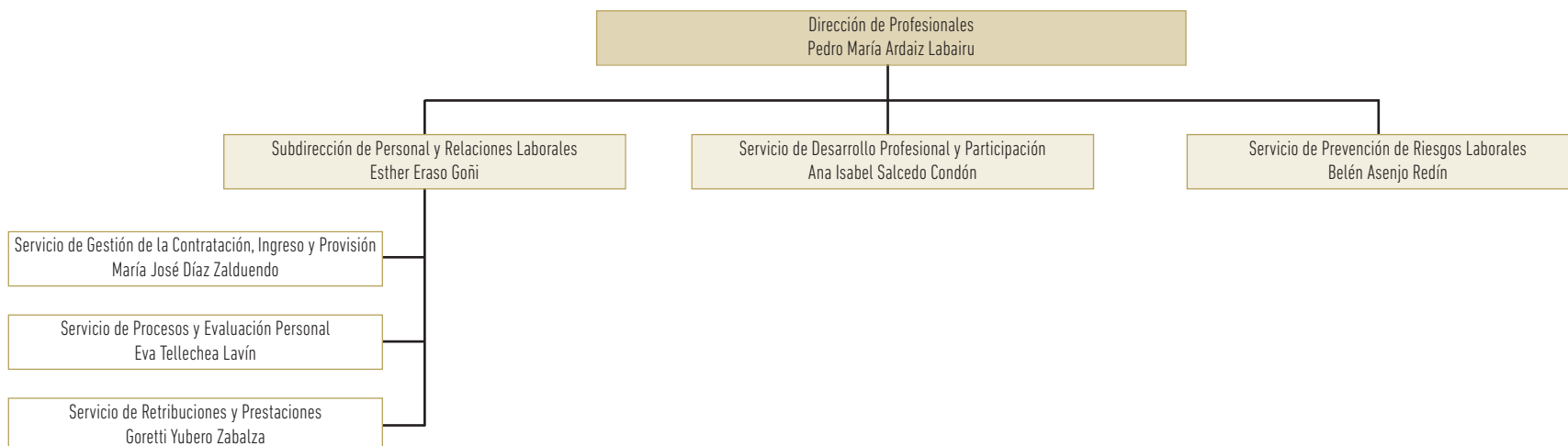
3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS
RELEVANTES DEL AÑO 2022

DIRECCIÓN DE ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE



DIRECCIÓN DE PROFESIONALES



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

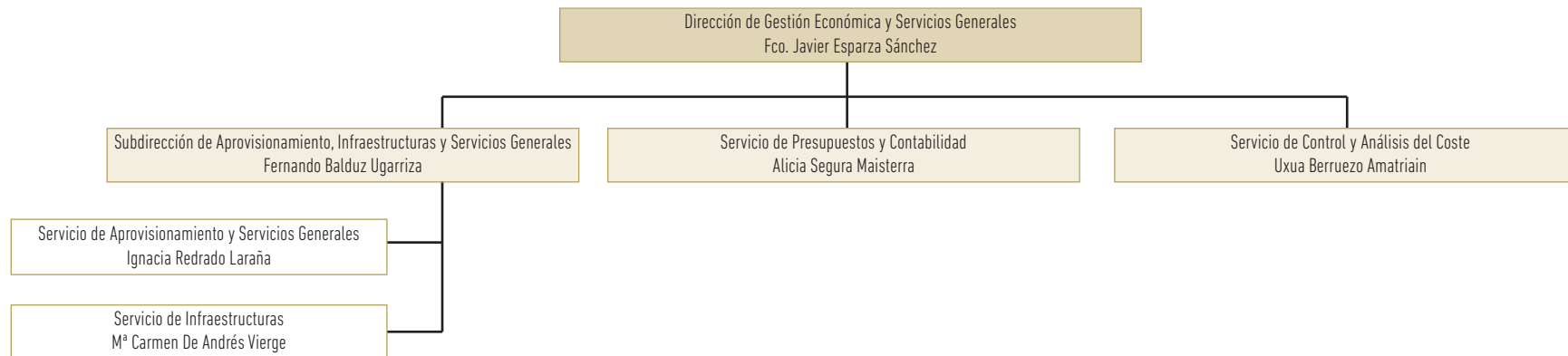
3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA:
CAMINANDO POR LA SALUD"
(2015-2020) Y COVID-19

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

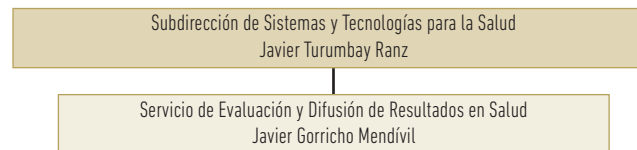
3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS
RELEVANTES DEL AÑO 2022

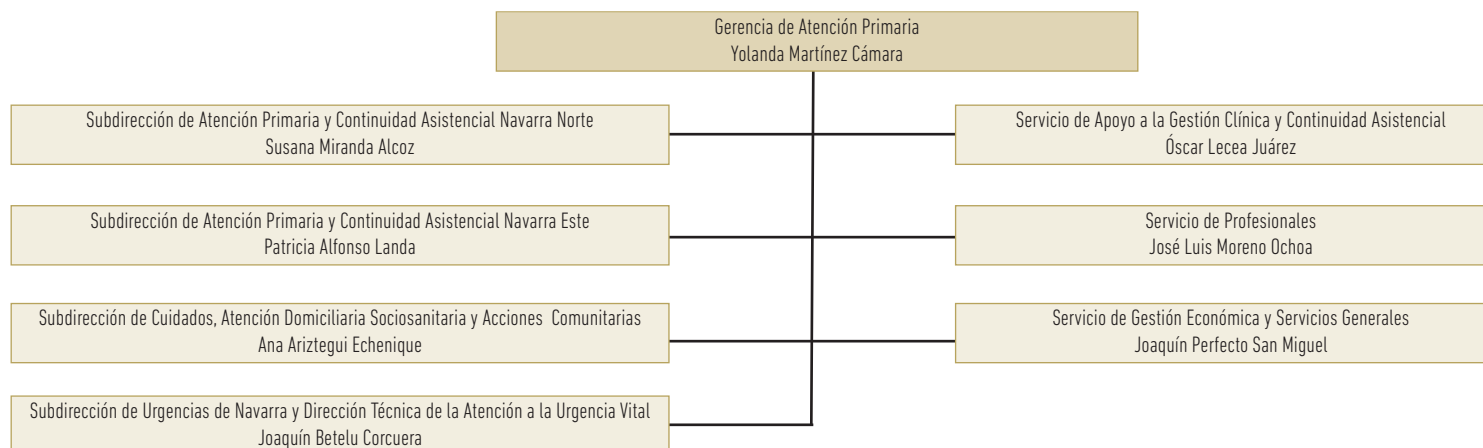
DIRECCIÓN DE GESTIÓN ECONÓMICA Y SERVICIOS GENERALES



SUBDIRECCIÓN DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS PARA LA SALUD



GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

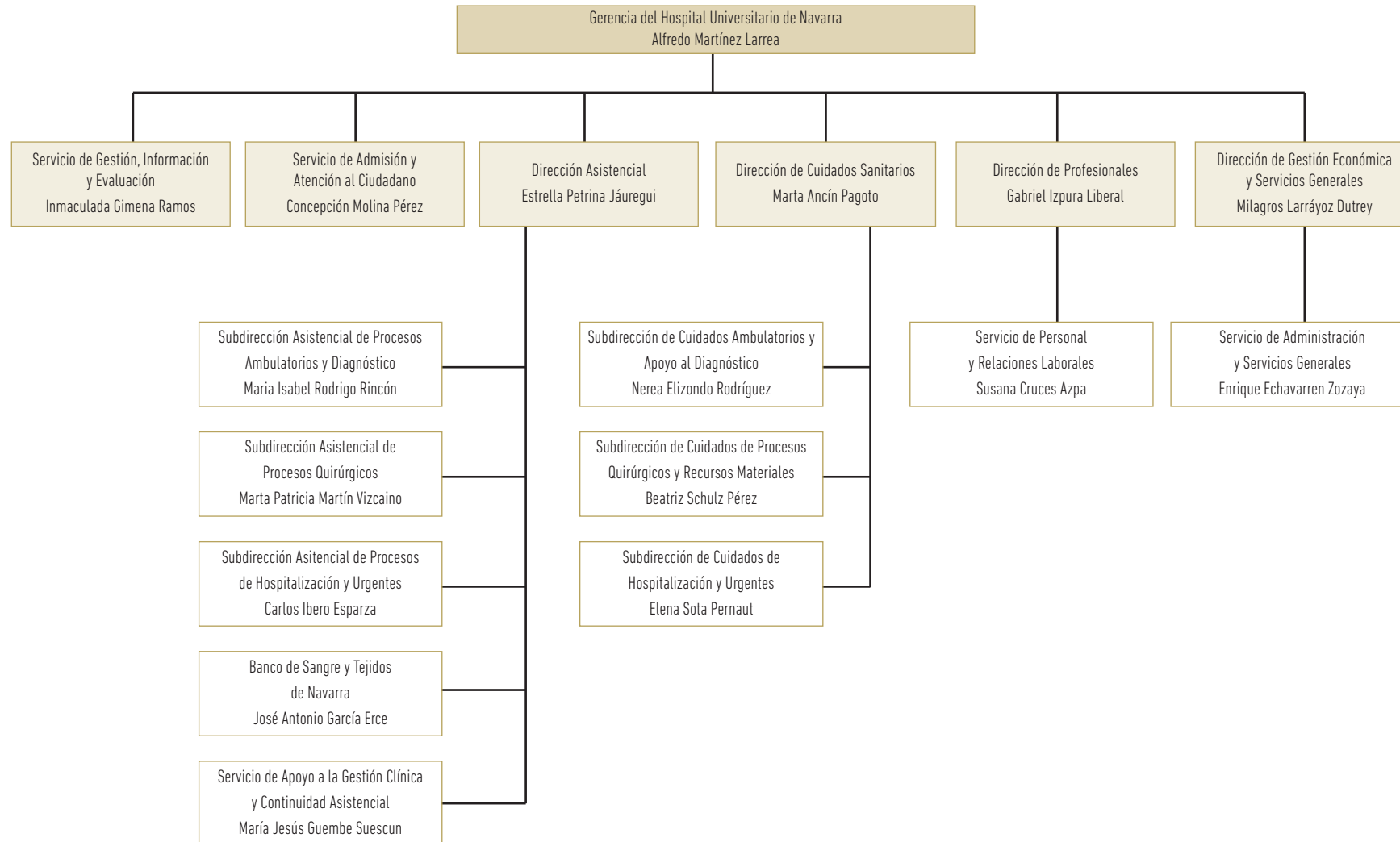
3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA:
CAMINANDO POR LA SALUD"
(2015-2020) Y COVID-19

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS
RELEVANTES DEL AÑO 2022

GERENCIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

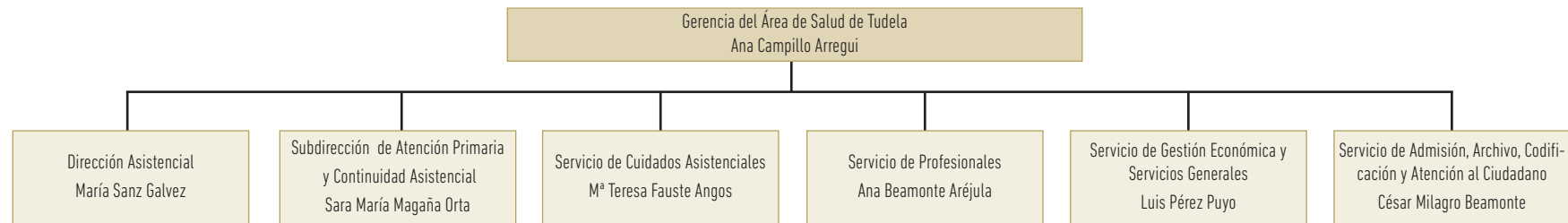
3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020) Y COVID-19

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

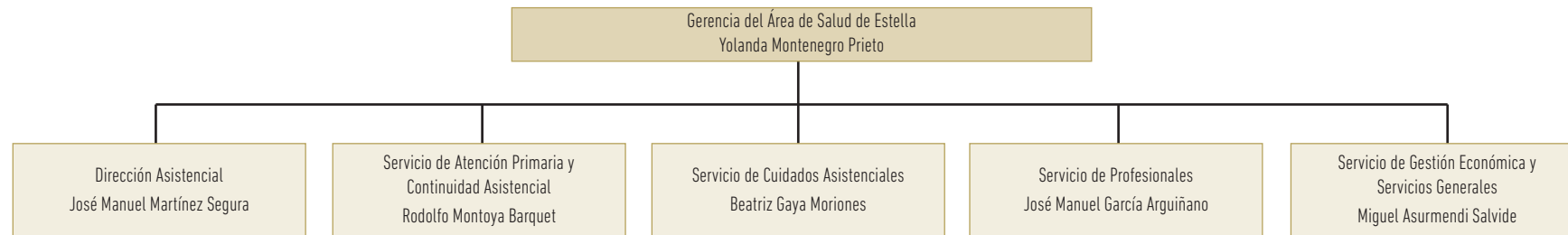
3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2022

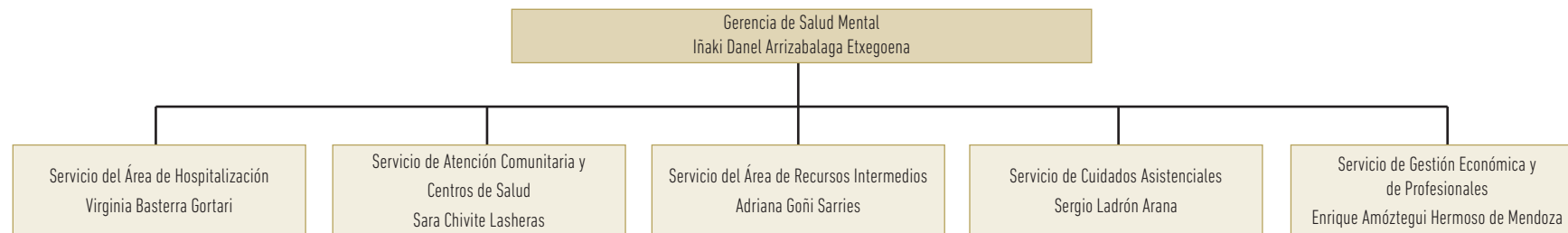
GERENCIA DEL ÁREA DE SALUD DE TUDELA



GERENCIA DEL ÁREA DE SALUD DE ESTELLA



GERENCIA DE SALUD MENTAL



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA:
CAMINANDO POR LA SALUD"
(2015-2020) Y COVID-19

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS
RELEVANTES DEL AÑO 2022

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2022

3.4.1 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA

El 2022 vuelve a ser un año de grandes y muy variados retos en el Hospital Universitario de Navarra. Aunque parezca ya muy lejana la pandemia Covid 19, durante 2022 tuvimos que adaptar el hospital a dos olas con impacto hospitalario en invierno y verano que obligaron de nuevo a la reorganización del hospital como en años anteriores. Sin embargo, la alta vacunación y un mayor conocimiento de la enfermedad, ha permitido a lo largo del año, controlar las diferentes situaciones epidemiológicas, a la vez que recuperábamos la actividad asistencial prepandemia.

Esto ha permitido trabajar en otros proyectos encaminados a mejorar la asistencia sanitaria que prestamos en este centro incrementando la eficiencia y manteniendo una atención de calidad científico-técnica y humana.

- **Refuerzo del hospital PostCovid:** Consolidación de plantilla; consolidación de la Unidad de Cuidados Respiratorios Intensivos (UCRI) en el Servicio de Neumología que ha tratado tanto pacientes covid, como no covid. Refuerzo de la Unidad de Cuidados Intensivos con la consolidación de dos camas adicionales disponibles en la UCI del HUN-B.
- **Recuperación de la actividad quirúrgica, de consultas y de pruebas complementarias,** tanto en ordinaria como impulsando programas extraordinarios de listas de espera (**PLE**).
- Puesta en marcha de los grupos de **evaluación cualitativa de listas de espera.**
- Implantación **equipo hospitalización domiciliaria quirúrgica** (cirugía vascular) y **telemonitorización** de pacientes en hospitalización a domicilio y desarrollo de la telemonitorización continua de glucosa.
- Puesta en marcha de los test de provocación en el **Hospital de día** de alergología y extensión del **programa SIGUE** en los hospitales de día.
- Uso **eficiente de recursos humanos,** especialmente en la gestión de los profesionales del contingente covid durante todo el año 2022 cubriendo las necesidades de las diferentes unidades, incrementando y disminuyendo recursos en base a la situación epidemiológica y la prioridad de necesidades en cada momento.
- Puesta en marcha del **plan de estabilización de plantillas con convocatorias de Ope de reposición y consolidación y movilidad por acoplamientos y traslados.**
- **Pactos de gestión integrados entre profesionales de la Dirección Asistencial y la Dirección de Cuidados:** Área del Corazón, Geriátrica, Hematología, Neurología, Obstetricia y Ginecología, Oncología Médica, Unidad funcional integrada de Oncología Radioterápica y Radiofísica, Pediatría y Psiquiatría.
- Se ha retomado el desarrollo de nuevo **modelo asistencial en consultas: consultas de enfermería hospitalaria:** prescripción enfermera y nuevas consultas específicas en diversas especialidades; reorganización de la actividad enfermera en los centros de atención a la salud sexual y reproductiva; atención a la diabetes, entre otras. Desarrollo de **consultas específicas** por patologías y **consultas multidisciplinarias y consultas secuenciales** multiestamentales dando lugar a **circuitos de consultas de alta resolución.**

- Estabilización de la **Unidad de apoyo al cuidado (UAC)**, con un programa de capacitación específico a profesionales de esta unidad para poder dar respuesta a las necesidades del centro.
- Extensión del **programa de conciliación de la medicación al alta y del farmacéutico en unidades asistenciales.**
- Puesta en marcha de la nueva **identificación de recién nacido, el Cribado ampliado metabopatías** y ficha de cribado prenatal.
- Implantación guía **BPSO dolor.**
- **Pilotaje del nuevo programa de cribado de cáncer de cérvix.**
- Implantación sistema de **trazabilidad del material quirúrgico** en el Servicio de Esterilización del HUN A y B.
- Reactivación del **grupo PROA y Comisión de Infecciones, Profilaxis y Política Antibiótica del HUN, nueva guía antimicrobiana.**
- Implantación de tecnología de **secuenciación de microorganismos** en el HUN.
- Desarrollo de la colaboración con la **docencia universitaria,** con despliegue de la colaboración con la UPNA para el desarrollo de la facultad de medicina, iniciando la formación del 4º curso. Se ha definido y actualizado el **mapa de capacidad docente** para alumnos en prácticas en el HUN.
- Impulso a la investigación con la reorganización del **IdiSNA** asumiendo el HUN una mayor responsabilidad en la gestión del mismo y preparando el Instituto para la reacreditación en 2023.
- Desarrollo de la **Guía de Investigación del HUN.**
- Diseño y puesta en marcha del **Plan de inversiones en alta tecnología del HUN:** PET, Hemodinámica, Angiografía Biplano, Aceleradores lineales, hemodinámica, radiología.
- Aceleradores lineales: se instalaron el 2º y 3º en los quirófanos del pabellón J. Tan solo falta la sustitución del 4º acelerador que se realizará en 2023.
- Se sustituyó el TAC de HUN A, quedando en funcionamiento en el último trimestre de 2022.
- Se incorporó una nueva Gammacámara al servicio de Medicina Nuclear y se está trabajando para la puesta en marcha del PET en septiembre de 2024.
- Sala hemodinámica: Se licitó la obra donde quedará ubicada la sala, 1ª planta del edificio de urgencias. Se inició la obra con previsión de finalizar en 2023.
- Resonancia magnética y TAC: Se adjudicaron los concursos de los aparatos, se coordinaron las programaciones de las obras que se realizan actualmente.
- Angiógrafo biplano: Se adjudicó el concurso, se coordinaron las programaciones de las obras que se realizan actualmente.
- Puesta en marcha del nuevo quirófano híbrido HUN-A.
- **Digitalización del servicio de Anatomía Patológica.**
- Implantación del **nuevo modelo de laboratorio en Ubarmin** con la instalación de las Pruebas de laboratorio en el lugar de asistencia (**POCT**).
- Actualización del **logo** e inicio del despliegue de la **nueva señalética del HUN.**

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020) Y COVID-19

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2022

- **Economía Circular:** En 2022 se ha desarrollado en HUN A (antiguo Hospital de Navarra) la recogida selectiva de papel y plástico. Bajo los mismos parámetros establecidos en los circuitos de HUN B se han distribuido los contenedores azules y amarillos en las unidades de HUN A. Este año se evaluarán los circuitos para conocer la cantidad de kg. recogidos. También se evaluará el impacto que está recogida selectiva ha tenido en los residuos tipo I y II.
 - Despliegue del **compromiso con la Calidad** en diversos servicios: Esterilización, Anatomía Patológica, Farmacia, Hematología y Análisis Clínico, Unidad funcional integrada de Oncología Radioterápica y Radiofísica, Medicina Nuclear, Genética, Banco de Sangre y Tejidos de Navarra, la sección de diabetes del Sº de Endocrinología y Nutrición y la Unidad de Diabetes pediátrica del HUN por su programa educativo para pacientes. Designación del HUN como Centro Comprometido con la Excelencia de Cuidados concedido por INVESTEN. Reacreditación como centro comprometido con la Excelencia de Cuidados-BPSO y diversos servicios acreditados por las sociedades científicas de su especialidad. Acreditación de la unidad EPOC de alta complejidad y reacreditación de la unidad de tabaquismo. Acreditación de la Unidad de Enfermedad Inflamatoria Intestinal y de la Cirugía Endocrina. Reacreditación del programa de formación en ginecológico oncológica.
 - Estudio de flujo de movimiento de pacientes y personal hospitalario, **proyecto Lean** para la mejora del circuito de tratamientos intravitreos de oftalmología. **Proyecto Nala** de aplicación de la **Inteligencia Artificial** al estudio de la retinopatía diabética y degeneración macular asociada a la edad.
 - **Mejora en la comunicación interna** mediante boletín semanal y desarrollo de nuevos cuadros de mando automatizados.
 - **Implantación de lectores oculares para pacientes con trastornos neuromusculares graves.**
 - Desarrollo de diversas acciones de **colaboración con los hospitales de Estella y Tudela.**
 - Impulso a la **Estrategia de Humanización** en el Hospital con la activación de los Subcomités y la elaboración del video "Hospitales Humanos".
 - Organización de la atención a pacientes ucranianos refugiados y en coordinación con asociaciones y centros sanitarios de Ucrania.
 - **Innovación en Experiencia de pacientes:** Desarrollo de un nuevo **modelo de evaluación y mejora de la experiencia de pacientes en el Servicio de Neurocirugía** y el **Proyecto Onco-Ruta.**
 - Puesta en marcha de las prestaciones en relación con la **Ley Orgánica de Regulación de la Eutanasia.**
 - **Nuevo modelo de encuestas satisfacción al alta** de toda hospitalización con resultado semanal en cuadro de mandos.
 - Creación **habitaciones de confort, jardín y huertos urbanos en las unidades de psiquiatría.** Publicación de La Guía de prevención de autolesiones.
 - **Reforma unidad de neonatos** mejorando las condiciones tanto de pacientes como de familiares.
 - Mejora en la Seguridad del paciente con la **creación grupo análisis causa-raíz de caídas.**
- Desarrollo del grupo de trabajo para la **prevención y abordaje del Maltrato del Anciano y del protocolo de atención al Abuso sexual a menores y a la Sumisión química y "agresiones con pinchazo".**

3.4.2 ÁREA DE SALUD DE TUDELA HITOS 2022

A. REDES ASISTENCIALES

A.1 Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad

- Celebración del día Europeo para el uso prudente del antibiótico.
- Celebración del día Internacional de la lucha contra el SIDA.
- Celebración del día Mundial del Ictus.
- Vacunación del Neumococo en las Residencias del Área de Salud de Tudela.
- Celebración de Jornadas del día Mundial de la Higiene de manos.
- Celebración de Jornadas de salud sexual dirigida a adolescentes.
- Presentación y participación en el pilotaje del nuevo programa de cribado de cáncer de cérvix.
- Celebración de las II Jornadas de la Salud, lema "Nuestro planeta, nuestra salud".
- Implementación de vacunación ante Viruela del mono/Monkeypox.
- Celebración del día Mundial de la Salud Mental.
- Organización charla sobre sustancias psicoactivas.
- Edición de un vídeo informativo desde el Área materno-infantil sobre la atención al parto.
- Realización de talleres de promoción de la salud en Atención Primaria.
- Exposición organizada por AECC en el Hospital Reina Sofía con motivo del Día Mundial contra el cáncer.
- Participación junto al Instituto de Salud Pública y el consorcio EDER en el Programa de prevención de adicciones y conductas adictivas en población joven de la Ribera.
- Celebración de Jornadas de Bienestar emocional en Atención Primaria.

A.2 Atención centrada en la persona

- Elaboración de un Protocolo de actuación ante viruela del mono en el Hospital Reina Sofía.
- Recuperación de la Educación Maternal y crianza del CASSyR.
- Introducción de dos guías visuales para los servicios de Urgencias Generales y Pediátricas para reducir la ansiedad de las personas con autismo durante su atención.

A.5 Capacidad resolutive

- Creación de la consulta de Anticoagulación.
- Creación de la Unidad de Cefaleas.
- Ampliación de la cartera de servicios con la apertura de la Unidad de Nutrición en el HRS y la creación de la Comisión de Nutrición en el AST.
- Inicio de un programa de Atención Psicológica en Atención Primaria.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA:
CAMINANDO POR LA SALUD"
(2015-2020) Y COVID-19

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS
RELEVANTES DEL AÑO 2022

- Ajuste de los cupos de pediatría en Corella/Castejón.
- Implementación del programa de Rehabilitación Domiciliaria.
- Implantación en el HRS de un nuevo sistema de identificación de recién nacidos con sangre del cordón y materna.
- Constitución de la Comisión Técnica del Proyecto de Atención Integrada Social y Sanitaria (PAISS) del AST.
- Implementación de la PCR multipanel en heces en el laboratorio del HRS.
- Incremento de la capacidad diagnóstica en AP. Realización de espirometrías en Centros de Salud.
- Integración en AP-AE en los ámbitos de atención Demencias, Cefaleas, Prevención de Caídas, Nefrología, Cardiología, Estrategia de Crónicos en A.P. Taller de vendajes Funcionales Cirugía Maxilofacial, Reunión con Administrativos de AP del AST, Rehabilitación Grupal en A.P., Eutanasia, Coordinación Centro de Salud Mental Con A.P., Formación en Primeros Episodios Psicóticos, Traumatología, Oftalmología y Digestivo.
- Coordinación Canal de Comunicación entre Centros de Salud y Oficinas de Farmacia.
- Implementar los Consejos de Salud del Área de Salud de Tudela.
- Creación de la comisión de Salud Comunitaria.
- Implementar reuniones cuatrimestrales con los equipos de directivos de EAP, para el análisis de indicadores y proponer mejoras.

B. SOSTENIBILIDAD

B.1 Eficiencia y modernización tecnológica

- Explotación de indicadores de enfermaría a través de TABLEAU.
- Digitalización de expedientes del personal del AST.
- Inicio de un nuevo sistema automático de expedición de uniformes de quirófano.
- Colocación de tótems informativos sobre la limitación del número de acompañantes en el HRS.
- Implementación del sistema de doble cajón en el Servicio de Endoscopias y Centro de Salud de Cintruenigo.

B.2 Sostenibilidad medioambiental y eficiencia energética

- Sustitución en actividades de formación de botellas de plástico por tetrabrik.
- Instalación de fuentes de agua inteligentes.
- Aprobación de un nuevo Plan de Gestión de Residuos.
- Instalación de la segunda fase de paneles solares en una terraza del HRS.

B.5 Planificación de las necesidades de profesionales

- Establecimiento de un nuevo horario del Servicio de Profesionales.

C. EDIFICIOS, INSTALACIONES Y TECNOLOGÍA

C.1 Renovación y Modernización de las estructuras Físicas y tecnológicas

- Creación de una nueva Sala de espera de UCI.
- Desarrollo de las obras de mejora de la planta sótano y primera del Centro de Salud Tudela-Este.
- Acuerdo con el Ayuntamiento de Tudela para impulsar la reforma y ampliación del Centro de Salud Tudela-Oeste.
- Desarrollo de las obras para la apertura de una nueva unidad de Hemodiálisis y aprobación de la contratación del mobiliario.
- Finalización de la adecuación de la oficina del Servicio de Profesionales.
- Impermeabilización de varias terrazas y 3ª planta.
- Adquisición de un ecógrafo de altas prestaciones.
- Adecuación de la 6ª Planta del HRS y traslado del Aula de Informática a la 5ª planta del HRS.
- Acuerdo para financiación de la reforma de 4 consultorios de Salud (Arguedas, Ribaforada, Monteagudo y Cortes).
- Culminación de la remodelación de la Planta de Pediatría del HRS.
- Inicio del proyecto del nuevo Centro de Salud de Cascante.
- Instalación Módulo Prefabricado para UVI Móvil.
- Inicio de proyecto de obra de la Reforma de la Sección de Farmacia del HRS.
- Instalación de un nuevo equipo de Tomografías Computarizada (TC) de altas prestaciones.
- Inicio de geolocalización de pacientes ORVITAL.

C.2 Seguridad de las instalaciones y procesos asistenciales

- Adecuación del suelo del antiguo almacén.
- Adecuación de colectores Clima A Inox del Centro de Salud de Corella.
- Pavimentación de la vía de acceso rodado en la entrada principal A del HRS.
- Renovación de las señales recordatorias antihumo.
- Sustitución del cuadro eléctrico de la Sección de Radiología.

D. PROFESIONALES

D.1 Alianzas estratégicas

- Encuentros con asociaciones y ONGS para implementación de programas colaborativos.
- Exposición en HRS de pósteres premiados en II Jornada de Humanización del SNS-O.
- Reactivación del voluntariado en el HRS.
- Recogida de alimentos para el Banco de Alimentos de Tudela.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020) Y COVID-19

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2022

- Celebración de una jornada formativa sobre la Ley de Regulación de Eutanasia.
- Donación de juguetes por parte de la SDR Arenas y el Club Deportivo Lourdes.
- Entrega de un Premio Especial al mejor trabajo biosanitario en el II Congreso Navarro de Jóvenes Investigadores "Urania".
- Integración de la Comisión de actividades sociales y ocio en el Comité de Humanización.
- Participación en la campaña "En tus manos una sonrisa" junto a Policía Nacional y en la campaña escolar de adornos navideños.
- Recibimiento de un expurgo de la biblioteca de Fustiñana y adecuación de puntos de lectura en el HRS.
- Colaboración del HRS en la Fiesta de la Verdura de Tudela y en la celebración de Inverduras.
- Exposición de trabajos del BI+ del Valle del Ebro en el HRS.
- Recuperación de la colaboración con UNED y la Universidad de Monterrey.
- Celebración del Día del libro en el HRS en colaboración con la librería Letras a la Taza de Tudela.
- Celebración de una jornada de sensibilización sobre mutilación genital femenina, en colaboración con Médicos del Mundo.

D.2 Comunicación y participación

- Colaboración en el estreno del documental cinematográfico "Los Acordes de la Memoria".
- Colaboración en la elaboración de un vídeo formativo sobre la importancia de pruebas de detección precoz de enfermedades metabólicas congénitas.
- Decoración navideña del HRS y Centros de Salud.
- Realización de murales decorativos en la UHP.
- Recuperación de la celebración de un acto de recibimiento a los Reyes Magos en el HRS.
- Colocación de pósteres del Plan Estratégico en HRS y Centros de Salud y Consultorios.
- Estreno de películas Disney simultáneamente a las salas comerciales para niños ingresados en Pediatría en el HRS.
- Estreno de la película "Aquí y ahora" con secuencias grabadas en el HRS.
- Presentación e inauguración del Club de la Lectura del AST.
- Realización de una recogida de libros sobre Crianza Saludable para el fondo del HRS.
- Realización de un taller de manualidades navideñas para profesionales del AST.
- Inclusión en la nota informativa del AST de un apartado de BBPP.

D.3 Desarrollo profesional

- Celebración de las II Jornadas de reconocimiento y divulgación científica.
- Relevo en la gerencia y renovación del equipo directivo del AST.
- Reconocimiento de la Orden del Volatín al AST.

- Premio al Servicio de Anestesia del HRS al mejor póster en la reunión de la sociedad Vasco-Navarro-Riojana de Anestesia.
- Celebración de un homenaje a profesionales que se jubilaron en 2020 y 2021.
- Participación en las Jornadas Culturales de Albea.
- Participación de profesionales del AST en la II Jornada de Seguridad del Paciente de Navarra.
- Reconocimiento a profesionales del AST por parte de algunos ayuntamientos de la Ribera.
- Convocatoria de Promoción Interna para todos los profesionales.
- Convocatoria de la Jefatura de Unidad de Enfermería de Cuidados en Rehabilitación, la Jefatura de Unidad Administrativa del E.A.P. Tudela Oeste y la Coordinación de la Unidad funcional de Partos y CASSYR.
- Finalización del IV Experto en Organización y Gestión sanitaria por parte de 7 profesionales del AST.
- Ampliación de la plantilla del HRS (Unidad de hospitalización de la tercera planta, Sección de Aproximamientos, Sección de Laboratorio y Servicio de Ginecología y Obstetricia).
- Concesión de 2 galardones al HRS en el XI Congreso Nacional de Lactancia - Premio Comunidad IHAN Navarra.
- Participación en la II Jornadas de buenas prácticas en humanización con diez buenas prácticas del AST siendo 4 de ellas galardonadas.

D.4 Investigación y Gestión del conocimiento

- Concesión de Beca de intensificación de profesionales de enfermería del AST.
- Inicio de un pilotaje en el HRS para una experiencia nueva en Navarra para transmitir datos electrocardiográficos a HCI vía WIFI.
- Participación del HRS en la 32ª edición del Estudio EPINE.
- Participación en el estudio "Adecuación del sondaje vesical en pacientes hospitalizados" promovido por el grupo MAPAC.
- Mejora de la accesibilidad a la innovación en AUZOLAN.
- Concesión del Premio Tomás Belzunegui a un trabajo del BI+ tutorizado desde el AST.
- Participación en un estudio de Inmunidad Covid promovido por la Comunidad Foral de Navarra.
- Realización de un estudio sobre EPOC por los MIR R1 del Centro de Salud de Cascante.
- Presentación de proyectos del BI+ realizados por 15 alumnos y monitorizados por profesionales del AST.
- Implementación de talleres para empoderamiento de profesionales en herramientas digitales.
- Doble reconocimiento para el Centro de Salud de Cascante en los Premios SEDAP Navarra por sus proyectos 'Jubilación saludable' y 'Mejora de la capacidad resolutoria de la Atención Primaria'.
- Participación en el Estudio de Incidencia de Flebitis (ESINFLEBIT 2022) asociada a catéter venoso periférico integrado en el Proyecto Flebitis Zero.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020) Y COVID-19

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2022

D.5 Empresa Segura y Saludable

- Participación de profesionales en el I Congreso Estatal de Empresa Saludable.
- Renovación de uniformes en UVI Móvil y SNU.
- Implantación en el AST de nuevos sistemas cerrados de formol para toma de muestras.
- Implementación de botón de seguridad en Atención Primaria y Salud Mental.
- Realización de encuesta de clima laboral a profesionales del AST.
- Consolidación del Ciclo de Empresa Segura y Saludable con charlas y actividades dirigidas a profesionales del AST.

D.6 Gestión Avanzada

- Presentación Plan Estratégico PEAST 2021-2024.
- Primera revisión por parte del equipo directivo del Plan Estratégico 2021-2024.
- Recertificación AENOR en base a la norma UNE 179003 Gestión de Riesgos de Seguridad del Paciente.
- Premio Navarra para la Excelencia 2022 y Reconocimiento Plata en el Modelo de Gestión Avanzada, otorgados por la Fundación Navarra para la Excelencia.
- Recertificación en la ISO 9001:2015 de las Secciones de Laboratorio y Radiología.
- Auditoría sobre el sistema de recogida de sangre del cordón umbilical.
- Acreditación en la 3ª Fase de la IHAN.

3.4.3 ÁREA DE SALUD DE ESTELLA ATENCIÓN PRIMARIA

- Comenzamos el año analizando y valorando las necesidades en almacenes: a finales de año se inició la colocación de sistemas de almacenaje que permiten disminuir las caducidades y facilitar las peticiones de materiales tanto fungibles como no fungibles; se continúa trabajando en esta actuación durante el año 2023.
- Abordaje de la necesidad de uniformidad en el personal de atención primaria: iniciadas las peticiones presupuestarias con distintas empresas que culminarán en el año 2023 con la compra definitiva de uniformes.
- Dotaciones de: electrocardiogramas, pulsioxímetros, dermatoscopios y camillas eléctricas.

HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN ESTELLA-LIZARRA

• Actividad asistencial:

- Nueva ubicación del hospital de día, con ampliación y reforma de las instalaciones.
- Actuaciones de reforma en las plantas de hospitalización.
- Nuevo equipamiento en la CMA.
- Sillones asistenciales en los diferentes servicios.
- Equipamiento en la Sección de Oftalmología.

• Actuaciones medioambientales:

- Fuentes de agua, colocación de fuentes de agua micro filtrada de la red de Estella, para rellenado de botellas, facilitando la disminución del uso de plásticos, pendiente valoración impacto ambiental y económico.
- Renovación de todas las luminarias a LED tanto en el hospital como en los centros de salud.

Puesta en marcha de energía fotovoltaica, disminuye el consumo de energía tanto en el hospital como en los centros de salud.

3.4.4. ATENCIÓN PRIMARIA DE PAMPLONA

Inicio de la implantación de psicólogos en AP

Los psicólogos pasan a ser parte del equipo de AP.

Se han incorporado en 2022 cuatro psicólogos en las zonas básicas de:

- Rochapea, Chantrea, Ansoain. Julio 22.
- Tudela Este, Tudela Oeste. Agosto 22.
- Buztintxuri, San Jorge, Berriozar, Orcoyen. Septiembre 22.
- Estella (próximamente Villatuerta). Diciembre 22.

Su cartera de servicios abarca:

- Terapia grupal.
- Terapia individual.
- Coordinación con Salud Mental.
- Participación en la actividad comunitaria.
- Participación en la docencia.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA:
CAMINANDO POR LA SALUD"
(2015-2020) Y COVID-19

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS
RELEVANTES DEL AÑO 2022

Inicio de la implantación de fisioterapeutas en AP

En septiembre de 2022 inició su trabajo como fisioterapeuta un profesional para las zonas básicas de Sangüesa, Isaba y Salazar. El profesional está integrado en el EAP y trabaja con la historia clínica de AP ATENEA.

Las funciones son:

- Desarrollo en estas zonas de la fisioterapia grupal para patología leve de hombro, cervicalgia y lumbalgia con derivación directa desde AP
- Fisioterapia individual con derivación directa desde AP para los siguientes procesos.
 - Epicondilitis medial y lateral.
 - Síndrome de dolor en trocánter mayor.
 - Tendinopatías de rodilla: rotuliana y anserina.
 - Tendinopatía aquilea.
 - Fascitis plantar.
 - Esguince de tobillo grado I y II: si tras la fase inicial de reposo y vendaje compresivo, persiste dolor e inflamación.
 - Inestabilidad crónica de tobillo, con esguinces de repetición.
 - Síndrome femoropatelar: no en fase aguda.

Implantación enfermeras para la atención a procesos agudos

En el 2022 se han incorporado 44 profesionales de enfermería a determinados EAP (en función de sus características demográficas y se su carga asistencial) para la atención a procesos agudos que tienden a la resolución espontánea. Esta estrategia ya se había iniciado en el Plan de Mejora de la GAP que se inició en 2008. La diferencia es que esta actividad que hasta ese momento era parte del trabajo de cada enfermera de la UBA, pasa, en estos centros, a realizarse de manera centralizada.

Estas enfermeras han recibido formación específica y un seguimiento de las incidencias y dificultades.

Desarrollo de la estrategia de atención a la fragilidad

Se ha realizado formación y se han actualizado los protocolos de ATENEA y construido indicadores para el seguimiento de la implantación de esta estrategia. Está muy ligada al desarrollo del programa Vivifrail.

Preparación para la implantación de los sensores de monitorización flash de glucosa en pacientes con diabetes tipo 2

Se ha desarrollado una formación en el último trimestre para poder asumir la indicación y el seguimiento de este tratamiento en AP.

Línea de trabajo para la digitalización de AP

- Cambio de entorno CITRIX. Preparación para este cambio que posibilitará otras acciones como el uso del Smartphone para toma de fotos que se integren en historia clínica y el certificado de defunción digital.
- Uso de wifi en los centros de salud para la transmisión de imágenes (eco, EKG, espirometría, fotografía, etc.).

Criterios de citación

Durante el 2022 se han ido adaptando a la situación cambiante que ha supuesto el cambio del protocolo de infección por COVID.

Eutanasia

Tras la entrada en vigor de la ley, se han realizado distintas actividades formativas para los profesionales.

3.4.5 SALUD MENTAL

- Implementación y puesta en marcha del Código Suicidio, integrado en la Historia Clínica Informatizada. Esta herramienta tiene como objetivo mejorar la identificación y la atención de las personas en riesgo de suicidio, a través de la estandarización de los protocolos de actuación.
- Se inicia la implantación, de un modo progresivo, del proyecto colaborativo de atención integrada de la Psicología Clínica en Atención Primaria, con el objetivo de mejorar el acceso de la población a intervenciones específicas de salud mental, tanto a nivel de prevención como de tratamiento.
- Traslado del Centro de Salud Mental Milagrosa al nuevo Centro de Lezkairu; de este modo se logra disponer de instalaciones que permiten una mejora de las condiciones de trabajo y de la accesibilidad de los usuarios a los servicios de salud mental.
- Implementación de la ficha de valoración de enfermería de Salud Mental en todos los dispositivos de la Red. Se trata de una ficha 2.0 que permite la valoración por patrones funcionales, facilitando una valoración enfermera sistemática y premeditada con la que se obtiene una importante cantidad de datos relevantes del paciente (físicos, psíquicos, sociales y del entorno).

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020) Y COVID-19

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2022

- Diseño de una aplicación en Tableau para la identificación y seguimiento de población Infanto Juvenil vulnerable, especialmente en su transición del Centro de Salud Mental Infantil y Juvenil a un centro de salud mental para adultos, permitiendo mejorar la coordinación y la continuidad de cuidados.
- Renovación de la Comisión de Humanización de la Red de Salud Mental, con representación de profesionales de diferentes ámbitos, además de asociaciones de pacientes. Su principal objetivo es desarrollar e implementar iniciativas que favorezcan la humanización tanto para profesionales como para personas usuarias de la Red.

En la Jornada de Humanización de Servicio Navarro de Salud celebrada en 2022, Salud Mental tuvo una participación muy relevante con 11 buenas prácticas presentadas, de las cuales cuatro fueron distinguidas por el comité organizador:

- “Taller de crianza positiva para personas con diagnóstico de trastorno mental grave y con dificultades en la crianza de sus hijas e hijos”.
- “Rompiendo barreras”. Proyecto artístico-creativo de lucha contra el estigma en salud mental.
- “Programa de apoyo psicológico a pacientes ingresados por Covid-19, a familias y a profesionales sanitarios”.
- “Habitación confort sensorial en las unidades de hospitalización psiquiátrica de agudos del HUN”.
- Desarrollo del plan funcional de las unidades residenciales del Centro San Francisco Javier, iniciado en 2021, cuyo principal objetivo es operativizar el funcionamiento de dichas unidades en consonancia con el plan de reorganización y adecuación de recursos, y con una orientación más comunitaria y rehabilitadora.
- Constitución de la Comisión de Seguridad Gerencia de SM, en la que se encuentran representados profesionales de distintos ámbitos de la Red y cuyo objetivo principal es impulsar la cultura de seguridad con el fin de establecer unos cuidados seguros. En este sentido se desarrollaron diferentes acciones formativas para impulsar la notificación de incidentes adversos y realizar prácticas seguras. Se procedió a la actualización de gestores SINASP y habilitación de un espacio de colaboración en Auzolan: “Seguridad del paciente”. A destacar el importante aumento de notificaciones con respecto al año 2021, muy superior a la media de Navarra.

- Constitución del grupo de trabajo motor de Eutanasia en Salud Mental, con el objetivo de abordar de manera integral el tema de la eutanasia en el ámbito de la salud mental, así como garantizar el respeto a los derechos y la dignidad de las personas que padecen enfermedades mentales graves e invalidantes.
- Proceso de normalización completa de la asistencia sanitaria (apertura de todas las plazas, servicio de comidas en los recursos, etc.) tras la pandemia de Covid.
- Coordinación interdepartamental con la Dirección General de Políticas Migratorias y entidades del Tercer Sector destinada a desarrollar una atención estructurada y coordinada que responda a las necesidades sociales y sanitarias de las personas procedentes del conflicto de Ucrania y a las familias acogedoras.

3.4.6 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

- Promoción de la mejora de la adecuación de la práctica asistencial y clínica.
- Evaluación de medicamentos y tecnologías sanitarias.
- Investigación clínica y síntesis de evidencia científica.
- Actividad docente: dirección de tesis doctorales y trabajos de fin de Master, impartición de clases en Master de investigación, formación de residentes.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

3.1 ESTRATEGIA “OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD” (2015-2020) Y COVID-19

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2022

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

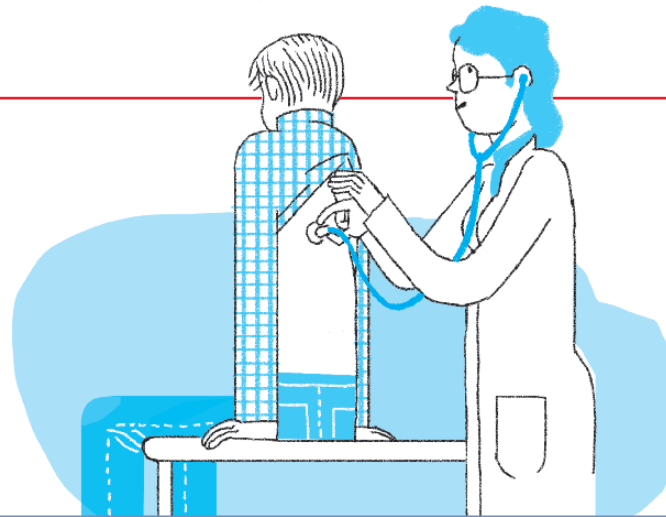
ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO

4 Asistencia sanitaria al paciente

- 4.1 EVALUACIÓN AÑO 202230
- 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA.....31
 - Abordaje a la cronicidad31
 - Integración Asistencial.....31
 - Seguridad del paciente32
 - Coordinación Sociosanitaria33
- 4.3 FARMACIA35
 - Prestación Farmacéutica35
 - Central de Compras46
 - Ámbito Hospitalario47
 - Ámbito Sociosanitario52
 - Comisión Central de Farmacia.....53
 - Formación e Investigación53
- 4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN54
 - Evaluación de medicamentos y tecnologías sanitarias.....54
 - Mejora de la adecuación y calidad asistencial.....54
 - Investigación clínica.....55
 - Formación56



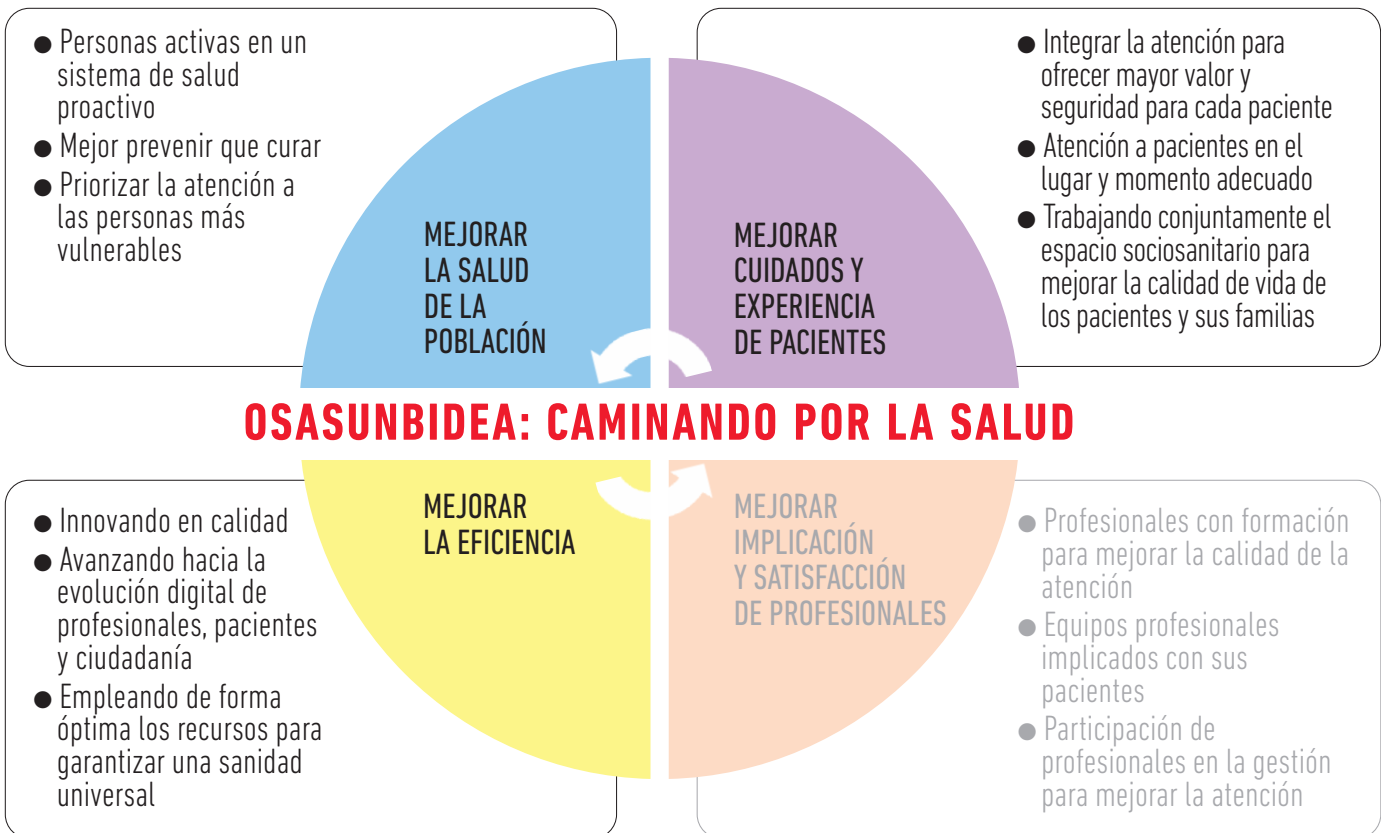
MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO



4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

Todavía en el año 2022 han sido 2 las olas de COVID de gran extensión que han necesitado de nuevo la reorganización de los hospitales para su atención. El resto del año el COVID ha seguido estando con nosotros de manera más residual.

En urgencias hospitalarias los meses con mayor porcentaje de atenciones COVID fueron enero con un 9% y julio con un 6%. En todo el año fueron 5.791 los casos COVID del total de 229.685 asistencias realizadas.

En todo el año han sido 3.002 los pacientes COVID que han necesitado ingreso hospitalario y solo 69 de ellos han estado en la UCI:

TABLA 4.1 EVOLUCIÓN DEL IMPACTO COVID EN LOS HOSPITALES 2020 / 2021 / 2022

	SNS-0	2020	2021	2022
Urgencias	Asistencias a COVID	7.426	5.134	5.791
Nuevos casos COVID	Total hospitalización	4.686	2.507	3.002
	En UCI	339	347	69
Estancias en hospitalización	Total	60.312	34.180	31.105
	En camas UCI	7.664	6.699	2.424
Estancia media	Total	13	14	10
	En camas UCI	23	19	35

La **ACCESIBILIDAD** sigue sin recuperarse a pesar del aumento de actividad respecto a 2021. A lo largo del año ha ido aumentando la presencialidad en Atención Primaria acabando casi en niveles del año 2019. Los indicadores de accesibilidad han empeorado respecto a diciembre de 2022. La lista de espera quirúrgica, aunque ha empeorado en número de personas ha bajado en el % de personas fuera de ley de garantía.

En el año 2022 se ha continuado añadiendo funcionalidades a la carpeta personal de salud siempre con el objetivo de mejorar la **ORIENTACIÓN AL PACIENTE**. Las encuestas de satisfacción, aunque con datos peores que en 2021, siguen dando buenos resultados excepto en la accesibilidad que siguen empeorando.

A diferencia del año 2020 y 2021, el 2022 ha supuesto una vuelta a la normalidad, a pesar de las dos olas de COVID sufridas, y se han retomado los proyectos que quedaron paralizados en el 2020. Son muchas las acciones de mejora de la eficiencia y de la calidad puestas en marcha en nuestra organización y así se reflejan en los resultados en los apartados de **CALIDAD TÉCNICA y EFICIENCIA EN RECURSOS CLÍNICOS**.

En **Seguridad** se continúa participando en los distintos programas impulsados desde el ministerio. En **Atención Socio Sanitaria** se continúa con el asesoramiento y apoyo asistencial con los centros residenciales, manteniéndose la línea de colaboración abierta con ellos.

En **SOSTENIBILIDAD** se valora especialmente el cumplimiento presupuestario con un diferente resultado en cada área.

En cuanto a la **IMPLICACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL** no se han realizado las encuestas de satisfacción de profesionales más que en el área de Tudela, pero los indicadores en este apartado han tenido buenos resultados en todas las áreas.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

El Servicio de Efectividad y Seguridad Asistencial, incluido en la Dirección de Asistencia Sanitaria al Paciente, ha seguido desarrollando su actividad en cuatro líneas fundamentales: Estrategia de la Cronicidad, Integración Asistencial, Seguridad del Paciente y Coordinación Sociosanitaria, aportando una visión integradora entre estas áreas, que facilite la consecución de un cambio de la cultura asistencial hacia un modelo integrado y centrado en el paciente, tal y como se recoge en el Plan de Salud de Navarra 2014-20 y en la Estrategia Caminando por la Salud.

El modelo de trabajo, además del apoyo a la gestión de la Dirección de Asistencia Sanitaria al Paciente, se desarrolla a través de Grupos Técnicos de Trabajo sobre proyectos priorizados para la Organización por el Comité Director de Asistencia Sanitaria Integrada, grupos de trabajo en los que se incluyen representantes de Atención Primaria, Atención Hospitalaria, Áreas Integradas, Salud Mental e Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra, tanto asistenciales como técnicos, según las necesidades del proyecto.

Desde el año 2020, las sucesivas olas de la pandemia COVID 19 obligaron a adaptar la asistencia mediante distintos planes de contingencia, favoreciendo una cierta estanqueidad, hermetismo de los distintos ámbitos, que ha dificultado el desarrollo de las estrategias de integración, como se pudo apreciar en la Evaluación del Plan de Salud 2014-20, lo que nos ha obligado, en muchos casos, a rehacer el camino andado.

Durante el año 2022, el Servicio de Efectividad y Seguridad Asistencial ha seguido participando en Grupos de Trabajo del Ministerio de Sanidad: Cronicidad, Cuidados Paliativos, Enfermedades Neurodegenerativas, Comité Institucional de la Estrategia de Seguridad y Coordinación Autónoma de los proyectos Zero en las Unidades de Críticos. Igualmente se ha mantenido la colaboración activa con el Grupo de Evaluación de Tecnologías Sanitarias, participando en la propuesta y selección de temas a valorar por la Red de Evaluación de Tecnologías Sanitarias.

ABORDAJE A LA CRONICIDAD

La Jefatura del Servicio de Efectividad y Seguridad Asistencial lleva aparejada la responsabilidad Técnica de la Estrategia de Cronicidad, que engloba cuatro estrategias del Plan de Salud, con sus responsables respectivos: Estrategia de Atención a Pacientes Pluripatológicos, Estrategia de Atención a la Demencia y otras Enfermedades Neurodegenerativas, Estrategia de Prevención y Atención a las Enfermedades Respiratorias y Estrategia de Prevención y Atención a Enfermedades Cardiovasculares y Diabetes. Además de los perfiles desplegados en las estrategias, se añadió el perfil de Enfermedad Crónica Compleja de la Infancia.

Durante el año 2022 se han llevado a cabo las reuniones de seguimiento de los perfiles para monitorizar el progreso de la estrategia detectándose áreas de mejora en cuanto a la difusión y formación (de la propia estrategia, circuitos, herramientas informáticas...), planteándose la revisión de aspectos específicos de cada perfil y la incorporación de otros siguiendo las directrices de estrategias nacionales. Mantenemos el contacto con el Hospital San Juan de Dios, la Clínica Josefina Arregui y centros socio-

sanitarios residenciales implicados en la atención a pacientes crónicos y pluripatológicos para garantizar la continuidad de la estrategia en las diferentes transiciones.

- **Pacientes Pluripatológicos.** Reuniones trimestrales de los técnicos de la estrategia y semestrales en el área integrada de Tudela. Se han realizado sesiones conjuntas Atención Primaria (AP) – Atención Hospitalaria (AH), para detección de puntos críticos y diseñar actividades de mejora
- **Perfil Demencia:** Se han retomado las reuniones del Comité de Expertos en Demencia, así como las reuniones mensuales del grupo de seguimiento.
- **Diabetes:** Se han reiniciado las reuniones de la Comisión Asesora Técnica de Diabetes, con la presidencia de la Sección de Diabetes del Servicio de Endocrinología del HUN, sobre la que recae el seguimiento del perfil Diabetes, considerado de características especiales dentro de la Estrategia de la Cronicidad, como proceso asistencial. Además de participar activamente en las reuniones del grupo, se ha colaborado en el Consenso de Asistencia al Pie diabético en el SNS.
- **Perfil EPOC,** desplegado en 2019 y con importante carga asistencial durante la pandemia, lo que junto a las medidas de seguridad, limitaron el diagnóstico instrumental. Pendiente de redefinición y plantear la posible inclusión de la fibrosis pulmonar.
- **Enfermedad Crónica Compleja en la Infancia:** La inclusión de pacientes se lleva a cabo en el medio hospitalario y su seguimiento se lleva a cabo por el mismo grupo de trabajo de integración asistencial en Pediatría.

INTEGRACIÓN ASISTENCIAL

Durante el año 2022 se ha seguido trabajando en grupos técnicos, para el consenso y elaboración de documentos, con especial atención a las siguientes áreas:

Enfermedades musculoesqueléticas

Se ha seguido trabajando en la mejora de la capacidad funcional, con actualización del documento: Prescripción de fisioterapia grupal en procesos de baja complejidad.

Se han elaborado los siguientes documentos:

Rehabilitación en el paciente COVID en Atención Primaria.

Derivación directa a Fisioterapia en Atención Primaria.

Atención a la enfermedad crónica avanzada no oncológica

Se ha retomado el trabajo del grupo para el desarrollo de la Adecuación del Esfuerzo Terapéutico e incorporar en el modelo de atención los aspectos que han surgido al aprobarse la Ley de Eutanasia.

Pediatría

Las áreas principales de trabajo del grupo han sido el planteamiento de la "Estrategia de Atención Paliativa en la Infancia", las mejoras en cuanto a la "Identificación del recién nacido y transiciones" (en colaboración con la Estrategia de Seguridad), la creación del "Protocolo para valoración y tratamiento de la ictericia neonatal en el contexto de altas precoces", el impulso al seguimiento de las enfermedades

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

respiratorias (inicialmente centrado en la bronquiolitis), definir las transiciones de Pediatría al seguimiento por especialidades de adultos y el estudio de la atención al Abuso sexual infantil (en el marco establecido por la LOPIVI, la Estrategia de atención a la infancia y la adolescencia del Plan de Salud de Navarra y en coordinación con el resto de Departamentos implicados: educación, derechos sociales y justicia).

Cuidados

En el Grupo Técnico de Trabajo de Cuidados se trabaja la Línea 4 de la Estrategia de Seguridad del paciente y otras líneas de trabajo que implican a las enfermeras en diferentes procesos.

Este año en concreto se han creado dos subgrupos: el de "Actualización de procedimientos de enfermería" para trabajar en la unificación de los procedimientos de enfermería para todo el SNS-O y el de "Informe de continuidad de cuidados" con el objetivo de establecer tanto el contenido como la forma idónea del Informe de continuidad de cuidados de enfermería para que sea una herramienta fácil y útil en la comunicación en las transiciones asistenciales.

Listas de Espera

El Servicio ha mantenido una colaboración activa en el Análisis de derivaciones desde AP a primeras consultas Hospitalarias.

Sistemas de información

Una de las responsabilidades del Servicio de Efectividad y Seguridad Asistencial es el de colaborar en el desarrollo de las herramientas de integración en sistemas de información, fundamentalmente, el proyecto ANDIA.

Durante el año 2022 se ha trabajado en el proyecto ANDIA Escalas, que unificará el registro de las escalas en todos los operativos, con una próxima implementación.

Se ha seguido trabajando en los diferentes EV abiertos, fundamentalmente en los nuevos DBA y la habilitación de la edición de la pantalla de ANDIA crónicos.

En septiembre del 2022 se habilitó el acceso a la Historia Clínica Integrada ANDIA a todos los profesionales y en todas las historias de los pacientes, independientemente de que cumplan criterios de población diana de la Estrategia, diferenciándolos de quienes sí cumplen dichos criterios con la activación de iconos específicos.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

En la jefatura de sección de calidad asistencial y seguridad clínica del servicio de efectividad y seguridad asistencial, recae la presidencia del comité Técnico de la estrategia de seguridad del paciente del SNS-O y forma parte del Comité institucional de la estrategia de Seguridad del MSCBS.

La evolución de la crisis sanitaria ha condicionado el desarrollo de los programas diseñados en la Estrategia de Seguridad del paciente 2015-2020. Algunos programas han sido necesarios adaptarlos a las nuevas condiciones, otros reactivarlos y muchos impulsarlos nuevamente. En las áreas hospitalarias se ha trabajado, en general, en la continuidad de los proyectos iniciados y en salud mental y atención primaria se ha impulsado y creado las comisiones de seguridad, lo que supone una reafirmación del compromiso con la seguridad del paciente.

La estructura de la estrategia de seguridad del paciente está organizada en 6 líneas estratégicas para facilitar su organización. En cada línea, se desarrollan proyectos y programas. Algunos de estos programas derivan de las propuestas de foros internacionales, la OMS (plan de acción global 2021-2030) y los objetivos de desarrollo sostenible, de la estrategia de Seguridad del paciente del MSCBS y otros seleccionados por el Comité técnico de la Estrategia de seguridad y algunas acciones identificadas en cada área. La estrategia se materializa en la puesta en marcha de "Buenas prácticas".

Las iniciativas nacionales e internacionales relacionadas con la seguridad del paciente son el día Mundial de la Higiene de Manos (HM) que anualmente se celebra el 5 de mayo y el día mundial de Seguridad del paciente que se celebra el 17 de septiembre. En el año 2022, respectivamente los lemas son "únete a la seguridad de la atención sanitaria. Límpiase las manos" y "medicación sin daño". Ambos días se celebran en el ámbito nacional con una jornada que recoge las iniciativas presentadas por las comunidades autónomas en las que Navarra ha participado en ellas con el número máximo de buenas prácticas implementadas. En la celebración de estos días a nivel comunitario y local se han desarrollado diferentes iniciativas.

Con el fin de promulgar la cultura de seguridad en los profesionales y promover la seguridad del paciente, se ha organizado una jornada de seguridad en la que ha participado 160 profesionales sanitarios en la que se han presentado las iniciativas presentadas a la jornada nacional y algunos de los proyectos de seguridad que se están desarrollando en cada una de las áreas asistenciales. En esta misma línea se han desarrollado varias acciones formativas dirigidas a los profesionales.

La línea estratégica "**prevención de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria**" ha continuado con los proyectos ya iniciados. En esta línea hay que destacar las acciones del programa de Higiene de Manos y de las precauciones estándar incluyendo el uso correcto de guantes. Anualmente, todas las áreas participan en la estrategia del MSCBS y en 2022 se han consensuado términos de los indicadores de estructura. Se continúa con los programas de vigilancia, prevención y control de la infección relacionada con la asistencia sanitaria, vigilancia y control de los microorganismos multirresistentes (MMR) o de especial relevancia clínico epidemiológica; se han intensificado los programas PROA y se publicarán en breve las normas de certificación para los ámbitos hospitalario y comunitario. En esta misma línea ha sido necesario relanzar e incidir en la adaptación de las recomendaciones de los proyectos Zero en las unidades de críticos, muy condicionados por la situación epidemiológica de los años 2020-2022.

En la línea "**prevención de los errores asociados a medicamentos y dispositivos sanitarios**" se han desarrollado las prácticas seguras en el uso seguro del medicamento alineadas con el reto mundial de la OMS "medicación sin daño" para disminuir los errores de medicación en todas las fases relacionadas con la medicación (prescripción, almacenamiento, preparación, dispensación y administración). El año 2022, como se ha indicado el día mundial también incide en este tema y se promueve la participación activa de los paciente y familias en su medicación. Se publican recomendaciones para los pacientes y cuidadores y para las profesionales. Se ha continuado con los proyectos ya iniciados en el uso seguro del medicamento, la conciliación de la medicación al alta hospitalaria en pacientes crónicos. También se están desarrollando acciones relacionadas con la prevención de errores de medicación y revisados los protocolos unificados del manejo adecuado de la anticoagulación.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

En esta línea, se han presentado las conclusiones de la beca intensificada relacionada con el almacenamiento en las unidades de hospitalización para la prevención de los errores por confusión de los nombres de los medicamentos “plan de mejora para la estandarización de los medicamentos de alto riesgo (MAR)”, y la organización del botiquín en urgencias del HUN. Se ha seguido avanzando en la integración de los sistemas SICCA y Farho.

En Farmacia de Atención primaria, se ha trabajado y estabilizado las estrategias poblacionales de optimización de los tratamientos priorizados e incluido nuevas estrategias e incorporado el ámbito Sociosanitario en la notificación de incidentes.

En la línea “**programa de prevención de complicaciones en el área quirúrgica y anestesia**”, durante el año 2022, se ha impulsado la implementación de la vía RICA adaptada a toda la cirugía del paciente adulto. Se han implementado las escalas para la valoración de riesgo hemorrágico (IMPROVE) y riesgo trombótico (CAPRINI) aunque su utilización sigue siendo desigual. Se ha impulsado el programa patient Blood Management (PBM) y se han implementado iniciativas de formación preoperatoria a los pacientes para mejorar su autocuidado postoperatorio.

Los cuidados sanitarios han desarrollado una gran modificación por los determinantes descritos anteriormente. Las acciones de la línea “**prevención de complicaciones en relación con los cuidados sanitarios**” ha sido necesario adaptarlas. El GTT de heridas crónicas ha trabajado en la guía multidisciplinar del pie diabético editada en HUN para adaptarla a todos los entornos, las heridas vasculares y las relacionadas con la dependencia desde la prevención, valoración e intervención, criterios de derivación presencial y no presencial (INP entre enfermeras) y registros en HCI. Se ha incluido el grupo de apósitos en el GTT de heridas, como un subgrupo del mismo con el fin de avanzar en la integración asistencial, para rehacer el nuevo catálogo de apósitos para SNS-O que se desarrollará en 2022.

En el programa de la “prevención de las caídas” Se ha trabajado en el grupo de trabajo de “fragilidad y caídas”, favoreciendo el registro, analizando causas, En SAPE, se ha creado la dimensión caídas y realizando una evaluación de las acciones de mejora. Sigue siendo un aspecto de gran relevancia en el que hay que continuar la implementación de la valoración del riesgo de los pacientes en todos los ámbitos, la revisión de la medicación y la implantación de las medidas de mejora.

Los cuidados intervienen en todas las estrategias desplegadas y se trabajado en todos los programas: crónico, pluripatológico, neurodegenerativas, salud mental... desde la óptica de los cuidados. Una acción importante basada en la integración asistencial es el informe de continuidad de cuidados (ICC).

La línea “**prevención de complicaciones en áreas asistenciales médicas y de diagnóstico**” ha abordado aspectos relacionados con la transición asistencial que uno de los aspectos transversales de seguridad del paciente y que es necesario retomar para una adecuada integración y calidad asistencial. Se ha impulsado la codificación de las alergias (ANDIA ALERGIAS) se ha creado un grupo de trabajo para determinar la estrategia para impulsar la codificación de las ya registradas. Desde 2019, la implantación está siendo desigual en el ámbito hospitalario y atención primaria, identificación de áreas de mejora y unificar los criterios de derivación.

La línea de “**sistema de identificación inequívoca y notificaciones**” ha impulsado la notificación de incidentes con el fin de analizarlos, detectar áreas de mejora e implementarlas. Se han creado las comisiones de seguridad en Atención primaria y en Salud Mental y en los centros socio sanitarios residenciales.

En los proyectos, se va incorporando la participación del paciente en su cuidado. Se ha reimplantado el documento “participa activamente en tu ingreso” que propone unas indicaciones para que el ingreso se desarrolle de manera segura.

COORDINACIÓN SOCIOSANITARIA

En relación con la responsabilidad de la Estrategia de **Discapacidad y Promoción de la Autonomía** del Plan de Salud 2014-2020, se mantuvieron las reuniones del Comité técnico de seguimiento con el objetivo de conocer el estado de situación de los diferentes programas y acciones clave, así como de consensuar las propuestas para el futuro. En relación con este ámbito se ha participado representando al Departamento de Salud en el grupo trabajo para la elaboración del [Anteproyecto de Ley Foral de atención a las personas con discapacidad en Navarra y garantía de sus derechos](#) publicada el 15 de diciembre y en la Comisión intersectorial que se ha constituido para facilitar el impulso y aplicación de la Ley 8/2021, de 2 de junio, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica. En relación con la entrada en vigor de esta Ley se ha estado trabajando a través de un Grupo de trabajo para la homogeneización para toda la red asistencial de los informes Sociosanitarios necesarios para iniciar solicitudes de establecimiento de medidas de apoyo judicial según el nuevo procedimiento.

En relación con **sistemas de información**, a lo largo de 2022 se ha finalizado el proceso iniciado en 2017 de unificación de la Historia Social Sanitaria, incorporando tanto a HCI como a ATENEA la fase de Tratamiento. En este sentido esta información ha sido creada como DBAs Sociosanitarios (Datos Básicos de Atención) lo que permite su actualización permanente en todos los aplicativos. Para facilitar su implementación se realizaron un total de 5 formaciones por ámbitos y Áreas (Atención Primaria, Atención Hospitalaria, Salud Mental, Área de Estella y Área de Tudela). En lo que respecta a ANDIA Sociosanitario tras los trabajos de mejora realizados, en octubre de 2022 se desplegó en producción la Versión 2 de este módulo lo que permite un registro de mayor calidad de los planes de atención por parte de los y las profesionales y estar preparados para extraer información de manera automatizada para la monitorización de los indicadores de seguimiento del Programa de Atención Integrada Social y Sanitaria (PAISS).

En relación con el **área de Igualdad**, se ha participado en la Comisión Técnica del Plan de Acción en relación con las líneas de trabajo del Plan Sectorial de Salud que coordina el Instituto Navarro para la Igualdad, en lo relativo a la violencia contra las mujeres. Se ha trabajado en la Comisión contra la Violencia de Género del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud y sus Grupos de Trabajo de Vigilancia Epidemiológica, Formación y Protocolos, y Guías de actuación sanitaria ante la Violencia de

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

Género. En relación con este último se ha participado activamente en la elaboración de un protocolo de actuación sanitaria ante la violencia sexual para el Sistema Nacional de Salud. Se ha representado al Departamento de Salud en las reuniones de la Comisión de seguimiento del III Acuerdo Interinstitucional para la coordinación ante la violencia contra las mujeres. Se ha acudido a los diferentes actos de firma de protocolos locales de coordinación generados en diferentes puntos del territorio (Corella, Ablitas, Ribaforada, Villava, Estella y Valle de Egués) como refuerzo institucional al gran esfuerzo de coordinación realizado por los profesionales del ámbito sanitario. Se ha trabajado en la creación del [Grupo Técnico de Trabajo para la Atención Integrada a mujeres víctimas de violencia, sus hijos e hijas](#) del SNS-0. Como punto de partida para comenzar a trabajar en este ámbito en octubre se desarrolló una formación técnica ad hoc para las integrantes del grupo de 14 horas de duración. El 25 de noviembre, día internacional para la eliminación de la violencia contra las mujeres, se organizó una jornada para sensibilizar a los y las profesionales de SNS-0 sobre esta problemática y dar a conocer las acciones previstas en este ámbito. En este sentido se comienzan los trabajos para la implementación de un instrumento estandarizado para la detección temprana en Atención Primaria, CASSyR y Salud Mental.

En relación con la mejora para la **atención sanitaria a centros residenciales**, se ha mantenido la firma de convenios con los centros residenciales para el acceso de sus profesionales sanitarios a la Historia Clínica Electrónica del SNS-0. Este año se han firmado o renovado un total de 7 Convenios de colaboración. Como resultado, actualmente de los 70 centros residenciales de mayores de la Comunidad Foral, 62 cuentan con acceso a ATENEA. En las residencias del área de la discapacidad, de las 12 existentes, 11 cuentan con acceso a ATENEA. Se continúa trabajando para mantener actualizado el registro de centros sociosanitarios y otro tipo de dispositivos (por ejemplo, órdenes religiosas) con información pormenorizada muy valiosa sobre las características tanto de los centros como de la población atendida en los mismos. Se ha seguido coordinando la formación incluida en el Plan Docente del Departamento dirigida a personal sociosanitario en relación a "Aspectos éticos" y "Manejo de trastornos conductuales".

Se ha continuado con la colaboración con la Dirección General de Políticas Migratorias en relación con los **Planes de Acogida y Estrategia de Convivencia** reportando las acciones realizadas a lo largo del año y tratando de operativizar algunas de ellas, como por ejemplo el diseño de una formación transversal para toda la organización en competencias interculturales.

Se ha retomado los trabajos de implementación de la ["Guía de actuación profesional para la Detección e intervención en situaciones de maltratos en personas mayores en la Comunidad Foral de Navarra"](#) enmarcada dentro de la Estrategia de Envejecimiento Activo. En Abril se organiza una [Jornada de sensibilización dirigida a ciudadanía y profesionales](#). Las escalas de detección y ponderación del riesgo son incluidas en ATENEA y HCI. Entre octubre y noviembre se realizan un total de 8 cursos en modalidad formación de formadores por todo el territorio conjuntamente entre personal de salud y servicios sociales. Asistieron un total de 165 profesionales de ambos sistemas de protección, contando en el caso de salud con representantes de todas las Zonas Básicas a excepción de una. Esta Guía es reconocida como buena práctica dentro de las Jornadas de buenas prácticas en Humanización celebradas en noviembre.

Se continúa con el soporte técnico al **Programa de Convalecencia Sociosanitaria en el Hogar Zoe** coordinando el proceso de valoración de la idoneidad de acceso al recurso y realizando seguimiento periódico de los planes de atención. Se continúa realizando evaluación anual de este programa, poniendo en relación las personas atendidas en el recurso (17 ingresos en 2022 y 21 altas, la mayoría a domicilio) con otras necesidades detectadas en personas menores de 65 años que no están siendo adecuadamente cubiertas (71 en este 2022, con diferentes perfiles e intensidades de necesidad sociosanitaria).

En relación con el **Programa de Planificación del alta hospitalaria** desde Trabajo Social Sanitario, se mantiene la evaluación anual para la mejora continua acordando en el Grupo Técnico de Trabajo una ampliación de la población diana actual que en 2023 incluirá personas potencialmente vulnerables (hogar unipersonal, dependencia, discapacidad, etc.), así como el perfil ictus. Se han coordinado las diferentes formaciones realizadas en relación con este programa en los diferentes ámbito y áreas, y se impartido directamente la formación a trabajadoras social de Atención Primaria del Área de Pamplona en noviembre de 2022.

Se sigue apoyando el desarrollo operativo del **Programa de Atención Integrada Social y Sanitaria (PAISS)** en el Distrito de Tafalla y su extensión a las Áreas Integradas de Estella y Tudela. Paralelamente se ha participado en un grupo de trabajo interdepartamental entre el Servicio de Planificación, Evaluación y Gestión del Conocimiento del Departamento de Salud y el Observatorio de la Realidad Social del Departamento de Derechos Sociales para trabajar en la evaluabilidad de este proyecto.

