



Carpeta Personal de Salud



RESTITUIR CONTRASEÑA

He tenido un problema con mi contraseña



Me ha caducado la contraseña. Caduca todos los años.

Se me ha bloqueado la contraseña porque la he metido tres veces erróneamente.



¿Qué puedo hacer?

¿Dónde puedo solicitar de nuevo la contraseña?

En la web:

CIPNA + Contraseña

CIPNA

Contraseña

CONTINUAR

→ **Crear contraseña (nueva/por bloqueo/por olvido)**
Ayuda para tramitar por internet

* Busque el código de tarjeta en su modelo de Tarjeta Sanitaria. Tiene ocho cifras y empieza por 00.



En tu teléfono

navarra.es IDIOMA

Carpeta Personal de Salud

Identificación

CIPNA

Código de tarjeta

Número de 8 cifras que empieza por 0

Contraseña

Contraseña

☒ Recordar usuario

→ [Crear contraseña \(nueva/por bloqueo/por olvido\)](#)

[Política de privacidad](#)

[Ayuda](#)

[Dar de baja](#)

Otras Apps del SNS-O

Entrar



Necesitarás tener a mano tu CIPNA y tu teléfono

1

CIPNA

VERIFICA TU CIPNA

Introduce tu CIPNA



No soy un robot

reCAPTCHA va a cambiar sus términos del servicio. [Toma medidas.](#)



reCAPTCHA
[Privacidad](#) - [Términos](#)

2

DNI/NIE

VERIFICA TUS DATOS PERSONALES

Introduce tu DNI/NIE

3

Código de Seguridad - SMS

VERIFICA EL CÓDIGO DE SEGURIDAD

Te hemos enviado un código de verificación al móvil XXXXXXXXXX

Dispones de **8 mins 44 segs** para validarlo.

Introduce el código de verificación

 Si estás teniendo problemas para recibir el código por SMS, puedes solicitar el envío al correo electrónico asociado a tu usuario: [Solicitar código por email](#)

Te llegará un mensaje al móvil con un código.

Apunta o memoriza el código.

Vuelve al icono de la aplicación de CPS.

Introduce el código.

4

Elige tu nueva contraseña

GENERA TU NUEVA CONTRASEÑA

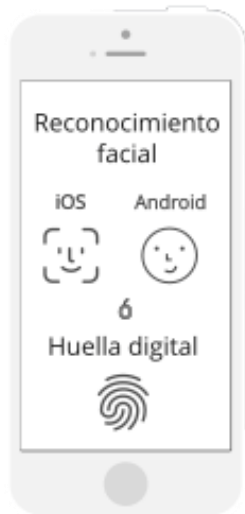
Nueva contraseña

Repite la nueva contraseña

8 caracteres: Tiene que incluir mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales

5

¡Ya puedes volver a entrar en CPS!



Si tenías tu contraseña asociada a la huella o a tu rostro, la siguiente vez que entres introduce CIPNA y Contraseña nueva. A continuación, accede con tu huella o tu reconocimiento facial y automáticamente te pedirá volver a asociar la contraseña.