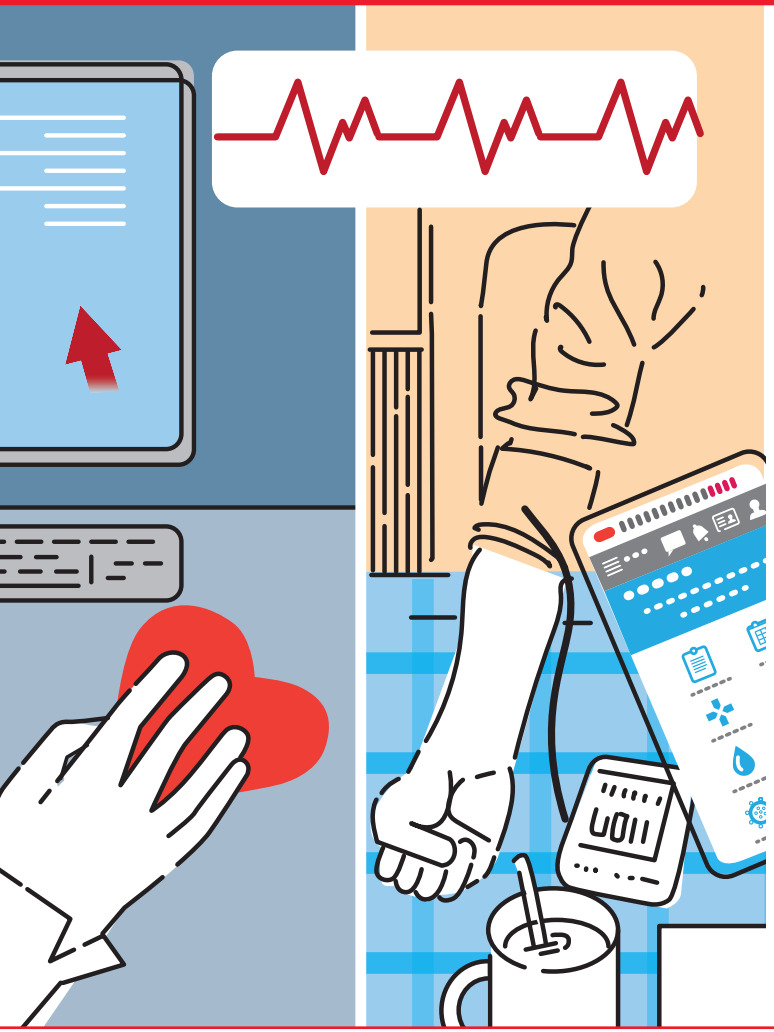
MEMORIA 2023



SERVICIO NAVARRO DE SALUD / OSASUNBIDEA

- **Personas activas** en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACIÓN

MEJORAR CUIDADOS Y EXPERIENCIA DE PACIENTES

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR LA EFICIENCIA

MEJORAR IMPLICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE PROFESIONALES

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

Gobierno de Navarra · Nafarroako Gobernua · AGENDA 2030

BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
PASA PÁGINA

EDITA
Gobierno de Navarra

Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

www.sns-o.navarra.es

COORDINACIÓN TÉCNICA
Uxue Huarte Ilarregui

Luminita Botonogu

DISEÑO Y MAQUETACIÓN
Heda Comunicación

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN 5

2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS 7
- 2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 8
- 2.2 POBLACIÓN NAVARRA 9
- 2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA 10

3. ESTRATEGIA OSASUNBIDEA 13
- 3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020) 14
- 3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA 15
- 3.3 ORGANIGRAMA 16
- 3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2023 21

4. ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE 31
- 4.1 EVALUACIÓN AÑO 2023 32
- 4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA 32
- 4.3 FARMACIA 38
- 4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN 59

5. PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES 63
- 5.1 PLANTILLA TOTAL 64
- 5.2 PERSONAL FIJO 67
- 5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL 69
- 5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA 71
- 5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO 71
- 5.6 JUBILACIONES 2023 Y PREVISIÓN PARA 2024 72
- 5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES 2023 74

6. GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES 77
- 6.1 GASTO PRESUPUESTO 2023 POR CAPÍTULOS 78
- 6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS 80
- 6.3 INGRESOS 2023 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA 83
- 6.4 INGRESOS 2023 POR CAPÍTULOS 85
- 6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA 87
- 6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA 92

7. SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS PARA LA SALUD 93
- 7.1 EVALUACIÓN Y DIFUSIÓN DE RESULTADOS 94
- 7.2 SEGURIDAD, PROCESOS Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA 94
- 7.3 SOPORTE Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN 95
- 7.4 EVOLUCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN 98

8. ACTIVIDAD ASISTENCIAL 101
- 8.1 ATENCIÓN PRIMARIA 102
- 8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA 120
  - ACTIVIDAD DE LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 120
  - 8.2.1 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA (HUN) 133
  - 8.2.2 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA 137
  - 8.2.3 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA 141
- 8.3 SALUD MENTAL 145
  - 8.3.1 RECURSOS COMUNITARIOS 145
  - 8.3.2 RECURSOS INTERMEDIOS 147
  - 8.3.3 RECURSOS HOSPITALARIOS 150
  - 8.3.4 OTROS 153
- 8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS 154
  - 8.4.1 LÍNEAS GENERALES DE ACTUACIÓN 154
  - 8.4.2 CONCIERTOS CON CENTROS HOSPITALARIOS DE NAVARRA 155
  - 8.4.3 OTRAS PRESTACIONES 161
- 8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA 167

9. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN 181
- 9.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN 182

10. ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES 183
- 10.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES 184

11. ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS 195
- 11.1 ÍNDICE DE TABLAS 196
- 11.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS 199

MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

PRESENTACIÓN

El Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea ha trabajado un año más en la mejora de la salud de la sociedad navarra. Una población que sigue creciendo año a año y que se ha incrementado significativamente el número de personas atendidas desde 2018. A lo largo de estos años también se acentúa el envejecimiento de la ciudadanía con incremento en la población mayor de 65 años y de 45 a 64 años. En consecuencia, la demanda de primeras consultas del año 2023 en la red hospitalaria, respecto al año 2018, también ha crecido. A esto hay que asociarle la mayor complejidad de la patología atendida, la mejora de las prestaciones y las mayores expectativas de la población en relación con su estado de salud y con la atención sanitaria recibida. En las encuestas de satisfacción de la población se mantienen sin cambios significativos.

Para prestar esta asistencia de calidad en el sistema sanitario público navarro contamos con profesionales altamente cualificados, con formación multidisciplinar muy especializada. Para poder fidelizar a estos profesionales durante el año se ha trabajado en el desarrollo de diversas ofertas públicas de empleo, así como se han realizado diversos acuerdos con los representantes sociales de los trabajadores para mejora las condiciones laborales de los mismos. Hemos retomado las encuestas de satisfacción de profesionales a finales de 2023 cuyos resultados estarán disponibles en 2024.

Simultáneamente se ha reforzado la atención primaria con nuevos perfiles profesionales: fisioterapeutas, psicólogos y refuerzos de enfermería en Atención Primaria. Se persigue mejorar la capacidad de resolución de Atención Primaria y la accesibilidad a los servicios en áreas como la salud mental, la mejora de la capacidad funcional y las enfermedades crónicas.

Otra acción de gran relevancia en este año ha sido la finalización de los proyectos de renovación de alta tecnología sanitaria apoyados en la financiación procedente de Fondos Europeos. En un tiempo récord se han podido realizar proyectos de mejora muy relevantes en áreas tan especializadas como la oncología radioterápica, el diagnóstico por imagen, la radiología intervencionista y la hemodinámica, aumentando la calidad en la atención a procesos tan relevantes como el ictus, el infarto agudo de miocardio y el cáncer. En este contexto se ha instalado el primer PET-TAC en un hospital público de la comunidad.

Hemos seguido avanzando en procesos de acreditación de mejora continua de la calidad de nuestros centros y servicios, así como en el reconocimiento de los mismos como centros de referencia nacional en procedimientos complejos.

En el año 2023 hemos trabajado la orientación a la población mediante el desarrollo de la carpeta personal de salud que ha continuado añadiendo funcionalidades. Ya están disponibles los informes de alta, los justificantes de las atenciones recibidas, el parte de incapacidad transitoria, los volantes para la realización de pruebas y las prescripciones activas y pasadas de medicación.

En el ámbito de investigación y docencia dos hitos son especialmente relevantes, el nuevo convenio de colaboración con la UPNA para la formación en Ciencias de la Salud y la reacreditación por parte del Instituto de Salud Carlos III del Instituto de Investigación Sanitaria de Navarra, IDISNA.

El próximo año será la accesibilidad de la ciudadanía navarra a la atención sanitaria nuestra principal línea de mejora, para lo que contamos con la gran profesionalidad de los trabajadores del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

Toda la información que se presenta en esta memoria es el reflejo del trabajo de grandes profesionales, asistenciales y no asistenciales, a los que quiero agradecer especialmente su esfuerzo diario por mantener la calidad y la humanidad en sus actuaciones

D. Jesús Alfredo Martínez Larrea

Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO

2 Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD 8
2.2 POBLACIÓN NAVARRA 9
2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA 10



- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACIÓN

MEJORAR CUIDADOS Y EXPERIENCIA DE PACIENTES

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

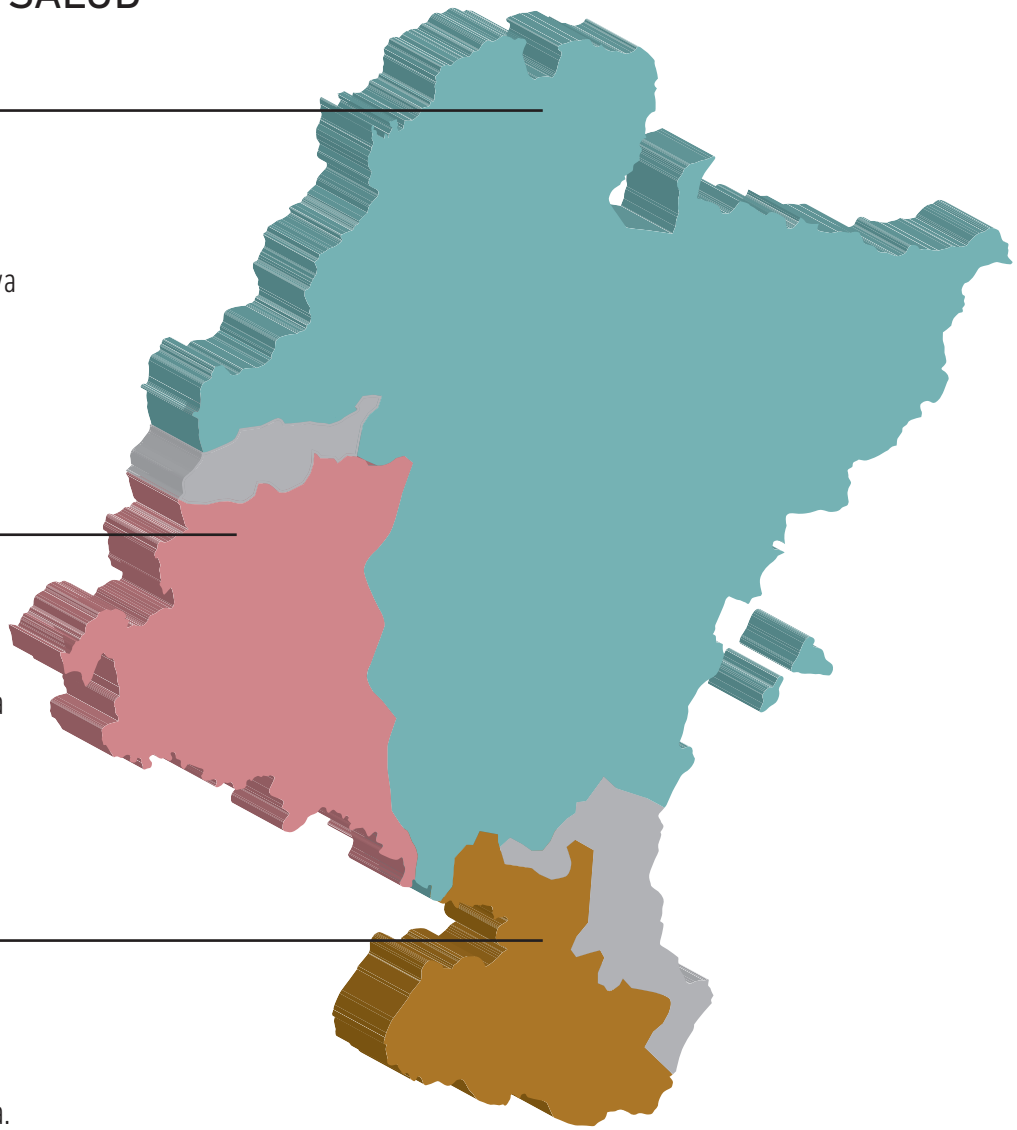
- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR LA EFICIENCIA

MEJORAR IMPLICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE PROFESIONALES

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD



ÁREA DE SALUD DE PAMPLONA
Población TIS 500.488

- Hospital Universitario de Navarra, en Pamplona.
- 9 Centros de Atención a la salud sexual y reproductiva y 4 subunidades.
- 9 Centros de Salud Mental.
- Incluye 43 Zonas Básicas de Salud.

ÁREA DE SALUD DE ESTELLA
Población TIS 62.457

- Hospital García Orcoyen, en Estella.
- 1 Centro de Atención a la salud sexual y reproductiva y 2 subunidades.
- 1 Centro de Salud Mental.
- Incluye 8 Zonas Básicas de Salud.

ÁREA DE SALUD DE TUDELA
Población TIS 99.441

- Hospital Reina Sofía, en Tudela.
- 1 Centro de Atención a la salud sexual y reproductiva.
- 1 Centros de Salud Mental.
- Incluye 7 Zonas Básicas de Salud.

En la tabla 2 se muestran los recursos físicos más significativos de la Red Hospitalaria y de los Centros de Salud del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea en el año 2023.

TABLA 2 DOTACIÓN DE RECURSOS HOSPITALARIOS Y DE LOS CENTROS DE SALUD DEL SNS-O EN 2023

RECURSO	HUN	HRS	HGO	RED	AP
NÚMERO CAMAS HOSPITALACIÓN CONVENCIONAL	928	160	75	1.163	
NÚMERO CAMAS HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO	104	30	12	146	
NÚMERO CAMAS TOTAL	**1.032**	**190**	**87**	**1.309**	
INCUBADORAS	18	3	2	23	
PARITORIOS	3	2	1	6	
QUIRÓFANOS	39	8	4	51	
HEMODINÁMICA	2			2	
SALAS RX	15	4	5	24	5
ACELERADOR	4			4	
ANGIÓGRAFO	2			2	
DENSITÓMETRO	1			1	
TAC	8	1	1	10	
PET	1			1	
RM	4	2		6	
GAMMACÁMARA	2			2	
LITOTRIPTOR	1			1	
MAMÓGRAFO	3	1	1	5	
ECÓGRAFO	192	26	24	242	58

2.2 POBLACIÓN NAVARRA

TABLA 2.1 POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2023

		CIFRAS ABSOLUTAS		PORCENTAJES/ TOTAL	
	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES
TOTAL	**672.155**	**332.575**	**339.580**	**49,48**	**50,52**
0-4	26.853	13.785	13.068	2,05	1,94
5-9	33.618	17.114	16.504	2,55	2,46
10-14	37.958	19.621	18.337	2,92	2,73
15-19	37.373	19.171	18.202	2,85	2,71
20-24	36.976	18.997	17.979	2,83	2,67
25-29	35.511	18.118	17.393	2,70	2,59
30-34	36.085	18.321	17.764	2,73	2,64
35-39	39.976	20.056	19.920	2,98	2,96
40-44	50.036	25.091	24.945	3,73	3,71
45-49	55.908	28.453	27.455	4,23	4,08
50-54	52.463	26.850	25.613	3,99	3,81
55-59	48.926	24.522	24.404	3,65	3,63
60-64	43.038	21.443	21.595	3,19	3,21
65-69	36.494	17.818	18.676	2,65	2,78
70-74	31.803	15.140	16.663	2,25	2,48
75-79	27.402	12.500	14.902	1,86	2,22
80-84	18.068	7.695	10.373	1,14	1,54
85-89	13.929	5.187	8.742	0,77	1,30
90-94	7.476	2.227	5.249	0,33	0,78
95-99	1.995	428	1.567	0,06	0,23
100 y más	267	38	229	0,01	0,03

Fuente: Padrón de habitantes a 1 de enero de 2023. Datos provisionales. Instituto Nacional de Estadística.

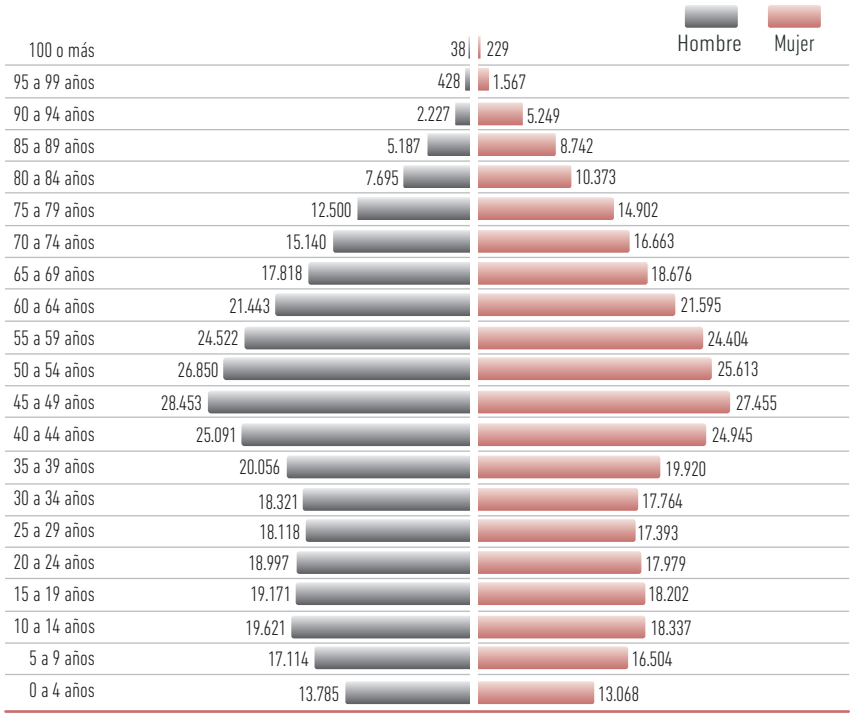
MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO 2

Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD
2.2 POBLACIÓN NAVARRA
2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

GRÁFICO 2.1 PIRÁMIDE DE POBLACIÓN NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2023



2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

Las acciones más destacadas durante 2023 han sido:

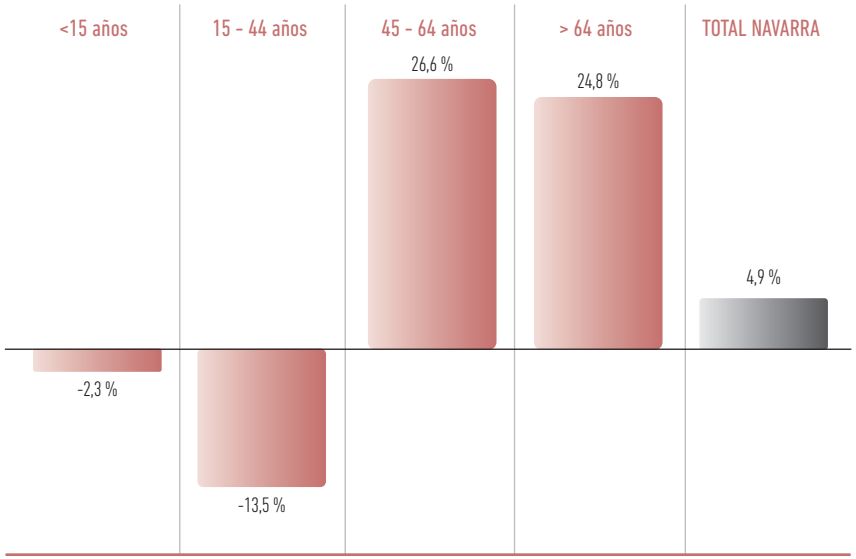
- Identificador común: continuación de trabajos para la implantación del proyecto de identificador común.
- Inicio y desarrollo del proyecto de implantación de la Tarjeta Sanitaria Virtual.
- Integración automática de parte de la mensajería que diariamente envía el Ministerio de Sanidad sobre modificaciones de datos de aseguramiento.
- Integración con el Ministerio de Sanidad de la mensajería N013 sobre mutualistas privados.
- Continuación de cruces periódicos de la Base de Datos Sanitaria con la base de EDUCA del departamento de educación para proporcionar a este departamento CIPNA de todos los usuarios.
- Actualización masiva, de carácter anual, del código de aportación farmacéutica y los topes máximos de aportación a las personas comprendidas dentro del Sistema Nacional de Salud, como consecuencia de la consolidación de los datos de IRPF.
- Cruce anual de la Base de Datos Sanitaria con el Padrón de habitantes y asignación de código de empadronamiento a cada persona. Análisis individualizado de todos los casos en los que la persona tenga emitida tarjeta sanitaria de Navarra y no figure en el padrón de habitantes.
- Implantación en los sistemas de información del nuevo Centro de Salud de Ardoi, encuadrado en la Zona Básica de Zizur/Echavacoiz.
- Cruces con Salud Pública para los distintos cribados que tienen que realizar. Altas específicas de personas que no estaban aún en Base de Datos Sanitaria.
- Sesiones de formación TIS para personal administrativo de los centros de salud de Atención Primaria.
- Sesión de formación para personal administrativo de Atención Especializada.

TABLA 2.2 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN TIS CON MÉDICOS DE FAMILIA O PEDIATRA ASIGNADO, POR TRAMOS DE EDAD. (31/12/2023)

	ÁREA PAMPLONA			ÁREA TUDELA			ÁREA ESTELLA			TOTAL NAVARRA		
EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
0-2 años	5.497	5.124	10.621	1.276	1.129	2.405	678	634	1.312	7.451	6.887	14.338
3-6 años	8.832	8.382	17.214	2.033	1.860	3.893	1.031	1.047	2.078	11.896	11.289	23.185
7-14 años	22.221	21.181	43.402	4.773	4.426	9.199	2.619	2.426	5.045	29.613	28.033	57.646
15-44 años	87.713	86.772	174.485	17.713	17.164	34.877	10.724	9.926	20.650	116.150	113.862	230.012
45-54 años	41.658	41.134	82.792	8.248	7.515	15.763	4.874	4.449	9.323	54.780	53.098	107.878
55-64 años	34.469	34.976	69.445	6.899	6.578	13.477	4.602	4.389	8.991	45.970	45.943	91.913
65-74 años	24.206	26.512	50.718	4.838	4.934	9.772	3.718	3.546	7.264	32.762	34.992	67.754
>=75 años	21.013	30.798	51.811	4.097	5.958	10.055	3.343	4.451	7.794	28.453	41.207	69.660
TOTAL	**245.609**	**254.879**	**500.488**	**49.877**	**49.564**	**99.441**	**31.589**	**30.868**	**62.457**	**327.075**	**335.311**	**662.386**

Fuente: Base de datos Sanitaria del S.N.S.-O. * Población con facultativo de A.P. asignado.

GRÁFICO 2.2 PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE LA POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD. (2010/2023)



CAPÍTULO 2

Población de Navarra, distribución TIS e infraestructuras

2.1 DISTRIBUCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS Y POBLACIÓN TIS POR ÁREAS DE SALUD

2.2 POBLACIÓN NAVARRA

2.3 TARJETA INDIVIDUAL SANITARIA

TABLA 2.3 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN CON DERECHO A LA ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA POR COLECTIVOS DE DERECHO (2019-2023)

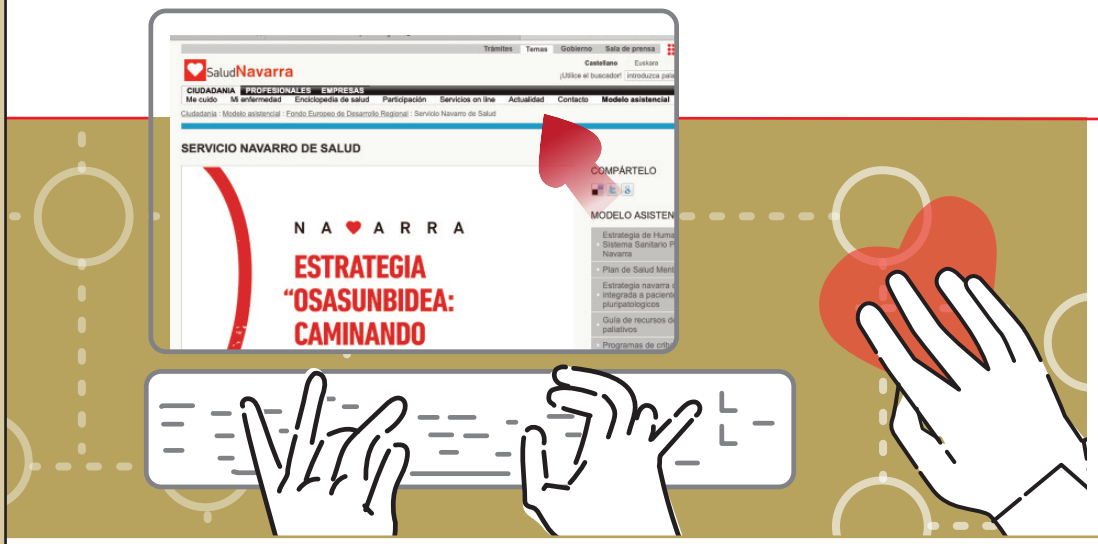
COLECTIVOS DE DERECHO	2019 POR SEXO			2020 POR SEXO			2021 POR SEXO			2022 POR SEXO			2023 POR SEXO		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Seguridad Social y Sistema Nacional de Salud (suma 1 y 2)	313.566	319.547	633.113	313.179	319.365	632.544	317.153	322.491	639.644	318.527	324.764	643.291	321.279	327.530	648.809
Mutuas de Funcionarios: MUFACE, MUGEJU, ISFAS	3.431	5.169	8.600	3.401	5.179	8.580	3.613	5.493	9.106	3.715	5.805	9.520	3.704	5.823	9.527
Funcionarios Gobierno de Navarra: Uso especial con Atención Primaria pública															
Funcionarios Gobierno de Navarra: Uso especial sin Atención Primaria pública*															
Religiosas de Clausura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Universalización Asistencia Sanitaria Comunidad Foral	233	231	464	23	76	99	10	30	40	5	9	14	0	0	0
Concierto Universidad de Navarra*															
IMQ Concertado	2.445	2.076	4.521	2.490	2.075	4.565	2.531	2.074	4.605	2.565	2.102	4.667	2.092	1.958	4.050
TOTAL	**319.675**	**327.023**	**646.698**	**319.093**	**326.695**	**645.788**	**323.307**	**330.088**	**653.395**	**324.812**	**332.680**	**657.492**	**327.075**	**335.311**	**662.386**

Fuente: Base de Datos Sanitaria del S.N.S.-O.

CAPÍTULO

3 Estrategia Osasunbidea

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020) 14
3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA 15
3.3 ORGANIGRAMA 16
3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2023 21



- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACIÓN

MEJORAR CUIDADOS Y EXPERIENCIA DE PACIENTES

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR LA EFICIENCIA

MEJORAR IMPLICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE PROFESIONALES

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

La estrategia del sistema de salud navarro siempre ha sido una preocupación constante y un proceso continuo, ya que la orientación adecuada de los esfuerzos es la clave inicial para el éxito de cualquier proyecto complejo.

El desarrollo de la actual estrategia se inició en 2015 con la identificación por parte del equipo directivo de diferentes planes y proyectos que ya se estuvieran realizando con éxito o bien se considerase prioritario comenzar. Si bien inicialmente se puso el énfasis en el conocimiento y abordaje de los problemas identificados como más urgentes (mejora del acceso y los tiempos de espera, descapitalización tecnológica) y en la dotación de la estructura necesaria para desarrollar la tarea, en todo este tiempo la elaboración de la estrategia ha sido un proceso ordenado y participativo desarrollado principalmente en dos fases: la participación (1ª fase) y la reflexión y la revisión internacional (2ª fase del proceso metodológico).

Es importante remarcar el carácter participativo y de cohesión de las personas participantes en el proyecto, cuya implicación y maduración permiten disponer hoy del documento actual.

La estrategia "CAMINANDO POR LA SALUD" busca de manera prioritaria la consecución de cuatro grandes metas finales para el sistema de salud navarro:

1. Mejorar la salud de la población navarra.
2. Mejorar los cuidados y la experiencia de pacientes y de las poblaciones diana de intervención.
3. Mejorar la eficiencia interna del sistema de salud navarro.
4. Mejorar la implicación y satisfacción del conjunto de profesionales del sistema de salud navarro.

Estos cuatro objetivos se conocen como la triple meta ampliada de los sistemas de salud y ofrecen un marco organizado para el desarrollo de las intervenciones o líneas estratégicas y su permanente medición de grado de avance. No se trata de desarrollar cada una de las metas por separado, sino conseguir en cada intervención y proyecto el máximo impacto de forma simultánea en todas o en la mayoría de las metas.

La estrategia "Caminando por la Salud" se resume en un conjunto de 12 Líneas Estratégicas que integran los múltiples y diferentes objetivos, líneas de actividad, dimensiones de trabajo, proyectos y tareas específicas cuyo desarrollo ya ha iniciado el SNS-Osasunbidea, o bien va a iniciar y explorar en los próximos años para avanzar en el proceso de transformación y cambio que le permita afrontar los retos de futuro.

La Estrategia del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-O) se ha plasmado en dos documentos que se publicaron en 2017:

1. DOCUMENTO BASE (2015-2020). **Dirigido a la población en general.**
2. METAS Y ACTUACIONES (2015-2020). **Más dirigido a los profesionales sanitarios.**

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

3.3 ORGANIGRAMA

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2023

3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

El año 2023 es año de cambio de legislatura, finaliza la legislatura 2019-2023, se celebran las elecciones autonómicas en la Comunidad Foral de Navarra el domingo 28 de mayo de 2023, se produce cambio en el Gobierno de Navarra, pero prácticamente se mantiene la estructura orgánica del Servicio Navarro de Salud- Osasunbidea.

Se publican tres Decretos Forales en relación con las estructuras orgánicas del Departamento de Salud y del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea:

- **DECRETO FORAL 68/2023**, de 30 de agosto, por el que se establece la estructura básica del Departamento de Salud.
- **DECRETO FORAL 246/2023**, de 15 de noviembre, por el que se establece la estructura orgánica del Departamento de Salud.
- **DECRETO FORAL 247/2023**, de 15 de noviembre, por el que se modifican los Estatutos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea aprobados por Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre. Mencionamos a continuación las novedades más importantes que se incluyen en esta disposición con el fin de adecuar el SNS-O a las necesidades y retos actuales:
  - En la Gerencia de Atención Primaria, es importante la creación del Equipo de Atención Sanitaria Penitenciaria de Pamplona, tras la aprobación del Real Decreto 494/2021, de 6 de julio, de traspaso de funciones y servicios de la Administración del Estado a la Comunidad Foral de Navarra en materia de sanidad penitenciaria.
  - Se crean tres nuevas Subdirecciones en el Hospital Universitario de Navarra: Subdirección de Personal y Relaciones Laborales, Subdirección de Administración, Servicios Generales y Transición Ecológica y Subdirección de Calidad, Procesos Clínicos y Desarrollo.
  - Se refuerza la Subdirección de Sistemas y Tecnologías para la Salud, incorporando un nuevo Servicio de Administración Electrónica, Seguridad y Gestión de Procesos.
  - Finalmente, se crea una Subdirección en el Área de Salud de Estella/Lizarra, como la que ya existe en el Área de Salud de Tudela.

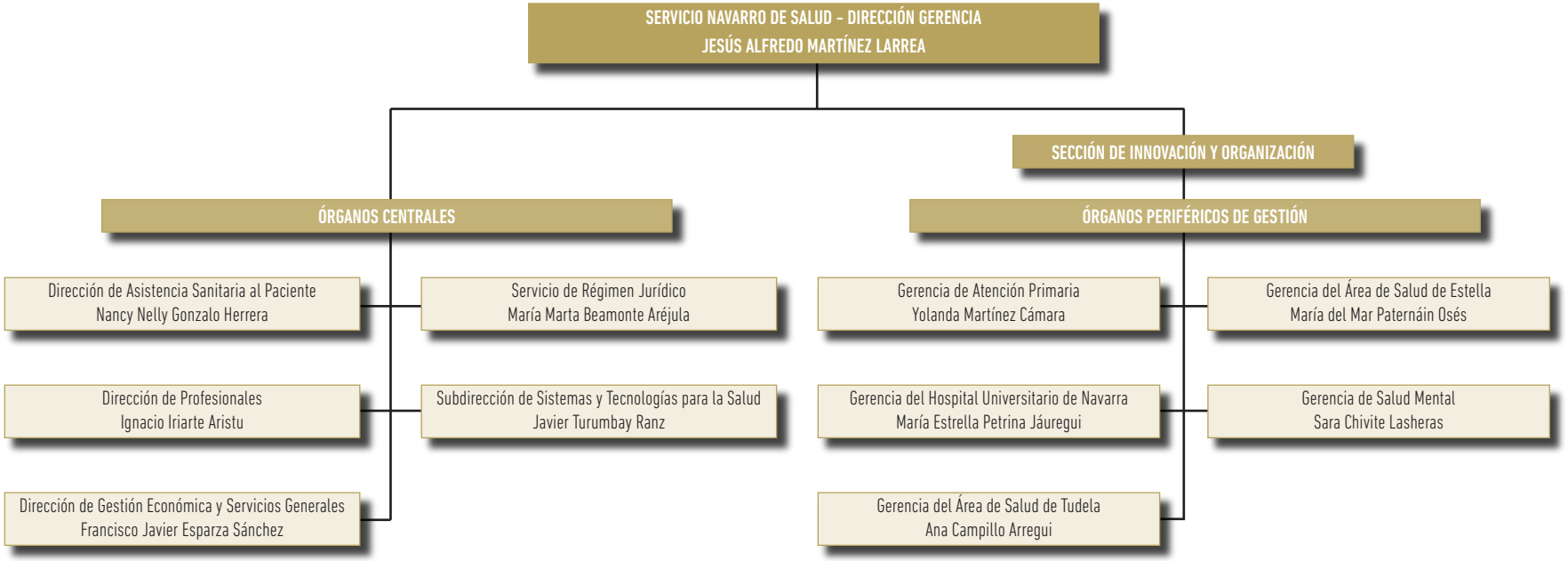
Presentaremos a continuación el nuevo organigrama del SNS-O, recogido en el Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre, con las modificaciones que contempla el nuevo Decreto Foral 247/2023, de 15 de noviembre, y con los nombres de sus responsables.

El nuevo organigrama, con sus responsables al frente de cada dirección o de cada centro, se fue desarrollando a lo largo del segundo semestre del año 2023, hasta entonces estaba vigente el anterior organigrama que puede consultarse en la memoria del SNS-O publicada el pasado año (Memoria del SNS-O del año 2022).

Los nombres que figuran en el nuevo organigrama del año 2023 son los que ocupaban el cargo a fecha de 31 de diciembre de 2023.

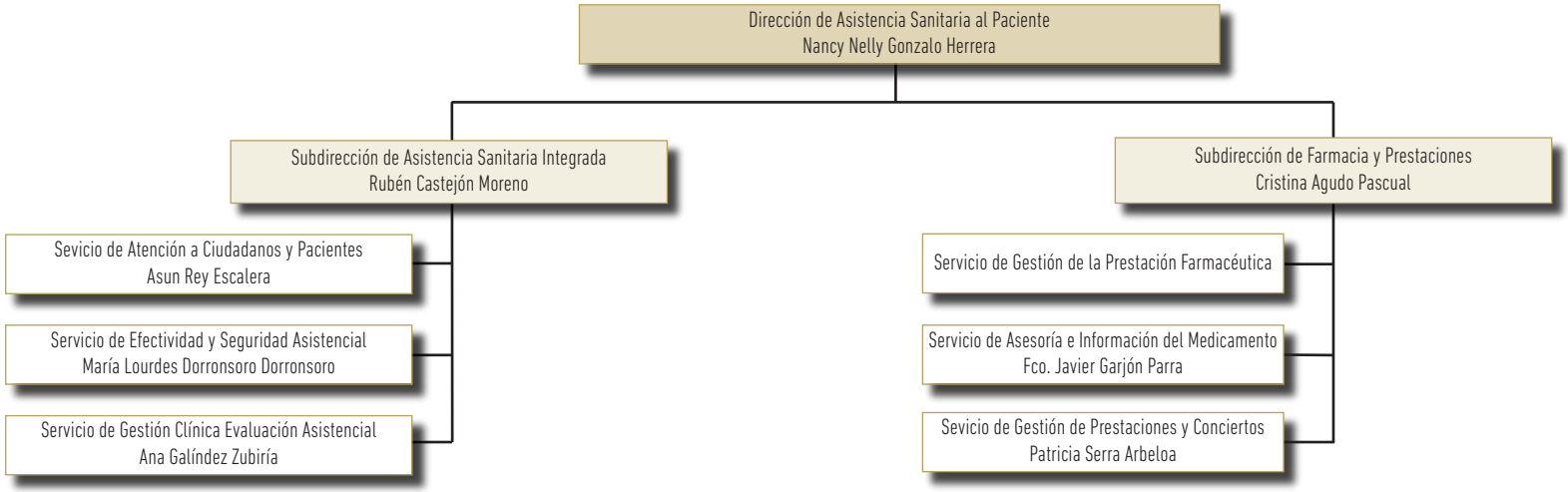
3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)
3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA
3.3 ORGANIGRAMA
3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2023

3.3 ORGANIGRAMA

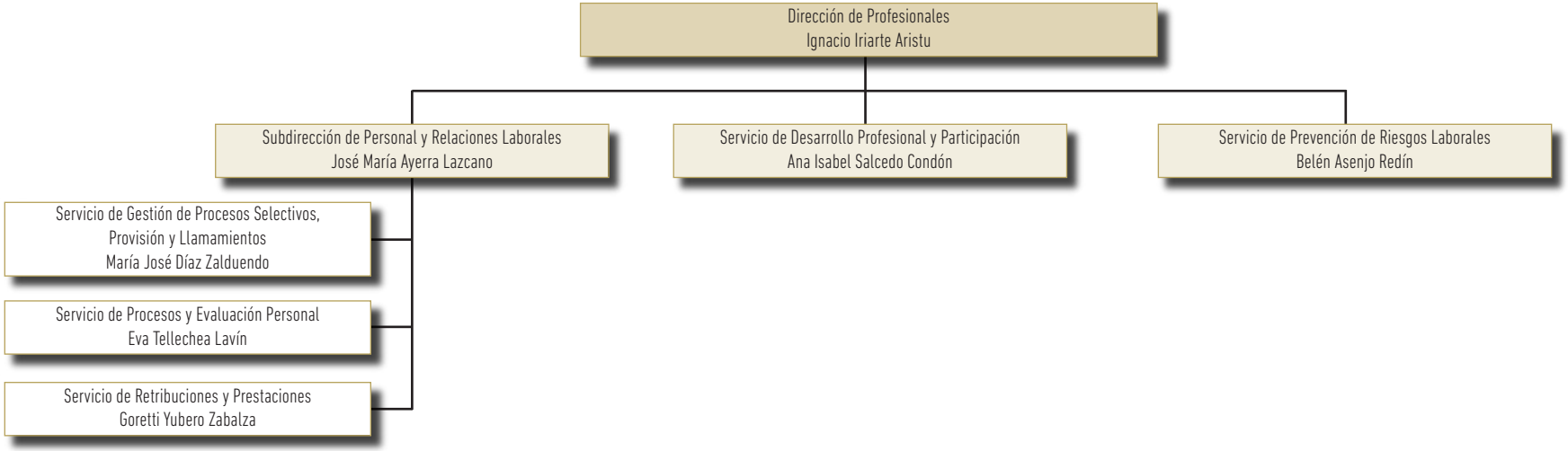


Nota: los nombres que figuran en el organigrama son los que ocupaban el cargo a fecha de 31 de diciembre de 2023.

DIRECCIÓN DE ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE



DIRECCIÓN DE PROFESIONALES

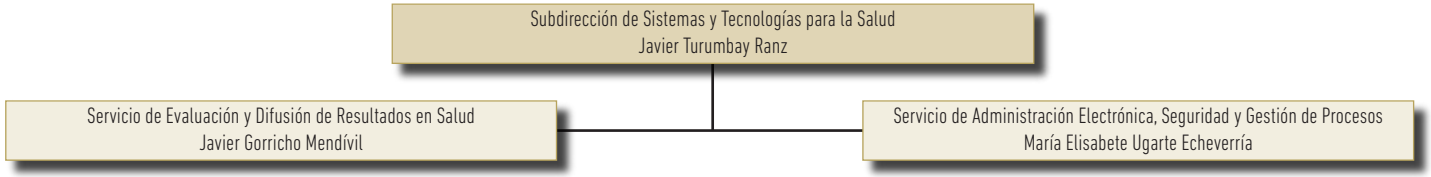


Nota: los nombres que figuran en el organigrama son los que ocupaban el cargo a fecha de 31 de diciembre de 2023.

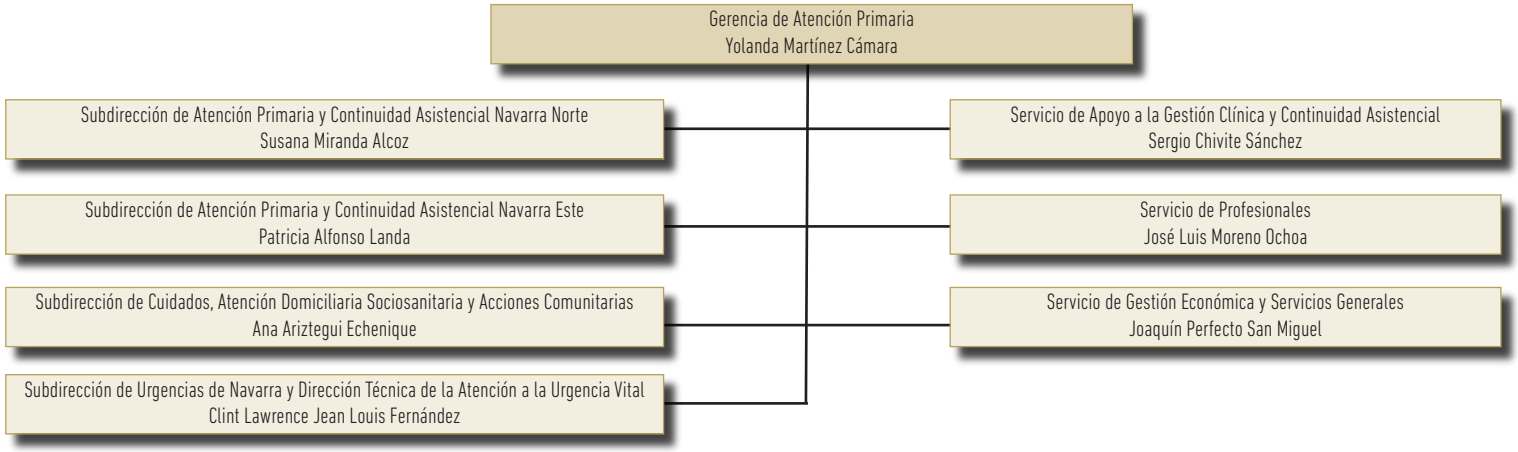
DIRECCIÓN DE GESTIÓN ECONÓMICA Y SERVICIOS GENERALES



SUBDIRECCIÓN DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS PARA LA SALUD

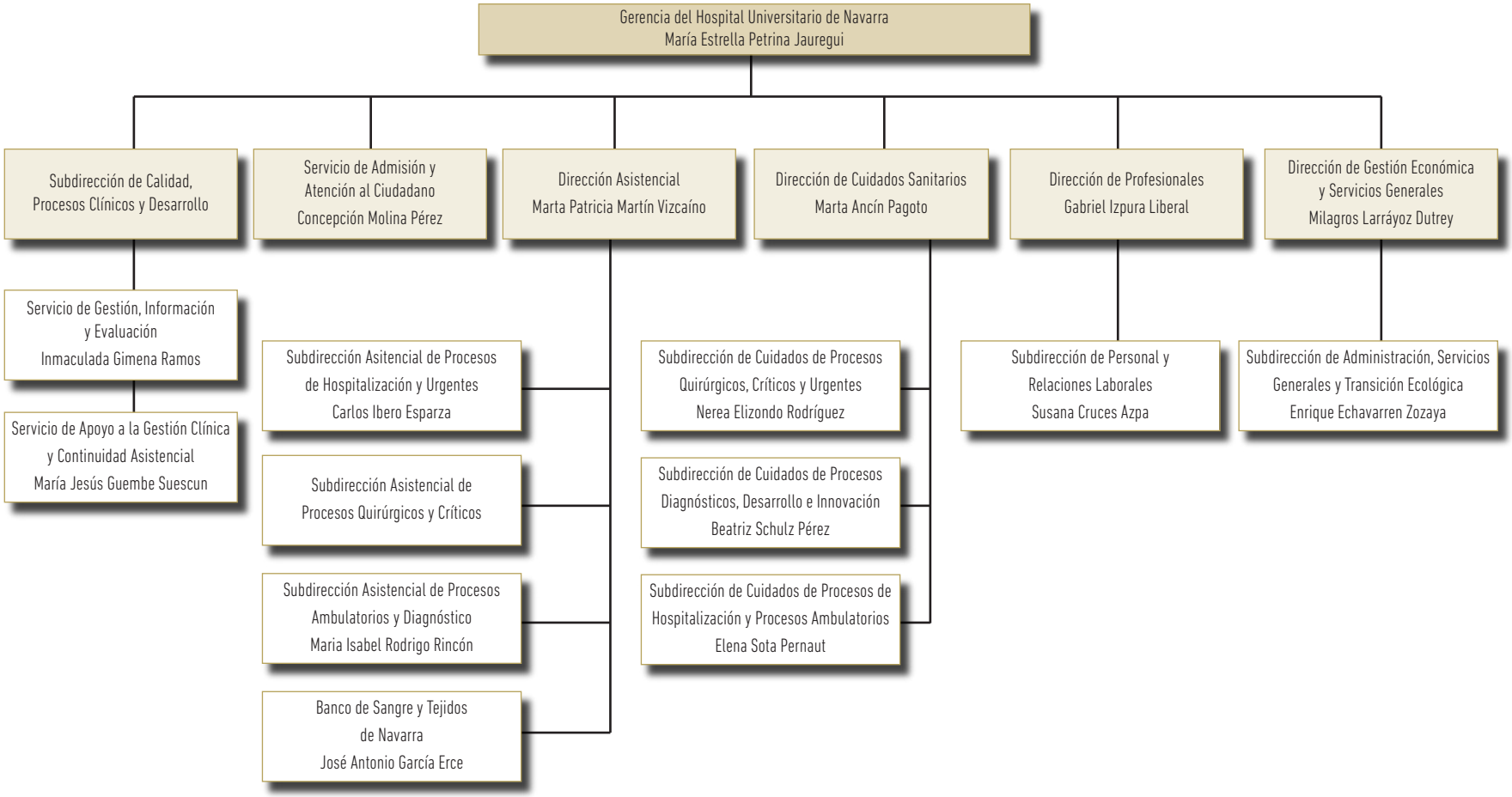


GERENCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA



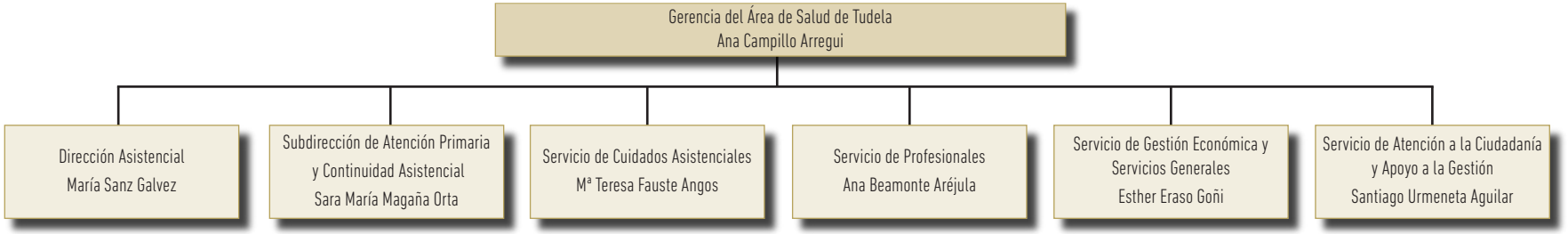
Nota: los nombres que figuran en el organigrama son los que ocupaban el cargo a fecha de 31 de diciembre de 2023.

GERENCIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA

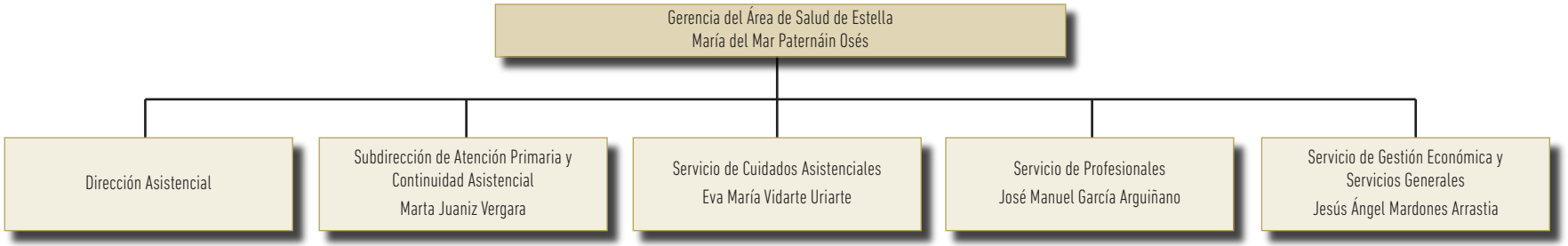


Nota: los nombres que figuran en el organigrama son los que ocupaban el cargo a fecha de 31 de diciembre de 2023.

GERENCIA DEL ÁREA DE SALUD DE TUDELA



GERENCIA DEL ÁREA DE SALUD DE ESTELLA



GERENCIA DE SALUD MENTAL



Nota: los nombres que figuran en el organigrama son los que ocupaban el cargo a fecha de 31 de diciembre de 2023.

3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2023

3.4.1 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA

DIRECCIÓN ASISTENCIAL

Servicios y Unidades que realizan Pactos de Gestión Integrados

Pactos de gestión integrados entre profesionales de la Dirección Asistencial y la Dirección de Cuidados: Área del Corazón, Geriatría, Hematología, Neurología, Obstetricia y Ginecología, Oncología Médica, Unidad funcional integrada de Oncología Radioterápica y Radiofísica, Pediatría y Psiquiatría.

Certificaciones y acreditaciones

- En el año 2023 han sido certificados por la ISO 9001-2015 como primera certificación 4 servicios/unidades: Farmacia, Genética, Medicina Nuclear y la Unidad Funcional de Radioterapia compuesta por el Servicio de Radioterapia, Radio física y la Unidad de Enfermería de Radioterapia. Esta norma certifica el sistema de gestión de calidad de cada uno de los servicios en toda su actividad.
- Certificación por la ESGO de Ginecología Oncológica.
- Certificación de la sección de Cirugía Endocrina por la Sociedad Española de Cirugía.
- Además, los Servicios / Unidades que están en proceso de Certificación inicial ISO en el año 2023 han sido:
  - Servicios/unidades en ISO 9001-2015: las tres unidades de Esterilización (A, B y Ubarmin). Previsiblemente se alcance la certificación en el primer trimestre de 2024.
  - Tres servicios están implicados en la certificación de técnicas en ISO 15189: Servicio de Genética para certificar 5 técnicas de citogenética y biología molecular (se obtiene con fecha 1 de marzo de 2024), LUNA (Servicio de Hematología y Servicio de Análisis clínicos) para certificar dos técnicas (Hemograma y velocidad de sedimentación) y Microbiología (técnicas de cargas virales). Esta norma contiene los requisitos que los laboratorios clínicos que analizan muestras biológicas de origen humano tiene que cumplir para demostrar que disponen de un sistema de gestión de calidad, son técnicamente competentes y son capaces de producir resultados técnicamente válidos.
- Mantenimiento de la certificación de excelencia del programa educativo para pacientes que inician terapia de bomba insulina (PAETIII en la Sección de diabetes del Sº de endocrinología y Nutrición del Hospital Universitario de Navarra.

Reconocimiento como centro de referencia nacional (CSUR) en dos procedimientos

CSUR 86. Drenaje guiado por eco endoscopia de la obstrucción bilio-pancreática compleja.
CSUR 84. Tratamiento endoscópico avanzado mediante POEM en acalasia primaria tipo III del adulto.
Durante 2023 se ha realizado el expediente de solicitud y la auditoria documental por parte del Ministerio. La auditoría presencial se realizó en febrero de 2024.

Implantación y coordinación del Convenio de colaboración con la UPNA y UN

Se ha consolidado el mapa de capacidad docente integrado del HUN y su gestión integrada para todos los grados universitarios, independientemente del centro universitario de origen. Se ha afianzado la creación de los mapas de plazas para prácticas asistenciales curriculares de los distintos grados universitarios de medicina, enfermería y fisioterapia.
Se ha trabajado en la definición de las figuras de profesores asociados asistenciales y de los intensificados.
Colaboraciones y coordinación de 1 módulo del V y VI EXPERTO UNIVERSITARIO EN ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS UPNA.

Innovación en Experiencia de pacientes (Encuestas, proyectos específicos)

Innovación en Experiencia de pacientes: Proyecto Oncohuman: se ha puesto en marcha un nuevo proyecto de experiencia de pacientes y de mejora de procesos en la Unidad Multidisciplinar de cáncer de pulmón.
Se continua con el Proyecto OncpRuta de mejora del proceso de atención en el Hospital de día de oncología médica.
Consolidación del nuevo modelo de encuestas satisfacción al alta de toda hospitalización con resultado semanal en cuadro de mandos.
Análisis semanal de resultados y propuestas de mejora en Comisión de Dirección Ampliada.

Actualización de guías, procedimientos y circuitos. Innovación y mejora de procesos

- Guía de actuación ante sospecha de aspiración de cuerpo extraño pediátrica.
- Coordinación con A. Primaria en la guía: Derivaciones a Atención Especializada en casos de frenillo lingual/anquiloglosia.
- Actualización de la validez de preoperatorios de anestesia.
- Revisión PNT: circuito envío de muestras a Anatomía Patológica.
- Actualización del procedimiento de solicitud necropsias.
- Vía clínica de recuperación intensificada de prótesis de rodilla.
- Propuesta de mejora del circuito de glaucoma.
- Procedimiento de biopsias de tiroides pediátricas en quirófano.
- Mejora del circuito de atención de pruebas neurofisiológicas con sedación en pediatría.
- Reorganización de ingresos en cirugía programada.
- Reorganización del circuito de admisión para cirugías por CMA.
- Revisión plan de contingencia invernal adultos y pediátrico.
- Plan de contingencia por calor.
- Plan de contingencia de semana santa 2023.
- Plan de contingencia San Fermín 2023.
- Reactivación grupo de trabajo PBM.

- PBM en cirugía cardiaca.
- Adecuación de la demanda en Dermatología con derivación INP con foto y PLE en el área de Pamplona (Atención Primaria y hospitalaria).
- Procedimiento de actuación con las solicitudes de justicia y cuerpos y fuerzas de seguridad del estado.
- Circuitos y procedimientos de actuación con las diferentes prestaciones del PET.
- Formación y puesta en marcha de los aceleradores Ethos.
- Formación y puesta en marcha de los TAC y RMN.
- Puesta en marcha de las nuevas salas de hemodinámica con los puestos CMA. Consulta multidisciplinar neuromuscular con Neumología y cardiología.
- Puesta en marcha de consulta de enfermería para seguimiento compartido de dos procesos dermatológicos: Acné y Psoriasis.
- Informe técnico para la incorporación de los implantes cocleares infantiles a la cartera de servicios del HUN.
- Protocolo de actuación en VMNI entre Urgencias; UCI; Neumología.
- Hospitalización a domicilio quirúrgica vascular.
- Implementación del nuevo programa de cribado de cromosomopatías.
- Implementación de las áreas de mejora detectadas en el análisis de volantes derivados desde Atención Primaria.
- Diseño de protocolos de actuación coordinada en el área de Cardiología.
- Puesta en marcha de la vía clínica FAST TRACK de rodilla.
- Nuevo circuito de atención a los pacientes con glaucoma.

Acciones Generales Dirección de Cuidados

- Colocación de la triada en las habitaciones de las Unidades de Hospitalización siguiendo un cronograma trabajado con Almacén.
- Puesta en marcha de las Unidades de Hospitalización N4 y H2 en diferentes Contingencias, periodo invernal y verano (desdoble de la unidad en 6G+H2).
- Proyecto de informatización turnos (todas las unidades).
- Revisión y actualización de procedimientos según cronograma del Área de desarrollo en Cuidados del HUN.
- Revisión y actualización de procedimientos comunes a las Áreas de Cuidados del SNS.
- Puesta en marcha de las Rondas de seguridad en las Unidades de Hospitalización.
- Seguimiento e impulso al desarrollo de las guías de BPSO puestas en marcha.
- Impulso a la Estrategia de desnutrición en el HUN.
- Puesta en marcha de sistema de localización de pacientes con mensajería a familiares en HUNA, HUNB y HUND, incluyendo, URPAS, UCMAS, QUIROFANOS, y plantas de hospitalización.
- Implantación sistema de trazabilidad digital esterilización central satélite de quirófano de urgencias del HUNA.
- Licitación y cambio esterilizadores vapor HUNA y HUNB.
- Cambio funcionamiento circuito A Servicio de Urgencias del HUN.
- Proyecto mejora del registro en el área quirúrgica.
- Creación de una unidad vía aérea: EPOC y Asma Grave. Se concentran las consultas en el crónico EPOC y se modifican los circuitos de derivación.
- Cambio de modelo asistencial en las consultas de Neumología del CCI.
- Autorización e instauración circuito tratamiento con bomba Lecigon a pacientes de Parkinson.
- Pilotaje circuito mejora de atención pacientes con patología renal.
- Educaciones grupales e individuales a pacientes diabéticos en uso de nuevos dispositivos:
  - Medidores de glucosa free-style.
  - Medidores glucosa sensor DEXCOM.
  - Pluma inteligente insulina NOVOPEN.
- Participación grupo de trabajo "Mejora del circuito de atención al paciente con glaucoma moderado/avanzado".
- Realización procedimiento de neurofisiología bajo sedación en pacientes pediátricos. Implementación nuevo circuito con programación quirúrgica Prokirur y traslado de ubicación a la sala de procedimientos de la UCMA del HUN-B.
- Proyecto de ingresos de pacientes ingresados en cirugía vascular de manera temprana (pie diabético, úlceras vasculares, VAC) y derivaciones directas desde consulta a HaD.
- Ampliación de la cobertura del HD polivalente, en el Área de la Unidad del Crónico. Análisis actividad crónico Pluripatológico, hospital de día polivalente y hospitalización a domicilio y propuesta de mejora con cambio de agendas y circuitos.
- Puesta en marcha de la reorganización de fisioterapia ambulatoria (individual-grupal) en suelo pélvico.
- Se ha retomado la fisioterapia EPOC pre-trasplante.
- Puesta en marcha de atención de Fisioterapia para estimulación basal en neonatos.
- Puesta en marcha de programa de Fisioterapia pre quirúrgica a pacientes ambulatorios con obesidad mórbida previa a cirugía bariátrica.
- Puesta en marcha del robot de preparación de citostáticos y fármacos de alto riesgo Apoteka®.
- Colocación, montaje y puesta en marcha de robot Kardex en Farmacia HVC.
- Restructuración de sala de reanimación de Urgencias para mejorar el área de trabajo.
- Apertura de nueva sala espera de lactantes < 3 meses compartiendo espacio con Urgencias de Ginecología.

CAPÍTULO 3

Estrategia Osasunbidea

3.1 ESTRATEGIA "OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD" (2015-2020)
3.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA
3.3 ORGANIGRAMA
3.4 ACTUACIONES MÁS RELEVANTES DEL AÑO 2023

Protocolización y colaboración en LORE
Articulación del procedimiento de ingreso hospitalario para la prestación de la LORE en el HUN. Se ha procedido, en colaboración con el servicio de Humanización, aseguramiento y coordinación interdepartamental (Dirección General de Salud), a la organización de todos los actores intervinientes, en el procedimiento de prestación de la eutanasia en el ámbito hospitalario.

Desarrollo del plan integrado de formación continuada del HUN
En 2023 se organizaron 60 programas de formación continuada con 242 ediciones en el Plan de Formación. El Plan tiene carácter multidisciplinar y aúna las necesidades de todos los colectivos profesionales.

Recursos y actividad para recertificación de IDISNA
Participación en el proceso de reacreditación del IdiSNa, conseguida en 2023. Participación en las comisiones y órganos de gobierno. Impulso a la investigación del HUN.

Impulso de la Estrategia de Seguridad de Pacientes del HUN
- Puesta en marcha de la nueva identificación de recién nacido.
- Implantación sistema de trazabilidad del material quirúrgico en el Servicio de Esterilización del HUN A y B.
- Reactivación del grupo PROA y Comisión de Infecciones, Profilaxis y Política Antibiótica del HUN, nueva guía antimicrobiana.
- Digitalización del servicio de Anatomía Patológica.
- Mejora en la Seguridad del paciente con la creación grupo análisis causa-raíz de caídas.

Adecuación de la demanda urgencias

Grupo de trabajo que elabora el documento de consenso entre Atención Primaria, Urgencias extrahospitalarias y Urgencias Hospitalarias. Inicio de la derivación en diciembre 2023.

Unidades multidisciplinares de cáncer

"Proyecto OncoHuman": proyecto de mejora de proceso de atención al paciente.
El objetivo de OncoHuman es optimizar el proceso asistencial del cáncer de pulmón en el Hospital Universitario de Navarra (HUN), mejorando así la experiencia de estos pacientes. El proyecto se orienta, por tanto, a identificar aspectos de mejora e iniciativas que contribuyan a mejorar la atención a los pacientes con cáncer de pulmón.
En el proyecto participan los miembros del Comité rector de la UMD_CP y miembros del Servicio de Apoyo a la Gestión.
La metodología a seguir incluye entrevistas a profesionales y a los pacientes. También se ha valorado la necesidad de extender las entrevistas a profesionales de todas las especialidades/servicios en contacto estrecho con la atención a los pacientes de cáncer de pulmón.

En el grupo de trabajo (UMD_CP) está representados los servicios de Neumología, Cirugía Torácica, Anatomía patológica, Radiología, Oncología Médica, Oncología radioterápica, Radiología y enfermería a través de la enfermera gestora de casos de la UMD.

Colaboraciones con Atención Primaria
- Rehabilitación domiciliaria en ámbitos rurales: participación sº de Rehabilitación en el protocolo.
- Teledermatología.
- Grupo de trabajo del sueño.
- Grupo de trabajo de Nutrición.
- Colaboraciones en la integración Atención Primaria-Atención Especializada, propuestas en el Comité de Integración.
  - COLABORACIÓN CON HRS EN:
    - UCI.
    - Radiología.
    - Anatomía patológica.
    - Neumología.
    - ORL.
    - Urología.
  - COLABORACIÓN CON HGO EN:
    - Traumatología.
    - Ginecología.
    - Dermatología.
    - Urología.
    - Radiología.
    - Pediatría.

Auditoría de la Cámara de Comptos

¿Es adecuada la gestión de las listas de espera en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea? (2018-2022).

Listas de espera

- Mejora en la gestión de las LE de C. General:
  - Reorganización de las agendas de consultas.
  - Optimización de quirófanos.
- Mejora en la gestión de las LE de OFT:
  - Propuesta de mejora del circuito de glaucoma, propuesta de ubicar 2 campímetros en la misma sala para optimizar las pruebas oftalmológicas en las consultas de alta resolución.

- PLE. Análisis y seguimiento de la necesidad.
- Incorporación de 1 quirófano más de mañana en el HSJD, asumido por varias especialidades en jornada ordinaria.

Benchmarking
Visita al hospital JÖNKÖPING Suecia por parte de la subdirección asistencial de procesos diagnósticos y ambulatorios.

DIRECCIÓN ECONÓMICA

Obras
- Revisión del anteproyecto de reforma del edificio general HUN-B: propuestas de mejora en relación al número de camas, distribución de espacios y flujos de trabajo.
- Finalización de la obra de las nuevas Salas de Hemodinámica con una nueva Sala y el traslado de la Sala del D-bajo.
- Redimensionamiento de los espacios del Archivo y Documentación Clínica, desmontaje y retirada de estanterías y reubicación de las Historias de papel.
- Obras en E-2
  - Reformados 3 baños de la unidad para eliminar el escalón de la ducha.
  - Arreglo del suelo de toda la Unidad.
  - Cambio de banquetas de duchas en 15 habitaciones.

Equipos
- Instalación de robot en Farmacia, puesta en marcha del robot de preparación de citostáticos y fármacos de alto riesgo Apoteka.
- Puesta en marcha de robot Kardex en Farmacia HVC.
- Puesta en marcha de la nueva RM y TAC en el sótano del Pabellón U. sustituyen a dos equipos obsoletos de San Martín y CCPV respectivamente.
- Instalación y puesta en funcionamiento del PET y renovación de una Gammacámara.
- Cambio de todos los equipos de endoscopias del HUN-B.

Auditoría AIREF
Colaboración de los equipos de las distintas Direcciones y de la Gerencia con los auditores del AIREF.

Calculo y certificación de la huella de carbono del HUN
El hospital ha sido verificado frente a la Norma UNE-EN ISO 14064-3:2019 para el año 2021.

DIRECCIÓN DE PROFESIONALES

Cambio de la **estructura de la Dirección de Profesionales**, necesaria para una mejora en la organización y gestión del personal, imprescindible si tenemos en cuenta los nuevos retos para la estabilización de la plantilla: Creación de un órgano intermedio (Subdirección de Personal y RRLL) y una Jefatura de Servicio de Contratación.
Puesta en marcha de la **digitalización, sintetización y traslado a Archivo Contemporáneo de los expedientes de contratación**.

3.4.2 ÁREA DE SALUD DE TUDELA

A. REDES ASISTENCIALES

A.1 Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad

- Celebración de las Fiestas de la Verdura en el HRS con menús especiales para sus pacientes y profesionales.
- Celebración de las III Jornadas de la Salud.
- Celebración de paseos saludables y taller de bienestar emocional en la Zona Básica de Cascante.
- Celebración de un curso sobre transexualidad dirigido a personal de Pediatría, Salud Mental y Ginecología.
- Celebración del Día Europeo contra el cáncer oral.
- Celebración del Día Mundial de la Higiene de manos.
- Celebración del Día Mundial de la Salud Mental.
- Celebración del Día Mundial de la Seguridad del paciente.
- Celebración del Día Mundial del niño/a prematuro/a.
- Celebración del Día Mundial del Trasplante.
- Celebración del Día Mundial del VIH.
- Celebración del Día Mundial sin tabaco.
- Charla informativa sobre la enfermedad del Alzheimer en Zonas Básicas.
- Charlas informativas sobre el Documento de Voluntades Anticipadas en el AST.
- Ciclo de charlas de promoción de la salud en la Asociación de Jubilados La Ribera de Tudela.
- Ciclo de charlas de promoción de la salud en la Fundación el Castillo.
- Colaboración con el programa de salud de la comunidad gitana de la Ribera.
- Cursos de promoción de la salud para escolares en todas las Zonas Básicas.
- Realización de una encuesta en Atención Sociosanitaria.
- Formación para implementación de un Plan de prevención de violencia contra las mujeres.

- Inicio de vacunación frente a VRS a bebés en el HRS.
- Inicio del programa de detección precoz de cáncer de útero.
- Intervenciones radiofónicas para concienciar sobre el aumento de enfermedades de transmisión sexual.
- Celebración de jornada sobre los peligros de la TIC para adolescentes.
- Participación en el Grupo de Trabajo Técnico "Atención Integrada a Mujeres Víctimas de violencia y a sus hijos/as".
- Participación en la VI Marcha contra el cáncer.
- Participación en las Jornadas de medidas de prevención respecto al uso de la tecnología y contenidos sexuales de Consorcio EDER.
- Realización de campaña de uso seguro de antiinflamatorios.
- Realización de talleres de manejo de obstrucción de vía aérea superior para hostelería en la Zona Básica de Tudela.

A.2 Atención centrada en la persona

- Apertura de una pasarela al pinar que rodea el HRS.
- Celebración del Día del libro con una performance sobre el Quijote en el HRS.
- Charla sobre la Ley de Garantía Integral de Libertad Sexual.
- Creación de un circuito de documentación clínica entre Atención al Paciente, Archivo y Codificación
- Donación de gigantes, juguetes y libros a la planta de Pediatría.
- Publicación del equipo de matronas del CASSyR del AST de una guía sobre embarazo, parto y crianza.
- Exposición de pinturas en el consultorio de Cortes.
- Formación para mejorar la atención ante la muerte gestacional y perinatal.
- Incorporación de productos saludables en las máquinas de vending del HRS.
- Participación de profesionales de la ZB de Buñuel en el belén viviente de Cortes.
- Puesta en marcha de encuesta de satisfacción en la Unidad Hospitalaria de Psiquiatría (UHP).
- Implementación de rincones de lectura en plantas de hospitalización y salas de espera.

A.3 Integración Asistencial

- Completada la implementación del programa de Salud Mental en las Zonas Básicas.
- Desarrollo y mejora de la INP con imagen.
- Extensión del programa de mejora de la capacidad funcional (Rehabilitación domiciliaria, derivación directa individual y grupal a Fisiología) a todas las Zonas de Salud.
- Implementación de un plan de trabajo conjunto de sesiones y talleres entre las zonas básicas y especialidades hospitalarias.
- Impulso de los 7 Consejos de Salud de las Zonas Básicas.
- Promoción del Modelo de Atención Integrada Sociosanitaria.

A.4 Cronicidad y Paciente pluripatológico

Incorporación de personal de enfermería en las Zonas Básicas de Tudela y Buñuel.

A.5 Capacidad resolutiva

- Alcanzada la cobertura de las plazas de Pediatría en todas las Zonas Básicas del AST.
- Ampliación de la cartera de los Servicios de Endocrino y Unidad de Nutrición, asumiendo los pacientes del AST que se seguían en el HUN.
- Concierto de 14 plazas para tratamientos ambulatorios con Proyecto Hombre.
- Elaboración por el grupo PROA de un díptico con recomendaciones para urocultivos.
- Implantación de un sistema de geolocalización en tiempo real en pacientes con sedación.
- Implementación de ecografía en 6 Zonas Básicas.
- Puesta en marcha de nuevos equipos en Laboratorio: equipo de cultivo de sangre en el área de Microbiología y sistema de digitalización en Anatomía Patológica.

B. SOSTENIBILIDAD

B.1 Eficiencia y modernización tecnológica

- Inicio de la telemedicina en la HAD.
- Mejora de la gestión de residuos mediante recogida de agujas en contenedores especiales.

B.2 Sostenibilidad medioambiental y eficiencia energética

- Cálculo de la huella de carbono del HRS.
- Mejora de conexión en transporte público de la ciudadanía con HRS.
- Presentación del Plan de movilidad del HRS.
- Reducción del embalaje plástico en menús del hospital.

B.3 Uso adecuado de la prescripción

- Elaboración de instrucciones a pacientes por la Sección de Farmacia.
- Incorporación del sistema de doble cajón para medicación en CS Cintruénigo.

B.4 Adecuación Logística

- Habilitación de paradas del autobús de la línea regular procedente de Pamplona en el HRS.
- Revisión, modificación y unificación de los catálogos de almacén de los centros sociosanitarios.

B.5 Planificación de las necesidades de profesionales

- Incremento de profesionales y/o estabilización de plantilla.
- Renovación Equipo Directivo.

C. INSTALACIONES Y TECNOLOGÍA

C1 Renovación y Modernización de las estructuras Físicas y tecnológicas

- Adquisición de siete vehículos para asistencia sanitaria en el AST.
- Alianza con el Ayuntamiento de Fitero para humanizar el consultorio de Fitero.
- Apertura de dos gimnasios de rehabilitación en Ribaforada y Buñuel.
- Autorizada la reforma y ampliación del área de Farmacia del HRS de Tudela.
- Comienzo de las obras de adecuación del laboratorio del HRS.
- Compra de 7 frigoríficos con memoria de datos de control de temperatura uno para cada Zona Básica.
- Inauguración del mural de la UHP.
- Instalación de dos parkings para bicicletas en el HRS, uno de ellos cubierto.
- Instalación de nuevas máquinas de vending, bebidas y café en el HRS.
- Instalación de puntos de lectura en los Centros de Salud del Área.
- Mejora de la zona administrativa del Consultorio de Monteagudo.
- Ordenación de la cartelería del AST.
- Realización de obras de asfaltado en el acceso principal del HRS.
- Reforma del consultorio de Arguedas.
- Terminadas las obras de remodelación del Centro de Salud de Tudela Este.

C2 Seguridad de las instalaciones y procesos asistenciales

- Limpieza y desinfección de conductos de climatización del Bloque Quirúrgico Nuevo.
- Cambio del conmutador del HRS que enlaza los grupos electrógenos con la línea eléctrica exterior.
- Cierre programado en la UCI y UCE del HRS por limpieza preventiva.
- Desinfección e hipercloración de la red de agua del HRS.

C.3 Plan Director AST

- Apertura de la nueva Unidad de Hemodiálisis.

D. PROFESIONALES

D.1 Alianzas estratégicas

- Aprobado el convenio entre el Ayuntamiento de Tudela y SNS-O para ampliar el Centro de Salud de Tudela Oeste.
- Continuación de convenio con la UNED para que estudiantes de Medicina de Universidad de Monterrey (México) hagan prácticas en el HRS
- Continuación del programa de prácticas de estudiantes de TCAE de la ETI en el HRS.
- Cuarta jornada de presentación de trabajos de investigación del BI+.
- Entrega del III Premio Especial AST en el Congreso URANIA.
- Exposición Redes comunitarias en Salud Mental.
- Inicio de un programa de colaboración con la UNAV para la formación de alumnado de 3º de Medicina.
- Inicio prácticas alumnos UN.
- Reactivación del voluntariado en el HRS.
- Rodaje de escenas de la película "Hoy es todavía" en el HRS.

D.2 Comunicación y participación

- Celebración de elecciones sindicales en el AST.
- Celebración de homenaje al personal del AST jubilado a lo largo de 2022.
- Celebración del 37 aniversario de la inauguración del HRS.
- Apertura de un canal de WhatsApp para las Unidades de Comunicación y Formación.
- Publicación del número 50 del Boletín Informativo del AST.
- Organización de la I Liga de Pádel del AST.
- Organización de visita guiada a la catedral de Tudela.
- Remaquetación de boletín informativo y nota informativa del AST.

D.3 Desarrollo profesional

- Celebración de las IV Jornadas de Reconocimiento Profesional.
- Charla de celebración del Día Internacional de la Mujer.
- Culminado el proyecto de profesionalización y reorganización de la plantilla del personal celador del HRS.
- Elaboración e implementación del plan de formación del AST.
- Experiencia piloto de formación en humanización del personal de limpieza.
- Jornada de bienvenida a nuevos profesionales MIR y EIR.
- Medalla de oro de la Federación de Coros de Navarra para el AST.
- Participación en la V Jornada profesional del laboratorio clínico.

D.4 Investigación y Gestión del conocimiento

- Colaboración del HRS en estudio sobre beneficios del ejercicio en el embarazo.
- Participación del Centro de Salud Tudela Oeste en el estudio PaRIS.
- Participación del Centro de Salud Cascante en proyecto piloto ACERCAR.
- Inicio de participación en un estudio sobre caídas de pacientes en hospitales de España.
- Inicio de un proyecto de humanización para detección de personas en situación de soledad no deseada.
- Participación de las Zonas Básicas Tudela Este y Cascante en un estudio multicéntrico de Navarrabiomed sobre intervención en ejercicio y nutrición en mayores frágiles.
- Participación en el estudio Flebitis Zero 2023.
- Participación en la evaluación de la Estrategia de Humanización del Departamento de Salud.
- Premio al mejor póster para el equipo de enfermería de quirófano en el 17 Congreso Nacional de Enfermería Quirúrgica.
- Presentación de los resultados del Estudio COVID-19 realizado en colaboración con Navarrabiomed.
- Publicados dos libros de casos clínicos del HRS.
- Seleccionada una práctica del equipo de seguridad del paciente del HRS en la Jornada Nacional del SINASP.

D.5 Empresa Segura y Saludable

- Celebración de la charla "Nos movemos por la salud" para profesionales.
- Celebración de la charla "Nutrición en patologías prevalentes: creencias, tradiciones y realidad".
- Celebración de las Inverduras en el HRS.
- Continuidad de cursos del programa Ciclo Empresa segura y saludable.
- Participación del AST en la Encuesta de Clima Laboral del SNS-O.
- Programa de Pausas saludables EMOFIT en el HRS.

D6. Gestión Avanzada

- Confirmación de la calidad del programa de obtención de sangre del cordón umbilical.
- Consecución de la certificación ISO 9001:2015 por la Sección de Laboratorio.
- Recogida de la acreditación de la fase 3D de la IHAN en el Ministerio de Sanidad.
- Renovación de la certificación del sistema de gestión de riesgos para los servicios de Hospitalización, Urgencias y Bloque Quirúrgico.
- Renovación del sistema de gestión de calidad en base a la norma ISO 9001:2015 por parte de la Sección de Radiología.
- Segunda revisión por parte del Equipo Directivo del Plan Estratégico 2021-2024.

3.4.3 ÁREA DE SALUD DE ESTELLA

Equipamiento

- Adecuación de las habitaciones de hospitalización.
- Integración de un quirófano dentro del bloque quirúrgico.
- TAC de altas prestaciones.
- Equipamiento de la unidad de esterilización.
- Nueva sala de extracciones.
- Adquisición de otra sala de radiología digital robotizada que se instalara en el año 2024.

Atención Primaria

Equipamiento

- En el año 2023 se inició la colocación de sistemas de almacenaje que permitirán disminuir caducidades y facilitar las peticiones de materiales tanto fungibles como no fungibles.
- Colocación de puertas automáticas en la entrada de los centros de salud de Viana, Villatuerta y Allo.

3.4.4. ATENCIÓN PRIMARIA DE PAMPLONA

Desarrollo de la implantación de profesionales de psicología en AP

En 2023 continua la implantación de profesionales de psicología integrados en los equipos de Atención Primaria, que se inició en julio de 2022 y finalizó en el mes de diciembre.

La distribución de zonas básicas dependientes de cada profesional queda de la siguiente manera:

- Ansoáin, Rochapea, Txantrea.
- Tudela Este, Tudela Oeste.
- Buztintxuri, San Jorge, Berriozar, Orkoien.
- San Juan, Iturrama, Ermitagaña (marzo 2023).
- Lezkairu, Sarriguren, Aranguren, Mendillorri (abril 2023).
- Barañáin, Zizur-Echavacoiz, Puente la Reina (abril 2023).
- Azpilagaña, Milagrosa, Noáin (abril 2023).
- Burlada, Villava, Huarte, Aoiz, Auritz/Burguete (abril 2023).
- II Ensanche, Casco viejo, Sangüesa, Salazar, Isaba (abril 2023).
- Altsasu/Alsasua, Etxarri-Aranatz, Irurtzun, Leitza (abril 2023).
- Doneztebe, Elizondo, Lesaka, Ultzama (abril 2023).
- San Adrián, Lodosa, Los Arcos (septiembre 2023).
- Valtierra, Buñuel, de la ZBS de Corella solo Castejón (septiembre 2023).

- Cintruénigo, Cascante, Corella (salvo Castejón) (septiembre 2023).
- Tafalla, Olite, Peralta, Carcastillo, Artajona (septiembre 2023).
- Villatuerta, Ancín, Los Arcos, Allo (diciembre 2023) y previamente ya en Estella desde diciembre 2022.

Su cartera de servicios básica comprende:

- Evaluación psicológica en población adulta e infantil.
- Intervenciones grupales basadas en modelos transdiagnósticos.
- Intervenciones psicológicas en formato individual, focalizadas en modelos de afrontamiento y resolución de problemas.
- Intervenciones familiares.
- Intervenciones comunitarias colaborando en programas de prevención del trastorno mental y promoción de la salud mental.
- Intervenciones compartidas con el resto de profesionales de Atención Primaria.
- Docencia postgrado.

A lo largo del año se han realizado 8 reuniones de trabajo con participación de profesionales de psicología, responsables de la Gerencia de Salud Mental y del Servicio de Apoyo a la Gestión Clínica y Continuidad Asistencial de la Gerencia de Atención Primaria.

Desarrollo de la implantación de fisioterapeutas en AP

En marzo de 2023 se incorporan seis nuevos fisioterapeutas para dar servicio al resto de zonas básicas de Área de Pamplona. Los fisioterapeutas trabajan dando cobertura a las zonas básicas siguiendo la siguiente agrupación:

- Altsasu/Alsasua, Etxarri-Aranatz.
- Irurtzun, Leitza, Ultzama.
- Lesaka, Elizondo, Doneztebe/Santesteban.
- Tafalla, Olite, Carcastillo.
- Artajona, Puente la Reina, Peralta.
- Huarte, Auritz/Burguete, Aoiz.

Los profesionales están integrados en el EAP y trabajan con la historia clínica de AP ATENEA.
Las funciones son:

- Desarrollo en estas zonas de la fisioterapia grupal para patología leve de hombro, cervicalgia y lumbalgia con derivación directa desde AP.
- Fisioterapia individual con derivación directa desde AP para los siguientes procesos:
  - Epicondilitis medial y lateral.
  - Síndrome de dolor en trocánter mayor.
  - Tendinopatías de rodilla: rotuliana y anserina.
  - Tendinopatía aquílea.
  - Fascitis plantar.
  - Esguince de tobillo grado I y II: si tras la fase inicial de reposo y vendaje compresivo, persiste dolor e inflamación.
  - Inestabilidad crónica de tobillo, con esguinces de repetición.
  - Síndrome femoropatelar: no en fase aguda.

En noviembre de 2023 los fisioterapeutas de las zonas rurales del Área de Pamplona incorporan a su actividad diaria la Rehabilitación domiciliaria derivada desde el Servicio de Rehabilitación del HUN para pacientes que cumplen unos requisitos concretos y que presenten alguno de estos procesos: artroplastia de cadera, artroplastia de rodilla, fractura de cadera y síndrome de inmovilización.
También en noviembre, se incorporan cuatro fisioterapeutas a determinadas zonas básicas urbanas del Área de Pamplona para cuya función es la fisioterapia individual con derivación directa desde AP para los procesos descritos anteriormente. Las zonas básicas que incorporan esta figura son:

- Buztintxuri, Orkoien, Berriozar.
- Rochapea, Ansoáin.
- Txantrea, Villava.
- Zizur-Echavacoiz-Ardoi, Noáin.

A lo largo del año se ha hecho un seguimiento de estos profesionales.

Seguimiento de las enfermeras para la atención a procesos agudos

Durante 2023 se ha realizado un seguimiento de los profesionales de enfermería que se incorporaron en 2022 para la atención a procesos agudos que tienden a la resolución espontánea.

Implantación enfermeras referentes de cronicidad

Durante este año se han incorporado a los EAP las enfermeras referentes de cronicidad (ERC) con el objetivo de mejorar la atención a la cronicidad dentro del marco de la fase II del reto de Atención Primaria. Se persigue un doble objetivo: dar a apoyo a los EAP en la atención a los pacientes con enfermedades crónicas de su área geográfica y asentar la Estrategia Navarra de Atención Integrada a pacientes crónicos y pluripatológicos en su zona. Tras un análisis de situación de todas las zonas básicas de salud (ZBS) se priorizó aquellas con una mayor carga teórica de cronicidad, considerando los siguientes factores: población total, población >75 años, población diana crónico para los distintos perfiles, disponibilidad de enfermera referente en agudos, disponibilidad de enfermera de enlace comunitaria y número de plazas residenciales dependientes de la ZBS. La incorporación se realizó en dos fases, 21 profesionales en febrero 2023 y 18 en marzo. A lo largo de este año se ha realizado reuniones de seguimiento con estas profesionales.
El modelo fue instaurado con unas recomendaciones generales de operativización. Cada EAP fue definiendo las funciones a desarrollar acorde con las necesidades y realidad de su EAP. En la actualidad se está llevando a cabo un trabajo técnico coordinado entre el Servicio de Apoyo a la Gestión Clínica y Continuidad Asistencial y las Subdirecciones de las tres áreas para homogeneizar y desarrollar de forma estructurada el modelo. A lo largo de 2024 se llevarán a cabo acciones con las direcciones de los EAP, con los equipos al completo y con las enfermeras referentes de cronicidad.

Teledermatología
En noviembre se comienza en el área urbana de Pamplona un proyecto de teledermatología que consiste en la citación de pacientes que se encuentran en lista de espera con carácter preferente para una primera consulta con el Servicio de Dermatología y con un motivo de derivación concreto que incluye alguno de los siguientes diagnósticos:

- Basocelular, carcinoma de piel.
- Espinocelular, carcinoma de piel.
- Úlcera maligna piel.
- Neoplasia maligna de la piel.
- Melanoma.
- Lesión pre maligna piel.
- Queratosis actínica.
- Exceso de pigmentación en la piel/cambio en el color de la piel.

El proyecto consiste en la realización de una interconsulta no presencial asociada a la toma de fotografías de la lesión que origina la derivación. Este trabajo es realizado por médicos de familia, con carácter voluntario y fuera de la jornada laboral, como productividad.

Actividades dirigidas al aumento de la capacidad resolutiva de los equipos de Atención Primaria
Se han realizado actividades formativas en espirometría, ecografía y dermatoscopia.

Desarrollo de la estrategia de atención a la fragilidad
Continuando con el trabajo del año pasado se ha realizado nuevamente formación en envejecimiento saludable para profesionales de AP (enfermería y medicina) y para profesionales en formación (MIR y EIR) Se han incorporado indicadores de cribado de fragilidad en los cuadros de mandos de AP, que evidencian un trabajo activo de los equipos en esta línea de detección de fragilidad, de promoción de envejecimiento saludable y de prevención de discapacidad en personas mayores.

Sensores de monitorización flash de glucosa en pacientes con diabetes tipo 2
En febrero comienza la financiación de forma progresiva de estos dispositivos para pacientes con diabetes tipo 2 que lleven tratamiento intensivo con insulina y que requieran al menos 6 punciones digitales al día para automonitorización de glucosa en sangre. En el seguimiento de estos pacientes es preciso darse de alta en la plataforma Libreview. Con el fin de que los profesionales de medicina y enfermería estén agrupados por zonas básicas de salud, se habilita un correo electrónico (diadisap@navarra.es) al cual se dirigen para darse de alta en la plataforma. Al profesional se le ayuda telefónicamente para realizar dicho registro.
También durante este año se ha actualizado el protocolo de diabetes en Atenea para facilitar el registro de los datos obtenidos con este dispositivo.

Línea de trabajo para la digitalización de AP
Cambio de entorno CITRIX que posibilita, entre otras acciones, el uso del Smartphone para toma de fotos que se integren en historia clínica y el certificado de defunción digital. Durante este año se comienza en una zona piloto que es la ZBS Noáin.

Criterios de citación
Durante el 2023 se han revisado los criterios de citación informando a las ZBS.

3.4.5 SALUD MENTAL

- Seguimiento del Código Suicidio, integrado en la Historia Clínica Informatizada y para cuyo fin se ha diseñado un panel de control, que recibe la información a diario y que garantiza el cumplimiento del procedimiento establecido que tiene por objetivo la mejora en la identificación y la atención de las personas en riesgo de suicidio.
- Se desarrolla, como proyecto colaborativo con Atención Primaria, la implantación de psicología en ese ámbito en toda el área de Navarra para la población adulta, con el objetivo de mejorar el acceso de la población a intervenciones específicas de salud mental, tanto a nivel de prevención como de intervención.
- Se han establecido planes de contingencia para mejorar la accesibilidad a la red de Salud Mental, adaptados a las situaciones específicas de cada equipo de atención comunitaria.
- Se inicia el desarrollo de un Programa intensivo ambulatorio, individual y grupal, en el contexto del dispositivo de Hospital de Día I para atender a personas que padecen Trastorno Límite de la personalidad. Se define un nuevo modelo de trabajo, diferenciándose, la hospitalización parcial habitual del Programa intensivo y se dimensiona la plantilla.
- Trabajo en la elaboración de un nuevo modelo de intervención basado en la priorización clínica y las diferentes necesidades de pacientes que padecen Trastornos adictivos. Para ello, una de las áreas fundamentales a desarrollar es la atención en el Hospital de día Zuría, como eje vertebrador del circuito de intervención y que ha de extenderse a los recursos comunitarios y a los de otras áreas de Salud Mental. En los CSM se evoluciona hacia un modelo de intervención diferenciado que priorice a los grupos más vulnerables (jóvenes, mujeres, embarazadas, consumo de alcohol, patología dual) con objeto de establecer con ellos un plan de tratamiento individualizado manteniendo coordinación y continuidad en el tratamiento con los diferentes dispositivos (HD Zuría, UHP) cuando la situación requiera de una atención más intensiva.