Otras actuaciones no citadas anteriormente:

- Se participa representando a Salud en los trabajos de modificación del DF92/2020 y DF69/2008 impulsados por Derechos Sociales.
- Se continúa participando en la Comisión que realiza asignación colegiada de plazas en el perfil Psicogeriatría.
- Se participa representado a Salud en la Mesa Técnica del voluntariado.
- Curso "La Protección ético-jurídico-legal de las personas con deterioro cognitivo y sus familias" enmarcado en las necesidades detectadas por el Comité de Expertos en Demencia de SNS-0 en este ámbito, celebrado en abril 2022 y en el que participaron 25 profesionales de medicina, enfermería y trabajo social tanto de atención primaria como de atención especializada hospitalaria o Salud Mental.
- Se colabora con el Máster de Intervención Social de la UPNA tutorizando a una de las alumnas del mismo.
- Se concluyen los trabajos del Plan global de actuaciones sociosanitarias y comunitarias ante la COVID19 y se realiza la evaluación final del mismo.
- Se participa en un estudio sobre determinantes sociales de salud en población perceptora de Renta Garantizada, junto al Observatorio de la Realidad Social, la Sección de Innovación y el Servicio de Evaluación y difusión de resultados en salud, cuyas conclusiones preliminares son presentadas en las Jornadas de octubre organizadas por este último Servicio.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

4.3 FARMACIA

Es la Subdirección de Farmacia y Prestaciones, gracias a las funciones atribuidas en el Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre, por el que se aprueban los Estatutos del SNS-0, quien tiene que establecer una única política de Uso Racional del Medicamento y coordinar y ser garante de que se lleva a cabo en toda la organización.

1. PRESTACIÓN FARMACÉUTICA

Las líneas de trabajo, se han dirigido a contener el crecimiento del gasto y al uso racional de medicamentos.

En este sentido para los **objetivos en Atención Primaria** se ha monitorizado:

- Gasto en recetas estandarizado por edad y sexo.
- Coste del control de la hipertensión.
- Coste del control de la diabetes tipo 2.
- Uso de benzodiazepinas mayores de 70 años.
- Uso crónico de benzodiazepinas (> 3 meses).
- Uso de AINE en pacientes con patología cardiovascular.
- Utilización de fármacos no recomendados (anticolinérgicos y antidepresivos tricíclicos) en mayores de 75 años.
- Uso de LABA o LAMA o sus asociaciones con corticoides en pacientes sin diagnóstico de asma o EPOC.
- Uso de estatinas y ezetimiba en pacientes mayores de 75 años en prevención primaria cardiovascular.
- Uso de inhibidores de la bomba de protones en pacientes sin indicación registrada.

- Uso de quinolonas frente a betalactámicos en pacientes con infecciones del tracto respiratorio inferior.
- Uso de amoxicilina-clavulánico frente al de amoxicilina o penicilina.
- Uso de inhibidores selectivos de la recaptación de serotonina como antidepresivo de elección.
- Uso simultáneo de benzodiazepinas y fármacos antidemencia.
- Uso simultáneo de opioides y gabapentinoides.
- Uso de corticoides de baja potencia en pediatría.

Para los **objetivos en Atención Especializada** se ha monitorizado:

- Uso de medicamentos sin ventajas terapéuticas.
- Gasto en equivalentes terapéuticos de elección.
- Uso de biosimilares.
- Uso de AINE en pacientes con patología cardiovascular.
- Uso de morfina frente a opioides mayores.
- Uso simultáneo de benzodiazepinas y fármacos antidemencia.
- Uso simultáneo de opioides y gabapentinoides.

Para los **objetivos en Salud Mental** se ha monitorizado:

- Uso de medicamentos sin ventajas terapéuticas.
- Uso de más de una benzodiazepina en el mismo paciente.
- Uso de inhibidores selectivos de la recaptación de serotonina como antidepresivo de elección.
- Uso simultáneo de benzodiazepinas y fármacos antidemencia.
- Uso simultáneo de opioides y gabapentinoides.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

TABLA 4.3.1 GASTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA

	2021	2022	% 22/21 VARIACIÓN
Medicamentos	144.786.209	150.477.754	3,9%
Medicamentos Campaña de Deshabitación Tabáquica	114.227	212.646	86,2%
Mecanización cupones precinto para facturación electrónica	44.669	46.510	4,1%
Reintegro de los excesos de aportación a la prestación farmacéutica ambulatoria (1)	1.350.058	872.518	-35,4%
Ayudas destinadas a facilitar la adherencia a los tratamientos médicos sujetos a financiación pública (1)	154.107	158.500	2,9%
Convenio Paxlovid	0	644	
Efectos y accesorios (sin absorbentes)	2.354.929	2.453.416	4,2%
Absorbentes de incontinencia de orina pacientes ambulatorios	5.386.087	5.520.136	2,5%
Absorbentes de incontinencia de orina pacientes de centros sociosanitarios	1.358.693	1.587.825	16,9%
KB por productos sanitarios servidos desde el almacén de Atención Primaria a centros sociosanitarios	237.304	231.926	-2,3%
Medicamentos extranjeros	91.930	108.796	18,3%
Prestación Farmacéutica en Centros Sociosanitarios Privados (2)	4.152.780	4.318.502	4,0%
Prestación Farmacéutica en Centros Sociosanitarios Públicos (3)	259.487	227.558	-12,3%
Prestación Farmacéutica en Centro Penitenciario	0	175.514	
Subvención a farmacias situadas en Zonas Básicas de especial actuación farmacéutica	43.109	58.611	36,0%
TOTAL	160.333.589	166.450.854	3,8%

(1) Gasto 2021: Dato modificado. Se ha incluido el gasto de oct, nov, dic del año 2021. (1) Gasto 2022: No incluye gasto de oct, nov, dic y la regularización del año 2021.

(2) Gasto 2021: Dato modificado. (2) Gasto 2022: Falta el gasto de noviembre y diciembre 2022 por prestación farmacéutica a los residentes del centro sociosanitario Mentalia

(3) Gasto presupuestario. El año 2021 incluye gasto de los centros sociosanitarios públicos más el gasto del centro penitenciario de Pamplona ya que ambos gastos se imputaban a la misma partida presupuestaria.

TABLA 4.3.2 PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA

	2021						2022						%22/21					
	TSI001	TSI002	TSI003	TSI004	TSI005	TOTAL	TSI001	TSI002	TSI003	TSI004	TSI005	TOTAL	TSI001	TSI002	TSI003	TSI004	TSI005	TOTAL
Importe a PVP	54.001.663	74.123.620	25.787.205	20.293.667	948.095	175.154.250	57.793.895	74.450.680	27.836.259	21.126.629	1.147.079	182.354.543	7,02%	0,44%	7,95%	4,10%	20,99%	4,11%
Aportación usuarios	0	5.963.828	5.362.048	5.268.441	306.140	16.900.457	0	6.037.760	5.906.856	5.575.255	364.820	17.884.691		1,24%	10,16%	5,82%	19,17%	5,82%
Gasto sin descuentos	54.001.663	68.159.793	20.425.156	15.025.226	641.955	158.253.793	57.793.895	68.412.919	21.929.403	15.551.375	782.259	164.469.852	7,02%	0,37%	7,36%	3,50%	21,86%	3,93%
Descuentos						5.884.990						6.062.170						3,01%
Reintegro Excesos de Aportación Farmacéutica Ambulatoria (1)						1.350.058						872.518						-35,37%
Ayudas al Copago Farmacéutico (2)						154.107						112.912						-26,73%
Abono Índice Corrector						272.649						256.090						-6,07%
Gasto SNS-0						154.145.617						159.649.201						3,57%
Recetas	3.675.105	4.932.066	2.046.797	1.529.681	62.902	12.246.551	3.927.650	4.914.510	2.297.468	1.666.090	76.966	12.882.684	6,87%	-0,36%	12,25%	8,92%	22,36%	5,19%
Precio medio receta a PVP	14,69	15,03	12,60	13,27	15,07	14,30	14,71	15,15	12,12	12,68	14,90	14,16	0,14%	0,80%	-3,83%	-4,42%	-1,12%	-1,03%

(1) Gasto 2021: Dato modificado. Se ha incluido el gasto de octubre, noviembre, diciembre 2021. (1) Gasto 2022: No incluye el gasto de octubre, noviembre, diciembre del año 2022.

(2) Gasto 2021: Dato modificado. Se ha incluido el gasto de octubre, noviembre, diciembre y la regularización del año 2021. (2) Gasto 2022: No incluye el gasto de octubre, noviembre, diciembre y la regularización del año 2022.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

TABLA 4.3.3 CONTROL FACTURACIÓN PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA

	INCREMENTOS	DEDUCCIONES	DEDUCCIÓN DIETAS SOCIO SANITARIOS
ENERO		6.819,10	
FEBRERO		6.446,48	
MARZO	5,04	10.687,63	28.997,94
ABRIL	27,66	7.765,31	
MAYO	15,53	7.510,18	
JUNIO		8.252,09	
JULIO		9.946,48	
AGOSTO		8.613,92	
SEPTIEMBRE		8.912,91	
OCTUBRE		7.625,51	
NOVIEMBRE		8.014,52	
DICIEMBRE	16,57	8.161,92	
TOTAL	64,80	98.756,05	28.997,94

TABLA 4.3.4 IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS

GRUPO TERAPÉUTICO	2021	2022	VARIACIÓN	VARIACIÓN 22/21
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	33.837.466	35.630.596	1.793.130	5,3%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	13.722.872	14.104.517	381.645	2,8%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	26.987.328	28.081.765	1.094.437	4,1%
Grupo D: Dermatológicos	2.454.757	2.589.387	134.631	5,5%
Grupo E: Extractos	1.374.524	1.444.458	69.934	5,1%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	8.287.025	8.474.008	186.983	2,3%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos	4.087.465	4.519.433	431.967	10,6%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	2.902.482	3.620.708	718.227	24,7%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	8.295.028	8.379.532	84.505	1,0%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	5.478.589	6.064.492	585.903	10,7%
Grupo N: Sistema Nervioso	37.043.657	37.350.461	306.804	0,8%
Grupo P: Productos Antiparasitarios, Insecticidas y Rep.	286.917	406.593	119.676	41,7%
Grupo R: Sistema Respiratorio	13.060.096	13.854.903	794.807	6,1%
Grupo S: Órganos de los sentidos	2.813.125	2.847.432	34.307	1,2%
Grupo V: Varios	880.892	813.824	-67.068	-7,6%
Efectos y accesorios (0, 1, 2)	8.247.452	8.466.476	219.024	2,7%
Otros productos (x, y, f)	5.394.458	5.705.927	311.469	5,8%
TOTAL*	175.154.132	182.354.512	7.200.380	4,1%

>>>

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 4
Asistencia sanitaria al paciente
4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022
4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA
4.3 FARMACIA
4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

>>> TABLA 4.3.4 IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS

HOMBRES

GRUPO TERAPÉUTICO	2021	2022	VARIACIÓN	
			VARIACIÓN	22/21
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	17.395.403	18.537.666	1.142.263	6,6%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	7.020.935	7.293.802	272.868	3,9%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	15.232.664	15.974.406	741.742	4,9%
Grupo D: Dermatológicos	1.230.045	1.284.325	54.281	4,4%
Grupo E: Extractos	105.518	111.275	5.757	5,5%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	4.757.139	4.983.703	226.564	4,8%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos, excluyendo H	1.310.019	1.328.492	18.472	1,4%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	1.162.706	1.496.119	333.413	28,7%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	4.053.460	4.101.527	48.067	1,2%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	1.415.455	1.592.876	177.421	12,5%
Grupo N: Sistema Nervioso	14.852.782	14.867.061	14.279	0,1%
Grupo P: Productos Antiparasitarios, Insecticidas y Rep.	77.809	137.482	59.673	76,7%
Grupo R: Sistema Respiratorio	6.741.067	6.937.113	196.046	2,9%
Grupo S: Órganos de los sentidos	1.259.000	1.270.879	11.879	0,9%
Grupo V: Varios	654.915	580.632	-74.283	-11,3%
Efectos y accesorios (0, 1, 2)	2.931.085	3.037.865	106.779	3,6%
Otros productos (x, y, f)	2.831.660	2.817.836	-13.824	-0,5%
TOTAL HOMBRES	83.031.664	86.353.060	3.321.396	4,0%

>>>

>>> TABLA 4.3.4 IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS

MUJERES

GRUPO TERAPÉUTICO	2021	2022	VARIACIÓN	
			VARIACIÓN	22/21
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	15.798.288	16.356.647	558.359	3,5%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	6.396.140	6.480.983	84.843	1,3%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	11.221.361	11.517.973	296.612	2,6%
Grupo D: Dermatológicos	1.146.849	1.220.447	73.598	6,4%
Grupo E: Extractos	183.734	244.342	60.609	33,0%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	3.373.245	3.302.607	-70.638	-2,1%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos, excluyendo H	2.716.587	3.120.188	403.601	14,9%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	1.624.504	1.984.403	359.899	22,2%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	4.112.279	4.132.772	20.494	0,5%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	3.947.803	4.343.694	395.891	10,0%
Grupo N: Sistema Nervioso	21.506.074	21.736.076	230.002	1,1%
Grupo P: Productos Antiparasitarios, Insecticidas y Rep.	199.478	254.537	55.058	27,6%
Grupo R: Sistema Respiratorio	6.031.579	6.593.485	561.906	9,3%
Grupo S: Órganos de los sentidos	1.491.677	1.510.551	18.874	1,3%
Grupo V: Varios	217.576	226.893	9.317	4,3%
Efectos y accesorios (0, 1, 2)	5.170.793	5.257.336	86.543	1,7%
Otros productos (x, y, f)	2.368.085	2.642.139	274.055	11,6%
TOTAL MUJERES	87.506.052	90.925.073	3.419.022	3,9%

*La suma de hombres y mujeres no necesariamente da el total ya que hay recetas no electrónicas en las que no se identifica el paciente.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

TABLA 4.3.4 LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2022

GRUPO TERAPÉUTICO	NÚMERO ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	837.689	7.575.503,32	7.575.503,32	4,15%
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	651.088	7.154.962,39	14.730.465,71	8,08%
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	124.425	6.873.772,91	21.604.238,62	11,85%
B01AF - INHIBIDORES DIRECTOS FACTOR XA	81.481	6.772.616,79	28.376.855,41	15,56%
N03AX - Otros antiépilépticos	215.373	6.125.562,40	34.502.417,81	18,92%
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	137.363	6.069.235,59	40.571.653,40	22,25%
N06AX - Otros antidepresivos	273.844	5.079.289,98	45.650.943,38	25,03%
A10BJ - ANÁLOGOS AL GLP1	34.729	4.527.945,98	50.178.889,36	27,52%
G04CA - Antagonistas de los receptores alfa adren	184.705	3.661.281,56	53.840.170,92	29,53%
B01AB - Grupo de la heparina	44.901	3.631.386,23	57.471.557,15	31,52%
TOTAL*	12.882.677	182.354.512		

HOMBRES

GRUPO TERAPÉUTICO	NÚMERO ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	421.360	4.294.777	4.294.777	4,97%
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	285.414	3.175.246	7.470.023	8,65%
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	78.382	4.323.919	11.793.942	13,66%
B01AF - INHIBIDORES DIRECTOS FACTOR XA	42.836	3.555.799	15.349.741	17,78%
N03AX - Otros antiépilépticos	86.703	2.855.917	18.205.658	21,08%
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	60.947	2.687.088	20.892.746	24,19%
N06AX - Otros antidepresivos	85.456	1.550.812	22.443.558	25,99%
A10BJ - ANÁLOGOS AL GLP1	18.659	2.432.236	24.875.793	28,81%
G04CA - Antagonistas de los receptores alfa adren	179.663	3.561.133	28.436.926	32,93%
B01AB - Grupo de la heparina	19.075	1.755.052	30.191.978	34,96%
TOTAL HOMBRES	5.580.087	86.353.060		

>>>

>>> TABLA 4.3.5 LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2022

MUJERES

GRUPO TERAPÉUTICO	NÚMERO ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	400.570	3.150.661	3.150.661	3,47%
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	348.528	3.845.935	6.996.596	7,69%
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	43.056	2.385.600	9.382.196	10,32%
B01AF - INHIBIDORES DIRECTOS FACTOR XA	36.813	3.065.168	12.447.364	13,69%
N03AX - Otros antiépilépticos	124.670	3.149.289	15.596.653	17,15%
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	73.049	3.234.890	18.831.543	20,71%
N06AX - Otros antidepresivos	183.097	3.429.876	22.261.419	24,48%
A10BJ - ANÁLOGOS AL GLP1	15.464	2.016.200	24.277.619	26,70%
G04CA - Antagonistas de los receptores alfa adren	2.090	42.387	24.320.006	26,75%
B01AB - Grupo de la heparina	24.804	1.783.245	26.103.252	28,71%
TOTAL MUJERES	6.997.723	90.925.073		

*La suma de hombres y mujeres no necesariamente da el total ya que hay recetas no electrónicas en las que no se identifica el paciente.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

TABLA 4.3.6 IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR ÁREAS DE SALUD

	2021	2022	VARIACIÓN 22/21
Área Pamplona	123.005.156	127.554.714	3,7%
Área Estella	18.066.796	18.798.450	4,0%
Área Tudela	28.504.756	29.656.773	4,0%
TOTAL	169.576.708	176.009.937	3,8%

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario. En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

HOMBRES

	2021	2022	VARIACIÓN 22/21
Área Pamplona	59.494.173	61.657.463	3,6%
AP ESTELLA	8.917.141	9.300.233	4,3%
AP TUDELA	13.944.971	14.546.185	4,3%
TOTAL HOMBRES*	82.356.285	85.503.880	3,8%

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario. En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

MUJERES

	2021	2022	VARIACIÓN 22/21
Área Pamplona	63.287.455	65.637.624	3,7%
AP ESTELLA	9.110.854	9.450.750	3,7%
AP TUDELA	14.508.994	15.038.959	3,7%
TOTAL MUJERES*	86.907.303	90.127.332	3,7%

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario. En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

*La suma de hombres y mujeres no necesariamente da el total ya que hay recetas no electrónicas en las que no se identifica el paciente.

TABLA 4.3.7 IMPORTE EN PRESTACIÓN FARMACEUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR PERSONA

	2021	2022	VARIACIÓN 22/201
Área Pamplona	257	266	3,5%
Área de Estella	271	281	3,7%
Área de Tudela	307	316	2,9%
TOTAL	266	275	3,4%

Fuente de datos de población: base de datos sanitaria del SNS-0. Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-0 y la aportación del usuario. En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS. Se utiliza la TIS estandarizada. No se puede hacer por sexo porque la población estandarizada no tiene sexo. Además, en el cubo la población es total, estandarizada... pero NO por sexo. Tenemos por sexo las recetas, no las poblaciones.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

TABLA 4.3.8 INDICADORES DE CALIDAD DE PRESCRIPCIÓN 2022

ÁREA	MEDICAMENTOS SIN VENTAJAS TERAPÉUTICAS			GASTO EQUIVALENTES TERAPÉUTICOS DE ELECCIÓN			RATIO QUINOLONAS / BETALACTAMICOS EN IRB					
	MED SIN VENTAJAS TERAPÉUTICAS	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	% PVP EQ	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	QUINOL	OBJ. SIT.	OBJ. MEJ.	SIT. S/N	MEJ. S/N	
AE COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA	16,79	16,42	NO	31,83	36,39	NO					NO	NO
AE ESTELLA	25,94	10,56	NO	28,62	31,75	NO					NO	NO
AE SALUD MENTAL	14,54	10,84	NO	25,57		SÍ					NO	NO
AE TUDELA	14,93	12,46	NO	37,19	37,22	NO					NO	NO
AP ESTELLA	8,86		NO	32,17		SÍ	36,29	27,43	30,91		NO	NO
AP OTROS	8,29		NO	33,95		SÍ					NO	NO
AP PAMPLONA	8,97		NO	32,49		SÍ	33,67	27,43	32,21		NO	NO
AP TUDELA	12,53		NO	33,06		SÍ	14,55	27,43	12,99		SÍ	NO
OTROS	20,00		NO	24,03		SÍ					NO	NO
TOTAL	10,96		NO	32,48	38,78	NO	31,00	27,43			NO	NO

ÁREA	>75 AÑOS CON ANTICOLINÉRGICOS, ATC			CARDIOVASCULAR. ANTIHIPERTENSIVOS					CARDIOVASCULAR. ANTIDIABÉTICOS				
	ANTICOL EN>75	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	GASTO STD	% CONTROL	GASTO STD / % CONTROL TA	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	GASTO STD	% CONTROL	GASTO STD / % CONTROL DM2	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N
AE COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA			NO					NO					NO
AE ESTELLA			NO					NO					NO
AE SALUD MENTAL			NO					NO					NO
AE TUDELA			NO					NO					NO
AP ESTELLA	3,39	3,41	SÍ	9,13	31,89%	29,40	30,91	SÍ	51,25	63,59%	80,60	79,39	NO
AP OTROS			NO					NO					NO
AP PAMPLONA	4,19	3,93	NO	8,64	27,45%	31,47	32,31	SÍ	48,19	64,79%	74,39	75,26	SÍ
AP TUDELA	4,63	4,43	NO	10,31	31,09%	33,17	36,33	SÍ	57,07	62,60%	91,17	88,25	NO
OTROS			NO					NO					NO
TOTAL	4,19		NO	8,64	28,22%	31,68	NO	NO	49,97	64,26%	77,77		NO

>>>

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 4
Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

>>> TABLA 4.3.8 INDICADORES DE CALIDAD DE PRESCRIPCIÓN 2022

ÁREA	OPIOIDES GABAPENTINOIDES AE			ESTATINAS EZETIMIBA >75 PREV PRIMARIA			AINE Y ENFERMEDAD CARDIOVASCULAR AE			MORFINA OPIOIDES AE		
	OLMES ALIS VS IECA ARAII	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	% ESTATINAS EZE >75 PREV PRIM	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	%	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	MORFINA OPIOIDES AE	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N
AE COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA	18,77		NO	0,00		NO	4,14	4,33	SÍ	17,49	37,68	NO
AE ESTELLA	13,54		NO	0,00		NO	4,38	2,88	NO	37,50	31,42	SÍ
AE SALUD MENTAL	15,49		NO	0,00		NO	0,00		NO	0,00		NO
AE TUDELA	17,65		NO	0,00		NO	4,87	2,97	NO	3,95	25,90	NO
AP ESTELLA	10,83		NO	40,27	24,86	NO	4,31		NO	8,09		NO
AP OTROS	10,68		NO	0,00		NO	2,39		NO	15,11		NO
AP PAMPLONA	11,82		NO	39,49	24,35	NO	4,83		NO	7,00		NO
AP TUDELA	10,42		NO	39,72	24,84	NO	4,00		NO	4,43		NO
OTROS	23,47		NO	0,00		NO	10,71		NO	46,88		NO
TOTAL	10,54		NO	39,59		NO	4,37		NO	7,84		NO

ÁREA	PACIENTES CON MÁS DE UNA BENZODIACEPINAS		
	%PAC >1 BENZODIACEPINAS SM	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N
AE COMPLEJO HOSPITALARIO DE NAVARRA	6,60	7,59	NO
AE ESTELLA	0,00	1,63	SÍ
AE SALUD MENTAL	6,74	6,39	NO
AE TUDELA	5,10	6,07	SÍ
AP ESTELLA	0,00		NO
AP OTROS	0,00		NO
AP PAMPLONA	10,31		NO
AP TUDELA	0,00		NO
OTROS	0,00		NO
TOTAL	6,31		NO

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

OPTIMIZACIÓN DE LA FARMACOTERAPIA

El Programa de optimización del uso de antibióticos (PROA) comunitario está implementado en 52 EAP. El uso de antibióticos ha aumentado respecto al año 2021. Hay que tener en cuenta que debido a las medidas de control de la COVID-19, los datos no son comparables con los de años anteriores.

TABLA 4.3.9 EVOLUCIÓN USO ANTIBIÓTICOS POR RECETA 2021-2022

AMOXICILINA	DHD 2021	DHD 2022	INCREMENTO
ESTELLA	3,01	4,53	50%
PAMPLONA	2,21	3,52	59%
TUDELA	3,21	4,93	54%
TOTAL AMOXICILINA	2,44	3,83	57%

AMOXICILINA-CLAVULÁNICO	DHD 2021	DHD 2022	INCREMENTO
ESTELLA	3,66	4,65	27%
PAMPLONA	2,97	3,77	27%
TUDELA	3,01	3,66	22%
TOTAL AMOXICILINA-CLAVULÁNICO	3,04	3,84	26%

AZITROMICINA	DHD 2021	DHD 2022	INCREMENTO
ESTELLA	0,89	1,56	76%
PAMPLONA	0,65	1,03	57%
TUDELA	0,52	0,93	79%
TOTAL AZITROMICINA	0,66	1,06	62%

CEFADROXILO	DHD 2021	DHD 2022	INCREMENTO
ESTELLA	0,02	0,03	22%
PAMPLONA	0,03	0,04	56%
TUDELA	0,02	0,03	65%
TOTAL CEFADROXILO	0,03	0,04	54%

CIPROFLOXACINO	DHD 2021	DHD 2022	INCREMENTO
ESTELLA	0,62	0,70	12%
PAMPLONA	0,39	0,42	8%
TUDELA	0,47	0,45	-3%
TOTAL CIPROFLOXACINO	0,42	0,45	7%

>>>

>>> TABLA 4.3.9 EVOLUCIÓN USO ANTIBIÓTICOS POR RECETA 2021-2022

CLARITROMICINA	DHD 2021	DHD 2022	INCREMENTO
ESTELLA	0,43	0,50	17%
PAMPLONA	0,33	0,35	6%
TUDELA	0,27	0,28	6%
TOTAL CLARITROMICINA	0,33	0,35	7%

ERITROMICINA	DHD 2021	DHD 2022	INCREMENTO
ESTELLA	0,02	0,02	25%
PAMPLONA	0,01	0,01	18%
TUDELA	0,02	0,02	-19%
TOTAL ERITROMICINA	0,01	0,01	10%

FOSFOMICINA	DHD 2021	DHD 2022	INCREMENTO
ESTELLA	0,56	0,57	2%
PAMPLONA	0,39	0,41	4%
TUDELA	0,49	0,48	-1%
TOTAL FOSFOMICINA	0,42	0,43	3%

LEVOFLOXACINO	DHD 2021	DHD 2022	INCREMENTO
ESTELLA	0,60	0,82	37%
PAMPLONA	0,45	0,63	39%
TUDELA	0,23	0,32	42%
TOTAL LEVOFLOXACINO	0,43	0,60	39%

MOXIFLOXACINO	DHD 2021	DHD 2022	INCREMENTO
ESTELLA	0,07	0,09	29%
PAMPLONA	0,05	0,08	55%
TUDELA	0,04	0,06	62%
TOTAL MOXIFLOXACINO	0,05	0,08	52%

>>>

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

>>> **TABLA 4.3.9** EVOLUCIÓN USO ANTIBIÓTICOS POR RECETA 2021-2022

PENICILINA ORAL	DHD 2021	DHD 2022	INCREMENTO
ESTELLA	0,04	0,11	193%
PAMPLONA	0,09	0,29	228%
TUDELA	0,04	0,13	233%
TOTAL PENICILINA ORAL	0,08	0,25	227%

J02 - ANTIMICÓTICOS PARA USO SISTÉMICO	DHD 2021	DHD 2022	INCREMENTO
ESTELLA	0,20	0,26	34%
PAMPLONA	0,21	0,21	0%
TUDELA	0,32	0,33	2%
TOTAL J02 - ANTIMICÓTICOS PARA USO SISTÉMICO	0,22	0,23	3%

J01 - ANTIBACTERIANOS PARA USO SISTÉMICO	DHD 2021	DHD 2022	INCREMENTO
ESTELLA	14,32	18,49	29%
PAMPLONA	11,09	14,26	29%
TUDELA	12,47	16,09	29%
TOTAL J01 - ANTIBACTERIANOS PARA USO SISTÉMICO	11,60	14,94	29%

SISTEMAS DE AYUDA A LA TOMA DE DECISIONES FARMACOTERAPÉUTICAS: "SAPE" Y "OBSERVA"

SAPE y OBSERVA web está integrado en ATENEA, en HCl ficha ambulatoria-paciente externo, HCl ficha ingresado y en ANDIA Prescripción a nivel de la prescripción de receta. SAPE está integrado con Farho validación y Farho prescripción hospital de día. Se está evolucionando SAPE para que se integre de manera homogénea con todos los productos y sea contenedor de las alertas.

Se ha creado FARMAGENETIX, se está validando el proceso de carga de la información farmacogenética de los diferentes proyectos NAGEN (NAGEN 1000, PharmaNAGEN, NAGENco, NAGEN Pediatrics, NAGEN Mx, etc.) y se desarrollará la dimensión de seguridad de farmacogenética.

Desarrollada e implementada la petición por la que el médico de especializada en HCl-LAMIA previo a modificar una prescripción, si esta tiene una propuesta (de conciliación o de revisión o de optimización), se muestre, para que se acepte o se rechace o se posponga. Está pendiente el desarrollo en ATENEA-LAMIA.

Durante el año 2022 siguen en marcha las siguientes estrategias: optimización del tratamiento de alfa bloqueantes en pacientes que tienen sonda vesical más de un mes, optimización de adecuación de tra-

tamientos con IBP, optimización del tratamiento en pacientes con la interacción entre IECA/ARAI + diurético + AINE, optimización del tratamiento con bloqueantes α adrenérgicos y sonda urinaria, optimización de estatinas y ezetimiba en pacientes mayores de 75 años en prevención primaria cardiovascular, optimización del tratamiento de teriparatida y la optimización del tratamiento con bifosfonatos.

ANDIA PRESCRIPCIÓN

En curso el programa de creación y evolución de ANDIA Prescripción, que posibilite al profesional desde un mismo lugar la prescripción de medicamentos para pacientes externos, de medicamentos en ficha ambulatoria, de medicamentos de hospitalización a domicilio, medicamentos del sociosanitario público y salud mental Centro San Francisco Javier, medicamentos de receta electrónica, productos sanitarios, ortoprotesis, etc. Permitiendo visualizar y editar el tratamiento activo del paciente, con visualización del tratamiento de hospital de día, un producto que se pueda integrar con los demás productos.

En junio del 2022 se subió la primera versión de ANDIA Prescripción, que permite visibilizar el tratamiento completo del paciente desde ATENEA e IRATI+.

En marzo del 2023 se subirá la versión en la que se podrá prescribir la ortoprotesis a través de ANDIA Prescripción desde HCl y ATENEA y se visualizará en IRATI+.

Se está con el desarrollo de la prescripción del paciente externo y ambulatorio.

PRESCRIPCIÓN ENFERMERÍA DESDE HCl EN LAMIA

Se cerró el estudio de viabilidad y están planificados los trabajos de evolución de HCl para que en la versión de junio sea posible la prescripción de enfermería en LAMIA desde HCl.

PRESCRIPCIÓN DE ENFERMERÍA DESDE ATENEA EN LAMIA

Durante 2022 se han producido 117.177 prescripciones hechas por 770 enfermeras diferentes, sobre 41.494 pacientes y por un importe de 2.253.715 €.

AYUDAS AL COPAGO FARMACÉUTICO

Durante 2022, 1.000 personas se han beneficiado de este tipo de ayudas, que en un caso significó el reintegro de 1.940 € a un solo ciudadano.

Se han validado 1.429 solicitudes de subvención con el resultado siguiente:

ACEPTADAS CON IMPORTE	ACEPTADAS SIN IMPORTE	RECHAZADAS
1.000	259	170

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

ANÁLISIS DEL GASTO

En el año 2022 el gasto en medicamentos por receta creció un 3,9%. Las tablas presentadas recogen no solo el gasto en prestación farmacéutica sino también las diferentes líneas presupuestarias como el copago foral, devolución de la aportación, tabaco, etc.

CONTROL DE LA FACTURACIÓN POR PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA

Durante el año 2022, en el programa de control de la facturación de recetas se realizaron abonos por un valor de 64,80 euros y deducciones por un valor de 98.756,05 euros. Además, según lo que recoge el punto 2.1 del Acuerdo Marco de condiciones de concertación con las oficinas de farmacia, que concreta las condiciones económicas para el suministro de productos dieto-terápicos a centros sociosanitarios, se hace una deducción en factura por un valor de 28.997,94 euros. Estos datos se reflejan en la tabla 4.3.3.

ACTIVIDADES DE ASESORÍA E INFORMACIÓN DEL MEDICAMENTO Y DE FARMACIA DE ATENCIÓN PRIMARIA

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Revisiones de tratamiento de pacientes polimedicados

Las farmacéuticas de Atención Primaria, han realizado 1301 revisiones de la medicación de pacientes incluidos en la estrategia de crónicos y 14 conciliaciones de la medicación. Además, se han realizado 243 revisiones de tratamiento de pacientes no incluidos en la estrategia de crónicos.

Validación de prescripciones de nirmatrelvir/ritonavir

Las farmacéuticas de Atención Primaria han validado 149 prescripciones aceptando 132 y denegando 17.

INFORMACIÓN DEL MEDICAMENTO

Resolución de **consultas farmacoterapéuticas de profesionales sanitarios**: se ha contestado a 1.137. **Sesiones sobre farmacoterapia a profesionales sanitarios**: se han impartido 41 por las farmacéuticas.

Se han publicado cuatro números del **Boletín de Información Farmacoterapéutica de Navarra (BITn)**.

Se han publicado cuatro **Fichas de Evaluación Terapéutica (FET)** de nuevos medicamentos.

Se han publicado tres **Informes de Actualidad Farmacoterapéutica sobre medicamentos para la COVID-19**.

Se han enviado 22 **newsletters de Actualidad Farmacoterapéutica** a los profesionales sanitarios.

Se mantiene la cuenta de **Twitter @BITNavarra** que difunde información sobre farmacoterapia.

Información para pacientes/ ciudadanía

Se ha puesto en marcha las campañas **“Bisfosfonatos y teriparatida: Cuida la salud de tus huesos”** y **“Qué debo saber si estoy en tratamiento con Plenur (carbonato de litio)”** con elaboración de folletos.

PARTICIPACIÓN EN COMISIONES Y GRUPOS DE TRABAJO

Nacionales

Dos farmacéuticas y un farmacéutico participan en la Red Revalmed SNS para la redacción de informes de posicionamiento terapéutico de medicamentos en el Sistema Nacional de Salud.

Una farmacéutica participa en el Comité de Seguimiento de Techo de Gasto del Ministerio de Sanidad.

Dos farmacéuticas participan en el Grupo de Optimización de Opioides del Ministerio de Sanidad.

Regionales

Una farmacéutica es miembro del Comité de Ética de Investigación con Medicamentos de La Rioja y otra del Comité de Ética de la Investigación con Medicamentos de Navarra.

Dos farmacéuticas y un farmacéutico son miembros del Comité de personas Expertas de Evaluación de Estudios Observacionales con Medicamentos de seguimiento prospectivo de Navarra.

Una farmacéutica y un farmacéutico son miembros del Comité del Programa de Optimización del uso de Antibióticos (PROA) de Navarra.

Un farmacéutico forma parte del grupo de trabajo de profesionales referentes en eutanasia del Departamento de Salud y dos farmacéuticas forman parte del grupo de trabajo de Atención Farmacéutica en centros sociosanitarios de Navarra.

Siete farmacéuticas y un farmacéutico son miembros del Comité Editorial del Boletín de Información Terapéutica (BIT) del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Un farmacéutico es miembro del Comité Editorial de Anales del Sistema Sanitario de Navarra y otro es miembro de la Comisión técnica de evaluación de la convocatoria de Subvenciones para la promoción de proyectos de investigación en ciencias de la salud del Departamento de Salud.

COORDINACIÓN CON LAS OFICINAS DE FARMACIA

Se implantado un canal de comunicación a través de LAMIA entre 28 equipos de atención primaria y en 291 farmacias.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

2. CENTRAL DE COMPRAS

Se han formalizado a lo largo de 2022, 33 Acuerdos Marco de licitación de medicamentos para los centros del SNS-0 por un valor de 44.320.636 €. Dicha contratación podría suponer con respecto al gasto de esos medicamentos en 2021 una disminución de 9.645.251 €.

Desde el punto de vista normativo, y después de la modificación de la Ley Foral de Contratos, (disposición adicional vigesimoprimer de la Ley Foral 2/2018 de 13 de abril de contratos públicos de Navarra) los medicamentos quedan al margen de dicha Ley, manteniendo los principios de adquisición pública de

conurrencia, transparencia y publicidad, pero simplificando todo el procedimiento administrativo de adquisición.

En el 2022 se ha lanzado el pliego para el contrato de suministro y distribución de absorbentes de incontinencia a los centros sociosanitarios y centros de atención a personas con discapacidad para usuarios con derecho a Prestación Farmacéutica a cargo del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

TABLA 4.3.10 ACUERDOS MARCO DE CONTRATACIÓN REALIZADOS EN 2022

ACUERDO MARCO	GASTO DURANTE 2021 (IVA INCLUIDO)	IMPORTE ESTIMADO SEGÚN PRECIO ADJUDICADO (IVA INCLUIDO)	DISMINUCIÓN DEL GASTO ESTIMADA	PORCENTAJE DE REDUCCIÓN	% SOBRE GASTO GLOBAL (HACIENDA)
FARM F27 Exclusivos Novartis	1.175.117,56	1.175.117,56	0,00	0,00%	0,93%
FARM F28 Exclusivos Lilly	958.032,06	950.614,74	7.417,32	0,77%	0,75%
FARM F29 Sorafenib, Icatibant, Ertapenem	141.269	31.565	109.704	77,66%	0,11%
FARM F30 Exclusivos Astra Zeneca	955.389,35	955.386,93	2,42	0,00%	0,75%
FARM F31 Exclusivos Pharma Mar	278.244,55	278.237,23	7,32	0,00%	0,22%
FARM F32 Exclusivos Pfizer	695.015,99	693.495,07	1.520,92	0,22%	0,55%
FARM F33 Exclusivos Janssen	16.014.288,95	15.388.601,22	625.687,73	3,91%	12,61%
FARM F34 Exclusivos Astellas	555.940,51	437.053,44	118.887,07	21,38%	0,44%
FARM F35 Exclusivos Roche	3.974.439,27	3.850.545,19	123.894,08	3,12%	3,15%
FARM F36 Exclusivos Biogen	1.242.397,60	1.242.397,60	0,00	0,00%	0,98%
FARM F37 Ertanercept, Imatinib, Infliximab, Voriconazol	2.507.570	1.070.603	1.436.966	57,31%	1,98%
FARM F38 Exclusivos Takeda	3.051.689	2.754.187,72	297.501	9,75%	2,40%
FARM F39 Exclusivos Otsuka	1.187.357	1.187.295,61	62	0,01%	0,94%
FARM F40 Exclusivos Abbvie	615.126	577.092,24	38.033	6,18%	0,48%
FARM F41 Exclusivos Sanofi	1.647.507	1.447.164,26	200.343	12,16%	1,30%
FARM F42 Colistimetato, Tenofovir, Somatropina, Emtricitabina+Tenofovir, Emtricitabina+Efavirenz+Tenofovir	1.572.101	426.409	1.145.692	72,88%	1,24%
FARM F43 Exclusivos Alexion	688.289	688.289,47	0	0,00%	0,54%
FARM F44 Exclusivos Merck	689.045	630.331,18	58.713	8,52%	0,54%
FARM F45 Alfa1-antitripsina, Complejo protrombinico, Fibrinógeno	248.385	230.537	17.848	7,19%	0,20%
FARM F46 Exclusivos Celgene	535.825	482.703,02	53.121,53	9,91%	0,42%

>>>

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

>>> TABLA 4.3.10 ACUERDOS MARCO DE CONTRATACIÓN REALIZADOS EN 2022

ACUERDO MARCO	GASTO DURANTE 2021 (IVA INCLUIDO)	IMPORTE ESTIMADO SEGÚN PRECIO ADJUDICADO (IVA INCLUIDO)	DISMINUCIÓN DEL GASTO ESTIMADA	PORCENTAJE DE REDUCCIÓN	% SOBRE GASTO GLOBAL (HACIENDA)
FARM F47 Exclusivos Novartis 2	4.757.192	4.757.191,00	0,61	0,00%	3,75%
FARM F48 Exclusivos Gilead	530.518	519.768,17	10.749,41	2,03%	0,42%
FARM F49 Exclusivos Viiv	1.209.775	1.209.770,54	4,90	0,00%	0,95%
FARM F50 Exclusivos GlaxoSmithKline	418.195	418.195,00	0,34	0,00%	0,33%
FARM F52 Exclusivos Ferrer	145.101	145.100,71	0,00	0,00%	0,11%
FARM F53 Abiraterona, Lenalidomida, Sunitinib	5.044.741	70.549	4.974.192	98,60%	3,97%
FARM F54 Doxorubicina, Folintao cálcico, Irinotecan, Linezolid	60.312	34.587,81	25.724,37	42,65%	0,05%
FARM F55 Ácido gadotérico	230.055	107.174,14	122.881,25	53,41%	0,18%
FARM F56 Exclusivos Merck Sharp and Dohme	7.370,84	7.304,89	65,95	0,89%	0,01%
FARM F57 Exclusivos Bristol Meyers Squibb	2.187.635,47	1.956.763,87	230.871,60	10,55%	1,72%
FARM F58 Exclusivos Bayer (contrastes)	39.956,51	39.945,36	11,15	0,03%	0,03%
FARM F61 Exclusivos Grünenthal	182.619,63	182.615,18	4,45	0,00%	0,14%
INGESA Filgrastim y Epoetina alfa	419.387,64	374.043,66	45.343,98	10,81%	0,33%
TOTAL	53.965.887	44.320.636	9.645.251	18%	43%

3. ÁMBITO HOSPITALARIO

Gasto farmacéutico

El gasto farmacéutico en Navarra ha crecido este año en el ámbito hospitalario un 3,88%. Los trabajos de eficiencia llevados a cabo por los servicios de farmacia, servicios clínicos y central de compras han redundado en un crecimiento sostenible. El mayor impacto se ha debido a la incorporación de algunos medicamentos en enfermedades raras y enfermedad inflamatoria intestinal.

TABLA 4.3.11 GASTO FARMACÉUTICO HOSPITALARIO 2021/2022

	2021 EJECUTADO	2022 EJECUTADO	DIFERENCIA	%
Salud mental	3.667.669	3.338.197	-329.472	-8,98%
HUN	102.931.878	107.177.898	4.246.021	4,13%
HRS Tudela	15.404.955	16.177.899	772.944	5,02%
HGO Estella	4.238.882	4.446.161	207.279	4,89%
TOTAL	126.243.384	131.140.155	4.896.771	3,88%

TABLA 4.3.12 INCREMENTOS DE GASTO EN TUDELA Y EN ESTELLA

TUDELA	2021	2022	DIFERENCIA
L04AC - INHIBIDORES DE LA INTERLEUCINA	1.462.029	1.883.940	421.911
L01XC - ANTICUERPOS MONOCLONALES	1.900.137	2.127.742	227.605
R07AX - OTROS PRODUCTOS PARA EL SISTEMA RESPIRATORIO	0	172.949	172.949
L04AA - INMUNOSUPRESORES SELECTIVOS	1.061.718	1.225.419	163.700
B02BX - OTROS HEMOSTÁTICOS SISTÉMICOS	274.986	424.544	149.558
L02BB - ANTIANDRÓGENOS	199.178	262.682	63.505
N05AX - OTROS ANTIPICÓTICOS	505.438	558.366	52.928
B03AC - HIERRO TRIVALENTE, PREPARADOS PARENTERALES	163.565	207.692	44.127
N02CD - ANTIMIGRAÑOSOS ANTAGONISTAS CGRP	106.623	143.867	37.244
J05AB - NUCLEOSIDOS Y NUCLEOTIDOS, EXCLUYENDO INHIBIDORES DE LA TRANSCRIPTASA REVERSA	31.663	61.146	29.482
D11AH - AGENTES PARA EL TRATAMIENTO DE LA DERMATITIS ATÓPICA, EXCLUYENDO CORTICOSTEROIDES	56.165	83.841	27.677
L01XX - OTROS AGENTES ANTINEOPLÁSICOS	165.460	192.129	26.668

>>>

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

>>> TABLA 4.3.12 INCREMENTOS DE GASTO EN TUDELA Y EN ESTELLA

ESTELLA	2021	2022	DIFERENCIA
L04AC - INHIBIDORES DE LA INTERLEUCINA	575.943,47	712.050,37	136.106,90
J05AB - NUCLEOSIDOS Y NUCLEOTIDOS, EXCLUYENDO INHIBIDORES DE LA TRANSCRIPTASA REVERSA	4.617,62	62.527,63	57.910,01
L04AA - INMUNOSUPRESORES SELECTIVOS	299.925,02	354.753,15	54.828,13
R03DX - OTROS AGENTES CONTRA PADECIMIENTOS OBSTRUCTIVOS DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS, INHALATORIOS	67.001,72	111.298,96	44.297,24
L02BX - OTROS ANTAGONISTAS DE HORMONAS Y SUSTANCIAS RELACIONADAS	5.157,16	48.992,98	43.835,82
L02BB - ANTIANDRÓGENOS	1.811,94	42.088,80	40.276,86
J06BB - INMUNOGLOBULINAS ESPECÍFICAS	51.853,41	90.251,56	38.398,15
N05AX - OTROS ANTIPSICÓTICOS	328.222,09	349.869,27	21.647,18
L04AX - OTROS INMUNOSUPRESORES	22.371,72	41.135,41	18.763,69
J01XB - POLIMIXINAS	24.728,16	39.005,21	14.277,05
L03AX - OTROS INMUNOESTIMULANTES	22.024,89	35.228,32	13.203,43
J06BA - INMUNOGLOBULINAS HUMANAS NORMALES	71.430,84	83.763,62	12.332,78

TABLA 4.3.13 HUN GASTO POR PATOLOGÍAS MÁS COSTOSAS 2021-2022

PATOLOGÍA	2021	2022	DIFERENCIA
Oncología*	19.491.893	19.185.489	- 306.404
(Onco) Hematología	16.244.153	15.455.602	-788.551
Enfermedades Raras/M. Huérfanos	12.710.723	15.371.790	2.661.067
Enfermedades Reumáticas	8.381.995	9.026.361	644.366
Enf. Inflamatoria Intestinal	6.713.574	7.716.205	1.002.631
Esclerosis Múltiple	6.112.441	6.110.024	- 2.417
VIH	4.877.810	5.112.416	234.606
DMAE (y similares)	1.962.871	2.262.677	299.806
Asma	1.935.964	2.173.154	237.190
Psoriasis	1.625.159	1.768.991	143.832
Hormona del Crecimiento	948.388	996.743	48.355
Hipocolesterolemiantes	762.543	973.200	210.657
Dermatitis atópica	490.425	576.271	85.846
Virus Sincitial Respiratorio	405.583	488.202	82.619
Toxina Botulínica	404.038	436.898	32.860
Migraña	396.356	532.112	135.756
Parkinson	384.943	396.724	11.781
Hepatitis C	356.577	340.599	- 15.978
Hipertensión Pulmonar (cardio)	331.842	225.975	- 105.867
Urticaria	356.436	390.738	34.302
Vasoactivos reumatología	36.529	21.373	- 15.156
TOTAL	84.930.243	89.561.544	4.631.301

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

TABLA 4.3.14 TUDELA - GASTO POR PATOLOGÍA 2022 / 2021

PATOLOGÍA	2021	2022	DIFERENCIA (%)
Hospital de Día	2.709.671,86	2.963.388,76	9,36
Citostáticos orales	2.610.183,02	2.457.136,14	-5,86
VIH	778.352,40	750.443,27	-3,59
Factores coagulación	449.262,06	449.262,06	0,00
Esclerosis múltiple y ELA	677.345,71	519.460,16	-23,31
Hepatitis B + C	77.349,26	124.833,88	61,39
Enfermedades Reumáticas	1.189.802,28	1.192.932,62	0,26
Psoriasis	748.470,26	859.910,29	14,89
Enf. inflamatoria intestinal	595.370,27	944.922,62	58,71
Hipertensión Pulmonar	127.544,21	61.983,24	-51,40
Asma	303.194,61	317.766,51	4,81
Dermatitis atópica / urticaria	140.551,49	160.288,49	14,04
Prevención VRS	128.434,68	46.567,04	-63,74
Hormona de crecimiento	128.742,54	140.707,29	9,29
Enfermedades Raras	288.376,30	461.979,47	60,20
Migraña	103.898,91	141.328,14	36,02
TOTAL	11.056.549,86	11.592.909,98	4,85

TABLA 4.3.15 ESTELLA - GASTO POR PATOLOGÍA 2022 / 2021

PATOLOGÍA	2021	2022	DIFERENCIA	PACIENTES	IMPORTE/PAC
Reumatología	620.951	679.697,33	58.746	140	4.855
Degeneración Macular	538.448	449.583,94	-88.864	247	1.820
Enfermedad Inflamatoria Intestinal	453.830	588.923,59	135.094	64	9.202
Psoriasis	217.927	195.558,48	-22.369	40	4.889
Esclerosis Múltiple	207.365	211.986,34	4.621	26	8.153
Enfermedades raras	125.793	93.425,58	-32.367	7	13.347
Asma / D. Atópica / Urticaria	97.400	147.601,19	50.201	27	5.467
Ig Humana	87.636	59.161,34	-28.475	12	4.930
HIV	87.624	93.581,92	5.958	37	2.529
Hipercolesterolemia	69.801	80.817,21	11.016	23	3.514
Parkinson	69.504	66.770,40	-2.734	2	33.385
Hipertensión Pulmonar	68.707	79.090,85	10.384	8	9.886
Hormona de crecimiento	62.747	61.678,41	-1.069	20	3.084
VRS	46.567	90.880,68	44.314	24	3.787
Hepatitis C	46.138	31.669,82	-14.468	4	7.917
Migraña	13.829	22.929,28	9.100	18	1.274
Diálisis	12.619	13.410,03	791	64	210
Déficit Alfa 1 antitripsina	11.286	15.812,68	4.527	1	15.813
Infección fúngica	11.252	5.355,44	-5.897	4	1.339
Toxina botulínica	9.183	5.637,52	-3.545	58	97
Onco-Hematología	6.130	90.999,52	84.870	16	5.687
Hepatitis B	3.949	4.496,65	548	20	225
Ataxia Friedreich	1.226	763,76	-462	1	764
TOTAL	2.869.912	3.089.832	219.920	863	3.326

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 4
Asistencia sanitaria al paciente
4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022
4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA
4.3 FARMACIA
4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

TABLA 4.3.16 DISTRIBUCIÓN DEL GASTO FARMACÉUTICO POR TIPO DE PACIENTE 2022

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA

Ingresados:	Pacientes No Ingresados:	Externos 49,00%
11,00%	82,00%	H de Día: 26% (incluido hemodiálisis)
		Consultas: 7% (intraviteos, palivizumab, toxina botulínica)

Asignado por paciente el 92,8% del gasto.

HOSPITAL DE TUDELA

Ingresados:	No Ingresados:	Centros de Salud	Otros (SNU, CSM,...)
11,13%	84,75%	1,27%	2,85%

HOSPITAL DE ESTELLA

Ingresados:	No Ingresados:	Centros de Salud y otros	CSM
16,68%	73,74%	5,26%	4,32%

SALUD MENTAL

Unidades Residenciales	Centros de Salud AP	Centros de Salud Mental	Otros
10,03%	25,19%	63,58%	1,20%

TABLA 4.3.17 MEDICAMENTOS HUÉRFANOS EN EL HUN 2022

MEDICAMENTOS HUÉRFANOS	COSTE 2022	PACIENTES	COSTE/PAC.
AXICABTAGENCILOLEUCEL	779.546 €	3	259.849 €
TISAGENLECLEUCEL	1.118.208 €	5	223.642 €
BUROSUMAB	120.897 €	1	120.897 €
MIGALASTAT	115.534 €	1	115.534 €
LANADELUMAB	204.404 €	2	102.202 €
NUSINERSEN	686.221 €	7	98.032 €
ECULIZUMAB	556.705 €	7	79.529 €
TAFAMIDIS	121.598 €	2	60.799 €
PATISIRAN	94.952 €	2	47.476 €
DARATUMUMAB	4.622.091 €	98	47.164 €
MOGAMULIZUMAB	218.065 €	5	43.613 €
OSILODROSTAT	42.947 €	1	42.947 €
IVACAFOR,TEZACAFORYELEXACAFOR	352.861 €	9	39.207 €
DARVADSTROCEL	148.562 €	4	37.140 €
POMALIDOMIDA	684.820 €	22	31.128 €
DELANANID	24.236 €	1	24.236 €
GLICEROL,FENILBUTIRATODE	22.703 €	1	22.703 €
GEMTUZUMAB	44.972 €	2	22.486 €
MIDOSTAURINA	91.094 €	5	18.219 €
ACIDOOBETICOLICO	70.089 €	4	17.522 €
OBINUTUZUMAB	69.601 €	4	17.400 €
BRENTUXIMABVEDOTIN	206.637 €	12	17.220 €
MACITENTAN	117.977 €	7	16.854 €
PONATINIB	65.655 €	4	16.414 €
CARFILZOMIB	180.190 €	15	12.013 €
BLINATUMOMAB	11.925 €	1	11.925 €
IVACAFORYTEZACAFOR	57.028 €	5	11.406 €
CANNABIDIOL	91.097 €	9	10.122 €
NIRAPARIB	103.021 €	11	9.366 €
EVEROLIMUS	35.800 €	4	8.950 €
LETERMOVIR	42.490 €	5	8.498 €
IRINOTECAN	179.029 €	23	7.784 €

>>>

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 4
Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

>>> TABLA 4.3.17 MEDICAMENTOS HUÉRFANOS EN EL HUN 2022

MEDICAMENTOS HUÉRFANOS	COSTE 2022	PACIENTES	COSTE/PAC.
TOBRAMICINA	13.998 €	2	6.999 €
ISAVUCONAZOL	419.012 €	67	6.254 €
INOTUZUMABOZOGAMICIN	14.753 €	3	4.918 €
CITARABINAYDAUNORUBICINA	9.734 €	2	4.867 €
CAPLACIZUMAB	4.353 €	1	4.353 €
SORAFENIB	31.679 €	12	2.640 €
PITOLISANT	9.049 €	4	2.262 €
TOTAL	11.783.534,75 €	373	31.591,25 €

OTROS MEDICAMENTOS PARA EERR	COSTE 2022	PACIENTES	COSTE/PAC.
AGALSIDASA ALFA	478.168 €	4	119.542 €
AGALSIDASA BETA	113.075 €	1	113.075 €
AMIFAMPRIDINA	22.805 €	1	22.805 €
BUROSUMAB	120.897 €	1	120.897 €
CANAKINUMAB	944.444 €	7	134.921 €
CARGLÚMICO ACIDO	83.324 €	2	41.662 €
GALSUFASA	578.773 €	1	578.773 €
IDURSULFASA	192.534 €	1	192.534 €
LUMACAFITOR/IVACAFITOR	166.542 €	2	83.271 €
NINTEDANIB	590.166 €	59	10.003 €
OBETICOLICO	70.089 €	4	17.522 €
RAVULIZUMAB	105.822 €	1	105.822 €
SAPROPTERINA	121.616 €	6	20.269 €
TOTAL	3.588.255 €	90	39.870 €

Durante 2022 el uso de biosimilares ha sido el siguiente:

En unidades el indicador en el HUN ha sido 80,40%, del 80,93% en Tudela y del 66,34% en Estella. Los principios activos utilizados en el cálculo han sido etanercept, infliximab, adalimumab, rituximab, trastuzumab y bevacizumab.

TABLA 4.3.18 AHORROS GENERADOS EN EL EJERCICIO 2022 CON EL CONCURSO DE BIOSIMILARES*

	2022
TRASTUZUMAB	1.409.958
RITUXIMAB	1.530.721
ETANERCEPT	1.251.689
INFLIXIMAB	1.215.599
ADALIMUMAB	1.215.220
BEVACIZUMAB	2.954.950
TOTAL	6.623.187

*Al comprarse el biosimilar en vez del original.

La actividad propia de los tres servicios de farmacia de los hospitales de Estella, Tudela y el HUN y del Servicio de Farmacia de Salud Mental, se reflejan en las memorias propias de estos centros. La actividad en cuanto a las revisiones de tratamientos farmacológicos, plasmadas en intervenciones y conciliaciones de la medicación tanto en paciente ingresado, como externo y hospital de día se incrementan año tras año.

Sirva como ejemplo los incrementos de actividad realizados en el HUN:

- Pacientes externos atendidos: 9.357 lo que supone un incremento del 11,7% con 51.200 dispensaciones con un incremento del 10,7% respecto al año 2021 y 1.746 envíos de medicación a domicilio.
- Pacientes ambulatorios:
 - 37.029 ciclos en hospital de día (+0,9%).
 - 5.770 pacientes atendidos (+4,4%).
- Pacientes ingresados:
 - 739.313 validaciones farmacéuticas (+ 4,1%).
 - 107.961 intervenciones farmacéuticas (+ 10,6%).
 - 12.929 conciliaciones de medicación (+74,3%).
- Pacientes conciliados:
 - Al ingreso 587 (+1,2%), 1.604 en urgencias (+108,6%) y 414 al alta (+54,5%).

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

4. ÁMBITO SOCIO SANITARIO

En el marco del proyecto de Atención Farmacéutica en centros sociosanitarios sin servicio de farmacia, en 2022 se han realizado un total de 264 revisiones de tratamiento en 10 centros sociosanitarios. Se han realizado 2 reuniones con los médicos responsables de estos centros sociosanitarios.

Dentro del Grupo de Trabajo de Atención Farmacéutica en centros sociosanitarios de Navarra, durante este año 2022 hemos tenido 3 reuniones:

- Se ha trabajado en la implantación el PROA en los centros sociosanitarios tanto públicos como privados. Se realizaron un total de 6 reuniones con 20 centros hasta concluir la implantación del PROA sociosanitario en Navarra.
- Se protocolizó el manejo del estreñimiento en los centros sociosanitarios de Navarra.
- Se comenzó a trabajar en la implementación del sistema de notificación SINASP en los centros sociosanitarios en la comunidad, proyecto en el que estamos trabajando en este 2023.

Se continúa trabajando en la integración del producto LAMIA SS con los programas de gestión de las residencias privadas. En concreto se han mantenido 2 reuniones durante 2022. También se hizo una formación con los profesionales médicos de los centros sociosanitarios privados para el manejo de LAMIA SS.

En septiembre se comenzó a trabajar con el nuevo programa de facturación de medicamentos en las residencias privadas con servicio de farmacia propio. Este programa continúa necesitando mejoras y es por ello que durante 2022 hemos tenido un total de 23 reuniones con los responsables informáticos de dicho programa. El trabajo con este nuevo programa implica el visado por parte del farmacéutico de todos aquellos medicamentos, dietoterápicos y absorbentes que lo precisen. Desde el 22 de septiembre de 2022 hasta el 31 de diciembre se han visado una total de 406 prescripciones, de las cuales:

- 74 medicamentos.
- 311 dietoterápicos.
- 21 absorbentes especiales.

SERVICIO DE FARMACIA SOCIO SANITARIO PÚBLICO

Se han gestionado los medicamentos que precisan las personas que residen en cuatro centros sociosanitarios, dependientes del Servicio de Farmacia Sociosanitario, con el siguiente gasto en la prestación farmacéutica:

TABLA 4.3.19 GASTO MEDICAMENTOS SERVIDOS A RESIDENCIAS. CONVENIO ANADAP

RESIDENCIA	2021	2022	INCREMENTO
Santo Domingo	32.278 €	40.002 €	23,93
San José	38.695 €	35.953 €	-7,09
Oncineda	45.831 €	48.509 €	5,84
El Vergel	100.939 €	88.257 €	-12,56
TOTAL GENERAL	217.743 €	212.722 €	-2,31

En total, se ha prestado atención farmacéutica a 386 plazas residenciales, con las consiguientes actividades clínicas de validación de los tratamientos y la conciliación de la medicación en los tránsitos asistenciales.

- Número de líneas de tratamiento validadas: 4.740.
- Número de pacientes conciliados (ingreso): 38.
- Número de carros dispensados a unidades clínicas en sistema de dosis unitarias: 1.296.
- Número de dispensaciones:
 - Dispensaciones justificadas por paciente: 3.855.
 - Dispensaciones adicionales: 197.
 - Permisos: 139.
 - Medicación para casa: 48.
 - Reservas de botiquín por SAP: 200.

Se ha prestado asesoría y se han resuelto las consultas de los profesionales de los cuatro centros sociosanitarios. Se ha elaborado y difundido información farmacoterapéutica dirigida a estos profesionales, quedando disponible en el espacio de la Farmacia Sociosanitaria de Auzolan:

- Se ha publicado 1 Boletín Farmacoterapéutico.
- Se han publicado 4 Fichas Farmacoterapéuticas.
- Se han enviado 8 Boletines de Noticias Farmacoterapéuticas.

Desde abril a final de año, se han realizado 38 asesorías englobadas en el PROA sociosanitario. Además, este año hemos realizado 12 visitas a los diferentes centros.

SERVICIO DE FARMACIA PENITENCIARIO

En agosto del 2021 se hicieron efectivas las transferencias de la sanidad penitenciaria y el Servicio de Farmacia del centro penitenciario pasó a depender del Servicio de Gestión de la Prestación Farmacéutica. Durante el año 2022, este Servicio de Farmacia ha supuesto un gasto de 175.514 euros.

SERVICIOS DE FARMACIA CENTROS SOCIO SANITARIOS PRIVADOS

Durante el año 2022 se dictó la Resolución 698/2022 del Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea y se concedió una subvención a la empresa Servicios sociosanitarios del Norte S.L.U, titular del centro sociosanitario Bidealde. Esta residencia llegó en junio a las 80 camas ocupadas y tenía derecho a cobrar esta subvención. El gasto global de farmacia de estos centros sociosanitarios ha incrementado un 4%, pero como se indica en la tabla 4.3.20, falta el dato de gasto de noviembre y diciembre de Mentalia.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

TABLA 4.3.20 2022 CONVENIO GASTOS FARMACIA CENTROS SOCIO SANITARIOS
(INCLUYE PRESTACIÓN FARMACÉUTICA, GASTOS DE PERSONAL, TRASPORTE Y LOCALES)

RESIDENCIA	GASTO TOTAL 2022	GASTO TOTAL 2021	DIFERENCIA 2022-2021	DIFERENCIA %
AMMAS MANCOMUNADAS (1)	802.291,38	674.205,91	128.085,47	19,00%
BELOSO ALTO	235.608,47	236.362,72	-754,25	-0,32%
CASA MISERICORDIA PNA	598.546,46	640.250,67	-41.704,21	-6,51%
CUN	12.203,81	16.603,65	-4.399,84	-26,50%
LANDAZABAL	341.067,17	349.310,20	-8.243,03	-2,36%
LUZ DE ESTELLA	206.370,52	185.975,85	20.394,67	10,97%
MENTALIA SAYOA	303.757,58	325.201,82	-21.444,24	-6,59%
PADRE MENNI-BENITO MENNI	704.080,87	727.099,37	-23.018,50	-3,17%
REAL MISERICORDIA-GRACIA	388.479,02	348.176,33	40.302,69	11,58%
SAN ADRIÁN	255.488,08	267.325,71	-11.837,63	-4,43%
VAGUADA-TORREMONREAL (1)	365.454,07	359.303,31	6.150,76	1,71%
BIDEALDE (2)	105.154,29	22.964,66	82.189,63	357,90%
TOTAL	4.318.501,72	4.152.780,20	165.721,52	3,99%

(1) Dato año 2021 modificado por haberse detectado un error en el gasto correspondiente a prestación farmacéutica.

(2) Dato año 2021 añadido. Gasto de mayo a diciembre 2021.

RESIDENCIA	GASTO TOTAL 2022				
	PRESTACIÓN FARMACÉUTICA	PERSONAL	LOCAL	TRASPORTE-LOGÍSTICA	TOTAL
AMAVIR (OBLAT. MUTVA. ARGA)	530.096,37	248.273,35	9.894,12	14.027,54	802.291,38
BELOSO ALTO	155.529,48	76.448,07	2.824,92	806,00	235.608,47
CASA MISERICORDIA PNA	365.315,72	228.482,84	3.731,50	1.016,40	598.546,46
CUN	12.203,81	0,00	0,00	0,00	12.203,81
LANDAZABAL	258.937,00	78.040,75	3.072,96	1.016,46	341.067,17
LUZ DE ESTELLA	140.386,24	63.124,92	2.019,36	840,00	206.370,52
MENTALIA SAYOA (1)	222.040,13	78.073,77	3.643,68	0,00	303.757,58
PADRE MENNI-BENITO MENNI	457.133,03	236.710,84	4.141,92	6.095,08	704.080,87
R.C. MISERICORDIA (Tudela)-GRACIA	262.966,77	118.494,51	2.771,16	4.246,58	388.479,02
SAN ADRIÁN	174.351,29	78.073,77	2.131,32	931,70	255.488,08
VAGUADA-TORREMONREAL	226.998,78	131.911,19	5.706,96	837,14	365.454,07
BIDEALDE	64.595,35	39.036,89	1.433,11	88,94	105.154,29
TOTAL	2.870.553,97	1.376.670,90	41.371,01	29.905,84	4.318.501,72

(1) Falta gasto por prestación farmacéutica de noviembre y diciembre 2022.

5. COMISIÓN CENTRAL DE FARMACIA

Se han realizado once reuniones de las que se han emitido once instrucciones del Director Gerente del SNS-0 acerca de posicionamiento de nuevos medicamentos, nuevas indicaciones y solicitudes individualizadas de tratamiento. [Instrucciones derivadas de las Recomendaciones de la Comisión Central de Farmacia 2023.](#)

6. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN FORMACIÓN Y DOCENCIA

Cursos coordinados e impartidos

Una edición del “Curso de Uso Racional del Medicamento para especialistas en formación”, on-line: cinco farmacéuticas y dos farmacéuticos de la Subdirección Farmacia y Prestaciones.

Una edición del “Curso de acreditación para indicación, uso y autorización de dispensación de medicamentos y productos sanitarios por profesionales de enfermería”, on-line: por tres farmacéuticas y un farmacéutico.

Cursos impartidos

Dos sesiones en el Máster “Experto Universitario en Organización y Gestión de Servicios Sanitarios” de la UPNA: una farmacéutica y un farmacéutico.

INVESTIGACIÓN Y ACTIVIDADES CIENTÍFICAS

Cinco artículos científicos de los que en tres la primera autora es una farmacéutica de la Subdirección.

Dos capítulos de libros.

Ocho pósteres presentados a congresos nacionales.

Un proyecto de investigación liderado por una farmacéutica ha sido subvencionado en la convocatoria de proyectos de investigación en ciencias de la salud del Departamento de Salud en 2022.

Profesionales de la Subdirección participan en cinco proyectos de investigación y hay dos tesis doctorales en desarrollo dirigidas por un farmacéutico.

Un trabajo de una farmacéutica ha sido premiado por la Sociedad Española de Directivos de Atención Primaria.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

En enero de 2018 comenzó la actividad de la Sección de Innovación y Organización (SIO) del SNS-0. Las principales áreas de actividad desarrolladas hasta la fecha son las siguientes:

- Evaluación de medicamentos y tecnologías sanitarias.
- Mejora de la adecuación y calidad asistencial.
- Investigación clínica.
- Formación.

4.4.1. EVALUACIÓN DE MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS SANITARIAS

Participación en el Bit Navarra. Desde la SIO se colabora activamente con el Boletín de Información Terapéutica de Navarra (Bit Navarra), tanto desde el comité de redacción del mismo como a través de la autoría de publicaciones en dicho boletín. Además, desde la SIO se participa activamente en el comité de la ISDB (International Society of Drug Bulletins), al que pertenece el Bit Navarra.

Participación en la Red de Evaluación de Medicamentos del Sistema Nacional de Salud (REvalMed). Participación en la **Red de Evaluación de Medicamentos del Sistema Nacional de Salud (REvalMed)** formada por el Ministerio de Sanidad, la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) y las Comunidades Autónomas, y cuya misión es establecer el posicionamiento terapéutico de medicamentos a través de la elaboración y evaluación de Informes de Posicionamiento Terapéutico (IPT). REvalMed se compone, además de por el Grupo Coordinador, por un equipo de evaluación terapéutico, un equipo de evaluación farmacoeconómica y 7 nodos de evaluación en función de las patologías. La SIO participa tanto en el Grupo coordinador como en diferentes nodos.

Los IPTs tienen la finalidad de establecer el uso adecuado de cada medicamento en el contexto de la terapia farmacológica actual y también sirven de base a la Comisión Interministerial de Precios de Medicamentos para valorar la posible financiación del medicamento con cargo al SNS y negociar el precio con las compañías farmacéuticas. Durante 2022 se ha colaborado en 95 IPTs.

Colaboración con Agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias. Desde noviembre de 2019 se está colaborando con el Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud (IACS), miembro de la Red Española de Agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias y Prestaciones del Sistema Nacional de Salud, en la elaboración de una Guía de Práctica Clínica sobre Diabetes tipo 2. La colaboración se realiza a nivel de autoría, colaboración experta y revisión externa.

Asesoramiento a comisiones y estructuras de la Consejería de Salud. Desde distintos ámbitos se ha solicitado la colaboración de la SIO como evaluadores que faciliten la toma de decisiones, como es el caso, por ejemplo, de informes o presentaciones para la Comisión Central de Farmacia o la Subdirección de Farmacia y Prestaciones.

4.4.2. MEJORA DE LA ADECUACIÓN Y CALIDAD ASISTENCIAL

Mejora de la Adecuación de la Práctica Asistencial y Clínica (MAPAC). La iniciativa [MAPAC](#) busca mejorar la adecuación de la práctica asistencial y clínica a través de la identificación de prestaciones potencialmente inadecuadas, la formulación de recomendaciones y la propuesta de acciones para reducirla. También busca promover la utilización de mejores alternativas en caso de estar disponibles. La mejora de la adecuación es un proceso sistemático, explícito y tiene como elementos principales el juicio crítico de la evidencia científica disponible y la participación activa de clínicos, gestores y expertos metodológicos.

Se trata de un proyecto impulsado por el CIBERESP, consorcio público creado y amparado por el Instituto de Salud Carlos III cuya misión es crear una estructura de investigación en red en España para el desarrollo de políticas en Salud Pública. La SIO colabora con CIBERESP en el proyecto MAPAC, entre otros. El 08/06/2018 se inició el proyecto MAPAC, coordinado por la SIO, en el que médicos especialistas de hospital, facultativos de atención primaria, enfermeras, profesionales de sistemas de información y de apoyo a la gestión clínica y farmacéuticos del SNS-0 se unen para identificar oportunidades de mejora en la práctica asistencial. La SIO realiza revisiones de la evidencia científica disponible sobre diversos temas de interés, cuyos resultados posteriormente se evalúan en el marco de la comisión MAPAC con el fin de consensuar propuestas de mejora que se trasladan a los responsables del SNS-0 para su aplicación en la práctica clínica. Durante el año 2022 se han tratado cinco proyectos diferentes y se han finalizado tres de ellos. En el [sitio web](#) de la SIO se puede acceder a los informes publicados en 2022. A su vez, se han publicado 3 artículos en revistas científicas en relación a proyectos MAPAC realizados. El Director Gerente del SNS-0, si lo estima adecuado, publica una Instrucción que recoge el contenido de las recomendaciones de la comisión MAPAC para cada proyecto y posteriormente se evalúan los resultados obtenidos tras su implementación. En 2022 se ha emitido una instrucción con recomendaciones de MAPAC (Instrucción 6/2022).

Además, en 2022 se ha comenzado a llevar a cabo proyectos de investigación y evaluación junto con otros centros a través de la Red de Comisiones MAPAC/MPC, habiendo participado hasta el momento en 3 proyectos colaborativos.

Terapias avanzadas y genómica. El Departamento de Salud ha decidido el impulso de las terapias avanzadas en el SNS-0 y, concretamente, se centrará en dos campos: genómica y células CAR-T. Dentro del desarrollo de la genómica la SIO colabora en el proyecto PHARMANAGEN, cuyo objetivo es detectar las situaciones clínicas en las que los pacientes se podrían beneficiar de un análisis genómico para la optimización de su tratamiento farmacológico. También tiene por objetivo la evolución de los sistemas de información del SNS-0 para que esta información pueda ser aplicable en la práctica clínica. Durante 2022 se ha publicado una revisión sistemática sobre el impacto clínico de la farmacogenómica de las tiopurinas en pacientes con enfermedad inflamatoria intestinal. Esta revisión sirve de base para establecer las posibles recomendaciones a implementar en la historia clínica de los pacientes. La SIO ha finalizado en 2022 la realización de una revisión sistemática viva sobre la eficacia y seguridad de los CAR-T obtenida de estudios comparativos de patologías onco-hematológicas. Esta revisión viva servirá para esclarecer la evidencia sobre el balance beneficio-riesgo neto de estas terapias y para

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

establecer las posibles recomendaciones en la práctica clínica. Además, permitirá mantener actualizada esta información y recomendaciones de forma sistemática según se vayan publicando nuevos estudios al respecto. El protocolo de dicha revisión ya se encuentra registrado y próximamente se pretende publicar los resultados de una primera síntesis de evidencia.

4.4.3. INVESTIGACIÓN CLÍNICA

Centro Cochrane Navarra

En 2018 la [Colaboración Cochrane](#) reconoció oficialmente al Centro Asociado de Navarra, como parte integrante de [Cochrane Iberoamérica](#). Este Centro está adscrito a la Sección de Innovación y Organización y también ha sido reconocido como grupo satélite del [Cochrane Hypertension Group](#), con sede en la Universidad de British Columbia, Vancouver, Canadá. En 2021 se actualizó el convenio de cooperación institucional entre el Centro Cochrane Iberoamericano y el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Durante 2022, el Centro Cochrane Navarra ha trabajado en la realización de una actualización y una nueva revisión sistemática.

Entre los días 17 y 20 de octubre de 2022 se celebró en Barcelona la XVIII Reunión de la Red Cochrane Iberoamericana, Aplicación del pensamiento crítico en Medicina: retos y perspectivas. La SIO participó activamente en distintas funciones durante las jornadas.

Por otro lado, desde la SIO se participa activamente en distintos grupos dentro de la Cochrane como son el *Clinical Study Reports Working Group*, *Geographic Groups, Networks, & Fieldsy Cardiovascular thematic group*.

Instituto de Investigación Sanitaria de Navarra (IdiSNA)

En Julio de 2022 se creó el grupo "Farmacoepidemiología, adecuación de la práctica clínica y síntesis de evidencia" dentro del Área de Epidemiología y Salud Pública de IdiSNA, cuyo Investigador Responsable es Juan Erviti. El resto de miembros de la sección forman parte del mismo.

Proyectos de investigación

La SIO participa en diferentes tipos de proyectos de investigación:

- Revisiones sistemáticas Cochrane y promovidas por otro tipo de instituciones.
- Proyectos de investigación propios en farmacoepidemiología.
- Colaboración en proyectos de investigación en farmacoepidemiología.
- Colaboración en ensayos clínicos.

La SIO ha trabajado en 4 proyectos de investigación propios, y ha participado en 4 proyectos de investigación en farmacoepidemiología y en un ensayo clínico.

Publicaciones 2022

- Erviti J, Wright J, Bassett K, Ben-Eltriki M, Jauca C, Saiz LC, Leache L, Gutiérrez-Valencia M, Perry TL. *Restoring mortality data in the FOURIER cardiovascular outcomes trial of evolocumab in patients with cardiovascular disease: a reanalysis based on regulatory data*. BMJ Open. 2022 Dec 30;12(12):e060172. doi: [10.1136/bmjopen-2021-060172](https://doi.org/10.1136/bmjopen-2021-060172).
- Leache L, Gutiérrez-Valencia M, Saiz LC, Uriz J, Bolado F, García-Erce JA, Cantarelli L, Erviti J. *Meta-analysis: Efficacy and safety of albumin in the prevention and treatment of complications in patients with cirrhosis*. Aliment Pharmacol Ther. 2022. doi: [10.1111/apt.17344](https://doi.org/10.1111/apt.17344).
- Saiz LC, Gorricho J, Garjón J, Celaya MC, Erviti J, Leache L. *Blood pressure targets for the treatment of people with hypertension and cardiovascular disease*. Cochrane Database Syst Rev. 2022;11(11):CD010315. doi: [10.1002/14651858.CD010315](https://doi.org/10.1002/14651858.CD010315).pub5.
- Gutiérrez-Valencia M, Leache L, Saiz LC, Beloqui JJ, Barajas M, Vicuña M, Erviti J. *Role of Pharmacogenomics in the Efficacy and Safety of Thiopurines in Inflammatory Bowel Disease: A Systematic Review and Meta-analysis*. J Clin Gastroenterol. 2022. doi: [10.1097/MCG.0000000000001791](https://doi.org/10.1097/MCG.0000000000001791).
- Saiz LC, Leache L, Gutiérrez-Valencia M, Erviti J. *Is chimaeric antigen receptor T-cell therapy really superior to standard of care as second-line therapy for large B-cell lymphoma?* Br J Haematol. 2022 Oct 25. doi: [10.1111/bjh.18505](https://doi.org/10.1111/bjh.18505).
- L Lozano Vicario, M Gutiérrez Valencia., N Martínez Velilla. (2022). *Multipharmacy on the Older Adult*. pp 123–143. In: Flaatten, H., Guidet, B., Vallet, H. (eds) *The Very Old Critically Ill Patients. Lessons from the ICU*. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-94133-8_9 [Book chapter].
- Leache L, Gutiérrez-Valencia M, Enguita-Germán M, Librero J, Gorricho J, Jericó C, et al. *COVID-19 infection and complications according to ABO blood group in the elderly: A population-based subcohort and meta-analysis*. Vox Sang 2022. doi: [10.1111/vox.13334](https://doi.org/10.1111/vox.13334).
- Cedeño-Veloz A, Erviti J, Gutiérrez-Valencia M, Leache L, Saiz LC, Rodríguez-García AM, et al. *Efficacy of Antiresorptive Treatment in Osteoporotic Older Adults: A Systematic Review and Meta-Analysis of Randomized Clinical Trials*. J Nutr Health Aging. 2022;26(8):778–785. doi: [10.1007/s12603-022-1825-5](https://doi.org/10.1007/s12603-022-1825-5).
- Gutiérrez-Valencia M, Leache L, Saiz LC. *Revisión de la validez de las escalas de valoración del riesgo de caídas en pacientes hospitalizados*. Rev Esp Geriatr Gerontol 2022;57(3):186–194. <https://doi.org/10.1016/j.regg.2022.03.005>
- Calvo Barbado DM, Saiz Fernández LC, Leache Alegría L, et al. *Acute Kidney Injury associated with "Triple whammy" combination: a protocol for a systematic review*. [version 2; peer review: 1 approved]. F1000Research 2022;11:496. <https://doi.org/10.12688/f1000research.109987.2>

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

- Leache L, Gutiérrez Valencia M, Saiz LC et al. *Efficacy and safety of chimeric antigen receptor T-cell (CAR-T) therapy in hematologic malignancies: a living systematic review (protocol)* [version 1; peer review: awaiting peer review]. *Open Res Europe* 2022,2:38 <https://doi.org/10.12688/openreseurope.14390.1>.
- Enguita-Germán M, Libroero J, Leache L, Gutiérrez-Valencia M, Tamayo I, Jericó C, Gorricho J, García-Erce JA. *Role of the ABO blood group in COVID-19 infection and complications: A population-based study*. *Transfus Apher Sci*. 2022:103357. doi: [10.1016/j.transci.2022.103357](https://doi.org/10.1016/j.transci.2022.103357). Epub ahead of print.