- Diseño de una aplicación en Tableau para la identificación y seguimiento de población Infanto-Juvenil vulnerable, especialmente en su transición del Centro de Salud Mental Infanto-Juvenil a los Centros de Salud Mental de Adultos, permitiendo mejorar la coordinación, continuidad asistencial y adherencia a la red de adultos.
- Participación, integrada en el SNS-O, con un proyecto del Ministerio de Sanidad sobre Detección Temprana de Violencia de Género en situaciones de violencia sufrida por mujeres atendidas en la RSMNa. Estudio de implementación en Historia Clínica del Protocolo de Detección Precoz para iniciar el trabajo y desarrollo de Formación a profesionales referentes de los Equipos asistenciales.
- En el Grupo de Trabajo Interdepartamental de Promoción del Bienestar Emocional se procede al registro de acciones que desarrolla cada departamento participante.
- Participación en Proyectos Europeos y estrategias nacionales lideradas en Navarra por el Departamento de Derechos Sociales: Proyecto Near, Estrategia Nacional de Desinstitucionalización y Estrategia Nacional contra el Sinhogarismo en España.
- En relación al trabajo que desarrolla la Comisión de Humanización se destacan: operativización y centralización de recogida de acciones de humanización en cada servicio y por profesional a través de Auzolan, protocolo de la solicitud de financiación de acciones de humanización e incremento muy importante de acciones de humanización en cada servicio.
- Desarrollo del plan funcional de las unidades residenciales del Centro San Francisco Javier, iniciado en 2021, cuyo principal objetivo es operativizar el funcionamiento de dichas unidades en consonancia con el plan de reorganización y adecuación de recursos, con una orientación más comunitaria y rehabilitadora.
- Continúa la actividad de la Comisión de Seguridad iniciado en el año 2022 y se aprecia el aumento del número de notificaciones. Se implementan nuevas acciones relacionadas con la seguridad, plan de emergencias, dotación DESA Implantación plan prevención caídas unidades residenciales. Presentación buenas prácticas relacionadas con la seguridad en la Jornada de seguridad el 17 de octubre de 2023.
- Trabajo en el grupo motor de Eutanasia en Salud Mental, con el objetivo de abordar de manera integral el tema de la eutanasia en el ámbito de la salud mental, así como garantizar el respeto a los derechos y la dignidad de las personas que padecen enfermedades mentales graves e invalidantes.
- En los diferentes procesos de estabilización derivados de la Ley 20/2021, de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reducción de la temporalidad en el empleo público, durante 2023 se han estabilizado en la Red de Salud Mental de Navarra 63 profesionales.
- En junio de 2023 se aprobó la acreditación de 1 residente/año de la especialidad de Psiquiatría Infantil y de la Adolescencia de la Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental de Navarra.
- En marzo de 2023 se celebró por primera vez en la Unidad Docente Multiprofesional de Salud Mental de Navarra una Jornada de Puertas Abiertas dirigida a futuros residentes MIR/PIR/EIR, con la intención de seguir celebrándose anualmente.

3.4.6 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

- Promoción de la mejora de la adecuación de la práctica asistencial y clínica.
- Evaluación de medicamentos y tecnologías sanitarias.
- Investigación clínica y síntesis de evidencia científica.
- Actividad docente: dirección de tesis doctorales y trabajos de fin de Master, impartición de clases en Master de investigación, formación de residentes.

3.4.7 SUBDIRECCIÓN DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS PARA LA SALUD

- Migración a cliente pesado en Atención Primaria con financiación de Fondos Europeos MRR.
- Impulso del certificado digital para facilitar uso de la Historia Clínica Estatal.
- Puesta en producción del servicio europeo de Patient Summary y ePrescription siendo Navarra pionera en la implantación.
- Uso de Inteligencia Artificial, producto Nala para la mejora en el cribado de retinopatía diabética y nueva ficha biomarcadores en Degeneración Macular.
- Mejora en el tiempo de resolución de tiques en el Centro de Atención a Usuarios.
- Mejora de telecomunicaciones e implantación de Wifi en los centros de Atención Primaria.
- Implantación de pulseras de Geolocalización en las áreas de HUN, HRS Y HGO.
- Asociación entre Órdenes de Ingreso prescripciones y activación de prescripción de Enfermería en HCI.

CAPÍTULO

4 Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2023 32

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA 32

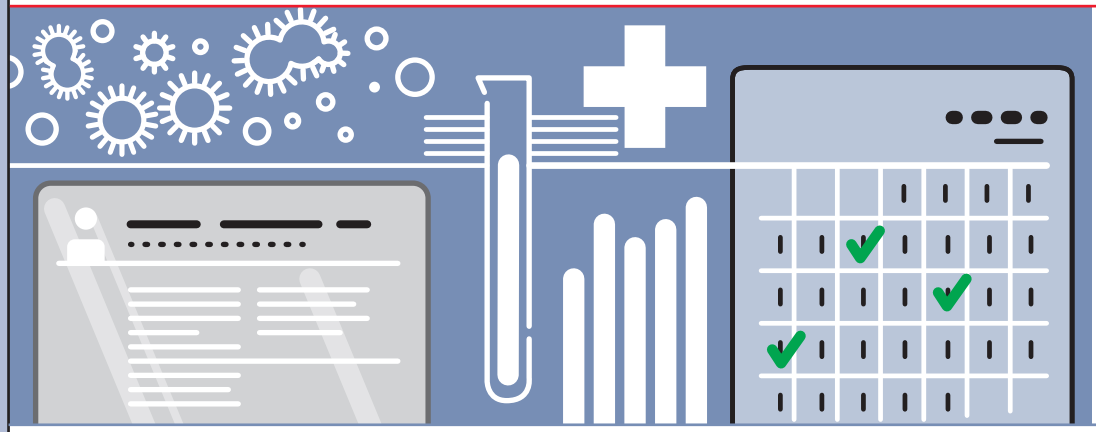
- Abordaje a la cronicidad 32
- Integración Asistencial 33
- Seguridad del paciente 34
- Coordinación Sociosanitaria 36

4.3 FARMACIA 38

- Prestación Farmacéutica 38
- Central de Compras 50
- Ámbito Hospitalario 52
- Ámbito Sociosanitario 56
- Comisión Central de Farmacia 58
- Formación e Investigación 58

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN 59

- Evaluación de medicamentos y tecnologías sanitarias 59
- Mejora de la adecuación y calidad asistencial 59
- Investigación clínica 60
- Docencia y formación 61



- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACIÓN

MEJORAR CUIDADOS Y EXPERIENCIA DE PACIENTES

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR LA EFICIENCIA

MEJORAR IMPLICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE PROFESIONALES

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2023

El año 2023 ha sido el primer año en el que el COVID ha pasado desapercibido.
Los indicadores de ACCESIBILIDAD a consultas externas han empeorado en el área hospitalaria, mejorando de manera relevante en el caso de Salud Mental gracias a la incorporación de psicólogos en los centros de atención primaria. Las personas en espera a intervención quirúrgica han aumentado en un 4%, pero se ha mantenido el porcentaje de las que, con una ley de garantía de 120 días o menos, se han atendido en el plazo. En las urgencias hospitalarias se mantienen los indicadores de accesibilidad de otros años.
En el año 2023 la carpeta personal de salud ha continuado añadiendo funcionalidades con una clara ORIENTACIÓN al PACIENTE y con muy buenos resultados en la valoración de la CPS en la encuesta de satisfacción. Ya están disponibles en CPS los informes de alta, los justificantes de las atenciones recibidas, el parte de incapacidad transitoria, los volantes para la realización de pruebas y las prescripciones activas y pasadas de medicación. En las encuestas de satisfacción los resultados no difieren de los del año anterior mejorando algo respecto al año 2022.
En el 2023 se ha continuado en la implementación de acciones de mejora de la eficiencia y de la calidad con buenos resultados en los apartados de CALIDAD TÉCNICA y EFICIENCIA EN RECURSOS CLÍNICOS. En Seguridad se continúa participando en los distintos programas impulsados desde el ministerio. En Atención Socio Sanitaria se continua con el asesoramiento y apoyo asistencial con los centros residenciales, manteniéndose la línea de colaboración abierta con ellos. Se ha seguido trabajando en impulsar la estrategia de cronicidad. Todas las acciones de mejora de eficiencia y calidad se han llevado a cabo desde una perspectiva integradora.
En SOSTENIBILIDAD se valora especialmente el cumplimiento presupuestario con un diferente resultado en cada área.
En cuanto a la IMPLICACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL los resultados de las encuestas de clima laboral desarrolladas han tenido mayor participación en atención primaria y salud mental que en asistencia especializada y muestran un buen grado de satisfacción general.

4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

El Servicio de Efectividad y Seguridad Asistencial, incluido en la Dirección de Asistencia Sanitaria al Paciente, ha seguido desarrollando su actividad en cuatro líneas fundamentales: Estrategia de la Cronicidad, Integración Asistencial, Coordinación Sociosanitaria y Seguridad del Paciente, aportando una visión integradora entre estas áreas, que facilite la consecución de un cambio de la cultura asistencial hacia un modelo integrado y centrado en el paciente, tal y como se recoge en el Plan de Salud de Navarra 2014-20 y en la Estrategia Caminando por la Salud.
El modelo de trabajo, además del apoyo a la gestión de la Dirección de Asistencia Sanitaria al Paciente, se desarrolla a través de Grupos Técnicos de Trabajo sobre proyectos priorizados para la Organización por el Comité Director de Asistencia Sanitaria Integrada, grupos de trabajo en los que se incluyen representantes de Atención Primaria, Atención Hospitalaria, Áreas Integradas, Salud Mental e Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra, tanto asistenciales como técnicos, según las necesidades del proyecto.
Desde el año 2020, las sucesivas olas de la pandemia COVID 19 obligaron a adaptar la asistencia mediante distintos planes de contingencia, favoreciendo una cierta estanqueidad, hermetismo de los distintos ámbitos, que ha dificultado el desarrollo de las estrategias de integración, como se pudo apreciar en la Evaluación del Plan de Salud 2014-20. En este sentido, cobra especial importancia el esfuerzo dedicado desde este Servicio a que se haga efectiva esta integración en toda nuestra actividad tanto de los distintos ámbitos, como de las tres áreas.
Durante el año 2023, el Servicio de Efectividad y Seguridad Asistencial ha seguido participando en Grupos de Trabajo del Ministerio de Sanidad: Cronicidad, Cuidados Paliativos, Enfermedades Neurodegenerativas, Comité Institucional de la Estrategia de Seguridad y Coordinación Autonómica de los proyectos cero en las Unidades de Críticos. Igualmente se ha mantenido la colaboración activa con el Grupo de Evaluación de Tecnologías Sanitarias, participando en la propuesta y selección de temas a valorar por la Red de Evaluación de Tecnologías Sanitarias.

ABORDAJE A LA CRONICIDAD

La Jefatura del Servicio de Efectividad y Seguridad Asistencial lleva aparejada la responsabilidad Técnica de la Estrategia de Cronicidad, que engloba cuatro estrategias, con sus respectivos responsables: Estrategia de Atención a Pacientes Pluripatológicos, Estrategia de Atención a la Demencia y otras Enfermedades Neurodegenerativas, Estrategia de Prevención y Atención a las Enfermedades Respiratorias y Estrategia de Prevención y Atención a Enfermedades Cardiovasculares y Diabetes.
El impacto de la pandemia en la situación del SNS-O puso de manifiesto la necesidad de realizar una reflexión sobre la situación actual de la estrategia y sus elementos de operativización para reconducirla de manera que dé respuesta a las necesidades de los pacientes con enfermedades crónicas y cumpla con las expectativas de los profesionales.
Tras esa reflexión se decidieron las líneas de trabajo a desarrollar, manteniendo la atención a los perfiles de pacientes ya implementados, iniciar la planificación de los perfiles “Parkinson” y “Fibrosis

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2023
4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA
4.3 FARMACIA
4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

pulmonar", reforzar la figura de la Enfermera de enlace hospitalaria y comunitaria, incorporar a más centros residenciales sociosanitarios a la Estrategia, realizar la evaluación general de la Estrategia y diseñar un itinerario formativo que facilite la formación de aquellos profesionales que continuamente se incorporan al sistema.
Para el desarrollo de estas líneas de trabajo se han mantenido reuniones a nivel directivo, técnico y asistencial que han permitido reimpulsar la estrategia en los diferentes ámbitos, incluyendo los centros residenciales.

Pediatría
Las áreas principales de trabajo del grupo han sido: proponer el modelo de atención de cuidados paliativos para la población infantil, estudio y propuesta de atención a las lactancias complicadas, enfermedades respiratorias (con seguimiento de bronquiolitis y estudio del impacto de la campaña de vacunación iniciada en otoño del 2023), transiciones en Pediatría, proceso de atención centrado en los Autocuidados para población infantil y adolescente con sobrepeso/obesidad y la mejora de la identificación en los sistemas de información de los recién nacidos.
En colaboración con el Departamento de Educación, se ha actualizado el "Protocolo de Atención al alumnado con diabetes" y se ha continuado con la formación, tanto a profesionales sanitarios como a profesorado.
En colaboración interdepartamental con Derechos Sociales y Educación se está trabajando en el abordaje de Problemas de regulación emocional.
Se asume el marco estratégico de la Garantía Infantil Europea, desarrollando sus líneas estratégicas, en coherencia también con la Estrategia estatal. Se han reforzado actuaciones incluidas en la actividad del SNS-O e iniciado otras como el protocolo de atención sanitaria en niños, niñas y adolescentes (NNA) migrantes.
La participación en la Comisión frente a la Violencia en los Niños, Niñas y Adolescentes (CoViNNA) dependiente de la Dirección General de Salud Pública y Equidad en Salud del Ministerio de Sanidad ha supuesto la creación del Protocolo sanitario ante violencia, incluyendo abuso sexual infantil, en NNA.

Atención a la enfermedad crónica avanzada no oncológica
El GTT de enfermedad crónica avanzada no oncológica actualizó el documento "Modelo de atención de personas adultas con enfermedad crónica avanzada no oncológica" incorporando el desarrollo de la Adecuación del Esfuerzo Terapéutico (que no se contemplaba en la versión del 2019) y los aspectos que han surgido al aprobarse la Ley de Eutanasia. Para su difusión se organizó una jornada en junio en el HUN y una acción formativa en el Plan docente del Departamento.

Cuidados
En el Grupo Técnico de Trabajo de Cuidados se trabaja la Línea 4 de la Estrategia de Seguridad del paciente y otras líneas de trabajo que implican a las enfermeras en diferentes procesos.
Durante el año 2023, a petición de las 5 Direcciones de Enfermería del SNS-O, se han mantenido varias reuniones en las que se ha estudiado la situación actual, las dificultades, las ventajas y desventajas de los registros actuales de los Planes de cuidados de Enfermería que pueden influir en la implementación de este modelo de trabajo.
Se ha impulsado el uso y la calidad del contenido del Informe de Continuidad de Cuidados de Enfermería (ICCE) insistiendo en la importancia de la comunicación en las transiciones asistenciales y cómo impacta la continuidad de cuidados en la mejora del proceso asistencial.
El subgrupo creado para la revisión y actualización de procedimientos ha trabajado según la metodología consensuada con el objetivo final de crear un catálogo unificado para todo el SNS-O.
Se ha trabajado en la definición de nuevas INP entre enfermeras para ampliar los casos de uso.
El GTT de Heridas crónicas ha finalizado el documento "Atención a las personas con lesiones cutáneas relacionadas con la dependencia", de referencia para todo el SNS-O.
Durante el año 2023 el GTT de Nutrición ha revisado y actualizado la "Estrategia de Desnutrición relacionada con la enfermedad del SNS-O": Se ha ampliado la población diana, se han incorporado las novedades en cuanto a circuitos disponibles y/o criterios de derivación, definido indicadores, unificación de información para pacientes, etc.
La prevención de la conducta suicida se trabaja fundamentalmente desde Salud Mental, en colaboración con el GTT de Cuidados. Se ha desarrollado un procedimiento de enfermería para el ámbito hospitalario, para las unidades no psiquiátricas, en las que puede ingresar un paciente con código suicidio activado. Están trabajando con Atención Primaria la detección y actuación en ese ámbito.
Desde el año 2017 se convoca desde el Departamento de Salud la beca "Intensificación de la actividad investigadora en innovación en cuidados del personal de enfermería en los centros del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea". Colaboramos tanto en la comisión evaluadora como en la supervisión y tutorización continuada del avance de los ciclos de mejora.
Hemos organizado formación sobre "Metodología 5S en las unidades de enfermería" para su aplicación en la mejora de la seguridad relacionada con la medicación. Esta formación ha propiciado la aplicación práctica de dos proyectos en un Centro de Salud que es posible replicar como buena práctica.

INTEGRACIÓN ASISTENCIAL

Durante el año 2023 se ha seguido trabajando en grupos técnicos, para el consenso y elaboración de documentos y circuitos, con especial atención a las siguientes áreas:

Anticoagulación
Se ha trabajado en la actualización de la guía actual con consenso de las diversas especialidades representadas en el grupo de trabajo.

Actualización de Tratamiento COVID
El objetivo de este grupo de trabajo es consensuar las líneas de actuación y mantener actualizada la información accesible a profesionales y los protocolos elaborados para tal fin.

Cardiología
Actualización y consenso de protocolos entre Cardiología y AP con valoración de puesta en marcha de circuitos para agilizar la atención en áreas específicas.

Dermatología
El servicio de Efectividad ha participado en el proyecto de derivación de teledermatología desde AP.

Enfermedades musculo-esqueléticas
Se ha seguido trabajando en la mejora de la capacidad funcional, con seguimiento de la implantación de "prescripción de fisioterapia grupal en procesos de baja complejidad" y "derivación directa a Fisioterapia en Atención Primaria" con ampliación de la Rhb domiciliaria en zonas rurales del área de salud de Pamplona.

Enfermedades raras
El Servicio de Efectividad actúa como unos de los referentes de la Comunidad de Navarra en el "Proyecto Únicas" impulsado por el Ministerio y financiado por la Unión Europea, cuyo objetivo es la atención integral a los pacientes con enfermedades raras a través de centros especializados, al menos uno por CA, en coordinación con los centros de referencia a nivel nacional.

IT
Grupo de Trabajo para incorporar la gestión de las IT desde Atención especializada. Se establece como paso inicial la realización de IT en el Servicio de digestivo en las colonoscopias con sedación.

Lista de espera
El servicio ha mantenido una colaboración activa en la gestión de las listas de espera a través de la participación en:
- El seguimiento de las acciones propuestas en el grupo de Análisis de derivaciones desde AP a primeras consultas Hospitalarias.
- Grupo Motor de gestión de listas de espera.
- Grupo de revisión de normativa de gestión de pacientes en lista de espera.

Neumología
Elaboración de un nuevo circuito de patología del sueño, con el objetivo de favorecer la derivación directa desde AP hasta la Unidad de sueño.

Salud Mental
Grupo de Trabajo SM-AP de manejo del riesgo suicida en AP con creación de protocolo de actuación a nivel de AP que incluye recomendaciones en cuanto a derivación.

Salud Bucodental
Participación en el plan para la ampliación de la cartera común de servicios de salud bucodental en el SNS mediante la participación en el Comité de Salud Bucodental.
Durante el 2023 se ha ampliado la atención a embarazadas en el Servicio Navarro de Salud con elaboración de un documento resumen.

Sistemas de información
Una de las responsabilidades del Servicio de Efectividad y Seguridad Asistencial es colaborar en el desarrollo de las herramientas de integración en sistemas de información, fundamentalmente, el proyecto ANDIA.
Durante el año 2023 se ha seguido trabajando en el proyecto ANDIA Escalas, que unifica el registro de las escalas en todos los operativos. Durante este año se han incorporado además PROMS de fisioterapia y radioterapia.
También ha participado en el grupo de trabajo del proyecto de Andía Gestor de Peticiones (AGPR).
Además, se ha seguido trabajando en Andía Sociosanitario y se ha impulsado la ampliación de la implantación de Andía Alergias desde un grupo de trabajo liderado desde el Servicio de Efectividad.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

En la sección de calidad asistencial y seguridad clínica del servicio de efectividad y seguridad asistencial, recae la presidencia del Comité Técnico de la Estrategia de Seguridad del Paciente del SNS-O y también forma parte del Comité institucional de la Estrategia de Seguridad del Ministerio de Sanidad (MS).
En relación con la estrategia de Seguridad del SNS-O se ha mantenido la reunión anual del comité donde se han compartido logros y evolución de los programas y acciones, y establecido una dinámica de seguimiento a través de reuniones trimestrales de los responsables de seguridad de Área de Estella, Área de Tudela, Atención Primaria, HUN y Salud Mental.
La estrategia de seguridad del paciente del SNS-O está estructurada en 6 líneas estratégicas, cada una de ellas liderada por un coordinador autonómico. En el desarrollo de cada línea, se establecen proyectos, programas y acciones. Los programas implementados se alinean con propuestas y programas promovidos por el MS, acorde con el Plan de acción mundial para la seguridad del paciente 2021-2030 de la OMS "hacia la eliminación de los daños evitables en la atención de salud", los objetivos de desarrollo sostenible 2030, y la estrategia de Seguridad del paciente del MS y otros planes autonómicos identificados por el Comité técnico de la Estrategia de seguridad y las comisiones de seguridad de las áreas.
La estrategia se materializa en la puesta en marcha de "buenas prácticas" y desarrollo de procedimientos para todo el SNS-O.

La evolución de la crisis sanitaria ha condicionado el desarrollo de algunos de los programas. En concreto, los Proyectos Zero de las unidades de críticos han sido unos de los más afectados, no sólo durante la pandemia ya que, a pesar de las medidas realizadas en su recuperación, los resultados obtenidos no son los esperados. En el año 2023, se ha realizado un esfuerzo importante en la recuperación de las tasas previas, aunque sus logros han sido discretos en alguno de los proyectos.
En general, se ha trabajado en el seguimiento de los proyectos implementados ya que constituyen áreas sensibles en seguridad del paciente y en las que se pueden ir consiguiendo nuevos avances.
En el área de Salud Mental y en Atención Primaria se han consolidado las comisiones de seguridad, lo que supone una reafirmación del compromiso con la seguridad del paciente. Se ha trabajado en el aumento de la cultura de seguridad en el medio Sociosanitario.
Se han celebrado y difundido las iniciativas nacionales e internacionales relacionadas con la seguridad del paciente: El día Mundial de la Higiene de Manos (HM) que anualmente se celebra el 5 de mayo cuyo lema en 2023 fue "Aceleramos la acción entre tod@s" dentro de la campaña "Salva vidas, límpiate las manos" de la OMS y el día mundial de Seguridad del paciente que se celebra el 17 de septiembre cuyo lema en 2023 ha sido "¡Demos voz a los pacientes!".
Con el fin de promulgar, difundir y promover la cultura de seguridad del paciente entre los profesionales, se ha organizado la III Jornada de Seguridad del paciente en la que ha participado 170 profesionales sanitarios. En la jornada se han presentado diferentes acciones que se han desarrollado en los diferentes ámbitos relacionadas con la SP. La conferencia inaugural "seguridad con el paciente" marca la tendencia a seguir en la atención sanitaria complementada con la visión del paciente que se presentó en la segunda mesa. La mesa 1 nos muestra las diferentes miradas de la seguridad del paciente por los diferentes profesionales que participan en el sistema sanitario y en la mesa 3 se presentan diferentes iniciativas trabajadas en las diferentes áreas.
En esta misma línea se han desarrollado diferentes iniciativas de formación: curso de higiene de manos, curso básico de seguridad, metodología de análisis de los incidentes: análisis causa raíz y atención a la primera, segunda y tercera víctima.

En la línea 1 "**prevención de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria**" se ha continuado con los proyectos ya implantados. En esta línea hay que destacar las acciones del programa de Higiene de Manos y de las precauciones estándar incluyendo el uso correcto de guantes. Anualmente, todas las áreas participan en la estrategia del MS y en el seguimiento de los indicadores priorizados.
Las líneas de trabajo en Atención Hospitalaria se basan en programas de vigilancia, prevención y control de la infección y vigilancia y control de los microorganismos multirresistentes (MMR) o de especial relevancia clínico epidemiológica.
Se han intensificado los programas PROA que se han publicado las normas de certificación para los ámbitos hospitalario y comunitario.
En esta misma línea, ha sido necesario relanzar las recomendaciones de los proyectos Zero en las unidades de críticos. Se ha realizado un impulso importante en la formación a todos los profesionales de las unidades de críticos y en la reorganización de los responsables de los proyectos en las UCI.

En la línea 2 "**prevención de los errores asociados a medicamentos y dispositivos sanitarios**", se han desarrollado las prácticas seguras en el uso seguro del medicamento alineadas con el reto mundial de la OMS "medicación sin daño". Entre otras acciones, se promueve la participación activa de los paciente y familias en su medicación mediante la difusión de las recomendaciones de los "5 momentos de la medicación" para los pacientes y cuidadores y una guía para los profesionales relacionado con información que los pacientes deben conocer relacionada con su medicación. Se ha continuado con los proyectos ya iniciados en el uso seguro del medicamento: medicamentos de alto riesgo, medicación segura en polifarmacia y medicación segura en las transiciones asistenciales con implantación del programa de la conciliación de la medicación al alta hospitalaria en pacientes crónicos y la revisión de la prescripción. Se promueve a su vez la notificación de la notificación de incidentes.
Se han implementado prácticas seguras en la utilización de los medicamentos en el medio hospitalario, en concreto en la fase de la preparación en el control de calidad cuantitativo y cualitativo y en la automatización de los fármacos de alto riesgo.
En la fase de almacenamiento, en el botiquín de urgencias del HUN se ha incrementado las medias de identificación de los fármacos que entrañan un riesgo para el paciente o el profesional o requieren especial atención por su nomenclatura. Se ha seguido avanzando en la integración de los sistemas SICCA y Farho.
Otra línea de trabajo es la actualización, adecuación de la guía de "anticoagulación oral en el SNS-O" para adaptar la práctica clínica, a la Resolución de 13 de junio de 2023 de la Dirección general de Salud Pública, por lo que se valida las indicaciones, uso y autorización de dispensación de medicamentos sujetos a prescripción médica: anticoagulación.
Se ha avanzado en un proyecto de unificación de las mochilas de Atención Primaria en todos los centros de salud y consultorios con el objetivo de unificar su contenido y formato para evitar la variabilidad y facilitar el acceso a los profesionales.

En la línea "**programa de prevención de complicaciones en el área quirúrgica y anestesia**", se ha relanzado la implementación del listado de verificación quirúrgico sobre todo en las partes que menor seguimiento de cumplimentación tenían. En el HGO, se ha trabajado en la implementación de la Vía de Recuperación Intensificada en Cirugía del Adulto (Vía RICA) en una unidad de hospitalización.

Las acciones de la línea 4 "**prevención de complicaciones en relación con los cuidados sanitarios**" su desarrollo se ha realizado en base a los grupos de trabajo constituidos con carácter de integración. El "GTT de heridas crónicas" ha trabajado en la elaboración de una guía "Atención a las personas con lesiones cutáneas relacionadas con la dependencia" con el consenso de las tres áreas de Salud y Atención Primaria y atención hospitalaria y la participación del servicio de aprovisionamiento de SSCC y la participación activa de servicio de sistemas de información. La comisión de apósitos creada a partir del GTT de heridas crónicas ha trabajado en la actualización del catálogo de apósitos y en la adecuación de las demandas de los profesionales relacionados con el cuidado y tratamiento de las heridas crónicas.
Se ha consensuado la guía multidisciplinar del pie diabético editada en HUN para adaptarla a todos los entornos, criterios de derivación presencial y no presencial (INP entre enfermeras) y registros en HCI.

En el programa de la "prevención de las caídas" se ha trabajado en una nueva ficha de recogida de información relacionada con las caídas en HCI para el HUN, analizado las causas que producen las caídas en el entorno hospitalario y un programa específico de prevención de caídas en los centros residenciales del Centro San Francisco Javier. Sigue siendo un aspecto de gran relevancia en el que hay que continuar implementación de la valoración del riesgo los pacientes en todos los ámbitos, la revisión de la medicación y la implantación de las medidas de mejora.
Otras de las líneas de trabajo iniciadas es el abordaje unificado de la atención al duelo perinatal. Se ha constituido un grupo de trabajo multidisciplinar de profesionales de las tres áreas y de los CASSYR que garantice por una parte una atención equitativa y por otra una adecuada transición asistencial.
El GTT de trabajo de procedimientos, ha realizado un importante trabajo de revisión, actualización, adaptación a las tres áreas y cinco gerencias del catálogo de procedimientos generales de enfermería que deberá mantenerse en los años próximos para abordar todo el volumen de procedimientos.
Los cuidados intervienen en todas las estrategias desplegadas y se ha trabajado en todos los programas: crónico, pluripatológico, neurodegenerativas, salud mental... desde la óptica de los cuidados. Una acción importante basado en la integración asistencial es el informe de continuidad de cuidados (ICC).

En la línea "**prevención de complicaciones en áreas asistenciales médicas y de diagnóstico**" se han abordado aspectos relacionados con las transiciones asistenciales de los pacientes entre los profesionales de unidades, servicios y áreas asistenciales. En estas transiciones, la comunicación entre los profesionales que intervienen en la atención puede generar un riesgo de seguridad si no se realiza de una manera eficaz y rigurosa. Este asunto se ha abordado con la difusión del procedimiento IMASER (procedimiento que promueve la comunicación estandarizada entre los profesionales) y con el desarrollo de una guía de la anticoagulación oral en el SNS-O que unifica el proceso y que permite la comunicación eficaz de la información clínica del paciente en todas las áreas.

En 2023, otra de las líneas de trabajo es el impulso de la codificación de las alergias (ANDIA ALERGIAS). El GTT de trabajo ha desarrollado la estrategia de difusión e implantación de ANDIA en todos los centros de Salud para para impulsar la codificación de las ya registradas en ATENEA y HCI. Desde 2019, la implantación está siendo desigual en el ámbito hospitalario y Atención Primaria. Se ha trabajado para identificar de manera consensuada la identificación de áreas de mejora y unificar los criterios de derivación al servicio de alergología.

La línea "**sistema de identificación inequívoca y notificaciones**" se ha impulsado la notificación de incidentes con el fin de analizarlos, detectar áreas de mejora e implementarlas. Se ha hecho un esfuerzo de incremento de la cultura de seguridad a través de la formación en el registro de incidentes en SINASP en los centros residenciales privados y públicos de navarra impulsado por el servicio de gestión de la prestación farmacéutica y en Salud Mental.
Atención primaria está trabajando en la elaboración de un programa de identificación adecuada de los pacientes en todas las modalidades de atención, buscando seguridad y evitar riesgos derivados de una segura identificación.
Se ha implementado un seguimiento del registro de notificaciones en reuniones trimestrales con cada una de las gerencias con el objetivo de compartir experiencias, unificar procedimientos y favorecer la integración asistencial.
Se ha implementado en las tres áreas el procedimiento de identificación de madre-niño mediante gota de sangre. Procedimiento que ofrece mayores garantías de seguridad.
En los proyectos, se va incorporando la participación activa del paciente. A su vez se han consolidado las recomendaciones recogidas en el documento "participa activamente en tu ingreso" que propone unas indicaciones para que el ingreso se desarrolle de manera segura, que había sido anulado durante la pandemia.

COORDINACIÓN SOCIOSANITARIA

En relación con la responsabilidad de la Estrategia de **Discapacidad y Promoción de la Autonomía** del Plan de Salud 2014-2020, se ha participado representando al Departamento de Salud en el Consejo Navarro de la Discapacidad y en la Comisión intersectorial que se ha constituido para facilitar el impulso y aplicación de la Ley 8/2021, de 2 de junio, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica. En relación con la entrada en vigor de esta Ley se ha continuado trabajando a través de un Grupo de trabajo para la homogeneización para toda la red asistencial de los informes Sociosanitarios necesarios para iniciar solicitudes de establecimiento de medidas de apoyo judicial, según el nuevo procedimiento.

En relación con **sistemas de información**, a lo largo de 2023, tras finalizar el proceso iniciado en 2017 de unificación de la Historia Social Sanitaria, se ha profundizado en las posibilidades de explotación anonimizada de esta información. Este proyecto, pionero a nivel nacional es presentado en las III Jornadas de Innovación, Evaluación y Difusión de Resultados en Salud. En lo que respecta a ANDIA Sociosanitario se ha trabajado en el desarrollo de los instrumentos necesarios para la monitorización de los indicadores de seguimiento del Programa de Atención Integrada Social y Sanitaria (PAISS). Este producto ha sido premiado en la XXIX edición de los Premios Nacionales de Informática y Salud 2023.
Se continúa con el procedimiento de tramitación centralizada de las solicitudes de acceso a SIPSSNET, sistema de información de prestaciones del Departamento de Derechos Sociales, para la realización de trámites y consultas relacionadas con las personas atendidas por parte de Trabajadoras Sociales del SNS-O, todo ello en coordinación con la Sección de Gestión de Sistemas del Departamento de Derechos Sociales.
En relación con el **área de Igualdad**, se ha participado en la Comisión Técnica del Plan de Acción en relación con las líneas de trabajo del Plan Sectorial de Salud que coordina el Instituto Navarro para la Igualdad, en lo relativo a la violencia contra las mujeres. Se ha trabajado en la Comisión contra la Violencia de Género del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud y sus Grupos de Trabajo de Vigilancia Epidemiológica, Formación y Protocolos, y Guías de actuación sanitaria ante la Violencia de Género. Se ha representado al Departamento de Salud en las reuniones de la Comisión de seguimiento del III Acuerdo Interinstitucional para la coordinación ante la violencia contra las mujeres. Se ha acudido a los diferentes actos de firma de protocolos locales de coordinación generados en diferentes puntos del territorio (Orkoien, Baztán, Mancomunidad Servicios Sociales de Leitza, Areso, Arano y Goizueta)

como refuerzo institucional al gran esfuerzo de coordinación realizado por los profesionales del ámbito sanitario. Se ha trabajado a través del Grupo Técnico de Trabajo para la Atención Integrada a mujeres víctimas de violencia, sus hijos e hijas del SNS-O en un "Protocolo para la actuación sanitaria ante la violencia sexual" común a toda la red asistencial.
Por otro lado, este año se ha conseguido unificar la codificación de estas situaciones por parte de Atención Especializada para un mejor dimensionamiento de esta realidad. Además, alineadamente con la propuesta del Ministerio sobre detección temprana de las situaciones de violencia contra las mujeres, se trabaja en la implementación de un instrumento estandarizado para la detección temprana en Atención Primaria, CASSyR y Salud Mental. En este sentido entre octubre y noviembre se realiza un proceso formativo en modalidad formación de formadores/as por todo el territorio con un total de 8 sesiones en las que participaron unos/as 200 profesionales que a su vez serán los/as encargados/as de formar a sus respectivos equipos. El 25 de noviembre, día internacional para la eliminación de la violencia contra las mujeres, se organizó una Jornada para sensibilizar a los/as profesionales de SNS-O sobre esta problemática y dar a conocer las acciones realizadas por el Grupo Técnico en este ámbito.

En relación con la mejora para la **atención sanitaria a centros residenciales**, se ha mantenido la firma de convenios con los centros residenciales para el acceso de su personal sanitario a Historia Clínica Electrónica del SNS-O. Este año se han firmado o renovado un total de 24 Convenios de colaboración. Como resultado, actualmente de los 70 centros residenciales de mayores de la Comunidad Foral, 62 cuentan con acceso a ATENEA. Los 3 centros del ámbito de la psicogeriatría cuentan con convenio firmado, así como los 2 centros residenciales para personas con enfermedad mental. En las residencias del área de la discapacidad, de las 12 existentes, 11 cuentan con acceso a ATENEA y una está en trámite. En cuanto a las Congregaciones Religiosas, un total de 8 han suscrito convenio con el SNS-O, uno de ellos renovado en este año. Complementariamente se ha elaborado un procedimiento simplificado con el fin de facilitar el acceso de las residencias interesadas a la suscripción del Convenio. Por otro lado, se está estudiando la viabilidad de ampliar la suscripción a este convenio a los centros de día o de estancias cortas, para seguir mejorando la atención a los usuarios y mantener al máximo actualizada la Historia Clínica Electrónica del SNS-O.
Se continúa trabajando para mantener actualizado el registro de centros sociosanitarios y otro tipo de dispositivos con información pormenorizada muy valiosa sobre las características tanto de los centros como de la población atendida en los mismos.
Se ha seguido coordinando la formación incluida en el Plan Docente del Departamento dirigida a personal sociosanitario en relación a "Aspectos éticos" y "Manejo de trastornos conductuales".
Se han coordinado los trabajos de un Grupo Interdepartamental para el establecimiento de un documento marco que aborde el modelo de relación entre los Centros Residenciales y los Equipos de Atención Primaria según los planes funcionales de coordinación que se proponen en el Acuerdo del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (BOE nº 192 de 11 de agosto de 2022). En este sentido se ha diseñado un pilotaje para su desarrollo a principios del 2024.

Se ha continuado con la colaboración con la Dirección General de Políticas Migratorias en relación con los **Planes de Acogida y Estrategia de Convivencia** reportando las acciones realizadas a lo largo del año y operativizando algunas de ellas, como por ejemplo la realización de una formación transversal para toda la organización en competencias interculturales, o la traducción de documentos de apoyo en consulta dirigidos a la ciudadanía a diferentes idiomas.
Se ha continuado con los trabajos de seguimiento de la implementación de la "Guía de actuación profesional para la Detección e intervención en situaciones de maltratos en personas mayores en la Comunidad Foral de Navarra" enmarcada dentro de la Estrategia de Envejecimiento Activo y Saludable. Se han realizado formaciones recordatorias y complementarias a las realizadas el año anterior, y se ha profundizado en la evaluación.

Se continúa con el soporte técnico al **Programa de Convalecencia Sociosanitaria en el Hogar Zoe** coordinando el proceso de valoración de la idoneidad de acceso al recurso y realizando seguimiento periódico de los planes de atención. Se continúa realizando evaluación anual de este programa, poniendo en relación las personas atendidas en el recurso (23 ingresos en 2022 y 26 altas, la mayoría a domicilio) con otras necesidades detectadas en personas menores de 65 años que no están siendo adecuadamente cubiertas (116 en este 2023, con diferentes perfiles e intensidades de necesidad sociosanitaria).

En relación con el **Programa de Planificación del alta hospitalaria** desde Trabajo Social Sanitario, se mantiene la evaluación anual para la mejora continua del programa que este año amplía la población diana incluyendo a personas potencialmente vulnerables en fracturas de cadera (hogar unipersonal, dependencia, discapacidad, etc.), así como el perfil ictus.

Se sigue apoyando el desarrollo del **Programa de Atención Integrada Social y Sanitaria (PAISS)** en el Distrito de Tafalla y las Áreas Integradas de Estella y Tudela. Paralelamente se ha coordinado un grupo de trabajo interdepartamental entre el Servicio de Planificación, Evaluación y Gestión del Conocimiento del Departamento de Salud y el Observatorio de la Realidad Social del Departamento de Derechos Sociales para trabajar en la evaluabilidad de este proyecto, así como en relación con los análisis previos a la extensión. En relación con la evaluación de los indicadores de eficiencia hospitalaria (estancias y reingresos), se inicia un estudio junto a Navarrabiomed y Bardena Milenia.

Otras actuaciones no citadas anteriormente:

- Se continúa participando en la Comisión que realiza asignación colegiada de plazas en el perfil Psicogeriatría.
- Se participa representado a Salud en la Mesa Técnica del voluntariado.
- Se colabora con el Máster de Intervención Social de la UPNA tutorizando a una de las alumnas del mismo.
- Se finaliza un estudio sobre Determinantes sociales de la Salud en Navarra, junto al Observatorio de la Realidad Social, la Sección de Innovación y el Servicio de Evaluación y difusión de resultados en salud y Navarrabiomed.

4.3 FARMACIA

Es la Subdirección de Farmacia y Prestaciones, gracias a las funciones atribuidas en el Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre, por el que se aprueban los Estatutos del SNS-O, quien tiene que establecer una única política de Uso Racional del Medicamento y coordinar y ser garante de que se lleva a cabo en toda la organización.

1. PRESTACIÓN FARMACÉUTICA

Las líneas de trabajo, se han dirigido a contener el crecimiento del gasto y al uso racional de medicamentos.

En este sentido para los **objetivos en Atención Primaria** se ha monitorizado:

- Gasto en recetas estandarizado por edad y sexo.
- Coste del control de la hipertensión.
- Coste del control de la diabetes tipo 2.
- Uso de benzodiacepinas mayores de 70 años.
- Uso crónico de benzodiacepinas (> 3 meses).
- Uso de AINE en pacientes con patología cardiovascular.
- Utilización de fármacos no recomendados (anticolinérgicos y antidepresivos tricíclicos) en mayores de 75 años.
- Uso de LABA o LAMA o sus asociaciones con corticoides en pacientes sin diagnóstico de asma o EPOC.
- Uso de estatinas y ezetimiba en pacientes mayores de 75 años en prevención primaria cardiovascular.
- Uso de inhibidores de la bomba de protones en pacientes sin indicación registrada.
- Uso de quinolonas frente a betalactámicos en pacientes con infecciones del tracto respiratorio inferior.
- Uso de amoxicilina-clavulánico frente al de amoxicilina o penicilina.
- Uso de inhibidores selectivos de la recaptación de serotonina como antidepresivo de elección.
- Uso simultáneo de benzodiazepinas y fármacos antidemencia.
- Uso simultáneo de opioides y gabapentinoides.
- Uso de corticoides de baja potencia en pediatría.

Para los **objetivos en Atención Especializada** se ha monitorizado:

- Uso de medicamentos sin ventajas terapéuticas.
- Gasto en equivalentes terapéuticos de elección.
- Uso de biosimilares.
- Uso de AINE en pacientes con patología cardiovascular.
- Uso de morfina frente a opioides mayores.
- Uso simultáneo de benzodiazepinas y fármacos antidemencia.
- Uso simultáneo de opioides y gabapentinoides.

Para los **objetivos en Salud Mental** se ha monitorizado:

- Uso de medicamentos sin ventajas terapéuticas.
- Uso de más de una benzodiacepina en el mismo paciente.
- Uso de inhibidores selectivos de la recaptación de serotonina como antidepresivo de elección.
- Uso simultáneo de benzodiazepinas y fármacos antidemencia.
- Uso simultáneo de opioides y gabapentinoides.

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2023
4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA
4.3 FARMACIA
4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

TABLA 4.3.1 GASTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA

	2022	2023	% 23/22 VARIACIÓN
Medicamentos	150.477.574	154.925.472	2,96%
Medicamentos Campaña de Deshabituación Tabáquica	212.646	231.239	8,74%
Mecanización cupones precinto para facturación electrónica	46.510	48.093	3,40%
Reintegro de los excesos de aportación a la prestación farmacéutica ambulatoria (1)	1.150.821	918.942	-20,15%
Ayudas destinadas a facilitar la adherencia a los tratamientos médicos sujetos a financiación pública (2)	172.516	131.628	-23,70%
Convenio Paxlovid	644	0	-100,00%
Efectos y accesorios (sin absorbentes)	2.453.416	2.485.624	1,31%
Absorbentes de incontinencia de orina pacientes ambulatorios	5.520.136	5.544.488	0,44%
Absorbentes de incontinencia de orina pacientes de centros sociosanitarios	1.587.825	1.846.822	16,31%
KB por productos sanitarios servidos desde el almacén de Atención Primaria a centros sociosanitarios	231.926	297.991	28,49%
Medicamentos extranjeros (3)	108.796	144.730	33,03%
Prestación Farmacéutica en Centros Sociosanitarios Privados (4)	4.355.068	4.504.092	3,42%
Prestación Farmacéutica en Centros Sociosanitarios Públicos (5)	227.558	219.414	-3,58%
Prestación Farmacéutica en Centro Penitenciario	175.514	194.967	11,08%
Subvención a farmacias situadas en Zonas Básicas de especial actuación farmacéutica	58.611	42.906	-26,80%
TOTAL	**166.779.560**	**171.536.408**	**2,85%**

(1) Gasto 2022: Dato modificado. Se ha incluido el gasto de octubre, noviembre, diciembre del año 2022.
(1) Gasto 2023: No incluye gasto de octubre, noviembre, diciembre del año 2023.
(2) Gasto 2022: Dato modificado. Incluye importe de las ayudas concedidas en el 2022 destinadas a financiar el gasto farmacéutico de octubre 2021 a septiembre 2022.
(2) Gasto 2023: Incluye importe de las ayudas concedidas en el 2023 destinadas a financiar el gasto farmacéutico de octubre 2022 a septiembre 2023.
(3) Gasto correspondiente al año presupuestario. El año 2023 incluye gasto por dispensación de Paxlovid en oficinas de farmacia.
(4) Gasto 2022: Dato modificado. Se ha añadido el gasto de noviembre y diciembre 2022 por prestación farmacéutica del centro sociosanitario Mentalia.
(4) Gasto 2023: Falta el gasto diciembre 2023 por prestación farmacéutica a los residentes del centro sociosinatario San Adrián.
(5) Gasto correspondiente al año presupuestario.

TABLA 4.3.2 PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA

	2022						2023						%23/22					
	TSI001	TSI002	TSI003	TSI004	TSI005	TOTAL	TSI001	TSI002	TSI003	TSI004	TSI005	TOTAL	TSI001	TSI002	TSI003	TSI004	TSI005	TOTAL
Importe a PVP	57.793.895	74.450.680	27.836.259	21.126.629	1.147.079	**182.354.543**	57.487.233	78.005.404	27.987.002	23.827.019	1.260.923	**188.567.582**	-0,53%	4,77%	0,54%	12,78%	9,92%	**3,41%**
Aportación usuarios	0	6.037.760	5.906.856	5.575.255	364.820	**17.884.691**	0	6.388.427	6.011.504	6.400.975	393.674	**19.194.581**		5,81%	1,77%	14,81%	7,91%	**7,32%**
Gasto sin descuentos	57.793.895	68.412.919	21.929.403	15.551.375	782.259	**164.469.852**	57.487.233	71.616.977	21.975.498	17.426.044	867.249	**169.373.001**	-0,53%	4,68%	0,21%	12,05%	10,86%	**2,98%**
Descuentos						**6.062.170**						**6.311.830**						**4,12%**
Reintegro Excesos de Aportación Farmacéutica Ambulatoria (1)						**1.150.821**						**918.942**						**-20,15%**
Ayudas al Copago Farmacéutico (2)						**172.516**						**131.628**						**-23,70%**
Abono Índice Corrector						**256.090**						**125.653**						**-50,93%**
Gasto SNS-O						**159.987.108**						**164.237.394**						**2,66%**
Recetas	3.927.650	4.914.510	2.297.468	1.666.090	76.966	**12.882.684**	3.860.846	5.129.394	2.281.607	1.855.288	78.569	**13.205.704**	-1,70%	4,37%	-0,69%	11,36%	2,08%	**2,51%**
Precio medio receta a PVP	14,71	15,15	12,12	12,68	14,90	**14,16**	14,89	15,21	12,27	12,84	16,05	**14,28**	1,19%	0,39%	1,24%	1,28%	7,68%	**0,88%**

(1) Gasto 2022: Dato modificado. Se ha incluido el gasto de octubre, noviembre, diciembre de 2022.
(1) Gasto 2023: No incluye el gasto de octubre, noviembre, diciembre del año 2023.
(2) Gasto 2022: Dato modificado. Incluye importe de las ayudas concedidas en el 2022 destinadas a financiar el gasto farmacéutico de octubre de 2021 a septiembre de 2022.
(2) Gasto 2023: Incluye importe de las ayudas concedidas en el 2023 destinadas a financiar el gasto farmacéutico de octubre de 2022 a septiembre de 2023.

TABLA 4.3.3 CONTROL FACTURACIÓN PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA

2023	INCREMENTOS	DEDUCCIONES	DEDUCCIÓN DIETAS SOCIOSANITARIOS
ENERO	7,48 €	8.553,92 €	0,00 €
FEBRERO	6,26 €	9.287,80 €	0,00 €
MARZO	93,00 €	9.559,87 €	31.469,93 €
ABRIL	344,20 €	7.689,81 €	0,00 €
MAYO	92,64 €	8.862,95 €	0,00 €
JUNIO	2,40 €	10.387,03 €	0,00 €
JULIO	19,05 €	8.634,17 €	0,00 €
AGOSTO	53,78 €	6.977,15 €	0,00 €
SEPTIEMBRE	109,95 €	7.845,12 €	0,00 €
OCTUBRE	23,38 €	9.385,35 €	0,00 €
NOVIEMBRE	0,00 €	8.569,70 €	0,00 €
DICIEMBRE	0,00 €	10.261,68 €	0,00 €
TOTAL	**752,14 €**	**106.014,55 €**	**31.469,93 €**

TABLA 4.3.4 IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS

GRUPO TERAPÉUTICO	2022	2023	VARIACIÓN	VARIACIÓN 23/22
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	35.630.596	36.750.641	1.120.045	3,14%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	14.104.517	13.984.111	-120.406	-0,85%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	28.081.765	29.854.610	1.772.845	6,31%
Grupo D: Dermatológicos	2.589.387	2.726.187	136.800	5,28%
Grupo E: Extractos	1.444.458	1.532.609	88.151	6,10%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	8.474.008	8.552.252	78.244	0,92%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos	4.519.433	4.349.105	-170.328	-3,77%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	3.620.708	4.009.306	388.598	10,73%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	8.379.532	8.629.576	250.044	2,98%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	6.064.492	6.389.366	324.875	5,36%
Grupo N: Sistema Nervioso	37.350.461	38.167.865	817.404	2,19%
Grupo P: Productos Antiparasitarios, Insecticidas y Rep	406.593	481.400	74.807	18,40%
Grupo R: Sistema Respiratorio	13.854.903	14.515.421	660.518	4,77%
Grupo S: Órganos de los sentidos	2.847.432	2.867.850	20.418	0,72%
Grupo V: Varios	813.805	818.431	4.625	0,57%
Efectos y accesorios (0, 1, 2)	8.466.476	8.567.071	100.596	1,19%
Otros productos (x, y, f)	5.705.927	6.368.243	662.315	11,61%
TOTAL*	**182.354.512**	**188.567.545**	**6.213.033**	**3,41%**

TABLA 4.3.4 IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS

HOMBRES

GRUPO TERAPÉUTICO	2022	2023	VARIACIÓN	VARIACIÓN 23/22
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	18.537.666	19.151.766	614.100	3,31%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	7.293.802	7.397.893	104.091	1,43%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	15.974.406	17.037.338	1.062.932	6,65%
Grupo D: Dermatológicos	1.284.325	1.348.409	64.083	4,99%
Grupo E: Extractos	111.275	203.868	92.593	83,21%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	4.983.703	4.916.830	-66.874	-1,34%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos, excluyendo H	1.328.492	1.261.041	-67.451	-5,08%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	1.496.119	1.639.837	143.718	9,61%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	4.101.527	4.149.642	48.115	1,17%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	1.592.876	1.665.658	72.781	4,57%
Grupo N: Sistema Nervioso	14.867.061	15.250.910	383.849	2,58%
Grupo P: Productos Antiparasitarios, Insecticidas y Rep	137.482	168.911	31.430	22,86%
Grupo R: Sistema Respiratorio	6.937.113	7.204.958	267.845	3,86%
Grupo S: Órganos de los sentidos	1.270.879	1.280.595	9.716	0,76%
Grupo V: Varios	580.632	553.565	-27.067	-4,66%
Efectos y accesorios (0, 1, 2)	3.037.864,82	3.088.204,37	50.340	1,66%
Otros productos (x, y, f)	2.817.836	3.143.923	326.087	11,57%
TOTAL	**86.353.060**	**89.463.347**	**3.110.287**	**3,60%**

TABLA 4.3.4 IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS

MUJERES

GRUPO TERAPÉUTICO	2022	2023	VARIACIÓN	VARIACIÓN 23/22
Grupo A: Tracto Alimentario y Metabolismo	16.356.647	16.737.964	381.316	2,33%
Grupo B: Sangre y órganos hematopoyéticos	6.480.983	6.251.106	-229.877	-3,55%
Grupo C: Sistema Cardiovascular	11.517.973	12.132.244	614.271	5,33%
Grupo D: Dermatológicos	1.220.447	1.280.293	59.846	4,90%
Grupo E: Extractos	244.342	343.356	99.014	40,52%
Grupo G: Sistema Genitourinario y Hormonas Sexuales	3.302.607	3.416.953	114.346	3,46%
Grupo H: Preparados hormonales sistémicos, excluyendo H	3.120.188	2.998.181	-122.007	-3,91%
Grupo J: Antiinfecciosos para uso sistémico	1.984.403	2.209.733	225.330	11,36%
Grupo L: Agentes Antineoplásicos e Inmunomoduladores	4.132.772	4.306.558	173.786	4,21%
Grupo M: Sistema Musculoesquelético	4.343.694	4.577.963	234.269	5,39%
Grupo N: Sistema Nervioso	21.736.076	22.012.731	276.656	1,27%
Grupo P: Productos Antiparasitarios, Insecticidas y Rep	254.537	290.088	35.551	13,97%
Grupo R: Sistema Respiratorio	6.593.485	6.932.084	338.599	5,14%
Grupo S: Órganos de los sentidos	1.510.551	1.515.985	5.434	0,36%
Grupo V: Varios	226.893	249.151	22.258	9,81%
Efectos y accesorios (0, 1, 2)	5.257.335,88	5.311.578,38	54.243	1,03%
Otros productos (x, y, f)	2.642.139	2.938.982	296.842	11,23%
TOTAL	**90.925.073**	**93.504.952**	**2.579.879**	**2,84%**

* La suma de hombres y mujeres no necesariamente da el total ya que hay recetas no electrónicas en las que no se identifica el paciente.

TABLA 4.3.5 LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2023

GRUPO TERAPÉUTICO	NÚMERO ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	860.496	7.865.318,96	7.865.318,96	4,17%
B01AF - INHIBIDORES DIRECTOS FACTOR XA	91.872	7.231.111,60	15.096.430,56	8,01%
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	639.240	7.130.119,88	22.226.550,44	11,79%
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	141.062	6.115.834,98	28.342.385,42	15,03%
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	132.384	5.914.576,15	34.256.961,57	18,17%
A10BJ - ANALOGOS AL GLP1	41.405	5.305.290,46	39.562.252,03	20,98%
N06AX - Otros antidepresivos	285.426	5.175.988,85	44.738.240,88	23,73%
A10BK - INH COTRANSPORT SODIO-GLUCOSA 2 (SGLT2)	98.815	4.977.347,33	49.715.588,21	26,36%
N03AX - Otros antiepilépticos	86.410	4.442.355,82	54.157.944,03	28,72%
C10BA - INH HMGCOA REDUCTASA EN COMBINACIÓN CON OT	119.824	4.223.196,96	58.381.140,99	30,96%
TOTAL*	**13.205.696**	**188.567.545**		

HOMBRES

GRUPO TERAPÉUTICO	NÚMERO ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	426.253	4.371.292,90	4.371.293	4,89%
B01AF - INHIBIDORES DIRECTOS FACTOR XA	49.499	3.899.454,10	8.270.747	9,24%
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	83.700	3.739.134,28	12.009.881	13,42%
G04CA - Antagonistas de los receptores alfa adrenérgicos	187.829	3.456.049,20	15.465.930	17,29%
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	279.431	3.144.841,41	18.610.772	20,80%
A10BK - INH COTRANSPORT SODIO-GLUCOSA 2 (SGLT2)	60.669	3.053.484,04	21.664.256	24,22%
A10BJ - ANALOGOS AL GLP1	22.018	2.820.862,79	24.485.119	27,37%
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	62.316	2.694.588,49	27.179.707	30,38%
C10BA - INH HMGCOA REDUCTASA EN COMBINACIÓN CON OT	75.132	2.681.385,55	29.861.093	33,38%
N03AX - Otros antiepilépticos	36.063	2.125.018,23	31.986.111	35,75%
TOTAL HOMBRES	**5.717.882**	**89.463.347**		

MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2023
4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA
4.3 FARMACIA
4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

TABLA 4.3.5 LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2023

MUJERES

GRUPO TERAPÉUTICO	NÚMERO ENVASES	IMPORTE A PVP	IMPORTE ACUMULADO	% ACUMULADO SOBRE EL TOTAL
A02BC - Inhibidores de la bomba de protones	341.269	3.834.723,64	3.834.724	4,10%
N06AX - Otros antidepresivos	190.393	3.480.841,00	7.315.565	7,82%
C10AA - Inhibidores de la HMG CoA reductasa	416.755	3.345.961,62	10.661.526	11,40%
R03AK - Adrenérgicos y otros agentes contra padeci	74.876	3.254.268,16	13.915.794	14,88%
B01AF - INHIBIDORES DIRECTOS FACTOR XA	40.337	3.173.878,50	17.089.673	18,28%
A10BJ - ANALOGOS AL GLP1	18.357	2.352.162,67	19.441.836	20,79%
N03AX - Otros antiepilépticos	47.987	2.197.492,44	21.639.328	23,14%
M05BX - Otros agentes que afectan la estructura ós	9.876	2.155.231,02	23.794.559	25,45%
N06AB - Inhibidores selectivos de la recaptación de serotonina	149.566	2.030.395,04	25.824.954	27,62%
A10BD - Combinaciones de fármacos hipoglucemiantes	45.164	2.018.476,68	27.843.431	29,78%
TOTAL MUJERES	**7.140.951**	**93.504.952**		

* La suma de hombres y mujeres no necesariamente da el total ya que hay recetas no electrónicas en las que no se identifica el paciente

TABLA 4.3.6 IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR ÁREAS DE SALUD

	2022	2023	VARIACIÓN 23/22
Área Pamplona	127.554.714	132.044.942	3,5%
Área Estella	18.798.450	19.356.240	3,0%
Área Tudela	29.656.773	31.163.740	5,1%
TOTAL	**176.009.937**	**182.564.922**	**3,7%**

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-O y la aportación del usuario. En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

HOMBRES

	2022	2023	VARIACIÓN 23/22
Área Pamplona	61.657.462	64.125.014	4,0%
AP ESTELLA	9.300.233	9.674.759	4,0%
AP TUDELA	14.546.185	15.155.951	4,2%
TOTAL HOMBRES*	**85.503.880**	**88.955.724**	**4,0%**

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-O y la aportación del usuario. En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.

MUJERES

	2022	2023	VARIACIÓN 23/22
Área Pamplona	65.637.623	67.572.255	2,9%
AP ESTELLA	9.450.750	9.611.373	1,7%
AP TUDELA	15.038.959	15.892.171	5,7%
TOTAL MUJERES*	**90.127.332**	**93.075.799**	**3,3%**

Importe a PVP, por tanto incluye el gasto del SNS-O y la aportación del usuario. En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS.
*La suma de hombres y mujeres no necesariamente da el total ya que hay recetas no electrónicas en las que no se identifica el paciente.

TABLA 4.3.7 IMPORTE EN PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR PERSONA

	2022	2023	VARIACIÓN 23/22
Área Pamplona	266	273	2,6%
Área de Estella	281	291	3,6%
Área de Tudela	316	326	3,2%
TOTAL	**275**	**283**	**2,9%**

Fuente de datos de población: base de datos sanitaria del SNS-O. Importe a P.V.P, por tanto incluye el gasto del SNS-O y la aportación del usuario. En la comparativa se asigna el gasto a través del paciente al CIAS. Se utiliza la TIS estandarizada. No se puede hacer por sexo porque la población estandarizada no tiene sexo. Además, en el cubo la población es total, estandarizada... pero NO por sexo. Tenemos por sexo las recetas, no las poblaciones.

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2023
4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA
4.3 FARMACIA
4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

TABLA 4.3.8 INDICADORES DE CALIDAD DE PRESCRIPCIÓN 2023

ÁREA	MEDICAMENTOS SIN VENTAJAS TERAPÉUTICAS			GASTO EQUIVALENTES TERAPÉUTICOS DE ELECCIÓN			ANTIDEMENCIA BZD AE			RATIO QUINOLONAS / BETALACTAMICOS EN IRB				
	MED SIN VENTAJAS TERAPÉUTICAS	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	% PVP _EQ	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	ANTIDEMENCIA	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	QUINOL	OBJ. SIT.	OBJ. MEJ.	SIT. S/N	MEJ. S/N
AE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA	13,13	12,15	NO	35,05	36,39	NO	20,30							
AE ESTELLA	9,89	16,69	SÍ	30,96	37,75	NO	37,50	3,00	NO					
AE SALUD MENTAL	11,30	7,45	NO	28,54			100,00	10,00	NO					
AE TUDELA	10,01	9,54	NO	37,86	37,22	SÍ	21,30	4,63	NO					
AP ESTELLA	6,29			32,87			25,98			28,93	21,49	31,02	NO	SÍ
AP OTROS	7,88			31,79			19,51							
AP PAMPLONA	6,52			33,27			19,73			27,53	21,49	31,72	NO	SÍ
AP TUDELA	7,74			33,22			18,05			15,83	21,49	19,39	SI	SÍ
TOTAL	**7,82**			**33,20**			**18,02**			**26,10**				

ÁREA	>75 AÑOS CON ANTICOLINÉRGICOS, ATC			CARDIOVASCULAR. ANTIHIPERTENSIVOS					CARDIOVASCULAR. ANTIDIABÉTICOS				
	ANTICOL EN>75	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	GASTO STD	% CONTROL	GASTO STD / % CONTROL TA	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	GASTO STD	% CONTROL	GASTO STD / % CONTROL DM2	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N
AE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA													
AE ESTELLA													
AE SALUD MENTAL													
AE TUDELA													
AP ESTELLA	3,44	3,66	SÍ	8,98	32,23%	27,85	24,90	NO	50,52	65,03%	77,68	68,93	NO
AP OTROS													
AP PAMPLONA	4,19	4,06	NO	8,57	29,32%	29,22	23,62	NO	47,72	67,82%	70,36	66,60	NO
AP TUDELA	5,16	4,75	NO	10,15	31,65%	32,08	28,69	NO	56,00	64,31%	87,08	80,56	NO
TOTAL	**4,25**		**NO**	**8,87**	**29,98%**	**29,58**		**NO**	**49,32**	**66,95%**	**73,67**		**NO**

TABLA 4.3.8 INDICADORES DE CALIDAD DE PRESCRIPCIÓN 2023

	OPIODES GABAPENTINOIDES AE			ESTATINAS EZETIMIBA >75 PREV PRIMARIA			AINE Y ENFERMEDAD CARDIOVASCULAR AE			MORFINA OPIODES AE		
ÁREA	OLMES ALIS VS IECA ARAII	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	% ESTATINAS EZE >75 PREV PRIM	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	%	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	MORFINA OPIOIDES AE	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N
AE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA	21,50	18,24	NO	0,00			5,63	4,14	NO	27,23	30,27	NO
AE ESTELLA	16,17	13,88	NO	0,00			5,26	4,31	NO	26,32	27,30	NO
AE SALUD MENTAL	19,18	10,00	NO	0,00			4,35			0,00		
AE TUDELA	18,68	17,18	NO	0,00			4,03	4,65	SÍ	19,15	21,16	NO
AP ESTELLA	11,55			32,11	24,86	NO	4,68			10,20		
AP OTROS	12,06			0,00			3,86			30,30		
AP PAMPLONA	12,33			28,32	24,35	NO	4,83			7,96		
AP TUDELA	10,23			29,67	24,84	NO	3,94			5,76		
TOTAL	**11,03**			**28,95**			**4,59**			**9,65**		

	ANTIDEMENCIA BZD AP			OPIODES GABAPENTINOIDES AP			CORTICOIDES BAJA POTENCIA		
ÁREA	ANTIDEMENCIA BZD	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	OPIODES GABAPENTINOIDES	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	CORTICOIDES BAJA POTENCIA	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N
AE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA									
AE ESTELLA									
AE SALUD MENTAL									
AE TUDELA									
AP ESTELLA	25,21		NO	9,82		NO	69,77		
AP OTROS									
AP PAMPLONA	18,20		NO	10,84		NO	74,71		
AP TUDELA	15,26		NO	9,81		NO	52,63		
TOTAL	**18,45**		**NO**	**10,50**		**NO**	**70,18**		

TABLA 4.3.8 INDICADORES DE CALIDAD DE PRESCRIPCIÓN 2023

	PACIENTES CON MÁS DE UNA BENZODIACEPINA			% BIOSIMILARES		
ÁREA	%PAC>1BZD	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N	%PAC_BIOSIM	OBJ. MEJ.	MEJ. S/N
AE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA				90,70	86,00	SÍ
AE ESTELLA				76,74	73,73	SÍ
AE SALUD MENTAL	1,87	2,16	SÍ	83,17	83,88	NO
AE TUDELA						
AP ESTELLA						
AP OTROS						
AP PAMPLONA						
AP TUDELA						
TOTAL						

OPTIMIZACIÓN DE LA FARMACOTERAPIA

El **Programa de optimización del uso de antibióticos (PROA)** comunitario está implementado en 52 EAP. El uso de antibióticos ha aumentado un 10% en DHD respecto al año 2022.

TABLA 4.3.9 EVOLUCIÓN USO ANTIBIÓTICOS POR RECETA 2022-2023

AMOXICILINA	DHD 2022	DHD 2023	INCREMENTO
ESTELLA	4,55	5,11	12%
PAMPLONA	3,52	4,30	22%
TUDELA	4,92	5,75	17%
TOTAL AMOXICILINA	**3,83**	**4,60**	**20%**

PENICILINA ORAL	DHD 2022	DHD 2023	INCREMENTO
ESTELLA	0,11	0,18	71%
PAMPLONA	0,29	0,48	64%
TUDELA	0,13	0,24	90%
TOTAL PENICILINA ORAL	**0,25**	**0,41**	**66%**

AMOXICILINA E INHIBIDORES DE LA ENZIMA	DHD 2022	DHD 2023	INCREMENTO
ESTELLA	4,67	4,88	4%
PAMPLONA	3,77	3,93	4%
TUDELA	3,65	3,81	4%
TOTAL AMOXICILINA E INHIBIDORES DE LA ENZIMA	**3,84**	**4,00**	**4%**

CEFADROXILO	DHD 2022	DHD 2023	INCREMENTO
ESTELLA	0,03	0,03	20%
PAMPLONA	0,04	0,07	67%
TUDELA	0,03	0,05	82%
TOTAL CEFADROXILO	**0,04**	**0,07**	**65%**

ERITROMICINA	DHD 2022	DHD 2023	INCREMENTO
ESTELLA	0,02	0,02	-31%
PAMPLONA	0,01	0,01	-21%
TUDELA	0,02	0,01	-13%
TOTAL ERITROMICINA	**0,01**	**0,01**	**-21%**

▶▶▶

▶▶▶ TABLA 4.3.9 EVOLUCIÓN USO ANTIBIÓTICOS POR RECETA 2022-2023

CLARITROMICINA	DHD 2022	DHD 2023	INCREMENTO
ESTELLA	0,50	0,64	28%
PAMPLONA	0,35	0,39	11%
TUDELA	0,29	0,39	37%
TOTAL CLARITROMICINA	**0,35**	**0,41**	**17%**

AZITROMICINA	DHD 2022	DHD 2023	INCREMENTO
ESTELLA	1,57	1,79	14%
PAMPLONA	1,03	1,16	13%
TUDELA	0,93	0,93	0%
TOTAL AZITROMICINA	**1,06**	**1,18**	**11%**

CIPROFLOXACINO	DHD 2022	DHD 2023	INCREMENTO
ESTELLA	0,70	0,62	-12%
PAMPLONA	0,42	0,40	-4%
TUDELA	0,45	0,42	-6%
TOTAL CIPROFLOXACINO	**0,45**	**0,43**	**-6%**

LEVOFLOXACINO	DHD 2022	DHD 2023	INCREMENTO
ESTELLA	0,82	0,91	11%
PAMPLONA	0,63	0,67	7%
TUDELA	0,32	0,38	19%
TOTAL LEVOFLOXACINO	**0,60**	**0,65**	**8%**

MOXIFLOXACINO	DHD 2022	DHD 2023	INCREMENTO
ESTELLA	0,09	0,06	-34%
PAMPLONA	0,08	0,07	-8%
TUDELA	0,06	0,06	-2%
TOTAL MOXIFLOXACINO	**0,08**	**0,07**	**-10%**

▶▶▶

TABLA 4.3.9 EVOLUCIÓN USO ANTIBIÓTICOS POR RECETA 2022-2023

FOSFOMICINA	DHD 2022	DHD 2023	INCREMENTO
ESTELLA	0,58	0,58	0%
PAMPLONA	0,41	0,40	-2%
TUDELA	0,49	0,47	-4%
TOTAL FOSFOMICINA	**0,43**	**0,43**	**-2%**

J01 – ANTIBACTERIANOS PARA USO SISTÉMICO	DHD 2022	DHD 2023	INCREMENTO
ESTELLA	18,61	19,97	7%
PAMPLONA	14,25	15,79	11%
TUDELA	16,07	17,42	8%
TOTAL J01 - ANTIBACTERIANOS PARA USO SISTÉMICO	**14,94**	**16,43**	**10%**

J02 – ANTIMICÓTICOS PARA USO SISTÉMICO	DHD 2022	DHD 2023	INCREMENTO
ESTELLA	0,26	0,22	-16%
PAMPLONA	0,21	0,24	16%
TUDELA	0,33	0,34	4%
TOTAL J02 - ANTIMICÓTICOS PARA USO SISTÉMICO	**0,23**	**0,25**	**10%**

SUITE DE SISTEMAS DE AYUDA A LA TOMA DE DECISIONES FARMACOTERAPÉUTICAS: "SAPE", "OBSERVA" Y "FARMAGENETIX"

SAPE y OBSERVA web está integrado en ATENEA, en HCI ficha ambulatoria-paciente externo, HCI ficha ingresado y en ANDIA Prescripción a nivel de la prescripción de receta. SAPE está integrado con Farho validación y Farho prescripción hospital de día y en SICCA. Se está evolucionando SAPE para que se integre de manera homogénea con todos los productos y sea contenedor de las alertas. Se ha desarrollado parte de la nueva arquitectura para SAPE, queda pendiente el desarrollo para el contenedor de las alertas.

En OBSERVA se están desarrollando los evolutivos para que desde Servicio de Farmacia Sociosanitario y desde Servicio de Farmacia de Salud Mental, puedan llevar a cabo revisiones de pacientes y conciliaciones al ingreso o al alta.

Se ha creado FARMAGENETIX y se está realizando el proceso de carga de la información farmacogenetica de los diferentes proyectos NAGEN (NAGEN 1000, PharmaNAGEN, NAGENco, NAGEN Pediatrics, NAGEN Mx, etc). Se ha desarrollado la dimensión de seguridad de farmacogénetica.

Desarrollada e implementada la petición por la que el médico de especializada en HCI-LAMIA previo a modificar una prescripción, si esta tiene una propuesta (de conciliación o de revisión o de optimización), se muestre, para que se acepte o se rechace o se posponga. Está pendiente el desarrollo en ATENEA-LAMIA.

Durante el año 2023 siguen en marcha las siguientes estrategias: optimización del tratamiento de alfa bloqueantes en pacientes que tienen sonda vesical más de un mes, optimización de adecuación de tratamientos con IBP, optimización del tratamiento en pacientes con la interacción entre IECA/ARAII + diurético + AINE, optimización del tratamiento con bloqueantes α adrenérgicos y sonda urinaria, optimización de estatinas y ezetimiba en pacientes mayores de 75 años en prevención primaria cardiovascular, optimización del tratamiento de teriparatida y la optimización del tratamiento con bifosfonatos.

ANDIA PRESCRIPCIÓN

En curso el programa de creación y evolución de ANDIA Prescripción, que posibilite al profesional desde un mismo lugar la prescripción de medicamentos para pacientes externos, de medicamentos en ficha ambulatoria, de medicamentos de hospitalización a domicilio, medicamentos del sociosanitario público y salud mental Centro San Francisco Javier, medicamentos de receta electrónica, productos sanitarios, ortoprotesis, etc. Permitiendo visualizar y editar el tratamiento activo del paciente, con visualización del tratamiento de hospital de día, un producto que se pueda integrar con los demás productos.

En junio del 2022 se subió la primera **versión de ANDIA** Prescripción, que permite **visibilizar el tratamiento completo del paciente desde ATENEA, HCI e IRATI+**.

En marzo del 2023 se subió la versión en la que se **prescribe la ortoprotesis a través de ANDIA Prescripción desde HCI y ATENEA y se visualiza en IRATI+**.

En diciembre del 2023 se integró la parte administrativa, **dar de alta pacientes en VALTERMED en ANDIA Prescripción (a excepción de los pacientes que tengan las prescripciones de hospital de día que se siguen dando de alta a través de la plataforma VALTERMED)**. De manera que se puede dar de alta pacientes en tratamiento con medicamentos incluidos en VALTERMED, a través de la plataforma VALTERMED y a través de ANDIA Prescripción.

Se está con el **desarrollo de la prescripción del paciente externo y ambulatorio**.

Se ha iniciado el análisis y desarrollo de la **prescripción de enfermería en receta electrónica en ANDIA Prescripción desde IRATI+**.

PRESCRIPCIÓN DE ENFERMERÍA DESDE ATENEA EN LAMIA Y DESDE HCI EN LAMIA

Desde septiembre del 2023 es posible la prescripción de enfermería en LAMIA desde HCI.

Durante 2023 se han producido 127.214 prescripciones hechas por 1.623 enfermeras diferentes, sobre 46.997 pacientes y por un importe de 2.348.86 €.

AYUDAS AL COPAGO FARMACÉUTICO

Durante 2023 se han concedido ayudas por un importe de 131.628,13 euros y 633 personas se han beneficiado de este tipo de ayudas, que en un caso significó el reintegro de 1.708,63 € a un solo ciudadano.
Se han validado 856 solicitudes de subvención con el resultado siguiente:

ACEPTADAS CON IMPORTE	ACEPTADAS SIN IMPORTE	RECHAZADAS
633	63	160

ANÁLISIS DEL GASTO

En el año 2023 el gasto en medicamentos por receta creció un 2,85%. Las tablas presentadas recogen no solo el gasto en prestación farmacéutica sino también las diferentes líneas presupuestarias como el copago foral, devolución de la aportación, tabaco, etc.

CONTROL DE LA FACTURACIÓN POR PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA

Durante el año 2023, en el programa de control de la facturación de recetas se realizaron abonos por un valor de 752,14 euros y deducciones por un valor de 106.014,55 euros.
Además, según lo que recoge el punto 2.1 del Acuerdo Marco de condiciones de concertación con las oficinas de farmacia, que concreta las condiciones económicas para el suministro de productos dietoterápicos a centros sociosanitarios, se hace una deducción en factura por un valor de 31.469,93 euros que corresponde al suministro a centros sociosanitarios durante el 2022 y se aplica en 2023.
Estos datos se reflejan en la tabla T4.3.3.

ACTIVIDADES DE ASESORÍA E INFORMACIÓN DEL MEDICAMENTO Y DE FARMACIA DE ATENCIÓN PRIMARIA

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Revisiones de tratamiento de pacientes polimedicados

Las farmacéuticas de Atención Primaria, han realizado 1.206 revisiones de la medicación de pacientes incluidos en la estrategia de crónicos y 7 conciliaciones de la medicación. Además, se han realizado 217 revisiones de tratamiento de pacientes no incluidos en la estrategia de crónicos.

Validación de prescripciones de nirmatrelvir/ritonavir

Las farmacéuticas de Atención Primaria han validado 193 prescripciones aceptando 160.

INFORMACIÓN DEL MEDICAMENTO

Resolución de **consultas farmacoterapéuticas de profesionales sanitarios**: se ha contestado a 1.417.
Sesiones sobre farmacoterapia a profesionales sanitarios: se han impartido 43 por las farmacéuticas de Atención Primaria.

Publicación de cuatro números del **Boletín de Información Farmacoterapéutica de Navarra (BITn)**:
- Corticoides tópicos en la infancia.
- Intercambio de medicamentos biosimilares: eficaz, seguro y eficiente.
- Antipsicóticos inyectables de acción prolongada en esquizofrenia.
- Uso seguro de medicamentos en pacientes con cirrosis.

Publicación de cuatro **Fichas de Evaluación Terapéutica (FET)** de nuevos medicamentos:
- Evenity®. Romosozumab para osteoporosis.
- Forxiga® / Edistride®. Dapagliflozina en enfermedad renal crónica.
- Verquvo®. Vericiguat en insuficiencia cardiaca.
- Jardiance®. Empagliflozina para insuficiencia cardiaca crónica sintomática.

Se han enviado 24 **newsletters de Actualidad Farmacoterapéutica** a los profesionales sanitarios.

Se mantiene la cuenta de **Twitter @BITNavarra** que difunde información sobre farmacoterapia.

Se ha elaborado y publicado en web el folleto con recomendaciones "no hacer" **Urocultivo y tratamiento de la bacteriuria asintomática**.

Información para pacientes/ ciudadanía

Se ha puesto en marcha las siguientes campañas: con elaboración de folletos y publicación en la web.
- Tengo tensión alta, diabetes o más de 65 años... ¿Puedo tomar antiinflamatorios?
- Tratamiento sarna o escabiosis.
- La receta electrónica ¡caduca! El uso responsable de la medicación es cuestión de organizarse.

PARTICIPACIÓN EN COMISIONES Y GRUPOS DE TRABAJO

Nacionales

- Red Revalmed SNS para la redacción de informes de posicionamiento terapéutico de medicamentos en el Sistema Nacional de Salud, dos farmacéuticas y un farmacéutico.
- Comité de Seguimiento de Techo de Gasto del Ministerio de Sanidad, una farmacéutica.
- Grupo de utilización de medicamentos opioides en dolor crónico no oncológico. Dirección general de cartera común de servicios del SNS y Farmacia. Ministerio de Sanidad, dos farmacéuticas.

Regionales

- Comité de Ética de Investigación con Medicamentos de La Rioja (CEImLAR), una farmacéutica.
- Comité de Ética de la Investigación con medicamentos de Navarra, una farmacéutica.
- Comisión Asesora Técnica de Farmacovigilancia de Navarra, una farmacéutica.
- Comisión Asesora Técnica de Vacunaciones de Navarra (CATVN), una farmacéutica.
- Comité de personas Expertas de Evaluación de Estudios Observacionales con Medicamentos de seguimiento prospectivo de Navarra, dos farmacéuticas y un farmacéutico.
- Comisión técnica de evaluación de la convocatoria de Subvenciones para la promoción de proyectos de investigación en ciencias de la salud del Departamento de Salud, un farmacéutico.
- Comisión de Farmacia de Atención Primaria del SNS-O, tres farmacéuticas.
- Comisión de Farmacia y Terapéutica del Hospital García Orcoyen, una farmacéutica.
- Comisión de Farmacia y Terapéutica del Hospital Reina Sofía, una farmacéutica.
- Comité del Programa de Optimización del uso de Antibióticos (PROA) de Navarra, una farmacéutica y un farmacéutico.
- Comité Editorial del Boletín de Información Terapéutica (BIT) del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea: siete farmacéuticas y un farmacéutico.
- Comité Editorial de Anales del Sistema Sanitario de Navarra, un farmacéutico.
- Grupo de trabajo de profesionales referentes en eutanasia del Departamento de Salud, un farmacéutico.
- Grupo de trabajo de Atención Farmacéutica en centros sociosanitarios de Navarra, dos farmacéuticas.
- Grupo PROA del Área de Salud de Estella, una farmacéutica.
- Grupo PROA del Área de Salud de Tudela, una farmacéutica.
- Grupo A202 – "Investigación en Geriatría, Geriatría, Envejecimiento Activo y Fragilidad" en el Área de Atención Primaria, Servicios Sanitarios y Enfermedades Crónicas, del Instituto de Investigación Sanitaria de Navarra (IdiSNA), una farmacéutica.
- Grupo A208 – "Investigación en Atención Primaria de Navarra" en el Área de Atención Primaria, Cuidados en Salud y Servicios Sanitarios del IdiSNA, cuatro farmacéuticas y un farmacéutico.
- Grupo de trabajo de mochilas de urgencias de los Equipos de Atención Primaria, de la Gerencia de Atención Primaria del SNS-O, una farmacéutica.
- Grupo de trabajo en Enfermedad Crónica Avanzada; una farmacéutica.
- Grupo de trabajo para la elaboración de la Guía para la indicación, uso y autorización de dispensación de medicamentos sujetos a prescripción médica por parte de las/los enfermeras/os: Diabetes mellitus tipo 1 y tipo 2; una farmacéutica.
- Grupo de trabajo para la elaboración de la Guía para la indicación, uso y autorización de dispensación de medicamentos sujetos a prescripción médica por parte de las/los enfermeras/os: Hipertensión; una farmacéutica.
- Grupo de trabajo para la elaboración de la Guía para la indicación, uso y autorización de dispensación de medicamentos sujetos a prescripción médica por parte de las/los enfermeras/os: Heridas, quemaduras y ostomías; una farmacéutica.
- Grupo de trabajo en la elaboración de las "Recomendaciones para el uso adecuado del material de autoanálisis en personas con diabetes mellitus"; una farmacéutica.

COORDINACIÓN CON LAS OFICINAS DE FARMACIA

Está implantado un canal de comunicación a través de LAMIA entre equipos de Atención Primaria y oficinas de farmacia en 51 zonas básicas.

2. CENTRAL DE COMPRAS

Se han formalizado a lo largo de 2023, 20 Acuerdos Marco de licitación de medicamentos para los centros del SNS-O por un valor de 8.999.590 €. Dicha contratación podría suponer con respecto al gasto de esos medicamentos en 2022 una disminución de 3.041.702 €.
En el 2023 se adjudicó el contrato de suministro y distribución de absorbentes de incontinencia a los centros sociosanitarios y centros de atención a personas con discapacidad para usuarios con derecho a Prestación Farmacéutica a cargo del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

TABLA 4.3.10 ACUERDOS MARCO DE CONTRATACIÓN REALIZADOS EN 2023

ACUERDO MARCO	GASTO DURANTE 2022 (IVA INCLUIDO)	IMPORTE ESTIMADO SEGÚN PRECIO ADJUDICADO (IVA INCLUIDO)	DISMINUCIÓN DEL GASTO ESTIMADA	PORCENTAJE DE REDUCCIÓN	% SOBRE GASTO GLOBAL (HACIENDA)
FARM F59/2023 Exclusivos Yescarta(1)	779.546	779.546	0	0,00%	0,59%
FARM F60/2023 Exclusivos Kymriah (2)	1.118.208	1.118.208	0	0,00%	0,85%
FARM F62/2023 Exlusivos Organon	139.405	139.403	1	0,00%	0,11%
FARM F63/2023 Exclusivos Amgen	1.418.886	1.347.267	71.620	5,05%	1,08%
FARM F64/2023 Exclusivos Almirall	83.809	79.200	4.610	5,50%	0,06%
FARM F65/2023 Dasatinib, Carglúmico, Lacosamida y Dexmedetomidina	352.438	171.889	180.548	51,23%	0,27%
FARM F66/2023 Exclusivos Abbvie	733.704	712.846	20.857	2,84%	0,56%
FARM F67/2023 Exclusivos Rovi	320.599	320.599	0	0,00%	0,24%
FARM F68/2023 Exclusivos Sobi	101.566	101.512	54	0,05%	0,08%
FARM F69/2023 Exclusivos Incyte	71.214	68.618	2.596	3,65%	0,05%
FARM F70/2023 Exclusivos Advanz	74.535	74.535	0	0,00%	0,06%
FARM F71/2023 Exclusivos Jazz	116.163	105.888	10.275	8,85%	0,09%
FARM F72/2023 Ertapenem, Fingolimod, Cabazitaxel, Pirfenidona, Nitisinona	2.345.440	428.936	1.916.504	81,71%	1,78%
FARM F73/2023 Trastuzuma, Trabectedina, Treprostinil	359.416	53.393	306.023	85,14%	0,27%
FARM F74/2023 Amoxiclav, Bendamustina, Gemcitabina, Lapatinib, Metamizol	177.944	159.232	18.712	10,52%	0,13%
FARM F75/2023 Exclusivos Boehringer	73.452	69.951	3.501	4,77%	0,06%
FARM F76/2023 Exclusivos Bayer	2.177.886	2.031.799	146.087	6,71%	1,65%
FARM F77/2023 Exclusivos Vertex	989.120	989.120	0	0,00%	0,75%
FARM F78/2023 Exclusivos Takeda	205.853	190.514	15.339	7,45%	0,16%
INGESA F82/2021 Lote 5: Trastuzumab	402.108	57.133	344.975	85,79%	0,31%
TOTAL	**12.041.292**	**8.999.590**	**3.041.702**	**25%**	**9%**

(1)(2) Cambia el criterio de contabilización del gasto a lo largo del 2022. Por ello, no podemos ver cual ha sido el impacto de la adjudicación en el gasto.

3. ÁMBITO HOSPITALARIO

Gasto farmacéutico

El gasto farmacéutico en Navarra ha crecido este año en el ámbito hospitalario un 2,95%. Los trabajos de eficiencia llevados a cabo por los servicios de farmacia, servicios clínicos y central de compras han redundado en un crecimiento sostenible. El mayor impacto se ha debido a la incorporación de algunos medicamentos en enfermedades raras, enfermedad inflamatoria intestinal y enfermedades reumáticas.

TABLA 4.3.11 GASTO FARMACÉUTICO HOSPITALARIO 2023/2022

	2022 EJECUTADO	2023 EJECUTADO	DIFERENCIA	%
Salud mental	3.338.197	3.469.269	131.072	3,93%
HUN	107.177.898	110.266.182	3.088.284	2,88%
HRS Tudela	16.177.899	16.703.706	525.807	3,25%
HGO Estella	4.446.161	4.571.940	125.779	2,83%
TOTAL	**131.140.155**	**135.011.097**	**3.870.942**	**2,95%**

TABLA 4.3.12 INCREMENTOS DE GASTO EN TUDELA Y EN ESTELLA

TUDELA	2022	2023	DIFERENCIA
L04AC - INHIBIDORES DE LA INTERLEUCINA	1.883.940	2.344.238	460.298
B02BX - OTROS HEMOSTÁTICOS SISTÉMICOS	424.544	665.814	241.270
L01XC - ANTICUERPOS MONOCLONALES	2.136.468	2.333.941	197.472
B06AC - FÁRMACOS USADOS EN EL ANGIOEDEMA HEREDITARIO	4.416	146.626	142.210
L04AX - OTROS INMUNOSUPRESORES	122.762	252.592	129.831
L01XX - OTROS AGENTES ANTINEOPLÁSICOS	192.129	307.379	115.250
N02CD - ANTIMIGRAÑOSOS ANTAGONISTAS CGRP	141.270	249.067	107.798
J06BA - INMUNOGLOBULINAS HUMANAS NORMALES	154.875	244.748	89.873
L01EL - INHIBIDORES DE TIROSIN KINASA DE BRUTON (BTK)	0	76.314	76.314
R03DX - OTROS AGENTES CONTRA PADECIMIENTOS OBSTRUCTIVOS DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS, INHALATORIOS	400.664	467.852	67.188
L01XE - INHIBIDORES DE LA PROTEINQUINASA	1.505.113	1.562.220	57.107
L01FB - INHIBIDORES CD22	0	53.226	53.226

TABLA 4.3.12 INCREMENTOS DE GASTO EN TUDELA Y EN ESTELLA

ESTELLA	2022	2023	DIFERENCIA
S01LA - AGENTES ANTINEOVASCULARIZACIÓN	417.587,09	481.342,52	63.755,43
J05AB - NUCLEOSIDOS Y NUCLEOTIDOS, EXCLUYENDO INHIBIDORES DE LA TRANSCRIPTASA REVERSA	62.527,63	115.495,98	52.968,35
J06BA - INMUNOGLOBULINAS HUMANAS NORMALES	83.763,62	136.182,19	52.418,57
R03DX - OTROS AGENTES CONTRA PADECIMIENTOS OBSTRUCTIVOS DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS, INHALATORIOS	111.298,96	152.450,07	41.151,11
C10AX - OTROS AGENTES REDUCTORES DEL COLESTEROL Y LOS TRIGLICERIDOS	80.738,05	119.937,20	39.199,15
L04AC - INHIBIDORES DE LA INTERLEUCINA	712.050,37	748.280,94	36.230,57
A05AA - PREPARADOS CON ÁCIDOS BILIARES	21,70	27.147,34	27.125,64
B02BX - OTROS HEMOSTÁTICOS SISTÉMICOS	16.250,22	41.012,53	24.762,31
V04CX - OTROS AGENTES DIAGNÓSTICOS	15.003,80	31.752,46	16.748,66
N02CD - ANTIMIGRAÑOSOS ANTAGONISTAS CGRP	22.236,52	37.276,62	15.040,10
L04AX - OTROS INMUNOSUPRESORES	7.752,97	21.931,63	14.178,66
V08AB - MEDIOS DE CONTRASTE PARA RAYOS-X DE BAJA OSMOLARIDAD, HIDROSOLUBLES Y NEFROTRÓPICOS	40.110,13	53.346,66	13.236,53

TABLA 4.3.13 HUN GASTO POR PATOLOGÍAS MÁS COSTOSAS 2022-2023

PATOLOGÍA	2022	2023
Oncología Médica	19.184.834	19.461.177
Enferm.s Raras / M. Huérfanos	15.371.600	15.093.696
Oncología Hematológica	15.455.448	14.131.332
Enf. Reumática	9.025.650	8.957.989
E Inflamatoria Intestinal	7.715.800	8.631.875
VIH	5.112.317	5.283.628
Esclerosis Múltiple	6.109.973	4.032.892
DMAE y otras. Oftalm.	2.262.690	2.798.344
Psoriasis	1.768.975	1.822.693
Asma neumología	1.087.060	1.248.165
Asma / dermatitis / urticaria alergología	934.440	1.234.709
Hipocolesterolemiantes	973.216	1.186.268
Hormona Crecimiento	996.751	841.975
Dermatitis Atópica	576.312	700.965
Migraña	532.224	672.030
Toxina botulínica	436.751	427.180
Urticaria dermatología	390.724	398.375
Hepatitis C	340.600	306.393
Parkinson (perfusiones)	396.721	270.489
H Pulmonar. Cardiología	225.988	247.148
VSR (sin nirsevimab)	488.254	180.259
Asma / dermatitis pediatría	146.625	102.825
Vasocactivos reumatología	21.389	21.771
TOTALES	**89.554.342**	**88.052.176**

El total del año 2022 no coincide con el del año pasado porque se han reorganizado las patologías.

TABLA 4.3.14 TUDELA. GASTO POR PATOLOGÍA 2023/2022

PATOLOGÍA	2022	2023	DIFERENCIA (%)
Hospital de Día	2.963.388,76	2.950.405,40	-0,44
Citostáticos orales	2.457.136,14	2.140.877,26	-12,87
VIH	750.443,27	738.707,67	-1,56
Factores coagulación	449.262,06	720.255,20	60,32
Esclerosis múltiple y ELA	519.460,16	504.833,50	-2,82
Hepatitis B + C	124.833,88	51.929,22	-58,40
Enfermedades Reumáticas	1.192.932,62	1.073.249,28	-10,03
Psoriasis	859.910,29	909.625,30	5,78
Enf. inflamatoria intestinal	944.922,62	1.077.458,86	14,03
Hipertensión Pulmonar	61.983,24	92.215,61	48,78
Asma	317.766,51	328.191,89	3,28
Dermatitis atópica / urticaria	160.288,49	235.939,57	47,20
Prevención VRS	46.567,04	41.309,40	-11,29
Hormona de crecimiento	140.707,29	109.600,63	-22,11
Enfermedades Raras	461.979,47	454.561,30	-1,61
Migraña	141.328,14	246.695,89	74,56
TOTAL	**11.592.909,98**	**11.675.855,98**	**0,72**

TABLA 4.3.15 ESTELLA. GASTO POR PATOLOGÍA 2023/2022

	2022	2023	DIFERENCIA	PACIENTES	IMP/PAC
Reumatología	679.697,33	727.012,21	47.315	164	4.433
Degeneración Macular	449.583,94	458.918,81	9.335	276	1.663
Enfermedad Inflamatoria Intestinal	588.923,59	602.469,87	13.546	77	7.824
Psoriasis	195.558,48	146.148,80	-49.410	40	3.654
Esclerosis Múltiple	211.986,34	168.336,81	-43.650	32	5.261
Enfermedades raras	93.425,58	100.710,30	7.285	8	12.589
Asma / D. Atópica / Urticaria	147.601,19	220.366,24	72.765	38	5.799
Ig Humana	59.161,34	97.711,58	38.550	13	7.516
HIV	93.581,92	103.061,28	9.479	47	2.193
Hipercolesterolemia	80.817,21	114.747,44	33.930	36	3.187
Parkinson	66.770,40	65.213,30	-1.557	2	32.607
Hipertensión Pulmonar	79.090,85	81.723,08	2.632	9	9.080
Hormona de crecimiento	61.678,41	40.180,83	-21.498	17	2.364
VRS	90.880,68	49.571,28	-41.309	126	393
Hepatitis C	31.669,82	40.403,97	8.734	6	6.734
Migraña	22.929,28	32.440,95	9.512	27	1.202
Diálisis	13.410,03	10.527,85	-2.882	71	148
Déficit alfa 1 antitripsina	15.812,68	2.809,77	-13.003	1	2.810
Infección fúngica	5.355,44	7.172,49	1.817	4	1.793
Toxina botulínica	5.637,52	9.817,34	4.180	106	93
Onco-Hematología	90.999,52	57.449,40	-33.550	19	3.024
Hepatitis B	4.496,65	4.561,25	65	22	207
Ataxia Friedreich	763,76	0	-764	0	
TOTAL	**3.089.832**	**3.141.355**	**51.523**	**1.141**	**2.708**

TABLA 4.3.16 DISTRIBUCIÓN DEL GASTO FARMACÉUTICO POR TIPO DE PACIENTE 2023

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA

INGRESADOS	PACIENTES NO INGRESADOS EXTERNOS	PACIENTES NO INGRESADOS AMBULATORIOS
9,70%	52,20%	29,50%

Asignado por paciente el 91,5 % del gasto. Ambulatorio: hospital de día y alguna consulta.

HOSPITAL DE TUDELA

INGRESADOS	NO INGRESADOS	CENTROS DE SALUD	OTROS (SNU, CSM)
11,25%	84,51%	1,43%	2,81%

HOSPITAL DE ESTELLA

INGRESADOS	NO INGRESADOS	CENTROS DE SALUD Y OTROS	CSM
16,69%	73,51%	4,71%	5,09%

SALUD MENTAL

UNIDADES RESIDENCIALES	CENTROS DE SALUD AP	CENTROS DE SALUD MENTAL	OTROS
9,01%	26,36%	63,45%	1,17%

TABLA 4.3.17 MEDICAMENTOS HUÉRFANOS EN EL HUN 2023

DESCRIPCIÓN	IMPORTE 2023	PACIENTES	COSTE/PAC
EFGARTIGIMOD ALFA	-	2	-
ÁCIDO OBETICÓLICO	63.305,95	3	21.101,98
TEDUGLUTIDA	51.267,13	2	25.633,57
GLICEROL, FENILBUTIRATO DE	25.225,20	2	12.612,60
MIGALASTAT	278.280,17	4	69.570,04
GIVOSIRAN	26.025,96	1	26.025,96
LUSPATARCEPT	20.655,90	7	2.950,84
LANADELUMAB	318.187,74	5	63.637,55
MEXILETINA	11.868,98	2	5.934,49
MACITENTAN	83.252,54	10	8.325,25
SOMATROGÓN	12.903,92	3	4.301,31
OSILODROSTAT	97.977,96	1	97.977,96
ISAVUCONAZOL	494.998,24	95	5.210,51
DELAMANID	13.875,88	1	13.875,88

MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2023
4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA
4.3 FARMACIA
4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

TABLA 4.3.17 MEDICAMENTOS HUÉRFANOS EN EL HUN 2023

DESCRIPCIÓN	IMPORTE 2023	PACIENTES	COSTE/PAC
LETERMOVIR	163.820,02	23	7.122,61
DECITABINA	2.839,74	1	2.839,74
SELUMETINIB	-	1	-
INOTUZUMAB OZOGAMICIN	77.765,60	3	25.921,87
TAFASITAMAB	20.947,74	1	20.947,74
BELANTAMAB MAFODOTIN	16.461,30	1	16.461,30
BRENTUXIMAB VEDOTIN	487.900,48	20	24.395,02
OBINUTUZUMAB	45.392,25	3	15.130,75
DARATUMUMAB	3.111.452,99	104	29.917,82
MOGAMULIZUMAB	190.453,94	5	38.090,79
POLATUZUMAB VEDOTINA	3.505,27	1	3.505,27
MIDOSTAURINA	354.239,61	11	32.203,60
NIRAPARIB	255.101,11	18	14.172,28
IRINOTECAN	123.236,63	20	6.161,83
CARFILZOMIB	724.999,71	29	24.999,99
AXICABTAGEN CILOLEUCEL	852.838,08	2	426.419,04
CITARABINA Y DAUNORUBICINA	28.741,79	5	5.748,36
ECULIZUMAB	522.965,13	7	74.709,30
PEGCETACOPLAN	116.346,88	1	116.346,88
SILTUXIMAB	14.854,69	2	7.427,35
BUROSUMAB	154.429,21	1	154.429,21
VOSORITIDA	78.230,80	1	78.230,80
NUSINERSEN	535.311,81	7	76.473,12
CANNABIDIOL	194.874,46	13	14.990,34
FENFLURAMINA	140.657,71	4	35.164,43
TAFAMIDIS	229.835,75	9	25.537,31
PITOLISANT	12.929,22	6	2.154,87
PATISIRAN	139.049,14	2	69.524,57
VUTRISIRAN	44.377,38	2	22.188,69
IVACAFTOR Y TEZACAFTOR	19.272,71	1	19.272,71
IVACAFTOR, TEZACAFTOR Y ELEXACAFTOR	579.131,80	13	44.548,60
	10.739.788,52	**455**	**23.603,93**

TABLA 4.3.17 MEDICAMENTOS HUÉRFANOS EN EL HUN 2023

OTROS MEDICAMENTOS PARA ENFERMEDADES RARAS

DESCRIPCIÓN	IMPORTE 2023	PACIENTES	COSTE/PAC
AGALSIDASA_ALFA	497.900,87	4	124.475,22
AGALSIDASA_BETA	122.622,81	1	122.622,81
AMIFAMPRIDINA	17657,64	1	17.657,64
CANAKINUMAB	1.166.861,48	10	116.686,15
CARGLÚMICO ÁCIDO	58.976,02	1	58.976,02
FENILBUTIRATO	25.225,20	1	25.225,20
GALSUFASA	592.900,43	1	592.900,43
IVACAFTOR	446.421,92	14	31.887,28
MIGLUSTAT	35.072,70	2	17.536,35
NINTEDANIB (FIBROSIS PULMONAR)	677.398,87	99	6.842,41
OBETICÓLICO ÁCIDO	63.305,97	3	21.101,99
RAVULIZUMAB	343.942,17	2	171.971,09
RISDIPLAM	206.136,26	4	51.534,07
SAPROPTERINA	99.485,15	6	16.580,86
	4.353.907,49	**149**	**29.220,86**

En 2023, el uso de biosimilares aumenta en todos los hospitales con respecto al 2022.

Durante 2023 el uso de biosimilares ha sido el siguiente:
En unidades el indicador en el CHN ha sido 84,05%, del 82,28% en Tudela y del 73,73% en Estella.
Los principios activos utilizados en el cálculo han sido etanercept, infliximab, adalimumab, rituximab, trastuzumab y bevacizumab.

TABLA 4.3.18 AHORROS GENERADOS EN EL EJERCICIO 2023 CON EL CONCURSO DE BIOSIMILARES*

	2023
TRASTUZUMAB	1.355.713
RITUXIMAB	1.481.574
ETANERCEPT	1.357.247
INFLIXIMAB	1.923.992
ADALIMUMAB	1.456.895
BEVACIZUMAB	2.155.225
TOTAL	9.730.646

* Al comprarse el biosimilar en vez del original.

La actividad propia de los tres servicios de farmacia de los hospitales de Estella, Tudela y el HUN y del Servicio de Farmacia de Salud Mental, se reflejan en las memorias propias de estos centros. La actividad en cuanto a las revisiones de tratamientos farmacológicos, plasmadas en intervenciones y conciliaciones de la medicación tanto en paciente ingresado, como externo y hospital de día se incrementan año tras año.

Sirva como ejemplo los incrementos de actividad realizados en el HUN:

- Pacientes externos atendidos: 10.304 lo que supone un incremento del 11,7% con 51.200 dispensaciones con un incremento del 9,2% respecto al año 2022.
- Pacientes ambulatorios:
  - 41.558 ciclos en hospital de día (10,9%).
  - 6.228 pacientes atendidos (+7,4%).
- Pacientes ingresados:
  - 754.929 validaciones farmacéuticas (+ 2,1%).
  - 103.751 intervenciones farmacéuticas (-4,1%).
  - 12.832 conciliaciones de medicación (-0,8%).
- Pacientes conciliados:
  - Al ingreso 484 (-21,3 %), 1.428 en urgencias (-12,3%) y 503 al alta (17,7%).

4. ÁMBITO SOCIOSANITARIO

Dentro del Grupo de Trabajo de Atención Farmacéutica en centros sociosanitarios de Navarra, durante este año 2023 hemos continuado con la implementación del sistema de notificación SINASP en los centros sociosanitarios en la comunidad, proyecto que iniciamos en el 2022. A tal efecto se han desarrollado 7 reuniones con los diferentes CSS privados.

Se continúa trabajando en la integración del producto LAMIA SS con los programas de gestión de las residencias privadas. En concreto se han mantenido 4 reuniones durante 2023.

El programa de control de gasto de CSS privados que comenzó a funcionar en septiembre de 2022 ha seguido evolucionando y mejorando, es por ello que durante 2023 hemos tenido un total de 8 reuniones con los responsables informáticos de dicho programa.

En 2023 se han visado una total de 1888 prescripciones procedentes de CSS privados, de las cuales:

- 1.355 medicamentos.
- 429 dietoterápicos.
- 104 absorbentes especiales.

También en este 2023 hemos puesto en marcha la conexión entre ATENEA-LAMIA SS y el programa de control de gasto de CSS privados. Al final de año ya está todo preparado para que a principios de 2024 sea imprescindible la prescripción en ATENEA (con la automatización del visado de los productos que lo precisen incluida) para el abono de la medicación de visado cumpliendo los criterios oficiales en cada caso. Reuniones a tal efecto: 6.

Durante 2023 hemos iniciado el procedimiento para licitar la compra de dietoterápicos para los CSS privados. Reuniones con el equipo informático a tal efecto: 2.

SERVICIO DE FARMACIA SOCIOSANITARIO PÚBLICO

Se han gestionado los medicamentos que precisan las personas que residen en cuatro centros sociosanitarios, dependientes del Servicio de Farmacia Sociosanitario, con el siguiente gasto en la prestación farmacéutica:

TABLA 4.3.19 GASTO MEDICAMENTOS SERVIDOS A RESIDENCIAS. CONVENIO ANADAP

RESIDENCIA	2022	2023	INCREMENTO
Santo Domingo	40.002 €	36.333 €	-9,17
San José	35.953 €	31.551 €	-12,25
Oncineda	48.509 €	53.364 €	10,01
El Vergel	88.257 €	97.413 €	10,37
TOTAL GENERAL	**212.722 €**	**220.683 €**	**3,74**

* Dato tableau aprovisionamiento importe salida.

En total, se ha prestado atención farmacéutica a 386 plazas residenciales, con las consiguientes actividades clínicas de validación de los tratamientos y la conciliación de la medicación en los tránsitos asistenciales.

- Número de líneas de tratamiento validadas: 4.740.
- Número de pacientes conciliados (ingreso): 38.
- Número de carros dispensados a unidades clínicas en sistema de dosis unitarias: 1.296.
- Número de dispensaciones:
  - Dispensaciones justificadas por paciente: 3.855.
  - Dispensaciones adicionales: 197.
  - Permisos: 139.
  - Medicación para casa: 48.
  - Reservas de botiquín por SAP: 200.

Se ha prestado asesoría y se han resuelto las consultas de los profesionales de los cuatro centros sociosanitarios. Se ha elaborado y difundido información farmacoterapéutica dirigida a estos profesionales, quedando disponible en el espacio de la Farmacia Sociosanitaria de Auzolan:

- Se ha publicado 1 Boletín Farmacoterapéutico.
- Se han publicado 4 Fichas Farmacoterapéuticas.
- Se han enviado 8 Boletines de Noticias Farmacoterapéuticas.

Desde abril a final de año, se han realizado 38 asesorías englobadas en el PROA sociosanitario. Además, este año hemos realizado 12 visitas a los diferentes centros.

SERVICIO DE FARMACIA PENITENCIARIO

En agosto del 2021 se hicieron efectivas las transferencias de la sanidad penitenciaria y el Servicio de Farmacia del centro penitenciario pasó a depender del Servicio de Gestión de la Prestación Farmacéutica. Durante el año 2023, este Servicio de Farmacia ha supuesto un gasto de 194.967 euros.

SERVICIOS DE FARMACIA CENTROS SOCIOSANITARIOS PRIVADOS

El gasto global de farmacia de estos centros sociosanitarios ha incrementado un 3,42%, pero como se indica en la tabla 4.3.20, falta el dato de gasto de diciembre.

TABLA 4.3.20 2023 CONVENIO GASTOS FARMACIA CENTROS SOCIOSANITARIOS (INCLUYE PRESTACIÓN FARMACÉUTICA, GASTOS DE PERSONAL, TRASPORTE Y LOCALES)

RESIDENCIA	GASTO TOTAL 2023	GASTO TOTAL 2022	DIFERENCIA 2023-2022	DIFERENCIA %
AMMAS Mancomunadas	892.654,43	802.291,38	90.363,05	11,26%
Beloso Alto	183.987,25	235.608,47	-51.621,22	-21,91%
Casa Misericordia PNA.	605.655,16	598.546,46	7.108,70	1,19%
CUN	10.866,46	12.203,81	-1.337,35	-10,96%
Landazabal	370.575,33	341.067,17	29.508,16	8,65%
Luz de Estella	193.401,17	206.370,52	-12.969,35	-6,28%
Mentalia Sayoa (1)	321.834,63	340.323,59	-18.488,96	-5,43%
Padre Menni-Benito Menni	768.221,32	704.080,87	64.140,45	9,11%
Real Misericordia-Gracia	402.075,01	388.479,02	13.595,99	3,50%
San Adrián	211.166,40	255.488,08	-44.321,68	-17,35%
Vaguada-Torremonreal	340.922,38	365.454,07	-24.531,69	-6,71%
Bidealde	202.732,50	105.154,29	97.578,21	92,80%
TOTAL	**4.504.092,04**	**4.355.067,73**	**149.024,31**	**3,42%**

(1) Dato año 2022 modificado, añadido gasto por prestación farmacéutica de noviembre y diciembre.

TABLA 4.3.20 2023 CONVENIO GASTOS FARMACIA CENTROS SOCIOSANITARIOS (INCLUYE PRESTACIÓN FARMACÉUTICA, GASTOS DE PERSONAL, TRASPORTE Y LOCALES)

GASTO TOTAL 2023

RESIDENCIA	PRESTACIÓN FARMACÉUTICA	PERSONAL	LOCAL	TRASPORTE-LOGÍSTICA	TOTAL
Amavir (Oblat. Mutva. Arga)	594.250,31	274.570,87	9.894,12	13.939,13	892.654,43
Beloso Alto	100.721,09	79.635,24	2.824,92	806,00	183.987,25
Casa Misericordia PNA.	354.715,99	246.191,27	3.731,50	1.016,40	605.655,16
CUN	10.866,46	0,00	0,00	0,00	10.866,46
Landazabal	286.850,66	79.635,25	3.072,96	1.016,46	370.575,33
Luz de Estella	128.105,82	62.435,99	2.019,36	840,00	193.401,17
Mentalia Sayoa	246.894,72	71.296,23	3.643,68	0,00	321.834,63
Padre Menni-Benito Menni	504.994,08	252.990,24	4.141,92	6.095,08	768.221,32
R.C. Misericordia (Tudela)-Gracia	269.277,48	125.444,26	2.771,16	4.582,11	402.075,01
San Adrián (1)	148.741,83	59.361,55	2.131,32	931,70	211.166,40
Vaguada-Torremonreal	200.666,00	134.549,42	5.706,96	0,00	340.922,38
Bidealde	119.414,28	79.635,25	2.866,20	816,77	202.732,50
TOTAL	**2.965.498,72**	**1.465.745,57**	**42.804,10**	**30.043,65**	**4.504.092,04**

(1) Falta gasto por prestación farmacéutica de diciembre 2023.

MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO 4

Asistencia sanitaria al paciente

4.1 EVALUACIÓN AÑO 2023
4.2 ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA
4.3 FARMACIA
4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

5. COMISIÓN CENTRAL DE FARMACIA

Se han realizado once reuniones de las que se han emitido diez instrucciones del Director Gerente del SNS-O acerca de posicionamiento de nuevos medicamentos, nuevas indicaciones y solicitudes individualizadas de tratamiento.

6. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

DOCENCIA

Cursos coordinados e impartidos

Una edición del "Curso de Uso Racional del Medicamento para especialistas en formación", on-line: siete farmacéuticas y un farmacéutico de la Subdirección Farmacia y Prestaciones.
Dos ediciones del "Curso de acreditación para indicación, uso y autorización de dispensación de medicamentos y productos sanitarios por profesionales de enfermería", on-line: por cinco farmacéuticas y un farmacéutico.

Sesiones impartidas en cursos

Dos sesiones en el Máster Experto Universitario en Organización y Gestión de Servicios Sanitarios de la UPNA impartidas por una farmacéutica y un farmacéutico.
Una sesión en quinto curso de Farmacia de la Universidad de Navarra en la asignatura de Gestión y planificación farmacéutica, impartida por una farmacéutica.
Una sesión en el curso de gestión integral de los medicamentos en los servicios de urgencias (GIMUR 2023), por una farmacéutica.

Tutorización y prácticas externas

Prácticas del Master Universitario en Salud Pública de la UPNA; una alumna.
Prácticas académicas externas de la Universidad de Navarra; una alumna.
Rotación de una residente de Farmacia Hospitalaria del Complejo Hospitalario Universitario de Las Palmas de Gran Canaria.
Co-tutorización de un Trabajo Fin de Grado de Enfermería de la Universidad de la Rioja: una farmacéutica.

INVESTIGACIÓN Y ACTIVIDADES CIENTÍFICAS

Seis artículos científicos. En cuatro la primera autora es una farmacéutica y en uno un farmacéutico de la Subdirección.
Un capítulo de libro del que es primera autora una farmacéutica.
Siete comunicaciones presentadas en congresos nacionales. En seis, la primera autora fue una farmacéutica y en una, un farmacéutico.
Farmacéuticas de la Subdirección participan en cuatro proyectos de investigación de los que lideran tres y hay una tesis doctoral en desarrollo dirigida por un farmacéutico.

Presencia en medios de comunicación

Una farmacéutica ha sido entrevistada en un periódico nacional, en uno regional y en una cadena de radio.

4.4 SECCIÓN DE INNOVACIÓN Y ORGANIZACIÓN

En enero de 2018 comenzó la actividad de la Sección de Innovación y Organización (SIO) del SNS-O. Las principales áreas de actividad desarrolladas hasta la fecha son las siguientes:

- Evaluación de medicamentos y tecnologías sanitarias.
- Mejora de la adecuación y calidad asistencial.
- Investigación clínica.
- Docencia y formación.

4.4.1. EVALUACIÓN DE MEDICAMENTOS Y TECNOLOGÍAS SANITARIAS

Participación en el Bit Navarra. Desde la SIO se colabora activamente con el Boletín de Información Terapéutica de Navarra (Bit Navarra), tanto desde el comité de redacción del mismo como a través de la autoría de publicaciones en dicho boletín. Además, desde la SIO se participa activamente en el comité de la ISDB (International Society of Drug Bulletins), al que pertenece Bit Navarra.

Participación en la **Red de Evaluación de Medicamentos del Sistema Nacional de Salud (REvalMed)** formada por el Ministerio de Sanidad, la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS) y las Comunidades Autónomas, y cuya misión es establecer el posicionamiento terapéutico de medicamentos a través de la elaboración y evaluación de Informes de Posicionamiento Terapéutico (IPT). REvalMed se compone, además de por el Grupo Coordinador, por un equipo de evaluación terapéutico, un equipo de evaluación farmacoeconómica y 7 nodos de evaluación en función de las patologías. La SIO participa tanto en el Grupo coordinador como en diferentes nodos. En julio de 2023, RevalMed cesa su actividad como consecuencia de una sentencia judicial a una demanda de Farmaindustria. En estos momentos se está a la espera de que el Ministerio de Sanidad establezca el procedimiento para la evaluación de medicamentos en España.
Los IPTs tenían la finalidad de establecer el uso adecuado de cada medicamento en el contexto de la terapia farmacológica actual y también sirven de base a la Comisión Interministerial de Precios de Medicamentos para valorar la posible financiación del medicamento con cargo al SNS y negociar el precio con las compañías farmacéuticas. Durante 2023 se ha colaborado en 54 IPTs.

Colaboración con Agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias. Desde noviembre de 2019 se está colaborando con el Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud (IACS), miembro de la Red Española de Agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias y Prestaciones del Sistema Nacional de Salud, en la elaboración de una Guía de Práctica Clínica sobre Diabetes tipo 2. La colaboración se realiza a nivel de autoría, colaboración experta y revisión externa.

Asesoramiento a comisiones y estructuras de la Consejería de Salud. Desde distintos ámbitos se ha solicitado la colaboración de la SIO como evaluadores que faciliten la toma de decisiones, como es el caso, por ejemplo, de informes o presentaciones para la Comisión Central de Farmacia o la Subdirección de Farmacia y Prestaciones.

4.4.2. MEJORA DE LA ADECUACIÓN Y CALIDAD ASISTENCIAL

Mejora de la Adecuación de la Práctica Asistencial y Clínica (MAPAC). La iniciativa MAPAC busca mejorar la adecuación de la práctica asistencial y clínica a través de la identificación de prestaciones potencialmente inadecuadas, la formulación de recomendaciones y la propuesta de acciones para reducirla. También busca promover la utilización de mejores alternativas en caso de estar disponibles. La mejora de la adecuación es un proceso sistemático, explícito y tiene como elementos principales el juicio crítico de la evidencia científica disponible y la participación activa de clínicos, gestores y expertos metodológicos.
Se trata de un proyecto impulsado por el CIBERESP, consorcio público creado y amparado por el Instituto de Salud Carlos III cuya misión es crear una estructura de investigación en red en España para el desarrollo de políticas en Salud Pública. La SIO colabora con CIBERESP en el proyecto MAPAC, entre otros.
El 08/06/2018 se inició el proyecto MAPAC, coordinado por la SIO, en el que médicos de Atención Especializada y Atención Primaria, enfermeras, profesionales de sistemas de información y de apoyo a la gestión clínica y farmacéuticos del SNS-O se unen para identificar oportunidades de mejora en la práctica asistencial. La SIO realiza revisiones de la evidencia científica disponible sobre diversos temas de interés, cuyos resultados posteriormente se evalúan en el marco de la comisión MAPAC con el fin de consensuar propuestas de mejora que se trasladan a los responsables del SNS-O para su aplicación en la práctica clínica. Durante el año 2023 se han tratado seis proyectos diferentes y se han finalizado cinco de ellos. En el sitio web de la SIO se puede acceder a los informes publicados. A su vez, se han publicado 5 artículos en revistas científicas en relación a proyectos MAPAC realizados.
El Director Gerente del SNS-O, si lo estima adecuado, publica una Instrucción que recoge el contenido de las recomendaciones de la comisión MAPAC para cada proyecto y posteriormente se evalúan los resultados obtenidos tras su implementación. En 2023 se han emitido dos instrucciones con recomendaciones de MAPAC (Instrucción 5/2023 y 12/2023).
Además, en 2023 se ha comenzado a llevar a cabo proyectos de investigación y evaluación junto con otros centros a través de la Red de Comisiones MAPAC/MPC, habiendo participado hasta el momento en 3 proyectos colaborativos.

Terapias avanzadas y genómica. El Departamento de Salud ha decidido el impulso de las terapias avanzadas en el SNS-O y, concretamente, se centrará en dos campos: genómica y células CAR-T.
Dentro del desarrollo de la genómica la SIO colabora en el proyecto PHARMANAGEN, cuyo objetivo es detectar las situaciones clínicas en las que los pacientes se podrían beneficiar de un análisis genómico

para la optimización de su tratamiento farmacológico. También tiene por objetivo la evolución de los sistemas de información del SNS-O para que esta información pueda ser aplicable en la práctica clínica. En 2023 se ha publicado una revisión sistemática sobre el impacto clínico de la farmacogenómica en la eficacia y seguridad de las tiopurinas en pacientes con enfermedad inflamatoria intestinal. Esta revisión sirve de base para establecer las posibles recomendaciones a implementar en la historia clínica de los pacientes.

También se ha publicado en 2023 una revisión sistemática viva sobre la eficacia y seguridad de los CAR-T obtenida de estudios comparativos de pacientes con patologías onco-hematológicas. Esta revisión viva servirá para esclarecer la evidencia sobre el balance beneficio-riesgo neto de estas terapias y para establecer las posibles recomendaciones en la práctica clínica. Además, permitirá mantener actualizada esta información y recomendaciones de forma sistemática según se vayan publicando nuevos estudios al respecto.

4.4.3. INVESTIGACIÓN CLÍNICA

Centro Cochrane Navarra

En 2018 la Colaboración Cochrane reconoció oficialmente al Centro Asociado de Navarra, como parte integrante de Cochrane Iberoamérica. Este Centro está adscrito a la SIO y también ha sido reconocido como grupo satélite del Cochrane Hypertension Group, con sede en la Universidad de British Columbia, Vancouver, Canadá. En 2021 se actualizó el convenio de cooperación institucional entre el Centro Cochrane Iberoamericano y el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.

Durante 2023, el Centro Cochrane Navarra ha trabajado en la realización de nuevos protocolos y nuevas revisiones sistemáticas.

- Realización de nuevos protocolos:
  - *Out-of-office versus in-office blood pressure monitoring for hypertension* (pendiente de publicación).
- Realización de nuevas revisiones:
  - *Blood pressure targets for hypertension in people with chronic renal disease* (en proceso de publicación).

En junio de 2023 se celebró en Quito (Ecuador) la Reunión de la Red Cochrane Iberoamericana. La SIO participó en una mesa redonda abordando el tema de la traslación de la evidencia a la práctica clínica e impartiendo dos talleres (nivel básico e intermedio) sobre la metodología GRADE.

Entre los días 4 y 6 de septiembre de 2023 se celebró en Londres en Colloquium Cochrane. La SIO participó activamente presentando 3 comunicaciones en formato póster:

- *Impact of the Restoring Invisible & Abandoned Trials (RIAT) initiative on Cochrane evidence products.*
- *Practical implications of assessing the risk of bias in a Cochrane review with alternative tools.*
- *The value of Cochrane reviews for informing health decisions on optimal use of albumin.*

Por otro lado, desde la SIO se participa activamente en distintos grupos dentro de Cochrane como son el Geographic Group Directors, Cochrane Hypertension group y Cardiovascular thematic group.

Instituto de Investigación Sanitaria de Navarra (IdiSNA)

En Julio de 2022 se creó el grupo consolidado "Farmacoepidemiología, adecuación de la práctica clínica y síntesis de evidencia" dentro del Área de Epidemiología y Salud Pública de IdiSNA, cuyo Investigador Responsable es Juan Erviti. El resto de miembros de la sección forman parte del mismo.

Proyectos de investigación

La SIO participa en diferentes tipos de proyectos de investigación:

- Revisiones sistemáticas Cochrane y no Cochrane.
- Proyectos de investigación en farmacoepidemiología propios y en colaboración.
- Colaboración en ensayos clínicos.

La SIO ha trabajado en 5 proyectos de investigación propios, y ha participado en 5 proyectos de investigación en farmacoepidemiología y en un ensayo clínico.

Publicaciones 2023

- Riefolo F, Castillo-Cano B, Martín-Pérez M, Messina D, Elbers R, Brink-Kwakkel D, et al. *Effectiveness of homologous/heterologous booster COVID-19 vaccination schedules against severe illness in general population and clinical subgroups in three European countries. Vaccine.* 2023;41(47):7007-7018. doi: 10.1016/j.vaccine.2023.10.011.
- Gorricho J, Leache L, Tamayo I, Sánchez-Sáez F, Almirantearena M, San Román E, Ballaz J, et al. *Data Resource Profile: Results Analysis Base of Navarre (BARDENA). Int J Epidemiol.* 2023;52(6):e301-e307. doi: 10.1093/ije/dyad144.
- Leache L, Librero J, Gutiérrez-Valencia M, de la Fuente M, Lafita J, Gorricho J. *Impact of demographic, social and economic determinants in COVID-19 related outcomes in the middle-aged population of Navarre (Spain). J Public Health (Berl.)* (2023). doi: 10.1007/s10389-023-02124-8.
- Ladrón-Arana S, Orzanco-Garralda R, Escalada-Hernández P, Aguilera-Serrano C, Gutiérrez-Valencia M, Urbiola-Castillo J. *Efficacy of educational interventions in adolescent population with feeding and eating disorders: a systematic review. Eat Weight Disord.* 2023;28(1):69. doi: 10.1007/s40519-023-01594-9.
- Salazar J, Bracchiglione J, Savall-Esteve O, Antequera A, Bottaro-Parra D, Gutiérrez-Valencia M, et al; *Appropriateness of Systemic Oncological Treatments for Advanced Cancer (ASTAC) Research Group. Treatment with anticancer drugs for advanced pancreatic cancer: a systematic review. BMC Cancer.* 2023;23(1):748. doi: 10.1186/s12885-023-11207-4.

- Roncal-Belzunce V, Cedeño-Veloz BA, Elcano RSM, Gutiérrez-Valencia M, Izquieta VR, Guruceaga-Eguillor I, et al. *Cognitive and functional trajectories in geriatric outpatients after a pharmacologic multidisciplinary intervention: A study protocol. Rev Esp Geriatr Gerontol.* 2023;58(5):101386. doi: 10.1016/j.regg.2023.101386.
- Fernández Elviro C, Longcroft-Harris B, Allin E, Leache L, Woo K, Bone JN, et al; InsightScope Team. *Conservative and Surgical Modalities in the Management of Pediatric Parapneumonic Effusion and Empyema: A Living Systematic Review and Network Meta-Analysis. Chest.* 2023;164(5):1125-1138. doi: 10.1016/j.chest.2023.06.010.
- Leache L, Gutiérrez-Valencia M, Saiz LC, Uriz J, Bolado F, García-Erce JA, et al. *Letter: Albumin-Does formulation matter? Authors' reply. Aliment Pharmacol Ther. 2023;57(12):1484-1485.* doi: 10.1111/apt.17546.
- Saiz LC, Villanueva Alcojol M. *Case report: Granulomatosis with polyangiitis (GPA) and facial paralysis after COVID-19 vaccination. Med Clin (Barc).* 2023;161(2):84-85. doi: 10.1016/j.medcli.2023.03.018.
- Saiz LC, Leache L, Gutiérrez-Valencia M, Erviti J, Rojas Reyes MX. *Efficacy and safety of chimeric antigen receptor T-cell (CAR-T) therapy in hematologic malignancies: a living systematic review on comparative studies. Ther Adv Hematol.* 2023;14:20406207231168211. doi: 10.1177/20406207231168211.
- Maestro C, Leache L, Gutiérrez-Valencia M, Saiz LC, Gómez H, Bacaicoa MC, et al. *Efficacy and safety of N-acetylcysteine for preventing post-intravenous contrast acute kidney injury in patients with kidney impairment: a systematic review and meta-analysis. Eur Radiol.* 2023;33(9):6569-6581. doi: 10.1007/s00330-023-09577-1.
- Calvo DM, Saiz LC, Leache L, Celaya MC, Gutiérrez-Valencia M, Alonso A, et al. *Effect of the combination of diuretics, renin-angiotensin-aldosterone system inhibitors, and non-steroidal anti-inflammatory drugs or metamizole (triple whammy) on hospitalisation due to acute kidney injury: A nested case-control study. Pharmacoepidemiol Drug Saf.* 2023;32(8):898-909. doi: 10.1002/pds.5621.
- Saiz LC, Erviti J, Leache L, Gutiérrez-Valencia M. *Restoring Study PRGF: a randomized clinical trial on plasma rich in growth factors for knee osteoarthritis. Trials.* 2023;24(1):37. doi: 10.1186/s13063-022-07049-3.
- Leache L, Gutiérrez-Valencia M, Saiz LC, Uriz J, Bolado F, García-Erce JA, et al. *Meta-analysis: Efficacy and safety of albumin in the prevention and treatment of complications in patients with cirrhosis. Aliment Pharmacol Ther.* 2023;57(6):620-634. doi: 10.1111/apt.17344.
- Gutiérrez-Valencia M, Leache L, Saiz LC, Beloqui JJ, Barajas M, Vicuña M, et al. *Role of Pharmacogenomics in the Efficacy and Safety of Thiopurines in Inflammatory Bowel Disease: A Systematic Review and Meta-analysis. J Clin Gastroenterol.* 2023;57(7):671-685. doi: 10.1097/MCG.0000000000001791.
- Saiz LC, Leache L, Gutiérrez-Valencia M, Erviti J. *Is chimaeric antigen receptor T-cell therapy really superior to standard of care as second-line therapy for large B-cell lymphoma? Br J Haematol. 2023;200(1):e6-e7. doi: 10.1111/bjh.18505. Erratum in: Br J Haematol.* 2023 Dec;203(5):896. PMID: 36281751.

Participación en congresos y jornadas científicas

La SIO ha participado enviando comunicaciones a 8 congresos o jornadas nacionales o internacionales durante 2023.

4.4.4. DOCENCIA Y FORMACIÓN

Durante 2023 se ha impartido formación en 14 actividades, incluyendo la docencia en el Master Universitario en Investigación en Ciencias de la Salud de la UPNA.
Se está llevando a cabo la dirección de 3 tesis doctorales y un trabajo de fin de Máster.
Los miembros de la SIO han recibido formación en 7 actividades sobre distintos temas y todos sus miembros han finalizado en 2023 un Experto Universitario en Evaluación de Medicamentos y Tecnologías Sanitarias en el SNS, promovido en un convenio entre la UNED y el Ministerio de Sanidad.

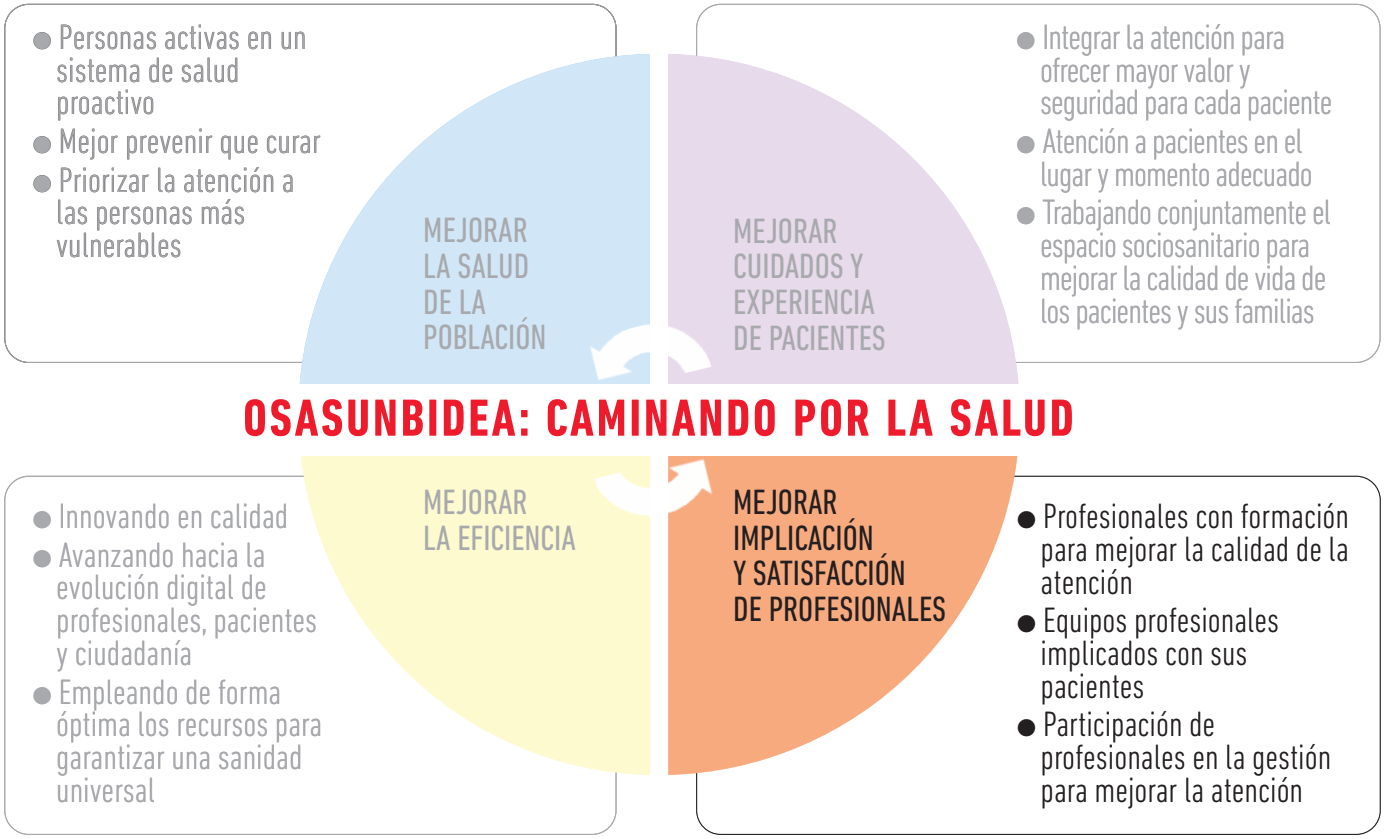
MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO

5 Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL 64
5.2 PERSONAL FIJO 67
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL 69
5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA 71
5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO 71
5.6 JUBILACIONES 2023 Y PREVISIÓN PARA 2024 72
5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES 2023 74
Organización de la prevención 74
Evaluación de riesgos 74





5.1 PLANTILLA TOTAL

La plantilla total del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, durante el año 2023 ha sido equivalente a 11.576 profesionales, el 70,96% prestaron servicio en el ámbito de la Asistencia Especializada, el 21,32% en Atención Primaria, el 4,26 % en Salud Mental y el 2,91% en Servicios Centrales.

En el desglose de datos de plantilla por sexo se aprecia que el 79,98% de la plantilla del SNS-O es mujer mientras que el 20,02% de la misma es hombre. Este porcentaje se mantiene similar en todos los tramos de edad, excepto en el tramo de 16 a 20 años donde el 70% de la plantilla es mujer y en el tramo de 66 a 70 años, donde el 53% de la plantilla es mujer. El tramo de edad de 56-60 es el más numeroso en la plantilla total (16,23% de la plantilla total), seguido del tramo 51-55 con una diferencia muy pequeña (16,23%).

Los datos de plantilla, se han obtenido de la aplicación SAP-Recursos Humanos, utilizando la herramienta Tableau a partir de las cargas de datos definidas por la Dirección General de Función Pública.

TABLA 5.1 PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2023

					ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA				
PUESTO	SEXO	SS.CC.	S.M.	H.U.N.	H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST	A.P.	B.S.T.N.	TOTAL
PERSONAL DIRECTIVO	Hombre	6	1	3			1		1		11
	Mujer	1		8	2	1	1		4		17
JEFATURAS ASISTENCIALES	Hombre		5	73	12	5	6	3	16		119
	Mujer		13	132	13	5	12	12	51	1	239
FAC. ESPECIALISTAS	Hombre	3	22	280	47	4	21	2	5	1	386
	Mujer	20	67	584	103	7	47	6	67	4	905
OTROS FACULTATIVOS	Hombre	2		21	10	29	9	37	157	1	266
	Mujer	7	1	42	24	56	11	50	325	4	520
DIPLOMADOS SANITARIOS	Hombre	3	12	171	32	11	20	14	72	1	336
	Mujer	18	91	1.927	325	122	167	99	667	17	3.435
TÉCNICOS SANITARIOS	Hombre	2	32	440	65	4	29	4	10	3	589
	Mujer	6	146	1.815	276	4	133	2	37	20	2.440
JEFATURAS	Hombre	16	4	20	5	3	4	1	12	1	64
	Mujer	42	2	39	7	5	6	3	31	1	136
SERV. ADMINISTRACIÓN	Hombre	82	9	117	22	9	9	2	50	2	301
	Mujer	127	76	471	102	48	57	40	364	5	1.289
SERVICIOS GENERALES	Hombre	1	7	214	5		15		6	2	251
	Mujer	1	5	241	6		13		5	1	272
TOTAL GENERAL		**337**	**493**	**6.598**	**1.055**	**311**	**561**	**276**	**1.880**	**64**	**11.576**

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL
5.2 PERSONAL FIJO
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA
5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO
5.6 JUBILACIONES 2023 Y PREVISIÓN PARA 2024
5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN 2023

TABLA 5.2 PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO 2023

PUESTO	HOMBRE	MUJER
PERSONAL DIRECTIVO	11	17
JEFATURAS ASISTENCIALES	119	239
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	386	905
OTROS FACULTATIVOS	265	521
DIPLOMADOS SANITARIOS	335	3.436
TÉCNICOS SANITARIOS	588	2.441
JEFATURAS	64	136
SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN	301	1.290
SERVICIOS GENERALES	251	272
TOTAL	**2.318**	**9.258**

GRÁFICO 5.1 PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO 2023

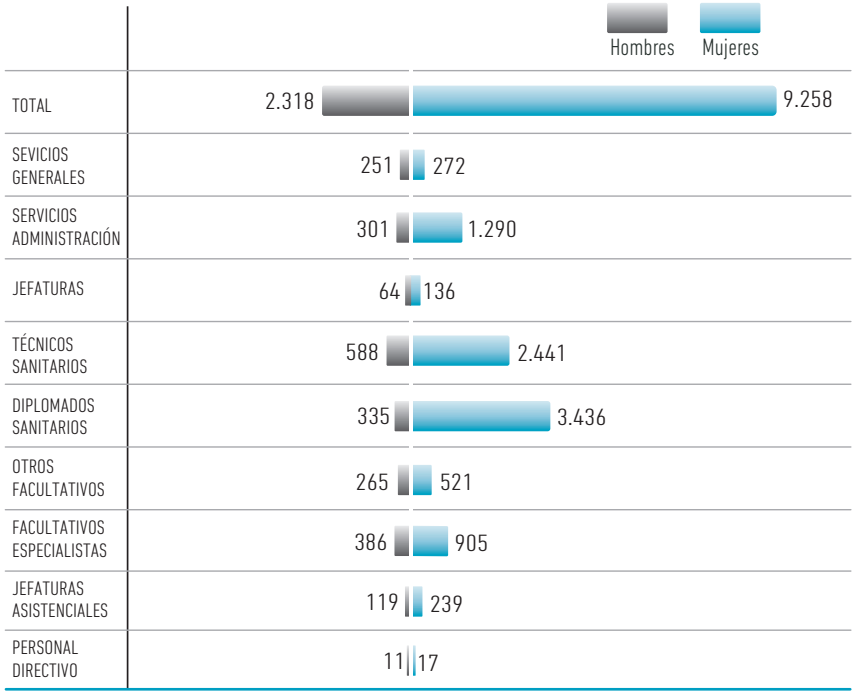


TABLA 5.3 PLANTILLA TOTAL SNS-O DESGLOSADO POR TRAMOS DE EDAD Y SEXO 2023

TRAMO DE EDAD	HOMBRE	MUJER
16-20	3	6
21-25	75	301
26-30	168	673
31-35	199	868
36-40	193	915
41-45	306	1.156
46-50	351	1.385
51-55	385	1.484
56-60	380	1.499
61-65	231	941
66-70	28	31
TOTAL	**2.318**	**9.258**

GRÁFICO 5.2 PLANTILLA TOTAL SNS-O POR TRAMOS DE EDAD Y SEXO 2023

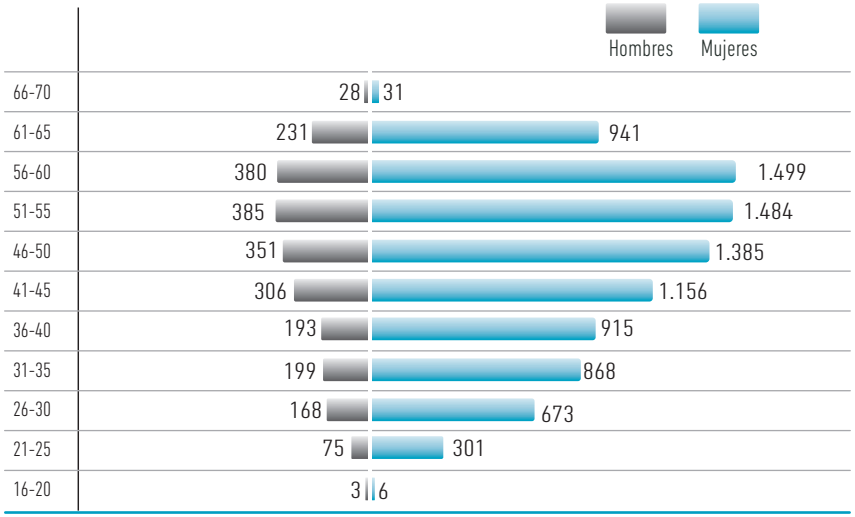
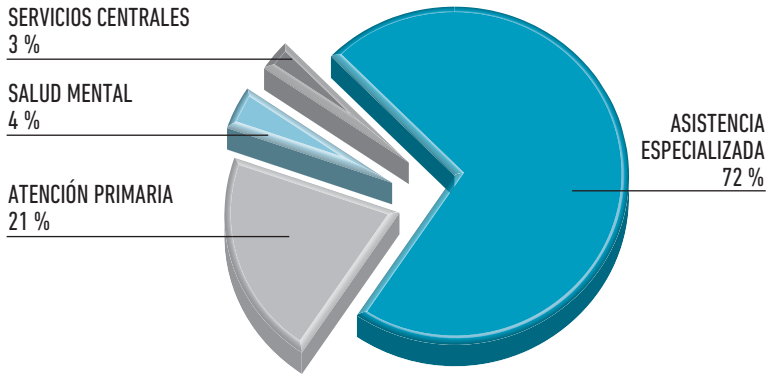


TABLA 5.4 PLANTILLA TOTAL SNS-O DESGLOSADA POR ÁMBITO 2023

PLANTILLA	TOTAL
ASISTENCIA ESPECIALIZADA	8.278
ATENCIÓN PRIMARIA	2.468
SALUD MENTAL	493
SERVICIOS CENTRALES	337
TOTAL	**11.576**

GRÁFICO 5.3 % PLANTILLA SNS-O POR ÁMBITOS 2023



CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL
5.2 PERSONAL FIJO
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA
5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO
5.6 JUBILACIONES 2023 Y PREVISIÓN PARA 2024
5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN 2023

5.2 PERSONAL FIJO

La plantilla de personal fijo del SNS-O durante el año 2023 ha sido de 5.590 personas.
Esta plantilla se reparte porcentualmente por ámbitos del siguiente modo: el 55% (3.085 personas) prestaron servicios en el Hospital Universitario de Navarra, un 17% (935 personas) en Atención Primaria, un 12% (650 personas) en el Área de Salud de Tudela, un 8% (448 personas) en Área de Salud de Estella, un 4% (241 personas) en Salud Mental, un 3% (169 personas) en Servicios Centrales y un 0,6% (34 personas) en el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra.

En el desglose de datos de plantilla por sexo se aprecia que el 78,07% de la plantilla fija del SNS-O es mujer mientras que el 21,93% de la misma es hombre. Este porcentaje se mantiene en todos los tramos de edad, excepto en el tramo de 66 a 70 años, donde el 38% de la plantilla es mujer. El tramo de edad de 56-60 es el más numeroso en la plantilla de personal fijo (22,86% de la plantilla de personal fijo), seguido del tramo 51-55 (20,54%).
Respecto a la relación jurídica del personal fijo, el 96,76% (5.409 personas) son funcionarios, mientras que únicamente el 1,47% (82 personas) es personal estatutario y el 1,27% (71 personas) son laborales fijas y 28 personas son personal directivo.

TABLA 5.5 PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2023

					ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA				
PUESTO	SEXO	SS.CC.	S.M.	H.U.N.	H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST	A.P.	B.S.T.N.	TOTAL
PERSONAL DIRECTIVO	Hombre	6	1	3			1		1		11
	Mujer	1		8	2	1	1		4		17
JEFATURAS ASISTENCIALES	Hombre		5	73	12	5	6	3	16		119
	Mujer		13	132	13	5	12	12	51	1	239
FAC. ESPECIALISTAS	Hombre	1	13	204	27	2	17	1	4		269
	Mujer	8	42	407	49	4	31	5	57	2	606
OTROS FACULTATIVOS	Hombre			11	5	18	7	22	109	1	173
	Mujer	5		25	13	39	7	36	222	1	349
DIPLOMADOS SANITARIOS	Hombre	1	4	39	7	5	6	10	27		99
	Mujer	13	39	812	139	61	71	52	260	9	1.457
TÉCNICOS SANITARIOS	Hombre	1	20	195	32	2	13	2	7	1	273
	Mujer	2	63	736	113	1	69	1	7	10	1.003
JEFATURAS	Hombre	16	4	20	5	3	4	1	12	1	64
	Mujer	42	2	39	7	5	6	3	31	1	136
SERV. ADMINISTRACIÓN	Hombre	36	2	56	14	1	4		10	1	125
	Mujer	44	29	200	45	16	20	17	119	3	492
SERVICIOS GENERALES	Hombre		4	80	1		7		2	1	93
	Mujer		2	56			4		1	1	65
TOTAL GENERAL		**169**	**241**	**3.085**	**484**	**167**	**284**	**164**	**935**	**34**	**5.590**

MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL
5.2 PERSONAL FIJO
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA
5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO
5.6 JUBILACIONES 2023 Y PREVISIÓN PARA 2024
5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN 2023

TABLA 5.6 PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO 2023

PUESTO	HOMBRE	MUJER
PERSONAL DIRECTIVO	11	17
JEFATURAS ASISTENCIALES	119	239
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	269	606
OTROS FACULTATIVOS	173	349
DIPLOMADOS SANITARIOS	99	1.457
TÉCNICOS SANITARIOS	273	1.003
JEFATURAS	64	136
SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN	125	492
SERVICIOS GENERALES	93	65
TOTAL	**1.226**	**4.364**

GRÁFICO 5.4 PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO 2023

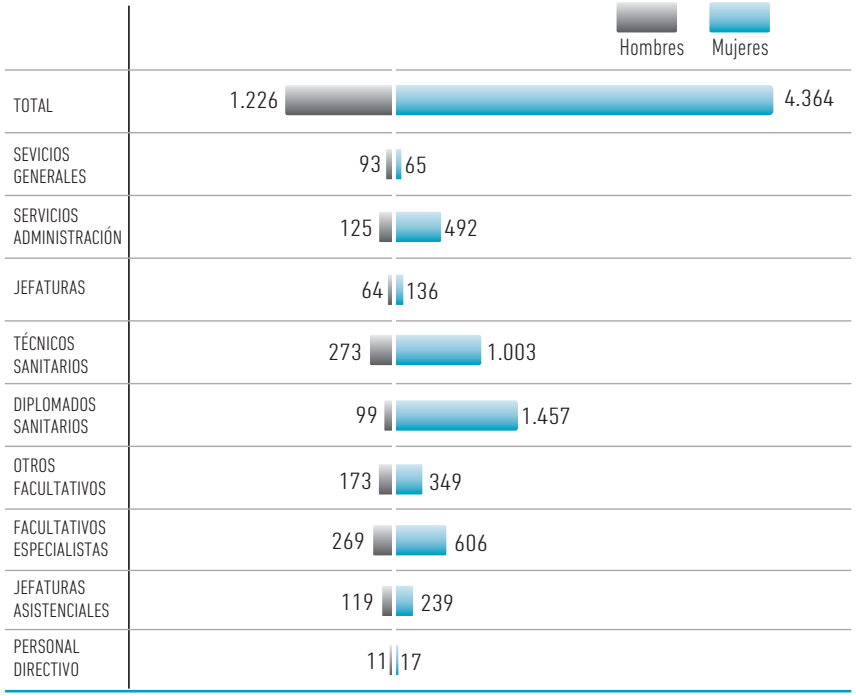


TABLA 5.7 PERSONAL FIJO SNS-O POR TRAMOS DE EDAD Y SEXO 2023

TRAMO DE EDAD	HOMBRE	MUJER
21-25	0	1
26-30	3	14
31-35	31	147
36-40	74	307
41-45	161	551
46-50	208	808
51-55	262	886
56-60	280	998
61-65	183	636
66-70	23	14
TOTAL	**1.226**	**4.364**

GRÁFICO 5.5 PERSONAL FIJO SNS-O POR TRAMOS DE EDAD Y SEXO 2023

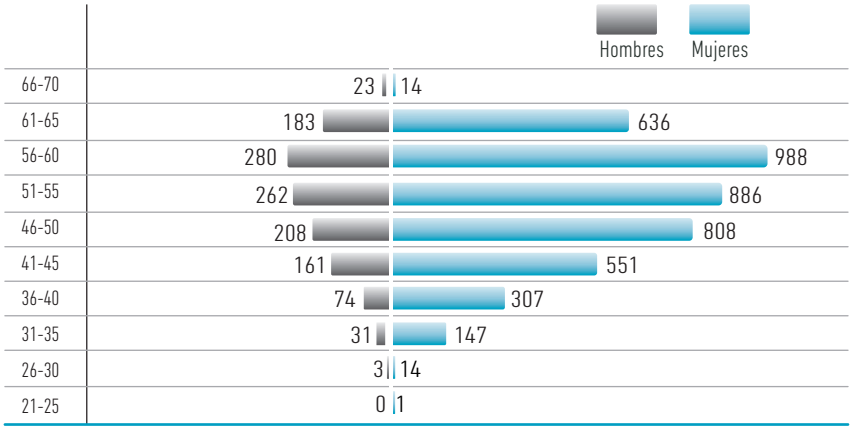


TABLA 5.8 PERSONAL FIJO SNS-O DESGLOSADO POR RÉGIMEN JURÍDICO 2023

PLANTILLA	HOMBRE	MUJER	TOTAL
PERSONAL DIRECTIVO	11	17	28
FUNCIONARIOS DE CARRERA	1.174	4.235	5.409
ESTATUTARIOS	20	62	82
LABORALES	22	50	71
TOTAL	**1.226**	**4.364**	**5.590**

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL
5.2 PERSONAL FIJO
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA
5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO
5.6 JUBILACIONES 2023 Y PREVISIÓN PARA 2024
5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN 2023

5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL

El personal temporal contratado, normalizado su número en meses contratados, ha resultado equivalente a 5.986 personas trabajando todo el año (12 meses contratados equivalen a 1 persona), de las que un 59% (3.502 personas) han desarrollado su trabajo en el Hospital Universitario de Navarra, un 16% (941 personas) en Atención Primaria, un 12% (713 personas) en el Área de Salud de Tudela, un 6% (387 personas) en el Área de Salud de Estella, un 4% (251 personas) en Salud Mental, un 3% (161 personas) en Servicios Centrales y un 0,51% (30 personas) en el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra.

En el desglose de datos de plantilla por sexo se aprecia que el 82% de la plantilla temporal del SNS-O es mujer mientras que el 18% de la misma es hombre. Este porcentaje se mantiene similar en todos los tramos de edad, excepto en el tramo de 16-20 años, que dado que cuenta con pocos profesionales no es significativo. El tramo de edad de 31-35 es el más numeroso en la plantilla de personal temporal (14,85% de la plantilla de personal temporal), seguido del tramo 26-30 (13,74%).

TABLA 5.9 PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2023

					ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA				
PUESTO	SEXO	SS.CC.	S.M.	H.U.N.	H.R.S	AP_TUD	H.G.O	AP_EST	A.P.	B.S.T.N.	TOTAL
FAC. ESPECIALISTAS	Hombre	2	9	76	19	2	2	4	1	1	117
	Mujer	12	25	177	54	3	1	16	9	2	299
OTROS FACULTATIVOS	Hombre	2		10	4	10	15	2	48	1	92
	Mujer	2	1	17	11	16	15	4	104	3	172
DIPLOMADOS SANITARIOS	Hombre	2	8	131	24	6	5	14	45	1	236
	Mujer	6	52	1.116	186	61	46	96	408	9	1.980
TÉCNICOS SANITARIOS	Hombre	1	13	244	33	2	2	15	3	2	315
	Mujer	4	82	1.080	163	3	2	64	30	9	1.438
SERV. ADMINISTRACIÓN	Hombre	45	6	61	8	8	2	5	40	1	176
	Mujer	84	47	272	56	32	23	37	245	1	798
SERVICIOS GENERALES	Hombre	1	4	134	4			9	4	1	157
	Mujer	1	3	184	6			9	4		208
TOTAL		**161**	**251**	**3.502**	**570**	**144**	**112**	**275**	**941**	**30**	**5.986**

MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL
5.2 PERSONAL FIJO
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA
5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO
5.6 JUBILACIONES 2023 Y PREVISIÓN PARA 2024
5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN 2023

TABLA 5.10 PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO 2023

PUESTO	HOMBRE	MUJER
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	117	299
OTROS FACULTATIVOS SANITA	92	172
DIPLOMADOS SANITARIOS	236	1.979
TÉCNICOS SANITARIOS	315	1.438
SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN	176	797
SERVICIOS GENERALES	157	208
TOTAL	**1.093**	**4.893**

GRÁFICO 5.6 PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO 2023

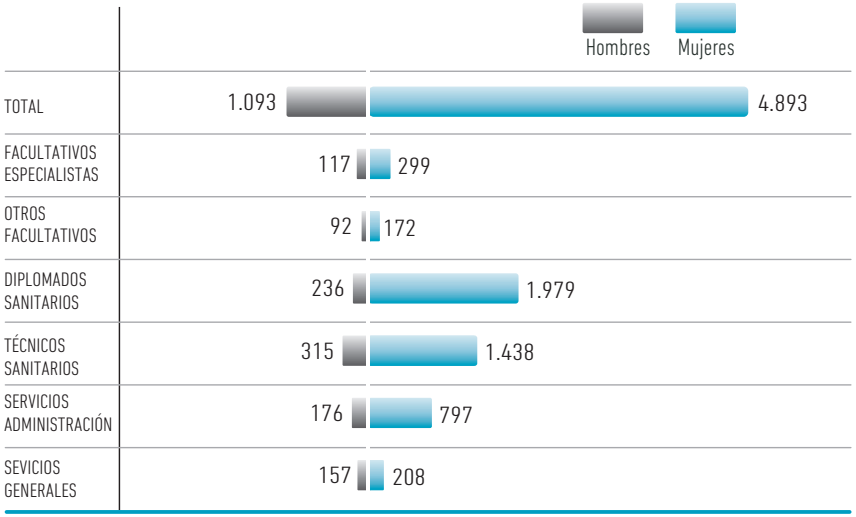
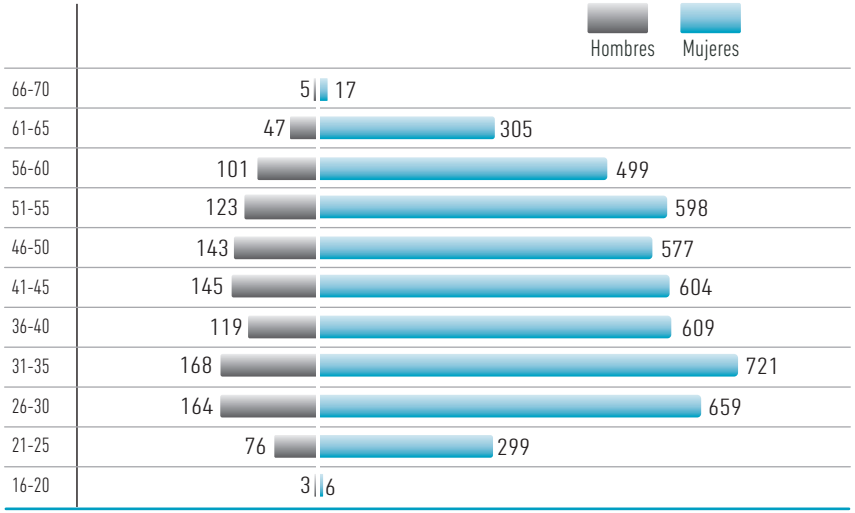


TABLA 5.11 PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR TRAMOS DE EDAD Y SEXO 2023

TRAMO DE EDAD	HOMBRE	MUJER
16-20	3	6
21-25	76	299
26-30	164	659
31-35	168	721
36-40	119	609
41-45	145	604
46-50	143	577
51-55	123	598
56-60	101	499
61-65	47	305
66-70	5	17
TOTAL	**1.093**	**4.893**

GRÁFICO 5.7 PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR TRAMOS DE EDAD Y SEXO 2023



CAPÍTULO 5

Profesionales y prevención de riesgos laborales

5.1 PLANTILLA TOTAL
5.2 PERSONAL FIJO
5.3 CONTRATACIÓN TEMPORAL
5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA
5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO
5.6 JUBILACIONES 2023 Y PREVISIÓN PARA 2024
5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN 2023

5.4 ANÁLISIS DE PLANTILLA

La plantilla del SNS-O desglosada por el tipo de relación contractual y la causa de contratación, refleja que la plantilla estable: personal fijo y personal temporal estable (cobertura de vacantes y otras necesidades) representa el 83%. El personal contratado para sustituir tanto a personal fijo como a temporal representa el 17%. El año 2022 el porcentaje de personal contratado para realizar sustituciones era del 13%, una de las causas del aumento de personal contratado para sustituir se debe a aplicación de los días adiciones de vacaciones por antigüedad y de permiso por asuntos particulares por antigüedad (Ley Foral 12/2023, de 29 de marzo, por la que se modifica el texto refundido del estatuto de personal al servicio de las Administraciones Públicas de Navarra).

TABLA 5.12 PLANTILLA TOTAL POR CAUSA DE CONTRATACIÓN 2023

DESCRIPCIÓN	HOMBRE	MUJER	TOTAL
PERSONAL FIJO	1.226	4.364	5.590
PERSONAL TEMPORAL ESTABLE	703	3.326	4.028
PERSONAL TEMPORAL POR SUSTITUCIÓN	389	1.568	1.957
TOTAL	**2.318**	**9.258**	**11.576**

5.5 ÍNDICE DE ABSENTISMO

El índice global de absentismo en el SNS-O se ha situado en el año 2023 en un 8,79 %
El motivo principal de absentismo es la enfermedad 5,99%, seguida de los motivos relacionados con la maternidad/paternidad 1,60%.

TABLA 5.13 ABSENTISMO POR CAUSA Y CENTRO % 2023

				ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA				
CAUSA ABSENTISMO	SSCC	SM	HUN	TUD HOSP	TUD CENT	EST HOSP	EST CEN	AP	BSTN	TOTAL CAUSA
ENFERMEDAD	2,31%	5,84%	6,54%	5,91%	6,19%	3,83%	4,70%	5,44%	3,31%	5,99%
MATERNIDAD	0,41%	1,61%	1,51%	2,19%	1,96%	1,51%	1,53%	1,77%	0,80%	1,60%
SINDICAL	0,00%	0,04%	0,05%	0,05%	0,06%	0,06%	0,02%	0,01%	0,02%	0,04%
TRABAJO	0,28%	0,27%	0,49%	0,27%	0,56%	0,22%	0,05%	0,48%	0,01%	0,43%
PARTICULAR	1,43%	1,15%	0,65%	0,65%	1,01%	0,70%	0,71%	0,64%	0,46%	0,69%
HUELGA	0,01%	0,08%	0,04%	0,02%	0,08%	0,04%	0,05%	0,09%	0,02%	0,05%
TOTAL CENTRO	**4,42%**	**8,99%**	**9,28%**	**9,09%**	**9,85%**	**6,35%**	**7,06%**	**8,43%**	**4,63%**	**8,79%**

5.6 JUBILACIONES 2023 Y PREVISIÓN PARA 2024

Durante el año 2023 se han jubilado 160 personas, 136 de ellas ocupaban puestos sanitarios (101 mujeres y 35 hombres) y 24 ocupaban puestos no sanitarios (20 mujeres y 4 hombres).
Por tipo de jubilación, el 41% han sido jubilaciones legales (65% mujeres y 35% hombres) y el 59% han sido jubilaciones voluntarias (83% en mujeres y 17% en hombres).
Para esta memoria se ha realizado una previsión de jubilaciones, considerando el hecho de cumplir 65 años durante el 2024 como edad de jubilación.

Durante el año 2024, 180 personas cumplirán 65 años, de estas personas 134 son mujeres y 46 son hombres.
Analizando el dato por estamentos, el 21% de estas personas ocupan jefaturas asistenciales (37 personas), el 19% son facultativos especialistas (34 personas), el 17% son otros facultativos (30 personas), el 26% son diplomados sanitarios (47 personas), el 2% ocupan jefaturas (4 personas), el 8% pertenecen a servicios de administración (15 personas) y por último el 6% son de servicios generales (10 personas).

TABLA 5.14 JUBILACIONES 2023 POR SEXO, TIPO DE PERSONAL, ESTAMENTO Y FUNCIÓN

	JUBILACIÓN LEGAL			JUBILACIÓN VOLUNTARIA			
ESTAMENTO / PUESTO	HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL	TOTAL GENERAL
PERSONAL DIRECTIVO	1		1				**1**
JEFATURAS ASISTENCIALES	10	6	16	1	3	4	**20**
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	2	4	6	7	9	16	**22**
OTROS FACULTATIVOS SANITARIOS	2	8	10	1	37	38	**48**
DIPLOMADOS SANITARIOS	3	18	21	6	16	22	**43**
TÉCNICOS SANITARIOS	3		3				**3**
SERV. ADMINISTRACIÓN		5	5	1	10	11	**16**
SERVICIOS GENERALES	2	2	4		3	3	**7**
TOTAL	**23**	**43**	**66**	**16**	**78**	**94**	**160**

TABLA 5.15 PREVISIÓN DE JUBILACIONES 2024

					ÁREA TUDELA		ÁREA ESTELLA				
ESTAMENTOS		**SS.CC.**	**S.M.**	**H.U.N.**	**H.R.S.**	**AP_TUD**	**HGO**	**AP_EST**	**AP**	**BSTN**	**TOTAL**
JEFATURAS ASISTENCIALES	Hombre		1	9	3	1			1		16
	Mujer			15	1				5		21
FACULTATIVOS ESPECIALISTAS	Hombre					1		6	7		14
	Mujer	1		2		2			15		20
OTROS FACULTATIVOS	Hombre					1		1	1		3
	Mujer		1	11	2	1			7	3	27
DIPLOMADOS SANITARIOS	Hombre		2	2	1						5
	Mujer		1	30	8				2	1	42
TÉCNICOS SANITARIOS	Hombre								1		1
	Mujer	1		1							2
JEFATURAS	Hombre	1							1		2
	Mujer	1		1							2
SERV. ADMINISTRACIÓN	Hombre	2		2					1		5
	Mujer	2		3		1	1		3		10
SERV. GENERALES	Mujer			9			1				10
TOTAL GENERAL		**8**	**5**	**84**	**15**	**7**	**2**	**7**	**44**	**4**	**180**

5.7 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES 2023

ORGANIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN

Entre las acciones relacionadas con la integración de la prevención de riesgos laborales en la línea jerárquica, durante el año 2023, se ha desarrollado y realizado:

- El Plan de Acción Preventiva, aprobado por la Comisión Central de Prevención.
- Planes de Acción Específicos derivados de la Evaluación de Riesgos en los diferentes ámbitos del SNS-O, impulsados por la Dirección de dichos ámbitos a través de sus Comisiones de Prevención de Riesgos Laborales.
- Las preceptivas reuniones del Comité de Seguridad y Salud.
- El Informe Anual del Consejero de Seguridad del año 2023 sobre las actividades de carga y descarga de mercancías peligrosas realizadas en el SNS-O, en cumplimiento del artículo del Real Decreto 1566/99 sobre Consejeros de Seguridad para el transporte de mercancías peligrosas.

EVALUACIÓN DE RIESGOS

1. EVALUACIONES DE RIESGOS Y ACTUACIONES DERIVADAS DEL PLAN DE PREVENCIÓN 2023

- Revisión de todas las notificaciones e investigación de los sucesos; un total de 1.623 de los cuales 17 son recaídas; 307 han precisado baja médica.

SINIESTRALIDAD SIN RECAIDAS 2023	MUJER	HOMBRE	Nº CASOS
Agresiones Externas	542	105	647
Conflictos Internos	66	14	80
Accidentes de Riesgo Biológico	246	48	294
Musculoesquelético y Otros	489	104	593
TOTAL	**1.343**	**271**	**1.614**

Las notificaciones suponen una tasa de Incidencia sobre plantilla total de 12,32 %, un 12,79 % en mujeres y un 10,41% en hombres.

- 810 actuaciones a demanda (demandas de los responsables de los centros del SNS-O, de los Delegados de Prevención, de los profesionales o bien promovidas por el propio Servicio de Prevención de Riesgos Laborales).
- Revisión de la evaluación de riesgos de lugares y puesto de trabajo, en 54 unidades organizativas del SNS-O.
- 25 actividades relacionadas con el Procedimiento de Coordinación de actividades empresariales.
- 38 actividades relacionadas con el Procedimiento de Compras.
- 11 actividades relacionadas con el Procedimiento de Obras.
- Actualización de los Planes de Autoprotección en 4 pabellones del HUN y un centro de Atención Primaria.
- 186 Mediciones Ambientales derivadas del Procedimiento de Control de Condiciones de Trabajo de los siguientes contaminantes: Formaldehído, Xileno, Metanol, Limoneno/COV´s, Óxido de Etileno, Peróxido de Hidrógeno y Gases Anestésicos y 10 Mediciones de Ruido.

2. VIGILANCIA Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

En el año 2023 entre las actuaciones realizadas para la Vigilancia de la salud planificada, se han realizado 2.814 exámenes de salud, de los que 2.019 son reconocimientos médicos periódicos específicos.
Entre otras actuaciones de vigilancia de la salud realizadas por el Servicio se han atendido:

- 4.167 consultas clínico-laborales relacionadas con las condiciones del puesto de trabajo.
- 395 informes de valoración de riesgo durante el embarazo.
- Vacunaciones administradas: 3.390 vacunaciones frente a la gripe; 3018 frente a covid; y hasta 840 vacunaciones frente a otros organismos: Hepatitis B, Hepatitis A Tétanos difteria tosferina, Sarampión, Rubeola, Varicela, Meningococo y Neumococo.
- 2.632 actuaciones relacionadas con la prevención y control de la Tuberculosis (TBC): (pruebas de Mantoux, Quantiferón, radiografías de tórax).
- 691 actuaciones relacionadas con actualizaciones de calendarios vacunales.
- 290 actuaciones derivadas del primer control de los accidentes de riesgo biológico (ARB). Se han declarado 284 ARB de transmisión sanguínea y 6 de transmisión aérea.
- 2.643 pruebas solicitadas y 1.252 actuaciones realizadas para el seguimiento serológico de los ARB
- Se han impulsado 2 ediciones del programa Renueva-T de promoción grupal de estilo de vida saludable acompañando a 79 Profesionales.
- Se han atendido 29 solicitudes al Programa de apoyo a Dejar de Fumar.

3. FORMACIÓN ESPECÍFICA EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Durante el año 2023 el Servicio de Prevención ha organizado las siguientes acciones formativas:

CURSOS 2023	ASISTENTES	ACCIONES FORMATIVAS
Riesgos Seguridad Vial y Primeros Auxilios	234	22
Planes de Emergencias	76	8
Área Psicosocial	522	41
Ergonomía	179	14
Productos Químicos y Medicamentos Peligrosos	666	42
Otros	211	17
SUMATORIO	**1.888**	**144**

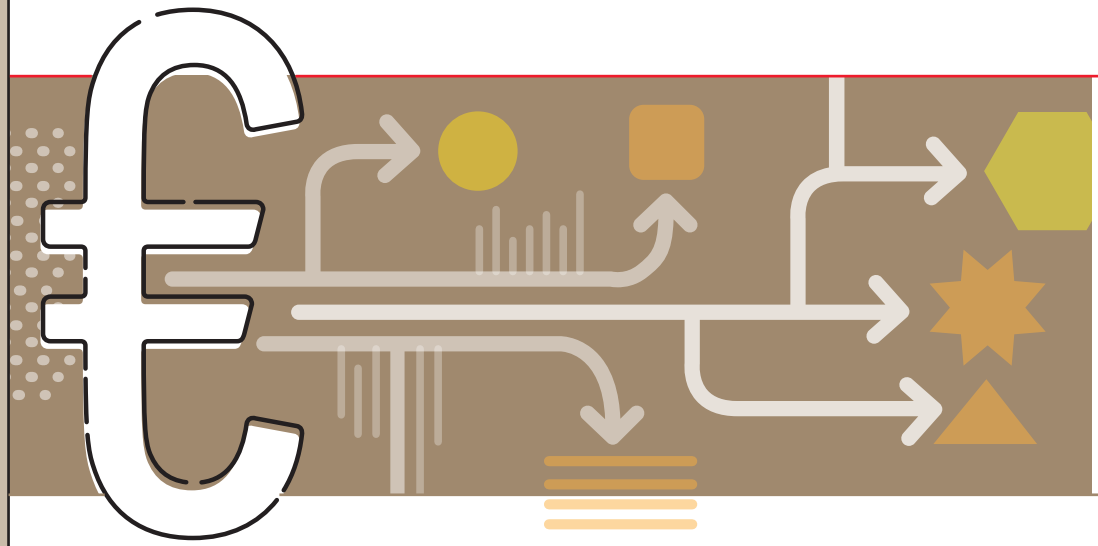
La Tasa de Incidencia en la asistencia a cursos sobre plantilla total es del 14,41%.
Por sexo 1.440 asistentes son mujeres (tasa de Incidencia: 13,71%) y 448 asistentes son hombres (tasa de Incidencia: 17,21%)

MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO

6 Gestión económica e inversiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2023 POR CAPÍTULOS 78
6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS 80
6.3 INGRESOS 2023 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA 83
6.4 INGRESOS 2023 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS 85
6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA 87
Complejo Universitario de Navarra 89
Área de Tudela 90
Área de Estella 90
Atención Primaria 91
Salud Mental 91
Servicios Centrales 91
6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA 92



- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACIÓN

MEJORAR CUIDADOS Y EXPERIENCIA DE PACIENTES

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR LA EFICIENCIA

MEJORAR IMPLICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE PROFESIONALES

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2023 POR CAPÍTULOS

La siguiente tabla nos muestra el gasto ejecutado en 2023 por capítulos y su comparación con el ejecutado en 2022. La Organización Mundial de la Salud elevó el 11 de marzo de 2020 la situación de emergencia de salud pública ocasionada por el COVID-19 a pandemia internacional. Por esta razón se ha diferenciado en 2022 el gasto ocasionado por la citada pandemia. Señalar que en 2022 únicamente se realizó separación entre presupuesto COVID y no COVID en el gasto de personal. En el resto de gastos no significa que las partidas no se vieran afectadas por gasto por COVID, sino que este gasto está recogido en partidas ordinarias. En 2023 no se diferenció este gasto, aunque esto no significa que la pandemia no haya tenido una repercusión en el gasto de Salud en años posteriores, sino al contrario, existen gastos que se incrementaron y no han vuelto a descender. AIREF observa para el conjunto de las CCAA que el aumento del gasto sanitario derivado de la COVID se ha consolidado en un 40% de media. Asimismo, para el período 2022-2026 estima que el crecimiento de estos gastos disminuirá, si bien se mantendrá en niveles superiores a los existentes antes de la crisis.

En el ejercicio 2023 se han ejecutado 1.370.749.041 euros. Como se puede comprobar, los gastos corrientes representan casi la totalidad del gasto del SNS-O, un 95,27%, mientras que los gastos de capital solo suponen un 4,73%.

En términos globales el gasto total del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-O) ha aumentado 95.588.559 euros, un 7,50% respecto al ejercicio anterior debido principalmente al incremento de los gastos de personal en un 6,29%, 41.823.189 euros en valores absolutos, de los gastos corrientes en bienes y servicios en un 6,46%, esto es, 25.798.132 euros y de las inversiones reales en un 58,59%, 23.734.454 euros de incremento, de los que 17.423.076 euros corresponden a inversiones financiadas a través de recursos de la Unión Europea.

El capítulo de gastos de personal, con 706.488.698 euros, aglutina el 51,54% del total del gasto del SNS-O, y ha experimentado un incremento respecto al ejercicio anterior de 41.823.189 euros, un 6,29% en valores relativos. En 2022 se destinaron 20.841.084 euros a gasto COVID. En el año 2023, como se ha explicado anteriormente no se ha realizado diferenciación del gasto en partidas COVID.

TABLA 6.1 GASTO POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS COMPARATIVA 2023-2022

TIPO GASTOS	CAPÍTULO		INI 23	CONS 23	EJ 22	EJ 23	EJ 23-EJ 22	% EJ 23/EJ 22	% EJ 23/TOTAL 23
GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	NO COVID			20.841.084		-20.841.084	-100,00%	0,00%
	GASTOS DE PERSONAL	COVID	641.870.062	710.210.619	643.824.424	706.488.698	62.664.274	9,73%	51,54%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	NO COVID	425.005.766	432.636.429	399.107.399	424.905.531	25.798.132	6,46%	31,00%
	GASTOS FINANCIEROS	NO COVID	10	10	0	0	0		0,00%
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	NO COVID	163.338.131	175.067.194	170.150.644	174.475.784	4.325.140	2,54%	12,73%
TOTAL GASTOS CORRIENTES			**1.230.213.969**	**1.317.914.252**	**1.233.923.551**	**1.305.870.013**	**71.946.462**	**5,83%**	**95,27%**
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	NO COVID	58.114.398	65.309.926	40.511.850	64.246.304	23.734.454	58,59%	4,69%
	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	NO COVID	950.000	659.177	725.080	632.724	-92.356	-12,74%	0,05%
TOTAL GASTOS CAPITAL			**59.064.398**	**65.969.103**	**41.236.930**	**64.879.028**	**23.642.097**	**57,33%**	**4,73%**
TOTAL GENERAL			**1.289.278.367**	**1.383.883.355**	**1.275.160.482**	**1.370.749.041**	**95.588.559**	**7,50%**	**100%**

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2023
6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS
6.3 INGRESOS 2023 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.4 INGRESOS 2023 POR CAPÍTULOS
6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

GRÁFICO 6.1.1 VARIACIÓN GASTO POR CAPÍTULOS 2023-2022

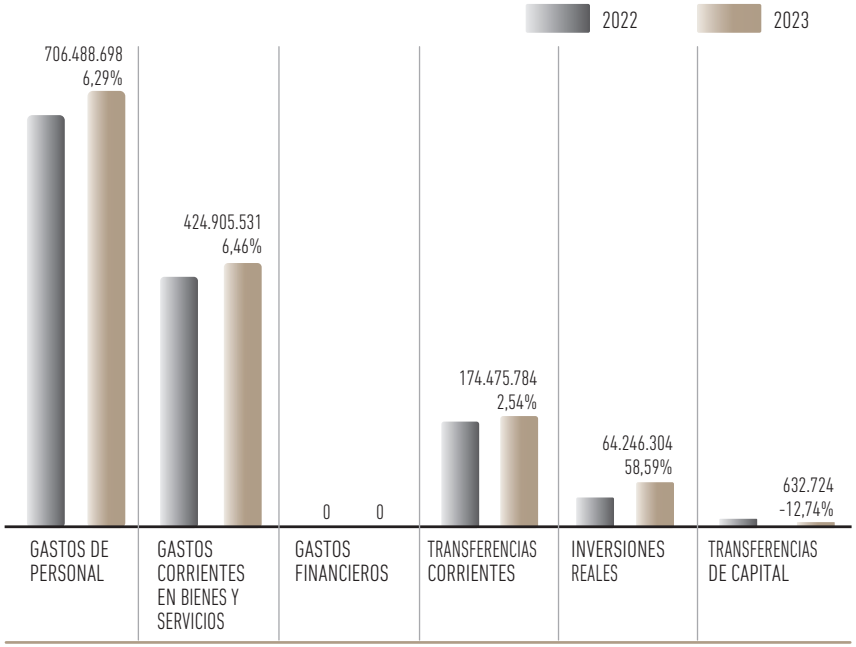
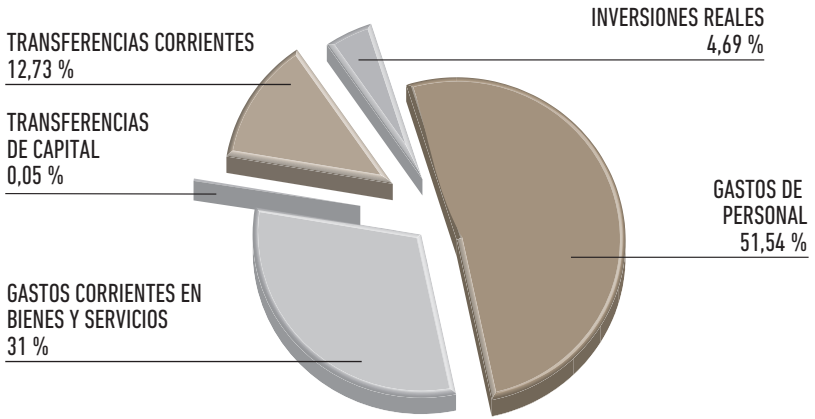


GRÁFICO 6.1.2 GASTO 2023 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS



Destacan por su importe los siguientes gastos:

- Las retribuciones de plaza que suponen un incremento del 6,91% con un incremento importante del 13,82% del gasto en sustituciones por el incremento de los días adicionales de vacaciones.
- Las retribuciones personales crecen un 7,78%. Una parte de este crecimiento es el reconocimiento de carrera profesional a personal contratado por sentencia.
- El gasto en Seguridad social supone 128.936.621 euros, un 12,35% más que en 2022.
- Las retribuciones variables tienen un incremento del 19,79% que supone 13.654.896 euros. El mayor crecimiento se produce por el abono de productividad que supone un incremento de 9.951.746 más que el año anterior.

El capítulo de **gastos corrientes en bienes y servicios**, con una ejecución de 424.905.531 euros, engloba el 31,00% del total del gasto del SNS-O. Respecto al ejercicio anterior aumenta en valores absolutos, 25.798.132 euros, lo que supone un 6,46% en valores relativos.

En valores absolutos los gastos más relevantes y por orden de cuantía son los siguientes.

- Fármacos, 136.221.675 euros, con un incremento de 2,94% respecto al ejercicio anterior.
- Conciertos de asistencia sanitaria: 69.667.920 euros con un aumento de 6,86% respecto al ejercicio anterior.
- Material sanitario de consumo: 55.424.667 euros de gasto, con un incremento de 7,73% respecto al ejercicio anterior.
- Productos químicos y de laboratorio: 26.639.518 euros con una disminución de un 2,96% respecto al ejercicio anterior debido principalmente a que en el año 2022 se realizó gasto de material COVID correspondientes a test y PCR en mayor medida que en el año 2023.
- Prótesis: 26.376.498 euros, que aumenta un 6,97% respecto a 2022.
- Energía eléctrica, agua y calefacción: 21.974.721 euros y el mayor de los incrementos, un 95,43% respecto al ejercicio anterior, esto es, 10.730.413 euros, que más que al aumento de precios en energía es debido a un problema con las facturas del año 2022 que tuvieron que ser abonadas en 2023.

En lo que respecta al capítulo de **transferencias corrientes**, cifrado en 174.475.784 euros, se aprecia un incremento de 4.325.140 euros, un 12,73%, siendo la partida que lo explica la denominada "Prestaciones farmacéuticas" que aumenta 5.390.583 euros, un 3,46%. Este aumento se compensa en parte con la disminución de la de Ejecución de sentencias que se cifra en 969.358, un 74,89% respecto a 2022.

Las **inversiones y transferencias de capital** se tratan en detalle en otro punto de esta memoria.

MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2023
6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS
6.3 INGRESOS 2023 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.4 INGRESOS 2023 POR CAPÍTULOS
6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS

En la tabla 6.2.1 se desarrolla la información económica del 2023 de cada uno de los Ámbitos del Servicio Navarro de Salud–Osasunbidea por capítulos económicos. Hay que hacer notar que en el ámbito de Atención Primaria se incluyen los centros de salud de Navarra norte y este, Estella y Tudela, así como las emergencias y servicios especiales de urgencia; y en Asistencia Hospitalaria, el Hospital Universitario de Navarra, el Hospital García Orcoyen de Estella y el Hospital Reina Sofía de Tudela.

La Asistencia hospitalaria asume el 59,26% del gasto total del SNS-O mientras que la Atención Primaria el 14,95%. El 22,80% corresponde a Servicios centrales y el 2,98% a Salud mental.

Uno de los mayores gastos del SNS-O es el de personal en la Asistencia hospitalaria, cifrado en 478.036.038 euros y que ha aumentado un 5,95% respecto al ejercicio anterior, esto es, 26.862.369 euros. El siguiente en importe es el gasto corriente también de la Asistencia hospitalaria, que supone 294.354.449 euros y ha aumentado 17.234.055 euros respecto al año 2022. Cabe destacar por importe los siguientes conceptos:

- Fármacos: 131.387.083 euros.
- Material sanitario de consumo: 49.837.905 euros, un 8,30% más que en 2022.
- Prótesis: 26.376.498 euros.
- Productos químicos y de laboratorio: 22.242.064 euros un 2,07% menos que en 2022.
- Servicios de limpieza y aseo: 12.655.996 euros.
- Energía eléctrica, agua y calefacción: 17.941.245 euros, con un importante aumento respecto al ejercicio anterior, un 88,03%.

El gasto de personal de la Atención Primaria también tiene bastante relevancia ya que asciende a 173.044.509 euros y supone un incremento de un 5,89% respecto al ejercicio anterior.

Señalar, asimismo, los 173.240.261 euros de las transferencias corrientes que se gestionan desde Servicios centrales, con un incremento de 4.300.792 euros respecto a 2022, un 2,55%. Dentro de este capítulo destacan los siguientes gastos: prestaciones farmacéuticas con 161.069.412 euros, absorbentes y otros productos sanitarios con 8.357.671 euros y prótesis, ortesis y vehículos para personas con discapacidad con 2.868.112 euros.