Participación en congresos y jornadas científicas

La SIO ha participado enviando comunicaciones a 8 congresos o jornadas nacionales o internacionales durante 2022.

4.4.4. FORMACIÓN

Durante 2022 se ha impartido formación en 7 actividades, incluyendo la docencia en el Master Universitario en Investigación en Ciencias de la Salud de la UPNA.

Se está llevando a cabo la dirección de 4 tesis doctorales (una de ellas defendida en 2022) y un trabajo de fin de master.

Los miembros de la SIO han recibido formación en 11 actividades sobre distintos temas y todos sus miembros han iniciado en 2022 un Experto universitario en Evaluación de Medicamentos y Tecnologías Sanitarias en el SNS, promovido en un convenio entre la UNED y el Ministerio de Sanidad.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2022

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

4.3 FARMACIA

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

CAPÍTULO

5 Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL	58
5.2 PERSONAL FIJO	61
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL	63
5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA	65
5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO	67
5.6 JUBILACIONES 2022 Y PREVISIÓN PARA 2023	68
5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	71
Organización de la prevención.....	71
Evaluación de riesgos.....	71



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR
LA SALUD
DE LA
POBLACIÓN

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

MEJORAR
CUIDADOS Y
EXPERIENCIA
DE PACIENTES

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR
LA EFICIENCIA

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

MEJORAR
IMPLICACIÓN
Y SATISFACCIÓN
DE PROFESIONALES

5.1 PLANTILLA TOTAL

La plantilla total del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, durante el año 2022 ha sido equivalente a 11.600 profesionales, el 71% prestaron servicio en el ámbito de la Asistencia Especializada, el 22% en Atención Primaria, el 4 % en Salud Mental y el 3% en Servicios Centrales.

En el desglose de datos de plantilla por sexo se aprecia que el 80% de la plantilla del SNS-O es mujer mientras que el 20% de la misma es hombre. Este porcentaje se mantiene similar en todos los tramos de edad, excepto en el tramo de 66 a 70 años, donde el 49% de la plantilla es mujer. El tramo de edad

de 56-60 es el más numeroso en la plantilla total (16,22% de la plantilla total), seguido del tramo 51-55 con una diferencia muy pequeña (15,94%).

Los datos de plantilla, se han obtenido de la aplicación SAP-Recursos Humanos, utilizando la herramienta Tableau a partir de las cargas de datos definidas por la Dirección General de Función Pública. Este año se han incluido datos de jefaturas y personal eventual.

TABLA 5.1 PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2022

PUESTO	SEXO	SS.CC.	S.M.	H.U.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	B.S.T.N.	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
PERSONAL DIRECTIVO	Hombre	6	1	3	0		1		1		12
	Mujer	1	1	8	2	1	1		4		18
JEFATURAS ASISTENCIALES	Hombre		4	71	9	4	5	4	15		113
	Mujer		13	127	14	6	13	11	44	1	229
FAC. ESPECIALISTAS	Hombre	4	26	280	53	3	23	2	8		398
	Mujer	18	67	577	93	6	51	6	66	3	886
OTROS FACULTATIVOS	Hombre	1		21	7	33	10	37	162	1	274
	Mujer	9	1	40	25	48	8	52	327	4	514
DIPLOMADOS SANITARIOS	Hombre	5	12	173	30	9	18	15	65	1	328
	Mujer	18	90	1.939	313	118	167	91	676	18	3.430
TÉCNICOS SANITARIOS	Hombre	1	32	435	63	5	30	4	17	3	589
	Mujer	7	143	1.846	273	4	133	3	35	19	2.462
JEFATURAS	Hombre	18	4	19	5	2	4	1	12	1	66
	Mujer	39	2	39	7	6	6	3	31	1	134
SERV. ADMINISTRACIÓN	Hombre	81	11	114	21	13	11	3	54	2	310
	Mujer	128	73	468	98	52	60	39	381	4	1.303
SERVICIOS GENERALES	Hombre	3	7	195	5		13		5	1	229
	Mujer	0	6	264	7		16		11	2	306
TOTAL GENERAL		337	492	6.621	1.025	311	568	269	1.915	61	11.600

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

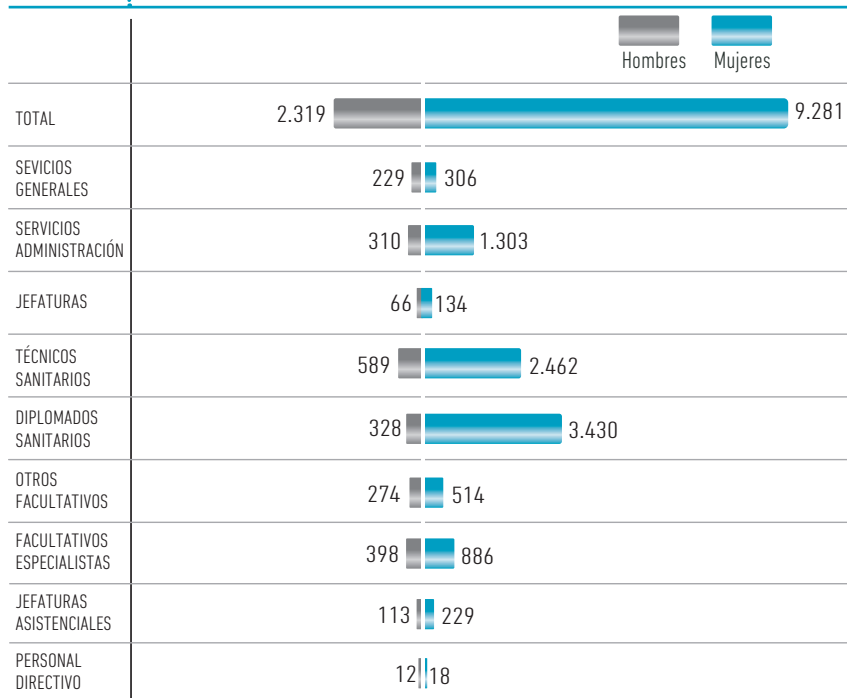
5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 JUBILACIONES 2022 Y PREVISIÓN PARA 2023

5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

TABLA 5.2 PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO 2022

PUESTO	HOMBRE	MUJER
PERSONAL DIRECTIVO	12	18
JEFATURAS ASISTENCIALES	113	229
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	398	886
OTROS FACULTATIVOS	274	514
DIPLOMADOS SANITARIOS	328	3.430
TÉCNICOS SANITARIOS	589	2.462
JEFATURAS	66	134
SERVICIOS ADMINISTRACIÓN	310	1.303
SERVICIOS GENERALES	229	306
TOTAL	2.319	9.281

GRÁFICO 5.1 PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO 2022

TABLA 5.3 PLANTILLA TOTAL SNS-O DESGLOSADO POR TRAMOS DE EDAD Y SEXO 2022

TRAMO DE EDAD	HOMBRE	MUJER
16-20	2	8
21-25	78	328
26-30	175	708
31-35	185	873
36-40	195	938
41-45	318	1.204
46-50	351	1.367
51-55	371	1.479
56-60	365	1.517
61-65	254	836
66-70	24	24
TOTAL	2.319	9.281

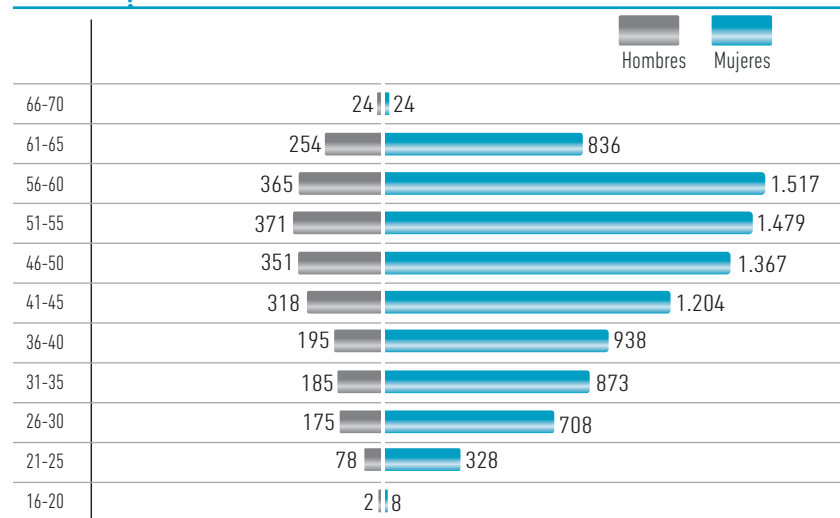
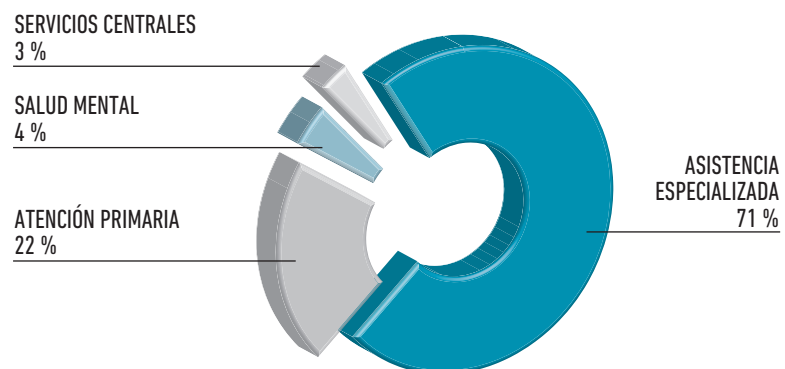
GRÁFICO 5.2 PLANTILLA TOTAL SNS-O POR TRAMOS DE EDAD Y SEXO

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 5
Profesionales y prevención de riesgos laborales
5.1 PLANTILLA TOTAL
5.2 PERSONAL FIJO
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA
5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO
5.6 JUBILACIONES 2022 Y PREVISIÓN PARA 2023
5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

TABLA 5.4 PLANTILLA TOTAL SNS-O DESGLOSADA POR ÁMBITO 2022

PLANTILLA	TOTAL
ASISTENCIA ESPECIALIZADA	8.275
ATENCIÓN PRIMARIA	2.496
SALUD MENTAL	492
SERVICIOS CENTRALES	337
TOTAL	11.600

GRÁFICO 5.3 % PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ÁMBITOS 2022

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 5
**Profesionales y
prevención de
riesgos laborales**
5.1 PLANTILLA TOTAL
5.2 PERSONAL FIJO
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA
5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO
**5.6 JUBILACIONES 2022 Y
PREVISIÓN PARA 2023**
**5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES. DESARROLLO
E IMPLANTACIÓN DEL
PLAN DE PREVENCIÓN**

5.2 PERSONAL FIJO

La plantilla de personal fijo del SNS-0 durante el año 2022 ha sido de 5.089 personas.

Esta plantilla se reparte porcentualmente por ámbitos del siguiente modo: el 55% (2.789 personas) prestaron servicios en el Hospital Universitario de Navarra, un 17% (866 personas) en Atención Primaria, un 12% (604 personas) en el Área de Salud de Tudela, un 8% (406 personas) en Área de Salud de Estella, un 4% (215 personas) en Salud Mental, un 4% (179 personas) en Servicios Centrales y un 1% (31 personas) en el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra.

En el desglose de datos de plantilla por sexo se aprecia que el 80% de la plantilla fija del SNS-0 es mujer mientras que el 20% de la misma es hombre. Este porcentaje se mantiene en todos los tramos

de edad, excepto en el tramo de 66 a 70 años, donde el 35% de la plantilla es mujer. El tramo de edad de 56-60 es el más numeroso en la plantilla de personal fijo (24,55% de la plantilla de personal fijo), seguido del tramo 51-55 (21,72%).

Respecto a la relación jurídica del personal fijo, el 97% (4.958 personas) son funcionarios, mientras que únicamente el 2% (92 personas) es personal estatutario, 10 personas son laborales fijas y 30 personas son personal directivo.

TABLA 5.5 PERSONAL FIJO SNS-0 POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2022

PUESTO	SEXO	SS.CC.	S.M.	H.U.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	B.S.T.N.	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
PERSONAL DIRECTIVO	Hombre	6	1	3	0		1		1		12
	Mujer	1	1	8	2	1	1		4		18
JEFATURAS ASISTENCIALES	Hombre		4	71	9	4	5	4	15		113
	Mujer		13	127	14	6	13	11	44	1	229
FAC. ESPECIALISTAS	Hombre	1	13	159	23	2	11	1	7		216
	Mujer	6	27	289	26	3	17	4	53	2	426
OTROS FACULTATIVOS	Hombre	0		12	4	18	8	21	106		170
	Mujer	5		23	10	27	6	31	191	1	294
DIPLOMADOS SANITARIOS	Hombre	2	4	40	9	5	6	9	23		99
	Mujer	8	34	770	132	60	60	50	228	8	1.350
TÉCNICOS SANITARIOS	Hombre	1	19	188	32	3	13	2	8	2	268
	Mujer	2	60	710	109	1	72	0	8	10	971
JEFATURAS	Hombre	18	4	19	5	2	4	1	12	1	66
	Mujer	39	2	39	7	6	6	3	31	1	134
SERV. ADMINISTRACIÓN	Hombre	42	3	58	15	4	5		11	1	138
	Mujer	48	28	209	47	18	21	17	122	4	513
SERVICIOS GENERALES	Hombre	1		33			2				35
	Mujer		2	31			2			1	36
TOTAL GENERAL		179	215	2.789	444	160	252	153	866	31	5.089

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

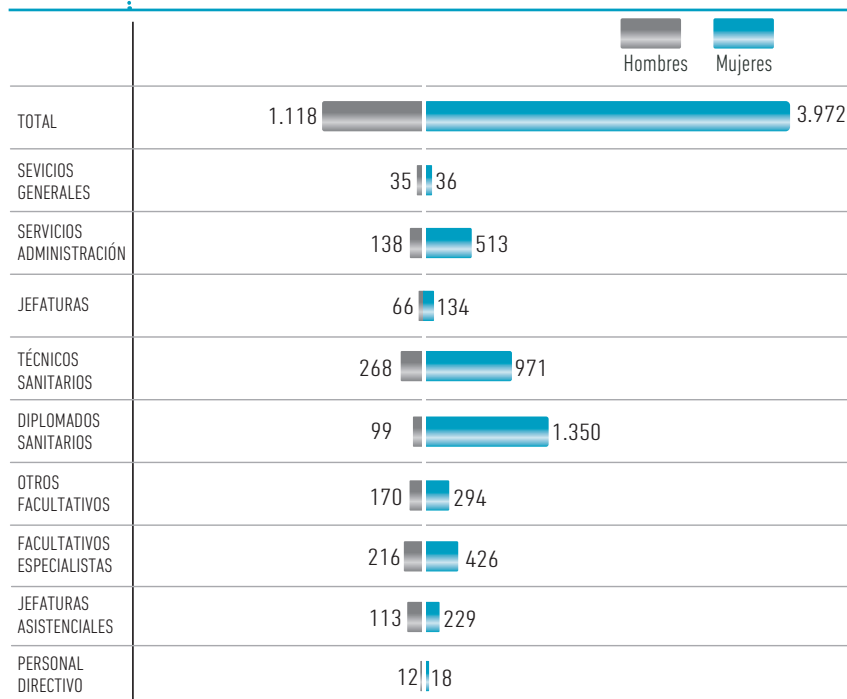
5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 JUBILACIONES 2022 Y PREVISIÓN PARA 2023

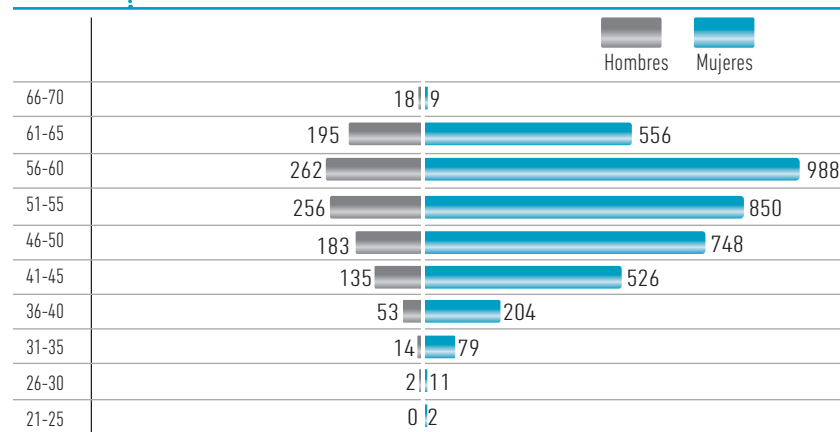
5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

TABLA 5.6 PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO 2022

PUESTO	HOMBRE	MUJER
PERSONAL DIRECTIVO	12	18
JEFATURAS ASISTENCIALES	113	229
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	216	426
OTROS FACULTATIVOS	170	294
DIPLOMADOS SANITARIOS	99	1.350
TÉCNICOS SANITARIOS	268	971
JEFATURAS	66	134
SERVICIO ADMINISTRACIÓN	138	513
SERVICIOS GENERALES	35	36
TOTAL	1.118	3.972

GRÁFICO 5.4 PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO

TABLA 5.7 PERSONAL FIJO SNS-O POR TRAMOS DE EDAD Y SEXO 2022

TRAMO DE EDAD	HOMBRE	MUJER
21-25	0	2
26-30	2	11
31-35	14	79
36-40	53	204
41-45	135	526
46-50	183	748
51-55	256	850
56-60	262	988
61-65	195	556
66-70	18	9
TOTAL	1.118	3.972

GRÁFICO 5.5 PERSONAL FIJO SNS-O TRAMOS DE EDAD Y SEXO

TABLA 5.8 PERSONAL FIJO SNS-O DESGLOSADO POR RÉGIMEN JURÍDICO 2022

PLANTILLA	TOTAL
PERSONAL DIRECTIVO	30
FUNCIONARIOS DE CARRERA	4.958
ESTATUTARIO FIJO	92
LABORAL FIJO	10
TOTAL	5.089

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 5
Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 JUBILACIONES 2022 Y PREVISIÓN PARA 2023

5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

El personal temporal contratado, normalizado su número en meses contratados, ha resultado equivalente a 6.511 personas trabajando todo el año (12 meses contratados equivalen a 1 persona), de las que un 59% (3.832 personas) han desarrollado su trabajo en el Hospital Universitario de Navarra, un 16% (1049 personas) en Atención Primaria, un 11% (732 personas) en el Área de Salud de Tudela, un 7% (432 personas) en el Área de Salud de Estella, un 4% (277 personas) en Salud Mental, un 2% (158 personas) en Servicios Centrales y menos de 1% (29 personas) en el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra.

En el desglose de datos de plantilla por sexo se aprecia que el 82% de la plantilla temporal del SNS-0 es mujer mientras que el 18% de la misma es hombre. Este porcentaje se mantiene similar en todos los tramos de edad, excepto en el tramo de 66 a 70 años, donde el 69% de la plantilla es mujer. El tramo de edad de 31-35 es el más numeroso en la plantilla de personal temporal (14,82% de la plantilla de personal temporal), seguido del tramo 36-40 (13,45%).

TABLA 5.9 PERSONAL TEMPORAL SNS-0 POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2022

PUESTO	SEXO	SS.CC.	S.M.	H.U.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	B.S.T.N.	TOTAL
					H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST			
FAC. ESPECIALISTAS	Hombre	3	7	121	28	1	12	1	1		173
	Mujer	12	19	284	64	3	33	2	13	1	431
OTROS FACULTATIVOS	Hombre	1	7	10	5	15	2	16	57	1	114
	Mujer	3	21	21	18	21	4	22	135	3	248
DIPLOMADOS SANITARIOS	Hombre	3	8	134	21	4	11	5	41	1	228
	Mujer	10	56	1.169	182	58	107	41	449	9	2.081
TÉCNICOS SANITARIOS	Hombre	0	15	245	31	3	16	2	8	1	320
	Mujer	5	82	1.137	164	3	62	3	28	9	1.491
SERV. ADMINISTRACIÓN	Hombre	38	8	56	6	9	5	3	43	1	171
	Mujer	81	44	260	51	35	39	22	258	1	791
SERVICIOS GENERALES	Hombre	2	7	162	5		11		5	1	194
	Mujer	0	4	233	7		13		11	1	270
TOTAL		158	277	3.832	581	151	316	116	1.049	29	6.511

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

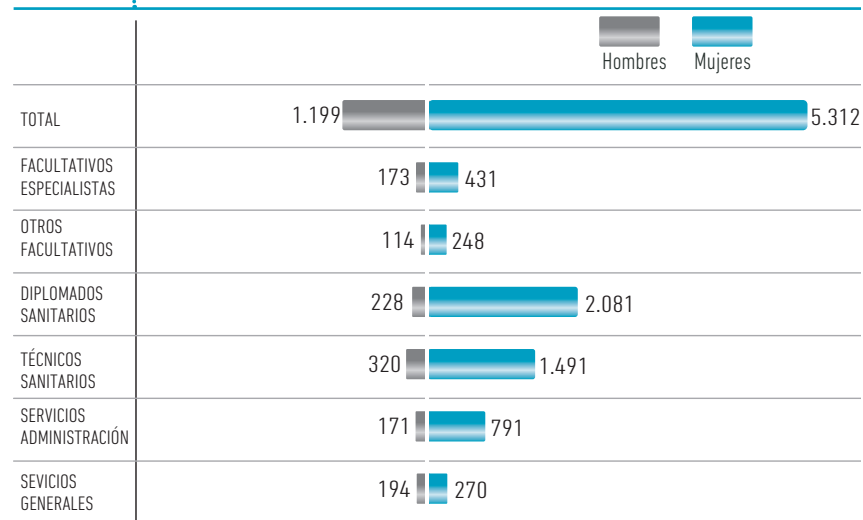
5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 JUBILACIONES 2022 Y PREVISIÓN PARA 2023

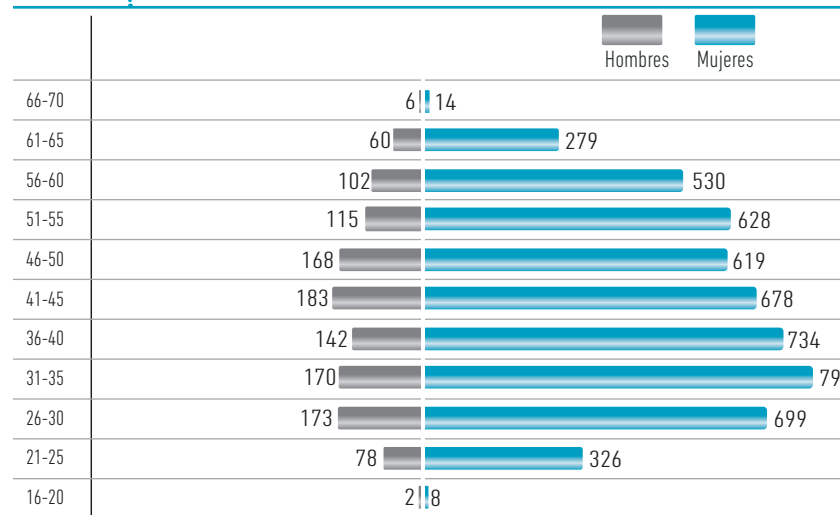
5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

TABLA 5.10 PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO 2022

PUESTO	HOMBRE	MUJER
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	173	431
OTROS FACULTATIVOS	114	248
DIPLOMADOS SANITARIOS	228	2.081
TÉCNICOS SANITARIOS	320	1.491
SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN	171	791
SERVICIOS GENERALES	194	270
TOTAL	1.199	5.312

GRÁFICO 5.6 PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO

TABLA 5.11 PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR TRAMOS DE EDAD Y SEXO 2022

TRAMO DE EDAD	HOMBRE	MUJER
16-20	2	8
21-25	78	326
26-30	173	699
31-35	170	795
36-40	142	734
41-45	183	678
46-50	168	619
51-55	115	628
56-60	102	530
61-65	60	279
66-70	6	14
TOTAL	1.199	5.312

GRÁFICO 5.7 PERSONAL TEMPORAL SNS-O TRAMOS DE EDAD Y SEXO

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 5
**Profesionales y
prevención de
riesgos laborales**
5.1 PLANTILLA TOTAL
5.2 PERSONAL FIJO
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA
5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO
**5.6 JUBILACIONES 2022 Y
PREVISIÓN PARA 2023**
**5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES. DESARROLLO
E IMPLANTACIÓN DEL
PLAN DE PREVENCIÓN**

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

La plantilla del SNS-0 desglosada por el tipo de relación contractual y la causa de contratación, refleja que la plantilla estable: personal fijo y personal temporal estable (cobertura de vacantes y otras necesidades) representa el 84%. El personal contratado para sustituir tanto a personal fijo como a temporal representa el 13%, y este año cabe destacar que el personal contratado o encomendado específicamente para atender la crisis sanitaria originada por la pandemia del coronavirus COVID-19 representa el 3% del total de la plantilla.

El número de profesionales que han desempeñado otro puesto de trabajo mediante la figura de “encomienda de funciones COVID-19” ha sido en total de 20, 3 hombres y 17 mujeres.

El contingente COVID-19 estuvo presente hasta el 30 de noviembre de 2022.

TABLA 5.12 PLANTILLA TOTAL POR CAUSA DE CONTRATACIÓN 2022

DESCRIPCIÓN	HOMBRE	MUJER	TOTAL
PERSONAL FIJO	1.114	3.955	5.069
PERSONAL TEMPORAL ESTABLE	831	3.805	4.636
PERSONAL TEMPORAL POR SUSTITUCIÓN	304	1.189	1.493
ENCOMIENDA COVID	3	17	20
CONTRATACIÓN COVID	66	315	381
TOTAL	2.319	9.281	11.600

TABLA 5.13 CONTRATACIÓN COVID POR MESES Y ÁMBITOS 2022

ÁMBITO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Atención Primaria	136	101	74	87	86	75	73	67	66	45	46	0
SUE	183	181	120	75	75	40	40	37	34	43	46	0
Hospital Universitario de Navarra	285	265	255	245	244	244	244	226	225	16	22	0
Área de Estella	22	21	22	22	19	16	15	10	10	7	8	0
Salud Mental	1	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicios Centrales	8	11	11	7	7	6	4	2	2	1	1	0
Área de Tudela	67	63	64	49	40	38	38	38	38	12	23	0
TOTAL	701	648	552	491	471	419	414	380	375	124	146	0

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

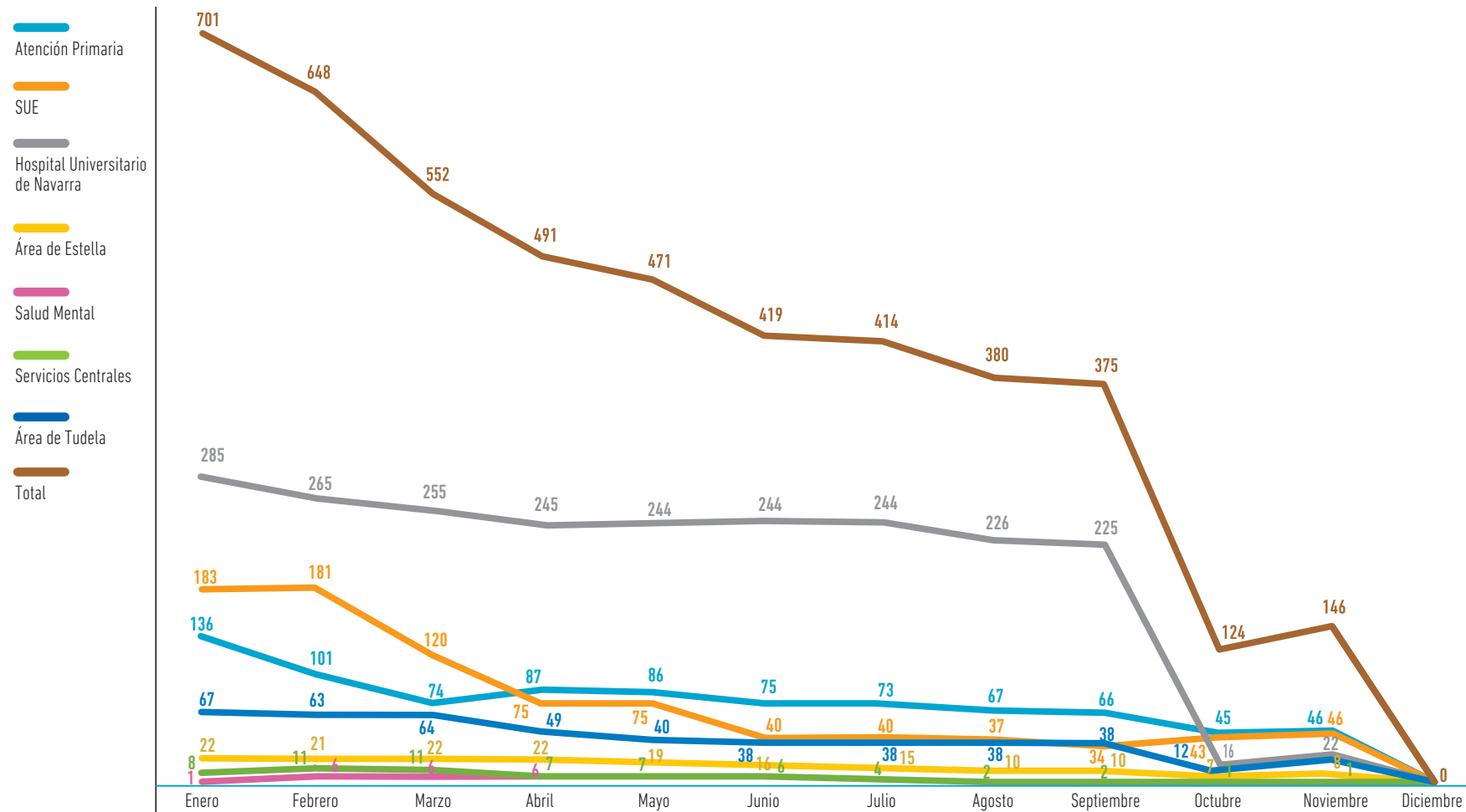
5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 JUBILACIONES 2022 Y PREVISIÓN PARA 2023

5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

GRÁFICO 5.8 CONTRATOS COVID VIGENTES EN 2022



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 JUBILACIONES 2022 Y PREVISIÓN PARA 2023

5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

El índice global de absentismo en el SNS-0 se ha situado en el año 2022 en un 9,31 %

El motivo principal de absentismo es la enfermedad 5,77%, seguida de los motivos relacionados con la maternidad/paternidad 1,56%.

TABLA 5.14 ABSENTISMO POR CAUSA Y CENTRO %

CAUSA ABSENTISMO	SS.CC.	S.M.	H.U.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	BSTN	TOTAL
				H.R.S	A.P. TUD.	H.G.O	A.P. EST.			
ENFERMEDAD	2,96%	5,12%	6,47%	5,05%	5,55%	4,68%	3,72%	4,94%	2,11%	5,77%
MATERNIDAD	0,75%	1,27%	1,50%	1,90%	1,69%	1,05%	1,61%	1,86%	1,37%	1,56%
SINDICAL	0,00%	0,02%	0,03%	0,04%	0,06%	0,04%	0,00%	0,01%	0,01%	0,03%
TRABAJO	0,58%	1,17%	1,40%	1,16%	1,47%	1,04%	1,27%	1,27%	0,70%	1,31%
PARTICULAR	1,33%	1,10%	0,57%	0,66%	0,77%	0,56%	0,64%	0,61%	0,77%	0,62%
DEBER INEXCUSABLE COVID	0,00%	0,02%	0,02%	0,01%	0,02%	0,01%	0,03%	0,01%	0,03%	0,02%
HUELGA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL	5,63%	8,70%	9,98%	8,83%	9,57%	7,39%	7,26%	8,70%	4,97%	9,31%

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 JUBILACIONES 2022 Y PREVISIÓN PARA 2023

5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

5.6 JUBILACIONES 2022 Y PREVISIÓN PARA 2023

Durante el año 2022 se han jubilado 252 personas, 200 de ellas ocupaban puestos sanitarios (156 mujeres y 44 hombres) y 52 ocupaban puestos no sanitarios (34 mujeres y 18 hombres).

Por tipo de jubilación, el 40% han sido jubilaciones legales (71% en mujeres y 29% en hombres) y el 60% han sido jubilaciones voluntarias (78% en mujeres y 21% en hombres).

Para esta memoria se ha realizado una previsión de jubilaciones, considerando el hecho de cumplir 65 años durante el 2023 como edad de jubilación.

Durante el año 2023, 139 personas cumplirán 65 años, de estas personas 95 son mujeres y 44 son hombres.

Analizando el dato por estamentos: el 17% de estas personas son facultativos especialistas (23 personas), el 29% son otros facultativos sanitarios (41 personas), el 17% son diplomados sanitarios (24 personas), el 15% son técnicos sanitarios (21 personas), el 12% son personal del estamento administrativo (17 personas) y el 9% del estamento de servicios generales (13 personas).

TABLA 5.15 JUBILACIONES 2022 POR SEXO, TIPO DE PERSONAL, ESTAMENTO Y FUNCIÓN

ESTAMENTO / PUESTO	JUBILACIÓN LEGAL			JUBILACIÓN VOLUNTARIA			TOTAL GENERAL
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS							
F.E.A. / ADJUNTO	4	7	11	2	7	9	20
JEFE SECCIÓN ASIST. - F.E.A. / ADJUNTO	2		2	1		1	3
JEFE SERVICIO ASIST. - F.E.A. / ADJUNTO	2		2				2
PEDIATRA E.A.P.				1	3	4	4
PSICÓLOGO ESPECIALISTA CLÍNICO	1	1	2	1		1	3
OTROS FACULTATIVOS SANITARIOS							
DIRECTOR EQUIPO-III	1		1				1
MÉDICO ADJUNTO URGENCIAS		1	1				1
MÉDICO E.A.P.	6	9	15	2	3	5	20
MÉDICO S.N.U.	3	1	4		1	1	5
DIPLOMADOS SANITARIOS							
A.T.S. / D.U.E.		9	9	2	26	28	37
A.T.S. / D.U.E. FISIOTERAPEUTA		1	1		2	2	3
ENFERMERO	1	5	6	1	17	18	24
ENFERMERO ESPECIALISTA		1	1		1	1	2
FISIOTERAPEUTA					1	1	1
JEFE UNIDAD ENFERMERÍA-I		1	1				1
JEFE UNIDAD ENFERMERÍA-II					3	3	3
MATRONA		1	1		1	1	2
TEC. GRADO MEDIO EDUCADOR SANITARIO					2	2	2

>>>

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 JUBILACIONES 2022 Y PREVISIÓN PARA 2023

5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

>>> **TABLA 5.15** JUBILACIONES 2022 POR SEXO, TIPO DE PERSONAL, ESTAMENTO Y FUNCIÓN

ESTAMENTO / PUESTO	JUBILACIÓN LEGAL			JUBILACIÓN VOLUNTARIA			TOTAL GENERAL
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	
TÉCNICOS SANITARIOS							
AUXILIAR ENFERMERÍA	1	6	7	3	11	14	21
CELADOR				5		5	5
CELADOR (NIVEL D)	1		1	2	4	6	7
EDUCADOR SANITARIO					1	1	1
T.C.A.E.		12	12	1	15	16	28
T.E.A.P.		1	1		1	1	2
T.E.L.					1	1	1
T.E.R.				1		1	1
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN							
ADMINISTRATIVO		8	8	1	15	16	24
ARQUITECTO		1	1				1
ASISTENTE SOCIAL					1	1	1
DIPLOMADO CIENCIAS EMPRESARIALES				1		1	1
DIPLOMADO RELACIONES LABORALES		1	1				1
ENCARGADO BIBLIOTECA				1		1	1
JEFE SECCIÓN-IIIIC / ADMINISTRATIVO					1	1	1
JEFE SERVICIO (SNS-0)	1		1				1
JEFE UNIDAD-IIIIC		1	1				1
OFICIAL ADMINISTRATIVO	1	1	2				2
OFICIAL SISTEMAS INFORMÁTICOS				1		1	1
TEC. GESTIÓN SANITARIA	2		2	1	2	3	5
TEC. GRADO MEDIO SISTEMAS INFORMACIÓN	1		1				1
TELEFONISTA	1		1	1		1	2
SERVICIOS GENERALES							
ELECTRICISTA (NIVEL C)				1		1	1
OFICIAL PRIMERA				1		1	1
PERSONAL OFICIOS VARIOS				2		2	2
SERVICIOS GENERALES	1	3	4	1		1	5
TOTAL	29	71	100	33	119	152	252

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 5
**Profesionales y
prevención de
riesgos laborales**

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

**5.6 JUBILACIONES 2022 Y
PREVISIÓN PARA 2023**

 5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES. DESARROLLO
E IMPLANTACIÓN DEL
PLAN DE PREVENCIÓN

TABLA 5.16 PREVISIÓN DE JUBILACIONES 2023

ESTAMENTO		SS.CC.	S.M.	H.U.N.	ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA		A.P.	B.S.T.N.	TOTAL
					H.R.S.	AP_TUD	H.G.O.	AP_EST			
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	Hombre		2	8	1	1			1		13
	Mujer	1	1	7					1		10
OTROS FACULTATIVOS	Hombre			1		1	2	3	11	1	19
	Mujer	2				3	1	7	9		22
DIPLOMADOS SANITARIOS	Hombre			1				1	1		3
	Mujer		1	10	1				8	1	21
TÉCNICOS SANITARIOS	Hombre			1			1		1		3
	Mujer		3	10	4		1				18
SERV. ADMINISTRACIÓN	Hombre				2				1		3
	Mujer			4	1	1	1	1	6		14
SERV. GENERALES	Hombre			3							3
	Mujer	1		6			3				10
TOTAL		4	7	51	9	6	9	12	39	2	139

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 5
**Profesionales y
prevención de
riesgos laborales**

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

**5.6 JUBILACIONES 2022 Y
PREVISIÓN PARA 2023**

 5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES. DESARROLLO
E IMPLANTACIÓN DEL
PLAN DE PREVENCIÓN

5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

ORGANIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN

Entre las acciones relacionadas con la integración de la prevención de riesgos laborales en la línea jerárquica se pueden destacar las siguientes:

- Se ha desarrollado el Plan de Acción Preventiva correspondiente al año 2022, aprobado por la Comisión Central de Prevención.
- Se han desarrollado Planes de Acción Específicos derivados de la Evaluación de Riesgos en los diferentes ámbitos del SNS-0, impulsados por la Dirección de dichos ámbitos a través de sus Comisiones de Prevención de Riesgos Laborales.
- Se han realizado las preceptivas reuniones del Comité de Seguridad y Salud.

EVALUACIÓN DE RIESGOS

1. EVALUACIONES DE RIESGOS Y ACTUACIONES DERIVADAS DEL PLAN DE PREVENCIÓN

Durante el año 2022 se han realizado las siguientes actuaciones:

- Revisión de todas las notificaciones e investigación de los sucesos (1.499 en total: 257 accidentes con baja y 13 recaídas, 1.229 accidentes sin baja y 55 incidentes). Se han notificado un total de 673 agresiones, 599 catalogadas como agresiones externas
- 768 actuaciones a demanda, tanto de los responsables de los centros del SNS-0, de los Delegados de Prevención, de los trabajadores o promovidas por el propio Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.
- Revisión de la evaluación de riesgos de lugares y puesto de trabajo, en 47 unidades organizativas del SNS-0.
- 22 actividades relacionadas con el Procedimiento de Coordinación de actividades empresariales.
- 36 actividades relacionadas con el Procedimiento de Compras.
- 20 actividades relacionadas con el Procedimiento de Obras.
- Actuaciones de mantenimiento e implantación de los Planes de Autoprotección en 4 pabellones del HUN y un centro de Atención Primaria, así como a falta de revisión final de otros 3 pabellones y 2 unidades del área de Estella.
- 114 Mediciones Ambientales derivadas del Procedimiento de Control de Condiciones de Trabajo de los siguientes contaminantes: Formaldehído, Xileno, Metanol, Óxido de Etileno, Peróxido de Hidrógeno y Gases Anestésicos y 4 Mediciones de Ruido.

2. VIGILANCIA DE LA SALUD

En el año 2022 de la oferta de reconocimiento médico periódico de vigilancia de la salud a los colectivos recogidos en la Planificación Preventiva se han realizado un total de 2.842 reconocimientos médicos. Entre otras actuaciones de vigilancia de la salud realizadas se destacan las siguientes:

- 5.276 consultas clínico-laborales relacionadas con las condiciones de trabajo.
- 1.086 encuestas post-covid para seguimiento mediante entrevista semiestructurada a profesionales a los 6 meses o más de padecer la enfermedad.
- Gestión de 6.172 casos covid.
- Gestión de las 344 solicitudes de valoración de riesgo durante el embarazo.
- Vacunaciones: 5.902 antigripales en campaña 22-23 oct-22 a feb-23; frente a covid se han vacunado un total de 4.159 profesionales; 858 vacunaciones frente a otros organismos: Hepatitis B, Hepatitis A, Tétanos difteria tosferina, Sarampión, Rubeola, Varicela, Meningococo, neumococo.
- 3.032 actuaciones relacionadas con la prevención y control de la TBC (Mantoux, Quantiferon, radiografías de tórax).
- 2.538 actuaciones relacionadas con el seguimiento del estado serológico de profesionales.
- 578 actuaciones relacionadas con actualizaciones de calendarios vacunales.
- 292 actuaciones derivadas del control y seguimiento de accidentes de riesgo biológico de transmisión sanguínea declarados: con primeras asistencias en todos ellos (incluye 281 trabajadores, 7 alumnos, 4 contratadas) y seguimiento durante los meses posteriores, a los profesionales de SNS-0: 281.

3. FORMACIÓN ESPECÍFICA EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Durante el año 2022 el Servicio de Prevención ha organizado e impartido un total de 101 acciones formativas, con una asistencia de 1.158 personas.

Entre las Formaciones planificadas y ejecutadas en el marco del plan de formación, cabe destacar 19 acciones relacionadas con la protección frente a Covid-19, 15 acciones relativas a Plan de Emergencias, otras 15 relacionadas con la seguridad y protección frente a productos químicos (incluidos los citotáticos), 10 relacionadas con medidas preventivas en manipulación de Medicamentos Peligrosos, 8 acciones del área psicosocial, 7 acciones de Formación para una conducción segura y 6 acciones relacionadas con la ergonomía e higiene postural.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL

5.2 PERSONAL FIJO

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

5.6 JUBILACIONES 2022 Y PREVISIÓN PARA 2023

5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

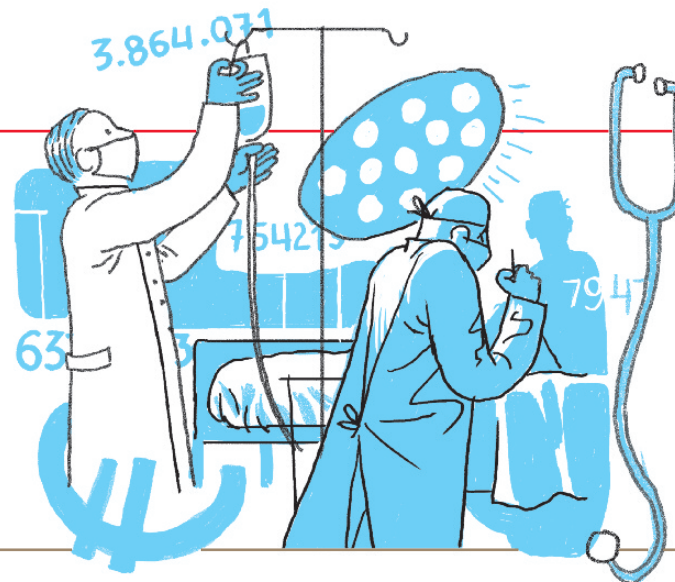
ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO

6 Gestión económica e inversiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2022	74
6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS	76
6.3 INGRESOS 2022 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA	80
6.4 INGRESOS 2022 POR CAPÍTULOS	82
6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA	84
Hospital Universitario de Navarra	86
Área de Tudela	87
Área de Estella	87
Atención Primaria	87
Salud Mental	87
Servicios Centrales	88
6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA	88



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR
LA SALUD
DE LA
POBLACIÓN

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

MEJORAR
CUIDADOS Y
EXPERIENCIA
DE PACIENTES

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR
LA EFICIENCIA

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

MEJORAR
IMPLICACIÓN
Y SATISFACCIÓN
DE PROFESIONALES

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2022

La siguiente tabla nos muestra el gasto ejecutado en 2022 por capítulos y su comparación con el ejecutado en 2021. La Organización Mundial de la Salud elevó el 11 de marzo de 2020 la situación de emergencia de salud pública ocasionada por el COVID-19 a pandemia internacional. Por esta razón se ha diferenciado en 2021 y en 2022 el gasto ocasionado por la citada pandemia. Señalar que en 2022 únicamente se realizó separación entre presupuesto COVID y no COVID en el gasto de personal. En el resto de gastos no significa que las partidas no se vieran afectadas por gasto por COVID, sino que este gasto está recogido en partidas ordinarias.

En el ejercicio 2022 se han ejecutado 1.275.160.482 euros de los que el 1,63%, esto es, 20.841.084 euros, se han destinado a los gastos ocasionados por el COVID-19 (55,8 millones menos que el año pasado) y 1.254.319.397 euros gastos destinado a no COVID. Como se puede comprobar, los gastos corrientes representan casi la totalidad del gasto del SNS-O, un 96,77%, mientras que los gastos de capital solo suponen un 3,23%.

TABLA 6.1 GASTO POR CAPÍTULO ECONÓMICOS COMPARATIVA 2022 -2021

TIPO GASTOS	CAPÍTULO		INI 22	CONS 22	EJ 21	EJ 22	EJ 22- EJ 21	% EJ 22/ EJ 21	% EJ 22/ TOTAL 22
GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	NO COVID	612.770.200	647.530.301	603.344.577	643.824.424	40.479.847	6,71%	50,49%
	GASTOS DE PERSONAL	COVID	2.206.920	21.045.595	45.557.414	20.841.084	-24.716.330	-54,25%	1,63%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	NO COVID	391.344.790	407.735.921	362.564.304	399.107.399	36.543.095	10,08%	31,30%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	COVID			29.570.245		-29.570.245	-100,00%	0,00%
	GASTOS FINANCIEROS	NO COVID	50	50	0	0	0		-
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	NO COVID	162.440.078	170.638.318	163.146.714	170.150.644	7.003.930	4,29%	13,34%
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	COVID			249.456		-249.456	-100,00%	0,00%
TOTAL GASTOS CORRIENTES			1.168.762.038	1.246.950.185	1.204.432.711	1.233.923.551	29.490.841	2,45%	96,77%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	NO COVID	49.198.887	48.758.165	33.607.023	40.511.850	6.904.828	20,55%	3,18%
	INVERSIONES REALES	COVID			1.276.854		-1.276.854	-100,00%	0,00%
	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	NO COVID	950.000	727.462	958.926	725.080	-233.846	-24,39%	0,06%
TOTAL GASTOS CAPITAL			50.148.887	49.485.627	35.842.803	41.236.930	5.394.127	15,05%	3,23%
TOTAL GENERAL			1.218.910.925	1.296.435.812	1.240.275.514	1.275.160.482	34.884.968	2,81%	100%

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2022

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INGRESOS 2022 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.4 INGRESOS 2022 POR CAPÍTULOS

6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

GRÁFICO 6.1.1 GASTO COVID Y NO COVID 2022

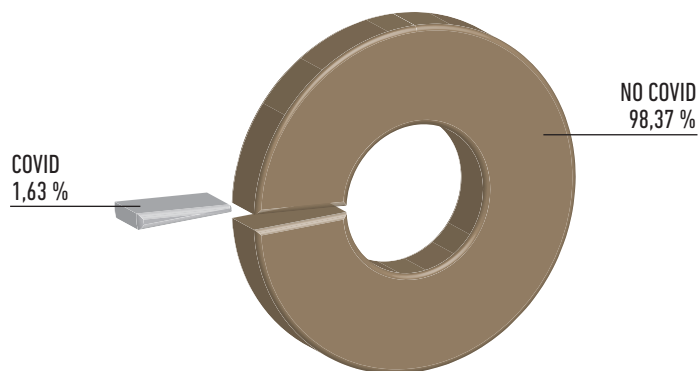
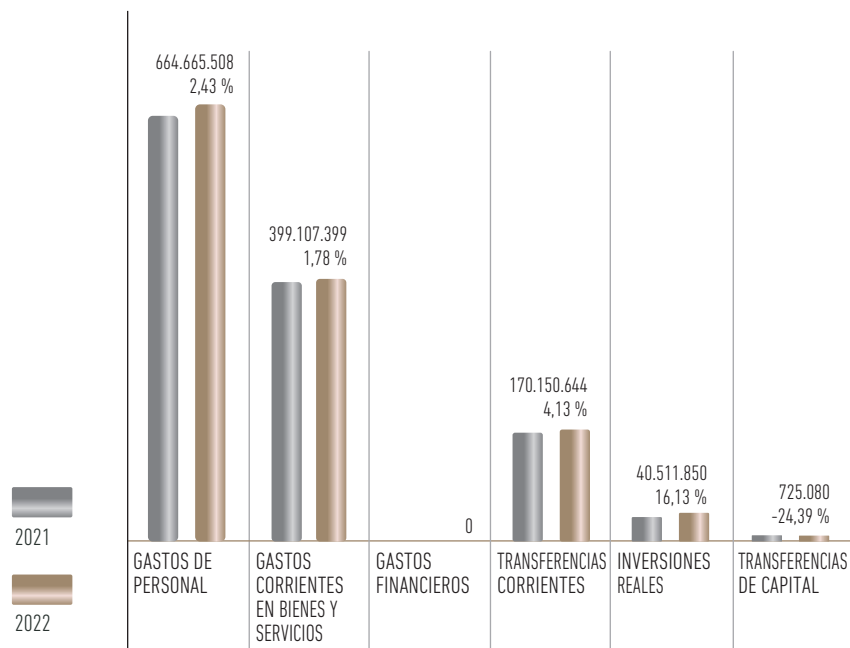
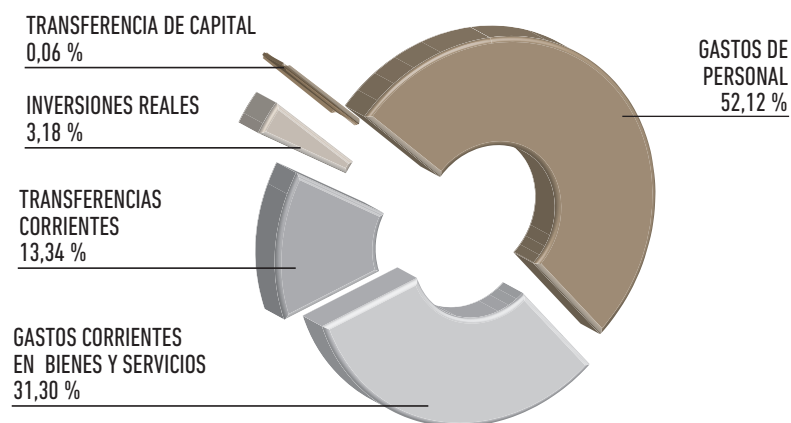


GRÁFICO 6.1.2 VARIACIÓN GASTO POR CAPÍTULO 2022 / 2021



En términos globales el gasto total del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-0) ha aumentado 34.884.968 euros, un 2,81% respecto al ejercicio anterior debido principalmente al incremento de los gastos de personal en un 2,43%, 15.763.517 euros en valores absolutos, de las transferencias corrientes que aumentan 6.754.474 euros, un 4,13%, de los gastos corrientes en bienes y servicios en un 1,78%, esto es, 6.972.849 euros y de las inversiones reales en un 16,13%, 5.627.973 euros.

GRÁFICO 6.1.3 GASTO 2022 POR CAPÍTULO ECONÓMICOS



El capítulo de **gastos de personal**, con 664.665.508 euros, aglutina el 52,12% del total del gasto del SNS-0, y ha experimentado un incremento respecto al ejercicio anterior de 15.763.517 euros, un 2,43% en valores relativos.

El gasto COVID, que asciende a 20.841.084 euros, sufre un decremento de un 54,25% respecto al ejercicio anterior, 24.716.330 euros. Este descenso se debe a la disminución del contingente COVID-19 que pasó de 744 personas a inicios de año, a 395 personas en los meses de septiembre a noviembre y su desaparición en el mes de diciembre.

Excluyendo el gasto de personal COVID, el resto supone 643.824.424 euros. El crecimiento del gasto sanitario ordinario en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea es de un 6,71% respecto al ejercicio anterior, esto es, 40.479.847 euros más que en el 2021.

Destacan por su importe los siguientes gastos no covid:

- Las retribuciones de plaza que suponen un incremento del 7,12% influenciado sobre todo por un mayor número de personal en formación y un incremento en las sustituciones del 19,75%.
- Las retribuciones personales crecen un 7,49%. Una parte de este crecimiento es el reconocimiento de carrera profesional a personal contratado por sentencia.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2022

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INGRESOS 2022 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.4 INGRESOS 2022 POR CAPÍTULO

6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

- El gasto en Seguridad social supone 114.730.203 euros, un 3,73% más que en el 2021.
- Las retribuciones variables tienen un incremento del 7,64% que supone 4.839.212 euros. El mayor crecimiento se produce por el abono de productividad que supone un incremento de 2.561.644 más que el año anterior.

El capítulo de **gastos corrientes en bienes y servicios**, con una ejecución de 399.107.399 euros, engloba el 31,30% del total del gasto del SNS-0. Respecto al ejercicio anterior aumenta en valores absolutos, 6.972.849 euros, lo que supone un 1,78% en valores relativos.

En 2022 no se realiza la separación entre presupuesto COVID y no COVID esto no significa que las partidas no se vean afectadas por gasto COVID, sino que este gasto está recogido en partidas ordinarias.

En valores absolutos los gastos más relevantes y por orden de cuantía son los siguientes.

- Fármacos, 132.337.362 euros, con un incremento de 3,95% respecto al ejercicio anterior.
- Conciertos de asistencia sanitaria: 65.193.966 euros con un decremento de -3,70% respecto al ejercicio anterior.
- Material sanitario de consumo: 51.445.913 euros de gasto, con un incremento de 7,15% respecto al ejercicio anterior, debido a que durante el año 2021 el gasto fue menor por consumir material almacenado durante el año 2020. En el año 2022, todavía se ha seguido consumiendo de dicho material almacenado, pero en menor cuantía.
- Productos químicos y de laboratorio: 27.451.888 euros con una disminución de un 15,68% respecto al ejercicio anterior debido principalmente a que las pruebas PCR para COVID han disminuido durante el año 2022 respecto al año anterior.
- Prótesis: 24.657.199 euros, se mantiene prácticamente igual que en 2021.

En lo que respecta al capítulo de **transferencias corrientes**, cifrado en 170.150.644 euros, se aprecia un incremento de 6.754.474 euros, siendo las partidas que lo explican la denominada "Prestaciones farmacéuticas" que aumenta 5.529.107 euros y la denominada "Ejecución de sentencias" que incrementa en 857.833 euros, debido en parte al pago de las costas de los procedimientos de la carrera profesional y dos sentencias de cuantía importante en el año 2022.

Las **inversiones y transferencias de capital** se tratan en detalle en otro punto de esta memoria.

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS

En la tabla siguiente se desarrolla la información económica del 2022 de cada uno de los Ámbitos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea por capítulos económicos. Hay que hacer notar que en el ámbito de Atención primaria se incluyen los centros de salud de Navarra norte y este, Estella y Tudela, así como las emergencias y servicios especiales de urgencia; y en Asistencia Hospitalaria, el Hospital Universitario de Navarra, el Hospital García Orcyoyen de Estella y el Hospital Reina Sofía de Tudela.

La Asistencia hospitalaria asume el 58,52% del gasto total del SNS-0 mientras que la Atención primaria el 15,23%. El 23,29% corresponde a Servicios centrales y el 2,97% a Salud mental.

Uno de los mayores gastos del SNS-0 es el de personal en la Asistencia hospitalaria, cifrado en 451.173.668 euros y que ha aumentado un 2,97% respecto al ejercicio anterior, esto es, 13.020.130 euros. El siguiente en importe es el gasto corriente también de la Asistencia hospitalaria, que supone 277.120.393 euros y ha aumentado 7.222.815 euros respecto al año 2021. Cabe destacar por importe los siguientes conceptos:

- Fármacos: 127.612.254 euros.
- Material sanitario de consumo: 46.019.298 euros, un 6,03% más que en 2021.
- Prótesis: 24.657.199 euros.
- Productos químicos y de laboratorio: 22.712.026 euros.
- Servicios de limpieza y aseo: 12.145.673 euros.
- Energía eléctrica, agua y calefacción: 9.541.671 euros, con un importante aumento respecto al ejercicio anterior, un 45,03%.

El gasto de personal de la Atención primaria también tiene bastante relevancia ya que asciende a 163.413.248 euros y se mantiene prácticamente igual que en el ejercicio anterior.

Señalar, asimismo, los 168.939.469 euros de las transferencias corrientes que se gestionan desde Servicios centrales, con un incremento de 6.967.137 euros respecto a 2021, un 4,30%. Dentro de este capítulo destacan los siguientes gastos: prestaciones farmacéuticas con 155.678.830 euros, absorbentes y otros productos sanitarios con 8.188.378 euros y prótesis, ortesis y vehículos para personas con discapacidad con 3.097.314 euros.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2022

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INGRESOS 2022 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.4 INGRESOS 2022 POR CAPÍTULOS

6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

TABLA 6.2.1 GASTO POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y ÁMBITOS

ASISTENCIA HOSPITALARIA

TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 22	CONS 22	EJ 21	EJ 22	EJ 22-EJ 21	% EJ 22/EJ 21	% EJ 22/ TOTAL 22
GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	413.761.709	452.949.540	438.153.539	451.173.668	13.020.130	2,97%	35,38%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	267.112.151	283.329.297	269.897.578	277.120.393	7.222.815	2,68%	21,73%
	GASTOS FINANCIEROS	20	20	0	0	0		
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	161.000	161.000	151.104	100.000	-51.104	-33,82%	0,01%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES		681.034.880	736.439.857	708.202.221	728.394.062	20.191.841	2,85%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	21.897.508	20.347.420	13.160.376	17.792.016	4.631.639	35,19%	1,40%
	TOTAL GASTOS CAPITAL		21.897.508	20.347.420	13.160.376	17.792.016	4.631.639	35,19%
TOTAL ASISTENCIA HOSPITALARIA		702.932.388	756.787.277	721.362.597	746.186.077	24.823.480	3,44%	58,52%

ATENCIÓN PRIMARIA (INCLUYE ESTELLA Y TUDELA)

GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	152.928.954	164.739.568	163.148.467	163.413.248	264.781	0,16%	12,82%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	24.513.883	23.708.088	22.275.130	22.166.235	-108.894	-0,49%	1,74%
	GASTOS FINANCIEROS	10	10		0	0		
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	991.820	991.820	1.163.362	991.785	-171.577	-14,75%	0,08%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES		178.434.667	189.439.486	186.586.959	186.571.269	-15.691	-0,01%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	13.393.141	12.433.404	7.171.820	6.863.133	-308.687	-4,30%	0,54%
	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	950.000	727.462	958.926	725.080	-233.846	-24,39%	0,06%
	TOTAL GASTOS CAPITAL		14.343.141	13.160.866	8.130.746	7.588.214	-542.532	-6,67%
TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA		192.777.808	202.600.352	194.717.705	194.159.482	-558.223	-0,29%	15,23%

>>>

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 6
Gestión económica y gestiones
6.1 GASTO PRESUPUESTO 2022
6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS
6.3 INGRESOS 2022 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.4 INGRESOS 2022 POR CAPÍTULOS
6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

>>> TABLA 6.2.1 GASTO POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y ÁMBITOS

SALUD MENTAL		INI 21	CONS 21	EJ 20	EJ 21	EJ 21-EJ 20	% EJ 21/EJ 20	% EJ 21/ TOTAL 21
TIPO GASTOS	CAPÍTULO							
GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	24.231.280	25.751.044	24.065.581	25.535.112	1.469.531	6,11%	2,00%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	12.674.070	11.795.414	11.454.443	11.243.224	-211.219	-1,84%	0,88%
	GASTOS FINANCIEROS	10	10	0	0	0		
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	119.400	119.400	109.372	119.390	10.019	9,16%	0,01%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	37.024.760	37.665.868	35.629.396	36.897.727	1.268.331	3,56%	2,89%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	960.000	954.705	881.396	924.234	42.838	4,86%	0,07%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	960.000	954.705	881.396	924.234	42.838	4,86%	0,07%
TOTAL SALUD MENTAL		37.984.760	38.620.573	36.510.792	37.821.961	1.311.169	3,59%	2,97%
SERVICIOS CENTRALES								
GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	24.055.177	25.135.743	23.534.404	24.543.479	1.009.075	4,29%	1,92%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	87.044.686	88.903.121	88.507.398	88.577.546	70.148	0,08%	6,95%
	GASTOS FINANCIEROS	10	10	0	0	0		0,00%
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	161.167.858	169.366.098	161.972.332	168.939.469	6.967.137	4,30%	13,25%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	272.267.731	283.404.973	274.014.135	282.060.494	8.046.360	2,94%	22,12%
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	12.948.238	15.022.636	13.670.285	14.932.467	1.262.183	9,23%	1,17%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	12.948.238	15.022.636	13.670.285	14.932.467	1.262.183	9,23%	1,17%
TOTAL SERVICIOS CENTRALES		285.215.969	298.427.609	287.684.419	296.992.962	9.308.542	3,24%	23,29%
TOTAL GENERAL		1.218.910.925	1.296.435.812	1.240.275.514	1.275.160.482	34.884.968	2,81%	100,00%

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2022

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS

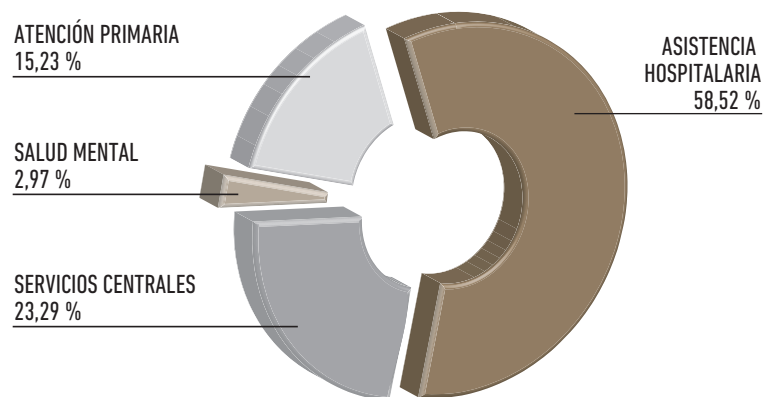
6.3 INGRESOS 2022 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.4 INGRESOS 2022 POR CAPÍTULOS

6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

GRÁFICO 6.2.1 PORCENTAJE GASTO POR ÁMBITOS 2022

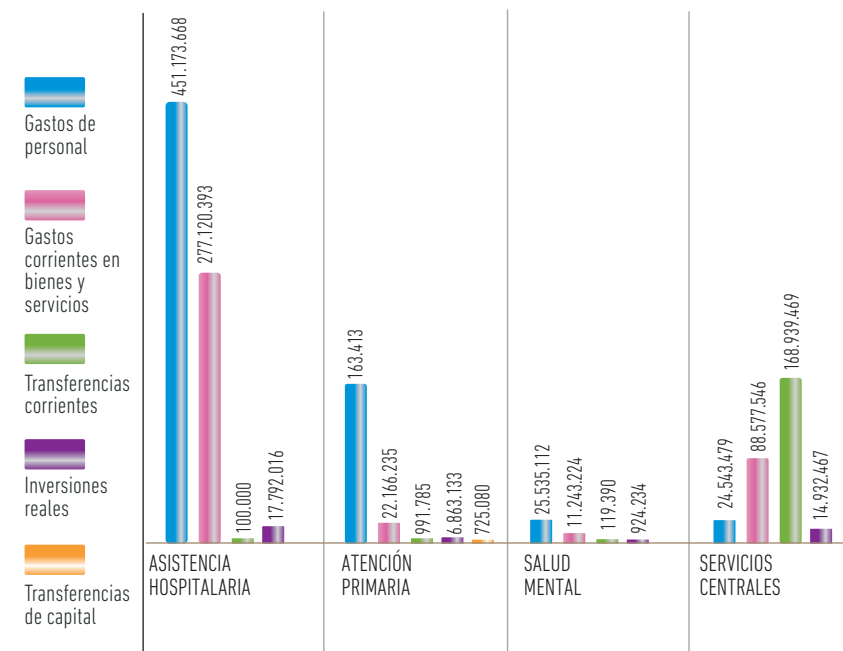


En la tabla siguiente se puede apreciar que el 67,88% del capítulo de personal es asumido por el Área de Asistencia hospitalaria, seguido de la Atención primaria con un 24,59%.

El 69,44% de los gastos corrientes en bienes y servicios corresponde asimismo a la Asistencia hospitalaria, mientras que el 22,19% a Servicios centrales. Hay que tener en cuenta que desde SSCC se gestionan entre otros los gastos en los conciertos de asistencia sanitaria, cifrados en 58.496.354 euros, el transporte sanitario programado y urgente con un gasto de 19.598.424 euros, los seguros: 3.452.402 euros y los arrendamientos de programas y licencias con un importe de 2.464.607 euros.

Asimismo, en SSCC se gestionan el 99,29% de las transferencias corrientes y en Atención primaria el 100% de las de capital.

GRÁFICO 6.2.2 PORCENTAJE GASTO POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS 2022



En cuanto a las inversiones se reparten más homogéneamente excepto Salud mental que solo gestiona el 2,28% de las mismas.

TABLA 6.2.2 % GASTO POR CAPÍTULO ECONÓMICOS Y ÁMBITOS

TIPO GASTOS	CAPÍTULO	ASISTENCIA HOSPITALARIA	ATENCIÓN PRIMARIA (INCLUYE ESTELLA Y TUDELA)	SALUD MENTAL	SSCC	SUMA
GASTOS CORRIENTES	Cap. I	67,88%	24,59%	3,84%	3,69%	100,00%
	Cap. II	69,44%	5,55%	2,82%	22,19%	100,00%
	Cap. IV	0,06%	0,58%	0,07%	99,29%	100,00%
GASTOS CAPITAL	Cap. VI	43,92%	16,94%	2,28%	36,86%	100,00%
	Cap. VII	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
TOTAL GENERAL		58,52%	15,23%	2,97%	23,29%	100,00%

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2022

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INGRESOS 2022 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.4 INGRESOS 2022 POR CAPÍTULOS

6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.3 INGRESOS 2022 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

La liquidación de los ingresos ha ascendido a 32.870.655 euros, con un decremento de un 2,32% respecto al año anterior, motivado principalmente por las transferencias de capital, que han disminuido en 1.826.466 euros.

TABLA 6.3.1 INGRESOS POR ÁMBITOS

ASISTENCIA HOSPITALARIA

CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	PPTO INICIAL		INGRESOS		% INGRESOS 2022/2021	% INGRESOS 2022/TOTAL
		2021	2022	2021	2022		
INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	8.512.070	8.192.120	13.112.261	12.958.295	-1,17%	39,42%
	IV Transferencias corrientes	20	80	526.944	482.403	-8,45%	1,47%
	V Ingresos patrimoniales	340.000	340.010	292.219	254.144	-13,03%	0,77%
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES	8.852.090	8.532.210	13.931.425	13.694.842	-1,70%	41,66%
	VII Transferencias de capital	0	10.401.624	11.185.251	11.813.241	5,61%	35,94%
	TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL	0	10.401.624	11.185.251	11.813.241	5,61%	35,94%
TOTAL ASISTENCIA HOSPITALARIA		8.852.090	18.933.834	25.116.676	25.508.083	1,56%	77,60%

ATENCIÓN PRIMARIA (INCLUYE ESTELLA Y TUDELA)

INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	1.545.010	1.545.020	1.781.457	2.245.016	26,02%	6,83%
	IV Transferencias corrientes	0	10	4.030	15.000	272,21%	0,05%
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES	1.545.010	1.545.030	1.785.487	2.260.016	26,58%	6,88%
	VII Transferencias de capital	0	4.122.973	0	50.000	-	0,15%
	TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL	0	4.122.973	0	50.000	-	0,15%
TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA		1.545.010	5.668.003	1.785.487	2.310.016	29,38%	7,03%

SALUD MENTAL

INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	30.010	30.020	36.129	59.135	63,68%	0,18%
	IV Transferencias corrientes	0	0	0	35.640	-	0,11%
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES	30.010	30.020	36.129	94.776	162,33%	0,29%
	VII Transferencias de capital	0	10	583.496	0	-100,00%	0,00%
	TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL	0	10	583.496	0	-100,00%	0,00%
TOTAL SALUD MENTAL		30.010	30.030	619.625	94.776	-84,70%	0,29%

>>>

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2022

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INGRESOS 2022 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.4 INGRESOS 2022 POR CAPÍTULOS

6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

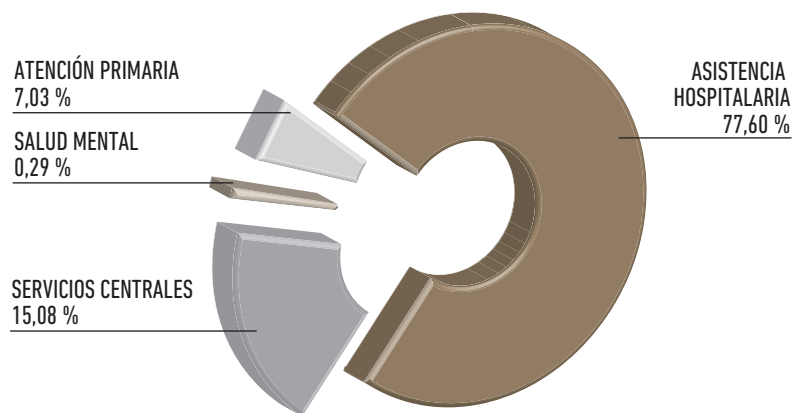
6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

>>> TABLA 6.3.1 INGRESOS POR ÁMBITOS

SERVICIOS CENTRALES

CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	PPTO INICIAL		INGRESOS		% INGRESOS 2022/2021	% INGRESOS 2022/TOTAL
		2021	2022	2021	2022		
INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	198.570	363.580	1.521.681	1.832.053	20,40%	5,57%
	IV Transferencias corrientes	0	20	779.130	1.221.803	56,82%	3,72%
	V Ingresos patrimoniales	1.501	1.501	2.251	0	-100,00%	0,00%
TOTAL INGRESOS CORRIENTES		200.071	365.101	2.303.063	3.053.856	32,60%	9,29%
INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	6.728.010	30	3.824.884	1.903.925	-50,22%	5,79%
	TOTAL INGRESOS DE CAPITAL	6.728.010	30	3.824.884	1.903.925	-50,22%	5,79%
TOTAL SERVICIOS CENTRALES		6.928.081	365.131	6.127.947	4.957.781	-19,10%	15,08%
TOTAL GENERAL		17.355.191	24.996.998	33.649.734	32.870.655	-2,32%	100,00%

GRÁFICO 6.3 INGRESOS POR ÁMBITOS 2022



Como se puede apreciar en el gráfico 6.3. el mayor peso de los ingresos está en la **Asistencia hospitalaria** (un 77,60% del total), 25.508.083 euros. Englobados dentro de las tasas, precios públicos y otros ingresos, que suponen 12.958.295 euros, destacan los ingresos por prestación de servicios sanitarios que ascienden a 7.316.796 euros.

Asimismo, tienen bastante relevancia los ingresos por facturas rectificativas de fármacos y otros suministros que ascienden a 3.997.000 euros.

Las transferencias de capital en la Asistencia hospitalaria han supuesto 11.813.241 euros. Destaca el importe recibido de la Administración del Estado, 7.072.206 euros para el Plan de inversiones en equipos de alta tecnología del Sistema Nacional de Salud que se enmarca dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia; y el recibido del Fondo Europeo de Desarrollo Económico Regional (FEDER), por importe de 4.741.035 euros.

El ámbito de Servicios Centrales es el segundo en importancia en cuanto a ingresos ya que supone el 15,08% del total de ingresos del SNS-O, con un importe de 4.957.781 euros, un 19,10% menos que en el ejercicio anterior.

Las transferencias de capital han disminuido considerablemente, un 50,22%, y suponen el 38,40% del total de ingresos de SSCC, con un importe de 1.903.925 euros. Aquí destacan los ingresos para el Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria financiados por el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR), por importe de 1.134.791 euros y los dirigidos a fomentar el uso racional del medicamento, 527.857 euros.

En cuanto a las tasas y precios públicos de SSCC, éstas suponen el 36,95% del total de sus ingresos, con un importe de 1.832.053 euros.

Los ingresos de **Atención primaria** representan el 7,03% del total de ingresos del SNS-O. Aquí sobresalen los ingresos por prestación de servicios sanitarios que suponen 2.164.469 euros y han aumentado un 25,86% respecto al ejercicio anterior.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2022

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INGRESOS 2022 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.4 INGRESOS 2022 POR CAPÍTULOS

6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

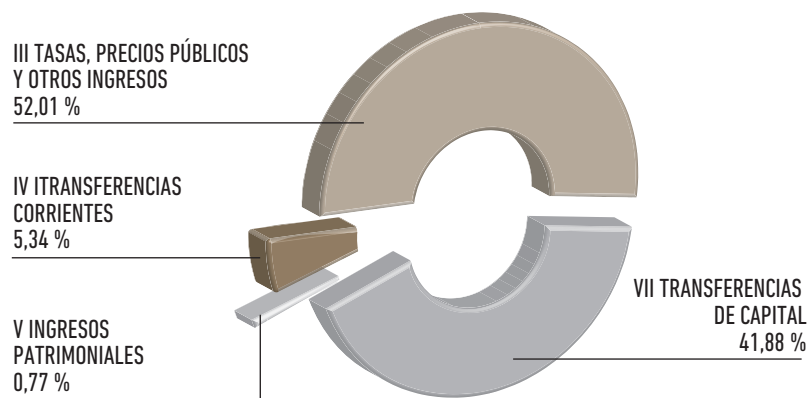
6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.4 INGRESOS 2022 POR CAPÍTULOOS

TABLA 6.4 INGRESOS POR POR CAPÍTULOOS ECONÓMICOS

CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	PPTO INICIAL		INGRESOS		% INGRESOS 2022/2021	% INGRESOS 2022/TOTAL
		2021	2022	2021	2022		
INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	10.285.660	10.130.740	16.451.528	17.094.499	3,91%	52,01%
	IV Transferencias corrientes	20	110	1.310.105	1.754.846	33,95%	5,34%
	V Ingresos patrimoniales	341.501	341.511	294.470	254.144	-13,69%	0,77%
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES	10.627.181	10.472.361	18.056.103	19.103.490	5,80%	58,12%
INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	6.728.010	14.524.637	15.593.631	13.767.166	-11,71%	41,88%
	TOTAL INGRESOS DE CAPITAL	6.728.010	14.524.637	15.593.631	13.767.166	-11,71%	41,88%
TOTAL GENERAL		17.355.191	24.996.998	33.649.734	32.870.655	-2,32%	100,00%

GRÁFICO 6.4.1 INGRESOS POR CAPÍTULOOS ECONÓMICOS 2022



La mayor fuente de ingresos se corresponde con las **Tasas, precios públicos y otros ingresos** que equivale al 52,01% de los ingresos totales. Aquí se recogen entre otros los ingresos por prestación de servicios facturadas, venta de bienes y productos, tasas académicas y derechos de examen.