TABLA 6.2.1 GASTO POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y ÁMBITOS

TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 23	CONS 23	EJ 22	EJ 23	EJ 23-EJ 22	% EJ 23/EJ 22	% EJ 23/ TOTAL 23
ASISTENCIA HOSPITALARIA								
GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	433.846.457	479.669.890	451.173.668	478.036.038	26.862.369	5,95%	34,87%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	291.791.853	299.077.539	277.120.393	294.354.449	17.234.055	6,22%	21,47%
	GASTOS FINANCIEROS			0		0		
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	100.010	100.010	100.000	95.099	-4.901	-4,90%	0,01%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	**725.738.320**	**778.847.439**	**728.394.062**	**772.485.586**	**44.091.524**	**6,05%**	**56,35%**
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	38.400.104	40.717.235	17.792.016	39.855.030	22.063.014	124,01%	2,91%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	**38.400.104**	**40.717.235**	**17.792.016**	**39.855.030**	**22.063.014**	**124,01%**	**2,91%**
TOTAL ASISTENCIA HOSPITALARIA		**764.138.424**	**819.564.674**	**746.186.077**	**812.340.615**	**66.154.538**	**8,87%**	**59,26%**
ATENCIÓN PRIMARIA (INCLUYE ESTELLA Y TUDELA)								
GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	156.589.304	174.236.071	163.413.248	173.044.509	9.631.261	5,89%	12,62%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	25.899.072	24.282.508	22.166.235	23.502.203	1.335.967	6,03%	1,71%
	GASTOS FINANCIEROS			0		0		
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.006.697	1.006.697	991.785	1.006.616	14.831	1,50%	0,07%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	**183.495.073**	**199.525.276**	**186.571.269**	**197.553.328**	**10.982.059**	**5,89%**	**14,41%**
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	4.435.830	6.554.416	6.863.133	6.718.223	-144.911	-2,11%	0,49%
	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	950.000	659.177	725.080	632.724	-92.356	-12,74%	0,05%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	**5.385.830**	**7.213.593**	**7.588.214**	**7.350.947**	**-237.267**	**-3,13%**	**0,54%**
TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA		**188.880.903**	**206.738.869**	**194.159.482**	**204.904.275**	**10.744.792**	**5,53%**	**14,95%**

MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2023
6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS
6.3 INGRESOS 2023 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.4 INGRESOS 2023 POR CAPÍTULOS
6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

TABLA 6.2.1 GASTO POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y ÁMBITOS

SALUD MENTAL TIPO GASTOS	CAPÍTULO	INI 23	CONS 23	EJ 22	EJ 23	EJ 23-EJ 22	% EJ 23/EJ 22	% EJ 23/ TOTAL 23
GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	25.425.389	27.185.812	25.535.112	27.124.046	1.588.933	6,22%	1,98%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	13.436.593	13.069.802	11.243.224	12.877.068	1.633.845	14,53%	0,94%
	GASTOS FINANCIEROS			0		0		
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	125.000	142.000	119.390	133.808	14.418	12,08%	0,01%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	**38.986.982**	**40.397.614**	**36.897.727**	**40.134.922**	**3.237.196**	**8,77%**	**2,93%**
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	816.500	799.500	924.234	776.880	-147.354	-15,94%	0,06%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	**816.500**	**799.500**	**924.234**	**776.880**	**-147.354**	**-15,94%**	**0,06%**
TOTAL SALUD MENTAL		**39.803.482**	**41.197.114**	**37.821.961**	**40.911.803**	**3.089.842**	**8,17%**	**2,98%**
SERVICIOS CENTRALES								
GASTOS CORRIENTES	GASTOS DE PERSONAL	26.008.912	29.118.846	24.543.479	28.284.105	3.740.626	15,24%	2,06%
	GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	93.878.248	96.206.580	88.577.546	94.171.812	5.594.265	6,32%	6,87%
	GASTOS FINANCIEROS	10	10	0	0	0		0,00%
	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	162.106.424	173.818.487	168.939.469	173.240.261	4.300.792	2,55%	12,64%
	TOTAL GASTOS CORRIENTES	**281.993.594**	**299.143.923**	**282.060.494**	**295.696.177**	**13.635.683**	**4,83%**	**21,57%**
GASTOS CAPITAL	INVERSIONES REALES	14.461.964	17.238.775	14.932.467	16.896.171	1.963.704	13,15%	1,23%
	TOTAL GASTOS CAPITAL	**14.461.964**	**17.238.775**	**14.932.467**	**16.896.171**	**1.963.704**	**13,15%**	**1,23%**
TOTAL SERVICIOS CENTRALES		**296.455.558**	**316.382.698**	**296.992.962**	**312.592.349**	**15.599.387**	**5,25%**	**22,80%**
TOTAL GENERAL		**1.289.278.367**	**1.383.883.355**	**1.275.160.482**	**1.370.749.041**	**95.588.559**	**7,50%**	**100,00%**

MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2023
6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS
6.3 INGRESOS 2023 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.4 INGRESOS 2023 POR CAPÍTULOS
6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

GRÁFICO 6.2.1 PORCENTAJE GASTO POR ÁMBITOS 2023

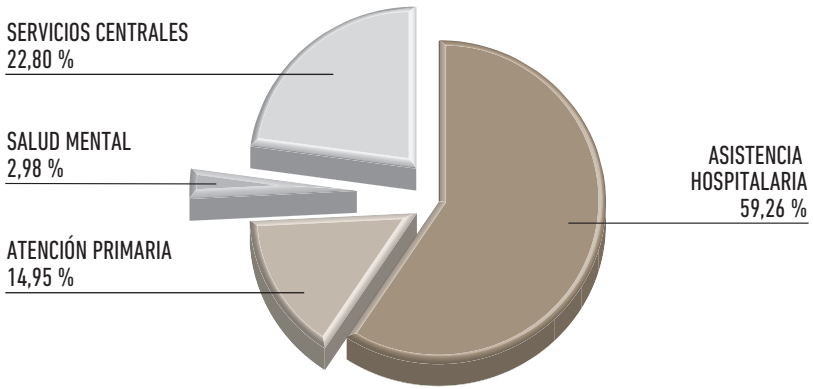
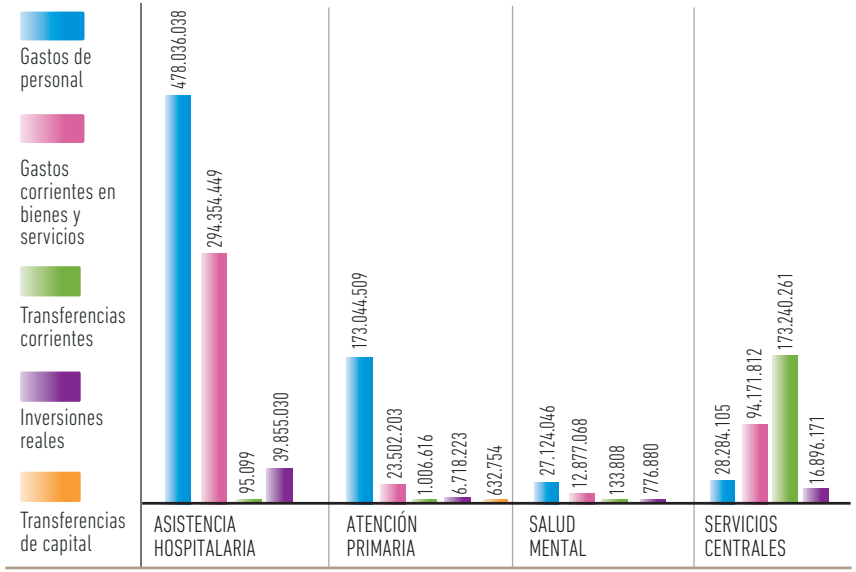


GRÁFICO 6.2.2 PORCENTAJE GASTO POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS 2023



En la tabla 6.2.2 se puede apreciar que el 67,66% del capítulo de personal es asumido por el Área de Asistencia hospitalaria, seguido de la Atención Primaria con un 24,49%.
El 69,28% de los gastos corrientes en bienes y servicios corresponde asimismo a la Asistencia hospitalaria, mientras que el 22,16% a Servicios centrales. Hay que tener en cuenta que desde SSCC se gestionan entre otros los gastos en los conciertos de asistencia sanitaria, cifrados en 62.723.477 euros, el transporte sanitario programado y urgente con un gasto de 20.691.158 euros, los seguros: 3.452.402 euros y los arrendamientos de programas y licencias con un importe de 2.752.650 euros.

Asimismo, en SSCC se gestionan el 99,29% de las transferencias corrientes explicado porque en este ámbito están ubicadas las partidas de prestaciones farmacéuticas y absorbentes y otros productos sanitarios correspondientes al pago al COFNA por el gasto de recetas y en Atención Primaria el 100% de las de capital.
En cuanto a las inversiones la Asistencia hospitalaria asume el 61,43% y SSCC el 26,04%.

TABLA 6.2.2 GASTO POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y ÁMBITOS

TIPO GASTOS	CAPÍTULO	ASISTENCIA HOSPITALARIA	ATENCIÓN PRIMARIA (INCLUYE ESTELLA Y TUDELA)	SALUD MENTAL	SSCC	SUMA
GASTOS CORRIENTES	Cap. I	67,66%	24,49%	3,84%	4,00%	100,00%
	Cap. II	69,28%	5,53%	3,03%	22,16%	100,00%
	Cap. IV	0,05%	0,58%	0,08%	99,29%	100,00%
TOTAL GASTOS CORRIENTES		**59,15%**	**15,13%**	**3,07%**	**22,64%**	**100,00%**
GASTOS CAPITAL	Cap. VI	62,03%	10,46%	1,21%	26,30%	100,00%
	Cap. VII	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
TOTAL GASTOS CAPITAL		**61,43%**	**11,33%**	**1,20%**	**26,04%**	**100,00%**
TOTAL GENERAL		**59,26%**	**14,95%**	**2,98%**	**22,80%**	**100,00%**

6.3 INGRESOS 2023 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

La liquidación de los ingresos ha ascendido a 29.674.897 euros, con un decremento de un 9,71% respecto al año anterior, motivado principalmente por las transferencias de capital, que han disminuido un 67,42%, esto es 9.244.850 euros.

Mencionamos tres tipos de ingresos por su especial relevancia y por las diferencias entre lo previsto e ingresado en 2023 y su comparativa respecto al ingreso de 2022.

- En Farmaindustria, no se habían previsto inicialmente ingresos en 2023 siendo el ingreso final de 724.123 euros en 2023 frente a 201.095 en 2022.
- En REACT, se habían previsto ingresos por importe de 24.691.535 euros, de los cuales se ingresaron 7.589.789 euros. En 2022 no hubo ingresos REACT.
- En MRR, no se habían previsto ingresos inicialmente y se ingresaron 3.188.094 euros correspondientes a MRR del Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria. En 2022 se recibieron ingresos por importe de 1.394.791 euros de este mismo MRR del Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria, y 7.072.206 de MRR Plan Inveat.

TABLA 6.3.1 INGRESOS POR ÁMBITOS

ASISTENCIA HOSPITALARIA

		PPTO INICIAL		INGRESOS			
CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	2022	2023	2022	2023	% INGRESOS 2023/2022	% INGRESOS 2023/TOTAL
INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	8.192.120	8.092.110	12.953.633	12.710.193	-1,88%	42,83%
	IV Transferencias corrientes	80	1.644.794	482.403	7.147.227	1381,59%	24,09%
	V Ingresos patrimoniales	340.010	302.000	254.144	292.677	15,16%	0,99%
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES	**8.532.210**	**10.038.904**	**13.690.180**	**20.150.098**	**47,19%**	**67,90%**
	VII Transferencias de capital	10.401.624	11.052.420	11.813.241	724.813	-93,86%	2,44%
	TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL	**10.401.624**	**11.052.420**	**11.813.241**	**724.813**	**-93,86%**	**2,44%**
TOTAL ASISTENCIA HOSPITALARIA		**18.933.834**	**21.091.324**	**25.503.421**	**20.874.911**	**-18,15%**	**70,35%**
ATENCIÓN PRIMARIA (INCLUYE ESTELLA Y TUDELA)							
INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	1.545.020	1.745.010	2.244.649	2.365.547	5,39%	7,97%
	IV Transferencias corrientes	10	10	15.000	0	-100,00%	0,00%
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES	**1.545.030**	**1.745.020**	**2.259.649**	**2.365.547**	**4,69%**	**7,97%**
	VII Transferencias de capital	4.122.973	11.994.421	-149.483	1.580.703	-1157,44%	5,33%
	TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL	**4.122.973**	**11.994.421**	**-149.483**	**1.580.703**	**-1157,44%**	**5,33%**
TOTAL ATENCIÓN PRIMARIA		**5.668.003**	**13.739.441**	**2.110.165**	**3.946.251**	**87,01%**	**13,30%**
SALUD MENTAL							
INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	30.020	45.510	59.135	26.151	-55,78%	0,09%
	IV Transferencias corrientes	0	20	35.640	0	-100,00%	0,00%
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES	**30.020**	**45.530**	**94.776**	**26.151**	**-72,41%**	**0,09%**
	VII Transferencias de capital	10	20	0	0	-	0,00%
	TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL	**10**	**20**	**0**	**0**	**-**	**0,00%**
TOTAL SALUD MENTAL		**30.030**	**45.550**	**94.776**	**26.151**	**-72,41%**	**0,09%**

MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO 6

Gestión económica y gestiones

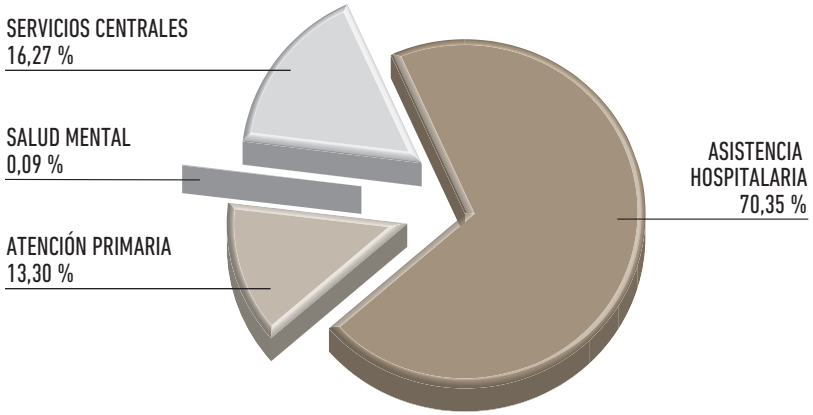
6.1 GASTO PRESUPUESTO 2023
6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS
6.3 INGRESOS 2023 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.4 INGRESOS 2023 POR CAPÍTULOS
6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

TABLA 6.3.1 INGRESOS POR ÁMBITOS

SERVICIOS CENTRALES

CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	PPTO INICIAL 2022	PPTO INICIAL 2023	INGRESOS 2022	INGRESOS 2023	% INGRESOS 2023/2022	% INGRESOS 2023/TOTAL
INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	363.580	33.600	1.842.803	1.643.637	-10,81%	5,54%
	IV Transferencias corrientes	20	30	1.266.899	1.021.140	-19,40%	3,44%
	V Ingresos patrimoniales	1.501		-1.750		-100,00%	0,00%
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES	**365.101**	**33.630**	**3.107.952**	**2.664.777**	**-14,26%**	**8,98%**
INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	30	50	2.049.417	2.162.808	5,53%	7,29%
	TOTAL INGRESOS DE CAPITAL	**30**	**50**	**2.049.417**	**2.162.808**	**5,53%**	**7,29%**
TOTAL SERVICIOS CENTRALES		**365.131**	**33.680**	**5.157.369**	**4.827.585**	**-6,39%**	**16,27%**
TOTAL GENERAL		**24.996.998**	**34.909.995**	**32.865.731**	**29.674.897**	**-9,71%**	**100,00%**

GRÁFICO 6.3.1 INGRESOS POR ÁMBITOS 2023



Como se puede apreciar en el gráfico 6.3.1 el mayor peso de los ingresos está en la **Asistencia hospitalaria** (un 70,35% del total), 20.874.911 euros. Englobados dentro de las tasas, precios públicos y otros ingresos, que suponen 12.710.193 euros, destacan los ingresos por prestación de servicios sanitarios que ascienden a 7.498.538 euros.

Asimismo, en este ámbito, tienen bastante relevancia los ingresos por facturas rectificativas de fármacos y otros suministros que ascienden a 2.917.441 euros. En el año 2022 estos ingresos ascendieron a 3.997.000 euros.

El ámbito de **Servicios Centrales** es el segundo en importancia en cuanto a ingresos ya que supone el 16,27% del total de ingresos del SNS-O, con un importe de 4.827.585 euros, un 6,39% menos que en el ejercicio anterior.

Las transferencias de capital de este ámbito han aumentado, un 5,53% con un importe de 2.162.808 euros. Aquí destacan los ingresos para el Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria financiados por el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR), por importe de 2.138.363 euros.

Dentro de las transferencias corrientes en este ámbito que suponen el 21,15% del total de ingresos y ascienden a 1.021.140 euros, se encuentran los ingresos para el Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria financiados por el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR), por importe de 480.000 euros.

En cuanto a las tasas y precios públicos de SSCC, éstas suponen el 34,05% del total de sus ingresos, con un importe de 1.643.637 euros.

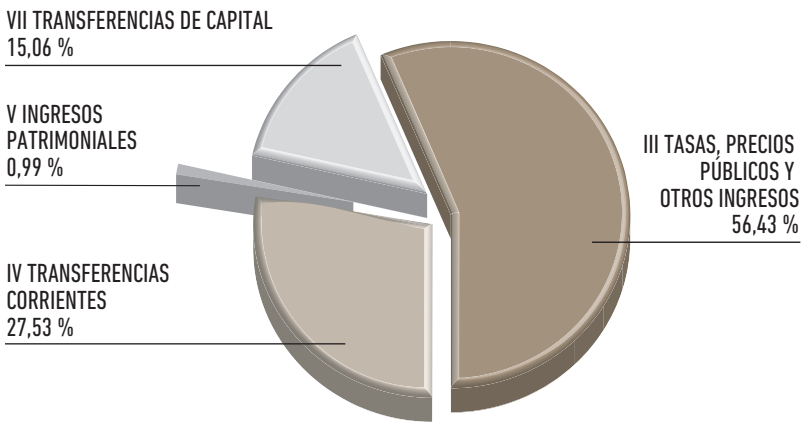
Los ingresos de Atención Primaria representan el 13,30% del total de ingresos del SNS-O. Aquí sobresalen los ingresos por prestación de servicios sanitarios que suponen 2.296.715 euros y han aumentado un 6,13% respecto al ejercicio anterior.

6.4 INGRESOS 2023 POR CAPÍTULOS

TABLA 6.4 INGRESOS POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS

CONCEPTO	CAPÍTULO ECONÓMICO	PPTO INICIAL 2022	PPTO INICIAL 2023	INGRESOS 2022	INGRESOS 2023	% 2023/2022	% 2023/TOTAL
INGRESOS CORRIENTES	III Tasas, precios públicos y otros ingresos	10.130.740	9.916.230	17.100.220	16.745.528	-2,07%	56,43%
	IV Transferencias corrientes	110	1.644.854	1.799.942	8.168.368	353,81%	27,53%
	V Ingresos patrimoniales	341.511	302.000	252.394	292.677	15,96%	0,99%
	TOTAL INGRESOS CORRIENTES	**10.472.361**	**11.863.084**	**19.152.556**	**25.206.573**	**31,61%**	**84,94%**
INGRESOS DE CAPITAL	VII Transferencias de capital	14.524.637	23.046.911	13.713.175	4.468.324	-67,42%	15,06%
	TOTAL INGRESOS DE CAPITAL	**14.524.637**	**23.046.911**	**13.713.175**	**4.468.324**	**-67,42%**	**15,06%**
TOTAL GENERAL		**24.996.998**	**34.909.995**	**32.865.731**	**29.674.897**	**-9,71%**	**100,00%**

GRÁFICO 6.4.1 INGRESOS POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS 2023



La mayor fuente de ingresos se corresponde con las **Tasas, precios públicos y otros ingresos** que equivale al 56,43% de los ingresos totales. Aquí se recogen entre otros los ingresos por prestación de servicios sanitarios, venta de bienes y productos, tasas académicas y derechos de examen.
Con un importe de 16.745.528 euros ha experimentado un decremento de 354.692 euros respecto al ejercicio anterior, un 2,07% en términos relativos. El mayor ingreso corresponde a la prestación de servicios sanitarios, con 9.809.009 euros y un incremento de un 3,11% respecto 2022. La venta de otros bienes y servicios ha aumentado un 40,53%, en 2023 se ha ingresado 1.797.439 euros por este concepto.

Estos aumentos compensan el decremento por el ingreso en facturas rectificativas, un 18,08%, que supone 889.803 euros menos que en el ejercicio anterior.
A continuación, se detalla el desglose por centros y tipos de concepto de los ingresos por prestaciones de servicios facturados.

Datos de Facturación en SIF correspondientes al año 2023

Se ha producido a fecha 31 de diciembre de 2023 en el SNS-O una facturación por un importe de 14.138.318 euros, frente a los 14.988.336 euros de 2022, lo que equivale a un **descenso del 5,67%**.
Por centros, la facturación final ha sido:

CENTRO-ÁMBITO	2023	2022	DIF. 23-22	% 23/22
Atención Primaria	2.656.638	2.205.560	451.078	20,45%
Banco de Sangre y Tejidos de Navarra	1.446.069	1.322.264	123.804	9,36%
Hospital Universitario de Navarra	7.625.436	8.220.524	-595.088	-7,24%
Hospital García Orcoyen	674.780	703.295	-28.515	-4,05%
Hospital Reina Sofía	1.683.401	1.784.904	-101.503	-5,69%
Salud Mental	36.544	733.361	-696.817	-95,02%
Servicios Centrales	15.451	18.428	-2.978	-16,16%
SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA	**14.138.318**	**14.988.336**	**-850.018**	**-5,67%**

Analizando por centros o ámbitos de referencia, se ve una distribución desigual, fruto de hechos concretos que han afectado a la facturación y que son: Las trasferencias en Salud Penitenciaria del Estado a Navarra y el descenso en la facturación de accidentes laborales con motivo del COVID.
El descenso en la facturación se ha producido en la mayor parte de los centros, salvo en Atención Primaria que se ha incrementado en un 20,45%, pasando de facturar 2.205.560 euros a facturar 2.656.638 euros y en el Banco de Sangre y Tejidos de Navarra, cuyo incremento ha sido del 9,36%, pasando a facturar 1.446.069 euros en comparación con los 1.322.264 euros facturados en 2022 (123.804 euros más).
Por conceptos se aprecia un incremento en la facturación de los siguientes:

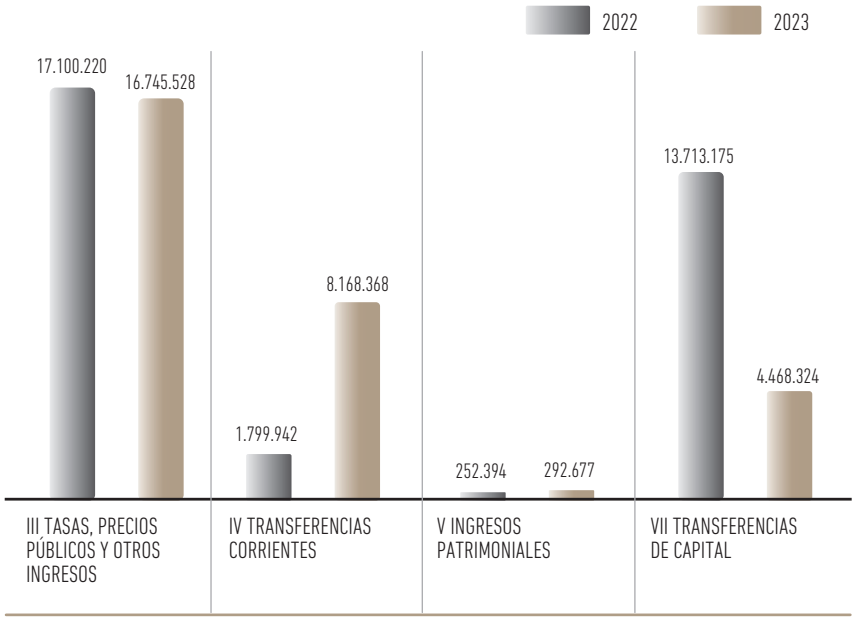
TIPO DE CONCEPTO	% VARIACIÓN	IMPORTE 2023	IMPORTE 2022
Privados	40,76%	784.386	557.264
Accidentes Escolares	28,97%	42.856	33.231
Resto Asistencia Sanitaria	10,14%	1.504.132	1.365.634
Entidades con concierto	4,48%	656.598	628.453
Accidentes de Tráfico con convenio	1,84%	3.842.426	3.773.123

Se aprecia un descenso en la facturación de los siguientes:

TIPO DE CONCEPTO	% VARIACIÓN	IMPORTE 2023	IMPORTE 2022	OBSERVACIONES
Seguros Privados	-31,26%	1.267.945	1.844.476	Facturación IPP
Accidentes de tráfico sin convenio	-25,71%	146.497	197.195	
Accidentes laborales	-15,04%	3.153.433	3.711.703	Descenso COVID
Convenios Internacionales	-5,12%	1.722.516	1.815.538	
Asistencia no sanitaria	-4,99%	599.955	631.497	
Accidentes Deportivos	-2,94%	417.575	430.224	

Las **transferencias de capital**, con un importe de 4.468.324 euros, constituyen el 15,06% del total de ingresos del SNS-O y han disminuido un 67,42% respecto al ejercicio anterior. Este decremento es debido a la disminución del importe de las transferencias de capital de la Administración del Estado (disminuyen 5.539.232), y al de las transferencias de capital del Fondo Europeo de Desarrollo Económico Regional (FEDER) que experimentan un decremento de 3.730.063 euros.
Entre las transferencias de capital destacan los 2.138.363 euros para el Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria que forma parte del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, y los 1.010.972 euros para el Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional 2014-2020 de Navarra, con una actuación denominada "Infraestructuras sanitarias", cofinanciada al 100% con recursos REACT UE.

GRÁFICO 6.4.2 VARIACIÓN INGRESOS POR CAPÍTULOS 2023-2022



Por otro lado, el capítulo de transferencias corrientes, con un importe de 8.168.368 de euros, ha experimentado un aumento porcentual respecto a 2022, de un 353,81%. La mayor parte de estos ingresos, 6.578.817 euros, proceden de recursos REACT UE, a través del Objetivo Específico "Productos y servicios para los servicios de salud", del programa operativo FEDER 2014-2020 para Gasto sanitario COVID 2021.
Se han recibido asimismo 1.044.002 euros de la Administración del Estado (destacan los 480.797 euros para la atención sanitaria a personas desplazadas de Ucrania y los 480.000 euros del MRR Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria) y 259.421 euros de la Fundación Miguel Servet-Navarra Biomed.
Los **ingresos patrimoniales**, cifrados en 292.677 euros, han aumentado en un 15,96%, debido al aumento del ingreso por el canon de la zona de estacionamiento del Hospital Universitario de Navarra.

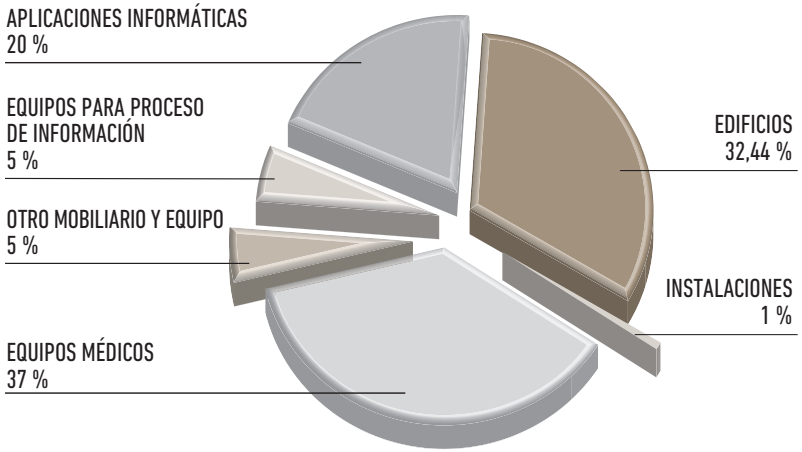
MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 6
Gestión económica y gestiones
6.1 GASTO PRESUPUESTO 2023
6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS
6.3 INGRESOS 2023 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.4 INGRESOS 2023 POR CAPÍTULOS
6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

El total del gasto en inversiones en 2023 asciende a 64.246.304 euros, 58,59% más que en 2022. Las inversiones más relevantes se han producido en:

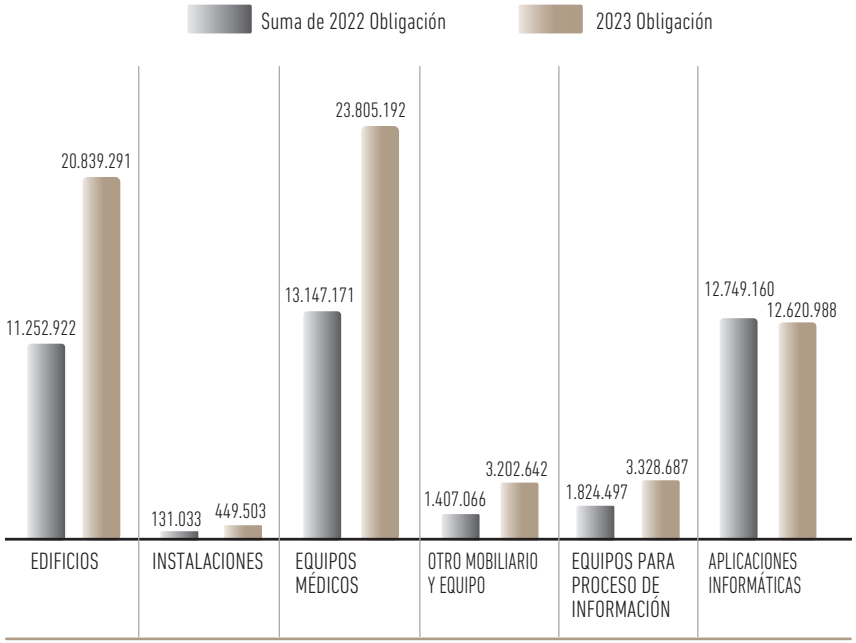
- Equipos médicos, con un importe de 23.805.192 euros, y un incremento de un 81,07% respecto a 2022.
- Edificios, con un importe de 20.839.291 euros, y un incremento de un 85,19% respecto a 2022.
- Aplicaciones informáticas, 12.620.988 euros.

GRÁFICO 6.5.1 DESGLOSE DE INVERSIONES 2023



Como se puede apreciar en el gráfico siguiente el gasto en equipos médicos y edificios ha experimentado un gran incremento respecto a 2022.

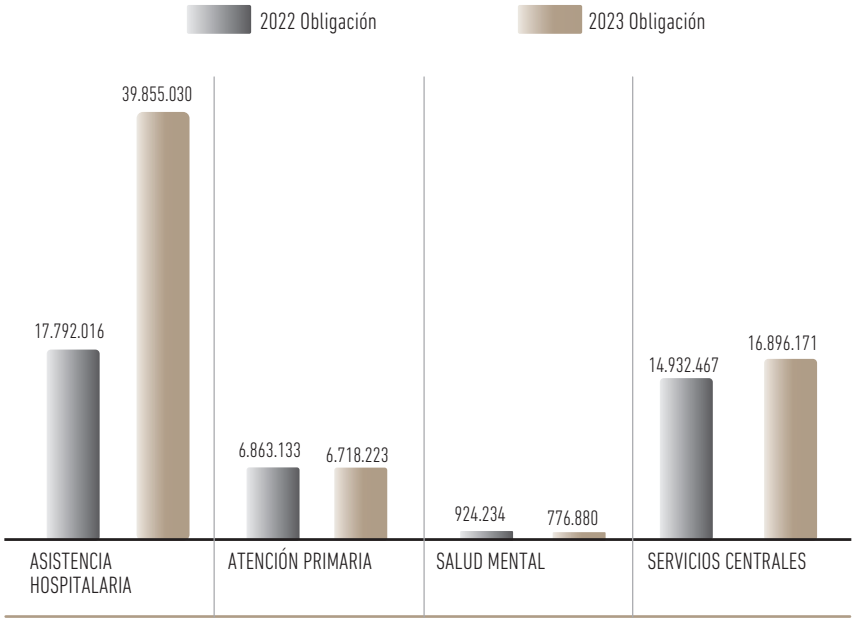
GRÁFICO 6.5.2 COMPARATIVA POR CONCEPTOS ECONÓMICOS 2023-2022



6.1 GASTO PRESUPUESTO 2023
6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS
6.3 INGRESOS 2023 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.4 INGRESOS 2023 POR CAPÍTULOS
6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

En la siguiente tabla podemos apreciar cómo ha variado el gasto en inversión en los diferentes ámbitos. En asistencia hospitalaria se observa un aumento respecto a 2022 de un 124,01% y en Servicios Centrales un 13,15%, mientras que en Atención Primaria desciende un 2,11%. Si tomamos el SNS-O en conjunto las inversiones han aumentado 23.734.454 euros, esto es, un 58,59% respecto al ejercicio anterior.

GRÁFICO 6.5.3 COMPARATIVA POR ÁMBITOS 2023-2022



Financiación externa e inversiones

Hacemos mención especial a las inversiones del SNS-O:

- Financiadas a través del MRR Plan Inveat.
- Financiadas a través del MRR Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria.
- Financiadas a través de recursos REACT-EU.
- Financiadas a través de fondos de Farmaindustria.

Financiadas a través del MRR Plan Inveat

El Plan de inversiones en equipos de alta tecnología del Sistema Nacional de Salud (**Plan INVEAT**) se enmarca como inversión 1 en el componente 18 del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia aprobado por el Gobierno de España el 27 de abril de 2022 que recoge 110 inversiones y 102 reformas con un presupuesto de 140.000 millones de euros procedentes de fondos europeos, entre 2022 y 2026, que se sustenta en cuatro ejes de transformación: la transición ecológica, la transformación digital, la cohesión social y territorial y la igualdad de género. A su vez se divide en 10 políticas tractoras que recogen 30 componentes. El Plan INVEAT cuenta con una dotación de 796.100.000 € (400.000.000 € en 2022 y 396.100.000 € en 2023).

Los objetivos específicos que persigue este Plan son:

1. Reducir la obsolescencia del parque tecnológico de equipos de alta tecnología del SNS, garantizando la renovación del 100% de los equipos que tienen 12 o más años, y adicionalmente, de los aceleradores lineales (ALP) y equipos de Tomografía Computerizada (TC) de 10-11 años, en línea con las recomendaciones de las Sociedades Científicas.
2. Elevar como mínimo un 15%, la tasa media de densidad de equipos de alta tecnología por 100.000 habitantes, con objeto de mejorar la equidad en el acceso en todo el territorio nacional, acercar el servicio a los/las pacientes y situar al SNS, de forma progresiva, en la media europea.

Para la ejecución del Plan se realizó la distribución de los fondos a las CCAA en dos fases correspondientes a los ejercicios 2022 y 2023. La Comunidad Foral de Navarra recibió un total de 15.340.851 euros, 8.268.645 euros en 2022 y 7.072.206 euros en 2023. El SNS-O gastó en dicho plan la cantidad 20.806.762,74 euros, 9.591.587,72 euros en 2022 y 11.215.175,02 en 2023, siendo la diferencia de 5.465.912,95 euros financiado con presupuesto del SNS-O.

Las principales inversiones en 2023 en el Plan Inveat han sido la adquisición del siguiente equipamiento médico en el HUN:

- Acelerador lineal: 3.499.320 euros.
- Sala de hemodinámica: 1.073.875 euros.
- PET-CT SPET-TAC: 3.443.778,20 euros.
- Resonancia magnética: 908.103,79 euros.
- 2 TAC HN: 756.248,79 euros.
- Angiógrafo biplano: 1.309.999,24 euros.
- Gammacámaras portátiles: 223.850 euros.

Financiadas a través del MRR Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria

Dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, el Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria se engloba en el componente 11 inversión 3, línea estratégica 6, "Transformación Digital y Modernización de la AGE, CCAA y EELL. Sanidad" comprende proyectos que se dirigen a la trans-

formación digital en Sanidad, que incidirán en distintos ámbitos como la mejora de la interoperabilidad, el desarrollo de nuevos servicios digitales y el impulso a la analítica de datos y a la explotación de la información en el Sistema Nacional de salud.
Se recibieron para dicho Plan un total de 4.582.885,02 euros,1.394.791,09 euros en 2022 y 3.188.093,93 euros en 2023. El SNS-O gastó en dicho plan la cantidad de 1.541.126,07 euros en 2023, estando previsto un gasto de 2.412.608,97 euros en 2024 y 1.577.878,12 euros en 2025. El importe que se financia con fondos propios del SNS-O es el correspondiente al IVA.

Inversiones financiadas a través de recursos REACT-EU

Por otra parte, en el Comité de Seguimiento del Programa Operativo de NAVARRA 2014-2020, que tuvo lugar el día 10 de mayo de 2022, se aprobó la programación de recursos **REACT EU** habiéndose incluido varios del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. Las actuaciones seleccionadas se cofinancian al 100% con recursos REACT a través de dos objetivos específicos: el Objetivo Específico REACT-UE 4 "Apoyo a las inversiones que contribuyan a la transición hacia una economía verde" y el Objetivo Específico REACT-UE 5: "Apoyo inversiones en infraestructuras que presten servicios básicos a los ciudadanos".
Las actuaciones subvencionadas por REACT EU correspondientes al SNS-O suman un total de 35.605.433,78 euros en todo el período, distribuidas en las siguientes actuaciones:

- Gasto COVID 2021: 3.289.408,35 euros.
- Reforma Ubarmin: 3.255.985,82 euros.
- Infraestructuras sanitarias: 22.473.675,43 euros.
- Equipos médicos: 6.586.364,18 euros.

Del total de inversiones subvencionadas se han abonado en el año 2023 la cantidad de:

- 4.296.689,88 euros para la reforma de Ubarmin, importe superior a la subvención dado que el gasto de la obra era superior a la subvención.
- 10.179.306,04 euros para Infraestructuras Sanitarias.
- 6.801.679,26 euros en Equipos médicos. Este importe en gasto es superior porque un expediente tiene un importe pendiente de ingreso por indemnización del seguro, que no podrá ser utilizarse para justificar la subvención.

Inversiones financiadas con fondos de Farmaindustria

Con fecha 29 de diciembre de 2016 el Ministerio de Hacienda y Función Pública y el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad suscribieron con Farmaindustria un convenio de colaboración, en cuya cláusula segunda se prevén una serie de medidas compensatorias y correctoras si el gasto correspondiente al segmento de medicamentos originales no genéricos superase los niveles de la tasa de referencia de crecimiento del Producto Interior Bruto de medio plazo de la economía española prevista en el artículo 12.3 de la Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril. En concreto, en la cláusula segunda de dicho convenio se prevén, entre otras cuestiones, las reglas que operan en la determinación de las medidas compensatorias y correctoras para su aplicación en la ejecución del convenio.
De esta forma y correspondientes al ejercicio 2018 llegaron a Navarra en diciembre de 2020 fondos por importe de 2.155.152,59 euros. Estos fondos se han ejecutado en el año 2023 por un importe de 1.771.222,28 euros, todos ellos menos 133.212,98 euros se imputan a inversiones.
Correspondientes al ejercicio 2019 se establecía la llegada a Navarra en el último trimestre de 2021 fondos por valor de 4.488.278,04 euros. A diferencia del año anterior, el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, estableció dos programas diferentes para el reparto de estos fondos:

A. Programa de desarrollo de medidas para mejorar la eficiencia y la sostenibilidad del SNS en el ámbito de la Salud Digital (3.916.900,27 €).

B. Programa de medidas para mejorar la eficiencia y sostenibilidad del SNS en el ámbito de la prestación farmacéutica y sus criterios de distribución (571.377,77 €).

Con fecha 28 de diciembre de 2021 se recibieron del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social 3.916.900,27 euros (en dos abonos de 2.937.675,20 euros y 979.225,07 euros) destinados al Programa de desarrollo de medidas para mejorar la eficiencia y la sostenibilidad del SNS en el ámbito de la Salud Digital.
Con fecha 30 de diciembre de 2021 se recibieron 571.377,37 euros del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social correspondiente al apartado **B. Programa de medidas para mejorar la eficiencia y sostenibilidad del SNS en el ámbito de la prestación farmacéutica y sus criterios de distribución**.
De estos fondos, se han gastado la cifra de 872.737 en el año 2023. En 2022 fueron gastados 20.98.774,64 euros y el resto deberá gastarse en el año 2024.
En el año 2022 se reciben asimismo un total de 201.095,02 euros, habiéndose gastado 89.139,67 euros en 2023 y el resto está previsto gastar en 2024.
Dentro de los mencionados fondos de Farmaindustria, se recibieron 724.813,30 euros con fecha 5 de enero de 2023 correspondiente al Programa de desarrollo de medidas para mejorar la eficiencia y la sostenibilidad del SNS: consolidación de la medicina personalizada de precisión en el SNS, así como los criterios para la distribución de los créditos destinados a este fin en el ejercicio 2022. Este importe se gastará en la obra del servicio de farmacia de Tudela, estando previsto su gasto para 2024.

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA

La inversión efectuada en 2023 es de 34.697.882 euros, ha aumentado en 22.054.272 euros, un 174,43% respecto a 2022:

- Equipos médicos: 19.786.107 euros, un 81,57% más que en 2022.
- Edificios 13.526.457 euros, un 1155,63% más que en 2022.
- Otro mobiliario y equipo: 1.385.319 euros, un 107,05% más que en 2022.

Equipos médicos

El Plan INVEAT está enmarcado dentro del Plan de Recuperación Transformación y Resiliencia aprobado por el Gobierno de España el 27 de abril de 2021. Con los fondos destinados al Plan INVEAT se persiguen las siguientes metas dentro del Sistema Nacional de Salud:

1. Reducir la obsolescencia de los equipos de alta tecnología.
2. Aumentar las capacidades diagnósticas de los centros mejorando la banda tecnológica de los equipos susceptibles de renovación que lo requieran.
3. Ampliar el parque tecnológico existente hasta acercarlo a la media europea de densidad de equipos, además de lograr una homogeneidad en el territorio nacional.

En 2023 se han destinado a este Plan 11.215.175 euros para equipos médicos, donde destacan:

- Un acelerador lineal por importe de 3.499.320 euros.
- Tomógrafos PET-CT y SPECT-CT, por importe de 3.443.778 euros.
- Angiógrafo biplano, por importe de 1.309.999 euros.
- Equipo azurion para sala hemodinámica por importe de 1.073.875 euros.
- Equipo de resonancia magnética 1,5 T por importe de 908.104 euros.
- Equipo TC marca Canon, por importe de 756.249 euros

Por otro lado, se han comprado equipos médicos por importe de 5.025.754 euros, financiados con fondos REACT-EU. Los más relevantes en cuanto a importe son:

- Suministro de equipamiento para endoscopias, por importe de 2.359.882,36 euros.
- Suministro de 11 mesas quirúrgicas, por importe de 897.876,87 euros.
- Suministro de 6 esterilizadores vapor, por importe de 542.866,50 euros.
- Suministro de sistema ecoendoscopia, por importe de 457.168,25 euros.

Edificios

Financiado con fondos REACT-EU se han realizado principalmente las siguientes obras:

- Renovación cubierta Ubarmin, por importe de 4.296.690 euros.
- Obra para instalación de los tomógrafos PET-CT y SPECT-CT, por importe de 1.781.009,26 euros.
- Obras de la nueva sala hemodinámica, por importe de 3.401.056,07 euros.
- Obra para el equipo de resonancia magnética, por importe de 830.904,83 euros.

Además, con financiación propia, se han realizado obras de ordenación y remodelación del HUN por importe de 1.817.474 euros y obras, mejoras de instalaciones y plan de seguridad, por importe de 1.170.167 euros.

Otro mobiliario y equipo

En este concepto sobresalen por su importe las siguientes adquisiciones:

- camas de hospitalización, por importe de 111.702 euros.
- carros medicación unidosis, por importe de 245.473 euros.
- evaporador al vacío para laboratorio, por importe de 143.506 euros.

ÁREA DE TUDELA

La inversión efectuada en 2023 es de 3.704.856 euros, ha disminuido un 30,27% respecto a 2022:

- Edificios: 2.215.758 euros, un 48,11% menos que en 2022.
- Equipos médicos: 790.386 euros, un 14,34% menos que en 2022.
- Otro mobiliario y equipo: 698.711 euros, un 481,13% más que en 2022.

Las actuaciones más destacadas son:

- La finalización de las obras de reforma del Centro de Salud de Tudela Este y su equipamiento por un importe de 658.720,78 euros (Fondos REACT).
- La finalización de las obras de la nueva Hemodiálisis y su equipamiento por un importe de 981.809,53 euros (Fondos REACT).
- Arco en C para los quirófanos del Hospital Reina Sofía de Tudela por un importe de 151.129 euros.
- Ecógrafo de altas prestaciones para radiología del Hospital Reina Sofía de Tudela por un importe de 162.019 euros.
- Las obras de ampliación del Centro de Salud de Corella por un importe de 138.545 euros.
- El parking de bicicletas por un importe de 45.254 euros.
- La pasarela de madera para los paseos saludables por un importe de 30.746,10 euros.

ÁREA DE ESTELLA

La inversión efectuada en 2023 es de 2.935.037 euros y ha aumentado un 85,51% respecto a 2022:

- Edificios: 491.720 euros, un 53,70% menos que en 2022.
- Equipos médicos: 2.052.138 euros, un 434,31% más que en 2022.
- Otro mobiliario y equipo: 391.179 euros, un 187,73% más que en 2022.

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2023
6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS
6.3 INGRESOS 2023 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.4 INGRESOS 2023 POR CAPÍTULOS
6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

Las actuaciones más destacadas son:
- Equipamiento quirófano de CMA (130.332 euros).
- Escáner Canon (748.051 euros).
- Arco en C (137.940 euros).
- Equipamiento esterilización nueva CMA (608.473 euros).
- Reforma de varias habitaciones del hospital HGO.

ATENCIÓN PRIMARIA

La inversión efectuada en 2023 es de 5.157.583 euros y ha aumentado un 3,39% respecto a 2022:
- Edificios: 3.836.510 euros, un 1,69% menos que en 2022.
- Equipos médicos: 1.157.311 euros, un 24,85% más que en 2022.
- Otro mobiliario y equipo: 163.762 euros, un 2,88% más que en 2022.

Caben reseñar las siguientes actuaciones:
- Dentro del Objetivo Específico REACT UE 5. Apoyo inversiones en infraestructuras que presten servicios básicos a los ciudadanos se ha incluido el proyecto Nuevo Centro de Salud en barrio de Ardoi en Zizur, que ha entrado en funcionamiento en 2023. El importe correspondiente a este ejercicio ha ascendido a 1.027.000 euros.
- La ampliación del centro de salud de Berriozar ha permitido poner en marcha a partir del mes de septiembre de 2023 trece nuevas consultas, además de salas específicas para cirugía menor, extracciones de sangre y seguimiento de pacientes crónicos desde Enfermería y nuevos servicios de Psicología y Fisioterapia. El importe ejecutado este ejercicio ha ascendido a 1.255.000 euros.
- El equipamiento de los dos centros anteriores ha supuesto un gasto de 200.000 euros.

SALUD MENTAL

La inversión efectuada en 2023 es de 776.880 euros y ha disminuido un 15,94% respecto a 2022:
- Edificios: 670.429 euros, un 22% menos que en 2022.
- Equipos médicos: 19.250 euros, un 18,99% más que en 2022.
- Otro mobiliario y equipo: 87.201 euros, un 79,71% más que en 2022.

La inversión más relevante ha sido la rehabilitación de la fachada Norte de la Unidad de Rehabilitación de la Gerencia de Salud Mental, por importe de 177.699,74 euros.

SERVICIOS CENTRALES

La inversión efectuada en 2023 es de 16.896.171 euros, y ha aumentado un 13,15% respecto a 2022:
- Aplicaciones informáticas: 12.620.988 euros, un 1,01% menos que en 2022.
- Equipos para proceso de información: 3.328.687 euros, un 82,44% más que en 2022.
- Instalaciones: 449.503 euros, un 243,04% más que en 2022.
- Edificios: 74.431 euros, un 532,54% más que en 2022.
- Otro mobiliario y equipo: 422.562 euros, un 95,62% más que en 2022.

La mayor parte de las inversiones de SSCC, 16.807.187 euros, se gestionan desde la Subdirección de Sistemas y Tecnologías para la Salud, que gestiona los siguientes proyectos:

Financiados por el Ministerio de Sanidad debido al Convenio con Farmaindustria
- Evolución del gestor de sistemas núcleo interacción con el Ministerio.
- Evolución de gestor ortoprotésico.
- Digitalización de quirófanos.
- Proyectos de Interoperabilidad.

Proyectos con financiación MRR
- Migración CITRIX.
- Evolución telefonía Atención Primaria.
- Inversión en ciberseguridad.
- Infraestructura para movilidad de dispositivos de imagen médica.
- Migración tecnológica telefonía de consultorios.

Asimismo, esta Subdirección ha gestionado otros proyectos con financiación ordinaria
- Evolución de SICCA.
- Asistencias técnicas encargo a TRACASA para contratación de gestores de proyecto.
- Evolución de los sistemas núcleo: HCI, ATENEA, ANDIA, etc.
- Evolución de aplicaciones del ISPLN (MIS, COLONIS, etc.) e IRATI (enfermería).
- Evolución de sistemas de la Dirección General de Salud.
- Evolución de receta electrónica, SAPE, OBSERVA.
- Nuevo producto de dosimetría para Terapia Metabólica.
- Evoluciones EXTRA.

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2023
6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS
6.3 INGRESOS 2023 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.4 INGRESOS 2023 POR CAPÍTULOS
6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

- Extensión UBIKA bloque quirúrgico a HRS y HGO.
- Extensión receta electrónica.
- Ampliación cobertura WIFI HUN.
- Evolución NaIA para retinopatía diabética.
- SAPE, OBSERVA.
- Evolución HCI.
- Evolución ATENEA.
- Evolución LEYRE.
- Evolución Productos ISPLN.
- UBIKA: geolocalización de pacientes HUN.
- Producto SIGUE.

6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SNS-O

En el ejercicio 2023 se han realizado transferencias a entidades locales de Navarra por importe de 632.724 euros, un 12,74% menos que en el ejercicio anterior.
Todas han sido gestionadas por Atención Primaria, para los consultorios médicos de Atención Primaria de Navarra Norte y Este.
En cuanto a relevancia económica destacan las transferencias para la construcción o reforma de los consultorios médicos de las siguientes localidades:

LOCALIDADES	IMPORTE
Caparroso	155.938,00 euros
Lumbier	146.910,20 euros
Miranda Arga	96.207,44 euros
Abaurrea	82.380,00 euros
Javier	61.143,16 euros
Arguedas	56.851,06 euros

CAPÍTULO 6

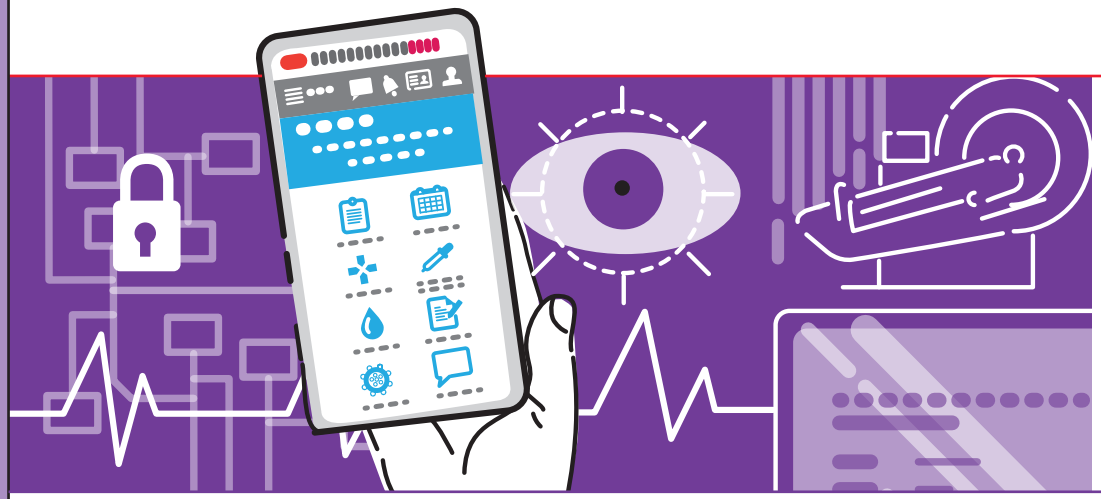
Gestión económica y gestiones

6.1 GASTO PRESUPUESTO 2023
6.2 INFORMACIÓN ECONÓMICA POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS
6.3 INGRESOS 2023 POR ÁMBITOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.4 INGRESOS 2023 POR CAPÍTULOS
6.5 INVERSIONES EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA
6.6 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL EN EL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

CAPÍTULO

7 Sistemas y tecnologías para la salud

7.1 EVALUACIÓN Y DIFUSIÓN DE RESULTADOS 94
7.2 SEGURIDAD, PROCESOS Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA 94
7.3 SOPORTE Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN 95
7.4 EVOLUCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN.....98





7.1 EVALUACIÓN Y DIFUSIÓN DE RESULTADOS

Relativo al producto NaIA, a lo largo del 2023 se realizaron mejoras en el algoritmo de la aplicación de inteligencia artificial para ayudar en el cribado de retinopatía diabética del Hospital Universitario de Navarra y se investigó su desempeño.

Así mismo en colaboración con el equipo de Historia Clínica Informatizada se puso en producción una ficha en la que se permitía ver la evolución de los líquidos que sirven como biomarcadores de la evolución de la Degeneración Macular asociada a la edad.

También se ha realizado una prueba de concepto para ver el papel que podría jugar una aplicación de Inteligencia Artificial en la mejora de la capacidad diagnóstica de los médicos de Atención Primaria al evaluar placas de radiografía simple.

Se ha incorporado la base de datos de Bardena al proyecto EHDEN tras recibir la certificación de calidad y se ha incorporado al catálogo de Bases de datos para realizar estudios de eficacia en condiciones reales de uso de la Agencia Europea del medicamento. (https://catalogues.ema.europa.eu/node/1030/administrative-details).

7.2 SEGURIDAD, PROCESOS Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Dentro de los proyectos gestionados a través de la Subdirección, y con la gestión coordinada desde el Servicio de Seguridad, Adm.Electrónica y Procesos, es de especial relevancia destacar aquellos financiados a través de Fondos Europeos, concretamente a través de los fondos de Recuperación y Resiliencia, coordinados por el Ministerio de Sanidad. La financiación que se encuentra actualmente en fase de ejecución, y dedicada a la Digitalización de la Atención Primaria, supera los 4 Millones de Euros para inversiones y finaliza a nivel de adjudicación en Junio de 2025 y de ejecución en Junio de 2026.

La financiación se reparte entre proyectos individuales y proyectos gestionados a través de Grupos colaborativos entre las Comunidades Autónomas. A nivel Individual, el Servicio Navarro de Salud, está realizando la migración de todo el entorno de Citrix de Atención Primaria a Cliente Pesado. Desde hace varios años, y por la evolución tecnológica y organizativa del Servicio Navarro de Salud, se planteaba una futurible migración a un escenario tecnológico con condiciones similares a las del escenario de Atención Especializada, que permitieran una convergencia entre ambas vertientes de la atención sanitaria. Los principales objetivos de este proyecto son:

- Sustitución de entorno virtual a entorno físico en los ámbitos que se definan.
- Adecuación de Sistemas de Información a nuevo entorno tecnológico.
- Facilitar la implementación de nuevas funcionalidades e integración de periféricos con nuevos equipos físicos.
- Disponer de infraestructura que facilite la movilidad de los puestos/roles que lo requieran.
- Adecuación del modelo de soporte y mantenimiento al nuevo entorno tecnológico.

La financiación recibida ha permitido abordar este proyecto. Por otro lado, Navarra participa activamente en 6 de los 7 grupos colaborativos, en los que se están definiendo las líneas funcionales prioritarias. Cada grupo es liderado por una o varias Comunidades, siendo Navarra colíder junto con Castilla La Mancha en el grupo de Imagen médica. Reseñable también la financiación dedicada por parte de Navarra en Cyberseguridad, gestionado a través del grupo de trabajo 1, y con una relevancia fundamental para la seguridad de nuestro entorno tecnológico. Como clave para evolucionar la telefonía de Atención Primaria, hay una inversión reseñable dentro del grupo 3 de Canal Ciudadano.

Otra fuente de financiación a destacar, es la recibida a través de Farmaindustria, de 3,8 Millones de Euros, en el Programa de Sostenibilidad, mejora de la eficiencia y acceso equitativo al Sistema Nacional de Salud. Dentro de estos fondos, cabe destacar los proyectos de interoperabilidad estatal, destacando entre ellos, el impulso a los informes CMDIC de la Historia Clínica del Sistema Nacional de Salud. En otros ámbitos, esta financiación ha permitido también impulsar la digitalización del Servicio de Anatomía Patológica, que hasta hace poco, seguía protocolos más tradicionales.

La puesta en producción del servicio europeo de Patient Summary y ePrescription es de especial relevancia, siendo Navarra una de las primeras CCAA a incorporarse al hito europeo.

A nivel de Seguridad, dentro del Servicio se han gestionado durante 2023, 30 instancias nuevas con origen pacientes, AEPD y Justicia, disminuyendo en un 10% con respecto al año 2022. Se ha impulsado la formación en Protección de Datos, mediante formaciones básicas y avanzadas y formaciones ad-hoc en varios servicios. La formación y concienciación son piezas clave en materia de Seguridad y de relevancia muy alta para reducir incidentes y brechas.

El impulso del certificado digital, ha sido otro de los proyectos clave para el Servicio, puesto que por un lado, impulsamos una de las herramientas seguras de identificación y firma, y por otro, incrementa el uso de la Historia Clínica Estatal, clave entre los objetivos planteados por el Ministerio de Sanidad en todas las Comunidades Autónomas.

Para 2024, está planificada la auditoría bianual de Seguridad de todos los productos y Sistemas de Información del Servicio Navarro de Salud. Se audita ENS y RGPD dando una visión global del estado actual en materia de Seguridad y Protección de Datos del entorno tecnológico del SNS-O, y permite identifica áreas y puntos de mejora para los siguientes dos años.

7.1 EVALUACIÓN Y DIFUSIÓN DE RESULTADOS
7.2 SEGURIDAD, PROCESOS Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA
7.3 SOPORTE Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
7.4 EVOLUCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

7.3 SOPORTE Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Extensión Catálogo de Servicios

En el marco del 21322 Programa de Extensión del uso del Catálogos de Servicios DGITIP por parte de usuarios de Salud, en 2023 han quedado incorporados al Catálogo de Servicios TIC y publicados en Producción, los formularios de petición de servicio correspondientes a doce productos informáticos, entre ellos Atenea, Leire y Sealpath.

Evolución plataforma Citrix

En 2023 se ha completado el trabajo 34061 cuyo objetivo es el Upgrade a Windows 10 de 772 terminales ligeros en centros de Atención Primaria. Una vez finalizado dicho trabajo, se inicia el estudio de viabilidad para abordar el cambio de escenario tecnológico en el puesto de trabajo de los profesionales de centros de salud de Atención Primaria, finalizándose en 2023 el piloto de la solución tecnológica en la zona básica de Noáin, y completándose su extensión al nuevo centro de salud Ardoi. Tras este trabajo piloto, se ha concretado un plan de extensión plurianual para la totalidad de las zonas básicas de salud.

Actividad CAU SNS-O

Desde el Centro de Atención a Usuarios se han atendido un promedio de 206 tiques por día.
En el año 2023 se atendieron un total de 72953 tiques.

- Volumen de tiques por año, extraído de la Herramienta Gestión Tiques (HGT).

GRÁFICO 7.1 EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE TIQUES POR AÑO Y PROMEDIO DIARIO (2013/2023)

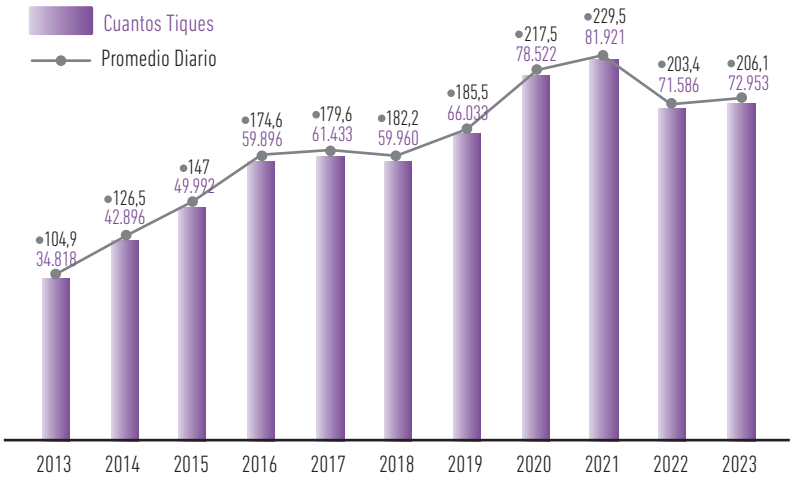
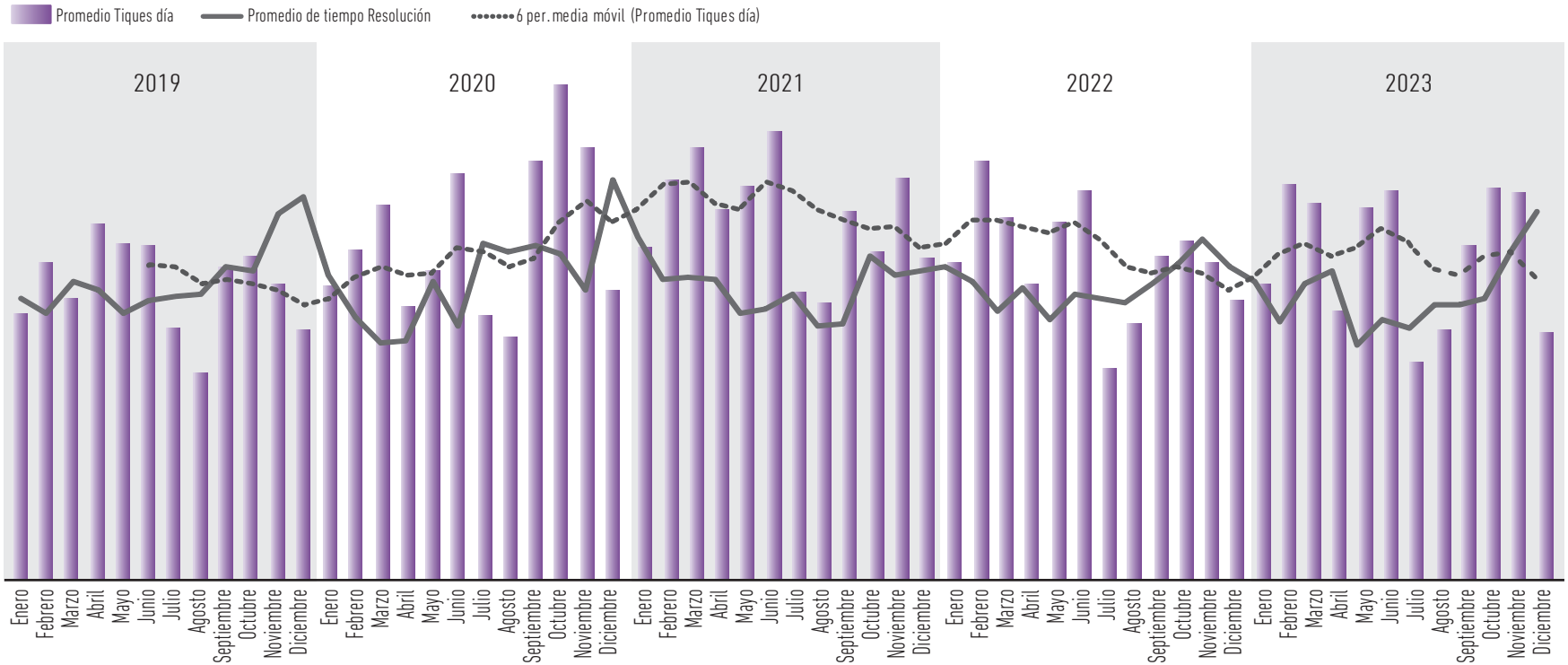


TABLA 7.1 EVOLUCIÓN NÚMERO DE TIQUES (2013/2023)

AÑO	NÚMERO TIQUES	DIFERENCIA	PROMEDIO DIARIO	DÍAS TRABAJO
2013	34.818		104,9	332
2014	42.896	8.078	126,5	339
2015	49.992	7.096	147,0	340
2016	59.896	9.904	174,6	343
2017	61.433	1.537	179,6	342
2018	59.960	-1.473	182,2	329
2019	66.033	6.073	185,5	356
2020	78.522	12.489	217,5	361
2021	81.921	3.399	229,5	357
2022	71.586	-10.335	203,4	352
2023	72.953	1.367	206,1	354
TOTAL GENERAL	**680.010**		**178,7**	**3.805**

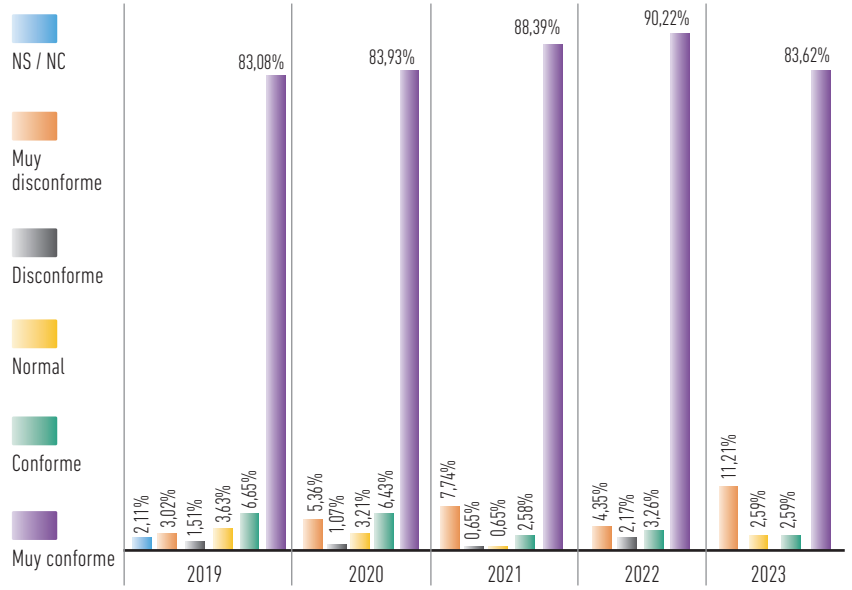
• Tiempo de resolución de tiques.
En el 2023, CAU SNS-O alcanzó 1,5 días de media en resolución de tiques, y se puede observar que hay una tendencia a aumentar esos tiempos.

GRÁFICO 7.2 PROMEDIO DE TIEMPO DE RESOLUCIÓN (2019/2023)



• Porcentaje de Satisfacción del empleado del Servicio Navarro de Salud
El porcentaje de alta satisfacción está en cerca del 83% este año. Si sumamos los dos positivos, la satisfacción es del 86,21%.

GRÁFICO 7.3 PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN



Telecomunicaciones

Se ha ampliado la cobertura de telefonía móvil en los Centros de Salud de Doneztebe-Santesteban, Burlada, Consultorios de Beriáin, Aspurz e Izal, así como la mejora de cobertura en el sótano del Pabellón H del Hospital Universitario de Navarra.
Solución técnica de extender el Contact Center, trabajo que deriva del estudio de viabilidad para la Atención telefónica a la ciudadanía en Atención Primaria como parte de la solución técnica de extender el Contact Center evolucionando a arquitectura multitenant. Se completa el pilotaje en los Centros de Salud de Noáin y Doneztebe-Santesteban.

En 2023 se completa la migración de las líneas de telefonía fija a integración en ToIP correspondientes a un total de 50 consultorios de salud.
Se completa el pilotaje de las soluciones de un único teléfono de referencia y devolución de llamadas a la ciudadanía en los centros de salud de Buztintxuri, Azpilagaña, Casco Viejo y Sarriguren, para mejorar la situación de la atención telefónica a la ciudadanía.

Implantación de redes Wifi

42328 Programa para implantación de red Wifi en centros de salud con fondos MRR, que agrupa los trabajos de telecomunicaciones relacionados con el programa "36780 Programa MRR Primaria - Grupo 5 - Imagen Digital" y financiados con fondos MRR-GT5 para equipamiento de Imagen Digital y portátiles y smartphones de los profesionales. Se han instalado los puntos de acceso Wifi y cableado estructurado 11 centros de Salud: San Juan, Rochapea, II Ensanche, Tudela Este, Txantrea, Iturrama, Burlada, Ermitagaña, Estella, Noáin y Berriozar.
En 8 zonas del HUN sala de extracciones del CCEPV (HUN), en el nuevo edificio de Hemodiálisis del HRS-Tudela, y en diversas zonas del HRS de Tudela y San Francisco Javier.

Acciones Formativas

La oferta de acciones formativas dirigidas al personal técnico de la Sección de Soporte y Gestión de la Información se concreta en base a propuestas recibidas.

ACCIÓN FORMATIVA AÑO 2023	MODALIDAD	FECHA INICIO	NÚMERO EDICIONES	DURACIÓN (HORAS)	ASISTENTES
Soporte a sistemas Mac	Videoconferencia	Marzo	2	1,5	26
Productividad en el trabajo para lograr un desempeño laboral saludable	Presencial	Mayo	2	8	20
Actualización del producto Ivanti UEM	Videoconferencia	Marzo	2	1,5	33
Nube pública MS y Teams GN	Videoconferencia	Marzo	2	1,5	37
El Portal del CAU SNS-O	Videoconferencia	Abril	2	1,5	29
Impresoras en el entorno de HOST	Videoconferencia	Sept.	2	1,5	28
Entender la estructura de soporte No Salud: SITyCS y OS2N	Videoconferencia	Oct.	2	3	33

7.4 EVOLUCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

LEIRE/PROKIRUR

Peticiones realizadas en cada Aplicación;

- LEIRE ADMINISTRATIVO: 107.
- LEIRE CITACIÓN: 53.
- PROKIRUR: 69.

LEIRE ADMINISTRATIVO-PROKIRUR-IRATI

Implantación de Pulseras de geolocalización de pacientes quirúrgicos en las tres Áreas de HUN, HRS y HGO para mejorar la seguridad del paciente y la eficiencia en la utilización de recursos quirúrgicos.

LEIRE CITACIÓN-CPS

Posibilidad para el paciente de aceptar o rechazar citas de Consultas externas de Atención Especializada que se dan a muy corto plazo de tiempo (menos de 11 días), a través de CPS.

PROKIRUR

Cumplimentación automática de los tiempos de las IQ con los datos proporcionados por las pulseras de geolocalización. Gestión de caducidades de Anestesia para evitar la repetición de preoperatorios.

IRATI/DIETOOLS/PROCOV/ PROGRAMA PARA LA INTEGRACIÓN DE MONITORES DE MEDICIÓN CONTINUA /GALA-LM/TICS EN ENTORNO QUIRÚRGICO

IRATI

HITO: FIN de Migración de aplicación: Login, mantenimientos, nuevo Informe Continuidad de Cuidados, nuevo registro alimentación infantil, nuevas funcionalidades. Integración Mysfera para indicar "Preparado para quirófano".

DIETOOLS

Incremento de frecuencia de actualización de censo. Varias evoluciones técnicas (migración BBDD, Servidor, etc.).

PROCOV

Continuación de la conexión vía wifi/ethernet de torres Philips y evolución torres Wellch Allyn.

PROGRAMA PARA LA INTEGRACIÓN DE MONITORES DE MEDICIÓN CONTINUA

- Integración de red de monitorización de Ictus HUN, modelos Philips. Inicio pruebas de volcado a IRaTI+.
- Visualización de datos de Monitores multiparamétricos Nihon Kohden de URG en IRATI+.
- Evolución SILAGUN 3.x. Integración Nihon Kohden Observación Urgencias HUN y HRS para Irati+.

GALA-LM

- Integración GALA-LM con LEIRE Administrativo.
- Obtención de datos entre GALA-LM y SICCA para permitir registrar las prescripciones/administraciones existentes en SICCA.
- Integración de GALA-LM y HCI Gestión para la validación de usuarios.

TICS EN ENTORNO QUIRÚRGICO (QREA)

Apertura de nuevos EVs y priorización de requerimientos y para el desarrollo de la nueva aplicación (QREA). Creación nuevo Grupo de trabajo (RNEG, Usuarios líderes).

HCI/HCI GESTIÓN

HCI

- Asociación entre las Órdenes de Ingreso y la prescripción y medidas generales previo al ingreso de los pacientes.
- Habilitación de la Prescripción Enfermera.

HCI GESTIÓN

Mejoras en la aplicación incorporando nuevas funcionalidades, así como la información de enfermeras acreditadas para prescribir.

ANDIA

A. CRÓNICOS

Finalización del EV ANDIA Crónicos: habilitar edición.

A. ALERGIAS

Trabajos de corrección y ajuste derivados de la implantación en el mes de mayo de 2023 de A. Alergias en los Centros de Atención Primaria.

A. DBA

Finalización del EV Nuevos DBAs a definir: Socio-Sanitarios, Laboratorio, Crónicos y otros que permite desarrollar nuevos tipos de DBAs y definición de los mismos.

A. SOCIOSANITARIO

Mejoras en la visualización de planes antiguos al nuevo PAISS (Plan de Atención Integral Socio-Sanitario) en la versión 1.3 de A. Socio-Sanitario.

AGPR

- Trabajo en el EV ANDIA GPR versión 2.1, Prestaciones del grupo Interconsultas. Incluye desarrollo del Frontal de petición y del Catálogo para las prestaciones de Interconsulta.
- Finalización del EV Identificación de profesionales solicitantes de prestaciones.
- Evolución ANDIA Gestor de peticiones y resultado: incorporación de la INP de enfermería LORE en todos los entornos.

A. ESCALAS

- Creación ANDIA Escalas, desarrollo técnico y pruebas funcionales en desarrollo y preproducción.
- Participación de manera activa en el EV para la recogida de las PROM's, acordando que formará parte del producto ANDIA Escalas.

MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO

8 Actividad asistencial

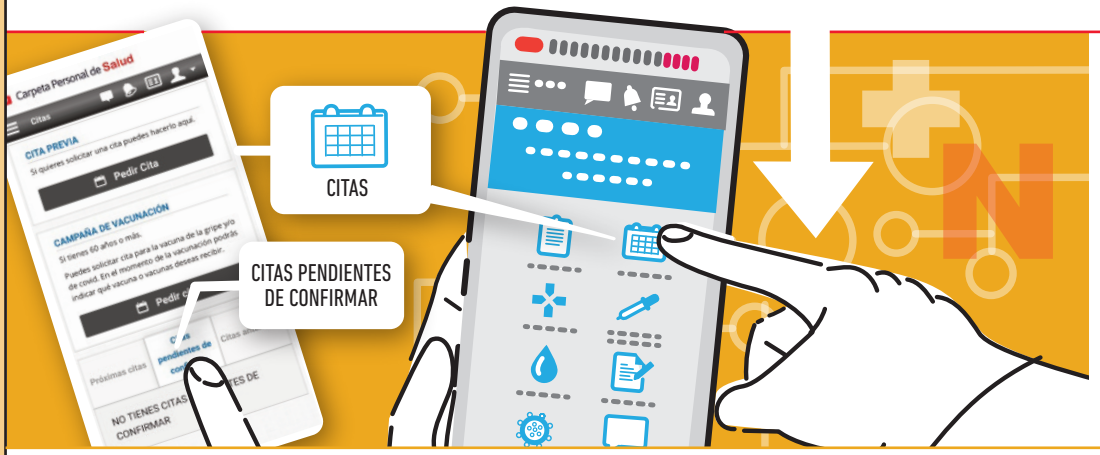
8.1 ATENCIÓN PRIMARIA 102
Actividad 104
Sección de Salud Bucodental 116
Urgencias extrahospitalarias 118

8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA 120
Red de Asistencia Especializada 120
8.2.1 Hospital Universitario de Navarra (HUN) 133
8.2.2 Hospital Reina Sofía de Tudela 137
8.2.3 Hospital García Orcoyen de Estella 141

8.3 SALUD MENTAL 145
8.3.1 Recursos Comunitarios 145
8.3.2 Recursos Intermedios 147
8.3.3 Recursos Hospitalarios 150
8.3.4 Otros 153

8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS 154
8.4.1 Líneas generales de actuación 154
8.4.2 Conciertos con Centros Hospitalarios de Navarra 155
8.4.3 Otras prestaciones 161

8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA 167
Objetivos 167
Promoción de la donación 167
Actividad de la donación 167
Rechazo 167
Donantes nuevos 169
Donación 169
Donación según lugar de colecta 171
Distribución de donantes por edad y sexo 171
Donantes fidelizados 175
Distribución de componentes sanguíneos a centros sanitarios 175
Envío de plasma para fraccionamiento de hemoderivados plasmáticos 176
Registro de Donantes de Médula Ósea (REDMO) 177
Área de tejidos 177
Sistema de gestión de calidad 178
Eficiencia Energética 178



MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACIÓN

MEJORAR CUIDADOS Y EXPERIENCIA DE PACIENTES

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR LA EFICIENCIA

MEJORAR IMPLICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE PROFESIONALES

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

8.1 ATENCIÓN PRIMARIA

La frecuentación de 2023 en Atención Primaria se sitúa en 4,81 consultas de medicina de familia, 4,70 consultas de pediatría, 3,45 consultas de enfermería de adultos, 3,27 consultas de enfermería de pediatría y 0,26 consultas de trabajo social por habitante y año.

TABLA 8.1.1 FRECUENTACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA DE LA TOTALIDAD DE CONSULTAS (CENTRO+DOMICILIO)

	NÚMERO CONSULTAS / HABITANTE / AÑO						
AÑO	M. GENERAL Y PEDIATRÍA	M. GENERAL	PEDIATRÍA	ENFERMERÍA	ENFERMERÍA ADULTOS	ENFERMERÍA PEDIATRÍA	T. SOCIAL
2015	4,95	4,89	5,28	3,42			0,13
2016	5,05	4,99	5,37	3,48			0,14
2017	4,97	4,93	5,16	3,52			0,15
2018	5,09	5,07	5,16	3,59			0,16
2019	4,94	4,95	4,87	3,68			0,18
2020	4,97	5,07	4,45	4,32	4,45	3,56	0,21
2021	4,94	4,99	4,62	4,03	3,96	4,43	0,25
2022	4,96	4,97	4,92	3,76	3,77	3,72	0,25
2023	4,83	4,81	4,70	3,45	3,45	3,27	0,26

GRÁFICO 8.1.1 FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2023

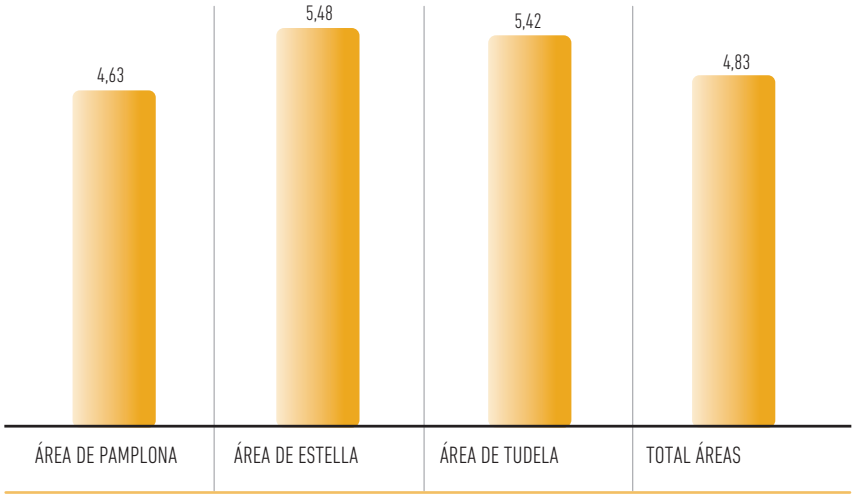


GRÁFICO 8.1.1 A FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL POR ÁREAS DE SALUD 2023

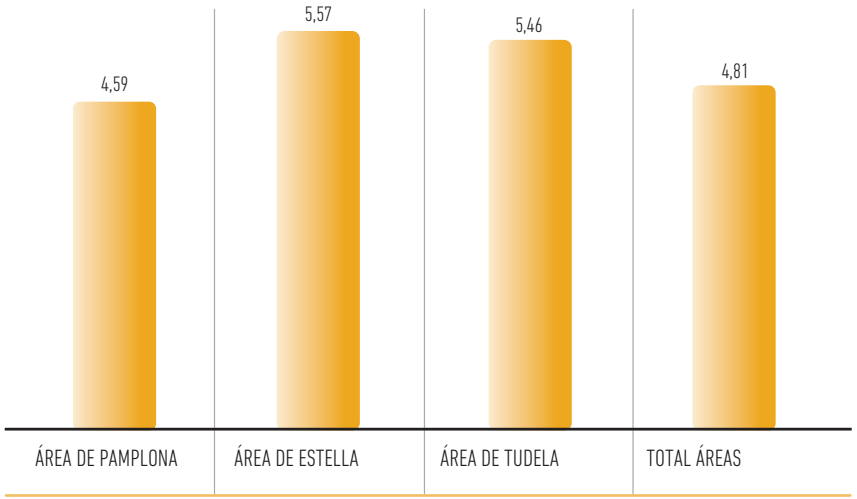


GRÁFICO 8.1.1 B FRECUENTACIÓN EN PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2023

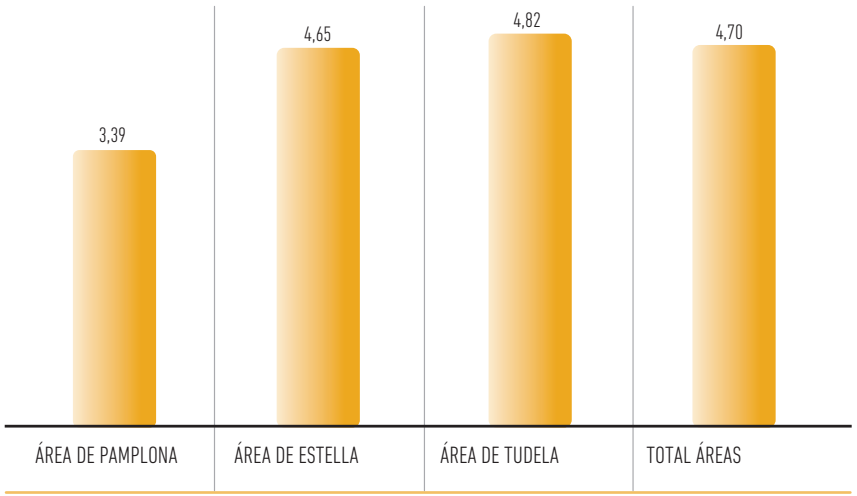


GRÁFICO 8.1.2 FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA POR ÁREAS DE SALUD 2023

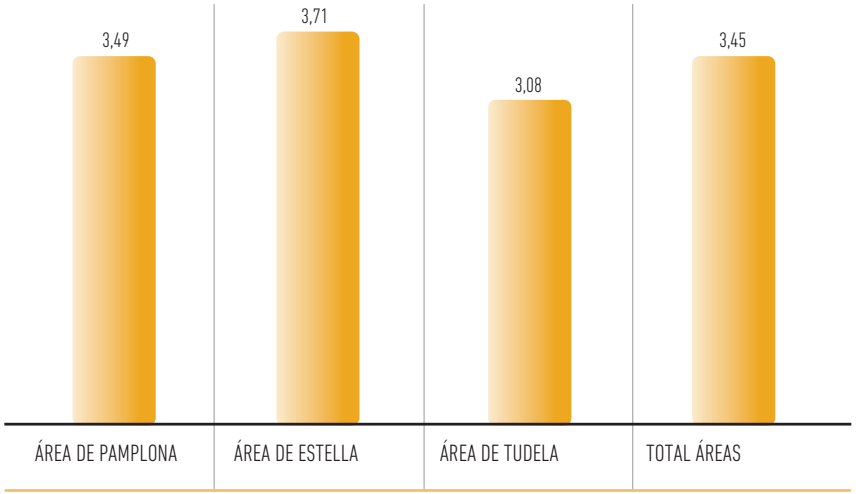


GRÁFICO 8.1.2 B FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2023

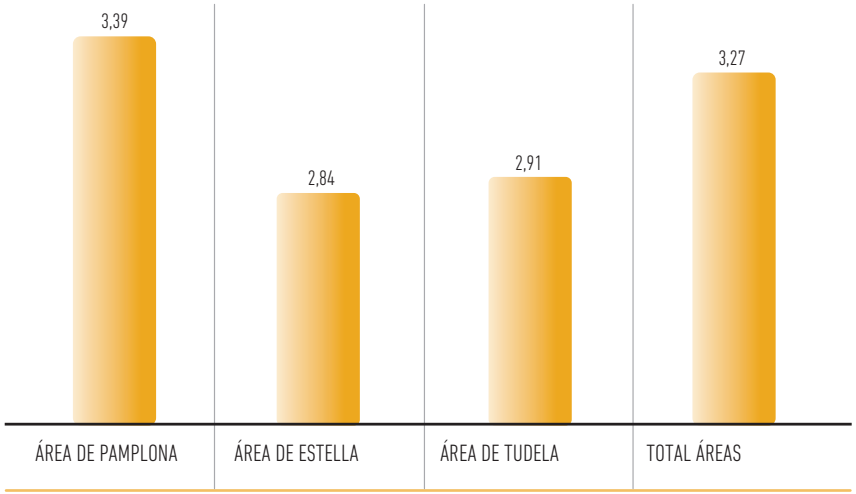


GRÁFICO 8.1.2 A FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA DE ADULTOS POR ÁREAS DE SALUD 2023

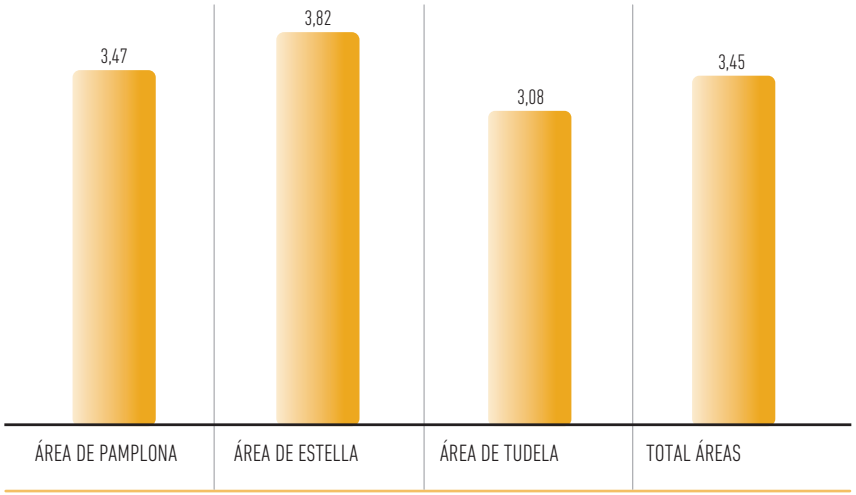
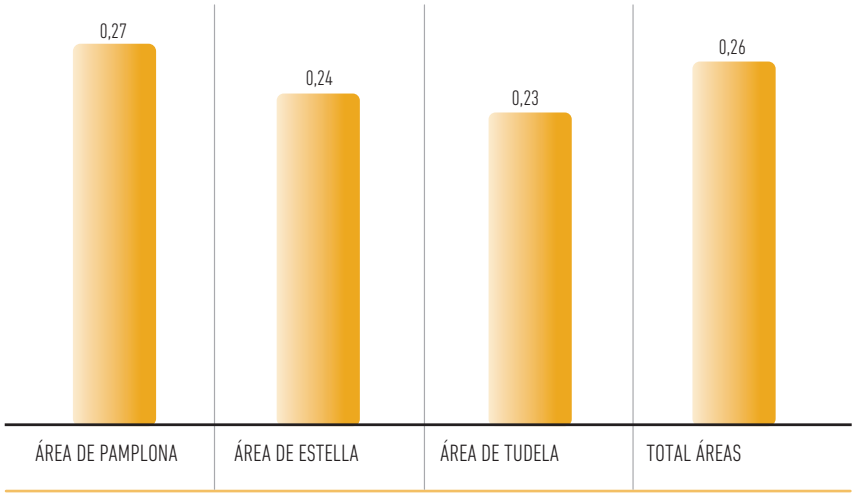


GRÁFICO 8.1.3 FRECUENTACIÓN EN TRABAJO SOCIAL POR ÁREAS DE SALUD 2023



MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO 8

Actividad asistencial

8.1 ATENCIÓN PRIMARIA
8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
8.3 SALUD MENTAL
8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

ACTIVIDAD

Medicina General

Durante el año 2023 se ha producido una disminución del 1,9% respecto del año anterior en la actividad global de Medicina General, con 2.711.643 consultas. La actividad de centro disminuye en un -1,9%, y la de domicilio en un -2,2%.

Por áreas de salud, en Pamplona la actividad disminuye -1,8%, en Estella -1,2% y en Tudela el descenso es más importante de -3,1%.

En cuanto a la actividad de centro (que incluye las consultas presenciales y no presenciales realizadas) en las tres áreas disminuye: en Pamplona -1,7%, en Tudela -3,2% y en Estella -1,4%.

La actividad en domicilio aumenta en las áreas de Estella y Tudela, 2,4% y 2,2% respectivamente y disminuye en Pamplona -4,3%.

TABLA 8.1.2 NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL

				AÑO 2023	
EN CENTROS	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	1.751.318	1.752.071	0,04%	727.075	1.024.996
PROGRAMADA	942.513	889.860	-5,59%	389.752	500.108
TOTAL	**2.693.831**	**2.641.931**	**-1,9%**	**1.116.827**	**1.525.104**

A DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	35.638	35.854	0,61%	12.957	22.897
PROGRAMADA	35.634	33.858	-4,98%	12.977	20.881
TOTAL	**71.272**	**69.712**	**-2,2%**	**25.934**	**43.778**
TOTAL DE CONSULTAS	**2.765.103**	**2.711.643**	**-1,9%**	**1.142.761**	**1.568.882**

GRÁFICO 8.1.4 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL REALIZADAS EN LOS CENTROS

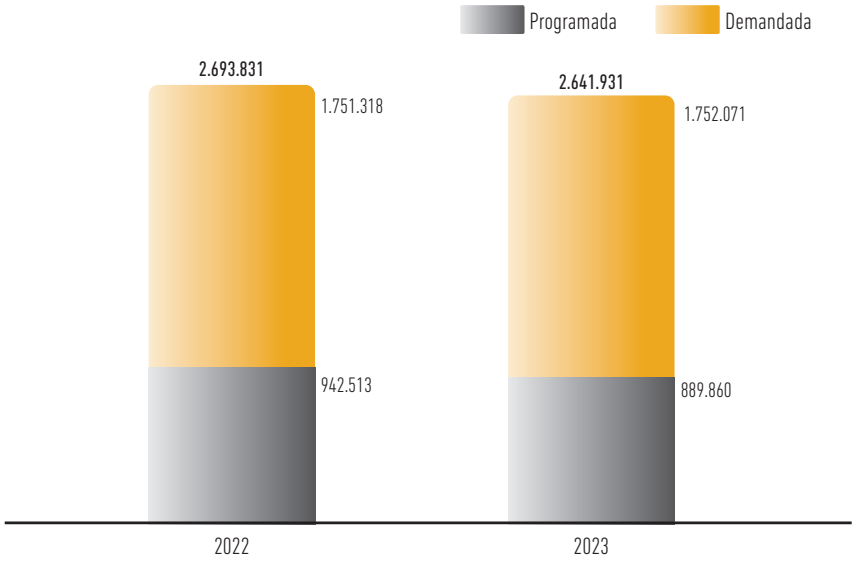


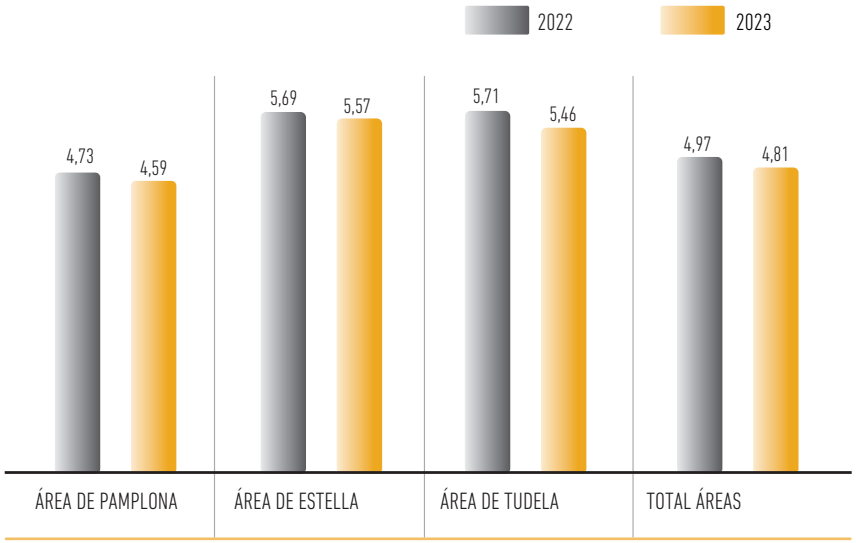
TABLA 8.1.3 NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA				AÑO 2023	
CENTRO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	1.216.756	1.221.507	0,39%	507.506	714.001
PROGRAMADA	726.968	688.908	-5,24%	300.712	388.196
TOTAL	**1.943.724**	**1.910.415**	**-1,7%**	**808.218**	**1.102.197**
DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	22.100	21.808	-1,32%	7.840	13.968
PROGRAMADA	26.476	24.688	-6,75%	9.377	15.311
TOTAL	**48.576**	**46.496**	**-4,3%**	**17.217**	**29.279**
TOTAL PAMPLONA	**1.992.300**	**1.956.911**	**-1,8%**	**825.435**	**1.131.476**

ÁREA DE ESTELLA				AÑO 2023	
CENTRO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	212.611	210.653	-0,92%	88.960	121.693
PROGRAMADA	78.556	76.574	-2,52%	35.393	41.181
TOTAL	**291.167**	**287.227**	**-1,4%**	**124.353**	**162.874**
DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	5.792	5.984	3,31%	2.285	3.699
PROGRAMADA	5.144	5.210	1,28%	1.967	3.243
TOTAL	**10.936**	**11.194**	**2,4%**	**4.252**	**6.942**
TOTAL ESTELLA	**302.103**	**298.421**	**-1,2%**	**128.605**	**169.816**

ÁREA DE TUDELA				AÑO 2023	
CENTRO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	321.951	319.911	-0,63%	130.609	189.302
PROGRAMADA	136.989	124.378	-9,21%	53.647	70.731
TOTAL	**458.940**	**444.289**	**-3,2%**	**184.256**	**260.033**
DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	7.746	8.062	4,08%	2.832	5.230
PROGRAMADA	4.014	3.960	-1,35%	1.633	2.327
TOTAL	**11.760**	**12.022**	**2,2%**	**4.465**	**7.557**
TOTAL TUDELA	**470.700**	**456.311**	**-3,1%**	**188.721**	**267.590**

GRÁFICO 8.1.5 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN MEDICINA GENERAL DESAGREGADA POR ÁREAS



MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 8
Actividad asistencial
8.1 ATENCIÓN PRIMARIA
8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
8.3 SALUD MENTAL
8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Pediatría

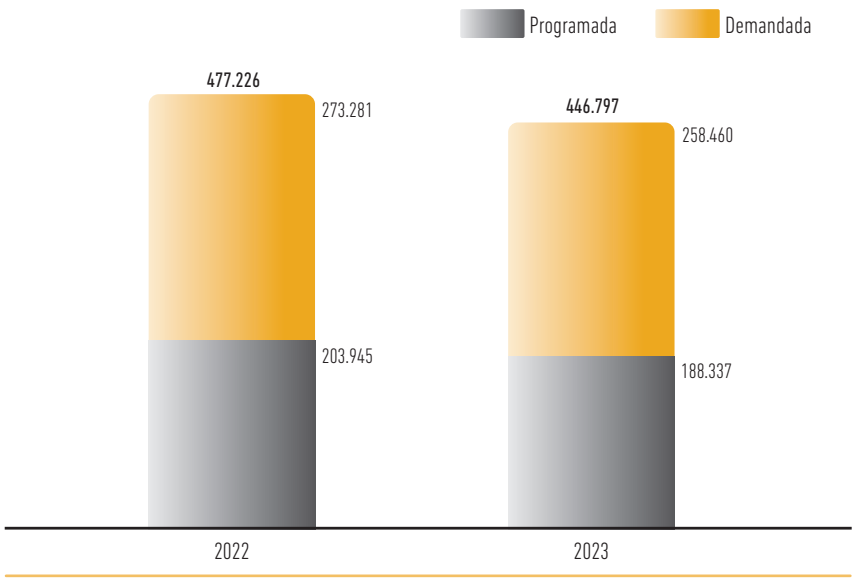
La pediatría de Atención Primaria ha atendido un total de 446.921 consultas, lo que supone un descenso de la actividad total de un -6,4% respecto al año anterior. La actividad de centro disminuye en un -6,4%, y la de domicilio en un -16,2%.
Por áreas de salud, en Pamplona la actividad disminuye -6,8%, en Estella -6,2% y en Tudela -4,8%.
En cuanto a la actividad de centro (que incluye las consultas presenciales y no presenciales realizadas), en Pamplona la actividad disminuye -6,7%, en Estella -6,2% y en Tudela el descenso es de -4,8%.

TABLA 8.1.4 NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA

				AÑO 2023	
EN CENTROS	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	273.281	258.460	-5,4%	135.875	122.585
PROGRAMADA	203.945	188.337	-7,7%	99.422	88.915
TOTAL	**477.226**	**446.797**	**-6,4%**	**235.297**	**211.500**

A DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	92	83	-9,8%	28	55
PROGRAMADA	56	41	-26,8%	14	27
TOTAL	**148**	**124**	**-16,2%**	**42**	**82**
TOTAL CONSULTAS	**477.374**	**446.921**	**-6,4%**	**235.339**	**211.582**

GRÁFICO 8.1.6 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS



MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 8
Actividad asistencial
8.1 ATENCIÓN PRIMARIA
8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
8.3 SALUD MENTAL
8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

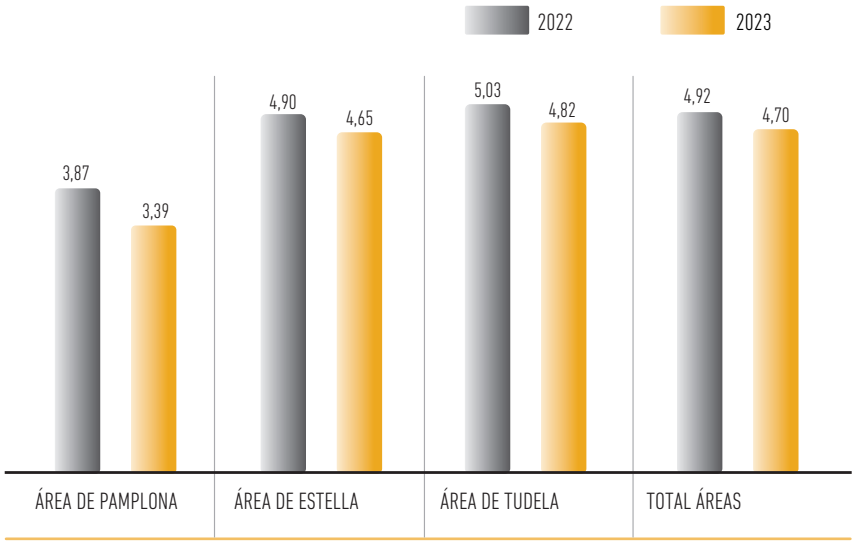
TABLA 8.1.5 NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA				AÑO 2023	
CENTRO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	196.979	185.581	-5,8%	97.217	88.364
PROGRAMADA	159.974	147.300	-7,9%	77.638	69.662
TOTAL	**356.953**	**332.881**	**-6,7%**	**174.855**	**158.026**
DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	69	54	-21,7%	15	39
PROGRAMADA	51	27	-47,1%	11	16
TOTAL	**120**	**81**	**-32,5%**	**26**	**55**
TOTAL PAMPLONA	**357.073**	**332.962**	**-6,8%**	**174.881**	**158.081**

ÁREA DE ESTELLA				AÑO 2023	
CENTRO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	26.719	25.973	-2,8%	13.819	12.154
PROGRAMADA	15.062	13.223	-12,2%	7.100	6.123
TOTAL	**41.781**	**39.196**	**-6,2%**	**20.919**	**18.277**
DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	11	9	-18,2%	4	5
PROGRAMADA	3	8	166,7%	0	8
TOTAL	**14**	**17**	**21,4%**	**4**	**13**
TOTAL ESTELLA	**41.795**	**39.213**	**-6,2%**	**20.923**	**18.290**

ÁREA DE TUDELA				AÑO 2023	
CENTRO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	49.583	46.906	-5,4%	24.839	22.067
PROGRAMADA	28.909	27.814	-3,8%	14.684	13.130
TOTAL	**78.492**	**74.720**	**-4,8%**	**39.523**	**35.197**
DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	12	20	66,7%	9	11
PROGRAMADA	2	6	200,0%	3	3
TOTAL	**14**	**26**	**85,7%**	**12**	**14**
TOTAL TUDELA	**78.506**	**74.746**	**-4,8%**	**39.535**	**35.211**

GRÁFICO 8.1.7 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN PEDIATRÍA DESAGREGADA POR ÁREAS



MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 8
Actividad asistencial
8.1 ATENCIÓN PRIMARIA
8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
8.3 SALUD MENTAL
8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Enfermería

La actividad global de Enfermería ha sido de 2.253.207 consultas, lo que supone un descenso de la actividad total de un -8,3% respecto al año anterior. La actividad de centro disminuye en un -8,6%, y la de domicilio en un -5,1%.

Por áreas de salud, la actividad global enfermera desciende en un -8,4% en la de Pamplona, en un -9,0% en la de Estella y en Tudela -7,4%.

TABLA 8.1.6 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA

				AÑO 2023	
EN CENTROS	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	1.164.611	1.009.909	-13,3%	448.330	561.579
PROGRAMADA	1.148.411	1.105.321	-3,8%	554.184	551.137
TOTAL	**2.313.022**	**2.115.230**	**-8,6%**	**1.002.514**	**1.112.716**

A DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	29.989	27.654	-7,8%	10.369	17.285
PROGRAMADA	115.418	110.323	-4,4%	38.939	71.384
TOTAL	**145.407**	**137.977**	**-5,1%**	**49.308**	**88.669**
TOTAL CONSULTAS	**2.458.429**	**2.253.207**	**-8,3%**	**1.051.822**	**1.201.385**

GRÁFICO 8.1.8 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS

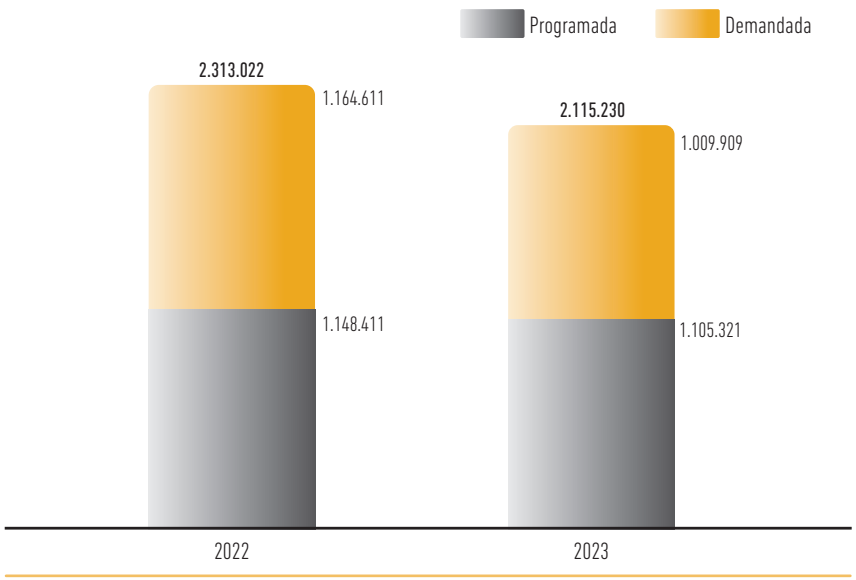


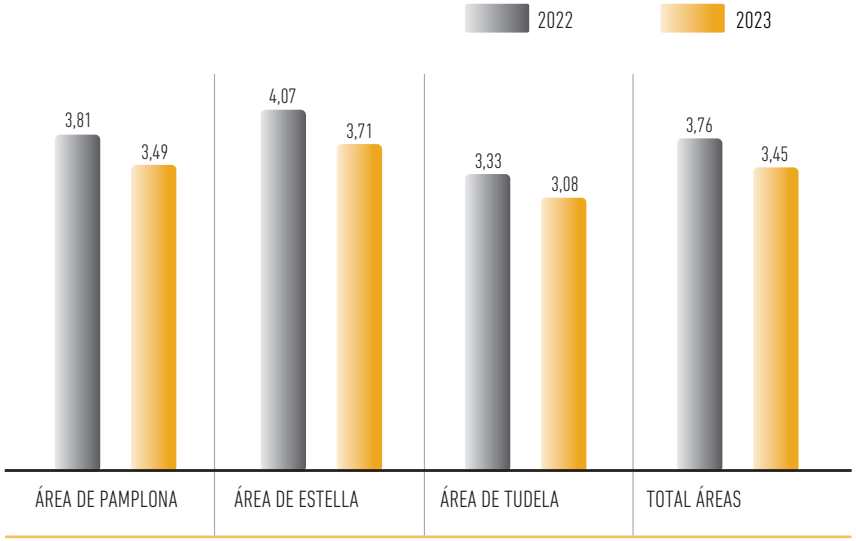
TABLA 8.1.7 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA				AÑO 2023	
CENTRO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	933.925	804.084	-13,9%	354.888	449.196
PROGRAMADA	851.537	827.338	-2,8%	413.066	414.272
TOTAL	**1.785.462**	**1.631.422**	**-8,6%**	**767.954**	**863.468**
DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	18.990	17.446	-8,1%	6.584	10.862
PROGRAMADA	76.314	73.273	-4,0%	26.092	47.181
TOTAL	**95.304**	**90.719**	**-4,8%**	**32.676**	**58.043**
TOTAL PAMPLONA	**1.880.766**	**1.722.141**	**-8,4%**	**800.630**	**921.511**

ÁREA DE ESTELLA				AÑO 2023	
CENTRO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	114.486	104.053	-9,1%	46.812	57.241
PROGRAMADA	114.131	103.974	-8,9%	54.094	49.880
TOTAL	**228.617**	**208.027**	**-9,0%**	**100.906**	**107.121**
DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	4.900	4.373	-10,8%	1.758	2.615
PROGRAMADA	17.534	16.162	-7,8%	5.877	10.285
TOTAL	**22.434**	**20.535**	**-8,5%**	**7.635**	**12.900**
TOTAL ESTELLA	**251.051**	**228.562**	**-9,0%**	**108.541**	**120.021**

ÁREA DE TUDELA				AÑO 2023	
CENTRO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	116.200	101.772	-12,4%	46.630	55.142
PROGRAMADA	182.743	174.009	-4,8%	87.024	86.985
TOTAL	**298.943**	**275.781**	**-7,7%**	**133.654**	**142.127**
DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	6.099	5.835	-4,3%	2.027	3.808
PROGRAMADA	21.570	20.888	-3,2%	6.970	13.918
TOTAL	**27.669**	**26.723**	**-3,4%**	**8.997**	**17.726**
TOTAL TUDELA	**326.612**	**302.504**	**-7,4%**	**142.651**	**159.853**

GRÁFICO 8.1.9 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN ENFERMERÍA DESAGREGADA POR ÁREAS



MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 8
Actividad asistencial
8.1 ATENCIÓN PRIMARIA
8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
8.3 SALUD MENTAL
8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Respecto a los datos de la actividad de enfermería desagregados por enfermería de adultos y enfermería de pediatría, son los siguientes:

Enfermería de adultos

La actividad global de enfermería de adultos es de 1.942.398 (1.807.020 en centro y 135.378 en domicilio).

Durante el año 2023 se ha producido una disminución total media de un -7,4 % respecto del año anterior. (-7,6% en las consultas en el centro y -5,1% en las consultas en domicilio)

Por áreas de salud, en Pamplona ha descendido en un -7,4%, en Estella en un –7,9% y en Tudela en un -7,1%

En cuanto a la actividad de centro (que incluye las consultas presenciales y no presenciales realizadas), disminuye en la de Pamplona en un -7,6%, en la de Estella en un -7,8% y en la de Tudela en un -7,5%.

La actividad en domicilio, desciende en las tres áreas. En la de Pamplona en un -4,8%, en la de Estella en un -8,6% y en la de Tudela de un -3,5%.

TABLA 8.1.8 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE ADULTOS

				AÑO 2023	
EN CENTROS	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	1.012.115	892.290	-11,8%	386.160	506.130
PROGRAMADA	942.954	914.730	-3,0%	454.376	460.354
TOTAL	**1.955.069**	**1.807.020**	**-7,6%**	**840.536**	**966.484**

A DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	29.703	27.402	-7,7%	10.242	17.160
PROGRAMADA	113.017	107.976	-4,5%	37.739	70.237
TOTAL	**142.720**	**135.378**	**-5,1%**	**47.981**	**87.397**
TOTAL CONSULTAS	**2.097.789**	**1.942.398**	**-7,4%**	**888.517**	**1.053.881**

GRÁFICO 8.1.10 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE ADULTOS REALIZADAS EN LOS CENTROS

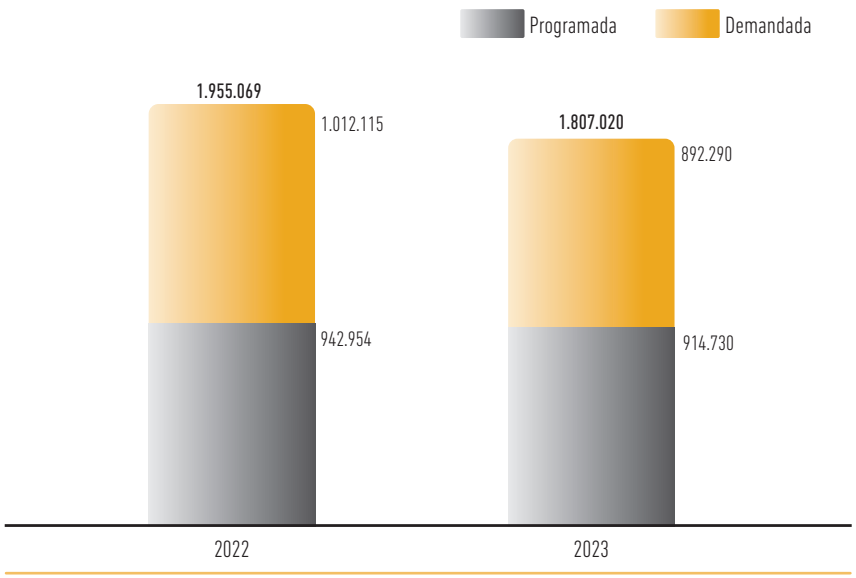


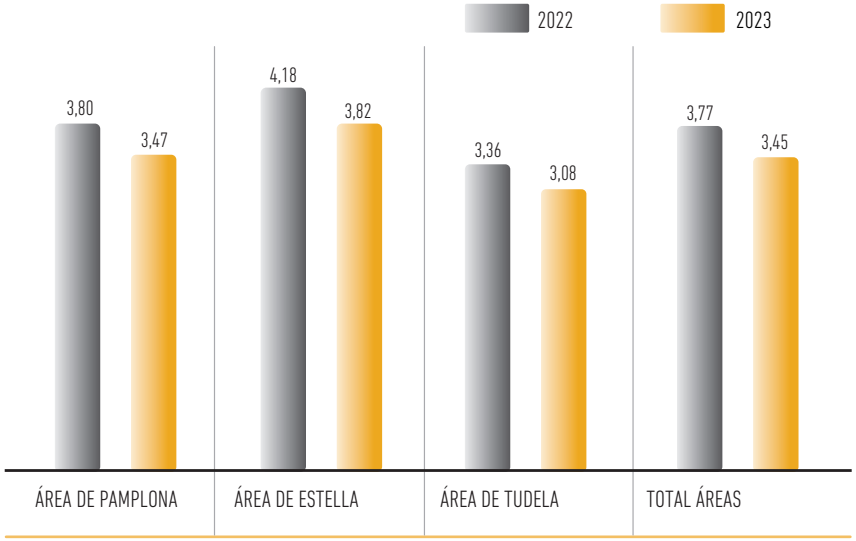
TABLA 8.1.9 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE ADULTOS POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA				AÑO 2023	
CENTRO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	808.817	708.624	-12,4%	304.618	404.006
PROGRAMADA	696.183	682.639	-1,9%	337.482	345.157
TOTAL	**1.505.000**	**1.391.263**	**-7,6%**	**642.100**	**749.163**
DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	18.783	17.277	-8,0%	6.499	10.778
PROGRAMADA	74.792	71.796	-4,0%	25.290	46.506
TOTAL	**93.575**	**89.073**	**-4,8%**	**31.789**	**57.284**
TOTAL PAMPLONA	**1.598.575**	**1.480.336**	**-7,4%**	**673.889**	**806.447**

ÁREA DE ESTELLA				AÑO 2023	
CENTRO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	102.617	95.351	-7,1%	42.078	53.273
PROGRAMADA	97.292	88.928	-8,6%	46.184	42.744
TOTAL	**199.909**	**184.279**	**-7,8%**	**88.262**	**96.017**
DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	4.864	4.332	-10,9%	1.734	2.598
PROGRAMADA	17.361	15.986	-7,9%	5.781	10.205
TOTAL	**22.225**	**20.318**	**-8,6%**	**7.515**	**12.803**
TOTAL ESTELLA	**222.134**	**204.597**	**-7,9%**	**95.777**	**108.820**

ÁREA DE TUDELA				AÑO 2023	
CENTRO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	100.681	88.315	-12,3%	39.464	48.851
PROGRAMADA	149.479	143.163	-4,2%	70.710	72.453
TOTAL	**250.160**	**231.478**	**-7,5%**	**110.174**	**121.304**
DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	6.056	5.793	-4,3%	2.009	3.784
PROGRAMADA	20.864	20.194	-3,2%	6.668	13.526
TOTAL	**26.920**	**25.987**	**-3,5%**	**8.677**	**17.310**
TOTAL TUDELA	**277.080**	**257.465**	**-7,1%**	**118.851**	**138.614**

GRÁFICO 8.1.11 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN ENFERMERÍA DE ADULTOS DESAGREGADA POR ÁREAS



MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO 8

Actividad asistencial

8.1 ATENCIÓN PRIMARIA
8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
8.3 SALUD MENTAL
8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Enfermería de pediatría

La actividad global de enfermería de pediatría es de 310.809 (308.210 en centro y 2.599 en domicilio). Durante el año 2023 se ha producido una disminución media de un -13,8% respecto del año anterior (-13,9% en centro y -3,3% en domicilio).

Por áreas de salud, la actividad de las tres áreas ha disminuido. En la de Pamplona en un -14,3%, en Estella en un -17,1% y en Tudela en un -9,1%.

En cuanto a la actividad de centro (que incluye las consultas presenciales y no presenciales realizadas) en la de Pamplona la disminución es de un -14,4%, en la de Estella de un -17,3% y en la de Tudela de un -9,2%.

La actividad en domicilio, disminuye en las áreas de Pamplona en un -4,8% y en la de Tudela en un -1,7%, y aumenta en Estella en un 3,8%.

TABLA 8.1.10 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA

				AÑO 2023	
EN CENTROS	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	152.496	117.619	-22,9%	62.170	55.449
PROGRAMADA	205.457	190.591	-7,2%	99.808	90.783
TOTAL	**357.953**	**308.210**	**-13,9%**	**161.978**	**146.232**

A DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	286	252	-11,9%	127	125
PROGRAMADA	2.401	2.347	-2,2%	1.200	1.147
TOTAL	**2.687**	**2.599**	**-3,3%**	**1.327**	**1.272**
TOTAL CONSULTAS	**360.640**	**310.809**	**-13,8%**	**163.305**	**147.504**

GRÁFICO 8.1.12 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS

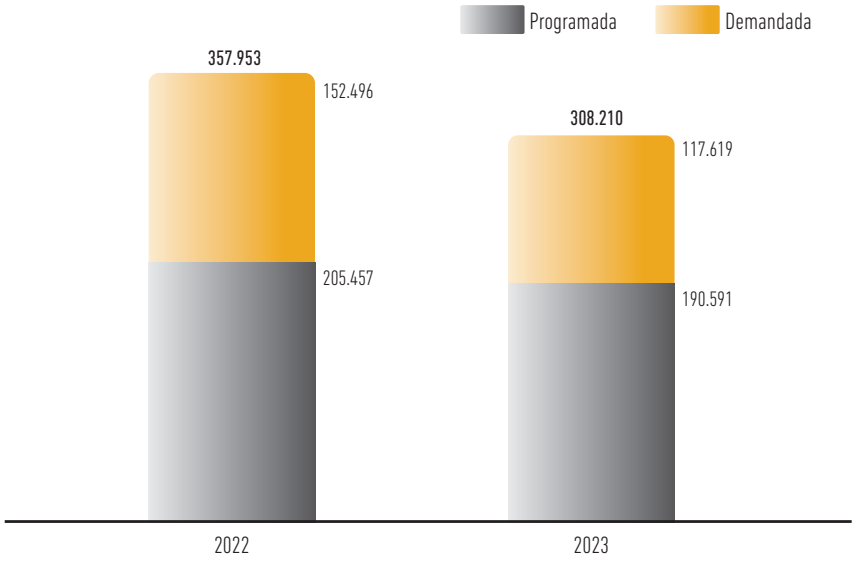


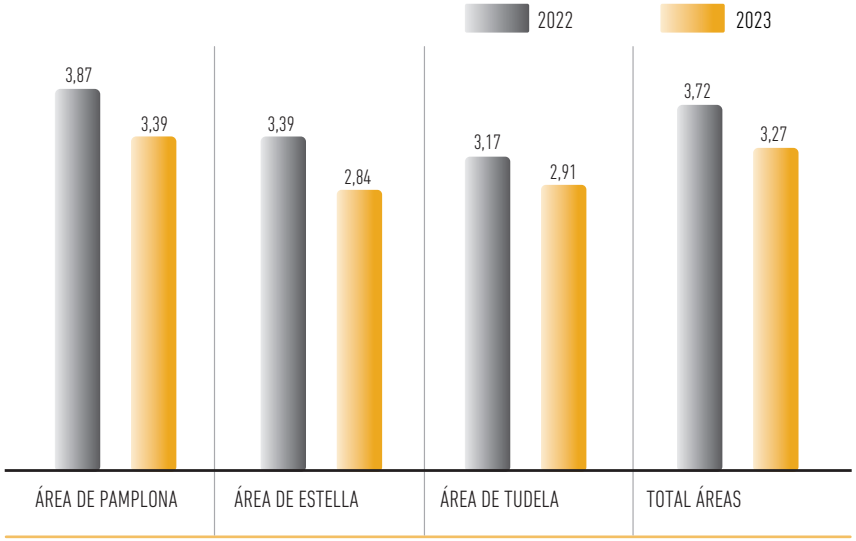
TABLA 8.1.11 NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA				AÑO 2023	
CENTRO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	125.108	95.460	-23,7%	50.270	45.190
PROGRAMADA	155.354	144.699	-6,9%	75.584	69.115
TOTAL	**280.462**	**240.159**	**-14,4%**	**125.854**	**114.305**
DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	207	169	-18,4%	85	84
PROGRAMADA	1.522	1.477	-3,0%	802	675
TOTAL	**1.729**	**1.646**	**-4,8%**	**887**	**759**
TOTAL PAMPLONA	**282.191**	**241.805**	**-14,3%**	**126.741**	**115.064**

ÁREA DE ESTELLA				AÑO 2023	
CENTRO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	11.869	8.702	-26,7%	4.734	3.968
PROGRAMADA	16.839	15.046	-10,6%	7.910	7.136
TOTAL	**28.708**	**23.748**	**-17,3%**	**12.644**	**11.104**
DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	36	41	13,9%	24	17
PROGRAMADA	173	176	1,7%	96	80
TOTAL	**209**	**217**	**3,8%**	**120**	**97**
TOTAL ESTELLA	**28.917**	**23.965**	**-17,1%**	**12.764**	**11.201**

ÁREA DE TUDELA				AÑO 2023	
CENTRO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	15.519	13.457	-13,3%	7.166	6.291
PROGRAMADA	33.264	30.846	-7,3%	16.314	14.532
TOTAL	**48.783**	**44.303**	**-9,2%**	**23.480**	**20.823**
DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	43	42	-2,3%	18	24
PROGRAMADA	706	694	-1,7%	302	392
TOTAL	**749**	**736**	**-1,7%**	**320**	**416**
TOTAL TUDELA	**49.532**	**45.039**	**-9,1%**	**23.800**	**21.239**

GRÁFICO 8.1.13 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA DESAGREGADA POR ÁREAS



MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 8
Actividad asistencial
8.1 ATENCIÓN PRIMARIA
8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
8.3 SALUD MENTAL
8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

Trabajo social

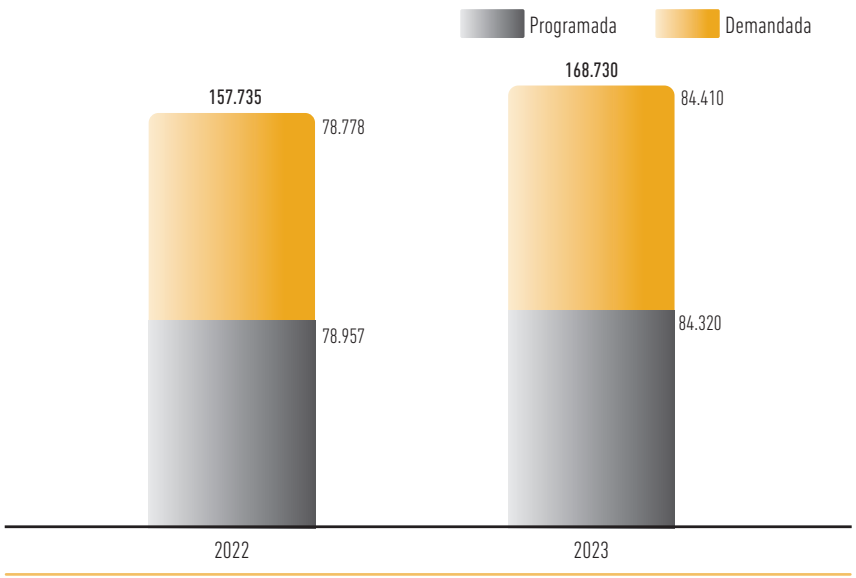
Se han realizado 172.454 consultas en total lo que supone un aumento de la actividad del 7,0% respecto al año anterior. Ha aumentado la consulta en el centro en un 7,0%, y en domicilio en un 7,0%.
Por áreas de salud, en Pamplona, el total de consultas en centro ha aumentado un 7,9% y un 7,2% en domicilio. En Tudela ha aumentado un 0,1% en centro y un 10,4% en domicilio. En Estella ha aumentado un 9,7% en centro y ha disminuido un -1,7% en domicilio.

TABLA 8.1.12 NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL

				AÑO 2023	
EN CENTROS	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	78.778	84.410	7,1%	34.889	49.521
PROGRAMADA	78.957	84.320	6,8%	35.946	48.374
TOTAL	**157.735**	**168.730**	**7,0%**	**70.835**	**97.895**

A DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	587	566	-3,6%	210	356
PROGRAMADA	2.894	3.158	9,1%	1.283	1.875
TOTAL	**3.481**	**3.724**	**7,0%**	**1.493**	**2.231**
TOTAL CONSULTAS	**161.216**	**172.454**	**7,0%**	**72.328**	**100.126**

GRÁFICO 8.1.14 EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS



MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 8
Actividad asistencial
8.1 ATENCIÓN PRIMARIA
8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
8.3 SALUD MENTAL
8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

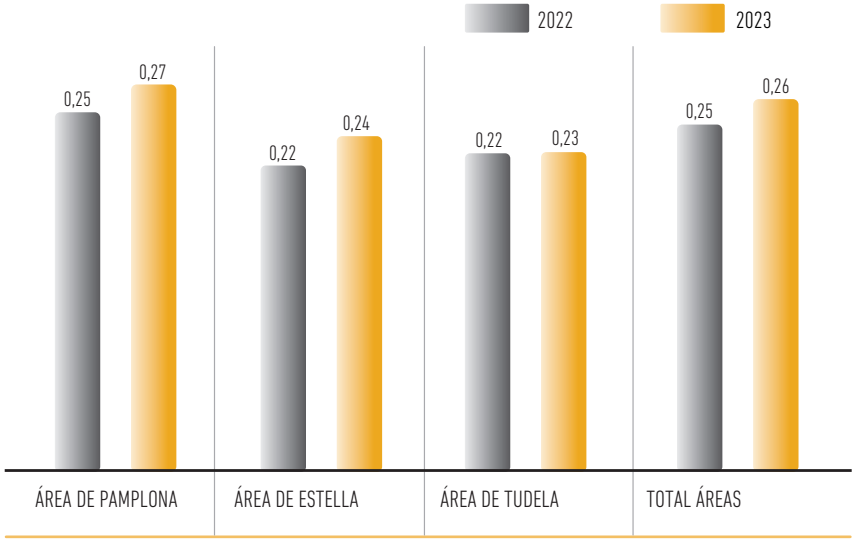
TABLA 8.1.13 NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL POR ÁREA DE SALUD

ÁREA DE PAMPLONA				AÑO 2023	
CENTRO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	61.763	66.176	7,1%	26.906	39.270
PROGRAMADA	61.813	67.113	8,6%	28.273	38.840
TOTAL	**123.576**	**133.289**	**7,9%**	**55.179**	**78.110**
DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	378	293	-22,5%	108	185
PROGRAMADA	1.804	2.046	13,4%	807	1.239
TOTAL	**2.182**	**2.339**	**7,2%**	**915**	**1.424**
TOTAL PAMPLONA	**125.758**	**135.628**	**7,8%**	**56.094**	**79.534**

ÁREA DE ESTELLA				AÑO 2023	
CENTRO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	6.149	7.185	16,8%	3.332	3.853
PROGRAMADA	6.859	7.087	3,3%	3.404	3.683
TOTAL	**13.008**	**14.272**	**9,7%**	**6.736**	**7.536**
DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	78	62	-20,5%	20	42
PROGRAMADA	326	335	2,8%	162	173
TOTAL	**404**	**397**	**-1,7%**	**182**	**215**
TOTAL ESTELLA	**13.412**	**14.669**	**9,4%**	**6.918**	**7.751**

ÁREA DE TUDELA				AÑO 2023	
CENTRO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	10.866	11.049	1,7%	4.651	6.398
PROGRAMADA	10.285	10.120	-1,6%	4.269	5.851
TOTAL	**21.151**	**21.169**	**0,1%**	**8.920**	**12.249**
DOMICILIO	2022	2023	%23/22	HOMBRES	MUJERES
DEMANDADA	131	211	61,1%	82	129
PROGRAMADA	764	777	1,7%	314	463
TOTAL	**895**	**988**	**10,4%**	**396**	**592**
TOTAL TUDELA	**22.046**	**22.157**	**0,5%**	**9.316**	**12.841**

GRÁFICO 8.1.15 NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN TRABAJO SOCIAL DESAGREGADA POR ÁREAS



MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 8
Actividad asistencial
8.1 ATENCIÓN PRIMARIA
8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
8.3 SALUD MENTAL
8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

SECCIÓN DE SALUD BUCODENTAL

A. Actividades Preventivas

Enjuagues fluorados semanales y promoción del cepillado dental

Estas actividades, que venían desarrollándose desde hace años a nivel escolar entre la población de educación primaria (con una tendencia decreciente año tras año), cesaron en su realización cuando comenzó la pandemia COVID-19. Después de la pandemia no se ha reanudado esta actividad, salvo la promoción del cepillado dental en los aproximadamente 10 comedores escolares que solicitan realizarlo. Así, se les provee del material necesario (cepillos dentales y dentífrico) en función del tamaño de comedor.

B. Actividades Asistenciales

Programa de Atención Dental Infantil (PADI)

En 2023, y según lo establecido en el Decreto Foral 249/2011, se ofertó asistencia dental básica a la población residente en Navarra y nacida entre 2008 y 2017 (70.924 personas de 6 a 15 años), que representan algo más del 10 % de la población censada en Navarra.

El PADI ha llevado a cabo la provisión de servicios de forma mixta: 5 dentistas de plantilla del SNS-O, (Centro Sanitario Conde Oliveto, Centro de Salud Tudela-Este y Centro de Salud de Estella) y 192 empresas más (personas físicas o jurídicas), concertadas por el Servicio Navarro de Salud–Osasunbidea, que aportan otros 350 dentistas habilitados para el PADI.

De los 70.924 niños y niñas con derecho al PADI, 47.300 (el 66,7%) han sido atendidos y se les ha satisfecho sus necesidades de tratamiento dental. Este índice de utilización, algo inferior al de los años prepandemia, sigue siendo uno de los mayores de los alcanzados por los "PADIs" de las Comunidades Autónomas que tienen esquemas de atención dental infantil en funcionamiento.

En la tabla titulada "Programa de Atención Dental Infantil (PADI)" se aprecia cómo los principales índices del perfil asistencial obtenido se mantienen en valores similares a los del año anterior, reflejando una baja necesidad de tratamiento dental en la población infantil.

TABLA 8.1.14 PROGRAMA DE ATENCIÓN DENTAL INFANTIL (PADI)

	2022	2023	%23/22
Edades incluidas	6-15	6-15	
Niños con derecho al PADI	70.329	70.924	0,8%
Niños atendidos	46.648	47.300	1,4%
Cobertura alcanzada en %	66,33%	66,70%	0,6%
PERFIL ASISTENCIAL			
% niños sin tratamiento	61,70%	58,45%	-5,3%
% niños sellados	5,34%	5,79%	8,4%
Número de dientes sellados / 100 niños atendidos	17,27	18,63	7,9%
% de niños que han precisado obturación	13,13%	13,35%	1,7%
Número de obturaciones / 100 niños atendidos	25,22	25,37	0,6%
Número tratamientos pulpares / 100 niños atendidos	0,9	0,96	6,7%
Limpiezas bucales / 100 niños atendidos	19,79	23,06	16,5%
Número de fluorizaciones tópicas / 100 niños atendidos	5,75	5,98	4,0%
% de niños con exploración radiológica intraoral	10,76%	12,77%	18,7%
Número extracciones en definitivos / 100 niños atendidos	0,63	0,58	-7,9%
Número extracciones en temporales /100 niños atendidos	9,4	9,83	4,6%

GRÁFICO 8.1.16 NÚMERO DE DENTISTAS HABILITADOS (2001-2023)

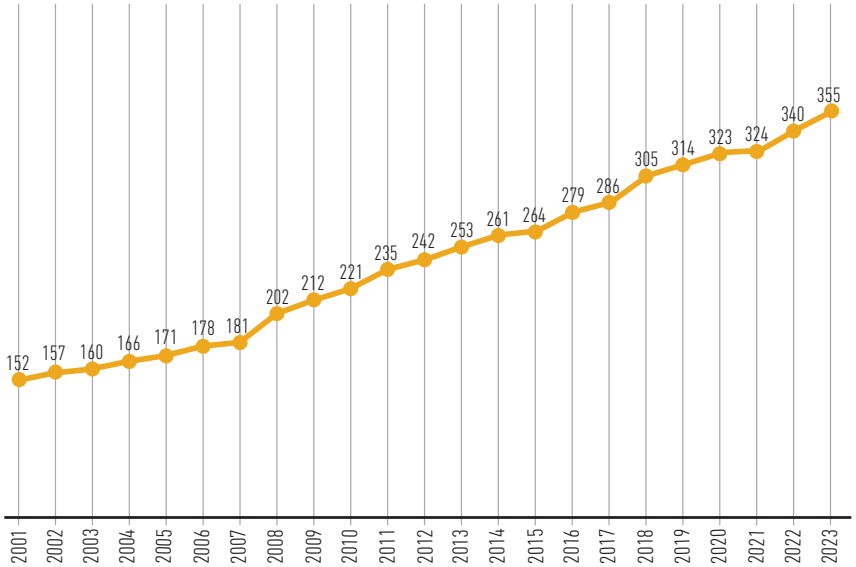


TABLA 8.1.15 ACTIVIDADES ASISTENCIALES EN SALUD BUCODENTAL, POR SECTOR PROVEEDOR. PADI 2023

	SECTOR PÚBLICO	SECTOR PRIVADO	TOTAL NAVARRA
Número de niños atendidos	1.431	45.869	47.300
% / Población atendida	3,03	96,97	100,00
% / Población diana	2,02	64,67	66,69

La accesibilidad geográfica del PADI sigue siendo muy buena. En 51 localidades de Navarra trabaja alguno de los 355 dentistas habilitados por el SNS-O (5 públicos más 350 concertados).

Programa de Atención Dental a Personas con Discapacidad

Este esquema asistencial está regulado por el Decreto Foral 70/2003 y es operativo desde 2004. Cuando este tipo de pacientes requieren anestesia general para ser tratados, la atención se lleva a cabo en el Hospital San Juan de Dios, centro concertado por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. En 2023, fueron intervenidos en dicho hospital 55 personas con discapacidad.

Odontología general

Desde la entrada en vigor del Real Decreto 1030/2006 de 16 de septiembre, en Navarra se ofertan las prestaciones establecidas en la cartera de servicios comunes del Sistema Nacional de Salud.

TABLA 8.1.16 ACTIVIDAD ODONTOLOGÍA GENERAL POR ÁREAS 2023

ACTIVIDAD	PAMPLONA	TAFALLA	TUDELA	ESTELLA	NAVARRA
Pacientes atendidos	25.547	729	2.780		29.056
Promedio de pacientes por consultas	14,2	11,7	11,40		14,1
% de pacientes con extracción	25,6	41,0	67,10		30,0
% de pacientes con cirugía menor	4,5	12,2	1,90		4,5
% de pacientes con tratamiento Farmacol	17,3	21,1	10,70		16,8
% de pacientes derivados a RIO*	2,5	0,0	1,10		2,3
% de pacientes derivados a OPG**	16,0	9,3	9,20		15,2
% de pacientes derivados a CMF***	1,0	0,4	2,20		1,1

*RIO: radiología intraoral. **OPG: ortopantomografía. ***CMF: cirugía maxilofacial.
Los datos son incongruentes por la aportación de Estella.

TABLA 8.1.17 ACTIVIDAD ODONTOLOGÍA GENERAL EN NAVARRA

ACTIVIDAD	2022	2023	%22/23
Pacientes atendidos	24.466	29.056	18,76%
Promedio de pacientes por consultas	11,7	14,1	20,51%
% de pacientes con extracción	37,8	30,0	-20,63%
% de pacientes con cirugía menor	5,0	4,5	-10,00%
% de pacientes con tratamiento Farmacol	17,9	16,8	-6,15%
% de pacientes derivados a RIO*	1,5	2,3	53,33%
% de pacientes derivados a OPG**	19,4	15,2	-21,65%
% de pacientes derivados a CMF***	1,5	1,1	-26,67%

*RIO: radiología intraoral. **OPG: ortopantomografía. ***CMF: cirugía maxilofacial.

URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS

El centro coordinador de urgencias de SOS Navarra ha visto reducida su actividad este año 2023 en un 4 % respecto al año 2022.

El porcentaje de asuntos médicos atendidos en relación al total de asuntos tratados en SOS Navarra de un 83%, lo que representa una reducción de un 2% en 2023 respecto a la cifra observada en 2022.

Las movilizaciones del transporte sanitario urgente en 2023 se han reducida de media un 7,5 % respecto al año anterior. El porcentaje de movilizaciones de las ambulancias de soporte vital básica (ASVB) siguen la misma proporción (82%) que, en 2022, frente a la movilización de las ambulancias soporte vital avanzado (ASVA). Hay que resaltar que la nueva ambulancia ASVA/E de enfermería puesta en marcha en Julio 2022 ha realizado un 18,7% de las movilizaciones de soporte vital avanzada en el 2023.

Respecto a la actividad de los centros asistenciales del servicio de urgencias extrahospitalarias de Pamplona y comarca (Dr San Martín y Buztintxuri), se aprecia un progresivo aumento de la actividad total de urgencias, de un 6 %, en 2023, en relación con las cifras de 2022 y el 13% comparando el año 2022 con el 2021.

En las consultas en el propio Centro: pediatría disminuye un 5%, mientras se ve un incremento en medicina del 9%, mientras que en enfermería la tendencia también incrementa un 11%.

En cuanto a las atenciones en domicilio, se ve una disminución del 18%.

Se observa también este incremento de la actividad global de urgencias en la asistencia extrahospitalaria en Tafalla (2 %) y una reducción en Tudela del 2% y Estella, del 3%.

En cuanto a la Red de Ambulancias de Soporte Vital Avanzado (ASVA) dependientes del SUE Buztintxuri (A-199), Bomberos de Cordovilla (B-061), Bomberos de Trinitarios (B0161), y ASVA de Tafalla (A491), (sin ASVAE) se ha observado una reducción de actividad de un 18% respecto al año 2022. Hay que tener en cuenta la presencia del ASVAE cuya actividad ha incrementado suponiendo un casi 19% de la actividad soporte vital avanzado.

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Centro coordinador de urgencias en SOS-Navarra

TABLA 8.1.18 ACTIVIDAD DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS

	2023	2022	%23/22
Asuntos SOS	314.202	302.064	-4,02%
Asuntos Médicos	255.477	249.830	-2,26%
Ambulancias	49.450	45.993	-7,52%
% cobert. pobl.	100,00	100,00	

Transporte sanitario de urgencia

TABLA 8.1.19 MOVILIZACIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA

	2023	2022	%23/22
Ambulancias	49.450	45.993	-7,52%

TABLA 8.1.20 ORIGEN DE LA MOVILIZACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA

	2023	2022	%23/22
Asuntos Médicos (AM)	255.477	249.830	-2,26%
% AM sobre actividad SOS	82,00%	82,72%	0,72%
Ambulancias mov.	49.450	45.993	-7,52%

AM = Atención Médica.

TABLA 8.1.21 DISTRIBUCIÓN MENSUAL DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA 2023

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	(%)
ASVB	3.382	2.897	3.099	2.993	3.069	2.891	3.434	3.125	3.032	3.169	2.934	3.430	37.455	82%
ASVA	746	680	772	744	714	639	721	616	665	720	681	780	8.478	18%
TOTAL	**4.128**	**3.577**	**3.871**	**3.737**	**3.783**	**3.530**	**4.155**	**3.741**	**3.697**	**3.889**	**3.615**	**4.210**	**45.933**	**100**

ASVB: Ambulancia de soporte vital básica.
ASVA: ambulancias de soporte vital avanzado (con profesionales médicos y/o de enfermería).

TABLA 8.1.22 DISTRIBUCIÓN DEL TRANSPORTE MEDICALIZADO SEGÚN RECURSO 2023

	2022		2023		DIFERENCIA 2023/2022	
UNIDAD SAMU-UCI	INTERV.	INTERV. / DÍA	INTERV.	INTERV. / DÍA	INTERV.	INTERV. / DÍA
A-197 (12 horas)	765	2	659	1,81	-106	-0,19
A-196 (Tudela)	596	1,6	533	1,46	-63	-0,14
A-198 (Estella)	682	1,9	616	1,69	-66	-0,21
A-199 (Pamplona)	2.000	5,5	1.587	4,35	-413	-1,15
B-061 (Pamplona)	1.984	5,4	1.757	4,81	-227	-0,59
B-0161 (Pamplona) (12 horas)	1.530	4,2	1.128	3,09	-402	-1,11
A-491 (Tafalla)	657	1,8	550	1,51	-107	-0,29
Otras unidades	21	0	62	0,17	41	0,17
A-410 ASVA/E (12 horas)	630	3,8	1.586	4,35	956	0,55
TOTAL INTERVENCIONES	**8.865**	**26,2**	**8.478**	**23,23**	**-387**	**-2,97**

Urgencias extrahospitalarias atendidas

TABLA 8.1.23 URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS ATENDIDAS 2023

	ATENCIÓN EN CONSULTA			ATENCIÓN EN DOMICILIOS			
ÁREA	MEDICINA	PEDIATRÍA	ENFERMERÍA	MEDICINA	ENFERMERÍA	TOTAL	URG./DÍA
Pamplona	96.159	22.521	38.780	6.763	1.061	165.284	452,83
Tudela	24.711		8.717	1.502		34.930	95,70
Estella	11.792		11.248	892		23.932	61,80
Tafalla	12.060		3.481	1.158		16.699	45,75
PACs						213.384	584,61
TOTAL						**454.229**	**1.244,46**

TABLA 8.1.24 PRINCIPALES INDICADORES DEL (SEU) DE PAMPLONA Y P (PAC) RURALES 2023

	ATENCIONES EN CONSULTORIO					
CENTROS	MEDICINA	PEDIATRÍA	ENFERMERÍA	TOTAL	DOMICILIOS	TOTAL
Centro Sanitario Doctor San Martín	52.457	22.521	22.526	97.504	7.824	105.328
Centro Buztintxuri	43.702	0	16.254	59.956	0	59.956
Tafalla	12.060		3.481	15.541	1.158	16.699
Tudela	24.711		8.717	33.428	1.502	34.930
Estella	11.792		11.248	23.040	892	23.932
TOTAL	**167.243**		**62.226**	**229.469**	**11.376**	**240.845**
PAC RURALES (46)				**213.384**		

8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA

TABLA 8.2.1 ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2022-2023

ACTIVIDAD	2022	2023	%23/22
URGENCIAS	265.864	266.478	0,2%
HOSPITALIZACIÓN			
INGRESOS	53.838	53.553	-0,5%
ESTANCIAS	305.138	303.721	-0,5%
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO			
INGRESOS HD	5.260	5.517	4,9%
ESTANCIAS HD	41.066	41.214	0,4%
HOSPITALES DE DÍA MÉDICOS			
CRÓNICOS			
PERSONAS	3.248	3.584	10,3%
TRATAMIENTOS	1.713	1.482	-13,5%
INFANTIL			
PERSONAS	1.199	1.286	7,3%
TRATAMIENTOS	5.710	6.952	21,8%
ONCOHEMATOLOGÍA			
PERSONAS	2.953	3.196	8,2%
TRATAMIENTOS	11.432	11.629	1,7%
ONCOLOGÍA MÉDICA			
PERSONAS	3.324	3.454	3,9%
TRATAMIENTOS	24.858	25.888	4,1%
POLIVALENTE			
PERSONAS	10.498	11.481	9,4%
TRATAMIENTOS	24.718	28.186	14,0%
HEMODIÁLISIS			
PERSONAS	351	376	7,1%
TRATAMIENTOS	39.749	39.621	-0,3%

MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO 8

Actividad asistencial

8.1 ATENCIÓN PRIMARIA
8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
8.3 SALUD MENTAL
8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 8.2.1 ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2022-2023

ACTIVIDAD	2022	2023	%23/22
HOSPITALES DE DÍA PROCEDIMIENTOS INVASIVOS O CON ANESTESIA			
ASISTENCIAS	14.693	15.745	7,2%
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS			
Programadas vinculadas a LEQ	29.252	30.866	5,5%
Programadas vinculadas a LEQ CC	0	0	-
TOTAL PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ	**29.252**	**30.866**	**5,5%**
Programadas No vinculadas a la LEQ	14.338	14.518	1,3%
INTERVENCIONES URGENTES	5.712	5.765	0,9%
CONSULTAS			
PRIMERAS CONSULTAS PROPIAS	305.505	296.118	-3,1%
PRIMERAS CONSULTAS CC	4.828	5.763	19,4%
TOTAL PRIMERAS CONSULTAS	**310.333**	**301.881**	**-2,7%**
CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS	587.320	577.618	-1,7%
CONSULTAS SUCESIVAS CC	1.708	1.665	-2,5%
TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS	**589.028**	**579.283**	**-1,7%**
OTRAS ATENCIONES NO PRESENCIALES			
Consultas de resultados a través de informe	109.794	115.040	4,8%
Interconsultas No Presenciales	50.751	56.858	12,0%

TABLA 8.2.1 ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2022-2023

ACTIVIDAD	2022	2023	%23/22
EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS - ACTIVIDAD NO RADIOLÓGICA			
Colonoscopias	8.831	8.901	0,8%
Colonoscopias CRIBADO CCR	4.372	4.133	-5,5%
Ecocardiograma	12.860	11.331	-11,9%
Ecoscopia	1.204	1.413	17,4%
Electromiograma	6.227	6.721	7,9%
Potenciales Evocados	3.207	3.167	-1,2%
CC - Colonoscopias	2.105	1.481	-29,6%
CC - Electromiogramas	0	87	-

Fuente: Leire.

EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS - ACTIVIDAD RADIOLÓGICA			
Ecografía Radiológica	34.572	33.100	-4,3%
Mamografía	12.611	13.771	9,2%
Resonancias Magnéticas	20.362	21.012	3,2%
TAC	52.154	52.269	0,2%
CC - Ecografía Radiológica	27.766	28.694	3,3%
CC - Mamografías	1.409	1.403	-0,4%
CC - Resonancias	23.795	23.457	-1,4%

Fuente: HCI.

ÍNDICES EN LA RED			
% URGEN. INGRESADAS	13,5%	13,0%	-0,45
ESTANCIA MEDIA	5,7	5,7	0,00
ÍNDICE OCUPACIÓN	71,2%	71,5%	0,35
ÍNDICE ROTACIÓN	45,8	46,0	0,20
PRESIÓN DE URGENCIAS	67,8%	66,0%	-1,74
ESTANCIA MEDIA HD	7,8	7,5	-0,34
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	78,0%	77,4%	-0,63
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	17,8%	17,8%	0,01
% Consultas NO PRESENCIALES (Tel/Vc)	3,9%	4,6%	0,72
% PACIENTES NO ACUDEN A CONSULTA	3,9%	3,7%	-0,11
SUCESIVAS/PRIMERAS CONSULTAS	1,90	1,92	0,02

GRÁFICO 8.2.1 ESTANCIA MEDIA

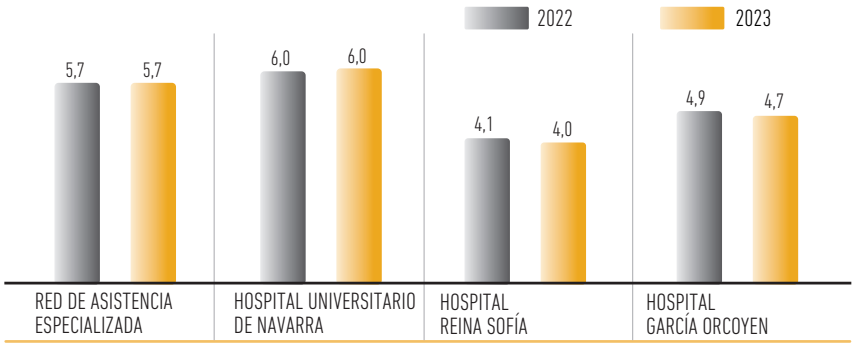


GRÁFICO 8.2.2 ÍNDICE DE OCUPACIÓN

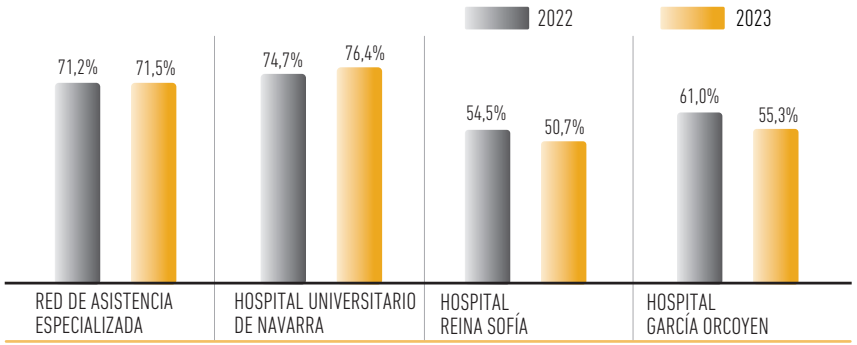


GRÁFICO 8.2.3 ÍNDICE DE ROTACIÓN

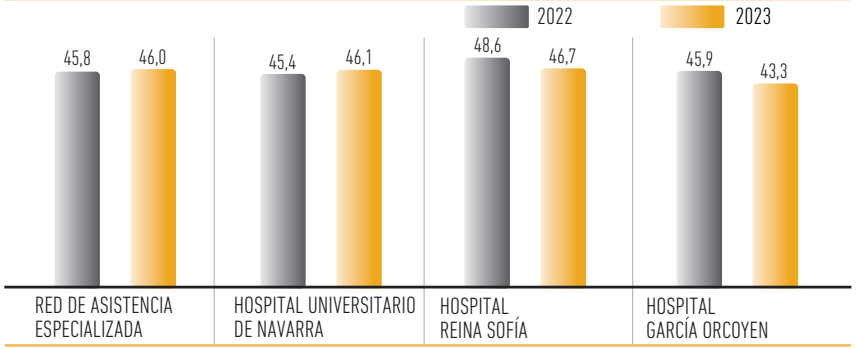


GRÁFICO 8.2.4 PRESIÓN DE URGENCIAS

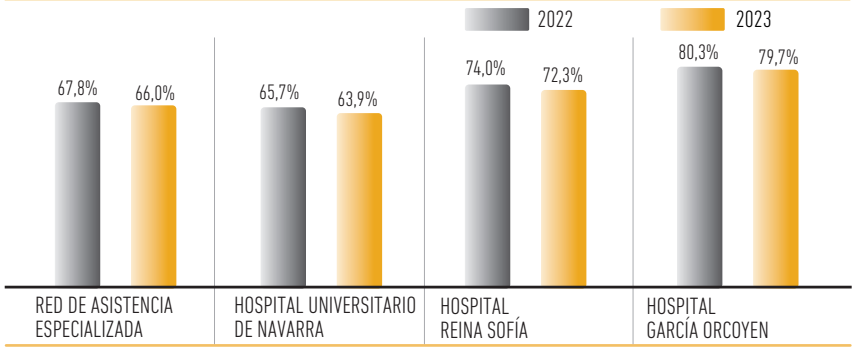


GRÁFICO 8.2.5 URGENCIAS INGRESADAS

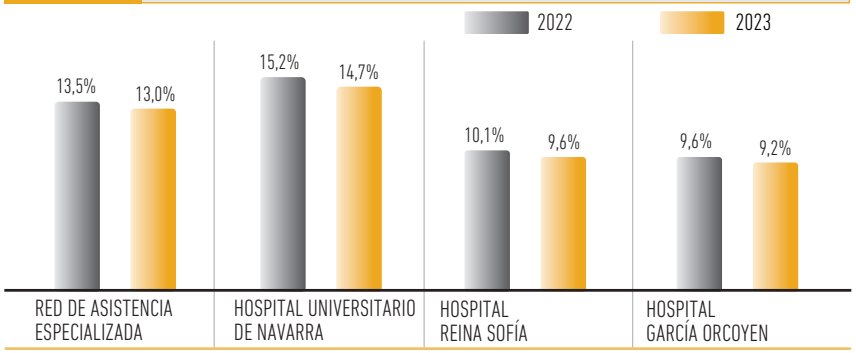
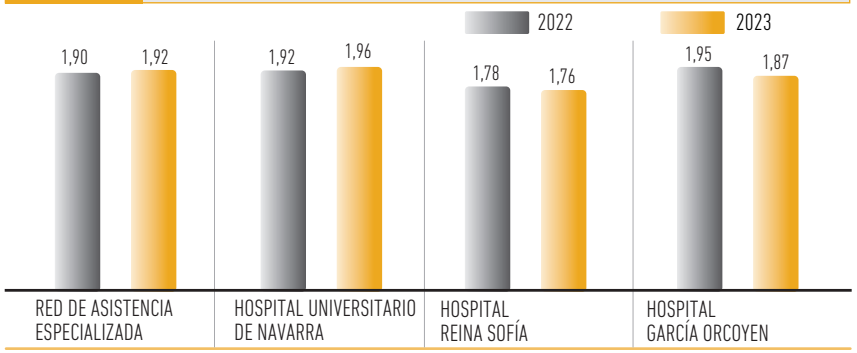


GRÁFICO 8.2.6 ÍNDICE CONSULTAS SUCESIVAS / PRIMERAS



MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO 8

Actividad asistencial

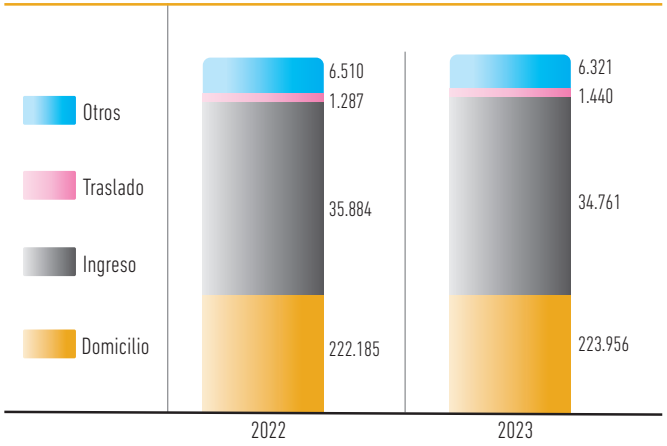
8.1 ATENCIÓN PRIMARIA
8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
8.3 SALUD MENTAL
8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

URGENCIAS HOSPITALARIAS

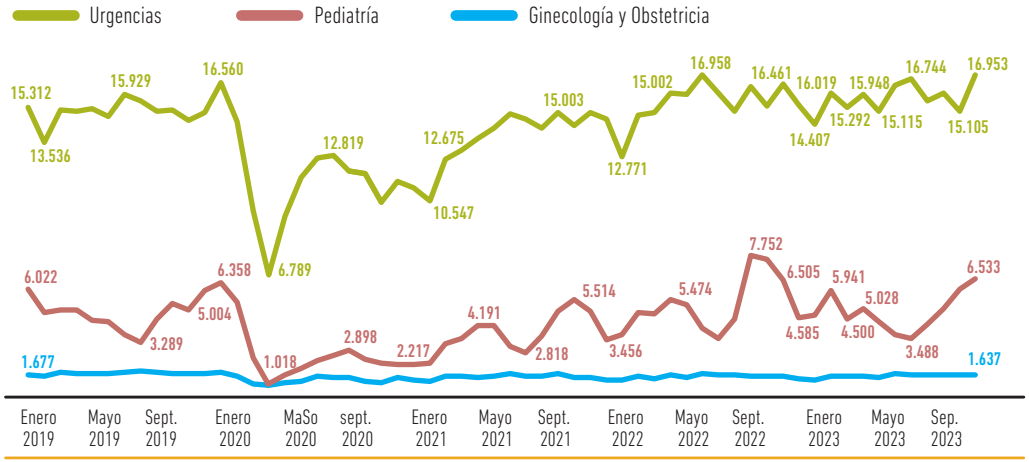
Durante el año 2023, las urgencias hospitalarias han aumentado ligeramente (+0,2%) en relación con las atenciones del año 2022.

GRÁFICO 8.2.0 ACTIVIDAD URGENCIAS RED 2022-2023

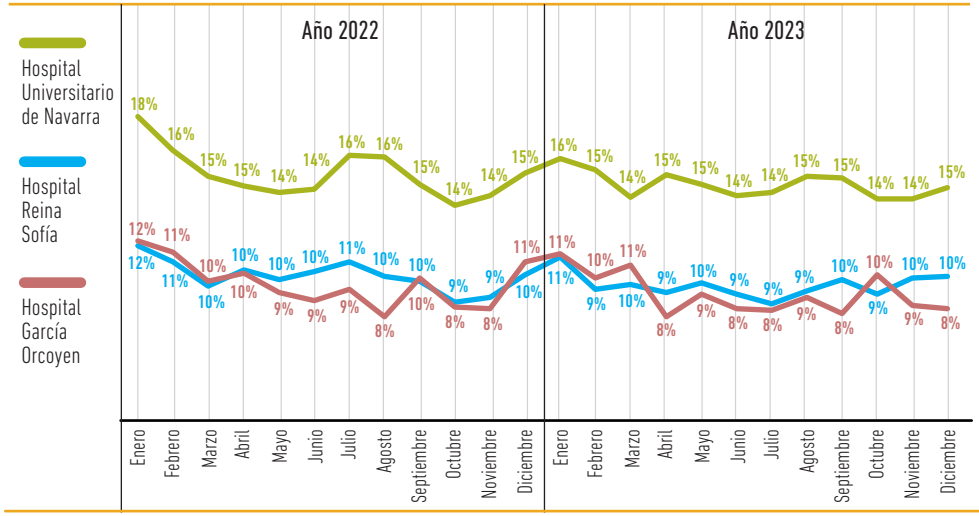
ATENCIONES POR TIPO DE ALTA



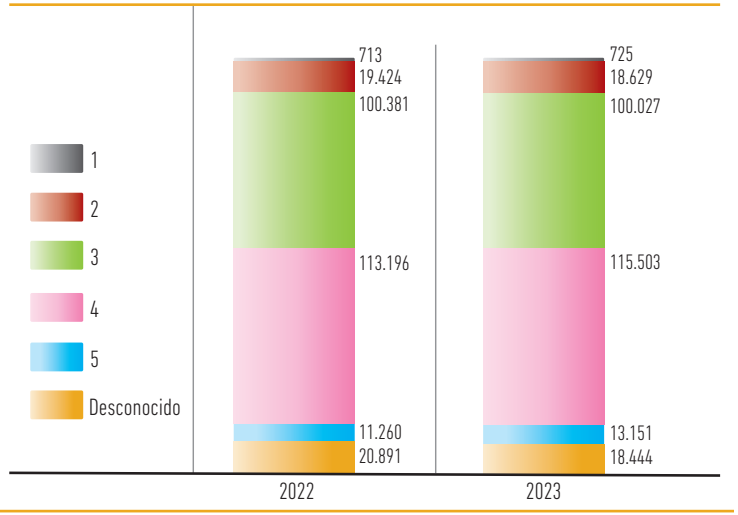
ATENCIONES POR ESPECIALIDAD



% DE URGENCIAS QUE INGRESAN



ATENCIONES POR PRIORIDAD AL TRIAJE



Atenciones por Especialidad: En la especialidad de Urgencias generales observamos que, durante el año 2023 las asistencias presentan, con ligeras variaciones, valores similares a 2022.
Las atenciones en la Urgencia Pediátrica han disminuido considerablemente durante el primer semestre de 2023. En el segundo semestre, no obstante, presentan una tendencia al alza.
En la especialidad de Ginecología y Obstetricia, las atenciones de urgencias se mantienen constantes.

% de Urgencias que ingresan: En el año 2022 el indicador se ha mantenido con una tendencia a la baja durante casi todo el año. Sin embargo, el mes de diciembre de 2022 y enero de 2023 se puede observar un ligero repunte en el porcentaje de urgencias que ingresan en el HUN y en el HGO. El resto del año 2023 en los tres centros los valores se han mantenido entorno al 15 % en el HUN, 9% en el HRS y un 8% en el HGO, con pequeñas oscilaciones.

HOSPITALIZACIÓN

El conjunto de hospitales de la Red, presenta en el año 2023, en relación con el año 2022 una ligera disminución del número de ingresos (-0,5%), misma estancia media (5,7 días), un incremento de 0,35 puntos en el índice de ocupación y un descenso de 1,7 puntos en la presión de urgencias.

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

En Hospitalización a Domicilio, en el año 2023 se ha producido un aumento del 4,9% en el número de ingresos y de un 0,4% en el número de estancias respecto al año 2022.
La estancia media de Hospitalización a Domicilio, en el año 2023 está en 7,5 días, ligeramente menor que la del año 2022 (7,8 días).

HOSPITALES DE DÍA

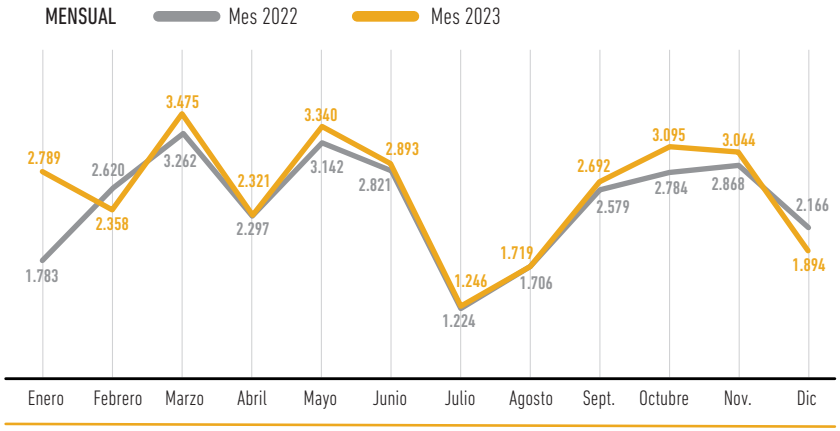
Hospitales de día Médicos: En el año 2023 en la mayoría de los hospitales de día se observa un incremento tanto en el número de pacientes atendidos como de tratamientos administrados. Sólo desciende el número de tratamientos en el Hospital de Crónicos y en Hemodiálisis.

Hospitales de día de Procedimientos Invasivos o con Anestesia: Presentan en el año 2023 un incremento del número de asistencias (+7,2%) respecto al año 2022.

8.1 ATENCIÓN PRIMARIA
8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
8.3 SALUD MENTAL
8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

GRÁFICO 8.2.0.1 ACTIVIDAD QUIRÚRGICA PROGRAMADA VINCULADA A LA LISTA DE ESPERA RED 2022-2023



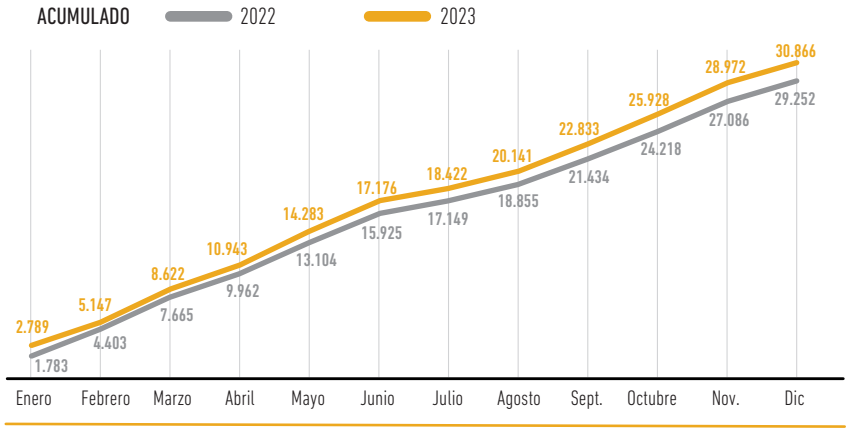
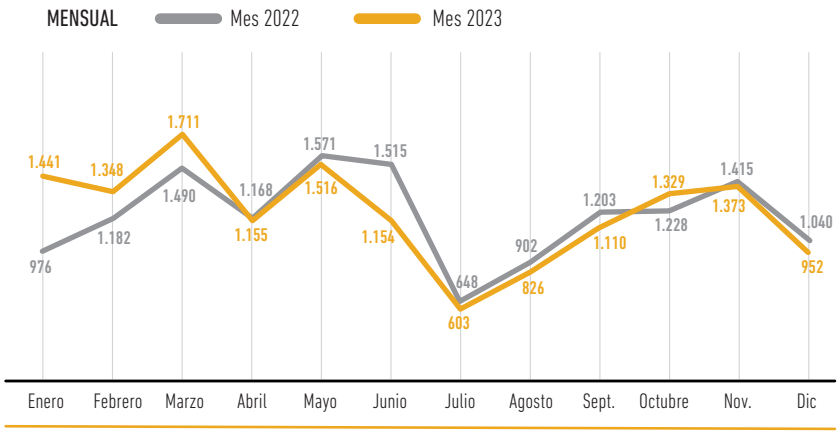
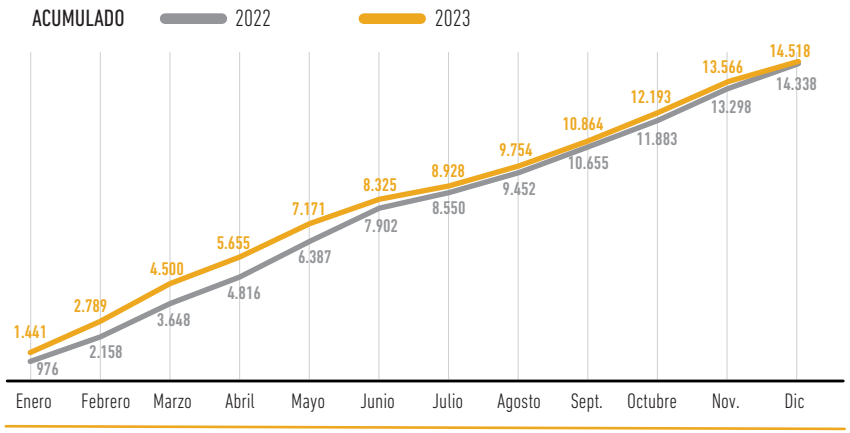


GRÁFICO 8.2.0.2 ACTIVIDAD QUIRÚRGICA PROGRAMADA NO VINCULADA A LA LISTA DE ESPERA RED 2022-2023



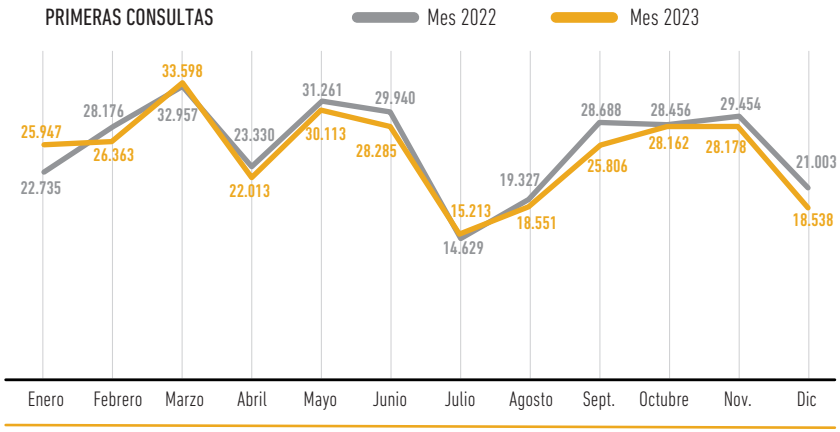


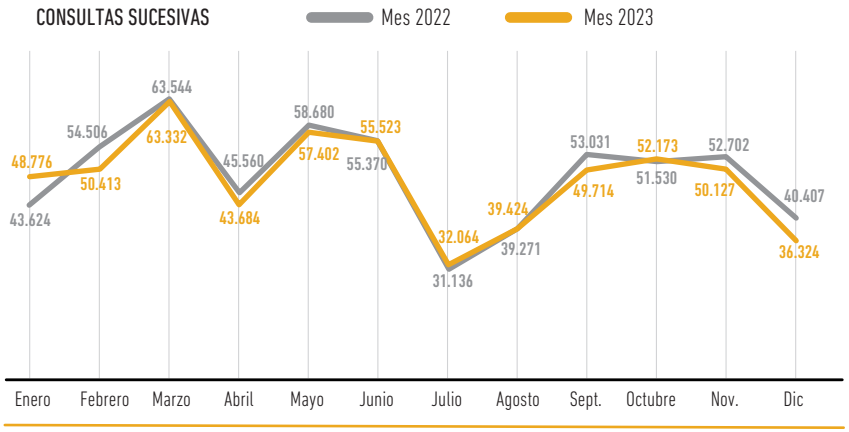
En el año 2023, como se refleja en los gráficos, se realiza una actividad quirúrgica programada vinculada a la lista de espera 5,5% superior a la realizada en el año 2022 (+1.614 intervenciones).
La actividad quirúrgica programada no vinculada a la lista de espera ha aumentado un 1,3 % respecto a la actividad de 2022.

La actividad quirúrgica urgente del año 2023 ha aumentado ligeramente (+0,9%, +53 intervenciones) respecto a la del año anterior.

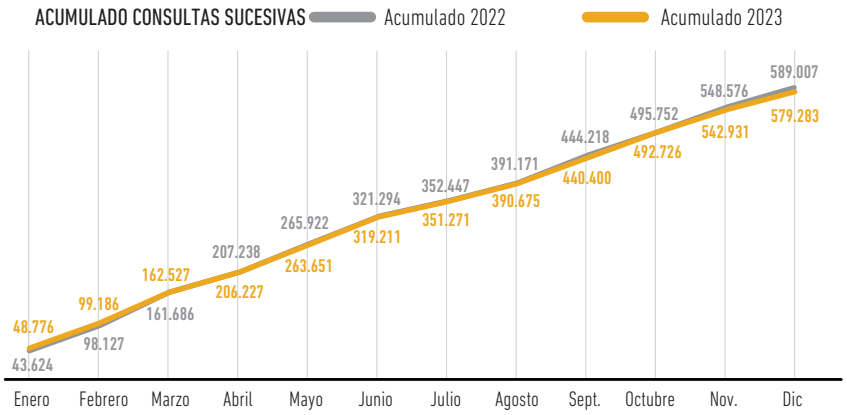
ACTIVIDAD DE CONSULTAS

GRÁFICO 8.2.0.3 ACTIVIDAD DE CONSULTAS PRIMERAS Y SUCESIVAS RED 2022-2023









En la Red, la actividad de primeras consultas en el año 2023 respecto a la del año anterior ha disminuido en un -2,7%.
La actividad de consultas sucesivas ha disminuido en un -1,7%.
El Índice Sucesivas/Primeras en 2023 es similar al de 2022 (0,02 variación).

En el año 2023, el % de pacientes que no acuden a consulta (primera+sucesiva) ha disminuido respecto al 2022 (-0,11%).
Durante el año 2023 el porcentaje sobre el total de consultas NO PRESENCIALES (primera+sucesiva) ha crecido en 0,72 puntos alcanzando el 4,6%.

ACTIVIDAD DE EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS

En relación con la actividad de exploraciones complementarias comentamos, tanto en la Red como en los Hospitales, los datos globales correspondientes a la actividad realizada tanto en centros propios como en centros concertados.

En el año 2023 respecto a 2022, en la RED crece la actividad de todas las **pruebas radiológicas** excepto Ecografía Radiológica (-4.3%), Mamografía en centro concertado (-0.4%) y Resonancias en centro concertado (-1.4%) que decrecen su actividad. Con respecto a la actividad de las exploraciones complementarias no radiológicas crece la actividad de las Colonoscopias (+0,8%), Escoscopias (+17,4%) y Electromiogramas (+7,9%).

LISTAS DE ESPERA

TABLA 8.2.2 A LISTA DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2022-2023

	DIC-22		DIC-23		23/22	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
Primera Consulta	59.575	72	65.667	81	6.092	9
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	51.466	66	56.823	75	5.357	9
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	8.109	197	8.844	207	735	10
Quirúrgica	8.206	85	8.536	94	330	9

GRÁFICO 8.2.7 PERSONAS EN LISTA DE ESPERA PRIMERA CONSULTA 2022 - 2023

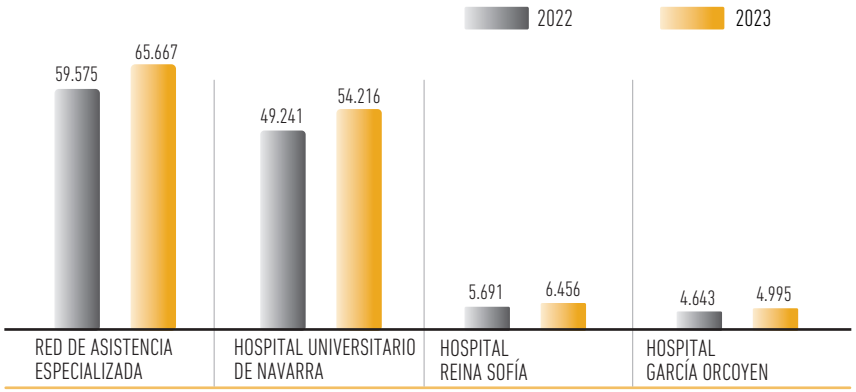
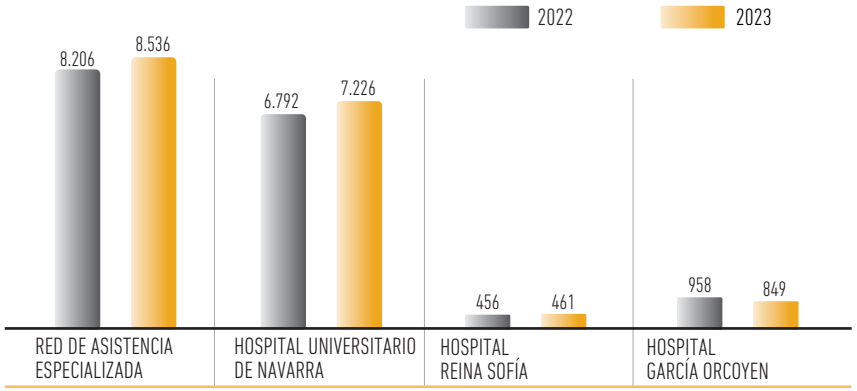


GRÁFICO 8.2.8 PERSONAS EN LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA 2022 - 2023



PRIMERA CONSULTA

En la Red de Asistencia Especializada, en el año 2023, la Lista de Espera de Primera Consulta ha crecido en 4.975 personas en el Hospital Universitario de Navarra, 765 en el Hospital Reina Sofía y 352 en el Hospital García Orcoyen.

El año 2023 la Red ha finalizado con 65.667 personas en espera de primera consulta, 6.092 personas más que en el año 2022, con 81 días de DMP, 9 días más que en 2022.

QUIRÚRGICA

En la Red de Asistencia Especializada las personas en Lista de Espera Quirúrgica, en diciembre de 2023 ha aumentado en el Hospital Universitario de Navarra y en el Hospital Reina Sofía, y disminuido en el Hospital García Orcoyen. La Red presenta, en diciembre 2023, 8.536 personas esperando una intervención quirúrgica y 94 días de espera media.

ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA EN LA RED DESAGREGADAS POR SEXO

TABLA 8.2.2 B ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA DESAGREGADAS POR SEXO 2023

ACTIVIDAD ASISTENCIAL EN LA RED POR SEXO

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% HOMBRES	% MUJERES
Ingresos hospitalarios	26.471	27.082	53.553	49,4%	50,6%
Ingresos Hospitalización a Domicilio	2.782	2.735	5.517	50,4%	49,6%
Urgencias	125.378	141.100	266.478	47,1%	53,0%
Primeras consultas	127.696	174.185	301.881	42,3%	57,7%
Consultas sucesivas	246.195	333.088	579.283	42,5%	57,5%
Intervenciones quirúrgicas programadas vinculadas a la LEQ	15.587	15.279	30.866	50,5%	49,5%

LISTA DE ESPERA EN LA RED POR SEXO

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% HOMBRES	% MUJERES
Primera consulta	27.744	37.923	65.667	42,3%	57,8%
Quirúrgica	4.200	4.336	8.536	49,2%	50,8%

La distribución de los Ingresos hospitalarios (53.553) por sexo en el año 2023 presenta una proporción semejante a la del año 2022, 49.4% hombres y 50.6% mujeres.

En hospitalización a domicilio, los ingresos en el año 2023 (5.517) se distribuyen en 50,4% hombres y 49,6% mujeres.

Las Urgencias hospitalarias del año 2023 ascienden a (266.478), de las cuales el 53% se han realizado a mujeres y el 47,1% a hombres.

En cuanto a las consultas externas, se observa una mayor proporción del sexo femenino frente al sexo masculino. Las primeras consultas (301.881) en la tabla 8.2.2(b) se distribuyen en un 57,7% correspondiente a mujeres y un 42,3% correspondiente a hombres. Y las consultas sucesivas (579.283) presentan un 57.5% de mujeres y un 42.5% de hombres.

Sin embargo, en actividad quirúrgica programada vinculada a la lista de espera (30.886 intervenciones), el 49.5% de las intervenciones han sido realizadas a mujeres y el 50.5% se han practicado a hombres.

Finalmente, las Listas de Espera presentan una distribución por sexo similar a la de la actividad. En la lista de espera de primeras consultas (65.667 personas esperando) las mujeres son el 57.8% y los varones son el 42.3% y en la lista de espera quirúrgica (8.536 personas en espera) el 49,2% son hombres y el 50,8% mujeres.

FRECUENTACIÓN

TABLA 8.2.3 FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2013-2023

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO / 1.000 HAB.	1,9	2,3	2,7	4,0	6,2	7,8	7,2	8,4	6,4	7,9	8,2
INGRESOS HOSPITALARIOS / 1.000 HAB.	84,7	86,3	86,9	87,2	86,2	83,8	82,2	81,4	78,2	81,1	79,7
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS / 1.000 HAB.	73,3	75,8	74,5	76,0	78,1	76,7	77,0	59,7	71,0	74,2	76,1
CONSULTAS EXTERNAS / 1.000 HAB.	1.463,6	1.507,4	1.496,5	1.539,3	1.521,0	1.552,0	1.447,0	1.093,2	1.264,8	1.354,2	1.311,8
PRIMERAS CONSULTAS / 1.000 HAB.	453,1	473,6	478,1	506,6	503,1	518,9	480,1	348,4	427,4	467,3	449,4
CONSULTAS SUCESIVAS / 1.000 HAB.	1.010,5	1.033,9	1.018,4	1.032,7	1.017,9	1.033,1	966,9	744,8	837,4	886,9	862,4
URGENCIAS HOSPITALARIAS / 1.000 HAB.	370,2	378,7	383,9	397,5	392,7	393,8	396,1	290,2	343,5	400,3	396,7

Datos ajustados según Real Decreto 605/2003. Autoderivaciones ya incluidas en Consultas Sucesivas.

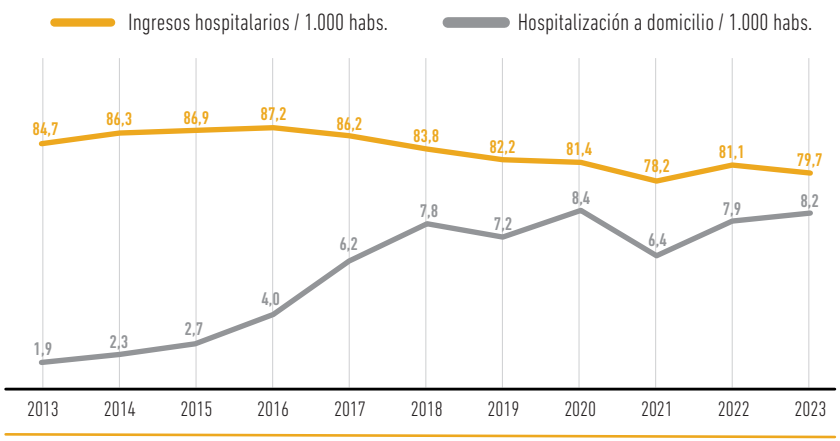
INGRESOS: Los ingresos hospitalarios por 1.000 habitantes presentan un continuo descenso con ligeras oscilaciones al alza desde el año 2013 (84,7) hasta el año 2023 (79,7). Por el contrario, la tasa de frecuentación de Ingresos en hospitalización domiciliaria, en continuo ascenso desde el año 2013 (1,9) hasta el año 2020; el 2021 presenta una caída de 2 puntos (6,4) remontando hasta el 8,2 en 2023.

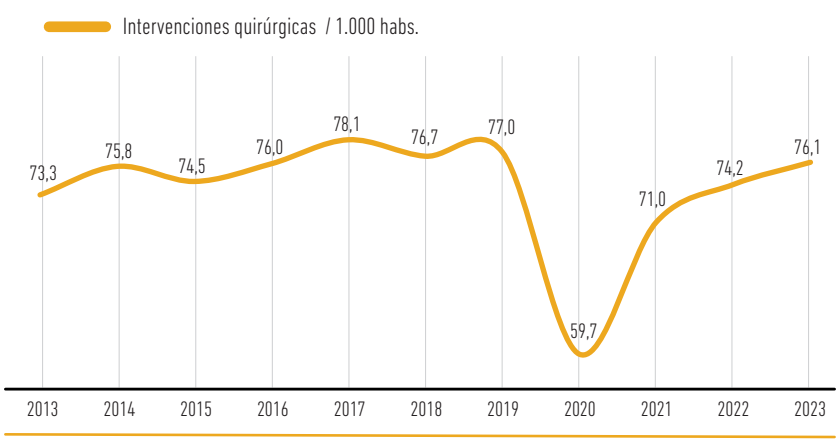
PRIMERAS CONSULTAS: La frecuentación a primeras consultas presenta, desde el año 2013, una tendencia de crecimiento estable con ligeras oscilaciones hasta la importante caída del año 2020. En 2023 presenta un ligero decremento a pesar del incremento sufrido tanto en el año 2021 como el 2022.