Con un importe de 17.094.499 euros ha experimentado un incremento de 642.972 euros respecto al ejercicio anterior, un 3,91%. Este incremento se centra en la prestación de servicios sanitarios, que ha aumentado 839.974 euros respecto a 2021. A continuación, se detalla el desglose por centros y tipos de concepto de los ingresos por prestaciones de servicios.

Datos de Facturación en SIF correspondientes al año 2022

Se ha producido a fecha 31 de diciembre de 2022 en el SNS-0 una facturación por un importe de 15.125.314 euros, frente a los 11.631.222 euros de 2021, lo que equivale a un incremento del 30,04%. Por centros, la facturación final ha sido:

CENTRO-ÁMBITO	2022	2021	DIF. 22-21	% 22/21
Atención Primaria	2.214.589	1.821.640	392.949,00	21,57%
Banco de Sangre y Tejidos de Navarra	1.322.264	1.600.120	-277.856,00	-17,36%
Hospital Universitario de Navarra	8.255.246	6.136.138	2.119.108,00	34,53%
Hospital García Orcoyen	731.704	670.305	61.399,00	9,16%
Hospital Reina Sofía	1.849.721	1.235.133	614.588,00	49,76%
Salud Mental	733.361	143.811	589.550,00	409,95%
Servicios Centrales	18.428	24.074	-5.646,00	-23,45%
SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA	15.125.314	11.631.222	3.494.092,00	30,04%

Analizando por centros o ámbitos de referencia, se ve una distribución desigual, fruto de hechos concretos que han afectado a la facturación.

La facturación ha disminuido en:

- Banco de Sangre y Tejidos de Navarra: la disminución ha sido del 17,36%, 277.856 euros.
- Servicios Centrales: la disminución ha sido del 23,45%, 5.646,00 euros.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2022

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOOS ECONÓMICOS

6.3 INGRESOS 2022 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.4 INGRESOS 2022 POR CAPÍTULOOS

6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

La facturación se ha incrementado en:

- En Salud Mental, ya se ha regularizado la facturación a instituciones penitenciarias por la atención sanitaria a los internos del Centro penitenciario de Pamplona, aunque se encuentra pendiente de cobro. El incremento en la facturación ha sido de un 409,95%, 589.550 euros.
- En el HUN, se ha incrementado en un 34,53%, que supone 2.119.108 euros.
- En el HGO: se ha incrementado en un 9,16%, que supone 61.399 euros.
- En el HRS: se ha incrementado en un 49,76%, que supone 614.588 euros.
- Atención Primaria: se ha incrementado en un 21,57%, que supone 392.949,00 euros.

Por conceptos se aprecia un incremento en la facturación de los siguientes:

TIPO DE CONCEPTO	% VARIACIÓN	IMPORTE 2022	IMPORTE 2021	OBSERVACIONES
Accidentes Tráfico sin convenio	117,35%	238.570	109.762	
Privados	114,40%	604.388	281.904	
Convenios Internacionales	86,24%	1.816.517	975.378	
Seguros Privados	71,69%	1.853.997	1.079.870	Salud Mental (CPP)
Accidentes tráfico convenio	32,80%	3.777.666	2.844.619	
Accidentes Laborales	30,70%	3.728.015	2.852.304	
Asistencia no sanitaria	26,07%	631.497	500.900	
Accidentes escolares	22,70%	33.231	27.284	

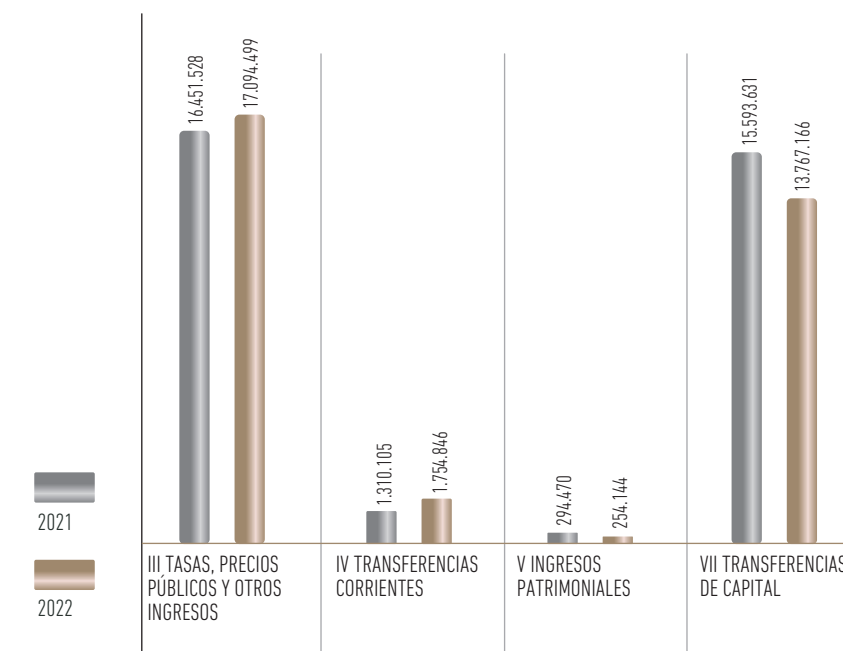
Se aprecia un **descenso** en la facturación de los siguientes:

TIPO DE CONCEPTO	% VARIACIÓN	IMPORTE 2022	IMPORTE 2021	OBSERVACIONES
Accidentes Deportivos	-35,10%	436.776	672.964	Recursos Alzada
Resto Asistencia Sanitaria	-21,45%	1.371.854	1.746.429	BSTN

Las **transferencias de capital**, con un importe de 13.767.166 euros, constituyen el 41,88% del total de ingresos del SNS-0 y han disminuido un 11,71% respecto al ejercicio anterior. Este decremento es debido a la disminución del importe de las transferencias de capital de la Administración del Estado (disminuyen 4.618.001) que se compensa con el aumento de las transferencias de capital del Fondo Europeo de Desarrollo Económico Regional (FEDER) que aumentan 2.803.654 euros.

Entre las transferencias de capital destacan los ya señalados anteriormente 7.072.206 euros para el Plan de Inversiones en Equipos de Alta Tecnología (Plan INVEAT) que forma parte del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, y los 4.741.035 euros del Fondo Europeo de Desarrollo Económico Regional (FEDER) dentro del objetivo específico 1.2.4 "Actuaciones necesarias para reforzar las capacidades de respuesta a la crisis de salud pública provocada por la COVID-19".

GRÁFICO 6.4.2 VARIACIÓN INGRESOS POR CAPÍTULO 2022 / 2021



Por otro lado, el capítulo de **transferencias corrientes**, con un importe de 1.754.846 de euros, ha experimentado un aumento porcentual respecto a 2021, de un 33,95%. La mayor parte de estos ingresos proceden de la Administración del Estado: transferencias corrientes FOGA, fondos de cohesión sanitaria, atención sanitaria a personas desplazadas de Ucrania, y MRR Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria, entre otros.

Los **ingresos patrimoniales**, cifrados en 254.144 euros, han disminuido en un 13,69%, debido principalmente al decremento del ingreso por el canon de la zona de estacionamiento del Hospital Universitario de Navarra.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2022

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULO ECONÓMICOS

6.3 INGRESOS 2022 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.4 INGRESOS 2022 POR CAPÍTULO

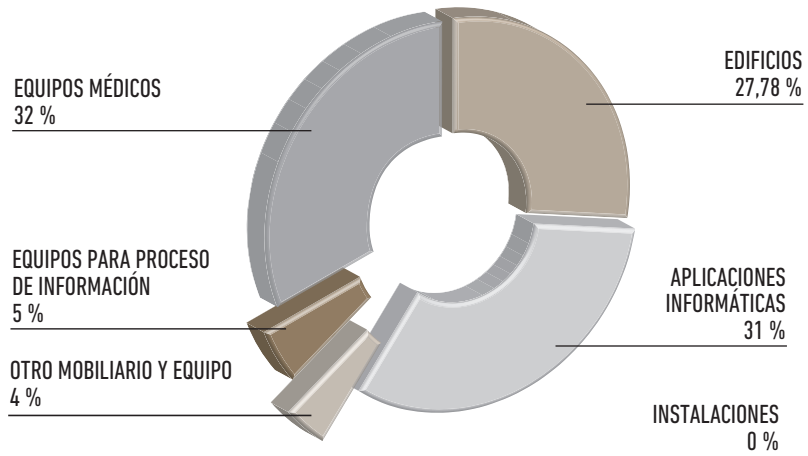
6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

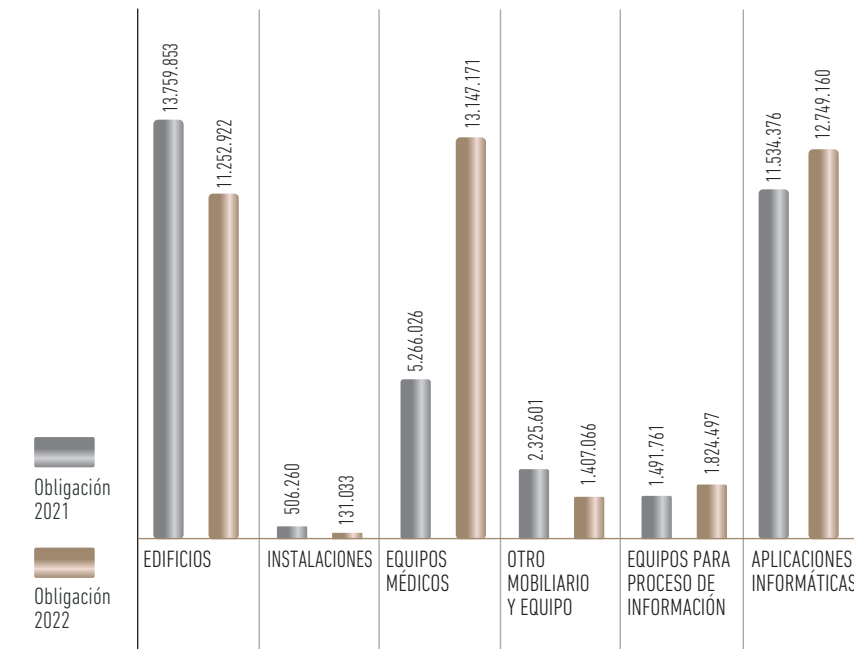
El total del gasto en inversiones en 2022 asciende a 40.511.850 euros, 16,13% más que en 2021. Las inversiones más relevantes se han producido en equipos médicos, 13.147.171 euros, aplicaciones informáticas, 12.749.160 euros, y edificios, 11.252.922 euros, como se observa en el siguiente gráfico:

GRÁFICO 6.5.1 DESGLOSE DE INVERSIONES 2022



Como se puede apreciar en el gráfico siguiente los equipos médicos han experimentado un gran incremento respecto a 2021, un 149,66%.

GRÁFICO 6.5.2 COMPARATIVA POR CONCEPTOS ECONÓMICOS 2022 / 2021



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2022

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INGRESOS 2022 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

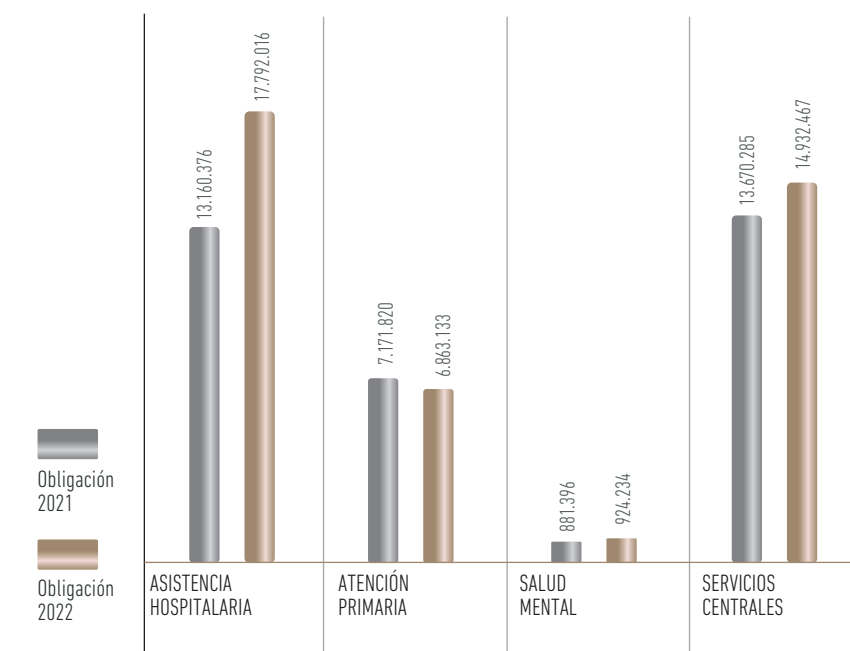
6.4 INGRESOS 2022 POR CAPÍTULOS

6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

En la siguiente tabla podemos apreciar cómo ha variado el gasto en inversión en los diferentes ámbitos. En asistencia hospitalaria se observa un aumento respecto a 2021 de un 35,19% y en Servicios Centrales un 9,23%, mientras que en atención primaria descienden un 4,30%. Si tomamos el SNS-0 en conjunto las inversiones han aumentado 5.627.973 euros, esto es, un 16,13% respecto al ejercicio anterior.

GRÁFICO 6.5.3 COMPARATIVA POR ÁMBITOS 2022 / 2021



Hacemos mención especial a las inversiones del SNS-0

- Financiadas a través del MRR Plan Inveat.
- Financiadas a través de recursos REACT-EU.

Financiadas a través del MRR Plan Inveat

El Plan de inversiones en equipos de alta tecnología del Sistema Nacional de Salud (**Plan INVEAT**) se enmarca como inversión 1 en el componente 18 del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia aprobado por el Gobierno de España el 27 de abril de 2021 que recoge 110 inversiones y 102 reformas con un presupuesto de 140.000 millones de euros procedentes de fondos europeos, entre 2021 y 2026, que se sustenta en cuatro ejes de transformación: la transición ecológica, la transformación digital, la

cohesión social y territorial y la igualdad de género. A su vez se divide en 10 políticas tractoras que recogen 30 componentes. El Plan INVEAT cuenta con una dotación de 796.100.000 € (400.000.000 € en 2021 y 396.100.000 € en 2022).

Los objetivos específicos que persigue este Plan son:

1. Reducir la obsolescencia del parque tecnológico de equipos de alta tecnología del SNS, garantizando la renovación del 100% de los equipos que tienen 12 o más años, y adicionalmente, de los aceleradores lineales (ALP) y equipos de Tomografía Computerizada (TC) de 10-11 años, en línea con las recomendaciones de las Sociedades Científicas.
2. Elevar como mínimo un 15%, la tasa media de densidad de equipos de alta tecnología por 100.000 habitantes, con objeto de mejorar la equidad en el acceso en todo el territorio nacional, acercar el servicio a los/las pacientes y situar al SNS, de forma progresiva, en la media europea.

Para la ejecución del Plan se realizó la distribución de los fondos a las CCAA en dos fases correspondientes a los ejercicios 2021 y 2022. La Comunidad Foral de Navarra ha recibido un total de 15.340.851 euros, 8.268.645 euros en 2021 y 7.072.205,69 euros en 2022.

Se ha licitado equipamiento médico para el HUN y para el Hospital Reina Sofía de Tudela, habiendo sido financiado en una gran parte por la subvención percibida y 5,4 millones de euros ha sido financiado con presupuesto ordinario del SNS-0.

En el año 2022 se ha abonado el importe correspondiente a 2 aceleradores lineales y 2 TC para el HUN por importe total de 8,8 millones de euros y 1 TC para el Hospital García Orcoyen por importe de 0,756 millones de euros.

Inversiones financiadas a través de recursos REACT-EU

Por otra parte, en el Comité de Seguimiento del Programa Operativo de NAVARRA 2014-2020, que tuvo lugar el día 10 de mayo de 2021, se aprobó la programación de recursos **REACT EU** habiéndose incluido varios del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. Las actuaciones seleccionadas se cofinancian al 100% con recursos REACT a través de dos objetivos específicos: el Objetivo Específico REACT-UE 4 "Apoyo a las inversiones que contribuyan a la transición hacia una economía verde" y el Objetivo Específico REACT-UE 5: "Apoyo inversiones en infraestructuras que presten servicios básicos a los ciudadanos".

En octubre de 2021 se firmaron los convenios de colaboración entre el Organismo Intermedio del Programa Operativo FEDER 2014-2020 de Navarra y el Servicio Navarro de Salud - Osasunbidea en los que se establecían las condiciones de las ayudas FEDER (DECA). Las actuaciones aprobadas y de las cuales se firmaron los correspondientes DECA fueron las siguientes:

a) Renovación de la cubierta de Ubarmin

1. La actuación consiste en mejorar la eficiencia energética y elevar el nivel de confort térmico y lumínico de los profesionales y pacientes de la Clínica Ubarmin-CHN D, mediante la renovación de la cubierta de la planta baja del edificio, Ctra. Aoiz, s/n bajo, 31486 Elcano.
2. La actuación tiene un presupuesto subvencionado de 2.842.350 euros.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2022

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INGRESOS 2022 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.4 INGRESOS 2022 POR CAPÍTULOS

6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

Esta actuación se encuentra adjudicada actualmente y ejecutándose, pero no se ha abonado importe alguno durante el año 2022.

El importe adjudicado es por un total de 4.419.060,78 euros, importe superior a la subvención.

b) Infraestructuras sanitarias

Esta actuación inicialmente se denominaba "Ampliación y construcción de centros de salud", cofinanciada al 100% con recursos REACT UE, a través del Objetivo Específico REACT-UE 5: "Apoyo inversiones en infraestructuras que presten servicios básicos a los ciudadanos", del programa operativo FEDER 2014-2020 de Navarra, pasando a denominarse posteriormente "Infraestructuras sanitarias" para permitir la inclusión de actuaciones tanto en infraestructuras de atención primaria como hospitalarias. Esta modificación supuso una reordenación de las acciones que componen la actuación "Infraestructuras sanitarias", resultando:

- REACT Infraestructuras Sanitarias área de Tudela.
 - Reforma del centro de salud Santa Ana de Tudela y equipamiento.
 - Ampliación del área de hemodiálisis del HRS de Tudela y equipamiento.
- REACT Centros de salud Navarra Norte y Este.
 - Construcción del centro de salud de Ardoi.
 - Ampliación del centro de salud de Berriozar.
 - Construcción del centro de salud de Lezkairu y equipamiento.
- REACT Infraestructuras sanitarias HUN.
 - Obras de acondicionamiento del HUN para la instalación de equipos médicos.

Inicialmente tenía un presupuesto de 19.300.000 euros, habiendo sido incrementado el mismo en 2.334.867,81 euros alcanzando la subvención hasta la fecha el importe de 21.634.867,81 euros.

En este año 2022, el importe abonado correspondiente a esta actuación asciende a 6.465.499,16 euros.

c) Renovación de equipos médicos y sanitarios

La línea de actuación "Renovación de equipos médicos y sanitarios", que ha pasado a denominarse "Renovación y ampliación de equipos médicos y sanitarios" está cofinanciada al 100% con recursos REACT UE, a través del Objetivo Específico REACT-UE 5 "Apoyo inversiones en infraestructuras que presten servicios básicos a los ciudadanos", del programa operativo FEDER 2014-2020 de Navarra, tiene las siguientes características:

1. La actuación consiste en la renovación y ampliación de equipos médicos y sanitarios por parte del SNS-0 para la mejora de los servicios de atención médica especializada. La actuación se llevará a cabo en los centros y establecimientos sanitarios de Navarra.
2. La actuación tiene un presupuesto de 7.000.000 euros.

De esta actuación se ha abonado en el año 2022 la cantidad de 516.752,57 euros.

A continuación, se especifican las inversiones más relevantes en los distintos programas presupuestarios:

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA

La inversión efectuada en 2022 es de 12.643.610 euros, ha aumentado en 5.368.591 euros, un 73,79% respecto a 2021:

- Equipos médicos: 10.897.287 euros, un 240,77% más que en 2021.
- Edificios 1.077.262 euros, un 62,97% menos que en 2021.
- Otro mobiliario y equipo: 669.061 euros, un 42,72% menos que en 2021.

Los equipos médicos más relevantes en cuanto a importe son los siguientes:

EQUIPO	SERVICIO	IMPORTE
2 aceleradores lineales (Plan Inveat)	Radioterapia	6.998.640,00 euros
2 TAC (Plan Inveat)	Radiología HN	1.836.698,93 euros
Respiradores (6Ud)	UCI Pediátrica	254.100,00 euros
Mesa de anestesia (3Ud)	Endoscopias HVC	134.310,00 euros
Torre de endoscopia	ORL	127.025,80 euros
Unidades de diatermia (5Ud)	Endoscopias HVC	122.779,91 euros
Ecógrafo de altas prestaciones	Radiología	115.489,66 euros

Cabe destacar las siguientes actuaciones realizadas durante el año 2022:

- Puesta en marcha del quirófano híbrido. Con objeto de satisfacer las nuevas necesidades quirúrgicas, desde el Servicio de Cirugía Vasculosa se solicitó la implantación de un quirófano Híbrido en el bloque quirúrgico de Urgencias (Planta baja pabellón A) que permita la ejecución de intervenciones quirúrgicas híbridas con arco aórtico. El coste de la obra ascendió a 434.559,40 euros y el arrendamiento del equipo 2.072.541,24 euros.
- Reforma de Neonatología. En junio se inició la obra de reforma del Servicio de Neonatología del H.U.N. Ubicado en la planta baja del edificio M. El importe de la obra asciende a 399.561,12 euros y el equipamiento a 104.052,92 euros.
- 1ª Fase señalización H.U.N.: 54.501,80 euros. El objetivo del nuevo sistema de señalización implantado es facilitar el tránsito independiente de las personas que acceden al hospital y está diseñada para asistirles en el proceso de orientación y circulación exterior por todo el recinto del hospital.
- Sustitución Scanner HN. En agosto se adjudicó el suministro de un scanner para el Servicio de Cardiología del H.U.N a la empresa Canon Medical System por un importe de 1.836.698,93 euros con cargo a la partida de equipamiento médico INVEAT.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2022

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INGRESOS 2022 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.4 INGRESOS 2022 POR CAPÍTULOS

6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

- Juegaterapia H.D Hematología infantil. Se ha modificado la decoración de la 5ª Maternal con objeto de mejorar la estancia de los niños que reciben tratamiento en esa planta. El coste ha sido sufragado por la Fundación Juegaterapia.
- Reforma Baños Psiquiatría: 43.199,35 euros. En la planta baja del pabellón E se reformaron los baños de las habitaciones 3 y 4 de psiquiatría con objeto de eliminar las barreras arquitectónicas existentes en todos los aseos de la Unidad.

ÁREA DE TUDELA

La inversión efectuada en 2022 es de 5.313.234 euros, ha aumentado un 21,84% respecto a 2021:

- Edificios: 4.270.330 euros, un 30,61% más que en 2021.
- Equipos médicos: 922.672 euros, un 28,52% más que en 2021.
- Otro mobiliario y equipo: 120.233 euros, un 67,79% menos que en 2021.

Destacan por su importancia para la mejor atención a los usuarios, o por su cuantía económica, las siguientes:

- Obras de construcción del área de Hemodiálisis, en la planta baja del bloque quirúrgico del Hospital Reina Sofía de Tudela, por importe de 2.125.331 euros (Recursos REACT-EU).
- Obras de reforma de las plantas Sótano y Baja del Centro de Salud de Tudela Este (Santa Ana) por importe de 1.424.628 euros (Recursos REACT-EU).
- Suministro 1 equipo TC, por importe de 756.249 euros (Plan Inveat).
- Dormitorios médicos guardia para el del Hospital Reina Sofía de Tudela, por importe de 124.933 euros.

ÁREA DE ESTELLA

La inversión efectuada en 2022 es de 1.582.149 euros y ha disminuido un 38,94% respecto a 2021:

- Edificios: 1.062.122 euros, un 37,56% menos que en 2021.
- Equipos médicos: 384.072 euros, un 33,57% menos que en 2021.
- Otro mobiliario y equipo: 135.955 euros, un 56,38% menos que en 2021.

Las obras más destacadas son:

- Equipamiento para Cirugía Mayor Ambulatoria por importe de 299.028,66 euros. Dentro de este equipamiento destaca la adjudicación del concurso de respirador y sistema de monitorización por 206.910 euros (Recursos REACT-EU).
- Sillones asistenciales para diferentes Servicios, por importe de 36.885,33 euros.
- Equipamiento para el Servicio de Oftalmología por importe de 20.672,85 euros.
- Equipamiento para Atención Primaria (ECG, pulsioxímetros, camillas eléctricas, bolsas de O2, etc.) por importe de 32.071,95 euros.

ATENCIÓN PRIMARIA

La inversión efectuada en 2022 es de 4.988.537 euros y ha disminuido un 16,71% respecto a 2021:

- Edificios: 3.902.401 euros, un 23,45% % menos que en 2021.
- Equipos médicos: 926.963 euros, un 28,28% más que en 2021.
- Otro mobiliario y equipo: 159.173 euros, un 5,82% menos que en 2021.

Caben reseñar las siguientes actuaciones:

- Las obras de construcción del nuevo centro de salud de Lezkairu se han finalizado y el centro se ha inaugurado en noviembre de 2022 (Recursos REACT-EU).
- Se ha equipado completamente el Centro de Salud de Lezkairu: mobiliario, camillas, instrumental médico, etc. (Recursos REACT-EU).
- Las obras del Centro de Salud de Ardoi están muy avanzadas, finalizarán el primer semestre del año 2023 (Recursos REACT-EU).
- Las obras de ampliación del Centro de Salud de Berriozar también están muy avanzadas y también está previsto que finalicen el primer semestre de 2023 (Recursos REACT-EU).
- Se ha licitado y adjudicado el proyecto de reforma de 4 plantas del edificio Conde Oliveto.
- Se ha abonado el proyecto y avance de proyecto de los centros de salud de Villava, Puente la Reina y Carcastillo.
- Se han comenzado, terminarán en febrero de 2023, las obras de la nueva sede del SUE en el Centro San Francisco Javier. Esto permitirá que se deje el edificio Forem, en el que se está de alquiler.
- Se ha alquilado, adecuado a normativa y realizado diversas reformas en la nave adyacente a la que Atención Primaria tiene en Noain como almacén. Esto ha permitido ampliar la capacidad de almacenamiento en un 60% y ahorrar costes al ser capaces de recepcionar todas las mercancías por nosotros mismos.

SALUD MENTAL

La inversión efectuada en 2022 es de 924.234 euros y ha aumentado un 4,86% respecto a 2021:

- Edificios: 859.533 euros, un 21,39% más que en 2021.
- Equipos médicos: 16.178 euros, un 39,10% más que en 2021.
- Otro mobiliario y equipo: 48.523 euros, un 69,99% menos que en 2021.

Estas han sido las inversiones más relevantes:

- Rehabilitación de la cubierta del Pabellón Vestuarios del Centro San Francisco Javier: 264.543,39 euros.
- Instalación del equipo de producción de frío en las unidades de hospitalización de media y larga estancia (UME y ULE): 180.520,88 euros.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2022

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INGRESOS 2022 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.4 INGRESOS 2022 POR CAPÍTULOS

6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

SERVICIOS CENTRALES

La inversión efectuada en 2022 es de 14.932.467 euros, ha aumentado un 9,23% respecto a 2021:

- Aplicaciones informáticas: 12.749.160 euros, un 10,53% más que en 2021.
- Equipos para proceso de información: 1.824.497 euros, un 22,30% más que en 2021.
- Instalaciones: 131.033 euros, un 74,12% menos que en 2021.
- Edificios: 11.767 euros, un 82,75% menos que en 2021.
- Otro mobiliario y equipo: 216.010 euros, un 578,25% más que en 2021.

La mayor parte de estas inversiones se gestionan desde la Subdirección de Sistemas y Tecnologías para la Salud que gestiona los siguientes proyectos financiados por el Ministerio de Sanidad debido al Convenio con Farmaindustria:

- Evolución del gestor de sistemas núcleo interacción con el Ministerio.
- Evolución de gestor ortoprotésico.
- Digitalización cristales de anatomía patológica.

Asimismo, esta Subdirección ha gestionado otros proyectos con financiación ordinaria:

- Evolución de SICCA.
- Asistencias técnicas encargo a TRACASA para contratación de gestores de proyecto.
- Evolución de los sistemas núcleo: HCI, ATENEA, ANDIA, etc.
- Evolución de aplicaciones del ISPLN (MIS, COLONIS, etc.) e IRATI (enfermería).
- Evolución de sistemas de la Dirección General de Salud.
- Evolución de receta electrónica, SAPE, OBSERVA.
- Nuevo producto de dosimetría para Terapia Metabólica.
- Evoluciones EXTRA.
- Extensión UBIKA bloque quirúrgico a HRS y HGO.
- Extensión receta electrónica.
- Ampliación cobertura WIFI HUN.
- Migración tecnológica telefonía de consultorios.

6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SNS-O

En el ejercicio 2022 se han realizado transferencias a entidades locales de Navarra por importe de 725.080 euros, un 24,39% menos que en el ejercicio anterior.

Todas han sido gestionadas por Atención Primaria, para los consultorios médicos de Atención Primaria de Navarra norte y este.

En cuanto a relevancia económica destacan las transferencias para la construcción o reforma de los consultorios médicos de las siguientes localidades:

LOCALIDADES	IMPORTE
Artajona	172.393,74 euros
Arguedas	130.263,94 euros
Ribaforada	117.384,59 euros
Sansol	57.632,03 euros
Santacara	51.061,07 euros
Valle de Egués	43.000,00 euros
Bera	27.878,40 euros

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2022

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

6.3 INGRESOS 2022 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.4 INGRESOS 2022 POR CAPÍTULOS

6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

CAPÍTULO

7 Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA	90
Actividad	92
Sección de Salud Bucodental	104
Urgencias extrahospitalarias.....	106
Actividad asistencial	106
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA	108
Actividad de la Red de Asistencia Especializada	108
7.2.1 Hospital Universitario de Navarra (HUN)	121
7.2.2 Hospital Reina Sofía de Tudela.....	125
7.2.3 Hospital García Orcoyen de Estella	129
7.3 SALUD MENTAL	133
7.3.1 Recursos Comunitarios	134
7.3.2 Recursos Intermedios	136
7.3.3 Recursos Hospitalarios	138
7.3.4 Otros.....	141
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS	142
7.4.1 Líneas generales de actuación.....	142
7.4.2 Conciertos con Centros Hospitalarios de Navarra	144
7.4.3 Otras prestaciones	147
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA	153
Objetivos	153
Promoción de la donación	153
Actividad de la donación	153
Rechazo	154
Donantes nuevos	155
Donación	156
Donación según lugar de colecta	157
Distribución de donantes por edad y sexo	158
Donantes fidelizados	161
Distribución de componentes sanguíneos a centros sanitarios	161
Envío de plasma para fraccionamiento de hemoderivados plasmáticos.....	163
Registro de Donantes de Médula Ósea (REDMO)	163
Área de tejidos	164
Sistema de gestión de calidad	165
Eficiencia energética	165



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR
LA SALUD
DE LA
POBLACIÓN

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

MEJORAR
CUIDADOS Y
EXPERIENCIA
DE PACIENTES

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR
LA EFICIENCIA

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

MEJORAR
IMPLICACIÓN
Y SATISFACCIÓN
DE PROFESIONALES

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

La frecuentación de 2022 en Atención Primaria se sitúa en 4,97 consultas de medicina de familia, 4,92 consultas de pediatría, 3,77 consultas de enfermería de adultos, 3,72 consultas de enfermería de pediatría y 0,22 consultas de trabajo social por habitante y año.

TABLA 7.1.1 FRECUENTACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA DE LA TOTALIDAD DE CONSULTAS (CENTRO+DOMICILIO)

AÑO	NÚMERO CONSULTAS / HABITANTE / AÑO						T. SOCIAL
	M. GENERAL Y PEDIATRÍA	M. GENERAL	PEDIATRÍA	ENFERMERÍA	ENFERMERÍA ADULTOS	ENFERMERÍA PEDIATRÍA	
2015	4,95	4,89	5,28	3,42			0,13
2016	5,05	4,99	5,37	3,48			0,14
2017	4,97	4,93	5,16	3,52			0,15
2018	5,09	5,07	5,16	3,59			0,16
2019	4,94	4,95	4,87	3,68			0,18
2020	4,97	5,07	4,45	4,32	4,45	3,56	0,21
2021	4,94	4,99	4,62	4,03	3,96	4,43	0,25
2022	4,96	4,97	4,92	3,76	3,77	3,72	0,22

GRÁFICO 7.1.1 FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2022

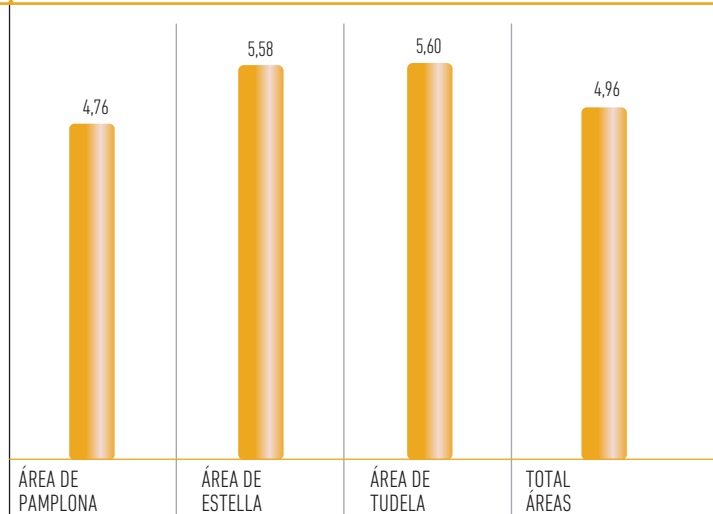


GRÁFICO 7.1.1 A FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL POR ÁREAS DE SALUD 2022

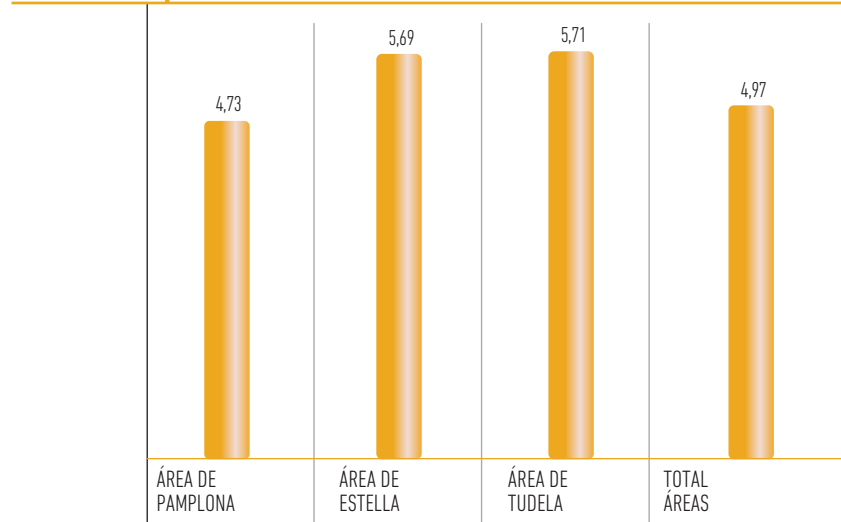
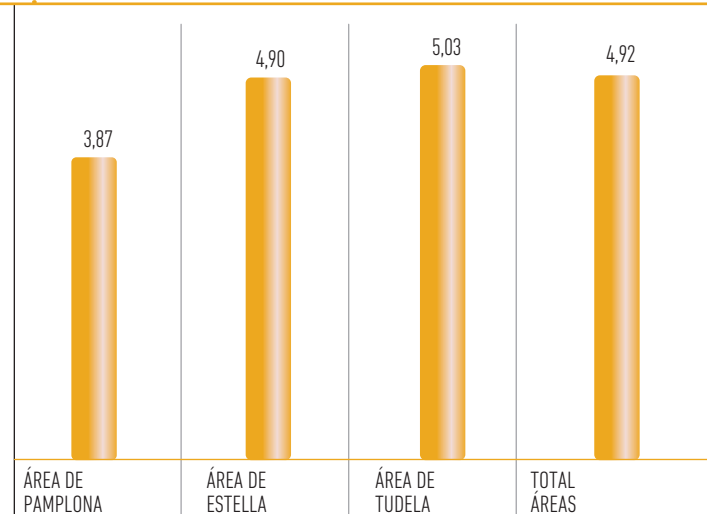


GRÁFICO 7.1.1 B FRECUENTACIÓN EN PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2022



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

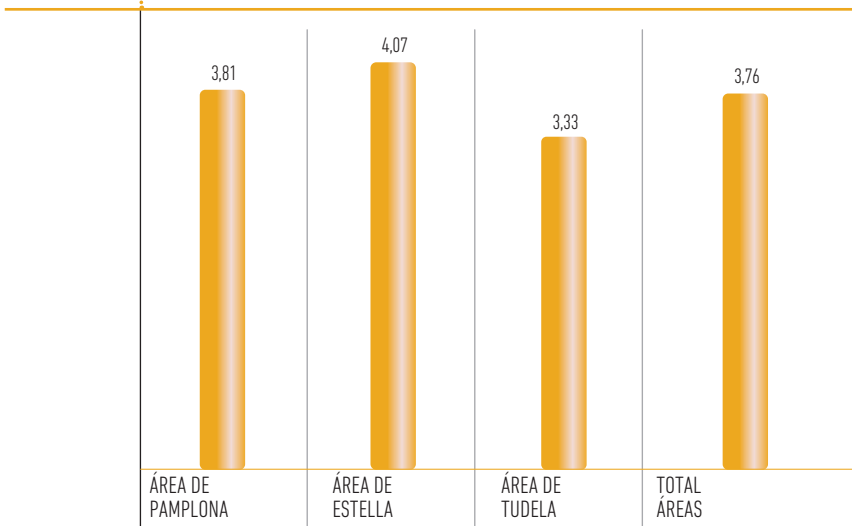
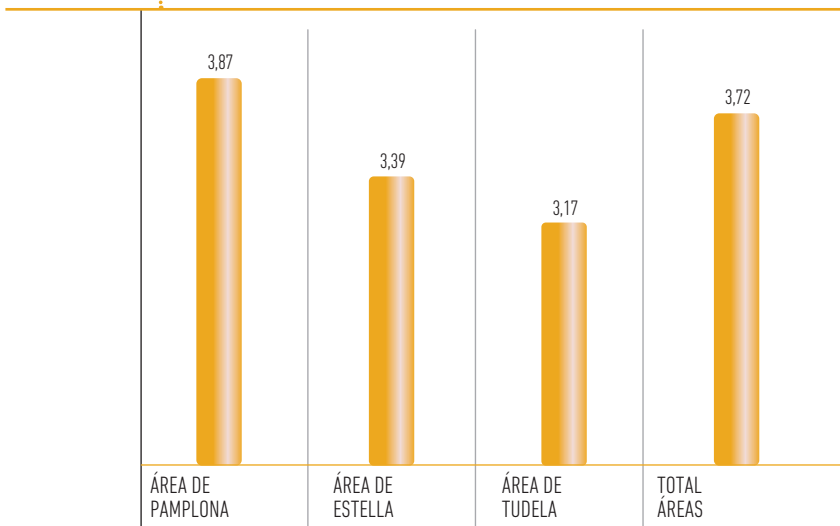
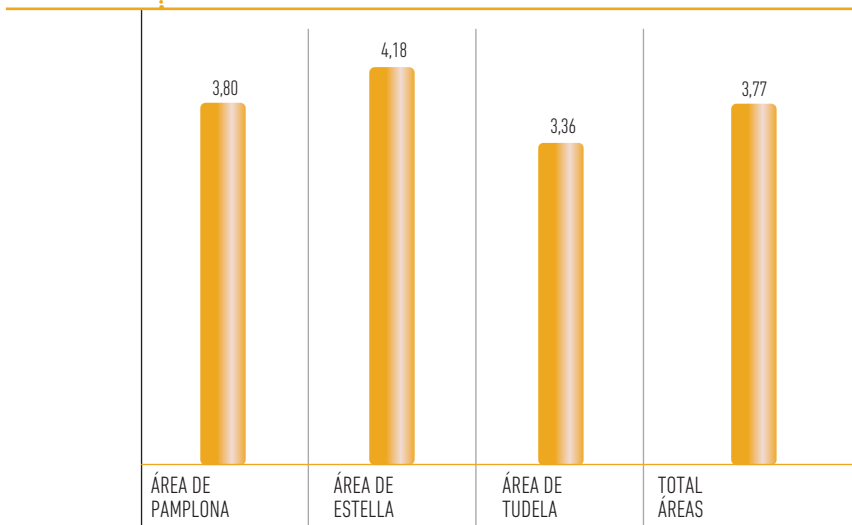
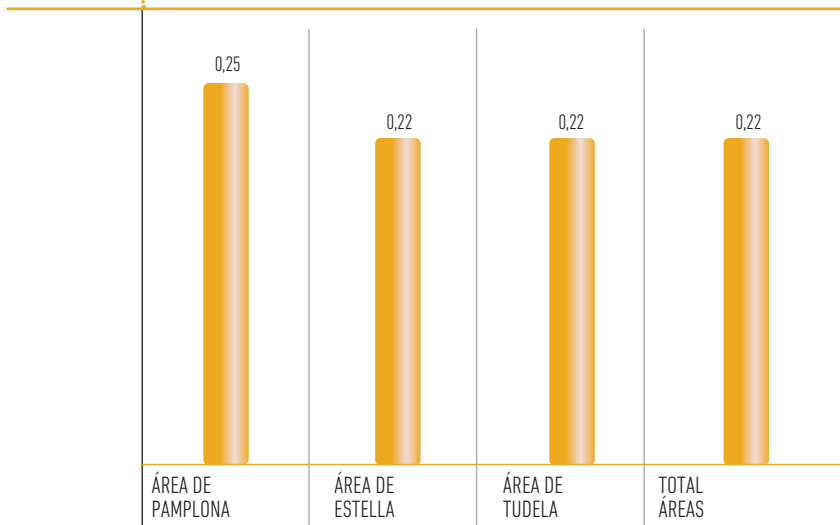
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.1.2 FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA POR ÁREAS DE SALUD 2022

GRÁFICO 7.1.2 B FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2022

GRÁFICO 7.1.2 A FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA DE ADULTOS POR ÁREAS DE SALUD 2022

GRÁFICO 7.1.3 FRECUENTACIÓN EN TRABAJO SOCIAL POR ÁREAS DE SALUD 2022

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
7.3 SALUD MENTAL
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

ACTIVIDAD

Medicina General

Durante el año 2022 se ha producido un aumento total de un 0,3% respecto del año anterior en la actividad global de Medicina General, con 2.765.103 consultas.

Por áreas de salud, en Estella es la única en la que ha habido un descenso de la actividad total, siendo este de un -3,2%. En la de Pamplona la actividad ha aumentado un 0,2% y en Tudela un 2,7%.

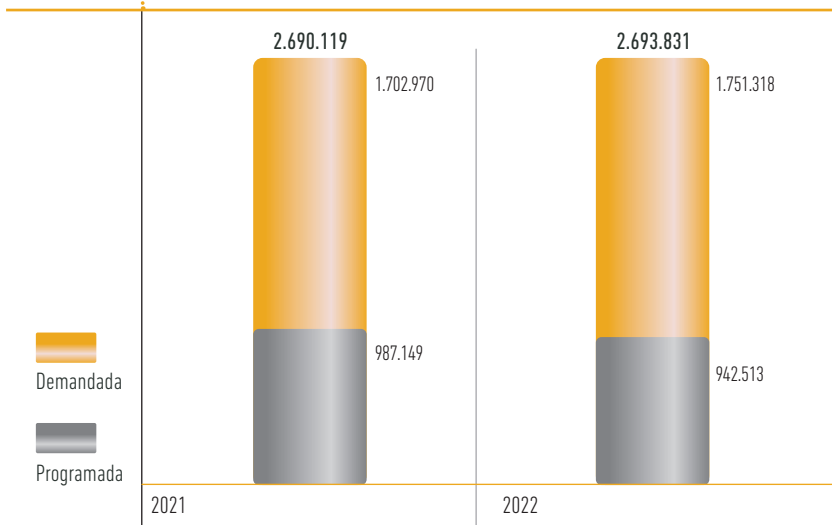
En cuanto a la actividad de centro (que incluye las consultas presenciales y no presenciales realizadas) en la del área de Pamplona ha aumentado en un 0,1%, siendo la del área de Tudela de 2,5% y la de Estella ha disminuido un -3,5%.

La actividad en domicilio, aumenta en las tres áreas. En la de Pamplona es de un 3,8%, en la de Estella es de un 4,3% y en la del área de Tudela de un 11,3%.

TABLA 7.1.2 NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL

EN CENTROS	2021	2022	%22/21	AÑO 2022	
				HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	1.702.970	1.751.318	2,84%	726.394	1.024.924
PROGRAMADA	987.149	942.513	-4,52%	408.854	533.659
TOTAL	2.690.119	2.693.831	0,1%	1.135.248	1.558.583
A DOMICILIO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	31.587	35.638	12,82%	13.162	22.476
PROGRAMADA	36.252	35.634	-1,70%	13.595	22.039
TOTAL	67.839	71.272	5,1%	26.757	44.515
TOTAL DE CONSULTAS	2.757.958	2.765.103	0,3%	1.162.005	1.603.098

GRÁFICO 7.1.4 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL REALIZADAS EN LOS CENTROS



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

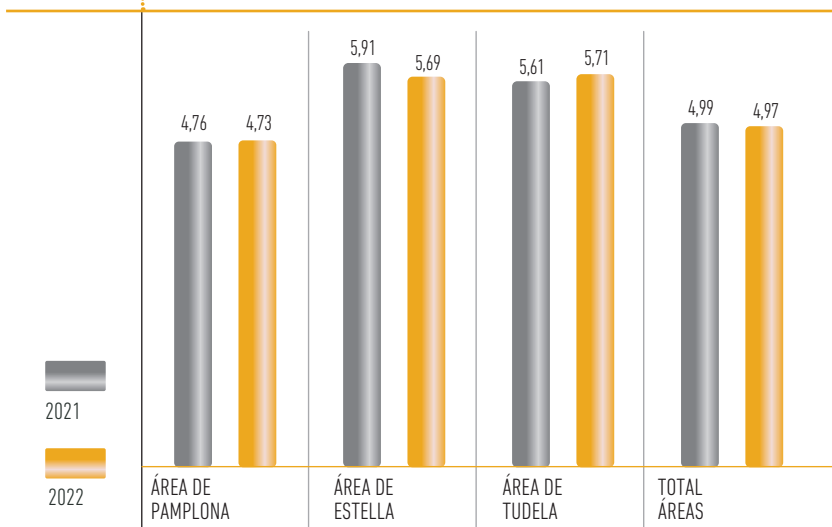
7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.1.3 NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	1.203.225	1.216.756	1,12%	505.009	711.747
PROGRAMADA	737.661	726.968	-1,45%	313.764	413.204
TOTAL	1.940.886	1.943.724	0,1%	818.773	1.124.951
DOMICILIO				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	19.875	22.100	11,19%	8.045	14.055
PROGRAMADA	26.911	26.476	-1,62%	9.842	16.634
TOTAL	46.786	48.576	3,8%	17.887	30.689
TOTAL PAMPLONA	1.987.672	1.992.300	0,2%	836.660	1.155.640
ÁREA DE ESTELLA				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	206.232	212.611	3,09%	89.803	122.808
PROGRAMADA	95.465	78.556	-17,71%	36.185	42.371
TOTAL	301.697	291.167	-3,5%	125.988	165.179
DOMICILIO				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	5.161	5.792	12,23%	2.186	3.606
PROGRAMADA	5.323	5.144	-3,36%	2.086	3.058
TOTAL	10.484	10.936	4,3%	4.272	6.664
TOTAL ESTELLA	312.181	302.103	-3,2%	130.260	171.843
ÁREA DE TUDELA				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	293.513	321.951	9,69%	131.582	190.369
PROGRAMADA	154.023	136.989	-11,06%	58.905	78.084
TOTAL	447.536	458.940	2,5%	190.487	268.453
DOMICILIO				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	6.551	7.746	18,24%	2.931	4.815
PROGRAMADA	4.018	4.014	-0,10%	1.667	2.347
TOTAL	10.569	11.760	11,3%	4.598	7.162
TOTAL TUDELA	458.105	470.700	2,7%	195.085	275.615

GRÁFICO 7.1.5 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN MEDICINA GENERAL

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
7.3 SALUD MENTAL
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Pediatría

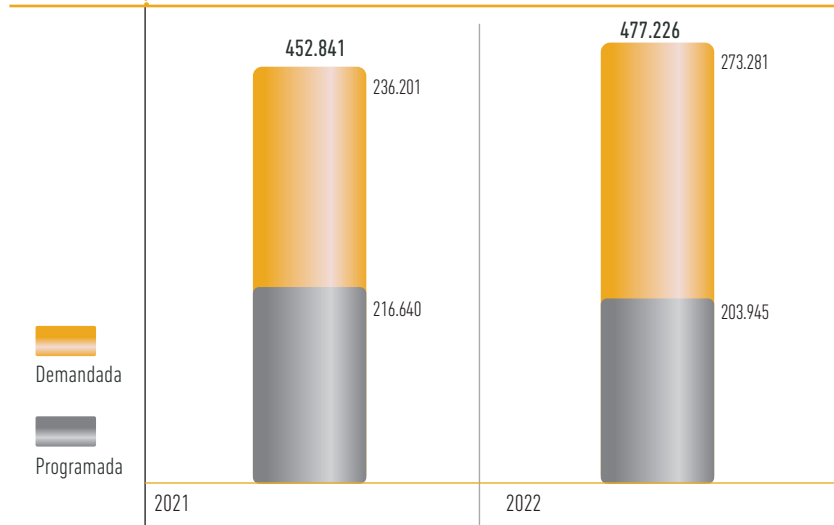
La pediatría de Atención Primaria ha atendido un total de 477.374 consultas, lo que supone un ascenso de la actividad total de un 5,4% respecto al año anterior.

Por áreas de salud, la de Estella es la única en la que ha habido un descenso en la actividad total, siendo ésta de un -0,5%. En la de Pamplona el aumento es de un 6,0% y en la de Tudela de un 6,1%. En cuanto a la actividad de centro (que incluye las consultas presenciales y no presenciales realizadas) en la del área de Pamplona ha aumentado en un 6,0%, y en la de Tudela en un 6,1%, disminuyendo en la de Estella en un -0,5%.

TABLA 7.1.4 NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA

EN CENTROS	2021	2022	%22/21	AÑO 2022	
				HOMBRES	MUJERES
DEMANDADAS	236.201	273.281	15,7%	144.161	129.120
PROGRAMADAS	216.640	203.945	-5,9%	107.765	96.180
TOTAL	452.841	477.226	5,4%	251.926	225.300
A DOMICILIO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	88	92	4,5%	41	51
PROGRAMADA	76	56	-26,3%	32	24
TOTAL	164	148	-9,8%	73	75
TOTAL DE CONSULTAS	453.005	477.374	5,4%	251.999	225.375

GRÁFICO 7.1.6 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

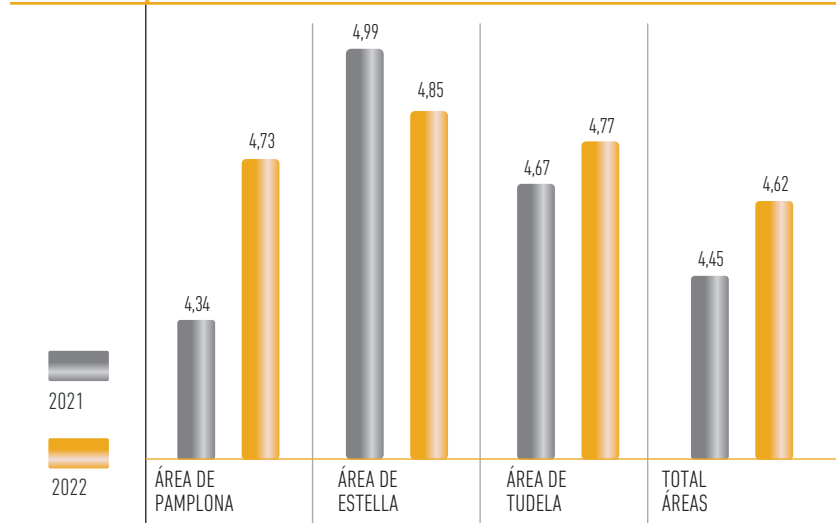
7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.1.5 NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA			AÑO 2022		
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	170.916	196.979	15,2%	103.609	93.370
PROGRAMADA	165.957	159.974	-3,6%	84.301	75.673
TOTAL	336.873	356.953	6,0%	187.910	169.043
DOMICILIO			AÑO 2022		
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	66	69	4,5%	31	38
PROGRAMADA	64	51	-20,3%	30	21
TOTAL	130	120	-7,7%	61	59
TOTAL PAMPLONA	337.003	357.073	6,0%	187.971	169.102
ÁREA DE ESTELLA			AÑO 2022		
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	24.166	26.719	10,6%	14.128	12.591
PROGRAMADA	17.843	15.062	-15,6%	7.942	7.120
TOTAL	42.009	41.781	-0,5%	22.070	19.711
DOMICILIO			AÑO 2022		
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	6	11	83,3%	5	6
PROGRAMADA	7	3	-57,1%	1	2
TOTAL	13	14	7,7%	6	8
TOTAL ESTELLA	42.022	41.795	-0,5%	22.076	19.719
ÁREA DE TUDELA			AÑO 2022		
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	41.119	49.583	20,6%	26.424	23.159
PROGRAMADA	32.840	28.909	-12,0%	15.522	13.387
TOTAL	73.959	78.492	6,1%	41.946	36.546
DOMICILIO			AÑO 2022		
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	16	12	-25,0%	5	7
PROGRAMADA	5	2	-60,0%	1	1
TOTAL	21	14	-33,3%	6	8
TOTAL TUDELA	73.980	78.506	6,1%	41.952	36.554

GRÁFICO 7.1.7 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN PEDIATRÍA

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
7.3 SALUD MENTAL
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Enfermería

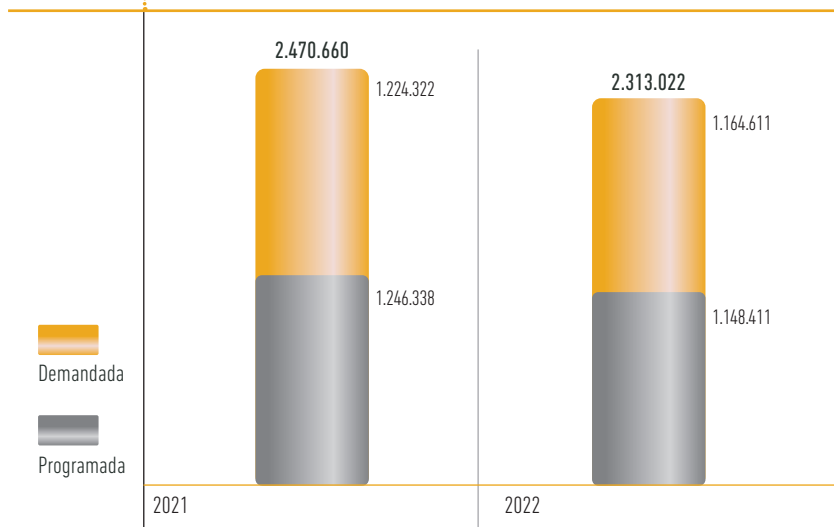
La actividad global de Enfermería ha sido de 2.458.429 consultas, lo que supone un descenso de la actividad total de un -6,3% respecto al año anterior. La actividad de centro disminuye en un -6,4%, y la de domicilio en un -4,3%.

Por áreas de salud, la actividad global enfermera desciende en un -7,7% en la de Pamplona, en un -7,2% en la de Estella. En Tudela aumenta en un 4%, siendo el resultado de un aumento en la actividad del centro de 4,7% y una disminución del -3,5% de la actividad de domicilio.

TABLA 7.1.6 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA

EN CENTROS	2021	2022	%22/21	AÑO 2022	
				HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	1.224.322	1.164.611	-4,9%	513.557	651.054
PROGRAMADA	1.246.338	1.148.411	-7,9%	567.374	581.037
TOTAL	2.470.660	2.313.022	-6,4%	1.080.931	1.232.091
A DOMICILIO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	32.032	29.989	-6,4%	11.361	18.628
PROGRAMADA	119.868	115.418	-3,7%	41.124	74.294
TOTAL	151.900	145.407	-4,3%	52.485	92.922
TOTAL DE CONSULTAS	2.622.560	2.458.429	-6,3%	1.133.416	1.325.013

GRÁFICO 7.1.8 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

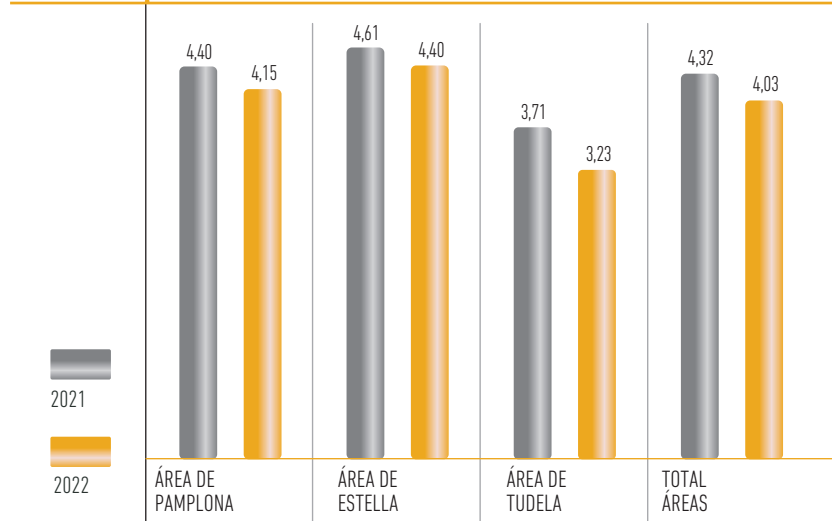
7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.1.7 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	994.653	933.925	-6,1%	408.724	525.201
PROGRAMADA	942.799	851.537	-9,7%	417.071	434.466
TOTAL	1.937.452	1.785.462	-7,8%	825.795	959.667
DOMICILIO				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	20.967	18.990	-9,4%	6.985	12.005
PROGRAMADA	79.642	76.314	-4,2%	27.258	49.056
TOTAL	100.609	95.304	-5,3%	34.243	61.061
TOTAL PAMPLONA	2.038.061	1.880.766	-7,7%	860.038	1.020.728
ÁREA DE ESTELLA				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	117.277	114.486	-2,4%	51.532	62.954
PROGRAMADA	130.524	114.131	-12,6%	58.665	55.466
TOTAL	247.801	228.617	-7,7%	110.197	118.420
DOMICILIO				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	4.960	4.900	-1,2%	1.978	2.922
PROGRAMADA	17.648	17.534	-0,6%	6.543	10.991
TOTAL	22.608	22.434	-0,8%	8.521	13.913
TOTAL ESTELLA	270.409	251.051	-7,2%	118.718	132.333
ÁREA DE TUDELA				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	112.392	116.200	3,4%	53.301	62.899
PROGRAMADA	173.015	182.743	5,6%	91.638	91.105
TOTAL	285.407	298.943	4,7%	144.939	154.004
DOMICILIO				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	6.105	6.099	-0,1%	2.398	3.701
PROGRAMADA	22.578	21.570	-4,5%	7.323	14.247
TOTAL	28.683	27.669	-3,5%	9.721	17.948
TOTAL TUDELA	314.090	326.612	4,0%	154.660	171.952

GRÁFICO 7.1.9 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE ENFERMERÍA

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
7.3 SALUD MENTAL
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Respecto a los datos de la actividad de enfermería desagregados por enfermería de adultos y enfermería de pediatría, son los siguientes:

Enfermería de adultos

La actividad global de enfermería de adultos es de 2.097.789 (1.955.069 en centro y 142.720 en domicilio).

Durante el año 2022 se ha producido una disminución total media de un -4,21 % respecto del año anterior. (-4,1% en las consultas en el centro y -4,5% en las consultas en domicilio).

Por áreas de salud, en Pamplona ha descendido en un -5,4%, en Estella en un -6,0% y en Tudela ha aumentado en un 5,2%.

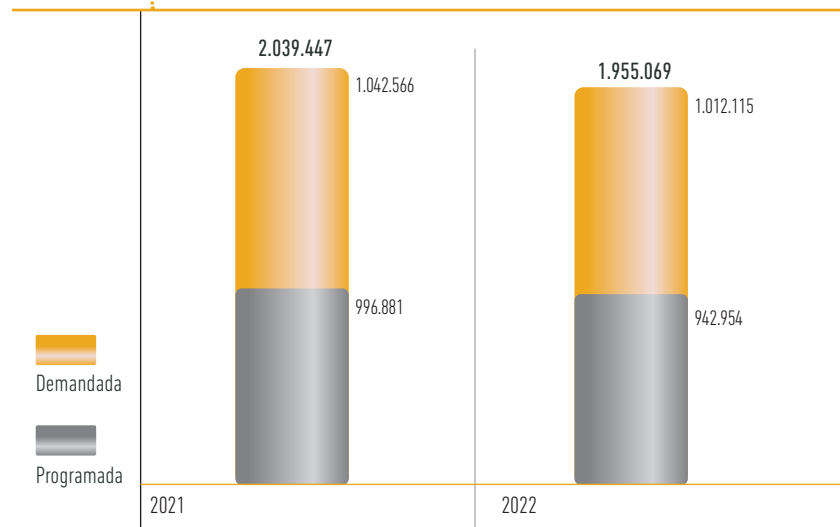
En cuanto a la actividad de centro (que incluye las consultas presenciales y no presenciales realizadas), disminuye en la de Pamplona en un -5,4%, en la de Estella en un -6,6%. En la de Tudela aumenta en un 6,3%.

La actividad en domicilio, desciende en las tres áreas. En la de Pamplona en un -5,4%, en la de Estella en un -0,7% y en la de Tudela de un -4,3%.

TABLA 7.1.8 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE ADULTOS

EN CENTROS	2021	2022	%22/21	AÑO 2022	
				HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	1.042.566	1.012.115	-2,9%	432.903	579.212
PROGRAMADA	996.881	942.954	-5,4%	459.906	483.048
TOTAL	2.039.447	1.955.069	-4,1%	892.809	1.062.260
A DOMICILIO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	31.728	29.703	-6,4%	11.220	18.483
PROGRAMADA	117.737	113.017	-4,0%	39.995	73.022
TOTAL	149.465	142.720	-4,5%	51.215	91.505
TOTAL DE CONSULTAS	2.188.912	2.097.789	-4,2%	944.024	1.153.765

GRÁFICO 7.1.10 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE ADULTOS REALIZADAS EN LOS CENTROS



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

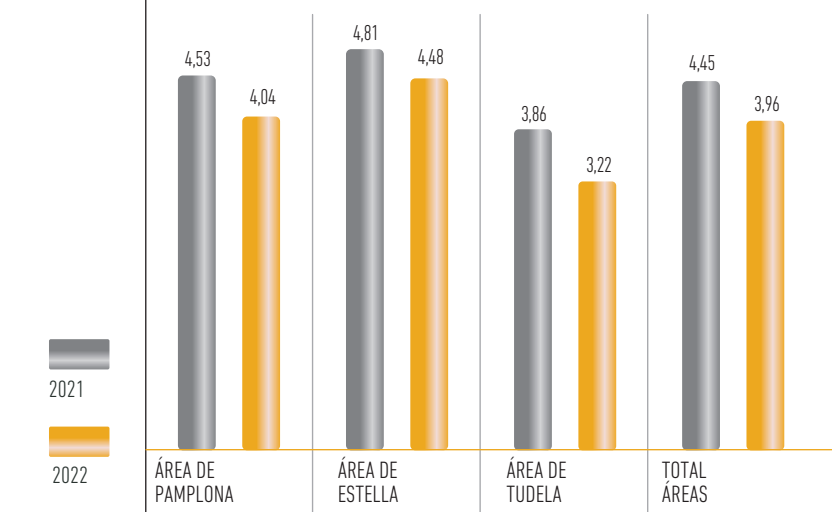
7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.1.9 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE ADULTOS POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	839.626	808.817	-3,7%	342.624	466.193
PROGRAMADA	750.537	696.183	-7,2%	336.127	360.056
TOTAL	1.590.163	1.505.000	-5,4%	678.751	826.249
DOMICILIO				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	20.747	18.783	-9,5%	6.878	11.905
PROGRAMADA	78.195	74.792	-4,4%	26.493	48.299
TOTAL	98.942	93.575	-5,4%	33.371	60.204
TOTAL PAMPLONA	1.689.105	1.598.575	-5,4%	712.122	886.453
ÁREA DE ESTELLA				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	104.997	102.617	-2,3%	45.258	57.359
PROGRAMADA	108.961	97.292	-10,7%	49.959	47.333
TOTAL	213.958	199.909	-6,6%	95.217	104.692
DOMICILIO				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	4.929	4.864	-1,3%	1.961	2.903
PROGRAMADA	17.450	17.361	-0,5%	6.462	10.899
TOTAL	22.379	22.225	-0,7%	8.423	13.802
TOTAL ESTELLA	236.337	222.134	-6,0%	103.640	118.494
ÁREA DE TUDELA				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	97.943	100.681	2,8%	45.021	55.660
PROGRAMADA	137.383	149.479	8,8%	73.820	75.659
TOTAL	235.326	250.160	6,3%	118.841	131.319
DOMICILIO				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	6.052	6.056	0,1%	2.381	3.675
PROGRAMADA	22.092	20.864	-5,6%	7.040	13.824
TOTAL	28.144	26.920	-4,3%	9.421	17.499
TOTAL TUDELA	263.470	277.080	5,2%	128.262	148.818

GRÁFICO 7.1.11 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE ENFERMERÍA DE ADULTOS

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
7.3 SALUD MENTAL
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Enfermería de pediatría

La actividad global de enfermería de pediatría es de 360.640 (357.953 en consulta y 2.687 en domicilio).

En Pamplona han supuesto 282.191 consultas (280.462 en el centro y 1.729 en domicilio); en Estella 28.917 consultas (28.708 en el centro y 209 en domicilio); en Tudela 49.532 consultas (48.783 en el centro y 749 en domicilio).

Durante el año 2022 se ha producido una disminución media de un 16,8% respecto del año anterior. Por áreas de salud, la actividad de las tres áreas ha disminuido. En la de Pamplona en un -19,1% en Estella en un 15,1% y en Tudela en un -2,1%.

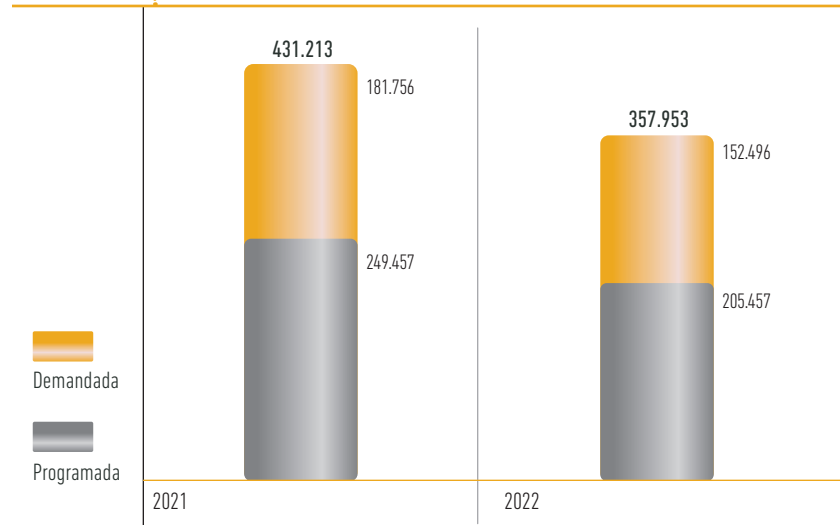
En cuanto a la actividad de centro (que incluye las consultas presenciales y no presenciales realizadas) en la de Pamplona la disminución es de un -19,2%, en la de Estella de un -15,2% y en la de Tudela de un -2,6%.

La actividad en domicilio, aumenta en las áreas de Pamplona en un 3,7% y en la de Tudela en un 39%, y disminuye en Estella en un -8,7%.

TABLA 7.1.10 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA

EN CENTROS	2021	2022	%22/21	AÑO 2022	
				HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	181.756	152.496	-16,1%	80.654	71.842
PROGRAMADA	249.457	205.457	-17,6%	107.468	97.989
TOTAL	431.213	357.953	-17,0%	188.122	169.831
A DOMICILIO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	304	286	-5,9%	141	145
PROGRAMADA	2.131	2.401	12,7%	1.129	1.272
TOTAL	2.435	2.687	10,3%	1.270	1.417
TOTAL DE CONSULTAS	433.648	360.640	-16,8%	189.392	171.248

GRÁFICO 7.1.12 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

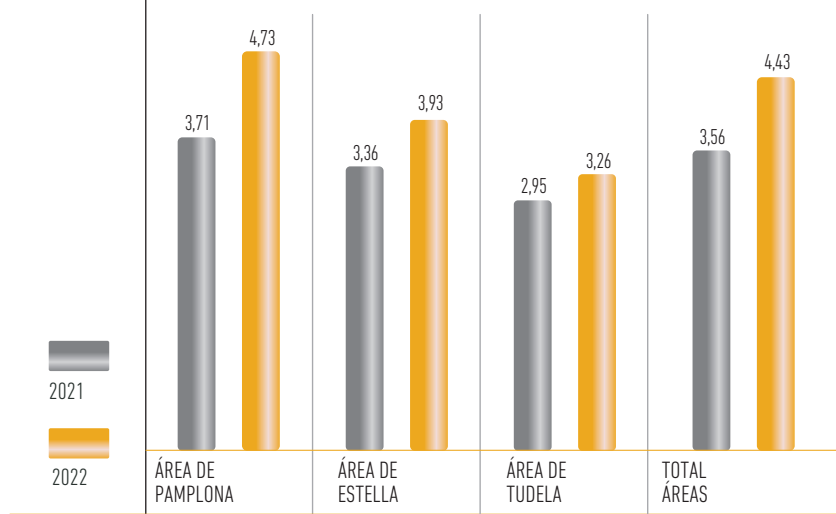
7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.1.11 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	155.027	125.108	-19,3%	66.100	59.008
PROGRAMADA	192.262	155.354	-19,2%	80.944	74.410
TOTAL	347.289	280.462	-19,2%	147.044	133.418
DOMICILIO				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	220	207	-5,9%	107	100
PROGRAMADA	1.447	1.522	5,2%	765	757
TOTAL	1.667	1.729	3,7%	872	857
TOTAL PAMPLONA	348.956	282.191	-19,1%	147.916	134.275
ÁREA DE ESTELLA				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	12.280	11.869	-3,3%	6.274	5.595
PROGRAMADA	21.563	16.839	-21,9%	8.706	8.133
TOTAL	33.843	28.708	-15,2%	14.980	13.728
DOMICILIO				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	31	36	16,1%	17	19
PROGRAMADA	198	173	-12,6%	81	92
TOTAL	229	209	-8,7%	98	111
TOTAL ESTELLA	34.072	28.917	-15,1%	15.078	13.839
ÁREA DE TUDELA				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	14.449	15.519	7,4%	8.280	7.239
PROGRAMADA	35.632	33.264	-6,6%	17.818	15.446
TOTAL	50.081	48.783	-2,6%	26.098	22.685
DOMICILIO				AÑO 2022	
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	53	43	-18,9%	17	26
PROGRAMADA	486	706	45,3%	283	423
TOTAL	539	749	39,0%	300	449
TOTAL TUDELA	50.620	49.532	-2,1%	26.398	23.134

GRÁFICO 7.1.13 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
7.3 SALUD MENTAL
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Trabajo social

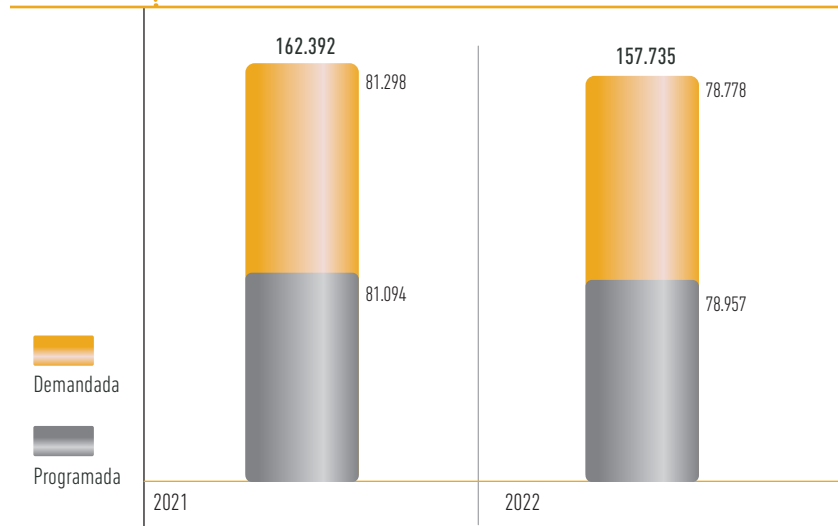
Se han realizado 161.216 consultas en total lo que supone una disminución de la actividad del -2,5% respecto al año anterior. Ha disminuido la consulta en el centro en un -2,9%, y ha aumentado en domicilio en un 19,8%.

Por áreas de salud, en la de Pamplona, el total de consultas en centro ha disminuido un -0,9% y aumentado en un 26,4% en domicilio. En el Área de Tudela ha disminuido, un -9,4% en centro y un -0,2% en domicilio. En la del Área de Estella, ha disminuido un -9,4% en centro y aumentado un 42,8 % en domicilio.

TABLA 7.1.12 NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL

EN CENTROS	2021	2022	%22/21	AÑO 2022	
				HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	81.298	78.778	-3,1%	32.345	46.433
PROGRAMADA	81.094	78.957	-2,6%	33.474	45.483
TOTAL	162.392	157.735	-2,9%	65.819	91.916
A DOMICILIO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	435	587	34,9%	235	352
PROGRAMADA	2.471	2.894	17,1%	1.141	1.753
TOTAL	2.906	3.481	19,8%	1.376	2.105
TOTAL DE CONSULTAS	165.298	161.216	-2,5%	67.195	94.021

GRÁFICO 7.1.14 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

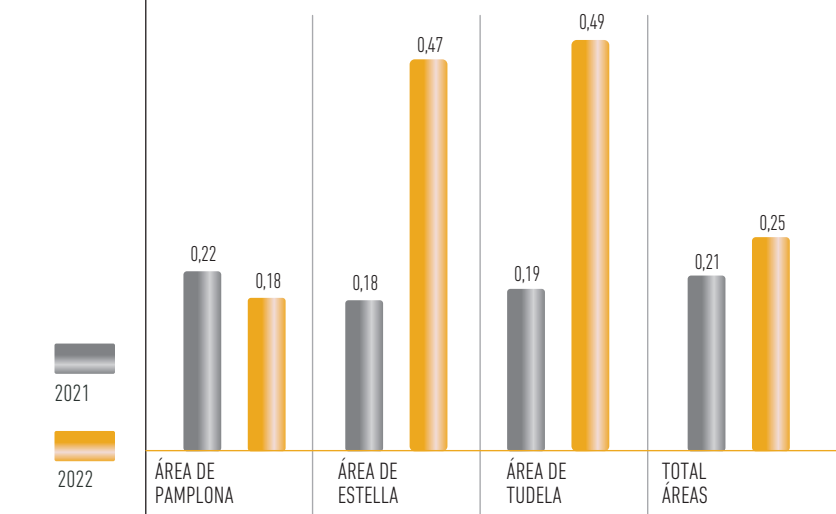
7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.1.13 NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA			AÑO 2022		
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	63.828	61.763	-3,2%	24.684	37.079
PROGRAMADA	60.861	61.813	1,6%	25.508	36.305
TOTAL	124.689	123.576	-0,9%	50.192	73.384
DOMICILIO			AÑO 2022		
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	315	378	20,0%	138	240
PROGRAMADA	1.411	1.804	27,9%	704	1.100
TOTAL	1.726	2.182	26,4%	842	1.340
TOTAL PAMPLONA	126.415	125.758	-0,5%	51.034	74.724
ÁREA DE ESTELLA			AÑO 2022		
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	5.897	6.149	4,3%	2.897	3.252
PROGRAMADA	8.463	6.859	-19,0%	3.437	3.422
TOTAL	14.360	13.008	-9,4%	6.334	6.674
DOMICILIO			AÑO 2022		
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	44	78	77,3%	35	43
PROGRAMADA	239	326	36,4%	136	190
TOTAL	283	404	42,8%	171	233
TOTAL ESTELLA	14.643	13.412	-8,4%	6.505	6.907
ÁREA DE TUDELA			AÑO 2022		
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	11.573	10.866	-6,1%	4.764	6.102
PROGRAMADA	11.770	10.285	-12,6%	4.529	5.756
TOTAL	23.343	21.151	-9,4%	9.293	11.858
DOMICILIO			AÑO 2022		
CENTRO	2021	2022	%22/21	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	76	131	72,4%	62	69
PROGRAMADA	821	764	-6,9%	301	463
TOTAL	897	895	-0,2%	363	532
TOTAL TUDELA	24.240	22.046	-9,1%	9.656	12.390

GRÁFICO 7.1.15 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE TRABAJO SOCIAL

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
7.3 SALUD MENTAL
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

SECCIÓN DE SALUD BUCODENTAL

A. Actividades Preventivas

Enjuagues fluorados semanales y promoción del cepillado dental

Estas actividades, que venían desarrollándose desde hace años a nivel escolar entre la población de educación primaria (con una tendencia decreciente año tras año), cesaron en su realización cuando comenzó la pandemia COVID-19. Después de la pandemia no se ha reanudado esta actividad, salvo la promoción del cepillado dental en los comedores escolares que solicitan realizarlo. Así, se les provee del material necesario (cepillos dentales y dentífrico) en función del tamaño de comedor.