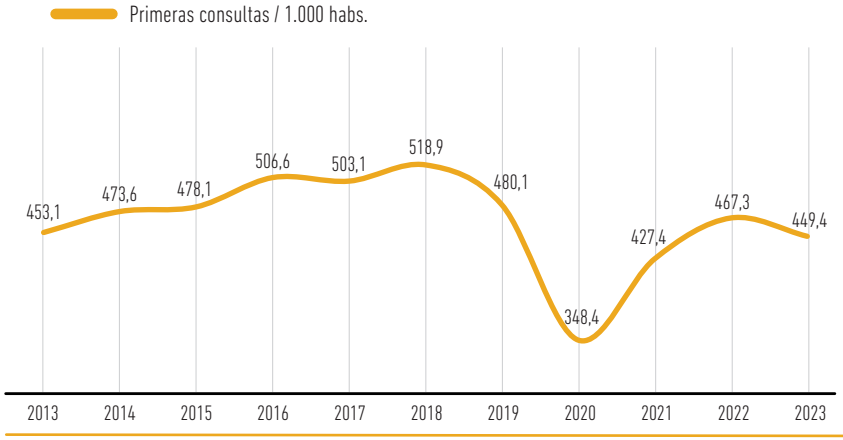
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS: La frecuentación en Intervenciones quirúrgicas, presenta una tendencia ascendente con pequeñas variaciones desde el año 2013 (tasa 73,3) hasta el año 2019 (tasa 77,0). A pesar de que en el año 2020 se produjo un importante descenso de las intervenciones quirúrgicas por 1.000 habitantes, tras el aumento en el 2021 (tasa 71,0), en el 2022 (tasa 74,2) y en el 2023 (tasa 76,1) la frecuentación en Intervenciones quirúrgicas alcanza valores similares al año 2019.

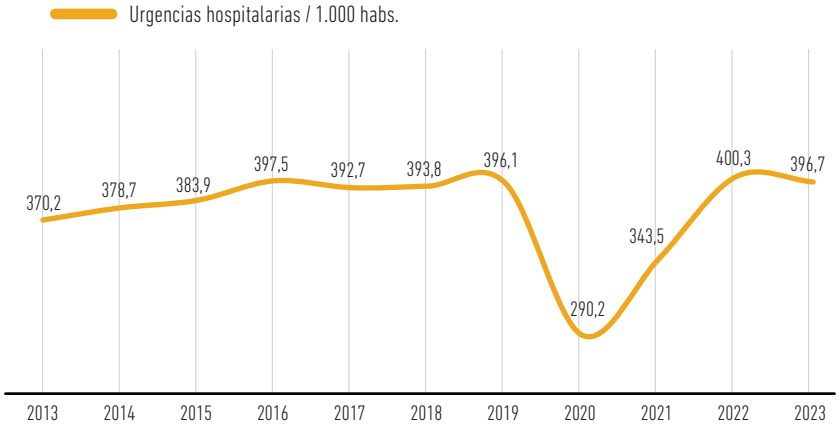
URGENCIAS HOSPITALARIAS: La frecuentación de Urgencias Hospitalarias presenta desde el año 2012 hasta el año 2019 una tendencia mantenida al alza con pequeñas oscilaciones. En 2022 aumentó a 4 urgencias hospitalarias por cada 10 habitantes alcanzando el valor máximo desde el año 2012. En 2023, por el contrario, la frecuentación disminuye hasta valores de 2019.

GRÁFICO 8.2.9 FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2013-2023









MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 8
Actividad asistencial
8.1 ATENCIÓN PRIMARIA
8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
8.3 SALUD MENTAL
8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

25 GRUPOS RELACIONADOS POR EL DIAGNOSTICO (GRD) DE LA RED HOSPITALARIA

TABLA 8.2.4 25 GRD MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2022-2023. VERSIÓN APR V.36

Año 2023. **Total altas hospitalarias:** 59.060. Mujer: 29.843. Hombre: 29.217. **Altas hospitalización domicilio:** 5.506. Mujer: 2.737. Hombre: 2.769. **Altas codificadas:** 79,97 %. **Estancia media:** 5,86. **Peso medio:** 0,75.

		PESO MEDIO		CASOS						ESTANCIA MEDIA						EST. TOTALES	
		2022	2023	NÚMERO 2022	%	NÚMERO 2023	%	Nº MUJER 2023	Nº HOMBRE 2023	2022	2023	DIF. EN EM	IMPACTO EM 23/22	MUJER 2023	HOMBRE 2023	2022	2023
560	Parto	0,250	0,245	3.532	5,98%	2.674	4,53%	2674		1,92	2,06	0,14	374,36	2,06		6.769	5.501
194	Insuficiencia cardiaca	0,590	0,616	1.686	2,85%	1.390	2,35%	703	687	8,72	8,56	-0,16	-222,40	8,06	9,08	14.695	11.899
463	Infecciones de riñón y tracto urinario	0,487	0,488	1.555	2,63%	1.379	2,33%	777	602	6,10	6,11	0,01	13,79	5,98	6,28	9.492	8.431
139	Otra neumonía	0,576	0,617	1.308	2,21%	1.363	2,31%	647	716	6,60	6,93	0,33	449,79	6,83	7,01	8.628	9.439
137	Infecciones e inflamaciones pulmonares mayores	0,829	0,852	2.944	4,98%	1.302	2,20%	554	748	7,26	6,91	-0,35	-455,70	6,52	7,20	21.369	8.996
144	Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	0,557	0,556	1.298	2,20%	1.246	2,11%	642	604	5,97	6,25	0,28	348,88	6,51	5,98	7.750	7.792
140	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	0,622	0,635	1.210	2,05%	1.166	1,97%	369	797	7,50	7,34	-0,16	-186,56	8,43	6,83	9.073	8.557
663	Otra anemia y trastornos hematológicos y de órganos hematopoyéticos	0,482	0,480	1.099	1,86%	1.114	1,89%	623	491	3,02	2,95	-0,07	-77,98	2,62	3,37	3.315	3.290
263	Colecistectomía	0,849	0,849	933	1,58%	768	1,30%	437	331	2,44	2,39	-0,05	-38,40	2,26	2,56	2.278	1.834
315	Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo exc. Sustitución de articulación	0,753	0,745	892	1,51%	723	1,22%	377	346	1,80	1,63	-0,17	-122,91	1,53	1,73	1.604	1.177
301	Sustitución articulación cadera	1,209	1,214	869	1,47%	711	1,20%	336	375	8,03	7,83	-0,20	-142,20	8,23	7,47	6.982	5.566
720	Septicemia e infecciones diseminadas	0,866	0,940	726	1,23%	707	1,20%	289	418	7,47	7,84	0,37	261,59	7,31	8,20	5420	5541
284	Trastornos del tracto y vesícula biliar	0,651	0,650	901	1,53%	703	1,19%	329	374	6,00	5,83	-0,17	-119,51	5,67	5,97	5.410	4.097
302	Sustitución articulación rodilla	1,102	1,098	738	1,25%	609	1,03%	290	319	8,12	10,60	2,48	1510,32	14,32	7,22	5.990	6.454
113	Infecciones de vías respiratorias superiores	0,404	0,394	812	1,37%	535	0,91%	250	285	4,30	4,47	0,17	90,95	4,85	4,15	3.493	2.394
313	Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	0,969	0,943	657	1,11%	532	0,90%	252	280	2,96	2,80	-0,16	-85,12	2,45	3,11	1.948	1.489
640	Neonato, peso al nacer >2499 g neonato normal o neonato con otro problema	0,115	0,109	528	0,89%	519	0,88%	237	282	2,41	2,17	-0,24	-124,56	2,19	2,16	1.275	1.127
234	Apendicectomía sin diagnóstico principal complejo	0,618	0,594	529	0,90%	514	0,87%	230	284	2,68	2,51	-0,17	-87,38	2,40	2,60	1.417	1.288
254	Otros diagnósticos del aparato digestivo	0,512	0,505	540	0,91%	500	0,85%	220	280	4,59	4,03	-0,56	-280,00	4,47	3,69	2.480	2.017
45	ACVA y oclusiones precerebrales con infarto	0,710	0,733	694	1,17%	483	0,82%	220	263	7,44	8,34	0,90	434,70	7,81	8,78	5.166	4.026
363	Procedimientos sobre mama excepto mastectomía	0,888	0,892	544	0,92%	468	0,79%	463	5	2,30	2,37	0,07	32,76	2,37	2,60	1.253	1.108
308	Reparación de fractura de cadera y fémur	1,142	1,146	570	0,96%	464	0,79%	325	139	8,25	8,38	0,13	60,32	8,34	8,47	4.703	3.890
540	Cesárea	0,429	0,428	635	1,07%	460	0,78%	460		3,57	3,77	0,20	92,00	3,77		2.265	1.736
228	Procedimientos sobre hernia inguinal, femoral y umbilical	0,714	0,721	513	0,87%	431	0,73%	93	338	1,60	1,54	-0,06	-25,86	2,31	1,33	819	663
446	Procedimientos uretrales y transuretrales	0,676	0,680	551	0,93%	426	0,72%	79	347	1,23	1,34	0,11	46,86	1,11	1,39	678	570
	TOTAL ALTAS 25 GRD MÁS FRECUENTES			**26.264**	**44,46%**	**21.187**	**35,87%**	**11.876**	**9.311**							**134.272**	**108.882**
	TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS			**59.076**	**100%**	**59.060**	**100%**	**29.843**	**29.217**							**346.546**	**346.188**

En 2023 se realizaron 59.060 altas hospitalarias en los hospitales públicos, lo que ha supuesto una disminución del 0,03% con respecto a 2022.

Estas altas generaron 346.188 estancias totales, con un descenso del 0,10% con respecto al número de estancias del año anterior. La estancia media casi no varía, en el 2023 es de 5,86 días y en el 2022 fue 5,87 días. La hospitalización a domicilio, con 5.506 altas, aumenta un 4,5% con respecto a 2022 (5.265 altas) y suponen el 9% del total de altas.

Con un 79,97% de altas codificadas, los 25 GRD más frecuentes del año 2023 suponen el 35,87% del total de altas y el 31,45% de las estancias.

El GRD más frecuente es el "560 Parto", con el 4,53% del total de altas. Le siguen en importancia los GRD "194 Insuficiencia cardiaca" con el 2,35% y el "463 Infecciones de riñón y tracto urinario" con el 2,33% del total de altas.

GRD MÁS FRECUENTES DEL CIRCUITO DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA (CMA) DE LA RED HOSPITALARIA

TABLA 8.2.5 PROCEDIMIENTOS DE CMA MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2022-2023. VERSIÓN APR V.36

PROCEDIMIENTOS MÁS FRECUENTES DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA		CASOS Nº CASOS 2022	%	CASOS Nº CASOS 2023	%	MUJER 2023	HOMBRE 2023
08RK3JZ	Sustitución de cristalino, izquierdo, con sustituto sintético, abordaje percutáneo	495	3,36%	678	4,27%	375	303
08RJ3JZ	Sustitución de cristalino, derecho, con sustituto sintético, abordaje percutáneo	521	3,54%	642	4,04%	322	320
3E0R3BZ	Introducción en canal espinal de agente anestésico, abordaje percutáneo	238	1,62%	289	1,82%	112	177
01N50ZZ	Liberación de nervio mediano, abordaje abierto	204	1,39%	207	1,30%	134	73
0YU50JZ	Suplemento en región inguinal, derecha, con sustituto sintético, abordaje abierto	110	0,75%	108	0,68%	14	94
0WUF0JZ	Suplemento en pared abdominal, con sustituto sintético, abordaje abierto	79	0,54%	91	0,57%	22	69
0YU60JZ	Suplemento en región inguinal, izquierda, con sustituto sintético, abordaje abierto	89	0,60%	88	0,55%	8	80
0SBC4ZZ	Escisión de articulación rodilla, derecha, abordaje endoscópico percutáneo	74	0,50%	70	0,44%	26	44
0SBD4ZZ	Escisión de articulación rodilla, izquierda, abordaje endoscópico percutáneo	88	0,60%	69	0,43%	26	43
0FT44ZZ	Resección de vesícula biliar, abordaje endoscópico percutáneo	26	0,18%	57	0,36%	46	11
0LN70ZZ	Liberación de tendón mano, derecha, abordaje abierto	56	0,38%	50	0,31%	32	18
0TBB8ZZ	Escisión de vejiga, abordaje orificio natural o artificial, endoscópico	34	0,23%	37	0,23%	9	28
015B3ZZ	Destrucción de nervio lumbar, abordaje percutáneo	82	0,56%	36	0,23%	20	16
0UB98ZZ	Escisión de útero, abordaje orificio natural o artificial, endoscópico	33	0,22%	31	0,20%	31	
3E0R33Z	Introducción en canal espinal de anti-inflamatorio, abordaje percutáneo	18	0,12%	29	0,18%	12	17
0JB90ZZ	Escisión de tejido subcutáneo y fascia, nalga, abordaje abierto	20	0,14%	27	0,17%	6	21
0LN80ZZ	Liberación de tendón mano, izquierda, abordaje abierto	36	0,24%	26	0,16%	13	13
0JB70ZZ	Escisión de tejido subcutáneo y fascia, espalda, abordaje abierto	18	0,12%	25	0,16%	9	16
06BY0ZC	Escisión de vena inferior, plexo hemorroidal, abordaje abierto	11	0,07%	24	0,15%	7	17
0TUD0JZ	Suplemento en uretra, con sustituto sintético, abordaje abierto	10	0,07%	21	0,13%	21	
0JBB0ZZ	Escisión de tejido subcutáneo y fascia, perineo, abordaje abierto	12	0,08%	20	0,13%	7	13
0CTQXZZ	Resección de adenoides, abordaje externo	10	0,07%	19	0,12%	9	10
08BTXZZ	Escisión de conjuntiva, izquierda, abordaje externo	7	0,05%	19	0,12%	10	9
0D8R0ZZ	División de esfínter anal, abordaje abierto	10	0,07%	17	0,11%	7	10
0UBC7ZZ	Escisión de cérvix, abordaje orificio natural o artificial	14	0,10%	17	0,11%	17	
	TOTAL 25 PROCEDIMIENTOS MAS FRECUENTES	**2.295**	**15,59%**	**2.697**	**16,98%**		
	TOTAL ALTAS	**14.720**	**100%**	**15.885**	**100%**		

La codificación de los procedimientos CMA del año 2023 es la siguiente: HGO 99,95%. HRS 99,82%. HUN 68,34%.

En 2023 se registraron 15.885 episodios en el circuito de Cirugía Mayor Ambulatoria, lo que supone un aumento del 8% con respecto al año anterior.
Entre los GRD de tipo quirúrgico, el más frecuente es la sustitución de cristalino izquierdo o derecho, con sustituto sintético (abordaje percutáneo) que supone el 8,31% del total de altas de CMA.

Entre los GRD de tipo médico, el más frecuente es la introducción en canal espinal de agente anestésico (abordaje percutáneo) que supone el 1,82% del total de altas de CMA.

8.2.1 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA (HUN)

TABLA 8.2.1.1 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2022-2023

ACTIVIDAD	2022	2023	%23/22
URGENCIAS	181.349	182.311	0,5%
HOSPITALIZACIÓN			
INGRESOS	42.831	42.809	-0,1%
ESTANCIAS	257.543	258.897	0,5%
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO			
INGRESOS HD	3.790	4.042	6,6%
ESTANCIAS HD	29.693	30.085	1,3%
HOSPITALES DE DÍA MÉDICOS			
CRÓNICOS			
PERSONAS	3.218	3.533	9,8%
TRATAMIENTOS	1.713	1.482	-13,5%
INFANTIL			
PERSONAS	1.199	1.286	7,3%
TRATAMIENTOS	5.710	6.952	21,8%
ONCOHEMATOLOGÍA			
PERSONAS	2.461	2.691	9,3%
TRATAMIENTOS	9.820	9.960	1,4%
ONCOLOGÍA MÉDICA			
PERSONAS	2.561	2.642	3,2%
TRATAMIENTOS	21.430	22.388	4,5%
POLIVALENTE			
PERSONAS	9.170	10.026	9,3%
TRATAMIENTOS	21.121	23.900	13,2%
HEMODIÁLISIS			
PERSONAS	294	305	3,7%
TRATAMIENTOS	33.357	33.147	-0,6%

▶▶▶

TABLA 8.2.1.1 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2022-2023

ACTIVIDAD	2022	2023	%23/22
HOSPITALES DE DÍA PROCEDIMIENTOS INVASIVOS O CON ANESTESIA			
ASISTENCIAS	11.487	12.182	6,1%
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS			
Programadas vinculadas a LEQ	24.706	25.994	5,2%
Programadas vinculadas a LEQ CC	0	0	-
TOTAL PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ	**24.706**	**25.994**	**5,2%**
Programadas No vinculadas a la LEQ	11.237	11.400	1,5%
INTERVENCIONES URGENTES	4.357	4.447	2,1%
CONSULTAS			
PRIMERAS CONSULTAS PROPIAS	240.764	232.707	-3,3%
PRIMERAS CONSULTAS CC	487	778	59,8%
TOTAL PRIMERAS CONSULTAS	**241.251**	**233.485**	**-3,2%**
CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS	461.811	455.856	-1,3%
CONSULTAS SUCESIVAS CC	805	734	-8,8%
TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS	**462.616**	**456.590**	**-1,3%**
CONSULTAS NO PRESENCIALES			
Consultas de resultados a través de informe	81.466	87.489	7,39%
Interconsultas No Presenciales (*)	45.776	50.142	9,5%

▶▶▶

TABLA 8.2.1.1 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2022-2023

ACTIVIDAD	2022	2023	%23/22
EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS - ACTIVIDAD NO RADIOLÓGICA			
Colonoscopias	6.532	5.784	-11,5%
Colonoscopias CRIBADO CCR	3.326	3.287	-1,2%
Ecocardiograma	9.539	8.487	-11,0%
Ecoscopia	893	658	-26,3%
Electromiograma	5.538	5.880	6,2%
Potenciales Evocados	3.161	3.103	-1,8%
CC - Colonoscopias	2.105	1.481	-29,6%

Fuente: Leire.

EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS - ACTIVIDAD RADIOLÓGICA			
Ecografía Radiológica	26.971	25.621	-5,0%
Mamografía	10.348	11.696	13,0%
Resonancias Magnéticas	16.232	16.871	3,9%
TAC	41.724	41.684	-0,1%
CC - Ecografía Radiológica	25.293	25.717	1,7%
CC - Mamografías	1.409	1.317	-6,5%
CC - Resonancias	20.926	20.007	-4,4%

Fuente: HCI.

ÍNDICES EN HUN			
% URGEN. INGRESADAS	15,17%	14,69%	-0,48
ESTANCIA MEDIA	6,0	6,0	0,03
ÍNDICE OCUPACIÓN	74,7%	76,4%	1,71
ÍNDICE ROTACIÓN	45,4	46,1	0,77
PRESIÓN DE URGENCIAS	65,7%	63,9%	-1,78
ESTANCIA MEDIA HD	7,8	7,4	-0,39
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	78,1%	79,0%	0,88
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	18,9%	18,4%	-0,46
% Consultas NO PRESENCIALES (Tel/Vc)	4,2%	4,8%	0,56
% PACIENTES NO ACUDEN A CONSULTA	3,7%	3,6%	-0,18
SUCESIVAS / PRIMERAS CONSULTAS	1,92	1,96	0,04

HD: Hospitalización a Domicilio. CC: Actividad realizada en centro concertado.
(*) Se incluyen las Interconsultas No Presenciales (INP) del Programa de Crónicos y las de Radiólogos.

TABLA 8.2.1.1 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2022-2023

	DIC-22		DIC-23		23/22	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
Primera Consulta	49.241	76	54.216	86	4.975	10
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	42.469	70	46.556	79	4.087	9
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	6.772	217	7.660	232	888	15
Quirúrgica	6.792	83	7.226	95	434	12

URGENCIAS HOSPITALARIAS

En el Hospital Universitario de Navarra, en el año 2023, las urgencias hospitalarias se han incrementado un +0,5% en relación con las atenciones del año 2022.
El % de urgencias ingresadas (14,69%) ha disminuido -0.48 puntos respecto al del año 2022.

HOSPITALIZACIÓN

El HUN, presenta en el año 2023, número de ingresos similares al año 2022 con la misma estancia media, un incremento de 1,71 puntos en el índice de ocupación y una disminución de 1,78 puntos en la presión de urgencias.

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

En Hospitalización a Domicilio, en el año 2023 respecto al año 2022 se produce un aumento del 6,6% en el número de ingresos y del 1,3% en el número de estancias.
La estancia media de Hospitalización a Domicilio, en el año 2023 está en 7,4 días, ligeramente inferior a la del año 2022 (7,8 días). Se observa un aumento de 0,88 puntos en el índice de ocupación y una disminución de 0,46 puntos en la presión de urgencias.

CAPÍTULO 8
Actividad asistencial
8.1 ATENCIÓN PRIMARIA
8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
8.3 SALUD MENTAL
8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

HOSPITALES DE DÍA

Hospitales de día Médicos: En el año 2023 en la mayoría de los hospitales de día se observa tanto un incremento en el número de pacientes atendidos como de tratamientos administrados. Sólo descienden en número de tratamientos el Hospital de Crónicos y Hemodiálisis.

Hospitales de día de Procedimientos Invasivos o con Anestesia: Presentan en el año 2023 un incremento del número de asistencias (+6,1%) respecto al año 2022.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

En el año 2023, se realiza una actividad quirúrgica programada vinculada a la lista de espera superior en un 5,2% a la realizada en el año 2022 (+1.288 intervenciones).
La actividad quirúrgica programada no vinculada a la lista de espera ha aumentado en un 1,5% (+163) respecto a 2022.
La actividad quirúrgica urgente del año 2023 ha aumentado un 2,1% (+90 intervenciones) respecto a la del año anterior.

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

La actividad de primeras consultas del año 2023 respecto a la del año anterior ha disminuido en un 3,2% (-7.766 consultas).
La actividad de consultas sucesivas ha disminuido un 1,3% (-6.026 consultas).
El Índice Sucesivas/Primeras en 2023 es similar al de 2022 (variación 0,04).
En el año 2023 el % de pacientes que no acuden a consulta (primera+sucesiva) ha disminuido ligeramente (-0,18%) respecto a 2022.
Durante el año 2023 el porcentaje de consultas NO PRESENCIALES sobre el total de consultas (primeras+sucesivas) ha aumentado 0,56 puntos respecto al 2022 llegando al 4.8%.

ACTIVIDAD DE EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS

En el año 2023 respecto a 2022, en el HUN disminuye la actividad de todas las pruebas no radiológicas excepto en Electromiograma (+6,2%). Con respecto a la actividad de exploraciones complementarias radiológicas aumenta la actividad en Mamografías (+13%), Resonancias Magnéticas (+3,9%) y Ecografía Radiológicas en centro concertado (+1,7%).

LISTAS DE ESPERA

El año 2023 el HUN ha finalizado con 54.216 personas en espera de primera consulta, 4.975 personas más que en el año 2022, y con 86 días de DMP, 10 días más que en 2022.
Las personas en Lista de Espera Quirúrgica, en diciembre 2023 presenta 7.226 personas esperando una intervención quirúrgica, 434 personas más que en el año 2022, y 95 días de espera media, 12 días más que en 2022.

25 GRD DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA (HUN)

TABLA 8.2.1.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO NAVARRA 2022-2023. VERSIÓN APR V.36

Año 2023. **Total altas hospitalarias:** 46.820. Mujer: 23.512. Hombre: 23.308. **Altas hospitalización domicilio:** 4.025. Mujer: 1.978. Hombre: 2.047. **Altas codificadas:** 74,80 %. **Estancia media:** 6,15. **Peso medio:** 0,78.

	PESO MEDIO		CASOS						ESTANCIA MEDIA						EST. TOTALES	
	2022	2023	NÚMERO 2022	%	NÚMERO 2023	%	Nº MUJER 2023	Nº HOMBRE 2023	2022	2023	DIF. EN EM	IMPACTO EM 23/22	MUJER 2023	HOMBRE 2023	2022	2023
560 Parto	0,250	0,247	2.623	5,63%	1.782	3,81%	1.782		1,78	1,87	0,09	160,38	1,87		4.666	3.332
663 Otra anemia y trastornos hematológicos y de órganos hematopoyéticos	0,479	0,475	961	2,06%	1.001	2,14%	568	433	2,98	2,79	-0,19	-190,19	2,49	3,18	2.865	2.796
194 Insuficiencia cardiaca	0,591	0,613	1.204	2,58%	938	2,00%	476	462	9,44	9,37	-0,07	-65,66	8,71	10,05	11.362	8.788
139 Otra neumonía	0,571	0,611	917	1,97%	904	1,93%	422	482	7,00	7,42	0,42	379,68	7,45	7,40	6.422	6.711
463 Infecciones de riñón y tracto urinario	0,479	0,479	1.111	2,38%	882	1,88%	469	413	6,14	6,68	0,54	476,28	6,58	6,80	6.819	5.893
137 Infecciones e inflamaciones pulmonares mayores	0,823	0,831	2.136	4,58%	805	1,72%	324	481	7,66	7,81	0,15	120,75	7,40	8,09	16.356	6.291
144 Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	0,560	0,567	882	1,89%	760	1,62%	394	366	6,33	7,09	0,76	577,60	7,32	6,85	5.581	5.392
140 Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	0,621	0,614	831	1,78%	750	1,60%	267	483	8,00	7,99	-0,01	-7,50	9,07	7,39	6.649	5.993
263 Colecistectomía	0,837	0,841	719	1,54%	555	1,19%	318	237	2,39	2,29	-0,10	-55,50	2,05	2,62	1.717	1.273
315 Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo exc. Sustitución de articulación	0,745	0,735	702	1,51%	529	1,13%	268	261	1,82	1,67	-0,15	-79,35	1,50	1,84	1.278	883
284 Trastornos del tracto y vesícula biliar	0,649	0,644	693	1,49%	510	1,09%	231	279	6,15	5,86	-0,29	-147,90	5,58	6,09	4.264	2.987
301 Sustitución articulación cadera	1,201	1,201	660	1,42%	501	1,07%	233	268	8,68	8,61	-0,07	-35,07	8,80	8,44	5.728	4.313
363 Procedimientos sobre mama excepto mastectomía	0,888	0,891	542	1,16%	466	1,00%	461	5	2,31	2,33	0,02	9,32	2,33	2,60	1.252	1.086
302 Sustitución articulación rodilla	1,102	1,098	591	1,27%	429	0,92%	197	232	8,96	8,23	-0,73	-313,17	8,11	8,34	5.297	3.531
45 ACVA y oclusiones precerebrales con infarto	0,706	0,724	643	1,38%	428	0,91%	185	243	7,59	8,68	1,09	466,52	8,08	9,14	4.882	3.717
720 Septicemia e infecciones diseminadas	0,878	0,940	427	0,92%	412	0,88%	160	252	8,10	9,07	0,97	399,64	8,52	9,41	3.458	3.735
113 Infecciones de vías respiratorias superiores	0,388	0,384	605	1,30%	399	0,85%	193	206	4,40	4,85	0,45	179,55	5,27	4,45	2.662	1.934
254 Otros diagnósticos del aparato digestivo	0,501	0,506	456	0,98%	397	0,85%	173	224	4,57	4,06	-0,51	-202,47	4,62	3,63	2.086	1.612
640 Neonato, peso al nacer >2499 g neonato normal o neonato con otro problema	0,115	0,112	410	0,88%	384	0,82%	172	212	2,48	2,13	-0,35	-134,40	2,15	2,12	1.015	819
234 Apendicectomía sin diagnóstico principal complejo	0,615	0,593	419	0,90%	359	0,77%	149	210	2,77	2,65	-0,12	-43,08	2,58	2,70	1.160	951
313 Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	0,973	0,942	499	1,07%	347	0,74%	164	183	3,24	3,25	0,01	3,47	2,77	3,67	1.616	1.127
446 Procedimientos uretrales y transuretrales	0,671	0,668	420	0,90%	320	0,68%	58	262	0,88	1,00	0,12	38,40	1,05	0,98	369	319
181 Procedimientos arteriales sobre extremidad inferior	1,825	1,768	338	0,73%	305	0,65%	69	236	14,89	13,94	-0,95	-289,75	12,09	14,48	5.032	4.251
540 Cesárea	0,435	0,436	465	1,00%	304	0,65%	304		3,60	3,92	0,32	97,28	3,92		1.672	1.192
308 Reparación de fractura de cadera y fémur	1,139	1,128	400	0,86%	297	0,63%	200	97	8,67	8,47	-0,20	-59,40	8,47	8,46	3.466	2.515
TOTAL ALTAS 25 GRD MÁS FRECUENTES			**19.654**	**42,16%**	**14.764**	**31,53%**	**8.237**	**6.527**							**107.674**	**81.441**
TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS			**46.614**	**100%**	**46.820**	**100%**	**23.512**	**23.308**							**287.720**	**288.131**

El número de altas del HUN en el año 2023 (46.820) aumenta un 0,44% con respecto a 2022. La hospitalización a domicilio aumenta un 6% con respecto a 2022 y con 4.025 altas, suponen el 8,6% del total del centro.

Estas altas generaron 288.131 estancias, con un aumento del 0,14% con respecto al año anterior. La estancia media disminuye ligeramente de 6,17 días en el año 2022 a 6,15 días en el año 2023.

Con un 74,80 % de altas codificadas, los 25 GRD más frecuentes suponen el 31,53% del total de altas y el 28,3% de las estancias.

El GRD más frecuente es el "560 Parto", con el 3,81% del total de altas. Le siguen en importancia los GRD "663 Otra Anemia y Trastornos Hematológicos y de Órganos Hematopoyéticos" con el 2,14% y el "194 Insuficiencia cardiaca" con el 2% del total de altas.

8.2.2 HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA

TABLA 8.2.2.1 HOSPITAL REINA SOFÍA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2022-2023

ACTIVIDAD	2022	2023	%23/22
URGENCIAS	56.716	56.702	0,0%
HOSPITALIZACIÓN			
INGRESOS	7.654	7.500	-2,0%
ESTANCIAS	31.310	29.698	-5,1%
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO			
INGRESOS HD	1.096	1.075	-1,9%
ESTANCIAS HD	7.894	7.507	-4,9%
HOSPITALES DE DÍA MÉDICOS			
ONCOHEMATOLOGÍA			
PERSONAS	492	505	2,6%
TRATAMIENTOS	1.612	1.669	3,5%
ONCOLOGÍA MÉDICA			
PERSONAS	763	812	6,4%
TRATAMIENTOS	3.428	3.500	2,1%
POLIVALENTE			
PERSONAS	1.328	1.455	9,6%
TRATAMIENTOS	3.597	4.286	19,2%
HEMODIÁLISIS			
PERSONAS	57	71	24,6%
TRATAMIENTOS	6.392	6.474	1,3%

▶▶▶

▶▶▶ TABLA 8.2.2.1 HOSPITAL REINA SOFÍA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2022-2023

ACTIVIDAD	2022	2023	%23/22
HOSPITALES DE DÍA PROCEDIMIENTOS INVASIVOS O CON ANESTESIA			
ASISTENCIAS	1.751	1.643	-6,2%
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS			
Programadas vinculadas a LEQ	2.876	2.773	-3,6%
Programadas vinculadas a LEQ CC	0	0	-
TOTAL PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ	**2.876**	**2.773**	**-3,6%**
Programadas No vinculadas a la LEQ	2.284	2.373	3,9%
INTERVENCIONES URGENTES	861	854	-0,8%
CONSULTAS			
PRIMERAS CONSULTAS PROPIAS	44.650	42.882	-4,0%
PRIMERAS CONSULTAS CC	3.946	3.880	-1,7%
TOTAL PRIMERAS CONSULTAS	**48.596**	**46.762**	**-3,8%**
CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS	85.469	81.220	-5,0%
CONSULTAS SUCESIVAS CC	902	930	3,1%
TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS	**86.371**	**82.150**	**-4,9%**
CONSULTAS NO PRESENCIALES			
Consultas de resultados a través de informe	15.676	15.365	-2,0%
Interconsultas No Presenciales (*)	3.107	4.386	41,2%

▶▶▶

TABLA 8.2.2.1 HOSPITAL REINA SOFÍA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2022-2023

ACTIVIDAD	2022	2023	%23/22
EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS - ACTIVIDAD NO RADIOLÓGICA			
Colonoscopias	1.204	1.471	22,2%
Colonoscopias CRIBADO CCR	624	469	-24,8%
Ecocardiograma	1.933	1.354	-30,0%
Ecoscopia	311	755	142,8%
Electromiograma	889	839	-5,6%
Potenciales Evocados	46	64	39,1%
CC - Electromiogramas	0	87	-
EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS - ACTIVIDAD RADIOLÓGICA			
Ecografía Radiológica	5.225	5.085	-2,7%
Mamografía	1.714	1.453	-15,2%
Resonancias Magnéticas	4.060	4.084	0,6%
TAC	7.245	7.517	3,8%
CC - Ecografía Radiológica	0	238	-
CC - Resonancias	1.073	1.620	51,0%
ÍNDICES EN HRS			
% URGEN. INGRESADAS	10,05%	9,62%	-0,43
ESTANCIA MEDIA	4,1	4,0	-0,13
ÍNDICE OCUPACIÓN	54,5%	50,7%	-3,84
ÍNDICE ROTACIÓN	48,6	46,7	-1,93
PRESIÓN DE URGENCIAS	74,0%	72,3%	-1,67
ESTANCIA MEDIA HD	7,2	7,0	-0,22
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	75,1%	69,5%	-5,61
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	16,7%	19,3%	2,65
% Consultas NO PRESENCIALES (Tel/Vc)	3,4%	4,8%	1,39
% PACIENTES NO ACUDEN A CONSULTA	4,0%	4,4%	0,33
SUCESIVAS / PRIMERAS CONSULTAS	1,78	1,76	-0,02

Fuente: Leire.

Fuente: HCI.

HD: Hospitalización a Domicilio. CC: Actividad realizada en centro concertado.
(*) Se incluyen las Interconsultas No Presenciales (INP) del Programa de Crónicos y las de Radiólogos.

TABLA 8.2.2.1 HOSPITAL REINA SOFÍA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2022-2023

	DIC-22		DIC-23		23/22	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
Primera Consulta	5.691	46	6.456	54	765	8
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	4.733	41	5.566	49	833	8
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	958	140	890	149	-68	9
Quirúrgica	456	58	461	57	5	-1

URGENCIAS HOSPITALARIAS

Durante el año 2023, las urgencias hospitalarias en el Hospital Reina Sofía se mantienen con respecto al año pasado.

HOSPITALIZACIÓN

El HRS, presenta en el año 2023, en relación con el año 2022 una disminución del número de ingresos (-2%) con un descenso de 0,13 días estancia media, disminución de 3,84 puntos en el índice de ocupación y de descenso de 1,67 puntos en la presión de urgencias.

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

En Hospitalización a Domicilio, en el año 2023 disminuyen tanto el número de ingresos (-1,9%) como el número de estancias (-4,9%).
La estancia media de Hospitalización a Domicilio, en el año 2023, está en 7 días, inferior en 0,2 días a la del año 2022 (7,2 días).

CAPÍTULO 8
Actividad asistencial
8.1 ATENCIÓN PRIMARIA
8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
8.3 SALUD MENTAL
8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

HOSPITALES DE DÍA

Hospitales de día Médicos: El año 2023, en todos los hospitales de día, se observa tanto un incremento en el número de pacientes atendidos como de tratamientos administrados.

Hospitales de día de Procedimientos Invasivos o con Anestesia: Presentan en el año 2023 una disminución del número de asistencias (-6,2%) respecto al año 2022.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

En el año 2023, la actividad quirúrgica programada vinculada a la lista de espera realizada es ligeramente inferior respecto a la realizada en el año 2022 (-103 intervenciones).
La actividad quirúrgica programada no vinculada a la lista de espera ha aumentado un 3,9% (+89 intervenciones) respecto al 2022.
La actividad quirúrgica urgente del año 2023 ha disminuido un 0,8% (-7 intervenciones) respecto a la del año anterior.

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

En el Hospital Reina Sofía, la actividad de primeras consultas en el año 2023 respecto a la del año anterior, ha disminuido en un 3,8% (-1.834).
La actividad de consultas sucesivas ha disminuido en un -4,9% (4.221).

El Índice Sucesivas/Primeras en 2023 es de 1,76, ligeramente inferior al del año 2022 (-0,02 variación).
En el año 2023, el % de pacientes que no acuden a consulta (primera+sucesiva) es superior al de 2022 (4,4% en 2023 y 4% en 2022).
Durante el año 2023 el porcentaje de consultas NO PRESENCIALES sobre el total de consultas (primeras + sucesivas) ha aumentado en 1,39 puntos respecto al año 2022 alcanzando el 4,8%.

ACTIVIDAD DE EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS

En el año 2023, en el HRS aumenta la actividad de las siguientes pruebas no radiológicas Colonoscopias (+22,2%), Ecoscopias (+142,8%) y Potenciales Evocados (+39,1%). Con respecto a la actividad de las exploraciones complementarias radiológicas aumenta la actividad de todas ellas excepto las Ecografías Radiológicas (-2,7%) y Mamografías (-15,2%).

LISTAS DE ESPERA

La Lista de Espera de Primera Consulta en el Hospital Reina Sofía ha finalizado con 6.456 personas en espera, 765 personas más que en el año 2022, y con 8 días de DPM más que en 2022.
La Lista de Espera Quirúrgica, en diciembre 2023, presenta 461 personas esperando una intervención quirúrgica y 57 días de espera media.

25 GRD DEL HOSPITAL REINA SOFÍA (HRS)

TABLA 8.2.2.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL REINA SOFÍA 2022-2023. VERSIÓN APR V.36

Año 2023. **Total altas hospitalarias:** 8.562. Mujer: 4.424. Hombre: 4.138. **Altas hospitalización domicilio:** 1.079. Mujer: 578. Hombre: 501. **Altas codificadas:** 99,98 %. **Estancia media:** 4,34. **Peso medio:** 0,63.

	PESO MEDIO		CASOS						ESTANCIA MEDIA						EST. TOTALES	
	2022	2023	NÚMERO 2022	%	NÚMERO 2023	%	Nº MUJER 2023	Nº HOMBRE 2023	2022	2023	DIF. EN EM	IMPACTO EM 23/22	MUJER 2023	HOMBRE 2023	2022	2023
560 Parto	0,248	0,242	636	7,31%	624	7,29%	624		2,53	2,62	0,09	56,16	2,62		1.609	1.637
144 Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	0,533	0,529	303	3,48%	350	4,09%	192	158	4,91	4,70	-0,21	-73,50	5,11	4,20	1.487	1.646
463 iInfecciones de riñón y tracto urinario	0,511	0,507	247	2,84%	342	3,99%	210	132	5,86	4,80	-1,06	-362,52	4,65	5,02	1.448	1.640
194 Insuficiencia cardiaca	0,566	0,578	343	3,94%	290	3,39%	140	150	6,73	6,69	-0,04	-11,60	5,94	7,39	2.310	1.940
137 Infecciones e inflamaciones pulmonares mayores	0,831	0,873	500	5,75%	283	3,31%	126	157	5,56	5,03	-0,53	-149,99	4,75	5,25	2.781	1.423
139 Otra neumonía	0,562	0,620	250	2,87%	281	3,28%	139	142	5,06	5,80	0,74	207,94	5,49	6,11	1.264	1.630
140 Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	0,615	0,666	254	2,92%	263	3,07%	70	193	5,93	5,83	-0,10	-26,30	6,94	5,42	1.506	1.532
720 Septicemia e infecciones diseminadas	0,886	0,957	186	2,14%	206	2,41%	93	113	6,00	6,08	0,08	16,48	5,70	6,39	1.116	1.252
263 Colecistectomía	0,859	0,858	151	1,74%	169	1,97%	96	73	2,17	2,42	0,25	42,25	2,57	2,22	327	409
315 Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo exc. Sustitución de articulación	0,777	0,755	144	1,65%	147	1,72%	80	67	1,69	1,38	-0,31	-45,57	1,45	1,30	243	203
313 Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	0,943	0,946	118	1,36%	138	1,61%	68	70	1,71	1,78	0,07	9,66	1,57	1,99	202	246
284 Trastornos del tracto y vesícula biliar	0,669	0,638	143	1,64%	132	1,54%	65	67	5,55	5,10	-0,45	-59,40	5,09	5,10	793	673
228 Procedimientos sobre hernia inguinal, femoral y umbilical	0,720	0,716	119	1,37%	130	1,52%	21	109	1,16	1,26	0,10	13,00	1,95	1,13	138	164
201 Arritmias cardiacas y trastornos de la conducción	0,431	0,460	92	1,06%	122	1,42%	37	85	2,22	1,84	-0,38	-46,36	2,62	1,49	204	224
145 Bronquitis aguda y síntomas relacionados	0,504	0,550	96	1,10%	120	1,40%	84	36	4,17	4,19	0,02	2,40	4,80	2,78	400	503
234 Apendicectomía sin diagnóstico principal complejo	0,629	0,603	79	0,91%	118	1,38%	65	53	2,24	2,08	-0,16	-18,88	1,86	2,34	177	245
249 Otras gastroenteritis, náuseas y vómitos	0,412	0,409	147	1,69%	115	1,34%	43	72	3,40	2,90	-0,50	-57,50	2,58	3,10	500	334
301 Sustitución articulación cadera	1,251	1,208	123	1,41%	112	1,31%	62	50	5,72	5,78	0,06	6,72	6,31	5,12	704	647
540 Cesárea	0,416	0,416	108	1,24%	106	1,24%	106		3,50	3,50	0,00	0,00	3,50		378	371
302 Sustitución articulación rodilla	1,102	1,095	84	0,97%	105	1,23%	54	51	4,08	3,98	-0,10	-10,50	4,13	3,82	343	418
308 Reparación de fractura de cadera y fémur	1,179	1,226	109	1,25%	103	1,20%	76	27	6,95	8,46	1,51	155,53	8,21	9,15	758	871
113 Infecciones de vías respiratorias superiores	0,454	0,432	146	1,68%	95	1,11%	38	57	3,92	3,19	-0,73	-69,35	3,58	2,93	573	303
383 Celulitis y otras infecciones de piel	0,424	0,447	70	0,80%	95	1,11%	47	48	6,41	6,37	-0,04	-3,80	7,64	5,13	449	605
862 Otros cuidados posteriores y convalecencia	0,492	0,517	80	0,92%	95	1,11%	44	51	2,40	3,69	1,29	122,55	4,11	3,33	192	351
446 Procedimientos uretrales y transuretrales	0,682	0,717	120	1,38%	91	1,06%	19	72	2,36	2,32	-0,04	-3,64	1,32	2,58	283	211
TOTAL ALTAS 25 GRD MÁS FRECUENTES			**4.648**	**53,41%**	**4.632**	**54,10%**	**2.599**	**2.033**							**20.185**	**19.478**
TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS			**8.702**	**100%**	**8.562**	**100%**	**4.424**	**4.138**							**38.980**	**37.162**

El número de altas del HRS (8.562), disminuye un 1,6% con respecto a 2022. La hospitalización a domicilio con 1079 altas disminuye un 1,2% con respecto a 2022 y supone el 12,6% del total de altas del centro.

Estas altas generaron 37.162 estancias totales, con un descenso del 4,67% con respecto al año anterior. La estancia media en disminuye desde 4,48 días en 2022 hasta 4,34 días en 2023.

Con un 99,98 % de altas codificadas, los 25 GRD más frecuentes suponen el 54,10% del total de altas y el 52,41% de las estancias.

El GRD más frecuente es el "560 Parto", con el 7,30% del total de altas. Le siguen en importancia los GRD "144 Otros Diagnósticos Menores, Signos y Síntomas de Aparato Respiratorio" con el 4,09% y el "463 Infecciones de Riñón y Tracto Urinario" con 3,99% del total de altas.

8.2.3 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA

TABLA 8.2.3.1 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2022-2023

ACTIVIDAD	2022	2023	%23/22
URGENCIAS	27.799	27.465	-1,2%
HOSPITALIZACIÓN			
INGRESOS	3.353	3.244	-3,3%
ESTANCIAS	16.285	15.126	-7,1%
HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO			
INGRESOS HD	374	400	7,0%
ESTANCIAS HD	3.479	3.622	4,1%
HOSPITALES DE DÍA MÉDICOS			
CRÓNICOS			
PERSONAS	30	51	70,0%
TRATAMIENTOS	0	0	-
HOSPITALES DE DÍA PROCEDIMIENTOS INVASIVOS O CON ANESTESIA			
ASISTENCIAS	1.455	1.920	32,0%

TABLA 8.2.3.1 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2022-2023

ACTIVIDAD	2022	2023	%23/22
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS			
Programadas vinculadas a LEQ	1.670	2.099	25,7%
Programadas vinculadas a LEQ CC	0	0	-
TOTAL PROGRAMADAS VINCULADAS A LEQ	**1.670**	**2.099**	**25,7%**
Programadas No vinculadas a la LEQ	817	745	-8,8%
INTERVENCIONES URGENTES	494	464	-6,1%
CONSULTAS			
PRIMERAS CONSULTAS PROPIAS	20.091	20.529	2,2%
PRIMERAS CONSULTAS CC	395	1.105	179,7%
TOTAL PRIMERAS CONSULTAS	**20.486**	**21.634**	**5,6%**
CONSULTAS SUCESIVAS PROPIAS	40.040	40.542	1,3%
CONSULTAS SUCESIVAS CC	1	1	0,0%
TOTAL CONSULTAS SUCESIVAS	**40.041**	**40.543**	**1,3%**
CONSULTAS NO PRESENCIALES			
Consultas de resultados a través de informe	12.652	12.186	-3,7%
Interconsultas No Presenciales (*)	1.868	2.330	24,7%

TABLA 8.2.3.1 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2022-2023

ACTIVIDAD	2022	2023	%23/22
EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS - ACTIVIDAD NO RADIOLÓGICA			
Colonoscopias	1.095	1.645	50,2%
Colonoscopias CRIBADO CCR	422	377	-10,7%
Ecocardiograma	1.388	1.490	7,3%
Fuente: Leire.			
EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS - ACTIVIDAD RADIOLÓGICA			
Ecografía Radiológica	2.386	2.409	1,0%
Mamografía	549	622	13,3%
Resonancias Magnéticas	73	61	-16,4%
TAC	3.220	3.111	-3,4%
CC - Ecografía Radiológica	2.473	2.739	10,8%
CC - Mamografías	0	86	-
CC - Resonancias	1.796	1.830	1,9%
CC - TAC	0	102	-
Fuente: HCI.			
ÍNDICES EN HGO			
% URGEN. INGRESADAS	9,6%	9,2%	-0,42
ESTANCIA MEDIA	4,9	4,7	-0,19
ÍNDICE OCUPACIÓN	61,0%	55,3%	-5,78
ÍNDICE ROTACIÓN	45,9	43,3	-2,62
PRESIÓN DE URGENCIAS	80,3%	79,7%	-0,66
ESTANCIA MEDIA HD	9,3	9,1	-0,25
ÍNDICE OCUPACIÓN HD	84,3%	82,7%	-1,66
PRESIÓN DE URGENCIAS HD	9,6%	7,0%	-2,63
% Consultas NO PRESENCIALES (Tel/Vc)	0,9%	2,2%	1,26
% PACIENTES NO ACUDEN A CONSULTA	4,7%	4,3%	-0,36
SUCESIVAS/PRIMERAS CONSULTAS	1,95	1,87	-0,08

HD: Hospitalización a Domicilio. CC: Actividad realizada en centro concertado.
(*) Se incluyen las Interconsultas No Presenciales (INP) del Programa de Crónicos y las de Radiólogos.

TABLA 8.2.3.1 HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2022-2023

	DIC-22		DIC-23		23/22	
	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES	NÚMERO PERSONAS	DÍAS NATURALES
Primera Consulta	4.643	78	4.995	82	352	4
Especialidades incluidas en Ley de Garantías	4.264	75	4.701	82	437	7
Especialidades no incluidas en Ley de Garantías	379	122	294	78	-85	-44
Quirúrgica	958	109	849	106	-109	-3

URGENCIAS HOSPITALARIAS

Durante el año 2023, en el Hospital García Orcoyen, las urgencias hospitalarias han disminuido un -1,2% en relación con las atenciones del año 2022.
El % de urgencias ingresadas, en el año 2023 es de 9,2%, 0,42 puntos inferior con respecto a 2022.

HOSPITALIZACIÓN

El HGO, presenta en el año 2023, en relación con el año 2022 tanto un descenso del número de ingresos (-3,3%) como un descenso en los índices de estancia media (-0,19), índice de ocupación (-5,78) y presión de urgencias (-0,66).

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

En Hospitalización a Domicilio, el año 2023 aumenta respecto al año 2022 7% el número de ingresos y 4,1% el número de estancias.
La estancia media de Hospitalización a Domicilio, en el año 2023 está en 9,1 días, menor en 0,2 días a la del año 2022 (9,3 días).

HOSPITALES DE DÍA

Hospitales de día Médicos: En el año 2023 en el hospital de día de Crónicos atienden a 21 personas más que en el año 2022 (+70%).

Hospitales de día de Procedimientos Invasivos o con Anestesia: Presentan en el año 2023 un incremento del número de asistencias (+32%) respecto al año 2022.

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

En el año 2023 se realiza una actividad quirúrgica programada vinculada a la lista de espera superior a la realizada en el año 2022 (+429 intervenciones).
La actividad quirúrgica programada no vinculada a la lista ha disminuido en un 8,8% (-72 intervenciones).
La actividad quirúrgica urgente del año 2023 ha disminuido un -6,1% (-30 intervenciones) respecto al año anterior.

ACTIVIDAD DE CONSULTAS

En el HGO, la actividad de primeras consultas en el año 2023, ha aumentado en un 5,6% (+ 1.148) respecto a la del año anterior.
La actividad de consultas sucesivas ha aumentado en un 1,3% (+502).
El Índice Sucesivas/Primeras es de 1,87, inferior al de 2023 (-0,08 variación).
En el año 2023 el % de pacientes que no acuden a consultas (primera+sucesiva) ha disminuido en 0,36 puntos respecto al 2022, alcanzando el 4,3%.
Durante el año 2023 el porcentaje de consultas NO PRESENCIALES sobre el total de consultas es de 2,2% tras el aumento de 1,26 puntos respecto al año 2022.

ACTIVIDAD DE EXPLORACIONES COMPLEMENTARIAS

En el 2023 respecto al 2022 en el HGO aumenta la actividad de todas las pruebas excepto Colonoscopias de CRIBADO CCR en centro concertado (-10,7%), Resonancias Magnéticas (-16,4%) y TAC (-3,4%).

LISTAS DE ESPERA

El año 2023 el HGO ha finalizado con 4.995 personas en espera de primera consulta, 352 personas menos que en el año 2022 y con una DMP de 82 días, 4 días mayor.
La Lista de Espera Quirúrgica en diciembre 2023 presenta 849 personas esperando una intervención quirúrgica (109 personas menos que en 2022) y 106 días de espera media.

25 GRD DEL HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN (HGO)

TABLA 8.2.3.2 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN 2022-2023. VERSIÓN APR V.36

Año 2023. **Total altas hospitalarias:** 3.678. Mujer: 1.907. Hombre: 1.771. **Altas hospitalización domicilio:** 402. Mujer: 181. Hombre: 221. **Altas codificadas:** 99,95 %. **Estancia media:** 5,68. **Peso medio:** 0,68.

		PESO MEDIO		CASOS						ESTANCIA MEDIA						EST. TOTALES	
		2022	2023	NÚMERO 2022	%	NÚMERO 2023	%	Nº MUJER 2023	Nº HOMBRE 2023	2022	2023	DIF. EN EM	IMPACTO EM 23/22	MUJER 2023	HOMBRE 2023	2022	2023
560	Parto	0,246	0,240	274	7,29%	268	7,29%	268		1,80	1,99	0,19	50,92	1,99		494	532
137	Infecciones e inflamaciones pulmonares mayores	0,867	0,904	308	8,19%	214	5,82%	104	110	7,25	5,99	-1,26	-269,64	5,92	6,05	2.232	1.282
139	Otra neumonía	0,633	0,643	141	3,75%	178	4,84%	86	92	6,68	6,17	-0,51	-90,78	6,01	6,32	942	1.098
194	Insuficiencia cardiaca	0,638	0,703	139	3,70%	162	4,40%	87	75	7,36	7,23	-0,13	-21,06	7,90	6,45	1.023	1.171
463	Infecciones de riñón y tracto urinario	0,507	0,497	197	5,24%	155	4,21%	98	57	6,22	5,79	-0,43	-66,65	6,00	5,44	1.225	898
140	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	0,640	0,681	125	3,32%	153	4,16%	32	121	7,34	6,75	-0,59	-90,27	6,31	6,86	918	1.032
144	Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de aparato respiratorio	0,601	0,564	113	3,01%	136	3,70%	56	80	6,04	5,54	-0,50	-68,00	5,61	5,50	682	754
301	Sustitución articulación cadera	1,214	1,288	86	2,29%	98	2,66%	41	57	6,40	6,18	-0,22	-21,56	7,85	4,98	550	606
720	Septicemia e infecciones diseminadas	0,788	0,897	113	3,01%	89	2,42%	36	53	7,49	6,22	-1,27	-113,03	6,14	6,28	846	554
302	Sustitución articulación rodilla	1,112	1,103	63	1,68%	75	2,04%	39	36	5,56	33,40	27,84	2088,00	59,79	4,81	350	2.505
308	Reparación de fractura de cadera y fémur	1,102	1,101	61	1,62%	64	1,74%	49	15	7,85	7,88	0,03	1,92	8,04	7,33	479	504
284	Trastornos del tracto y vesícula biliar	0,627	0,724	65	1,73%	61	1,66%	33	28	5,43	7,16	1,73	105,53	7,45	6,82	353	437
347	Otros problemas de la espalda y cuello, fracturas y heridas	0,558	0,535	57	1,52%	52	1,41%	29	23	4,65	5,46	0,81	42,12	5,34	5,61	265	284
540	Cesárea	0,409	0,402	62	1,65%	50	1,36%	50		3,47	3,46	-0,01	-0,50	3,46		215	173
640	Neonato, peso al nacer >2499 g neonato normal o neonato con otro problema	0,098	0,094	56	1,49%	49	1,33%	22	27	2,80	2,43	-0,37	-18,13	2,45	2,41	157	119
316	Procedimientos sobre mano y muñeca	0,664	0,670	30	0,80%	47	1,28%	14	33	1,00	1,51	0,51	23,97	0,93	1,76	30	71
313	Procedimientos sobre rodilla y parte inferior de la pierna excepto pie	0,996	0,941	40	1,06%	47	1,28%	20	27	3,25	2,47	-0,78	-36,66	2,75	2,26	130	116
315	Procedimientos sobre hombro, codo y antebrazo exc. Sustitución de articulación	0,791	0,822	46	1,22%	47	1,28%	29	18	1,80	1,94	0,14	6,58	2,03	1,78	83	91
249	Otras gastroenteritis, náuseas y vómitos	0,420	0,413	45	1,20%	46	1,25%	24	22	3,80	4,50	0,70	32,20	5,21	3,73	171	207
263	Colecistectomía	0,948	0,924	63	1,68%	44	1,20%	23	21	3,71	3,45	-0,26	-11,44	3,78	3,10	234	152
133	Fallo respiratorio	0,693	0,731	26	0,69%	42	1,14%	26	16	9,38	5,48	-3,90	-163,80	4,96	6,31	244	230
113	Infecciones de vías respiratorias superiores	0,435	0,403	61	1,62%	41	1,11%	19	22	4,23	3,83	-0,40	-16,40	3,11	4,45	258	157
282	Trastornos de páncreas excepto neoplasia maligna	0,427	0,509	25	0,66%	38	1,03%	24	14	6,48	7,68	1,20	45,60	6,58	9,57	162	292
724	Otras infecciones y parasitosis sistémicas	0,643	0,737	18	0,48%	38	1,03%	14	24	9,44	9,08	-0,36	-13,68	4,93	11,50	170	345
134	Embolismo pulmonar	0,706	0,716	29	0,77%	38	1,03%	23	15	6,66	6,47	-0,19	-7,22	5,78	7,53	193	246
	TOTAL ALTAS 25 GRD MÁS FRECUENTES			**2.243**	**59,65%**	**2.232**	**60,69%**	**1.246**	**986**							**12.406**	**13.856**
	TOTAL ALTAS HOSPITALARIAS			**3.760**	**100%**	**3.678**	**100%**	**1.907**	**1.771**							**19.846**	**20.895**

El número de altas del HGO en el año 2023 (3.678), disminuye un 2,2% con respecto al año 2022. La hospitalización a domicilio con 402 altas aumenta un 6% con respecto a 2022 y supone el 11% del total de altas del centro.

Estas altas generaron 20.895 estancias totales, con un aumento del 5,3% con respecto al año anterior. La estancia media aumenta de los 5,28 días en el año 2022 a los 5,68 días en el año 2023.

Con el 99,95% de las altas codificadas, los 25 GRD más frecuentes en 2023 suponen el 60,69% del total de altas del centro, y el 66,3% de las estancias.

El GRD más frecuente es el "560 Parto", con el 7,29% del total de altas. Le siguen en importancia los GRD "137 Infecciones e inflamaciones pulmonares mayores" con el 5,82% y el "139 Otra neumonía" con el 4,84% del total de altas.

8.3 SALUD MENTAL

A lo largo del año 2023, se ha trabajado de una forma continuista respecto a las líneas establecidas en el Plan Estratégico de Salud Mental de Navarra 2019-2023, con la readecuación de los objetivos operativos que se establecieron tras la pandemia en relación al nuevo escenario que se generó.

En sintonía con la misión, visión y valores de dicho plan, se han abordado aspectos de Promoción y prevención, se ha incidido en un modelo asistencial basado en la priorización de las necesidades, que pone el foco en la recuperación y potenciación de las fortalezas de las personas usuarias y con una apuesta clara de avanzar hacia un estilo de participación y consenso en la toma de decisiones, que facilite la corresponsabilidad en los propios procesos. La postura de la Gerencia gira en torno a la necesidad de trabajar con todos los departamentos y estamentos que contribuyen a la Salud Mental de la población como un eje imprescindible para dar soluciones integrales a problemas complejos.

No obstante, es preciso añadir que el esfuerzo dirigido a establecer planes de contingencia en relación a las dificultades relacionadas con la carencia de profesionales y a la movilidad de dichas personas, motivado por el periodo de OPES y estabilización, han dificultado de una manera importante el desarrollo de los planes previstos.

De entre todas las acciones desarrolladas, en el apartado 3.4 de esta Memoria destacamos algunas de ellas por su especial relevancia.

8.3.1 RECURSOS COMUNITARIOS

Centros de Salud Mental (CSM)

Los recursos comunitarios constituyen el primer nivel asistencial de la Red de Salud Mental de Navarra, siendo el eje vertebrador de la asistencia a las personas con trastornos mentales. Los Centros de Salud Mental de Navarra que atienden a población adulta (mayor de 16 años) son diez, ocho de ellos correspondientes al Área de Salud de Pamplona y ubicados en Casco Viejo, Lezkairu, Burlada, Ansoain, Buztintxuri, Ermitagaña, San Juan y Tafalla; uno que abarca el Área de Estella y otro el Área de Tudela. Entre otros recursos comunitarios, se incluye un equipo de atención a pacientes con Primeros episodios psicóticos, así como el Programa de Terapia Grupal ambulatorio (PTG); la actividad de este programa ha evolucionado hacia una terapia grupal incluida en la formación de los residentes de Salud Mental, a raíz de la incorporación de profesionales de psicología en Atención Primaria durante 2023.

La población menor de 17 años del Área de Pamplona se atiende en el Centro de Salud Mental Infanto-Juvenil (CSMIJ), ubicado en Sarriguren. En las áreas de Estella y Tudela existe un programa de atención infanto-juvenil diferenciado. La siguiente tabla recoge los datos generales de actividad relacionados con la atención en los recursos comunitarios.

TABLA 8.3.1 CENTROS DE SALUD MENTAL (CSM) + PACIENTES POR SEXO

CENTROS DE SALUD MENTAL		2022	2023	%23/22
Lista de espera - Número de pacientes		1.294	936	-27,7%
Consultas primeras		13.008	11.309	-13,1%
Consultas sucesivas		150.144	163.013	8,6%
Sucesivas/primeras consultas		11,5	14,4	0,2
CONSULTAS TOTALES		**163.152**	**174.322**	**6,8%**
	Psiquiatría	54.793	57.527	5,0%
	Psicología	47.393	44.439	-6,2%
	Enfermería	45.611	53.056	16,3%
	Trabajo social	10.339	13.750	33,0%
	Otras	5.016	5.550	10,6%

Fuente: BBDD poblacional. Datos Bardena: 1. primeras consultas (ag. 1 y 2, incluyendo MIR y PIR). 2. consultas sucesivas (todas las agendas y tipo 3). 3. otras: auxiliares enfermería y terapeuta ocupacional.

PACIENTES POR SEXO	2022					2023				
	HOMBRE	%	MUJER	%	TOTAL	HOMBRE	%	MUJER	%	TOTAL
CSM	13.449	45%	16.589	55%	30.038	13.278	46%	15.350	54%	28.628

Fuente: BBDD poblacional.

Las primeras consultas han descendido ligeramente respecto a 2022 (un 13%), mientras que las revisiones se han incrementado en un 8,6%. El número de pacientes atendidos se mantiene estable; de los 28.628 pacientes vistos, el 46% son hombres y el 54% son mujeres, distribución que repite la del año anterior.

Se aprecia un importante descenso (-27,7%) en la lista de espera a 31 de diciembre de 2023, producto del esfuerzo y compromiso hecho por los profesionales en la realización de actividad extraordinaria; igualmente, ha influido en este descenso la implantación del programa de psicología en Atención Primaria, entre otros factores.

Servicios de Salud Mental Infanto-Juvenil

La población menor de 17 años del área de Pamplona es atendida en el Centro de Salud Mental Infanto-juvenil, ubicado en Sarriguren; en el área de Estella y Tudela, son atendidos en el CSM de dichas áreas.

En 2023 se observa un aumento global en la atención infanto-juvenil, tanto en Pamplona, como en el área de Tudela y de Estella. El total de consultas aumentó un 5,2%, y el número de pacientes lo hizo en un 3,5%.

En cuanto a la prevalencia por sexo, se atienden un 59% de hombres y a un 41% de mujeres.

TABLA 8.3.2 CSMIJ Y OTROS CSM + PACIENTES POR SEXO

CSMIJ Y OTROS CSM	TOTAL ACTIVIDAD IJ			ACTIVIDAD EN CSM IJ			ACTIVIDAD EN CSM ESTELLA IJ			ACTIVIDAD EN CSM TUDELA IJ		
	2022	2023	%23/22	2022	2023	%23/22	2022	2023	%23/22	2022	2023	%23/22
TOTAL PACIENTES	**4.988**	**5.161**	**3,5%**	**3.994**	**4.148**	**3,9%**	**334**	**366**	**9,6%**	**660**	**647**	**-2,0%**
Primeras consultas	1.943	2.106	8,4%	1.495	1.640	9,7%	137	145	5,8%	311	321	3,2%
Revisiones	24.504	25.716	4,9%	21.795	23.084	5,9%	1.126	947	-15,9%	1.583	1.685	6,4%
TOTAL CONSULTAS	**26.447**	**27.822**	**5,2%**	**23.290**	**24.724**	**6,2%**	**1.263**	**1.092**	**-13,5%**	**1.894**	**2.006**	**5,9%**

Fuente: Host / BBDD poblacional. Excluidas consultas 4A. Ajustados datos pacientes de 2022.

PACIENTES POR SEXO	2022				2023			
	HOMBRE	%	MUJER	%	HOMBRE	%	MUJER	%
CSMIJ	2.346	59%	1.648	41%	2.455	59%	1.693	41%
CSM IJ Estella	209	63%	125	37%	223	61%	143	39%
CSM IJ Tudela	354	54%	306	46%	372	57%	275	43%
TOTAL	**2.909**	**58%**	**2.079**	**42%**	**3.050**	**59%**	**2.111**	**41%**

Datos CSM Tableau CE agendas y edad (incluye todo tipo de agendas y de consultas; en los datos globales de pacientes, excluyendo consultas 4A tanto en pacientes como en consultas.

8.3.2 RECURSOS INTERMEDIOS

Hospitales de Día

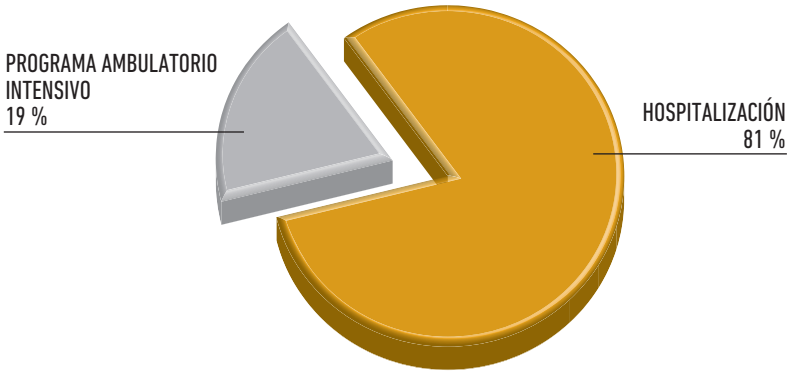
La alternativa al modelo de hospitalización completa ofrecida por las unidades de hospitalización psiquiátrica breve, la ofrecen los Hospitales de Día: es una hospitalización a tiempo parcial, orientada a personas con trastorno mental en fase aguda o subaguda. Su principal ventaja es ofrecer intervenciones terapéuticas intensivas, manteniendo a la persona en su entorno sociofamiliar.

En la Red de Salud Mental de Navarra hay dos tipos de Hospitales de Día: los generalistas y los llamados "monográficos", por el tipo de patología que atienden o el tramo de edad de las personas usuarias del mismo. Sus procesos asistenciales son diferentes, lo que influye directamente en los datos de actividad y en la estancia media.

Existen seis Hospitales de Día (HD): tres destinados a la atención de personas adultas (2 en Pamplona y uno en Tudela), un HD Infanto-Juvenil, un HD Psicogeriátrico y, por último, otro para la atención de personas con Trastornos Adictivos.

En 2023 se ha incorporado de forma progresiva y en algunos hospitales de día, una modalidad de atención intensiva ambulatoria (PAI), que complementa la oferta de atención de hospitalización tradicional. En 2023, las asistencias en modalidad ambulatoria suponen un 19% del total.

GRÁFICO 8.3.1 ASISTENCIAS EN HD SALUD MENTAL SEGÚN MODALIDAD



MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 8
Actividad asistencial
8.1 ATENCIÓN PRIMARIA
8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
8.3 SALUD MENTAL
8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

En líneas generales, la actividad de los hospitales de día ha aumentado respecto al año 2022, como se puede apreciar en la siguiente tabla:

Se han atendido a 962 pacientes, de los cuales el 41% eran hombres y el 59% mujeres. De ellos, el Programa de estimulación cognitiva (UDC) ha atendido a 395 personas (84 en Tudela y 311 en Pamplona).

TABLA 8.3.3 HOSPITALES DE DÍA + PACIENTES POR SEXO

HOSPITALES DE DÍA	HD1 PAB.BLANCO		HD2 IRUBIDE (*)		HD5 TUDELA		UDC TUDELA		HD PSICOG.		UDC		HD ZURIA		HD IJ	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Plazas	20	20	30	30	10	10	24	24	16	16	80	80	15	15	12	12
Ingresos	115	133	119	135	45	66	59	64	77	84	221	235	87	89	21	21
Altas	110	102	111	136	47	65	61	42	81	80	210	239	74	87	20	20
Estancias hospitalización	3.572	3.679	4.805	3.380	1.888	1.941	1.790	1.999	3.363	3.552	5.411	5.426	4.000	2.986	1.800	1.909
Estancias PAI (**)		1.116		1.850										1.108		2
Pacientes	119	130	138	140	53	67	84	84	83	91	306	311	100	105	33	34
E. Media	38,0	39,2	63,2	53,3	40,8	30,7	118,7	120,6	41,2	43,3	94,4	84	56,5	59,88	125,3	120,79
I. Ocupación GLOBAL (***)	72,6	98,3	65,4	71,4	76,7	79,6	75,3	83,7	85,4	91,0	75,9	75,74	108,4	111,9	60,98	65,2
TOTAL CONSULTAS	**0**	**20**	**25**	**0**	**18**	**0**	**197**	**205**	**0**	**0**	**576**	**593**	**15**	**0**	**8**	**1**

Fuente: Host / BBDD poblacional. (*) HD Irubide incluye la actividad del programa TCA. (**) PAI: programa ambulatorio intensivo. (***) IO global: hospitalización y PIA . IO calcululado sobre días hábiles. ESTANCIA MEDIA: calculada desde BBDD poblacional.

PACIENTES POR SEXO	2022				2023			
	HOMBRE	%	MUJER	%	HOMBRE	%	MUJER	%
HD1 Pab. Blanco	39	33%	80	67%	38	29%	92	71%
HD2 Irubide (*)	51	37%	87	63%	43	31%	97	69%
HD5 Tudela	22	42%	31	58%	26	39%	41	61%
UDC Tudela	30	36%	54	64%	39	46%	45	54%
HD Psicog.	20	24%	63	76%	37	41%	54	59%
UDC	136	44%	170	56%	130	42%	181	58%
HD ZURIA	66	66%	34	34%	69	66%	36	34%
HD IJ	9	27%	24	73%	11	32%	23	68%
TOTAL	**373**	**41%**	**543**	**59%**	**393**	**41%**	**569**	**59%**

Comunidades Terapéuticas

Las Comunidades Terapéuticas complementan la atención a los Trastornos Adictivos. Se conciertan 78 plazas residenciales con tres Comunidades Terapéuticas: Fundación Proyecto Hombre (38), Ibarre-Multzoa (25; a partir de octubre se reducen a 22) y ANTOX (24). Durante 2023 el número de solicitudes de ingreso gestionadas en la Unidad de Atención al Paciente ha disminuido un 14,9 %, y los ingresos un 19,8%; este descenso está más centrado en Ibarre-Multzoa, que ha evolucionado a la atención de personas con motivos judiciales.

En cuanto a la distribución por sexo, se observa un mayor número de hombres atendidos (86% vs. 14%), en la misma línea que años anteriores.

La Comunidad terapéutica Proyecto Hombre tiene concertadas también plazas para programas ambulatorios: ALDATU (52 plazas, para adultos) y SUSPERTU (20 plazas para programa de atención a adolescentes). En 2023 se atendieron en ambos programas un total de 178 personas, siendo mayoritariamente hombres (79%).

TABLA 8.3.4 COMUNIDADES TERAPÉUTICAS + PACIENTES POR SEXO

COMUNIDADES TERAPÉUTICAS	SOLICITUDES			INGRESOS			ESTANCIAS			PACIENTES		
	2022	2023	%23/22	2022	2023	%23/22	2022	2023	%23/22	2022	2023	%23/221
C.T. ANTOX	65	60	-7,7%	61	46	-24,6%	7.932	8.120	2,4%	71	72	1,4%
C.T. IBARRE	51	27	-47,1%	77	27	-64,9%	6.621	5.903	-10,8%	59	44	-25,4%
P. HOMBRE	92	90	-2,2%	39	69	76,9%	13.034	13.870	6,4%	103	108	4,9%
TOTAL	**208**	**177**	**-14,9%**	**177**	**142**	**-19,8%**	**27.587**	**27.893**	**1,1%**	**233**	**224**	**-3,9%**

Estancias sobre 366 días. Fuente: BBDD SM.

PACIENTES POR SEXO	2022				2023				
	HOMBRE	%	MUJER	%	HOMBRE	%	MUJER	%	TOTAL
C.T. ANTOX	61	86%	10	14%	64	89%	8	11%	72
C.T. IBARRE	47	80%	12	20%	38	86%	6	14%	44
P. HOMBRE	84	82%	19	18%	91	84%	17	16%	108
TOTAL	**192**	**82%**	**41**	**18%**	**193**	**86%**	**31**	**14%**	**224**

Fuente: BBDD SM.

DISPOSITIVOS AMBULATORIOS CONCERTADOS CON PROYECTO HOMBRE: ALDATU Y SUSPERTU	HOMBRE		MUJER		TOTAL
	N	%	N	%	N
ALDATU	96	79%	25	21%	121
SUSPERTU	45	79%	12	21%	57
TOTAL	**141**	**79%**	**37**	**21%**	**178**

Unidades Residenciales del Centro San Francisco Javier (SFJ)

Las Unidades Residenciales del Centro San Francisco Javier se encuentran desde hace años en un periodo de adecuación continuo como consecuencia de la disminución de su actividad. En general, el número de pacientes se va reduciendo progresivamente, como muestran los indicadores de capacidad diaria y de estancias anuales, que se reducen un 8,9% y 6,1% respectivamente.

TABLA 8.3.5 UNIDADES RESIDENCIALES DEL CENTRO SAN FRANCISCO JAVIER

UNIDADES RESIDENCIALES	2022	2023	%23/22
Capacidad Pacientes/día	64,02	58,3	-8,9%
Estancias	22.620	21.237	-6,1%
Índice de Ocupación	96,80	99,80	3,1%
Número Ingresos	0	0	
Número Altas / Fallecimientos	7	4	-42,9%

Fuente: Host-Leyre. Capacidad pacientes: media anual de número de camas ABIERTAS.

PACIENTES POR SEXO	2022					2023				
	HOMBRE	%	MUJER	%	TOTAL	HOMBRE	%	MUJER	%	TOTAL
MIRAVALLES	13	72%	5	28%	19	13	76%	4	24%	17
XABIER I	7	58%	5	42%	12	6	50%	6	50%	12
XABIER II	4	27%	11	73%	17	4	31%	9	69%	13
XABIER III	10	67%	5	33%	16	10	71%	4	29%	14
TOTAL	**34**	**57%**	**26**	**43%**	**64**	**33**	**59%**	**23**	**41%**	**56**

Fuente: Host-Leyre.

8.3.3 RECURSOS HOSPITALARIOS

Unidades de Hospitalización Psiquiátrica Breve (UHP)

Los indicadores de los Servicios de Psiquiatría muestran de forma general un aumento de su actividad respecto al año anterior, principalmente en las unidades de adultos del Hospital Universitario. En la Unidad infantojuvenil del HUN, se ha observado un ligero descenso en la actividad, lo que se refleja en un menor índice de ocupación y de ingresos que en 2022. De los 1.050 pacientes atendidos, el 49,7% son hombres y el 50,3% son mujeres, cambiando la distribución que se observó en 2022.

TABLA 8.3.6 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA BREVE + PACIENTES POR SEXO

	HUN / UHP ADULTOS		HUN / UHP INFANTIL		UHP TUDELA		TOTAL
U. HOSPITALIZACIÓN	2022	2023	2022	2023	2022	2023	%23/22
Número de camas	47,9	49,0	4,0	4,0	9,0	9,0	1,8%
Ingresos	861	873	37	27	158	168	1,1%
Estancias	14.864	16.477	1.027	945	1.791	1.830	8,9%
Estancia Media	17,3	18,9	27,8	35,0	11,3	10,9	7,7%
I. de Ocupación	85,1	92,1	70,3	64,7	54,5	55,7	8,9%
I. de Rotación	1,5	1,4	0,8	0,6	1,5	1,6	1,4%

Fuente: Host-Leyre.

PACIENTES POR SEXO	2022					2023				
	HOMBRE	%	MUJER	%	TOTAL	HOMBRE	%	MUJER	%	TOTAL
UHP	542	53,1%	478	46,9%	1.020	522	49,7%	528	50,3%	1.050

Fuente: CMBD.

Unidad de Hospitalización Media Estancia (UME)

Con una capacidad de 28 plazas, esta unidad cumple dos objetivos: la liberación de plazas de hospitalización de pacientes agudos de las UHPs (pacientes que requieren una estancia más prolongada) y la provisión de tiempo suficiente para la adecuada recuperación de los pacientes con Trastorno Mental Grave. En 2023 se observa un cierto descenso en su actividad, tanto en los ingresos (-7%) como en índice de ocupación, que ha sido del 81%. Se han atendido a 125 pacientes (61% hombres y 39% mujeres).

TABLA 8.3.7 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN MEDIA ESTANCIA + PACIENTES POR SEXO

UME SM	2022	2023	%23/22
Plazas/camas	28	28	0%
Ingresos	128	119	-7%
Estancias	7.488	8.355	12%
Altas	118	117	-1%
Pacientes	126	125	-1%
E. Media	59	70,2	20%
I. Ocupación	86,8	81,8	-6%
I. Rotación	5,4	4,3	-22%

Fuente: HCI/Host-Leyre.

PACIENTES POR SEXO	2022					2023				
	HOMBRE	%	MUJER	%	TOTAL	HOMBRE	%	MUJER	%	TOTAL
UME SM	82	65%	44	35%	126	76	61%	49	39%	125

Fuente: HCI.

Unidad de Hospitalización Larga Estancia (ULE)

Unidad con finalidad rehabilitadora que amplía el espectro asistencial hospitalario en estrecha colaboración con la Unidad de Rehabilitación, situada en el mismo centro San Francisco Javier. En 2023 presenta un ligero descenso en el número de ingresos (-13%) y en el índice de ocupación (-7%). Con 28 camas de capacidad, ha atendido a 48 pacientes, 70,8% hombres y 29,2% mujeres.

TABLA 8.3.8 UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN LARGA ESTANCIA + PACIENTES POR SEXO

ULE	2022	2023	%23/22
Plazas/camas	28	28	0%
Ingresos	39	34	-13%
Estancias	6.826	7.581	11%
Altas	36	40	11%
Pacientes	48	48	0%
E. Media	175,00	223,00	27%
I. Ocupación	80,2	74,2	-7%
I. Rotación	1,7	1,2	-28%

Fuente: HCI/Host-Leyre.

PACIENTES POR SEXO	2022					2023				
	HOMBRE	%	MUJER	%	TOTAL	HOMBRE	%	MUJER	%	TOTAL
ULE	33	68,8%	15	31,3%	48	34	70,8%	14	29,2%	48

Fuente: HCI.

Unidad de Rehabilitación (UR)

Es un recurso sanitario suprasectorial cuya misión es la atención especializada multidisciplinar, la prevención de recaídas y la promoción del mayor grado posible de autonomía e integración de las personas con trastorno mental grave por medio de programas integrales, específicos e individualizados de rehabilitación psicosocial. La Cartera de Servicios de la Unidad de Rehabilitación incluye tres tipos de programas con diferentes intensidades de tratamiento:

1. El programa de hospitalización total: 16 camas.
2. Programa de hospitalización de semana: 12 camas. Atención de lunes a viernes, las personas usuarias van el fin de semana a su domicilio a poner en práctica las habilidades en las que se han entrenado durante la semana.
3. Programa de día: 32 plazas.

En 2023 se observa un comportamiento desigual en los programas de hospitalización (semanal y total) y diurna.

En la hospitalización total se observa un ligero descenso en sus indicadores de actividad, mientras que en la semanal y en el programa de día, la actividad ha aumentado en todos ellos.

En conjunto, se ha atendido a 99 pacientes en los tres programas, de los cuales el 47,5% son hombres frente al 52,5% de mujeres.

TABLA 8.3.9 UNIDAD DE REHABILITACIÓN + PACIENTES POR SEXO

	HOSPITALIZACIÓN TOTAL			HOSPITALIZACIÓN SEMANAL			HOSPITALIZACIÓN DIURNA (R2)		
CLÍNICA DE REHABILITACIÓN	2022	2023	%23/22	2022	2023	%23/22	2022	2023	%23/22
Plazas/camas	16	16	0%	12	12	0,0%	32	32	0,0%
Ingresos	26	25	-4%	17	20	17,6%	28	37	32,1%
Estancias	5.400	5.271	-2,4%	3.446	3.952	14,7%	3.451	4.320	25,2%
Altas	28	24	-14%	18	18	0,0%	29	23	-20,7%
I. Ocupación	92,5	90,3	-2,4%	78,6	90,23	14,8%	43,8	55,3	26,3%
I. Rotación	1,63	1,56	-4%	1,42	1,67	17,6%	0,88	1,16	31,8%

Fuente: Host.

PACIENTES POR SEXO	2022				2023			
	HOMBRE	%	MUJER	%	HOMBRE	%	MUJER	%
Hospt. Diurna (R2)	32	66,7%	16	33,3%	24	47,1%	27	52,9%
Hospt. Total (R1)	17	60,7%	11	39,3%	14	51,9%	13	48,1%
Hospt. Semanal (UT)	8	61,5%	5	38,5%	9	42,9%	12	57,1%
TOTAL	**57**	**64,0%**	**32**	**36,0%**	**47**	**47,5%**	**52**	**52,5%**

Fuente: BBDD poblacional / HCI.

8.3.4. OTROS

Unidad de Atención al Paciente y Admisión (UAPA)

Sigue siendo muy elevado el número de solicitudes de documentación clínica, así como en el número de reclamaciones, relacionadas con la lista de espera y asistencia clínica entre otros.

TABLA 8.3.10 UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE

RECLAMACIONES	2022	2023
Lista de espera	121	118
Asistencia clínica	38	81
Personal (trato/actitud)	38	21
Citación/cambio prof.	11	22
Libre elección	7	8
Información clínica	7	13
Accesibilidad a prestac.	7	3
Otros	4	5
Documentación clínica	2	8
Confort instalaciones		1
TOTAL RECLAMACIONES	**235**	**280**

DENUNCIAS	2022	2023
Asistencia clínica	4	6
Lista de espera	3	1
Personal (trato/actitud)	2	3
Otros	2	2
Información clínica	1	
Citación	1	1
TOTAL DENUNCIAS	**13**	**13**

TABLA 8.3.10 UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE

QUEJAS	2022	2023
Información general	1	
TOTAL QUEJAS	**1**	

OBJECIONES	2022	2023
Citación	3	
Accesibilidad a prestac.	2	
Personal (trato/actitud)	1	
Otros	1	2
Confort/Tangibles	1	
Libre Elección	1	
Información clínica		1
Asistencia		1
Lista de espera		1
TOTAL OBJECIONES	**9**	**5**

SUGERENCIAS	2022	2023
Personal (trato/actitud)	1	
Accesibilidad a prestac.	1	
Document./información		3
Citación		1
Otros		1
TOTAL SUGERENCIAS	**2**	**5**

TABLA 8.3.10 UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE

AGRADECIMIENTOS	2022	2023
Personal (trato/actitud)	6	23
Documentación clínica	3	5
Asistencia clínica	1	
Citación	1	
TOTAL AGRADECIMIENTOS	**11**	**28**

SOLICITUDES	2022	2023	INCREMENTO
Documentación clínica	2.286	2.072	-9%
Libre elección	297	278	-6%
Información general	17	16	-6%
Información clínica	1	2	100%
Accesibilidad a prestac.		4	
TOTAL SOLICITUDES	**2.601**	**2.372**	

Fuente: SISNASAP.

Recursos sociosanitarios

Estos recursos se desarrollan en el marco del Programa de Atención al Trastorno Mental Grave y están organizados y gestionados por la Agencia Navarra de Autonomía y Desarrollo de las Personas (ANADP) dependiente del Departamento de Derechos Sociales y en colaboración con el Programa de Atención Sociosanitaria del Departamento de Salud.

La oferta de servicios incluye 82 plazas concertadas (42 en Pamplona y 40 en Elizondo) en modalidad de Residencia asistida psiquiátrica (RAEM) y 22 plazas en pisos tutelados. Se complementa con recursos del Departamento de Derechos Sociales: 8 plazas en vivienda supervisada y 25 en la residencia hogar "Félix Garrido".

Asimismo, se conciertan 105 plazas sociosanitarias en residencia psicogeriátrica (30 en Lumbier, 45 en Elizondo y 30 en Pamplona).

8.4. GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS

8.4.1 LÍNEAS GENERALES DE ACTUACIÓN

El Decreto Foral 171/2015, de 3 de septiembre, por el que se aprueban los Estatutos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, recoge como funciones del Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos, las siguientes:

a) Planificar, desarrollar y gestionar los programas específicos para el acceso a las prestaciones sanitarias de los ciudadanos con derecho a las mismas.
b) Promover la información sobre prestaciones y servicios ofertados a los ciudadanos.
c) Valorar y reconocer, en su caso, las solicitudes de prestaciones asistenciales.
d) Valorar y controlar las derivaciones a centros concertados de la red de utilización pública.
e) Formular las propuestas y asumir el seguimiento y control de los conciertos que el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea firme con entidades privadas o públicas, de conformidad con las políticas de conciertos establecidas por el Departamento de Salud.
f) Administrar, reconocer y resolver las prestaciones no asistenciales a que tienen derecho los ciudadanos en el marco de la legislación vigente.
g) Estudiar, analizar e informar las propuestas de tarifas y precios de los distintos servicios y centros concertados.

Derivado de las funciones más arriba descritas figuran, como parte de los objetivos del Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos, el garantizar que los servicios contratados para la atención sanitaria incluida en la cartera básica o complementaria de servicios mínimos (en cuya formalización figura como unidad gestora) se presten de forma apropiada, efectiva, eficiente, y al menos con los mismos requerimientos de calidad que disponen los centros propios del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, además del de facilitar el acceso a prestaciones no asistenciales (transporte sanitario, prestación ortoprotésica, ayudas por gasto de desplazamiento, alojamiento y manutención para pacientes atendidos fuera de Navarra, ...), y resolver, si así procede.

Así como desde el inicio de la pandemia, en el año 2020, ha habido que hacer referencia a ella por la afectación de la misma en las diferentes actuaciones, así como en la obligación de actuaciones extraordinarias, durante el año 2023 no haremos alusión a ella, porque no ha sido preciso actuación alguna directamente relacionada.

8.4.2 CONCIERTOS CON CENTROS HOSPITALARIOS DE NAVARRA

En este apartado se recoge información relativa a actuaciones que se describen de manera textual, así como información en cifras aportadas mediante las diferentes tablas, sobre los contratos relativos a contratación de prestación de asistencia sanitaria, en diferentes modalidades, que a continuación se describen:

1. **Clínica Universidad de Navarra:** relativo a la prestación de asistencia sanitaria según las modalidades de hospitalización, consultas externas, exploraciones diagnósticas, tratamientos especiales, procesos quirúrgicos y trasplantes. El contrato iniciado en enero de 2015 y finalizado el 31 de diciembre de 2020, fue sustituido por el actualmente vigente, iniciado en abril de 2023 y cuya duración se extiende, por cinco años, hasta marzo de 2028.
   Para la formalización del mismo fue necesario, atendiendo tanto a su vigencia como a su cuantía, la autorización previa por parte del Gobierno de Navarra (sesión de 31 de agosto de 2022), para finalmente proceder a la firma, una vez resuelto por parte del Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea la aprobación del expediente, autorización del gasto y adjudicación del mismo (Resolución 339/2023, de 28 de marzo).
2. **Hospital San Juan de Dios:** durante el año 2023 se ha seguido manteniendo la actividad última contratada (hospitalización de media y larga estancia, paliativos, tanto hospitalarios como domiciliarios, y cirugía mayor ambulatoria y cirugía menor prestada por médicos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea), en circunstancias técnicas iguales, y con precios actualizados tras la negociación por las partes, hasta que se formalice una nueva relación contractual.
3. **Centro Josefina Arregui de Altsasu/Alsasua:** en cuyo centro se atiende, en régimen de hospitalización, a pacientes de carácter psicogeriátricos que padecen síndromes demenciales o sospecha de deterioro cognitivo y presentan una descompensación conductual con síntomas neuropsiquiátricos. Por primera vez, a partir de enero de 2023, para una mejor atención de los pacientes que se encuentran en lista de espera para ingresar, se acordó la inclusión de la atención ambulatoria, mediante consulta, resultando que algunos de los pacientes no han precisado de ingreso (103 pacientes).
4. **El contrato con Centro Médico Asistencial La Ribera, S.L.**, para la prestación de asistencia sanitaria en consulta médica externa de la especialidad de Dermatología a pacientes del Área de Salud de Tudela, cuya asistencia sea solicitada por Atención Primaria o Atención Especializada, e iniciado el 1 de octubre de 2019, vigente hasta el 30 de septiembre de 2020, fue prorrogado por cuarta vez, desde el 1 de octubre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2024.
5. **Contratación para la práctica de exploraciones y pruebas diagnósticas:** a lo largo del año 2023 se han mantenido las relaciones contractuales con Centro Diagnóstico de Granada, S.A.U. para la realización de resonancias magnéticas en las Áreas de Pamplona, Estella y Tudela, así como las ecografías solicitadas por médicos de Atención Primaria; con la Clínica Arcángel San Miguel y Clínica Universidad de Navarra, en UTE, para realización de colonoscopias, todos ellos adjudicatarios de los últimos contratos anteriores, y activos, hasta la entrada en vigor en septiembre de 2023, de los últimos adjudicados derivados del expediente de licitación llevado a cabo en el año.

   El expediente de licitación mencionado incluye, además de las prestaciones anteriores, y por primera vez, la contratación de los estudios de mama. En resumen, la relación de los lotes a contratar han sido los siguientes:
   - Lote 1: RM (resonancias magnéticas) y lectura de imagen, para toda Navarra.
   - Lote 2: Ecografías.
   - Lote 3: Colonoscopias.
   - Lote 4: Estudios de mama.

   Tras la Resolución 261/2023, de 10 de marzo del Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, por la que se autorizó el gasto, se aprobó el expediente y se dispuso la apertura del procedimiento de adjudicación, una vez que el Gobierno de Navarra autorizó su contratación, en sesión celebrada el 21 de diciembre de 2022, y según Resolución 800/2023, de 26 de julio, del Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, se adjudicaron los contratos, iniciándose la actividad el 1 de septiembre. Quedando como sigue:
   - Lote 1 y Lote 2: Centro Diagnóstico Granada, S.A.U.
   - Lote 3 y Lote 4: UTE Clínica Arcángel San Miguel y Clínica Universidad de Navarra.

   La contratación de cada uno de los lotes es por un año, con posibilidad de prórrogas hasta completar un total de cinco.
6. **Contrato con Esteve Teijin Healthcare, S.L.:** aunque como tal, no se trata de un centro hospitalario, lo incluimos en este apartado por ser que esta empresa da cobertura a la prestación relativa a la atención sanitaria con terapias respiratorias y técnicas de ventilación asistida en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra. Dicha empresa ha sido la última adjudicataria (año 2015), y aunque el contrato está vencido desde el 31 de diciembre de 2017, seguirá activo hasta el inicio del contrato que derive de la licitación que se lleve a cabo, se estima, durante el primer semestre del año 2024. En relación con ello, ya se dispone de la autorización pertinente por parte del Gobierno de Navarra, de fecha 17 de mayo de 2023, además de que el 16 de enero de 2024 se publicó el anuncio de información previa. Se espera, que el contrato derivado pueda iniciarse en junio de 2024, con duración de cinco años.

La Clínica Universidad de Navarra atiende a los pacientes que, derivados por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, precisan de asistencia en las modalidades de hospitalización, consultas externas, exploraciones diagnósticas, tratamientos especiales, procesos quirúrgicos y trasplantes, además de la realización de Colonoscopias, en este último caso, en UTE con la Clínica Arcángel San Miguel, y desde septiembre de 2023, de los estudios de mama, igualmente formalizado el contrato como UTE con la Clínica Arcángel San Miguel.

La información que a continuación se relata, así como los datos de actividad que figuran en la Tabla 8.4.2.1, son referidos a las asistencias realizadas en la Clínica Universidad de Navarra al amparo del contrato existente para las modalidades de hospitalización, consultas externas, exploraciones diagnósticas, tratamientos especiales, procesos quirúrgicos y trasplantes, así como a las asistencias relativas a la atención de 1.963 pacientes, cuya derivación obedece a la remisión masiva motivada por listas de espera y cuya facturación, de 1.960.823,87 euros, ha sido imputada a la Partida de gastos, denominada "estrategias para listas de espera", que se habilitó y dotó en marzo del 2023 (a esta partida también se imputó la cantidad de 39.968 euros, abonados en diciembre, en concepto de disponibilidad).

Durante el año 2023, dada la urgente necesidad de reducir las listas de espera, tanto en primera consulta como en listas de espera quirúrgica, además de optimizar los recursos propios, se consideró la necesidad de derivar asistencia a la Clínica Universidad de Navarra, por ser éste el único centro contratado para asistencia sanitaria con capacidad para absorber dicha demanda.

Los Servicios médicos relacionados con esta actividad de lista de espera han sido los de Cardiología, Oftalmología, ORL y, Traumatología y Rehabilitación, totalizando 1.963 pacientes atendidos, de los que, mayoritariamente (40,50%) se corresponden con Oftalmología y ORL (29,70%). No obstante, el porcentaje mayor de gasto generado corresponde a Cardiología (31,74%), aunque en este caso hayan sido 155 los pacientes atendidos y este número suponga el 7,9% del total. El gasto en Oftalmología ha sido 23,57% del total y el de ORL el 22,52%.

A lo largo del año 2023, sin tener en cuenta el número de veces que han sido atendidos cada uno de ellos, los pacientes han sido 7.667, (12,87% superior a los del año anterior), de los cuales el 51,92% eran mujeres. Según información contenida en la factura mensual que el centro emite al alta de la atención, la media mensual de pacientes distintos atendidos fue de 1.083. (941 fue la media mensual de pacientes distintos atendidos el año anterior).

Para la contabilidad presupuestaria del gasto de la Clínica, además de la mencionada más arriba habilitada extraordinariamente por la situación de las de listas de espera, durante el año 2023 han existido dos partidas, aquella que, denominada "Asistencia sanitaria con la Clínica Universidad de Navarra", recoge los gastos referidos a la asistencia sanitaria prestada, excluida la referida a pacientes trasplantados, en todas sus necesidades clínicas, que para ello se dispone de la denominada "trasplantes de órganos". Y, por otro lado, en este caso dentro del presupuesto de ingresos, se encuentra la partida "Reintegro por ajustes de facturación de la CUN", utilizada para la contabilidad de las incidencias detectadas en la facturación.

El importe de la facturación formalizada por los doce meses del año 2023, contabilizados en las dos Partidas presupuestarias de ingresos nombradas más arriba, excluida la de "estrategias para listas de espera", ascendió a 21,41 millones de euros, 10% superior al registrado para los doce meses del año 2022, en las mismas partidas. No obstante, la Clínica Universidad de Navarra ha percibido, según los expedientes de pago que formalmente se han realizado, la cantidad de 20,33 millones, ya que se contabilizaron incidencias, referidas a las revisiones de las facturas de octubre de 2022 a julio 2023, ambos meses incluidos, por valor de 1.085.079 euros (contabilizadas, como ya se ha indicado, en el presupuesto de ingresos).

Durante el año 2023, considerando las partidas anteriores, cabe señalar que, de los 21,41 millones facturados (aunque recibió, considerando revisiones, la cuantía de 20.327.318 euros), 9,44 millones (44,07% sobre el total) corresponden a actuaciones con pacientes trasplantados. Dicha cuantía deriva de los trasplantes realizados, así como del traslado de órganos y de las pruebas de evaluación previas al trasplante: 4.310.819 euros, 50,21% superior al año 2023, y del resto de asistencias practicadas a pacientes trasplantados: 5.126.506 euros.

Comparativamente, el gasto imputado a la partida de trasplantes en el año 2023 resulta ser 31,49% superior al del año anterior, todo ello motivado por, además de la entrada en vigor del nuevo contrato en el que las tarifas han sido actualizadas a que el número de trasplantes realizados ha subido el 20%, pasando de 56 a 67 trasplantes.

A continuación, se incluye la información sobre número de trasplantes habidos diferenciados según tipo y género del trasplantado:

TIPO	TOTAL	MUJER	HOMBRE	% TOTAL/TOTAL	% MUJER/TOTAL	% HOMBRE/TOTAL
Hepático	22	5	17	32,84%	22,73%	77,27%
Renal	43	18	25	64,18%	41,86%	58,14%
Cardiaco	2	1	1	2,99%	50,00%	50,00%
TOTAL	**67**	**24**	**43**	**100,00%**	**35,82%**	**64,18%**

Por otro lado, añadir que los pacientes que han sido trasplantados durante el año 2023 se incluyen, según grupo de edad, en la franja de entre 20 y 81 años, correspondiéndose, tanto el menor como el mayor, con hombres trasplantados de riñón. Los dos pacientes que recibieron un corazón, son un hombre de 52 años y una mujer de 65. Y, por último, decir que los 22 trasplantes hepáticos se realizaron a personas de entre 36 y 72 años.

TABLA 8.4.2.1 ACTIVIDAD TOTAL CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA. (2019/2023)

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22%
Altas (1)	1.447	1.213	1.068	1.026	1.136	11%
Estancias de las altas (2)	8.784	7.504	7.944	7.571	6.908	-9%
Estancia media al alta (2) / (1)	6,07	6,19	7,44	7,38	6,08	-18%
Estancias facturadas (3)	5.616	5.069	4.807	4.653	4.333	-7%
Ingresos covid en UCI		50	38	14		
Ingresos covid en planta		300	262	34		
Intervenciones quirúrgicas	1.093	897	894	913	1.205	32%
Escleroterapia con microespuma	367	179	187	381	80	-79%
Primeras consultas	590	427	1.216	519	1.861	259%
Consultas sucesivas	4.609	4.669	5.434	4.124	5.213	26%
Interconsultas (4)	163	315	168	122	338	177%
Urgencias	38	30	20	35	74	111%
Consultas oncológicas	67	73	150	22	36	64%
Hemodiálisis y hemodiafiltración	5.256	6.526	5.397	5.432	5.007	-8%
Hospital de Día	240	255	322	277	479	73%
Radioterapia	123	99	94	158	166	5%
Forfait protonterapia pediátricos	0	2	6	5	6	20%
Sesiones de rehabilitación	1.326	1.243	618	451	506	12%
Densitometría ósea	116	50	75	44	32	-27%
PET	1.902	1.992	2.360	2.715	2.799	3%
TAC	380	499	569	521	667	28%
RNM	212	224	240	216	363	68%
Trasplantes	55	45	63	56	67	20%
Traslado de órganos	10	5	9	4	4	0%

(1) Incluye el total de altas por cualquier concepto.
(2) Incluye el total de estancias habidas por los pacientes ingresados, facturadas por cualquier concepto.
(3) No incluye las estancias facturadas por otros conceptos, como intervenciones quirúrgicas y trasplantes.
(4) Consultas de pacientes trasplantados o en diálisis que requieren consultas en otros servicios.

Durante el año 2023, se acuerdan nuevas tarifas, a destacar entre todas ellas, el incremento del precio estancia un 6,13% (se elimina por primera vez desde el inicio de la pandemia, las tarifas estancia covid), las relativas a paliativos domiciliarios y la Unidad asistencia de Tudela, se incrementan el 12,57%, y en cuanto a cirugía, se mantienen los mismos precios salvo los relativos a procedimientos sobre hernias, cataratas y varices, que se minoran el 18%.

La aplicación de las nuevas tarifas a la actividad habida en el Hospital San Juan de Dios durante el año 2023 ha llevado al pago de 26.634.659 euros que, comparado con lo abonado el año 2022 (incluido covid), supone 5,20% superior.

El gasto habido corresponde con la atención de un total de 12.503 usuarios diferentes, incluidos 244 que han sido atendidos en la Unidad Asistencial que el Hospital San Juan de Dios dispone en Tudela, de los cuales se puede extraer, en cuanto a género y edad, la siguiente tabla:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% SOBRE EL TOTAL		
				HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Menor de 30 años	492	296	788	62,44%	37,56%	6,30%
Mayor de 30 menor de 60	2.046	2.022	4.068	50,29%	49,71%	32,54%
Mayor de 60 menor de 90	3.454	3.553	7.007	49,29%	50,71%	56,04%
Mayor de 90	237	403	640	37,03%	62,97%	5,12%
TOTAL	**6.229**	**6.274**	**12.503**	**49,82%**	**50,18%**	**100,00%**

Partiendo de la base de que el Hospital San Juan de Dios realiza, para el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, la prestación de asistencia sanitaria en materia de hospitalización de corta y media estancia y cuidados paliativos, y de cirugía, menor y mayor ambulatoria, así como consultas y tratamientos rehabilitadores, y la existencia de tres partidas presupuestarias de gastos diferenciadas, se procede al análisis de lo sucedido por cada uno de los tres apartados:

- **Primer apartado** incluye toda la hospitalización, tanto de Pamplona como de la Unidad Asistencial de Tudela, de Medicina Interna y Paliativos, así como el gasto relativo al Programa de asistencia domiciliaria para paliativos (pago de cuantía fija anual abonado mensualmente en partes iguales, incrementada el 12,57% por acuerdo de nuevas tarifas, como ya se ha indicado más arriba) y contempla el mayor gasto (71,15% sobre el total). El número de 57.123 estancias facturadas supone una disminución del 2%, comparadas con las 58.522 generadas el año anterior.
  El gasto relativo a este apartado se imputa a la Partida denominada "Asistencia sanitaria para media estancia y cuidados paliativos" y asciende a 18.950.513 euros, 3,67% superior al año 2022. El incremento del gasto, inferior al incremento habido en la actualización de tarifas, es debido a la minoración de las estancias, y fundamentalmente, a la eliminación de tarifas covid.
- **Segundo apartado**, relativo a la actividad directamente relacionada con la cirugía (menor y mayor ambulatoria) realizada por médicos del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, cuya facturación fue de 7.059.479 euros (7,26% superior al año anterior, aunque el incremento del número de procedimientos haya sido 13% superior, justificado en parte por la minoración de la tarifa de ciertos proce-

dimientos), correspondiente a la atención de 9.518 pacientes, con una distribución por sexo muy similar, 50,12% hombres y 49,88% mujeres.

- El **tercer apartado** se corresponde con asistencias referidas a rehabilitación, tanto consultas, tratamientos, como pruebas diagnósticas relacionadas, y tratamientos de rehabilitación ambulatoria para pacientes neurológicos (en este último caso, se abona según precio paciente tratado). El importe abonado por este apartado, de 624.667 euros, supone 36,73% superior al habido el año anterior. Este incremento es debido fundamentalmente a que, además de que el número de pacientes con necesidad de rehabilitación neurológica aumenta el 8%, las tarifas aplicadas han sido actualizadas resultando el 12,57% superiores a las del año anterior, además de que también el precio por sesión de rehabilitación fue actualizado pasando de 17 a 35,10 euros.
  El peso de la facturación de este apartado sobre el total facturado por el Hospital San Juan de Dios, es del 2,35%, registrándose contablemente en la partida de gastos denominada "asistencia sanitaria para pacientes agudos".

TABLA 8.4.2.2 ACTIVIDAD CONCERTADA CON EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS. (2019/2023)

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22%
Altas (1)	2.758	1.832	1.864	1.956	1.914	-2%
Estancias de las altas	56.359	47.240	47.384	50.313	55.705	11%
Estancia media al alta	20,43	25,79	25,42	25,72	29,10	13%
Estancias facturadas	57.302	47.318	52.407	53.138	57.091	7%
Estancias covid facturadas		7.140	2.696	5.384	32	-99%
Cirugía mayor ambulatoria (forfait quirúrgico)	9.068	8.327	8.850	9.063	10.902	20%
Cirugía menor con anestesia local	1.015	638	921	1.113	577	-48%
Escleroterapia con microespuma	0	0	0	0	0	0
Tratamientos Hospital de Día	0	0	0	1	0	-100%
Consultas vascular	0	0	0	0	0	0
Consultas preanestesia	4.216	2.341	2.592	2.570	3.004	17%
Consultas rehabilitación	1.922	1.512	1.486	1.097	849	-23%
Ecografías	24	48	51	23	44	91%
RNM	119	40	203	176	143	-19%
TAC	106	4	166	191	201	5%
Sesiones de rehabilitación	18.224	11.327	9.247	7.399	6.647	-10%
Pacientes en rehabilitación neurológica ambulatoria			78	132	143	8%

Nota: el Centro factura las estancias mensualmente de ahí el desfase entre las estancias de las altas y el número de estancias facturadas en el año.
(1) Número de altas en el año, excluida la cirugía.

Por primera vez, a partir de enero de 2023 la atención que ofrece la Clínica Josefina Arregui a pacientes derivados por el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea incluye, además de la hospitalización, la atención ambulatoria. Precisamente, han sido 149 los pacientes que se han beneficiado de estas atenciones (46 de ellos han precisado además ingreso hospitalario). En el año se han facturado un total de 305 consultas, de las que 151 se refieren a primeras visitas y 154 a revisiones. El gasto generado por estos conceptos ha sido 58.615 euros, y ello obedece a la aplicación de las tarifas de 225 euros por primera consulta y 160 por cada revisión.
En lo referido a hospitalización, son 191 los pacientes ingresados a lo largo del año 2023 (10% superior al año 2022), por cuyo ingreso se ha abonado la cantidad de 1.872.719,20 euros, relativos al pago de las 7.655 estancias generadas en el año, al precio de 244,64 euros/estancia. Considerando la concertación de 21 camas, a la vista de los datos, podemos decir que la ocupación del centro es máxima, con un índice de ocupación de 99,9%.
En cuanto a lo pagado a la Clínica Josefina Arregui, comparado con el año 2022, éste ha sido 8,19% superior, 4,90% superior si únicamente comparáramos la asistencia hospitalaria, todo ello debido, tanto al incremento del 1,27% del número de estancias, como al incremento del 3,59% en la tarifa que por estancia se abona.
Del total de pacientes que han estado ingresados durante el año 2023 (191, 4 de ellos con dos ingresos en el año), 21 causaron ingreso el año anterior, 174 han cursado el alta hospitalaria a lo largo del año 2023, con una estancia media de 43,74, 4,08 días inferior a la resultante el año anterior.
Para la información relativa al género y edad de los pacientes atendidos, tanto hospitalaria como ambulatoriamente, se incluye el siguiente cuadro:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% SOBRE EL TOTAL		
				HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Menor de 70	8	10	18	2,72%	3,40%	6,12%
Mayor de 70 y menor de 80	41	43	84	13,95%	14,63%	28,57%
Mayor de 80 y menor de 90	62	78	140	21,09%	26,53%	47,62%
Mayor de 90	16	36	52	5,44%	12,24%	17,69%
TOTAL	**127**	**167**	**294**	**43,20%**	**56,80%**	**100,00%**

Nota: el paciente de menor edad atendido es una mujer de 53 años, mientras que el de mayor edad, ha sido un varón de 100 años.

TABLA 8.4.2.3 ACTIVIDAD CONCERTADA CON LA CLÍNICA JOSEFINA ARREGUI. (2019/2023)

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22%
Número pacientes (1)	178	188	195	174	294	69%
Número altas	162	177	178	157	174	11%
Número estancias al alta	7.742	7.430	7.779	7.508	7.610	1%
Estancia media	47,79	41,98	43,70	47,82	43,74	-9%
Número estancias facturadas	7.659	7.658	7.639	7.559	7.655	1%
Número consultas						
Primeras	-	-	-	-	151	-
Revisiones	-	-	-	-	154	-

(1) En el año 2023 se incluyen consultas, y de 294 pacientes atendidos, 191 son pacientes que han ingresado.

La atención prestada por Centro Asistencial La Ribera, ubicado en Tudela, al amparo de las Resoluciones 752/2022, de 19 de agosto y 981/2023, de 19 de septiembre, ambas del Director Gerente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, por la que se prorroga el contrato adjudicado a dicho centro en 2019, desde el 1 de octubre de 2022 hasta el 30 de septiembre de 2023 y desde el 1 de octubre de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2024, respectivamente.
El gasto generado durante el año 2023, de 210.735 euros, ha sido 18% superior al habido el año anterior, aunque inferior, como a lo largo de toda su vigencia (iniciado en octubre de 2019), en un 5% al importe anual estimado en el expediente de contratación.

Atendiendo a los tipos de asistencia contratada, la actividad registrada durante el año ha sido de:
- Consultas (sólo se facturan una por paciente, independientemente de las que se le hagan): 2.097 al precio de 35 euros/consulta.
- Consulta y tratamientos con crioterapia o electrocoagulación, o infiltración local de corticoides: 1.699 al precio contratado de 56 euros/tratamiento, donde queda incluido la primera consulta, el tratamiento, y en su caso las consultas sucesivas, y sólo se facturan una vez por paciente y proceso.
- Consulta e intervención quirúrgica con anestesia local, que incluyen la primera consulta, el tratamiento, y en su caso las consultas sucesivas, y la remisión de la muestra al Servicio de Anatomía Patológica, al precio de 77 euros, registrándose un total de 548 actuaciones.

Seguidamente, se incluye la información en cuanto a género y edad de los 4.185 pacientes vistos en 2023:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% SOBRE EL TOTAL		
				HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Menor de 20	321	318	639	7,67%	7,60%	15,27%
Mayor de 20 y menor de 40	373	476	849	8,91%	11,37%	20,29%
Mayor de 40 y menor de 60	486	672	1.158	11,61%	16,06%	27,67%
Mayor de 60 y menor de 80	545	612	1.157	13,02%	14,62%	27,65%
Mayor de 80	170	212	382	4,06%	5,07%	9,13%
TOTAL	**1.895**	**2.290**	**4.185**	**45,28%**	**54,72%**	**100,00%**

Nota: el paciente de menor edad atendido es un niño de 2 meses de edad, mientras que el de mayor edad se corresponde con una mujer de más de 100 años.

TABLA 8.4.2.4 ACTIVIDAD CONCERTADA EN EL CENTRO MÉDICO ASISTENCIAL LA RIBERA. (OCT. 2019/ 2023)

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22%
Consulta	982	1.717	1.791	1.733	2.097	21%
Consulta y tratamiento	292	978	1.470	1.378	1.699	23%
Consulta e intervención	85	228	377	527	548	4%

La necesidad de la contratación de las pruebas diagnósticas por parte del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, sobre las que aquí se informa, se justifica por la existencia de listas de espera y la falta de personal sanitario suficiente que permita realizar las pruebas en el tiempo que por su condición de diagnósticas se requiere.

El objeto de la última contratación, iniciada en septiembre de 2023, según la tipología de la técnica a utilizar y el objeto de estudio, se divide en los cuatro siguientes lotes:
- Resonancias magnéticas y lectura de imagen.
- Ecografías.
- Colonoscopias/polipectomías.
- Estudios de mama.

Durante el año 2023, se han ido formalizando los diferentes expedientes de abono, según lote, contabilizándose los mismos en una misma partida presupuestaria de gastos, y resultando un total de 3.289.561 euros, 3,67% superior al del año anterior. El incremento de gasto deriva de la variabilidad habida según el grupo de pruebas del que hablemos, porque la comparación con el gasto del año anterior no siempre tiene el mismo signo, sucediéndose una minoración del gasto del 36,14% en lo referido a colonoscopias/polipectomías.

Analizando lo relativo a las resonancias magnéticas, realizadas por la empresa Centro Diagnóstico Granada, última adjudicataria para los dos lotes licitados del acuerdo marco relativo a exploraciones mediante Resonancia Magnética derivadas de los distintos centros del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (año 2015-2018, diferenciando Área Tudela y Área Pamplona-Estella), e igualmente adjudicataria del último iniciado en septiembre de 2023 (en este caso el lote incluye toda Navarra), comprobamos un incremento en el gasto del 1,37%, al haber sido de 1.825.718 euros. En dicho gasto queda incluido el de 163.492 euros referido a lectura de pruebas de imagen como son TAC, RMN y Radiología simple (19.000 euros superior al año anterior, que hace que la variación sobre el grupo haya sido 1,37% y no 0,35% superior al habido el año anterior).

En cuanto a los 21.857 usuarios de este servicio, según sexo y grupos de edad, se aporta el siguiente cuadro:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% SOBRE EL TOTAL		
				HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Menor de 20	207	251	458	45,20%	54,80%	2,10%
Mayor de 20 y menor de 40	1.601	1.837	3.438	46,57%	53,43%	15,73%
Mayor de 40 y menor de 60	4.363	5.356	9.719	44,89%	55,11%	44,47%
Mayor de 60 y menor de 80	3.236	3.901	7.137	45,34%	54,66%	32,65%
Mayor de 80	476	629	1.105	43,08%	56,92%	5,06%
TOTAL	**9.883**	**11.974**	**21.857**	**45,22%**	**54,78%**	**100,00%**

Para el lote sobre ecografías, que hasta la entrada en vigor en septiembre de 2023 del último contrato, éstas atendían a las peticiones formuladas por médicos de Atención Primaria de Pamplona-Estella, pasan a ser referidas a peticiones de médicos de todas las Áreas de Navarra, y en cualquier caso, las mismas han sido realizadas por la misma empresa Centro Diagnóstico Granada.

Han aumentado las pruebas realizadas el 3,28% y consecuentemente un incremento en la facturación, de tal manera que se han abonado 64.889 euros más que el año anterior.

La facturación deriva de la atención de 27.079 usuarios, de los que 55,66% han sido mujeres. El paciente menor ha sido un niño de menos de un año y el mayor una mujer de 101 años de edad. El mayor número de usuarios se concentra, al igual que se sucede para las pruebas de tipo RNM, en "mayor de 40 y menor de 60 años". Según grupos de edad y sexo, los datos son los que siguen:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% SOBRE EL TOTAL		
				HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Menor de 20	349	410	759	45,98%	54,02%	2,81%
Mayor de 20 y menor de 40	1.933	2.594	4.527	42,70%	57,30%	16,75%
Mayor de 40 y menor de 60	4.946	6.266	11.212	44,11%	55,89%	41,48%
Mayor de 60 y menor de 80	4.054	4.747	8.801	46,06%	53,94%	32,56%
Mayor de 80	702	1.028	1.730	40,58%	59,42%	6,40%
TOTAL	**11.984**	**15.045**	**27.029**	**44,34%**	**55,66%**	**100,00%**

Continuando con el tercer lote, "colonoscopias/polipectomías", en este caso el responsable de su realización es la UTE formada por Clínica Arcángel San Miguel y Clínica Universidad de Navarra. En el año 2023 se han realizado un total de 1.471 pruebas, a 1.461 usuarios, de las cuales, el 33% han derivado en polipectomías.

Por dicha actividad (29,34% inferior a la del año anterior) se ha abonado la cantidad de 483.956 euros, 36,16% inferior al del año anterior.

La remisión de estas pruebas parte, en su gran mayoría (87%) del Servicio de Digestivo del Hospital Universitario de Navarra y el resto del de Cirugía General.

En cuanto al género de los usuarios atendidos, al contrario que para RNM y Ecografías, mayoritariamente son hombres (51%); y en cuanto a los grupos de edad, el 90% del total, distribuidos en cantidades similares, se encuentran en los grupos de "mayor de 40 y menor de 60", y el de "mayor de 60 y menor de 80".

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% SOBRE EL TOTAL		
				HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Menor de 20	4	4	8	50,00%	50,00%	0,55%
Mayor de 20 y menor de 40	47	58	105	44,76%	55,24%	7,19%
Mayor de 40 y menor de 60	320	341	661	48,41%	51,59%	45,24%
Mayor de 60 y menor de 80	360	291	651	55,30%	44,70%	44,56%
Mayor de 80	15	21	36	41,67%	58,33%	2,46%
TOTAL	**746**	**715**	**1.461**	**51,06%**	**48,94%**	**100,00%**

Finalizando, indicar que el gasto por la realización de pruebas diagnósticas derivadas para el "estudio de mama", ha sido 59.056 euros, por los tres meses de septiembre a diciembre de 2023, ya que esta actividad se contrata por primera vez a partir de esta fecha.
El número de usuarios atendidos han resultado ser 405 mujeres y 33 hombres, siendo el grupo de edad en el que mayor número de usuarios se concentra el de "mayores de 40 y menores de 60 años" (margen de edad, mujeres de 13 a 92 años). Resulta ser que las mujeres atendidas, en dicho grupo de edad, suponen el 44% del total de usuarios habidos (438).

TABLA 8.4.2.5 PRUEBAS DIAGNÓSTICAS CONCERTADAS. (2019/ 2023)

RESONANCIAS MAGNÉTICAS ÁREA PAMPLONA-ESTELLA	2019	2020	2021	2022	2023	23/22%
RNM SIMPLE	17.093	13.314	19.474	21.016	19.987	-5%
RNM DOBLE	1.349	1.115	1.857	1.854	1.752	-6%
CONTRASTE	682	781	860	878	819	-7%
ÁREA TUDELA	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**23/22%**
RNM SIMPLE	3.248	1.934	1.429	986	1.526	55%
RNM DOBLE	371	209	190	95	82	-14%
CONTRASTE	444	159	75	2	6	200%
TOTAL ÁREAS	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**23/22%**
RNM SIMPLE	20.341	15.248	20.903	22.002	21.513	-2%
RNM DOBLE	1.720	1.324	2.047	1.949	1.834	-6%
CONTRASTE	1.126	940	935	880	825	-6%
ECOGRAFÍAS ATENCIÓN PRIMARIA	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**23/22%**
Ecografías	21.949	18.226	27.870	27.614	28.520	3%
COLONOSCOPIAS/POLIPECTOMÍAS	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**23/22%**
Colonoscopias	383	452	1.124	1.374	1.013	-26%
Polipectomías	261	313	676	708	458	-35%
ESTUDIOS DE MAMA (1)	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**23/22%**
Ecografía mamarias					367	-
Mamografía bilateral					314	-
Punción biopsia					123	-

(1) Actualmente contrato iniciado en septiembre 2023, donde por primera vez, se incluyen estas pruebas.

8.4.3 OTRAS PRESTACIONES

La tabla 8.4.3.1 muestra los datos sobre transporte sanitario, tratamientos domiciliarios, referidos, tanto a diálisis como a terapias respiratorias, además de los referentes a reintegro de gastos de asistencia sanitaria y a la prestación ortoprotésica.
El **transporte sanitario público**, se ha seguido prestando por las mismas dos empresas, de Ambulancias Baztán Bidasoa, S.L. (BB), para las Zonas de Pamplona, Estella-Tafalla y Baztán-Bidasoa-Alsasua y por la empresa Servicios Sociosanitarios Generales S.L. (SSG) en las demarcaciones de Tudela y Sangüesa.
Finalmente, tras diferentes posturas, el Gobierno de Navarra aprobó, en sesión de 5 de abril de 2023, la autorización para la creación de una empresa pública de transporte sanitario.
La nueva empresa pública, se constituye el 26 de junio de 2023, con la denominación de Transporte Sanitario de Navarra, Bidean SL, teniendo como misión prestar el servicio de traslado sanitario de los pacientes del Sistema Público de Salud de Navarra que lo precisen, en condiciones de seguridad, accesibilidad y adecuación a las necesidades del paciente, en coordinación con el resto de dispositivos públicos intervinientes en dicha prestación, de acuerdo a los estándares de servicio vigentes en cada momento.
No obstante, dicha empresa durante el año 2023 no ha comenzado a ejecutar el servicio, por lo que la actividad ha recaído bajo las mismas dos empresas ya nombradas.
El gasto durante el año 2023, a la espera de la repercusión que la aplicación del convenio salarial en el año 2024 ejercerá sobre el año 2023 (pago de atrasos relacionados con la evolución del IPC habido), ha sido de 20.448.919 euros, 3,78% superior al del año 2022.
La forma de abono de la prestación se realiza mediante el pago mensual de la doceava parte del precio acordado, independientemente del número de servicios realizados, incrementado el mismo, si puntualmente es necesario, por la inclusión de nuevos recursos. El precio se acuerda en función del convenio colectivo aplicable y en base a la evolución de los gastos generales.
En los últimos años, con ocasión del envejecimiento de la flota de vehículos, y estando a la espera del inicio de la actividad por parte de la empresa pública, las empresas se han visto obligadas a la renovación de las ambulancias mediante alquiler y/o renting con el consiguiente encarecimiento del servicio (533.207 euros de gasto por este concepto).
A continuación, desglosado por empresa y terapias que motivan los traslados en ambulancia, figuran los siguientes servicios realizados durante el año 2023.

TERAPIA	SSG	BB	TOTAL	% S. TOTAL SSG	% S. TOTAL BB	% S. TOTAL
Altas de planta	1.254	5.663	6.917	18%	82%	3%
Altas de urgencias	1028	4.327	5.355	19%	81%	3%
Consultas (*)	7.898	24.840	32.738	24%	76%	15%
Diálisis (*)	15.876	51.298	67.174	24%	76%	32%
Ingresos	137	196	333	41%	59%	0%
Interhospitalarios	601	5.396	5.997	10%	90%	3%
Quimio/radioterapia (*)	2.663	8.409	11.072	24%	76%	5%
Rehabilitación neuro-trama (*)	19.211	61.704	80.915	24%	76%	38%
Otros tratamientos (*)	2.033		2.033	100%	0%	1%
TOTAL PROGRAMADO	**50.701**	**161.833**	**212.534**	**24%**	**76%**	**100%**

(*) Se hacen dos servicios por paciente (ida y vuelta).

Con respecto al año 2022, aunque el número total de servicios contabilizados apenas varía (1,79% superior), en los realizados por la empresa SSG sí se sucede un aumento de los mismos del 6,98%.
Con respecto al año 2022, aunque el número total de servicios contabilizados haya sido de 3.744 más, 1,79% superior, el comportamiento según el motivo que origina el traslado no ha sido el mismo, tal como queda recogido en los datos que se incluyen en la Tabla 8.4.3.1., sucediéndose porcentajes de incrementos superiores al del total registrado.
Para la inclusión de los datos siguientes, sobre sexo y grupos de edad de los usuarios que han hecho uso de esta prestación, se ha trabajado sobre las solicitudes vigentes en el año 2023, independientemente de que se haya o no hecho uso de ellas, y si ha sido así, el número de veces. Según el identificador CIPNA y el sexo, las cifras son las que siguen:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	% SOBRE EL TOTAL HOMBRES	% SOBRE EL TOTAL MUJERES	% SOBRE EL TOTAL TOTAL
Menor de 20	74	57	131	56,49%	43,51%	1,71%
mayor de 20 y menor de 40	237	168	405	58,52%	41,48%	5,29%
mayor de 40 y menor de 60	661	549	1.210	54,63%	45,37%	15,82%
mayor de 60 y menor de 80	1.896	1.234	3.130	60,58%	39,42%	40,92%
mayor de 80	1.144	1.629	2.773	41,25%	58,75%	36,25%
TOTAL	**4.012**	**3.637**	**7.649**	**52,45%**	**47,55%**	**100,00%**

De los 7.649 usuarios que disponen de autorización, 6.110 pertenecen a las áreas de actuación de la empresa Ambulancias Baztán Bidasoa (79,88% del total).
La tabla 8.4.3.1 muestra los datos sobre tratamientos domiciliarios, referidos, tanto a diálisis como a terapias respiratorias, además de los referentes a reintegro de gastos de asistencia sanitaria y a la prestación ortoprotésica.

El servicio relativo a **diálisis domiciliaria**, facilitada por tres diferentes empresas, ha experimentado con respecto al año anterior un incremento del 9,55% en cuanto a facturación se refiere, justificado en el aumento de tratamientos realizados ya que las tarifas se han mantenido en los últimos años igual.

La **asistencia sanitaria con terapias respiratorias y técnicas de ventilación asistida** continúa siendo prestada por la empresa Esteve Teijin Healthcare, S.L., desde su inicio el 1 de noviembre de 2015, bajo las mismas condiciones técnicas, aun habiendo finalizado el contrato, en tanto no se determine y licite dicho servicio.
El sistema de pago se corresponde con un fijo anual, prorrateado en mensualidades iguales, además de una parte variable referida a nebulizadores de farmacia (específicos para la inhalación del medicamento colistina, con gasto medio al mes de 4.562 euros). El importe fijo mensual se mantiene igual que el del año 2022 (337.916,67 euros), de ahí que el gasto habido haya sido, incluso ligeramente más bajo que el año anterior (-1,38%), al haber bajado el gasto relativo a nebulizadores.
Durante el año, continúa la evolución alcista en cuanto al número de usuarios que precisan de esta prestación (mayoritariamente varones (71%), pasando de 11.996 pacientes efectivos (número de sesiones/365 días) en 2020 y 12.503 en 2021, a 13.701 en 2022 y 17.284 en 2023. La media mensual de usuarios de la prestación ha sido 15.266, de los cuales, en cuanto a terapias mayoritarias se refiere, el 17,40% han precisado oxigenoterapia (en cualquiera de sus modalidades) y el 67,31% C.P.A.P.
El número de usuarios que han participado en algunas de las modalidades durante el mes de diciembre de 2023 (15.615), han sido 842 más que los habido en diciembre de 2022.
Por otro lado, en el Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos, con imputaciones de gasto a partidas referidas al Capítulo IV del Presupuesto de Gastos, también se tramitan los pagos a particulares derivados de las ayudas relativas a la prestación ortoprotésica, asistencias realizadas fuera de Navarra o bien asistencias realizadas fuera del sistema público, además de las ayudas relacionadas con el programa de asistencia bucodental a personas con discapacidad.

Al amparo de lo desarrollado en la Orden Foral 419E/2018, de 4 de octubre, del Consejero de Salud, es como se gestionan las **ayudas por gastos de desplazamiento, alojamiento y manutención** para pacientes del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea que se derivan fuera de la Comunidad Foral de Navarra a recibir asistencia sanitaria.

Durante el año 2023 se tramitaron un total de 1.101 expedientes (7,84% más que el año anterior), correspondientes a las solicitudes realizadas por 529 pacientes (52,17% varones), abonándose ayudas por una cuantía de 322.036,80 euros (11,01% superior al habido en 2022), que distribuidos según el tipo de ayuda quedan de la manera siguiente:

- Alojamiento: 89.638,53 euros.
- Desplazamientos: 161.712,27 euros.
- Manutención: 70.956 euros.

Según la disposición Decreto Foral 70/2003, de 7 de abril, se reconoce el derecho a **atención bucodental** básica a las personas que, teniendo derecho a asistencia sanitaria con cargo al Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea, tienen un grado de minusvalía igual o superior al 75% y un alto riesgo de desarrollar enfermedades bucodentales. Dicho Decreto queda desarrollado según la Orden Foral 51/2003, de 9 de mayo, del Consejero de Salud, recogiendo el Plan de Atención Dental a Personas con Discapacidad.
Al amparo de dicha norma, durante el año 2023 se han realizado 30 pagos, a 26 pacientes (16 de ellos varones), por un importe total de 2.437 euros (31,97% inferior al registrado durante el año 2022).

En cuanto a la información relativa a **reintegro de gastos por asistencia sanitaria**, además de la observada en la tabla, de un incremento del 10% en el número de solicitudes concedidas, lo cual supone el 92% del total presentadas, añadir que se abonó la cantidad de 118.980,64 euros por la tramitación de 183 expedientes (9,22% inferior al año anterior).
Del número total de usuarios que han formulado una petición de reintegro de gastos (110), el 58,18% son varones.

Para la gestión de de la **prestación ortoprotésica** se dispone del recién aprobado Decreto Foral 33/2023, de 29 de marzo, por el que se regula la prestación ortoprotésica, en su modalidad de ortoprótesis externas y se crea el Registro de establecimientos colaboradores en la gestión ortoprotésica de Navarra. Norma que ha implicado la elaboración de distintos documentos justificativos y de apoyo a la redacción de la misma, en cuyo trabajo ha estado totalmente implicado el Servicio de Gestión de Prestaciones y Conciertos.
Aunque desde enero de 2020 se venía aplicando, porque la normativa nacional así obligaba, el Catálogo Nacional, el presente decreto foral supone, por un lado la actualización en el territorio foral del referido catálogo y por otra parte, establece la posibilidad de que el acceso a las prestaciones ortoprotésicas pueda facilitarse directamente, y expedirse por los establecimientos sanitarios autorizados que voluntariamente se inscriban en el Registro de establecimientos colaboradores en la gestión de la prestación ortoprotésica de Navarra, que se crea a través de dicha disposición.

Así, se pretende avanzar en la igualdad en el acceso a la prestación ortoprotésica, dejando a la persona usuaria la decisión de elección sobre cualquiera de los procedimientos de abono que se regulan en el presente decreto foral, utilizando la modalidad de pago directo a los establecimientos sanitarios autorizados que se adhieran al procedimiento de pago directo, sin perjuicio del mantenimiento del proceso de reintegro de gastos que, se supone progresivamente adquirirá carácter residual.
El presente decreto foral incluye un único anexo con los productos incluidos en el catálogo de productos ortoprotésicos externos de dispensación ambulatoria del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea. El articulado aborda el ámbito objetivo y subjetivo de la norma, los requisitos para poder acceder a la prestación, las condiciones para la renovación o reparación de los productos y la posibilidad de reutilización de los mismos. Se establece que los productos serán dispensados a través de los establecimientos sanitarios autorizados de la Comunidad Foral de acuerdo con la prescripción del personal facultativo especialista o de Atención Primaria, según corresponda.
En este sentido, en aras a garantizar la adecuación de la prestación prescrita, se reconocen facultades de seguimiento y control al Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea.
El inicio del pago directo se dio en el mes de octubre, lo cual ha exigido un esfuerzo máximo y de colaboración por parte de todos los agentes implicados, con numerosas reuniones previas informativas extensibles tanto a centros de ortopedia, oficinas de farmacia como Médicos especialistas y de Atención Primaria susceptibles de prescribir un artículo recogido en el articulado de productos financiables.
El gasto relativo a la prestación ortoprotésica, incluidos los productos ortoprotésicos derivados de accidente de trabajo abonados (18.318,70 euros), ha sido 2.942.508,78 euros, 5,25% inferior al del año anterior. El porcentaje del gasto tramitado por el procedimiento de pago directo (199.964,44 euros) supone, sobre el total tramitado mediante este y el procedimiento de reintegro de gastos, un 6,84%. Los expedientes formalizados obedecen a pagos a 10 establecimientos, además del que se realiza al COFNA (Colegio Oficial de Farmacéuticos), encargado de recoger en una única factura lo referido a lo dispensado en oficinas de farmacia, bajo el procedimiento de pago directo.
Atendiendo a la estructura del catálogo aplicable según el Decreto Foral de marzo de 2023, con desagregación diferente a la recogida en la Tabla 8.4.3.1 de datos, y que se ha seguido respetando para posibilitar la comparativa en los últimos 5 años, se incluye la tabla siguiente con los datos distribuidos según los grupos establecidos en el catálogo aprobado, en 2023 y 2022, con la variación tanto en número de productos como el gasto que ha supuesto:

DESCRIPCIÓN GRUPO	AÑO 2022 NÚMERO	AÑO 2022 IMPORTE	AÑO 2023 NÚMERO	AÑO 2023 IMPORTE	%VAR. 2023/2022 NÚMERO	%VAR. 2023/2022 IMPORTE
CALZADOS ORTOPÉDICOS	28	13.028,56	15	6.283,50	-46%	-52%
ÓRTESIS DE MIEMBRO INFERIOR	1.034	186.092,29	1.043	180.707,38	1%	-3%
ÓRTESIS DE MIEMBRO SUPERIOR	235	16.431,49	352	24.252,44	50%	48%
ÓRTESIS DE COLUMNA VERTEBRAL	1.146	159.966,04	1.061	154.780,16	-7%	-3%
PRÓTESIS DE MIEMBRO SUPERIOR	28	30.522,63	57	81.120,59	104%	166%
PRÓTESIS DE MIEMBRO INFERIOR	263	224.382,21	358	288.931,14	36%	29%
ÓRTESIS CRANEALES	51	61.315,00	43	52.810,00	-16%	-14%
ORTOPRÓTESIS PARA AGENESIAS	4	81.082,34	0	0,00	-100%	-100%
PRODUCTOS DE APOYO PARA CAMINAR MANEJADOS POR UN BRAZO	516	6.592,03	613	8.109,61	19%	23%
PRODUCTOS DE APOYO PARA CAMINAR MANEJADOS POR LOS DOS BRAZOS	2.205	245.899,91	2.284	251.632,41	4%	2%
SILLAS DE RUEDAS DE PROPULSIÓN MANUAL	1.927	863.602,35	1.673	705.279,04	-13%	-18%
SILLAS DE RUEDAS MOTORIZADAS	87	324.297,40	107	390.692,63	23%	20%
ACCESORIOS PARA SILLAS DE RUEDAS	848	273.455,20	713	264.004,41	-16%	-3%
EQUIPO PARA EL ENTRENAMIENTO DEL MOVIMIENTO, LA FUERZA Y EL EQUILIBRIO	13	25.203,13	21	36.866,41	62%	46%
PRÓTESIS DISTINTAS A LAS PRÓTESIS DE MIEMBROS	230	93.650,69	252	77.871,61	10%	-17%
PRODUCTOS PARA LA TERAPIA DEL LINFEDEMA	509	62.238,05	453	59.279,01	-11%	-5%
PRODUCTOS PARA LA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE CICATRICES PATOLÓGICAS	15	2.809,76	23	3.992,55	53%	42%
COMPLEMENTOS PARA LAS PRENDAS DE COMPRESIÓN	126	2.467,49	260	5.923,02	106%	140%
PRODUCTOS DE APOYO A LA PREVENCIÓN DE LAS ÚLCERA POR PRESIÓN	1.539	159.922,38	1.503	160.255,80	-2%	0%
PRÓTESIS AUDITIVAS	164	214.228,00	90	117.104,00	-45%	-45%
REPARACIONES	218	43.203,02	255	54.294,37	17%	26%
TOTAL	**11.186**	**3.090.389,97**	**11.176**	**2.924.190,08**	**-0,09%**	**-5,38%**

Siendo el catálogo aplicado en el año 2023 el mismo que el del año anterior, las variaciones observadas obedecen, fundamentalmente al diferente número de prescripciones habidas, según grupo, ya que el precio medio de las mismas es muy similar para los dos años.

Así pues, aunque el número total de productos financiados han sido, en número absoluto 10 menos, el gasto resultante se ha reducido un 5,38%. Todo ello, fundamentalmente debido a lo sucedido en los grupos siguientes, por ser los que mayor porcentaje suponen sobre el total del gasto:

- El grupo de sillas de ruedas de propulsión manual supone, en cuanto al gasto, el que su variación mayor impacto tiene sobre el gasto total, ya que, durante el año 2023, supone el 24,12% del total. Se han financiado un total de 1.673 sillas al precio medio de 421,57 euros, resultando el abono de 705.279 euros, 18% inferior a la habida el año anterior.
- En cuanto a sillas motorizadas, con el 13,36% del total del gasto, su variación con el año anterior es del 20% superior, al haberse financiado 20 sillas más, con un precio medio ligeramente inferior.
- El tercer grupo relacionado con los dos anteriores es el de accesorios para sillas de ruedas. El gasto en el año 2023 ha sido 3% inferior al año anterior. Este grupo, junto con el de sillas de ruedas, tanto manuales como motorizadas, contabilizan el 46,51% del gasto total financiado, 101.379 euros menos de gasto que el año anterior.
- Por último, haremos referencia a los grupos sobre prótesis de miembros, tanto superior como inferior, e incluyendo la ortoprótesis para agenesias porque es aquí donde, hasta la última actualización habida en 2022, cuando el motivo de la necesidad derivaba de una agenesia, se incluían también estos productos, decir que el gasto en el conjunto de ellos ha supuesto el 10,14% superior al del año 2022, 34.065 euros gastados más que el año anterior. El importe abonado supone sobre el gasto total habido en la prestación ortoprotésica el 12,65%.

Para el caso de prótesis auditivas, dirigida a los beneficiarios con edad comprendida entre 0 y 26 años, se han financiado un total de 90 audífonos (45% inferior al año anterior), de los cuales, sin duda, el

proveedor mayoritario ha sido Amplifón-GAES (93% del número total). El gasto total, incluidos tanto audífonos como moldes y demás complementos, ha sido 117.104 euros, 97.124 euros inferior al año anterior, al haberse reducido el número de audífonos en 74. De dicho gasto, el 31% se corresponde a lo abonado mediante el procedimiento de pago directo habilitado a raíz de la implantación de dicho procedimiento una vez aprobado el Decreto Foral 33/2023, de 29 de marzo. El número de beneficiarios que han dispuesto de ayudas para prótesis auditivas ha sido 56, de los que el 48,21% son varones.

TABLA 8.4.3.1 OTRAS PRESTACIONES. (2019/ 2023)

TRANSPORTE SANITARIO (NÚMERO DE SERVICIOS)	2019	2020	2021	2022	2023	23/22%
Altas de planta	6.249	7.215	6.872	7.514	6.917	-8%
Altas de urgencias	4.943	5.005	5.274	5.461	5.355	-2%
Consultas	32.975	26.126	33.050	33.246	32.738	-2%
Diálisis	68.671	68.536	66.283	68.127	67.174	-1%
Ingresos	395	369	429	422	333	-21%
Interhospitalarios	5.783	5.861	5.644	5.442	5.997	10%
Quimio/radioterapia	8.417	7.275	8.366	9.903	11.072	12%
Rehabilitación	78.875	49.642	66.184	76.890	80.915	5%
Otros tratamientos	1.313	1.003	1.012	1.785	2.033	14%
TOTAL	**207.621**	**171.032**	**193.114**	**208.790**	**212.534**	**2%**
Urgentes	33.978	31.383	36.466	40.312	37.548	-7%

DIÁLISIS DOMICILIARIA (1)	2019	2020	2021	2022	2023	23/22%
Pacientes (Media Mensual)	51	60	66	70	78	11%
Sesiones	16.213	19.635	21.494	22.525	25.181	12%

OXIGENOTERAPIA Y OTRAS TERAPIAS	2019		2020		2021		2022		2023		23/22%	
RESPIRATORIAS DOMICILIARIAS	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES	PACIENTES	SESIONES
Oxigenoterapia Estática (2)	1.811	603.504	1.859	621.735	1.970	664.074	2.113	715.289	2.153	842.107	2%	18%
Oxigenoterapia Portátil	332	115.771	370	131.001	417	145.764	457	160.669	504	213.592	10%	33%
Aerosolterapia	624	186.630	527	174.073	462	155.573	567	183.791	671	249.020	18%	35%
C.P.A.P.	8.032	2.902.033	8.770	3.193.427	9.132	3.314.867	9.724	3.530.635	10.275	4.376.960	6%	24%
Monitorización de apnea	14	4.796	13	4.560	13	4.576	14	5.000	15	5.439	7%	9%
ventilación mecánica	53	18.654	61	22.018	57	20.224	77	27.342	84	32.348	9%	18%
BIPAP-ST	488	175.736	504	182.217	548	195.724	637	228.948	693	288.756	9%	26%
Estudios del sueño	206	4.025	95	1.965	123	5.902	275	78.403	643	205.157	134%	162%
Pulsioximetría	60	21.606	61	22.062	77	26.992	100	35.262	113	44.414	13%	26%
Aspirador de secrecciones	32	11.617	32	11.415	37	13.270	41	14.909	45	23.355	10%	57%
Asistente de tos	34	12.424	36	12.955	43	15.178	54	19.337	66	25.974	22%	34%
Chaleco vibrador	2	730	3	957	2	872	2	730	2	730	0%	0%
Pacientes (Media Mensual)	11.688		12.331		12.881		14.061		15.264		9%	

MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 8
Actividad asistencial
8.1 ATENCIÓN PRIMARIA
8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
8.3 SALUD MENTAL
8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 8.4.3.1 OTRAS PRESTACIONES. (2019/ 2023)

REINTEGRO DE GASTOS POR ASISTENCIA SANITARIA	2019	2020	2021	2022	2023	23/22%
Solicitudes concedidas	139	117	119	166	183	10%
% Solicitudes concedidas	95%	89%	93%	87%	92%	6%
TOTAL SOLICITUDES	**146**	**132**	**128**	**191**	**199**	**4%**

REINTEGRO DE GASTOS POR ORTOPEDIA	2019	2020	2021	2022	2023	23/22%
Vehículos para inválidos y ayudas para la deambulación	3.604	3.484	4.873	5.596	5.411	-3%
Órtesis pie y calzado	47	13	22	28	15	-46%
Órtesis miembro inferior	786	721	1.024	1.034	1.043	1%
Órtesis miembro superior	444	214	292	235	352	50%
Órtesis columna vertebral	1.329	869	1.214	1.146	1.061	-7%
Prótesis miembro inferior	71	34	87	263	358	36%
Prótesis miembro superior	8	4	2	28	57	104%
Presoterapia en quemados	356	280	401	650	736	13%
Material antiescaras	1.378	1.069	1.473	1.539	1.503	-2%
Prótesis distintas de los miembros	254	213	274	230	252	10%
Ortoprótesis para agenesias	79	17	47	4	-	-
Órtesis craneales		33	62	51	43	-16%
Reparaciones	259	99	189	218	255	17%
Audífonos externos	78	70	60	164	90	-45%
TOTAL SOLICITUDES	**8.693**	**7.120**	**10.020**	**11.186**	**11.176**	**0%**

(1) Incluye tanto dialisis peritoneal como hemodiálisis.
(2) Oxigenoterapia estática incluye botella y concentrador y la portátil, oxígeno líquido y concentrador portátil.

8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

El Banco de Sangre y Tejidos de Navarra (BSTN) tiene por finalidad atender las necesidades sanitarias de productos derivados de la sangre humana, células y tejidos humanos, tanto en el marco de la red sanitaria pública como de la sanidad privada y concertada, garantizando su obtención, almacenamiento, gestión y suministro en función de las disponibilidades existentes. El BSTN debería coordinar la Red de Transfusión y de Células y Tejidos de Navarra.

En el año 2023 la demanda de algunos componentes sanguíneos ha crecido, a expensas principalmente de un centro hospitalario, mientras que la demanda ha sido más estable con una tendencia leve a la baja mantenida en la mayoría de resto de centros.

El consumo de algunos componentes, en especial de las plaquetas, y de algunos productos hemoderivados, como las inmunoglobulinas, son muy superiores a las medias del estado español, y, exigen al BSTN un crecimiento y aumento importante de la actividad de donación por aféresis, para intentar acercarnos al autoabastecimiento y a la autonomía del exterior.

En el año 2023, a pesar de la evidencia científica, con publicación de estudios en revistas científicas de referencia, fue testimonial su consumo, por lo que se cesó la recolección y procesamiento de plasma fresco congelado con títulos altos de anticuerpos anti-SARS-Cov-2.

El BSTN solo puede estar agradecido a las decenas de miles de donantes que se han acercado durante toda la pandemia a donar, a los varios miles de donantes de donantes nuevos, y en particular a los centenares de donantes, que, por diferentes motivos, principalmente por la edad, han tenido que dejar de donar. Muchas gracias a todos ellos de todo corazón.

OBJETIVOS

El objetivo para el año 2023 era obtener alrededor de 24.000 – 24.500 donaciones, 7.500 en la unidad móvil, procedentes de unos 10.000 donantes "fidelizados", con la captación de al menos 1.500 donantes "nuevos" cada año. Además, tenía el objetivo de realizar una 3.500 aféresis, al menos 2.000 de plasma, y superar los 6.500 litros de plasma enviados para fraccionamiento industrial. Para el año 2024, el objetivo es superar las 4.000 aféresis, -2.500 de plasma-, procedentes de al menos 1.000 donantes habituales, y enviar más de 7.200 litros de plasma.

Otro objetivo para el año 2023 era reclutar al menos 450 donantes de médula ósea, y en los próximos años asegurar la renovación y crecimiento de la base de donantes disponibles.

PROMOCIÓN DE LA DONACIÓN

La promoción de la donación en la Comunidad Foral de Navarra es realizada por la Asociación de Donantes de Sangre de Navarra (ADONA) en colaboración con el BSTN.

El Departamento de Salud firma, como todos los años, el Convenio de Colaboración con ADONA, en el cuál, entre otros objetivos, en común con el BSTN, se establecieron obtener unas 24.500 donaciones en total, 7.500 de ellas en la unidad móvil, 3.500 donaciones mediante aféresis, 1.500 donantes nuevos, con una tasa de donación de la población entre 18 y 65 años superior al 4,5% y una adecuada tasa de fidelización (unos 10.000 donantes "fidelizados", con una tasa superior al 25% al cuarto año).

ACTIVIDAD DE DONACIÓN

En el año 2023 la ciudadanía acudió y se ofreció a donar al menos en 27.673 ocasiones, frente a las 26.993 en el año 2022 (680 ocasiones más, un 2,5%). En 2023, los ofrecimientos fueron 10.198 por mujeres (36,1%); y en 17.475 por hombres (64,1%); frente a los 9.744 ofrecimientos realizados por mujeres (36,1%) y 17.271 por hombres (63,9%) en 2022.

En el punto fijo de Pamplona, en los turnos de mañana y tarde, se ofrecieron en 16.272 ocasiones a donar (11.042 por hombres y 5.230 por mujeres) frente a 16.390 en 2022 (11.253 hombres y 5.137 mujeres); 118 ocasiones menos (-0,7%).

Mientras que en Tudela hubo 2.998 ofrecimientos (2.000 por hombres y 998 por mujeres) frente a 3.108 (2.026 hombres y 1.082 mujeres) en 2022, 110 ofrecimientos menos (-3,5%).

Sin embargo, en la unidad móvil se registraron 8.403 ofrecimientos (4.433 por hombres y 3.970 por mujeres) frente a 7.495 en 2022 (3.990 hombres y 3.505 mujeres); un crecimiento de 908 (+12,1%).

En los puntos fijos se realizaron 69,6% de los ofrecimientos (10,8% en Tudela y 58,8% en Pamplona) y en la unidad móvil el 30,4%; frente el 72,2% y 27,8% del 2022.

RECHAZO

En 2023, un total de 3.222 ofrecimientos fueron rechazados, el 11,96%, frente al 12,84% de 2022 o el 12,43% del año 2021. Siendo 1.411 hombres (8,1%) y 1.898 mujeres (18,6%), frente a 1.492 hombres (8,64%) y 1.975 mujeres (20,31%) en 2022.

En 2023 la principal causa de rechazo temporal vuelve a ser el grupo de "los viajes o estancias en zonas de riesgo epidemiológico de infecciones potencialmente transmisibles por la transfusión", acumulando al menos 910 casos, el 26,9% de los rechazos, siendo 623 de ellos (18,4%) por viaje o estancia en zona

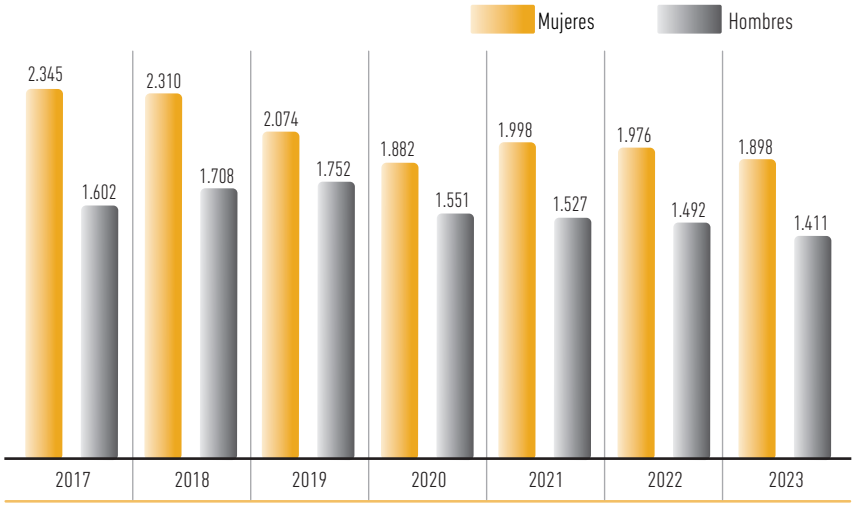
de potencial riesgo de paludismo, seguido de 180 (5,3%) rechazos por viaje o estancia en zonas de riesgo temporal de infección del Virus del Nilo Occidental.
La objetivación de niveles descendidos o "subóptimos" de hemoglobina ("anemia") ha dejado de ser la principal causa de rechazo, sólo en 351 ocasiones (10,4%); siendo superada por la tensión baja ("hipotensión"), en 396 ocasiones (11,7%); seguido de presencia "catarros o infecciones de vías respiratorias altas", en 308 ocasiones (9,1%); de la toma de "medicación" no compatible con la donación, en 177 ocasiones (5,2%); 117 "estudios clínicos" (3,5%); y 113 (3,3%) por "falta de tiempo", a pesar de la cita previa.
En la Tabla inferior se recoge la evolución de la tasa de los ofrecimientos rechazados según género.

TABLA 8.5.1 EVOLUCIÓN DEL NÚMERO Y TASA DE RECHAZO POR GÉNERO

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Tasa de rechazo	13,96	14,17	13,74	13,00	12,43	12,84	11,96
Mujeres	2.345	2.310	2.074	1.882	1.998	1.976	1.898
% mujeres	24,11	23,81	22,31	20,49	19,64	20,28	18,62
Hombres	1.602	1.708	1.752	1.551	1.527	1.492	1.411
% hombres	8,59	9,15	9,44	9,01	8,40	8,64	8,07
TOTAL	**3.947**	**4.018**	**3.826**	**3.433**	**3.525**	**3.468**	**3.309**

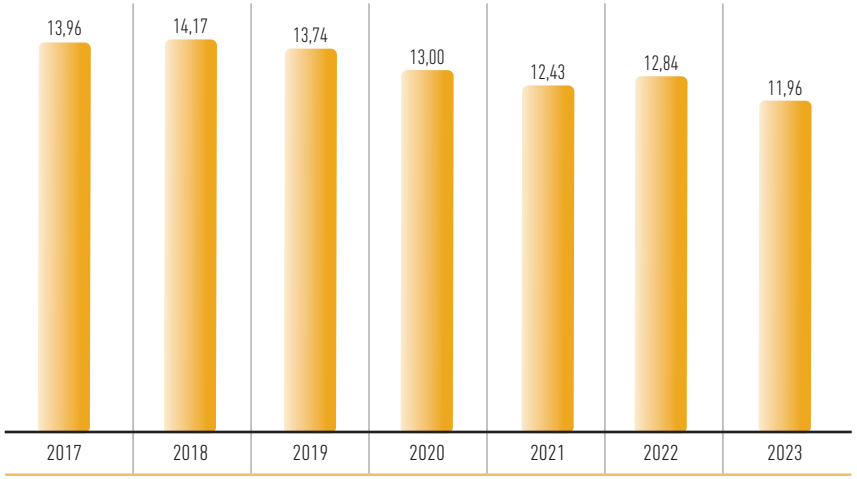
En el gráfico inferior se recoge la evolución de ofrecimientos rechazados según género.

GRÁFICO 8.5.1 RECHAZO SEGÚN GÉNERO



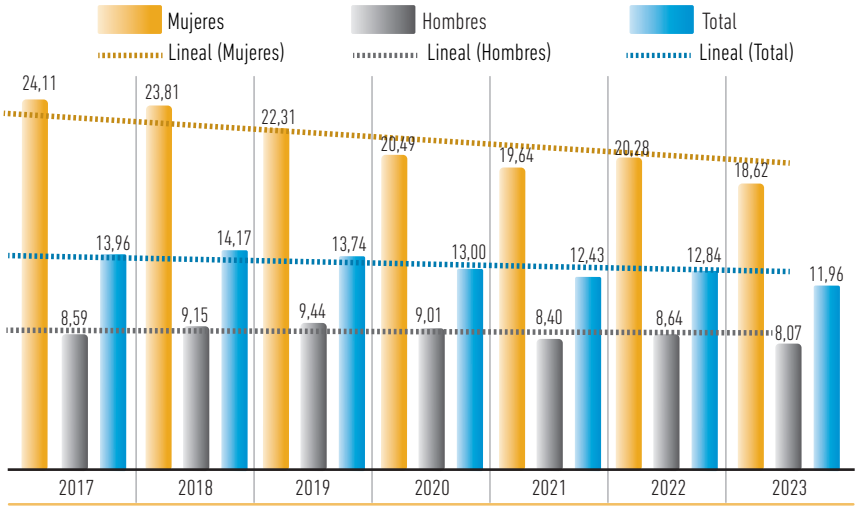
En el gráfico inferior se recoge la evolución de la tasa de rechazo total (%).

GRÁFICO 8.5.2 TASA DE RECHAZO (%)



El gráfico inferior se recoge la evolución de la tasa de rechazo (%) por género, incluyendo el total de la serie histórica, disgregado por género y la tendencia lineal.

GRÁFICO 8.5.3 RECHAZO SEGÚN GÉNERO. TENDENCIA LINEAL



DONANTES NUEVOS

En 2023 donaron por primera vez en el BSTN, donantes "nuevos", 1.760 ciudadanos (13,4% de los donantes efectivos en el año) frente a las 1.704 personas (13,1%). Esta primera donación en 2023 correspondía con el 6,4% de las donaciones del año, frente al 6,3% en 2022.

En 2023 donaron por primera vez 987 mujeres (9,7% de las donaciones y 18,2% de las donantes) frente a 905 mujeres en 2022 (9,3% de sus donaciones y 17,1% de las donantes); 773 hombres por primera vez (4,4% de sus donaciones y 10% de los donantes) frente a 799 hombres en 2022 (4,4% de las donaciones y 10% de los donantes).

En 2023 de nuevo hubo más donantes "nuevos" mujeres (56,1%) que hombres (43,9%) como en 2022 (53,1% vs 46,9%).

En la Tabla inferior se recoge las personas que se dan de alta como donantes por primera vez según sexo.

TABLA 8.5.2 DONANTES NUEVOS SEGÚN GÉNERO

DONANTES NUEVOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	% NUEVOS	% MUJERES	% HOMBRES
2017	1.154	1.066	2.220	7,83%	11,87%	5,72%
2018	971	927	1.898	6,69%	10,01%	4,97%
2019	799	821	1.620	5,82%	8,59%	4,42%
2020	770	910	1.680	6,36%	8,39%	5,29%
2021	1.003	834	1.837	6,48%	9,86%	4,59%
2022	905	799	1.704	6,31%	9,29%	4,63%
2023	987	773	1.760	6,36%	9,68%	4,42%

La evolución de las personas que donan por primera vez se objetiva en los gráficos 8.5.4 y 8.5.4 BIS.

GRÁFICO 8.5.4 DONANTES NUEVOS. DATOS ABSOLUTOS SEGÚN GÉNERO

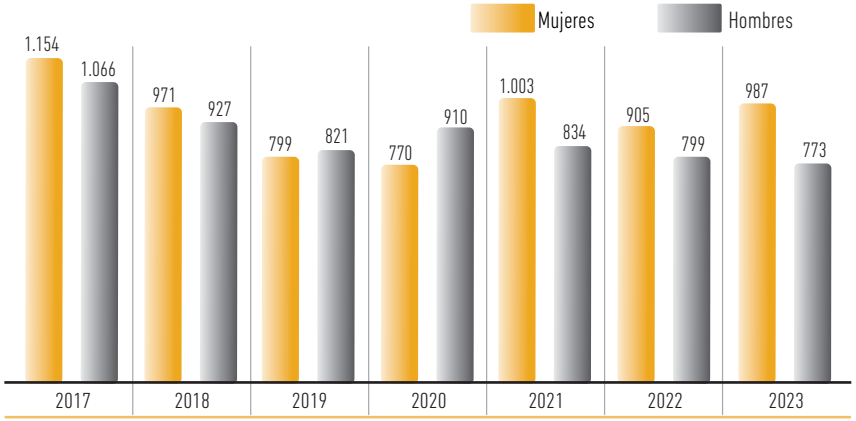
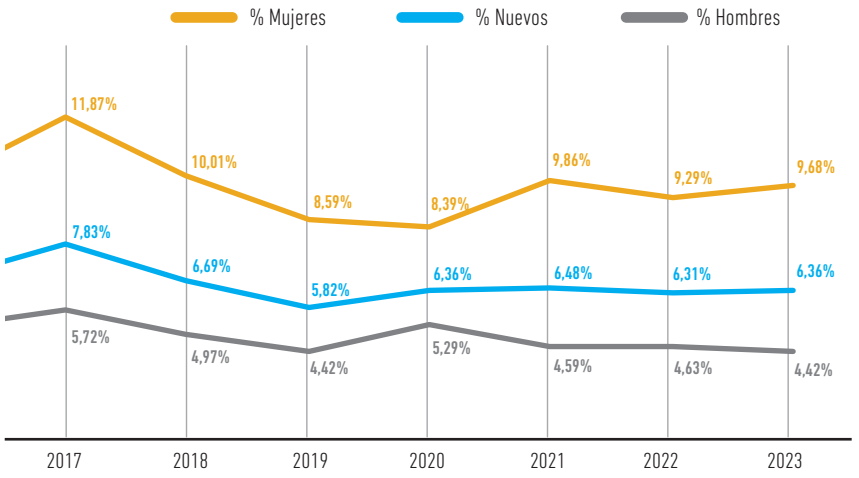


GRÁFICO 8.5.4 BIS DONANTES NUEVOS. DATOS RELATIVOS, SEGÚN GÉNERO



DONACIÓN

En 2023 se realizaron un total de 24.362 donaciones, 20.531 (84,3%) donaciones de sangre total, 3.823 de aféresis (15,7%) y 8 autodonaciones predepósito; frente un total de 23.547 donaciones, 20.513 de sangre total (87,1%), 3.013 aféresis (12,8) y 21 autodonaciones predepósito en 2022.

En 2023 la donación total ascendió un 3,5% frente al descenso de un 5% del año anterior. La donación de sangre total se mantuvo estable (+0.09%), mientras que la donación por aféresis creció un 26,8% frente al crecimiento del 4,1% en 2022.

La tasa de donación en 2023 fue de 36 donaciones por cada 1.000 habitantes, frente al 35,46 en 2022, al 37,54 en 2021, el 34,73 en 2020, o el 36,6 en 2019. La tasa por cada 1.000 habitantes en 2023 fue de 48 en hombres, como en 2022, y de 24,3 en mujeres frente 23,15 en 2022

En 2023, 16.064 donaciones procedían hombres (65,9%) y 8.298 de mujeres (34,1%), frente a 15.779 de hombres y 7.768 de mujeres en 2022.

Estas donaciones de 2023 procedieron de sólo 13.136 donantes, 7.716 hombres (58,7%) y 5.420 mujeres (41,3%), mientras que en 2022 procedieron de 13.052 donantes (+0,06%), 7.775 hombres (59,6%) y 5.277 mujeres (40,4%), o frente a 13.646 donantes, 8.090 hombres (59,3%) y 5.556 mujeres (40,7%) en 2021.

En 2023, la tasa de donaciones por donante fue de 1,85, siendo 2,08 en varones y 1,53 en mujeres, mientras que en 2022 la tasa fue de 1,8 (2,03 en hombres y 1,47 en mujeres), frente a 1,82 (2,06 en hombres y 1,47 en mujeres) de 2021.

Los donantes en "activo", que hayan donado al menos una vez en los últimos tres años, han sido 20.706, 11.519 hombres y 9.187 mujeres; mientras que en 2022 fueron 20.586 (11.582 hombres y 9.004 mujeres), frente 20.730 donantes activos (11.815 hombres y 8.915 mujeres) en 2021.

Se estima que, en 2023 sólo un 4,96% de la población navarra en edad comprendida entre 18 y 65 años, 5,6% de los hombres y 4,5% de las mujeres, sería donante "activo"; mientras que en 2022 era el 5,03% (5,6% de los hombres y 4,5% de las mujeres); frente el 5,08% la población navarra donante en 2021 (5,7% de los hombres y el 4,4% de las mujeres). Es la más baja de la serie histórica, probablemente por el progresivo envejecimiento de nuestra base de donantes.

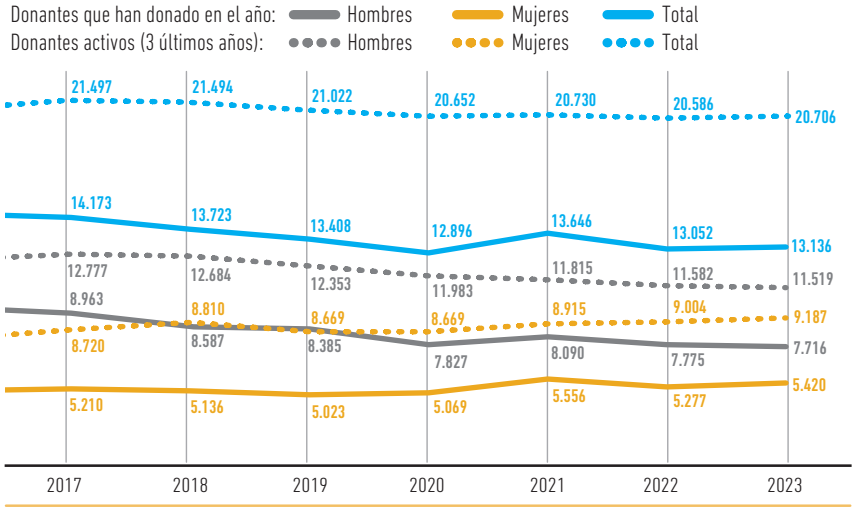
TABLA 8.5.3 DATOS DE EXTRACCIÓN

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Donaciones totales Navarra	**24.296**	**24.170**	**23.915**	**22.966**	**24.835**	**23.547**	**24.362**
Hombres	16.984	16.866	16.749	15.665	16.658	15.779	16.064
Mujeres	7.312	7.304	7.166	7.301	8.177	7.768	8.298
Donaciones Sangre Total Alogénica	**23.328**	**22.610**	**22.014**	**20.316**	**21.934**	**20.513**	**20.531**
Hombres	16.149	15.393	15.007	13.303	14.097	13.220	12.997
Mujeres	7.179	7.217	7.007	7.013	7.837	7.293	7.534
Aféresis	**816**	**1.428**	**1.883**	**2.636**	**2.895**	**3.013**	**3.823**
Hombres	772	1.422	1.732	2.353	2.560	2.557	3.063
Mujeres	44	6	151	283	335	456	760
Donaciones autotransfusión	**152**	**132**	**18**	**14**	**6**	**21**	**8**
Hombres	63	51	10	9	1	2	4
Mujeres	89	81	8	5	5	19	4
Índice donación normal/donante	**1,70**	**1,76**	**1,78**	**1,78**	**1,82**	**1,80**	**1,85**
Total	1,71	1,76	1,78	1,78	1,82	1,80	1,85
Hombres	1,89	1,96	2,00	2,00	2,06	2,03	2,08
Mujeres	1,40	1,42	1,43	1,44	1,47	1,47	1,53
% donantes activos/población navarra en edad de donar	**5,39%**	**5,37%**	**5,20%**	**5,06%**	**5,07%**	**5,03%**	**4,96%**
Total	5,39%	5,37%	5,20%	5,06%	5,07%	5,03%	4,96%
Hombres	6,31%	6,25%	6,04%	5,79%	5,71%	5,59%	5,45%
Mujeres	4,44%	4,47%	4,35%	4,30%	4,42%	4,46%	4,46%
Donantes que han donado en el año	**14.148**	**13.723**	**13.408**	**12.896**	**13.646**	**13.052**	**13.136**
Total	14.173	13.723	13.408	12.896	13.646	13.052	13.136
Hombres	8.963	8.587	8.385	7.827	8.090	7.775	7.716
Mujeres	5.210	5.136	5.023	5.069	5.556	5.277	5.420

TABLA 8.5.3 DATOS DE EXTRACCIÓN

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Donantes "habituales" registrados	**11.048**	**10.907**	**10.699**	**9.978**	**10.449**	**10.027**	**10.104**
Total	11.048	10.907	10.699	9.978	10.449	10.027	10.104
Hombres	7.481	7.225	7.068	6.476	6.622	6.308	6.305
Mujeres	3.567	3.682	3.631	3.502	3.827	3.719	3.799
Donantes "conocidos" registrados	**1.036**	**1.029**	**1.102**	**1.249**	**1.360**	**1.323**	**1.272**
Total	1.036	1.029	1.102	1.249	1.360	1.323	1.272
Hombres	476	483	506	446	634	669	638
Mujeres	560	546	596	803	726	654	634
Donantes "activos" (que han donado 3 últimos años)	**21.493**	**21.494**	**21.022**	**20.652**	**20.730**	**20.586**	**20.706**
Total	21.497	21.494	21.022	20.652	20.730	20.586	20.706
Hombres	12.777	12.684	12.353	11.983	11.815	11.582	11.519
Mujeres	8.720	8.810	8.669	8.669	8.915	9.004	9.187
Nº de donaciones /1.000 habitantes	**37,70**	**37,34**	**36,56**	**34,73**	**37,54**	**35,46**	**36,00**
Total	37,77	37,33	36,56	34,73	37,54	35,46	36,00
Hombres	53,30	52,63	51,75	47,87	50,87	48,02	47,97
Mujeres	22,53	22,33	21,68	21,86	24,48	23,15	24,27

GRÁFICO 8.5.5 EVOLUCIÓN DE DONANTES EN EL AÑO Y DONANTES "ACTIVOS" (EN LOS TRES ÚLTIMOS AÑOS)



MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO 8
Actividad asistencial

8.1 ATENCIÓN PRIMARIA
8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
8.3 SALUD MENTAL
8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

DONACIÓN SEGÚN LUGAR DE COLECTA

De las 20.531 donaciones de sangre total (20.513 en 2022 o 21.934 en 2021), se realizaron entre la sede fija de Pamplona un total de 11.037 (53,7%) (frente a 11.716 donaciones en 2022, o 13.277 en 2021), un descenso del 6,1%; en la sede fija de Tudela, 2.056 (10%) (frente a 2.232 donaciones en 2022, o 2.515), una caída del 7,9%; mientras que en la unidad móvil de realizaron 7438 (36,3%) (frente a 6.566 donaciones en 2022, o 6.142 en 2021), con un incremento del +13,3%.

De las 3.823 donaciones por aféresis (3.013 en 2022, o 2895 en 2021), se realizaron en la sede de Pamplona un total de 3.080 (80,6%) (2.517 procedentes de hombres y 563 de mujeres), frente a 2.333 en 2022 (2.041 procedentes de hombres y 292 de mujeres) con un crecimiento del 32%; mientras que en la sede fija de Tudela se realizaron 743 (19,4%) (545 de hombres y 197 de mujeres) frente 679 (22,6%) (515 de hombres y 164 de mujeres) en 2022, un crecimiento del +9,4%.

TABLA 8.5.4 DONACIÓN SEGÚN LUGAR Y GÉNERO

DONACIONES	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
HOMBRES	**16.984**	**16.866**	**16.749**	**15.665**	**16.658**	**15.779**	**16.064**
MUJERES	**7.312**	**7.304**	**7.166**	**7.301**	**8.177**	**7.768**	**8.298**
PAMPLONA	**14.137**	**14.060**	**13.757**	**13.784**	**15.476**	**14.069**	**14.125**
Pamplona - Hombres	10.631	10.656	10.547	10.150	11.164	10.218	10.086
Pamplona - Mujeres	3.506	3.404	3.210	3.634	4.312	3.851	4.039
TUDELA	**2.770**	**2.899**	**2.945**	**3.009**	**3.217**	**2.912**	**2.799**
Tudela - Hombres	1.964	2.024	2.043	2.065	2.135	1.931	1.911
Tudela - Mujeres	806	875	902	944	1.082	981	888
AUTOBÚS	**7.389**	**7.211**	**7.213**	**6.173**	**6.142**	**6.566**	**7.438**
Autobús - Hombres	4.389	4.186	4.159	3.450	3.359	3.630	4.067
Autobús - Mujeres	3.000	3.025	3.054	2.723	2.783	2.936	3.371

GRÁFICO 8.5.6 DISTRIBUCIÓN DE LA DONACIÓN SEGÚN PUNTO DE EXTRACCIÓN

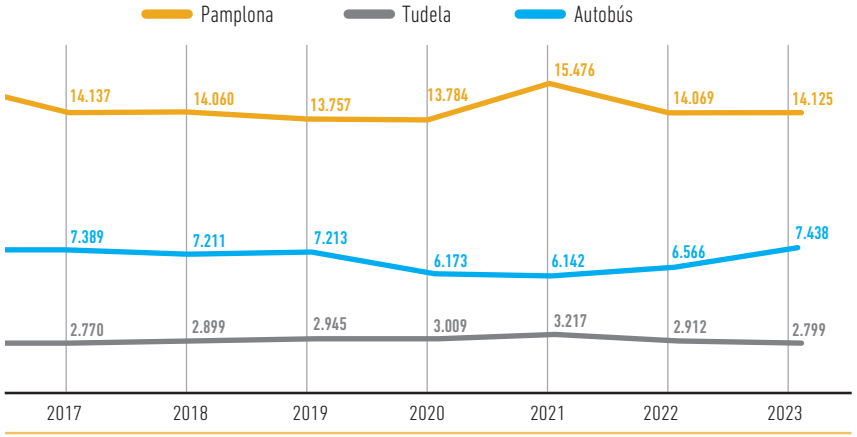
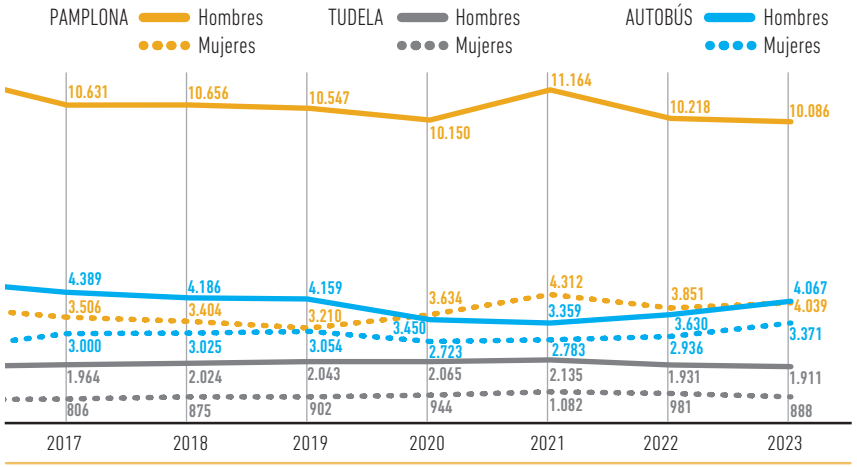


GRÁFICO 8.5.6 BIS DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO Y LUGAR DE DONACIÓN

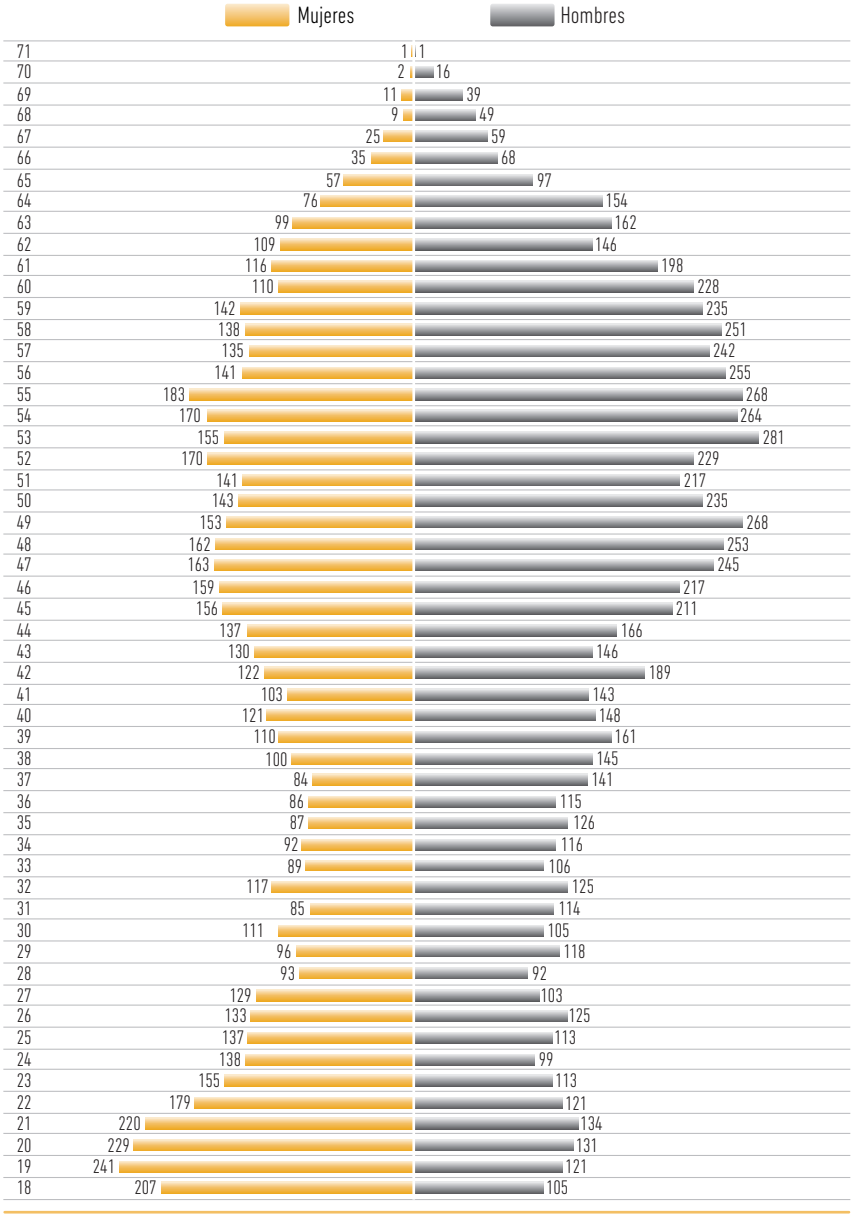


DISTRIBUCIÓN DE DONANTES POR EDAD Y SEXO

Por edades, la edad de los hombres con mayor número de donantes en el momento de donar fue 53 años, seguidos de 55, 49 y 54; mientras que en las mujeres fue 19 años, seguido de 20, 21 y 18 años.

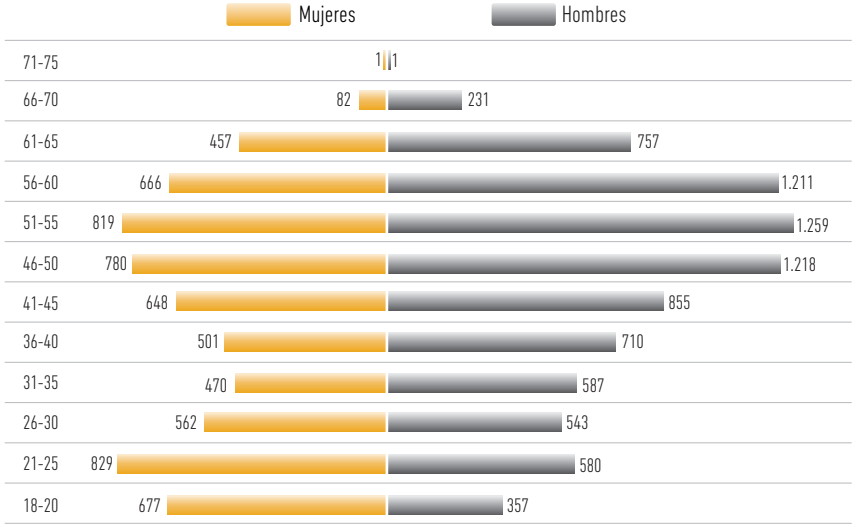
MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 8
Actividad asistencial
8.1 ATENCIÓN PRIMARIA
8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
8.3 SALUD MENTAL
8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 8.5.7 DONANTES SEGÚN EDAD Y GÉNERO



Por otro año más, en 2023 el grupo de donantes más numeroso fue, por primera vez, el grupo de las mujeres es el de 21-25 años, seguido con el comprendido entre 51 y 55 años, y de los grupos de 46-50 años, de 56-60 años, y de 41-45 años. En cambio, en los hombres, el grupo más numeroso fue el comprendido entre 51 y 55 años, seguido de los grupos de 46-50 años, de 56-60 años, de 41-45 años y el de 61-65 años.

GRÁFICO 8.5.8 DONANTES POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO



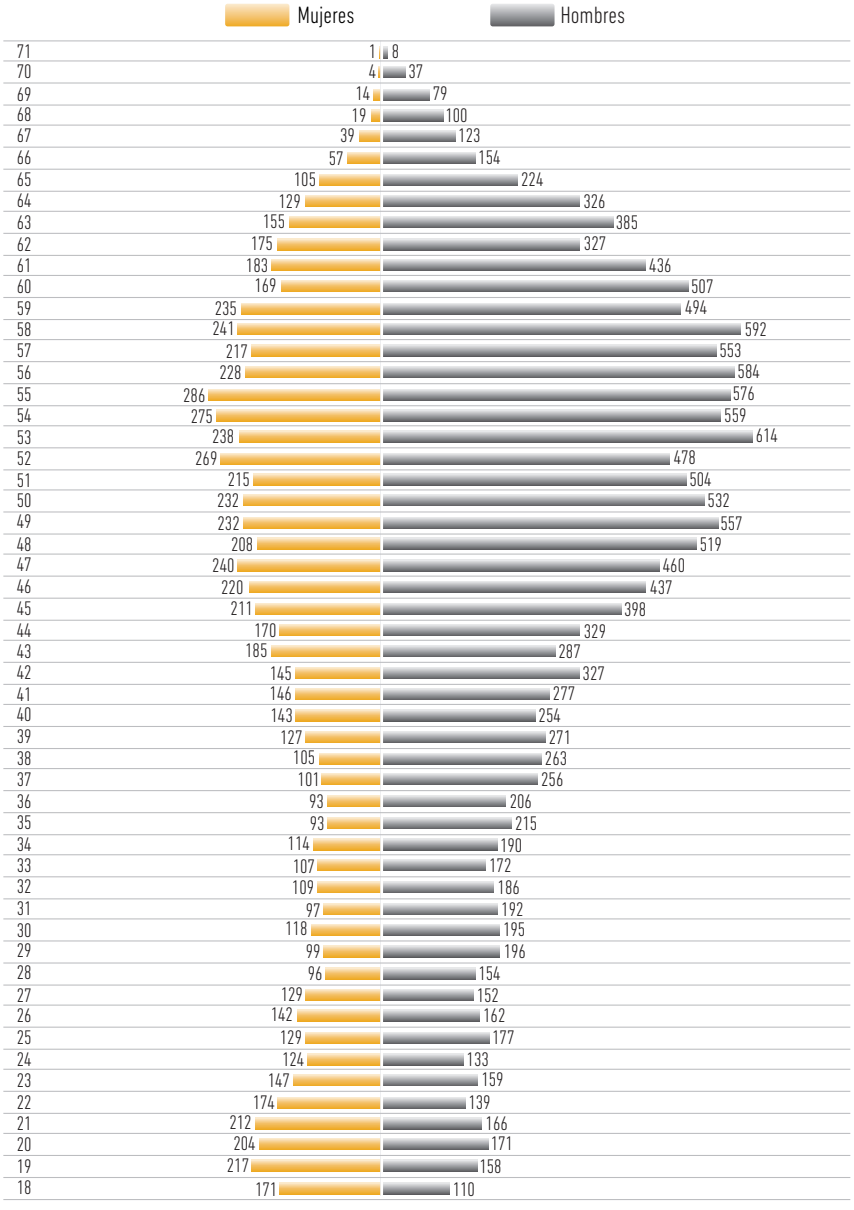
En 2023, en los hombres, en el momento de donar, la edad con mayor número de donaciones fue un año más los 53 años, seguido de los 58, 56 y 55 años. Sin embargo, en las mujeres, la edad con mayor número de donantes fue 55 años, seguida de 54, 52 y 58 años.

MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO 8
Actividad asistencial

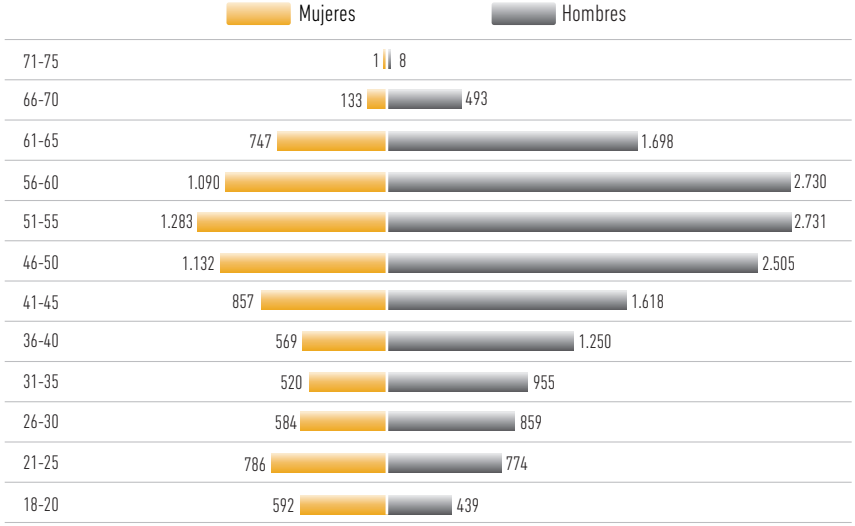
8.1 ATENCIÓN PRIMARIA
8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
8.3 SALUD MENTAL
8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 8.5.9 DONACIONES POR EDAD Y SEXO



Por tramos de edad en el momento de donar, en los hombres, el grupo con mayor número de donaciones acumuladas fue casi un empate entre el grupo de 51-55 años y el 56-60 años, seguido de 46-50 y de 61-65 años. En cambio, en las mujeres, el grupo de edad con más donaciones acumuladas fue el de 51-55, seguido de 46-50, 56-60 y 41-45 años.