B. Actividades Asistenciales

Programa de Atención Dental Infantil (PADI)

En 2022, y según lo establecido en el Decreto Foral 249/2011, se ofertó asistencia dental básica a la población residente en Navarra y nacida entre 2007 y 2016 (70.329 personas de 6 a 15 años), que representan algo más del 10,60 % de la población censada en Navarra.

El PADI ha llevado a cabo la provisión de servicios de forma mixta: 4 dentistas de plantilla del SNS-O, (Centro Sanitario Conde Oliveto, Centro de Salud Tudela-Este y Centro de Salud de Estella) y 195 empresas más (personas físicas o jurídicas), concertadas por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, que aportan otros 336 dentistas habilitados para el PADI.

De los 70.329 niños y niñas con derecho al PADI, 46.648 (el 66,33%) han sido atendidos y se les ha satisfecho sus necesidades de tratamiento dental. Este índice de utilización, unos 2 puntos inferior al de los años pre-pandemia, sigue siendo uno de los mayores de los alcanzados por los "PADIs" de las Comunidades Autónomas que tienen esquemas de atención dental infantil en funcionamiento.

En la tabla titulada "Programa de Atención Dental Infantil (PADI)" se aprecia cómo los principales índices del perfil asistencial obtenido se mantienen en valores similares a los del año anterior, reflejando una baja necesidad de tratamiento dental en la población infantil.

TABLA 7.1.14 PROGRAMA DE ATENCIÓN DENTAL INFANTIL (PADI)

	2021	2022	%22/21
Edades incluidas	6-15	6-15	
Niños con derecho al PADI	70.251	70.329	0,1%
Niños atendidos	47.278	46.648	-1,3%
Cobertura alcanzada en %	67,30%	66,33%	-1,4%

PERFIL ASISTENCIAL

% niños sin tratamiento	63,00%	61,70%	-2,1%
% niños sellados	5,11%	5,34%	4,5%
Número de dientes sellados / 100 niños atendidos.	16,59	17,27	4,1%
% de niños que han precisado obturación.	12,30%	13,13%	6,7%
Número de obturaciones / 100 niños atendidos	26,59	25,22	-5,2%
Número tratamientos pulpares / 100 niños atendidos	0,86	0,9	4,7%
Limpiezas bucales / 100 niños atendidos	16,97	19,79	16,6%
Número de fluorizaciones tópicas /100 niños atendidos	4,28	5,75	34,3%
% de niños con exploración radiológica intraoral	8,40%	10,76%	28,1%
Número extracciones en definitivos / 100 niños atendidos	0,7	0,63	-10,0%
Número extracciones en temporales / 100 niños atendidos	10,11	9,4	-7,0%

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

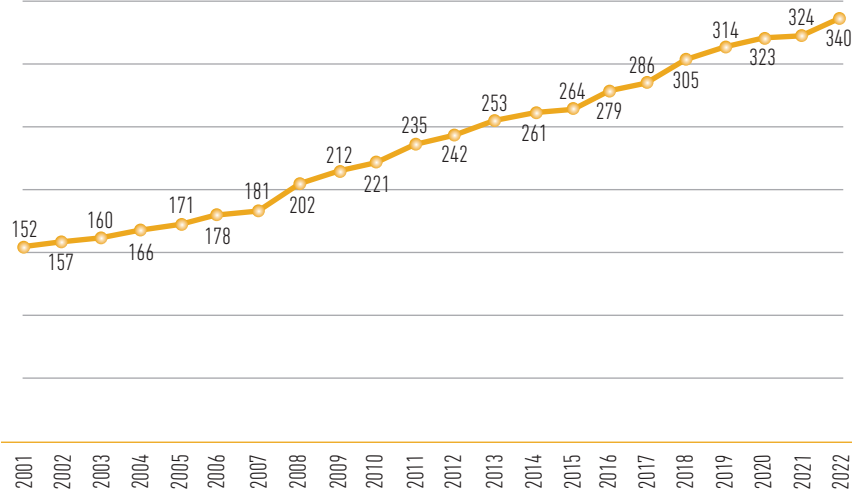
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.1.16 NÚMERO DE DENTISTAS HABILITADOS EN EL PADI (2001-2022)

TABLA 7.1.15 ACTIVIDADES ASISTENCIALES EN SALUD BUCODENTAL, POR SECTOR PROVEEDOR. PADI 2022

	SECTOR PÚBLICO	SECTOR PRIVADO	TOTAL NAVARRA
Número de Niños atendidos	1.256	45.394	46.648
% / Población atendida	2,71	97,29	100,00
% / Población diana	1,80	64,53	66,33

La accesibilidad geográfica del PADI sigue siendo muy buena. En 51 localidades de Navarra trabaja alguno de los 340 dentistas habilitados por el SNS-0 (4 públicos más 336 concertados).

Programa de Atención Dental a Personas con Discapacidad

Este esquema asistencial está regulado por el Decreto Foral 70/2003 y es operativo desde 2004. Cuando este tipo de pacientes requieren anestesia general para ser tratados, la atención se lleva a cabo en el Hospital San Juan de Dios, centro concertado por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. En 2022, fueron intervenidos en dicho hospital 34 personas con discapacidad.

Odontología general

Desde la entrada en vigor del Real Decreto 1030/2006 de 16 de septiembre, en Navarra se ofertan las prestaciones establecidas en la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud.

TABLA 7.1.16 ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL POR ÁREAS 2022

ACTIVIDAD	PAMPLONA	TAFALLA	TUDELA	ESTELLA	NAVARRA
Pacientes atendidos	21.270	766	2.430		24.466
Promedio de pacientes por consultas	14,6	9,1	11,40		11,7
% de pacientes con extracción	31,9	46,9	82,01		37,8
% de pacientes con cirugía menor	5,0	8,5	3,41		5,0
% de pacientes con tratamiento Farmacol	21,0	22,6	10,20		17,9
% de pacientes derivados a RIO*	1,5	0,0	1,50		1,5
% de pacientes derivados a OPG**	20,7	8,9	10,08		19,4
% de pacientes derivados a CMF***	1,4	1,2	1,68		1,5

*RIO: radiología intraoral. **OPG: ortopantomografía. ***CMF: cirugía maxilofacial.
Los datos son incongruentes por la aportación de Estella.

TABLA 7.1.17 ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL EN NAVARRA

ACTIVIDAD	2021	2022	%21/22
Pacientes atendidos	21.923	24.466	10,39%
Promedio de pacientes por consultas	10,9	11,7	6,84%
% de pacientes con extracción	40,3	37,81	-6,59%
% de pacientes con cirugía menor	5,8	5,02	-15,54%
% de pacientes con tratamiento Farmacol	20,9	17,9	-16,76%
% de pacientes derivados a RIO*	3,6	1,52	-136,84%
% de pacientes derivados a OPG**	18,2	19,36	5,99%
% de pacientes derivados a CMF***	1,1	1,52	94,32%

*RIO: radiología intraoral. **OPG: ortopantomografía. ***CMF: cirugía maxilofacial.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS

El centro coordinador de urgencias de SOS Navarra ha visto incrementada su actividad este año 2022 en un 4,6 % respecto al año 2021.

El porcentaje de asuntos médicos atendidos en relación al total de asuntos tratados en SOS Navarra de un 82%, lo que representa un incremento de un 2% en 2022 respecto a la cifra observada en 2021.

Las movilizaciones del transporte sanitario urgente en 2022 se han incrementado de media un 9,9 % respecto al año anterior. Dicho incremento se ha dado tanto en el transporte con ASVB (9 %) como con ASVA (14 %), hay que resaltar la puesta en funcionamiento a partir de julio del presente año de una nueva ASVA/E de enfermería, lo que justificaría parte de ese incremento.

Respecto a la actividad de los centros asistenciales del servicio de urgencias extrahospitalarias de Pamplona y comarca (Dr San Martín y Buztintxuri), se aprecia un importante aumento de la actividad total de urgencias, de un 13 %, en 2022, en relación con las cifras de 2021.

En las consultas en el propio Centro: pediatría aumenta un 30 %, y medicina un 17%, mientras que en enfermería la tendencia es diferente, con una disminución de un 2 %.

En cuanto a las atenciones por los equipos médicos en domicilio, se incrementan en un 11 %, mientras que las programadas de enfermería disminuyen en un 32 %.

Se observa también este incremento de la actividad global de urgencias en la asistencia extrahospitalarias en Estella (13 %), Tudela (9 %) y Tafalla (4 %).

En cuanto a la Red de Ambulancias de Soporte Vital Avanzado (ASVA) dependientes del SUE Buztintxuri (A-199), Bomberos de Cordovilla (B-061), Bomberos de Trinitarios (B0161), y ASVA de Tafalla (A491), se ha observado un incremento de actividad de un 8% respecto al año 2021.

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Centro coordinador de urgencias en SOS-Navarra

TABLA 7.1.18 ACTIVIDAD DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS

ACTIVIDAD	2021	2022	%22/21
Asuntos SOS	300.523	314.202	4,60%
Asuntos Médicos	241.421	255.477	5,80%
Ambulancias	44.986	49.450	9,90%
% cobert. pobl.	100,00	100,00	

Transporte sanitario de urgencia

TABLA 7.1.19 MOVILIZACIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA

TRANSPORTE	2021	2022	%22/21
Ambulancias	44.986	49.450	9,90%

TABLA 7.1.20 ORIGEN DE LA MOVILIZACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA

	2021	2022	%22/21
Asuntos Médicos (AM)	241.421	255.477	5,80%
% Atención Médica sobre actividad SOS	80,00%	82,00%	2,00%
Ambulancias mov.	44.986	49.450	9,90%

AM: Atención Médica.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.1.21 DISTRIBUCIÓN MENSUAL DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA 2022

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	(%)
ASVB	3.393	2.895	3.197	3.134	3.427	3.555	4.338	3.279	3.122	3.380	3.302	3.544	40.566	82%
ASVA	753	643	657	605	669	718	857	726	815	795	828	818	8.884	18%
TOTAL	4.146	3.538	3.854	3.739	4.096	4.273	5.195	4.005	3.937	4.175	4.130	4.362	49.450	100

ASVB: Ambulancia de soporte vital básica.

ASVA: ambulancias de soporte vital avanzado (con profesionales médicos y/o de enfermería).

TABLA 7.1.22 DISTRIBUCIÓN DEL TRANSPORTE MEDICALIZADO SEGÚN RECURSO 2022

UNIDAD SAMU-UCI	2021		2022		DIFERENCIA 2022 / 2021	
	INTERV.	INTERV. / DÍA	INTERV.	INTERV. / DÍA	INTERV.	INTERV. / DÍA
A-197 (12 horas)	718	2	765	2	47	0
A-196 (Tudela)	545	1,5	596	1,6	51	0,1
A-198 (Estella)	746	2	682	1,9	-64	-0,1
A-199 (Pamplona)	1.961	5,3	2.000	5,5	39	0,2
B-061 (Pamplona)	2.051	5,6	1.984	5,4	-67	-0,2
B-0161 (Pamplona) (12 horas)	1.176	3,2	1.530	4,2	354	1
A-491 (Tafalla)	564	1,5	657	1,8	93	0,3
Otras unidades	15	0	21	0	6	0
A-410 ASVA/E (12 horas)			630	3,8		
TOTAL INTERVENCIONES	7.776	21,1	8.865	26,2	1.089	5,1

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Urgencias extrahospitalarias atendidas

TABLA 7.1.23 URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS ATENDIDAS 2022

ÁREA	ATENCIÓN EN CONSULTA			ATENCIÓN EN DOMICILIOS		TOTAL	URG./DÍA
	MEDICINA	PEDIATRÍA	ENFERMERÍA	MEDICINA	ENFERMERÍA		
Pamplona	87.933	23.708	35.129	7.184	1.023	154.977	424,60
Tudela	25.231	12.351		1.682		39.264	107,60
Estella	12.126	9.407		1.025		22.558	61,80
Tafalla	11.857	2.583		1.284		15.724	43,00
PACs						222.519	609,64
TOTAL						455.042	1.246,69

TABLA 7.1.24 PRINCIPALES INDICADORES DEL (SEU) DE PAMPLONA Y P (PAC) RURALES 2022

CENTROS	ATENCIÓNES EN CONSULTORIO				DOMICILIOS	TOTAL
	MEDICINA	PEDIATRÍA	ENFERMERÍA	TOTAL		
Centro Sanitario Doctor San Martín	51.160	23.708	20.939	95.807	8.207	104.014
Centro Buztintxuri	36.773	0	14.190	50.963	0	50.963
Tafalla	11.857		2.583	14.440	1.682	16.122
Tudela	25.231		12.351	37.582	1.025	38.607
Estella	12.126		9.407	21.533	1.284	22.817
TOTAL	160.855		59.470	220.325	12.198	232.523
PAC RURALES (46)				222.519		

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA

TABLA 7.2.1 ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2021-2022

ACTIVIDAD	2021	2022	%22/21
URGENCIAS	227.222	265.866	17,0%
HOSPITALIZACIÓN			
INGRESOS	51.740	53.838	4,1%
ESTANCIAS	305.357	305.138	-0,1%
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO			
INGRESOS HD	4.245	5.260	23,9%
ESTANCIAS HD	35.368	41.066	16,1%
HOSPITALES DE DÍA MÉDICOS			
CRÓNICOS			
PERSONAS	2.728	3.249	19,1%
TRATAMIENTOS	1.399	1.716	22,7%
INFANTIL			
PERSONAS	1.253	1.199	-4,3%
TRATAMIENTOS	4.899	5.710	16,6%
ONCOHEMATOLOGÍA			
PERSONAS	2.804	2.953	5,3%
TRATAMIENTOS	11.989	11.431	-4,7%
ONCOLOGÍA MÉDICA			
PERSONAS	3.212	3.324	3,5%
TRATAMIENTOS	22.702	24.852	9,5%
POLIVALENTE			
PERSONAS	9.325	10.498	12,6%
TRATAMIENTOS	21.618	24.716	14,3%
HEMODIÁLISIS			
PERSONAS	353	351	-0,6%
TRATAMIENTOS	39.282	39.749	1,2%

>>>

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

>>> **TABLA 7.2.1** ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2021-2022

ACTIVIDAD	2021	2022	%22/21
HOSPITALES DE DÍA PROCEDIMIENTOS INVASIVOS O CON ANESTESIA			
ASISTENCIAS	14.062	14.692	4,5%
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS			
Programadas vinculadas a LEQ	29.144	29.252	0,4%
Programadas vinculadas a LEQ CC	27	0	-100,0%
TOTAL PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ	29.171	29.252	0,3%
Programadas No vinculadas a la LEQ	12.172	14.338	17,8%
INTERVENCIONES URGENTES	5.633	5.712	1,4%
CONSULTAS			
PRIMERAS CONSULTAS PROPIAS	277.392	305.496	10,1%
PRIMERAS CONSULTAS CC	5.773	4.828	-16,4%
TOTAL PRIMERAS CONSULTAS	283.165	310.324	9,6%
CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS	552.190	587.300	6,4%
CONSULTAS SUCESIVAS CC	1.332	1.708	28,2%
TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS	553.522	589.008	6,4%
OTRAS ATENCIONES NO PRESENCIALES			
Consultas de resultados a través de informe	114.051	112.627	-1,2%
Interconsultas No Presenciales	47.959	50.519	5,3%

>>>

 >>> **TABLA 7.2.1** ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2021-2022

ACTIVIDAD	2021	2022	%22/21
EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS			
Colonoscopias	8.813	8.831	0,2%
Colonoscopias CRIBADO CCR	3.186	4.371	37,2%
Ecocardiograma	8.960	12.860	43,5%
Ecografía Radiológica	36.707	33.336	-9,2%
Ecoscopia	713	1.204	68,9%
Electromiograma	5.618	6.227	10,8%
Mamografía	13.461	12.724	-5,5%
Potenciales Evocados	3.070	3.207	4,5%
Resonancias Magnéticas	20.622	19.875	-3,6%
TAC	50.291	57.198	13,7%
CC - Colonoscopias	1.799	2.105	17,0%
CC - Ecografía Radiológica	28.205	28.220	0,1%
CC - Mamografías	1.898	1.447	-23,8%
CC - Resonancias	25.654	28.210	10,0%
ÍNDICES EN LA RED			
% URGEN. INGRESADAS	14,7%	13,5%	-1,21
ESTANCIA MEDIA	5,9	5,7	-0,23
ÍNDICE OCUPACIÓN	69,1%	71,2%	2,10
ÍNDICE ROTACIÓN	42,7	45,8	3,12
PRESIÓN DE URGENCIAS	65,5%	67,8%	2,27
ESTANCIA MEDIA HD	8,3	7,8	-0,52
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	75,4%	78,0%	2,62
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	19,3%	17,8%	-1,54
% Consultas NO PRESENCIALES (Tel/Vc)	3,7%	3,8%	0,10
% PACIENTES NO ACUDEN A CONSULTA	3%	4%	0,44
SUCESIVAS/PRIMERAS CONSULTAS	1,95	1,90	-0,06

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.2.1 ESTANCIA MEDIA

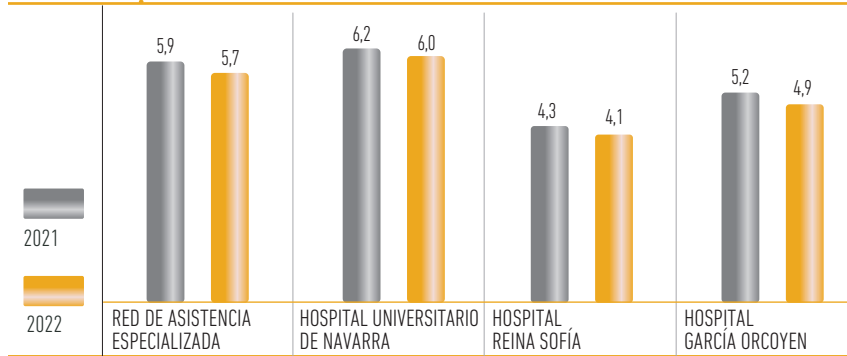


GRÁFICO 7.2.3 ÍNDICE DE ROTACIÓN

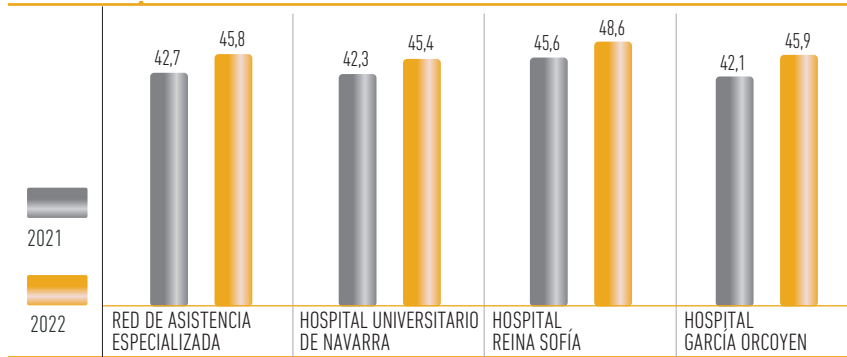


GRÁFICO 7.2.5 URGENCIAS INGRESADAS

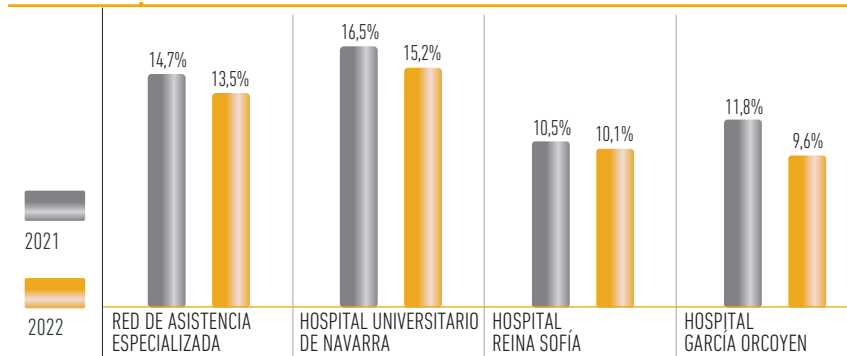


GRÁFICO 7.2.2 ÍNDICE DE OCUPACIÓN

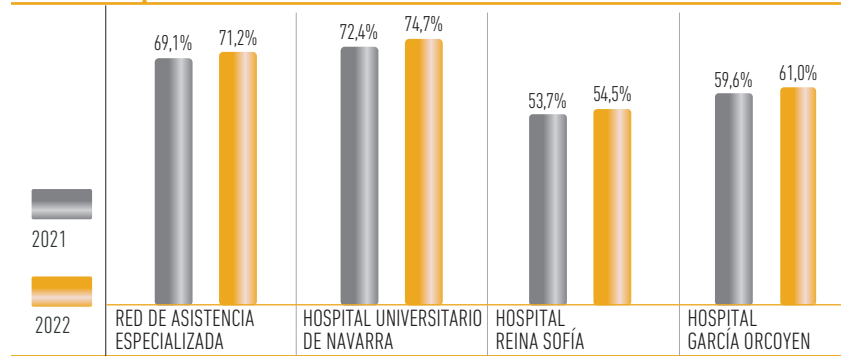


GRÁFICO 7.2.4 PRESIÓN DE URGENCIAS

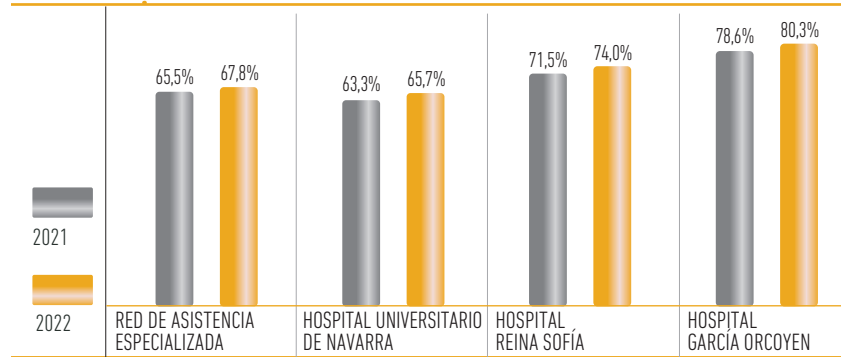
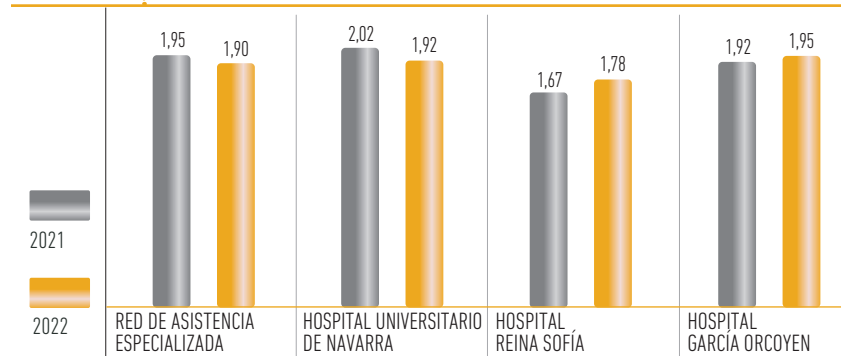


GRÁFICO 7.2.6 ÍNDICE CONSULTAS SUCESIVAS / PRIMERAS



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

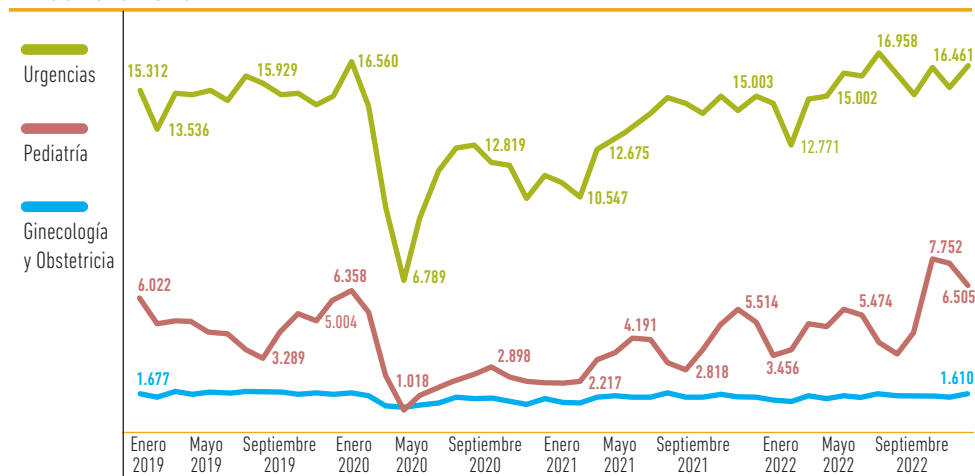
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

URGENCIAS HOSPITALARIAS

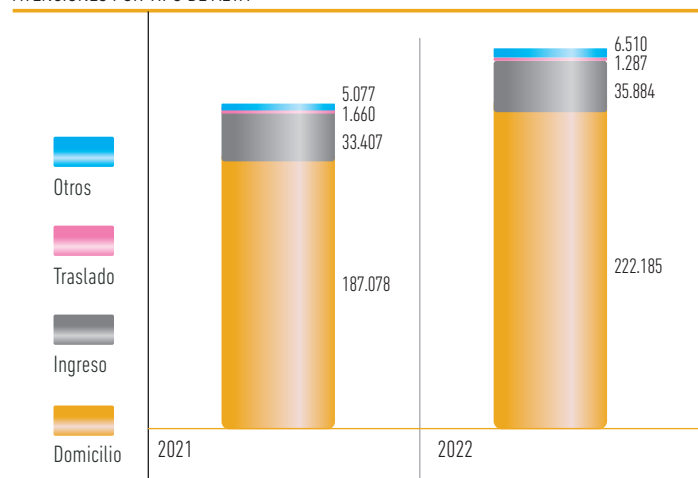
Durante el año 2022, las urgencias hospitalarias se han incrementado un 17% en relación con las atenciones del año 2021.

GRÁFICO 7.2.0 ACTIVIDAD URGENCIAS RED 2021-2022

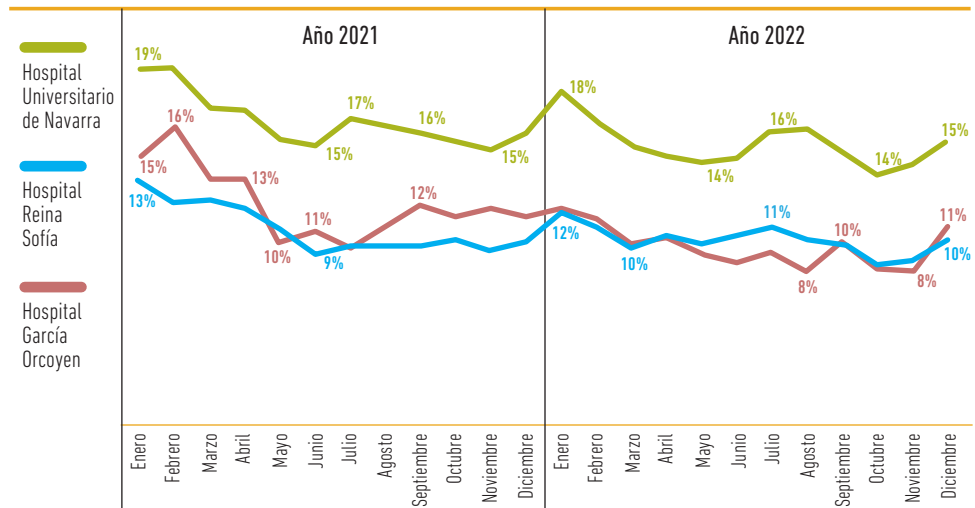
ATENCIÓNES POR ESPECIALIDAD



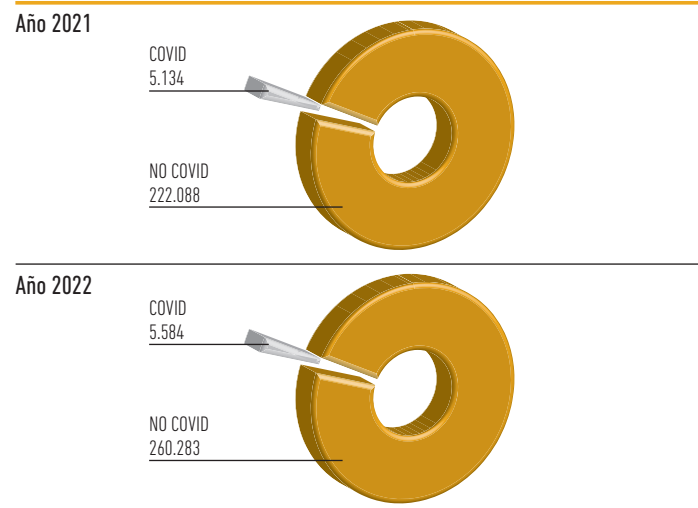
ATENCIÓNES POR TIPO DE ALTA



% URGENCIAS INGRESADAS



ATENCIÓNES COVID / NO COVID



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Atenciones por Especialidad: En la especialidad de Urgencias generales observamos que, durante el año el año 2021 y 2022 las asistencias siguen una línea de tendencia ascendente, alcanzando valores previos a la pandemia.

Las atenciones en la Urgencia Pediátrica han aumentado un 37,6% en el año 2022 con respecto al año 2021.

En la especialidad de Ginecología y Obstetricia, las atenciones de urgencias se mantienen constantes.

% Urgencias Ingresadas: En el año 2021 el indicador se ha mantenido con una tendencia a la baja durante todo el año. Sin embargo, el mes de enero de 2022 se puede observar un repunte en el porcentaje de urgencias que ingresan tanto en el HUN como en el HRS. El resto del año 2022 en los tres centros los valores han tenido una tendencia a la baja, pero con pequeñas oscilaciones.

Atenciones COVID: aunque el número absoluto de atenciones COVID en urgencias durante el 2022 han sido 450 más que en 2021, el % de atenciones COVID respecto al total de urgencias atendidas ha bajado de un 23 a un 2%.

HOSPITALIZACIÓN

El conjunto de hospitales de la Red, presenta en el año 2022, en relación con el año 2021 un aumento del número de ingresos (+4,1%) con un ligero descenso de 0,2 días de la estancia media, un incremento de 2,10 puntos en el índice de ocupación y un incremento de 2,27 puntos en la presión de urgencias.

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

En Hospitalización a Domicilio, en el año 2022 son 5.260 los ingresos que suponen un aumento del 23,9% en el número de ingresos y de un 16.1% en el número de estancias respecto al año 2021.

La estancia media de Hospitalización a Domicilio, en el año 2022 está en 7,8 días, menor que la del año 2021 (8,3 días).

HOSPITALES DE DÍA

Hospitales de día Médicos: En el año 2022 en la mayoría de los hospitales de día se observa un incremento tanto en el número de pacientes atendidos como de tratamientos administrados. Sólo desciende el número de personas el Hospital de día Infantil y en Hemodiálisis, y tratamientos en Oncohematología.

Hospitales de día de Procedimientos Invasivos o con Anestesia: Presentan en el año 2022 un incremento del número de asistencias (+4,5%) respecto al año 2021.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

GRÁFICO 7.2.0.1 ACTIVIDAD QUIRÚRGICA PROGRAMADA VINCULADA A LA LISTA DE ESPERA - RED 2021-22

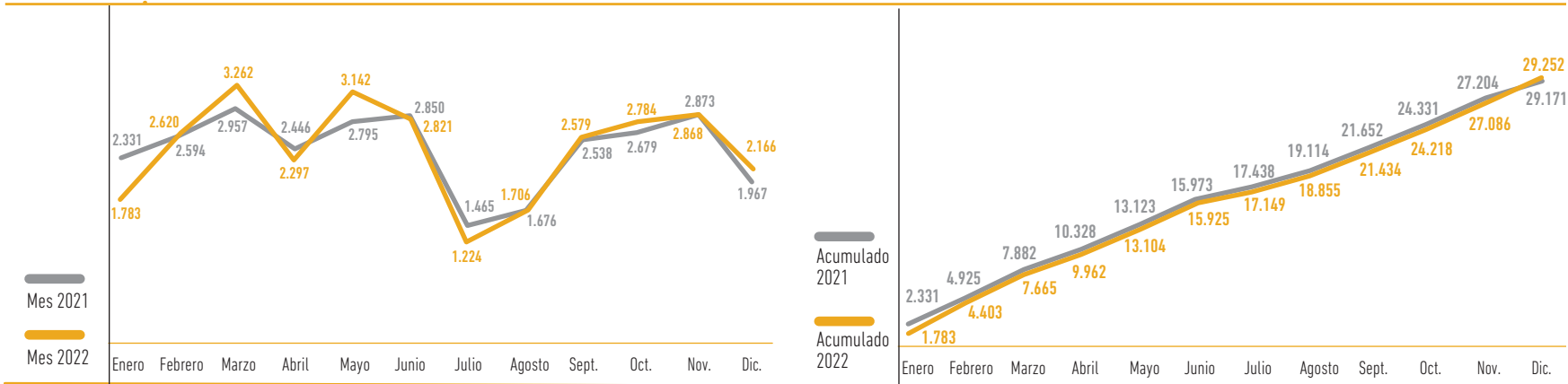
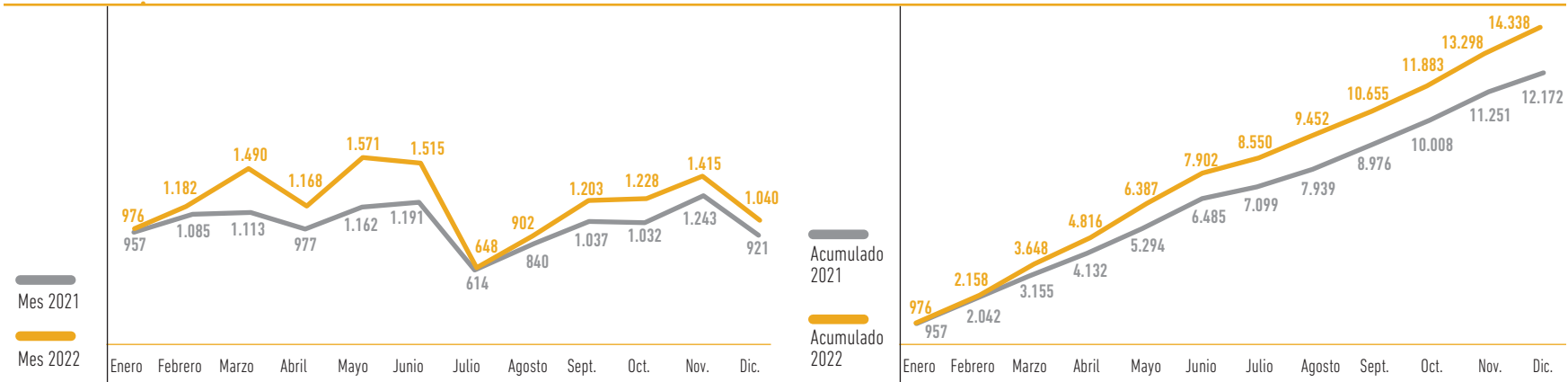


GRÁFICO 7.2.0.2 ACTIVIDAD QUIRÚRGICA PROGRAMADA NO VINCULADA A LA LISTA DE ESPERA - RED 2021-22



En el año 2022, como se refleja en los gráficos, se realiza una actividad quirúrgica programada vinculada a la lista de espera ligeramente superior a la realizada en el año 2021 (+81 intervenciones). La actividad quirúrgica programada no vinculada a la lista de espera ha aumentado en un 17,8% (+2.166) respecto al 2021.

La actividad quirúrgica urgente del año 2022 ha aumentado un 1,4% (+79 intervenciones) respecto a la del año anterior.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

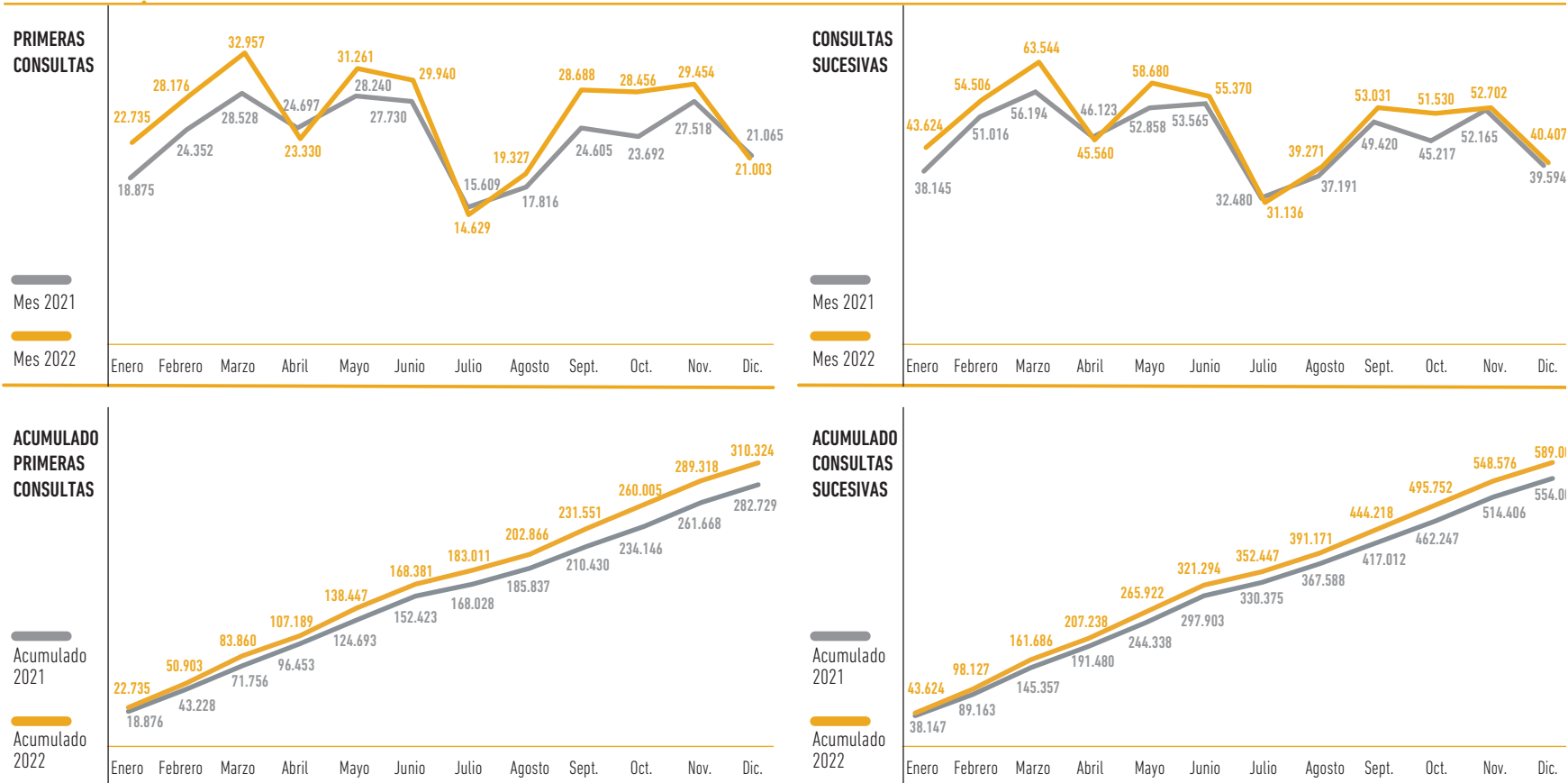
7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

GRÁFICO 7.2.0.3 ACTIVIDAD DE CONSULTAS PRIMERAS Y SUCESIVAS RED 2021-22



En la Red, la actividad de primeras consultas en el año 2022 respecto a la del año anterior ha aumentado en un 9.6% (+ 27.159).

La actividad de consultas sucesivas ha aumentado en un 6,4% (+35.486).

El Índice Sucesivas/Primeras en 2022 es de 1,90, ligeramente inferior al de 2021 (-0.06).

En el año 2022, el % de pacientes que no acuden a consulta (primera+sucesiva) ha crecido ligeramente respecto al 2021, alcanzando el 4%.

Durante el año 2022 el porcentaje sobre el total de consultas NO PRESENCIALES (primera+sucesiva) ha crecido en 0,10 puntos alcanzando el 3.8%.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

ACTIVIDAD DE EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS

En relación con la actividad de exploraciones complementarias comentamos, tanto en la Red como en los Hospitales, los datos globales correspondientes a la actividad realizada tanto en centros propios como en centros concertados.

En el año 2022 respecto a 2021, en la RED crece la actividad de todas las pruebas excepto Ecografía Radiológica (-9.2%), Mamografía (-5.5%) y Resonancias Magnéticas (-3.6%) que decrecen su actividad. Destaca el crecimiento del +68,9% de la actividad de Ecoscopias que crece de 713 en 2021 a 1.204 en el año 2022.

LISTAS DE ESPERA

TABLA 7.2.2 A LISTA DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2021-2022

	DIC-21		DIC-22		22/21	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
Primera Consulta	58.426	76	59.575	72	1.149	-4
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	52.836	73	51.466	66	-1.370	-7
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	5.590	125	8.109	197	2.519	72
Quirúrgica	6.531	82	8.206	85	1.675	3

GRÁFICO 7.2.7 PERSONAS EN LISTA DE ESPERA PRIMERA CONSULTA 2021-2022

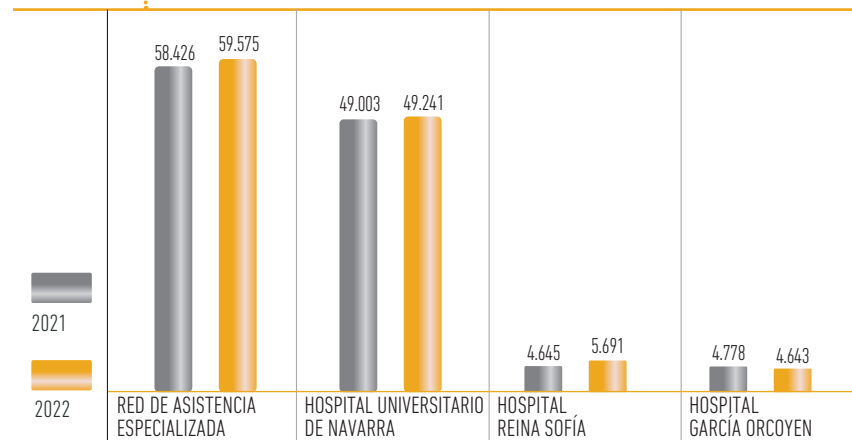
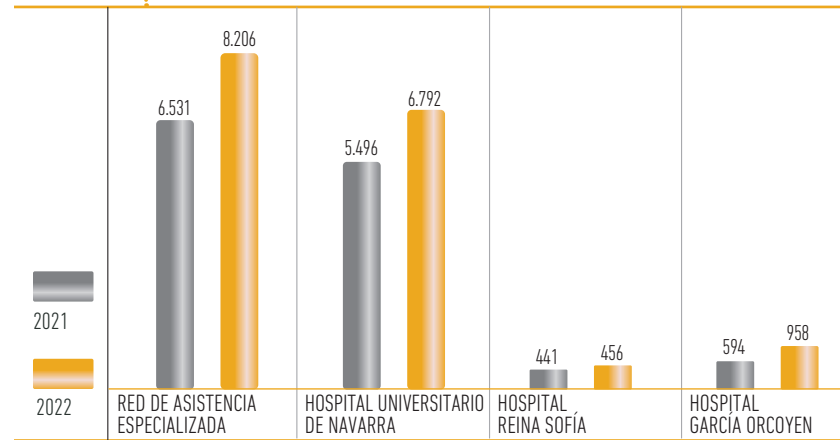


GRÁFICO 7.2.8 PERSONAS EN LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA 2021-2022



PRIMERA CONSULTA

En la Red de Asistencia Especializada, en el año 2022, la Lista de Espera de Primera Consulta ha crecido en 238 personas en el Hospital Universitario de Navarra y en 1.046 en el Hospital Reina Sofía. Sin embargo, en el Hospital García Orcoyen el número de personas en lista de espera ha disminuido ligeramente (-135).

El año 2022 la Red ha finalizado con 59.575 personas en espera de primera consulta, 1.149 personas más que en el año 2021, y aun así con 72 días de DMP, 4 días menos que en 2021.

QUIRÚRGICA

En la Red de Asistencia Especializada las personas en Lista de Espera Quirúrgica, en diciembre de 2022 ha aumentado en los tres hospitales. La Red presenta, en diciembre 2022, 8.206 personas esperando una intervención quirúrgica y 85 días de espera media.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA EN LA RED DESAGREGADAS POR SEXO

TABLA 7.2.2 B ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA DESAGREGADAS POR SEXO 2022

ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN LA RED POR SEXO

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% HOMBRES	% MUJERES
Ingresos hospitalarios	26.601	27.237	53.838	49,4%	50,6%
Ingresos Hospitalización a Domicilio	2.504	2.756	5.260	47,6%	52,4%
Urgencias	126.685	139.181	265.866	47,7%	52,4%
Primeras consultas	130.336	179.988	310.324	42,0%	58,0%
Consultas sucesivas	250.917	338.091	589.008	42,6%	57,4%
Intervenciones quirúrgicas programadas vinculadas a la LEQ	14.781	14.471	29.252	50,5%	49,5%

LISTA DE ESPERA EN LA RED POR SEXO

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% HOMBRES	% MUJERES
Primera consulta	25.379	34.196	59.575	42,6%	57,4%
Quirúrgica	4.191	4.015	8.206	51,1%	48,9%

La distribución de los Ingresos hospitalarios (53.838) por sexo en el año 2022 presenta una proporción semejante a la del año 2021, 49,4% hombres y 50,6% mujeres.

En hospitalización a domicilio, los ingresos en el año 2022 (5.260) se distribuyen en 47,6% hombres y 52,4% mujeres.

Las Urgencias hospitalarias del año 2022 ascienden a (265.866), de las cuales el 52,4% se han realizado a mujeres y el 47,7% a hombres.

En cuanto a las consultas externas, se observa una mayor proporción del sexo femenino frente al sexo masculino. Las primeras consultas (310.324) en la tabla 7.2.2(b) se distribuyen en un 58% correspondiente a mujeres y un 42% correspondiente a hombres. Y las consultas sucesivas (589.008) presentan un 57,4% de mujeres y un 42,6% de hombres.

Sin embargo, en actividad quirúrgica programada vinculada a la lista de espera (29.252 intervenciones), el 49,5% de las intervenciones han sido realizadas a mujeres y el 50,5% se han practicado a hombres. Finalmente, las Listas de Espera presentan una distribución por sexo similar a la de la actividad. En la lista de espera de primeras consultas (59.575 personas esperando) las mujeres son el 57,4% y los varones son el 42,6% y en la lista de espera quirúrgica (8.206 personas en espera) el 51,1% son hombres y el 48,9% mujeres.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

FRECUENTACIÓN

TABLA 7.2.3 FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2012-2022

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO / 1.000 HAB.	1,6	1,9	2,3	2,7	4,0	6,2	7,8	7,2	8,4	6,4	7,9
INGRESOS HOSPITALARIOS / 1.000 HAB.	88,1	84,7	86,3	86,9	87,2	86,2	83,8	82,2	78,3	78,2	81,1
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS / 1.000 HAB.	68,4	73,3	75,8	74,5	76,0	78,1	76,7	77,0	59,7	71,0	74,2
CONSULTAS EXTERNAS / 1.000 HAB.	1.474,0	1.463,6	1.507,4	1.496,5	1.539,3	1.521,0	1.552,0	1.447,0	1.093,2	1.264,8	1.354,2
PRIMERAS CONSULTAS / 1.000 HAB.	461,5	453,1	473,6	478,1	506,6	503,1	518,9	480,1	348,4	427,4	467,3
CONSULTAS SUCESIVAS / 1.000 HAB.	1.012,5	1.010,5	1.033,9	1.018,4	1.032,7	1.017,9	1.033,1	966,9	744,8	837,4	886,9
URGENCIAS HOSPITALARIAS / 1.000 HAB.	370,0	370,2	378,7	383,9	397,5	392,7	393,8	396,1	290,2	343,5	400,3

Datos ajustados según Real Decreto 605/2003. Autoderivaciones ya incluidas en Consultas Sucesivas.

INGRESOS: Los ingresos hospitalarios por 1000 habitantes presentan un continuo descenso desde el año 2012 (88,1) hasta el año 2021 (81,1). En el año 2022 presentan un ligero aumento de 2.9 puntos respecto al año anterior. Por el contrario, la tasa de frecuentación de Ingresos en hospitalización domiciliaria, en continuo ascenso desde el año 2012 (1,6) hasta el año 2020; el 2021 presenta una caída de 2 puntos (6,4) remontando hasta el 7.9 en 2022

PRIMERAS CONSULTAS: La frecuentación a primeras consultas presenta, desde el año 2012, una tendencia de crecimiento estable con ligeras oscilaciones hasta la importante caída del año 2020. A pesar del incremento sufrido tanto en el año 2021 como el 2022 todavía no alcanza la frecuentación del año 2015.

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS: La frecuentación en Intervenciones quirúrgicas, presenta una tendencia ascendente con pequeñas variaciones desde el año 2012 (tasa 68,4) hasta el año 2019 (tasa 77,0). En el año 2020 se produjo un importante descenso de las intervenciones quirúrgicas por 1000 habitantes, que a pesar del aumento en el 2021 (tasa 71,0) y en el 2022 (tasa 74,2) no alcanza al dato del año 2014.

URGENCIAS HOSPITALARIAS: La frecuentación de Urgencias Hospitalarias presenta desde el año 2012 hasta el año 2019 una tendencia mantenida al alza con pequeñas oscilaciones. Durante el año 2020 (tasa 290,2) han disminuido de forma importante la frecuentación en urgencias hospitalarias, aumentando en 2022 a 4 urgencias hospitalarias por cada 10 habitantes alcanzando el valor máximo desde el año 2012.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

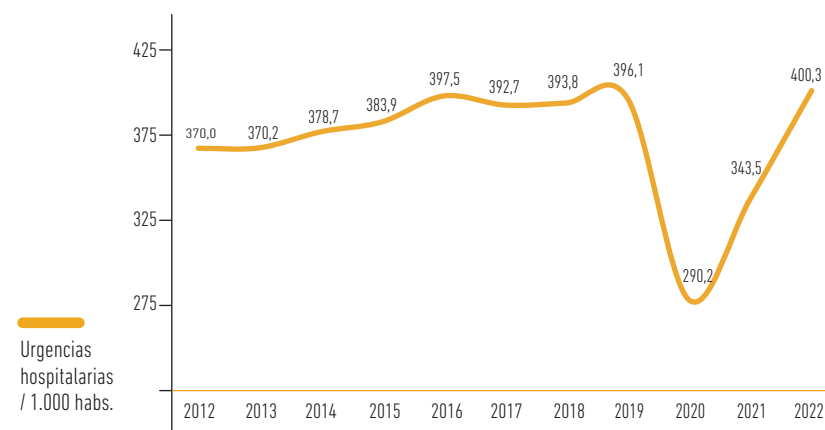
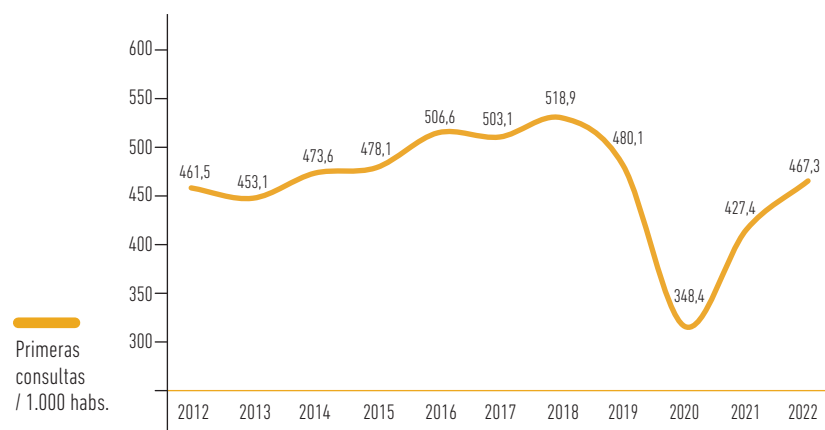
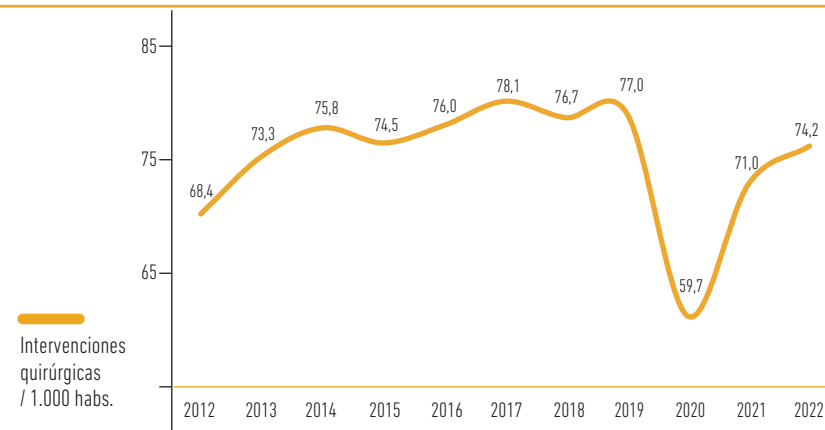
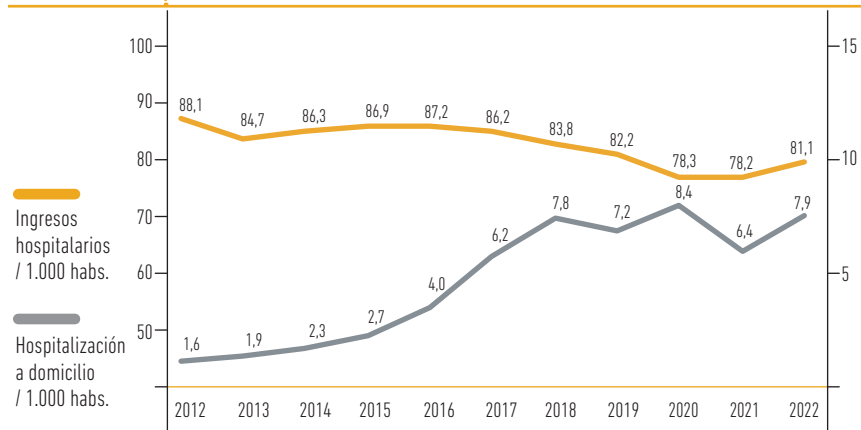
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.2.9 FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2012-2022

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
7.3 SALUD MENTAL
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

25 GRUPOS RELACIONADOS POR EL DIAGNÓSTICO (GRD) DE LA RED HOSPITALARIA

TABLA 7.2.4 25 GRD MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2021-2022. VERSIÓN APR V.36

Año 2022. Total altas hospitalarias: 59.082. Mujer: 30.024. Hombre: 29.058 Altas hospitalización domicilio: 5.265. Mujer: 2.760. Hombre: 2.505 Altas codificadas: 88,20 %. Estancia media: 5,31. Peso medio: 0,70.

	PESO MEDIO		CASOS				ESTANCIA MEDIA				EST. TOTALES					
	2021	2022	NÚMERO 2021	%	NÚMERO 2022	%	Nº MUJER 2022	Nº HOMBRE 2022	2021	2022	DIF. EN EM	IMPACTO EM 22/21	MUJER 2022	HOMBRE 2022	2021	2022
560 Parto	0,245	0,250	3.692	6,60%	2.836	4,80%	2836		1,89	1,97	0,08	226,88	1,97		6.982	5.578
137 Infecciones e inflamaciones pulmonares mayores	0,751	0,829	2.558	4,57%	2.706	4,58%	1215	1491	8,37	7,24	-1,14	-3071,31	6,98	7,49	21.418	19.650
194 Insuficiencia cardíaca	0,580	0,589	1.766	3,16%	1.455	2,46%	742	713	9,21	8,74	-0,48	-691,13	8,43	9,04	16.259	12.701
463 Infecciones de riñón y tracto urinario	0,465	0,489	1.451	2,60%	1.314	2,22%	764	550	6,34	6,05	-0,29	-381,06	5,88	6,22	9.202	7.914
144 Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	0,518	0,560	776	1,39%	1.003	1,70%	505	498	6,22	6,02	-0,20	-205,61	6,21	5,82	4.829	6.032
140 Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	0,623	0,620	944	1,69%	988	1,67%	325	663	8,12	7,74	-0,39	-380,38	8,34	7,13	7.661	7.436
139 Otra neumonía	0,488	0,583	789	1,41%	976	1,65%	469	507	7,43	6,50	-0,93	-907,68	6,38	6,62	5.864	6.350
663 Otra anemia y trastornos hematológicos y de órganos hematopoyéticos	0,477	0,489	914	1,63%	900	1,52%	527	373	3,54	3,24	-0,30	-270,00	2,62	3,86	3.238	2.817
263 Colectomía	0,839	0,855	977	1,75%	820	1,39%	476	344	2,53	2,54	0,01	4,10	2,01	3,06	2.468	2.011
284 Trastornos del tracto y vesícula biliar	0,631	0,656	915	1,64%	774	1,31%	338	436	6,57	5,95	-0,62	-479,88	5,64	6,26	6.010	4.635
315 Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo exc. sustitución de articulación	0,743	0,758	845	1,51%	724	1,23%	359	365	1,89	1,83	-0,06	-43,44	1,87	1,79	1.601	1.325
301 Sustitución articulación cadera	1,200	1,212	935	1,67%	693	1,17%	341	352	8,64	7,92	-0,72	-498,96	8,42	7,42	8.078	5.483
720 Septicemia e infecciones diseminadas	0,850	0,860	592	1,06%	643	1,09%	279	364	7,67	7,40	-0,28	-176,83	7,32	7,47	4.543	4.762
113 Infecciones de vías respiratorias superiores	0,298	0,402	228	0,41%	600	1,02%	271	329	3,23	4,08	0,85	510,00	4,31	3,85	763	2.434
302 Sustitución articulación rodilla	1,106	1,103	810	1,45%	587	0,99%	304	283	7,98	7,85	-0,13	-76,31	7,89	7,81	6.667	4.609
45 ACVA y oclusiones precerebrales con infarto	0,708	0,716	711	1,27%	558	0,94%	244	314	7,95	7,31	-0,64	-357,12	7,25	7,37	5.651	4.081
313 Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	0,951	0,974	612	1,09%	534	0,90%	245	289	3,41	2,97	-0,44	-234,96	3,24	2,70	2.089	1.574
540 Cesárea	0,426	0,214	729	1,30%	522	0,88%	522		3,63	1,75	-1,88	-981,36	3,50		2.646	1.826
308 Reparación de fractura de cadera y fémur	1,118	1,162	592	1,06%	478	0,81%	336	142	8,56	8,25	-0,32	-150,57	8,37	8,12	5.067	3.964
249 Otras gastroenteritis, náuseas y vómitos	0,426	0,430	383	0,68%	452	0,77%	216	236	5,05	4,37	-0,69	-309,62	4,47	4,26	1.935	1.971
254 Otros diagnósticos del aparato digestivo	0,492	0,508	588	1,05%	451	0,76%	196	255	4,25	4,72	0,47	211,97	4,87	4,57	2.500	2.120
446 Procedimientos uretrales y transuretrales	0,669	0,686	555	0,99%	441	0,75%	93	348	1,23	1,17	-0,06	-26,46	0,94	1,40	680	575
228 Procedimientos sobre hernia inguinal, femoral y umbilical	0,704	0,712	523	0,94%	438	0,74%	88	350	1,77	1,82	0,04	19,71	2,15	1,48	927	706
234 Apendicectomía sin diagnóstico principal complejo	0,594	0,625	590	1,06%	435	0,74%	188	247	2,70	2,70	0,00	0,00	2,67	2,73	1.594	1.176
363 Procedimientos sobre mama excepto mastectomía	0,876	0,878	498	0,89%	428	0,72%	424	4	1,86	2,38	0,52	222,56	2,26	2,50	1.243	968
TOTAL ALTAS 25 GRD MÁS FRECUENTES			23.973	42,87%	21.756	36,82%	12.303	9.453							129.715	112.698
TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS			55.915	100%	59.082	100%	30.024	29.058							340.122	240.524

En 2022 se realizaron 59.082 altas hospitalarias en los hospitales públicos, lo que ha supuesto un aumento del 5,7 % con respecto a 2021.

Estas altas generaron 240.524 estancias totales, con un descenso del 30% con respecto al número de estancias del año anterior. La estancia media de 2022 es de 5,31 días, en 2021 fue 6,08 días.

La hospitalización a domicilio, con 5.265 altas, aumenta un 24% con respecto a 2021 (4.239 altas) y suponen el 9% del total de altas.

Con un 88,20% de altas codificadas, los 25 GRD más frecuentes del año 2022 suponen el 36,82% del total de altas y el 46,85% de las estancias.

El GRD más frecuente es el "560 Parto", con el 4,80% del total de altas. Le siguen en importancia los GRD "137 Infecciones e inflamaciones pulmonares mayores" con el 4,58% y el "194 Insuficiencia cardíaca" con el 2,46% del total de altas.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRD MÁS FRECUENTES DEL CIRCUITO DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA (CMA) DE LA RED HOSPITALARIA

TABLA 7.2.5 25 PROCEDIMIENTOS DE CMA MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2021-2022. VERSIÓN APR.V.36

PROCEDIMIENTOS MÁS FRECUENTES DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA	CASOS					
	Nº CASOS 2021	%	Nº CASOS 2022	%	MUJER 2022	HOMBRE 2022
08R3JZ Sustitución de cristalino, derecho, con sustituto sintético, abordaje percutáneo	1.251	8,90%	1.233	8,43%	681	552
08RK3Z Sustitución de cristalino, izquierdo, con sustituto sintético, abordaje percutáneo	1.182	8,41%	1.166	7,97%	665	501
3EOR3BZ Introducción en canal espinal de agente anestésico, abordaje percutáneo	540	3,84%	895	6,12%	447	448
01N50ZZ Liberación de nervio mediano, abordaje abierto	505	3,59%	473	3,23%	293	180
GZB2ZZZ Terapia electroconvulsiva, convulsiones simples-bilaterales, para salud mental	5	0,04%	293	2,00%	180	113
3E0U3BZ Introducción en articulaciones de agente anestésico, abordaje percutáneo	367	2,61%	280	1,91%	154	126
015B3ZZ Destrucción de nervio lumbar, abordaje percutáneo	277	1,97%	259	1,77%	165	94
OSBD4ZZ Escisión de articulación rodilla, izquierda, abordaje endoscópico percutáneo	289	2,06%	245	1,67%	93	152
OSBC4ZZ Escisión de articulación rodilla, derecha, abordaje endoscópico percutáneo	298	2,12%	233	1,59%	91	142
3EOK8GC Introducción en tracto genitourinario de otra sustancia terapéutica, otra sustancia, abordaje orificio natural o artificial, endoscópico	139	0,99%	184	1,26%	174	10
Q2583ZZ Destrucción de mecanismo de conducción, abordaje percutáneo	149	1,06%	171	1,17%	64	107
OYU50JZ Suplemento en región inguinal, derecha, con sustituto sintético, abordaje abierto	196	1,39%	157	1,07%	21	136
OLN70ZZ Liberación de tendón mano, derecha, abordaje abierto	126	0,90%	150	1,03%	91	59
OYU60JZ Suplemento en región inguinal, izquierda, con sustituto sintético, abordaje abierto	142	1,01%	127	0,87%	12	115
B2111ZZ Radioscopia de arterias coronarias, múltiples, con contraste, baja osmolaridad	121	0,86%	126	0,86%	50	76
3E0U33Z Introducción en articulaciones de anti-inflamatorio, abordaje percutáneo	7	0,05%	118	0,81%	66	52
3EOR33Z Introducción en canal espinal de anti-inflamatorio, abordaje percutáneo	371	2,64%	112	0,77%	54	58
08B43ZZ Escisión de vítreo, derecho, abordaje percutáneo	130	0,93%	103	0,70%	44	59
5A2204Z Reversión de ritmo, cardíaco, único	108	0,77%	103	0,70%	16	87
O99500Z Drenaje en oído medio, derecho, con dispositivo de drenaje, abordaje abierto	84	0,60%	98	0,67%	40	58
OWUF0JZ Suplemento en pared abdominal, con sustituto sintético, abordaje abierto	81	0,58%	96	0,66%	38	58
OUB98ZZ Escisión de útero, abordaje orificio natural o artificial, endoscópico	126	0,90%	91	0,62%	91	
OVNSXZZ Liberación de pene, abordaje externo	74	0,53%	89	0,61%		89
OLN80ZZ Liberación de tendón mano, izquierda, abordaje abierto	76	0,54%	82	0,56%	48	34
08B53ZZ Escisión de vítreo, izquierdo, abordaje percutáneo	113	0,80%	82	0,56%	28	54
TOTAL 25 PROCEDIMIENTOS MAS FRECUENTES	6.757	48,09%	6.966	47,62%		
TOTAL ALTAS	14.052	100%	14.628	100%		

La codificación de los procedimientos CMA del año 2022 es la siguiente: HGO 84,92%. HRS 99,66%. HUN 73,97%.

En 2022 se registraron 14.628 episodios en el circuito de Cirugía Mayor Ambulatoria, lo que supone un aumento del 4% con respecto al año anterior.

Entre los GRD de tipo quirúrgico, el más frecuente es la sustitución de cristalino izquierdo o derecho, con sustituto sintético (abordaje percutáneo) que supone el 16,4% del total de altas de CMA.

Entre los GRD de tipo médico, el más frecuente es la introducción en canal espinal de agente anestésico (abordaje percutáneo) que supone el 6,12% del total de altas de CMA.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.2.1 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA (HUN)

TABLA 7.2.1.1 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2021-2022

ACTIVIDAD	2021	2022	%22/21
URGENCIAS	155.037	181.351	17,0%
HOSPITALIZACIÓN			
INGRESOS	41.071	42.831	4,3%
ESTANCIAS	256.456	257.543	0,4%
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO			
INGRESOS HD	3.239	3.790	17,0%
ESTANCIAS HD	27.430	29.693	8,3%
HOSPITALES DE DÍA MÉDICOS			
CRÓNICOS			
PERSONAS	2.706	3.219	19,0%
TRATAMIENTOS	1.399	1.716	22,7%
INFANTIL			
PERSONAS	1.253	1.199	-4,3%
TRATAMIENTOS	4.899	5.710	16,6%
ONCOHEMATOLOGÍA			
PERSONAS	2.353	2.461	4,6%
TRATAMIENTOS	10.233	9.819	-4,0%
ONCOLOGÍA MÉDICA			
PERSONAS	2.410	2.561	6,3%
TRATAMIENTOS	19.570	21.424	9,5%
POLIVALENTE			
PERSONAS	8.242	9.170	11,3%
TRATAMIENTOS	18.415	21.119	14,7%
HEMODIÁLISIS			
PERSONAS	299	294	-1,7%
TRATAMIENTOS	32.872	33.357	1,5%

>>>

>>> TABLA 7.2.1.1 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2021-2022

ACTIVIDAD	2021	2022	%22/21
HOSPITALES DE DÍA PROCEDIMIENTOS INVASIVOS O CON ANESTESIA			
ASISTENCIAS	11.086	11.487	3,6%
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS			
Programadas vinculadas a LEQ	24.440	24.706	1,1%
Programadas vinculadas a LEQ CC	27	0	-100,0%
TOTAL PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ	24.467	24.706	1,0%
Programadas No vinculadas a la LEQ	10.085	11.237	11,4%
INTERVENCIONES URGENTES	4.294	4.357	1,5%
CONSULTAS			
PRIMERAS CONSULTAS PROPIAS	217.734	240.753	10,6%
PRIMERAS CONSULTAS CC	1.252	487	-61,1%
TOTAL PRIMERAS CONSULTAS	218.986	241.240	10,2%
CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS	440.703	461.791	4,8%
CONSULTAS SUCESIVAS CC	1.155	805	-30,3%
TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS	441.858	462.596	4,7%
CONSULTAS NO PRESENCIALES			
Consultas de resultados a través de informe	86.328	81.301	5,80%
Interconsultas No Presenciales (*)	44.014	45.552	3,5%

>>>

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

>>> **TABLA 7.2.1.1** HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2021-2022

ACTIVIDAD	2021	2022	%22/21
EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS			
Colonoscopias	6.516	6.532	0,2%
Colonoscopias CRIBADO CCR	2.531	3.325	31,4%
Ecocardiograma	6.022	9.539	58,4%
Ecografía Radiológica	26.133	23.225	-11,1%
Ecoscopia	610	893	46,4%
Electromiograma	4.659	5.338	14,6%
Mamografía	12.455	11.523	-7,5%
Potenciales Evocados	3.052	3.161	3,6%
Resonancias Magnéticas	16.529	15.772	-4,6%
TAC	38.324	44.061	15,0%
CC - Colonoscopias	1.799	2.105	17,0%
CC - Ecografía Radiológica	24.768	25.674	3,7%
CC - Mamografías	1.898	1.447	-23,8%
CC - Resonancias	21.723	25.029	15,2%

ÍNDICES EN HUN

% URGEN. INGRESADAS	16,45%	15,17%	-1,28
ESTANCIA MEDIA	6,2	6,0	-0,23
ÍNDICE OCUPACIÓN	72,4%	74,7%	2,36
ÍNDICE ROTACIÓN	42,3	45,4	3,06
PRESIÓN DE URGENCIAS	63,3%	65,7%	2,34
ESTANCIA MEDIA HD	8,5	7,8	-0,63
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	80,2%	78,1%	-2,06
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	19,6%	18,9%	-0,74
% Consultas NO PRESENCIALES (Tel/Vc)	4,5%	4,2%	-0,30
% PACIENTES NO ACUDEN A CONSULTA	3%	4%	0,39
SUCESIVAS / PRIMERAS CONSULTAS	2,02	1,92	-0,10

HD: Hospitalización a Domicilio. CC: Actividad realizada en centro concertado.

(*) Se incluyen las Interconsultas No Presenciales (INP) del Programa de Crónicos y las de Radiólogos.

>>>

 >>> **TABLA 7.2.1.1** HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2021-2022

LISTA DE ESPERA

	DIC-21		DIC-22		22/21	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
Primera Consulta	49.003	82	49.241	76	238	-6
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	44.818	80	42.469	70	-2.349	-10
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	4.185	115	6.772	217	2.587	102
Quirúrgica	5.496	85	6.792	83	1.296	-2

URGENCIAS HOSPITALARIAS

En el Hospital Universitario de Navarra, en el año 2022, las urgencias hospitalarias se han incrementado un +17% en relación con las atenciones del año 2021.

El % de urgencias ingresadas (15.17%) ha disminuido 1.28 puntos respecto al del año 2021.

HOSPITALIZACIÓN

El HUN, presenta en el año 2022, en relación con el año 2021 un aumento del número de ingresos (+4.3%) con un ligero descenso de 0,2 días de la estancia media, un incremento de 2,36 puntos en el índice de ocupación y un incremento de 2,34 puntos en la presión de urgencias.

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

En Hospitalización a Domicilio, en el año 2022 son 3.790 los ingresos que suponen, respecto al año 2021, un aumento del 17% en el número de ingresos y del 8,3% en el número de estancias.

La estancia media de Hospitalización a Domicilio, en el año 2022 está en 7,8 días, ligeramente inferior a la del año 2021 (8,5 días). También se observa un descenso de 2,06 puntos en el índice de ocupación y de 0,74 puntos en la presión de urgencias.

Hospitales de día de Procedimientos Invasivos o con Anestesia: Presentan en el año 2022 un incremento del número de asistencias (+3,6%) respecto al año 2021.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

HOSPITALES DE DÍA

Hospitales de día Médicos: En el año 2022 en la mayoría de los hospitales de día se observa tanto un incremento en el número de pacientes atendidos como de tratamientos administrados. Sólo descienden en número de personas el Hospital de día Infantil y Hemodiálisis, y en tratamientos el hospital de día de Oncohematología.

Hospitales de día de Procedimientos Invasivos o con Anestesia: Presentan el año 2022 un incremento del número de asistencias (+3,6%) respecto al año 2021.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

En el año 2022, se realiza una actividad quirúrgica programada vinculada a la lista de espera superior en un 1,1 % a la realizada en el año 2021 (+239 intervenciones).

La actividad quirúrgica programada no vinculada a la lista de espera ha aumentado en un 11,4% (+1.152) respecto a 2021.

La actividad quirúrgica urgente del año 2022 ha aumentado un 1,5% (+63 intervenciones) respecto a la del año anterior.

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

La actividad de primeras consultas del año 2022 respecto a la del año anterior ha aumentado en un 10,2% (+22.254 consultas).

La actividad de consultas sucesivas ha aumentado un +4,7% (20.738 consultas).

El Índice Sucesivas/Primeras en 2022 es de 1,92, ligeramente inferior al de 2021 (-0.10).

En el año 2022 el % de pacientes que no acuden a consulta (primera+sucesiva) ha crecido ligeramente respecto a 2021, alcanzando el 4%.

Durante el año 2022 el porcentaje de consultas NO PRESENCIALES sobre el total de consultas (primeras+sucesivas) ha disminuido 0,30 puntos respecto al 2021 llegando al 4.2%.

ACTIVIDAD DE EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS

En el año 2022 respecto a 2021, en el HUN crece la actividad de todas las pruebas excepto en Ecografía Radiológica (-11,1%), Mamografía (-7,5%) y Resonancias Magnéticas (-4,6%) que decrecen su actividad.

LISTAS DE ESPERA

El año 2022 el HUN ha finalizado con 49.241 personas en espera de primera consulta, 238 personas más que en el año 2021, y aun así con 76 días de DMP, 6 días menos que en 2021.

Las personas en Lista de Espera Quirúrgica, en diciembre 2022 presenta 6.792 personas esperando una intervención quirúrgica, 1.296 personas más que en el año 2021, y 83 días de espera media, 2 días menos que en 2021.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

25 GRD DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA (HUN)

TABLA 7.2.1.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO NAVARRA 2021-2022. VERSIÓN APR V.36

Año 2022. Total altas hospitalarias: 46.619. Mujer: 23.743. Hombre: 22.876. Altas hospitalización domicilio: 3.793. Mujer: 2.039. Hombre: 1.754. Altas codificadas: 77,27 %. Estancia media: 6,17. Peso medio: 0,80.

	PESO MEDIO		CASOS				ESTANCIA MEDIA				EST. TOTALES					
	2021	2022	NÚMERO 2021	%	NÚMERO 2022	%	Nº MUJER 2022	Nº HOMBRE 2022	2021	2022	DIF. EN EM	IMPACTO EM 22/21	MUJER 2022	HOMBRE 2022	2021	2022
Parto	0,246	0,252	2.395	5,41%	1.949	4,18%	1.949		1,74	1,81	0,07	136,43	1,81		4.173	3.521
Infecciones e inflamaciones pulmonares mayores	0,752	0,824	1.791	4,05%	1.934	4,15%	872	1.062	8,53	7,66	-0,87	-1682,58	7,38	7,94	15.275	14.860
Insuficiencia cardiaca	0,593	0,592	1.134	2,56%	977	2,10%	510	467	10,13	9,62	-0,52	-503,16	9,27	9,96	11.489	9.381
Infecciones de riñón y tracto urinario	0,472	0,481	938	2,12%	891	1,91%	511	380	6,41	6,04	-0,37	-329,67	6,07	6,01	6.014	5.386
Otra anemia y trastornos hematológicos y de órganos hematopoyéticos	0,485	0,489	744	1,68%	767	1,65%	464	303	3,41	3,26	-0,15	-115,05	2,56	3,96	2.536	2.386
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	0,608	0,620	578	1,31%	623	1,34%	242	381	8,94	8,27	-0,67	-420,52	8,74	7,79	5.170	5.085
Colecistectomía	0,819	0,844	707	1,60%	608	1,30%	360	248	2,43	2,50	0,07	42,56	1,99	3,01	1.718	1.463
Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	0,557	0,562	423	0,96%	598	1,28%	310	288	6,93	6,51	-0,43	-254,15	6,56	6,45	2.931	3.890
Otra neumonía	0,583	0,579	452	1,02%	596	1,28%	310	286	8,03	7,04	-0,99	-590,04	6,91	7,17	3.629	4.194
Trastornos del tracto y vesícula biliar	0,649	0,656	634	1,43%	568	1,22%	260	308	6,88	6,13	-0,75	-426,00	5,79	6,47	4.359	3.500
Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo exc. Sustitución de articulación	0,755	0,750	595	1,34%	537	1,15%	257	280	1,96	1,87	-0,10	-51,02	1,89	1,84	1.167	1.002
ACVA y oclusiones precerebrales con infarto	0,710	0,711	575	1,30%	507	1,09%	215	292	8,11	7,48	-0,64	-321,95	7,38	7,57	4.665	3.797
Sustitución articulación cadera	1,195	1,202	646	1,46%	488	1,05%	241	247	9,43	8,72	-0,71	-346,48	9,00	8,44	6.095	4.252
Sustitución articulación rodilla	1,100	1,102	568	1,28%	443	0,95%	231	212	8,74	8,87	0,12	55,37	8,94	8,79	4.967	3.929
Procedimientos sobre mama excepto mastectomía	0,884	0,879	455	1,03%	426	0,91%	422	4	2,46	2,39	-0,08	-31,95	2,27	2,50	1.119	967
Infecciones de vías respiratorias superiores	0,278	0,382	190	0,43%	407	0,87%	185	222	3,44	4,07	0,63	256,41	4,20	3,94	681	1.652
Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	0,951	0,980	419	0,95%	379	0,81%	176	203	3,49	3,32	-0,17	-64,43	3,76	2,88	1.464	1.246
Otros diagnósticos del aparato digestivo	0,494	0,499	439	0,99%	369	0,79%	155	214	4,32	4,75	0,43	158,67	4,87	4,63	1.898	1.746
Cesárea	0,428	0,218	494	1,12%	355	0,76%	355		3,67	1,75	-1,92	-681,60	3,50		1.815	1.244
Septicemia e infecciones diseminadas	0,803	0,866	384	0,87%	350	0,75%	155	195	8,17	8,09	-0,09	-29,75	7,72	8,45	3.138	2.844
Apendicectomía sin diagnóstico principal complejo	0,597	0,624	440	0,99%	327	0,70%	139	188	2,91	2,82	-0,09	-29,43	2,85	2,79	1.272	921
Reparación de fractura de cadera y fémur	1,105	1,161	369	0,83%	315	0,68%	227	88	8,77	8,76	-0,01	-3,15	8,85	8,67	3.237	2.773
Procedimientos uretrales y transuretrales	0,675	0,672	385	0,87%	312	0,67%	58	254	1,04	0,81	-0,24	-73,32	0,71	0,90	401	269
Intervenciones coronarias percutáneas con IAM	1,589	1,669	359	0,81%	310	0,66%	56	254	6,02	6,57	0,55	170,50	6,63	6,51	2.161	2.024
Otros procedimientos sobre oído, nariz, boca y garganta	0,781	0,793	380	0,86%	289	0,62%	118	171	2,22	2,49	0,27	78,03	2,24	2,74	849	732
TOTAL ALTAS 25 GRD MÁS FRECUENTES			16.494	37,28%	15.325	32,87%	8.778	6.547							92.223	83.064
TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS			44.242	100%	46.619	100%	23.743	22.876							283.200	185.311

El número de altas del HUN en el año 2022 (46.619) aumenta un 5,4% con respecto a 2021. La hospitalización a domicilio aumenta un 17,4% con respecto a 2021 y con 3.793 altas, suponen el 8,14% del total del centro.

Estas altas generaron 185.311 estancias, con un descenso del 34,57% con respecto al año anterior. La estancia media aumenta ligeramente de 6,08 días en el año 2021 a 6,17 días en el año 2022.

Con un 77,27 % de altas codificadas, los 25 GRD más frecuentes suponen el 32,87% del total de altas y el 44,82% de las estancias.

El GRD más frecuente es el "560 Parto", con el 4,18% del total de altas. Le siguen en importancia los GRD "137 Infecciones e inflamaciones pulmonares mayores" con el 4,15% y el "194 Insuficiencia cardiaca" con el 2,10% del total de altas.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.2.2 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA

TABLA 7.2.2.1 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2021-2022

ACTIVIDAD	2021	2022	%22/21
URGENCIAS	49.412	56.716	14,8%
HOSPITALIZACIÓN			
INGRESOS	7.177	7.654	6,6%
ESTANCIAS	30.858	31.310	1,5%
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO			
INGRESOS HD	888	1.096	23,4%
ESTANCIAS HD	6.780	7.894	16,4%
HOSPITALES DE DÍA MÉDICOS			
ONCOHEMATOLOGÍA			
PERSONAS	451	492	9,1%
TRATAMIENTOS	1.756	1.612	-8,2%
ONCOLOGÍA MÉDICA			
PERSONAS	802	763	-4,9%
TRATAMIENTOS	3.132	3.428	9,5%
POLIVALENTE			
PERSONAS	1.083	1.328	22,6%
TRATAMIENTOS	3.203	3.597	12,3%
HEMODIÁLISIS			
PERSONAS	54	57	5,6%
TRATAMIENTOS	6.410	6.392	-0,3%

>>>

>>> TABLA 7.2.2.1 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2021-2022

ACTIVIDAD	2021	2022	%22/21
HOSPITALES DE DÍA PROCEDIMIENTOS INVASIVOS O CON ANESTESIA			
ASISTENCIAS	1.654	1.750	5,8%
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS			
Programadas vinculadas a LEQ	2.867	2.876	0,3%
Programadas vinculadas a LEQ CC	0	0	-
TOTAL PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ	2.867	2.876	0,3%
Programadas No vinculadas a la LEQ	1.383	2.284	65,1%
INTERVENCIONES URGENTES	865	861	-0,5%
CONSULTAS			
PRIMERAS CONSULTAS PROPIAS	41.931	44.650	6,5%
PRIMERAS CONSULTAS CC	3.740	3.946	5,5%
TOTAL PRIMERAS CONSULTAS	45.671	48.596	6,4%
CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS	75.967	85.469	12,5%
CONSULTAS SUCESIVAS CC	175	902	415,4%
TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS	76.142	86.371	13,4%
CONSULTAS NO PRESENCIALES			
Consultas de resultados a través de informe	17.013	15.676	7,8%
Interconsultas No Presenciales (*)	2.432	3.107	27,8%

>>>

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

>>> TABLA 7.2.2.1 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2021-2022

ACTIVIDAD	2021	2022	%22/21
EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS			
Colonoscopias	1.170	1.204	2,9%
Colonoscopias CRIBADO CCR	396	624	57,6%
Ecocardiograma	1.551	1.933	24,6%
Ecografía Radiológica	7.614	7.159	-6,0%
Ecoscopia	103	311	201,9%
Electromiograma	959	889	-7,3%
Mamografía	685	843	23,1%
Potenciales Evocados	18	46	155,6%
Resonancias Magnéticas	4.093	4.103	0,2%
TAC	8.394	9.160	9,1%
CC - ECOGRAFÍA RADIOLÓGICA	1.127	0	-100,0%
CC - RESONANCIAS	1.516	969	-36,1%

ÍNDICES EN LA HRS

% URGEN. INGRESADAS	10,54%	10,05%	-0,49
ESTANCIA MEDIA	4,3	4,1	-0,21
ÍNDICE OCUPACIÓN	53,7%	54,5%	0,79
ÍNDICE ROTACIÓN	45,6	48,6	3,03
PRESIÓN DE URGENCIAS	71,5%	74,0%	2,43
ESTANCIA MEDIA HD	7,6	7,2	-0,43
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	66,3%	75,1%	8,75
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	20,3%	16,7%	-3,57
% Consultas NO PRESENCIALES (Tel/Vc)	0,9%	3,4%	2,50
% PACIENTES NO ACUDEN A CONSULTA	4%	4%	0,41
SUCESIVAS/PRIMERAS CONSULTAS	1,67	1,78	0,11

HD: Hospitalización a Domicilio. CC: Actividad realizada en centro concertado.

(*) Se incluyen las Interconsultas No Presenciales (INP) del Programa de Crónicos y las de Radiólogos.

>>> TABLA 7.2.2.1 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2021-2022

LISTA DE ESPERA

	DIC-21		DIC-22		22/21	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
Primera Consulta	4.645	40	5.691	46	1.046	6
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	3.841	35	4.733	41	892	6
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	804	131	958	140	154	9
Quirúrgica	441	55	456	58	15	3

URGENCIAS HOSPITALARIAS

Durante el año 2022, las urgencias hospitalarias en el Hospital Reina Sofía se han incrementado un 14,8% en relación con las atenciones del año 2021.

HOSPITALIZACIÓN

El HRS, presenta en el año 2022, en relación con el año 2021 un aumento del número de ingresos (6,6%) con un ligero descenso en 0,21 días de la estancia media, un incremento de 0,79 puntos en el índice de ocupación y un incremento de 2,43 puntos en la presión de urgencias.

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

En Hospitalización a Domicilio, en el año 2022 son 1.096 los ingresos, con un aumento respecto del año 2021 del 23,4% en el número de ingresos y del 16,4% en el número de estancias.

La estancia media de Hospitalización a Domicilio, en el año 2022, está en 7,2 días, inferior en 0,4 días a la del año 2021 (7,6 días).

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
7.3 SALUD MENTAL
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

HOSPITALES DE DÍA

Hospitales de día Médicos: El año 2022, en la mayoría de los hospitales de día, se observa tanto un incremento en el número de pacientes atendidos como de tratamientos administrados. Sólo descienden el número de personas en Oncología Médica y de tratamientos en Hemodiálisis y Oncohematología.

Hospitales de día de Procedimientos Invasivos o con Anestesia: Presentan en el año 2022 un incremento del número de asistencias (+5,8%) respecto al año 2021.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

En el año 2022, la actividad quirúrgica programada vinculada a la lista de espera realizada es ligeramente superior respecto a la realizada en el año 2021 (+9 intervenciones).

La actividad quirúrgica programada no vinculada a la lista de espera ha aumentado un 65.1% (+901 intervenciones) respecto al 2021.

La actividad quirúrgica urgente del año 2022 ha disminuido un 0,5% (-4 intervenciones) respecto a la del año anterior.

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

En el Hospital Reina Sofía, la actividad de primeras consultas en el año 2022 respecto a la del año anterior, ha aumentado en un 6,4% (+2.925)

La actividad de consultas sucesivas ha aumentado en un +13,4% (+10.229).

El Índice Sucesivas/Primeras en 2022 es de 1,78, ligeramente superior al del año 2021 (+0,11)

En el año 2022, el % de pacientes que no acuden a consulta (primera+sucesiva) es igual al de 2021 (4%).

Durante el año 2022 el porcentaje de consultas NO PRESENCIALES sobre el total de consultas (primeras + sucesivas) ha aumentado en 2,5 puntos respecto al año 2021 alcanzando el 3.4%.

ACTIVIDAD DE EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS

En el año 2022 respecto a 2021, en el HRS crece la actividad de todas las pruebas excepto Electromiograma (-7,3%) y Ecografía Radiológica (-6%) que decrecen su actividad.

LISTAS DE ESPERA

La Lista de Espera de Primera Consulta en el Hospital Reina Sofía ha finalizado con 5.691 personas en espera, 1.046 personas más que en el año 2021, y con 6 días de DPM más que en 2021.

La Lista de Espera Quirúrgica, en diciembre 2022, presenta 456 personas esperando una intervención quirúrgica y 58 días de espera media.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

25 GRD DEL HOSPITAL REINA SOFÍA (HRS)

TABLA 7.2.2.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL REINA SOFIA 2021-2022. VERSIÓN APR V.36

Año 2022. Total altas hospitalarias: 8.702. Mujer: 4.382. Hombre: 4.320. Altas hospitalización domicilio: 1.093. Mujer: 544. Hombre: 549. Altas codificadas: 99,58 %. Estancia media: 4,48. Peso medio: 0,63.

	PESO MEDIO		CASOS				ESTANCIA MEDIA				EST. TOTALES					
	2021	2022	NÚMERO 2021	%	NÚMERO 2022	%	Nº MUJER 2022	Nº HOMBRE 2022	2021	2022	DIF. EN EM	IMPACTO EM 22/21	MUJER 2022	HOMBRE 2022	2021	2022
560 Parto	0,243	0,410	654	8,11%	634	7,29%	634		2,51	2,54	0,03	19,02	2,54	1.640	1.608	
194 Insuficiencia cardíaca	0,564	0,548	350	4,34%	321	3,69%	162	159	7,15	6,84	-0,31	-99,51	6,49	7,19	2.503	2.194
144 Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	0,511	0,514	183	2,27%	295	3,39%	147	148	4,75	4,91	0,16	47,20	5,37	4,45	869	1.448
140 Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	0,605	0,619	199	2,47%	250	2,87%	55	195	6,13	6,23	0,10	25,00	6,78	5,68	1.220	1.480
139 Otra neumonía	0,616	0,557	155	1,92%	239	2,75%	105	134	6,14	5,16	-0,99	-235,42	5,25	5,06	951	1.229
463 Infecciones de riñón y tracto urinario	0,479	0,486	248	3,08%	233	2,68%	133	100	5,81	5,98	0,17	39,61	5,11	6,85	1.440	1.364
720 Septicemia e infecciones diseminadas	0,875	0,863	143	1,77%	164	1,88%	72	92	6,33	6,21	-0,12	-19,68	6,68	5,74	905	1.009
263 Colectomía	0,858	0,880	131	1,63%	150	1,72%	88	62	2,63	2,26	-0,38	-56,25	1,74	2,77	345	325
249 Otras gastroenteritis, náuseas y vómitos	0,412	0,398	103	1,28%	144	1,65%	60	84	4,26	3,29	-0,98	-140,40	3,47	3,10	439	468
113 Infecciones de vías respiratorias superiores	0,307	0,434	25	0,31%	144	1,65%	72	72	2,17	3,93	1,76	252,72	4,43	3,42	52	565
315 Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo exc. Sustitución de articulación	0,738	0,772	147	1,82%	142	1,63%	76	66	1,29	1,70	0,41	58,22	1,82	1,58	189	242
301 Sustitución articulación cadera	1,196	1,254	124	1,54%	122	1,40%	63	59	5,77	5,66	-0,11	-14,03	6,62	4,69	715	694
446 Procedimientos uretrales y transuretrales	0,693	0,652	142	1,76%	120	1,38%	34	86	1,92	2,05	0,13	15,00	1,32	2,77	272	283
228 Procedimientos sobre hernia inguinal, femoral y umbilical	0,676	0,711	120	1,49%	118	1,36%	15	103	1,30	1,32	0,01	1,77	1,53	1,10	156	136
308 Reparación de fractura de cadera y fémur	1,166	1,181	103	1,28%	109	1,25%	68	41	7,11	6,98	-0,14	-14,72	6,88	7,07	732	758
137 Infecciones e inflamaciones pulmonares mayores	0,778	0,793	486	6,03%	109	1,25%	63	46	7,04	5,32	-1,72	-187,48	5,49	5,15	3.421	583
540 Cesárea	0,429	0,414	120	1,49%	105	1,21%	105		3,66	1,74	-1,92	-201,60	1,74		439	365
663 Otra anemia y trastornos hematológicos y de órganos hematopoyéticos	0,479	0,481	82	1,02%	105	1,21%	50	55	2,89	2,87	-0,02	-2,10	2,90	2,84	237	301
313 Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	0,957	0,955	93	1,15%	105	1,21%	51	54	2,60	1,80	-0,80	-84,00	1,73	1,87	242	189
197 Trastornos vasculares periféricos y otros	0,525	0,505	108	1,34%	96	1,10%	34	62	6,24	5,00	-1,24	-119,04	4,76	5,24	674	487
284 Trastornos del tracto y vesícula biliar	0,648	0,648	106	1,31%	96	1,10%	43	53	5,54	5,36	-0,18	-17,28	4,47	6,25	587	523
145 Bronquitis aguda y síntomas relacionados	0,518	0,475	51	0,63%	93	1,07%	46	47	4,33	4,20	-0,13	-12,09	5,46	2,94	238	389
465 Cálculos urinarios y obstrucción adquirida del tracto urinario superior	0,443	0,431	79	0,98%	90	1,03%	38	52	3,10	2,38	-0,73	-65,25	2,50	2,25	238	212
468 Otros diagnósticos, signos y síntomas sobre riñón y tracto urinario	0,468	0,481	81	1,00%	89	1,02%	22	67	2,70	3,20	0,50	44,50	2,68	3,72	219	308
302 Sustitución articulación rodilla	1,095	1,103	108	1,34%	83	0,95%	40	43	4,18	4,09	-0,09	-7,88	4,08	4,09	451	339
TOTAL ALTAS 25 GRD MÁS FRECUENTES			4.141	51,37%	4.156	47,76%	2.276	1.880						19.174	17.499	
TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS			8.061	100%	8.702	100%	4.382	4.320						37.686	37.668	

El número de altas del HRS (8.702), aumenta un 8% con respecto a 2021. La hospitalización a domicilio con 1093 altas aumenta un 23,78% con respecto a 2021 y supone el 12,56% del total de altas del centro.

Estas altas generaron 37.668 estancias totales, con un descenso del 0,04% con respecto al año anterior. La estancia media en disminuye desde 4,68 días en 2021 hasta 4,48 días en 2022.

Con un 99,58 % de altas codificadas, los 25 GRD más frecuentes suponen el 47,76% del total de altas y el 46,45% de las estancias.

El GRD más frecuente es el "560 Parto", con el 7,29% del total de altas. Le siguen en importancia los GRD "194 Insuficiencia cardíaca" con el 3,69% y el "144 Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio" con 3,39% del total de altas.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.2.3 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA

TABLA 7.2.3.1 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2021-2022

ACTIVIDAD	2021	2022	%22/21
URGENCIAS	22.773	27.799	22,1%
HOSPITALIZACIÓN			
INGRESOS	3.492	3.353	-4,0%
ESTANCIAS	18.043	16.285	-9,7%
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO			
INGRESOS HD	118	374	216,9%
ESTANCIAS HD	1.158	3.479	200,4%
HOSPITALES DE DÍA MÉDICOS			
CRÓNICOS			
PERSONAS	22	30	36,4%
TRATAMIENTOS	0	0	-
HOSPITALES DE DÍA PROCEDIMIENTOS INVASIVOS O CON ANESTESIA			
ASISTENCIAS	1.322	1.455	10,1%

>>>

>>> TABLA 7.2.3.1 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2021-2022

ACTIVIDAD	2021	2022	%22/21
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS			
Programadas vinculadas a LEQ	1.837	1.670	-9,1%
Programadas vinculadas a LEQ CC	0	0	-
TOTAL PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ	1.837	1.670	-9,1%
Programadas No vinculadas a la LEQ	704	817	16,1%
INTERVENCIONES URGENTES	474	494	4,2%
CONSULTAS			
PRIMERAS CONSULTAS PROPIAS	17.727	20.093	13,3%
PRIMERAS CONSULTAS CC	781	395	-49,4%
TOTAL PRIMERAS CONSULTAS	18.508	20.488	10,7%
CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS	35.520	40.040	12,7%
CONSULTAS SUCESIVAS CC	2	1	-50,0%
TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS	35.522	40.041	12,7%
CONSULTAS NO PRESENCIALES			
Consultas de resultados a través de informe	10.710	12.650	18,1%
Interconsultas No Presenciales (*)	1.513	1.860	22,9%

>>>

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

>>> **TABLA 7.2.3.1** HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2021-2022

ACTIVIDAD	2021	2022	%22/21
EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS			
Colonoscopias	1.127	1.095	-2,8%
Colonoscopias CRIBADO CCR	259	422	62,9%
Ecocardiograma	1.387	1.388	0,1%
Ecografía Radiológica	2.960	2.952	-0,3%
Mamografía	321	358	11,5%
TAC	3.573	3.977	11,3%
CC - ECOGRAFÍA RADIOLÓGICA	2.310	2.546	10,2%
CC - RESONANCIAS	2.415	2.212	-8,4%

ÍNDICES EN LA HGO

% URGEN. INGRESADAS	11,8%	9,6%	-2,21
ESTANCIA MEDIA	5,2	4,9	-0,31
ÍNDICE OCUPACIÓN	59,6%	61,0%	1,48
ÍNDICE ROTACIÓN	42,1	45,9	3,80
PRESIÓN DE URGENCIAS	78,6%	80,3%	1,79
ESTANCIA MEDIA HD	9,8	9,3	-0,51
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	46,7%	84,3%	37,69
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	3,4%	9,6%	6,24
% Consultas NO PRESENCIALES (Tel/Vc)	0,4%	0,8%	0,40
% PACIENTES NO ACUDEN A CONSULTA	3,7%	4,7%	1,00
SUCESIVAS / PRIMERAS CONSULTAS	1,92	1,95	0,04>>>

HD: Hospitalización a Domicilio. CC: Actividad realizada en centro concertado.

(*) Se incluyen las Interconsultas No Presenciales (INP) del Programa de Crónicos y las de Radiólogos.

 >>> **TABLA 7.2.3.1** HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2021-2022

LISTA DE ESPERA

	DIC-21		DIC-22		22/21	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
Primera Consulta	4.778	91	4.643	78	-135	-13
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	4.177	83	4.264	75	87	-8
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	601	296	379	122	-222	-174
Quirúrgica	594	74	958	109	364	35

URGENCIAS HOSPITALARIAS

Durante el año 2022, en el Hospital García Orcoyen, las urgencias hospitalarias se han incrementado un 22,1% en relación con las atenciones del año 2021.

El % de urgencias ingresadas, en el año 2022 es de 9,6%, 2,21 puntos inferior a la del 2021.

HOSPITALIZACIÓN

El HGO, presenta en el año 2022, en relación con el año 2021 un descenso del número de ingresos (-4%) con un ligero descenso de 0,3 días de la estancia media, un incremento de 1,48 puntos en el índice de ocupación y un incremento de 1,79 puntos en la presión de urgencias.

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

En Hospitalización a Domicilio, en el año 2022 son 374 los ingresos, con un aumento respecto al año 2021 del 216,9% en el número de ingresos y de un 200,4% en el número de estancias.

La estancia media de Hospitalización a Domicilio, en el año 2022 está en 9,3 días, menor en 0,5 días a la del año 2021 (9,8 días).

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

HOSPITALES DE DÍA

Hospitales de día Médicos: En el año 2022 en el hospital de día de Crónicos atienden a 8 personas más que en el año 2021.

Hospitales de día de Procedimientos Invasivos o con Anestesia: Presentan en el año 2022 un incremento del número de asistencias (+10,1%) respecto al año 2021.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

En el año 2022 se realiza una actividad quirúrgica programada vinculada a la lista de espera inferior a la realizada en el año 2021 (-167 intervenciones).

La actividad quirúrgica programada no vinculada a la lista ha aumentado en un 16,1% (+113 intervenciones).

La actividad quirúrgica urgente del año 2022 ha aumentado un +4,2% (+20 intervenciones) respecto al año anterior.

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

En el HGO, la actividad de primeras consultas en el año 2022, ha aumentado en un 10,7%. (+ 1.980) respecto a la del año anterior.

La actividad de consultas sucesivas ha aumentado en un 12,7%. (+4.519).

El Índice Sucesivas/Primeras es de 1,95, ligeramente superior al de 2021 (+0,04).

En el año 2022 el % de pacientes que no acuden a consultas (primera+sucesiva) ha crecido en 1 punto respecto al 2021, alcanzando el 4,7%.

Durante el año 2022 el porcentaje de consultas NO PRESENCIALES sobre el total de consultas (primeras+sucesivas) continúa siendo muy bajo (0.8%) a pesar del aumento de 0,40 puntos respecto al año 2021.

ACTIVIDAD DE EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS

En el 2022 respecto al 2021 en el HGO crece la actividad de todas las pruebas excepto Colonoscopias (-2,8%) y Ecografías radiológicas (-0,3%).

LISTAS DE ESPERA

El año 2022 el HGO ha finalizado con 4.643 personas en espera de primera consulta, 135 personas menos que en el año 2021 y con una DMP de 78 días, 13 días menor.

La Lista de Espera Quirúrgica en diciembre 2022 presenta 958 personas esperando una intervención quirúrgica y 109 días de espera media.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

25 GRD DEL HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN (HGO)

TABLA 7.2.3.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN 2021-2022. VERSIÓN APR V.36

Año 2022. Total altas hospitalarias: 3.761. Mujer: 1.899. Hombre: 1.862. Altas hospitalización domicilio: 379. Mujer: 177. Hombre: 202. Altas codificadas: 87,74 %. Estancia media: 5,28. Peso medio: 0,66.

	PESO MEDIO		CASOS				ESTANCIA MEDIA				EST. TOTALES					
	2021	2022	NÚMERO 2021	%	NÚMERO 2022	%	Nº MUJER 2022	Nº HOMBRE 2022	2021	2022	DIF. EN EM	IMPACTO EM 22/21	MUJER 2022	HOMBRE 2022	2021	2022
560 Parto	0,243	0,246	320	8,86%	236	6,27%	236		1,89	1,78	-0,11	-25,96	1,78		605	420
463 Infecciones de riñón y tracto urinario	0,481	0,498	153	4,24%	158	4,20%	97	61	6,88	6,02	-0,86	-135,88	5,68	6,36	1.053	939
194 Insuficiencia cardíaca	0,581	0,620	166	4,60%	125	3,32%	53	72	7,07	7,53	0,46	57,50	6,92	8,13	1.174	952
139 Otra neumonía	0,595	0,643	81	2,24%	113	3,00%	40	73	6,85	6,77	-0,08	-9,04	5,83	7,70	555	795
140 Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	0,607	0,638	69	1,91%	106	2,82%	24	82	7,07	7,58	0,51	54,06	7,88	7,28	488	786
720 Septicemia e infecciones diseminadas	0,799	0,800	38	1,05%	100	2,66%	38	62	8,18	7,29	-0,89	-89,00	7,50	7,08	311	724
144 Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	0,540	0,629	75	2,08%	91	2,42%	42	49	6,39	6,50	0,11	10,01	6,81	6,18	479	589
137 Infecciones e inflamaciones pulmonares mayores	0,787	0,849	232	6,42%	77	2,05%	23	54	10,28	8,13	-2,15	-165,55	9,22	7,04	2.385	592
301 Sustitución articulación cadera	1,222	1,219	81	2,24%	75	1,99%	34	41	7,00	6,67	-0,33	-24,75	7,71	5,63	567	493
284 Trastornos del tracto y vesícula biliar	0,610	0,621	85	2,35%	57	1,52%	21	36	5,24	5,41	0,17	9,69	5,81	5,00	445	302
540 Cesárea	0,402	0,203	62	1,72%	56	1,49%	56		3,44	1,62	-1,82	-101,92	1,62		213	181
263 Colectectomía	0,909	0,954	100	2,77%	56	1,49%	25	31	2,68	3,60	0,92	51,52	3,16	4,03	268	204
302 Sustitución articulación rodilla	1,102	1,105	65	1,80%	53	1,41%	28	25	6,49	5,75	-0,74	-39,22	5,21	6,28	422	303
347 Otros problemas de la espalda y cuello, fracturas y heridas	0,523	0,557	51	1,41%	48	1,28%	23	25	5,41	4,70	-0,71	-34,08	5,48	3,92	276	224
640 Neonato, peso al nacer >2499 g neonato normal o neonato con otro problema	0,105	0,099	43	1,19%	47	1,25%	26	21	2,51	2,79	0,28	13,16	2,58	3,00	108	130
308 Reparación de fractura de cadera y fémur	1,132	1,101	68	1,88%	44	1,17%	35	9	9,29	7,44	-1,85	-81,40	8,20	6,67	632	347
113 Infecciones de vías respiratorias superiores	0,308	0,402	13	0,36%	40	1,06%	11	29	2,44	4,57	2,13	85,20	4,82	4,31	30	178
249 Otras gastroenteritis, náuseas y vómitos	0,425	0,403	59	1,63%	39	1,04%	14	25	3,90	3,45	-0,45	-17,55	3,29	3,60	230	136
315 Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo exc. Sustitución de articulación	0,754	0,798	42	1,16%	39	1,04%	23	16	3,19	1,91	-1,28	-49,92	1,87	1,94	134	74
313 Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	0,998	1,004	48	1,33%	37	0,98%	14	23	3,71	3,33	-0,38	-14,06	3,00	3,65	178	126
228 Procedimientos sobre hernia inguinal, femoral y umbilical	0,700	0,728	17	0,47%	33	0,88%	13	20	2,36	2,29	-0,07	-2,31	2,77	1,80	32	72
244 Diverticulitis y diverticulosis	0,449	0,508	25	0,69%	32	0,85%	19	13	4,63	6,50	1,87	59,84	6,68	6,31	75	209
143 Otras enfermedades respiratorias excepto signos, síntomas y diag. Menores	0,598	0,752	31	0,86%	32	0,85%	16	16	5,30	5,91	0,61	19,52	6,44	5,38	172	189
862 Otros cuidados posteriores y convalecencia	0,455	0,548	43	1,19%	31	0,82%	17	14	2,42	7,71	5,29	163,99	6,41	9,00	104	235
724 Otras infecciones y parasitosis sistémicas	0,670	0,709	37	1,02%	30	0,80%	18	12	9,66	9,95	0,29	8,70	11,39	8,50	363	307
TOTAL ALTAS 25 GRD MÁS FRECUENTES			2.004	55,48%	1.755	46,66%	946	809							11.299	9.507
TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS			3.612	100%	3.761	100%	1.899	1.862							19.236	17.545

El número de altas del HGO en el año 2022 (3.761), aumenta un 4% con respecto al año 2021. La hospitalización a domicilio con 379 altas aumenta un 203,2% con respecto a 2021 y supone el 10% del total de altas del centro.

Estas altas generaron 17.545 estancias totales, con un descenso del 8,8% con respecto al año anterior. La estancia media disminuye de los 5,33 días en el año 2021 a los 5,28 días en el año 2022.

Con el 87,74% de las altas codificadas, los 25 GRD más frecuentes en 2022 suponen el 46,66% del total de altas del centro, y el 54,2% de las estancias.

El GRD más frecuente es el "560 Parto", con el 6,27% del total de altas. Le siguen en importancia los GRD "463 Infecciones de riñón y tracto urinario" con el 4,20% y el "194 Insuficiencia cardíaca" con el 3,32% del total de altas.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.3 SALUD MENTAL

Durante el año 2022, se ha mantenido el compromiso de seguir trabajando las líneas estratégicas del Plan de Salud Mental de Navarra 2019-2023, en función de los objetivos operativos y las acciones específicas definidas, buscando siempre la mejora de la atención en Salud Mental.

El trabajo realizado se ha focalizado en aspectos relacionados con la prevención de la enfermedad, la promoción de la salud, la actividad asistencial, la docencia, la formación continuada, el desarrollo de la investigación, así como el trabajo colaborativo con otros departamentos del Gobierno y del tercer sector, que permita garantizar una atención integral e integrada.

Vivimos una situación compleja generada por la carencia de profesionales especialistas en Salud Mental. Esta realidad supone un grave obstáculo a la hora de dar una adecuada cobertura a las necesidades asistenciales de la población; en consecuencia, se genera un aumento de la sobrecarga asistencial en los profesionales y se dificulta una organización eficiente de la atención. Para poder dar una respuesta equilibrada a esta situación, se han desarrollado planes de contingencia adaptados a las realidades de cada uno de los recursos, los cuales han girado en torno a la priorización de las necesidades asistenciales de las personas con más carga de enfermedad y con más requerimientos de cuidados, adoptando modelos asistenciales más eficientes y dinámicos, en los que se fomenta el trabajo transdisciplinar.

De entre todas las acciones desarrolladas, destacamos a continuación algunas de ellas por su especial relevancia:

- Implementación del Código Suicidio. Tras años de trabajo en el diseño y en el desarrollo de las aplicaciones técnicas e informáticas, durante el año 2022 se lleva a cabo la implementación y puesta en marcha del Código Suicidio, integrado en la Historia Clínica Informatizada. Esta herramienta tiene como objetivo mejorar la identificación y la atención de las personas en riesgo de suicidio, a través de la estandarización de los protocolos de actuación.
- Traslado del Centro de Salud Mental Milagrosa al nuevo Centro de Lezkairu, de este modo se logra disponer de instalaciones que permiten una mejora de las condiciones de trabajo y de la accesibilidad de los usuarios a los servicios de salud mental.
- Se inicia la implantación, de un modo progresivo, del proyecto colaborativo de atención integrada de la Psicología Clínica en Atención Primaria, con el objetivo de mejorar el acceso de la población a intervenciones específicas de salud mental, tanto a nivel de prevención como de tratamiento.
- Diseño de una aplicación en Tableau para la identificación y seguimiento de población Infantojuvenil vulnerable, especialmente en su transición del Centro de Salud Mental Infantil y Juvenil a un centro de salud mental para adultos. Esta herramienta permitirá mejorar la coordinación y la continuidad de cuidados de esta población vulnerable.

- Coordinación interdepartamental con la Dirección General de Políticas Migratorias y entidades del Tercer Sector destinada a desarrollar una atención estructurada y coordinada que responda a las necesidades sociales y sanitarias de las personas procedentes del conflicto de Ucrania y a las familias acogedoras. Esta importante iniciativa demuestra el compromiso de las entidades implicadas en mejorar la atención y el apoyo a esta población especialmente vulnerable.
- Constitución del grupo de trabajo motor de Eutanasia en Salud Mental, con el objetivo de abordar de manera integral el tema de la eutanasia en el ámbito de la salud mental, así como garantizar el respeto a los derechos y la dignidad de las personas que padecen enfermedades mentales graves e invalidantes.
- Renovación de la Comisión de Humanización de la Red de Salud Mental, con representación de profesionales de diferentes ámbitos, además de asociaciones de pacientes. Su principal objetivo es desarrollar e implementar iniciativas que favorezcan la humanización tanto para profesionales como para personas usuarias de la Red. Esto significa que se busca mejorar la calidad de la atención de la salud mental y promover una cultura de respeto, empatía y comprensión hacia las personas que reciben tratamiento y sus familias.
- Constitución de la Comisión de Seguridad Gerencia de SM, en la que se encuentran representados profesionales de distintos ámbitos y cuyo objetivo principal es impulsar la cultura de seguridad con el fin de establecer unos cuidados seguros. En este sentido se desarrollaron diferentes acciones formativas, que favorecen la correcta notificación de incidentes adversos y el diseño y establecimiento de prácticas seguras.

En resumen, durante este año se han llevado a cabo diversas acciones para mejorar la atención a la salud mental de la comunidad, las cuales se han enfocado en lograr los objetivos operativos definidos en la Estrategia de Salud Mental. Entre estas acciones se incluyen la mejora del acceso de los usuarios a los recursos asistenciales, la mejora de la calidad de la asistencia sanitaria y la consideración de aspectos relacionados con la humanización y la seguridad en las intervenciones.

Asimismo, se ha trabajado en estrecha colaboración con otros actores del sistema de salud, como departamentos del Gobierno y recursos del Tercer Sector, con el fin de garantizar una intervención integral en la atención a la salud mental de la comunidad.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.3.1 RECURSOS COMUNITARIOS

Centros de Salud Mental (CSM)

Los recursos comunitarios constituyen el primer nivel asistencial de la Red de Salud Mental de Navarra, siendo el eje vertebrador de la asistencia a las personas con trastornos mentales. Los Centros de Salud Mental de Navarra que atienden a población adulta (mayor de 16 años) son diez, ocho de ellos correspondientes al Área de Salud de Pamplona y ubicados en Casco Viejo, Milagrosa, Burlada, Ansoáin, Buztintxuri, Ermitagaña, San Juan y Tafalla; uno que abarca el Área de Estella y otro el Área de Tudela. Entre otros recursos comunitarios, se incluye un equipo de atención a pacientes con Primeros episodios psicóticos, así como el Programa de Terapia Grupal ambulatorio (PTG).

La población menor de 17 años del Área de Pamplona se atiende en el Centro de Salud Mental Infanto-Juvenil (CSMIJ), ubicado en Sarriguren. En las áreas de Estella y Tudela existe un programa de atención infanto-juvenil diferenciado. La tabla 7.3.1 recoge los datos generales de actividad relacionados con la atención en los recursos comunitarios.

El número total de consultas ha aumentado respecto a 2021 en un 7,6%; de ellas, un 5,8% en primeras consultas y el 7,7% en revisiones. De los 30.038 pacientes vistos, el 45% son hombres y el 55% son mujeres, distribución que repite la del año anterior.

La lista de espera, a 31 de diciembre de 2022, muestra una ligera disminución respecto a 2021, siendo de 1.294 personas.

TABLA 7.3.1 CENTROS DE SALUD MENTAL (CSM)

CENTROS DE SALUD MENTAL	2021	2022	%22/21
Lista de espera - Número pacientes	1.371	1.294	-5,6%
Consultas primeras	12.297	13.008	5,8%
Consultas sucesivas	139.365	150.144	7,7%
Sucesivas/primeras consultas	11,3	11,5	0,0
CONSULTAS TOTALES	151.662	163.152	7,6%
Psiquiatría	52.369	54.793	4,6%
Psicología	42.782	47.393	10,8%
Enfermería	44.881	45.611	1,6%
Trabajo social	7.739	10.339	33,6%
Otras	3.891	5.016	28,9%

Fuente: BBDD poblacional. Ajustados datos 2021. Datos Bardena: 1. primeras consultas (ag. 1 y 2, incluyendo MIR y PIR). 2. consultas sucesivas (todas las agendas y tipo 3).

PACIENTES POR SEXO	2021			2022						
	HOMBRE	%	MUJER	%	TOTAL	HOMBRE	%	MUJER	%	TOTAL
CSM	12.844	45%	15.855	55%	28.699	13.449	45%	16.589	55%	30.038

Fuente: BBDD poblacional.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Servicios de Salud Mental Infanto-Juvenil

La población menor de 17 años del área de Pamplona es atendida en el Centro de Salud Mental Infantojuvenil, ubicado en Sarriguren; en el área de Estella y Tudela, son atendidos en el CSM de dichas áreas.

En 2022 se observa un aumento global en la atención infanto-juvenil, tanto en Pamplona, como en el área de Tudela, mientras que Estella se muestra un ligero descenso. El total de consultas aumentó un 19,7%. En cuanto a la prevalencia por sexo, se atienden un 58% de hombres y a un 42% de mujeres.

TABLA 7.3.2 CSMIJ Y OTROS CSM

CSMIJ Y OTROS CSM	TOTAL ACTIVIDAD IJ			ACTIVIDAD EN CSM IJ			ACTIVIDAD EN CSM ESTELLA IJ			ACTIVIDAD EN CSM TUDELA IJ		
	2021	2022	%22/21	2021	2022	%22/21	2021	2022	%22/21	2021	2022	%22/21
TOTAL PACIENTES	5.237	5.184	-1,0%	4.328	4.132	-4,5%	338	366	8,3%	571	686	20,1%
Primeras consultas	2.300	1.943	-15,5%	1.840	1.495	-18,8%	161	137	-14,9%	299	311	4,0%
Revisiones	19.796	24.504	23,8%	17.021	21.795	28,0%	1.345	1.126	-16,3%	1.430	1.583	10,7%
TOTAL CONSULTAS	22.096	26.447	19,7%	18.861	23.290	23,5%	1.506	1.263	-16,1%	1.729	1.894	9,5%

Fuente: Host / BBDD poblacional.

PACIENTES POR SEXO

	2021				2022			
	HOMBRE	%	MUJER	%	HOMBRE	%	MUJER	%
CSMIJ	2.570	59%	1.758	41%	2.434	59%	1.698	41%
CSM IJ Estella	202	60%	136	40%	226	62%	140	38%
CSM IJ Tudela	305	53%	266	47%	323	47%	363	53%
TOTAL	3.077	59%	2.160	41%	2.983	58%	2.201	42%

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.3.2 RECURSOS INTERMEDIOS

Hospitales de Día

La alternativa al modelo de hospitalización completa ofrecida por las unidades de hospitalización psiquiátrica breve, la ofrecen los Hospitales de Día: es una hospitalización a tiempo parcial, orientada a personas con trastorno mental en fase aguda o subaguda. Su principal ventaja es ofrecer intervenciones terapéuticas intensivas, manteniendo a la persona en su entorno sociofamiliar.

En la Red de Salud Mental de Navarra hay dos tipos de Hospitales de Día: los generalistas y los llamados "monográficos", por el tipo de patología que atienden o el tramo de edad de las personas usuarias del mismo. Sus procesos asistenciales son diferentes, lo que influye directamente en los datos de actividad y en la estancia media.

Existen seis Hospitales de Día (HD): tres destinados a la atención de personas adultas (2 en Pamplona y uno en Tudela), un HD Infanto-Juvenil, un HD Psicogeriatrico y, por último, otro para la atención de personas con Trastornos Adictivos.

En líneas generales, la actividad de los hospitales de día ha aumentado respecto al año 2021, como se puede apreciar en la tabla 7.3.3.

Se han atendido a 916 pacientes, de los cuales el 41% eran hombres y el 59% mujeres. De ellos, el Programa de estimulación cognitiva (UDC) ha atendido a 390 personas (84 en Tudela y 306 en Pamplona).

TABLA 7.3.3 HOSPITALES DE DÍA

HOSPITALES DE DÍA	HD1 PAB.BLANCO		HD2 IRUBIDE (*)		HD5 TUDELA		UDC TUDELA		HD PSICOG.		UDC		HD ZURIA		HD IJ	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Plazas	20	20	30	30	10	10	24	24	16	16	80	80	15	15	12	12
Ingresos	117	115	119	119	64	45	68	59	77	77	182	221	69	87	27	21
Altas	116	110	116	111	62	47	49	61	81	81	184	210	65	74	28	20
Estancias	3.307	3.572	4.339	4.805	1.946	1.888	1.677	1.790	2.829	3.363	4.569	5.411	3.522	4.000	1.697	1.800
Pacientes	120	119	135	138	66	53	80	84	84	83	272	306	80	100	37	33
E. Media	25,8	38,0	45,5	63,2	31,5	40,8	88,3	118,7	34,6	41,2	117,56	94,4	43,57	56,5	87,47	125,3
I. Ocupación	80,7	72,6	76,7	65,4	94,9	76,7	84,3	75,3	86,3	85,4	76,53	75,9	114,5	108,4	68,98	60,98
I. Rotación	5,8	5,8	3,9	4,0	6,4	4,5	2,8	2,5	4,8	4,8	2,3	2,8	4,6	5,8	2,3	1,8
TOTAL CONSULTAS	5	0	228	25	0	18	162	197	0	0	516	576	791	15	0	8

Fuente: Fuente: Host / BBDD poblacional. (*) HD Irubide incluye la actividad del programa TCA. IO calculado sobre días hábiles; plazas ajustadas por COVID en 2021. ESTANCIA MEDIA: calculada desde BBDD poblacional.

PACIENTES POR SEXO

	2021				2022			
	HOMBRE	%	MUJER	%	HOMBRE	%	MUJER	%
HD1 Pab. Blanco	38	32%	82	68%	39	33%	80	67%
HD2 Irubide (*)	50	37%	85	63%	51	37%	87	63%
HD5 Tudela	30	45%	36	55%	22	42%	31	58%
UDC Tudela	25	31%	55	69%	30	36%	54	64%
HD Psicog.	24	29%	60	71%	20	24%	63	76%
UDC	126	46%	146	54%	136	44%	170	56%
HD ZURIA	46	58%	34	43%	66	66%	34	34%
HD IJ	10	27%	27	73%	9	27%	24	73%
TOTAL	349	40%	525	60%	373	41%	543	59%

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Las Comunidades Terapéuticas

Las Comunidades Terapéuticas complementan la atención a los Trastornos Adictivos. Se conciertan 78 plazas residenciales con tres Comunidades Terapéuticas: Fundación Proyecto Hombre (38, se ha ampliado el concierto en 3 plazas más respecto al año anterior), Ibarre-Multzoa (25) y ANTOX (25). Durante 2022 el número de solicitudes de ingreso gestionadas en la Unidad de Atención al Paciente ha aumentado un 14 %, y los ingresos en un 18%.

En cuanto a la distribución por sexo, se observa un mayor número de hombres atendidos (82% vs. 18%), en la misma línea que años anteriores.

TABLA 7.3.4 COMUNIDADES TERAPÉUTICAS

COMUNIDADES TERAPÉUTICAS	SOLICITUDES			INGRESOS			ESTANCIAS			PACIENTES		
	2021	2022	%22/21	2021	2022	%22/21	2021	2022	%22/21	2021	2022	%22/21
C.T. ANTOX	53	65	22,6%	48	61	27,1%	7.131	7.932	11,2%	62	71	14,5%
C.T. IBARRE	42	51	21,4%	37	77	108,1%	6.574	6.621	0,7%	55	59	7,3%
P. HOMBRE	86	92	7,0%	65	39	-40,0%	12.775	13.034	2,0%	92	103	12,0%
TOTAL	181	208	14,9%	150	177	18,0%	26.480	27.587	4,2%	209	233	11,5%

Estancias sobre 366 días. Fuente: BBDD SM.

PACIENTES POR SEXO	2021				2022				TOTAL
	HOMBRE	%	MUJER	%	HOMBRE	%	MUJER	%	
C.T. ANTOX	52	84%	10	16%	61	86%	10	14%	71
C.T. IBARRE	45	82%	10	18%	47	80%	12	20%	59
P. HOMBRE	71	77%	21	23%	84	82%	19	18%	103
TOTAL	168	80%	41	20%	192	82%	41	18%	233

Fuente: BBDD SM.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Unidades Residenciales del Centro San Francisco Javier (SFJ)

Las Unidades Residenciales del Centro San Francisco Javier se encuentran desde hace años en un periodo de adecuación continuo como consecuencia de la disminución de su actividad. En general, el número de pacientes se va reduciendo progresivamente, como muestran los indicadores de capacidad diaria y de estancias anuales, que se reducen un 12,3% y 11,3% respectivamente.

TABLA 7.3.5 UNIDADES RESIDENCIALES DEL CENTRO SAN FRANCISCO JAVIER

UNIDADES RESIDENCIALES	2021	2022	%22/21
Capacidad Pacientes/día	73	64,02	-12,3%
Estancias	25.516	22.620	-11,3%
Índice de Ocupación	95,76	96,80	1,1%
Número Ingresos	0	0	
Número Altas / Fallecimientos	6	7	16,7%

Fuente: Host-Leyre. Capacidad pacientes: media anual de número de camas ABIERTAS.

	2021			2022		
	HOMBRE	%	TOTAL	HOMBRE	%	TOTAL
MIRAVALLS	13	68%	19	13	72%	18
XABIER I	6	50%	12	7	58%	12
XABIER II	5	29%	17	4	27%	15
XABIER III	11	69%	16	10	67%	15
TOTAL	35	55%	64	34	57%	60

Fuente: Host-Leyre.

7.3.3. RECURSOS HOSPITALARIOS

Unidades de Hospitalización Psiquiátrica Breve (UHP)

Los datos de actividad de los Servicios de Psiquiatría de adultos y atención infantojuvenil muestran un aumento con respecto al año anterior en el Hospital Universitario de Navarra, principalmente en la unidad infantojuvenil. En el Hospital Reina Sofía de Tudela, se ha observado un ligero descenso en la actividad, lo que se refleja en un menor índice de ocupación y de ingresos que en 2021. De los 1.020 pacientes atendidos, el 53% son hombres y el 47% son mujeres, manteniendo la misma distribución que en 2020.

TABLA 7.3.6 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA BREVE

U. HOSPITALIZACIÓN	HUN / UHP ADULTOS		HUN / UHP INFANTIL		UHP TUDELA		TOTAL %22/21
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	
Número de camas	49	47,9	4,0	4,0	9,3	9,0	-2,2%
Ingresos	825	861	32	37	175	158	2,3%
Estancias	14.601	14.864	949	1.027	1.976	1.791	0,9%
Estancia Media	17,7	17,3	29,7	27,8	11,3	11,3	-1,4%
I. de Ocupación	81,6	85,1	58,2	70,3	58,2	54,5	2,8%
I. de Rotación	1,3	1,5	1,6	0,8	1,6	1,5	8,2%

Fuente: Host-Leyre.

PACIENTES POR SEXO	2021			2022		
	HOMBRE	%	TOTAL	HOMBRE	%	TOTAL
UHP	583	56%	1.036	542	53%	1.020

Fuente: CMBD.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Unidad de Hospitalización Media Estancia (UME)

Con una capacidad de 28 plazas, esta unidad cumple dos objetivos: la liberación de plazas de hospitalización de pacientes agudos de las UHPs (pacientes que requieren una estancia más prolongada) y la provisión de tiempo suficiente para la adecuada recuperación de los pacientes con Trastorno Mental Grave. En 2022 se observa un cierto incremento en su actividad, tanto en los ingresos (8%) como en índice de ocupación, que ha sido del 86,8%. Se han atendido a 126 pacientes (65% hombres y 35% mujeres).

TABLA 7.3.7 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN MEDIA ESTANCIA

UME SM	2021	2022	%22/21
Plazas/camas	28	28	0%
Ingresos	118	128	8%
Estancias	7.109	7.488	5%
Altas	120	118	-2%
Pacientes	114	126	11%
E. Media	60	58,5	-3%
I. Ocupación	84,7	86,8	3%
I. Rotación	5,1	5,4	6%

Fuente: HCI/Host-Leyre. IO 2021: calculado sobre promedio anual de camas abiertas. (23,6)

PACIENTES POR SEXO	2021			2022		
	HOMBRE	%	TOTAL	HOMBRE	%	TOTAL
UME SM	72	63%	114	82	65%	126

Fuente: HCI.

Unidad de Hospitalización Larga Estancia (ULE)

Unidad con finalidad rehabilitadora que amplía el espectro asistencial hospitalario en estrecha colaboración con la Unidad de Rehabilitación, situada en el mismo centro San Francisco Javier. En 2022 presenta un ligero incremento en su actividad, con un mayor número de ingresos (8%) y de índice de ocupación (6%). Con 28 camas de capacidad, ha atendido a 48 pacientes, 69% hombres y 31% mujeres.

TABLA 7.3.8 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN LARGA ESTANCIA

ULE	2021	2022	%22/21
Plazas/camas	28	28	0%
Ingresos	36	39	8%
Estancias	6.667	6.826	2%
Altas	34	36	6%
Pacientes	47	48	2%
E. Media	185,19	175,00	-6%
I. Ocupación	75,9	80,2	6%
I. Rotación	1,5	1,7	12%

Fuente: HCI / Host-Leyre. IO: calculado sobre promedio de camas abiertas (23,3).

PACIENTES POR SEXO	2021			2022		
	HOMBRE	%	TOTAL	HOMBRE	%	TOTAL
ULE	29	61,7%	47	33	68,8%	48

Fuente: HCI.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Unidad de Rehabilitación (UR)

Es un recurso sanitario suprasectorial cuya misión es la atención especializada multidisciplinar, la prevención de recaídas y la promoción del mayor grado posible de autonomía e integración de las personas con trastorno mental grave por medio de programas integrales, específicos e individualizados de rehabilitación psicosocial. La Cartera de Servicios de la Unidad de Rehabilitación incluye tres tipos de programas con diferentes intensidades de tratamiento:

1. El programa de hospitalización total: 16 camas.
2. Programa de hospitalización de semana: 12 camas. Atención de lunes a viernes, las personas usuarias van el fin de semana a su domicilio a poner en práctica las habilidades en las que se han entrenado durante la semana.
3. Programa de día: 32 plazas.

En 2022 se observa un comportamiento desigual en los programas de hospitalización (semanal y total) y diurna.

La hospitalización total presenta unos indicadores de actividad estables y similares a 2021, mientras que en la semanal se observa un ligero descenso, siendo éste más acusado en el programa de hospitalización diurna.

En conjunto, se ha atendido a 89 pacientes en los tres programas, de los cuales el 64% son hombres frente al 36% de mujeres, distribución que se repite respecto al año anterior.

TABLA 7.3.9 UNIDAD DE REHABILITACIÓN

CLÍNICA DE REHABILITACIÓN	HOSPITALIZACIÓN TOTAL			HOSPITALIZACIÓN SEMANAL			HOSPITALIZACIÓN DIURNA (R2)		
	2021	2022	%22/21	2021	2022	%22/21	2021	2022	%22/21
Plazas/camas	16	16	0%	12	12	0,0%	32	32	0,0%
Ingresos	27	26	-4%	24	17	-29,2%	38	28	-26,3%
Estancias	5.416	5.400	-0,3%	2.107	3.446	63,6%	3.984	3.451	-13,4%
Altas	27	28	4%	16	18	12,5%	42	29	-31,0%
I. Ocupación (*)	92,7	92,5	-0,3%	79,0	78,60	-0,5%	63,0	43,8	-30,5%
I. Rotación	1,69	1,63	-3%	3,29	1,42	-56,8%	1,48	0,88	-40,5%

Fuente: Host/Leyre.

(*) I. Ocupación 2021: Hospitalización total: estancias sobre 365 días. Hospitalización diurna: cálculo sobre promedio anual de camas abiertas: 25,7. Hospitalización semanal: cálculo sobre promedio anual de camas abiertas: 7,3.

(*) I. Ocupación 2022: Hospitalización total y semanal: estancias sobre 365 días. Hospitalización diurna: estancias sobre 246 días.

PACIENTES POR SEXO

	2021				2022			
	HOMBRE	%	MUJER	%	HOMBRE	%	MUJER	%
Hospt. Diurna (R2)	41	66,1%	21	33,9%	32	66,7%	16	33,3%
Hospt. Total (R1)	8	47,1%	9	52,9%	17	60,7%	11	39,3%
Hospt. Semanal (UT)	15	71,4%	6	28,6%	8	61,5%	5	38,5%
TOTAL	64	64,0%	36	36,0%	57	64,0%	32	36,0%

Fuente: BBDD poblacional / HCI.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.3.4. OTROS

Unidad de Atención al Paciente y Admisión (UAPA)

Entre los datos aportados por la Unidad de Atención al Paciente, sigue siendo muy elevado el número de solicitudes de documentación clínica, así como en el número de reclamaciones, relacionadas con la lista de espera y asistencia clínica entre otros.

TABLA 7.3.10 UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE

RECLAMACIONES	2021	2022
Lista de espera	69	121
Asistencia clínica	45	38
Personal (trato/actitud)	29	38
Citación/cambio prof.	15	11
Libre elección	15	7
Información clínica	6	7
Accesibilidad a prestac.	3	7
Otros	6	4
Documentación clínica	10	2
TOTAL RECLAMACIONES	198	235
DENUNCIAS	2021	2022
Asistencia clínica	4	4
Lista de espera	2	3
Personal (trato/actitud)	6	2
Otros	1	2
Información clínica	2	1
Citación		1
TOTAL DENUNCIAS	15	13

>>>

>>> **TABLA 7.3.10** UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE

QUEJAS	2021	2022
Información general		1
Asistencia clínica	1	
TOTAL QUEJAS	1	1
OBJECIONES	2021	2022
Citación	2	3
Accesibilidad a prestac.	7	2
Personal (trato/actitud)	1	1
Otros	3	1
Confort/Tangibles		1
Libre Elección		1
Información clínica	1	
Documentación clínica	1	
TOTAL OBJECIONES	15	9
SUGERENCIAS	2021	2022
Personal (trato/actitud)	2	1
Accesibilidad a prestac.	1	1
Document./información	1	
Asistencia clínica	1	
Lista de espera	1	
TOTAL SUGERENCIAS	6	2

>>>

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

>>> **TABLA 7.3.10** UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE

AGRADECIMIENTOS	2021	2022	
Personal (trato/actitud)	3	6	
Documentación clínica		3	
Asistencia clínica		1	
Citación		1	
Libre elección	1		
TOTAL AGRADECIMIENTOS	4	11	

SOLICITUDES	2021	2022	INCREMENTO
Documentación clínica	2.311	2.286	-1%
Libre elección	313	297	-5%
Información general	15	17	13%
Información clínica		1	
Accesibilidad	1		-100%
TOTAL SOLICITUDES	2.640	2.601	

Fuente: SISNASAP.

Recursos sociosanitarios

Estos recursos se desarrollan en el marco del Programa de Atención al Trastorno Mental Grave y están organizados y gestionados por la Agencia Navarra de Autonomía y Desarrollo de las Personas (ANADP) dependiente del Departamento de Derechos Sociales y en colaboración con el Programa de Atención Sociosanitaria del Departamento de Salud.

La oferta de servicios incluye 80 plazas (40 en Pamplona y 40 en Elizondo) en modalidad de Residencia asistida psiquiátrica (RAEM) y 22 plazas en pisos tutelados. Se complementa con recursos del Departamento de Derechos Sociales: 8 plazas en vivienda supervisada y 25 en la residencia hogar "Félix Garrido".

Asimismo, se concertan 105 plazas sociosanitarias en residencia psicogerítrica (30 en Lumbier, 45 en Elizondo y 30 en Pamplona).

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.4.1 LÍNEAS GENERALES DE ACTUACIÓN

El Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre, por el que se aprueban los Estatutos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, recoge como funciones del Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos, las siguientes:

- Planificar, desarrollar y gestionar los programas específicos para el acceso a las prestaciones sanitarias de los ciudadanos con derecho a las mismas.
- Promover la información sobre prestaciones y servicios ofertados a los ciudadanos.
- Valorar y reconocer, en su caso, las solicitudes de prestaciones asistenciales.
- Valorar y controlar las derivaciones a centros concertados de la red de utilización pública.
- Formular las propuestas y asumir el seguimiento y control de los conciertos que el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea firme con entidades privadas o públicas, de conformidad con las políticas de conciertos establecidas por el Departamento de Salud.
- Administrar, reconocer y resolver las prestaciones no asistenciales a que tienen derecho los ciudadanos en el marco de la legislación vigente.
- Estudiar, analizar e informar las propuestas de tarifas y precios de los distintos servicios y centros concertados.

Derivado de las funciones más arriba descritas, figuran como parte de los objetivos del Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos el garantizar que los servicios contratados para la atención sanitaria incluida en la cartera básica o complementaria de servicios mínimos (en cuya formalización figura como unidad gestora) se presten de forma apropiada, efectiva, eficiente, y al menos con los mismos requerimientos de calidad que disponen los centros propios del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, además del de facilitar el acceso a prestaciones no asistenciales (transporte sanitario, prestación ortoprotésica, ayudas por gasto de desplazamiento, alojamiento y manutención para pacientes atendidos fuera de Navarra, ...), y resolver, si así procede.

Las actuaciones administrativas realizadas para la ejecución de las funciones encomendadas al Servicio se vieron condicionadas por la evolución de la pandemia en Navarra, principalmente durante los tres primeros meses del año, tal como ha sucedido desde el año 2020 cuando se inició.

Consecuencia de ello, es la formalización de los contratos de asistencia a pacientes COVID, en régimen de hospitalización, con la Clínica Arcángel San Miguel y Clínica Universidad de Navarra para pacientes agudos que pudieran tener necesidades de UCI y que previsiblemente tendrían un comportamiento similar a los pacientes ingresados en el Hospital Universitario de Navarra, y con el Hospital San Juan de Dios para los pacientes crónicos y pluripatológicos.

Marzo de 2022 se consideró como la fecha de finalización de la emergencia para la gestión de los nuevos contratos-COVID, al ser que, aun no habiendo finalizado el riesgo de contagiosidad, se observa la no correlación contagiados-ingresados e ingresados en UCI, además de las decisiones tomadas por parte de la Comisión de Seguimiento COVID.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

A continuación, se incluyen los datos resumen de las asistencias hospitalarias habidas relativas al COVID y su gasto, según centro privado de atención, al amparo de los siguientes contratos:

1. Contrato con la Clínica Universidad de Navarra para la prestación de asistencia sanitaria, en régimen de hospitalización, y con reserva de camas, a los pacientes COVID derivados por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, durante el período de septiembre de 2020 a marzo de 2022. Previo a la firma, el Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, mediante Resolución 1073/2022, de 3 de noviembre, aprobó las actuaciones seguidas en el correspondiente expediente de emergencia.

PACIENTES			TIPO		ABONADO		
TOTAL	HOMBRES	MUJERES	UCI	PLANTA	HOSPITALIZACIÓN	RESERVA	TOTAL
543	302	241	89	454	5.875.274	722.371	6.597.645

Del total del gasto del contrato, el imputable al presupuesto de gastos vigente durante el año 2022, teniendo en cuenta el abono de lo relativo a los meses de diciembre 2021 a marzo 2022, ha sido de 901.347 euros, ejecutándose el mismo en la partida "concierto de asistencia con la Clínica Universidad de Navarra", al no existir partida de gastos específica.

2. Contrato con la Clínica Arcángel San Miguel: Mediante Resolución 751/2022, de 19 de agosto, del Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, se aprueban las actuaciones seguidas en el expediente de emergencia para la contratación, con la Clínica Arcángel San Miguel, de la prestación de asistencia sanitaria, en régimen de hospitalización y con reserva de camas, a los pacientes COVID derivados por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, durante el período de septiembre de 2020 a marzo de 2022, firmándose el correspondiente contrato.

PACIENTES			TIPO		ABONADO		
TOTAL	HOMBRES	MUJERES	UCI	PLANTA	HOSPITALIZACIÓN	RESERVA	TOTAL
308	187	121	24	284	2.398.734	531.416	2.930.150

De total del gasto del contrato, 603.730 euros se han imputado al presupuesto de gastos vigente durante el año 2022, referidos al abono de lo relativo a los meses de noviembre 2021 a marzo 2022. Por el hecho de no haber partida de gastos COVID, la partida que ha soportado este gasto ha sido la denominada "Asistencia sanitaria en otros centros".

3. Contrato con el Hospital San Juan de Dios de la prestación de asistencia sanitaria, en régimen de hospitalización, a los pacientes COVID derivados por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea al Hospital San Juan de Dios, durante el período del mes de septiembre de 2020 hasta junio de 2022 (ingresos hasta el mes de marzo de 2022). Mediante Resolución 1074/2022, de 3 de noviembre, el Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea aprobó las actuaciones seguidas en el expediente de emergencia correspondiente.

PACIENTES			HOSPITALIZACIÓN	
TOTAL	HOMBRES	MUJERES	NÚMERO DE ESTANCIAS	IMPORTE ABONADO
339	155	184	7.572	2.711.939,64

Del total del importe abonado al Hospital, 756.130,84 euros fueron imputados a la partida de gastos del presupuesto de 2022, "Asistencia sanitaria para media estancia y cuidados paliativos" (gasto relativo a los meses de diciembre de 2021 a junio de 2022).

No obstante, incluidas las cifras anteriores, la facturación que el Hospital San Juan de Dios, referida a asistencias COVID durante el año 2022, ascendió a la cantidad de 1.852.544,18 euros.

Por otro lado, y continuando con la incidencia del COVID, en el caso de terapias respiratorias domiciliarias, prestación suministrada por la empresa Esteve Teijin Healthcare, S.L, la cuantía abonada durante el año 2022 fue la de 44.610,02 euros, lo que supone el 1,08% sobre el gasto total que esta prestación supone para el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Asimismo, la situación pandémica registrada durante los meses de enero y febrero hizo necesario reforzar el transporte sanitario con la inclusión de un recurso nuevo (ambulancia convencional) para traslados COVID y altas hospitalarias y de urgencias, tanto del Hospital Universitario de Navarra como del Hospital Reina Sofía de Tudela. Todo ello supuso un gasto añadido de 26.790 euros; 15.540 euros a la empresa de Ambulancias Baztán Bidasoa (Pamplona) y 11.280 euros a la de Servicios Sociosanitarios Generales, en Tudela.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.4.2 CONCIERTOS CON CENTROS HOSPITALARIOS DE NAVARRA

Además de los datos recogidos en las tablas siguientes, cabe añadir la información que a continuación se detalla, referida a centros hospitalarios de Navarra con los cuales el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea mantiene relación contractual:

- Centro Josefina Arregui de Altsasu/Alsasua: en cuyo centro se atiende, en régimen de hospitalización, a pacientes de carácter psicogerítricos que padecen síndromes demenciales o sospecha de deterioro cognitivo y presentan una descompensación conductual con síntomas neuropsiquiátricos. Referido al año 2022, y derivado de la hospitalización de 174 pacientes, se han abonado 1.785.209,03 euros, por 7.559 estancias. Ello indica, comparativamente con lo sucedido el año anterior, un descenso del 1,05% en cuanto a estancias y, por el contrario, un incremento del 7,01% en la facturación, ya que el método de pago empleado es el de pago por estancia y el precio estancia ha sido actualizado, incrementándose el 8,62% (236,17 euros/estancia). Del total de pacientes que han estado ingresados durante el año 2022, 21 causaron ingreso el año anterior, y de ellos, 157 han cursado el alta hospitalaria a lo largo del año 2022, con una estancia media de 47,82, 4,12 días superior a la del año anterior. En cuanto al género y edad de los pacientes atendidos, decir que el 39% son hombres y el 71%, del total, son personas mayores de 80 años (la edad mínima de los ingresados ha sido de 55 años).
- El acuerdo marco celebrado con la Clínica Universidad de Navarra relativo a la prestación de asistencia sanitaria según las modalidades de hospitalización, consultas externas, exploraciones diagnósticas, tratamientos especiales, procesos quirúrgicos y trasplantes, se inició el 1 de enero de 2015 y finalizó el 31 de diciembre de 2020. La relación contractual se ha seguido manteniendo en las mismas condiciones técnicas y económicas que las del extinguido contrato. En relación con ello, tras diversas reuniones con acuerdos que se plasman en el pliego que ha de regir en el nuevo contrato, se procedió, porque así lo exigen las características del mismo, a la solicitud de la autorización del Gobierno de Navarra. Siendo que el Gobierno de Navarra aprobó, en sesión del 31 de agosto de 2022, la celebración de un contrato con la Clínica Universidad de Navarra, se está a la espera de concluir el proceso de adjudicación por parte del Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea y de la firma del mismo, con previsión de inicio el 1 de abril de 2023 y vigencia de cinco años.
- Hospital San Juan de Dios, centro con el que, a la espera del Convenio Singular que se negocie al amparo del Decreto Foral 3/2022, de 26 de enero, por el que se regulan los convenios singulares de vinculación en el ámbito sanitario y sociosanitario, durante el año 2022 se ha seguido manteniendo la actividad última contratada, en circunstancias técnicas y económicas iguales, a excepción de la parte de hospitalización, en la que se actualizaron los precios que se abonan por tipo de estancia.
- El contrato con Centro Médico Asistencial La Ribera, S.L., para la prestación de asistencia sanitaria en consulta médica externa de la especialidad de Dermatología a pacientes del Área de Salud de Tudela, cuya asistencia sea solicitada por Atención Primaria o Atención Especializada, e iniciado el 1

de octubre de 2019, vigente hasta el 30 de septiembre de 2020, fue prorrogado por tercera vez, hasta el 30 de septiembre de 2023.

El gasto generado durante el año 2022 ha sido de 178.402 euros, 2,56% superior al habido el año anterior, aunque 19% inferior al importe anual estimado en el expediente de contratación, todo ello por la atención de 3.457 pacientes, 29 más que el año anterior (54,67% mujeres).

Atendiendo a los tipos de asistencia contratada, la actividad registrada durante el año ha sido de:

- Consultas (sólo se facturan una por paciente, independientemente de las que se le hagan): 1.733 al precio de 35 euros/consulta.
- Consulta y tratamientos con crioterapia o electrocoagulación, o infiltración local de corticoides: 1.378 al precio contratado de 56 euros/tratamiento, donde queda incluido la primera consulta, el tratamiento, y en su caso las consultas sucesivas, y sólo se facturan una vez por paciente y proceso.
- Consulta e intervención quirúrgica con anestesia local, que incluyen la primera consulta, el tratamiento, y en su caso las consultas sucesivas, y la remisión de la muestra al Servicio de Anatomía Patológica, al precio de 77 euros, registrándose un total de 527 actuaciones.

Además de las contrataciones anteriores, señalar que, atendiendo a que los últimos contratos para la realización de exploraciones mediante Resonancia Magnética derivadas de los distintos centros del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, tanto en las Áreas de Salud de Pamplona y Estella, como en el Área de Salud de Tudela, así como la realización de Ecografías del Área de Salud de Estella y Pamplona, con la empresa de Centro de Diagnóstico Granada, S.A. finalizaron su vigencia, se está trabajando en el expediente de una nueva licitación.

En dicha licitación se prevé la contratación de la prestación de asistencia para la práctica de exploraciones y pruebas diagnósticas a los beneficiarios del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, para el año 2023, con posibilidad de prórrogas hasta completar un total de cinco años, en cuatro lotes diferenciados (Resonancia Magnética y lectura de imagen; Ecografías; Colonoscopias; Estudios de mama). El Gobierno de Navarra, en sesión celebrada el 21 de diciembre de 2022, autorizó al Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea la citada contratación, por lo que ahora procede la formalización del expediente de licitación para la adjudicación y firma de los contratos que deriven.

Durante el año 2022, se mantiene la derivación de pruebas tipo Colonoscopias a la UTE Clínica Arcángel San Miguel y Clínica Universidad de Navarra, por ser el último contratante, a la espera, como más arriba se ha dicho, de la entrada en vigor del contrato que resulte de la licitación mencionada.

Igualmente, aunque no se trate de un centro hospitalario, señalar que la prestación relativa a la atención sanitaria con terapias respiratorias y técnicas de ventilación asistida en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra es facilitada por la empresa Esteve Teijin Healthcare, S.L. La contratación con dicha empresa se inicia a finales del año 2015 y permaneció activa hasta su vigencia máxima, 31 de diciembre de 2017. Se está trabajando en el expediente para la contratación de la prestación de terapias respiratorias domiciliarias, mediante procedimiento abierto superior al umbral comunitario de licitación, para el que se ha solicitado al Gobierno de Navarra, atendiendo al carácter de plurianual (previsto el inicio en octubre 2023 y extensión de cinco años) y al valor estimado superior a 3.000.000 euros, la autorización pertinente.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

La Clínica Universidad de Navarra atiende a los pacientes que, derivados por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, precisan de asistencia en las modalidades de hospitalización, consultas externas, exploraciones diagnósticas, tratamientos especiales, procesos quirúrgicos y trasplantes, además de la realización de Colonoscopias, en este último caso, en UTE con la Clínica Arcángel San Miguel.

A lo largo del año 2021 (excluidos los pacientes COVID atendidos porque son objeto de una contratación extraordinaria) se han atendido a un total de 6.475 pacientes, sin tener en cuenta el número de veces que han sido atendidos cada uno de ellos, (13,43% inferior a los atendidos el año anterior), de los cuales el 54,97% eran mujeres. Según información contenida en la factura mensual que el centro emite al alta de la atención, el promedio mensual de pacientes atendidos fue de 1.152, suponiendo con respecto a lo sucedido el año anterior, una bajada de 223 pacientes.

El importe total de la facturación formalizada por los doce meses del año 2022 ascendió a 18,53 millones de euros, 6,26% inferior al registrado para los meses del año 2021. No obstante, la Clínica Universidad de Navarra ha percibido, mediante el abono de los doce expedientes de pago, la cantidad de 17,54 millones de euros, ya que se contabilizaron incidencias, referidas a las facturas de agosto de 2021 a septiembre de 2022, ambos meses incluidos, por valor de 988.182 euros (presupuestariamente se contabilizan en el presupuesto de ingresos).

Considerando la facturación y actuaciones de revisión la conclusión es que la Clínica percibió, por los doce meses del año 2022, 9,32% menos que lo ingresado por los del año 2021.

Para la contabilidad presupuestaria del gasto de la Clínica durante el año 2022 han existido dos partidas, aquella que, denominada "Asistencia sanitaria con la Clínica Universidad de Navarra", recoge los gastos referidos a la asistencia sanitaria prestada, excluida la referida a pacientes trasplantados, en todas sus necesidades clínicas, que para ello es la denominada "trasplantes de órganos". Y, por otro lado, como ya se ha indicado más arriba, sin olvidar la partida del presupuesto de ingresos, "Reintegro por ajustes de facturación de la CUN", habilitada para la contabilidad de las incidencias detectadas en la facturación. Durante el año 2022, considerando las partidas anteriores, señalar que, de los 17,54 millones recibidos por la Clínica, 7,04 millones (40,13% sobre el total) corresponden a actuaciones con pacientes trasplantados. Dicha cuantía deriva de los trasplantes realizados, así como del traslado de órganos y de las pruebas de evaluación previas al trasplante (2.869.936 euros, 22,25% inferior al año 2021) y del resto de asistencias practicadas a pacientes trasplantados (4.170.799 euros).

Comparativamente con el año anterior, en lo que refiere a la partida de trasplantes (6,56% inferior), señalar que el número de trasplantes baja de 63 a 56 (reducción del 11%, no habiendo ningún trasplante cardiaco).

La tabla siguiente recoge, del año 2022, información sobre trasplantes diferenciada según tipo y género del trasplantado:

TIPO	TOTAL	MUJER	HOMBRE	% TOTAL	% MUJER/TOTAL	% HOMBRE/TOTAL
Hepático	17	5	12	30,36%	29,41%	70,59%
Renal	39	11	28	69,64%	28,21%	71,79%
Total	56	16	40	100%	28,57%	71,43%

TABLA 7.4.1 ACTIVIDAD TOTAL CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA (2018-2022)

	2018	2019	2020	2021	2022	22/21%
Altas (1)	1.162	1.447	1.213	1.068	1.026	-4%
Estancias de las altas (2)	8.016	8.784	7.504	7.944	7.571	-5%
Estancia media al alta (2) / (1)	6,90	6,07	6,19	7,44	7,38	-1%
Estancias facturadas (3)	5.177	5.616	5.069	4.807	4.706	-2%
Ingresos Covid en UCI			50	38	14	-63%
Ingresos Covid en planta			300	262	34	-87%
Intervenciones quirúrgicas a precio cerrado	679	1.004	835	777	812	5%
Urgencias	26	38	30	20	35	75%
Primeras consultas	681	590	434	1.222	545	-55%
Consultas sucesivas	4.895	4.609	4.684	5.437	4.190	-23%
Interconsultas (4)	233	163	315	168	126	-25%
Consultas oncológicas	69	67	73	150	22	-85%
Sesiones de hemodiálisis	4.730	3.530	3.132	1.473	2.233	52%
Sesiones de rehabilitación	1.057	1.326	1.243	618	470	-24%
Polipeptomías	20	12	15	15	22	47%
Colonoscopias	9	13	6	3	2	-33%
TAC	412	380	501	571	537	-6%
RNM	216	212	225	244	228	-7%
PET	1.689	1.902	1.992	2.360	2.715	15%
Densitometría ósea	187	116	50	75	46	-39%
Hospital de Día	287	240	255	322	283	-12%
Radioterapia	78	123	99	94	158	68%
Trasplantes	64	55	45	63	56	-11%
Extracción de órganos	0	0	0	0	0	
Traslado de órganos	6	10	5	9	4	-56%

(1) Incluye el total de altas por cualquier concepto.

(2) Incluye el total de estancias habidas por los pacientes ingresados, facturadas por cualquier concepto.

(3) No incluye las estancias facturadas por otros conceptos, como intervenciones quirúrgicas y trasplantes.

(4) Consultas de pacientes trasplantados o en diálisis que requieren consultas en otros servicios.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

La facturación total del Hospital San Juan de Dios referida a la actividad registrada durante el año 2022, incluidos 1.852.544 euros por estancias COVID, ascendió a 25.318.426 euros, que, comparada con el año anterior, experimenta un incremento del 7,60%. Dicha facturación se corresponde con la atención recibida por 11.370 usuarios diferentes (48,68% hombres y 51,32% mujeres), de los cuales, 225 fueron pacientes con infección SARS-Cov-2.

Partiendo de la base de que el Hospital San Juan de Dios realiza, para el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, la prestación de asistencia sanitaria en materia de hospitalización de corta y media estancia y cuidados paliativos, y de cirugía de corta estancia, menor y mayor ambulatoria, así como consultas y tratamientos rehabilitadores, y la existencia de tres partidas presupuestarias de gastos diferenciadas, se procede al análisis de lo sucedido por cada uno de los tres apartados:

- Primer apartado incluye toda la hospitalización, tanto de Pamplona como de la Unidad Asistencial de Tudela, de Medicina Interna y Paliativos, así como el gasto relativo al Programa de asistencia domiciliar para paliativos (pago de cuantía fija anual abonado mensualmente en partes iguales) y contempla el mayor gasto (72,20% sobre el total, incluido COVID y el 70,01% sin considerarlo). Durante el año 2022 el gasto fue de 18.279.982 euros (1.852.544 euros de hospitalización COVID incluida), 10,4% o 5% superior al del año anterior, incluyendo o no el COVID, respectivamente.

El incremento habido está sustentado, no tanto por el incremento del número global de estancias registradas (1%), sino como por la variabilidad del tipo (medicina interna o paliativos, con o sin rehabilitación), además de la actualización que se realizó sobre el precio por estancia (incremento del 3,1%). En concreto, en el caso de estancias de paliativos, el número decrece en 144 unidades y, sin embargo, la facturación aumenta el 5,07% debido a la inclusión del pago por "estancia paliativos más rehabilitación" (5.339 unidades).