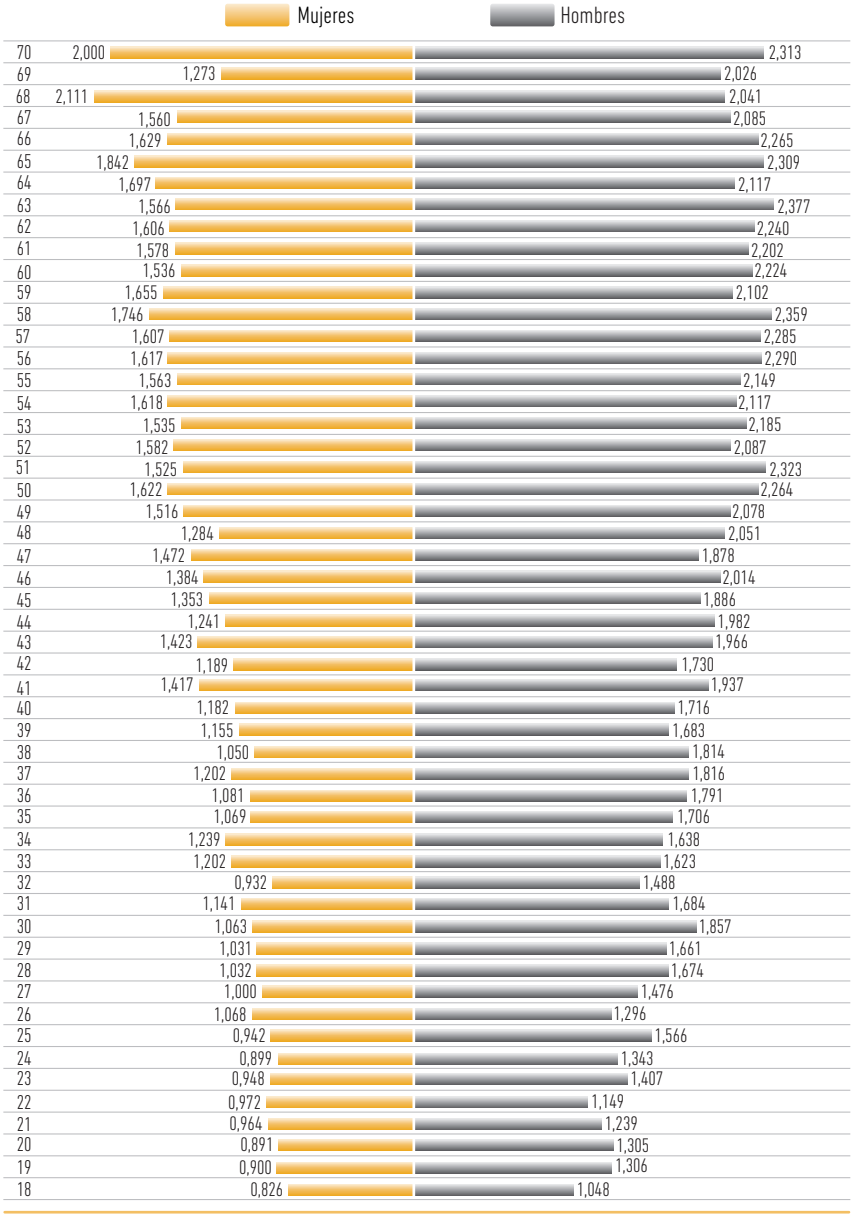
GRÁFICO 8.5.10 DONACIONES POR TRAMOS DE EDAD



Los donantes con la tasa más alta de donaciones/donante/año, en el caso de los hombres, fueron los de 63 años, con 2,38 donaciones/donante/año; seguido de los de 58 años, con 2,36; y los de 51 años, con 2,32. Sin embargo, en las mujeres, aquellas con más donaciones/donante/año fueron las de 68 años con 2,11; seguidas de las de 70 años, con 2; y las de 65 años con 1,84.

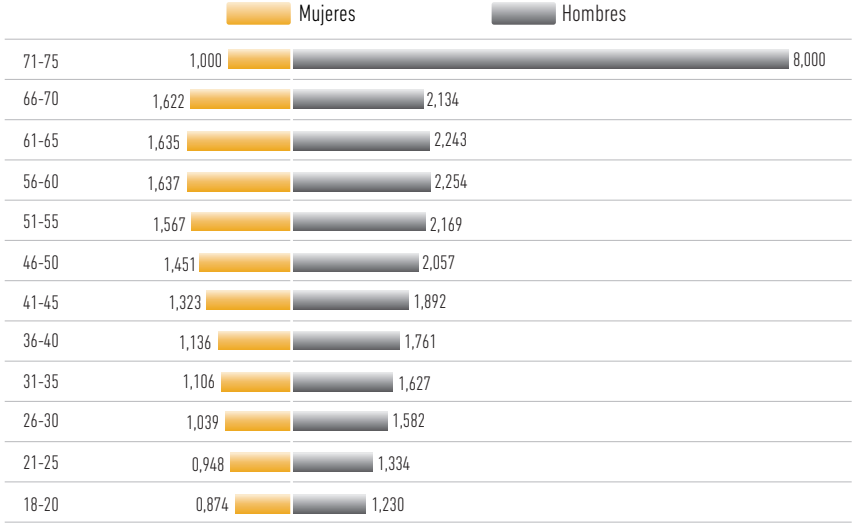
MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO
CAPÍTULO 8
Actividad asistencial
8.1 ATENCIÓN PRIMARIA
8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
8.3 SALUD MENTAL
8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

GRÁFICO 8.5.11 DONACIONES/DONANTE SEGÚN EDAD Y GÉNERO



Por tramos edad, el grupo con más donaciones por donante, en los hombres, fue el de 56-60 años con 2,25 donaciones/donante/año; seguido del grupo 60-65 años, con 2,24 donaciones/donante/año; y de 51-55 años, con 2,17. Entre las mujeres, el grupo de edad con más donaciones por donante fue también el del grupo de 56-60 años con 1,64 donaciones/donante/año; seguidas del grupo 61-65, con 1,63 donaciones/donante; y el de 51-55, con 1,57.

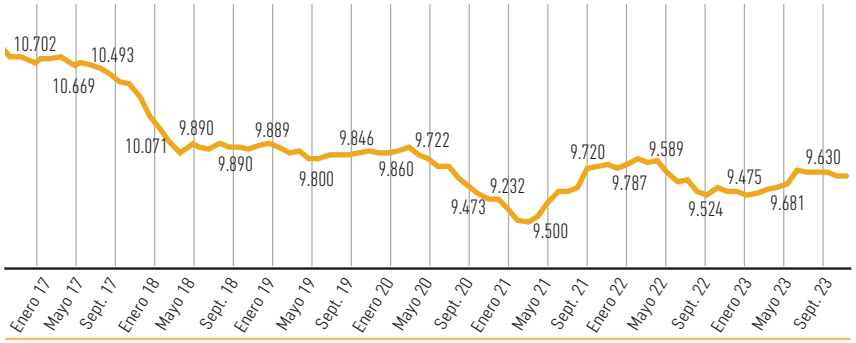
GRÁFICO 8.5.12 DONACIONES/DONANTE POR TRAMOS DE EDAD Y GÉNERO



DONANTES FIDELIZADOS

El promedio anual de los donantes "fidelizadas", aquellas que, habiendo donado en el último año, habrían donado ya al menos 5 veces en cuatro años anteriores, fue de 9.606 frente a 9.602 en 2022, aunque había descendido a 9.593 a final de año (9.456, en 2022), aunque en julio alcanzó la cifra de 9.677 (9.767, en marzo 2022). El objetivo está establecido en 10.000.

GRÁFICO 8.5.13 DONANTES "FIDELIZADOS" (5 DONACIONES EN 4 AÑOS)



DISTRIBUCIÓN DE COMPONENTES SANGUÍNEOS A CENTROS SANITARIOS

TABLA 8.5.5 SUMINISTRO DE COMPONENTES SANGUÍNEOS

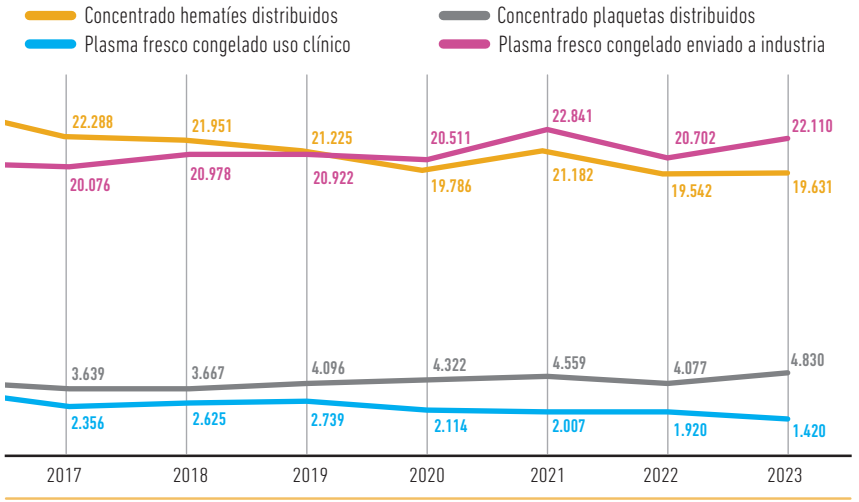
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Concentrado hematíes distribuidos	**22.288**	**21.951**	**21.225**	**19.786**	**21.182**	**19.542**	**19.631**
Enviados dentro de Navarra	22.258	21.939	21.213	19.786	21.182	19.539	19.339
Enviados fuera de Navarra	30	12	12	0	0	3	232
Recibidos de fuera de Navarra	0	0	3	2	2	0	2
Concentrado plaquetas distribuidos	**3.639**	**3.667**	**4.096**	**4.322**	**4.559**	**4.077**	**4.830**
Enviados dentro de Navarra	3.606	3661	4.063	4.318	4.537	4.072	4.814
Enviados fuera de Navarra	33	6	33	4	22	5	16
Recibidos de fuera de Navarra	28	50	160	119	48	8	22
Plasma fresco congelado uso clínico	**2.356**	**2.625**	**2.739**	**2.114**	**2.007**	**1.920**	**1.420**
Enviados dentro de Navarra	2.335	2.625	2.739	2.076	2.005	1.917	1.420
Enviados fuera de Navarra	20	0	0	38	2	3	0
Recibidos de fuera de Navarra	0	80	0	19	0	0	0
Plasma fresco congelado enviado a Industria	**20.076**	**20.978**	**20.922**	**20.511**	**22.841**	**20.702**	**22.110**
SANGRE TOTAL AUTÓLOGA	**148**	**133**	**18**	**12**	**5**	**21**	**8**

En 2023 ha aumentado levemente el suministro de concentrados de hematíes por el envío a otros centros regionales, con un descenso notable del envío de plasma, pero con un importante repunte de plaquetas. En 2022 había descendido la necesidad de suministro de los tres componentes sanguíneo, tras el importante incremento experimentado en el 2021.

El suministro de plaquetas a lo largo del 2023 ha sido el récord de toda la serie histórica (4.830), por el crecimiento de la demanda de los principales centros (+742, +18%). La dependencia de suministro exterior se ha podido compensar por la cifra récord de la donación de aféresis de multicomponentes.

El consumo de plasma fresco congelado, sigue lentamente descendiendo (-500, -26%) con la cifra más baja de la serie histórica (1.420), aunque con un comportamiento dispar entre centros.

GRÁFICO 8.5.14 SUMINISTRO DE COMPONENTES SANGUÍNEOS



El suministro de concentrados de hematíes está en mínimos históricos (19.339, -1%), aunque la evolución no ha sido homogénea en todos los centros. Sin embargo, el incremento del suministro de plaquetas, con grandes diferencias entre ellos, está en máximos (+742, +18,2%). Sin embargo, la evolución del suministro de plasma global sigue yendo a la baja, aunque no homogénea ni proporcional entre los centros, alcanzando los mínimos de la serie histórica (-497, -25,9%).

TABLA 8.5.5 BIS SUMINISTRO DE COMPONENTES A CENTROS HOSPITALARIOS NAVARROS

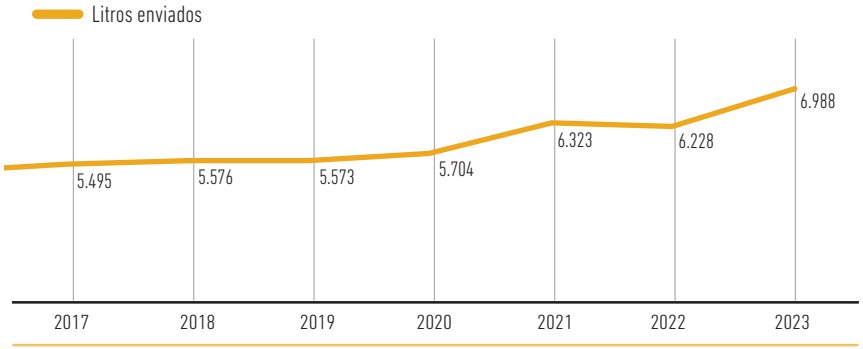
HUN	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Hematíes	14.727	14.989	14.713	13.283	14.086	12.781	13.038
Plaquetas	2.691	2.487	2.654	2.646	2.592	2.452	3.049
Plasma	1.694	1.856	2.113	1.495	1.327	1.226	898
HOSPITAL REINA SOFÍA	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Hematíes	1.624	1.411	1.558	1.372	1.558	1.597	1.547
Plaquetas	41	84	192	158	116	187	66
Plasma	8	27	12	17	21	35	10
HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Hematíes	949	771	495	564	577	518	485
Plaquetas	23	14	30	29	20	15	18
Plasma	28	30	25	27	17	4	7
CLÍNICA UBARMIN	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Hematíes	384	262	331	480	386	475	431
Autólogas	130	133	16	7	5	19	14
Plaquetas	9	15	15	9	10	5	4
Plasma	41	66	25	21	45	15	6
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Hematíes	3.592	3.569	3.359	3.423	3.904	3.579	3.289
Plaquetas	778	1.037	1.112	1.447	1.735	1.371	1.650
Plasma	539	625	540	486	576	573	473
CLÍNICA SAN MIGUEL	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Hematíes	513	548	501	480	471	319	328
Plaquetas	24	17	52	25	33	32	26
Plasma	21	29	27	37	27	64	7
CLÍNICA SAN JUAN DE DIOS	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Hematíes	469	389	261	194	200	271	282
Plaquetas	40	7	7	4	31	10	12
Plasma	4	2					0

ENVÍO DE PLASMA PARA FRACCIONAMIENTO DE HEMODERIVADOS PLASMÁTICOS

En 2023 se enviaron 22.110 unidades de plasma para fraccionamiento industrial (+1.408, +6,8%), frente a 20.702 en 2022, 22.841 en 2021 o 20.511 en 2020. Sin embargo, por el mayor número de unidades de aféresis, y de mayor volumen, se logró enviar 6.228 litros de plasma.

Por el crecimiento de la donación de aféresis y la caída del consumo de plasma, ha permitido el envío de 6.988 litros de plasma, un nuevo récord, frente a 6.228 (+760 L, +12,2%) gracias al incremento del envío de unidades a la industria fraccionadora. Por cuarto año consecutivo, el suministro de unidades de plasma a industria supera el de concentrados de hematíes a los centros.

GRÁFICO 8.5.14 BIS ENVÍO DE PLASMA (L) PARA FRACCIONAMIENTO INDUSTRIAL



Este envío permitió la obtención de 164.440 gramos de albúmina humana (Albuplan®) frente 184.010 gr en 2022 o 175.590 gr en 2021; 26.420 gramos de inmunoglobulinas (Plangamma®) frente a 20.160 gramos en 2022 o 27.590 gr en 2021; 608.000 UI. de factor VIII (Fanhdi®) frente a 560.000 U.I en 2002 886.000 U.I. en 2021; y 1.075 mg de antitripsina (Prolasplan®) frente a 1.164 en 2022 o 880 mg en 2021.

TABLA 8.5.5 TRIS HEMODERIVADOS PLASMÁTICOS OBTENIDOS POR FRACCIONAMIENTO INDUSTRIAL

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
ALBÚMINA	160.270	126.870	164.390	126.640	175.590	184.010	164.440
IGIV	27.520	20.780	27.170	20.160	27.590	20.960	26.420
AT III	75.000	0	75.000	25.000	0	0	0
FACTOR VIII	175.000	224.000	477.000	419.000	886.000	560.000	608.000
PROLASPLAN	936	264	1.101	1.467	880	1.164	1.075
LITROS ENVIADOS	**5.495**	**5.576**	**5.573**	**5.704**	**6.323**	**6.228**	**6.988**

REGISTRO DE DONANTES DE MÉDULA ÓSEA (REDMO)

Durante el 2023 se inscribieron 427 donantes voluntarios, 240 mujeres y 187 hombres, frente a sólo se inscribieron 194 voluntarios (129 mujeres y 65 hombres) frente a 201 candidatos (65 hombres y 136 mujeres) en 2021. Dentro del actual El Plan Nacional en vigor, que insta a promover la captación de varones jóvenes como donantes de REDMO, nos habría asignado desde 2018 a nuestra comunidad la cifra de 502 donantes nuevos cada año.

TABLA 8.5.6 EVOLUCIÓN DONANTES REDMO: INSCRITOS, NUEVOS Y DISPONIBLES

TOTAL DONANTES INSCRITOS REDMO

AÑO	MUJERES	HOMBRES	DONANTES	DONANTES/1.000 HAB.
2015	5.161	6.656	11.817	18,5
2016	7.381	5.331	12.712	19,8
2017	8.338	6.071	14.409	22,4
2018	8.630	6.229	14.859	22,9
2019	8.861	6.349	15.210	23,2
2020	9.251	6.579	15.830	23,9
2021	9.389	6.644	16.033	24,2
2022	9.511	6.702	16.213	24,4
2023	9.770	6.896	16.666	24,6

NUEVOS DONANTES INSCRITOS REDMO

AÑO	MUJERES	HOMBRES	DONANTES	DONANTES/1.000 HAB.
2019	231	142	373	0,6
2020	228	119	347	0,5
2021	136	65	201	0,3
2022	129	65	194	0,3
2023	240	187	427	0,6

TOTAL DISPONIBLES REDMO

AÑO	MUJERES	HOMBRES	DONANTES	DONANTES/1.000 HAB.
2019	8.467	5.996	14.463	22,1
2020	8.271	5.616	13.887	21,0
2021	8.237	5.546	13.783	20,8
2022	8.191	5.445	13.636	20,5
2023	8.240	5.410	13.650	20,2

A primeros de años, habían registrados un total de 16.666 donantes (9.770 mujeres y 6.898 hombres), una tasa de 24,6 donantes/1.000 habitantes; frente a 16.213 (9.511 mujeres y 6.702 hombres) a inicio de 2023, o frente a 16.033 donantes (9.389 mujeres y 6.644 hombres) a fecha de 1 de enero de 2022. Debido a las cancelaciones, principalmente por motivos de edad, a final de 2023 habría disponibles, sanos con edad entre 18 y 60 años, un total de 13.650 donantes (8.240 mujeres y 5.410 hombres), una tasa de 20,2/1.000 habitantes; frente a 13.636 (5.445 hombres y 8.191 mujeres) a final de 2022 o frente a 13.783 donantes (8.237 mujeres y 5.546 hombres) a finales de 2021. Después de cuatro años consecutivos descendiendo, habría crecido el número de donantes disponibles.

ÁREA DE TEJIDOS

Donación

Hubo un total de 49 donaciones procedentes de personas fallecidas. Se han obtenido los siguientes tejidos: 91 córneas, 2 escleras y 194 piezas de tejido osteotendinoso (cortical + esponjoso + tendones). Además, hubo 20 donaciones procedentes de donantes vivos (todas calotas craneales).

Implantes

Por otro lado, se han distribuido 62 córneas, implantadas a 59 pacientes; 5 escleras, 9 membranas amnióticas y 400 piezas de tejido osteotendinoso.

TABLA 8.5.7 ACTIVIDAD E INDICADORES DEL BANCO DE TEJIDOS

DONACIÓN	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Nº donantes totales (ME/asistolia)	**38**	**48 (19/29)**	**50 (26/24)**	**33**	**47**	**55**	**49 (22/27)**
Donantes Córneas/Nº córneas	36/72	45/90	47/94	60	90	99	91
Donantes esclera	2	2	1	2	2	4	2
Donantes tejido osteotendinoso	17	20	18	9	18	20	16
Nº fragmentos tejido osteotendinoso/	135	170	210	146	165	248	194
Nº fragmentos Tejido óseo	113	93	168	78	91	170	134
Nº Tendones	22	77	42	68	74	78	60
Nº donantes vivos	**19**	**14**	**18**	**22**	**15**	**20**	**20**
Autólogos (calotas)	17	14	18	21	14	20	20
Membrana amniótica (Alogénico)	2	0	0	1	1	0	0
Fragmentos Membrana Amniótica	42	0	0	21	25	0	0

MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO 8

Actividad asistencial

8.1 ATENCIÓN PRIMARIA
8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
8.3 SALUD MENTAL
8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

TABLA 8.5.7 ACTIVIDAD E INDICADORES DEL BANCO DE TEJIDOS

DISTRIBUCIÓN/IMPLANTE TEJIDOS	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Distribución Córneas	49	59*	50*	48	66	79	62 (+1)/59 (+1)
Distribución Esclera	2	1	1	3	4	8	5
Distribución Membrama amniótica	5	2	1	17	13	9	9
Distribución tejido osteotendinoso	207	283	303	297	417	397	400
Óseo	44	3	27	26	28	9	25
Tendones	36	33	61	57	50	62	68
Hueso cortical	7	7					
Chips esponjosa	120	240	215	206	339	326	307

NO ACEPTACIÓN / DESECHO TEJIDOS (calidad, donante, caducidad, incidencias, procesamiento, devoluciones...)	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Córneas	18	25	44	13	18	34	34
Tejido osteotendionoso	9	4	41**	18	49	38	38
Membrama amniótica	24	0	0	0	0	3	3
Fragmentos esclera	3	5	2	3	0	3	3

TEJIDOS IMPORTADOS OTROS BANCOS	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Esclera (fragmentos)	0	0	0	0	0	0	0
Córneas	0	0	0	0	0	0	0
Membrama amniótica	0	0	8	0	0	0	0
Tejido vascular	-	3	0	0	9	4	4

*2018: 4 córneas donadas en 2018 implantadas en 2019. 2 receptores de córnea requieren 2 córneas utilizadas durante el implante.
2019: *Córneas: 4 implantes de donación en 2018; 3 córneas stock 2020. Puesta en marcha DSAEK: se solicitan donantes baja calidad (aumento desecho). **Osteotendinoso: caduca stock de 2014.
2020: Córneas válidas: 52. Receptores córneas: 1 córnea congelada; 47 de donaciones 2020; 2 implantes pendientes 2021. Desecho Córneas: 3 suspensión cirugía por alarma COVID19; 8 calidad no adecuada; 2 procesamiento. Esclera: 1 donante no aceptado; 1 procesamiento. Osteotendinoso: 12 caducidad (tejido de 2015); 2 contaminación, 1 procesamiento, 3 devoluciones.
2021: Córneas: 6 córneas almacenadas en 2022 (4 para implante; 2 de baja calidad para urgencias).
2022: Córneas: Se contabilizan 4 implantes de córneas donadas en 2021. No se contabiliza 1 implante pendiente en 2023. La distribución puede no corresponderse con implantes reales.
2023: *Algunos tejidos distribuidos no son implantados; (+1): córnea de 2022 distribuida e implantada en 2023.

SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD

Certificación según Norma ISO 9001:2015 por AENOR

La primera certificación ISO es de 2006 y se renueva cada 3 años, con revisión anual. Desde septiembre 2017 está en vigor la última renovación ISO 9011:2015, renovada el pasado julio 2023, con validez hasta 29/07/2024, para las actividades de:

- SANGRE: Promoción de la donación, extracción de sangre total y aféresis, preparación de componentes sanguíneos, analítica de donaciones y muestras, almacenamiento y distribución de componentes sanguíneos.
- REDMO: Registro de donantes de médula ósea.
- TEJIDOS: Recepción, conservación y cesión de componentes sanguíneos, tejido ocular y osteotendinoso.
- NODO BIOBANCO: Cesión de muestras, componentes y productos para investigación

Auditoría Externa por GRIFOLS

Se realiza bienalmente. Se realizó en mayo 2022. En el momento de realización de esta memoria no se sabe la fecha prevista para este año.

EFICIENCIA ENERGÉTICA

El BSTN en los últimos años sigue acometiendo acciones y mejoras para reducir el consumo energético, mejorar su eficiencia, reducir su huella de carbón, el consumo de papel, la generación de plástico y residuos.

El pasado diciembre 2019 puso en funcionamiento una instalación de 55 Kwh de placas fotovoltaicas. En 2023 la producción cayó a 58.025 KwH (-15%), frente a la producción en 2022 de 67.894 KwH o en 2021 de 62.189 KwH. Aunque la autosuficiencia cayó al 17,5% en 2023, frente el 19% en 2022 o el 17,8% en 2021, el consumo en 2023 habría sido el más bajo de la serie histórica (similar a 2020), con una caída del suministro del eléctrico externo por consumo hasta 273.892 KwH. El consumo fue un 27% inferior al de 2016. Desde su instalación se habría generado 252.513 KwH, pero el "ahorro" obtenido con todas las medidas, con la referencia del pico de 2016, desde entonces habría superado el medio millón de KwH.

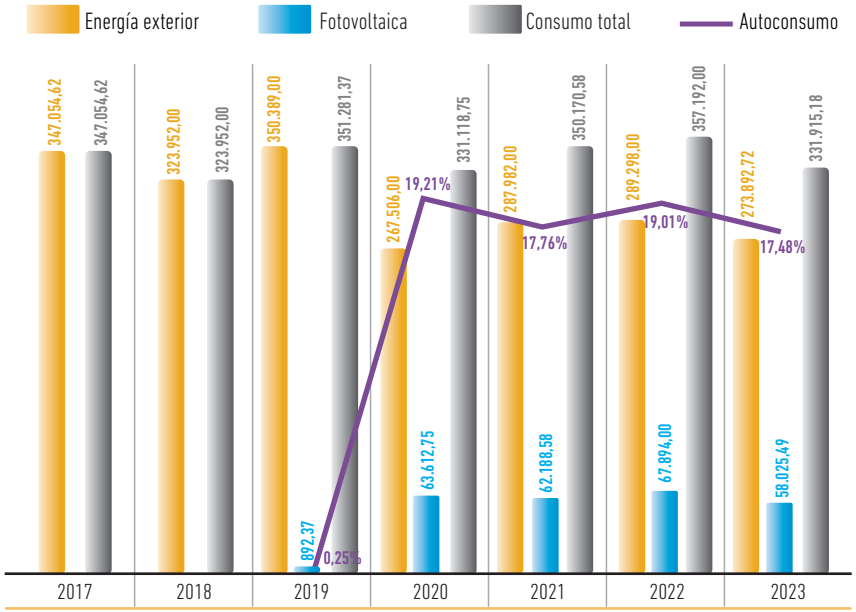
TABLA 8.5.8 EVOLUCIÓN DEL CONSUMO Y PRODUCCIÓN ENERGÉTICA

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Energía exterior	347.054,62	323.952,00	350.389,00	267.506,00	287.982,00	289.298,00	273.892,72
Fotovoltaica			892,37	63.612,75	62.188,58	67.894,00	58.025,49
Consumo Total	347.054,62	323.952,00	351.281,37	331.118,75	350.170,58	357.192,00	331.915,18
Autoconsumo			0,25%	19,21%	17,76%	19,01%	17,48%

TOTAL	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Total Donaciones	24.289	24.161	23.910	22.965	24.833	23.547	24.340
kWh/donation	14,29	13,41	14,69	14,42	14,10	15,17	13,64
Total componentes uso clínico	28.430	28.376	28.078	26.239	27.771	27.083	25.889
kWh/clinic component	12,21	11,42	12,51	12,62	12,61	13,19	12,82
Total Unidades Obtenidas	48.463	49.352	49.000	46.750	50.612	48.621	48.000
kWh/total component	7,16	6,56	7,17	7,08	6,92	7,35	6,91

EXTERNO	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Energía ext/donación	14,29	13,41	14,65	11,65	11,60	12,29	11,25
Energía ext/componente uso clínico	12,21	11,42	12,48	10,19	10,37	10,68	10,58
Energía ext/total componente obtenido	7,16	6,56	7,15	5,72	5,69	5,95	5,71

GRÁFICO 8.5.15 EVOLUCIÓN DEL CONSUMO, PRODUCCIÓN ENERGÉTICA Y AUTOSUFICIENCIA



MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO 8

Actividad asistencial

8.1 ATENCIÓN PRIMARIA
8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA
8.3 SALUD MENTAL
8.4 GESTIÓN DE PRESTACIONES Y CONCIERTOS
8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO

9 Formación e investigación

9.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN 182



OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACIÓN

- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR CUIDADOS Y EXPERIENCIA DE PACIENTES

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

MEJORAR LA EFICIENCIA

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR IMPLICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE PROFESIONALES

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

TABLA 9.1 FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN. DATOS POR CENTROS AÑO 2023

1. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN Y DOCENCIA

	Actividad Formativa organizada por los Servicios y/o los Centros. Número de actividades	Cursos, Congresos, y Reuniones Científicas (PARTICIPACIÓN ACTIVA-Docente, Moderador, Comité Organizador, etc.). Número de participantes			Otras actividades de Formación. Número de actividades	Docencia Pregrado. Número de alumnos			Docencia Postgrado. Número de residentes		
		HOMBRE	MUJER	TOTAL		HOMBRE	MUJER	TOTAL	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Hospital Universitario de Navarra	581	209	528	737	1.635	581	1.091	1.672	307	638	945
Área de Salud de Tudela	338			513	365	30	131	161			49
Área de Salud de Estella	26	15	39	54	9	28	40	68	14	36	50
Atención Primaria Pamplona	1.365			1.143	0			588**			157***
Salud Mental	28	14	36	50	34	30	162	192	13	39	52
Subdirección de Farmacia	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sección de Innovación y Organización	0	25	20	19*	0	0	0	0	0	3	3
SUMA CENTROS	**2.340**	**263**	**623**	**2.516**	**2.043**	**669**	**1.424**	**2.681**	**334**	**716**	**1.256**

*19 cursos y congresos, con participación de hombres en 25 casos y mujeres en 20 casos.
**12 alumnos externos.
***Hay que añadir 31 residentes de otras especialidades y 8 residentes de otras CCAA de rotación externa.

2. INVESTIGACIÓN Y ACTIVIDADES CIENTÍFICAS

	Publicaciones/ Artículos. Número de publicaciones	Ponencias, pósteres y comunicaciones. Número que se han presentado	Premios recibidos. Número de Premios recibidos	Proyectos de Investigación. Número de Proyectos en desarrollo	Tesis Doctorales. Número de tesis en desarrollo			Ensayos Clínicos. Número de ensayos en desarrollo	Libros. Número de libros editados y/o capítulos libro	Otros trabajos de investigación. Número de trabajos en desarrollo
					HOMBRE	MUJER	TOTAL			
Hospital Universitario de Navarra	427	1.035	30	205	26	41	67	244	45	71
Área de Salud de Tudela	16	40	1	15	0	1	1	0	6	3
Área de Salud de Estella	0	2	0	1	1	1	2	0	1	0
Atención Primaria Pamplona	17	123	2	28	0	1	1	0	16	0
Salud Mental	6	30	0	5	1	1	2		1	
Subdirección de Farmacia	6	7	0	4	1	0	1			
Sección de Innovación y Organización	15	8	0	17	1	2	3	1	1	0
SUMA CENTROS	**487**	**1.245**	**33**	**275**	**30**	**47**	**77**	**245**	**70**	**74**

CAPÍTULO

10 Atención a ciudadanos y pacientes

10.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES 184

Gestión de Reclamaciones, Sugerencias, Quejas y Agradecimientos 184

Asuntos gestionados por el Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes 188

Carpeta Personal de Salud 190

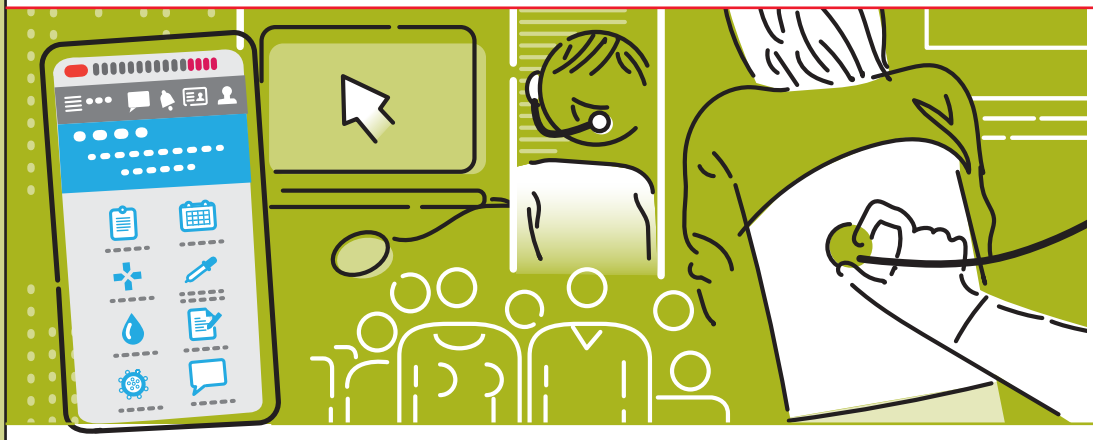
Encuestas de satisfacción 191

Plan de formación 191

Actualización de Procedimientos de Atención al Paciente 191

Sistema de Teletraducción 191

Información de Salud Navarra en Internet 193



- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACIÓN

MEJORAR CUIDADOS Y EXPERIENCIA DE PACIENTES

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR LA EFICIENCIA

MEJORAR IMPLICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE PROFESIONALES

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

10.1 SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

GESTIÓN DE RECLAMACIONES, SUGERENCIAS, QUEJAS Y AGRADECIMIENTOS

Con el objetivo de detectar áreas de mejora en la atención prestada en los diferentes centros de la red pública de la Comunidad Foral de Navarra, es importante valorar la información proporcionada por la ciudadanía a través de sus sugerencias, quejas y reclamaciones, así como realizar el análisis de los indicadores obtenidos. La información se extrae del Sistema de Información Sanitaria de Navarra para Servicios de Atención al Paciente (SISNASAP).
Se presentan los datos pertenecientes al conjunto de centros y servicios de la red sanitaria pública.

INDICADORES

Como indicadores de proceso evaluamos los "Asuntos por motivo de atención" en los que se detalla las áreas de mejora, las solicitudes y los agradecimientos según motivo de atención, estableciendo una comparativa con el año anterior, todos ellos desagregados por sexo.
Con más detalle se muestran los asuntos por Centro por el motivo de lista de espera-demora cita y las solicitudes totales y por ámbito.
Como indicadores de resultado se muestran la resolución de las reclamaciones en un plazo inferior a 20 días.

TABLA 10.1 ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN DESAGREGADOS POR SEXO Y % DE VARIACIÓN 2023-2022

ACUMULADO HASTA DICIEMBRE 2022

	TOTALES			ÁREA DE MEJORA			SOLICITUD			AGRADECIMIENTO		
MOTIVO	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Información General	127	108	235	58	31	89	68	76	144	1	1	2
Documentación Clínica	13.352	10.843	24.195	168	117	285	13.166	10.705	23.871	18	21	39
Citación	538	346	884	537	345	882	0	0	0	1	1	2
Lista de Espera = Demora de Cita	20.659	15.742	36.401	20.657	15.741	36.398	0	0	0	2	1	3
Información Clínica sobre su proceso	292	185	477	182	109	291	110	76	186	0	0	0
Personal (trato/actitud)	820	446	1.266	522	257	779	0	0	0	298	189	487
Asistencia Clínica	963	597	1.560	915	569	1.484	0	1	1	48	27	75
Libre Elección	1.673	1.091	2.764	144	101	245	1.527	990	2.517	2	0	2
Confort / Tangibles	92	65	157	89	65	154	0	0	0	3	0	3
Accesibilidad a prestaciones	187	126	313	175	121	296	12	5	17	0	0	0
Problemas de idioma	5	4	9	4	4	8	0	0	0	1	0	1
Otro motivo de contacto con el SAP no clasificable bajo otro concepto	106	50	156	105	50	155	0	0	0	1	0	1
Prestación farmacéutica	29	137	166	5	10	15	24	127	151	0	0	0
TOTAL	**38.843**	**29.740**	**68.583**	**23.561**	**17.520**	**41.081**	**14.907**	**11.980**	**26.887**	**375**	**240**	**615**

TABLA 10.1 ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN DESAGREGADOS POR SEXO Y % DE VARIACIÓN 2023-2022

ACUMULADO HASTA DICIEMBRE 2023

	TOTALES			ÁREA DE MEJORA			SOLICITUD			AGRADECIMIENTO		
MOTIVO	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Información General	266	171	437	80	50	130	182	119	301	4	2	6
Documentación Clínica	12.713	10.268	22.981	161	114	275	12.521	10.131	22.652	31	23	54
Citación	409	221	630	407	221	628	0	0	0	2	0	2
Lista de Espera = Demora de Cita	28.635	21.297	49.932	28.629	21.293	49.922	0	0	0	6	4	10
Información Clínica sobre su proceso	259	196	455	139	101	240	120	95	215	0	0	0
Personal (trato/actitud)	995	525	1.520	537	273	810	0	0	0	458	252	710
Asistencia Clínica	1.801	1.186	2.987	1.755	1.151	2.906	1	0	1	45	35	80
Libre Elección	2.149	1.352	3.501	208	119	327	1.941	1.231	3.172	0	2	2
Confort / Tangibles	103	64	167	98	63	161	0	0	0	5	1	6
Accesibilidad a prestaciones	229	131	360	213	120	333	15	10	25	1	1	2
Problemas de idioma	4	7	11	4	7	11	0	0	0	0	0	0
Otro motivo de contacto con el SAP no clasificable bajo otro concepto	195	131	326	190	130	320	0	0	0	5	1	6
Prestación farmacéutica	32	165	197	7	7	14	24	158	182	1	0	1
TOTAL	**47.790**	**35.714**	**83.504**	**32.428**	**23.649**	**56.077**	**14.804**	**11.744**	**26.548**	**558**	**321**	**879**

TABLA 10.1 ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN DESAGREGADOS POR SEXO Y % DE VARIACIÓN 2023-2022

% ACUMULADO HASTA DICIEMBRE 2023/2022

	TOTALES			ÁREA DE MEJORA			SOLICITUD			AGRADECIMIENTO		
MOTIVO	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL	MUJER	HOMBRE	TOTAL
Información General	109%	58%	86%	38%	61%	46%	168%	57%	109%	300%	100%	200%
Documentación Clínica	-5%	-5%	-5%	-4%	-3%	-4%	-5%	-5%	-5%	72%	10%	38%
Citación	-24%	-36%	-29%	-24%	-36%	-29%	-	-	-	100%	-100%	0%
Lista de Espera = Demora de Cita	39%	35%	37%	39%	35%	37%	-	-	-	200%	300%	233%
Información Clínica sobre su proceso	-11%	6%	-5%	-24%	-7%	-18%	9%	25%	16%	-	-	-
Personal (trato/actitud)	21%	18%	20%	3%	6%	4%	-	-	-	54%	33%	46%
Asistencia Clínica	87%	99%	91%	92%	102%	96%	-	-100%	0%	-6%	30%	7%
Libre Elección	28%	24%	27%	44%	18%	33%	27%	24%	26%	-100%	-	0%
confort / tangibles	12%	-2%	6%	10%	-3%	5%	-	-	-	67%	-	100%
Accesibilidad a prestaciones	22%	4%	15%	22%	-1%	13%	25%	100%	47%	-	-	-
Problemas de idioma	-20%	75%	22%	0%	75%	38%	-	-	-	-100%	-	-100%
Otro motivo de contacto con el SAP no clasificable bajo otro concepto	84%	162%	109%	81%	160%	106%	-	-	-	400%	-	500%
Prestación farmacéutica	10%	20%	19%	40%	-30%	-7%	0%	24%	21%	-	-	-
TOTAL	**23%**	**20%**	**22%**	**38%**	**35%**	**37%**	**-1%**	**-2%**	**-1%**	**49%**	**34%**	**43%**

Los datos de esta tabla pueden sufrir ligeras variaciones. Pueden aumentar porque se registren asuntos de este intervalo que se reciben con posterioridad a la emisión del informe y pueden disminuir porque se borran asuntos que se detectan como duplicados.

Desde las Unidades de Atención al Paciente del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-O) y los Centros de Atención Primaria se ha dado respuesta a un total de 83.504 asuntos lo que supone un aumento del 22% respecto al año anterior. Del total de asuntos, 47.790 han sido interpuestos por mujeres y 35.714 por hombres.

- De los 83.504 asuntos gestionados, 56.077 corresponden a asuntos considerados como áreas de mejora siendo éstas las reclamaciones, denuncias, quejas, objeciones y sugerencias, lo que supone un 67% del total, correspondiendo 32.428 (58%) a mujeres y 23.649 (42%) a hombres. Las áreas de mejora han aumentado un 37% respecto al 2022.
- Se han recibido 26.548 solicitudes: 14.804 de mujeres y 11.744 de hombres, lo que supone un 56% y 44% respectivamente, de las cuales 22.652 se corresponden a asuntos relacionados con documentación clínica, 3.172 peticiones relativas al motivo de libre elección y el resto la mayoría a solicitudes de información o a prestaciones farmacéuticas. Las solicitudes totales han disminuido un 1% respecto al 2022.
- Los agradecimientos, que suponen un total de 879, han aumentado un 43% respecto al año anterior y prácticamente en su totalidad 710 van dirigidos al trato proporcionado por profesionales sanitarios. Las mujeres se muestran más agradecidas que los hombres, un 63% frente a un 37% de hombres.

Del total de asuntos gestionados 83.504, el mayor número está motivado por las listas de espera y demora en la cita, siendo un total de 49.932 (todos son áreas de mejora, excepto 10 agradecimientos), lo que supone un aumento del 37% respecto al año 2022.
La tabla 10.2 muestra el motivo de lista de espera-demora cita (áreas de mejora) por Centro.
El segundo motivo más frecuente viene dado por todos aquellos asuntos relacionados con la documentación clínica. Del total 22.981, la mayoría de ellos 22.652 son solicitudes, en un número muy escaso 275 son áreas de mejora y 54 son agradecimientos. Este motivo ha disminuido un 5% respecto al año anterior.

En la tabla 10.3 figuran las solicitudes totales por ámbito de atención.

TABLA 10.2 ASUNTOS POR MOTIVO LISTA DE ESPERA – DEMORA CITA/ CENTRO. 2022/2023

HUN			HRS			HGO			AP			SM			RESTO			TOTAL		
2022	2023	DIF	2022	2023	DIF	2022	2023	DIF	2022	2023	DIF	2022	2023	DIF	2022	2023	DIF	2022	2023	DIF
31.099	42.244	36%	3.088	4.952	60%	1.917	2.135	11%	181	454	151%	124	120	-3%	19	17	-11%	36.398	49.922	37%

Los datos de esta tabla pueden sufrir ligeras variaciones. Pueden aumentar porque se registren asuntos de este intervalo que se reciben con posterioridad a la emisión del informe y pueden disminuir porque se borran asuntos que se detectan como duplicados.

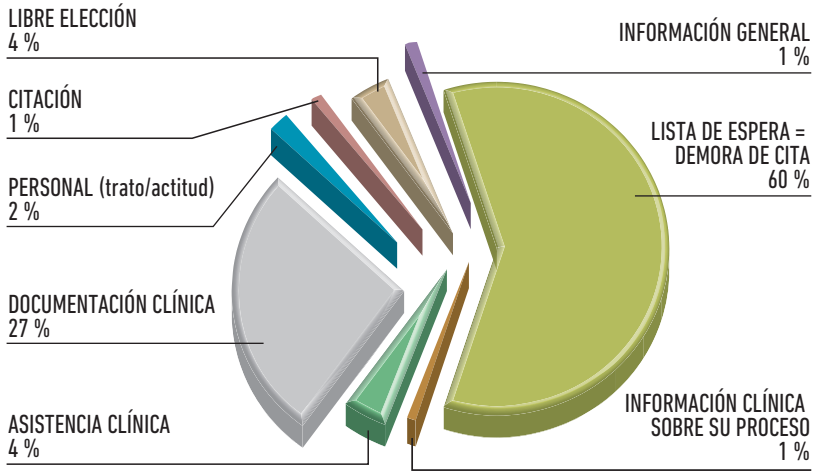
TABLA 10.3 SOLICITUDES TOTALES POR ÁMBITO 2022/2023

HUN			HRS			HGO			AP			SM			RESTO			TOTAL		
2022	2023	DIF	2022	2023	DIF	2022	2023	DIF	2022	2023	DIF	2022	2023	DIF	2022	2023	DIF	2022	2023	DIF
14.334	13.170	-8%	4.582	4.294	-6%	1.291	1.465	13%	3.640	4.731	30%	2.583	2.371	-8%	457	517	13%	26.887	26.548	-1%

Los asuntos relacionados con la libre elección suponen un total de 3.501, de los que el mayor número 3.172 son solicitudes entre las que se incluyen: la libre elección de médico o médica de familia o pediatra que es el motivo más frecuente y en menor número las solicitudes de elección de especialista o de centro.

Los aspectos relacionados con la asistencia clínica suponen un total de 2.987 asuntos. En menor número se encuentran aquellos relativos al trato: 1.520 asuntos, a la citación 630, información clínica sobre su proceso 455, información general 437, los relativos al acceso a prestaciones 360, los asuntos relacionados con la prestación farmacéutica 197, los relativos al confort-tangibles suman 167, y, por último, problemas con el idioma 11.

GRÁFICO 10.1 ASUNTOS POR MOTIVO DE ATENCIÓN 2023



El 60% de los asuntos están motivados por la lista de espera y demora de cita, un 27% son debidos a solicitudes de documentación clínica, un 4% están relacionados con la libre elección y asistencia clínica, y el resto está motivado por otros temas como trato, información general, citación, etc.

TABLA 10.4 RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES

TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN	RESUELTAS < 20 DÍAS			NO RESUELTAS < 20 DÍAS	
	2022	2023	DIF	2022	2023
	51%	30%	-21%	49%	70%

En el año 2023 de un total de 53.884 reclamaciones se han resuelto en menos de 20 días el 30%, lo que supone una disminución en la capacidad de resolución del 21% respecto al año anterior.

ASUNTOS GESTIONADOS POR EL SERVICIO DE ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

El Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes ha continuado gestionando durante el año 2023 asuntos relacionados con los siguientes Servicios: Servicio de Sistemas de Información Sanitaria, Prestaciones y Conciertos, Tarjeta Individual Sanitaria, determinados asuntos de Régimen Jurídico, solicitudes de la Agencia Navarra de Autonomía y Desarrollo de las Personas, así como todos aquellos que se estimen por tener consideraciones y/o características especiales. El número de asuntos gestionados por el Servicio ha sido un total de 837, lo que supone 65 asuntos más que el año anterior. Del total, 462 están relacionados con temas de atención al paciente, 158 se refieren a solicitudes relacionadas con el Servicio de Sistemas de Información, 144 con el Servicio de Prestaciones y Conciertos y el resto con diversos temas.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA POR LEY DE TRANSPARENCIA

Desde el Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes se tramitan y responden las solicitudes de Información Pública por Ley de Transparencia remitidas por Gobierno Abierto. En el año 2023 se han respondido 47 solicitudes, 19 menos que en el año 2022.

TABLA 10.5 BUZÓN SALUD RESPONDE / MI LISTA DE ESPERA / SERVICIOS CENTRALES Y CARPETA PERSONAL DE SALUD AÑO 2023

SERVICIO NAVARRO DE SALUD/OSASUNBIDEA

TIPO DE ATENCIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Atención Especializada	160	47	329	410	124	47	32	47	40	48	36	41	1.361
Atención Primaria	85	79	119	25	75	66	40	68	73	71	89	75	865
Prestaciones Farmaceúticas	0	1	2	6	2	0	2	0	0	4	3	4	24
Atención al Paciente	55	39	57	40	57	31	19	58	41	38	44	40	519
Tarjeta Individual Sanitaria	19	24	20	10	22	11	13	17	8	19	12	1	171
Prestaciones y Conciertos	2	3	0	2	0	2	1	2	3	1	2	1	19
Gestión de Personal	3	1	0	4	1	1	0	2	1	6	4	0	23
Otra información + datos+ e	66	69	76	68	73	57	28	62	60	57	46	40	702
Carpeta Personal de Salud	419	457	437	372	430	390	204	350	356	375	270	254	4.314
Coronavirus y vacunación	25	9	9	3	2	9	0	5	2	8	12	6	90
TOTAL SNS-O	**834**	**729**	**1.049**	**940**	**786**	**614**	**339**	**611**	**584**	**627**	**518**	**462**	**8.093**
DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD													
ISPL	11	4	20	9	12	1	3	9	15	5	6	10	105
Ciudadanía sanitaria	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4
TOTAL DIRECCIÓN GENERAL	**11**	**4**	**22**	**9**	**12**	**1**	**4**	**9**	**15**	**5**	**7**	**10**	**109**
TOTAL SALUD RESPONDE	**845**	**733**	**1.071**	**949**	**798**	**615**	**343**	**620**	**599**	**632**	**525**	**472**	**8.202**
Servicios Centrales	180	200	204	212	427	379	347	247	410	440	425	394	3.865
TOTALES	**1.025**	**933**	**1.275**	**1.161**	**1.225**	**994**	**690**	**867**	**1.009**	**1.072**	**950**	**866**	**12.067**

A través de los diversos buzones que atiende el Servicio de Atención a Ciudadanos y pacientes se ha dado respuesta a 12.067 asuntos y demandas de información de diverso tipo, lo que supone una disminución de 2.351 respecto al año anterior, es decir, un 16% menos, distribuidos de la siguiente manera:

BUZÓN SALUD RESPONDE

Es un espacio de participación ciudadana y una vía de comunicación con los servicios de salud, cuyo principal objetivo es facilitar el acceso a la información sobre el funcionamiento y atención en las prestaciones de salud, tanto de pacientes como de profesionales sanitarios, garantizando el derecho de la ciudadanía a informarse, consultar y sugerir, haciendo llegar sus solicitudes a través de la dirección de correo electrónico salud.responde@navarra.es.

Durante este año se han gestionado 8.202 asuntos por demandas de información sobre diversos temas, lo que supone una disminución de 4.677 respecto al año anterior, un 36% menos. Por Departamentos, 8.093 contactos se refieren a consultas sobre temas relacionados con el SNS-O y 109 con la Dirección General de Salud.

De las consultas referentes al SNS-O, se respondieron a 4.314 incidencias a través de Carpeta Personal de Salud, 1.361 de Atención Especializada, 865 de Atención Primaria, 519 consultas relacionadas con temas de atención al paciente, y otras sobre diversos temas en menor número como Tarjeta Individual Sanitaria, vacunación, Prestaciones y Conciertos, etc.

BUZÓN ATENCIÓN AL PACIENTE DE SERVICIOS CENTRALES

Por medio de este buzón se han respondido un total de 3.865 asuntos, lo que supone un incremento de 2.635 respecto al año anterior.

CARPETA PERSONAL DE SALUD

En el año 2023, se han implantado las siguientes funcionalidades en Carpeta Personal de Salud (CPS):

- Trabajos de auditoría de accesibilidad.
- Auditoría de seguridad web.
- Mejora en el formulario de reclamaciones y solicitudes.
- Solventar problemas técnicos con el sistema de huella en los dispositivos.
- Solventar problemas técnicos con las descargas de documentos.
- No mostrar los partes de IT de la empresa.
- Adecuación de los mensajes que se muestran a las personas usuarias cuando no existen huecos en agendas.
- Modificación del circuito en el apartado situación en listas.
- Evolución tecnológica para evitar que las apps puedan quedar obsoletas y solucionar problemas con la videoconsulta.
- Integración con ATEKA – Nuevo sistema de autenticación de Gobierno de Navarra.
- Nuevo sistema de acceso por representación para pacientes en CPS.
- Nuevo frontal de administración para el Servicio de Atención a Ciudadanos y Pacientes (CPS Gestión).
- Nuevo frontal para Atención Primaria para la gestión de los datos de CPS desde ATENEA. (frontal de Atenea).
- Justificantes de consulta de Atención Especializada.
- Aceptación/Rechazo de citas de Atención Especializada.

El número de total de altas en CPS desde su inicio en 2017 son 488.496 (251.250 mujeres y 237.246 hombres), siendo el número de accesos totales 19.723.624.
Durante el año 2023 se han dado de alta 14.345 (6.597 hombres y 7.748 mujeres), de las cuales 11.048 han sido a través de ATENEA y 3.297 a través de certificado digital. Estas personas han realizado un total de 3.909.516 accesos.
La aplicación CPS permite realizar una encuesta de satisfacción: de las 20.241 personas que han respondido (58% mujeres y 42% hombres) la valoración media es de 7,5 puntos en una escala del 1 al 10, no habiendo diferencias entre hombres y mujeres. Un 85% refiere que le ha resultado útil la información contenida en CPS y un 89% indica no haber tenido problemas en su utilización.

GRÁFICO 10.2 ¿TE HA RESULTADO ÚTIL LA INFORMACIÓN?

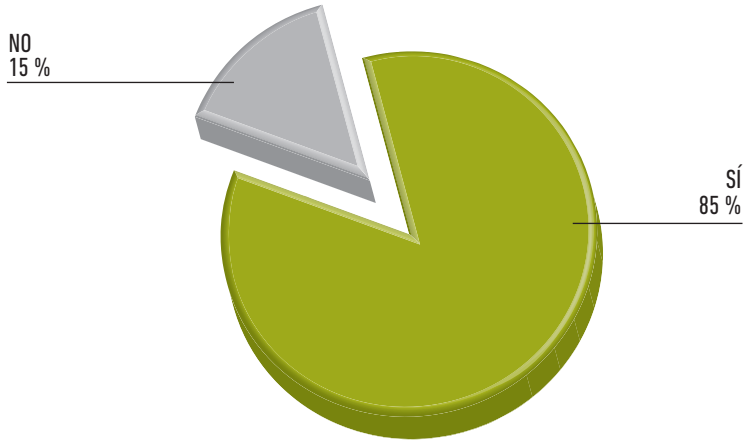
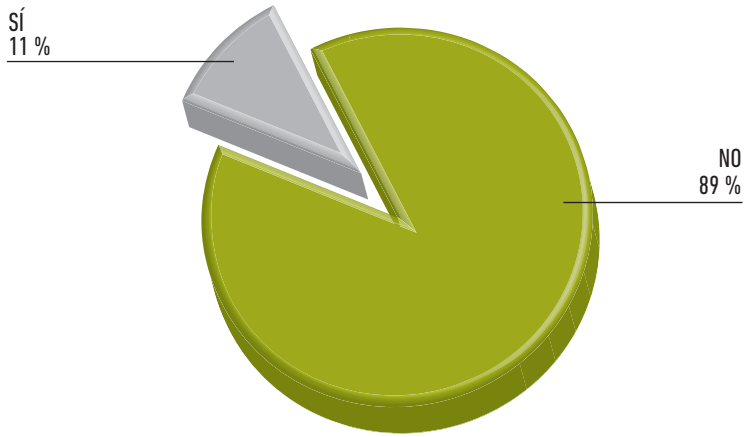


GRÁFICO 10.3 ¿HAS TENIDO ALGÚN PROBLEMA AL UTILIZAR CARPETA PERSONAL DE SALUD?



ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

La finalidad de la "Encuesta de satisfacción de la ciudadanía atendida en el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea-2023", es conocer su opinión sobre diversos aspectos de la asistencia sanitaria recibida, con el objetivo de detectar áreas de mejora.

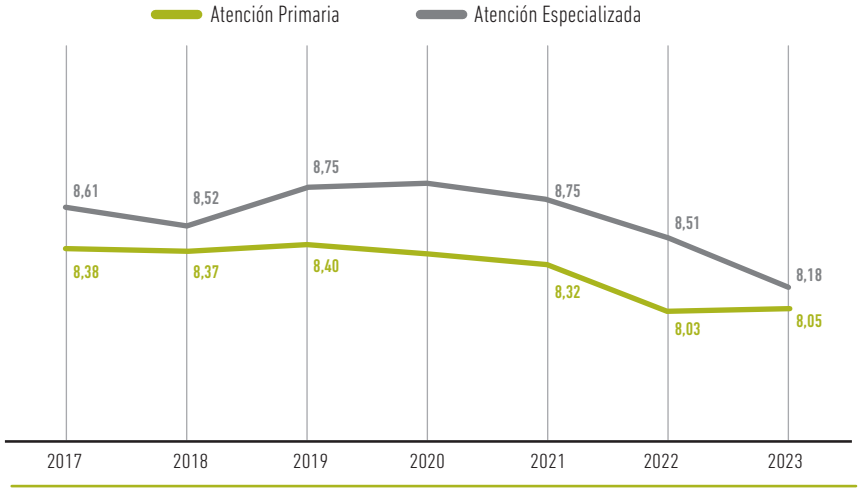
En el año 2023 se han realizado encuestas digitales por SMS. Se han enviado 23.493 SMS a pacientes, obteniéndose una tasa de respuesta del 15,05%, lo que supone un total de 3.536 encuestas en los siguientes ámbitos: Atención Primaria, Urgencias Extrahospitalarias incluida el área de pediatría, Atención Especializada (Ingresos en el Hospital Reina Sofía-HRS y en el Hospital García Orcoyen-HGO, Consultas y Urgencias adultos y pediatría), Salud Mental (Centros de Salud Mental, Hospitales de Día: I, Zuría y Psicogeriátrico) y Servicio de Admisión.

La satisfacción general manifestada por la ciudadanía en la actual edición aumenta ligeramente en Atención Primaria, 8,05 puntos en 2023 por 8,03 en 2022 y desciende en Atención Especializada 8,18 puntos en 2023 por 8,51 puntos en 2023.

La satisfacción general en Urgencias Extrahospitalarias es de 7,90, en ingresos de HRS y HGO de 8,76, Consultas externas 8,14, Urgencias de adultos 8,18, Urgencias de pediatría 8,28, Admisión 7,34, Hospitales de Día Salud Mental 8,91 y Centros de Salud Mental 7,84.

En ingresos del Hospital Universitario de Navarra se ha realizado un proceso continuo de envío de SMS en servicios seleccionados, lo que ha supuesto un total de 7.908 encuestas. La satisfacción general en el año 2023 aumenta respecto al año 2022; 8,80 puntos en 2023 respecto a 8,69 puntos en 2022.

GRÁFICO 10.4 SATISFACCIÓN GENERAL EN EL SNS-O: ATENCIÓN PRIMARIA Y ATENCIÓN ESPECIALIZADA



PLAN DE FORMACIÓN

Con el objetivo de conocer o actualizar los conocimientos de la herramienta informática de registro de asuntos (SISNASAP), conseguir una mayor homogeneización respecto a utilizar los mismos criterios de recogida, tramitación, resolución y análisis homogéneos de las sugerencias, quejas y reclamaciones planteadas por la ciudadanía y conocer la actualización de los Procedimientos de Atención al Paciente, se han realizado 4 sesiones formativas (3 en Pamplona y una en Tudela) dirigidas al personal de los Equipos de Atención Primaria de 3 horas de duración cada una de ellas.

ACTUALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN AL PACIENTE

Se han actualizado los siguientes Procedimientos:

- 1.1. "Acreditación documental de la identidad".
- 2.1. "Solicitud de documentación clínica".

Derivado del desarrollo de nuevas funcionalidades en Carpeta Personal de Salud, se ha elaborado el Procedimiento:

- 2.8. "Teleconsulta a través de CPS para atención de pacientes".

Todos ellos están disponibles en Auzolan.

SISTEMA DE TELETRADUCCIÓN

El sistema de Teletraducción permite eliminar barreras de comunicación lingüística cuando una persona accede a un centro del sistema sanitario público de Navarra y la traducción de material escrito. El sistema está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año y permite hacer traducciones en 53 idiomas.

Se han realizado traducciones a 35 idiomas, siendo los más demandados por el árabe-marroquí (38,66%), ucraniano (12.57%), rumano (8,61%), chino-mandarín (7,35%), inglés (6,85%) y ruso (5,70%). Además, se ha traducido 48 documentos informativos o información clínica a solicitud de profesionales para entregar a los pacientes.

En los siguientes gráficos se muestran datos detallados de su utilización.

GRÁFICO 10.5 MINUTOS POR IDIOMA ANUAL. 2022-2023

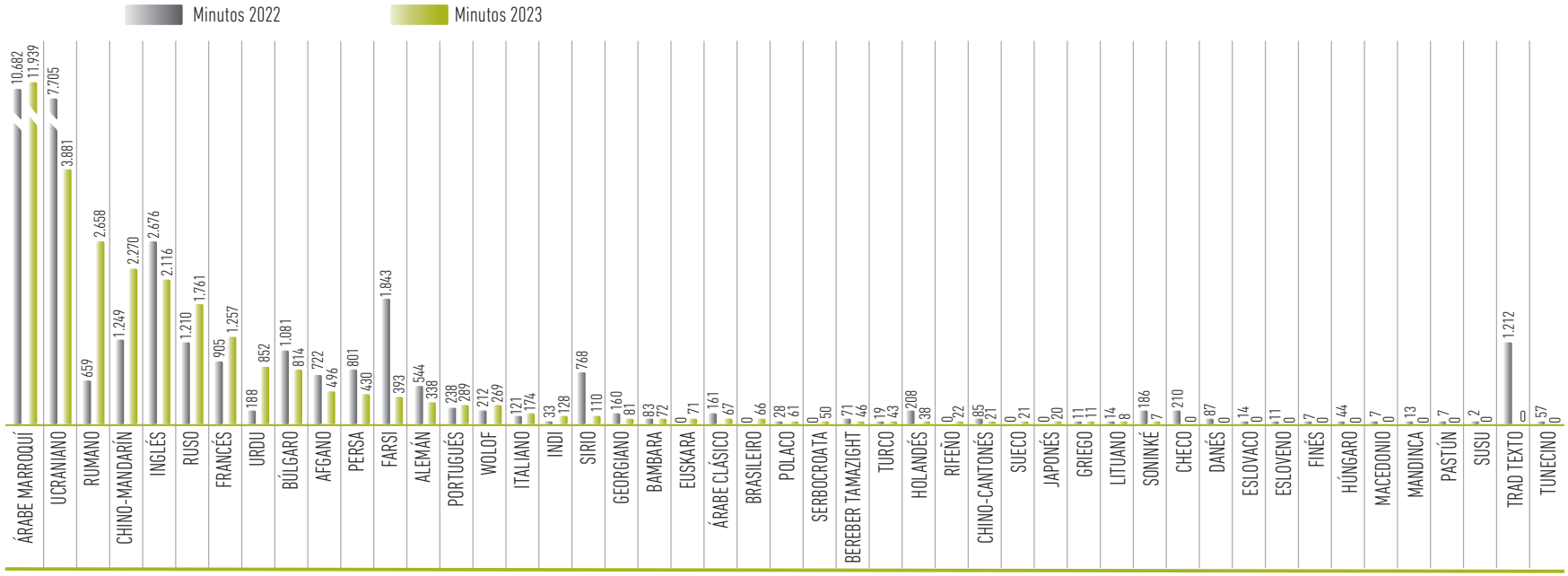


GRÁFICO 10.6 MINUTOS TRADUCIDOS POR MESES 2023

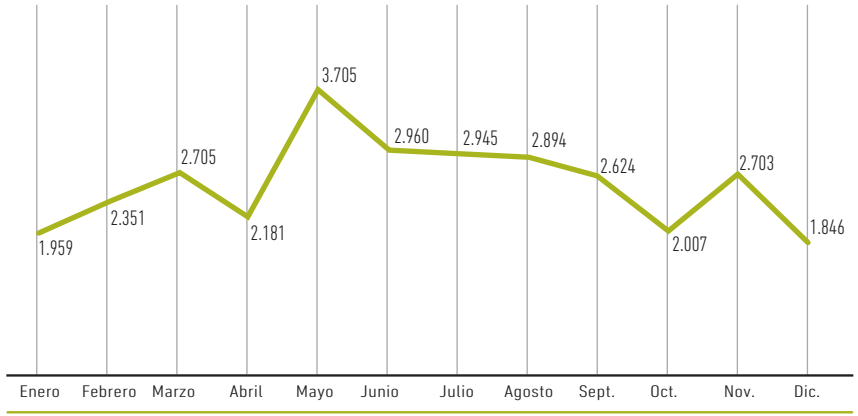


TABLA 10.6 USO Y MINUTOS POR IDIOMA 2023

IDIOMA	% USO POR IDIOMA	MINUTOS
ÁRABE MARROQUÍ	0,386625648	11.939
UCRANIANO	0,125680052	3.881
RUMANO	0,08607513	2.658
CHINO-MANDARÍN	0,073510363	2.270
INGLÉS	0,068523316	2.116
RUSO	0,057027202	1.761
FRANCÉS	0,040705959	1.257
URDU	0,027590674	852
BÚLGARO	0,026360104	814

TABLA 10.6 USO Y MINUTOS POR IDIOMA 2023

AFGANO	0,016062176	496
PERSA	0,01392487	430
FARSI	0,012726684	393
ALEMÁN	0,010945596	338
PORTUGUÉS	0,009358808	289
WOLOF	0,00871114	269
ITALIANO	0,005634715	174
INDI	0,004145078	128
SIRIO	0,003562176	110
GEORGIANO	0,002623057	81
BAMBARA	0,002331606	72
EUSKARA	0,002299223	71
ÁRABE CLÁSICO	0,002169689	67
BRASILEIRO	0,002137306	66
POLACO	0,001975389	61
SERBOCROATA	0,001619171	50
BEREBER TAMAZIGHT	0,001489637	46
TURCO	0,001392487	43
HOLANDEÉS	0,00123057	38
RIFEÑO	0,000712435	22
CHINO-CANTONÉS	0,000680052	21
SUECO	0,000680052	21
JAPONÉS	0,000647668	20
GRIEGO	0,000356218	11
LITUANO	0,000259067	8
SONINKÉ	0,000226684	7
TOTAL	**1**	**30.880**

INFORMACIÓN DE SALUD NAVARRA EN INTERNET

Se han creado dos nuevas páginas web: la web de Centros sanitarios del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-O) y la web del Hospital Universitario de Navarra (HUN).

Ambas páginas son accesibles respectivamente desde las direcciones URL: centrossanitarios.navarra.es y hun.navarra.es, integradas a su vez en el portal web de Salud, que aglutina toda la información institucional y sanitaria de este departamento. El propósito de ambas páginas, disponibles en castellano y en euskera, es acercar a las personas usuarias de forma sencilla y ordenada información de utilidad sobre los servicios ofertados, con el fin de fomentar entre la población el conocimiento de la actividad de los recursos sanitarios públicos y facilitarle su relación con ellos.

WEB DE CENTROS SANITARIOS DEL SERVICIO NAVARRO DE SALUD-OSASUNBIDEA

Contiene los datos principales sobre los diversos recursos de la red sanitaria pública, recogidos con un criterio de utilidad. Se ordena en torno a cinco niveles de asistencia (Atención Primaria, salud mental, hospitales, urgencias no hospitalarias y salud sexual y reproductiva) e incorpora también una herramienta para realizar búsquedas por diferentes criterios.

En cada uno de los niveles mencionados, la persona usuaria encuentra información detallada sobre los centros que los integran, organizados, de modo general, por zonificación sanitaria, y clasificados, cuando proceda, por modalidad asistencial. Entre la información ofrecida, se especifican los datos básicos de cada centro (ubicación, horario y contacto), así como los recursos que conforman su oferta asistencial y su cartera de servicios.

PÁGINA WEB DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA

Se estructura en tres bloques principales: hospital, ciudadanía y área del profesional. El primero de ellos ofrece información general sobre el centro, así como los datos más recientes de su actividad. Además, repasa su estructura y organización, su actividad docente e investigadora y detalla cada uno de los elementos que integran su oferta asistencial y de cuidados.

En el apartado dirigido a la ciudadanía, se ofrece información de utilidad para la utilización de los servicios del hospital. De modo destacado, se compilan una serie de guías informativas dirigidas a pacientes y se incluye un plano interactivo con las ubicaciones de los diferentes puntos de atención asistencial de cada pabellón de la zona hospitalaria ubicada en torno a la calle Irunlarrea de Pamplona/Iruña.

El área del profesional, por su parte, alberga diferentes recursos para los trabajadores del centro, así como las guías de las especialidades acreditadas en el HUN, dirigidas a los futuros residentes que puedan escoger este hospital para su formación. Finalmente, la web del HUN recoge también información de actualidad sobre el centro, mediante una agenda con los actos previstos más relevantes, así como seleccionando las notas de prensa sobre el HUN publicadas por el Gobierno de Navarra. La página del HUN se integra también en web de centros sanitarios del SNS-O.

Estas herramientas digitales se han desarrollado bajo la plataforma de portales Liferay DXP corporativa del Gobierno de Navarra y cumplen con los estándares de accesibilidad y usabilidad de sitios web.

MEMORIA 2023
BÚSQUEDA
IMPRESIÓN
ÍNDICE
INICIO

CAPÍTULO

11 Índice de tablas y gráficos

11.1 ÍNDICE DE TABLAS 196
11.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS 199



- Personas activas en un sistema de salud proactivo
- Mejor prevenir que curar
- Priorizar la atención a las personas más vulnerables

MEJORAR LA SALUD DE LA POBLACIÓN

MEJORAR CUIDADOS Y EXPERIENCIA DE PACIENTES

- Integrar la atención para ofrecer mayor valor y seguridad para cada paciente
- Atención a pacientes en el lugar y momento adecuado
- Trabajando conjuntamente el espacio sociosanitario para mejorar la calidad de vida de los pacientes y sus familias

OSASUNBIDEA: CAMINANDO POR LA SALUD

- Innovando en calidad
- Avanzando hacia la evolución digital de profesionales, pacientes y ciudadanía
- Empleando de forma óptima los recursos para garantizar una sanidad universal

MEJORAR LA EFICIENCIA

MEJORAR IMPLICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE PROFESIONALES

- Profesionales con formación para mejorar la calidad de la atención
- Equipos profesionales implicados con sus pacientes
- Participación de profesionales en la gestión para mejorar la atención

11.1 ÍNDICE DE TABLAS

2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2 / DOTACIÓN DE RECURSOS HOSPITALARIOS Y DE LOS CENTROS DE SALUD DEL SNS-O EN 2023 9
2.1 / POBLACIÓN DE NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2023 9
2.2 / DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN TIS CON MÉDICOS DE FAMILIA O PEDIATRA ASIGNADO, POR TRAMOS DE EDAD. (31/12/2023) 11
2.3 / DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN CON DERECHO A LA ASISTENCIA SANITARIA PÚBLICA POR COLECTIVOS DE DERECHO (2019-2023) 12

4. ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

4.3.1 / GASTO DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA 39
4.3.2 / PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA 40
4.3.3 / CONTROL FACTURACIÓN PRESTACIÓN FARMACÉUTICA DISPENSADA EN OFICINAS DE FARMACIA 40
4.3.4 / IMPORTE A PVP POR GRUPOS TERAPÉUTICOS 41
4.3.5 / LOS 10 SUBGRUPOS TERAPÉUTICOS MÁS CONSUMIDOS EN 2023 42
4.3.6 / IMPORTE DE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATECIÓN PRIMARIA POR ÁREAS DE SALUD 43
4.3.7 / IMPORTE EN PRESTACIÓN FARMACÉUTICA EN ATENCIÓN PRIMARIA POR PERSONA 43
4.3.8 / INDICADORES DE CALIDAD DE PRESCRIPCIÓN 2023 44
4.3.9 / EVOLUCIÓN USO ANTIBÍOTICOS POR RECETA 2022-2023 47
4.3.10 / ACUERDOS MARCO DE CONTRATACIÓN REALIZADOS EN 2023 51
4.3.11 / GASTO FARMACÉUTICO HOSPITALARIO 2023-2022 52
4.3.12 / INCREMENTOS EN GASTO EN TUDELA Y EN ESTELLA 52
4.3.13 / HUN GASTO POR PATOLOGÍAS MÁS COSTOSAS 2022-2023 53
4.3.14 / TUDELA – GASTO POR PATOLOGÍA 2023/2022 53
4.3.15 / ESTELLA – GASTO POR PATOLOGÍA 2023/2022 54
4.3.16 / DISTRIBUCIÓN DEL GASTO FARMACÉUTICO POR TIPO DE PACIENTE 2023 54
4.3.17 / MEDICAMENTOS HUÉRFANOS EN EL HUN 2023 54
4.3.18 / AHORROS GENERADOS EN EL EJERCICIO 2023 CON EL CONCURSO DE BIOSIMILARES 55
4.3.19 / GASTOS MEDICAMENTOS SERVIDOS A RESIDENCIAS. CONVENIO ANADAP 56
4.3.20 / 2023 CONVENIO GASTOS FARMACIA CENTROS SOCIOSANITARIOS (INCLUYE PRESTACIÓN FARMACÉUTICA, GASTOS DE PERSONAL, TRASPORTE Y LOCALES) 57

5. PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 / PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2023 64
5.2 / PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO 2023 65
5.3 / PLANTILLA TOTAL SNS-O DESGLOSADO POR TRAMOS DE EDAD Y SEXO 2023 65
5.4 / PLANTILLA TOTAL SNS-O DESGLOSADA POR ÁMBITO 2023 66
5.5 / PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTROS DE ADSCRIPCIÓN 2023 67
5.6 / PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO 2023 68
5.7 / PERSONAL FIJO SNS-O POR TRAMOS DE EDAD Y SEXO 2023 68
5.8 / PERSONAL FIJO SNS-O DESGLOSADO POR RÉGIMEN JURÍDICO 2023 68
5.9 / PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR ESTAMENTOS PROFESIONALES Y CENTRO DE ADSCRIPCIÓN 2023 69
5.10 / PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO 2023 70
5.11 / PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR TRAMOS DE EDAD Y SEXO 2023 70
5.12 / PLANTILLA TOTAL POR CAUSA DE CONTRATACIÓN 2023 71
5.13 / ABSENTISMO POR CAUSA Y CENTRO % 2023 71
5.14 / JUBILACIONES 2023 POR SEXO, TIPO DE PERSONAL, ESTAMENTO Y FUNCIÓN 72
5.15 / PREVISIÓN DE JUBILACIONES 2024 73

6. GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1 / GASTO POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS COMPARATIVA 2023-2022 78
6.2.1 / GASTO POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y ÁMBITOS 80
6.2.2 / GASTO POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS Y ÁMBITOS 82
6.3.1 / INGRESOS POR ÁMBITOS 83
6.4 / INGRESOS POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS 85

7. SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS PARA LA SALUD

7.1 / EVOLUCIÓN NÚMERO DE TIQUES (2013/2023) 95

8. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

8.1 ATENCIÓN PRIMARIA

8.1.1 / FRECUENTACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA DE LA TOTALIDAD DE CONSULTAS (CENTRO+DOMICILIO) 102
8.1.2 / NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL 104
8.1.3 / NÚMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL POR ÁREA DE SALUD 105
8.1.4 / NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA 106
8.1.5 / NÚMERO DE CONSULTAS DE PEDIATRÍA POR ÁREA DE SALUD 107
8.1.6 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA 108
8.1.7 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA POR ÁREA DE SALUD 109
8.1.8 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE ADULTOS 110
8.1.9 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE ADULTOS POR ÁREA DE SALUD 111
8.1.10 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA 112
8.1.11 / NÚMERO DE CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA POR ÁREA DE SALUD 113
8.1.12 / NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL 114
8.1.13 / NÚMERO DE CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL POR ÁREA DE SALUD 115
8.1.14 / PROGRAMA DE ATENCIÓN DENTAL INFANTIL (PADI) 116
8.1.15 / ACTIVIDADES ASISTENCIALES EN SALUD BUCODENTAL, POR SECTOR PROVEEEDOR, PADI 2023 117
8.1.16 / ACTIVIDAD ODONTOLOGÍA GENERAL POR ÁREAS 2023 117
8.1.17 / ACTIVIDAD ODONTOLOGÍA GENERAL EN NAVARRA 117
8.1.18 / ACTIVIDAD DEL CENTRO COORDINADOR DE URGENCIAS 118
8.1.19 / MOVILIZACIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA 118
8.1.20 / ORIGEN DE LA MOVILIZACIÓN DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA 118
8.1.21 / DISTRIBUCIÓN MENSUAL DEL TRANSPORTE SANITARIO DE URGENCIA 2023 119
8.1.22 / DISTRIBUCIÓN DEL TRANSPORTE MEDICALIZADO SEGÚN RECURSO 2023 119
8.1.23 / URGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS ATENDIDAS 2023 120
8.1.24 / PRINCIPALES INDICADORES DEL (SEU) DE PAMPLONA Y P (PAC) RURALES 2023 120

8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

8.2.1 / ACTIVIDAD EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2022-2023 120
8.2.2 A / LISTA DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2022-2023 127
8.2.2 B / ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA EN LA RED DE ASISTENCIA ESPECIALIZADA DESAGREGADAS POR SEXO 2023 128
8.2.3 / FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2013-2023 129
8.2.4 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2022-2023 131
8.2.5 / 25 PROCEDIMIENTOS DE CMA MÁS FRECUENTES DE LA RED HOSPITALARIA 2022-2023 132
8.2.1.1 / HOSPITAL UNIVERSITARIO DE NAVARRA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2022-2023 133
8.2.1.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO NAVARRA 2022-2023 136
8.2.2.1 / HOSPITAL REINA SOFÍA. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2022-2023 137
8.2.2.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL REINA SOFÍA DE TUDELA 2022-2023 140
8.2.3.1 / HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN. ACTIVIDAD Y LISTAS DE ESPERA 2022-2023 141
8.2.3.2 / 25 GRD MÁS FRECUENTES DEL HOSPITAL GARCÍA ORCOYEN DE ESTELLA 2022-2023 144

8.3 SALUD MENTAL

8.3.1 / CENTROS DE SALUD MENTAL (CSM) + PACIENTES POR SEXO 145
8.3.2 / CSMIJ Y OTROS CSM + PACIENTES POR SEXO 146
8.3.3 / HOSPITALES DE DÍA + PACIENTES POR SEXO 148
8.3.4 / COMUNIDADES TERAPÉUTICAS + PACIENTES POR SEXO 149
8.3.5 / UNIDADES RESIDENCIALES DEL CENTRO SAN FRANCISCO JAVIER 150
8.3.6 / UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN PSIQUIÁTRICA BREVE + PACIENTES POR SEXO 150
8.3.7 / UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN MEDIA ESTANCIA + PACIENTES POR SEXO 151
8.3.8 / UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN LARGA ESTANCIA + PACIENTES POR SEXO 151
8.3.9 / UNIDAD DE REHABILITACIÓN + PACIENTES POR SEXO 152
8.3.10 / UNIDAD DE ATENCIÓN AL PACIENTE 153

8.4 PRESTACIONES Y CONCIERTOS

8.4.2.1 / ACTIVIDAD TOTAL CONCERTADA CON LA CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA 2019-2023 157
8.4.2.2 / ACTIVIDAD CONCERTADA CON EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS (2018-2022) 158
8.4.2.3 / ACTIVIDAD CONCERTADA CON LA CLÍNICA JOSEGINA ARREGUI (2019-2023) 159
8.4.2.4 / ACTIVIDAD CONCERTADA EN EL CENTRO MÉDICO ASISTENCIAL LA RIBERA (OCT. 2019/2023) 159
8.4.2.5 / PRUEBAS DIAGNÓSTICAS CONCERTADAS. (2019/2023) 161
8.4.3.1 / OTRAS PRESTACIONES. (2019/2023) 165

8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

8.5.1 / EVOLUCIÓN DEL NÚMERO Y TASA DE RECHAZO POR GÉNERO 168
8.5.2 / DONANTES NUEVOS SEGÚN GÉNERO 169
8.5.3 / DATOS DE EXTRACCIÓN 170
8.5.4 / DONACIÓN SEGÚN LUGAR Y GÉNERO 171
8.5.5 / SUMINISTRO DE COMPONENTES SANGUÍNEOS 175
8.5.5 BIS / SUMINISTRO DE COMPONENTES A CENTROS HOSPITALARIOS NAVARROS 176
8.5.5 TRIS / HEMODERIVADOS PLASMÁTICOS OBTENIDOS POR FRACCIONAMIENTO INDUSTRIAL 176
8.5.6 / EVOLUCIÓN DONANTES REDMO: INSCRITOS, NUEVOS Y DISPONIBLES 177
8.5.7 / ACTIVIDAD E INDICADORES DEL BANCO DE TEJIDOS 177
8.5.8 / EVOLUCIÓN DEL CONSUMO Y PRODUCCIÓN ENERGÉTICA 179

9. FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

9.1 / FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN. DATOS POR CENTROS AÑO 2023 182

10. ATENCIÓN AL PACIENTE

10.1 / ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN DESAGREGADOS POR SEXO Y % DE VARIACIÓN 2023-2022 184
10.2 / ASUNTOS POR MOTIVO LISTA DE ESPERA (ÁREAS DE MEJORA) DEMORA CITA / CENTRO. 2022/2023 187
10.3 / SOLICITUDES TOTALES POR ÁMBITO. 2022/2023 187
10.4 / RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES 188
10.5 / BUZÓN SALUD RESPONDE / MI LISTA DE ESPERA / SERVICIOS CENTRALES Y CARPETA PERSONAL DE SALUD AÑO 2023 189
10.6 / USO Y MINUTOS POR IDIOMA 2023 192

11.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS

2. POBLACIÓN DE NAVARRA, DISTRIBUCIÓN TIS E INFRAESTRUCTURAS

2.1 / PIRÁMIDE DE POBLACIÓN NAVARRA A 1 DE ENERO DE 2023 10
2.2 / PORCENTAJE DE VARIACIÓN DE LA POBLACIÓN POR GRUPOS DE EDAD. (2010/2023)....11

5. PROFESIONALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

5.1 / PLANTILLA TOTAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO 2023....65
5.2 / PLANTILLA TOTAL SNS-O POR TRAMOS DE EDAD Y SEXO 2023....65
5.3 / % PLANTILLA SNS-O POR ÁMBITOS 2023....66
5.4 / PERSONAL FIJO SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO 2023....68
5.5 / PERSONAL FIJO SNS-O TRAMOS DE EDAD Y SEXO 2023....68
5.6 / PERSONAL TEMPORAL SNS-O POR ESTAMENTO Y SEXO 2023....70
5.7 / PERSONAL TEMPORAL SNS-O TRAMOS DE EDAD Y SEXO 2023....70

6. GESTIÓN ECONÓMICA E INVERSIONES

6.1.1 / VARIACIÓN GASTO POR CAPÍTULOS 2023-2022....79
6.1.2 / GASTO 2023 POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS....79
6.2.1 / PORCENTAJE GASTO POR ÁMBITOS 2023....82
6.2.2 / PORCENTAJE GASTO POR ÁMBITOS Y CAPÍTULOS ECONÓMICOS 2023....82
6.3.1 / INGRESOS POR ÁMBITOS 2023....84
6.4.1 / INGRESOS POR CAPÍTULOS ECONÓMICOS 2023....85
6.4.2 / VARIACIÓN INGRESOS POR CAPÍTULOS 2023/2022....86
6.5.1 / DESGLOSE INVERSIONES 2023....87
6.5.2 / COMPARATIVA POR CONCEPTOS ECONÓMICOS 2023/2022....87
6.5.3 / COMPARATIVA POR ÁMBITOS 2023/2022....88

7. SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS PARA LA SALUD

7.1 / EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE TIQUES POR AÑO Y PROMEDIO DIARIO (2013/2023)....95
7.2 / PROMEDIO DE TIEMPO DE RESOLUCIÓN (2019/2023)....96
7.3 / PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN....97

8. ACTIVIDAD ASISTENCIAL

8.1 ATENCIÓN PRIMARIA

8.1.1 / FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL Y PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2023....102
8.1.1.A / FRECUENTACIÓN EN MEDICINA GENERAL POR ÁREAS DE SALUD 2023....102
8.1.1.B / FRECUENTACIÓN EN PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2023....102
8.1.2 / FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA POR ÁREAS DE SALUD 2023....103
8.1.2.A / FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA DE ADULTOS POR ÁREAS DE SALUD 2023....103
8.1.2.B / FRECUENTACIÓN EN ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA POR ÁREAS DE SALUD 2023....103
8.1.3 / FRECUENTACIÓN EN TRABAJO SOCIAL POR ÁREAS DE SALUD 2023....103
8.1.4 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL REALIZADAS EN LOS CENTROS....104
8.1.5 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN MEDICINA GENERAL DESAGREGADA POR ÁREAS....105
8.1.6 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS....106
8.1.7 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN PEDIATRÍA DESAGREGADA POR ÁREAS....107
8.1.8 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERIA REALIZADAS EN LOS CENTROS....108
8.1.9 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN ENFERMERÍA DESAGREGADA POR ÁREAS....109
8.1.10 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE ADULTOS REALIZADAS EN LOS CENTROS....110
8.1.11 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE ENFERMERÍA DE ADULTOS DESAGREGADA POR ÁREAS....111

8.1.12 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA REALIZADAS EN LOS CENTROS 112
8.1.13 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE DE ENFERMERÍA DE PEDIATRÍA DESAGREGADA POR ÁREAS 113
8.1.14 / EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS EN LOS CENTROS 114
8.1.15 / NÚMERO DE CONSULTAS POR HABITANTE EN TRABAJO SOCIAL DESAGREGADA POR ÁREAS 115
8.1.16 / NÚMERO DE DENTISTAS HABILITADOS EN EL PADI (2001-2023) 117

8.2 ASISTENCIA ESPECIALIZADA

8.2.1 / ESTANCIA MEDIA 122
8.2.2 / ÍNDICE DE OCUPACIÓN 122
8.2.3 / ÍNDICE DE ROTACIÓN 122
8.2.4 / PRESIÓN DE URGENCIAS 122
8.2.5 / URGENCIAS INGRESADAS 122
8.2.6 / ÍNDICE CONSULTAS SUCESIVAS/PRIMERAS 122
8.2.0 / ACTIVIDAD URGENCIAS RED 2022-2023 123
8.2.0.1 / ACTIVIDAD QUIRÚRGICA PROGRAMADA VINCULADA A LA LISTA DE ESPERA -RED 2022-2023 125
8.2.0.2 / ACTIVIDAD QUIRÚRGICA PROGRAMADA NO VINCULADA A LA LISTA DE ESPERA - RED 2022-2023 125
8.2.0.3 / ACTIVIDAD DE CONSULTAS PRIMERAS Y SUCESIVAS RED 2022-2023 126
8.2.7 / PERSONAS EN LISTA DE ESPERA PRIMERA CONSULTA 2022-2023 127
8.2.8 / PERSONAS EN LISTA DE ESPERA QUIRÚRGICA 2022-2023 127
8.2.9 / FRECUENTACIÓN EN ASISTENCIA ESPECIALIZADA 2013-2023 130

8.3 SALUD MENTAL

8.3.1 / ASISTENCIAS EN HD SALUD MENTAL SEGÚN MODALIDAD 147

8.5 BANCO DE SANGRE Y TEJIDOS DE NAVARRA

8.5.1 / RECHAZO SEGÚN GÉNERO 168
8.5.2 / TASA DE RECHAZO (%) 168
8.5.3 / RECHAZO SEGÚN GÉNERO. TENDENCIA LINEAL 168
8.5.4 / DONANTES NUEVOS. DATOS ABSOLUTOS SEGÚN GÉNERO 169
8.5.4 BIS / DONANTES NUEVOS. DATOS RELATIVOS SEGÚN GÉNERO 169
8.5.5 / EVOLUCIÓN DE DONANTES EN EL AÑO Y DONANTES "ACTIVOS" (EN LOS TRES ÚLTIMOS AÑOS) 170
8.5.6 / DISTRIBUCIÓN DE LA DONACIÓN SEGÚN PUNTO DE EXTRACCIÓN 171
8.5.6 BIS / DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO Y LUGAR DE DONACIÓN 171
8.5.7 / DONANTES SEGÚN EDAD Y GÉNERO 172
8.5.8 / DONANTES POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO 172
8.5.9 / DONANTES SEGÚN EDAD Y SEXO 173
8.5.10 / DONACIONES POR TRAMOS DE EDAD 173
8.5.11 / DONACIONES/DONANTES SEGÚN EDAD Y GÉNERO 174
8.5.12 / DONACIONES/DONANTE POR TRAMOS DE EDAD Y GÉNERO 174
8.5.13 / DONANTES "FIDELIZADOS" (5 DONACIONES EN 4 AÑOS) 175
8.5.14 / SUMINISTRO DE COMPONENTES SANGUÍNEOS 175
8.5.14 BIS / ENVÍO DE PLASMA (L) PARA FRACCIONAMIENTO INDUSTRIAL 176
8.5.15 / EVOLUCIÓN DEL CONSUMO, PRODUCCIÓN ENERGÉTICA Y AUTOSUFICIENCIA 179

10. ATENCIÓN AL PACIENTE

10.1 / ASUNTOS POR MOTIVOS DE ATENCIÓN 2023 188
10.2 / ¿TE HA RESULTADO ÚTIL LA INFORMACIÓN? 190
10.3 / ¿HAS TENIDO ALGÚN PROBLEMA AL UTILIZAR CARPETA PERSONAL DE SALUD? 190
10.4 / SATISFACCIÓN GENERAL EN EL SNS-O: ATENCIÓN PRIMARIA Y ATENCIÓN ESPECIALIZADA 191
10.5 / MINUTOS POR IDIOMAS ANUAL. 2022-2023 192
10.6 / MINUTOS TRADUCIDOS POR MESES. 2023 192

CAPÍTULO 11

Índice de tablas y gráficos

11.1 ÍNDICE DE TABLAS
11.2 ÍNDICE DE GRÁFICOS