- Segundo apartado, relativo a la actividad directamente relacionada con la cirugía de baja complejidad realizada con médicos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, cuya facturación fue de 6.581.628 euros (0,25% superior al año anterior), correspondiente a la atención de 8.384 pacientes, con una distribución por sexo muy similar, 49% hombres y 51% mujeres.
- El tercer apartado se corresponde con asistencias referidas a rehabilitación, tanto consultas, tratamientos, como pruebas diagnósticas relacionadas, al que, desde febrero de 2021, se le añade la rehabilitación ambulatoria para pacientes neurológicos. El importe abonado por este apartado, de 456.853 euros, supone el 11,83% superior al habido el año anterior. Este incremento es debido a que, en lo que refiere a pacientes neurológicos, se ha pasado de 78 pacientes atendidos en 2021 a 132 en 2022, lo que ha supuesto, siendo el precio de 2.133,60 euros/paciente, un incremento en la facturación del 69,23%. Este apartado supone el 1,80% del total de la facturación que el Hospital San Juan de Dios, y es un gasto que se imputa a la partida presupuestaria denominada "asistencia sanitaria a pacientes agudos".

TABLA 7.4.2 ACTIVIDAD CONCERTADA CON EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (2018-2022)

	2018	2019	2020	2021	2022	22/21%
Altas (1)	2.811	2.758	1.832	1.864	1.956	5%
Estancias de las altas	62.309	56.359	47.240	47.384	50.313	6%
Estancia media al alta	22,17	20,43	25,79	25,42	25,72	1%
Estancias facturadas	56.412	57.302	47.318	52.407	53.138	1%
Estancias covid facturadas			7.140	2.696	5.384	100%
Cirugía mayor ambulatoria (forfait quirúrgico)	8.414	9.068	8.327	8.850	9.063	2%
Cirugía menor con anestesia local	872	1.015	638	921	1.113	21%
Escleroterapia con microespuma	157	0	0	0	0	0
Tratamientos Hospital de Día	3	0	0	0	1	0
Consultas vascular	999	0	0	0	0	0
Consultas preanestesia	4.922	4.216	2.341	2.592	2.570	-1%
Consultas rehabilitación	1.105	1.922	1.512	1.486	1.097	-26%
Ecografías	27	24	48	51	23	-55%
RNM	77	119	40	203	176	-13%
TAC	187	106	4	166	191	15%
Sesiones de rehabilitación	12.473	18.224	11.327	9.247	7.399	-20%

Nota: el Centro factura las estancias mensualmente de ahí el desfase entre las estancias de las altas y el número de estancias facturadas en el año.

(1) Pacientes (excluida la cirugía) facturados en el año con alta en el mismo año.

Durante el año 2022 la empresa Centro Diagnóstico Granada, última adjudicataria para los dos lotes licitados del acuerdo marco relativo a exploraciones mediante Resonancia Magnética derivadas de los distintos centros del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, continúa realizando este tipo de pruebas, facturando por dicha prestación la cantidad de 1.801.089 euros. De los mismos, 1.564.651 euros corresponden al área de Pamplona y Estella, y 236.438 euros al área de Tudela (incluidos 144.459 euros correspondientes a informes de pruebas de radiología simple, resonancias magnéticas y TAC realizados). Esta facturación supone, comparada con el año anterior, el 5,68% superior, debido al incremento del 4,36% (23.951) del número total de pruebas facturadas, aunque en el Área de Tudela se siga observando el descenso del 33,33% sobre el año anterior, justificado por la adquisición de un equipo de Resonancia Magnética en el Hospital Reina Sofía durante el año 2020.

En cuanto al número de usuarios de este servicio, diferenciando por áreas y por sexo, podemos decir que, en el área de Pamplona-Estella, de los 21.350 pacientes atendidos, el 55,14% han sido mujeres y de los 1.056 atendidos en el área de Tudela, el 56,16%. De forma general, el número total de pacientes atendidos ha subido el 45,20%.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Continuando con la facturación de la misma empresa Centro Diagnóstico Granada, en este caso sobre ecografías solicitadas por médicos de Atención Primaria de las áreas de Pamplona y Estella, indicar que la facturación para el año 2022 ha sufrido un descenso, con respecto al año anterior, del 1,45% (855.942 euros).

TABLA 7.4.3 PRUEBAS DIAGNÓSTICAS CONCERTADAS (2018-2022)

RESONANCIAS MAGNÉTICAS

ÁREA PAMPLONA-ESTELLA	2018	2019	2020	2021	2022	22/21%
RNM SIMPLE	15.690	17.093	13.314	19.474	21.016	8%
RNM DOBLE	1.328	1.349	1.115	1.857	1.854	0%
CONTRASTE	556	682	781	860	878	2%

ÁREA TUDELA	2018	2019	2020	2021	2022	22/21%
RNM SIMPLE	5.013	3.248	1.934	1.429	986	-31%
RNM DOBLE	542	371	209	190	95	-50%
CONTRASTE	685	444	159	75	2	-97%

TOTAL ÁREAS	2018	2019	2020	2021	2022	22/21%
RNM SIMPLE	20.703	20.341	15.248	20.903	22.002	5%
RNM DOBLE	1.870	1.720	1.324	2.047	1.949	-5%
CONTRASTE	1.241	1.126	940	935	880	-6%

ECOGRAFÍAS ATENCIÓN PRIMARIA	2018	2019	2020	2021	2022	22/21%
ECOGRAFÍAS (1)	20.774	21.949	18.226	27.870	27.614	-1%

EXPTE. EXPLORACIONES Y PRUEBAS DIAGNÓSTICAS (LOTES, INICIO MARZO 2018)

	2018	2019	2020	2021	2022	22/21%
LOTE 2: TAC	294	0	0	0	0	
LOTE 3: ECOGRAFÍAS ATENCIÓN PRIMARIA (1)						
LOTE 4: NEUROFISIOLOGÍA CLÍNICA	460	10	0	0	0	
LOTE 5: COLONOSCOPIAS	262	383	452	1.124	1.374	22%
POLIPECTOMÍAS	184	261	313	676	708	5%

(1) Las ecografías de Atención Primaria, a partir del 1 de marzo de 2018, forman parte del contrato Lote 3, con inicio el 1 de marzo de 2018.

La facturación deriva de la atención de 26.148 usuarios, de los que 43,71% han sido mujeres. Finalizando, en cuanto a pruebas diagnósticas realizadas por entidades privadas contratadas se refiere, se ha abonado a la UTE formada por Clínica Arcángel San Miguel y Clínica Universidad de Navarra, por la realización de "colonoscopias" (2.082 pruebas, de las que el 39% han derivado en polipeptomías),

la cantidad de 757.815 euros. La facturación ha descendido el 2,12%, aunque el número total de pruebas se haya incrementado el 15,67%, justificado en que, aun no habiendo variado el precio unitario aplicado, se han dejado de realizar pruebas PCR, haciendo que la facturación por este concepto pase de 154.080 euros en 2021 a 65.540 euros, en 2022.

Las pruebas se han practicado a un total de 2.065 pacientes (número 15,36% superior al año 2021), de los cuales el 52,78% son hombres.

7.4.3 OTRAS PRESTACIONES

El transporte sanitario público, durante el año 2022, al igual que desde el año 2015, se ha seguido prestando por las mismas empresas, de Ambulancias Baztán Bidasoa, S.L. (BB), para las Zonas de Pamplona, Estella-Tafalla y Baztán-Bidasoa-Altsasu/Alsasua y por la empresa Servicios Sociosanitarios Generales S.L. (SSG) en las demarcaciones de Tudela y Sangüesa.

Finalmente, tras diferentes posturas, y según se ha informado desde el Departamento de Salud, el futuro de esta prestación está en la creación de una empresa pública para el servicio de transporte sanitario público. No obstante, entre tanto no se formalice dicha creación, el año 2023 comienza con la continuidad del trabajo de las mismas empresas anteriores.

La forma de abono de la prestación se realiza mediante el pago mensual de la doceava parte del precio acordado, independientemente del número de servicios realizados, incrementado el mismo, si puntualmente es necesario, por la inclusión de recursos nuevos, suponiendo en el año 2022 un gasto de 19.248.363 euros, 6,25% superior al año anterior, sin considerar la repercusión, por no disponerse todavía del dato, que la aplicación del convenio salarial en el año 2023, ejercerá sobre el año 2022 (pago de atrasos relacionados con la evolución del IPC habido).

A continuación, desglosado por empresa y terapias que motivan los traslados en ambulancia, figuran los servicios realizados durante el año 2022:

TERAPIA	SSG	BB	TOTAL	% S. TOTAL	
				SSG	BB
Altas de planta	1.350	6.165	7.515	18%	82%
Altas de urgencias	949	4.512	5.461	17%	83%
Consultas (*)	9.607	24.715	34.322	28%	72%
Diálisis (*)	14.620	53.506	68.126	21%	79%
Ingresos	244	185	429	57%	43%
Interhospitalarios	396	4.938	5.334	7%	93%
Quimio / radioterapia (*)	2.089	8.043	10.132	21%	79%
Rehabilitación neuro-trama	18.139	59.331	77.470	23%	77%
TOTAL PROGRAMADO	47.394	161.395	208.789	23%	77%

(*) Se hacen dos servicios por paciente (ida y vuelta).

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Con respecto al año 2019, año previo a la pandemia, y por tanto ajeno a la influencia de la misma, el número total de servicios contabilizados apenas ha variado (0,56% superior) y sí que sigue en ascenso, desde la caída registrada en el año 2020 (-19,13%) y 2021 (-7,39%). Si se compara lo sucedido en los últimos dos años, 2022 y 2021, el aumento registrado es del 8,59%.

La asistencia sanitaria con terapias respiratorias y técnicas de ventilación asistida continúa siendo prestada por la empresa Esteve Teijin Healthcare, S.L., desde su inicio el 1 de noviembre de 2015, bajo las mismas condiciones técnicas, aun habiendo finalizado el contrato, en tanto no se determine y licite dicho servicio.

El sistema de pago se corresponde con un fijo anual, prorrateado en mensualidades iguales, además de una parte variable referida a nebulizadores de farmacia (específicos para la inhalación del medicamento colistina, con gasto medio mensual de 5.630 euros). El importe mensual fue actualizado durante el año 2022, para su adecuación al precio de mercado, pasando de 324.129,36 euros a 337.916,67 euros, de ahí que el gasto habido haya sido 4,33% superior al año anterior (4.122.552 euros, sin incluir 44.610 euros abonados extra, referidos a equipos relacionados con el COVID, y desinstalados en el mes de septiembre).

Durante el año, ajeno a la pandemia, continúa la evolución alcista en cuanto al número de usuarios que precisan de esta prestación (mayoritariamente varones (71%), pasando de 11.996 pacientes efectivos (número de sesiones/365 días) en 2020 y 12.503 en 2021, a 13.701 en 2022. La media mensual de usuarios de la prestación ha sido 14.063, de los cuales el 18,27% han precisado oxigenoterapia (en cualquiera de sus modalidades) y el 69,15% C.P.A.P.

El número de usuarios que han participado en algunas de las modalidades durante el mes de diciembre de 2022 (14.773), han sido 1.460 más que los habido en diciembre de 2021.

Por otro lado, en el Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos, con imputaciones de gasto a partidas referidas al Capítulo IV del Presupuesto de Gastos, también se tramitan los pagos a particulares derivados de las ayudas relativas a la prestación ortoprotésica, asistencias realizadas fuera de Navarra o bien asistencias realizadas fuera del sistema público, además de las ayudas relacionadas con el programa de asistencia bucodental a personas con discapacidad.

Al amparo de lo desarrollado en la Orden Foral 419E/2018, de 4 de octubre, del Consejero de Salud, es como se gestionan las **ayudas por gastos de desplazamiento, alojamiento y manutención** para pacientes del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea que se derivan fuera de la Comunidad Foral de Navarra a recibir asistencia sanitaria.

Durante el año 2022 se tramitaron un total de 1.021 expedientes (2% más que el año anterior), correspondientes a solicitudes de 487 pacientes (54,83% varones), abonándose ayudas por una cuantía de 290.087,69 euros (2,19% inferior al habido en 2021), que distribuidos según el tipo de ayuda quedan de la manera siguiente:

- Alojamiento: 89.457 euros.
- Desplazamientos: 141.410,69 euros.
- Manutención: 59.220 euros.

Para el pago de la **prestación ortoprotésica** se atiende a la normativa nacional (Real Decreto 1506/2012, de 2 de noviembre, por la que se regula la cartera común suplementaria de la prestación ortoprotésica del Sistema Nacional de Salud y fija las bases para el establecimiento de los importes máximos de su financiación, la Orden SCB/45/2019, de 22 de enero, y la Orden SCB/480/2019, de 26 de abril, con los que se modifica los anexos I, III y VI del Real Decreto 1030/2006, de 15 de septiembre, por la que se establece la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud y el procedimiento para su actualización, así como por la Orden SND/44/2022, de 27 de enero, por la que se actualiza, en lo relativo al catálogo común de prótesis externas de miembro superior y miembro inferior, ortoprotésis para agencias, sillas de ruedas, ortesis y productos para la terapia del linfedema, el Anexo VI del Real Decreto 1030/2006, de 15 de septiembre.

Las referidas disposiciones actualizan el catálogo común de prestación ortoprotésica suplementaria, estableciendo los tipos de productos que comprende cada uno de los apartados que regulan y determinan, para cada tipo de producto, la complejidad de su elaboración, la vida media y el importe máximo de financiación (IMF).

Por todo ello, desde enero de 2020, en tanto no se publique la correspondiente Norma Foral reguladora, se aplica el catálogo común aprobado por el Ministerio.

Por Decreto Foral 70/2003, de 7 de abril, se reconoce el derecho a **atención bucodental** básica a las personas que, teniendo derecho a asistencia sanitaria con cargo al Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, tienen un grado de minusvalía igual o superior al 75% y un alto riesgo de desarrollar enfermedades bucodentales. Dicho Decreto, mediante la Orden Foral 51/2003, de 9 de mayo, del Consejero de Salud, desarrolla el, ahora llamado, Plan de Atención Dental a Personas con Discapacidad. Al amparo de dicha norma, durante el año 2022 se han realizado 43 pagos, a 35 pacientes (19 de ellos varones), por un importe total de 3.582 euros (14,37% superior al registrado durante el año 2021).

La tabla 7.4.4 muestra los datos sobre tratamientos domiciliarios, referidos, tanto a diálisis como a terapias respiratorias, además de los referentes a reintegro de gastos de asistencia sanitaria y a la prestación ortoprotésica.

El servicio relativo a diálisis domiciliaria, facilitada por tres diferentes empresas, ha experimentado con respecto al año anterior un incremento del 0,35% en cuanto a facturación se refiere. Aunque el número de usuarios/mes atendidos haya sido de 66 (número igual al registrado el año anterior), se observa una variabilidad a lo largo de los doce meses que va de 61 (julio y agosto) a 70 pacientes (mayo y junio).

En cuanto a la información relativa a reintegro de gastos por asistencia sanitaria, además de la observada en la tabla, de un incremento del 39% en el número de solicitudes concedidas, lo cual supone el 87% del total presentadas, decir que se abonó la cantidad de 131.061 euros por la tramitación de 166 expedientes.

Del número total de usuarios que han formulado una petición de reintegro de gastos (92), el 45% son varones.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

En cuanto a la prestación de prótesis, ortesis y vehículos para inválidos, regulada, en tanto no se publique la nueva normativa Foral (en fase muy avanzada), según Decreto Foral 17/1998, de 26 de enero, aunque con la aplicación, desde enero de 2020, del catálogo publicado por el Ministerio (que a su vez, y desde el inicio de su vigencia, va siendo actualizado mediante órdenes ministeriales), su estructura difiere

de la recogida en la Tabla 7.4.4 de datos, aunque se ha seguido respetando para posibilitar la variabilidad habida en los últimos 5 años.

Por todo ello, a continuación, referida a los años 2021 y 2022, se incluye la tabla siguiente con los datos distribuidos según los grupos establecidos en el catálogo actual:

DESCRIPCIÓN GRUPO	AÑO 2021		AÑO 2022		% VARIACIÓN 22/21	
	NÚMERO	IMPORTE	NÚMERO	IMPORTE	NÚMERO	IMPORTE
Calzados ortopédicos	22	12.024,61	28	13.028,56	27,27%	8,35%
Órtesis de miembro inferior	1.024	197.426,32	1.034	186.092,29	0,98%	-5,74%
Órtesis de miembro superior	292	19.194,28	235	16.431,49	-19,52%	-14,39%
Órtesis de columna vertebral	1.214	190.141,20	1.146	159.966,04	-5,60%	-15,87%
Prótesis de miembro superior	2	199,38	28	30.522,63	1.300,00%	15.208,77%
Prótesis de miembro inferior	87	64.012,59	263	224.382,21	202,30%	250,53%
Órtesis craneales	62	83.815,52	51	61.315,00	-17,74%	-26,85%
Ortoprótesis para agenciasias	17	168.371,76	4	81.082,34	-76,47%	-51,84%
Productos de apoyo para caminar manejados por un brazo	435	6.057,89	516	6.592,03	18,62%	8,82%
Productos de apoyo para caminar manejados por los dos brazos	1.935	231.259,91	2.205	245.899,91	13,95%	6,33%
Sillas de ruedas de propulsión manual	1.780	768.328,62	1.927	863.602,35	8,26%	12,40%
Sillas de ruedas motorizadas	90	338.116,91	87	324.297,40	-3,33%	-4,09%
Accesorios para sillas de ruedas	612	251.575,34	848	273.455,20	38,56%	8,70%
Equipo para el entrenamiento del movimiento, la fuerza y el equilibrio	21	39.336,25	13	25.203,13	-38,10%	-35,93%
Prótesis distintas a las prótesis de miembros	274	75.893,10	230	93.650,69	-16,06%	23,40%
Productos para la terapia del linfedema	362	46.747,12	509	62.238,05	40,61%	33,14%
Productos para la prevención y tratamiento de cicatrices patológicas	16	1.759,99	15	2.809,76	-6,25%	59,65%
Complementos para las prendas de compresión	23	641,76	126	2.467,49	447,83%	284,49%
Productos de apoyo a la prevención de las úlceras por presión	1.473	169.150,92	1.539	159.922,38	4,48%	-5,46%
Prótesis auditivas	60	86.568,04	164	214.228,00	173,33%	147,47%
Reparaciones	189	60.210,78	218	43.203,02	15,34%	-28,25%
TOTAL	9.990	2.810.832,29	11.186	3.090.389,97	11,97%	9,95%

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

El gasto relativo a la prestación ortoprotésica, incluidos los productos ortoprotésicos derivados de accidente de trabajo abonados (15.183,48 euros), ha ascendido a 3.105.576,45 euros, 9,35% superior al del año anterior. El incremento es debido, con la excepción de lo relativo a prótesis de miembro tanto superior como inferior que mediante la Orden SND/44/2022, de 27 de enero, se aprobaron los precios a utilizar, a la variación del número de prescripciones habidas según grupo, ya que la variabilidad del precio medio por producto, en su consideración global, baja de 281,36 euros a 276,27 euros, dato que parecería contrario al incremento del gasto habido, y que viene justificado en que, según grupos, el precio medio varía desde 19,58 euros en “complementos para las prendas de compresión” y 20.270,59 euros en “ortoprótesis para agencias”, productos estos últimos que se abonan según presupuesto. Señalar, con respecto a aquellas variaciones que mayor impacto económico suponen por su peso sobre el monto total del gasto, como son las sillas de ruedas, tanto manuales como motorizadas, y los productos con ellas relacionadas recogidos en el grupo de accesorios de sillas de ruedas, así como los productos financiados definidos como “productos de apoyo para caminar manejados por los dos brazos”:

- El grupo de sillas de ruedas de propulsión manual supone sin lugar a dudas, en cuanto al gasto, el que su variación mayor impacto tiene sobre el gasto total, ya que, durante el año 2022, supone el 24,76% del total. Se han financiado un total de 1.927 sillas al precio medio de 448,16 euros, resultando el abono de 863.602,35 euros, cantidad 12,40% superior a la habida el año anterior.
- En cuanto a sillas motorizadas, con el 9,30% del total del gasto, su variación con el año anterior es del 4,09% inferior, al haberse financiado 3 sillas menos, con un precio medio muy similar.
- El tercer grupo relacionado con los dos anteriores es el de accesorios para sillas de ruedas. Este ha experimentado un incrementado del gasto del 8,7%. Este grupo, junto con el de sillas de ruedas,

tanto manuales como motorizadas, contabilizan el 47,29% del gasto total financiado, 103.334,08 euros más de gasto que el año anterior.

- El último grupo al que haremos referencia, porque su gasto supone el 7,05% del total, es el referido a productos de apoyo para caminar manejados por los dos brazos, que abarca la totalidad de andadores financiados y suponen, en cuanto a unidades, el 20% sobre el total. El gasto comparado con el año anterior ha subido un 6,33% y el número de unidades financiadas el 13,95%, al ser que el precio medio abonado por producto ha bajado ligeramente.

Sobre prótesis de miembros, tanto superior como inferior, e incluyendo la ortoprótesis para agencias porque es aquí donde, hasta la última actualización habida en 2022, cuando el motivo de la necesidad derivaba de una agencia, se incluían también estos productos, decir que el gasto en el conjunto de ellos ha supuesto el 26% superior al del año 2021, pasando a ser 397.302 euros. Gasto que supone el 12,86% del total abonado por la prestación ortoprotésica.

Para el caso de prótesis auditivas, señalar que, del total de los 164 audífonos infantiles financiados, 156 han sido abonados mediante el pago directo al centro de Amplifón (203.428 euros incluidos audífonos y moldes y demás complementos) y 8 mediante el abono al paciente, bajo la figura de reintegro de gastos.

El gasto real relativo a prótesis auditivas prácticamente se ha triplicado con respecto al año anterior, pasando de 40 pacientes en 2021 a 103 en 2022, de los que 53 son varones.

La edad exigida para ser beneficiario de estas ayudas es la comprendida entre 0 y 26 años, edad que se ha ido ampliando, por dos años por año, desde que en 2020 se amplió a 22 años hasta la actualidad que, como ya se indica, es de 26 años.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 7.4.4 OTRAS PRESTACIONES (2018-2022)

DIÁLISIS DOMICILIARIA (1)

	2018	2019	2020	2021	2022	22/21%
PACIENTES (Media Mensual)	41	51	60	66	66	0%
SESIONES	12.889	16.213	19.635	21.307	21.145	-1%

OXIGENOTERAPIA Y OTRAS TERAPIAS RESPIRATORIAS DOMICILIARIAS

TERAPIAS	2018		2019		2020		2021		2022		22/21%	
	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES
OXIGENOTERAPIA ESTÁTICA (2)	1.777	590.934	1.811	603.504	1.859	621.735	1.970	664.074	2.113	715.289	7%	8%
OXIGENOTERAPIA PORTÁTIL	303	105.230	332	115.771	370	131.001	417	145.764	457	160.669	10%	10%
AEROSOLTERAPIA	581	170.255	624	186.630	527	174.073	462	155.573	567	183.791	23%	18%
C.P.A.P.	7.138	2.585.712	8.032	2.902.033	8.770	3.193.427	9.132	3.314.867	9.724	3.530.635	6%	7%
MONITORIZACIÓN DE APNEA	11	3.791	14	4.796	13	4.560	13	4.576	14	5.000	8%	9%
VENTILACIÓN MECÁNICA	37	13.275	53	18.654	61	22.018	57	20.224	77	27.342	35%	35%
BIPAP-ST	427	153.287	488	175.736	504	182.217	548	195.724	637	228.948	16%	17%
ESTUDIOS DEL SUEÑO	104	1.956	206	4.025	95	1.965	123	5.902	275	78.403	124%	1228%
PULSIOXIMETRÍA	55	19.485	60	21.606	61	22.062	77	26.992	100	35.262	30%	31%
ASPIRADOR DE SECRECCIONES	27	9.715	32	11.617	32	11.415	37	13.270	41	14.909	11%	12%
ASISTENTE DE TOS	33	11.846	34	12.424	36	12.955	43	15.178	54	19.337	26%	27%
CHALECO VIBRADOR	2	730	2	730	3	957	2	872	2	730	0%	-16%
PACIENTES (MEDIA MENSUAL)	10.495		11.688		12.331		12.881		14.061		9%	

>>>

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
7.3 SALUD MENTAL
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

>>> TABLA 7.4.4 OTRAS PRESTACIONES (2017-2021)

REINTEGRO DE GASTOS POR ASISTENCIA SANITARIA

	2018	2019	2020	2021	2022	22/21%
SOLICITUDES CONCEDIDAS	130	139	117	119	166	39%
% SOLICITUDES CONCEDIDAS	86%	95%	89%	93%	87%	-7%
TOTAL SOLICITUDES	151	146	132	128	191	49%

REINTEGRO DE GASTOS ORTOPEDIA

	2018	2019	2020	2021	2022	22/21%
VEHICULOS PARA INVALIDOS Y AYUDAS PARA LA DEAMBULACIÓN	3.354	3.604	3.484	4.873	5.596	15%
ORTESIS PIE Y CALZADO	42	47	13	22	28	27%
ORTESIS MIEMBRO INFERIOR	727	786	721	1.024	1.034	1%
ORTESIS MIEMBRO SUPERIOR	537	444	214	292	235	-20%
ORTESIS COLUMNA VERTEBRAL	1.233	1.329	869	1.214	1.146	-6%
PRÓTESIS MIEMBRO INFERIOR	72	71	34	87	263	202%
PRÓTESIS MIEMBRO SUPERIOR	5	8	4	2	28	1300%
PRESOTERAPIA EN QUEMADOS	385	356	280	401	650	62%
MATERIAL ANTIESCARAS	1.271	1.378	1.069	1.473	1.539	4%
PRÓTESIS DISTINTAS DE LOS MIEMBROS	249	254	213	274	230	-16%
ORTOPRÓTESIS PARA AGENESIAS (incluidas ortesis craneales)	56	79	45	79	55	-30%
REPARACIONES	199	259	99	189	218	15%
AUDÍFONOS EXTERNOS	73	78	70	60	164	173%
TOTAL SOLICITUDES	8.203	8.693	7.115	9.990	11.186	12%

(1) Incluye tanto diálisis peritoneal como hemodiálisis.

(2) Oxigenoterapia estática incluye botella y concentrador y la portátil, oxígeno líquido y concentrador portátil.

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 7
Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

El Banco de Sangre y Tejidos de Navarra (BSTN) tendría por finalidad atender las necesidades sanitarias de productos derivados de la sangre humana, células y tejidos humanos, tanto en el marco de la red sanitaria pública como de la sanidad privada y concertada, garantizando su obtención, almacenamiento, gestión y suministro en función de las disponibilidades existentes. El BSTN debería coordinar la Red de Transfusión y de Células y Tejidos de Navarra.

La pandemia de la COVID-19, como al resto de la sociedad, ha sido un reto para el BSTN. Ha tenido que modificar su forma de promoción y atención al donante. Entonces se tomaron medidas extras de seguridad durante la donación, para protección de donantes, colaboradores, trabajadores y pacientes. Se implementó la cita previa, primero telefónicamente, luego “online”, en colaboración constante con ADONA. Algunas de estas medidas, como la cita previa, la agenda “online” y la consulta telefónica pre-donación se han consolidado.

En el año 2022 la demanda de componentes sanguíneos ha sido más estable y constante que en los años anteriores, con una tendencia leve a la baja en muchos de los centros hospitalarios, a medida que se ha ido recuperando la actividad asistencial pre-pandemia. Sin embargo, los consumos de algunos componentes, como las plaquetas, y de algunos productos hemoderivados, como las inmunoglobulinas, son superiores a las medias del estado español, y, entre otras medidas, exigen al BSTN un crecimiento y aumento importante de la actividad de donación por aféresis, para intentar lograr el autoabastecimiento y la independencia.

De forma testimonial se ha continuado con la recolección y procesamiento de plasma fresco congelado con títulos altos de anticuerpos anti-SARS-Cov-2 para renovación del stock para su uso clínico como plasma convaleciente para el tratamiento precoz puntual de algunos pacientes graves inmunodeprimidos sin respuesta a la vacunación.

El BSTN solo puede estar agradecido a las decenas de miles de donantes que se han acercado durante toda la pandemia a donar, a los varios miles de donantes nuevos, y en particular a los centenares de donantes, que, por diferentes motivos, principalmente por la edad, han tenido que dejar de donar. Muchas gracias a todos ellos de todo corazón.

OBJETIVOS

El BSTN tiene como objetivos generales:

- Velar por el cumplimiento del Real Decreto 1088/2005 por el que se establecen los requisitos técnicos y condiciones mínimas de la hemodonación y de los centros y servicios de transfusión, y ejecutar las directrices estratégicas del Gobierno de Navarra en lo relativo a hemoterapia y a la obtención de células y tejidos humanos para uso sanitario, así como de la política que en la materia defina el Departamento de Salud.
- Promover e impulsar la donación gratuita y altruista en Navarra, así como contribuir a la ejecución de las infraestructuras y a la prestación de los servicios que se consideren necesarios.

- Actuar ante la Administración de la Comunidad Foral de Navarra para la cobertura global de las necesidades y la distribución de sangre, células y tejidos a todos los centros sanitarios que lo precisen.
- Conseguir la autosuficiencia de sangre y hemoderivados en Navarra.
- Coordinar la actuación de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra con la de otras administraciones públicas y entidades públicas o privadas, en lo relativo a la donación, en el ámbito de sus funciones.
- Promover la disminución de la exposición a sangre homóloga y hemoderivados, actualizando y divulgando recomendaciones de uso e indicaciones y potenciando otras alternativas a la transfusión, incluyendo todas las modalidades de autotransfusión.
- Garantizar la trazabilidad del donante a receptor y viceversa, para la sangre, componentes sanguíneos, células y tejidos distribuidos en Navarra.
- Coordinar la red de Hemovigilancia dentro de la Comunidad Foral y actuar de coordinador de la misma a nivel estatal.
- Impulsar labores de investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) relacionadas con las funciones encomendadas.
- Promover programas de formación del personal del Banco de Sangre y Tejidos de Navarra, de carácter continuo, que incluirán programas de buenas prácticas.
- Impulsar actuaciones de seguimiento de los servicios que realiza el BSTN mediante la aplicación de sistemas de certificación de calidad registrados a nivel europeo e internacional.

PROMOCIÓN DE LA DONACIÓN

La promoción de la donación en la Comunidad Foral de Navarra es realizada por la Asociación de Donantes de Sangre de Navarra (ADONA) en colaboración con el BSTN.

El Departamento de Salud firmó, como todos los años, el Convenio de Colaboración con ADONA, en el cual, entre otros objetivos, en común con el BSTN, se establecieron obtener unas 24.500 donaciones en total, 7.500 de ellas en la unidad móvil, 3.250 donaciones mediante aféresis, 1.500 donantes nuevos, con una tasa de donación de la población entre 18 y 65 años superior al 4,5% y una adecuada tasa de fidelización (unos 10.000 donantes “fidelizados”, con una tasa superior al 25% al cuarto año).

No obstante, el BSTN ha contado estos años del apoyo inestimable de las Direcciones del Hospital Universitario de Navarra y de la Clínica Universidad de Navarra para la promoción de la donación entre sus profesionales, colaboradores y estudiantes.

ACTIVIDAD DE DONACIÓN

En el año 2022 la ciudadanía acudió y se ofreció a donar al menos en 26.993 ocasiones, frente a las 28.352 en el año 2021 (1.359 ocasiones menos, un -4,78%). En 2022, los ofrecimientos fueron realizados por 9744 mujeres (36,1%) y 17.271 hombres (64,1%); frente a los ofrecimientos realizados por 10.175 mujeres (35,9%) y 18.185 hombres (64,1%) en 2021; 431 mujeres menos (-4,2%) y 914 hombres menos (-5%).

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

En el punto fijo de Pamplona, en los turnos de mañana y tarde, se ofrecieron en 16.390 ocasiones a donar (11.253 hombres y 5.137 mujeres) frente a 17.968 en 2021 (12.211 hombres y 5.757 mujeres); 1.578 ocasiones menos (-8,78%), 958 hombres (-7,8%) y 620 mujeres (-10,8%).

Mientras que 3.108 lo hicieron en Tudela (2.026 hombres y 1.082 mujeres) frente a 3.438 (2.248 hombres y 1.190 mujeres) en 2021, 330 ofrecimientos menos (-9,6%), 222 hombres (-9,9%) y 108 mujeres (-9,1%).

Sin embargo, en la unidad móvil se registraron 7.495 ofrecimientos (3.990 hombres y 3.505 mujeres) frente a 6.946 en 2021 (3.725 hombres, 53,6%; 3.221 mujeres, 46,4%), un crecimiento de 549 (+7,9%), 265 hombres (+7,1%) y 284 mujeres (+8,8%); aunque lejos de los 8.218 en 2019.

En los puntos fijos, se realizaron el 72,2% de los ofrecimientos, mientras que el 27,8% se hicieron en la unidad móvil o autohematoteca.

RECHAZO

En el año 2022 de los 26.993 ofrecimientos 3.468 fueron rechazados, el 12,84%, frente al 12,43% del año 2021. Siendo 1.492 hombres (8,64%) y 1.976 mujeres (20,31%), frente a 1.527 hombres (8,4%) y 1.998 mujeres (19,6%) en 2021.

En 2022 la principal causa de rechazo temporal fueron los viajes o estancias en zonas de riesgo epidemiológico de infecciones potencialmente transmisibles por la transfusión, acumulando al menos 698 casos, más del 20% de los rechazos, siendo 481 de ellos (13,98%) por viaje o estancia en zona de potencial riesgo de paludismo, seguido de 122 rechazos por viaje o estancia en zonas de riesgo temporal de infección del Virus del Nilo Occidental.

La objetivación de niveles descendidos o subóptimo de hemoglobina ("anemia") fue la segunda causa: 443 ocasiones (12,9%); seguido de catarros o infecciones de vías respiratorias altas, en 362 ocasiones (10,5%); de la tensión baja ("hipotensión"), en 354 ocasiones (10,3%); seguido de la toma de "medicación" no compatible con la donación, en 261 ocasiones (6,1%); 150 "estudios clínicos" (4,4%) y 145 (4,2%) por "falta de tiempo", a pesar de la cita previa.

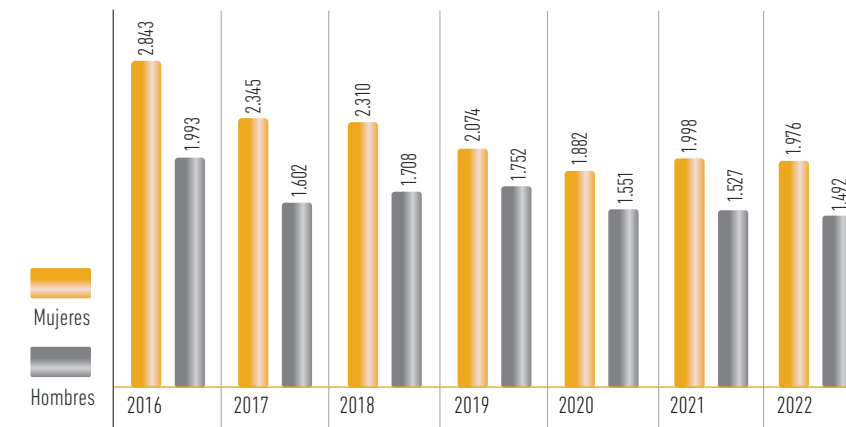
En la Tabla inferior se recoge la evolución de la tasa de los ofrecimientos rechazados según género.

TABLA 7.5.1 EVOLUCIÓN DEL NÚMERO Y TASA DE RECHAZO POR GÉNERO

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Tasa de rechazo	15,82	13,96	14,17	13,74	13,00	12,43	12,84
Mujeres	2.843	2.345	2.310	2.074	1.882	1.998	1.976
% mujeres	27,27	24,11	23,81	22,31	20,49	19,64	20,28
Hombres	1.993	1.602	1.708	1.752	1.551	1.527	1.492
% hombres	9,89	8,59	9,15	9,44	9,01	8,40	8,64
TOTAL	4.836	3.947	4.018	3.826	3.433	3.525	3.468

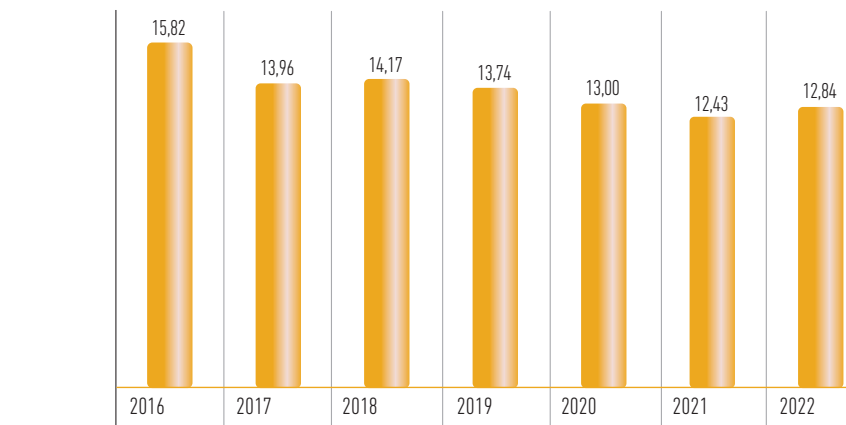
En el gráfico inferior se recoge la evolución de ofrecimientos rechazados según género.

GRÁFICO 7.5.1 RECHAZO SEGÚN GÉNERO



En el gráfico inferior se recoge la evolución de la tasa de rechazo total (%).

GRÁFICO 7.5.2 TASA DE RECHAZO (%)



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

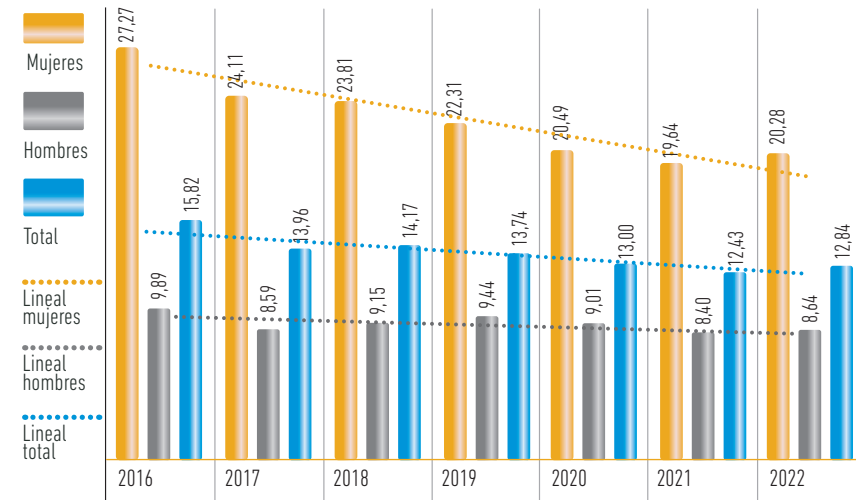
7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

El gráfico inferior se recoge la evolución de la tasa de rechazo (%) por género, incluyendo el total de la serie histórica, desgregado por género y la tendencia lineal.

GRÁFICO 7.5.2 B RECHAZO SEGÚN GÉNERO. TENDENCIA LINEAL (%)



DONANTES NUEVOS

En 2022 donaron por primera vez en el BSTN, donantes “nuevos”, 1.704 ciudadanos (13,1% de los donantes efectivos en el año) frente a las 1.837 personas (13,5%). Esta primera donación en 2022 correspondía con el 6,3% de las donaciones del año, frente al 6,5% en 2021.

En 2022 donaron por primera vez 905 mujeres (9,3% de las donaciones y 17,1% de las donantes) frente a 1003 mujeres en 2021 (9,9% de sus donaciones y 18% de las donantes); 799 hombres por primera vez (4,6% de sus donaciones y 10,2% de los donantes) frente a 834 hombres en 2021 (4,6% de las donaciones y 10,3% de los donantes).

En 2022 de nuevo hubo más donantes “nuevos” mujeres (53,1%) que hombres (46,9%) como en 2021 (54,6% vs 45,4%).

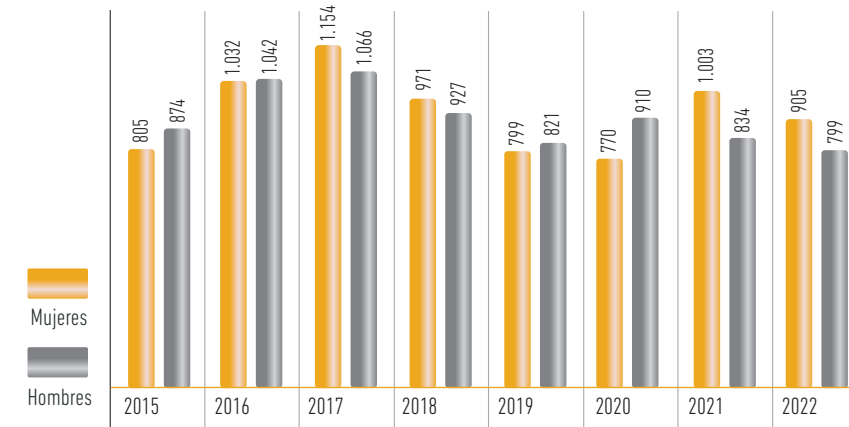
En la Tabla inferior se recoge las personas que se dan de alta como donantes por primera vez según sexo.

TABLA 7.5.2 DONANTES NUEVOS SEGÚN GÉNERO

DONANTES NUEVOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	% NUEVOS	% MUJERES	% HOMBRES
2015	805	874	1.679	5,53%	7,89%	4,34%
2016	1.032	1.042	2.074	6,78%	9,90%	5,17%
2017	1.154	1.066	2.220	7,83%	11,87%	5,72%
2018	971	927	1.898	6,69%	10,01%	4,97%
2019	799	821	1.620	5,82%	8,59%	4,42%
2020	770	910	1.680	6,36%	8,39%	5,29%
2021	1.003	834	1.837	6,48%	9,86%	4,59%
2022	905	799	1.704	6,31%	9,29%	4,63%

La evolución de las personas que donan por primera vez se objetiva en los gráficos 7.5.3. y 7.5.3 BIS.

GRÁFICO 7.5.3 DONANTES NUEVOS. DATOS ABSOLUTOS SEGÚN GÉNERO



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

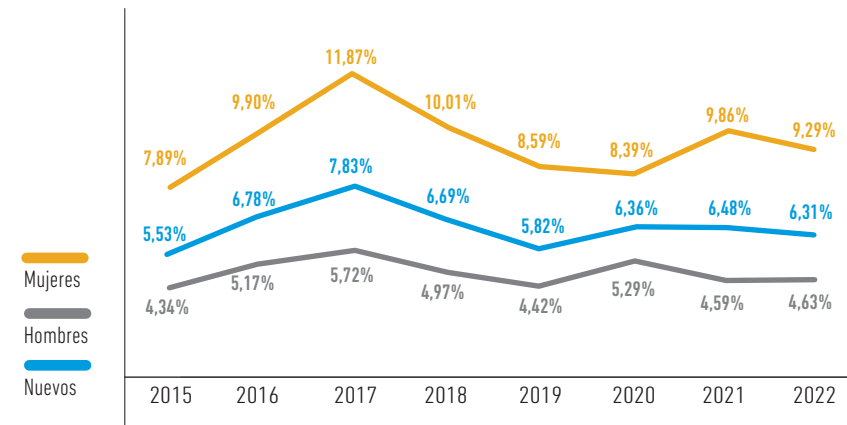
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.5.3 BIS EVOLUCIÓN DONANTES NUEVOS. DATOS RELATIVOS SEGÚN GÉNERO (%)


DONACIÓN

En 2022 en Navarra se realizaron un total de 23.547 donaciones, 20.513 (87,1%) donaciones de sangre total, 3.013 de aféresis (12,8%) y 21 autodonaciones, frente un total de 24.835 donaciones, 21.934 de sangre total (88,3%), 2.895 aféresis (12%) y 6 autodonaciones predepósito (0,1%) en 2021. En 2022 la donación total descendió un 5,2% frente al aumento de un 8,1% del año anterior. La donación de sangre total descendió un 6,5% mientras que la donación por aféresis creció casi un 4,1%.

La tasa de donación en 2022 fue de 35,46 donaciones por cada 1.000 habitantes, frente al 37,54 en 2021, el 34,73 en 2020, o el 36,6 en 2019. En 2021, 16.658 procedieron de hombres (67%) frente a 15.665 (68%) en 2020; y 8.177 de mujeres (33%) frente 7.301 (32%). La tasa por cada 1.000 habitantes en 2022 fue de 48 en hombres y 23,15 en mujeres.

Estas donaciones de 2022 procedieron de sólo 13.052 donantes, 7.775 hombres (59,6%) y 5.277 mujeres (40,4%), frente a 13.646 donantes, 8.090 hombres (59,3%) y 5.556 mujeres (40,7%) en 2021.

En 2022, el índice de donaciones por donante efectivo fue de 1,8, siendo de 2,03 en hombres y de 1,47 en mujeres, frente al 1,82, 2,06 en hombres y 1,47 en mujeres, de 2021.

Los donantes en "activo", que hayan donado al menos una vez en los últimos tres años, ha sido de 20.586, 11.582 hombres y 9.004 mujeres, frente 20.730 donantes activos, 11.815 hombres y 8.915 mujeres en 2021.

Estimamos que en 2022 sólo el 5,03% de la población navarra en edad comprendida entre 18 y 65 años sería un donante "activo", 5,6% de los hombres y 4,5% de las mujeres; mientras que en 2021 era del 5,08% la población navarra donante "activa", el 5,7% de los hombres y el 4,4% de las mujeres.

TABLA 7.5.3 DATOS DE EXTRACCIÓN

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Donaciones totales Navarra	25.645	24.296	24.170	23.915	22.966	24.835	23.547
Hombres	18.112	16.984	16.866	16.749	15.665	16.658	15.779
Mujeres	7.533	7.312	7.304	7.166	7.301	8.177	7.768
Donaciones Sangre Total Alogénica	24.883	23.328	22.610	22.014	20.316	21.934	20.513
Hombres	17.480	16.149	15.393	15.007	13.303	14.097	13.220
Mujeres	7.403	7.179	7.217	7.007	7.013	7.837	7.293
Aféresis	614	816	1.428	1.883	2.636	2.895	3.013
Hombres	573	772	1.422	1.732	2.353	2.560	2.557
Mujeres	41	44	6	151	283	335	456
Donaciones autotransfusión	148	152	132	18	14	6	21
Hombres	59	63	51	10	9	1	2
Mujeres	89	89	81	8	5	5	19
Índice donación normal/donante	1,75	1,70	1,76	1,78	1,78	1,82	1,80
Total	1,79	1,71	1,76	1,78	1,78	1,82	1,80
Hombres	1,97	1,89	1,96	2,00	2,00	2,06	2,03
Mujeres	1,46	1,40	1,42	1,43	1,44	1,47	1,47
% donantes activos/población navarra en edad de donar	5,42%	5,39%	5,37%	5,20%	5,06%	5,07%	5,03%
Total	5,25%	5,39%	5,37%	5,20%	5,06%	5,07%	5,03%
Hombres	6,18%	6,31%	6,25%	6,04%	5,79%	5,71%	5,59%
Mujeres	4,30%	4,44%	4,47%	4,35%	4,30%	4,42%	4,46%
Donantes que han donado en el año	14.338	14.148	13.723	13.408	12.896	13.646	13.052
Total	14.340	14.173	13.723	13.408	12.896	13.646	13.052
Hombres	9.189	8.963	8.587	8.385	7.827	8.090	7.775
Mujeres	5.151	5.210	5.136	5.023	5.069	5.556	5.277
Donantes activos (que han donado 3 últimos años)	20.926	21.493	21.494	21.022	20.652	20.730	20.586
Total	20.926	21.497	21.494	21.022	20.652	20.730	20.586
Hombres	12.524	12.777	12.684	12.353	11.983	11.815	11.582
Mujeres	8.402	8.720	8.810	8.669	8.669	8.915	9.004
Nº de donaciones /1.000 habitantes	40,03	37,70	37,34	36,56	34,73	37,54	35,46
Total	40,03	37,77	37,33	36,56	34,73	37,54	35,46
Hombres	56,98	53,30	52,63	51,75	47,87	50,87	48,02
Mujeres	23,34	22,53	22,33	21,68	21,86	24,48	23,15

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

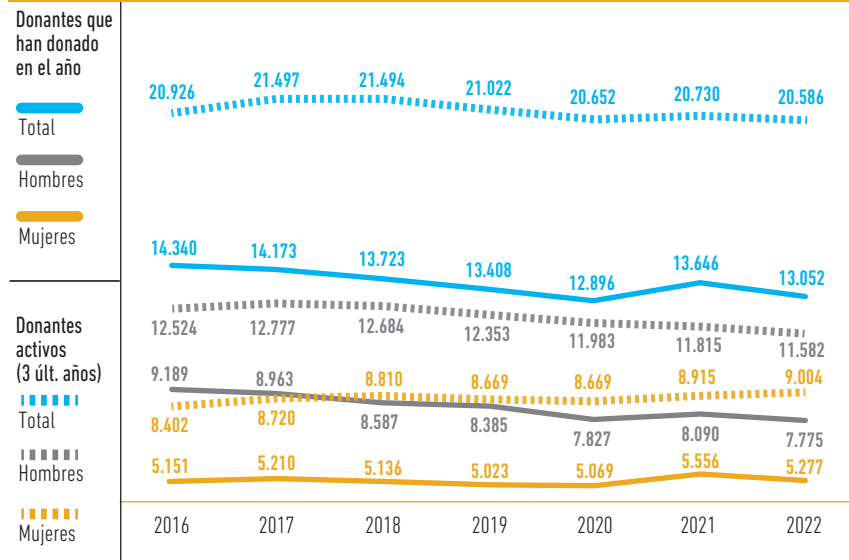
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.5.4 EVOLUCIÓN DE DONANTES Y DONANTES ACTIVOS


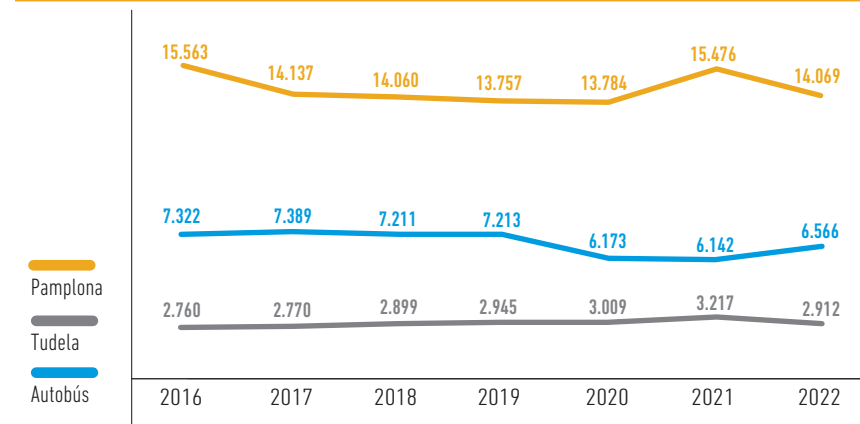
DONACIÓN SEGÚN LUGAR DE COLECTA

De las 20.513 donaciones de sangre total (21.934 en 2021), se realizaron entre la sede fija de Pamplona un total de 11.716 (53%), frente a 13.277 (60,5%) en 2021, un descenso del 11,7%; en la sede fija de Tudela, 2.232 (10,9%), frente a 2.515 (11,5%) en 2021, una caída del 11,2%; mientras que en la unidad móvil de realizaron 6.566 donaciones (32%), frente a 6.142 (28%) en 2021, un incremento del 6,9%.

De las 3.013 donaciones por aféresis (2.895 en 2021), se realizaron en la sede de Pamplona un total de 2.333 (77,4%) (2.041 procedentes de hombres y 292 de mujeres), frente a 2.195 (75,8%) en 2021 (1.992 de hombres y 203 de mujeres), un crecimiento del 6,2%; mientras que en la sede fija de Tudela se realizaron 679 (22,6%) (515 de hombres y 164 de mujeres), 700 (24,2%) (568 de hombres y 132 de mujeres), una caída del 3%.

TABLA 7.5.4 DONACIÓN SEGÚN LUGAR Y GÉNERO

DONACIONES	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
HOMBRES	18.112	16.984	16.866	16.749	15.665	16.658	15.779
MUJERES	7.533	7.312	7.304	7.166	7.301	8.177	7.768
PAMPLONA	15.563	14.137	14.060	13.757	13.784	15.476	14.069
Pamplona - Hombres	11.654	10.631	10.656	10.547	10.150	11.164	10.218
Pamplona - Mujeres	3.909	3.506	3.404	3.210	3.634	4.312	3.851
TUDELA	2.760	2.770	2.899	2.945	3.009	3.217	2.912
Tudela - Hombres	1.901	1.964	2.024	2.043	2.065	2.135	1.931
Tudela - Mujeres	859	806	875	902	944	1.082	981
AUTOBÚS	7.322	7.389	7.211	7.213	6.173	6.142	6.566
Autobús - Hombres	4.557	4.389	4.186	4.159	3.450	3.359	3.630
Autobús - Mujeres	2.765	3.000	3.025	3.054	2.723	2.783	2.936

GRÁFICO 7.5.5 DISTRIBUCIÓN DE LA DONACIÓN SEGÚN PUNTO DE EXTRACCIÓN


MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

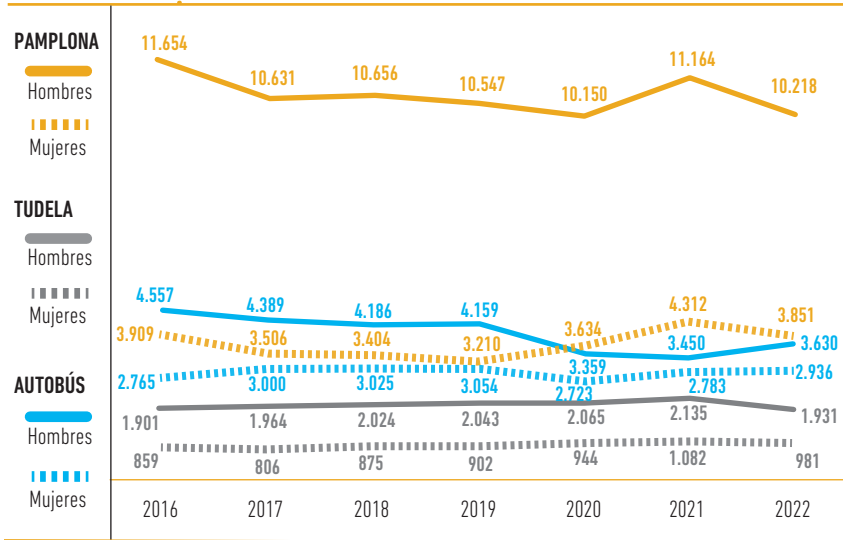
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.5.5 BIS DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO Y LUGAR DE DONACIÓN



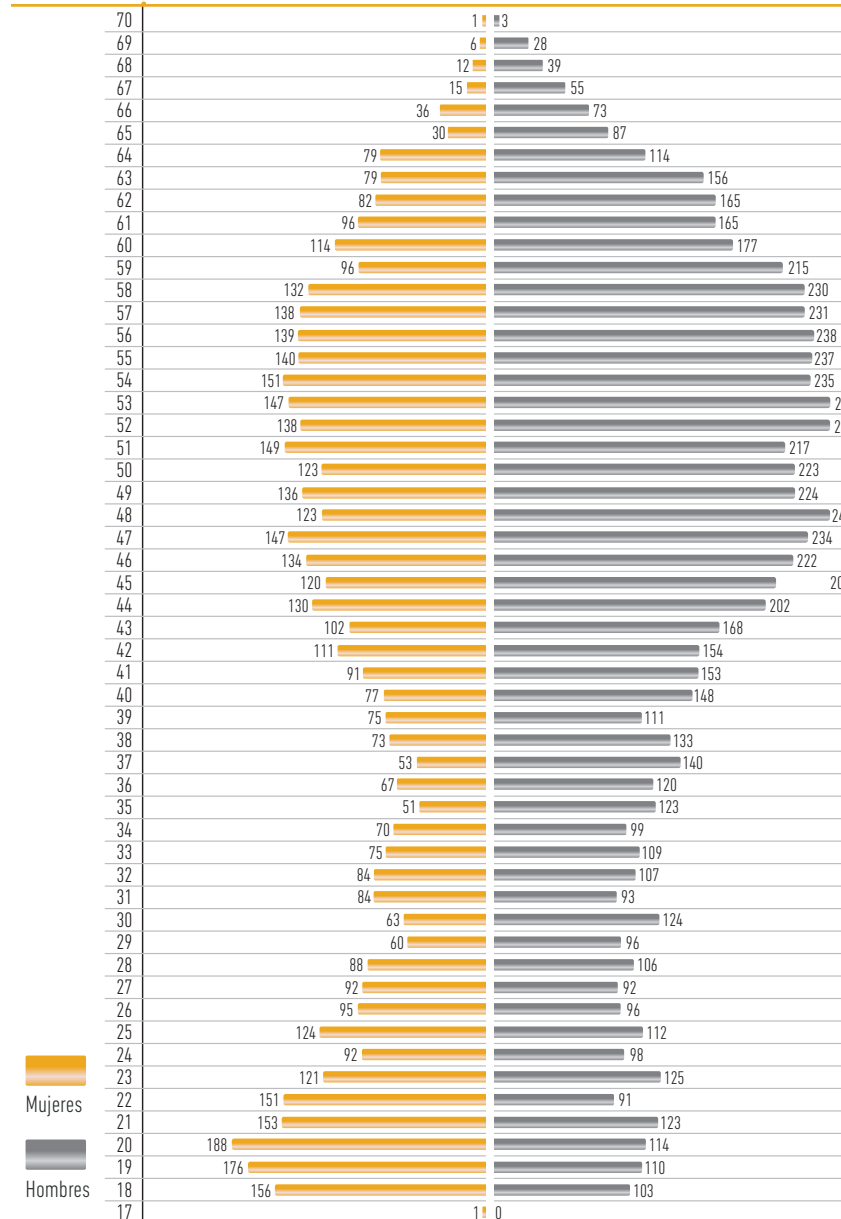
DISTRIBUCIÓN DE DONANTES POR EDAD Y SEXO

Por otro año más, en 2022 el grupo de donantes más numeroso es el comprendido entre 51 y 55 años, seguido de los grupos de 46-50 años en ambos géneros. En hombres, les sigue el grupo de 56-60 años, 41-45 años, y el quinto grupo es el de 61-65 años. Mientras que en las mujeres el tercer grupo es el de 21-25 años, seguido por 56-60 y 41-45 años.

Por edades, en los hombres la edad con mayor número de donantes en el momento de donar fue un triple empate entre 48, 52 y 53 años; mientras que en las mujeres empatan en el primer puesto aquellas con 54 y 51 años, seguidos de un empate entre 47 y 53 años.

Los donantes con más donaciones al año son aquellos con 68 años en el caso de los hombres, seguidos de los de 57, con un promedio de 2,74 y 2,67 unidades; mientras que son las mujeres de 69 y 67 años con el promedio más elevado, con 2 y 1,93 unidades, respectivamente.

GRÁFICO 7.5.6 DONANTES SEGÚN EDAD Y GÉNERO 2022



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.5.7 DONANTES POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO 2022

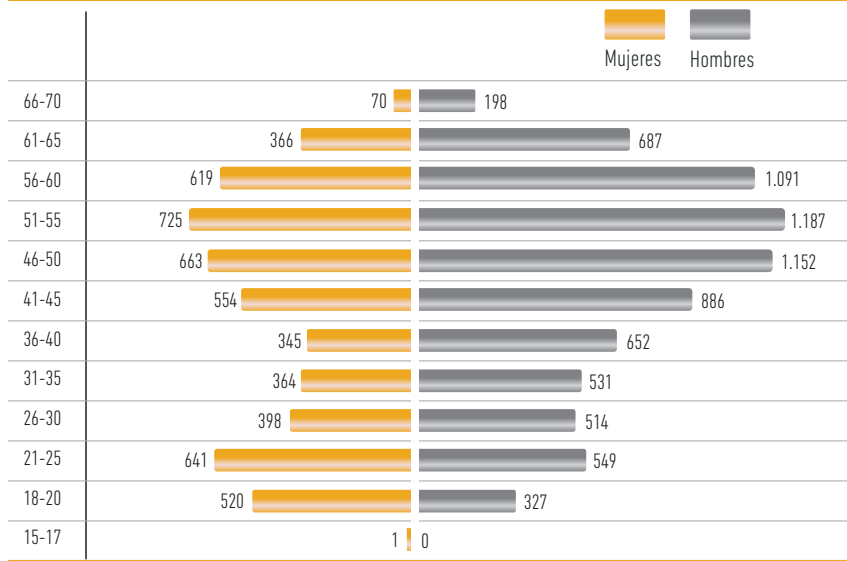
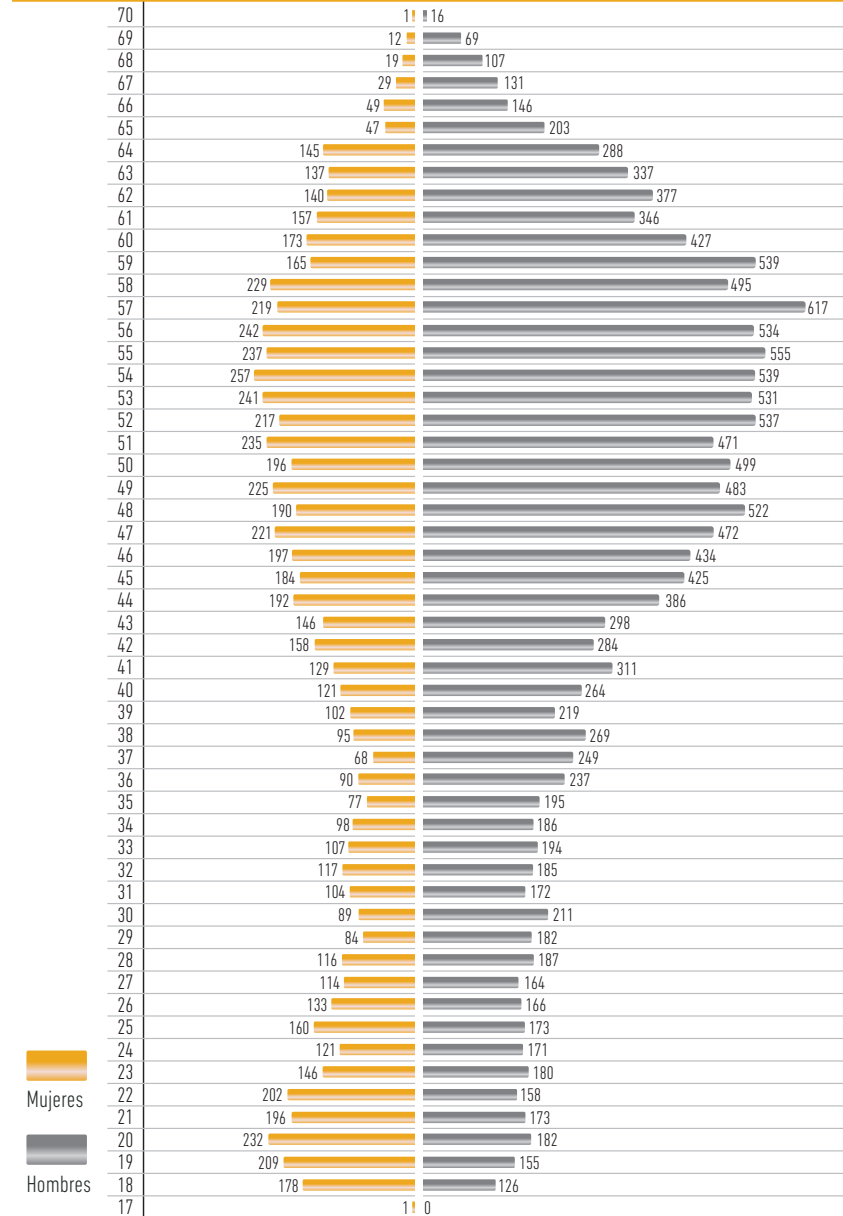


GRÁFICO 7.5.8 DONACIONES POR EDAD Y SEXO 2022



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.5.9 DONACIONES POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO 2022

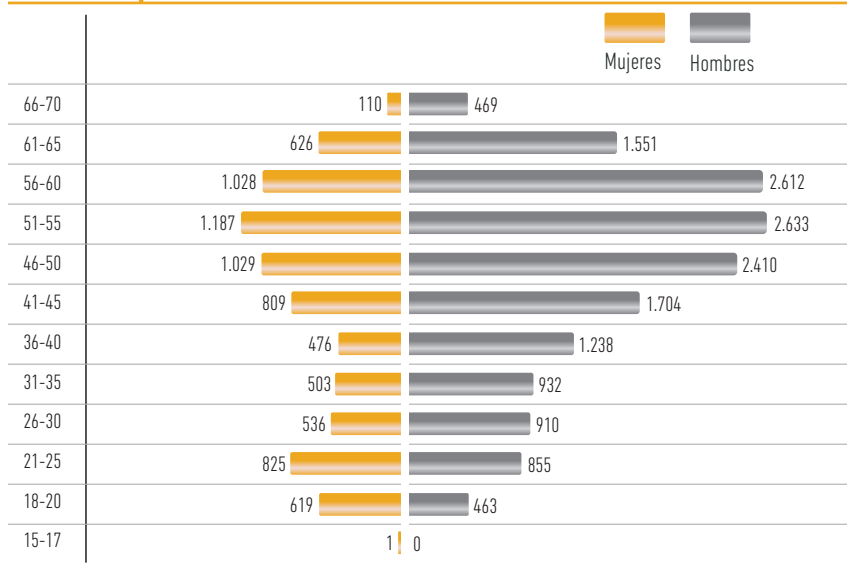
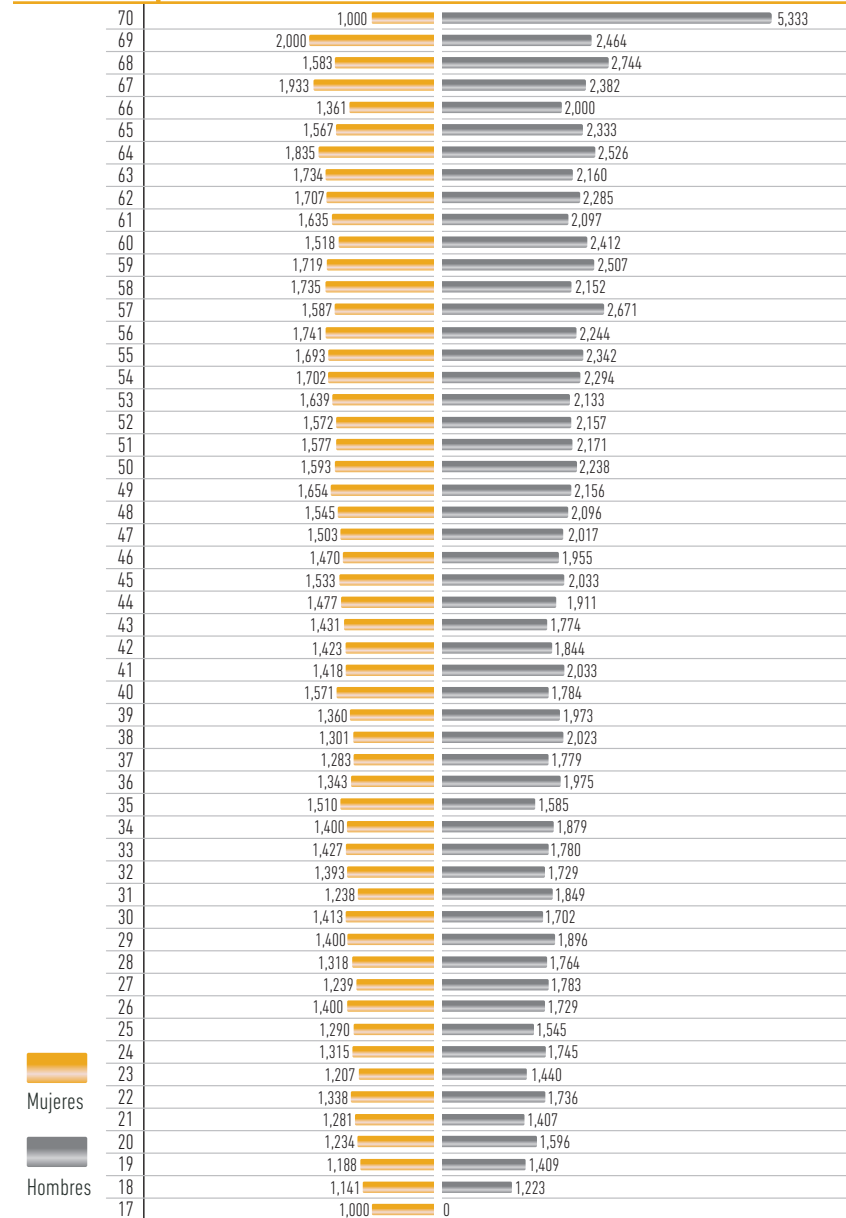


GRÁFICO 7.5.10 DONACIONES / DONANTE SEGÚN EDAD Y GÉNERO 2022



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

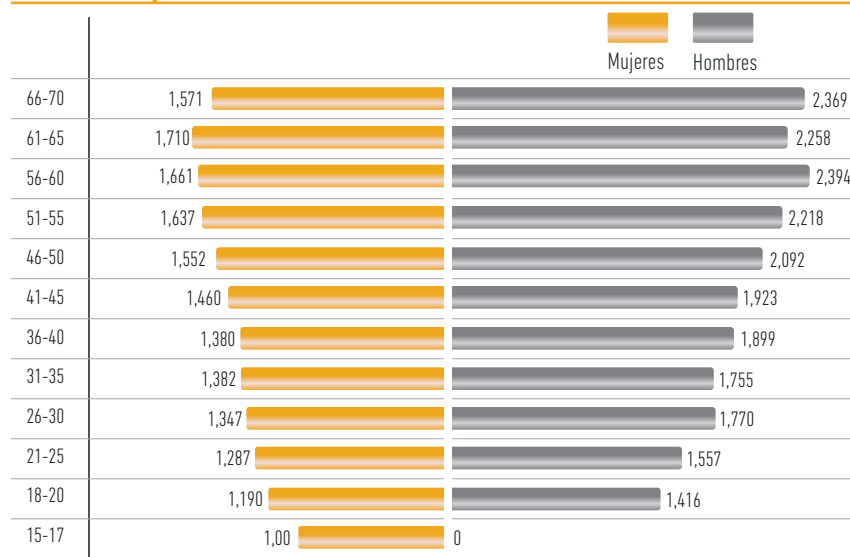
7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

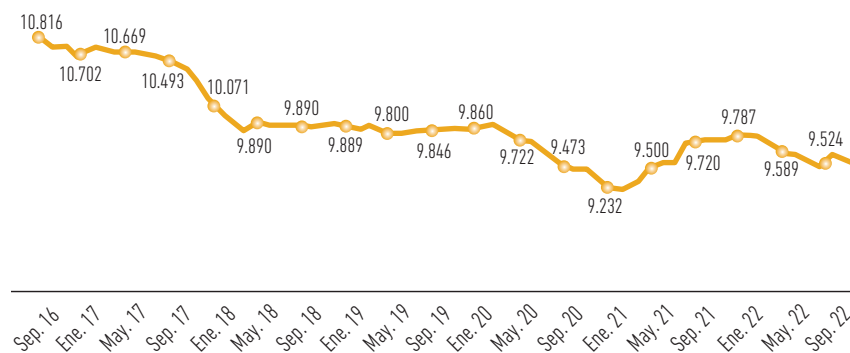
GRÁFICO 7.5.11 DONACIONES / DONANTE POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO 2022



DONANTES FIDELIZADOS

El promedio anual de los donantes "fidelizadas", aquellas que, habiendo donado en el último año, habrían donado ya al menos 5 veces en cuatro años anteriores, fue de 9.602, aunque había descendido a 9.456 a final del año 2022 y en marzo alcanzó la cifra de 9.767. El objetivo está establecido en los 10.000.

GRÁFICO 7.5.12 DONANTES "FIDELIZADOS" (5 DONACIONES EN 4 AÑOS)



DISTRIBUCIÓN DE COMPONENTES SANGUÍNEOS A CENTROS SANITARIOS

TABLA 7.5.5 SUMINISTRO DE COMPONENTES SANGUÍNEOS

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Concentrado hematíes distribuidos	24.339	22.288	21.954	21.225	19.786	21.182	19.543
Enviados fuera de Navarra	2	30	12	12	0	0	0
Recibidos de fuera de Navarra	25	0	0	3	2	2	0
Concentrado plaquetas distribuidos	4.124	3.639	3.667	4.096	4.322	4.559	4.077
Enviados fuera de Navarra	30	33	6	33	4	22	5
Recibidos de fuera de Navarra	137	28	50	162	119	46	8
Plasma fresco congelado uso clínico	3.484	2.376	2.637	2.739	2.119	2.015	1.920
Enviados fuera de Navarra		20	0	0	38	2	3
Recibidos de fuera de Navarra			80	0	19	0	0
Plasma fresco congelado enviado a Industria	20.330	20.076	20.978	20.922	20.511	22.841	20.702
SANGRE TOTAL AUTÓLOGA	143	148	133	18	12	5	21

En 2022, tras el incremento experimentado en el 2021, ha descendido la necesidad de suministro de los tres componentes sanguíneos. El consumo de concentrados de hematías a cifras inferiores al 2020, no ha sido homogéneo en todos los centros, con grandes diferencias entre ellos, incluso creciendo en tres de ellos respecto 2021, y siendo incluso similar o superior al 2020.

El consumo de plaquetas a lo largo del 2022 se ha moderado, descendiendo tras el récord de la serie histórica, siendo el más bajo de los últimos años. Sin embargo, un centro experimentó un crecimiento de su demanda. Ha permitido reducir de forma importante la dependencia de suministro exterior. Esto se ha logrado de nuevo gracias a la donación de aféresis de multicomponentes.

El consumo de plasma fresco congelado, sigue lentamente descendiendo, con la cifra más baja de la serie histórica, aunque dispar entre centros, incluso incrementado en dos de ellos.

Sin embargo, por la caída de la donación, y moderación del crecimiento de aféresis, aunque se ha cumplido con el objetivo, no ha permitido un nuevo récord en el incremento del envío de unidades a la industria fraccionadora. No obstante, por tercer año consecutivo el suministro de unidades de plasma a industria supera el de concentrados de hematías a los centros.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

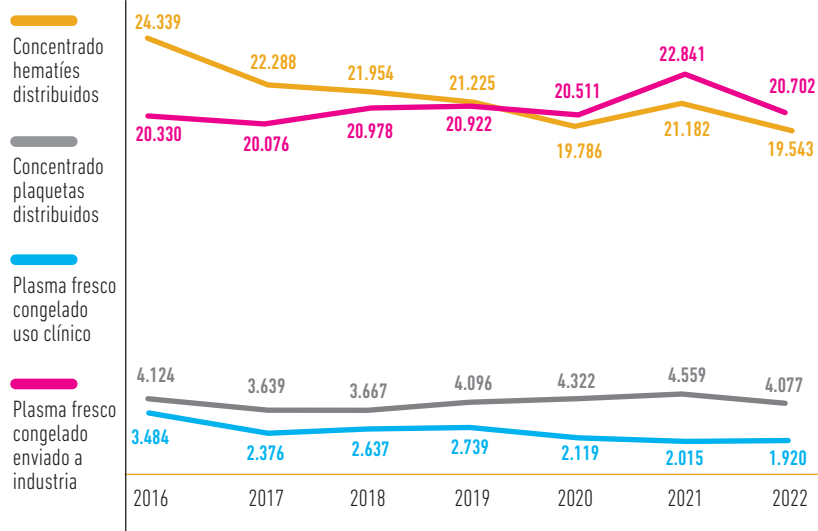
7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 7.5.13 SUMINISTRO DE COMPONENTES SANGUÍNEOS

El incremento del suministro de concentrados de hematíes, de plaquetas, y la evolución del consumo de plasma, no ha sido homogéneo, ni proporcional entre los centros, aunque hay una tendencia a la baja en la mayoría de ellos en la serie histórica.

TABLA 7.5.5 BIS SUMINISTRO DE COMPONENTES SANGUÍNEOS A CENTROS HOSPITALARIOS NAVARROS

HUN	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Hematíes	16.054	14.727	14.989	14.713	13.283	14.086	12.781
Plaquetas	3.118	2.691	2.487	2.654	2.646	2.592	2.452
Plasma	2.568	1.694	1.856	2.113	1.495	1.327	1.226
HOSPITAL REINA SOFÍA	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Hematíes	2.042	1.624	1.411	1.558	1.372	1.558	1.597
Plaquetas	105	41	84	192	158	116	187
Plasma	11	8	27	12	17	21	35
HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Hematíes	924	949	771	495	564	577	518
Plaquetas	15	23	14	30	29	20	15
Plasma	48	28	30	25	27	17	4
CLÍNICA UBARMIN	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Hematíes	426	384	262	331	480	386	475
Autólogas	133	130	133	16	7	5	19
Plaquetas	7	9	15	15	9	10	5
Plasma	53	41	66	25	21	45	15
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Hematíes	3.989	3.592	3.569	3.359	3.423	3.904	3.579
Plaquetas	822	778	1.037	1.112	1.447	1.735	1.371
Plasma	777	539	625	540	486	576	573
CLÍNICA SAN MIGUEL	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Hematíes	501	513	548	501	480	471	319
Plaquetas	20	24	17	52	25	33	32
Plasma	27	21	29	27	37	27	64
CLÍNICA SAN JUAN DE DIOS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Hematíes	402	469	389	261	194	200	271
Plaquetas	7	40	7	7	4	31	10
Plasma		4	2				

MEMORIA 2022**BÚSQUEDA****IMPRESIÓN****ÍNDICE****INICIO****CAPÍTULO 7****Actividad asistencial**

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

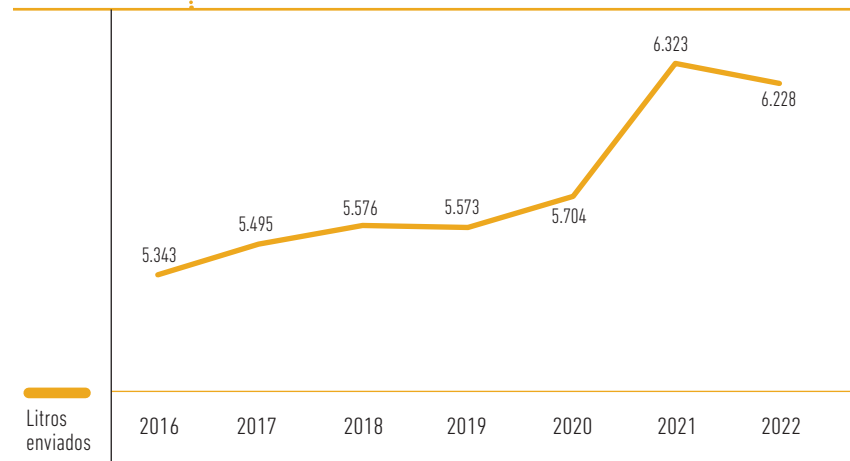
7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

ENVÍO DE PLASMA PARA FRACCIONAMIENTO DE HEMODERIVADOS PLASMÁTICOS

En 2022 se enviaron 20.702 unidades de plasma para fraccionamiento industrial, frente a 22.841 en 2021 o 20.511 en 2020. Sin embargo, por el mayor número de unidades de aféresis, se enviaron 6.228 litros de plasma.

GRÁFICO 7.5.13 BIS ENVÍO DE PLASMA (L) PARA FRACCIONAMIENTO INDUSTRIAL



Este envío permitió la obtención de 184.010 gramos de albúmina humana (Albuplan®) frente a 175.590 gr en 2021; 20.160 gramos de inmunoglobulinas (Plangamma®) frente a 27.590 gr en 2020; 560.000 U.I. de factor VIII (Fanhdi®) frente a 886.000 U.I. en 2021; y 1.164 mg de antitripsina (Prolasplan®) frente a 880 mg en 2021.

TABLA 7.5.5 TRIS HEMODERIVADOS PLASMÁTICOS OBTENIDOS POR FRACCIONAMIENTO INDUSTRIAL

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ALBÚMINA	147.570	160.270	126.870	164.390	126.640	175.590	184.010
IGIV	25.460	27.520	20.780	27.170	20.160	27.590	20.960
AT III	30.000	75.000	0	75.000	25.000	0	0
FACTOR VIII	699.000	175.000	224.000	477.000	419.000	886.000	560.000
PROLASPLAN	906	936	264	1.101	1.467	880	1.164
LITROS ENVIADOS	5.343	5.495	5.576	5.573	5.704	6.323	6.228

REGISTRO DE DONANTES DE MÉDULA ÓSEA (REDMO)

Durante el 2022 sólo se inscribieron 194 voluntarios (129 mujeres y 65 hombres) frente a 201 candidatos (65 hombres y 136 mujeres) en 2021.

TABLA 7.5.6 EVOLUCIÓN DONANTES REDMO: INSCRITOS, NUEVOS Y DISPONIBLES

TOTAL DONANTES INSCRITOS REDMO

AÑO	MUJERES	HOMBRES	DONANTES	DONANTES/1.000 HAB.
2015	5.161	6.656	11.817	18,5
2016	7.381	5.331	12.712	19,8
2017	8.338	6.071	14.409	22,4
2018	8.630	6.229	14.859	22,9
2019	8.861	6.349	15.210	23,2
2020	9.251	6.579	15.830	23,9
2021	9.389	6.644	16.033	24,2
2022	9.511	6.702	16.213	24,4

NUEVOS DONANTES INSCRITOS REDMO

AÑO	MUJERES	HOMBRES	DONANTES	DONANTES/1.000 HAB.
2019	231	142	373	0,6
2020	228	119	347	0,5
2021	136	65	201	0,3
2022	129	65	194	0,3

TOTAL DISPONIBLES REDMO

AÑO	MUJERES	HOMBRES	DONANTES	DONANTES/1.000 HAB.
2019	8.467	5.996	14.463	22,1
2020	8.271	5.616	13.887	21,0
2021	8.237	5.546	13.783	20,8
2022	8.191	5.445	13.636	20,5

Antes del 1 de enero de 2023 se habrían registrado en la comunidad foral de Navarra un total de 16.213 (9.511 mujeres y 6.702 hombres) frente a 16.033 donantes (9.389 mujeres y 6.644 hombres) a fecha de 1 de enero de 2022.

Debido a las cancelaciones, a final de 2022 había disponibles, sanos con edad entre 18 y 60 años, un total de 13.636 (5.445 hombres y 8.191 mujeres) frente a 13.783 donantes, 8.237 mujeres y 5.546 hombres, a finales de 2021. Por cuarto año consecutivo ha descendido el número de donantes disponibles. Dentro del actual El Plan Nacional en vigor, que insta a promover la captación de varones jóvenes como donantes de REDMO, nos habría asignado desde 2018 a nuestra comunidad la cifra de 502 donantes nuevos cada año.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

ÁREA DE TEJIDOS

Donación

Hubo un total de 55 donaciones procedentes de personas fallecidas.

Se han obtenido los siguientes tejidos: 99 córneas, 4 escleras y 248 piezas de tejido osteotendinoso (cortical + esponjoso + tendones). Además, hubo 20 donaciones procedentes de donantes vivos (todas calotas craneales).

Implantes

Por otro lado, se han implantado 79 córneas, 8 escleras, 9 membranas amnióticas y 397 piezas de tejido osteotendinoso.

TABLA 7.5.7 ACTIVIDAD E INDICADORES DEL BANCO DE TEJIDOS

DONACIÓN	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nº donantes totales (ME/asistolia)	42	38	48 (19/29)	50 (26/24)	33	47	55
Donantes Córneas/Nº córneas	69	36/72	45/90	47/94	60	90	99
Donantes esclera	6	2	2	1	2	2	4
Donantes tejido osteotendinoso	13	17	20	18	9	18	20
Nº fragmentos tejido osteotendinoso	77	135	170	210	146	165	248
Nº fragmentos Tejido óseo	19	113	93	168	78	91	170
Nº Tendones	58	22	77	42	68	74	78
Nº donantes vivos	21	19	14	18	22	15	20
Autólogos (calotas)	20	17	14	18	21	14	20
Membrana amniótica (Alogénico)	1	2	0	0	1	1	0
Fragmentos Membrana Amniótica	10	42	0	0	21	25	0

DISTRIBUCIÓN/IMPLANTE TEJIDOS	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Distribución Córneas	51	49	59*	50*	48	66	79
Distribución Esclera	4	2	1	1	3	4	8
Distribución Membrana amniótica	8	5	2	1	17	13	9
Distribución tejido osteotendinoso	104	207	283	303	297	417	397
Óseo	77	44	3	27	26	28	9
Tendones	22	36	33	61	57	50	62
Hueso cortical	5	7	7				
Chips esponjosa	0	120	240	215	206	339	326

>>>

>>> **TABLA 7.5.7** ACTIVIDAD E INDICADORES DEL BANCO DE TEJIDOS

NO ACEPTACIÓN / DESECHO TEJIDOS (calidad, donante, caducidad, incidencias, procesamiento, devoluciones...)	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Córneas	18	18	25	44	13	18	34
Tejido osteotendinoso	24	9	4	41**	18	49	38
Membrana amniótica	0	24	0	0	0	0	3
Fragmentos esclera	2	3	5	2	3	0	3

TEJIDOS IMPORTADOS OTROS BANCOS	2	0	0	8	0	11
Esclera (fragmentos)	1	0	0	0	0	0
Córneas	1	0	0	0	0	0
Membrana amniótica	0	0	0	8	0	0
Tejido vascular	-	-	3	0	0	9

*2018: 4 córneas donadas en 2018 implantadas en 2019. 2 receptores de córnea requieren 2 córneas utilizadas durante el implante.
2019: *Córneas: 4 implantes de donación en 2018; 3 córneas stock 2020. Puesta en marcha DSAEK: se solicitan donantes baja calidad (aumento desecho). **Osteotendinoso: caduca stock de 2014.
2020: Córneas válidas: 52. Receptores córneas: 1 córnea congelada; 47 de donaciones 2020; 2 implantes pendientes 2021. Desecho Córneas: 3 suspensión cirugía por alarma COVID19; 8 calidad no adecuada; 2 procesamiento. Esclera: 1 donante no aceptado; 1 procesamiento. Osteotendinoso: 12 caducidad (tejido de 2015); 2 contaminación, 1 procesamiento, 3 devoluciones.
2021: Córneas: 6 córneas almacenadas en 2022 (4 para implante; 2 de baja calidad para urgencias).
2022: Córneas: Se contabilizan 4 implantes de córneas donadas en 2021. No se contabiliza 1 implante pendiente en 2023. La distribución puede no corresponderse con implantes reales.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD

Certificación según Norma ISO 9001:2015 por AENOR.

La primera certificación ISO es de 2006 y se renueva cada 3 años, con revisión anual. Desde septiembre 2017 está en vigor la última renovación ISO 9011:2015, renovada el pasado julio 2022, con validez hasta 21/07/2023, para las actividades de:

- SANGRE: Promoción de la donación, extracción de sangre total y aféresis, preparación de componentes sanguíneos, analítica de donaciones y muestras, almacenamiento y distribución de componentes sanguíneos.
- REDMO: Registro de donantes de médula ósea.
- TEJIDOS: Recepción, conservación y cesión de componentes sanguíneos, tejido ocular y osteotendinoso.
- NODO BIOBANCO: Cesión de muestras, componentes y productos para investigación.

Auditoría Externa por GRIFOLS

Se realiza bienalmente. Se realizó en mayo 2022. En el momento de realización de esta memoria se están contestando las observaciones documentadas.

EFICIENCIA ENERGÉTICA

El BSTN en los últimos años ha realizado una serie de acciones para reducir el consumo energético, mejorar su eficiencia, reducir su huella de carbón, el consumo de papel, la generación de plástico y residuos. El pasado diciembre 2019 puso en funcionamiento una instalación de 55 Kwh de placas fotovoltaicas. En 2022 una producción de 67.894 Kwh, frente 62.189 Kwh en 2021, una autosuficiencia del 19%. Respecto al consumo eléctrico externo de 2016, en 2022 se habría reducido un 23%. Desde su instalación se habría generado 194.587,7 Kwh.

TABLA 7.5.8 EVOLUCIÓN DEL CONSUMO Y PRODUCCIÓN ENERGÉTICA

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Energía exterior	377.081,65	347.054,62	323.952	350.389	267.506	287.982	289.298
Fotovoltaica				892,37	63.612,75	62.188,58	67.894
Consumo Total	377.081,65	347.054,62	323.952	351.281,37	331.118,75	350.170,58	357.192
Autoconsumo				0,25%	19,21%	17,76%	19,01%
TOTAL							
Total Donaciones	25.631	24.289	24.161	23.910	22.965	24.833	23.547
Kwh/donation	14,71	14,29	13,41	14,69	14,42	14,10	15,17
Total componentes uso clínico	32.059	28.430	28.376	28.078	26.239	27.771	27.083
kKwh/clinic component	11,76	12,21	11,42	12,51	12,62	12,61	13,19
Total Unidades Obtenidas	52.389	48.463	49.352	49.000	46.750	50.612	48.621
Kwh/total component	7,20	7,16	6,56	7,17	7,08	6,92	7,35
EXTERNO							
Energía ext/donación	14,71	14,29	13,41	14,65	11,65	11,60	12,29
Energía ext/componente uso clínico	11,76	12,21	11,42	12,48	10,19	10,37	10,68
Energía ext/total componente obtenido	7,20	7,16	6,56	7,15	5,72	5,69	5,95

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 7

Actividad asistencial

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.3 SALUD MENTAL

7.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO

8 Formación e investigación

8.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN168



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR
LA SALUD
DE LA
POBLACIÓN

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

MEJORAR
CUIDADOS Y
EXPERIENCIA
DE PACIENTES

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR
LA EFICIENCIA

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

MEJORAR
IMPLICACIÓN
Y SATISFACCIÓN
DE PROFESIONALES

TABLA 8.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN. DATOS POR CENTROS AÑO 2022

1. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y DOCENCIA

	Actividad Formativa organizada por los Servicios y/o los Centros. Número de actividades	Cursos, Congresos, y Reuniones Científicas (PARTICIPACIÓN ACTIVA-Docente, Moderador, Comité Organizador, etc.). Número de participantes			Otras actividades de Formación. Número de actividades	Docencia Pregrado. Número de alumnos			Docencia Postgrado. Número de residentes		
		HOMBRE	MUJER	TOTAL		HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Hospital Universitario de Navarra	438	218	367	585	1.220	544	1.208	1.752	289	593	882
Área de Salud de Tudela	492	247	502	749	887	38	76	114	16	33	49
Área de Salud de Estella	36	8	30	38	9	14	43	57	14	36	50
Atención Primaria Pamplona	921	331	671	1.002	19*	184	374	558	63	129	192**
Salud Mental	84	21	44	65	35	32	158	190	12	41	53
Subdirección de Farmacia	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sección de Innovación y Organización	0	5	4	9	0	0	0	0	1	2	3
SUMA CENTROS	1.973	830	1.618	2.448	2.170	812	1.859	2.671	395	834	1.229

*Webex.

**Hay que añadir 33 MIR de otras especialidades y 11 EIR de otras especialidades, 8 residentes de otras CCAA de rotación externa.

2. INVESTIGACIÓN Y ACTIVIDADES CIENTÍFICAS

	Publicaciones/ Artículos. Número de publicaciones	Ponencias, pósters y comunicaciones. Número que se han presentado	Premios recibidos. Número de Premios recibidos	Proyectos de Investigación. Número de Proyectos en desarrollo	Tesis Doctorales. Número de tesis en desarrollo			Ensayos Clínicos. Número de ensayos en desarrollo	Libros. Número de libros editados y/o capítulos libro	Otros trabajos de investigación. Número de trabajos en desarrollo
					HOMBRE	MUJER	TOTAL			
Hospital Universitario de Navarra	516	1.104	36	186	21	36	57	172	80	35
Área de Salud de Tudela	36	76	14	25	1	3	4	0	27	3
Área de Salud de Estella	21	38	1	1	1	1	2	0	9	0
Atención Primaria Pamplona	27	175	4	18	0	0	0	0	13	1
Salud Mental	41	28	0	16	2	1	3	0	1	0
Subdirección de Farmacia	7	8	1	5	1	1	2	0	0	0
Sección de Innovación y Organización	11	8	0	14	2	2	4	1	1	0
SUMA CENTROS	659	1.437	56	265	28	44	72	173	131	39

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 8
Formación e investigación
8.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO

9 Atención a ciudadanos y pacientes

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES.....170

- Gestión de reclamaciones, sugerencias, quejas y agradecimientos170
- Indicadores170
- Asuntos gestionados por el Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes175
- Solicitudes de Información Pública por Ley de Transparencia175
- Carpeta Personal de Salud.....176
- Encuestas de satisfacción178
- Actualización de Procedimientos de Atención al Paciente179
- Sistema de Teletraducción.....179
- Información de Salud Navarra en Internet182



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACIÓN

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

MEJORAR CUIDADOS Y EXPERIENCIA DE PACIENTES

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR LA EFICIENCIA

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

MEJORAR IMPLICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE PROFESIONALES

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

GESTIÓN DE RECLAMACIONES, SUGERENCIAS, QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS

Con el objetivo de detectar áreas de mejora en la atención prestada en los diferentes centros de la red pública de la Comunidad Foral de Navarra, es importante valorar la información proporcionada por la ciudadanía a través de sus sugerencias, quejas y reclamaciones, así como realizar el análisis de los indicadores obtenidos. La información se extrae del Sistema de Información Sanitaria de Navarra para Servicios de Atención al Paciente (SISNASAP).

Se presentan los datos pertenecientes al conjunto de centros y servicios de la red sanitaria pública.

INDICADORES

Como indicadores de proceso evaluamos los "Asuntos por motivo de atención" en los que se detalla las áreas de mejora, las solicitudes y los agradecimientos según motivo de atención, estableciendo una comparativa con el año anterior, todos ellos desagregados por sexo.

Con más detalle se muestran los asuntos por Centro por el motivo de lista de espera-demora cita y las solicitudes totales y por ámbito.

Como indicadores de resultado se muestran la resolución de las reclamaciones en un plazo inferior a 20 días.

TABLA 9.1 ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN DESAGREGADOS POR SEXO Y % DE VARIACIÓN 2022-2021

ACUMULADO HASTA DICIEMBRE 2021

MOTIVO	TOTALES			ÁREA DE MEJORA			SOLICITUD			AGRADECIMIENTO		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Información general	108	101	209	41	22	63	67	79	146	0	0	0
Documentación clínica	13.876	10.870	24.746	187	157	344	13.678	10.702	24.380	11	11	22
Citación	297	192	489	296	192	488	0	0	0	1	0	1
Lista de espera = Demora de cita	17.481	13.287	30.768	17.481	13.287	30.768	0	0	0	0	0	0
Información clínica sobre su proceso	229	180	409	109	97	206	120	83	203	0	0	0
Personal (trato / actitud)	780	475	1.255	466	244	710	0	0	0	314	231	545
Asistencia clínica	663	474	1.137	625	430	1.055	0	0	0	38	44	82
Libre elección	1.522	971	2.493	149	91	240	1.369	879	2.248	4	1	5
Confort / Tangibles	61	60	121	61	60	121	0	0	0	0	0	0
Accesibilidad a prestaciones	173	103	276	163	98	261	10	5	15	0	0	0
Problemas de idioma	3	1	4	3	1	4	0	0	0	0	0	0
Otro motivo de contacto con el SAP no clasificable bajo otro concepto	220	129	349	219	127	346	0	0	0	1	2	3
Prestación Farmacéutica	25	85	110	17	17	34	8	68	76	0	0	0
TOTAL	35.438	26.928	62.366	19.817	14.823	34.640	15.252	11.816	27.068	369	289	658

>>>

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 9

Atención a ciudadanos y pacientes

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

>>> **TABLA 9.1** ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN DESAGREGADOS POR SEXO Y % DE VARIACIÓN 2022-2021

ACUMULADO HASTA DICIEMBRE 2022

MOTIVO	TOTALES			ÁREA DE MEJORA			SOLICITUD			AGRADECIMIENTO		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Información general	127	107	234	58	31	89	68	75	143	1	1	2
Documentación clínica	13.353	10.858	24.211	168	118	286	13.167	10.718	23.885	18	22	40
Citación	537	346	883	536	345	881	0	0	0	1	1	2
Lista de espera = demora de cita	20.676	15.757	36.433	20.674	15.756	36.430	0	0	0	2	1	3
Información clínica sobre su proceso	292	185	477	181	109	290	111	76	187	0	0	0
Personal (trato / actitud)	816	449	1.265	519	259	778	0	0	0	297	190	487
Asistencia clínica	963	602	1.565	915	574	1.489	0	1	1	48	27	75
Libre elección	1.642	1.082	2.724	143	101	244	1.497	981	2.478	2	0	2
Confort / tangibles	91	65	156	88	65	153	0	0	0	3	0	3
Accesibilidad a prestaciones	178	122	300	167	117	284	11	5	16	0	0	0
Problemas de idioma	5	4	9	4	4	8	0	0	0	1	0	1
Otro motivo de contacto con el SAP no clasificable bajo otro concepto	108	50	158	107	50	157	0	0	0	1	0	1
Prestación farmacéutica	30	138	168	6	11	17	24	127	151	0	0	0
TOTAL	38.818	29.765	68.583	23.566	17.540	41.106	14.878	11.983	26.861	374	242	616

>>>

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 9
**Atención a
ciudadanos
y pacientes**
**9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A
CIUDADANOS Y PACIENTES**

>>> **TABLA 9.1** ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN DESAGREGADOS POR SEXO Y % DE VARIACIÓN 2022-2021

% ACUMULADO HASTA DICIEMBRE 2022 / 2021

MOTIVO	TOTALES			ÁREA DE MEJORA			SOLICITUD			AGRADECIMIENTO		
	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Información general	18%	6%	12%	41%	41%	41%	1%	-5%	-2%	-	-	-
Documentación clínica	-4%	0%	-2%	-10%	-25%	-17%	-4%	0%	-2%	64%	100%	82%
Citación	81%	80%	81%	81%	80%	81%	-	-	-	0%	-	100%
Lista de espera = demora de cita	18%	19%	18%	18%	19%	18%	-	-	-	-	-	-
Información clínica sobre su proceso	28%	3%	17%	66%	12%	41%	-8%	-8%	-8%	-	-	-
Personal (trato / actitud)	5%	-5%	1%	11%	6%	10%	-	-	-	-5%	-18%	-11%
Asistencia clínica	45%	27%	38%	46%	33%	41%	-	-	-	26%	-39%	-9%
Libre elección	8%	11%	9%	-4%	11%	2%	9%	12%	10%	-50%	-100%	-60%
Confort / tangibles	49%	8%	29%	44%	8%	26%	-	-	-	-	-	-
Accesibilidad a prestaciones	3%	18%	9%	2%	19%	9%	10%	0%	7%	-	-	-
Problemas de idioma	67%	300%	125%	33%	300%	100%	-	-	-	-	-	-
Otro motivo de contacto con el sap no clasificable bajo otro concepto	-51%	-61%	-55%	-51%	-61%	-55%	-	-	-	0%	-100%	-67%
Prestación farmacéutica	20%	62%	53%	-65%	-35%	-50%	200%	87%	99%	-	-	-
TOTAL	9%	11%	10%	19%	18%	19%	-2%	1%	-1%	1%	-16%	-6%

El Área de Mejora comprende: reclamaciones, denuncias, quejas, objeciones y sugerencias.

Los datos de esta tabla pueden sufrir ligeras variaciones. Pueden aumentar porque se registren asuntos de este intervalo que se reciben con posterioridad a la emisión del informe y pueden disminuir porque se borran asuntos que se detectan como duplicados.

Desde las Unidades de Atención al Paciente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-0) y los Centros de Atención Primaria se ha dado respuesta a un total de 68.583 asuntos, lo que supone un aumento del 10% respecto al año anterior. Del total de asuntos, 38.818 han sido interpuestos por mujeres y 29.765 por hombres.

• De los 68.583 asuntos gestionados, 41.106 corresponden a asuntos considerados como áreas de mejora siendo éstas las reclamaciones, denuncias, quejas, objeciones y sugerencias, lo que supone un 59% del total, correspondiendo 23.566 (57%) a mujeres y 17.540 (43%) a hombres. Las áreas de mejora han aumentado un 19% respecto al 2021.

• Se han recibido 26.861 solicitudes: 14.878 de mujeres y 11.983 de hombres, lo que supone un 55% y 45% respectivamente, de las cuales 23.885 se corresponden a asuntos relacionados con documentación clínica, 2.478 peticiones relativas al motivo de libre elección y el resto la mayoría a solicitudes de información. Las solicitudes totales han disminuido un 1% respecto al 2021.

• Los agradecimientos, que suponen un total de 616, han disminuido un 6% respecto al año anterior y prácticamente en su totalidad 487 van dirigidos al trato proporcionado por el personal sanitario. Las mujeres se muestran más agradecidas que los hombres, un 61% frente a un 39% de hombres.

MEMORIA 2022
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 9
**Atención a
ciudadanos
y pacientes**
**9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A
CIUDADANOS Y PACIENTES**

Entre los asuntos gestionados, el mayor número está motivado por las listas de espera y demora en la cita, siendo un total de 36.433 (todos son áreas de mejora, excepto 3 agradecimientos), lo que supone un aumento del 18% respecto al año 2021. La tabla 9.2 muestra el motivo de lista de espera-demora cita (áreas de mejora) por Centro.

El segundo motivo más frecuente viene dado por todos aquellos asuntos relacionados con la documentación clínica. Del total 24.211, la mayoría de ellos 23.885 son solicitudes, en un número muy escaso 286 son áreas de mejora y 40 son agradecimientos. Este motivo ha disminuido un 2% respecto al año anterior.

En la tabla 9.3 figuran las solicitudes totales por ámbito de atención.

Los asuntos relacionados con la libre elección suponen un total de 2.724, de los que el mayor número 2.478 son solicitudes entre las que se incluyen: la libre elección de médico o médica de familia o pediatra que es el motivo más frecuente y en menor número las solicitudes de elección de especialista o de centro.

Los aspectos relacionados con la asistencia clínica suponen un total de 1.565 asuntos. En menor número se encuentran aquellos relativos al trato: 1.265 asuntos, a la citación 883, información clínica sobre su proceso 477, los relativos al acceso a prestaciones 300, información general 234, los asuntos relacionados con la prestación farmacéutica 168, los relativos al confort-tangibles suman 156, y, por último, problemas con el idioma 9.

TABLA 9.2 ASUNTOS POR MOTIVO LISTA DE ESPERA (ÁREAS DE MEJORA) – DEMORA CITA / CENTRO. 2021/2022

HUN			HRS			HGO			AP			SM			RESTO			TOTAL		
2021	2022	DIF	2021	2022	DIF	2021	2022	DIF	2021	2022	DIF	2021	2022	DIF	2021	2022	DIF	2021	2022	DIF
26.418	31.093	18%	2.623	3.083	18%	1.517	1.917	26%	127	193	52%	72	125	74%	11	19	73%	30.768	36.430	18%

TABLA 9.3 SOLICITUDES TOTALES POR ÁMBITO. 2021/2022

HUN			HRS			HGO			AP			SM			RESTO			TOTAL		
2021	2022	DIF	2021	2022	DIF	2021	2022	DIF	2021	2022	DIF	2021	2022	DIF	2021	2022	DIF	2021	2022	DIF
15.102	14.347	-5%	4.785	4.581	-4%	1.037	1.291	24%	3.161	3.594	14%	2.622	2.591	-1%	361	457	27%	27.068	26.861	-1%

Los datos de esta tabla pueden sufrir ligeras variaciones. Pueden aumentar porque se registren asuntos de este intervalo que se reciben con posterioridad a la emisión del informe y pueden disminuir porque se borran asuntos que se detectan como duplicados.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

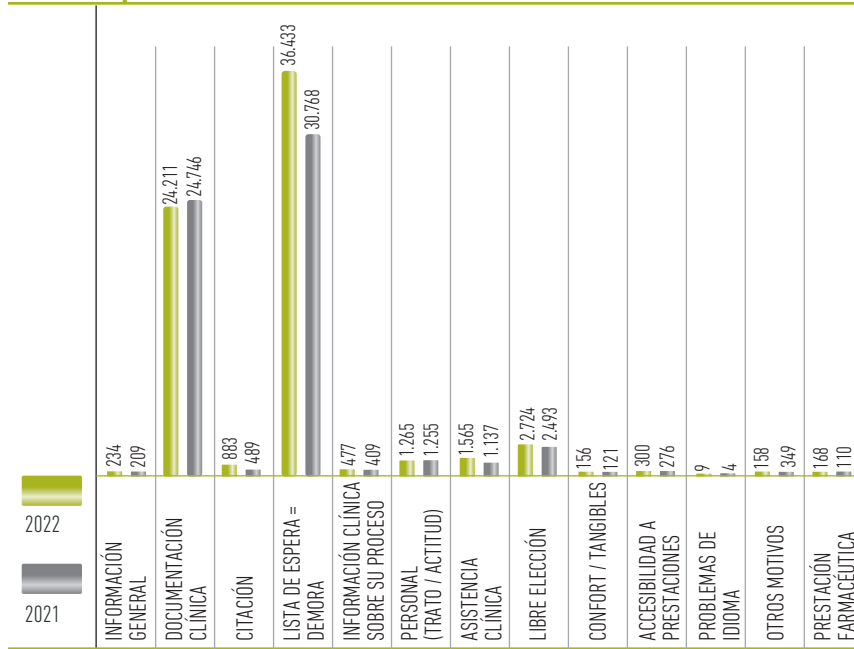
INICIO

CAPÍTULO 9

Atención a ciudadanos y pacientes

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

GRÁFICO 9.1 ASUNTOS POR MOTIVO DE ATENCIÓN 2022 / 2021



El 53% de los asuntos están motivados por la lista de espera y demora de cita, un 35% son debidos a solicitudes de documentación clínica, 4% libre elección y el resto está motivado por otros temas como los relacionados con la asistencia clínica, el trato, información general, citación, etc. En el año 2022 de un total de 39.765 reclamaciones se han resuelto en menos de 20 días el 50%, lo que supone una disminución en la capacidad de resolución del 6% respecto al año anterior.

GRÁFICO 9.2 ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN 2022

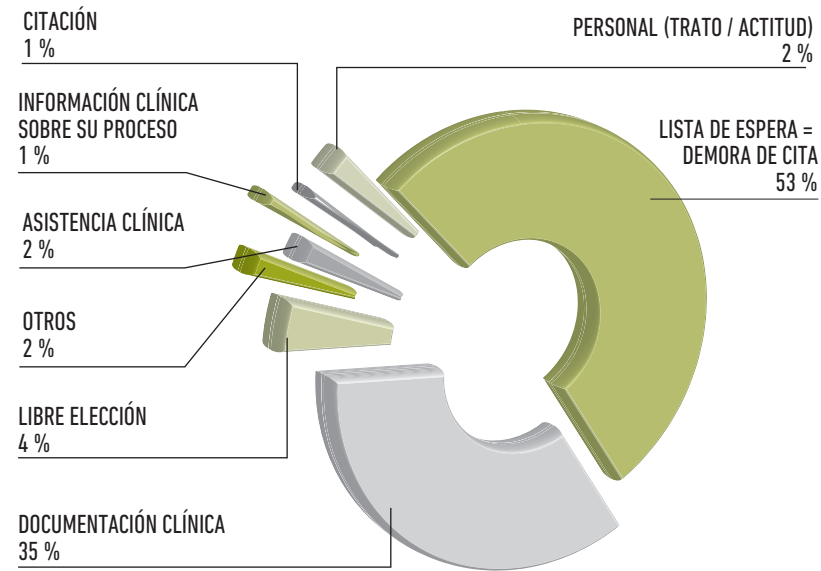


TABLA 9.4 RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES

TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN	RESUELTAS < 20 DÍAS			NO RESUELTAS < 20 DÍAS	
	2021	2022	DIF	2021	2022
	56%	50%	-6%	44%	50%

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 9

Atención a ciudadanos y pacientes

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

ASUNTOS GESTIONADOS POR EL SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

El Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes ha continuado gestionando durante el año 2022 asuntos relacionados con los siguientes Servicios: Servicio de Sistemas de Información Sanitaria, Prestaciones y Conciertos, Tarjeta Individual Sanitaria, determinados asuntos de Régimen Jurídico, así como todos aquellos que se estimen por tener consideraciones y/o características especiales. El número de asuntos gestionados por el Servicio ha sido un total de 772, lo que supone 170 asuntos más que el año anterior. Del total, 380 están relacionados con temas de atención al paciente, 143 se refieren a solicitudes relacionadas con el Servicio de Sistemas de Información, 138 con el Servicio de Prestaciones y Conciertos y el resto con diversos temas.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA POR LEY DE TRANSPARENCIA

Desde el Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes se tramitan y responden las solicitudes de Información Pública por Ley de Transparencia remitidas por Gobierno Abierto. En el año 2022 se han respondido 66 solicitudes, 8 más que en el año 2021.

A través de los diversos buzones que atiende el Servicio de Atención a Ciudadanos y pacientes se ha dado respuesta a 14.418 asuntos y demandas de información de diverso tipo, lo que supone una disminución de 1.633 respecto al año anterior, es decir, un 10% menos, distribuidos de la siguiente manera:

TABLA 9.5 BUZÓN SALUD RESPONDE / MI LISTA DE ESPERA / SERVICIOS CENTRALES Y CARPETA PERSONAL DE SALUD AÑO 2022

SERVICIO NAVARRO DE SALUD/OSASUNBIDEA

TIPO DE ATENCIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Atención Especializada	53	57	33	38	50	24	31	33	63	687	977	950	2.996
Atención Primaria	94	45	48	38	55	55	69	57	55	90	87	90	783
Prestaciones Farmacéuticas	2	2	3	2	1	1	3	0	3	2	4	11	34
Atención al Paciente	102	60	71	59	161	113	185	229	260	359	269	203	2.071
Tarjeta Individual Sanitaria	33	17	19	12	8	13	7	10	14	13	17	17	180
Prestaciones y Conciertos	2	2	2	5	2	2	7	5	5	2	1	1	36
Gestión de Personal	4	4	7	1	5	4	3	2	4	1	2	5	42
Otros / información / Datos	17	10	11	11	9	16	9	16	69	92	50	60	370
Carpeta Personal de Salud	374	229	230	176	268	268	130	168	239	300	203	288	2.873
Coronavirus	1.488	627	143	298	154	236	148	110	116	20	14	32	3.386
TOTAL SNS-0	2.169	1.053	567	640	713	732	592	630	828	1.566	1.624	1.657	12.771

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD

ISPL	3	8	9	7	2	6	7	7	3	19	6	16	93
Ciudadanía sanitaria	3	1	3	2	3	0	0	0	0	3	0	0	15
TOTAL DIRECCIÓN GENERAL	6	9	12	9	5	6	7	7	3	22	6	16	108
TOTAL SALUD RESPONDE	2.175	1.062	579	649	718	738	599	637	831	1.588	1.630	1.673	12.879
Mi lista de espera	41	27	29	46	38	22	26	31	30	15	2	2	309
Servicios Centrales	139	70	129	95	85	194	37	72	72	118	65	154	1.230
TOTALES	2.355	1.159	737	790	841	954	662	740	933	1.721	1.697	1.829	14.418

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 9

Atención a ciudadanos y pacientes

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

Buzón Salud Responde

Es un espacio de participación ciudadana y una vía de comunicación con los servicios de salud, cuyo principal objetivo es facilitar el acceso a la información sobre el funcionamiento y atención en las prestaciones de salud, tanto de pacientes como de profesionales sanitarios, garantizando el derecho de la ciudadanía a informarse, consultar y sugerir, haciendo llegar sus solicitudes a través de la dirección de correo electrónico salud.responde@navarra.es.

Durante este año se han gestionado 12.879 asuntos por demandas de información sobre diversos temas lo que supone una disminución de 1.614 respecto al año anterior, un 11% menos. Por Departamentos, 12.771 contactos se refieren a consultas sobre temas relacionados con el SNS-0 y 108 con la Dirección General de Salud.

De las consultas referentes al SNS-0, 3.386 estuvieron relacionadas con el Covid-19, 2.996 con Atención Especializada, se respondieron a 2.873 incidencias a través de Carpeta Personal de Salud, 2.071 consultas relacionadas con temas de atención al paciente, 783 de Atención Primaria y otras sobre diversos temas en menor número como Tarjeta Individual Sanitaria, Prestaciones y Conciertos, etc.

Visor Mi Lista de Espera

A través del buzón milistadeespera@navarra.es, el Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes ha respondido un total de 309 consultas, 263 menos que en 2021.

Buzón Atención al paciente de Servicios Centrales

Por medio de este buzón se han respondido un total de 1.230 asuntos, lo que supone un incremento de 244 respecto al año anterior.

CARPETA PERSONAL DE SALUD

En el año 2022, se han implantado las siguientes funcionalidades en Carpeta Personal de Salud (CPS):

- Incluir la funcionalidad de consultar las listas de espera: consultar la fecha de entrada en lista de espera de intervenciones quirúrgicas, primeras consultas y algunas pruebas complementarias.
- Solicitudes de informes "en representación de".
- Reabrir cita previa desde CPS:
 - Nuevos motivos en la solicitud de cita previa por CPS.
 - Nuevos servicios: solicitar cita con Trabajo Social.
 - Otras funcionalidades relacionadas con la cita previa al volver del estado de pandemia.
- Videollamadas: actualmente en pilotaje.
- Reclamaciones, sugerencias y agradecimientos: está disponible un nuevo formulario para comunicar cualquier sugerencia, agradecimiento, realizar una solicitud o formular una reclamación.
- Agregar información relacionada con las prescripciones de Hospital de Día.
- Doble factor de seguridad.
- Documentación con Atención Primaria:
 - Intercambio de documentos de profesionales hacia pacientes y viceversa.
 - Intercambio de imágenes de pacientes hacia profesionales.
 - Consulta de Incapacidades temporales.
 - Consulta de las peticiones/volantes.
 - Comentarios en analíticas y pruebas complementarias.
 - Consulta de justificantes de vacunas.
 - Justificante oficial de una cita.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 9

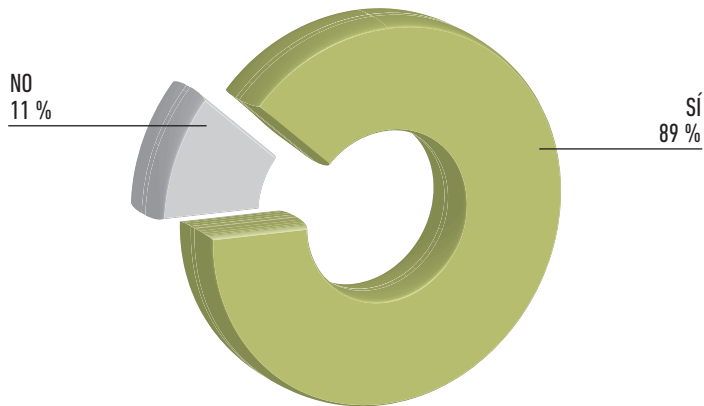
Atención a ciudadanos y pacientes

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

- Registro de test de antígenos.
- Consulta de analíticas del Banco de Sangre y Tejidos de Navarra.
- Gestión de cambio de la Zona Básica al cambiar de domicilio.
- Solicitar informes a Centros de Salud específicos de Atención Primaria.
- Cambios para ampliar el rango de edad de uso para menores (hasta 16 años).
- Adaptaciones para campaña vacunación de otoño.

El número de total de altas en CPS desde su inicio en 2017 son 474.151 (243.497 mujeres y 230.654 hombres), siendo el número de accesos totales 15.813.713.

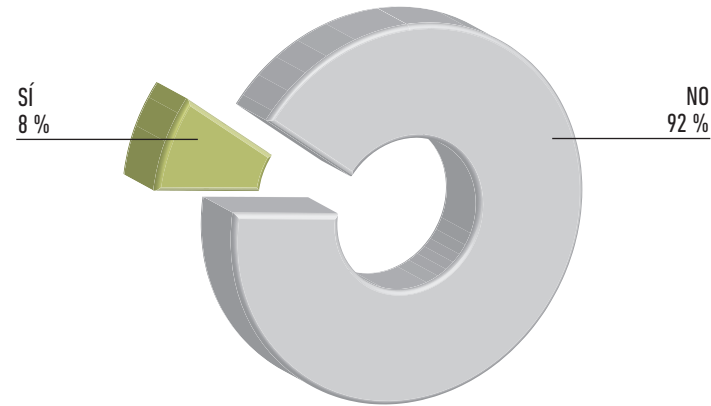
GRÁFICO 9.3 ¿TE HA RESULTADO ÚTIL LA INFORMACIÓN?



Durante el año 2022 se han dado de alta 38.388 personas (19.551 mujeres y 18.837 hombres), de las cuales 33.547 han sido a través de ATENEA y 4.841 a través de certificado digital. Estas personas han realizado un total de 6.407.820 accesos.

La aplicación CPS permite realizar una encuesta de satisfacción: de las 48.503 personas que han respondido (56% mujeres y 44% hombres) la valoración media es de 7,7 puntos en una escala del 1 al 10, no habiendo diferencias entre hombres y mujeres. Un 89% refiere que les ha resultado útil la información contenida en CPS y un 92% indica no haber tenido problemas en su utilización.

GRÁFICO 9.4 ¿HAS TENIDO ALGÚN PROBLEMA AL UTILIZAR CARPETA PERSONAL DE SALUD?



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 9

Atención a ciudadanos y pacientes

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

La finalidad de la "Encuesta de satisfacción de la ciudadanía atendida en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea-2022", es conocer su opinión sobre diversos aspectos de la asistencia sanitaria recibida, con el objetivo de detectar áreas de mejora.

En el año 2022 se han realizado un total de 26.961 encuestas en los siguientes ámbitos: Atención Primaria, Urgencias Extrahospitalarias, Atención Especializada (Ingresos, Consultas, Urgencias, Cirugía Mayor Ambulatoria, Hospitales de Día, Proceso Maternal y CASSYR), Salud Mental (Centros de Salud Mental, Hospitales de Día y Unidad de Media y Larga Estancia), Servicio de Admisión (consultas generales, salud mental y urgencias).

La satisfacción general manifestada por la ciudadanía en la actual edición desciende respecto a 2019, tanto en Atención Primaria, 8,03 puntos en 2022 por 8,40 en 2019; como en Atención Especializada 8,51 en 2022 por 8,75 puntos en 2019.

La satisfacción general en Cirugía Mayor Ambulatoria es de 8,43 puntos, en los CASSyR obtiene una puntuación de 8,72 y en los Hospitales de Día, 8,53 en adultos y 8,85 en pediatría.

TABLA 9.6 RESULTADOS DE LOS FACTORES DE LAS ENCUESTAS DE ATENCIÓN PRIMARIA

DESCRIPCIÓN	MEDIA 2022	MEDIA SEXO		MEDIA INTERVALO EDAD		
		HOMBRE	MUJER	0-14 AÑOS	15-64 AÑOS	65 O MÁS AÑOS
FACTOR I - ACCESIBILIDAD	6,90	7,01	6,81	6,65	6,74	7,21
FACTOR II - AGILIDAD Y PUNTUALIDAD	7,63	7,68	7,59	7,72	7,47	7,81
FACTOR III - AMABILIDAD Y EMPATÍA	8,28	8,32	8,25	8,22	8,14	8,50
FACTOR IV - INFORMACIÓN Y CONSEJO	8,28	8,31	8,26	8,32	8,14	8,45
FACTOR V - PERSONALIZACIÓN	7,61	7,68	7,55	7,32	7,50	7,88
FACTOR VI - CONFIANZA - PROFESIONALIDAD	8,34	8,37	8,32	8,33	8,18	8,55
FACTOR VII - CONFORT	8,85	8,82	8,87	8,76	8,83	8,91
FACTOR VIII - TIEMPO POR PACIENTE	8,28	8,30	8,25	8,37	8,15	8,41
FACTOR IX - ATENCIÓN DE URGENCIA	7,84	7,87	7,81	7,48	7,68	8,21
FACTOR X - SATISFACCIÓN GLOBAL POR ESTAMENTOS	8,26	8,28	8,25	8,15	8,10	8,52
SATISFACCIÓN GENERAL	8,03	8,07	8,00	7,95	7,90	8,25

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 9

Atención a ciudadanos y pacientes

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

TABLA 9.7 RESULTADOS DE LOS FACTORES DE LAS ENCUESTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

DESCRIPCIÓN	SNS-0	HOSPITALES DÍA ADULTOS	HOSPITALES DÍA PEDIATRÍA	I. ADULTOS	I. PEDIATRÍA	I. OBSTETRICIA	U. HOSPITALARIAS ADULTOS	U. HOSPITALARIAS PEDIATRÍA	U. HOSPITALARIAS OBSTETRICIA	C. EXTERNAS ADULTOS	C. EXTERNAS PEDIATRÍA	CMA	CENTROS DE SALUD SEXUAL Y REPRODUC. CASSYR
FACTOR I - ACCESIBILIDAD	6,61	5,99	7,10	8,27*	7,25		6,84	6,10	6,83	6,38	6,43	5,66	7,26
FACTOR II - INFORMACIÓN	8,69	8,86	9,15	8,16	8,92	8,97	7,59	7,89	7,83	8,81	8,87	8,76	8,97
FACTOR III - COMPETENCIA PROFESIONAL	9,13	9,32	9,58	9,17	9,20	9,55	8,77	8,80	8,81	9,11	9,13	9,25	9,14
FACTOR IV - TRATO ADECUADO Y PERSONALIZADO	8,90	9,25	9,46	8,86	8,71	9,00	8,52	8,78	8,64	8,91	8,84	8,79	8,98
FACTOR V - CONFORT	8,69	8,59	8,35	8,19	8,30	8,97	8,45	8,34	8,67	8,75	8,70	9,18	9,07
FACTOR VI - GLOBAL	8,80	9,17	9,45	8,44	8,96	9,38	8,59	8,71	9,02	8,77	8,87	8,95	8,88
FACTOR VII - SEGURIDAD	8,70			8,70									
*NOTA AL SERVICIO	8,60	9,04	9,26	8,82	8,70	9,18	8,25	8,13	8,38	8,52	8,50	8,87	8,54
*Satisfacción General	8,51	8,53	8,85	8,55	8,82	9,17	8,13	8,10	8,30	8,46	8,47	8,43	8,72

*El factor Accesibilidad en Ingresos Adultos ha cambiado respecto a las anteriores ediciones. Se componía solamente del ítem La valoración del tiempo de espera en la intervención (7,86). En esta edición también compone el factor el ítem La valoración del tiempo de espera del quirófano (8,68).

ACTUALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN AL PACIENTE

Se han actualizado los siguientes Procedimientos:

- 1.1. "Acreditación documental de la identidad".
- 2.1. "Solicitud de documentación clínica".
- 2.7. "Solicitud de incorporación desde Atención Primaria de imágenes y pruebas radiológicas en Historia Clínica".
- 3.1. "Solicitud del Servicio de Teletraducción".
- 3.2. "Emisión de justificantes de asistencia sanitaria en el SNS-0".

SISTEMA DE TELETRADUCCIÓN

El sistema de Teletraducción permite eliminar barreras de comunicación lingüística cuando una persona accede a un centro del sistema sanitario público de Navarra y la traducción de material escrito. El sistema está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año y permite hacer traducciones en 53 idiomas.

Se han realizado traducciones a 43 idiomas, siendo los más demandados por número de llamadas el árabe-marroquí (725 llamadas), ucraniano (473), inglés (138), farsi (94), francés (88), ruso (80) y el chino-mandarín (71).

Además, se ha traducido 6 informes de pacientes solicitados por profesionales y 7 documentos informativos para entregar a pacientes.

En los siguientes gráficos se muestran datos detallados de su utilización.

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 9

Atención a ciudadanos y pacientes

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

GRÁFICO 9.5 Llamadas por idioma. 2022

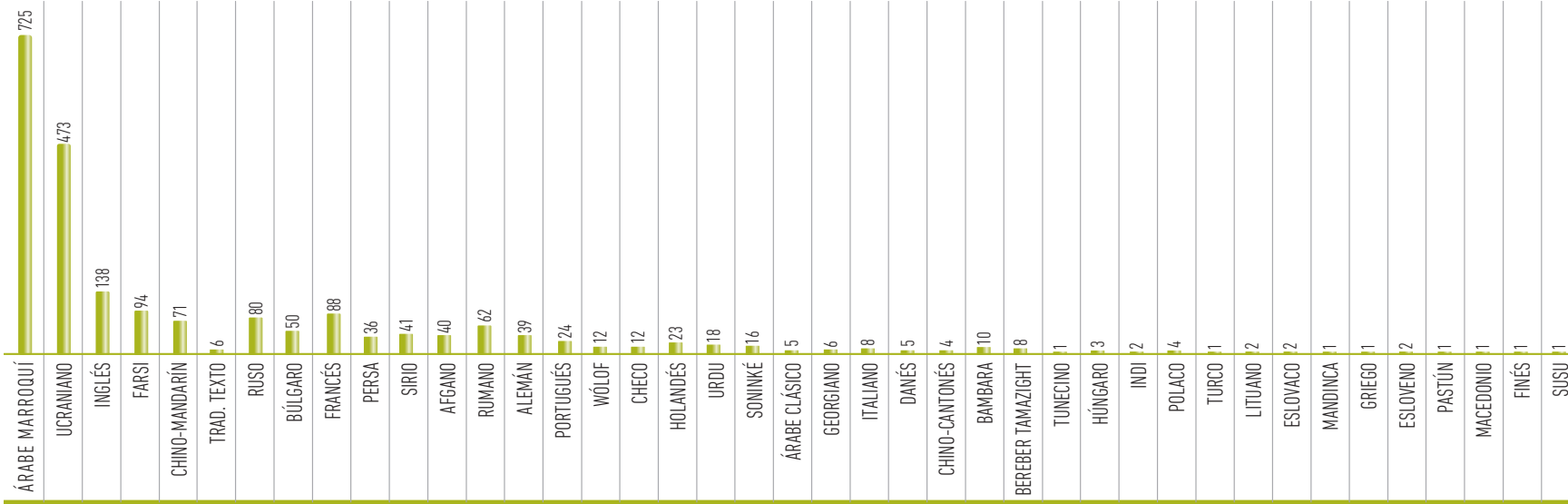
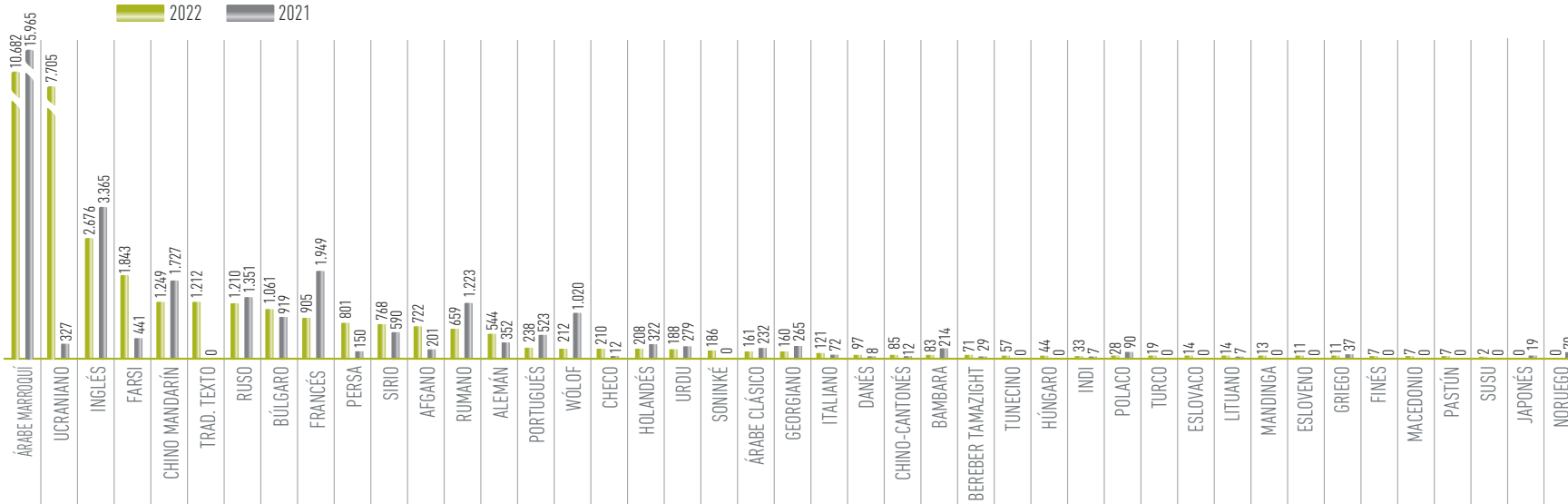


GRÁFICO 9.6 Minutos por idioma anual. 2021-2022



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 9

Atención a ciudadanos y pacientes

9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

GRÁFICO 9.7 MINUTOS TRADUCIDOS POR MESES, 2022

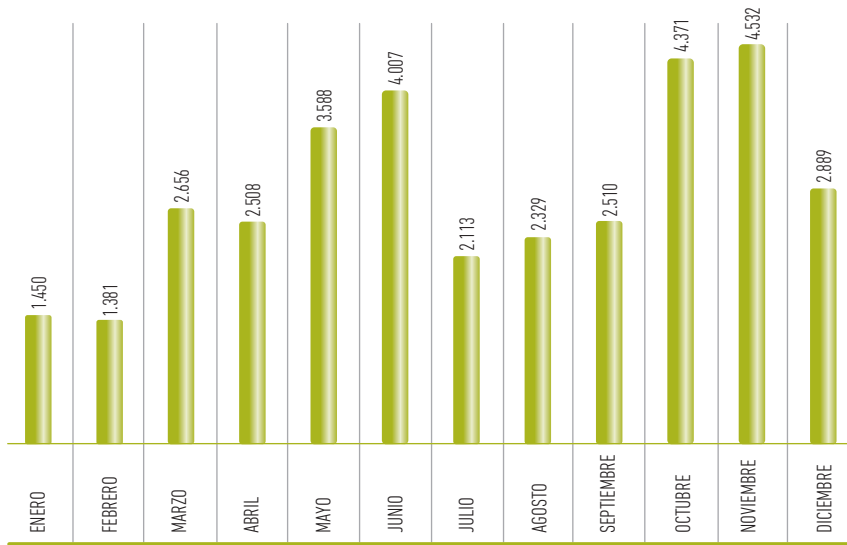
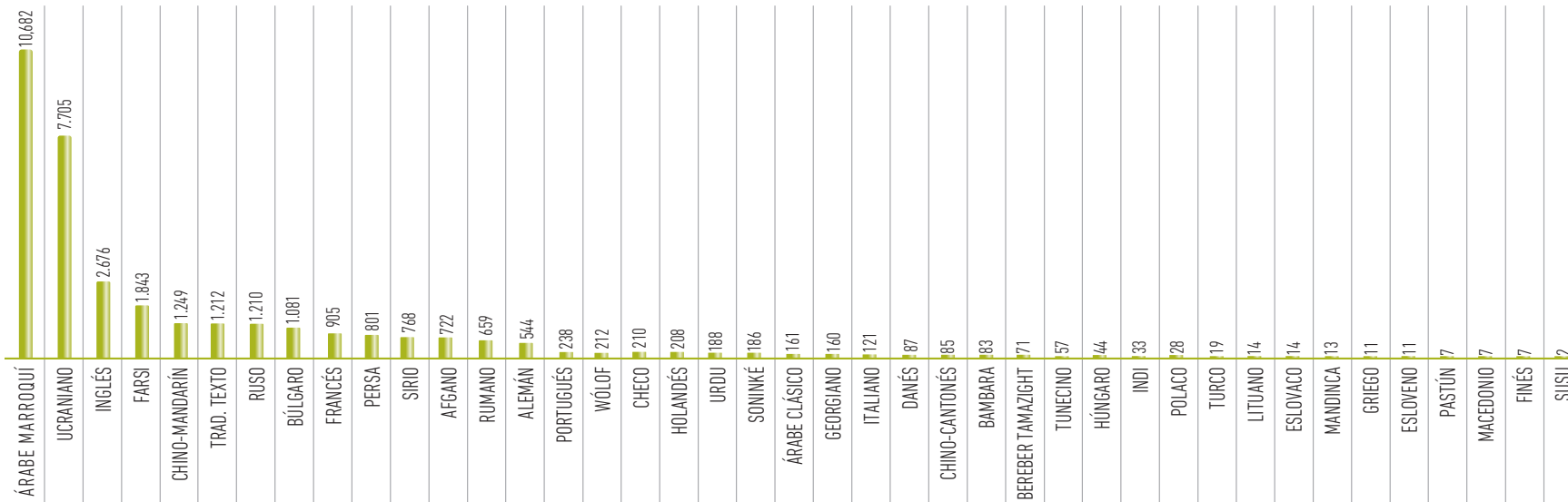


GRÁFICO 9.8 MINUTOS POR LLAMADA 2022



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 9

Atención a
ciudadanos
y pacientes9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A
CIUDADANOS Y PACIENTES

INFORMACIÓN DE SALUD NAVARRA EN INTERNET

Este año, el interés de la ciudadanía ha seguido focalizado en contenidos relacionados por la presencia del coronavirus.

Durante el inicio del año hubo un notable incremento de visitas con respecto al año anterior, superándose las 200.000 visitas en el mes de enero.

Situación que se ha estabilizado con el transcurso del año, conforme la incidencia del COVID-19 se ha ido normalizando en comparación con el año anterior.

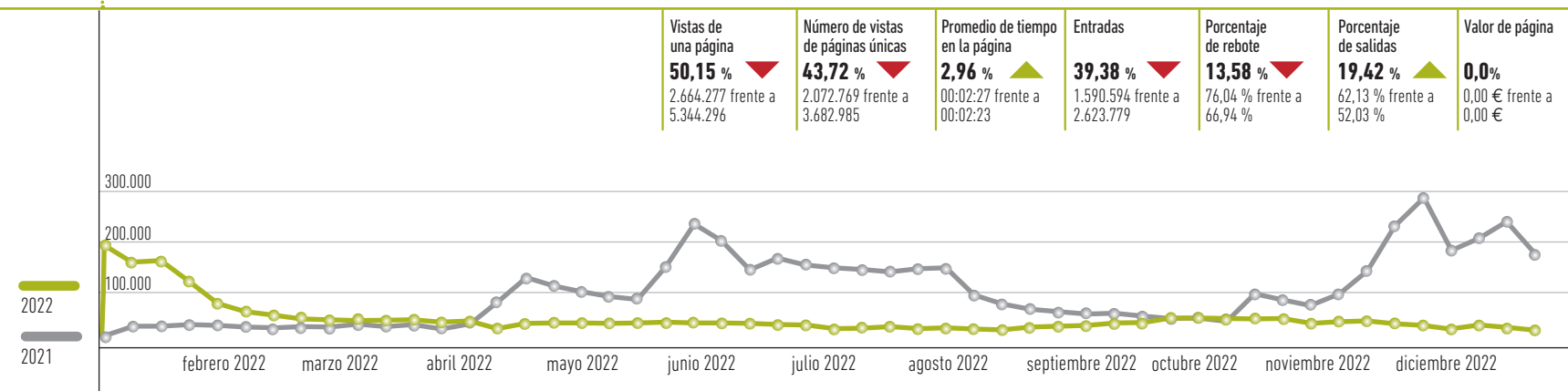
La herramienta más utilizada para acceder a estos contenidos, ha continuado siendo la página de [Carpeta de Salud](#).

Ha habido un gran incremento en las consultas de la página relacionada con las vacunas de refuerzo y con la de trastornos de ansiedad, esta última ha registrado 100.329 visitas, un 82,90% más.

Mientras el resto de contenidos y las visitas al Instituto de Salud Pública y al Instituto de Salud Laboral, se han ido normalizando a los niveles previos de años anteriores.

Lo cual constata la importancia del mantenimiento de nuestros medios para dar soporte a las personas usuarias sobretodo en situaciones de especial gravedad.

GRÁFICO 9.9 NÚMERO DE VISITAS A PÁGINAS



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 9

Atención a ciudadanos y pacientes

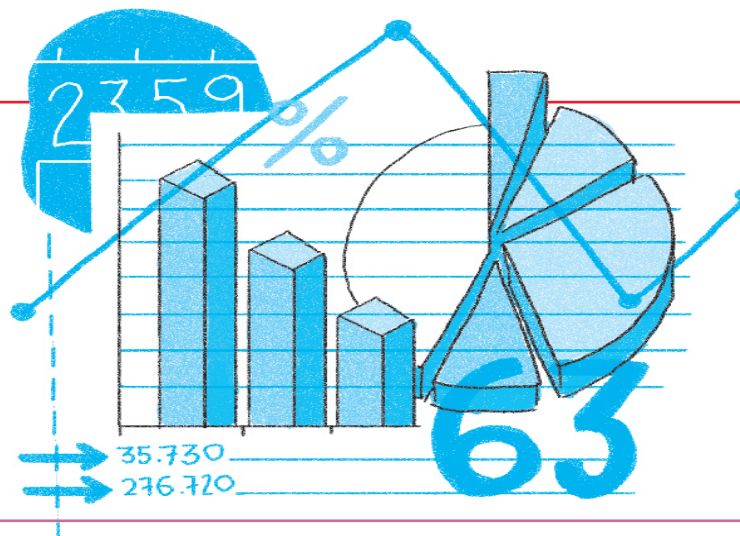
9.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

CAPÍTULO

10 Índice de tablas y gráficos

10.1 ÍNDICE DE TABLAS184

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS187



MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR
LA SALUD
DE LA
POBLACIÓN

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

MEJORAR
CUIDADOS Y
EXPERIENCIA
DE PACIENTES

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR
LA EFICIENCIA

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

MEJORAR
IMPLICACIÓN
Y SATISFACCIÓN
DE PROFESIONALES

10.1 ÍNDICE DE TABLAS

2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2 / DOTACIÓN DE RECURSOS HOSPITALARIOS Y DE LOS CENTROS DE SALUD DEL SNS-O EN 2022.....9	
2.1 / POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 20229	
2.2 / DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN TIS CON MÉDICOS DE FAMILIA O PEDIATRA ASIGNADO, POR TRAMOS DE EDAD. (31/12/2022)11	
2.3 / DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN CON DERECHO A LA ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA POR COLECTIVOS DE DERECHO (2018-2022)12	

4. ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.1 / EVOLUCIÓN DEL IMPACTO COVID EN LOS HOSPITALES 2020 / 2021 / 202230	
4.3.1 / GASTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA36	
4.3.2 / PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA36	
4.3.3 / CONTROL FACTURACIÓN PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA37	
4.3.4 / IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS37	
4.3.5 / LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 202239	
4.3.6 / IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR ÁREAS DE SALUD40	
4.3.7 / IMPORTE EN PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR PERSONA40	
4.3.8 / INDICADORES DE CALIDAD DE PRESCRIPCIÓN 202241	
4.3.9 / EVOLUCIÓN USO ANTIBIÓTICOS POR RECETA 2021-202243	
4.3.10 / ACUERDOS MARCO DE CONTRATACIÓN REALIZADOS EN 202246	
4.3.11 / GASTO FARMACÉUTICO HOSPITALARIO 2021-202247	
4.3.12 / INCREMENTOS EN GASTO EN TUDELA Y EN ESTELLA47	
4.3.13 / HUN GASTO POR PATOLOGÍAS MÁS COSTOSAS 2021-202248	
4.3.14 / TUDELA – GASTO POR PATOLOGÍA 2022 / 202149	
4.3.15 / ESTELLA – GASTO POR PATOLOGÍA 2022 / 202149	

4.3.16 / DISTRIBUCIÓN DEL GASTO FARMACÉUTICO POR TIPO DE PACIENTE 202250	
4.3.17 / MEDICAMENTOS HUÉRFANOS EN EL HUN 202250	
4.3.18 / AHORROS GENERADOS EN EL EJERCICIO 2022 CON EL CONCURSO DE BIOSIMILARES51	
4.3.19 / GASTOS MEDICAMENTOS SERVIDOS A RESIDENCIAS. CONVENIO ANADAP52	
4.3.20 / 2022 CONVENIO GASTOS FARMACIA CENTROS SOCIO-SANITARIOS (INCLUYE PRESTACIÓN FARMACÉUTICA, GASTOS DE PERSONAL, TRASPORTE Y LOCALES)53	

5. PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 / PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 202258	
5.2 / PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO 202259	
5.3 / PLANTILLA TOTAL SNS-O DESGLOSADO POR TRAMOS DE EDAD Y SEXO 202259	
5.4 / PLANTILLA TOTAL SNS-O DESGLOSADA POR ÁMBITO 202260	
5.5 / PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTROS DE ADSCRIPCIÓN 202261	
5.6 / PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO 202262	
5.7 / PERSONAL FIJO SNS-O POR TRAMOS DE EDAD Y SEXO 202262	
5.8 / PERSONAL FIJO SNS-O DESGLOSADO POR RÉGIMEN JURÍDICO 202262	
5.9 / PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 202263	
5.10 / PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO 202264	
5.11 / PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR TRAMOS DE EDAD Y SEXO 202264	
5.12 / PLANTILLA TOTAL POR CAUSA DE CONTRATACIÓN 202265	
5.13 / CONTRATACIÓN COVID POR MESES Y ÁMBITOS 202265	
5.14 / ABSENTISMO POR CAUSA Y CENTRO %67	
5.15 / JUBILACIONES 2022 POR SEXO, TIPO DE PERSONAL, ESTAMENTO Y FUNCIÓN68	
5.16 / PREVISIÓN DE JUBILACIONES 202370	

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 10

Índice de tablas y gráficos

10.1 ÍNDICE DE TABLAS

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS

6. GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 / GASTO POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS COMPARATIVA 2022-2021	74
6.2.1 / GASTO POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y ÁMBITOS	77
6.2.2 / % GASTO POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y ÁMBITOS	79
6.3.1 / INGRESOS POR ÁMBITOS	80
6.4 / INGRESOS POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS	82

7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.1.1 / FRECUENTACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA DE LA TOTALIDAD DE CONSULTAS (CENTRO+DOMICILIO)	90
7.1.2 / NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL	92
7.1.3 / NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL POR ÁREA DE SALUD	93
7.1.4 / NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA	94
7.1.5 / NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA POR ÁREA DE SALUD	95
7.1.6 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA	96
7.1.7 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA POR ÁREA DE SALUD	97
7.1.8 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE ADULTOS	98
7.1.9 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE ADULTOS POR ÁREA DE SALUD	99
7.1.10 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA	100
7.1.11 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA POR ÁREA DE SALUD	101
7.1.12 / NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL	102
7.1.13 / NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL POR ÁREA DE SALUD	103
7.1.14 / PROGRAMA DE ATENCIÓN DENTAL INFANTIL (PADI)	104
7.1.15 / ACTIVIDADES ASISTENCIALES EN SALUD BUCODENTAL, POR SECTOR PROVEEDOR, PADI 2022	105
7.1.16 / ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL POR ÁREAS 2022	105
7.1.17 / ACTIVIDAD ODONTOLÓGICA GENERAL EN NAVARRA	105
7.1.18 / ACTIVIDAD DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS	106
7.1.19 / MOVILIZACIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA	106
7.1.20 / ORIGEN DE LA MOVILIZACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA	106
7.1.21 / DISTRIBUCIÓN MENSUAL DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA 2022	107

7.1.22 / DISTRIBUCIÓN DEL TRANSPORTE MEDICALIZADO SEGÚN RECURSO 2022	107
7.1.23 / URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS ATENDIDAS 2022	108
7.1.24 / PRINCIPALES INDICADORES DEL (SEU) DE PAMPLONA Y P (PAC) RURALES 2022	108

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.2.1 / ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2021-2022	108
7.2.2 A / LISTA DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2021-2022	115
7.2.2 B / ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA DESAGREGADAS POR SEXO 2022	116
7.2.3 / FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2012-2022	117
7.2.4 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2021-2022. VERSIÓN APR V.36	119
7.2.5 / 25 PROCEDIMIENTOS DE CMA MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2021-2022. VERSIÓN APR V.36	120
7.2.1.1 / HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2021-2022	121
7.2.1.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO NAVARRA 2021-2022. VERSIÓN APR V.36	124
7.2.2.1 / HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2021-2022	125
7.2.2.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL REINA SOFIA 2021-2022. VERSIÓN APR V.36	128
7.2.3.1 / HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2021-2022	129
7.2.3.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN 2021-2022. VERSIÓN APR V.36	132

7.3 SALUD MENTAL

7.3.1 / CENTROS DE SALUD MENTAL (CSM)	134
7.3.2 / CSMIJ Y OTROS CSM	135
7.3.3 / HOSPITALES DE DÍA	136
7.3.4 / COMUNIDADES TERAPÉUTICAS	137
7.3.5 / UNIDADES RESIDENCIALES DEL CENTRO SAN FRANCISCO JAVIER	138
7.3.6 / UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA BREVE	138
7.3.7 / UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN MEDIA ESTANCIA	139
7.3.8 / UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN LARGA ESTANCIA	139
7.3.9 / UNIDAD DE REHABILITACIÓN	140
7.3.10 / UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE	141

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 10

Índice de tablas y gráficos

10.1 ÍNDICE DE TABLAS

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS

7.4 PRESTACIONES Y CONCIERTOS

7.4.1 / ACTIVIDAD TOTAL CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA (2018-2022)	145
7.4.2 / ACTIVIDAD CONCERTADA CON EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (2018-2022)	146
7.4.3 / PRUEBAS DIAGNÓSTICAS CONCERTADAS (2018-2022)	147
7.4.4 / OTRAS PRESTACIONES (2018-2022).....	151

7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

7.5.1 / EVOLUCIÓN DEL NÚMERO Y TASA DE RECHAZO POR GÉNERO	154
7.5.2 / DONANTES NUEVOS SEGÚN GÉNERO.....	155
7.5.3 / DATOS DE EXTRACCIÓN	156
7.5.4 / DONACIÓN SEGÚN LUGAR Y GÉNERO.....	157
7.5.5 / SUMINISTRO DE COMPONENTES SANGUÍNEOS.....	161
7.5.5 BIS / SUMINISTRO DE COMPONENTES A CENTROS HOSPITALARIOS NAVARROS	162
7.5.5 TRIS / HEMODERIVADOS PLASMÁTICOS OBTENIDOS POR FRACCIONAMIENTO INDUSTRIAL	163
7.5.6 / EVOLUCIÓN DONANTES REDMO: INSCRITOS, NUEVOS Y DISPONIBLES.....	163
7.5.7 / ACTIVIDAD E INDICADORES DEL BANCO DE TEJIDOS	164
7.5.8 / EVOLUCIÓN DEL CONSUMO Y PRODUCCIÓN ENERGÉTICA	165

8. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

8.1 / FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN. DATOS POR CENTROS AÑO 2022	168
---	-----

9. ATENCIÓN AL PACIENTE

9.1 / ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN DESAGREGADOS POR SEXO Y % DE VARIACIÓN 2022-2021	170
9.2 / ASUNTOS POR MOTIVO LISTA DE ESPERA (ÁREAS DE MEJORA) DEMORA CITA / CENTRO. 2021/2022	173
9.3 / SOLICITUDES TOTALES POR ÁMBITO. 2021/2022	173
9.4 / RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES	174
9.5 / BUZÓN SALUD RESPONDE / MI LISTA DE ESPERA / SERVICIOS CENTRALES Y CARPETA PERSONAL DE SALUD AÑO 2022	175
9.6 / RESULTADOS DE LOS FACTORES DE LAS ENCUESTAS DE ATENCIÓN PRIMARIA	178
9.7 / RESULTADOS DE LOS FACTORES DE LAS ENCUESTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA	179

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 10

Índice de tablas y gráficos

10.1 ÍNDICE DE TABLAS

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS

2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 / PIRÁMIDE DE POBLACIÓN NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2022	10
2.2 / PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE LA POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD. (2010/2022)	11

5. PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 / PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO	59
5.2 / PLANTILLA TOTAL SNS-O POR TRAMOS DE EDAD Y SEXO	59
5.3 / % PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ÁMBITOS 2022	60
5.4 / PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO	62
5.5 / PERSONAL FIJO SNS-O TRAMOS DE EDAD Y SEXO	62
5.6 / PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO	64
5.7 / PERSONAL TEMPORAL SNS-O TRAMOS DE EDAD Y SEXO	64
5.8 / CONTRATOS COVID VIGENTES EN 2022	66

6. GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1.1 / GASTO COVID Y NO COVID 2022	75
6.1.2 / VARIACIÓN GASTO POR CAPÍTULOS 2022 / 2021	75
6.1.3 / GASTO 2022 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS	75
6.2.1 / PORCENTAJE GASTO POR ÁMBITOS 2022	79
6.2.2 / PORCENTAJE GASTO POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS 2022	79
6.3 / INGRESOS POR ÁMBITOS 2022	81
6.4.1 / INGRESOS POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS 2022	82
6.4.2 / VARIACIÓN INGRESOS POR CAPÍTULOS 2022 / 2021	83
6.5.1 / DESGLOSE INVERSIONES 2022	84
6.5.2 / COMPARATIVA POR CONCEPTOS ECONÓMICOS 2022 / 2021	84
6.5.3 / COMPARATIVA POR ÁMBITOS 2022 / 2021	85

7. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

7.1 ATENCIÓN PRIMARIA

7.1.1 / FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2022	90
7.1.1.A / FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL POR ÁREAS DE SALUD 2022	90
7.1.1.B / FRECUENTACIÓN EN PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2022	90
7.1.2 / FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA POR ÁREAS DE SALUD 2022	91
7.1.2.A / FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA DE ADULTOS POR ÁREAS DE SALUD 2022	91
7.1.2.B / FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2022	91
7.1.3 / FRECUENTACIÓN EN TRABAJO SOCIAL POR ÁREAS DE SALUD 2022	91
7.1.4 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL REALIZADAS EN LOS CENTROS	92
7.1.5 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN MEDICINA GENERAL	93
7.1.6 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS	94
7.1.7 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN PEDIATRÍA	95
7.1.8 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS	96
7.1.9 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE ENFERMERÍA	97
7.1.10 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE ADULTOS REALIZADAS EN LOS CENTROS	98
7.1.11 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE ENFERMERÍA DE ADULTOS	99
7.1.12 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS	100
7.1.13 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA	101
7.1.14 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS	102
7.1.15 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE TRABAJO SOCIAL	103
7.1.16 / NÚMERO DE DENTISTAS HABILITADOS EN EL PADI (2001-2022)	105

7.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

7.2.1 / ESTANCIA MEDIA	110
7.2.2 / ÍNDICE DE OCUPACIÓN	110
7.2.3 / ÍNDICE DE ROTACIÓN	110
7.2.4 / PRESIÓN DE URGENCIAS	110

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 10

Índice de tablas y gráficos

10.1 ÍNDICE DE TABLAS

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS

7.2.5 / URGENCIAS INGRESADAS	110	7.5.6 / DONANTES SEGÚN EDAD Y GÉNERO	158
7.2.6 / ÍNDICE CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS	110	7.5.7 / DONANTES POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO	159
7.2.0 / ACTIVIDAD URGENCIAS RED 2021-2022	111	7.5.8 / DONANTES SEGÚN EDAD Y SEXO	159
7.2.0.1 / ACTIVIDAD QUIRÚRGICA PROGRAMADA VINCULADA		7.5.9 / DONANTES POR TRAMOS DE EDAD	160
A LA LISTA DE ESPERA - RED 2021-22	113	7.5.10 / DONACIONES/DONANTES SEGÚN EDAD Y GÉNERO	160
7.2.0.2 / ACTIVIDAD QUIRÚRGICA PROGRAMADA NO VINCULADA		7.5.11 / DONACIONES/DONANTE POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO 2022	161
A LA LISTA DE ESPERA - RED 2021-22	113	7.5.12 / DONANTES "FIDELIZADOS" (5 DONACIONES EN 4 AÑOS)	161
7.2.0.3 / ACTIVIDAD DE CONSULTAS PRIMERAS Y SUCESIVAS RED 2021-23	114	7.5.13 / SUMINISTRO DE COMPONENTES SANGUÍNEOS	162
7.2.7 / PERSONAS EN LISTA DE ESPERA PRIMERA CONSULTA 2021-2022	115	7.5.13 BIS / ENVÍO DE PLASMA (L) PARA FRACCIONAMIENTO INDUSTRIAL	163
7.2.8 / PERSONAS EN LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA 2021-2022	115		
7.2.9 / FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2012-2022	118		
7.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA			
7.5.1 / RECHAZO SEGÚN GÉNERO	154		
7.5.2 / TASA DE RECHAZO (%)	154		
7.5.2.B / RECHAZO SEGÚN GÉNERO. TENDENCIA LINEAL (%)	155		
7.5.3 / DONANTES NUEVOS. DATOS ABSOLUTOS SEGÚN GÉNERO	155		
7.5.3 BIS / EVOLUCIÓN DONANTES NUEVOS. DATOS RELATIVOS SEGÚN GÉNERO	156		
7.5.4 / EVOLUCIÓN DE DONANTES Y DONANTES ACTIVOS	157		
7.5.5 / DISTRIBUCIÓN DE LA DONACIÓN SEGÚN PUNTO DE EXTRACCIÓN	157		
7.5.5 BIS / DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO Y LUGAR DE DONACIÓN	158		
		9. ATENCIÓN AL PACIENTE	
		9.1 / ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN 2022 / 2021	174
		9.2 / ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN 2022	174
		9.3 / ¿TE HA RESULTADO ÚTIL LA INFORMACIÓN?	177
		9.4 / ¿HAS TENIDO ALGÚN PROBLEMA AL UTILIZAR CARPETA PERSONAL DE SALUD?	177
		9.5 / LLAMADAS POR IDIOMA 2022	180
		9.6 / MINUTOS POR IDIOMA ANUAL. 2021- 2022	180
		9.7 / MINUTOS TRADUCIDOS POR MESES. 2022	181
		9.8 / MINUTOS POR LLAMADA 2022	181
		9.9 / NÚMERO DE VISITAS A PÁGINAS	182

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

CAPÍTULO 10

Índice de tablas y gráficos

10.1 ÍNDICE DE TABLAS

10.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS

MEMORIA 2022

BÚSQUEDA

IMPRESIÓN

ÍNDICE

INICIO

- ▶ BÚSQUEDA
- ▶ IMPRESIÓN
- ▶ ÍNDICE
- ◀ INICIO
- ◀ PASA PÁGINA

MEMORIA 2022

